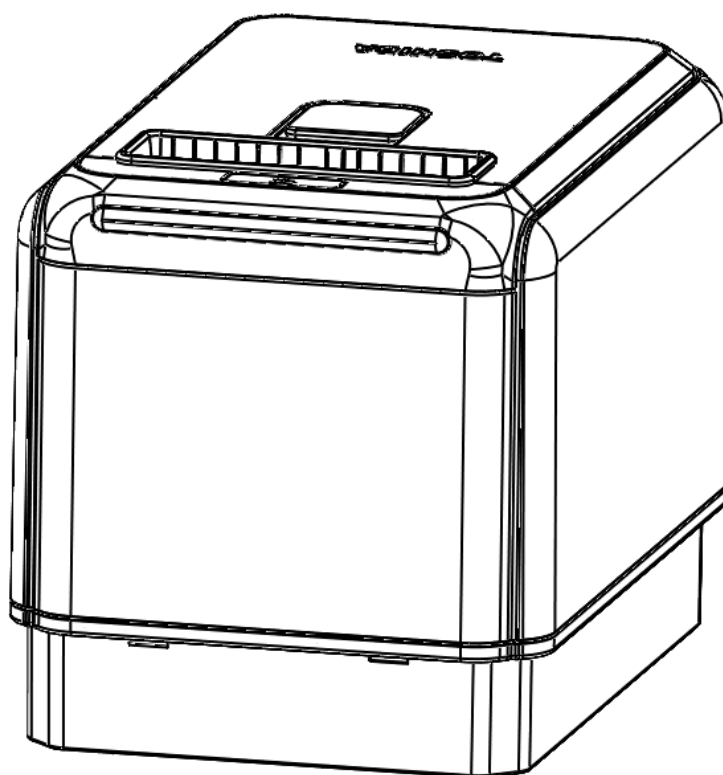


# TOSHIBA

POS-принтер

## Руководство оператора

СЕРИЯ TRST-L1



Редакция 01

## Содержание

|                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Подсоедините шнур питания и интерфейсный кабель .....          | 3 |
| 2. Установка носителя .....                                       | 4 |
| 3. Настройка бумаги .....                                         | 5 |
| 4. Изменение направляющих ширины бумаги .....                     | 7 |
| 5. Уведомление о состоянии принтера (светодиодная индикация)..... | 8 |

## Скачать руководства

Ссылка ниже переносит вас в нашу область скачивания, где вы можете скачать это руководство на других языках.

[https://www.toshibatec.com/download\\_overseas/printer/manual/](https://www.toshibatec.com/download_overseas/printer/manual/)

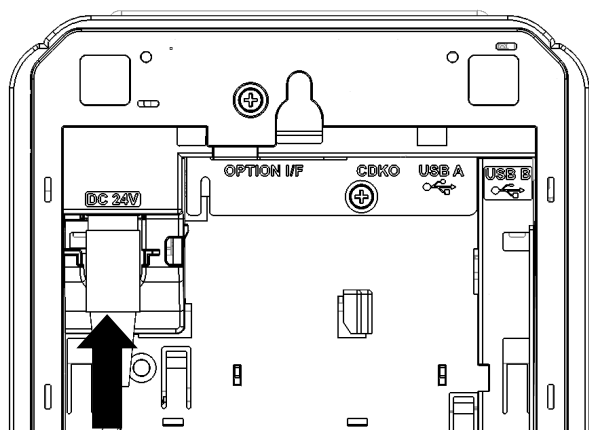


**Импортер (для ЕС)**  
**Toshiba Tec Germany Imaging Systems GmbH**  
Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss,  
Германия

