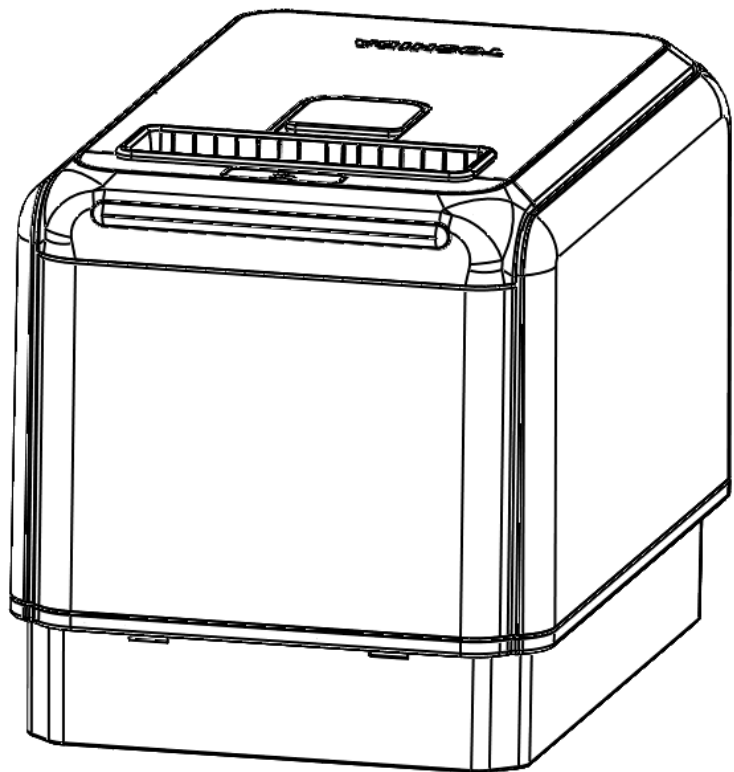


TOSHIBA

Impresora para puntos de venta (POS)

Manual del Operador

SERIE TRST-L1



Revisión 01

Índice

1. Conexión del cable de alimentación y el cable de interfaz	3
2. Carga del papel	4
3. Configuración del papel	5
4. Cambio de las guías de ancho del papel	7
5. Notificación del estado de la impresora (indicación LED)	8

Descarga de manuales

El siguiente vínculo le llevará a nuestra página de descargas, donde podrá descargar este manual en otros idiomas.

https://www.toshibatec.com/download_overseas/printer/manual/

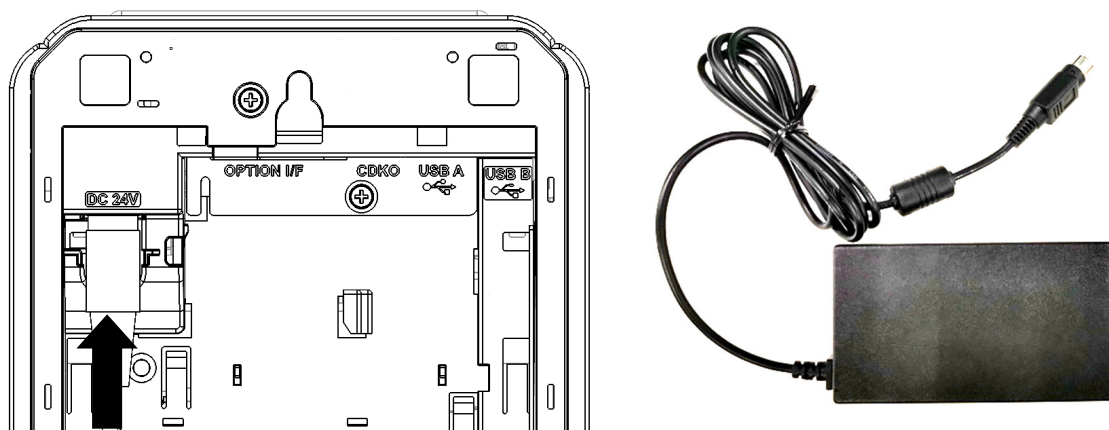


Importador (para la Unión Europea)
Toshiba Tec Germany Imaging Systems GmbH
Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss,
Alemania

