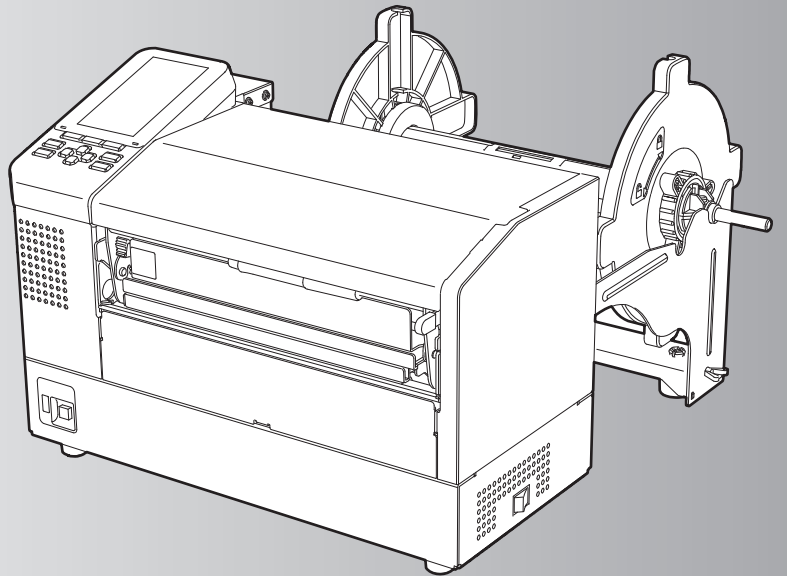


TOSHIBA

IMPRESSORA DE CÓDIGOS DE BARRAS

Manual do utilizador

BX820T-TS02-QM-S



Prefácio




Obrigado por adquirir o nosso produto.

Para manter o produto nas melhores condições, mantenha este manual à mão e use-o sempre que necessário.

■ Como ler este manual

□ Símbolos neste manual

Neste manual, alguns pontos importantes são descritos com os símbolos abaixo. Certifique-se de que lê estes pontos antes de usar este equipamento.

 AVISO	Indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, poderá resultar em morte, ferimentos graves, danos graves ou incêndio no equipamento ou em objetos circundantes.
 CUIDADO	Indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, poderá resultar em lesões menores ou moderadas, danos parciais ao equipamento ou objetos circundantes, ou perda de dados.
Nota	Indica informações às quais deve prestar atenção ao operar o equipamento.
Dica	Descreve informações úteis que deve saber ao operar o equipamento.
	Referências que descrevem pontos relacionados com o que está atualmente a fazer. Consulte estas referências conforme necessário.

□ Público alvo deste manual

Este é um manual que se destina a utilizadores gerais e administradores.

□ Avisos importantes sobre este manual

- Este produto foi concebido para uso comercial e não é um produto para consumidores.
- Ao usar o produto (incluindo software), certifique-se de que segue as instruções neste manual.
- Este manual não pode ser reproduzido, duplicado ou reimpresso de qualquer forma sem autorização prévia por escrito da Toshiba Tec Corporation.
- O conteúdo deste manual pode ser alterado sem aviso. Contacte o seu representante autorizado da Toshiba Tec Corporation para obter a versão mais recente do manual. Consulte o seu representante de assistência autorizado local em relação a quaisquer questões que possa ter sobre este manual.

□ Aviso sobre isenção de responsabilidade

O seguinte aviso define as exclusões e as limitações de responsabilidade da Toshiba Tec Corporation (incluindo os seus funcionários, agentes e subcontratados) a qualquer comprador ou utilizador (“Utilizador”) desta impressora, incluindo os seus acessórios, opções e software incluído (“Produto”).

1. A exclusão e as limitações de responsabilidade referidas neste aviso serão aplicadas na máxima extensão permitida por lei. Para não haver dúvidas, nada neste aviso deve ser tomado como exclusão ou limitação da responsabilidade da Toshiba Tec Corporation por morte ou lesão pessoal causada por negligência da Toshiba Tec Corporation ou representação incorreta e fraudulenta da Toshiba Tec Corporation.
2. Todas as garantias, condições e quaisquer outros termos implícitos por lei são, na máxima extensão permitida por lei, excluídos e nenhuma garantia implícita é dada ou aplicada em relação aos Produtos.
3. A Toshiba Tec Corporation não se responsabiliza por quaisquer perdas, custos, despesas, reclamações ou danos causados por qualquer dos seguintes:
 - (a) usar ou manusear o Produto de uma forma que não esteja de acordo com os manuais, incluindo mas sem limitação ao Manual do operador, Manual do utilizador e/ou manuseamento ou uso incorretos ou descuidados do Produto;
 - (b) qualquer causa que impeça que o Produto opere ou funcione corretamente e que surja de ou seja atribuída a atos, omissões, eventos ou acidentes para além do controlo razoável da Toshiba Tec Corporation, incluindo, sem limitação, casos fortuitos, guerra, tumulto civil, danos maliciosos ou deliberados, incêndio, inundação, calamidade natural, tremores de terra, tensão anormal ou outros desastres;

-
- (c) adições, modificações, desmontagem, transporte ou reparações por outra pessoa que não os técnicos autorizados pela Toshiba Tec Corporation; ou
- (d) uso de papel, consumíveis ou peças que não sejam recomendados pela Toshiba Tec Corporation.
4. De acordo com o parágrafo 1, a Toshiba Tec Corporation não poderá ser responsabilizada perante o Cliente por:
- (a) perda de lucros; perda de vendas ou de volume de negócios; perda ou danos à reputação; perda de produção; perda de poupanças previstas; perda de boa vontade ou de oportunidades de negócio; perda de clientes; perda de, ou perda de uso de qualquer software ou dados; perda ao abrigo de ou em relação a qualquer contrato; ou
- (b) quaisquer perdas ou danos especiais, acidentais, consequenciais ou indiretos, custos, despesas, perdas financeiras ou pedidos de indemnização consequentes;

quaisquer que sejam as causas que surjam de ou em conexão com o Produto ou com o uso ou manuseamento do Produto, mesmo que a Toshiba Tec Corporation seja avisada da possibilidade de tais danos.

A Toshiba Tec Corporation não será responsável por qualquer perda, custo, despesa, reclamação ou dano causado por qualquer incapacidade de uso (incluindo, mas não se limitando a falha, avaria, suspensão, infeção por vírus ou outros problemas) que resulte do uso do Produto com hardware, bens ou software que a Toshiba Tec Corporation não tenha direta ou indiretamente fornecido.

❑ **Ecrãs e descrição dos procedimentos de operação**

A exibição do ecrã pode variar dependendo do seu modelo e do ambiente operativo, como opções instaladas, versão do sistema operativo e software de aplicação.

❑ **Marcas comerciais**

- Microsoft, Windows, Windows NT e os nomes de marcas e nomes do produto de outros produtos Microsoft são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e em outros países.
- A marca-palavra e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização de tais marcas pela Toshiba Tec Corporation é feita sob licença. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são dos seus respetivos proprietários.
- Outros nomes de empresas e nomes do produto neste manual são marcas comerciais das suas respetivas empresas.

❑ **Nomes oficiais do sistema operativo Windows**

- O nome oficial do Windows® 10 é Sistema operativo Microsoft Windows 10.
- O nome oficial do Windows® 11 é Sistema operativo Microsoft Windows 11.
- O nome oficial do Windows Server® 2016 é Sistema operativo Microsoft Windows Server 2016.
- O nome oficial do Windows Server® 2019 é Sistema operativo Microsoft Windows Server 2019.
- O nome oficial do Windows Server® 2022 é Sistema operativo Microsoft Windows Server 2022.
- O nome oficial do Windows Server® 2025 é Sistema operativo Microsoft Windows Server 2025.

❑ **Importadores/fabricante**

Importador (para a UE, EFTA)

Toshiba Tec Germany Imaging Systems GmbH
Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss, Alemanha

Importador (para o Reino Unido)

Toshiba Tec U.K. Imaging Systems Ltd
Abbey Cloisters, Abbey Green, Chertsey, Surrey, KT16 8RB, Reino Unido

Importador (para a Turquia)

BOER BILISIM SANAYI VE TICARET ANONIM SIRKETI BCP
Yukari Dudullu, Tavukcuyolu Cad. Demirturk Sok No: 8A 34775,
Umraniye-Istambul, Turquia

Fabricante

Toshiba Tec Corporation
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tóquio, 141-8562, Japão

Precauções para o manuseamento de dispositivos de comunicação sem fios

As seguintes precauções são específicas para a função sem fios. Consulte “Informações de segurança” para obter as precauções gerais do produto e as informações regulamentares.

Este produto está classificado como “equipamento sem fios para estações de sistemas de transmissão de dados de baixa potência” de acordo com a Lei de telegrafia sem fios e não requer uma licença de transmissão de rádio. A lei proíbe a modificação do interior deste produto.

■ Informações regulamentares

Este produto deve ser instalado e usado em conformidade com as instruções do fabricante, conforme descrito na documentação do utilizador fornecida com o produto. Este produto está em conformidade com as seguintes normas de radiofrequência e segurança.

As normas abaixo estão certificadas para o funcionamento com a antena fornecida. Não use este produto com outras antenas.

☐ Europa – Declaração de Conformidade da UE

A Toshiba Tec Corporation declara que as séries BX820T estão em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 2014/53/UE.

☐ EUA – Comissão Federal de Comunicações (FCC)

NOTA:

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar uma proteção razoável contra interferências nocivas quando o equipamento é usado num ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não instalado e usado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferência prejudicial a comunicações de rádio. As operações deste equipamento numa área residencial podem causar interferência prejudicial, caso em que será solicitado ao utilizador que corrija a interferência às suas próprias custas.

CUIDADO:

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC.

O funcionamento está sujeito às seguintes duas condições:

- (1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais, e
- (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar funcionamento indesejado.

Quaisquer alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pelo cessionário deste dispositivo podem anular a autoridade do utilizador para usar o equipamento.

AVISO DE EXPOSIÇÃO A RF:

Este equipamento deve ser instalado e operado de acordo com as instruções fornecidas e quaisquer antenas usadas para este transmissor devem ser instaladas para proporcionar uma distância de pelo menos 20 cm de todas as pessoas e não devem ser localizadas ou operadas em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor. Devem ser fornecidas aos utilizadores finais e instaladores as instruções de instalação da antena e as condições de funcionamento do transmissor para satisfazer a conformidade de exposição a RF.

☐ Canadá – Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED)

Este dispositivo está em conformidade com a(s) norma(s) RSS isenta(s) de licença ISED.

O funcionamento está sujeito às seguintes duas condições:

- (1) este dispositivo não pode causar interferências, e
- (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que possa causar funcionamento indesejado do dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISDE applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

Informação de exposição a radiofrequências (RF)

A potência de saída de radiação do Dispositivo sem fios está abaixo dos limites de exposição a radiofrequências do ISED (Innovation, Science and Economic Development Canada). O Dispositivo sem fios deve ser usado de forma a minimizar o potencial de contacto humano durante o funcionamento normal.

Este dispositivo também foi avaliado e apresentado em conformidade com os limites de exposição a RF do ISED nas condições de exposição de telemóvel (as antenas estão a mais de 20 cm do corpo de uma pessoa).

Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie émise par l'appareil de sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). Utilisez l'appareil de sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition aux RF d'ISDE dans des conditions d'exposition à des appareils mobiles (antennes sont supérieures à 20 cm à partir du corps d'une personne).

■ Países/regiões aprovados para uso dos dispositivos

Este equipamento está aprovado para a norma de rádio pelos países/regiões especificados. Peça informações aos revendedores autorizados da Toshiba Tec ou aos técnicos de assistência.

■ Precaução de uso

Este produto comunica com outros dispositivos por rádio. Dependendo do local de instalação, orientação, ambiente, etc., o seu desempenho de comunicação pode ser deteriorado ou os dispositivos instalados nas proximidades podem ser afetados.

Os dispositivos Bluetooth® e LAN sem fios funcionam dentro do mesmo intervalo de frequência de rádio e podem interferir entre si. Se usar dispositivos Bluetooth® e LAN sem fios em simultâneo, pode ocasionalmente ocorrer um desempenho de rede inferior ao ideal ou mesmo perder a ligação de rede.

Se encontrar algum destes problemas, desligue imediatamente o dispositivo Bluetooth® ou LAN sem fios. Manter longe de um micro-ondas.

O desempenho da comunicação pode ser deteriorado ou pode ocorrer um erro de comunicação devido às ondas de rádio emitidas por um micro-ondas.

Não use o produto sobre uma mesa metálica ou perto de um objeto de metal. O desempenho da comunicação pode ficar deteriorado.

* Bluetooth® é uma marca registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc.

ÍNDICE

Prefácio	3
Como ler este manual	3
Precauções para o manuseamento de dispositivos de comunicação sem fios	5
Informações regulamentares	5
Países/regiões aprovados para uso dos dispositivos	6
Precaução de uso	6

Capítulo 1 Visão geral do produto

Acessórios	10
Nomes e funções das peças	11
Vista exterior	11
Interior.....	13
Painel de operação	14
Memórias USB compatíveis.....	16

Capítulo 2 Configuração da impressora

Preparação para usar a impressora	18
Locais de configuração.....	18
Ao adquirir o cabo de alimentação.....	19
Montagem do suporte de alimentação	20
Ligar a um computador	21
Conectar o cabo de alimentação	32
Ligar/desligar a impressora	34
Ligar a impressora	34
Desligar a impressora	35
Procedimento de colocação de papel	37
Colocar o papel	38
Colocar o papel contínuo	45
Colocar papel com o módulo de corte opcional montado.....	49
Ajustar a posição dos sensores de deteção de consumíveis	51
Ajustar a posição do sensor transmissivo	52
Ajuste da posição do sensor refletivo superior	52
Ajuste da posição do sensor refletivo inferior	53
Colocação da fita (método de transferência térmica)	54
Colocação da fita	55
Remoção da fita	58

Capítulo 3 Manutenção diária

Limpeza da impressora	60
Tampa.....	60
Cabeça de impressão.....	61
Unidade de rolo de arrasto.....	62
Sensores de deteção de consumíveis.....	63
Cortador	64
Se não utilizar a impressora durante um longo período de tempo	65

Capítulo 4 Resolução de problemas

Resolução de problemas	68
Mensagens de erro	68

Se a impressora não funcionar corretamente.....	73
Se o papel se encravar	77
Se a fita for cortada ao meio	80
Se a fita enrolar de forma desordenada	81

Capítulo 5 Anexo

Especificações	84
Impressora	84
Papel.....	85
Fita	87
Notas sobre a utilização de opções	88

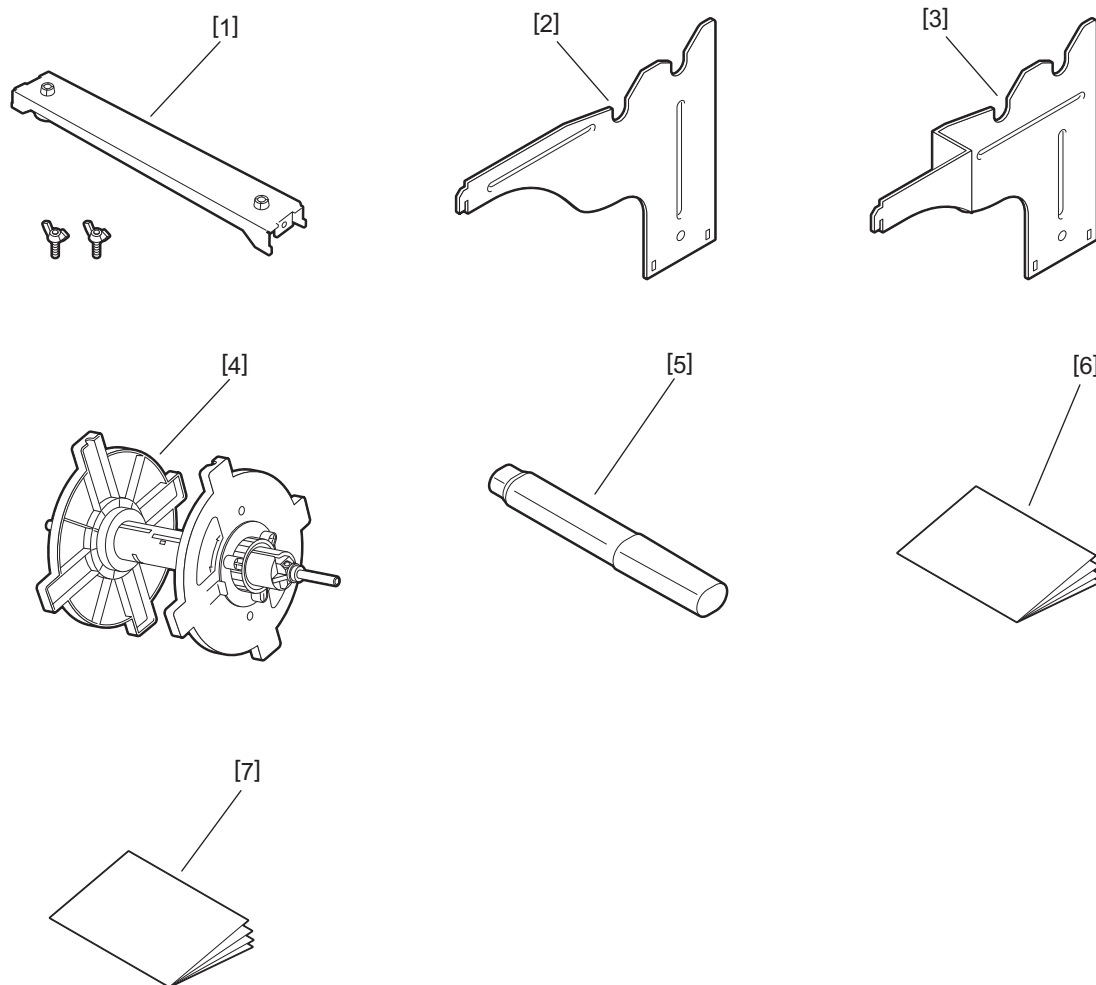
Visão geral do produto

Acessórios	10
Nomes e funções das peças	11
Vista exterior	11
Interior.....	13
Painel de operação	14
Memórias USB compatíveis.....	16

Acessórios

Confirme se todos os acessórios estão presentes.

