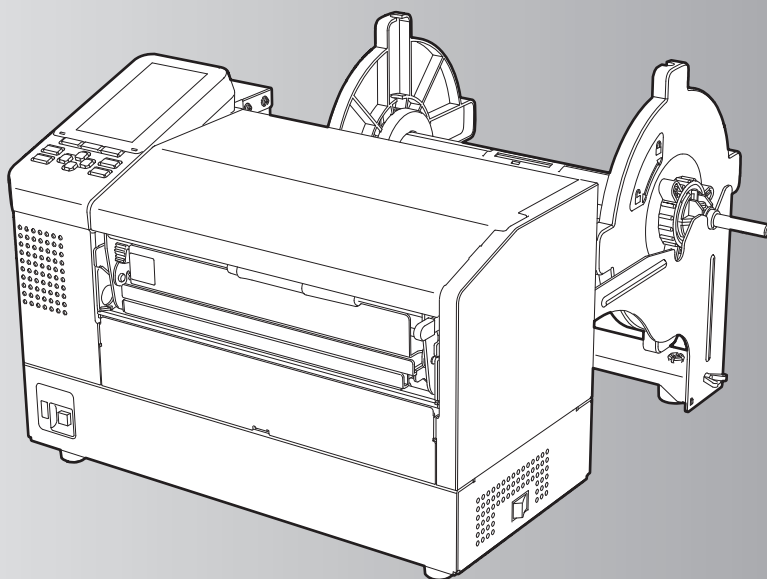


TOSHIBA

条码打印机

用户手册

BX820T-TS02-CN-S



用户须知

警告

在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

CCC 认证标志



在中国大陆（除港澳台地区）、本产品已获得中国强制性产品质量认证 – CCC 认证。

未经制造商明示授权、用户不得擅自更改设备的使用条件、否则使用该设备的授权将被取消。

注意：

在市场上购买接口电缆时、必须选择使用屏蔽电缆。

前言

感谢您选购我们的产品。
为使产品保持最佳状态，请将本手册放在手边并在需要时使用。

■ 如何阅读本手册

□ 本手册中的符号

本手册中，我们在描述一些重要内容时，使用以下所示的标记。请务必在使用设备前，阅读这些内容。

 警告	表示潜在的危險情况，如不可避免，将导致死亡等严重伤害、或严重损坏设备或使设备及周围资产燃烧。
 小心	表示潜在的危險情况，如不可避免，将导致中小程度的伤害、设备和周围资产的局部损坏或数据丢失。
注意	指出操作设备时您应注意的信息。
提示	描述了有利于设备操作的便捷信息。
	描述与您当前正在做的事情相关的项目的参考资料。请根据需要查看这些参考资料。

□ 本手册的目标读者

本手册的目标使用对象为广大用户和管理员。

□ 关于本手册的重要通知

- 本产品设计用于商业用途，不是消费品。
- 使用产品（包括软件）时，请务必按照本手册中的说明进行操作。
- 未经东芝泰格公司事先书面许可，不得以任何形式复制、复印或转载本手册。
- 本手册的内容如有更改，恕不另行通知。请联系您的授权东芝泰格公司代表以获取最新版本的手册。如果您对本手册有任何疑问，请咨询您当地的授权服务代表。

□ 免责声明

以下通知规定了东芝泰格公司（包括其员工、代理人和分包商）对本打印机（包括其附件、选件和捆绑软件（“产品”）的任何购买者或用户（“用户”）的责任排除和限制。

1. 本通知中提及的责任排除和限制应在法律允许的最大范围内有效。为避免疑义，本通知中的任何内容均不应被视为排除或限制东芝泰格公司对因东芝泰格公司的疏忽或东芝泰格公司的欺诈性失实陈述而造成的死亡或人身伤害的责任。
2. 在法律允许的最大范围内，法律默示的所有保证，条件和其他条款均被排除在外，并且不提供或适用与产品相关的此类默示保证。
3. 东芝泰格公司不对因以下任何原因造成的任何损失、成本、费用、索赔或损害承担责任：
 - (a) 未按照手册使用或处理产品，包括但不限于操作员手册、用户指南和 / 或不正确或不小心处理或使用产品；
 - (b) 因超出东芝泰格公司合理控制范围的行为、疏忽、事件或事故引起或归因于任何导致产品无法正常运行或运行的原因，包括但不限于天灾、战争、暴乱、民众骚乱、恶意或故意损坏、火灾、洪水或风暴、自然灾害、地震、异常电压或其他灾害；
 - (c) 由东芝泰格公司授权的服务技术人员以外的任何人添加、修改、拆卸、运输或修理；或者
 - (d) 使用非东芝泰格公司推荐的纸张、耗材或零件。
4. 根据第 1 段，东芝泰格公司不对客户承担以下责任：

-
- (a) 利润损失；销售或营业额损失；名誉损失或损害；生产损失；预期储蓄的损失；商誉或商业机会的损失；客户流失；丢失或无法使用任何软件或数据；任何合同项下或与任何合同有关的损失；或者
- (b) 任何特殊的、偶然的、后果性的或间接的损失或损害、成本、费用、财务损失或对后果性赔偿的索赔；

由产品或产品的使用或处理引起或与之相关的任何原因，即使东芝泰格公司已被告知此类损害的可能性。

东芝泰格公司不对因使用产品而导致的任何无法使用（包括但不限于故障、故障、挂机、病毒感染或其他问题）造成的任何损失、成本、费用、索赔或损害承担责任使用 东芝泰格公司 未直接或间接提供的硬件、商品或软件。

□ 画面及操作步骤说明

屏幕显示可能因型号和操作环境而异，例如安装的选项、操作系统版本和应用程序软件。

□ 商标

- Microsoft, Windows, Windows NT 和其它微软产品的商标和产品名称是微软公司在美国和其他国家的商标。
- Bluetooth(蓝牙)® 字标和标记是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标，东芝泰格对此类商标的任何使用均获得许可。其他商标和商品名各归各自所有者所有。
- 本手册中的其他公司名称和产品名称分别是其相应公司的商标。

□ Windows 操作系统的官方名称

- Windows®10 的官方名称是 Microsoft Windows 10 操作系统。
- Windows®11 的官方名称是 Microsoft Windows 11 操作系统。
- Windows Server®2016 的官方名称是 Microsoft Windows Server 2016 操作系统。
- Windows Server®2019 的官方名称是 Microsoft Windows Server 2019 操作系统。
- Windows Server®2022 的官方名称是 Microsoft Windows Server 2022 操作系统。
- Windows Server®2025 的官方名称是 Microsoft Windows Server 2025 操作系统。

□ 进口商 / 制造商

制造商

东芝泰格有限公司
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo, 141-8562, Japan

目录

用户须知.....	3
前言	4
如何阅读本手册	4

第一章 产品概述

附件	10
各部分的名称和功能	11
外观	11
内部	13
操作面板	14
兼容的 USB 存储器	16

第二章 打印机设置

准备使用打印机	18
安装位置	18
购买电源线时	19
组装供纸台	20
连接到电脑	21
连接电源线	32
打开/关闭打印机	34
打开打印机	34
关闭打印机	35
装纸过程	37
装纸	38
加载扇形折叠纸	45
使用可选的切刀模块加载纸张	49
调整纸张检测传感器的位置	51
调整透射传感器的位置	52
调整上反射传感器的位置	52
调整下反射传感器的位置	53
加载色带（热转印法）	54
安装色带	55
取下色带	58

第三章 日常维护

清洁打印机	60
盖板	60
打印头	61
压印滚筒	62
纸张检测传感器	63
切刀	64
当您长时间不使用打印机时	65

第四章 故障排除

故障排除.....	68
错误消息.....	68
如果打印机运行不正常.....	72
如果纸张卡住.....	75
如果色带在中间被切断.....	78
如果色带卷变得混乱.....	79

第五章 附录

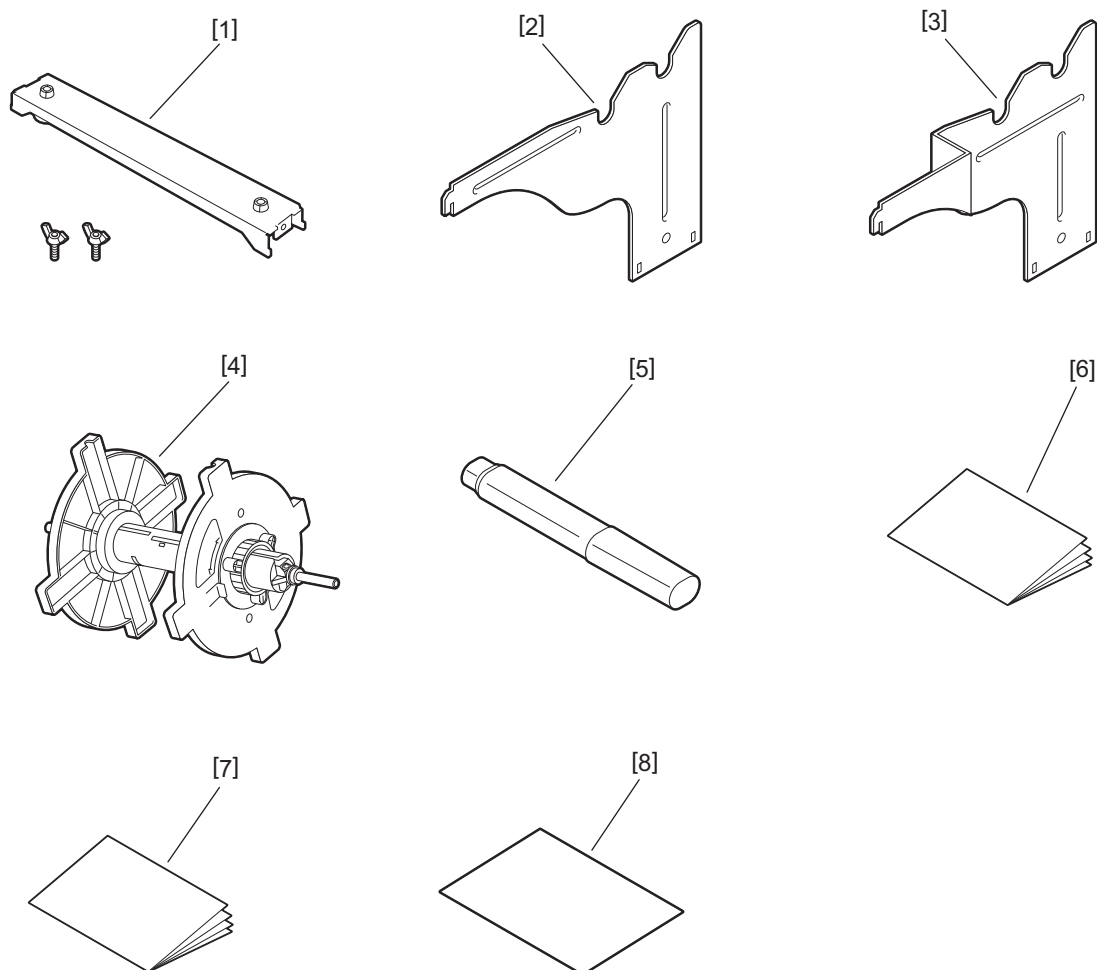
规格.....	82
打印机.....	82
纸张.....	84
色带.....	86
使用选项的注意事项.....	87

产品概述

附件.....	10
各部分的名称和功能	11
外观	11
内部	13
操作面板.....	14
兼容的 USB 存储器	16

附件

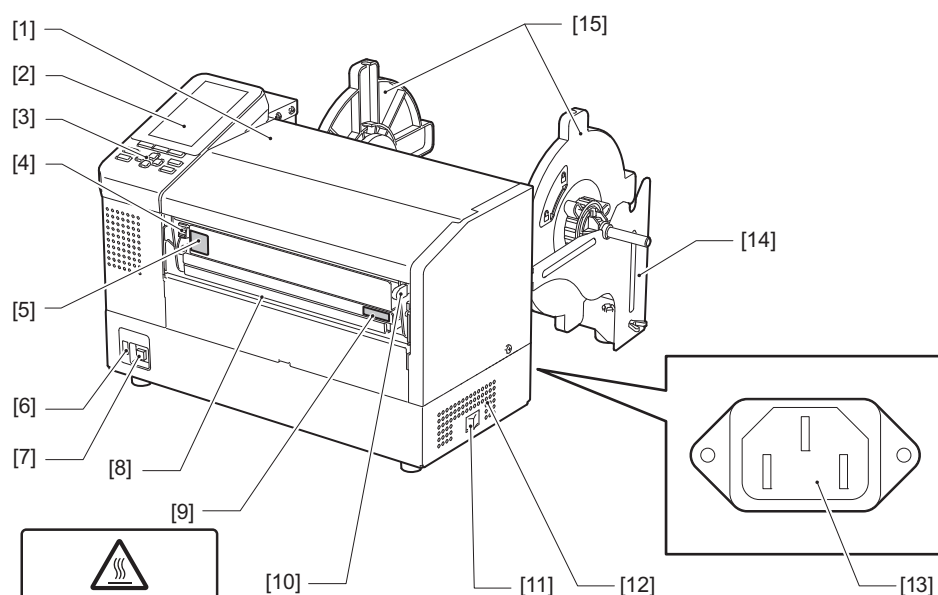
确认所有附件是否齐全。
如果缺少任何东西，请联系您的服务代表。



编号	零件名称
1	供纸台基（1），翼形螺栓（2）
2	右供纸支架框（1）
3	左供纸支架框（1）
4	供纸支架单元（1）
5	打印头清洁笔（1个）
6	安全信息（1）
7	快速设置指南（1）
8	保修单（1）

■外观

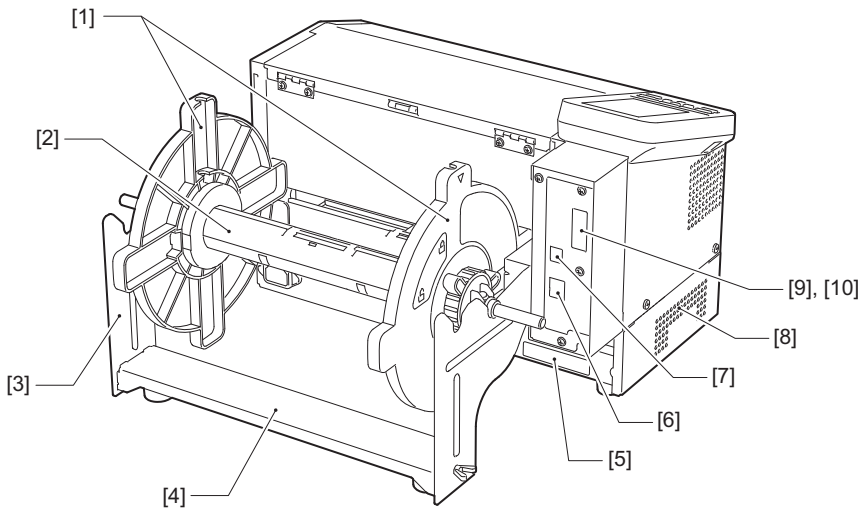
□ 前部



编号	零件名称
1	顶部盖板 打开此盖板，更换纸张、色带，或清洁机器内部。
2	彩色液晶显示屏 显示各功能的设置屏幕和打印机状态。
3	操作面板 有2种打印机状态指示灯和11个打印机操作键。 📖 第14页“操作面板”
4	压力切换杆 切换应用到纸张上的压力。
5	压力切换标签
6	USB 主机 连接USB存储器，扫描仪，键盘等。
7	POWER（电源）按钮 按下打开/关闭打印机电源。
8	纸张出口 打印纸张从此出口输出。
9	小心标签
10	打印头块释放杆 释放打印头块。
11	主电源开关 关闭/打开打印机的主电源。 —: 开 ○: 关
12	通风孔

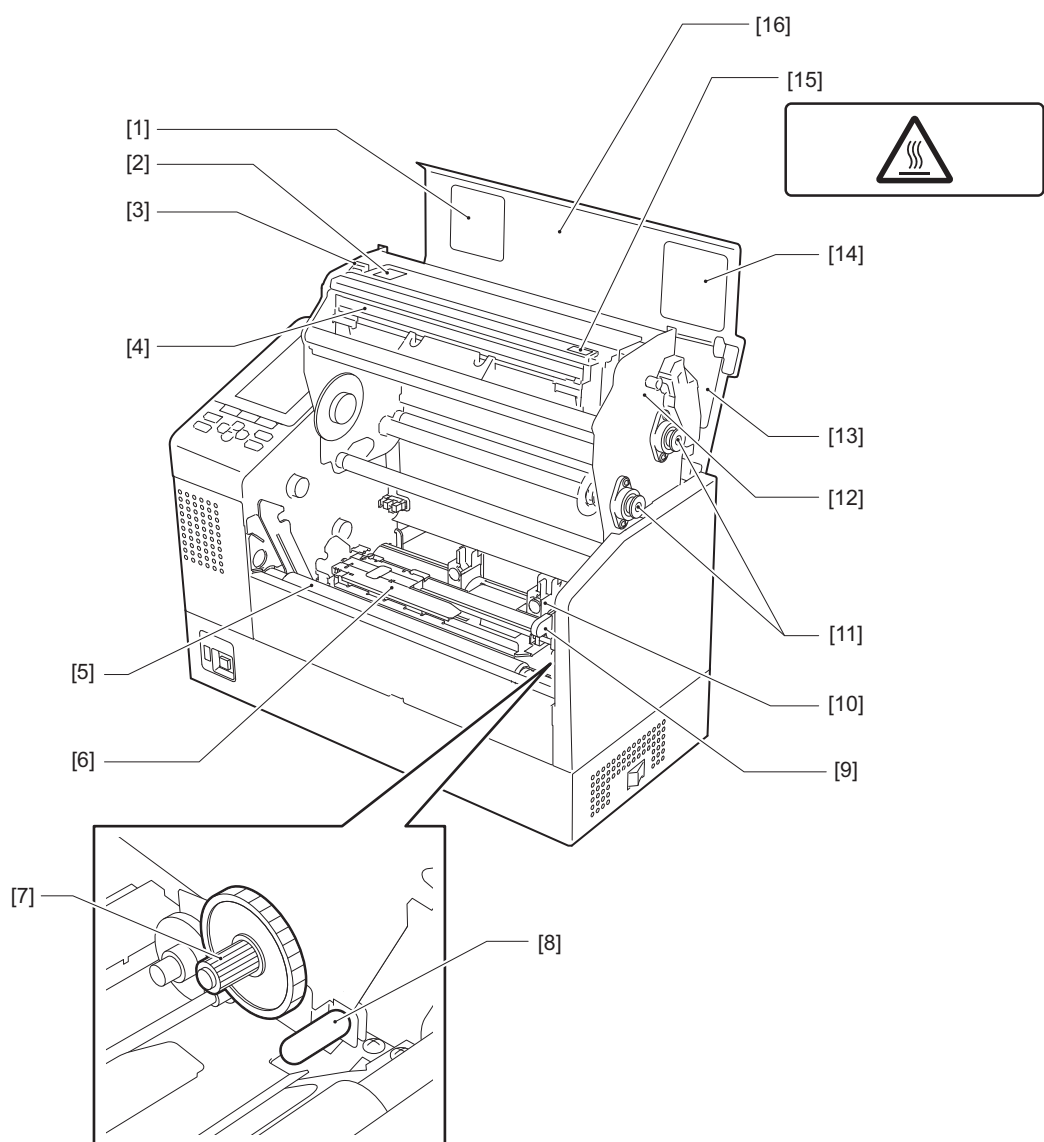
编号	零件名称
13	交流电源插口 连接电源线。
14	供纸台
15	供纸支架单元