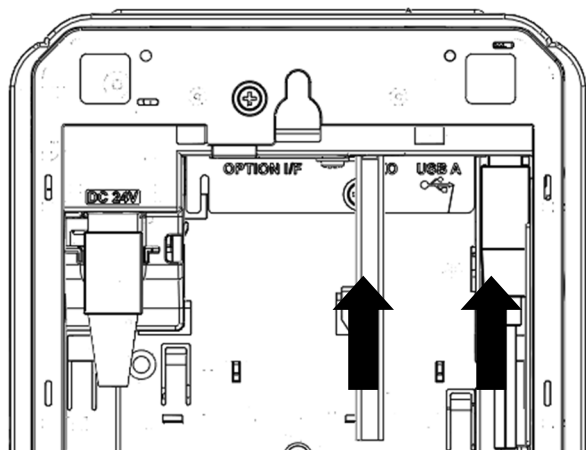
Importador (para el Reino Unido)
Toshiba Tec U.K. Imaging Systems Limited
Abbey Cloisters, Abbey Green, Chertsey, Surrey,
KT16 8RB, Reino Unido

1. Conexión del cable de alimentación y el cable de interfaz

a. Conexión a la fuente de alimentación.

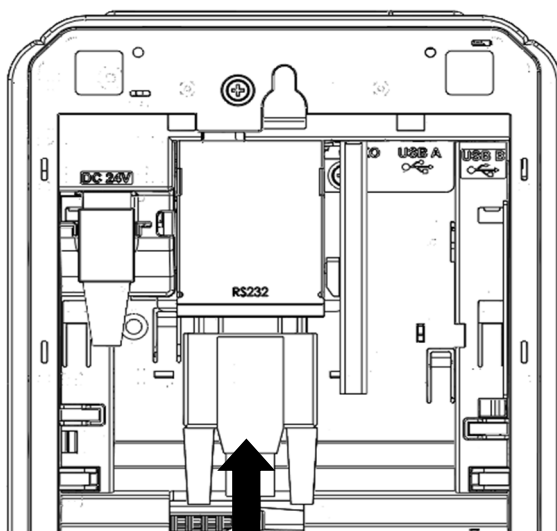


b. Conexión de cable USB de tipo B estándar y cajón para dinero (CDKO).

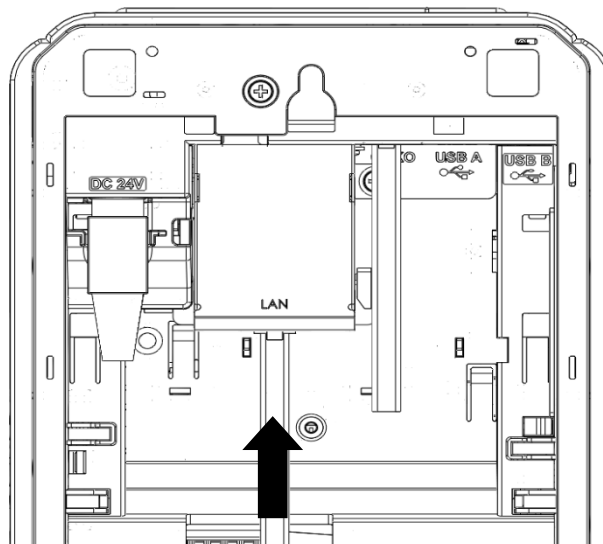


c. Conexión a través de interfaz opcional.