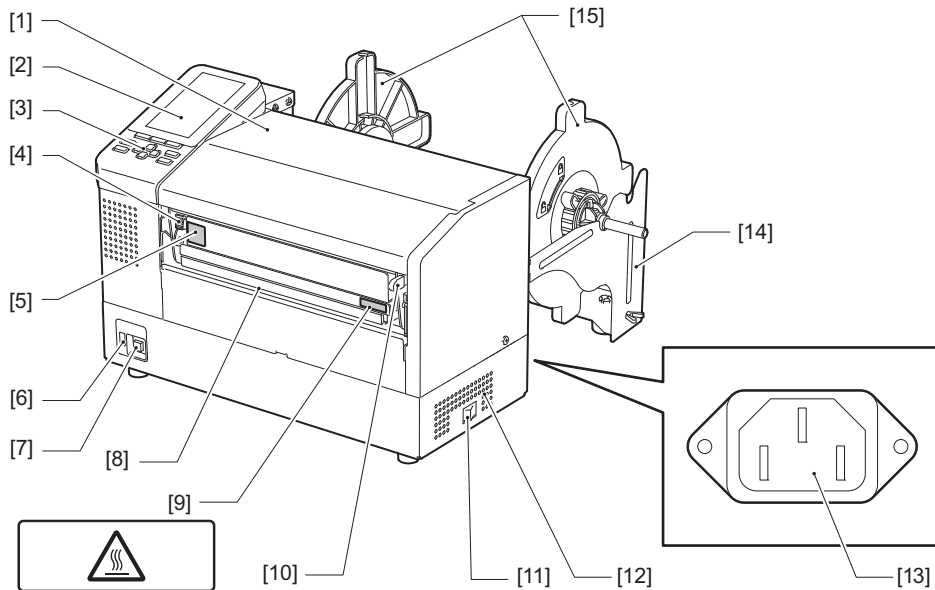
Se faltar alguma coisa, entre em contacto com o seu representante de assistência.



N.º	Nome da peça
1	Base do suporte de alimentação (1), parafuso de orelhas (2)
2	Estrutura do suporte de alimentação direita (1)
3	Estrutura do suporte de alimentação esquerda (1)
4	Unidade do suporte de alimentação (1)
5	Caneta de limpeza da cabeça (1 pç.)
6	Informações de segurança (multilingue)
7	Guia de configuração rápida (1)

■ Vista exterior

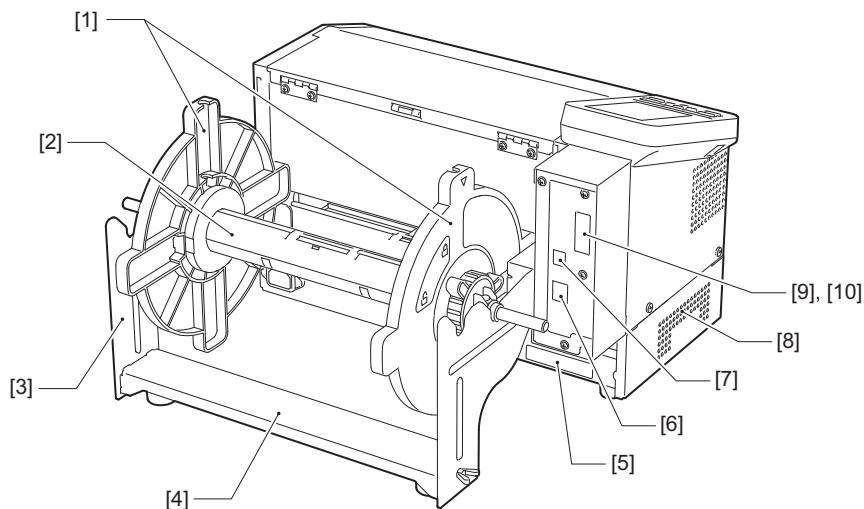
□ Parte da frente



N.º	Nome da peça
1	Tampa superior Abra esta tampa para substituir o papel ou a fita ou para limpar o interior.
2	LCD a cores Exibe o ecrã de definição de cada função e o estado da impressora.
3	Painel de operação Existem dois tipos de lâmpadas que indicam o estado da impressora e 11 botões que operam a impressora. 📖 P. 14 "Painel de operação"
4	Alavanca do interruptor de pressão Muda a pressão aplicada ao papel.
5	Etiqueta do interruptor de pressão
6	Entrada USB Conecta uma memória USB, um scanner, um teclado, etc.
7	Botão POWER Prima para ligar/desligar a alimentação da impressora.
8	Saída do papel O papel impresso sai desta saída.
9	Etiqueta de precaução
10	Alavanca de libertação do bloco da cabeça Liberta o bloco da cabeça de impressão.
11	Interruptor de alimentação principal Ligue/desligue a alimentação principal da impressora. —: LIGADA ○: DESLIGADA
12	Orifícios de ventilação
13	Entrada de alimentação AC Conecta um cabo de alimentação.

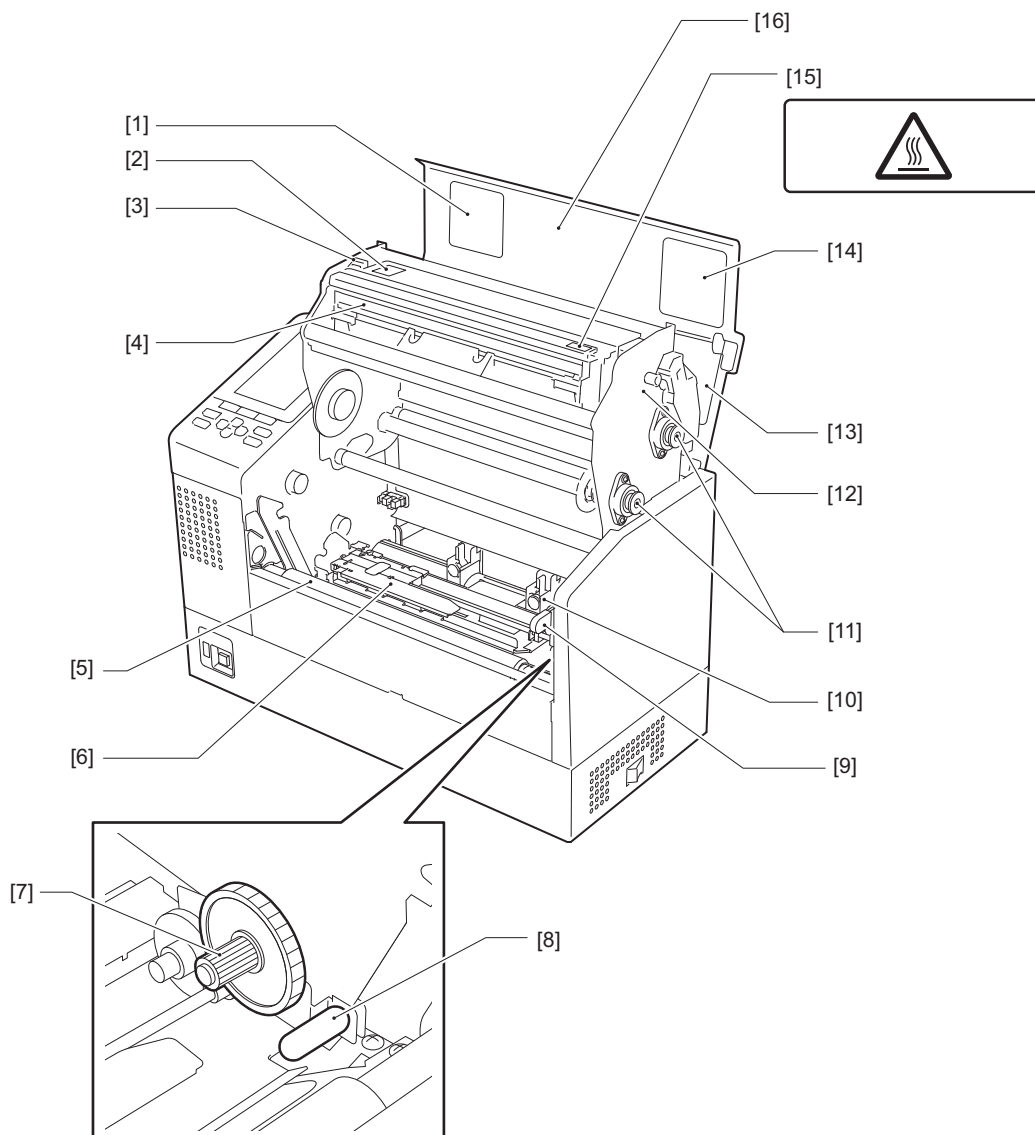
N.º	Nome da peça
14	Suporte de alimentação
15	Unidade do suporte de alimentação

☐ Parte de trás



N.º	Nome da peça
1	Unidade do suporte de alimentação
2	Eixo de alimentação
3	Estrutura do suporte de alimentação
4	Base do suporte de alimentação
5	Porta E/S prolongada (opcional) Conecta os periféricos. Para dispositivos periféricos conectados à porta de E/S estendida, use dispositivos que cumpram com as especificações e as leis e regulamentos relevantes. Note que a Toshiba Tec não fabrica quaisquer dispositivos para conexão com a porta de E/S estendida.
6	Porta LAN Conecta um cabo LAN. 📖 P. 21 "Ligar a um computador"
7	Porta USB Conecta um cabo USB. 📖 P. 21 "Ligar a um computador"
8	Orifícios de ventilação
9	Porta de interface de série (opção) Conecta um cabo de comunicação RS-232C compatível. (Tipo de parafuso de 9 pinos do conector D-Sub) Não é possível utilizar LAN sem fios/Bluetooth quando a interface de série é utilizada.
10	Porta para LAN sem fios / Bluetooth (opcional) Conecta o módulo de comunicação sem fios (LAN sem fios / Bluetooth). Não é possível utilizar a interface de série quando se utiliza LAN sem fios/Bluetooth.

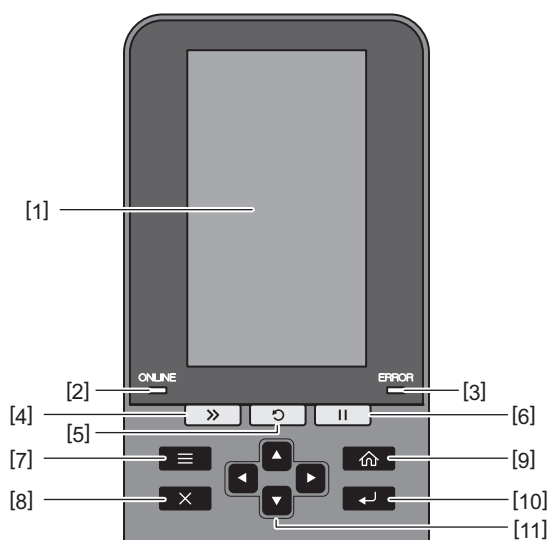
Interior



N.º	Nome da peça
1	Etiqueta de precaução
2	Etiqueta do interruptor de pressão
3	Alavanca do interruptor de pressão Muda a pressão aplicada ao papel.
4	Cabeça de impressão Imprime aplicando calor ao papel.
5	Unidade de rolo de arrasto
6	Secção do sensor de deteção de papel
7	Seletor de ajuste do sensor Ajusta a posição do sensor de deteção de papel.
8	Botão de abrir/fechar a secção do sensor
9	Alavanca de libertação do bloco da cabeça Liberta o bloco da cabeça de impressão.
10	Guias do papel

N.º	Nome da peça
11	Botão
12	Bloco das cabeças de impressão
13	Etiqueta de instruções de carregamento de papel
14	Etiqueta do percurso de alimentação
15	Rótulo de aviso de alta temperatura Tenha cuidado com altas temperaturas.
16	Tampa superior

■ Painel de operação



N.º	Nome da peça
1	LCD a cores (272 x 480 pontos) Exibe o estado da impressora e o ecrã de definição de cada função.
2	Lâmpada ONLINE (azul) O estado da impressora é informado da seguinte forma. <ul style="list-style-type: none"> • Ligado: a impressora está pronta para comunicar com o computador. • Intermitência rápida: a impressora está atualmente em comunicação com o computador. • Intermitência lenta: a impressora está no modo de poupança de energia.
3	Lâmpada ERROR (laranja) O estado da impressora é informado da seguinte forma. <ul style="list-style-type: none"> • Ligado: ocorreu um erro. • Intermitente: extremidade de fita detetada.
4	Botão [FEED] Prima este botão para avançar o papel em uma folha ou para ajustar o papel para a posição designada. <p>Nota</p> Depois de substituir o papel ou a fita, pressione e mantenha pressionado o botão [FEED] para alimentar o papel em cerca de 10 a 20 cm (3,94" a 7,87") para confirmar que o papel pode ser alimentado corretamente. Se houver formação de rugas na impressão, pressione o botão [FEED] mais algumas vezes.

N.º	Nome da peça
5	Botão [RESTART] <ul style="list-style-type: none"> • Prima este botão para reiniciar a impressão depois de uma pausa ou para eliminar um erro e voltar a emitir uma tarefa de impressão se ocorrer um erro. • Pressione este botão para voltar ao estado inicial de inicialização. Esta ação reiniciará quaisquer dados e definições que estavam a ser processados. • Manter este botão premido durante mais de 3 segundos enquanto em estado de pausa muda para o modo de utilizador.
6	Botão [PAUSE] <ul style="list-style-type: none"> • Pressione este botão para pausar a impressão. • Prima este botão para confirmar as seleções do menu ou ajustar as definições. • Manter este botão premido durante mais de 3 segundos enquanto em estado de pausa muda para o modo de limite.
7	Botão [MODE] <ul style="list-style-type: none"> • Prima este botão para exibir o ecrã do menu. • Manter este botão premido durante mais de 3 segundos em modo online muda para o modo de utilizador.
8	Botão [CANCEL] <ul style="list-style-type: none"> • Prima este botão para eliminar a tarefa de impressão atual. • Prima este botão para cancelar quaisquer alterações de definição em curso.
9	Botão [HOME] Prima este botão para voltar ao modo online.
10	Botão [ENTER] Prima este botão para confirmar a seleção do menu ou quaisquer alterações nas definições.
11	Botão [seta para cima]/botão [seta para baixo] Move o cursor para cima e para baixo. Estes botões também são utilizados para aumentar ou diminuir as definições. Se mantiver estes botões premidos, as definições continuarão a aumentar (ou diminuir).
	Botão [seta para a esquerda]/botão [seta para a direita] Move o cursor para a esquerda ou para a direita.

■ Memórias USB compatíveis

Pode receber conteúdos de memória e informações de registo de funcionamento para uma memória USB. Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)".

