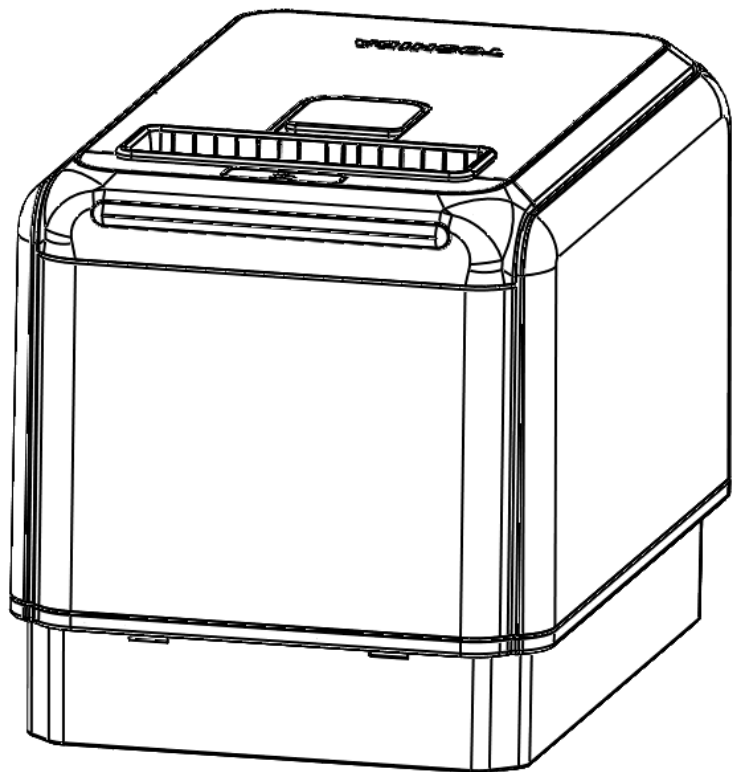


TOSHIBA

Impressora de POS

Manual do operador

TRST-L1 SERIES



Revisão 01

Índice

1. Ligar o cabo de alimentação e o cabo de interface	3
2. Colocar o papel	4
3. Configuração do papel	5
4. Substituir as guias de largura do papel	7
5. Notificação do estado da impressora (Indicação LED)	8

Transferência de manuais

A ligação abaixo encaminha-o para a nossa área de transferências onde poderá transferir este manual noutras línguas.

https://www.toshibatec.com/download_overseas/printer/manual/

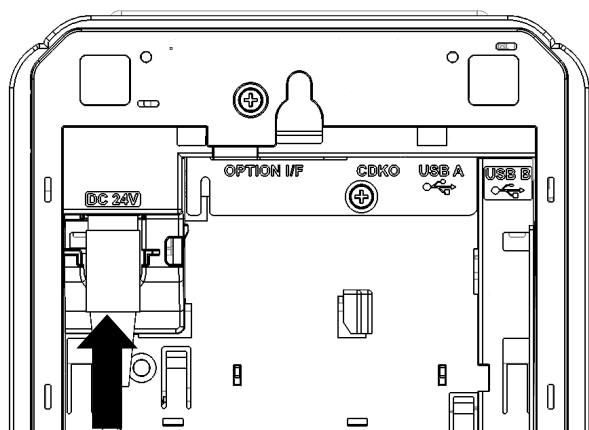


Importador (para a União Europeia)
Toshiba Tec Germany Imaging Systems GmbH
Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss,
Alemanha