□ 后部



编号	零件名称
1	供纸支架单元
2	供应轴
3	供应支架框
4	供纸台基
5	扩展输入/输出端口（可选） 连接周边设备。 有关与扩展输入/输出端口相连的周边设备，请使用符合规格和相关法律规定的设备。请注意Toshiba Tec不生产任何连接扩展输入/输出端口的设备。
6	局域网端口 连接局域网线。 📖 第21页“连接到电脑”
7	USB 端口 连接USB线。 📖 第21页“连接到电脑”
8	通风孔
9	串行接口（选项） 连接RS-232C兼容通信线缆。 （D-Sub 9-pin连接器英制螺钉型） 使用串行接口时，无线局域网/蓝牙不可用。
10	无线局域网/蓝牙端口（可选） 连接无线通信模块（无线局域网/蓝牙）。 使用无线局域网/蓝牙时，串行接口不可用。

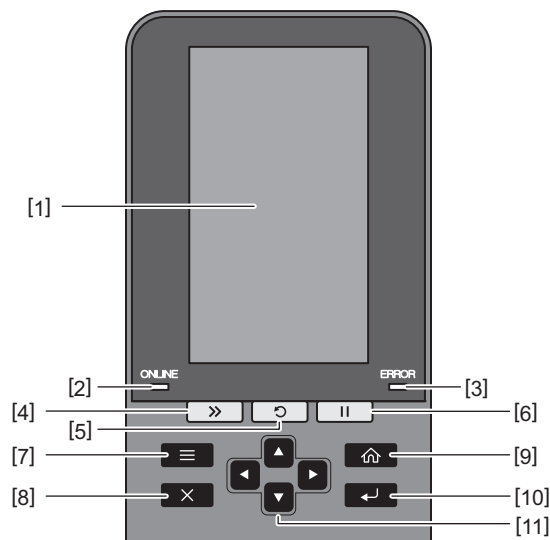
内部



编号	零件名称
1	小心标签
2	压力切换标签
3	压力切换杆 切换应用到纸张上的压力。
4	打印头 通过给纸张加热进行打印。
5	压印滚筒
6	纸张检测传感器部分
7	传感器调整旋钮 调整纸张检测传感器的位置。
8	传感器打开/关闭把手
9	打印头块释放杆 释放打印头块。
10	纸张导板

编号	零件名称
11	把手
12	打印头块
13	纸张加载说明标签
14	供纸路径标签
15	高温警示标签 小心高温。
16	顶部盖板

■操作面板



编号	零件名称
1	彩色液晶显示屏（272 x 480点） 显示打印机的状态和各个功能的设置屏幕。
2	ONLINE （联机）指示灯（蓝色） 打印机状态如下。 • 开：打印机与计算机通信准备就绪。 • 快闪：打印机当前正与计算机通信。 • 慢闪：打印机处于节能模式。
3	ERROR （错误）指示灯（橙色） 打印机状态如下。 • 开：出错。 • 闪烁：检测到色带末端。
4	[FEED] （送纸）按钮 按此键，向前送一张纸，或调整纸张到指定位置。 注意 更换纸张或色带后，请按住[FEED]键，送纸约10至20 cm（3.94"至7.87"），确认可正确送纸。如果发生任何褶皱现象，请再按几次[FEED]键。

编号	零件名称
5	[RESTART]（重启）按钮 - 按此键，暂停后重启打印，或在出错后，清除错误并再次发布打印作业。 - 按此键，恢复到初始通电状态。此操作将重置正在处理中的任何数据和设置。 - 在暂停状态中长按此键3秒以上，将切换到用户模式。
6	[PAUSE]（暂停）按钮 - 按此键暂停打印。 - 按此键确认菜单选择或调整设置。 - 在暂停状态中长按此键3秒以上，将切换到阈值模式。
7	[模式]键 - 按此键显示菜单屏幕。 - 在联机模式中长按此键3秒以上，将切换到用户模式。
8	[取消]键 - 按此键清除当前打印作业。 - 按此键取消任何正在进行的设置更改。
9	[主页]键 按此键，返回联机模式。
10	[回车]键 按此键，确认菜单选择或任何设置更改。
11	[上箭头]键/[下箭头]键 上下移动光标。 这些键也用来增加或减少设置值。当您长按这些键时，设置值会持续增加（或减少）。
	[左箭头]键/[右箭头]键 向左或向右移动光标。

■兼容的 USB 存储器

您可以将接收缓冲区内容和操作日志信息保存到 USB 存储器中。
有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。

使用符合以下条件的 USB 存储器：

- 带闪存的集成设备（直连 USB 端口）
- 1 GB 或以上的容量（推荐 2 GB 或以上）
- 兼容以下由 USB-IF（USB Implementers Forum，USB 通用串行总线开发者论坛）设置的标准：
 - 组值：8 (08h)（USB 大容量存储设备）
 - 子类值：6 (06h)（SCSI 透明命令集）
 - 协议值：80 (50h)（散装运输）
- 兼容 USB 2.0
如果使用的USB存储器兼容USB 3.0，则其运行速度为USB 2.0（高速，480 Mbps）
- USB 格式化类型必须为 FAT32 或 exFAT
如果保存的文件大于2 GB，请使用exFAT格式化的USB存储器。

提示

您可以在即将进行操作之前插入 USB 存储器来使用它。不需要提前插入。

已在打印机上确认操作的 USB 存储器

制造商	产品名称	容量
Silicon Power	ULTIMA-U02	32 GB、128 GB
BUFFALO	RUF3-C	16 GB、32 GB
	RUF3-K32GA	32 GB
ELECOM	MF-MSU3A04GBK	4 GB
KIOXIA	TransMemory U301	16 GB
SONY	USM128GU	128 GB
GREEN HOUSE	GH-UF3LA512G-WH	512 GB
Kingston	DataTraveler	8 GB

打印机设置

准备使用打印机	18
安装位置.....	18
购买电源线时	19
组装供纸台	20
连接到电脑	21
连接电源线	32
打开 / 关闭打印机	34
打开打印机	34
关闭打印机	35
装纸过程	37
装纸	38
加载扇形折叠纸	45
使用可选的切刀模块加载纸张	49
调整纸张检测传感器的位置	51
调整透射传感器的位置	52
调整上反射传感器的位置	52
调整下反射传感器的位置	53
加载色带（热转印法）	54
安装色带.....	55
取下色带.....	58

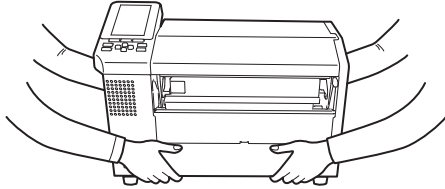
准备使用打印机

本章说明如何设置打印机，连接计算机和线缆。

■ 安装位置

⚠ 小心

请确保至少有两人负责搬运打印机。
尝试独自搬动此打印机会导致受伤。
搬动此打印机时，请按照下图所示位置抓握。



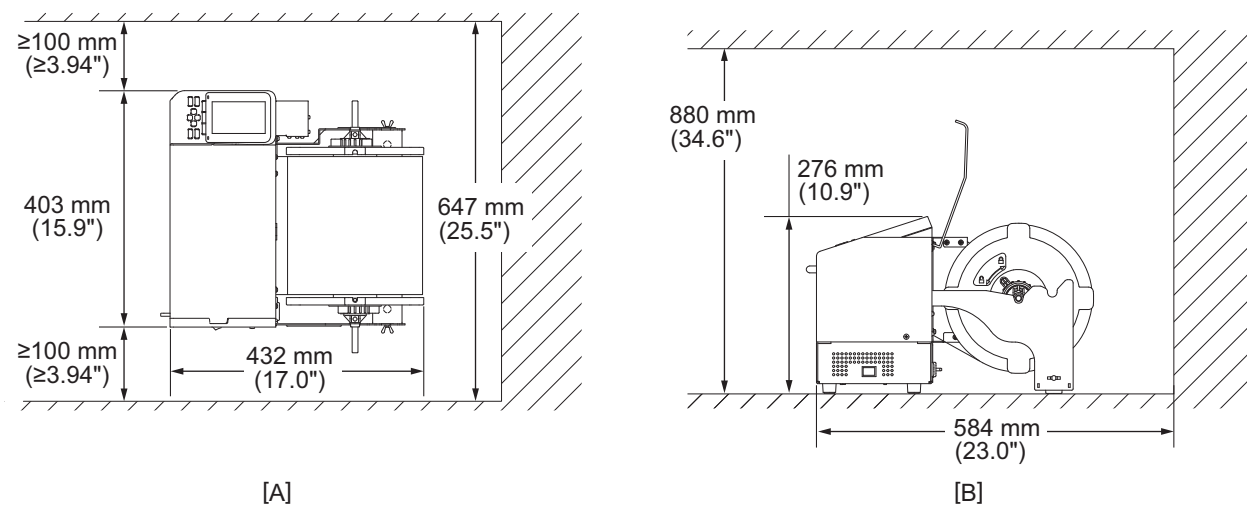
当重新安置打印机时，请勿握住切刀模块。
这样做可导致打印机部件分离和跌落，造成潜在伤害。

请勿在以下位置设置。

可能会造成起火、电击、功能故障、损坏或变形。

- 超出规定温度范围的位置
- 暴露在阳光直射下的位置
- 靠近窗户
- 高湿度场所
- 暴露在直接冷空气中的位置
- 易受振动的场所
- 有大量蒸汽或灰尘的地方
- 暴露在油烟、蒸汽或高温下的位置
- 靠近烹饪器具、加湿器或加热装置
- 靠近使用微波的设备，例如：微波炉
- 靠近产生磁场或电磁波的设备
- 靠近海边

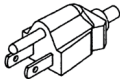
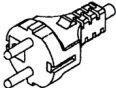
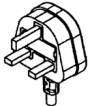
将打印机安装在平坦、水平、通风良好且有足够空间进行操作的位置。
此外，如下图所示，在打印机周围留出空间。



[A]: 俯视图
[B]: 侧视图

■购买电源线时

在某些国家 / 地区，电源线未随本打印机提供。在这种情况下，请使用您所在国家 / 地区批准的电源线。

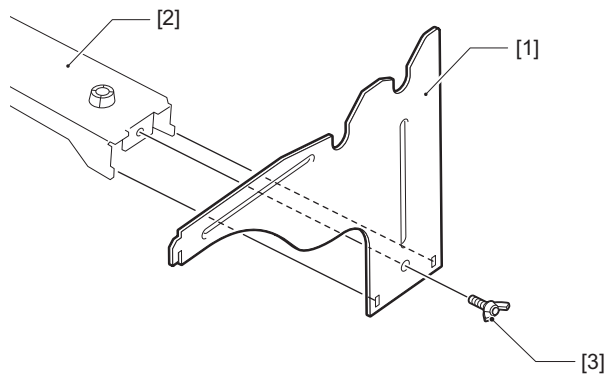
电源线说明					
1.使用 100–125 伏交流电源时，请选择额定值最小为125 V、10 A的电源线。 2.使用200 - 240伏交流电源供电时，请选择额定最小电压为250 V的电源线。 3.请选择长度不超过2米的电源线。 4.连接到交流适配器的电源线插头必须能够插入ICE-320-C14插孔。形状见下图。 					
国家/地区	北美	欧洲	英国	澳大利亚	中国
额定（最小值） 类型	125 V、10 A SVT	250 V H05VV-F	250 V H05VV-F	250 V AS3191认证、 轻型或普通型	250 V GB5023
导体尺寸（最小值）	No. 3/18AWG	3 x 0.75 mm ²	3 x 0.75 mm ²	3 x 0.75 mm ²	3 x 0.75 mm ²
插头配置（当地批准的类型）					
额定（最小值）	125 V、10 A	250 V、10 A	250 V*2	250 V*2	250 V*2

*1 本产品不在南非销售。
*2 至少是产品额定电流的 125%。

■ 组装供纸台

按照以下步骤组装供纸台，然后将其安装到打印机后部。

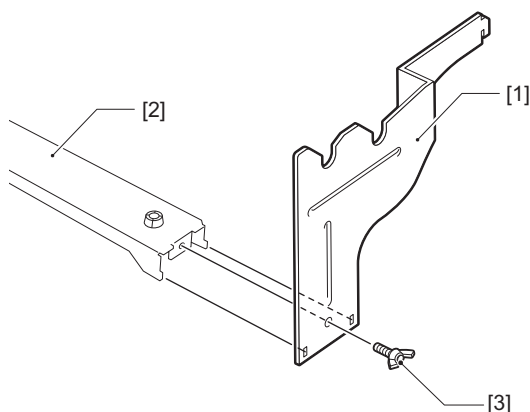
- 1 将供纸台基[2]的突出部分对准右供纸支架框[1]的方孔，并使用提供的翼形螺栓[3]牢牢固定。**



提示

供纸台基没有使用侧区分。

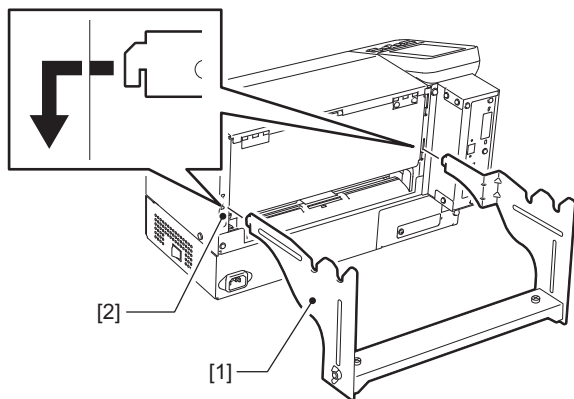
- 2 将供纸台基[2]的突出部分对准左供纸支架框[1]的方孔，并使用提供的翼形螺栓[3]牢牢固定。**



提示

组装供纸支架框架，从而左右两边面对同一方向。

- 3 将组装的供纸台[1]妥善装到打印机后面的安装孔[2]上。**



注意

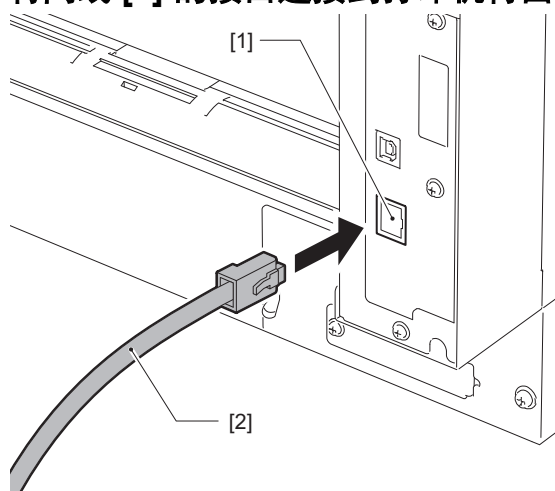
如果未将供纸台妥善安装到安装孔上，可能会出现纸张倾斜或供纸失败。

■ 连接到电脑

按照以下步骤连接到计算机。
使用哪种通信电缆取决于与计算机通信的方式。
有关详细信息，请咨询您的服务代表。

□ 与网线连接

1 将网线 [2] 的接口连接到打印机背面的局域网端口 [1]。

**提示**

您不需要关闭打印机或计算机的电源。

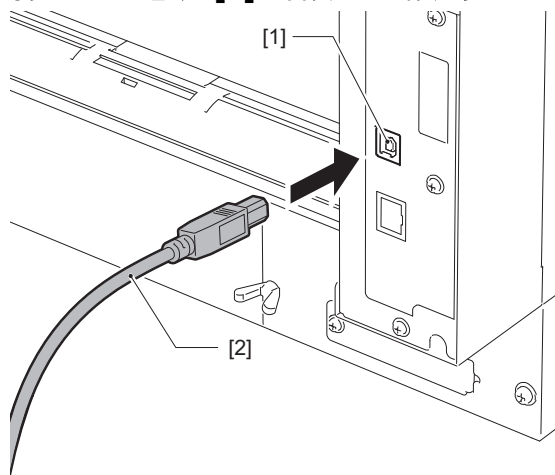
2 将局域网线另一端的连接器与计算机或集线器上的局域网端口连接。 有关如何连接到计算机的信息，请参阅所用计算机的用户手册。

注意

- 使用符合标准的网线。
 - 10BASE-T 标准：3 类以上
 - 100BASE-TX 标准：5 类以上
 - 1000BASE-T标准：类别5e或更高
 - 电线长度：最长100 m (328.1 ft) 最大段长
- 根据连接的 LAN 环境和噪音环境，可能会发生通信错误。在这种情况下，您可能需要屏蔽电缆（STP）和连接设备的匹配。
- 建议更改默认的SNMP社区名称。

□ 与 USB 电缆连接

- 1 打开计算机并启动 Windows 系统。
- 2 打开打印机侧面的主电源开关，然后按前面的电源键。
📖 第34页“打开打印机”
- 3 将 USB 电缆 [2] 的接口连接到 USB 接口 [1]，以连接打印机背面的主机。