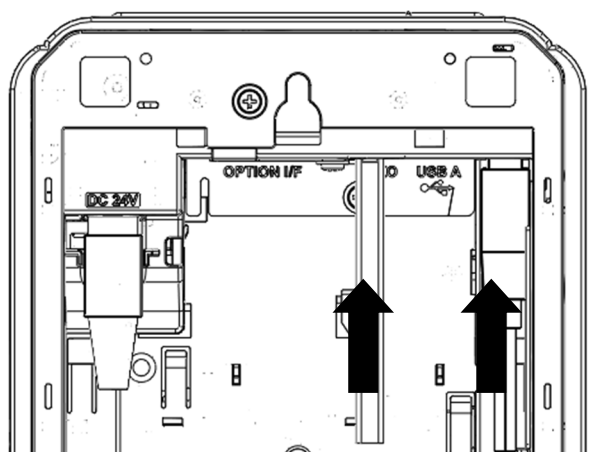
**Импортер (для Великобритании)**  
**Toshiba Tec U.K. Imaging Systems Limited**  
Abbey Cloisters, Abbey Green, Chertsey, Surrey,  
KT16 8RB, Великобритания

# 1. Подсоедините шнур питания и интерфейсный кабель

а. Подсоедините блок питания.

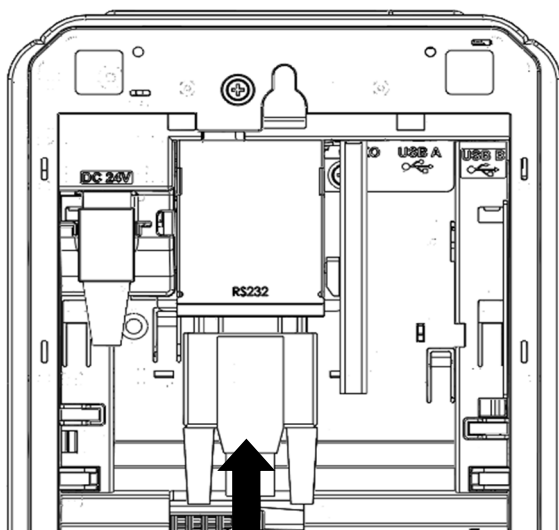


б. Подсоедините с помощью стандартного кабеля USB type-B и кассового лотка (CDKO).

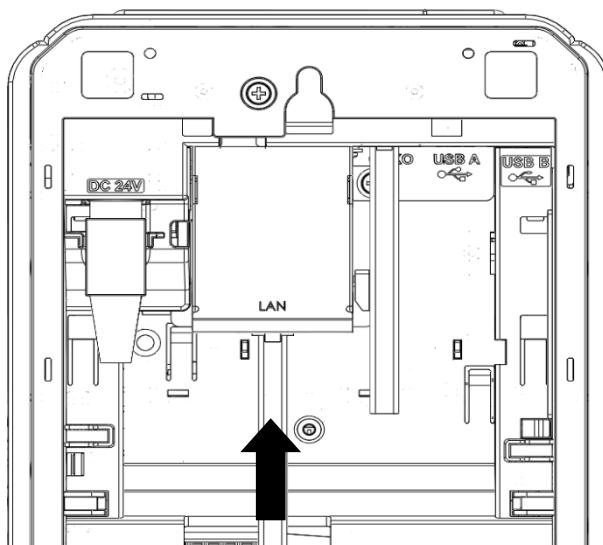


с. Подключите через опциональный интерфейс.

Последовательный интерфейс (RS232)

