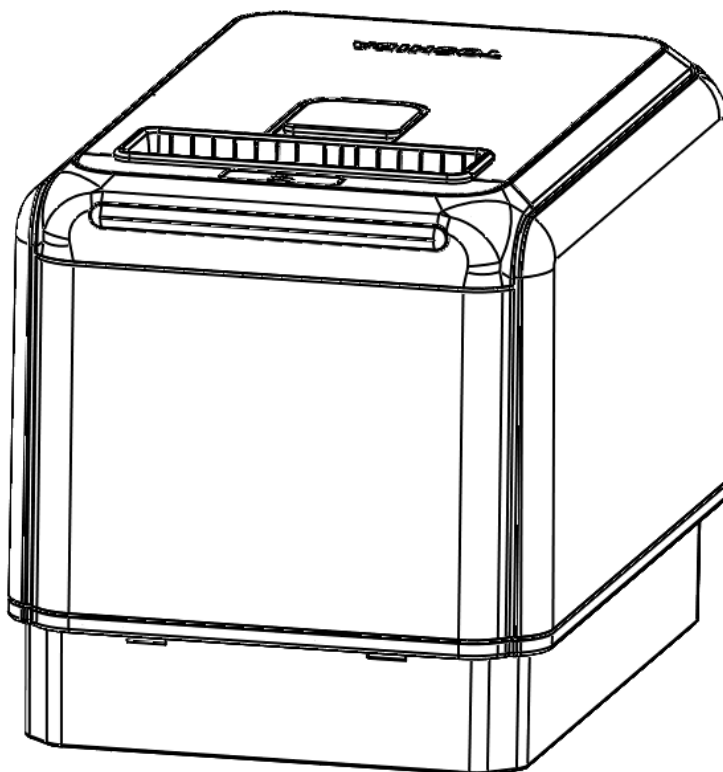


TOSHIBA

Stampante POS

Manuale operatore

SERIE TRST-L1



Revisione 01

Sommario

1. Connessione del cavo di alimentazione e del cavo di interfaccia.....	3
2. Caricamento dei supporti di stampa	4
3. Configurazione del tipo di carta	5
4. Regolazione delle guide di larghezza della carta	7
5. Indicatore dello stato della stampante (LED).....	8

Download dei manuali

Selezionare il link riportato di seguito per accedere all'area da cui scaricare il presente manuale in altre lingue.

https://www.toshibatec.com/download_overseas/printer/manual/

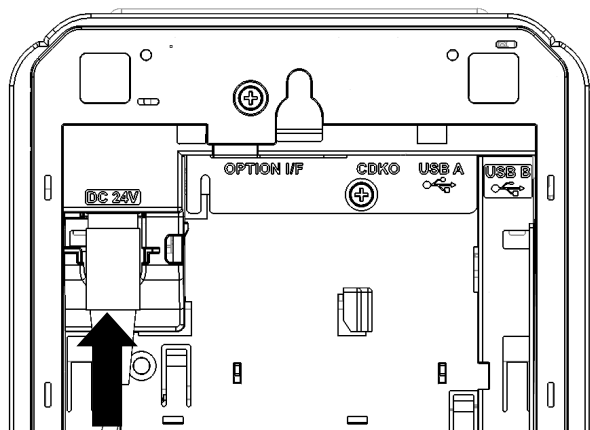


Importatore (per EU)
Toshiba Tec Germany Imaging Systems GmbH
Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss,
Germania

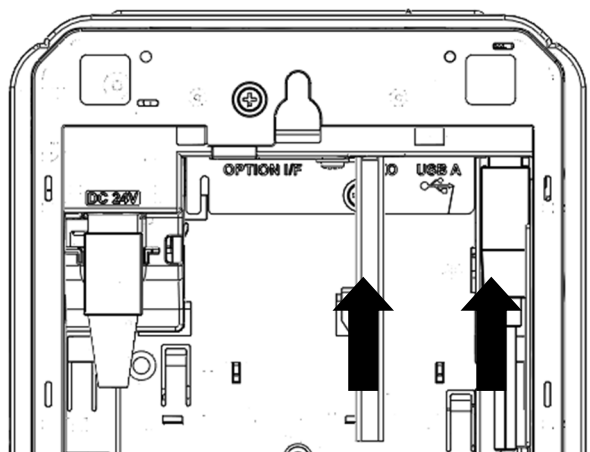
Importatore (per UK)
Toshiba Tec U.K. Imaging Systems Limited
Abbey Cloisters, Abbey Green, Chertsey, Surrey,
KT16 8RB, Regno Unito