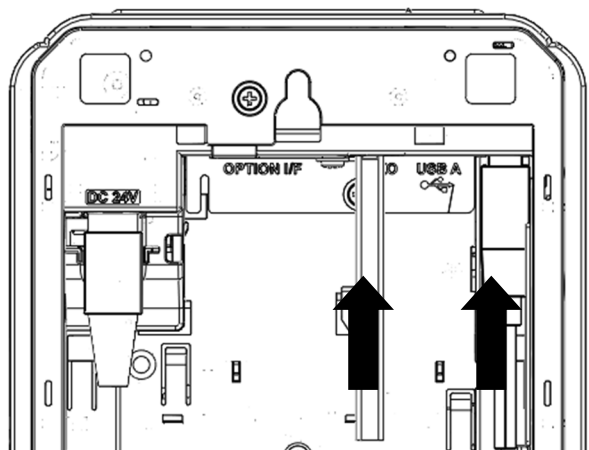
Importador (para o Reino Unido)
Toshiba Tec U.K. Imaging Systems Limited
Abbey Cloisters, Abbey Green, Chertsey, Surrey,
KT16 8RB, Reino Unido

1. Ligar o cabo de alimentação e o cabo de interface

a. Ligue a fonte de alimentação.

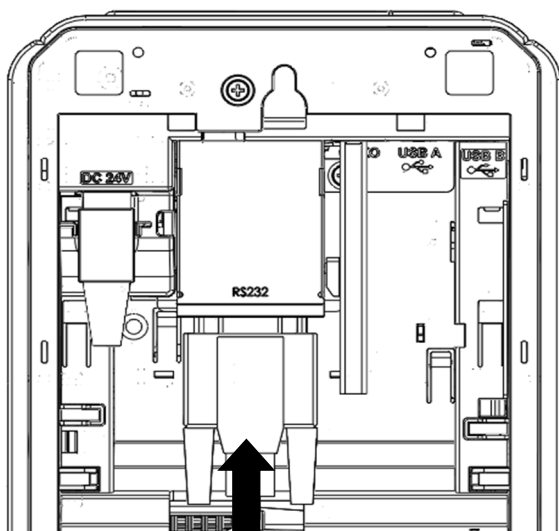


b. Ligue um cabo USB tipo B padrão e a gaveta de dinheiro (CDKO).

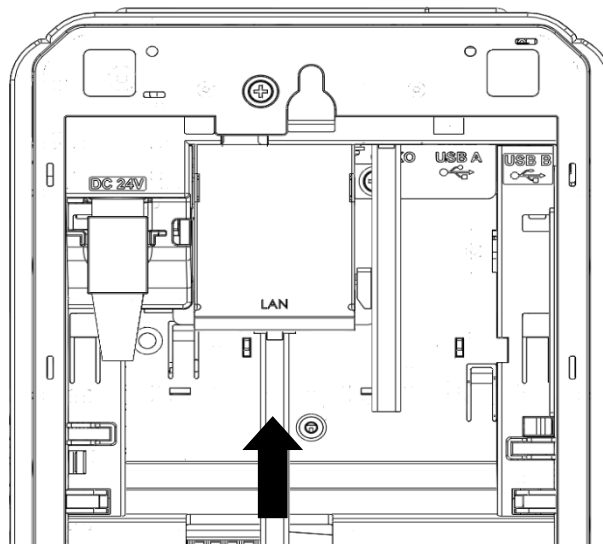


c. Ligue a interface opcional.

Interface série (RS232)