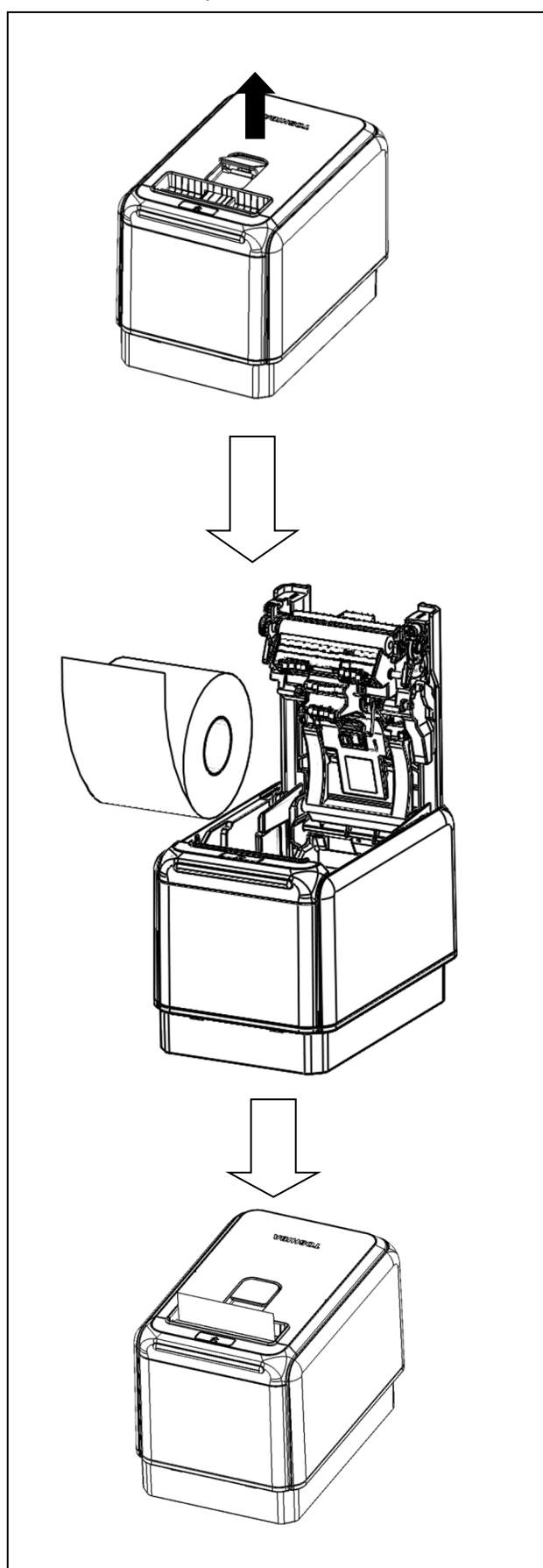


Интерфейс Ethernet (LAN)