- 4 将 USB 电缆另一端的接口连接到计算机上的 USB 接口。
有关如何连接到计算机的信息，请参阅所用计算机的用户手册。

注意

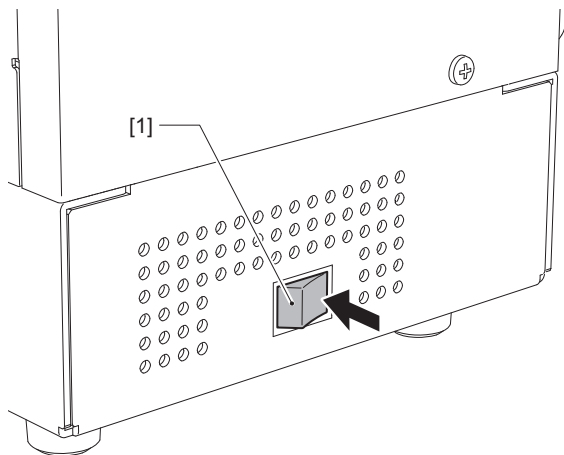
使用符合 2.0 或更高标准的 USB 电缆的 B 型接口连接到打印机。

□ 使用串行线缆连接

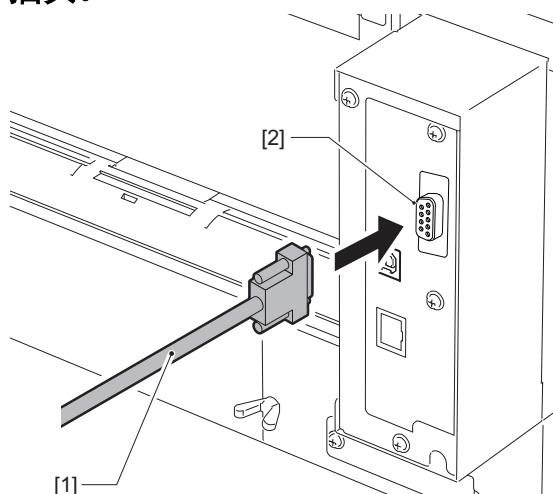
注意

可选串行通信接口。

- 1 确保打印机的主电源开关[1]关闭。
○ 侧关闭。



- 2 将串行线缆[1]的打印机侧插头与打印机后部的串行接口[2]连接，并使用螺丝固定插头。

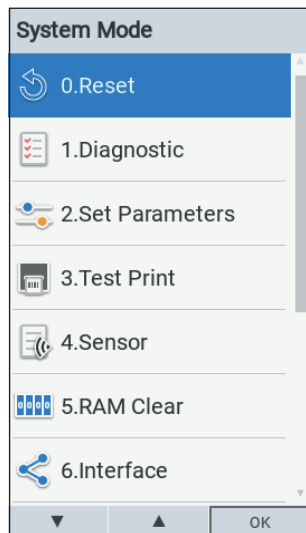


- 3 将串行线缆的计算机侧插头与计算机的串行接口连接。
有关如何连接到计算机的信息，请参阅所用计算机的用户手册。

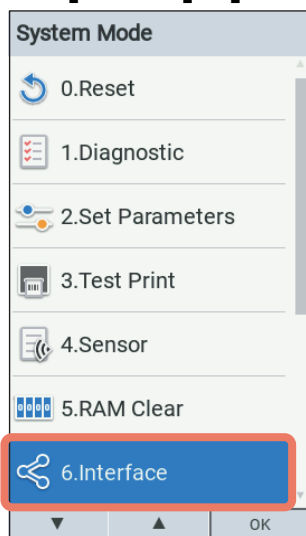
❑ 连接蓝牙（可选）

启动蓝牙

- 1 在按下 **[FEED]**（送纸）和 **[PAUSE]**（暂停）按钮的同时，打开电源。
显示系统模式屏幕。

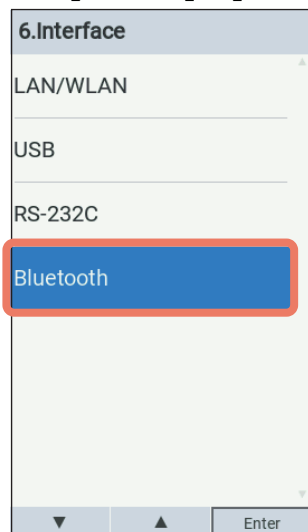


- 2 使用**[上箭头]**或**[下箭头]**键选择**[接口]**菜单，并按**[PAUSE]**或**[ENTER]**键。



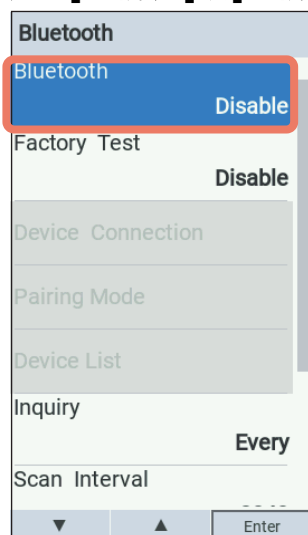
显示**[接口]**。

- 3** 使用[上箭头]或[下箭头]键选择[蓝牙]，并按[PAUSE]或[ENTER]键。

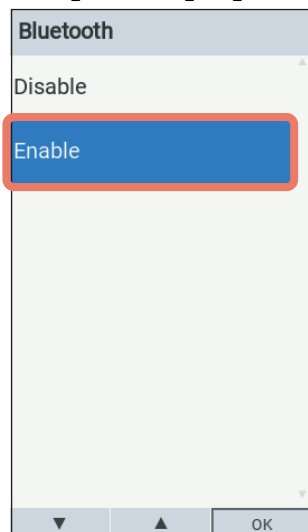


显示[蓝牙]设置屏幕。

- 4** 使用[上箭头]或[下箭头]键选择[蓝牙]，并按[PAUSE]或[ENTER]键。



5 使用[上箭头]或[下箭头]键选择[启用]，并按[PAUSE]或[ENTER]键。



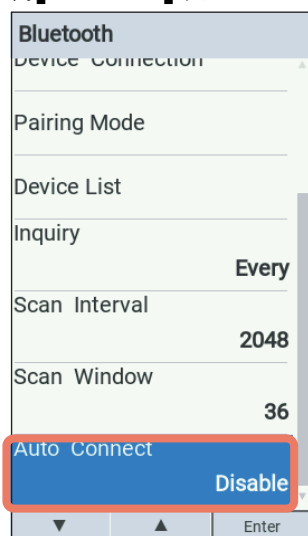
返回[蓝牙]设置屏幕。

返回在线模式屏幕将初始化网络并启动蓝牙功能。

更改自动重新连接设置

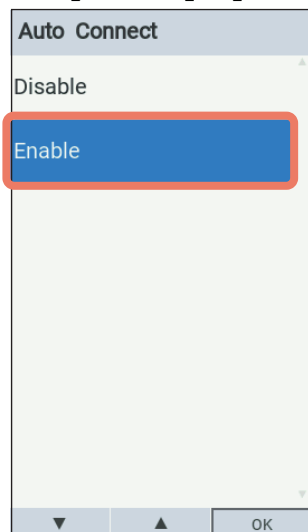
设置打印机自动或手动重新连接到配对的主机设备。

1 在[蓝牙]设置屏幕上，使用[上箭头]或[下箭头]键选择[自动连接]，然后按[PAUSE]或[ENTER]键。

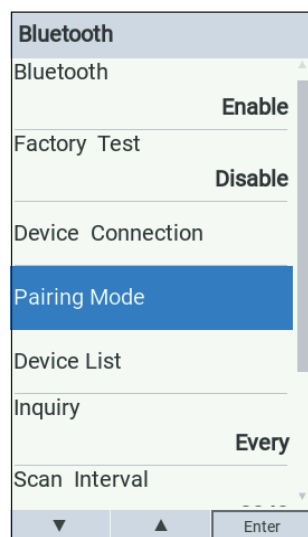


显示[自动连接]设置屏幕。

2 使用[上箭头]或[下箭头]键选择启用或禁用，并按[PAUSE]或[ENTER]键。



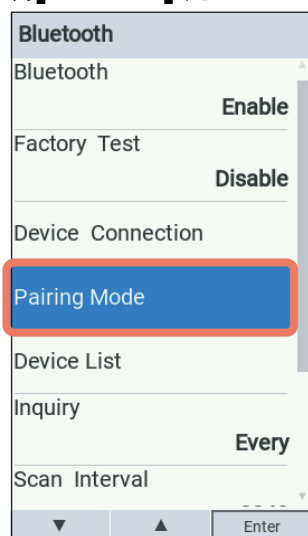
返回[蓝牙]设置屏幕。



与主机终端配对

将主机终端与打印机配对。

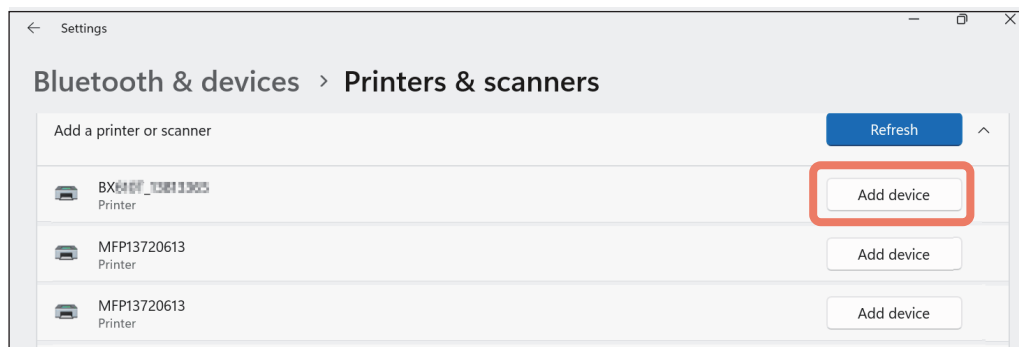
- 1 在[蓝牙]设置屏幕上，使用[上箭头]或[下箭头]键选择[配对模式]，然后按[PAUSE]或[ENTER]键。



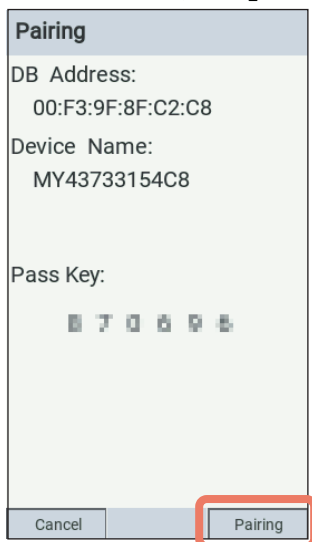
显示[配对]。



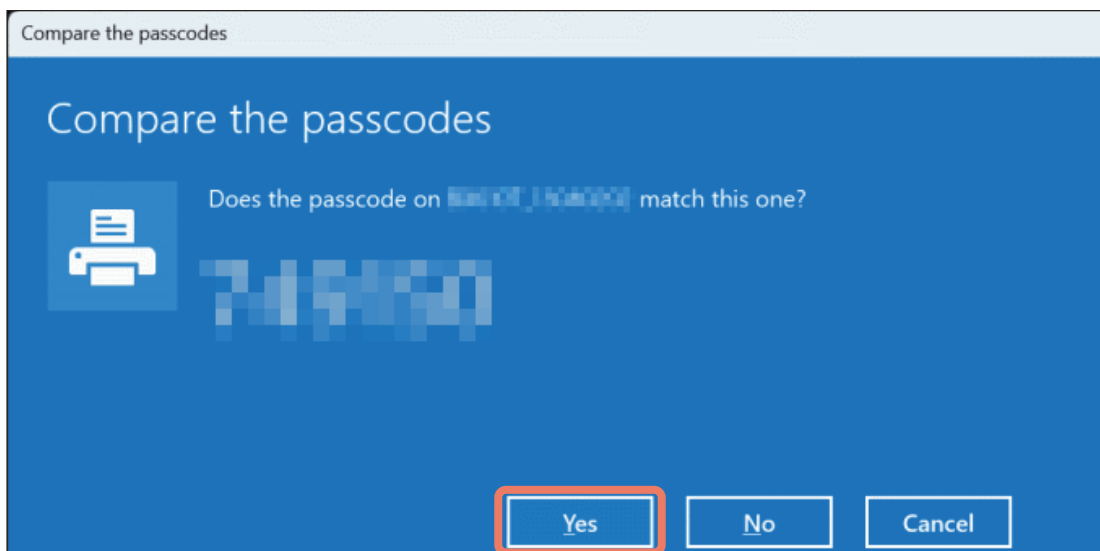
- 2 在主机终端上，执行操作以添加打印机作为连接的设备。
显示随设备类型和操作系统版本而异。



3 在打印机上，按[PAUSE]或[ENTER]键启动配对。

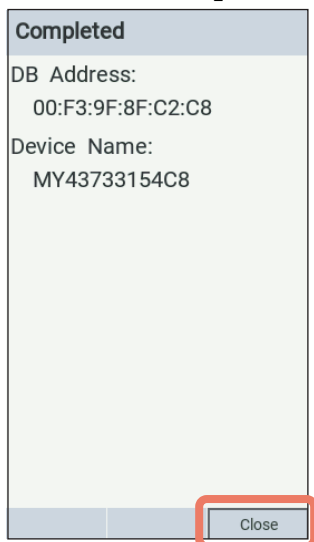


4 在主机终端上执行配对操作。 显示随设备类型和操作系统版本而异。

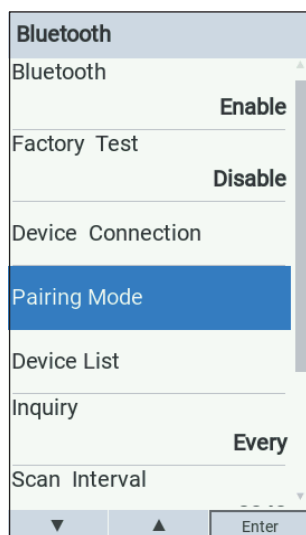


配对完成。

5 按打印机上的[PAUSE]或[ENTER]键，关闭屏幕。



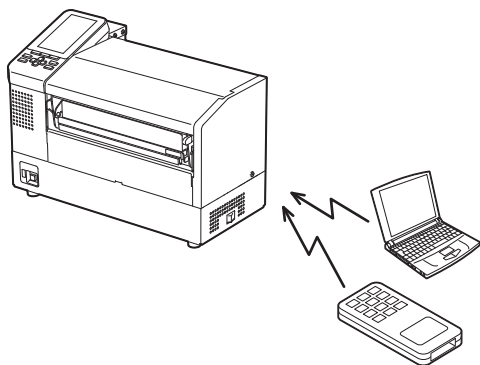
返回[蓝牙]设置屏幕。



6 显示在线模式屏幕。

通过蓝牙通信

- 1 将主机设备带到打印机的 3 m (9.8 ft) 范围内。



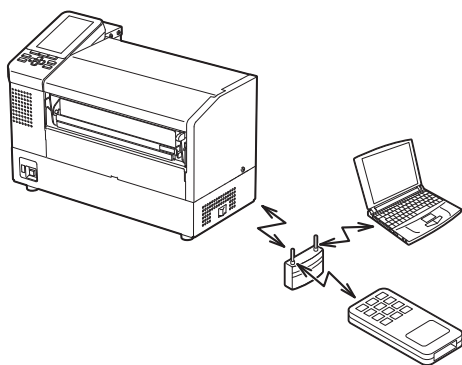
- 2 打开打印机和主机设备。
- 3 确认蓝牙图标亮起。
- 4 将数据从主机设备传输到打印机。

□ 通过无线局域网连接（可选）

注意

- 检查打印机和主机之间是否有障碍物。他们之间的障碍物可能导致通信不畅。

- 1 将打印机放在接入点的覆盖范围内。



- 2 打开打印机和主机设备。
- 3 将数据从主机设备传输到打印机。

提示

根据使用打印机的环境，通信可能会很困难。请提前确认。具体来说，在金属物体附近、金属粉尘较多的地方、被金属墙围起来的房间等，可能无法进行通信。

■ 连接电源线

按照以下步骤，将提供的电源线连接到电源插座。

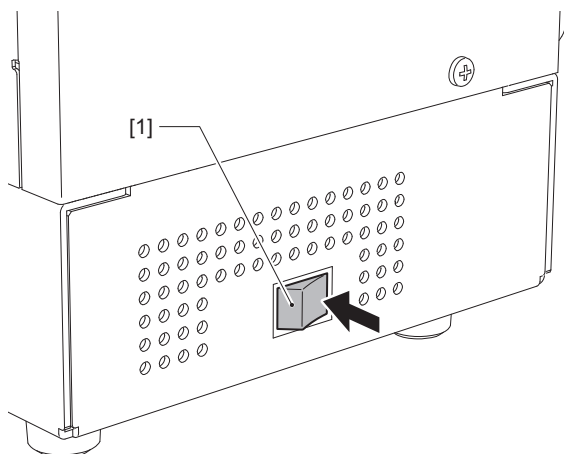
警告

- 仅使用铭牌上规定的交流电压。
否则，可能会引起火灾或触电。
- 插座应靠近设备并易于使用。
- 请务必使用此打印机提供的电源线*。
使用非提供的电源线可能会导致火灾。此外，请勿在其他设备上使用提供的电源线。
* 在某些国家或地区，本打印机不提供电源线。此时，请使用您国家或地区批准的电源线。
- 请勿使用延长线或将多根电线连接到一个插座。
超过电源容量可能会导致火灾和触电。
- 不要过度弯曲、损坏、拉扯、放置重物或加热电源线。
损坏电源线存在着火和触电的危险。如果电源线损坏，请向您的服务代表申请更换。
- 请勿用湿手插拔电源插头。
用湿手插拔电源插头可能会导致火灾和触电。

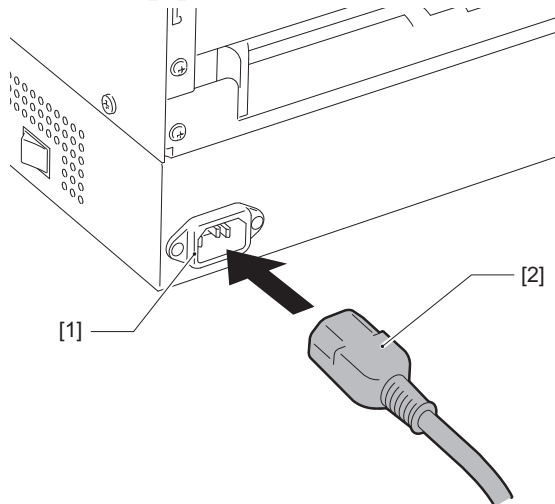
小心

- 请确保连接电源线前，关闭打印机电源开关。
电源打开时进行连接可能会导致电击或短路。
- 将电源插头完全牢固地插入电源插座。
未牢固插入电源插头可能会导致火灾和触电。
- 拔下电源插头时，请始终握住插头。
拉动电源线可能会损坏或暴露芯电线，因此存在着火和触电的风险。
- 每年至少拔掉一次电源插头、并清洁插头的刀片和刀片周围的区域。
积聚的灰尘有引起火灾的危险。
- 拔下电源线时，请确保主电源关闭。
电源打开时拔下电源线有发生故障的风险。

- 1 确保打印机的主电源开关[1]关闭。
○ 侧关闭。



- 2 将电源线[2]插入后盖板上的交流电插座[1]中。



打开 / 关闭打印机

使用侧面的主电源开关和前面的电源键，打开或关闭打印机。

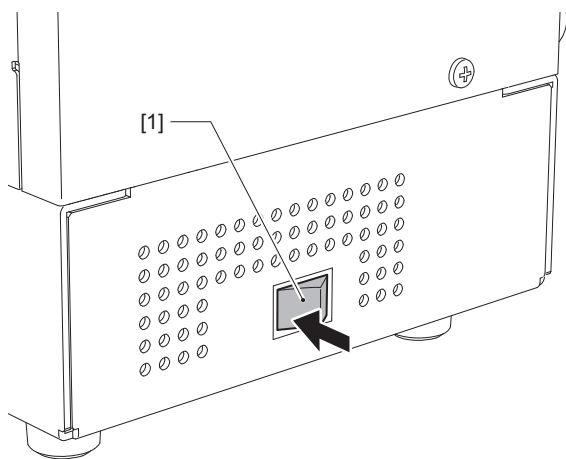
注意

请勿通过连接或断开电源线的方式打开/关闭打印机。这会导致功能故障。

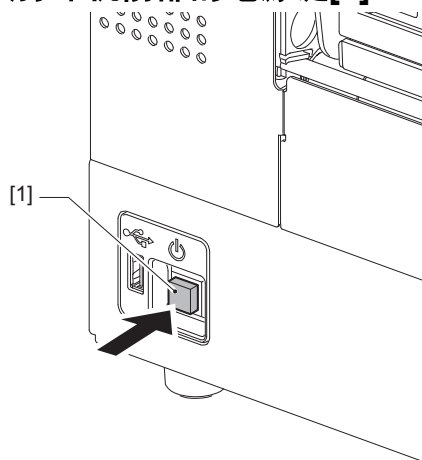
■ 打开打印机

1 打开打印机侧面的主电源开关[1]。

— 侧打开。



2 按打印机前部的电源键[1]。



彩色液晶屏显示“联机”，联机指示灯（蓝色）亮起。



提示

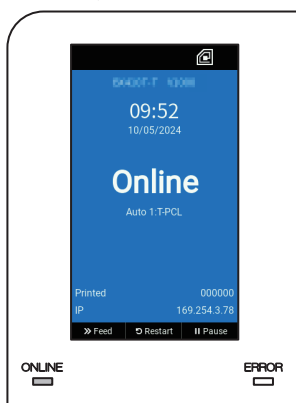
- 如果电源未打开或显示错误消息，请参阅以下页。
📖 第68页“故障排除”
- 此打印机可允许您仅使用后部的主电源开关来打开打印机，而不使用前部的电源键。详情请联系您的服务维修代表。

■ 关闭打印机

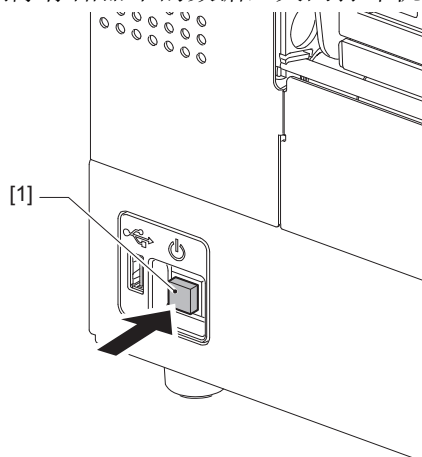
注意

- 正在输出纸张时请勿关闭电源。这可能会导致卡纸或故障。
但是，如果打印机散发异味或烟雾，请立即关闭电源并从电源插座中拔出电源插头。
- 如果 **ONLINE**（联机）指示灯快速闪烁，打印机可能正在与计算机通信，所以不要关闭电源。这可能会对连接的计算机产生不良影响。