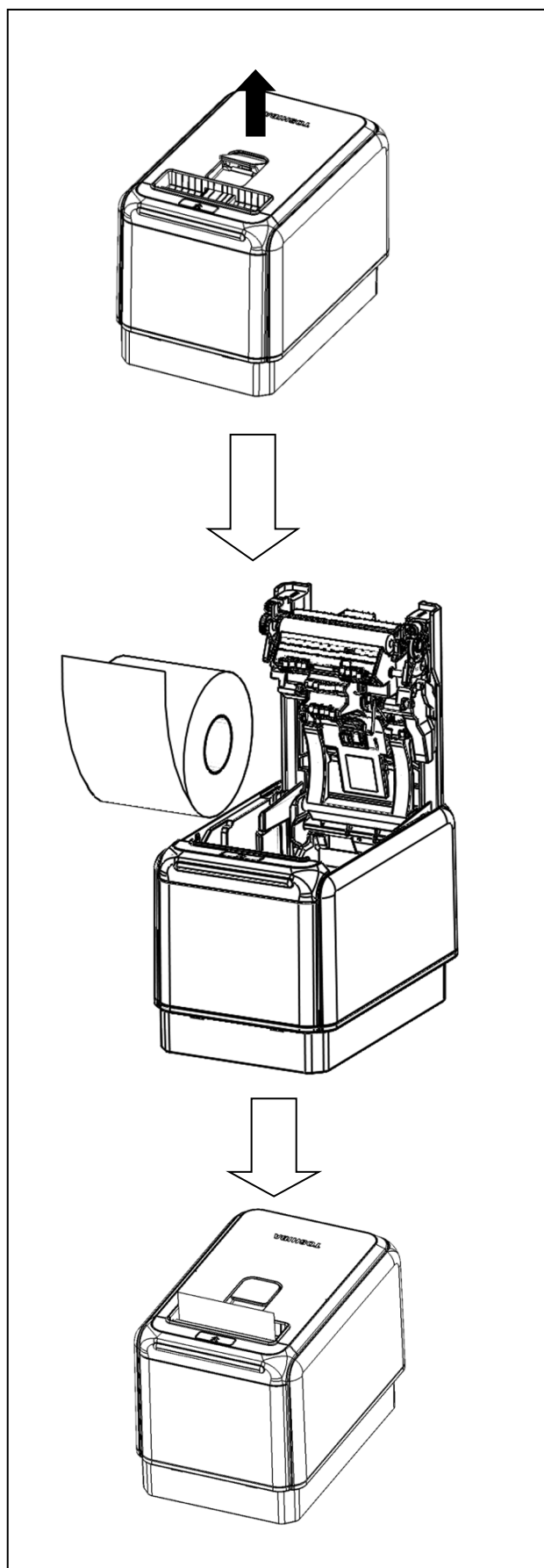


Interface Ethernet (LAN)