1. Connessione del cavo di alimentazione e del cavo di interfaccia

a. Collegare il cavo di alimentazione

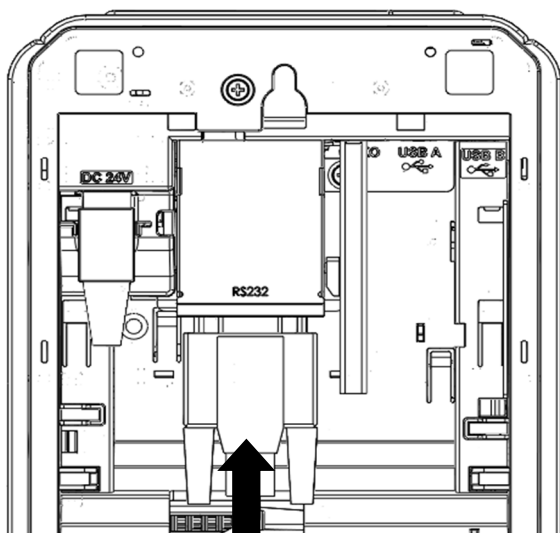


b. Collegare il cavo USB standard di tipo B e il cassetto per registratore di cassa (CDKO).

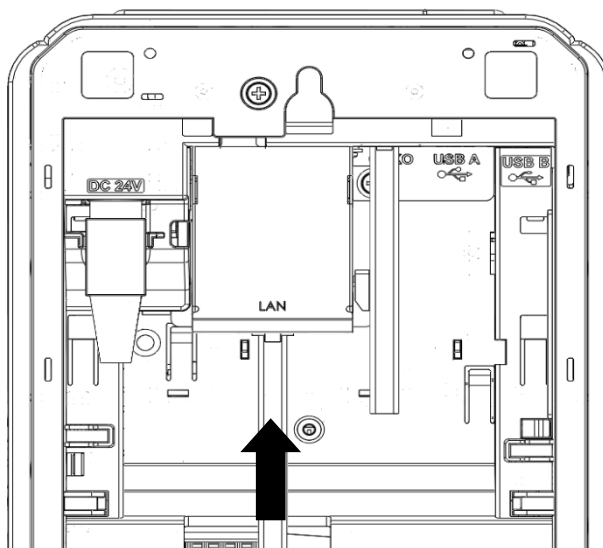


c. Collegare l'interfaccia opzionale.

Interfaccia seriale (RS232)