- 1 确认彩色液晶显示屏上显示“联机”，联机指示灯（蓝色）点亮。**
如果联机指示灯（蓝色）闪烁，请等待指示灯亮起。



- 2 按打印机前部的电源键[1]。**
删除存储器中的数据，关闭打印机。



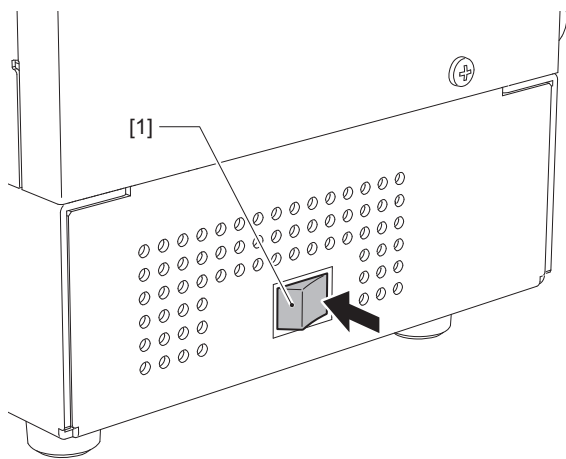
- 3 按[暂停]或[回车]键。**

提示

- 要取消操作并返回先前的屏幕，请按[送纸]或[取消]键。
- 彩色液晶显示屏上显示的信息随打印机操作状态而异。
- 当网络功能激活，固件升级正在进行中，或正从Web Utility中上传字体数据时，不可关闭电源。请按[暂停]或[回车]键，返回先前的屏幕。

- 4 彩色液晶显示屏关闭。**
ONLINE（联机）指示灯和 ERROR（错误）指示灯一起闪烁后，它们会熄灭。

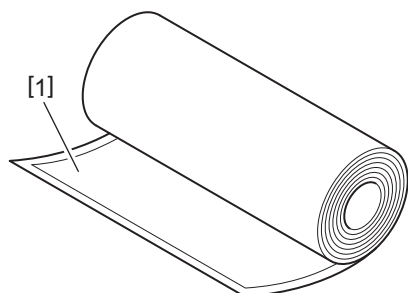
- 5 关闭打印机侧面的主电源开关[1]。**
○ 侧关闭。



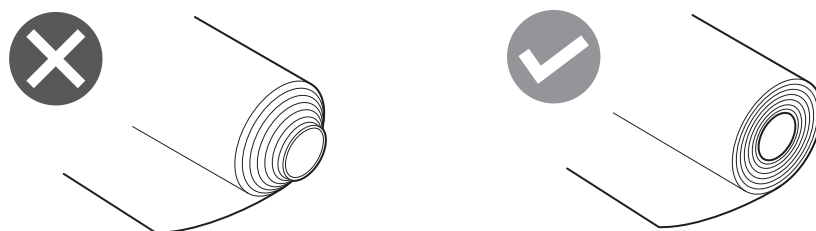
本节介绍在打印机中装入纸张（标签 / 标签纸）的过程。

注意

- 打印机中可以装入的纸张尺寸如下。
 - 卷筒直径：最大 230 mm (9.06")
 - 芯的内径：76.2 mm (3")
- 有热转印和直热式纸张，纸张包含标签。
- 仅限使用内卷纸张。在打印机中加纸，使用打印面[1]向上。



- 加载卷纸前，按如下所示弄平卷纸面。



- 安装新的或非先前使用的纸张时，请使用系统模式中的“传感器”选项调整纸张检测传感器的灵敏度。
有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。
- 如果您安装预打印纸张，请设置阈值。
有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。

提示

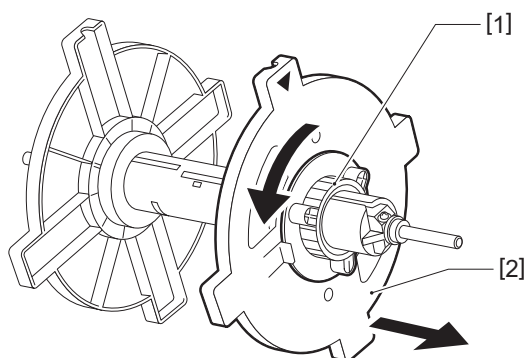
- 使用东芝泰格公司认可的纸张。有关订购和准备纸张的详细信息，请联系您的服务代表。
- 东芝泰格公司对装入非东芝泰格公司认可纸张进行打印造成的任何后果不承担任何责任。

■ 装纸

⚠ 小心

- 向后完全打开顶盖。
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- 提起打印头块直到它垂直为止。
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- 打印过后，请勿触碰打印头或其周围区域。
这可能会导致灼伤。

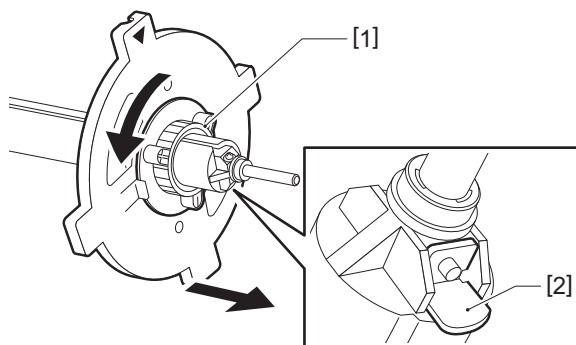
1 朝释放方向（）转动可拆卸侧的供纸支架锁定把手[1]来松开它并从供应轴上拉出支架[2]。



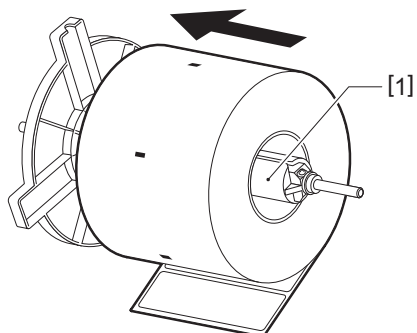
提示

不可从供应轴上拆下带限位块的供纸支架。

2 朝释放方向（）转动不可拆卸侧的供纸支架锁定把手[1]来松开它并将其移到边缘直到停在限位块[2]处。

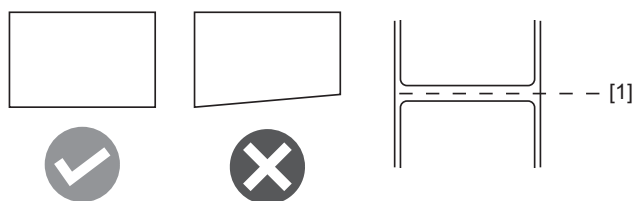


3 将纸张加入供应轴[1]中。

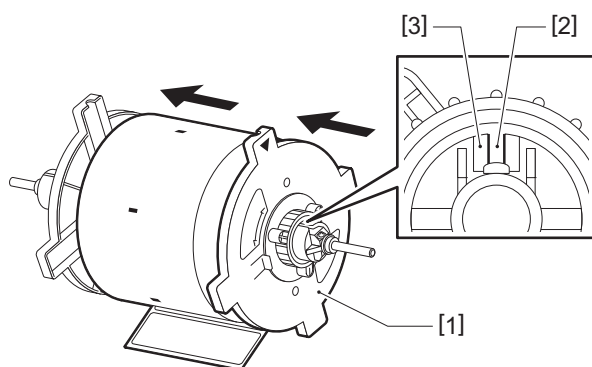


注意

使用标签时，请在标签之间笔直地切割衬纸[1]。



4 将可拆卸侧供纸支架[1]上的▼标记与供应轴上的凹槽对齐，并与纸张一起推入相反侧的供纸支架。



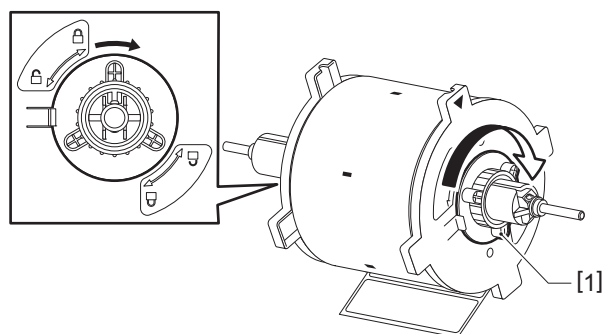
提示

- 当▼标记与供应轴上的凹槽对齐时，供纸支架上的凸出部位[2]会进入凹槽[3]。
- 两个供纸支架现将夹住纸张，安置在供应轴的中央。

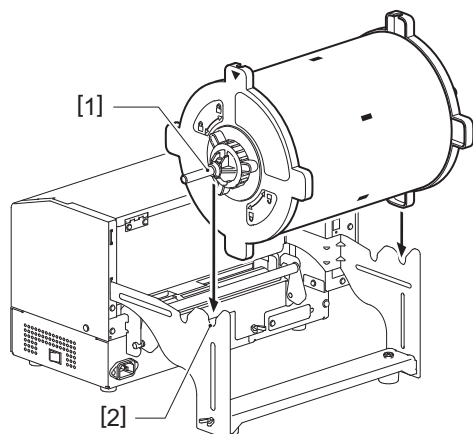
5 朝锁定方向（🔒）转动两个供纸支架上的锁定把手[1]进行固定。

⚠️ 小心

请勿在没有固定锁定把手的情况下，倾斜装有纸张的供纸支架单元。
可拆卸侧的供纸支架可能会脱落，导致纸张散落和人员受伤。



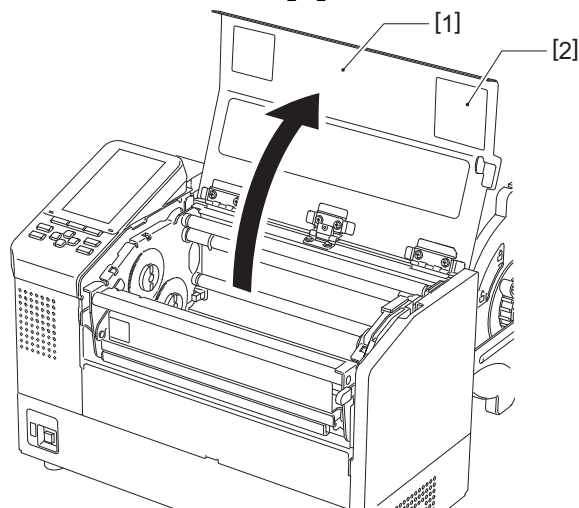
6 将装有纸张的供纸支架单元[1]放入在供纸台后侧的U形槽[2]中。



提示

- 放置纸张，使其打印面向上。
- 确保供应轴左右两侧的含油轴承正确位于供纸台的U形部分上。

7 向后完全打开顶盖[1]。



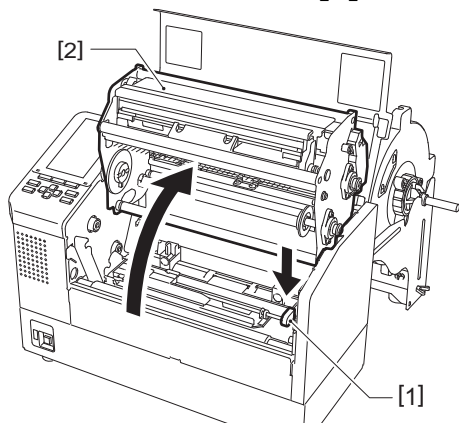
注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

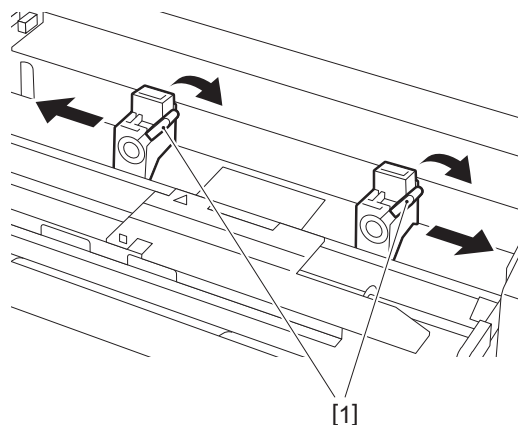
提示

请参阅顶盖内部的供纸路径标签[2]。

8 按压打印头块释放杆[1]并提起打印头块[2]到垂直位置。

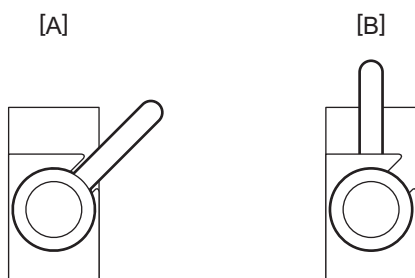


9 朝释放方向（右侧）快速翻转左右纸张导板的锁定杆[1]并打开导板，使其略宽于纸张宽度。



提示

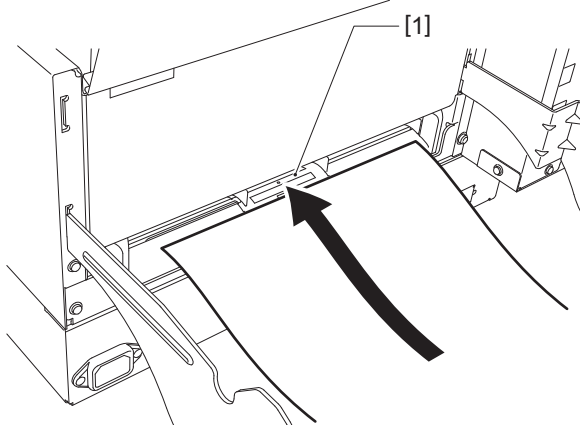
当移动纸张导板时，请务必朝释放方向移动两个锁定杆。
如果一侧的锁定杆锁住，纸张导板不会移动。



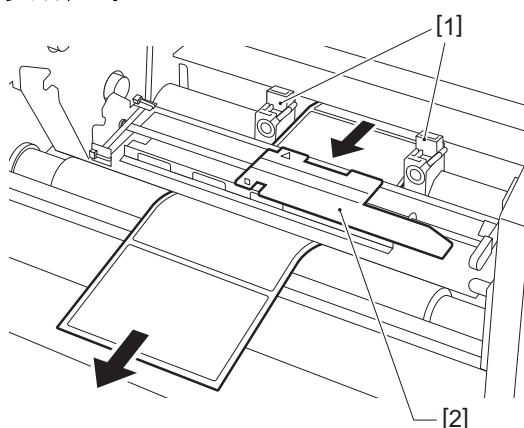
[A]: 释放

[B]: 锁定

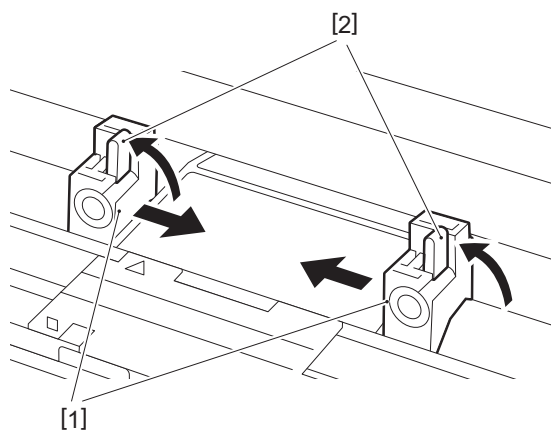
10 拉出约50厘米（19.7"）的纸张并将其插入纸张槽口[1]中。



11 将纸张从左右纸张导板[1]之间通过，并经过纸张检测传感器部分[2]，并手动输送到纸张出口。



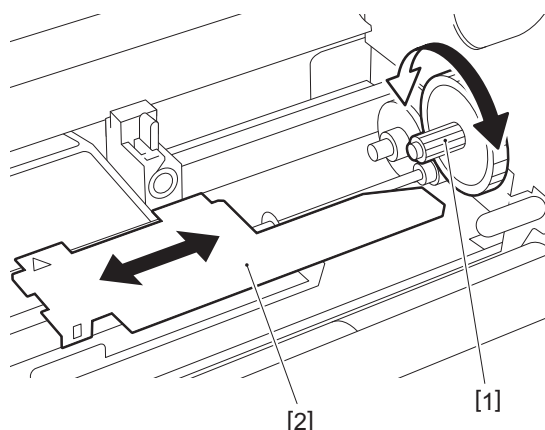
12 将纸张导板[1]调整至与纸张完全相同的宽度，然后抬起锁定杆[2]将其固定到位。



提示

确保纸张径直通过供纸支架到达纸张出口。

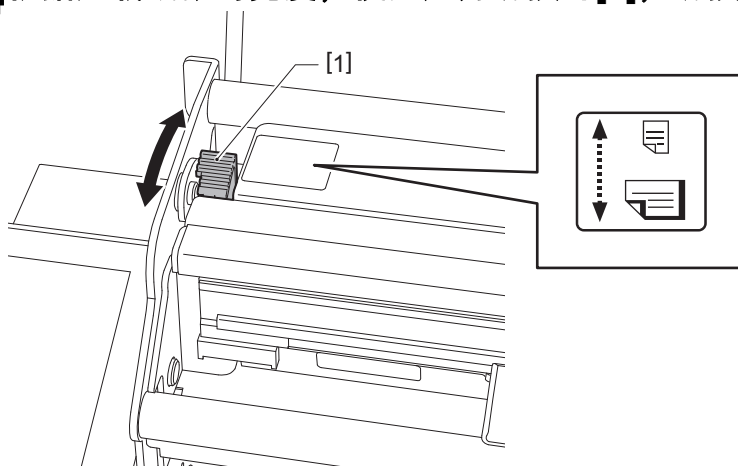
13 转动传感器调整旋钮[1]，根据加载的纸张，调整纸张检测传感器[2]的位置。



提示

有关调整方法的详情，请参阅以下内容。
📖 第51页“调整纸张检测传感器的位置”

14 根据加载纸张的宽度，使用压力切换杆[1]，切换打印头压力。

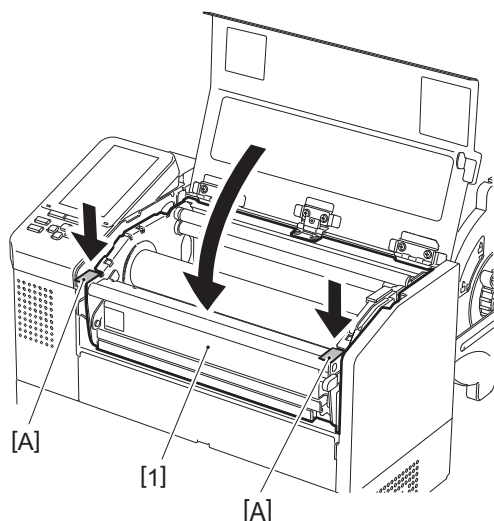


控制杆位置	打印头压力	纸张宽度
UP	低	120 mm (4.72") 或不到
DOWN	高	大于120 mm (4.72")