Utilize uma memória USB que cumpra as seguintes condições:

- Dispositivo integrado com memória flash (liga diretamente à porta USB)
- Capacidade de 1 GB ou mais (recomenda-se 2 GB ou mais)
- Compatível com as seguintes normas definidas pelo USB-IF (USB Implementers Forum):
 - Valor de classe: 8 (08h) (Classe de armazenamento em massa USB)
 - Valor de sub-classe: 6 (06h) (Conjunto de comandos transparentes SCSI)
 - Valor de protocolo: 80 (50h) (transporte apenas a granel)
- Compatível com USB 2.0
Se estiver a utilizar uma memória USB compatível com USB 3.0, esta funcionará a uma velocidade USB 2.0 (Alta velocidade, 480 Mbps).
- O tipo de formato USB deve ser FAT32 ou exFAT
Se gravar ficheiros maiores que 2 GB, use uma memória USB formatada com exFAT.

Dica

Pode usar uma memória USB inserindo-a imediatamente antes de uma operação. Não precisa de ser inserida com antecedência.

Memórias USB cujo funcionamento foi confirmado na impressora

Fabricante	Nome do produto	Capacidade
Silicon Power	ULTIMA-U02	32 GB, 128 GB
BUFFALO	RUF3-C	16 GB, 32 GB
	RUF3-K32GA	32 GB
ELECOM	MF-MSU3A04GBK	4 GB
KIOXIA	TransMemory U301	16 GB
SONY	USM128GU	128 GB
GREEN HOUSE	GH-UF3LA512G-WH	512 GB
Kingston	DataTraveler	8 GB

Configuração da impressora

Preparação para usar a impressora	18
Locais de configuração	18
Ao adquirir o cabo de alimentação	19
Montagem do suporte de alimentação	20
Ligar a um computador	21
Conectar o cabo de alimentação	32
Ligar/desligar a impressora	34
Ligar a impressora	34
Desligar a impressora	35
Procedimento de colocação de papel	37
Colocar o papel	38
Colocar o papel contínuo	45
Colocar papel com o módulo de corte opcional montado	49
Ajustar a posição dos sensores de detecção de consumíveis	51
Ajustar a posição do sensor transmissivo	52
Ajuste da posição do sensor refletivo superior	52
Ajuste da posição do sensor refletivo inferior	53
Colocação da fita (método de transferência térmica)	54
Colocação da fita	55
Remoção da fita	58

Preparação para usar a impressora

Esta secção explica como configurar a impressora, ligar um computador e ligar o cabo de alimentação.

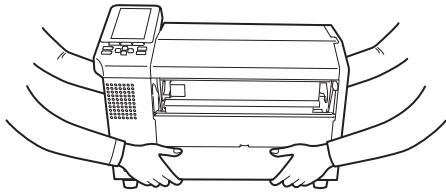
■ Locais de configuração

⚠ CUIDADO

Garanta sempre que estão envolvidas pelo menos duas pessoas durante o deslocamento da impressora.

Tentar deslocar esta impressora sozinho pode resultar em lesões.

Ao deslocar esta impressora, segure-a na área indicada abaixo.



Quando deslocar esta impressora, não a segure pelo módulo de corte.

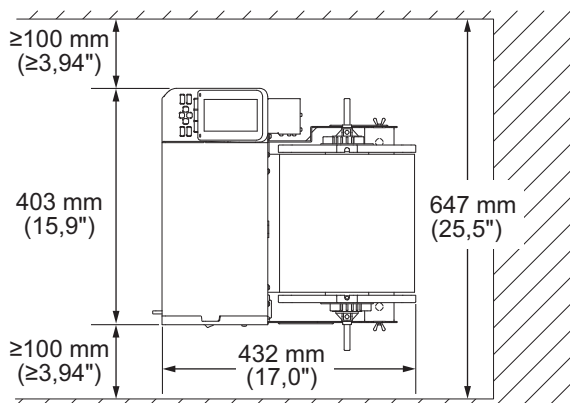
Fazer isso pode fazer com que a impressora se solte e caia, podendo causar lesões.

Não configure nos seguintes locais.

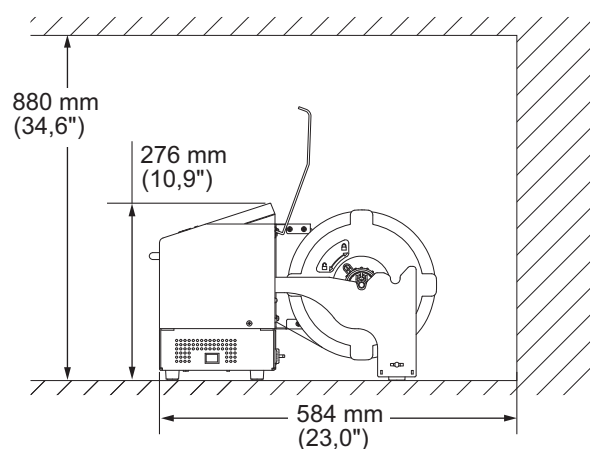
Poderá provocar incêndio, choque elétrico, avaria, danos ou deformação.

- Locais com temperaturas fora do intervalo especificado
- Locais expostos a luz solar direta
- Perto de janelas
- Locais com muita humidade
- Locais expostos a ar frio direto
- Locais sujeitos a vibrações
- Locais com muito vapor ou poeira
- Locais expostos a fumo de óleo, vapor ou calor
- Perto de aparelhos de cozinha, humidificadores ou dispositivos de aquecimento
- Perto de dispositivos que utilizam micro-ondas, como fornos de micro-ondas
- Próximo de dispositivos que geram campos magnéticos ou ondas eletromagnéticas
- Perto do mar

Coloque a impressora num local plano e nivelado, com boa ventilação e espaço suficiente para efetuar operações. Além disso, forneça espaço aberto em volta da impressora, como mostrado nas ilustrações abaixo.



[A]



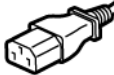
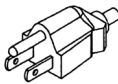
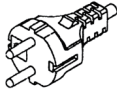
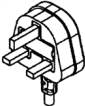

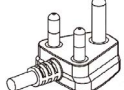
[B]

[A]: Vista superior

[B]: Vista lateral

■ Ao adquirir o cabo de alimentação

Em alguns países/regiões, o cabo de alimentação não é fornecido com a impressora. Nesse caso, use um cabo de alimentação aprovado para o seu país/região.

Instruções do cabo de alimentação					
<p>1. Para usar com uma fonte de alimentação de rede de 100 – 125 V CA, selecione um cabo de alimentação nominal mín. de 125 V, 10 A.</p> <p>2. Para usar com uma fonte de alimentação de rede de 200 – 240 V CA, selecione um cabo de alimentação nominal mín. de 250 V.</p> <p>3. Selecione um cabo de alimentação com um comprimento de 2 m ou menos.</p> <p>4. A ficha do cabo de alimentação ligada ao transformador CA deve ser inserida numa tomada ICE-320-C14.</p> <p>Consulte a figura seguinte para ver o formato.</p>					
					
País/Região	América do Norte	Europa	Reino Unido	Austrália	África do Sul ^{*1}
Nominal (Mín.) Tipo	125 V, 10A SVT	250 V H05VV-F	250 V H05VV-F	250 V AS3191 aprovado, Tipo ligeiro ou normal	250 V H05VV
Tamanho do condutor (Mín.)	No. 3/18AWG	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²
Configuração da ficha (tipo aprovado localmente)					
Nominal (Mín.)	125 V, 10A	250 V, 10A	250 V ^{*2}	250 V ^{*2}	250 V ^{*2}

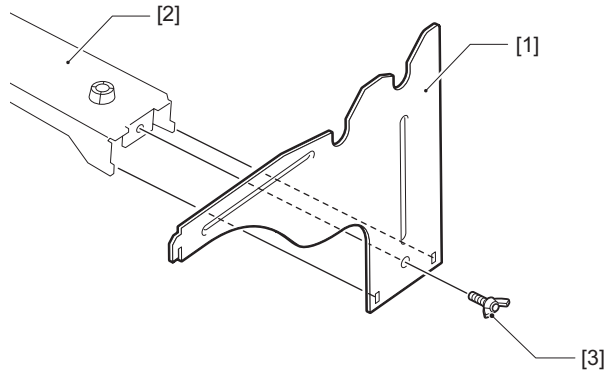
*1 A África do Sul não está incluída nas regiões de venda deste produto.

*2 Pelo menos, 125% da corrente nominal do produto

Montagem do suporte de alimentação

Monte o suporte de alimentação de acordo com o seguinte procedimento e, em seguida, fixe-o na parte de trás da impressora.

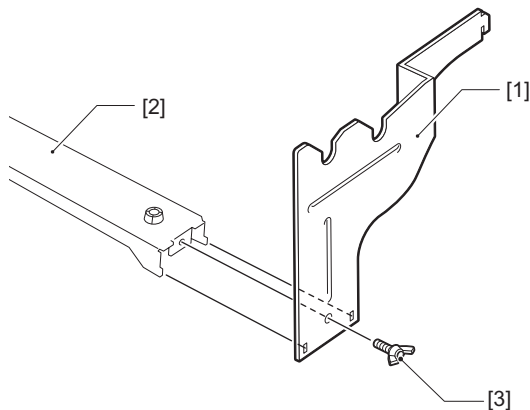
- 1** Alinhe a saliência da base do suporte de alimentação [2] com o orifício quadrado na estrutura do suporte de alimentação direita [1] e fixe-o firmemente com o parafuso de orelhas fornecido [3].



Dica

A base do suporte de alimentação não é específica para um lado.

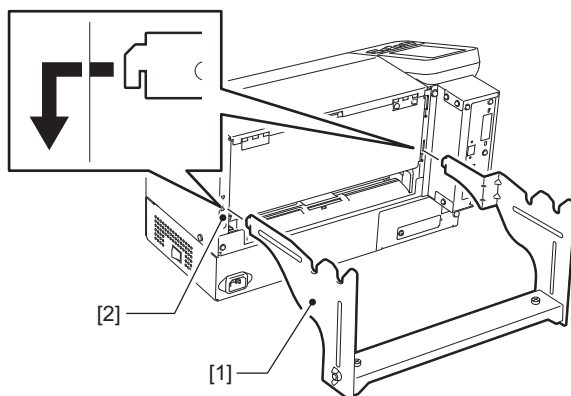
- 2** Alinhe a saliência da base do suporte de alimentação [2] com o orifício quadrado na estrutura do suporte de alimentação esquerda [1] e fixe-o firmemente com o parafuso de orelhas fornecido [3].



Dica

Monte as estruturas do suporte de alimentação de modo a que os lados esquerdo e direito fiquem virados para a mesma direção.

- 3** Fixe firmemente o suporte de alimentação montado [1] nos orifícios de montagem [2] na parte de trás da impressora.



Nota

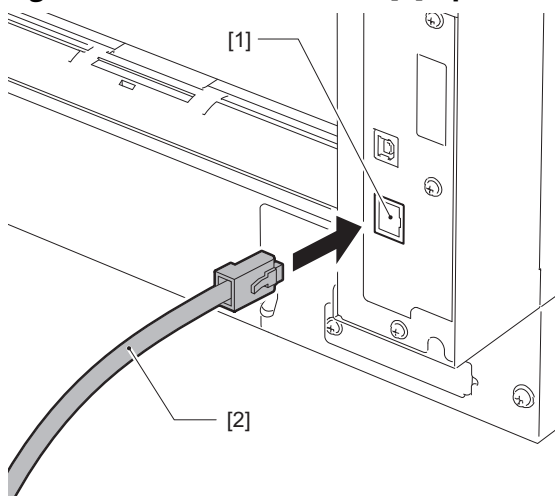
Se o suporte de alimentação não estiver devidamente fixo nos orifícios de montagem, poderá ocorrer desalinhamento do papel ou falha de alimentação.

■ Ligar a um computador

Use o seguinte procedimento para ligar a um computador.
O cabo de comunicações a usar depende dos meios de comunicação com o computador.
Para obter detalhes, consulte o seu representante de assistência.

□ Ligar com cabo LAN

1 Ligue o conector do cabo LAN [2] à porta LAN [1] na parte de trás da impressora.



Dica

Não é necessário desligar a alimentação da impressora ou do computador.

2 Ligue o conector na outra extremidade do cabo LAN à porta LAN do computador ou do concentrador.

Consulte o manual do utilizador do computador que está a usar para saber como ligar ao computador.

Nota

- Use um cabo LAN que esteja em conformidade com as normas.
 - Norma 10BASE-T: categoria 3 ou superior
 - Norma 100BASE-TX: categoria 5 ou superior
 - Norma 1000BASE-T: categoria 5e ou superior
 - Comprimento do cabo: até 100 m (328,1 ft) comprimento máximo do segmento
- Podem ocorrer erros de comunicação dependendo do ambiente da LAN conectado e do ambiente de ruído. Neste caso, pode precisar de cabos blindados (STP) e de fazer corresponder os dispositivos conectados.
- Recomenda-se alterar o nome de comunidade SNMP predefinido.

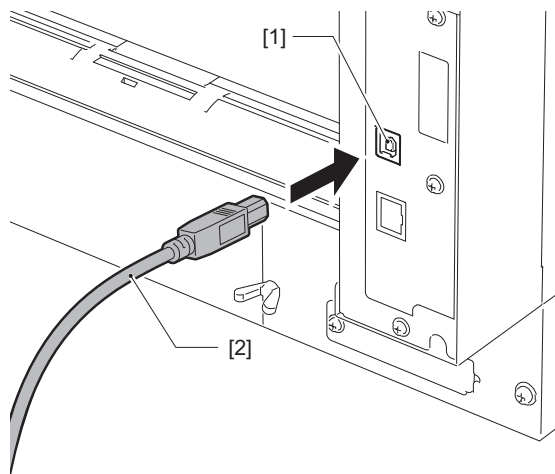
❑ Ligar com um cabo USB

1 Ligue o computador e inicie o sistema Windows.

2 Ligue o interruptor de alimentação principal na parte lateral da impressora e, em seguida, prima o botão **POWER** na parte frontal.

📖 P. 34 "Ligar a impressora"

3 Ligue o conector do cabo USB [2] à interface USB [1] para ligar um computador anfitrião na parte de trás da impressora.



4 Ligue o conector na outra extremidade do cabo USB à interface USB do computador.

Consulte o manual do utilizador do computador que está a usar para saber como ligar ao computador.

Nota

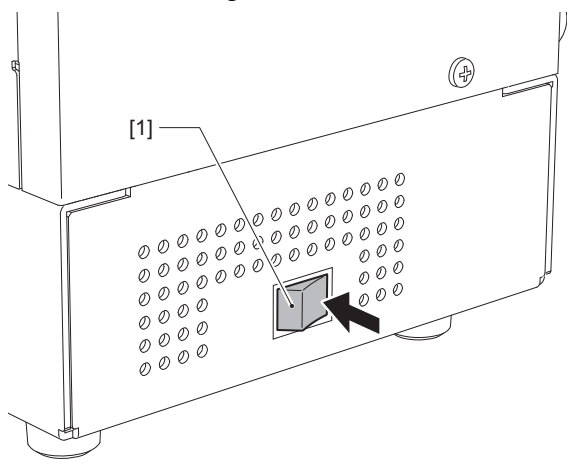
Use o conector de tipo B de um cabo USB compatível com a norma 2.0 ou superior para ligar à impressora.

❑ Ligação com um cabo serial

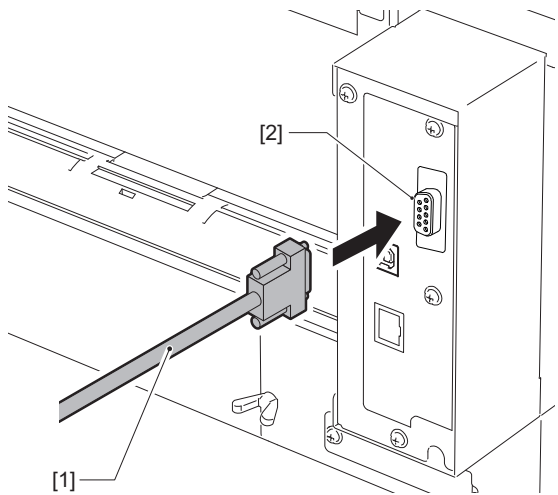
Nota

A porta de interface de série é opcional.

- 1 Confirme se o interruptor de alimentação principal [1] da impressora está desligado.**
O lado ○ está desligado.