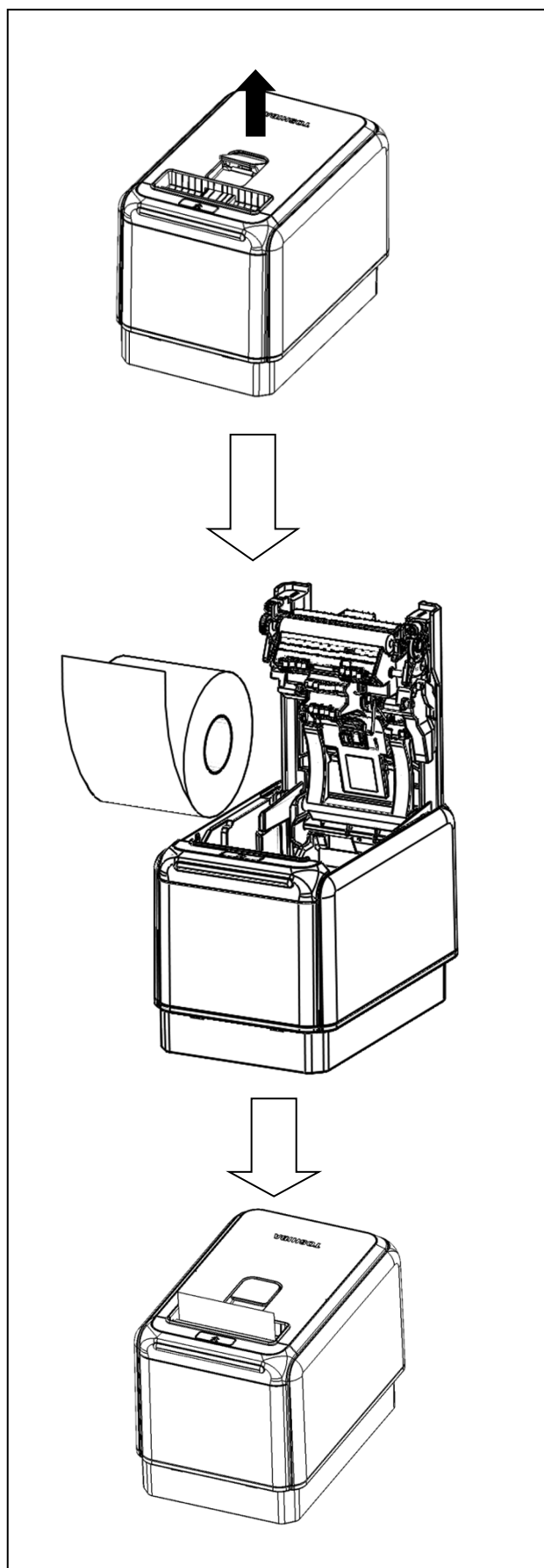


Interfaccia Ethernet (LAN)

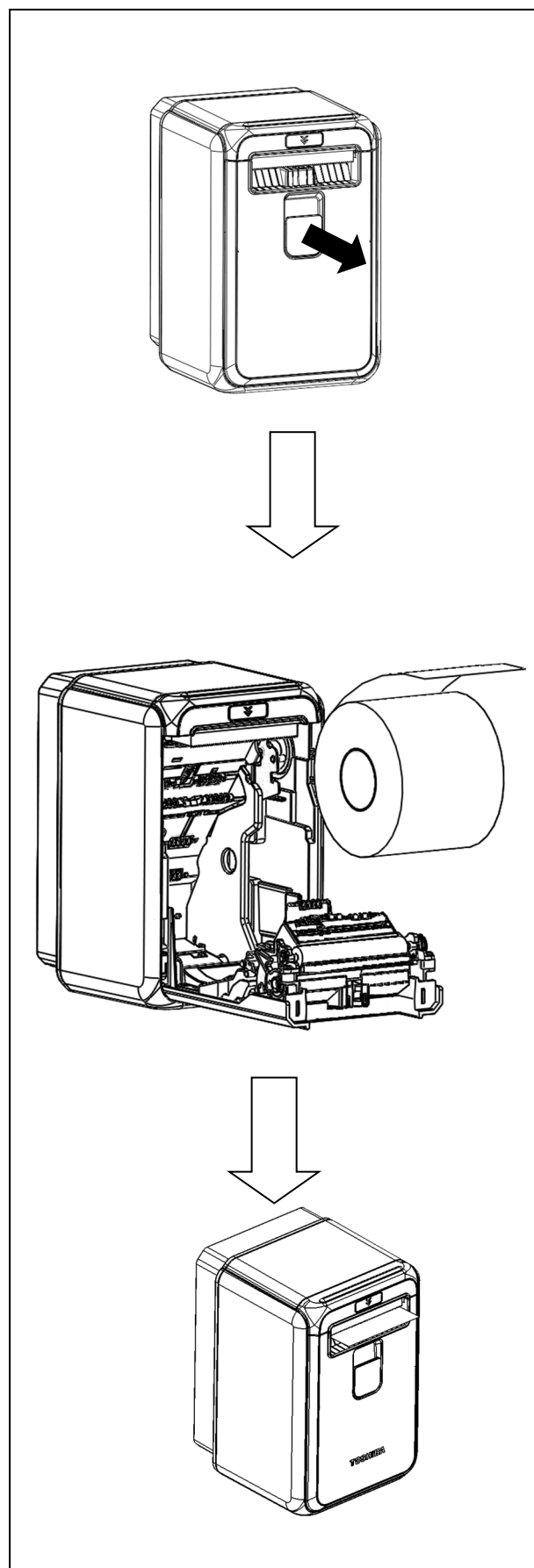


2. Caricamento dei supporti di stampa

Orizzontale

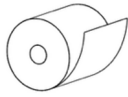
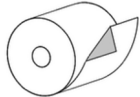
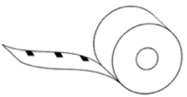
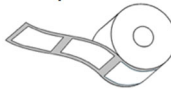