提示

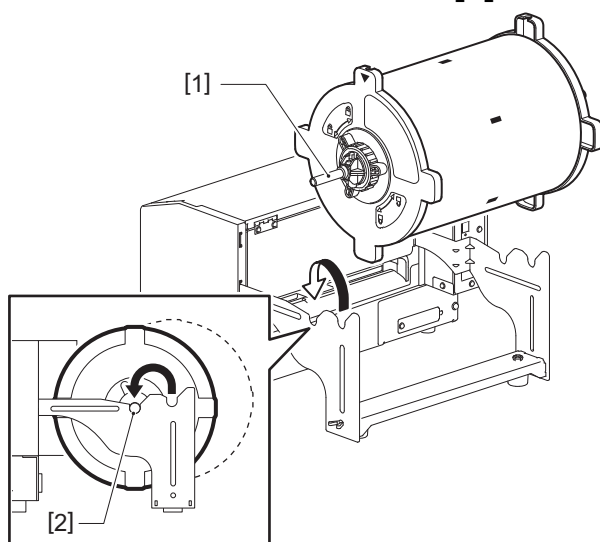
- 如果发生打印模糊现象，请将压力切换杆进行相反设置，改善打印质量。

15 轻轻放下打印头块[1]并牢牢按住A部分直至听到咔嗒声锁定。



16 轻轻关上顶盖。

17 移动装有纸张的供纸支架单元[1]并将其放置在供纸台前部的U形槽[2]中。



提示

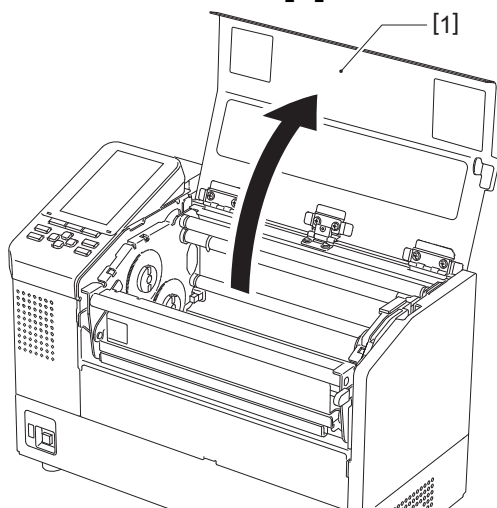
确保供应轴左右两侧的含油轴承正确位于供纸台的U形部分上。

■加载扇形折叠纸

⚠ 小心

- 向后完全打开顶盖。
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- 提起打印头块直到它垂直为止。
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- 打印过后，请勿触碰打印头或其周围区域。
这可能会导致灼伤。

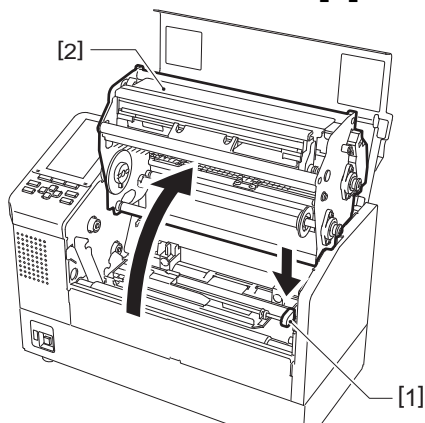
1 向后完全打开顶盖[1]。



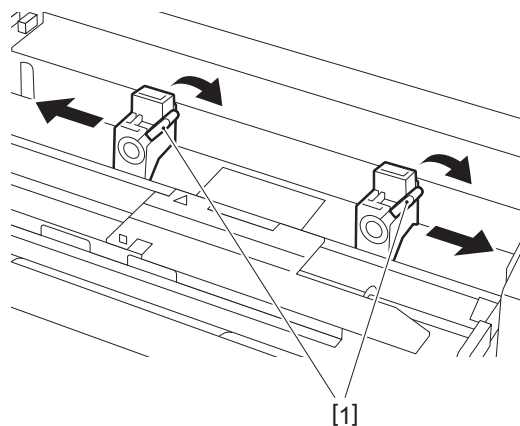
注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

2 按压打印头块释放杆[1]并提起打印头块[2]到垂直位置。

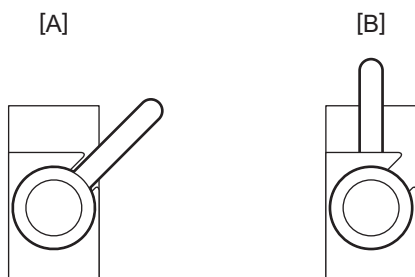


3 朝释放方向（右侧）快速翻转左右纸张导板的锁定杆[1]并打开导板，使其略宽于纸张宽度。



提示

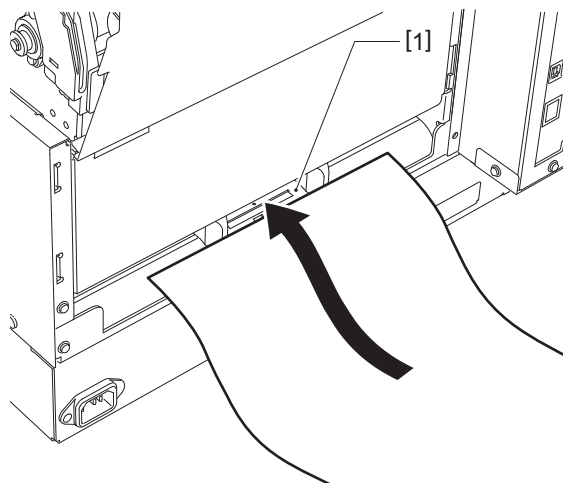
当移动纸张导板时，请务必朝释放方向移动两个锁定杆。
如果一侧的锁定杆锁住，纸张导板不会移动。



[A]: 释放

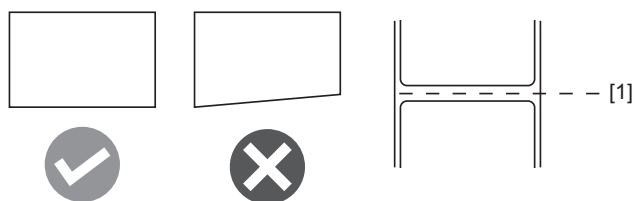
[B]: 锁定

4 拉出约50厘米（19.7"）的纸张并将其插入纸张槽口[1]中。

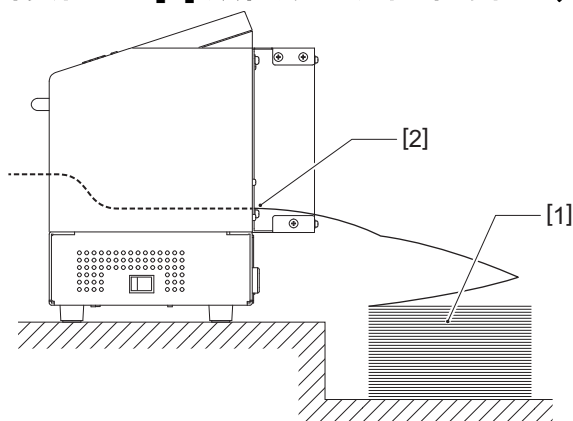


注意

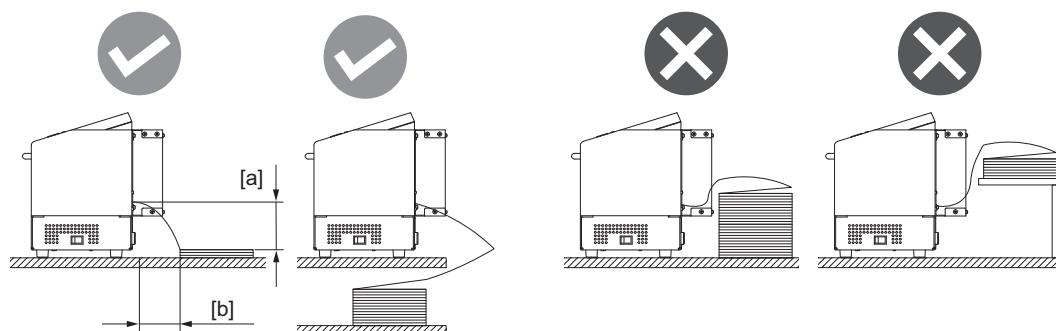
使用标签时，请在标签之间笔直地切割衬纸[1]。



5 将折叠纸 [1] 放在打印机后部的后面，并将其末端插入纸槽 [2]。

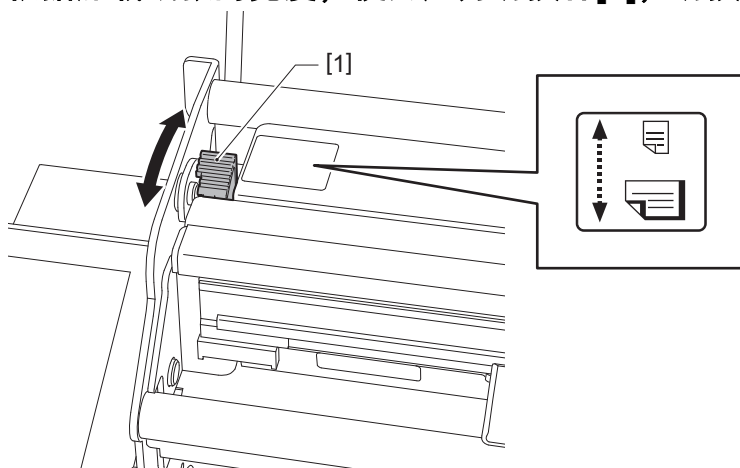
**注意**

- 放置折叠纸，使打印面朝上。
- 放置同时满足以下两个条件的折叠纸：
 - 折叠纸上表面[a]距离打印机纸张槽口下方至少100 mm（约3.94"）。
 - 折叠纸和打印机纸张槽口之间的距离[b]至少是100 mm（约3.94"）。



- 确保通信电缆、电源线等不会干扰折叠纸。
- 如果发生送纸错误，请将扇形折叠纸移离打印机。

6 根据加载纸张的宽度，使用压力切换杆[1]，切换打印头压力。

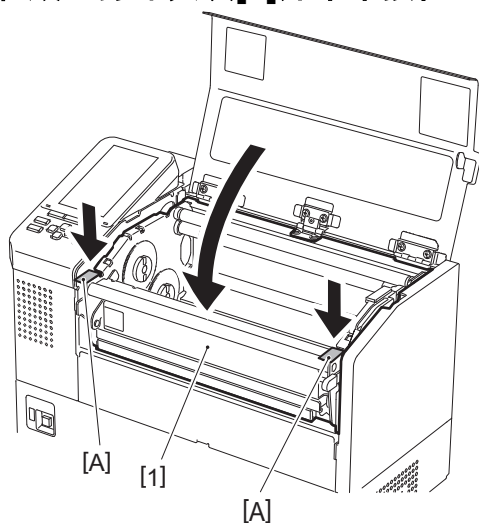


控制杆位置	打印头压力	纸张宽度
UP	低	120 mm (4.72") 或不到
DOWN	高	大于120 mm (4.72")

提示

- 如果发生打印模糊现象，请将压力切换杆进行相反设置，改善打印质量。
- 当您装入使用反射式传感器的纸张时，请调整反射式传感器的位置。
📖 第51页 “调整纸张检测传感器的位置”

7 轻轻放下打印头块[1]并牢牢按住A部分直至听到咔嚓声锁定。



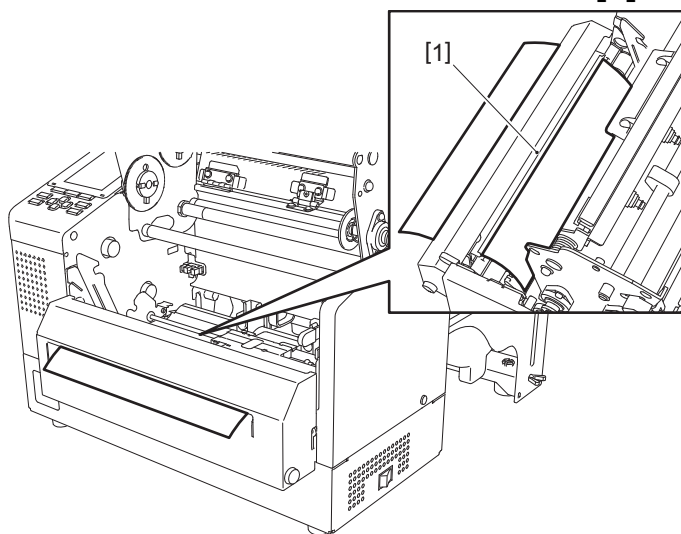
8 轻轻关上顶盖。

■使用可选的切刀模块加载纸张

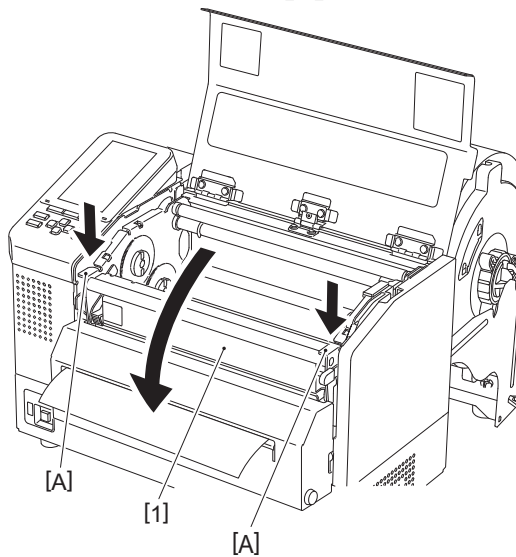
⚠ 小心

- 向后完全打开顶盖。
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- 提起打印头块直到它垂直为止。
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- 打印过后，请勿触碰打印头或其周围区域。
这可能会导致灼伤。
- 请勿直接触摸切刀刀片。
这可能会导致受伤。

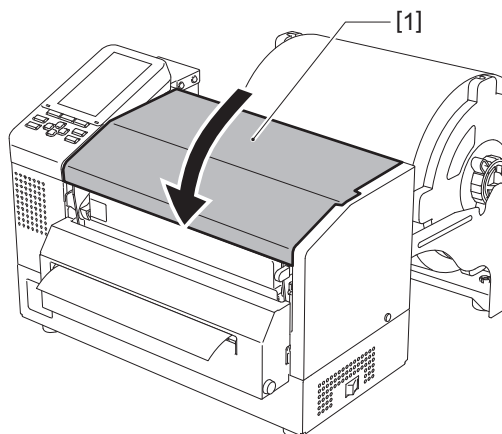
- 1** 按照标准纸张安装步骤1到12，加载纸张。
- 2** 将纸张的顶端插入切刀单元的纸张槽口[1]中。



- 3** 轻轻放下打印头块[1]并牢牢按住A部分直至听到咔嗒声锁定。



4 轻轻关上顶盖[1]。



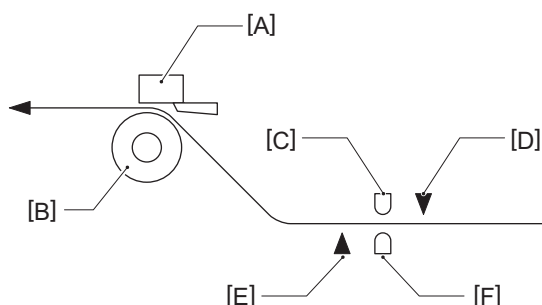
提示

- 如果发生打印模糊现象，请将压力切换杆进行相反设置，改善打印质量。
- 当您装入使用反射式传感器的纸张时，请调整反射式传感器的位置。
📖 第51页“调整纸张检测传感器的位置”

调整纸张检测传感器的位置

为确保正确送入纸张，打印机配备了两种类型的纸张检测传感器。

- **透射传感器：**检测标签之间的间隙或纸张中打的方孔。
- **反射传感器：**检测纸张背面印刷的黑标。顶端和底端各自有一个反射传感器。



- [A]: 打印头
 [B]: 压印滚筒
 [C]: 透射传感器（发射端）
 [D]: 上透射传感器
 [E]: 下透射传感器
 [F]: 透射传感器（接收端）

转动传感器调整旋钮来调整这些传感器的位置。当您操作旋钮时，这些传感器会同时移动。

注意

- 如果传感器未调整到正确位置，打印机无法发行纸张，显示信息“卡纸 ****”，表示出错。
- 当使用不同以往的纸张类型时，请同时调整纸张检测传感器的敏感度。
有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。

⚠ 小心

- **向后完全打开顶盖。**
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- **提起打印头块直到它垂直为止。**
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- **打印过后，请勿触碰打印头或其周围区域。**
这可能会导致灼伤。

■调整透射传感器的位置

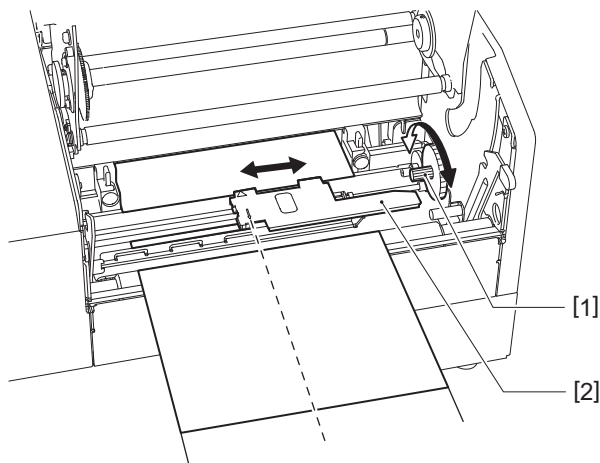
1 向后完全打开顶盖。

注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。
如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

2 按压打印头块释放杆并提起打印头块到垂直位置。

3 转动传感器调节旋钮[1]，将传感器盖板[2]上的标记↓与传感器目标位置，标签之间的间隙或纸张中的方孔对齐。



■调整上反射传感器的位置

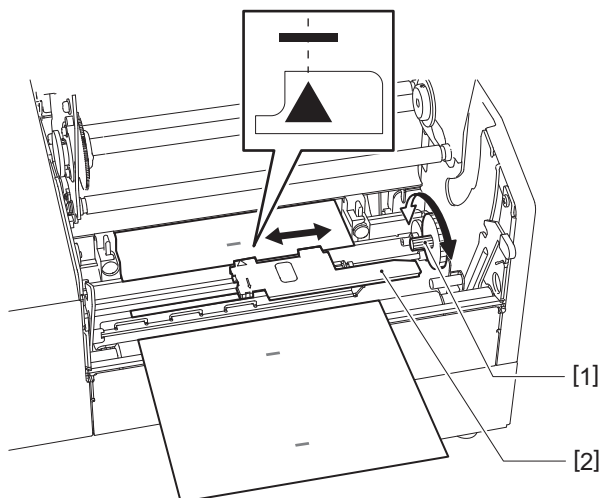
1 向后完全打开顶盖。

注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。
如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

2 按压打印头块释放杆并提起打印头块到垂直位置。

3 转动传感器调整旋钮[1]，将传感器盖板[2]顶端的绿▲标与黑标的中心线对齐。



■ 调整下反射传感器的位置

1 向后完全打开顶盖。

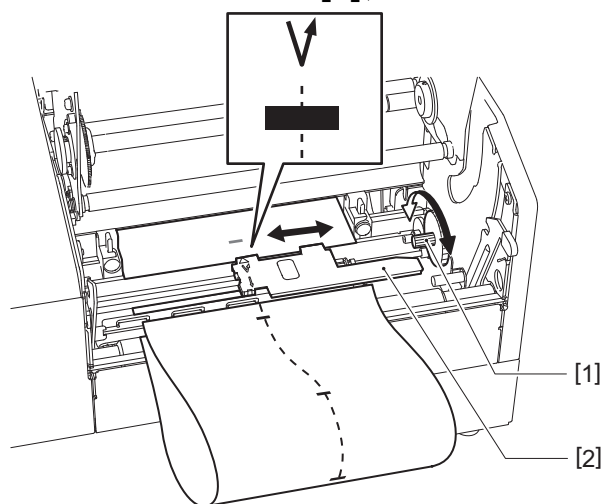
注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。
如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