Interfaz serie (RS232)

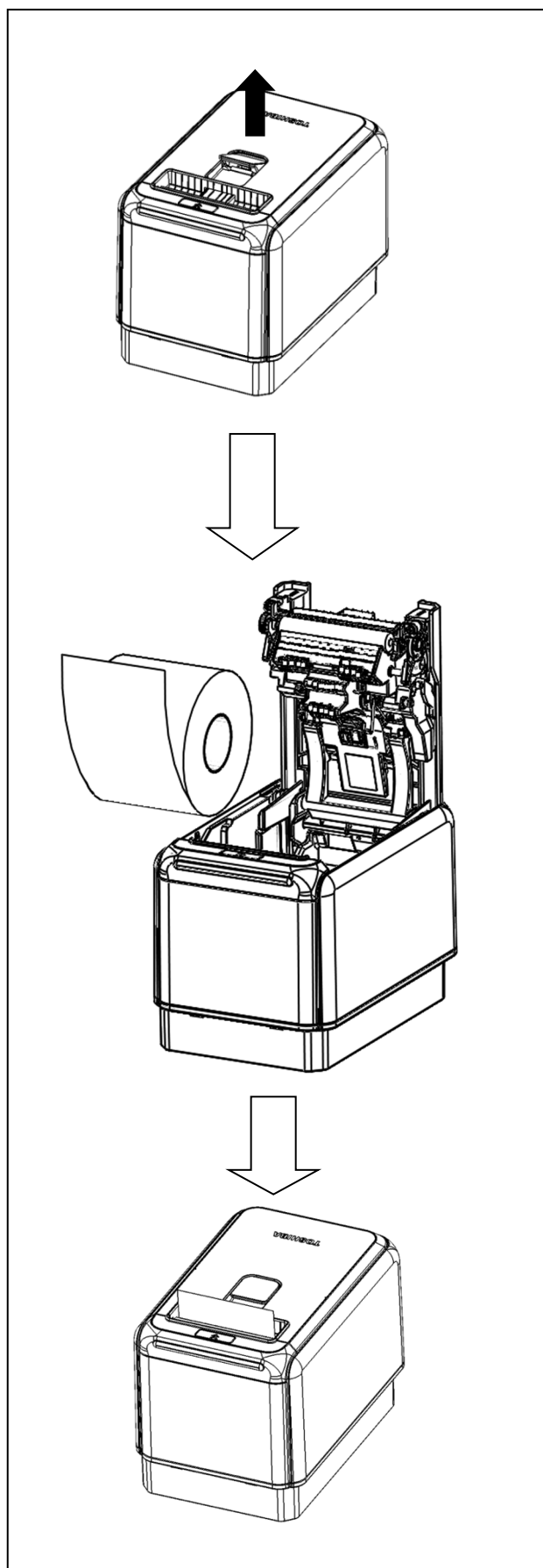


Interfaz Ethernet (LAN)