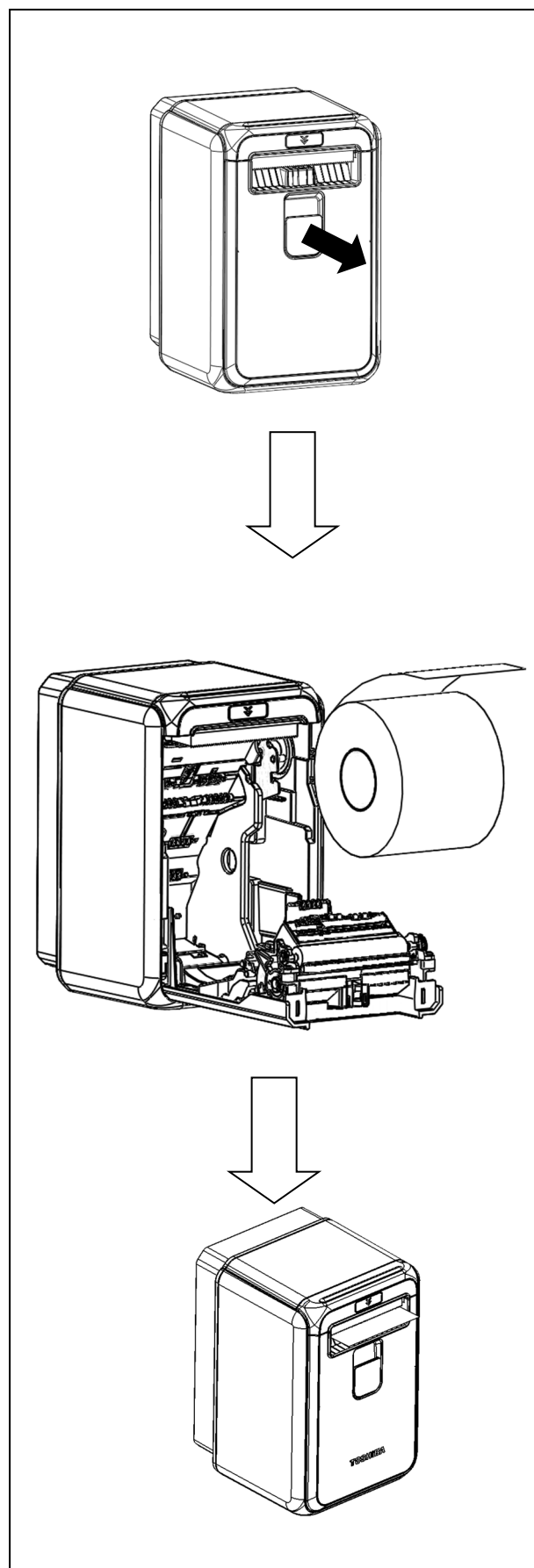


2. Colocar o papel

Horizontal

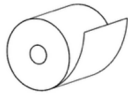
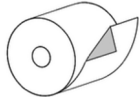
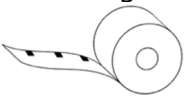
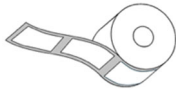


Vertical



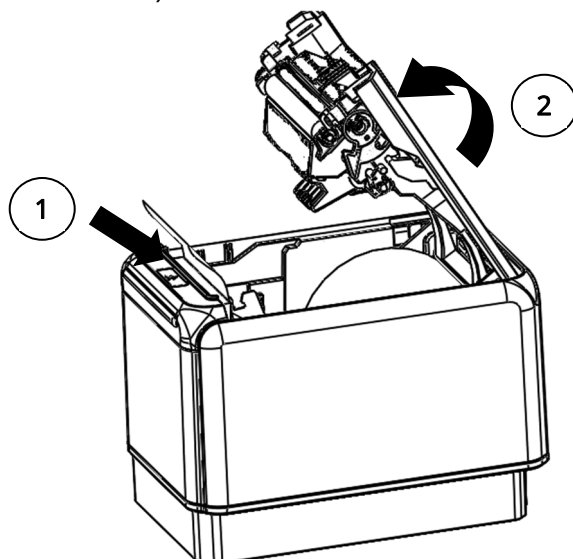
3. Configuração do papel

Para começar a utilizar a impressora, defina a configuração do papel de acordo com o tipo de papel utilizado. A configuração do papel pode ser alterada utilizando o modo offline ou a ferramenta online.

Configuração	Tipo de papel		
Configuração dos parâmetros	Recibo 	Sem papel suporte 	Etiqueta (com papel de suporte) 
	Tipo de papel		
Configuração dos parâmetros	Consulte o manual online para obter a configuração predefinida para o respetivo papel.		
	Modo de papel		
Configuração dos parâmetros	Comprimento do documento 	Marca negra 	Distância entre etiquetas 
Configuração do hardware	Consulte a secção B-1b	Consulte a secção B-1a	Consulte as secções B-1b e 3.3

3.1. Configuração dos parâmetros (modo offline)

- 1) Prima o botão de alimentação com a tampa da impressora aberta (a impressora emitirá um sinal sonoro).
- 2) Feche a impressora para entrar no modo de sistema (a. impressão do sistema).
- 3) Prima o botão de alimentação durante alguns instantes entrar no modo offline (b. impressão de diagnóstico offline).