2 按压打印头块释放杆并提起打印头块到垂直位置。

3 拉出纸张约50 cm（19.7"）并折叠，从而纸张背面的黑色标记向上。

4 转动传感器调整旋钮[1]，将传感器盖板[2]顶端的 V 标记与黑标的中心线对齐。



加载色带（热转印法）

本打印机支持两种打印方式：热转印和直热式。

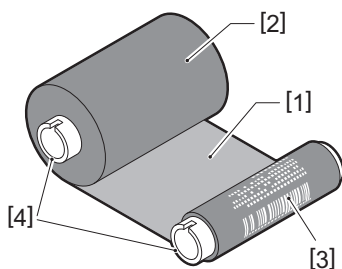
- **热转印：**打印头热量熔化色带油墨，然后转印到打印纸张上。
- **直热式：**打印头热量激活纸张上的化学涂层，提供打印色彩。

本节介绍在打印机中加载色带的过程。

使用东芝泰格公司认可的正品色带。有关订购色带的详细信息，请联系您的服务代表。

注意

- 要使用热敏方法打印，请不要加载色带。加载色带进行打印可能会损坏打印头，还可能导致熔化的色带粘附在打印头上，从而需要更换打印头（收费）。
- 色带有正面（墨水）和反面[1]。请小心装载；不正确的装载会导致打印失败，可能需要更换打印头，产生费用。
- 请参照下图区分色带的未使用面和使用面。对于新的色带，较大直径的面[2]为未使用面。



- 1.背面
- 2.色带（未使用卷）
- 3.色带（二手卷）
- 4.芯

⚠ 小心

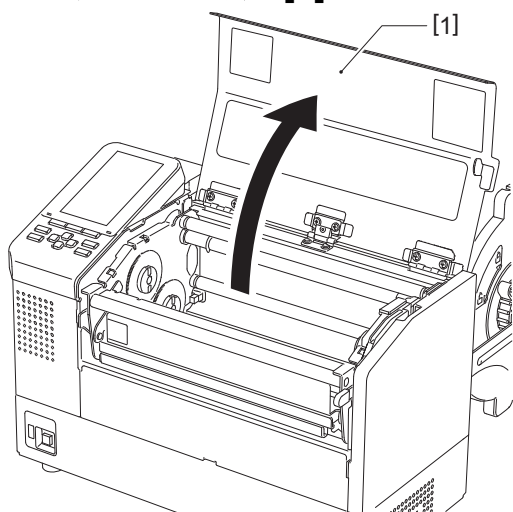
- **向后完全打开顶盖。**
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- **提起打印头块直到它垂直为止。**
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- **打印过后，请勿触碰打印头或其周围区域。**
这可能会导致灼伤。

提示

请确保色带宽度匹配纸张尺寸。如需帮助，请联系您的服务维修代表。

■ 安装色带

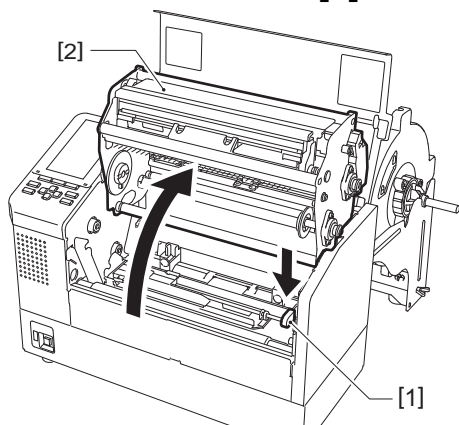
1 向后完全打开顶盖[1]。



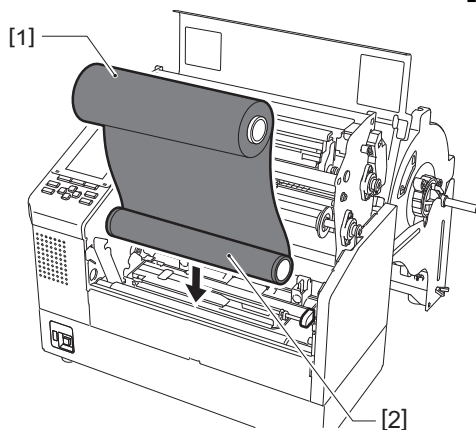
注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

2 按压打印头块释放杆[1]并提起打印头块[2]到垂直位置。



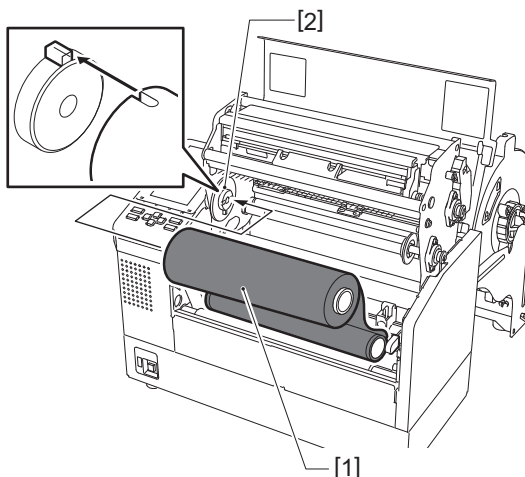
3 握住未使用侧（较大直径）的色带[1]，并轻轻在介质检测传感器部分前面的卷取侧（较小直径）上放置色带芯[2]。



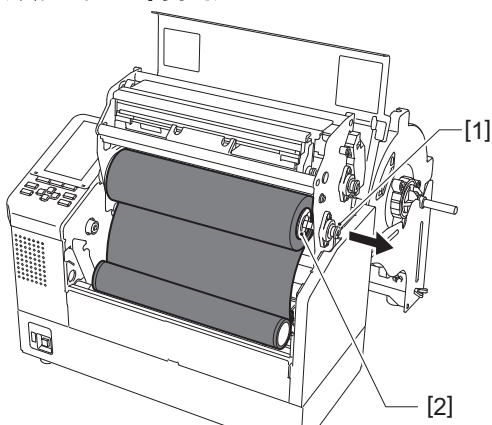
注意

- 请务必在安装过程中牢牢抓住色带，它会轻易散开。
- 如果色带油墨沾染了您的手，请使用肥皂和水彻底清洗。

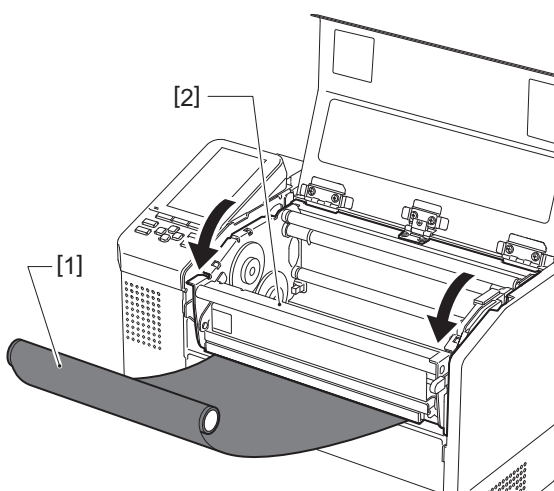
4 将未使用侧（较大直径）色带芯[1]的槽口与前（下）侧导轮[2]的凸出部位对齐，并设置到位。



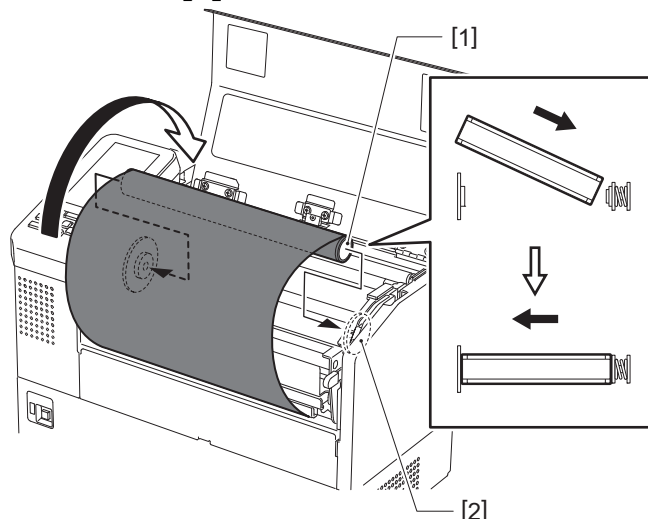
5 拉动前（下）弹簧导轮右侧的把手[1]，对齐色带芯的右侧和弹簧导轮[2]，然后释放把手进行固定。



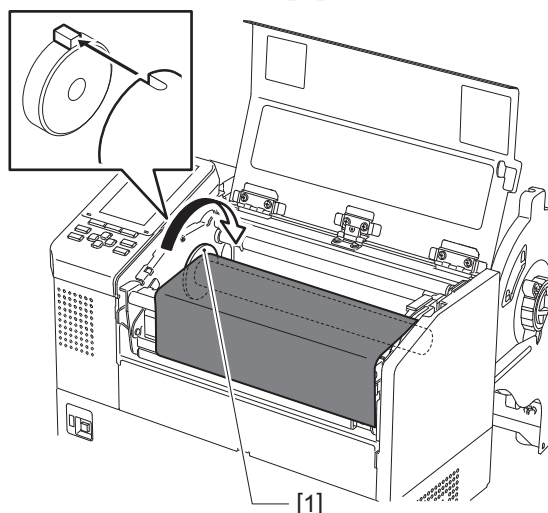
6 握住步骤3中放置在纸张检测传感器前面、卷取侧的色带芯[1]，并轻轻放下打印头块[2]。



- 7** 按住色带芯[1]右侧抵住后（上）弹簧导轮[2]的同时，设置导轮左侧。

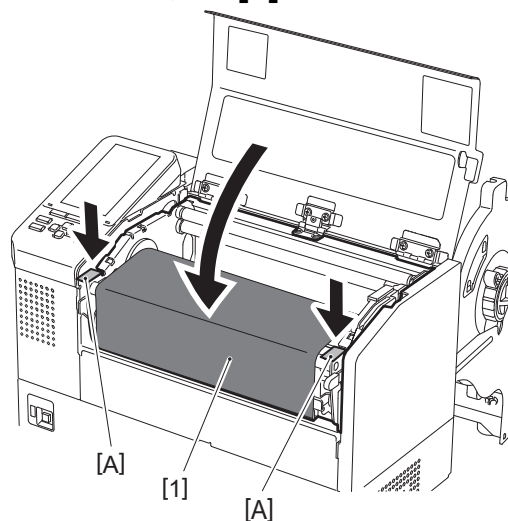


- 8** 转动后（上）导轮[1]，将凸起部分插入色带芯的槽口中。



- 9** 向后转动后（上）导轮，消除色带的松动或褶皱现象。

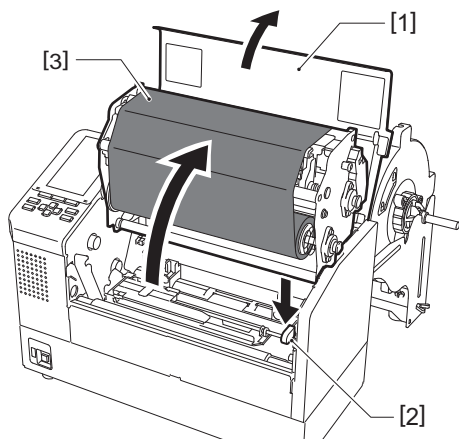
- 10** 轻轻放下打印头块[1]并牢牢按住A部分直至听到咔嗒声锁定。



- 11** 轻轻关上顶盖。

■取下色带

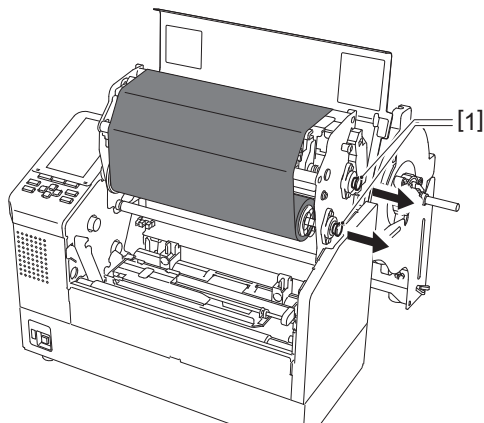
- 1 向后完全打开顶盖[1]。按压打印头块释放杆[2]并提起打印头块[3]到垂直位置。



注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

- 2 通过拉动各个弹簧导轮右侧的把手[1]，取下未使用侧和卷取侧的色带。



提示

牢牢握住色带，避免它散开。

日常维护

清洁打印机.....	60
盖板.....	60
打印头.....	61
压印滚筒.....	62
纸张检测传感器.....	63
切刀.....	64
当您长时间不使用打印机时.....	65

清洁打印机

定期清洁打印机（在每次更换纸张时）以确保始终可以获得清晰的打印件。特别是打印头和压印滚筒很容易变脏。按照以下步骤清洁它们。

⚠ 警告

- 请勿直接泼水或用含有大量水分的布清洁。
让水进入打印机内部可能会导致火灾和触电。
- 关闭主电源开关并拔出电源线。
带电清洁可能会导致火灾和触电。

⚠ 小心

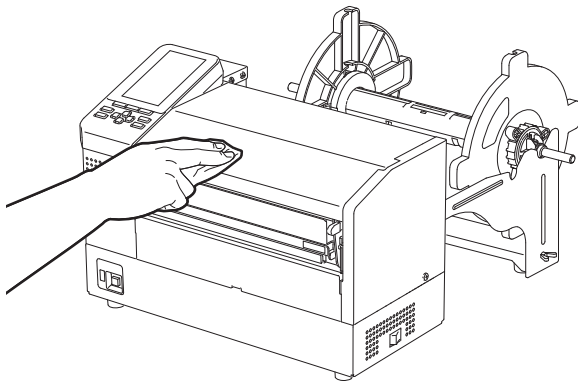
- 请勿使用含有油漆稀释剂、汽油和易燃气体等的清洁剂清洁打印机。
这可能会引起火灾。
- 向后完全打开顶盖。
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- 提起打印头块直到它垂直为止。
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- 打印过后，请勿触碰打印头或其周围区域。
这可能会导致灼伤。
- 请勿直接触摸切刀刀片。
这可能会导致受伤。

注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

■ 盖板

- 1 关闭主电源开关并拔出电源线。
- 2 用干燥的软布擦去盖板上的污垢。
用蘸有少量水的软布擦拭明显的污垢。

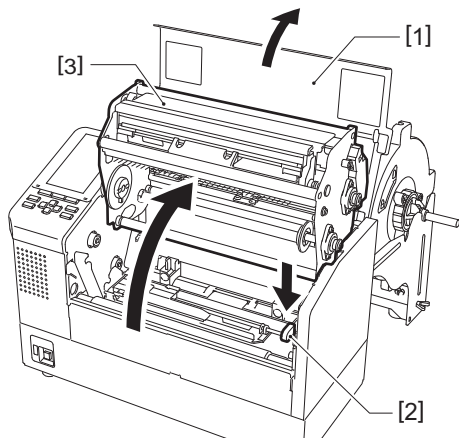


注意

切勿使用油漆稀释剂、汽油或其他化学品。使用它们可能会导致盖板变色和塑料部件破损。

■ 打印头

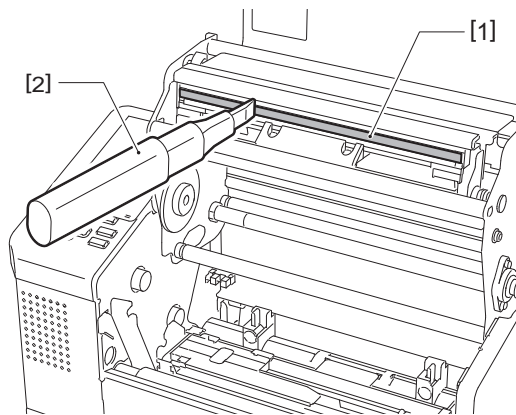
- 1 关闭主电源开关并拔出电源线。
- 2 向后完全打开顶盖[1]。按压打印头块释放杆[2]并提起打印头块[3]到垂直位置。如果设置了色带，请取下它。



注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

- 3 清洁打印头（阴影部分）。使用打印头清洁笔[2]，市售棉签或含有少量无水乙醇的软布，清洁打印头加热部分[1]（阴影部分）。



提示

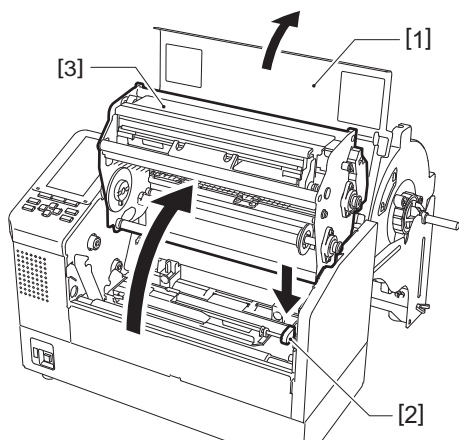
从您的服务代表处订购单独出售的清洁笔头。

注意

- 不要用尖锐的物体损坏打印头。这可能会导致打印失败和故障。
- 不要直接触摸打印头的加热部分。这可能会导致静电损坏和腐蚀。
- 切勿使用油漆稀释剂、汽油或其他化学品。这可能会导致打印失败和故障。

■压印滚筒

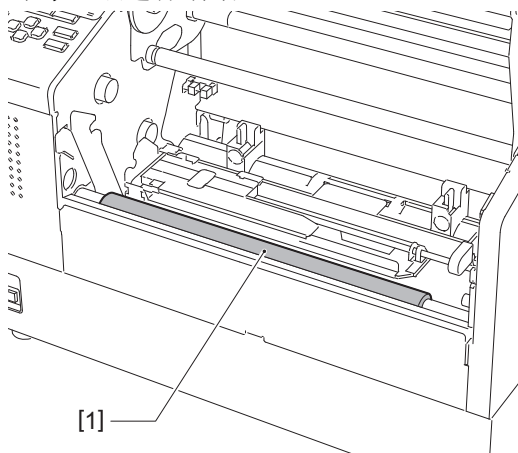
- 1 关闭主电源开关并拔出电源线。
- 2 向后完全打开顶盖[1]。按压打印头块释放杆[2]并提起打印头块[3]到垂直位置。



注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

- 3 使用沾有少量水的软布擦拭压印板单元[1]。
对每卷纸进行清洁。

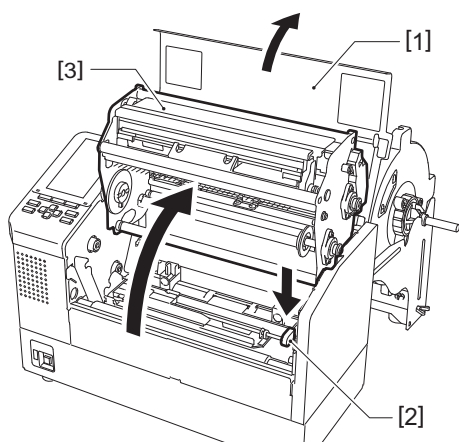


注意

- 不要用尖锐的物体损坏压印滚筒。这可能会导致打印失败和故障。
- 切勿使用油漆稀释剂、汽油或其他化学品。这可能会导致打印失败和故障。

■ 纸张检测传感器

- 1 关闭主电源开关并拔出电源线。
- 2 向后完全打开顶盖[1]。按压打印头块释放杆[2]并提起打印头块[3]到垂直位置。

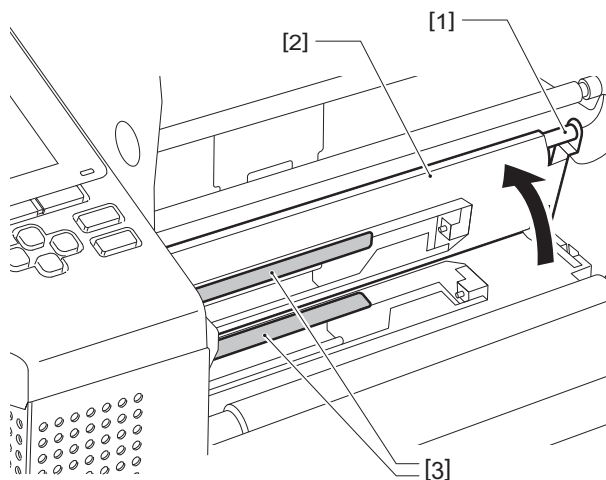


注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。
如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