- 2 Ligue a ficha do lado da impressora do cabo serial [1] à porta de interface de série [2] na parte de trás da impressora e fixe a ficha com os parafusos.**

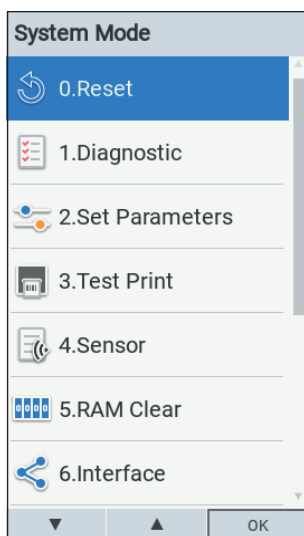


- 3 Ligue a ficha do lado do computador do cabo serial à porta da interface de série no computador.**
Consulte o manual do utilizador do computador que está a usar para saber como ligar ao computador.

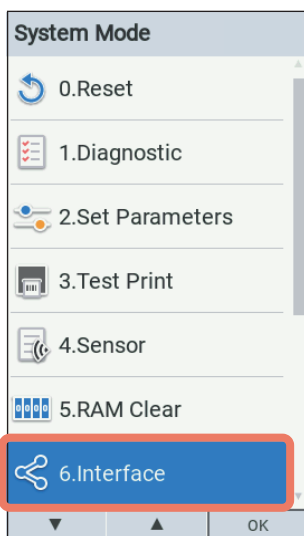
❑ Ligar com Bluetooth (opcional)

Ativar o Bluetooth

- 1 Enquanto pressiona os botões [FEED] e [PAUSE], ligue a alimentação.**
O ecrã Modo de sistema (System Mode) é aberto.

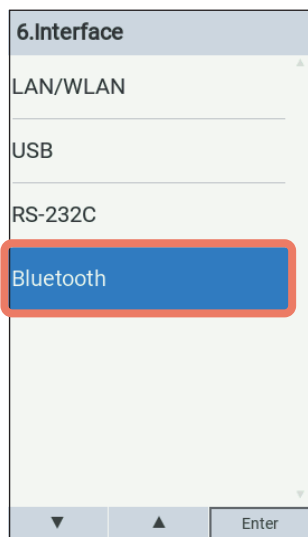


- 2 Use o botão [Seta para cima] ou [Seta para baixo] para seleccionar o menu [Conexões (Interface)] e, em seguida, pressione o botão [PAUSE] ou [ENTER].**



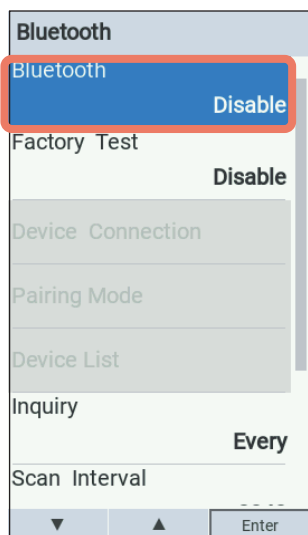
É exibido o ecrã [Conexões (Interface)].

3 Use o botão [Seta para cima] ou [Seta para baixo] para selecionar [Bluetooth] e pressione o botão [PAUSE] ou [ENTER].

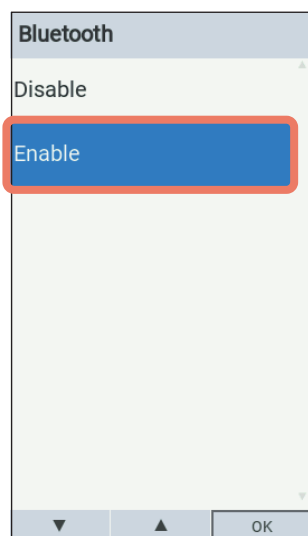


O ecrã de definição [Bluetooth] é aberto.

4 Use o botão [Seta para cima] ou [Seta para baixo] para selecionar [Bluetooth] e pressione o botão [PAUSE] ou [ENTER].



- 5** Use o botão [Seta para cima] ou [Seta para baixo] para selecionar [Ativar (Enable)] e pressione o botão [PAUSE] ou [ENTER].

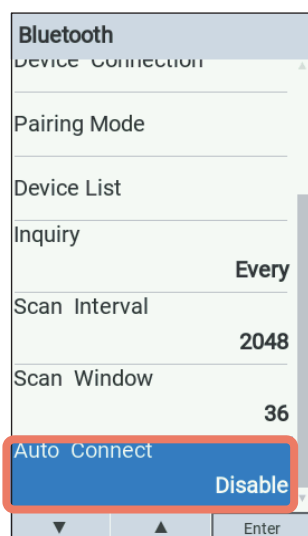


Volta para o ecrã de definição [Bluetooth].
Voltar ao ecrã do modo online irá inicializar a rede e ativar a função Bluetooth.

Alteração da definição de reconexão automática

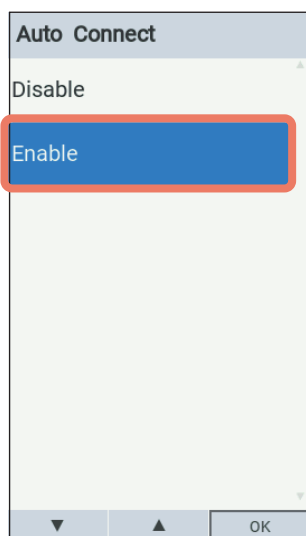
Defina se a impressora volta a conectar-se ao dispositivo anfitrião emparelhado automaticamente ou manualmente.

- 1** No ecrã de definições [Bluetooth], use o botão [Seta para cima] ou [Seta para baixo] para selecionar [conexão automática (Auto Connect)], depois pressione o botão [PAUSE] ou [ENTER].

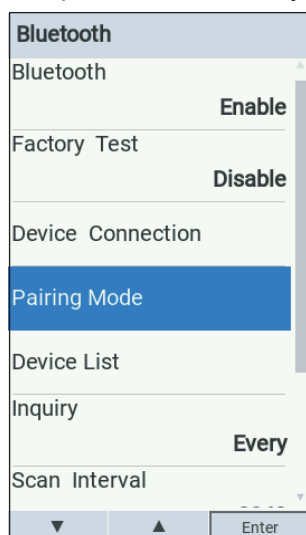


O ecrã de definição [conexão automática (Auto Connect)] é aberto.

2 Use o botão [Seta para cima] ou [Seta para baixo] para selecionar Ativar (Enable)/Desativar (Disable) e pressione o botão [PAUSE] ou [ENTER].



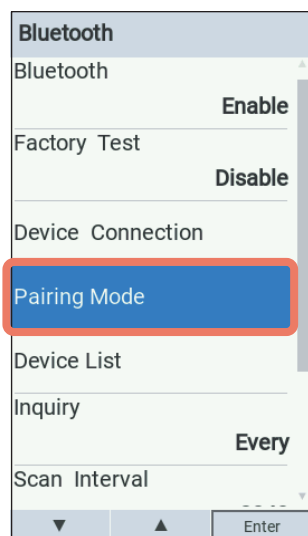
Volta para o ecrã de definição [Bluetooth].



Emparelhar com o terminal anfitrião

Emparelhe o terminal anfitrião com a impressora.

- 1** No ecrã de definições [Bluetooth], use o botão [Seta para cima] ou [Seta para baixo] para selecionar [Modo de emparelhamento (Pairing Mode)], depois pressione o botão [PAUSE] ou [ENTER].

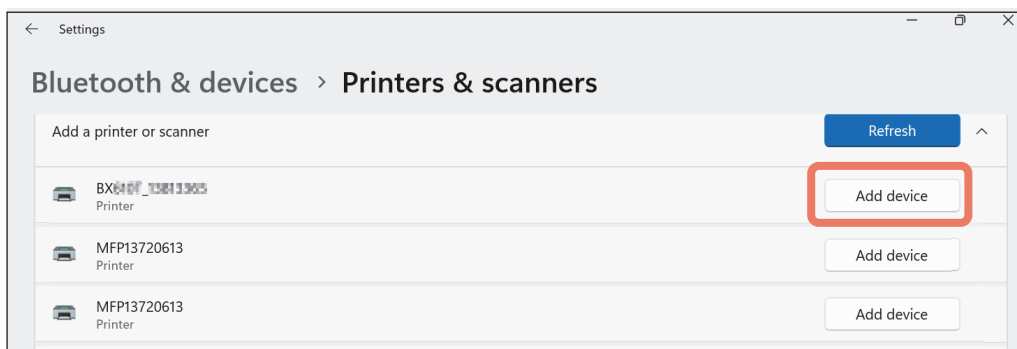


É exibido o ecrã [Ligação (Pairing)].

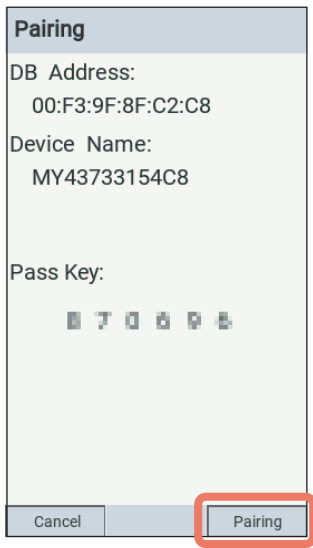


- 2** No terminal anfitrião, realize a operação para adicionar a impressora como o dispositivo a ser conectado.

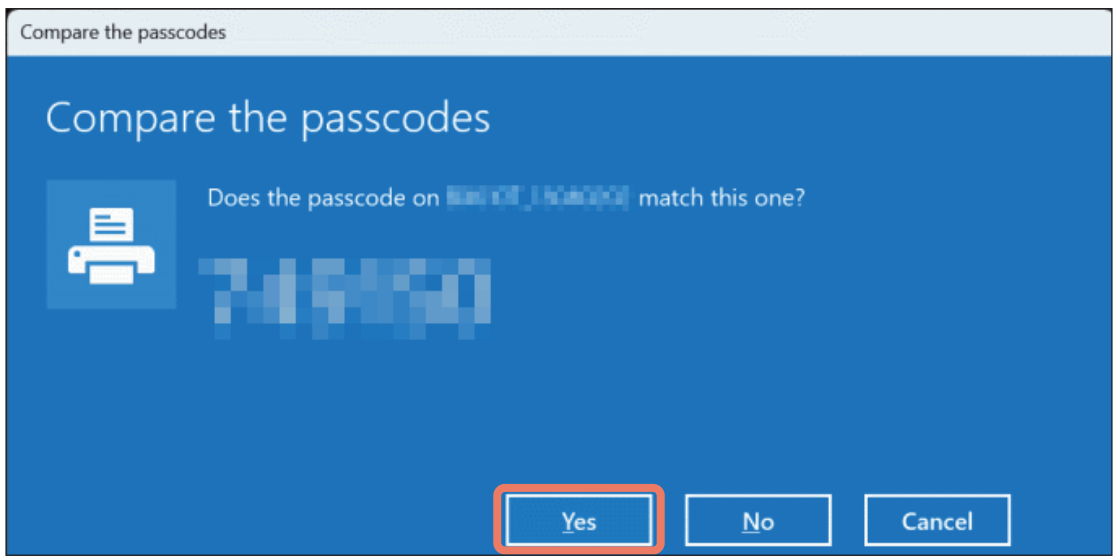
A exibição do ecrã pode variar dependendo do tipo de dispositivo e da versão do sistema operativo.



3 Na impressora, pressione o botão [PAUSE] ou [ENTER] para iniciar o emparelhamento.

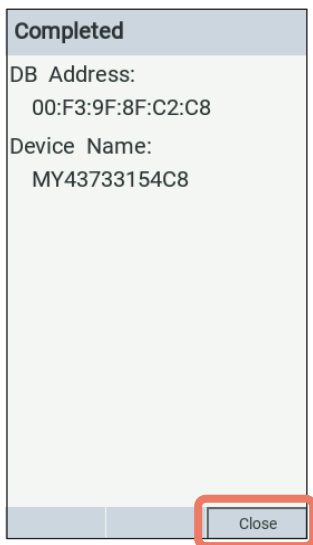


4 No terminal anfitrião, realize a operação de emparelhamento.
A exibição do ecrã pode variar dependendo do tipo de dispositivo e da versão do sistema operativo.

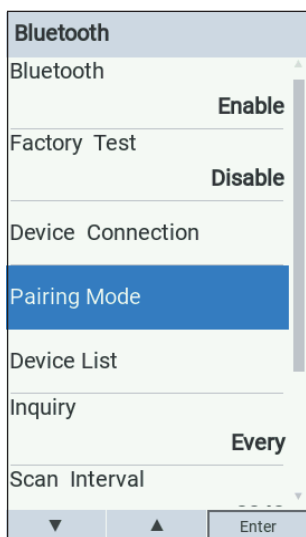


O emparelhamento está concluído.

5 Pressione o botão [PAUSE] ou [ENTER] na impressora para fechar o ecrã.



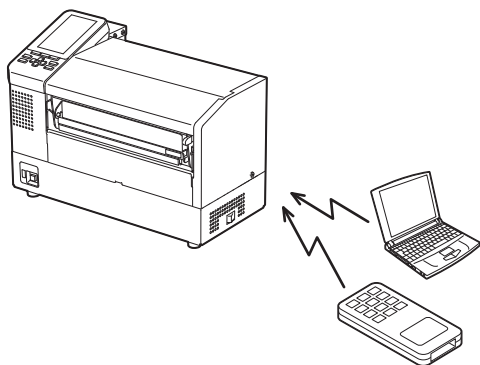
Volta para o ecrã de definição [Bluetooth].



6 É exibido o ecrã do modo online.

Comunicar através de Bluetooth

1 Leve o dispositivo anfitrião a 3 m (9,8 ft) ou menos da impressora.



2 Ligue a impressora e o dispositivo anfitrião.

3 Confirme se o ícone da ligação Bluetooth está aceso.

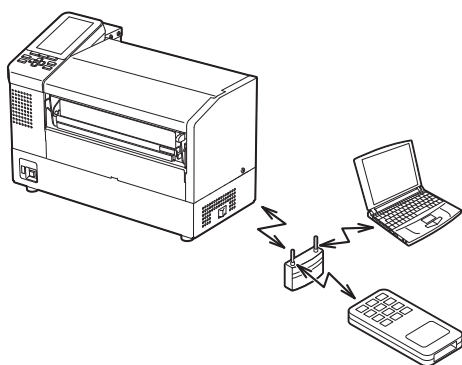
4 Transmita dados do dispositivo anfitrião para a impressora.

Ligar através de LAN sem fios (opcional)

Nota

- Antes de efetuar comunicações sem fios, certifique-se de que lê cuidadosamente a informação mencionada abaixo.
 📖 P. 5 "Precauções para o manuseamento de dispositivos de comunicação sem fios"
- Certifique-se de que não há obstruções entre a impressora e o anfitrião. Obstruções entre os dois podem causar problemas de comunicação.

1 Posicione a impressora dentro da área de cobertura do ponto de acesso.



2 Ligue a impressora e o dispositivo anfitrião.

3 Transmita dados do dispositivo anfitrião para a impressora.

Dica

As comunicações podem ser difíceis, dependendo do ambiente em que a impressora está a ser usada. Confirme esta situação antecipadamente. Especificamente, as comunicações podem ser impossíveis perto de objetos metálicos, em locais com muito pó metálico ou numa divisão fechada por paredes de metal, etc.

■ Conectar o cabo de alimentação


Use o procedimento a seguir para conectar o cabo de alimentação fornecido a uma tomada elétrica.

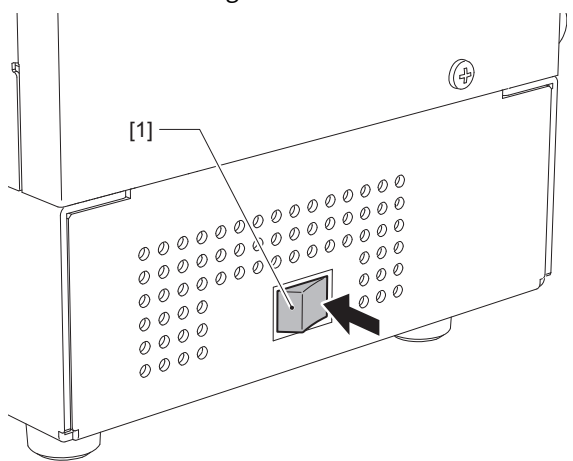
⚠ AVISO

- **Use apenas a tensão AC especificada na placa de identificação.**
Caso contrário, pode causar incêndio ou choque elétrico.
- **A tomada de corrente deve estar perto do equipamento e ser facilmente acessível.**
- **Assegure-se de que usa o cabo de alimentação* fornecido com esta impressora.**
A utilização de um cabo de alimentação diferente do fornecido pode provocar um incêndio. Além disso, não utilize o cabo de alimentação fornecido para outros equipamentos que não esta impressora.
* Em alguns países/regiões, o cabo de alimentação não é fornecido com esta impressora. Nesse caso, use um cabo de alimentação aprovado para o seu país/região.
- **Não use extensões nem ligue vários cabos a uma única tomada.**
Existe o risco de incêndio e de choque elétrico se a capacidade da fonte de alimentação for excedida.
- **Não dobre excessivamente, danifique, puxe, coloque objetos pesados sobre nem aqueça o cabo de alimentação.**
Há risco de incêndio e choque elétrico se ocorrerem danos no cabo de alimentação. Se o cabo de alimentação apresentar danos, peça uma substituição ao seu representante de assistência.
- **Não ligue nem desligue a ficha de alimentação com as mãos molhadas.**
Existe risco de incêndio e choque elétrico ao ligar ou desligar a ficha de alimentação com as mãos molhadas.