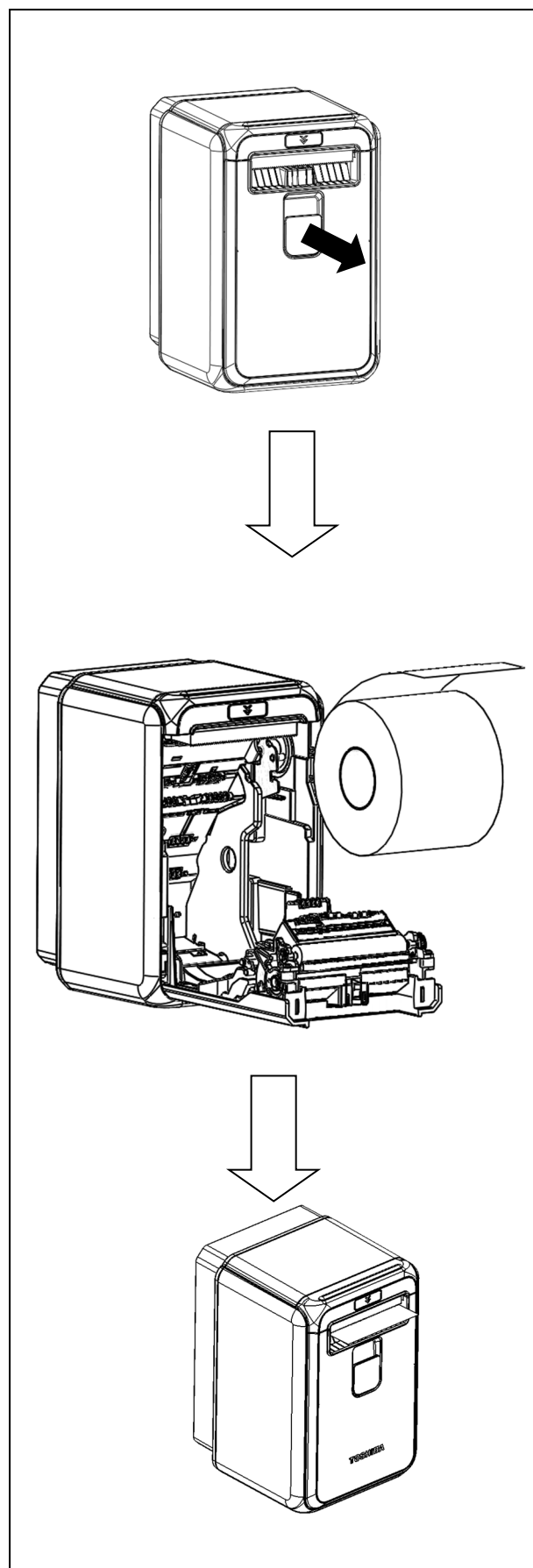


2. Carga del papel

Horizontal

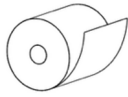
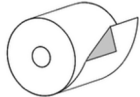
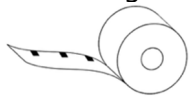
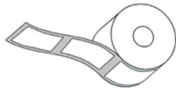


Vertical



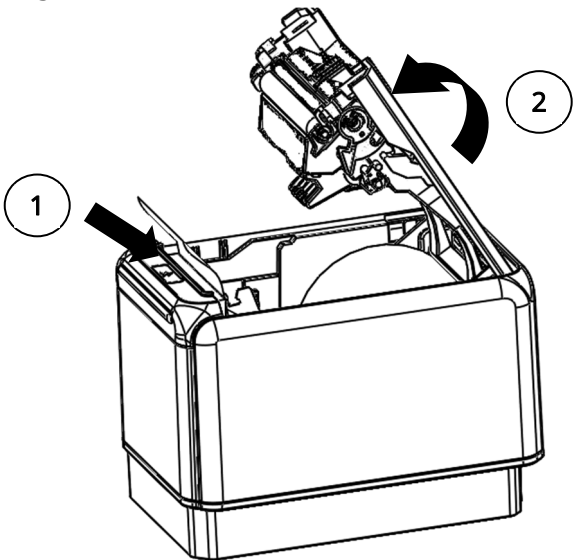
3. Configuración del papel

Para empezar a usar la impresora, configure el papel según el tipo de papel usado. La configuración del papel se puede cambiar con el modo sin conexión o con la herramienta en línea.

Configuración	Tipo de papel		
Configuración de parámetro	Recibo 	Linerless (sin papel soporte) 	Etiqueta (con papel soporte) 
	Tipo de papel		
Configuración de parámetro	Consulte la configuración predeterminada de cada tipo de papel en el manual en línea.		
	Modo de papel		
Configuración de parámetro	Longitud del documento 	Marca negra 	Separación entre etiquetas 
Configuración del hardware	Consulte la sección B-1b.	Consulte la sección B-1a.	Consulte la sección B-1b o 3.3.