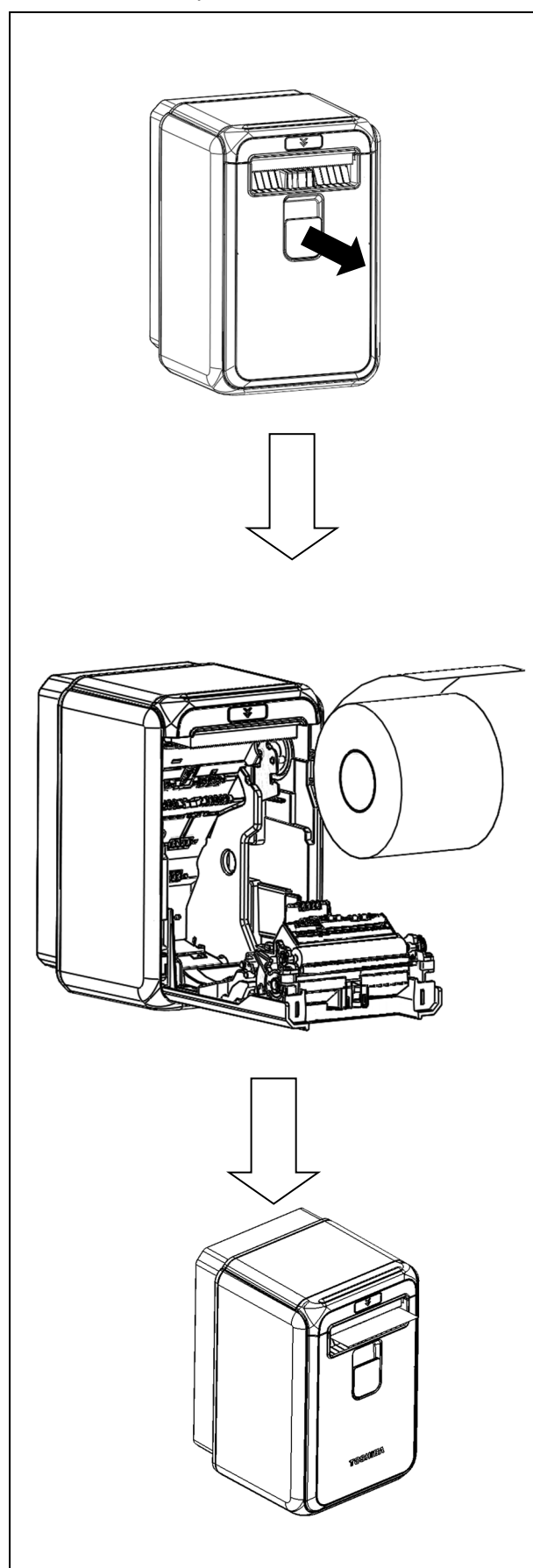


## 2. Установка носителя

Горизонтально

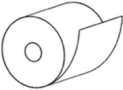
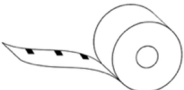


Вертикально



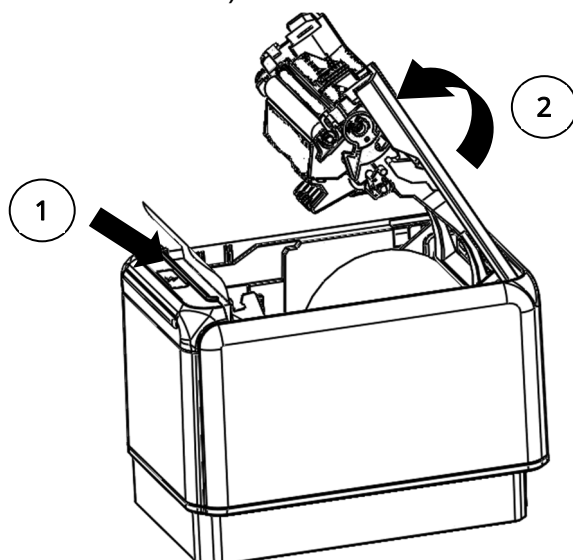
## 3. Настройка бумаги

Чтобы начать использование принтера, настройте параметры носителя в соответствии с используемым типом носителя. Настройку носителя можно изменить в автономном режиме или с помощью онлайн-инструмента.

| Настройка                         | Тип носителя                                                                                                     |                                                                                                   |                                                                                                               |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Настройки параметров              | Чек<br>                         | Без подложки<br> | Этикетка (с подложкой)<br> |
|                                   | Тип носителя                                                                                                     |                                                                                                   |                                                                                                               |
| Настройки параметров              | Обратитесь к электронному руководству для получения предустановленных настроек для соответствующего типа бумаги. |                                                                                                   |                                                                                                               |
|                                   | Режим носителя                                                                                                   |                                                                                                   |                                                                                                               |
| Настройки параметров              | Длина документа<br>             | Черная метка<br> | Зазор между этикетками<br> |
| Настройка аппаратного обеспечения | См. раздел B-1b                                                                                                  | См. раздел B-1a                                                                                   | См. разделы B-1b и 3.3                                                                                        |

### 3.1. Настройки параметров (автономный режим)

- 1) Нажмите кнопку подачи при открытой крышке принтера (принтер выдаст звуковой сигнал).
- 2) Закройте принтер, чтобы войти в системный режим (а. системная распечатка).
- 3) Кратковременно нажмите кнопку подачи для перехода в автономный режим (b. автономная диагностическая печать).