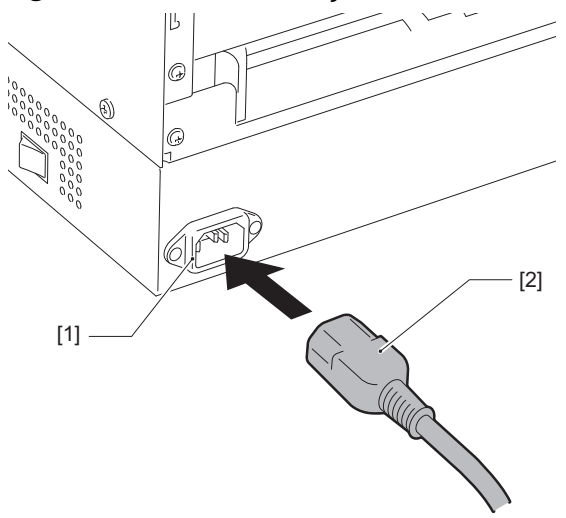
⚠ CUIDADO

- **Certifique-se de que o interruptor de alimentação da impressora está desligado antes de ligar o cabo de alimentação.**
Conectar enquanto a alimentação está ligada pode causar choque elétrico ou curto-circuito.
- **Insira totalmente e firmemente a ficha de alimentação na tomada elétrica.**
Existe o risco de incêndio e choque elétrico se a ficha de alimentação não for ligada firmemente.
- **Segure sempre a ficha quando desligar a ficha da tomada.**
Existe o risco de incêndio e choque elétrico ao puxar o cabo de alimentação que pode partir ou expor os fios principais.
- **Desligue a ficha de alimentação pelo menos uma vez por ano e limpe as lâminas da ficha e a área à volta das lâminas.**
Existe o risco de incêndio devido a pó acumulado.
- **Ao desligar o cabo de alimentação, certifique-se de que a alimentação principal está desligada.**
Existe o risco de avaria ao desligar o cabo de alimentação enquanto a alimentação estiver ligada.

1 Confirme se o interruptor de alimentação principal [1] da impressora está desligado. O lado  está desligado.



2 Ligue o cabo de alimentação [2] à entrada de alimentação AC [1] no painel traseiro.



Ligar/desligar a impressora

Utilize o interruptor de alimentação principal na parte lateral e o botão POWER na parte frontal para ligar ou desligar a impressora.

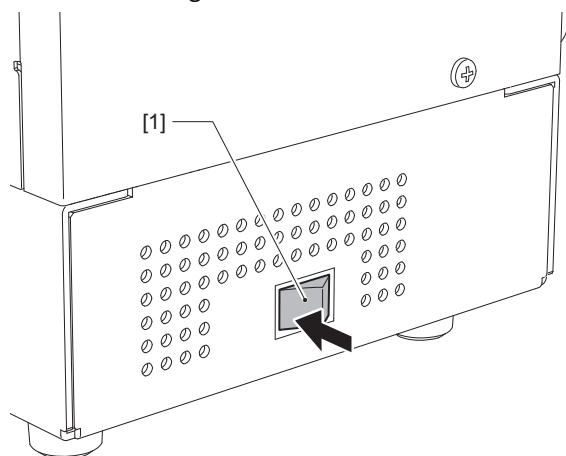
Nota

Não ligue nem desligue o cabo de alimentação para ligar/desligar a impressora. Isto pode causar avarias.

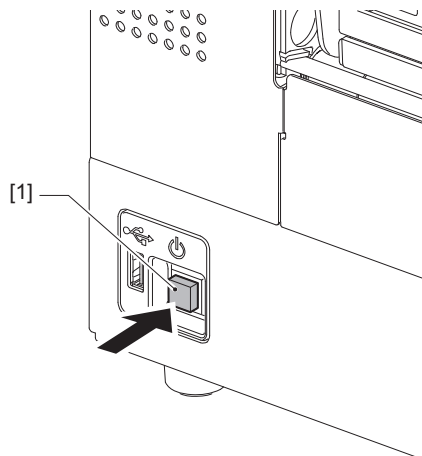
■ Ligar a impressora

1 Ligue o interruptor de alimentação principal [1] na parte lateral da impressora.

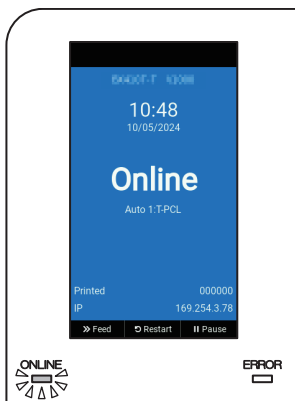
O lado — está ligado.



2 Pressione o botão POWER [1] na parte da frente da impressora.



“Pronta (Online)” é exibido no LCD a cores, e a luz ONLINE (azul) acende-se.



Dica

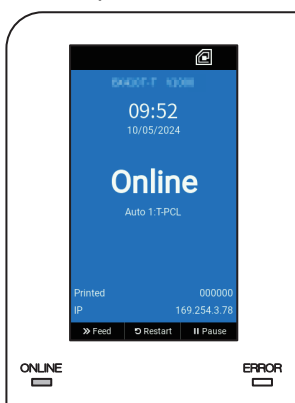
- Se a alimentação não ligar ou for exibida uma mensagem de erro, consulte a página seguinte.
📖 P. 68 "Resolução de problemas"
- Esta impressora possui uma função que permite iniciar a impressora ligando simplesmente o interruptor de alimentação principal na parte traseira sem utilizar o botão POWER na parte frontal. Para obter detalhes, entre em contacto com o seu representante de assistência.

■ Desligar a impressora

Nota

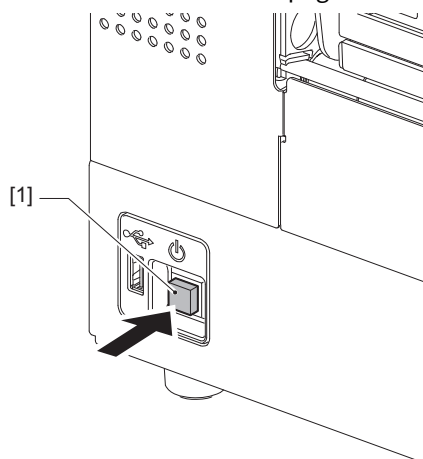
- Não desligue a alimentação enquanto o papel estiver a sair. Isto pode causar papel encravado ou avaria. No entanto, se a impressora apresentar odores anómalos ou fumo, desligue imediatamente a alimentação e retire a ficha de alimentação da tomada elétrica.
- Se a lâmpada ONLINE estiver a piscar rapidamente, a impressora pode estar a comunicar com o computador, por isso não desligue a alimentação. Isto pode ter um mau efeito no computador ligado.

- 1 Confirme que “Pronta (Online)” é exibido no LCD a cores e a lâmpada ONLINE (azul) está acesa.** Se a lâmpada ONLINE (azul) estiver a piscar, aguarde até que fique acesa.



2 Pressione o botão POWER [1] na parte da frente da impressora.

Os dados na memória são apagados e a impressora é desligada.



3 Pressione o botão [PAUSE] ou [ENTER].

Dica

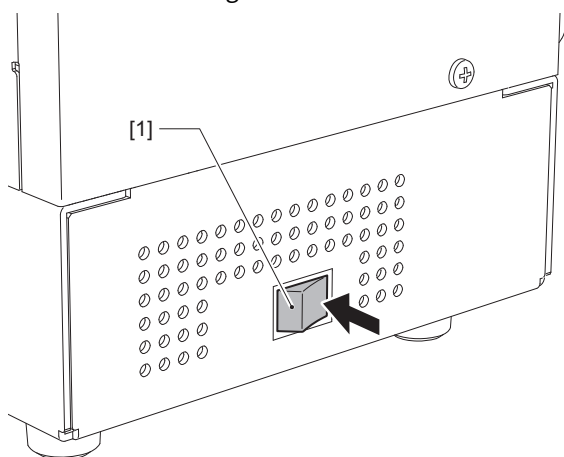
- Para cancelar a operação e regressar ao ecrã anterior, prima o botão [FEED] ou [CANCEL].
- A mensagem exibida no LCD a cores varia de acordo com o estado da operação da impressora.
- A alimentação não pode ser desligada enquanto as funções de rede estiverem ativas, as atualizações de firmware estiverem em progresso ou os dados de fonte estiverem a ser carregados a partir do Utilitário Web. Prima o botão [PAUSE] ou [ENTER] para voltar ao ecrã anterior.

4 O LCD a cores desliga-se.

Após a lâmpada ONLINE e a lâmpada ERROR piscarem em conjunto, apagam-se.

5 Desligue o interruptor de alimentação principal [1] na parte lateral da impressora.

O lado está desligado.

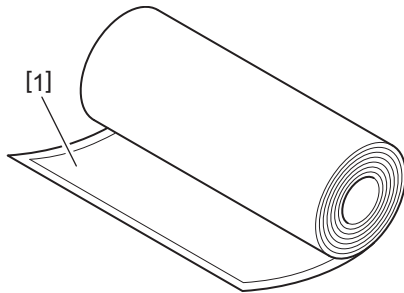


Procedimento de colocação de papel

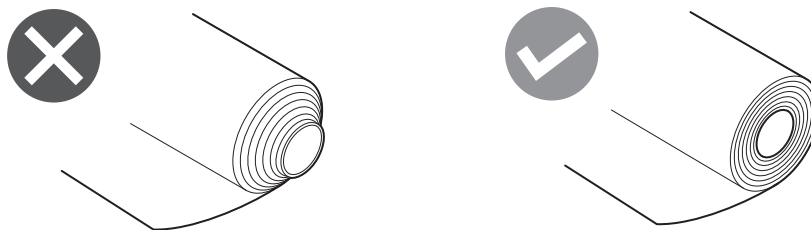
Esta secção explica o procedimento para colocar papel (rótulo/etiqueta) na impressora.

Nota

- O tamanho do papel que pode ser colocado na impressora é o seguinte.
 - Diâmetro do rolo: até 230 mm (9,06")
 - Diâmetro interior do núcleo: 76,2 mm (3")
- Há papel para transferência térmica e uso térmico direto, e o papel inclui rótulos e etiquetas.
- Utilize apenas papel enrolado para dentro. Carregue-o na impressora de modo a que a face de impressão [1] fique virada para cima.



- Antes de carregar o papel em rolo, alise os lados do rolo como mostrado abaixo.



- Para usar papel que vai ser colocado na impressora pela primeira vez, use "Sensor" no modo de sistema para ajustar a sensibilidade dos sensores de deteção de consumíveis.
Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)".
- Se instalar um papel pré-impresso, defina o limite.
Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)".

Dica

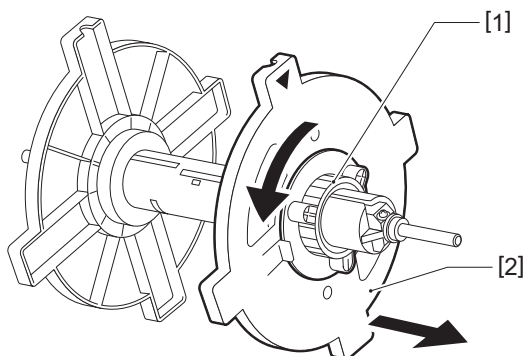
- Use papel genuíno certificado da Toshiba Tec Corporation. Para mais detalhes sobre como encomendar e preparar papel, entre em contacto com o seu representante de assistência.
- A Toshiba Tec Corporation não assumirá qualquer responsabilidade por quaisquer consequências de impressão por colocação de papel que não seja o certificado pela Toshiba Tec Corporation.

■ Colocar o papel

⚠ CUIDADO

- **Abra completamente a tampa superior para a parte de trás.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Levante o bloco da cabeça de impressão até que este esteja na vertical.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Imediatamente após a impressão, não toque na cabeça de impressão nem na área circundante.**
Isto pode causar queimaduras.

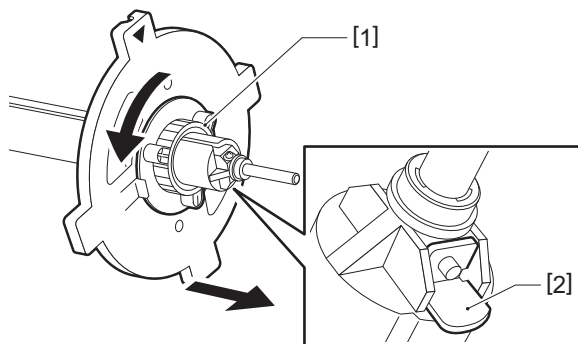
- 1** Desaperte o botão de bloqueio [1] do suporte de alimentação no lado removível rodando-o na direção de libertação (🔓) e puxe o suporte [2] para fora do eixo de alimentação.



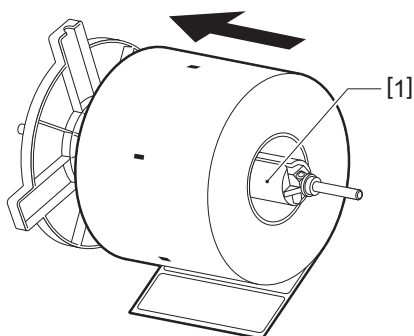
Dica

O suporte de alimentação com o batente não pode ser removido do eixo de alimentação.

- 2** Desaperte o botão de bloqueio [1] do suporte de alimentação no lado não removível, rodando-o na direção de libertação (🔓) e mova-o para a borda até parar no batente [2].

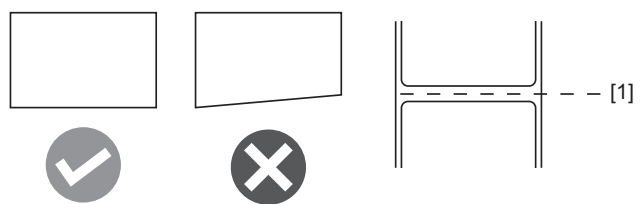


- 3** Carregue o papel no eixo de alimentação [1].

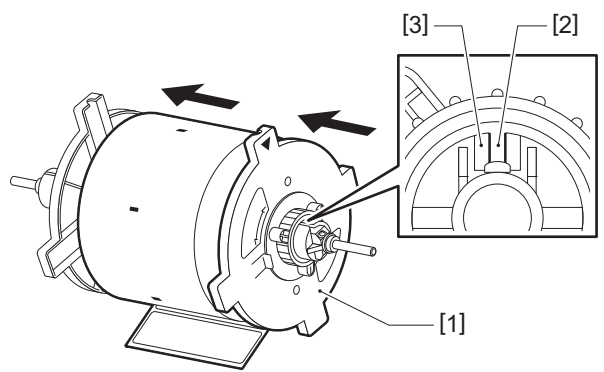


Nota

Para rótulos, corte a base [1] a direito entre os rótulos.



4 Alinhe a marca ▼ no suporte de alimentação [1] no lado removível com a ranhura no eixo de alimentação e empurre-o, juntamente com o papel, para o suporte de alimentação do lado oposto.



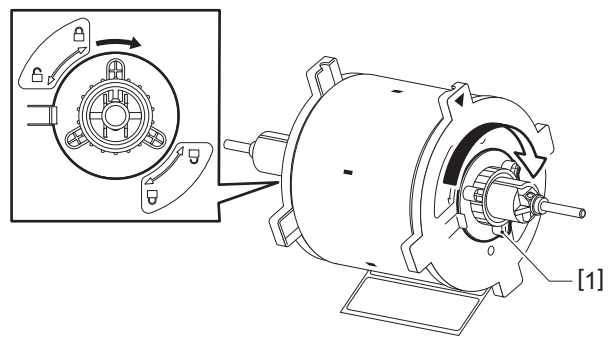
Dica

- Quando a marca ▼ estiver alinhada com a ranhura no eixo de alimentação, a saliência [2] no suporte de alimentação encaixará na ranhura [3].
- Ambos os suportes de alimentação agora prenderão o papel e ele será colocado no centro do eixo de alimentação.