- 3 提起传感器调整旋钮前部的把手[1]，完全打开上传感器块[2]。使用沾有少量无水酒精的软布或棉棒擦拭纸张检测传感器[3]。

用干燥的软布擦拭纸屑和灰尘。



注意

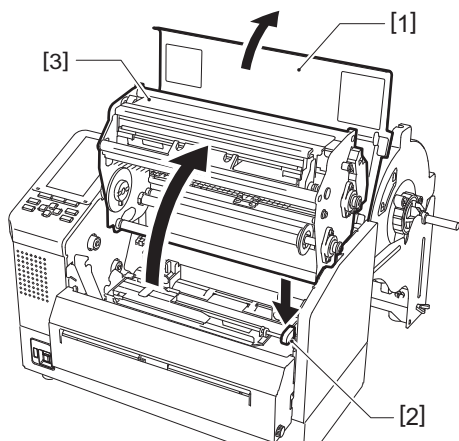
- 不要用尖锐的物体损坏传感器。这可能会导致打印失败和故障。
- 切勿使用油漆稀释剂、汽油或其他化学品。这可能会导致打印失败和故障。

■切刀

⚠ 小心

请勿直接触摸切刀刀片。
这可能会导致受伤。

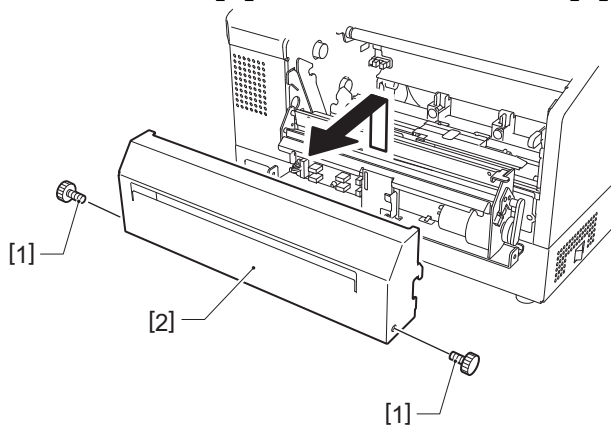
- 1 关闭主电源开关并拔出电源线。
- 2 向后完全打开顶盖[1]。按压打印头块释放杆[2]并提起打印头块[3]到垂直位置。



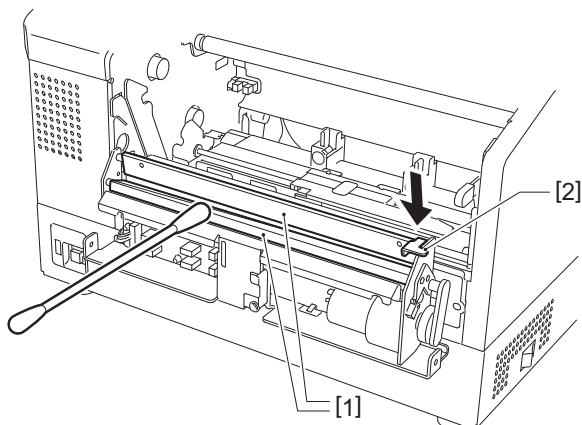
注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。
如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

- 3 取下指拧螺旋[1]，然后取下切刀盖板[2]。



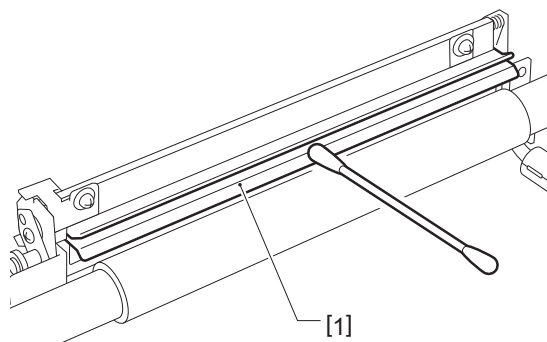
4 使用沾有少量无水酒精的棉棒，擦拭上、下切刀刀片[1]上的胶水或纸屑。



提示

按压上刀片右侧的控制杆[2]，方便清洁下刀片的右边缘。

5 使用沾有少量无水酒精的棉棒，擦拭台板前方上、下介质导板[1]上黏附的胶水或纸屑。



提示

按压上刀片右侧的控制杆，打开纸张导板。

注意

- 请勿用金属或其他坚硬物品破坏刀片。否则可导致切割失败或功能故障。
- 请勿使用稀释剂或汽油之类的化学品。这会导致切割失灵或功能故障。

■当您长时间不使用打印机时

如果长时间不使用打印机，请从打印机中取出纸张，防止纸张变形。

故障排除

故障排除	68
错误消息.....	68
如果打印机运行不正常	72
如果纸张卡住	75
如果色带在中间被切断	78
如果色带卷变得混乱.....	79

故障排除

如果在使用过程中出现任何问题，请检查以下内容。

如果打印机未恢复正常，请关闭主电源，从电源插座中拔出电源线，然后咨询您的服务维修代表。

■ 错误消息

如果出现错误消息，请根据错误的详细信息采取措施。

分析出错原因并按 [重启] 键，清除错误。

显示	原因	措施
卡纸	纸张未正确装入。	正确装入纸张。 📖 第37页“装纸过程”
	传送过程中发生卡纸。	清除卡纸，重新装入纸张，然后按 [RESTART]（重启）按钮。 📖 第75页“如果纸张卡住”
	纸张未正确送入。	再次装入纸张并按 [RESTART]（重启）按钮以从中断处继续打印。 📖 第37页“装纸过程”
	装入了与程序中指定的尺寸不同的纸张。	装入指定尺寸的纸张并按 [RESTART]（重启）按钮。
	反射式传感器不检测黑色标记。	调整反射式传感器的位置。 📖 第52页“调整上反射传感器的位置” 📖 第53页“调整下反射传感器的位置” 如果位置正确，请调节传感器水平或设置阈值。 有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。 如果发生问题，关闭电源并联系服务维修人员。
	透射式传感器不检测标签之间的透射。	调节传感器水平或设置阈值。 有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。 如果发生问题，关闭电源并联系服务维修人员。
	设置了不适合程序中指定的传感器类型的纸张。	装入适用于指定传感器的纸张并按下 [RESTART]（重启）按钮。
	装入了指定尺寸以外的纸张或不适合传感器的纸张，并操作了 [FEED]（送纸）按钮。	装入指定尺寸或适合传感器的纸张，然后按 [RESTART]（重启）按钮。
	使用同时具有黑色标记和标签间间隙的纸张，在指定[自动校准]设置为[所有传感器]的情况下进行自动纸张测量。	使用同时具有黑色标记和标签间间隙的纸张进行自动纸张测量时，请在[自动校准]设置中指定[下反射传感器]。 有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。

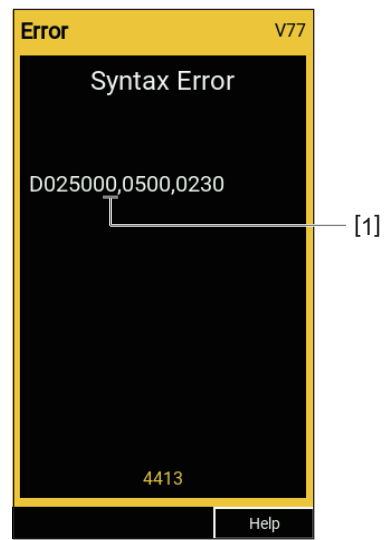
显示	原因	措施
无打印纸	纸张用完了。	装入新纸张并按 [RESTART]（重启）按钮以从中断处继续打印。 📖 第37页“装纸过程”
	没有装入纸张。	正确装入纸张。 📖 第37页“装纸过程”
	纸张传感器的检测级别与纸张不匹配。	使用纸张调整传感器。 有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。
碳带错误	色带未正确加载。	正确加载色带。 📖 第54页“加载色带（热转印法）”
	色带有松弛。	顺时针转动卷取侧的色带轴，消除色带上的任何松动部分。 📖 第54页“加载色带（热转印法）”
	色带在中间被切断了。	将色带的切断部分粘贴在一起或用新的替换它。 📖 第78页“如果色带在中间被切断” 📖 第54页“加载色带（热转印法）”
	色带卡在里面。	再次加载色带并按 [RESTART]（重启）按钮继续打印它停止的地方。 📖 第54页“加载色带（热转印法）”
	色带驱动传感器有故障。	关闭电源并联系服务人员。
	色带已用完。	加载新色带。 📖 第54页“加载色带（热转印法）”
打印头开启	打印头块未固定。	牢牢按压打印头块，直到它咔嗒一声就位并牢固锁定。
顶盖打开	顶盖打开。	确保顶盖关闭。
打印头错误	打印头中发生断开连接错误。或者，打印头驱动程序发生错误。	关闭电源并联系服务维修人员。
打印头过热。	打印头的温度过高。	关闭电源，等待温度降低。 如果发生问题，关闭电源并联系服务维修人员。
通信错误	在 RS-232C 通信期间，发生了奇偶错误或帧错误。	确保连接的计算机端的通信设置与打印机端的通信设置相匹配。
内存写入错误。	写入注册存储器（USB 存储器或 CPU 板上的闪存）时发生错误。	关闭电源，然后再打开重试写入。 检查要注册的命令的详细信息。 如果发生问题，关闭电源并联系服务维修人员。
格式化错误 检查设定。	格式化注册存储器（USB 存储器或 CPU 板上的闪存 ROM）时发生错误。	关闭电源，然后再打开重试格式化。 检查要注册的命令的详细信息。 如果发生问题，关闭电源并联系服务维修人员。

显示	原因	措施
内存已满	注册失败，因为注册存储器（USB 存储器或 CPU 板上的闪存）没有足够的可用空间。	关闭电源，然后再打开。 确认可用内存空间和要注册的数据大小。 如果发生问题，关闭电源并联系服务维修人员。
密码无效	连续 3 次密码输入错误。	关闭电源，然后再打开。
电源故障	瞬间停电。	关闭电源，然后再打开。
切刀错误	切刀中发生卡纸。	取出卡住的纸张，重新装入纸张，然后按 [RESTART]（重启）按钮以从中断处继续打印。 📖 第75页“如果纸张卡住”
	切刀模块盖打开。	关紧切刀模块盖。
	由于切刀故障，切刀没有从原位移动。	联系服务人员。
初始通信错误	内部串行接口中发生硬件错误。	关闭电源，然后再打开。
系统错误 ## (##: 2位数字)	执行了如下操作： • 从奇数地址取一条指令 • 从非字数据边界访问字数据 • 从非长字数据边界访问长字数据 • 在用户态访问逻辑空间中的 80000000H 到 FFFFFFFFH 区域 • 解码延迟槽内部/外部的未定义指令 • 在延迟槽中解码指令或重写	关闭电源，然后再打开。 如果发生问题，关闭电源并联系服务维修人员。
低电量	RTC（实时时钟）电池电压低。	关闭电源并联系服务人员。
语法错误	如果最多显示 42 个字母数字字符，则发生命令错误。	关闭电源，然后再打开并再次发送正确的命令。 📖 第71页“命令错误”
请插入U盘	需要插入USB存储器。	插入USB存储器。
其他错误信息	硬件或软件出现问题。	关闭电源，然后再打开。 如果发生问题，关闭电源并联系服务维修人员。

❑ 命令错误

如果计算机发送的命令出错，液晶显示屏上显示 42 个字节，以出错的命令代码开头。超出 42 个字节的 [LF]， [NUL] 和任何部分将不显示。

命令错误显示示例



1. 命令错误

提示

显示命令错误时， 20H 至 7FH 和 A0H 至 DFH 以外的代码显示为“?”(3FH)。

■如果打印机运行不正常

故障现象	原因	措施
即使打开电源也不供电。	从打印机上断开电源线的连接。	将电源线牢牢插入交流电插座。 📖 第32页“连接电源线”
	电源插头已从电源插座上拔下。	将电源插头完全牢固地插入电源插座。 📖 第32页“连接电源线”
	发生停电或电源未供应至电源插座。	使用其他电器确认是否供电。如果没有供电，请咨询最近的电力公司。
	建筑物中的保险丝或断路器熔断。	检查保险丝和断路器。
纸张不传送。	纸张未正确装入。	正确装入纸张。 📖 第37页“装纸过程”
	打印头块未妥善固定。	牢牢按压打印头块，直到它咔嗒一声就位并牢固锁定。 📖 第37页“装纸过程”
	通信电缆断开。	确认打印机端和计算机端的连接状态，并牢固连接通信电缆。 📖 第21页“连接到电脑”
	纸张检测传感器很脏。	清洁纸张检测传感器。 📖 第63页“纸张检测传感器”
	即使选择了热转印方式，也未加载色带。	加载色带。 📖 第54页“加载色带（热转印法）”
不打印纸张。	尽管选择了热敏方法，但未装入热敏纸张。	装入热敏纸张。 📖 第37页“装纸过程”
	纸张未正确装入。	正确装入纸张。 📖 第37页“装纸过程”
	色带未正确加载。	正确加载色带。 📖 第54页“加载色带（热转印法）”
	没有从计算机发送打印数据。	发送打印数据。

故障现象	原因	措施
打印模糊。	未使用东芝泰格公司认可的纸张。	使用东芝泰格公司认可的纸张。 📖 第84页“纸张”
	未使用东芝泰格公司认可的色带。	更换东芝泰格公司认可的色带。 📖 第86页“色带”
	打印头脏污。	清洁打印头。 📖 第61页“打印头”
	打印头压力不匹配使用的纸张。	将压力切换杆设置到匹配您纸张类型的位置。 📖 第37页“装纸过程”
	打印头的浓度设置较低。	使用浓度微调参数将浓度设置调高。 有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。
	根据打印内容，打印速度过快。	如果以最大速度打印格线和反转字符时打印模糊不清，请降低打印速度。 有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。
	如果纸张长时间放置不使用，当压在打印头和压印滚筒之间时，可能会变形。	如果长时间不使用打印机，请从打印机上取下纸张。
有断开的字母。	打印头脏污。	清洁打印头。 📖 第61页“打印头”
	打印头的加热部分断开。	关闭电源，从电源插座上拔下电源插头，并联系维修人员。
	当打印速度或打印浓度较高时，纸张粘在打印头上。	您可以通过适当更改打印条件来防止打印头粘附。 • 减少一次打印的点数。 • 将打印浓度微调为较低的值。 • 提高打印速度设置。
打印序列条形码（梯形条形码）和二维码的扫描不良。	根据打印条件，打印质量可能下降，扫描也会不良。	您可通过适当改变打印情况来改善打印质量。 • 降低打印浓度。 • 降低打印速度设置。 • 增加单元大小（模块大小）。
色带的碎片粘在纸张上。	当连续打印串行条形码等部分打印率较高的数据时，由于打印头中积聚的热量，色带碎屑会粘附在纸张上。	您可以通过适当更改打印条件来防止色带碎片粘附。 • 更改打印图案。 • 将打印浓度微调为较低的值。 • 降低打印速度设置。
色带残留物粘附在标签之间的衬纸表面上。	由于衬纸上残留的粘合剂，色带残留物粘附在衬纸表面上，而不是标签的表面上。	这不是故障。继续使用打印机。

故障现象	原因	措施
传送纸张后立即出现进纸错误。	如果打印头块中遗留长时间未使用的纸张，打印头与压印板单元之间的压力可能会导致纸张变形。	如果长时间不使用打印机，请从打印机上取下纸张。
纸张切割不整齐。 (安装切刀模块时)	切刀刀片脏了。	关闭电源，从电源插座上拔下电源插头，并联系维修人员。
	刀片已过期。	关闭电源，从电源插座上拔下电源插头，并联系维修人员。
色带起皱了。	左侧或右侧有更多的打印数据。	按压打印头块释放杆并提起打印头块到垂直位置，然后卷绕色带直到没有松动或褶皱的现象。 操作后，请按压打印头块，直到它咔嗒一声就位并牢固锁定。 📖 第54页“加载色带（热转印法）” 检查打印格式的设置，使左右两侧的打印数据量相等。
色带已用完，但是纸张正常传送，没有指示色带错误。	在纸张间距不超出 20 mm (0.79") ，打印速度为 6 ips 且单张传送的条件下，可能不能正确检测色带错误。	通过将传送速度设置为 4 ips ，可正确检测色带错误。
在打印操作期间，操作会暂时停止，然后恢复打印。	当连续高密度打印时，操作会暂时停止以保持打印机的性能。	这不是故障。继续使用打印机。
在打印操作期间，操作会停止几秒钟，然后恢复打印。	当打印头的温度超过指定值时，操作会暂时停止以保持打印机的性能。	这不是故障。继续使用打印机。
无线局域网连接失败。	有线局域网/无线局域网设置不正确。	确认设置是否正确。 有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。 如果问题仍然存在，请联系服务人员。
	无法连接到无线局域网接入点。	有关建立接入点的详细信息，请参阅所用无线局域网接入点的使用说明书。
打开电源后，立即发生无线局域网通信错误。	电源打开后，无线局域网通信立即不可用。	打开电源后，至少在 ONLINE （联机）指示灯打开 10 秒后再开始通信。

■如果纸张卡住

如果纸张卡在打印机内部，请按照以下步骤清除卡纸。

⚠ 警告

关闭主电源开关并拔出电源线。
带电清洁可能会导致火灾和触电。

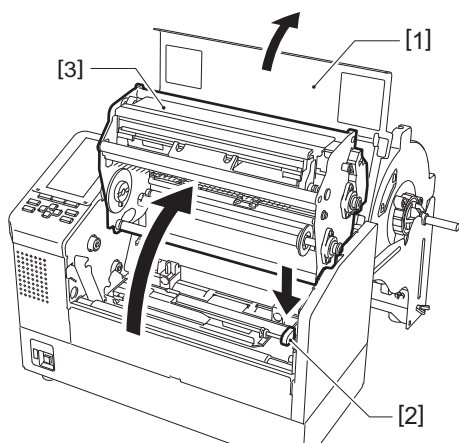
⚠ 小心

- 向后完全打开顶盖。
- 将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- 提起打印头块直到它垂直为止。
- 将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- 打印过后，请勿触碰打印头或其周围区域。
- 这可能会导致灼伤。

注意

- 不要用尖锐的物体损坏打印头或压印滚筒。这可能会导致打印失败和故障。
- 不要直接触摸打印头的加热部分。这可能会对打印头造成静电损坏。

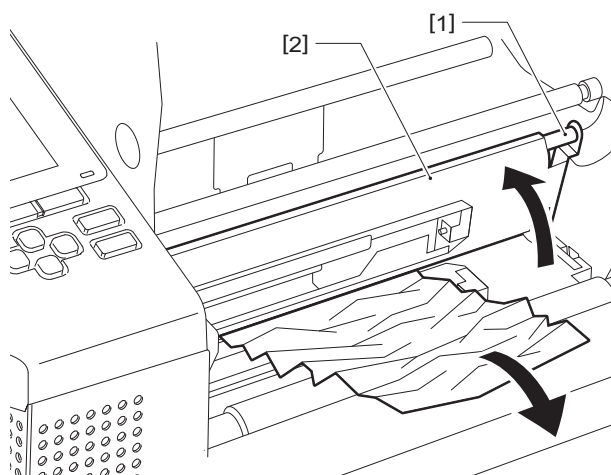
1 向后完全打开顶盖[1]。按压打印头块释放杆[2]并提起打印头块[3]到垂直位置。