a. Modo de sistema

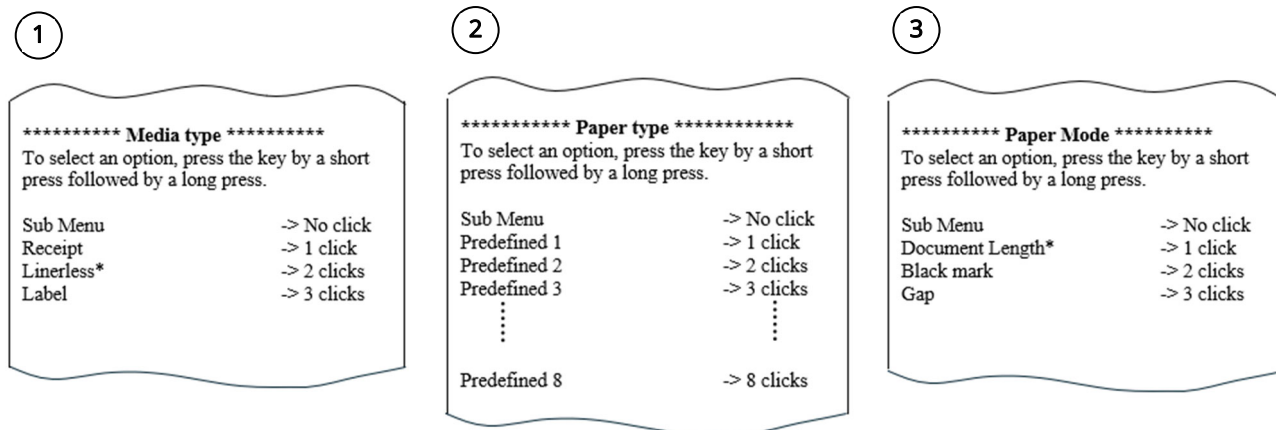
Model number	:TRST-L1N-1B-00-S
Serial number	:2324MC10013
Boot Firmware	:V01.07 / 80EF
Main Firmware	:V00.58 / F7F7
Control Table	:V00.22 / 888E
Fonte(SBCS)	:V02.01 / 2020
Printer Settings	
Code Page	: 437
Font Size	: Font 2
Default LPI	: 6 LPI
Legacy Barcode	: Disabled
Carriage Return	: Use Cmd
Print Density	: 0
Power Supply	: 60W
StandBy Mode	: Enabled

b. Modo de diagnóstico offline

Model number	: XXXX-XXXX-XXXX
Serial number	: 1234567890
Boot Firmware	: V00.11 / C79F
Main Firmware	: V00.30 / 765D
Table Firmware	: V00.20 / 10A9
Font (SBCS)	: V10.00
Offline Diagnostic (Main Menu) ***	
To select an option, press the key by a short press followed by a long press.	
To Exit Offline Diagnostic	-> No click
To Paper setting	-> 1 click
To Printer Maintenance	-> 2 clicks
To Print Config Form	-> 3 clicks
To Change Setting	-> 4 clicks
To Clear User Define Data	-> 5 clicks
To Reset to Default Setting	-> 6 clicks

c. Menu de configuração do papel

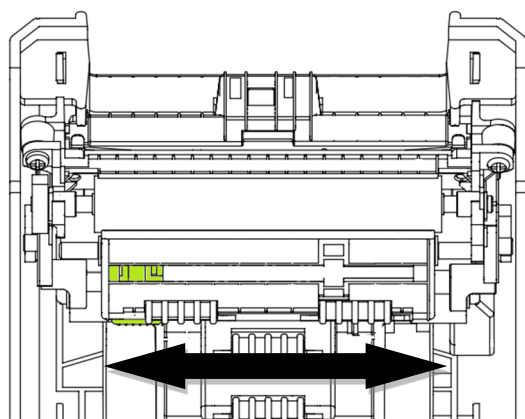
***** Paper Settings *****	
To select an option, press the key by a short press followed by a long press.	
Main Menu	-> No click
Media Type	-> 1 click
Paper Type	-> 2 clicks
Paper Mode	-> 3 clicks
Paper Width	-> 4 clicks
Paper Low Detection	-> 5 clicks
BM Cut Offset	-> 6 clicks