Verticale



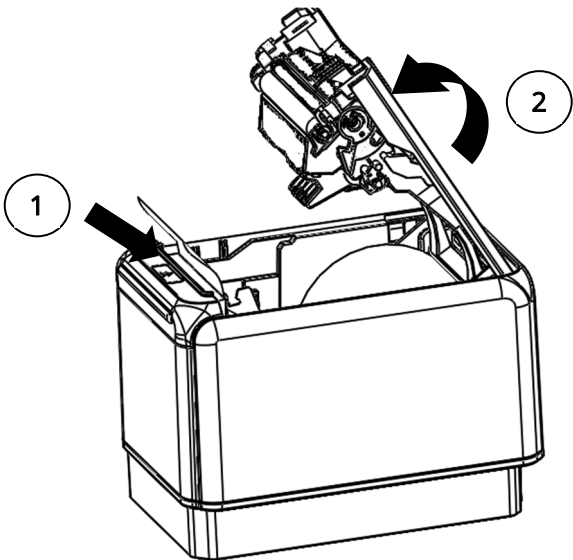
3. Configurazione del tipo di carta

Per iniziare a usare la stampante, configurare il supporto di stampa in funzione del tipo in uso. È possibile modificare le impostazioni del supporto in modalità offline o con lo strumento online.

Impostazione	Tipo di supporto di stampa		
Impostazione dei parametri	Ricevuta 	Linerless 	Etichette con liner 
	Tipo di supporto di stampa		
Impostazione dei parametri	Consultare il manuale online per impostazioni predefinite relative al tipo di carta utilizzato.		
	Modalità carta		
Impostazione dei parametri	Lunghezza documento 	Tacca nera 	Gap etichetta 
Impostazioni hardware	Vedere la sezione B-1b	Vedere la sezione B-1a	Vedere le sezioni B-1b e 3.3

3.1. Impostazione dei parametri (modalità offline)

- 1) Premere il pulsante di alimentazione con il coperchio della stampante aperto (la stampante emette un segnale acustico).
- 2) Chiudere la stampante per accedere alla modalità sistema (a. stampa di sistema).
- 3) Premere brevemente il pulsante di alimentazione per accedere alla modalità offline (b. Modalità diagnostica offline).



a. Modalità sistema

Model number	:TRST-L1N-1B-QQ-S
Serial number	:2324MC10013
Boot Firmware	:V01.07 / 80EF
Main Firmware	:V00.58 / F7F7
Control Table	:V00.22 / 888E
Font(SBCS)	:V02.01 / 2020
Printer Settings	
Code Page	: 437
Font Size	: Font 2
Default LPI	: 6 LPI
Legacy Barcode	: Disabled
Carriage Return	: Use Cnd
Print Density	: 0
Power Supply	: 60W
StandBy Mode	: Enabled

b. Modalità diagnostica offline

Model number	: xxxx-xxxx-xxxx
Serial number	: 1234567890
Boot Firmware	: V00.11 / C79F
Main Firmware	: V00.30 / 765D
Table Firmware	: V00.20 / 10A9
Font (SBCS)	: V10.00
Offline Diagnostic (Main Menu) ***	
To select an option, press the key by a short press followed by a long press.	
To Exit Offline Diagnostic	-> No click
To Paper setting	-> 1 click
To Printer Maintenance	-> 2 clicks
To Print Config Form	-> 3 clicks
To Change Setting	-> 4 clicks
To Clear User Define Data	-> 5 clicks
To Reset to Default Setting	-> 6 clicks

c. Menu impostazioni carta

***** Paper Settings *****	
To select an option, press the key by a short press followed by a long press.	
Main Menu	-> No click
Media Type	-> 1 click
Paper Type	-> 2 clicks
Paper Mode	-> 3 clicks
Paper Width	-> 4 clicks
Paper Low Detection	-> 5 clicks
BM Cut Offset	-> 6 clicks

①

***** **Media type** *****

To select an option, press the key by a short press followed by a long press.

Sub Menu	-> No click
Receipt	-> 1 click
Linerless*	-> 2 clicks
Label	-> 3 clicks

②

***** **Paper type** *****

To select an option, press the key by a short press followed by a long press.

Sub Menu	-> No click
Predefined 1	-> 1 click
Predefined 2	-> 2 clicks
Predefined 3	-> 3 clicks
⋮	⋮
Predefined 8	-> 8 clicks

③

***** **Paper Mode** *****

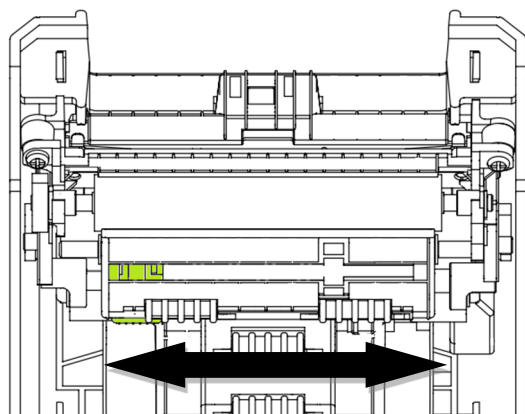
To select an option, press the key by a short press followed by a long press.