а. Системный режим

б. Автономный диагностический режим

с. Меню настроек бумаги

```

Model number      : TRST-L1N-1B-QQ-S
Serial number     : 2324MC10013
Boot Firmware     : V01.07 / 80EF
Main Firmware     : V00.58 / F7F7
Control Table     : V00.22 / 888E
Font(SBCS)       : V02.01 / 2020
Printer Settings
Code Page        : 437
Font Size        : Font 2
Default LPI      : 6 LPI
Legacy Barcode   : Disabled
Carriage Return  : Use Cnd
Print Density    : 0
Power Supply     : 60W
StandBy Mode     : Enabled
    
```

```

Model number      : xxxx-xxxx-xxxx
Serial number     : 1234567890
Boot Firmware     : V00.11 / C79F
Main Firmware     : V00.30 / 765D
Table Firmware    : V00.20 / 10A9
Font (SBCS)      : V10.00

Offline Diagnostic (Main Menu) ***
To select an option, press the key by a short press
followed by a long press.

To Exit Offline Diagnostic -> No click
To Paper setting          -> 1 click
To Printer Maintenance    -> 2 clicks
To Print Config Form      -> 3 clicks
To Change Setting         -> 4 clicks
To Clear User Define Data -> 5 clicks
To Reset to Default Setting -> 6 clicks
    
```

```

***** Paper Settings *****
To select an option, press the key by a short
press followed by a long press.

Main Menu           -> No click
Media Type          -> 1 click
Paper Type          -> 2 clicks
Paper Mode          -> 3 clicks
Paper Width         -> 4 clicks
Paper Low Detection -> 5 clicks
BM Cut Offset       -> 6 clicks
    
```

1  
2  
3

①

\*\*\*\*\* **Media type** \*\*\*\*\*

To select an option, press the key by a short press followed by a long press.

|            |             |
|------------|-------------|
| Sub Menu   | -> No click |
| Receipt    | -> 1 click  |
| Linerless* | -> 2 clicks |
| Label      | -> 3 clicks |

②

\*\*\*\*\* **Paper type** \*\*\*\*\*

To select an option, press the key by a short press followed by a long press.

|              |             |
|--------------|-------------|
| Sub Menu     | -> No click |
| Predefined 1 | -> 1 click  |
| Predefined 2 | -> 2 clicks |
| Predefined 3 | -> 3 clicks |
| ⋮            | ⋮           |
| Predefined 8 | -> 8 clicks |

③

\*\*\*\*\* **Paper Mode** \*\*\*\*\*

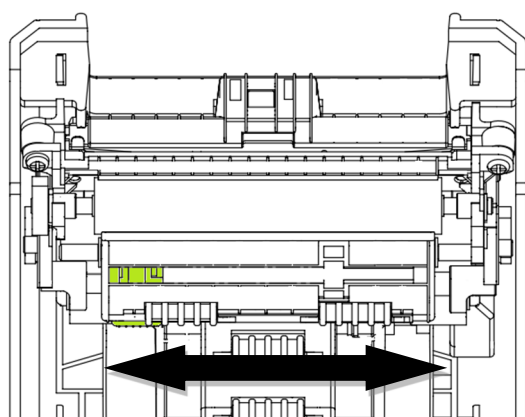
To select an option, press the key by a short press followed by a long press.

|                  |             |
|------------------|-------------|
| Sub Menu         | -> No click |
| Document Length* | -> 1 click  |
| Black mark       | -> 2 clicks |
| Gap              | -> 3 clicks |