3.2. Configuração do hardware

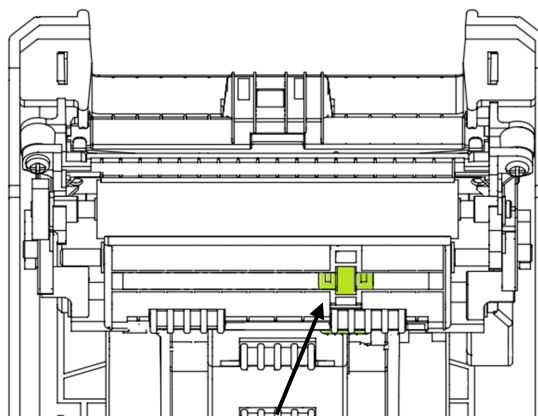
B-1 Configurador do sensor de marca negra

B-1a) Marca negra



Ajustar o sensor para a localização da marca negra do papel

B-1b) Distância entre etiquetas e comprimento do documento

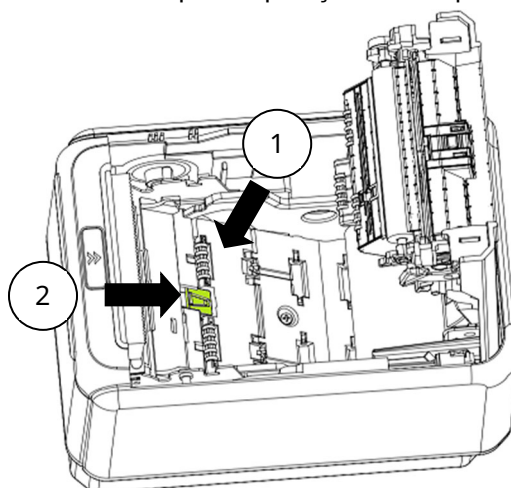


Localização do sensor

3.3. Configuração do amortecedor de papel

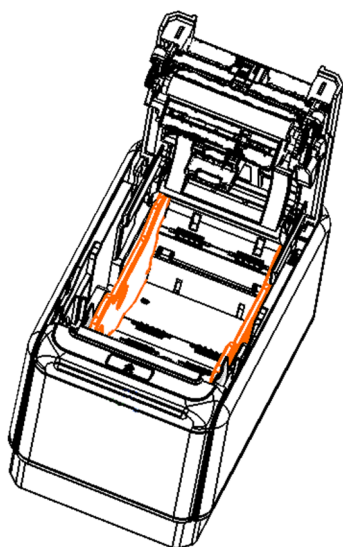
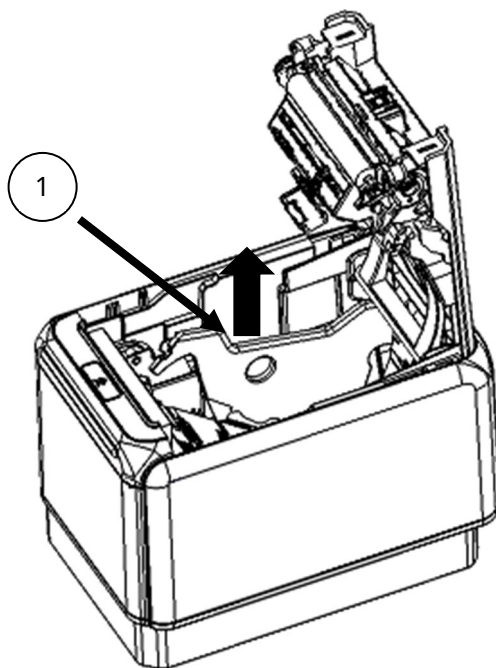
O mecanismo de amortecimento do papel tem de ser bloqueado quando o modo de distância é selecionado.

- 1) Empurre o mecanismo de amortecimento do papel para baixo.
- 2) Empurre o bloqueio do amortecedor para a posição de bloqueio.