3.1. Configuración de parámetro (modo sin conexión)

- 1) Pulse el botón de alimentación con la cubierta de la impresora abierta (la impresora emitirá un pitido).
- 2) Cierre la impresora para entrar en el modo de sistema (a. impresión/modo de sistema).
- 3) Pulse brevemente el botón de alimentación para entrar en el modo sin conexión (b. impresión/modo de diagnóstico sin conexión).



a. Modo de sistema

b. Modo de diagnóstico sin conexión

c. Menú de configuración del papel

Model number	:TRST-L1N-1B-QQ-S
Serial number	:2324MC10013
Boot Firmware	:V01.07 / 80EF
Main Firmware	:V00.58 / F7F7
Control Table	:V00.22 / 888E
Font(SBCS)	:V02.01 / 2020
Printer Settings	
Code Page	: 437
Font Size	: Font 2
Default LPI	: 6 LPI
Legacy Barcode	: Disabled
Carriage Return	: Use Cnd
Print Density	: 0
Power Supply	: 60W
StandBy Mode	: Enabled

Model number	: xxxx-xxxx-xxxx
Serial number	: 1234567890
Boot Firmware	: V00.11 / C79F
Main Firmware	: V00.30 / 765D
Table Firmware	: V00.20 / 10A9
Font (SBCS)	: V10.00
Offline Diagnostic (Main Menu) ***	
To select an option, press the key by a short press followed by a long press.	
To Exit Offline Diagnostic	-> No click
To Paper setting	-> 1 click
To Printer Maintenance	-> 2 clicks
To Print Config Form	-> 3 clicks
To Change Setting	-> 4 clicks
To Clear User Define Data	-> 5 clicks
To Reset to Default Setting	-> 6 clicks

***** Paper Settings *****	
To select an option, press the key by a short press followed by a long press.	
Main Menu	-> No click
Media Type	-> 1 click
Paper Type	-> 2 clicks
Paper Mode	-> 3 clicks
Paper Width	-> 4 clicks
Paper Low Detection	-> 5 clicks
BM Cut Offset	-> 6 clicks

1

******* Media type *******

To select an option, press the key by a short press followed by a long press.

Sub Menu	-> No click
Receipt	-> 1 click
Linerless*	-> 2 clicks
Label	-> 3 clicks

2

******* Paper type *******

To select an option, press the key by a short press followed by a long press.

Sub Menu	-> No click
Predefined 1	-> 1 click
Predefined 2	-> 2 clicks
Predefined 3	-> 3 clicks
⋮	⋮
Predefined 8	-> 8 clicks

3

******* Paper Mode *******

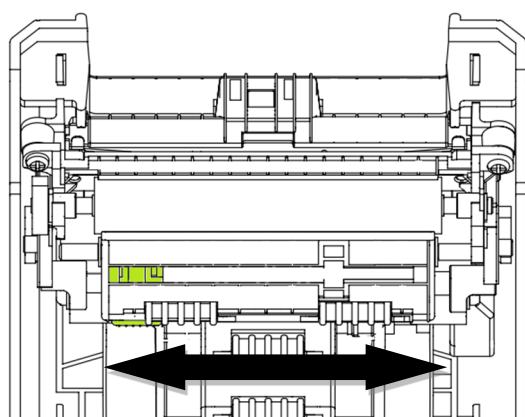
To select an option, press the key by a short press followed by a long press.

Sub Menu	-> No click
Document Length*	-> 1 click
Black mark	-> 2 clicks
Gap	-> 3 clicks

3.2. Configuración del hardware

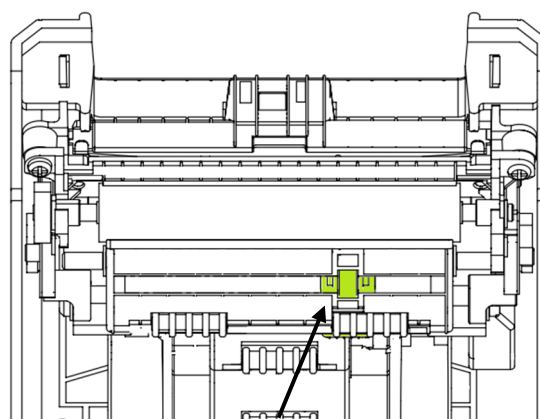
B-1 Configuración del sensor de marca negra