## 3.2. Настройка аппаратного обеспечения

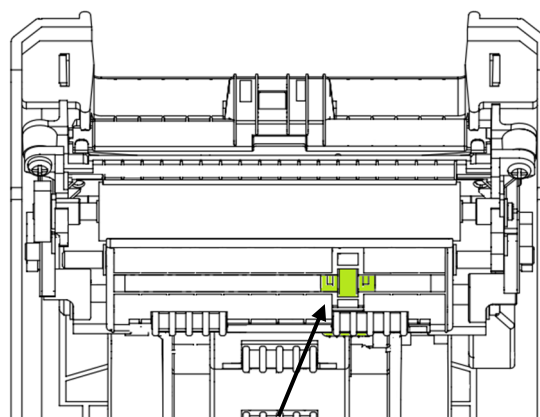
### В-1 Настройка датчика черных меток

В-1а) Черная метка



Выставьте датчик напротив местоположения черных меток на бумаге

В-1б) Зазор между этикетками и длина документа

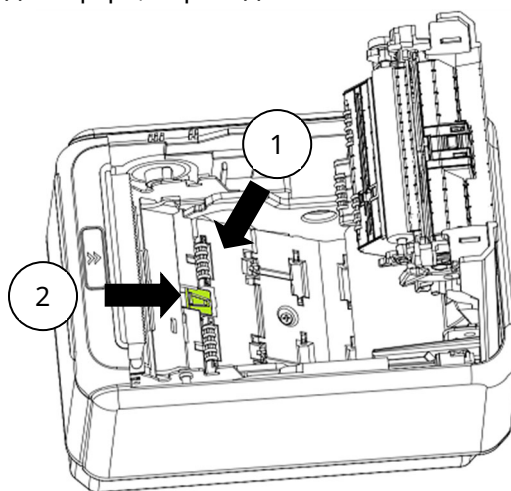


Расположение датчика

## 3.3. Настройка демпфера бумаги

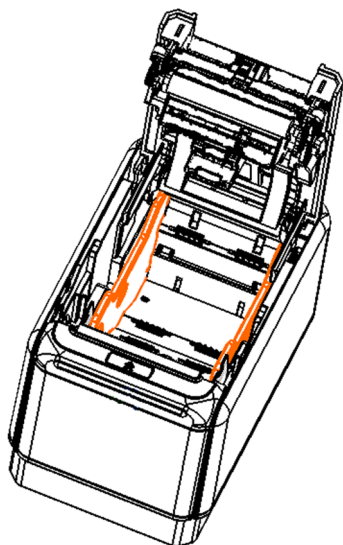
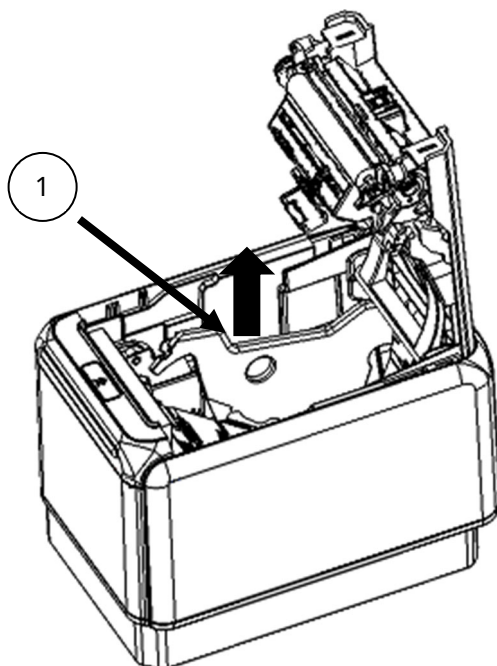
Механизм демпфирования бумаги должен быть заблокирован при выборе режима зазора.

- 1) Нажмите на механизм демпфирования бумаги.
- 2) Нажмите на фиксатор демпфера, переведя его в положение блокировки.

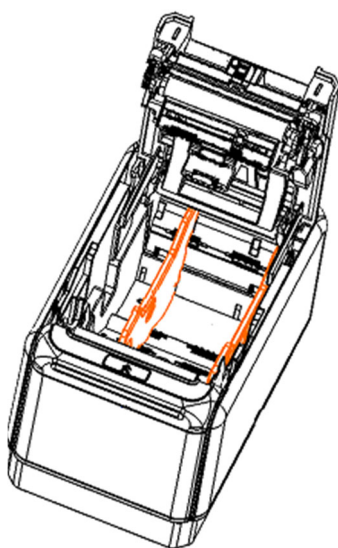


## 4. Изменение направляющих ширины бумаги

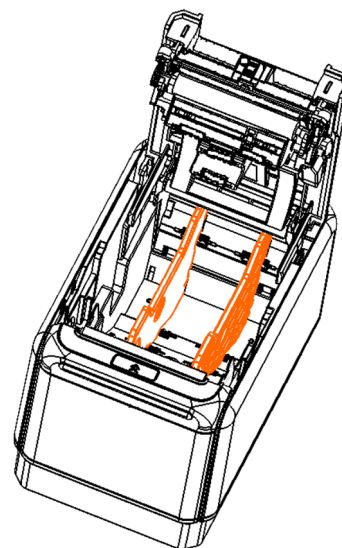
1) Потяните вверх для освобождения.