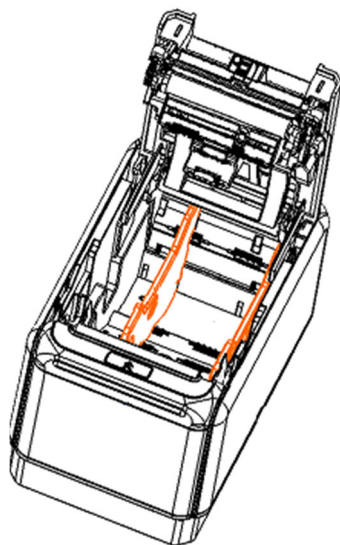


4. Substituir as guias de largura do papel

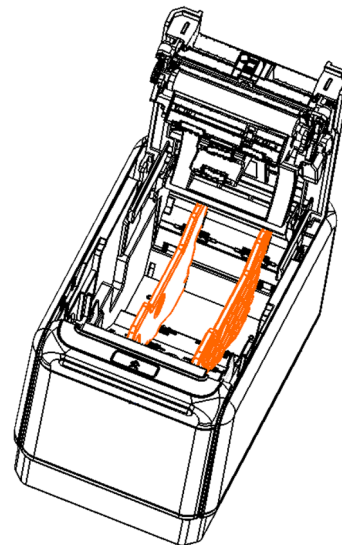
1) Puxe para cima para libertar.



Configuração de 80 mm de largura



Configuração de 58 mm de largura



Configuração de 40 mm de largura

CUIDADO!

O desgaste do rolo de arrasto depende da largura do papel. Se utilizar uma impressora com papel estreito, não mude para um papel mais largo, uma vez que o desgaste irregular do rolo de arrasto poderá afetar a qualidade de impressão.

5. Notificação do estado da impressora (Indicação LED)

A tabela abaixo indica os estados e erros da impressora, com as respectivas ações de resolução de problemas.

Estado da impressora	Cor	Controlo	Sinal sonoro	Ação
Ralenti / A imprimir	Azul	LIGADO	DESLIGADO	
Erro recuperável				
Final do papel	Âmbar	LIGADO	Sinal sonoro contínuo	Carregue um rolo de papel.
Tampa aberta	Âmbar	LIGADO	DESLIGADO	Feche a tampa da impressora.
Sobreaquecimento da cabeça térmica	Âmbar	Piscar constante	Sinal sonoro contínuo	Aguarde 10 segundos e, em seguida, a impressora retomará a impressão.
Encravamento do cortador	Âmbar	Pisca 2 vezes, pausa de 3 segundos	Sinal sonoro contínuo	Abra a tampa do botão de alimentação e, em seguida, a tampa da impressora. Verifique o cortador. Remova o papel encravado.
Erro de marca negra	Âmbar	Pisca 5 vezes, pausa de 3 segundos	Sinal sonoro contínuo	1) Verifique a existência de marca negra no papel. Se estiver ausente, carregue papel com marca negra.
				2) Se estiver carregado papel com marca negra, ajuste o sensor de marca preta de forma a coincidir com a posição da marca negra no papel.
Erro de distância	Âmbar	Pisca 6 vezes, pausa de 3 segundos	Sinal sonoro contínuo	1) Desloque o sensor de marca negra para a posição de deteção da distância entre etiquetas.
				2) Se o papel carregado não tiver etiquetas, substitua o rolo por papel de etiquetas.
Aviso				
O papel permanece na zona de saída	Azul	Piscar constante	Sinal sonoro contínuo	Remova o papel existente na área de saída.
Nível baixo de papel	Azul	Piscar constante	DESLIGADO	O papel está a acabar. Coloque o papel em breve para evitar que acabe.
Erro irrecuperável				
Temperatura anormal da cabeça térmica	Âmbar	Pisca 3 vezes, pausa de 3 segundos	Sinal sonoro contínuo	Desligue a impressora. Permita que arrefeça durante cerca de 5 minutos.
Erro de memória	Âmbar	Pisca 4 vezes, pausa de 3 segundos	Sinal sonoro contínuo	Desligue e volte a ligar a impressora para verificar se recupera.

NOTA: Se for apresentado qualquer estado do LED que não seja descrito acima, desligue e volte a ligar a fonte de alimentação. Se tal não restaurar os LED, contacte o seu representante Toshiba Tec mais próximo para obter assistência.