Sub Menu	-> No click
Document Length*	-> 1 click
Black mark	-> 2 clicks
Gap	-> 3 clicks

3.2. Impostazioni hardware

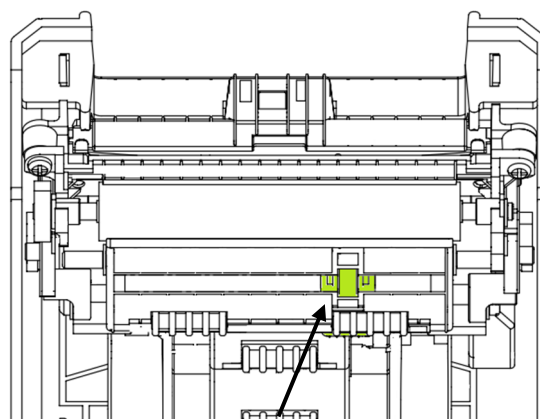
B-1 Impostazione del sensore tacca nera

B-1a) Tacca nera



Regolare il sensore in base alla posizione della tacca nera

B-1b) Gap etichetta e Lunghezza documento

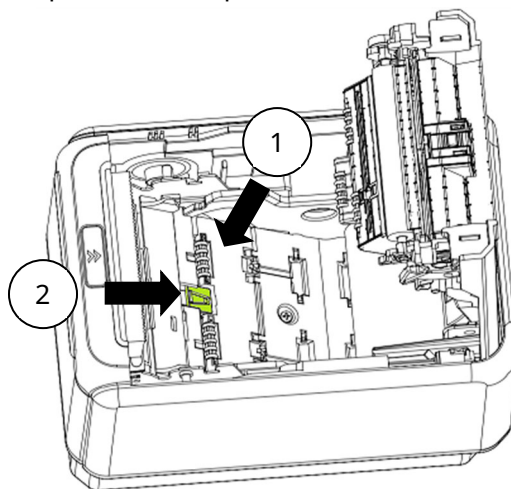


Posizione del sensore

3.3. Impostazione del rullo premicarta

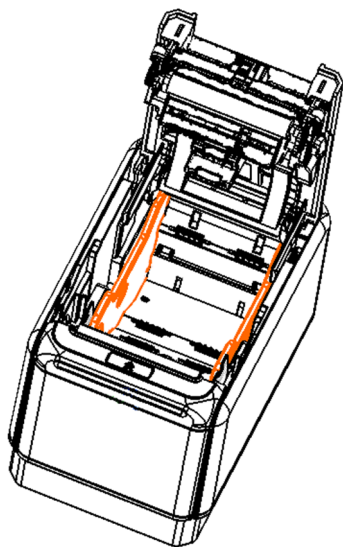
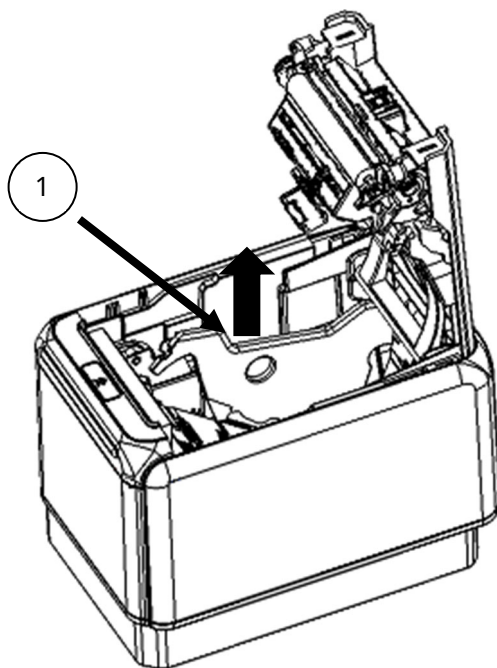
Il meccanismo del rullo premicarta deve essere bloccato quando è selezionata la modalità gap.

- 1) Spingere verso il basso il meccanismo del rullo premicarta.
- 2) Spingere il blocco del rullo premicarta in posizione di blocco.