Настройка ширины 80 мм



Настройка ширины 58 мм



Настройка ширины 40 мм

### **ОСТОРОЖНО!**

Бумагоопорный валик изнашивается в зависимости от ширины носителя. При использовании принтера с узкими носителями не переходите на более широкие носители, так как это может ухудшить качество печати из-за неравномерного износа бумагоопорного валика.

## 5. Уведомление о состоянии принтера (светодиодная индикация)

В таблице ниже приведены состояния и ошибки принтера с действиями по выявлению и устранению неисправностей.

| Состояние принтера                  | Цвет   | Элемент управления         | Зуммер                      | Действие                                                                                                                          |
|-------------------------------------|--------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ожидание/Идет печать                | Синий  | ВКЛ                        | ВЫКЛ                        |                                                                                                                                   |
| Исправимая ошибка                   |        |                            |                             |                                                                                                                                   |
| Конец бумаги                        | Желтый | ВКЛ                        | Непрерывный звуковой сигнал | Загрузите рулон носителя.                                                                                                         |
| Открыта крышка                      | Желтый | ВКЛ                        | ВЫКЛ                        | Закройте крышку принтера.                                                                                                         |
| Перегрев термоголовки               | Желтый | Постоянное мигание         | Непрерывный звуковой сигнал | Подождите 10 секунд, и принтер возобновит печать.                                                                                 |
| Замятие у резака                    | Желтый | 2 мигания, пауза 3 секунды | Непрерывный звуковой сигнал | Сначала откройте крышку кнопки подачи, затем крышку принтера. Проверьте резак. Устраните замятие носителя.                        |
| Ошибка «Черная метка»               | Желтый | 5 миганий, пауза 3 секунды | Непрерывный звуковой сигнал | 1) Проверьте носитель на наличие черных меток. Если нет, загрузите носитель с черными метками.                                    |
|                                     |        |                            |                             | 2) Если загружен носитель с черными метками, сдвиньте датчик черных меток, чтобы он совпал с положением черных меток на носителе. |
| Ошибка зазора                       | Желтый | 6 миганий, пауза 3 секунды | Непрерывный звуковой сигнал | 1) Переместите датчик черных меток в положение обнаружения зазора между этикетками.                                               |
|                                     |        |                            |                             | 2) Если загруженные носители не являются этикетками, замените рулон на носитель этикеток.                                         |
| Предупреждение                      |        |                            |                             |                                                                                                                                   |
| Носитель остается в зоне выхода     | Синий  | Постоянное мигание         | Непрерывный звуковой сигнал | Уберите оставшийся носитель из зоны выхода.                                                                                       |
| Мало носителя                       | Синий  | Постоянное мигание         | ВЫКЛ                        | Носитель почти закончился. Поскорее замените носитель, чтобы он не закончился.                                                    |
| Неустраняемая ошибка                |        |                            |                             |                                                                                                                                   |
| Аномальная температура термоголовки | Желтый | 3 мигания, пауза 3 секунды | Непрерывный звуковой сигнал | Выключите принтер. Дайте принтеру остыть в течение 5 минут.                                                                       |
| Ошибка памяти                       | Желтый | 4 мигания, пауза 3 секунды | Непрерывный звуковой сигнал | Выключите и включите питание, чтобы проверить, возобновится ли работа принтера.                                                   |

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если отображается какое-либо состояние светодиода, не указанное выше, отключите источник питания и перезапустите аппарат. Если это не восстанавливает нормальную индикацию светодиодов, обратитесь к ближайшему представителю Toshiba Тес для получения помощи.