B-1a) Marca negra



Ajuste del sensor al lugar en el que se encuentra la marca negra en el papel

B-1b) Separación entre etiquetas y longitud del documento

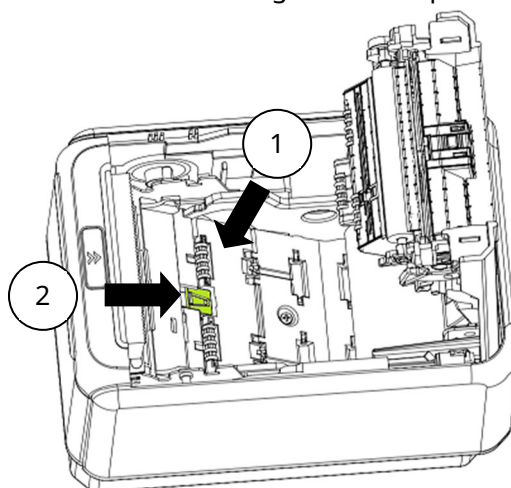


Ubicación del sensor

3.3. Configuración del mecanismo de amortiguación del papel

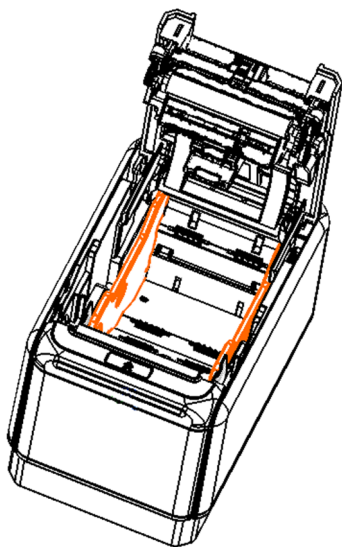
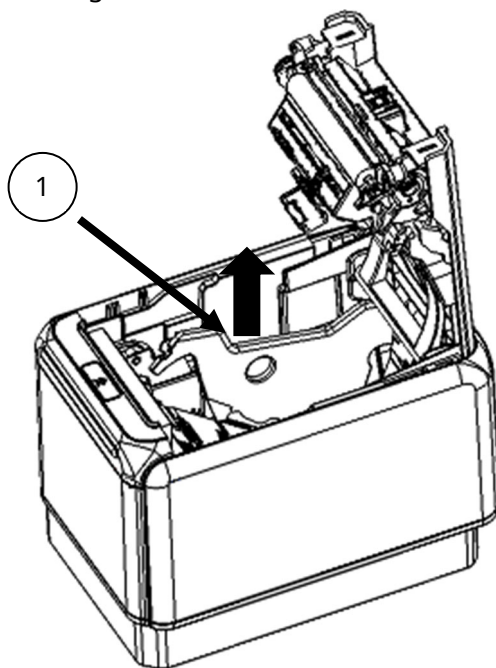
El mecanismo de amortiguación del papel debe estar bloqueado cuando se selecciona el modo de separación.

- 1) Empuje hacia abajo el mecanismo de amortiguación del papel.
- 2) Empuje el bloqueo del mecanismo de amortiguación a la posición de bloqueo.