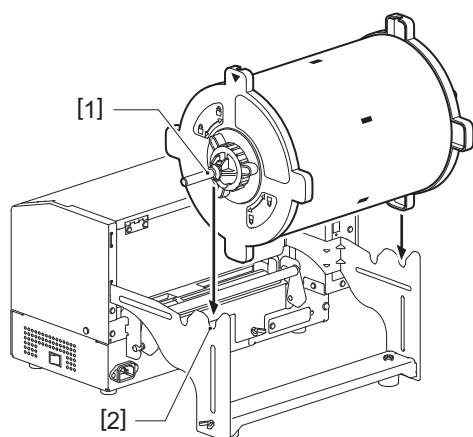
5 Rode os botões de bloqueio [1] em ambos os suportes de alimentação na direção de bloqueio (🔒) para os fixar.

⚠ CUIDADO

Não incline a unidade do suporte de alimentação com o papel carregado sem fixar os botões de bloqueio. O suporte de alimentação no lado removível pode soltar-se e o papel pode cair, causando ferimentos.



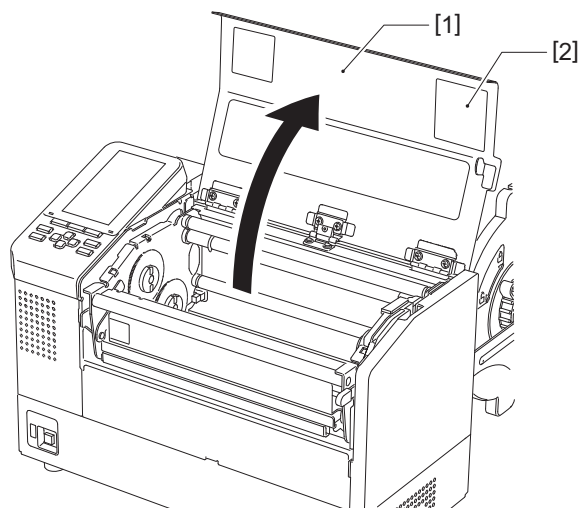
6 Coloque a unidade do suporte de alimentação [1] com papel instalado na ranhura em forma de U [2] na parte de trás do suporte de alimentação.



Dica

- Coloque o papel de modo a que o seu lado de impressão esteja virado para cima.
- Certifique-se de que os rolamentos impregnados de óleo nos lados esquerdo e direito do eixo de alimentação estão corretamente encaixados na parte em forma de U do suporte de alimentação.

7 Abra completamente a tampa superior [1] para a parte de trás.



Nota

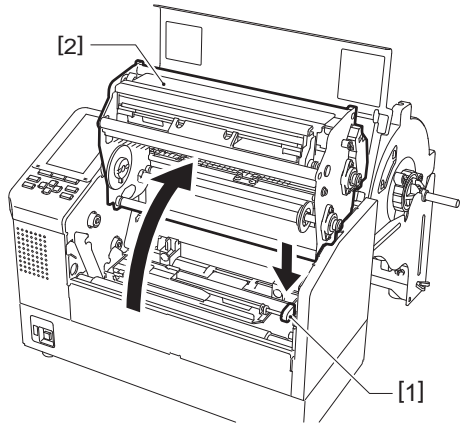
Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

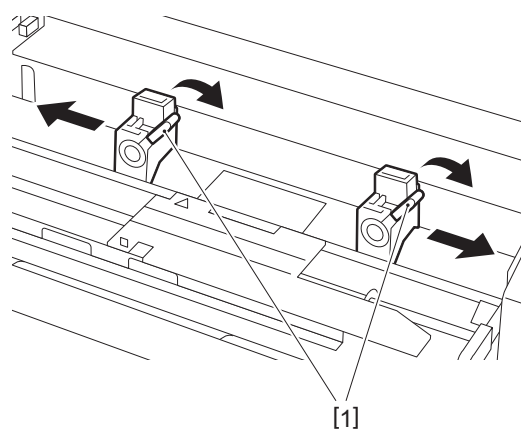
Dica

Siga a etiqueta do percurso de alimentação [2] dentro da tampa superior.

8 Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça de impressão para baixo [1] e levante o bloco da cabeça de impressão [2] para a posição vertical.



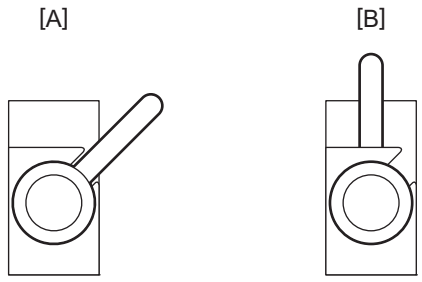
9 Inverta as alavancas de bloqueio [1] dos guias de papel esquerdo e direito na direção de libertação (lado direito) e abra os guias um pouco mais do que a largura do papel.



Dica

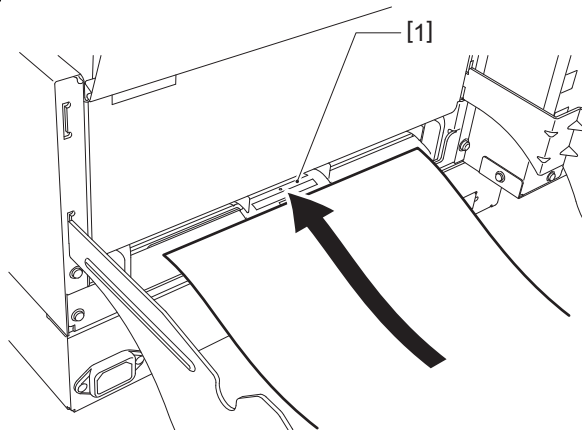
Ao mover os guias de papel, certifique-se de que desloca ambas as alavancas de bloqueio na direção de libertação.

Os guias de papel não se moverão se a alavanca de bloqueio de um dos lados permanecer bloqueada.

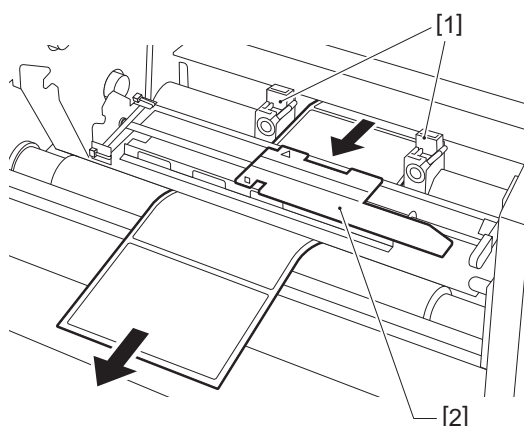


[A]: Libertado
[B]: Bloqueado

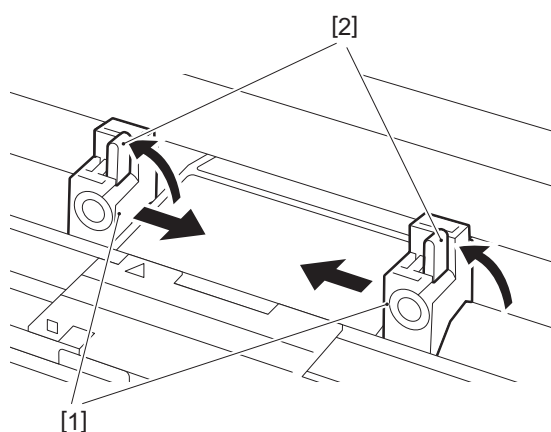
10 Puxe o papel por aprox. 50 cm (19,7") e insira-o na ranhura do papel [1].



11 Passe o papel entre os guias de papel esquerdo e direito [1], passe-o sob a secção do sensor de detecção de papel [2] e alimente-o manualmente até à saída do papel.



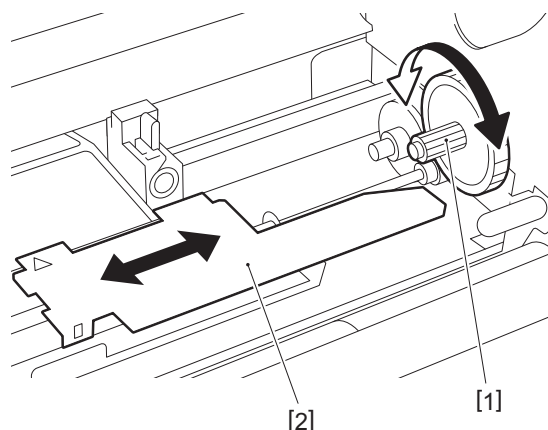
12 Ajuste os guias de papel [1] à largura exata do papel e, em seguida, levante as alavancas de bloqueio [2] para as trancar no lugar.



Dica

Certifique-se de que o papel passa diretamente do suporte de alimentação para a saída do papel.

13 Rode o seletor de ajuste do sensor [1] para ajustar a posição do sensor de detecção de papel [2] de acordo com o papel carregado.

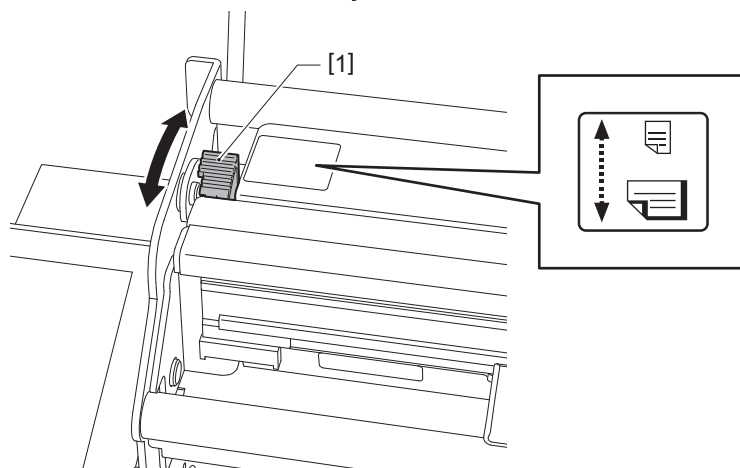


Dica

Consulte abaixo os detalhes sobre como ajustar.

📖 P. 51 "Ajustar a posição dos sensores de detecção de consumíveis"

14 Dependendo da largura do papel carregado, utilize a alavanca do interruptor de pressão [1] para alternar a pressão da cabeça de impressão.

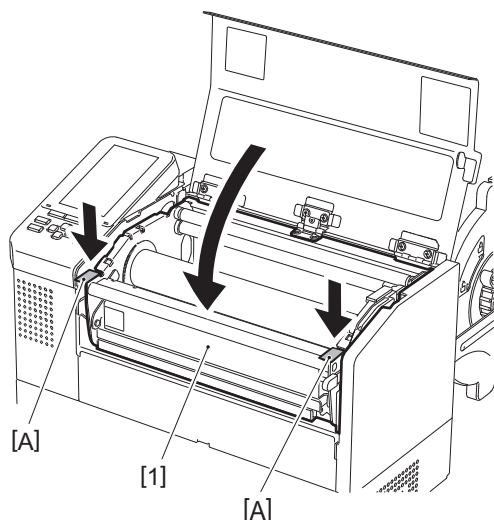


Posição da alavanca	Pressão da cabeça	Largura do papel
UP	Baixo	120 mm (4,72") ou menos
DOWN	Alta	Mais de 120 mm (4,72")

Dica

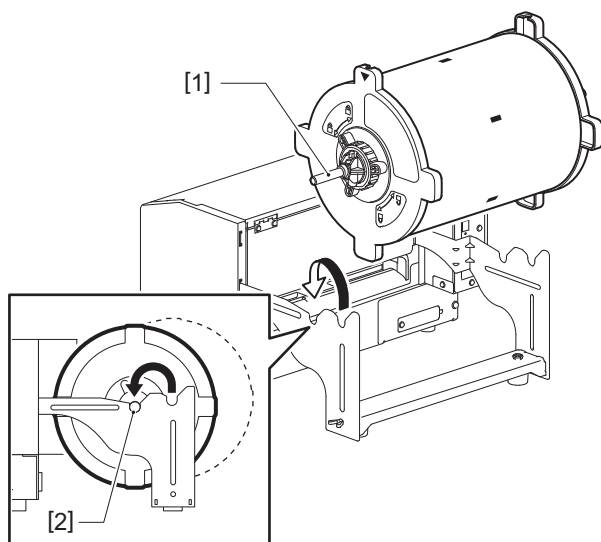
- Se a impressão ficar pouco nítida, mudar a alavanca do interruptor de pressão para a configuração oposta pode melhorar a qualidade de impressão.

15 Baixe suavemente o bloco da cabeça de impressão [1] e bloqueie-o, pressionando firmemente a secção A até ouvir um clique.



16 Feche a tampa superior com cuidado.

17 Mova a unidade do suporte de alimentação [1] com o papel instalado e coloque-a na ranhura em forma de U [2] na frente do suporte de alimentação.



Dica

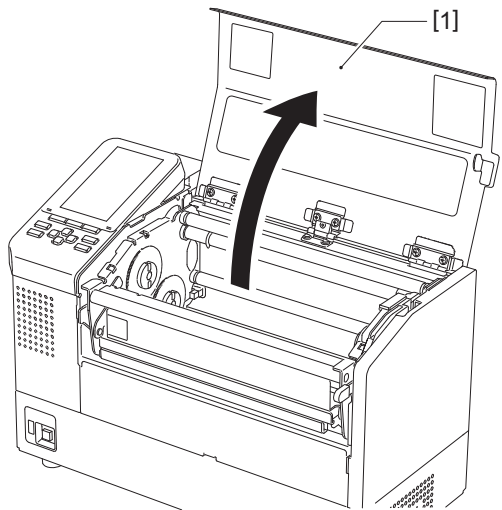
Certifique-se de que os rolamentos impregnados de óleo nos lados esquerdo e direito do eixo de alimentação estão corretamente encaixados na parte em forma de U do suporte de alimentação.

■ Colocar o papel contínuo

⚠ CUIDADO

- **Abra completamente a tampa superior para a parte de trás.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Levante o bloco da cabeça de impressão até que este esteja na vertical.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Imediatamente após a impressão, não toque na cabeça de impressão nem na área circundante.**
Isto pode causar queimaduras.

1 Abra completamente a tampa superior [1] para a parte de trás.

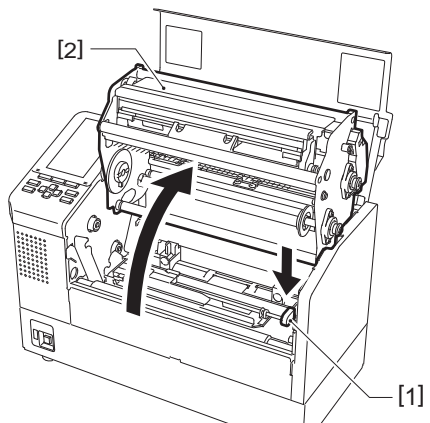


Nota

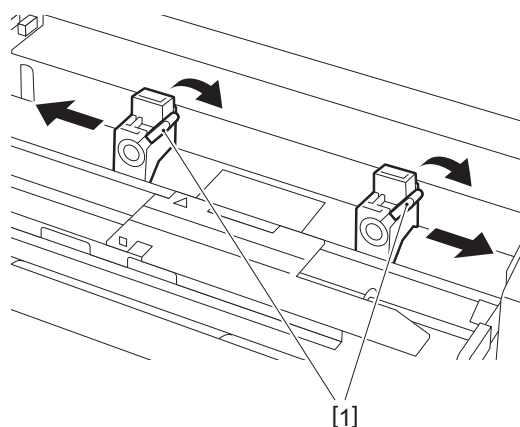
Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

2 Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça de impressão para baixo [1] e levante o bloco da cabeça de impressão [2] para a posição vertical.



3 Inverta as alavancas de bloqueio [1] dos guias de papel esquerdo e direito na direção de libertação (lado direito) e abra os guias um pouco mais do que a largura do papel.

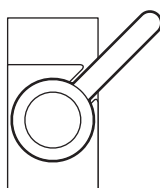


Dica

Ao mover os guias de papel, certifique-se de que desloca ambas as alavancas de bloqueio na direção de libertação.

Os guias de papel não se moverão se a alavanca de bloqueio de um dos lados permanecer bloqueada.