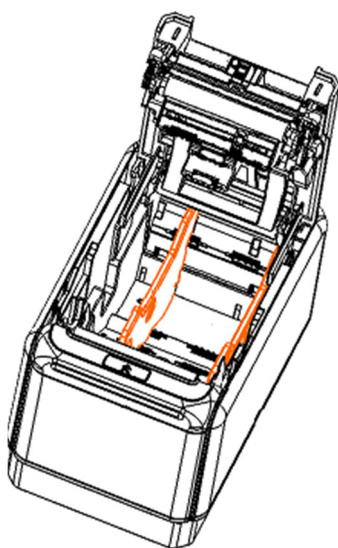


4. Regolazione delle guide di larghezza della carta

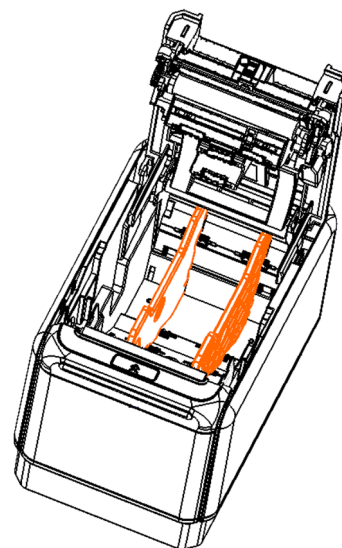
1) Tirare verso l'alto per sganciare.



Impostazione larghezza 80 mm



Impostazione larghezza 58 mm



Impostazione larghezza 40 mm

ATTENZIONE!

L'usura del rullo di stampa dipende dalla larghezza del supporto. Se si utilizza la stampante con supporti di stampa stretti, non passare a supporti più larghi, poiché si può compromettere la qualità di stampa a causa dell'usura irregolare del rullo di stampa.

5. Indicatore dello stato della stampante (LED)

La tabella di seguito riporta gli stati e gli errori della stampante con le rispettive azioni correttive.

Stato stampante	Colore	Comando	Indicatore acustico	Azione
In attesa / Stampa in corso	Blu	ON	OFF	
Errore reversibile				
Fine carta	Ambra	ON	Segnale acustico continuo	Caricare il rotolo.
Coperchio aperto	Ambra	ON	OFF	Chiudere il coperchio della stampante.
Surriscaldamento testina termica	Ambra	Lampeggiamento costante	Segnale acustico continuo	Attendere dieci secondi per la ripresa della stampa.
Inceppamento nella taglierina	Ambra	2 lampeggi , pausa 3 secondi	Segnale acustico continuo	Aprire prima il coperchio del pulsante di alimentazione, quindi il coperchio della stampante. Controllare la taglierina. Rimuovere la carta inceppata.
Errore della tacca nera	Ambra	5 lampeggi, pausa 3 secondi	Segnale acustico continuo	1) Controllare la tacca nera sul supporto di stampa. Se non è presente, caricare un supporto con tacca nera.
				2) Se è stato caricato un supporto di stampa con tacca nera, spostare il sensore della tacca nera allineandolo alla posizione della tacca nera sul supporto di stampa.
Errore gap	Ambra	6 lampeggi, pausa 3 secondi	Segnale acustico continuo	1) Spostare il sensore della tacca nera allineandolo con la posizione di rilevamento del gap etichetta.
				2) Se non sono state caricate etichette come supporto di stampa, sostituire il rotolo con un supporto per etichette.
Avvertenza				
Il supporto di stampa rimane nell'area di uscita	Blu	Lampeggiamento costante	Segnale acustico continuo	Rimuovere il supporto di stampa rimasto nell'area di uscita.
Supporto di stampa quasi esaurito	Blu	Lampeggiamento costante	OFF	Il supporto di stampa è in esaurimento. Sostituire subito il supporto di stampa prima che si esaurisca.
Errore irreversibile				
Temperatura anomala della testina termica	Ambra	3 lampeggi, pausa 3 secondi	Segnale acustico continuo	Spegnere la stampante. Lasciare raffreddare la stampante per cinque minuti.
Errore di memoria	Ambra	4 lampeggi, pausa 3 secondi	Segnale acustico continuo	Riavviare per verificare se il problema si risolve.

NOTA: In presenza di condizioni LED non elencate sopra, spegnere e riavviare. Se l'indicatore LED non si ripristina, rivolgersi al rivenditore Toshiba Tec più vicino per ricevere assistenza.