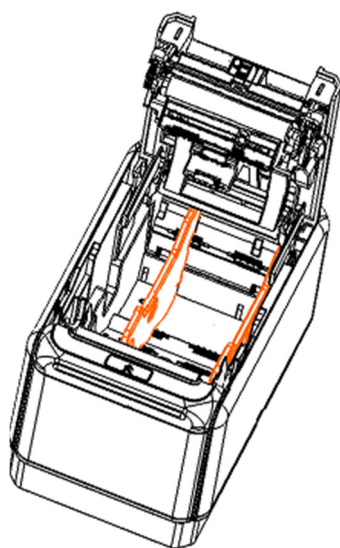


4. Cambio de las guías de ancho del papel

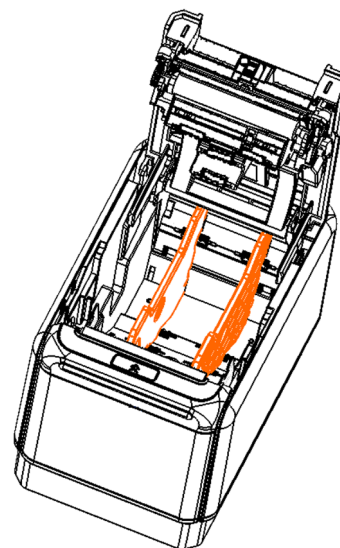
1) Tire hacia arriba para soltar las guías.



Ancho de 80 mm



Ancho de 58 mm



Ancho de 40 mm

¡PRECAUCIÓN!

El rodillo de impresión (platen) se desgasta según el ancho del papel. Si usa la impresora con papel estrecho, no lo cambie por papel más ancho, ya que podría afectar a la calidad de impresión debido al desgaste desigual del rodillo de impresión (platen).

5. Notificación del estado de la impresora (indicación LED)

En la tabla siguiente se indican los estados y errores de la impresora, junto con las acciones necesarias para solucionarlos.

Estado de la Impresora	Color	Control	Indicador acústico	Acción
Inactiva / Imprimiendo	Azul	Encendido	Apagado	
Error recuperable				
Fin de papel	Ámbar	Encendido	Pitado continuo	Cargue un rollo de papel.
Cubierta abierta	Ámbar	Encendido	Apagado	Cierre la cubierta de la impresora.
Sobrecalentamiento del cabezal térmico	Ámbar	Parpadeo constante	Pitado continuo	Espere 10 segundos y la impresora reanudará la impresión.
Atasco en el cortador	Ámbar	2 parpadeos, pausa de 3 segundos	Pitado continuo	Abra la cubierta del botón de alimentación y luego la cubierta de la impresora. Compruebe el cortador. Retire cualquier papel atascado.
Error de marca negra	Ámbar	5 parpadeos, pausa de 3 segundos	Pitado continuo	1) Compruebe si el papel tiene una marca negra. Si no tiene ninguna, cargue papel que tenga una marca negra.
				2) Si hay papel con marca negra cargado, desplace el sensor de marca negra para que se ajuste a la posición donde está la marca negra en el papel.
Error de separación	Ámbar	6 parpadeos, pausa de 3 segundos	Pitado continuo	1) Desplace el sensor de marca negra a la posición de detección de separación entre etiquetas.
				2) Si el papel cargado no es de tipo etiquetas, cambie el rollo por uno de etiquetas.
Advertencia				
El papel se queda en el área de salida	Azul	Parpadeo constante	Pitado continuo	Retire el papel que quede de la zona de salida.
Poco papel	Azul	Parpadeo constante	Apagado	Se está agotando el papel. Cambie el papel pronto antes de que se agote.
Error irrecuperable				
Temperatura anómala del cabezal térmico	Ámbar	3 parpadeos, pausa de 3 segundos	Pitado continuo	Apague la impresora. Deje que la impresora se enfríe durante 5 minutos.
Error de memoria	Ámbar	4 parpadeos, pausa de 3 segundos	Pitado continuo	Apague y encienda la impresora y compruebe si se recupera.

NOTA: Si aparece un estado LED diferente de los de arriba, apague y reinicie la máquina. Si no se restauran los LED con esta acción, solicite asistencia al representante de Toshiba Tec más cercano.