注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。
如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

2 提起传感器调整旋钮前部的把手[1]，完全打开上传感器块[2]。取出卡纸。



3 再次正确加载纸张。 第37页“装纸过程”

□ 清除切刀内部的卡纸

如果纸张卡在了切刀模块内部，请按照以下步骤取出。

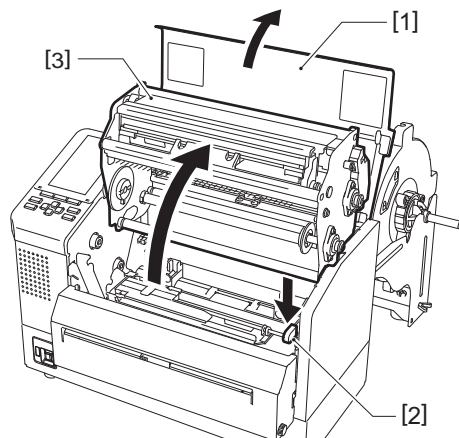
⚠ 小心

- 向后完全打开顶盖。
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- 提起打印头块直到它垂直为止。
将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。
- 打印过后，请勿触碰打印头或其周围区域。
这可能会导致灼伤。
- 请勿直接触摸切刀刀片。
这可能会导致受伤。

注意

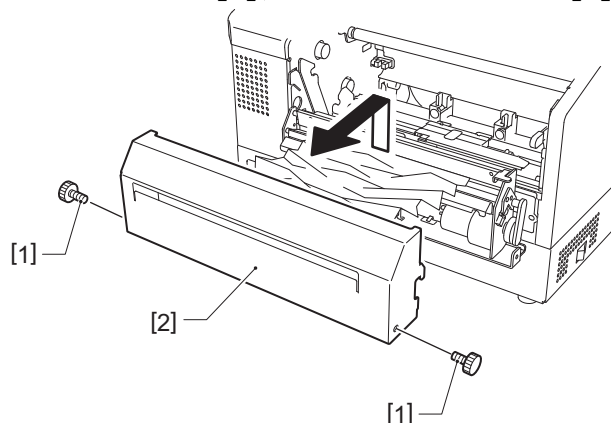
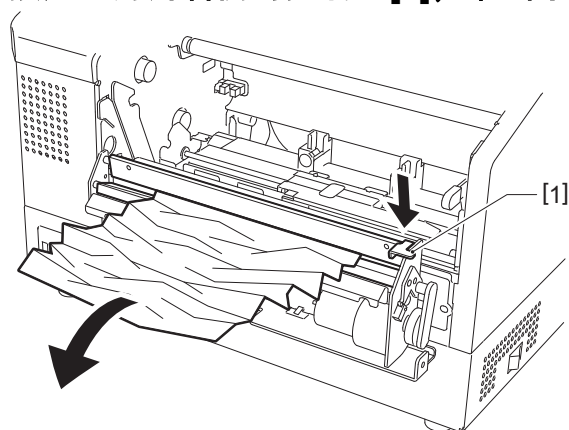
请勿用金属或其他坚硬物品破坏刀片。否则可导致切割失败或功能故障。

1 向后完全打开顶盖[1]。按压打印头块释放杆[2]并提起打印头块[3]到垂直位置。



注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

2 取下指拧螺旋[1]，然后取下切刀盖板[2]。**3 按压上刀片右侧的控制杆[1]，取出卡纸。****4 安装切刀盖板。****5 再次正确加载纸张。**

📖 第37页“装纸过程”

■如果色带在中间被切断

如果色带在中间被切断，请按照以下步骤进行修复。（临时措施）

如果您有新的色带，请更换。

📖 第 54 页“加载色带（热转印法）”

⚠️ 小心

- 向后完全打开顶盖。

将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。

- 提起打印头块直到它垂直为止。

将其留在中间位置可能会导致其自行关闭，从而造成伤害。

- 打印过后，请勿触碰打印头或其周围区域。

这可能会导致灼伤。

1 向后完全打开顶盖。按压打印头块释放杆，提起打印头块到垂直位置。

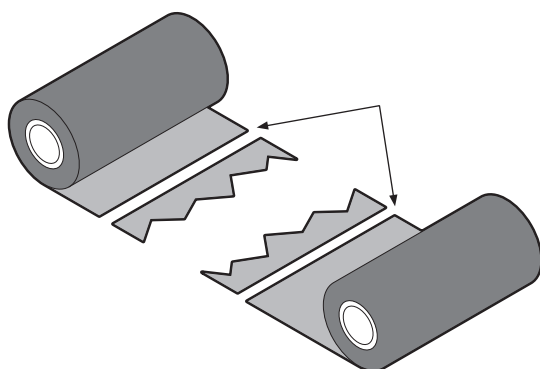
注意

打开顶盖时，请勿用力推开。过度用力会使部件变形，阻碍顶盖正确关闭。

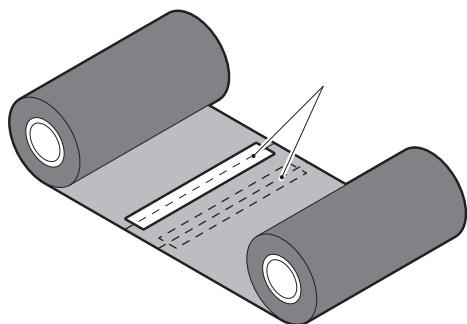
如果发生此类问题，会显示错误信息指示顶盖打开。

2 拉动各个弹簧导轮右侧的把手，取下未使用侧和卷取侧的色带。

3 把切下来的部分整齐地剪下来。



4 将一部分重叠在另一部分上，将它们水平对齐，然后用玻璃纸胶带牢固地固定覆盖层。



5 在卷取（使用过的色带）侧辊周围绕两圈或三圈色带。

6 再次正确加载色带。

📖 第54页“加载色带（热转印法）”

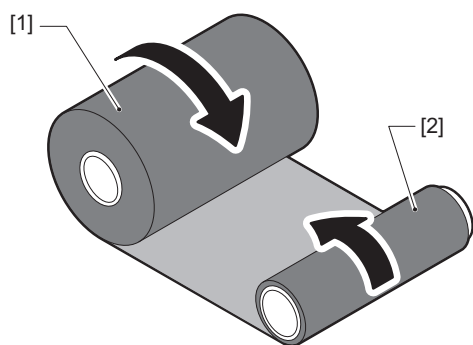
■如果色带卷变得混乱

如果由于色带存储条件差或色带在装载时掉落而导致色带缠绕紊乱，请按照以下步骤重新缠绕色带。（临时措施）

如果您有新的色带，请更换。

📖 第 54 页“加载色带（热转印法）”

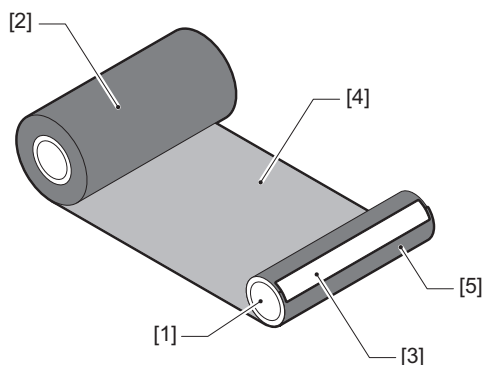
- 1** 此步骤需要两个人。一个人拿着供给侧（未使用的）色带卷 [1]，另一个人拿着卷取侧（使用过的）色带卷 [2]。缠绕色带，水平对齐，同时保持色带绷紧。



注意

不要用力拉色带。过度拉动它可能会切断色带。

- 2** 如果色带不能正确卷绕，请切断用过的色带卷。
从卷取侧芯中取出用过的色带卷。
- 3** 使用玻璃纸胶带 [3] 将供给侧（未使用）色带 [2] 牢固地连接到卷取侧芯 [1]。
色带有背面 [4] 和正面（墨水面）[5]。小心加载。



注意

安装色带，使其垂直于卷取侧芯 [1]。
对角安装会导致色带起皱。

- 4** 绕卷取侧芯绕两圈或三圈色带。
- 5** 再次正确加载色带。
📖 第54页“加载色带（热转印法）”

附录

规格.....	82
打印机	82
纸张	84
色带	86
使用选项的注意事项.....	87

■ 打印机

项目		说明
机型		BX820T-TS02-CN-S
电源		AC100–240 V, 50/60 Hz
功率消耗		打印时: 185 W (打印率15%, 斜线打印格式) 待机时: 13 W
工作温度范围		5 至 40 °C (41 至 104 °F)
工作湿度范围		25 至 85% (无冷凝)
打印方法		热转印 (色带转印) / 热敏 (热直接着色)
分辨率		12 dots/mm (300 dpi)
打印速度 *1		批量/切割输出: 50.8 mm (2")/sec., 101.6 mm (4")/sec., 152.4 mm (6")/sec.
纸张模式		批量/切割 (可选)
彩色液晶显示屏		272 x 480点彩色液晶显示屏
显示语言		英语、德语、法语、荷兰语、西班牙语、日语、意大利语、葡萄牙语、简体中文 (默认)、韩语、土耳其语、波兰语、俄语、捷克语
有效打印宽度		高达 216.8 mm (8.54")
字符	字母数字/假名	Times Roman、Helvetica、Presentation、Letter Gothic、Prestige Elite、Courier、OCR-A、OCR-B、Gothic 725 Black
	汉字	16x16、24x24、32x32、48x48 (Kaku Gothic) 24x24、32x32 (Mincho)
	外部字符	16x16、24x24、32x32、48x48点: 各1种、一刀切: 40种
	其他	轮廓字体 (字母数字): 5 种、价格字体: 3 种、NotoSansFont
条形码		JAN8/13、EAN8/13、EAN8/13 add on2&5、UPC-A/E、UPC-A/E add on 2&5、Interleaved 2 of 5、NW-7、CODE39/93*2/128*2、EAN128、MSI、Industrial 2 of 5、RM4SCC、KIX code、GS1 Databar、USPS智能邮件条码、Customer Bar Code、POSTNET、NEC 的 MATRIX 2 of 5
二维码		QR code、Micro QR code、PDF417、MaxiCode、DataMatrix、MicroPDF417、GS1 DataMatrix、GS1 QR code、Aztec 代码、CP 代码
界面		USB 端口 x1 (符合高速 2.0 标准的端口) 局域网端口 x1 (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T兼容) USB 主机 x1 (高速 USB V2.0 兼容端口) 蓝牙 x1 (可选: BX700-WLBT-S) (蓝牙® 双工模式) *3 无线局域网 x1 (可选: BX700-WLBT-QM-S) (IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax兼容) *3 RS-232C x1 (可选: B-EX700-RS-QM-R) *3 扩展输入/输出 x1 (可选: BX700-IO-QM-S)
尺寸 (宽 x 深 x 高)		403.0 mm x 432.0 mm x 276.0 mm (15.87" x 17.01" x 10.87")
重量		约14.4 kg (31.7 lb)

项目	说明
可选项（另售）	切刀模块（BX208-QM-S） 实时时钟（BX704-RTC-QM-S） 实时时钟电路板线束（BX708-RTCH-QM-S） 无线通信模块（BX700-WLBT-QM-S）*3 串行接口板（BV700-RS-QM-R）*3 扩展输入/输出板 (BX700-IO-QM-S) 外部输入/输出电路板线束（BX708-IOH-QM-S）

*1 根据使用的耗材组合，打印速度可能会受到限制。

*2 打印 CODE93 或 CODE128 序列条形码时，请将其放在距离打印起始位置至少 10 mm 的位置上。否则，可能会导致扫描不良。

*3 不可同时使用串行接口和无线局域网 / 蓝牙。只可安装其中一项。

提示

打印机的规格将来如有更改，恕不另行通知。

■ 纸张

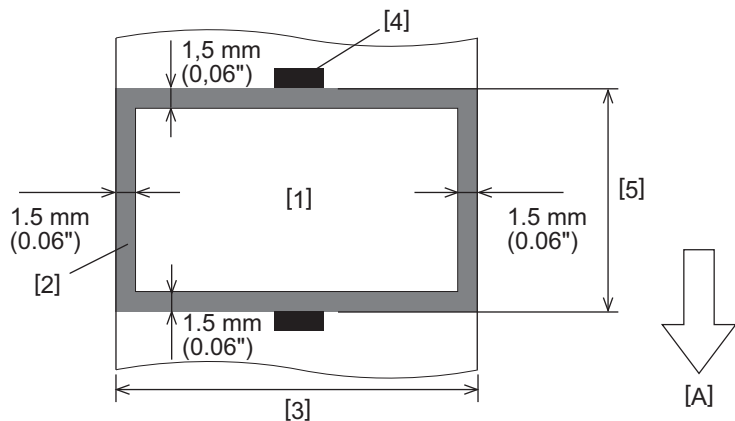
纸张包括热直接着色类型的标签、标签和收据。
使用东芝泰格公司认可的纸张。
有关订购和准备纸张的详细信息，请联系您的服务代表。

项目		批量输出	切割输出
纸张长度（间距）	标签	15.0 - 1368.0 mm (0.59" - 53.86")	38.0 - 1368.0 mm (1.5" - 53.86")
	标签纸	15.0 - 1368.0 mm (0.59" - 53.86")	25.4 - 1368.0 mm (1.0" - 53.86")
标签长度		13.0 - 1366.0 mm (0.51" - 53.78")	32.0 - 1362.0 mm (1.26" - 53.62")
衬纸宽度（标签宽度）	直热	100.0 - 242.0 mm (3.94" - 9.53")	100.0 - 235.0 mm (3.94" - 9.25")
	转印	100.0 - 210.0 mm (3.94" - 8.27")	100.0 - 210.0 mm (3.94" - 8.27")
标签宽度	直热	97.0 - 239.0 mm (3.82" - 9.41")	97.0 - 232.0 mm (3.82" - 9.13")
	转印	97.0 - 207.0 mm (3.82" - 8.15")	97.0 - 207.0 mm (3.82" - 8.15")
间隙长度		2.0 - 20.0 mm (0.08" - 0.79")	6.0 - 20.0 mm (0.24" - 0.79")
黑标长度		2.0 - 10.0 mm (0.08" - 0.39")	
黑标宽度		10.0 mm (0.39") 或更长	
有效打印宽度		216.8±0.2 mm (8.54"±0.01")	
有效打印长度	标签	13.0 - 1366.0 mm (0.51" - 53.78")	32.0 - 1362.0 mm (1.26" - 53.62")
	标签纸	13.0 - 1366.0 mm (0.51" - 53.78")	23.4 - 1366.0 mm (0.92" - 53.78")
非打印区域		送纸开始位置前1 mm (0.04") 送纸停止位置后1 mm (0.04")	
即时发布的最大有效打印长度		1366.0 mm (53.78")	
厚度	标签	138 - 169 µm (0.0054" - 0.0067")	
	标签纸	79 - 165 µm (0.0031" - 0.0065")	
最大外辊直径		Ø230 mm (9.06")	
芯内径		Ø76.2±0.3 mm (3.0"±0.01")	
滚动方向		内卷	

□ 纸张注意事项

注意

- 如果纸张的尾端用胶带或胶水固定在芯上，纸张上的负载可能会在尾端剥离时发生波动。这可能会导致转印不均匀，从而影响打印。需要特别注意的是，在这种情况下，印刷的条形码或二维码可能变得不可读。在使用此类标签之前，请务必确认代码。
对于标签，可以通过从最后一个标签留下大约 **300 mm (11.81")** 的底纸来附加纸张来避免对打印的影响。请注意，在这种情况下，在打印最后一个标签后，会出现底纸进纸错误，而不是纸张缺失错误。
- 对于纸张间距为 **87 mm (3.43")** 或更小的标签，即使没有留下最后一个标签的底纸，也可能发生纸张缺失错误，如上述，但对于距离底纸末端约 **280 mm (11.02")** 的标签打印，可能会出现转印不均，影响打印。
- 根据纸张尾部胶带的状态，剥离的胶带可能会影响传感器，导致出现进纸错误，而不是纸张缺失错误。
- 下图中的灰色部分在打印保证区域之外。在任何这些部分中打印都可能影响打印保证区域中的打印质量。



- 1.印刷保证区域
- 2.打印保证区域外的区域
- 3.标签上纸/吊牌宽度
- 4.探测器
- 5.标签上纸/吊牌的长度
- A: 送纸方向

■色带

使用东芝泰格公司认可的正品色带。
对于使用非认可的色带造成的任何问题，不适用此保修。
有关订购色带的详细信息，请联系您的服务代表。

项目		说明
色带形状		卷轴式
色带宽度		120 - 220 mm（标准宽度：120 mm, 160 mm和220 mm） 4.72" - 8.66" (标准宽度：4.72", 6.30"和8.66")
色带最大长度		300 m (328 yd)
色带最大外径		Ø72 mm (2.83")
色带芯	材料	纸
	内径	Ø25.8±0.2 mm (1.02"±0.01")
	宽度	高达 240 +0/-0.5 mm (9.45" +0/-0.02")
	形状	指定侧4 +0.2/-0 mm（0.157" +0.008"/-0"）（深度4 +1/-0 mm（0.157" +0.039"/-0"））的槽口
导带		是
尾带		否
绕线方式		外卷（对齐色带和色带芯中心）（±1 mm（±0.04"））

注 意

- 要确保打印质量和打印头寿命，请务必使用东芝泰格指定的色带。
- 选择匹配您纸张（衬纸）宽度的色带。太窄的色带会减少打印区域，太宽的色带会导致褶皱。理想情况下，请按如下所示，使用稍宽于纸张（衬纸）的色带。
- 根据您使用的色带宽度，可能需要进行色带电机电压调整。如果使用较窄的色带，强力缠绕会造成色带褶皱。请在如下系统模式的参数设置菜单中设置色带扭矩。
有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。

纸张宽度	色带宽度	色带扭矩
100 ≤ 宽 ≤ 110 mm (3.94" ≤ 宽 ≤ 4.33")	120 mm (4.72")	低
110 < 宽 ≤ 150 mm (4.33" < 宽 ≤ 5.91")	160 mm (6.30")	标准
150 < 宽 ≤ 210 mm (5.91" < 宽 ≤ 8.27")	220 mm (8.66")	标准

- 调整色带，使其中心对齐纸张中心。中心错位会导致色带褶皱。

■使用选项的注意事项

⚠警告

请务必在安装选项前，关闭主电源开关，并从墙壁上的插座中拔出电源插头。

在通电的情况下安装选件可能会导致火灾、触电和受伤。为保护打印机内部的电路，请在关闭打印机电源至少 1 分钟后连接和断开电缆。

⚠小心

- 确保您的手指和手不会被盖板等夹住。
- 打印后，请勿立即触摸打印头、步进电机及其周围区域。
这可能会导致灼伤。
- 安装和清洁切刀模块时，请勿直接触摸刀片。
这可能会导致受伤。

注意

- 使用切刀模块切割标签纸张时，在衬纸间隙处切断纸张，而不是切断标签本身。否则可导致卡纸，功能故障并降低切刀寿命。我们推荐6 mm (0.24") 间隙的衬纸标签。
- 使用切刀进行切割时，最小标签长度如下所示：
标签长度 $\geq 35.0 \text{ mm (1.38")}$ - (间隙长度 / 2)
- 使用[切割/剥离位置调整]调整所需的切割位置。
有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。
- 如果在切割发布时，台板发生卡纸，请将参数设置中[移动至撕纸位置]的设置为[启用]。
有关详细信息，请参阅“Key Operation Specification（按键操作规范）”。
- 如果您想使用穿孔标签纸张，请联系您的服务代表了解详细信息。

条码打印机
用户手册
BX820T-TS02-CN-S

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© 2026 东芝泰格公司版权所有

BU25000200-CN
R250320C0500-TTEC
Ver00 F 2026-01