[A]



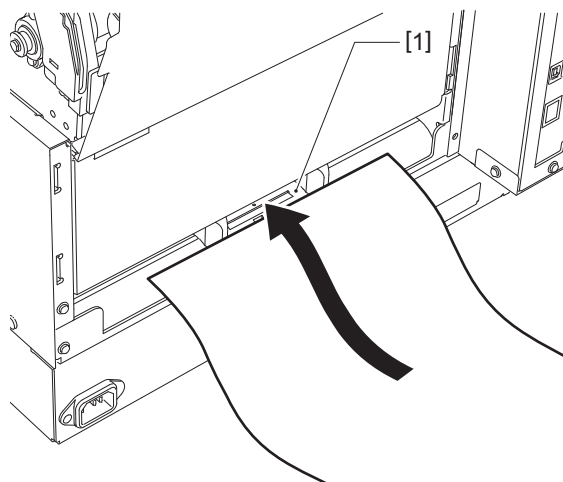
[B]



[A]: Libertado

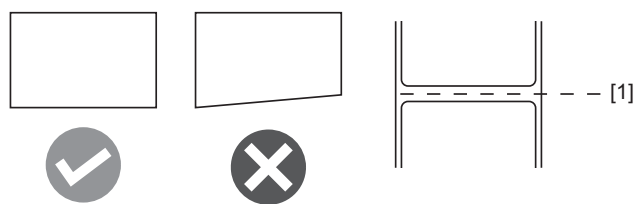
[B]: Bloqueado

4 Puxe o papel por aprox. 50 cm (19,7") e insira-o na ranhura do papel [1].

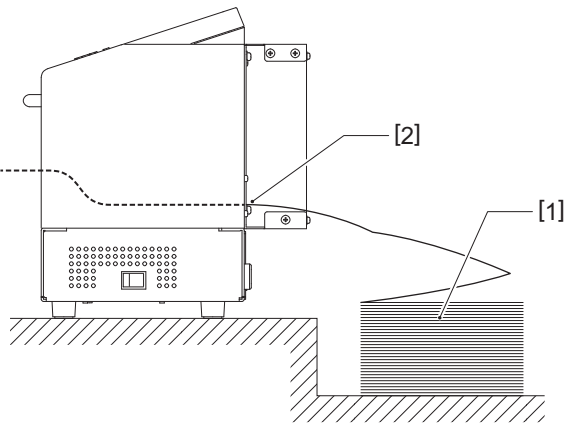


Nota

Para rótulos, corte a base [1] a direito entre os rótulos.

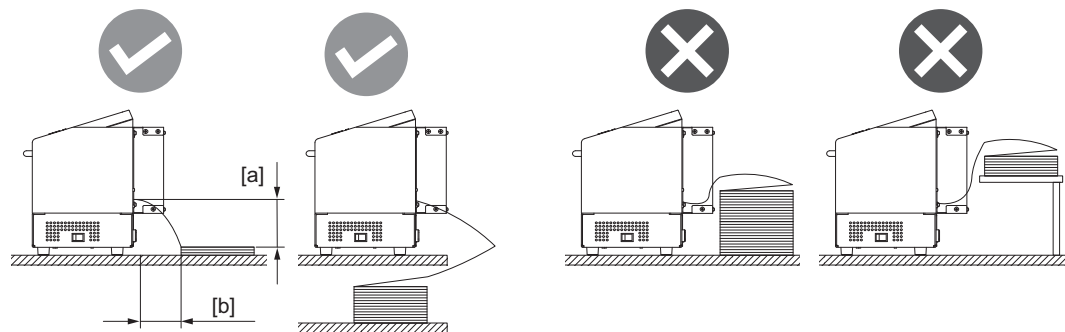


5 Coloque o papel contínuo [1] atrás da parte traseira da impressora e insira a extremidade na ranhura do papel [2].



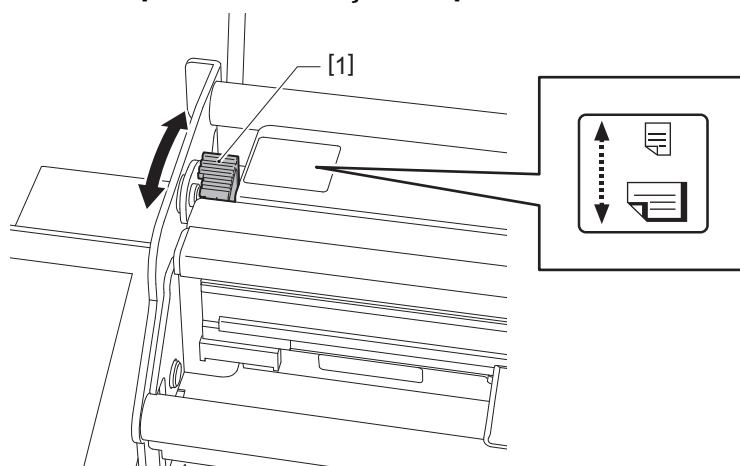
Nota

- Coloque o papel contínuo de forma a que o lado de impressão fique virado para cima.
- Coloque o papel ondulado de modo a que cumpra ambas as seguintes condições:
 - A superfície superior [a] do papel ondulado está a pelo menos 100 mm (aprox. 3,94") abaixo da ranhura do papel da impressora.
 - A distância [b] entre o papel ondulado e a ranhura do papel da impressora é de pelo menos 100 mm (aprox. 3,94").



- Certifique-se de que o cabo de comunicação, cabo de alimentação, etc. não interferem com o papel contínuo.
- Se ocorrer um erro de alimentação de papel, afaste mais o papel contínuo da impressora.

6 Dependendo da largura do papel carregado, utilize a alavanca do interruptor de pressão [1] para alternar a pressão da cabeça de impressão.

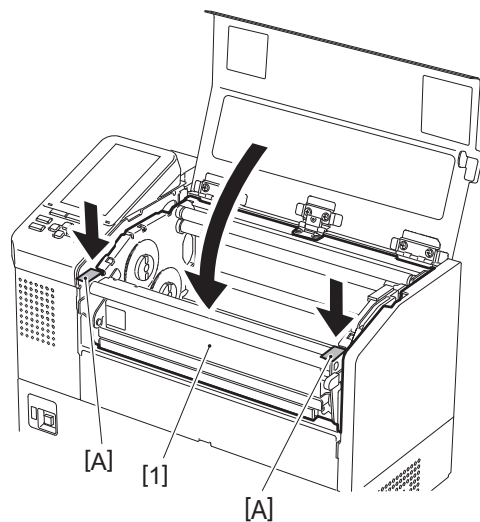


Posição da alavanca	Pressão da cabeça	Largura do papel
UP	Baixo	120 mm (4,72") ou menos
DOWN	Alta	Mais de 120 mm (4,72")

Dica

- Se a impressão ficar pouco nítida, mudar a alavanca do interruptor de pressão para a configuração oposta pode melhorar a qualidade de impressão.
- Ao carregar papel que use o sensor refletivo, ajuste a posição do sensor refletivo.
📖 P. 51 "Ajustar a posição dos sensores de deteção de consumíveis"

7 Baixe suavemente o bloco da cabeça de impressão [1] e bloqueie-o, pressionando firmemente a secção A até ouvir um clique.



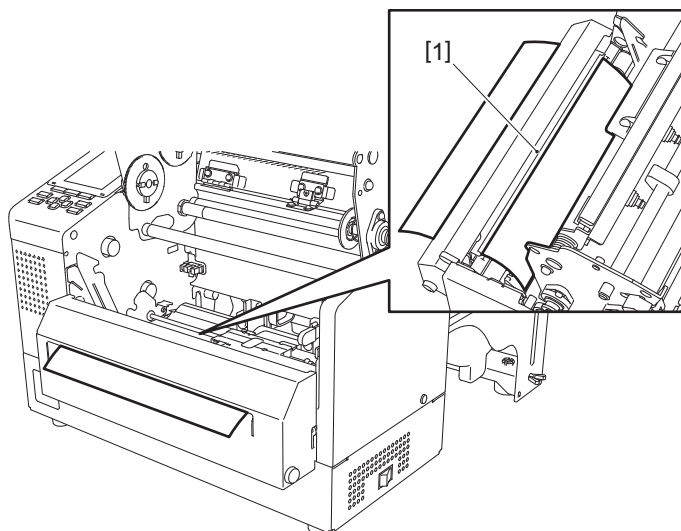
8 Feche a tampa superior com cuidado.

■ Colocar papel com o módulo de corte opcional montado

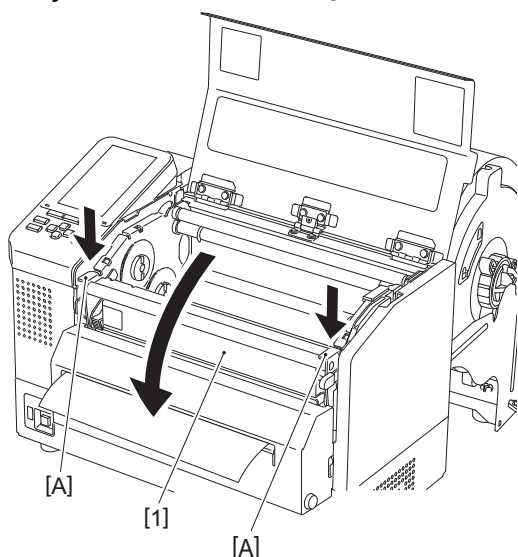
⚠ CUIDADO

- **Abra completamente a tampa superior para a parte de trás.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Levante o bloco da cabeça de impressão até que este esteja na vertical.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Imediatamente após a impressão, não toque na cabeça de impressão nem na área circundante.**
Isto pode causar queimaduras.
- **Não toque na lâmina de corte diretamente.**
Isto pode causar ferimentos.

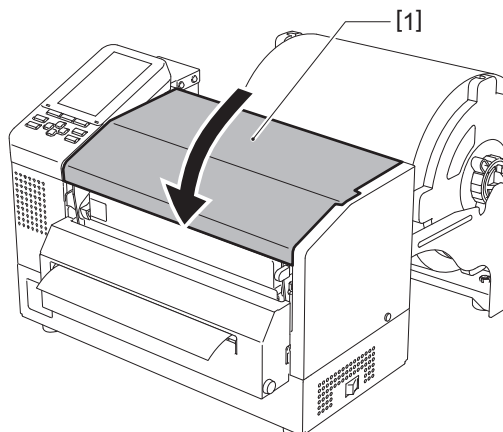
- 1** Siga os passos de instalação de papel padrão de 1 a 12 para colocar o papel.
- 2** Insira a borda frontal do papel na ranhura do papel [1] da unidade do cortador.



- 3** Baixe suavemente o bloco da cabeça de impressão [1] e bloqueie-o, pressionando firmemente a secção A até ouvir um clique.



4 Feche a tampa superior [1] com cuidado.



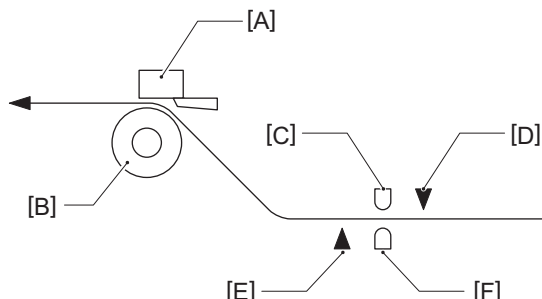
Dica

- Se a impressão ficar pouco nítida, mudar a alavanca do interruptor de pressão para a configuração oposta pode melhorar a qualidade de impressão.
- Ao carregar papel que use o sensor refletivo, ajuste a posição do sensor refletivo.
📖 P. 51 "Ajustar a posição dos sensores de detecção de consumíveis"

Ajustar a posição dos sensores de deteção de consumíveis

Para garantir que o papel é alimentado corretamente, a impressora está equipada com dois tipos de sensores de deteção de consumíveis.

- **Sensor transmissivo:** Deteta intervalos entre as etiquetas ou orifícios quadrados perfurados no papel.
- **Sensor refletivo:** Deteta marcas pretas impressas no verso do papel. Há um sensor de reflexão no lado superior e outro no lado inferior.



- [A]: Cabeça de impressão
- [B]: Unidade de rolo de arrasto
- [C]: Sensor transmissivo (lado emissor)
- [D]: Sensor refletivo superior
- [E]: Sensor refletivo inferior
- [F]: Sensor transmissivo (lado recetor)

A posição destes sensores é ajustada rodando o seletor de ajuste do sensor. Quando utilizar o seletor, estes sensores movem-se simultaneamente.

Nota

- Se os sensores não forem ajustados para a posição correta, a impressora não será capaz de emitir papel e a mensagem "Papel encravado (Paper Jam) ****" será exibida, indicando um erro.
- Ao utilizar um tipo de papel diferente do que foi utilizado anteriormente, ajuste também a sensibilidade do sensor de deteção de papel.
Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)".

⚠ CUIDADO

- **Abra completamente a tampa superior para a parte de trás.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Levante o bloco da cabeça de impressão até que este esteja na vertical.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Imediatamente após a impressão, não toque na cabeça de impressão nem na área circundante.**
Isto pode causar queimaduras.

■ Ajustar a posição do sensor transmissivo

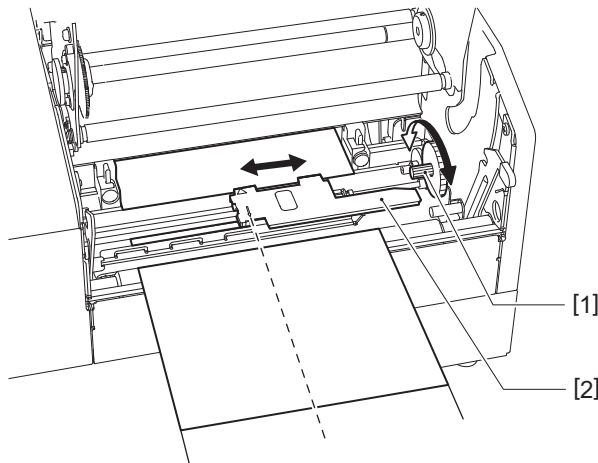
- 1 Abra completamente a tampa superior para a parte de trás.

Nota

Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

- 2 Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça para baixo e levante o bloco da cabeça de impressão para a posição vertical.
- 3 Rode o seletor de ajuste do sensor [1] para alinhar a marca ↓ na parte superior da cobertura do sensor [2] com a posição alvo do sensor, seja o intervalo entre as etiquetas ou os orifícios quadrados no papel.



■ Ajuste da posição do sensor refletivo superior

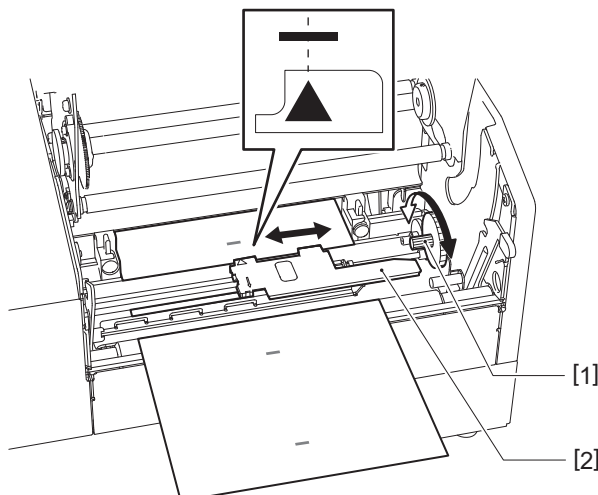
- 1 Abra completamente a tampa superior para a parte de trás.

Nota

Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

- 2 Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça para baixo e levante o bloco da cabeça de impressão para a posição vertical.
- 3 Rode o seletor de ajuste do sensor [1] para alinhar a marca verde ▲ na parte superior da cobertura do sensor [2] com a linha central da marca preta.



■ Ajuste da posição do sensor refletivo inferior

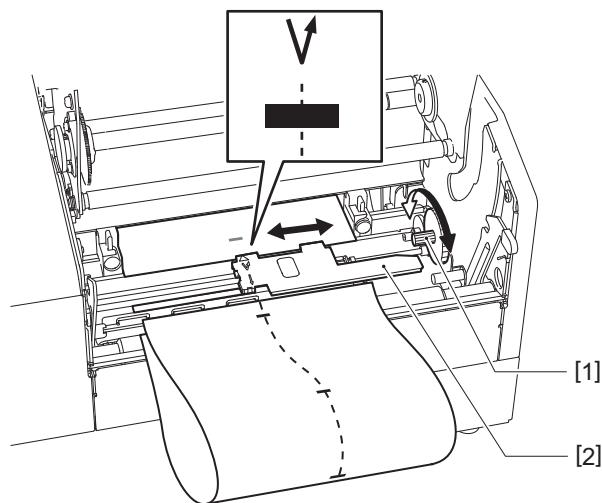
- 1 Abra completamente a tampa superior para a parte de trás.

Nota

Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

- 2 Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça para baixo e levante o bloco da cabeça de impressão para a posição vertical.
- 3 Puxe o suporte para fora cerca de 50 cm (19,7") e dobre-o de modo que a marca preta no seu verso fique virada para cima.
- 4 Rode o seletor de ajuste do sensor [1] para alinhar a marca √ na parte superior da cobertura do sensor [2] com a linha central da marca preta.



Colocação da fita (método de transferência térmica)

Esta impressora suporta dois métodos de impressão: transferência térmica e térmica direta.

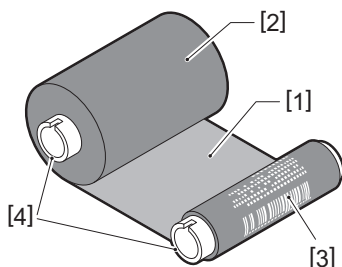
- **Transferência térmica:** O calor da cabeça de impressão derrete a tinta na fita, que é então transferida para o papel para impressão.
- **Térmica direta:** O calor da cabeça de impressão ativa o revestimento químico do papel, que então produz cor para impressão.

Esta secção explica o procedimento para colocar uma fita na impressora.

Use fita genuína certificada da Toshiba Tec Corporation. Para obter detalhes sobre como encomendar uma fita, entre em contacto com o seu representante de assistência.

Nota

- Para imprimir com o método de impressão térmica direta, não carregue uma fita. Imprimir com uma fita colocada pode danificar a cabeça de impressão e pode também fazer com que a fita derretida adira à cabeça de impressão, o que torna necessário substituir a cabeça de impressão (mediante uma taxa).
- A fita tem um lado frontal (tinta) e um lado traseiro [1]. Coloque-a com cuidado; o carregamento incorreto pode resultar em falha na impressão e pode ser necessário substituir a cabeça de impressão, para o qual incorre uma taxa.
- Consulte a figura abaixo para diferenciar os lados não usados e usados de uma fita parcialmente usada. Para uma nova fita, o lado com diâmetro maior [2] é o lado não usado.



1. Lado traseiro
2. Fita (rolo não usado)
3. Fita (rolo usado)
4. Núcleo

⚠ CUIDADO

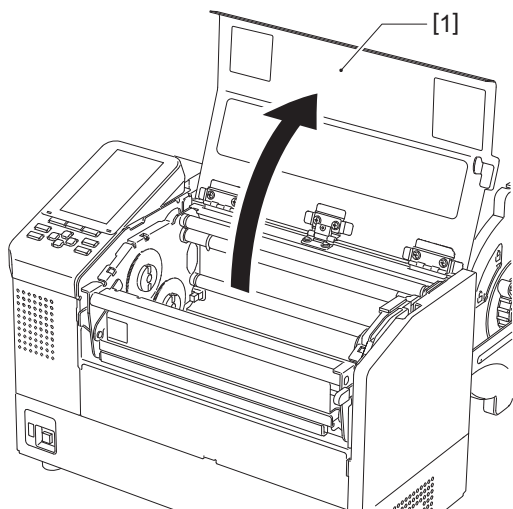
- **Abra completamente a tampa superior para a parte de trás.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Levante o bloco da cabeça de impressão até que este esteja na vertical.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Imediatamente após a impressão, não toque na cabeça de impressão nem na área circundante.**
Isto pode causar queimaduras.

Dica

Certifique-se de que a largura da fita corresponde ao tamanho do papel. Para obter assistência, contacte o seu representante de assistência.

■ Colocação da fita

- 1** Abra completamente a tampa superior [1] para a parte de trás.

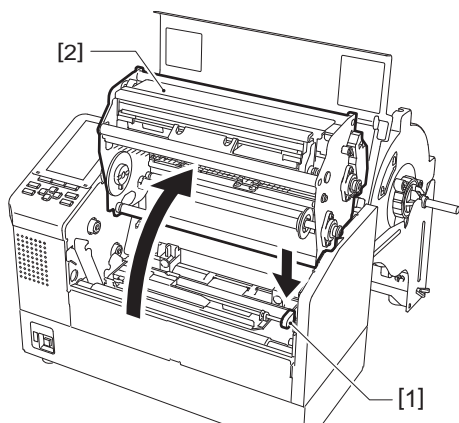


Nota

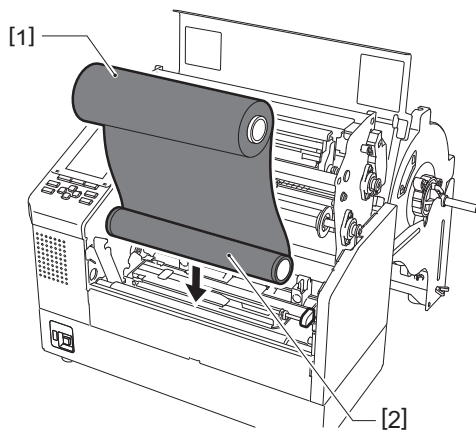
Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

- 2** Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça de impressão para baixo [1] e levante o bloco da cabeça de impressão [2] para a posição vertical.



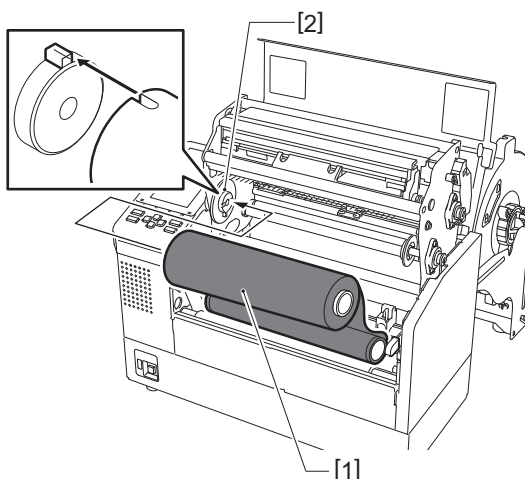
- 3** Segure a fita [1] no lado não utilizado (diâmetro maior) e coloque suavemente o núcleo da fita [2] no lado do enrolamento (diâmetro menor) à frente da secção do sensor de detecção de papel.



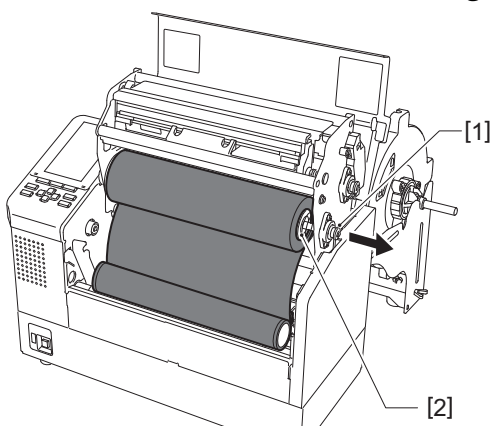
Nota

- Certifique-se de que segura a fita com firmeza com as mãos durante a instalação, uma vez que pode desenrolar e espalhar-se facilmente.
- Se a tinta da fita entrar em contacto com as suas mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão.

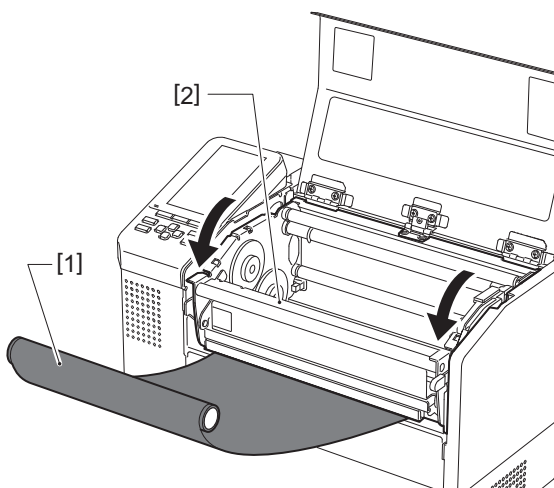
4 Alinhe o entalhe no núcleo da fita [1] no lado não utilizado (diâmetro maior) com a saliência na roda guia [2] na parte frontal (inferior) e coloque-a no lugar.



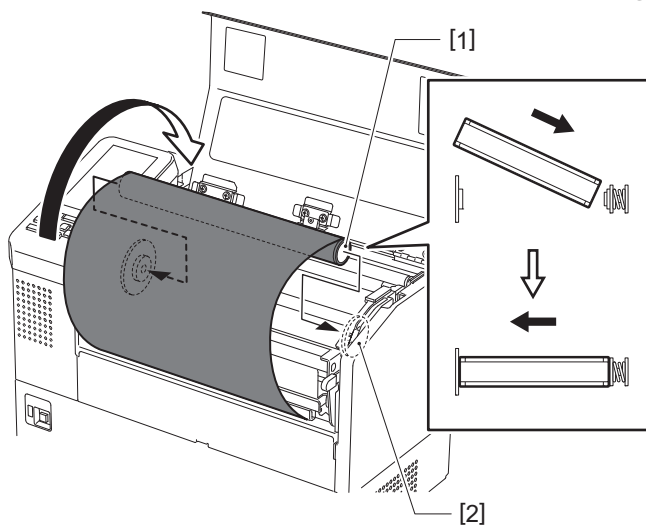
5 Puxe o botão [1] no lado direito da roda guia de mola na parte frontal (inferior), alinhe o lado direito do núcleo da fita com a roda guia de mola [2] e, em seguida, solte o botão para fixá-la.



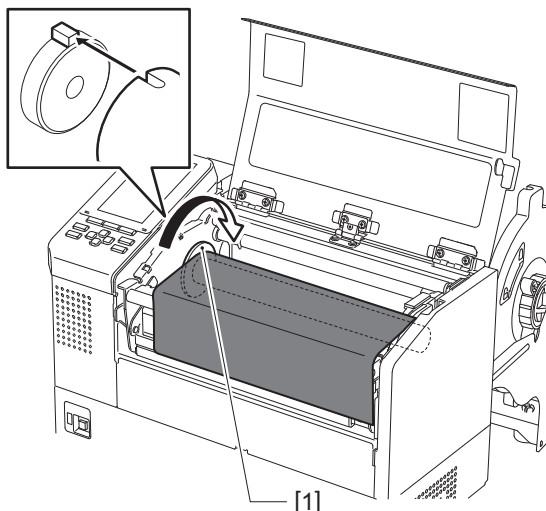
6 Segure o núcleo da fita [1] no lado do enrolamento que foi colocado à frente da secção do sensor de deteção de papel no passo 3, e baixe suavemente o bloco da cabeça de impressão [2].



7 Enquanto pressiona o lado direito do núcleo da fita [1] contra a roda guia de mola [2] na parte de trás (superior), coloque o lado esquerdo na roda guia.

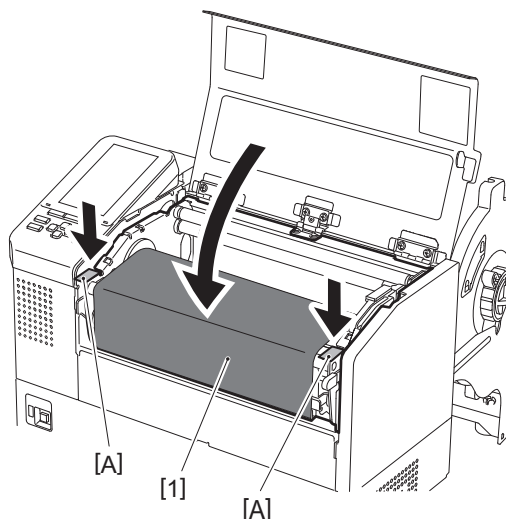


8 Rode a roda guia traseira (superior) [1] para encaixar a saliência no entalhe do núcleo da fita.



9 Rode a roda guia traseira (superior) para trás para remover qualquer folga ou rugas da fita.

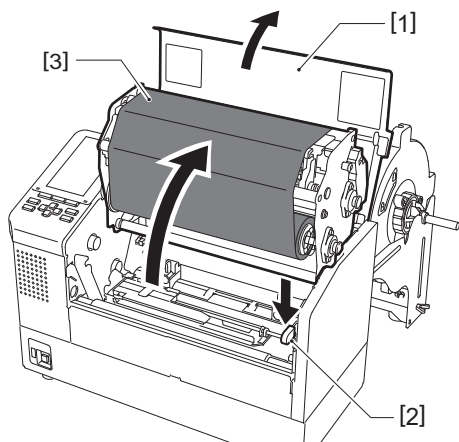
10 Baixe suavemente o bloco da cabeça de impressão [1] e bloqueie-o, pressionando firmemente a secção A até ouvir um clique.



11 Feche a tampa superior com cuidado.

■ Remoção da fita

- 1** Abra completamente a tampa superior [1] para a parte de trás. Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça de impressão para baixo [2] e levante o bloco da cabeça de impressão [3] para a posição vertical.

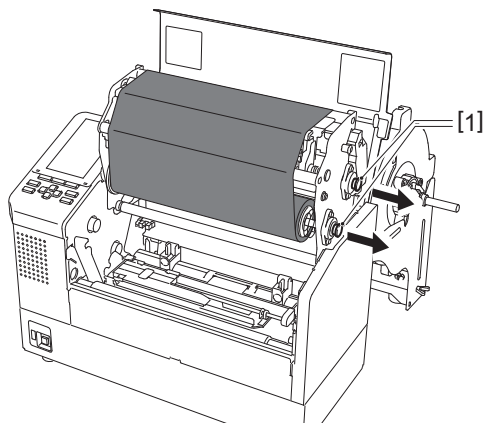


Nota

Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

- 2** Remova a fita no lado não utilizado e no lado do enrolamento premindo os botões [1] no lado direito de cada roda guia de mola.



Dica

Segure firmemente a fita para evitar que se espalhe.

Manutenção diária

Limpeza da impressora	60
Tampa.....	60
Cabeça de impressão.....	61
Unidade de rolo de arrasto.....	62
Sensores de deteção de consumíveis.....	63
Cortador	64
Se não utilizar a impressora durante um longo período de tempo	65

Limpeza da impressora

Limpe a impressora periodicamente (em cada substituição de papel) para assegurar que podem ser sempre obtidas impressões nítidas.

Em particular, a cabeça de impressão e a unidade de rolo de arrasto podem sujar-se facilmente. Limpe-as com o procedimento abaixo.

⚠ AVISO

- **Não salpique água diretamente nem limpe com um pano que esteja muito húmido.**
Permitir a entrada de água no interior da impressora pode causar incêndio e choque elétrico.
- **Desligue o interruptor de alimentação principal e desligue o cabo de alimentação.**
A limpeza com a alimentação ligada pode causar incêndio e choque elétrico.

⚠ CUIDADO

- **Não limpe a impressora com um produto de limpeza que contenha diluente, benzeno e gás inflamável, por exemplo.**
Isto pode causar um incêndio.
- **Abra completamente a tampa superior para a parte de trás.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Levante o bloco da cabeça de impressão até que este esteja na vertical.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Imediatamente após a impressão, não toque na cabeça de impressão nem na área circundante.**
Isto pode causar queimaduras.
- **Não toque na lâmina de corte diretamente.**
Isto pode causar ferimentos.

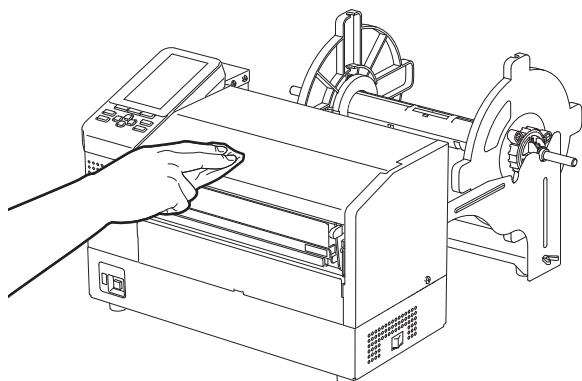
Nota

Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

■ Tampa

- 1 Desligue o interruptor de alimentação principal e desligue o cabo de alimentação.**
- 2 Limpe a sujidade da tampa com um pano seco e macio.**
Limpe qualquer sujidade particularmente evidente com um pano macio e uma pequena quantidade de água.

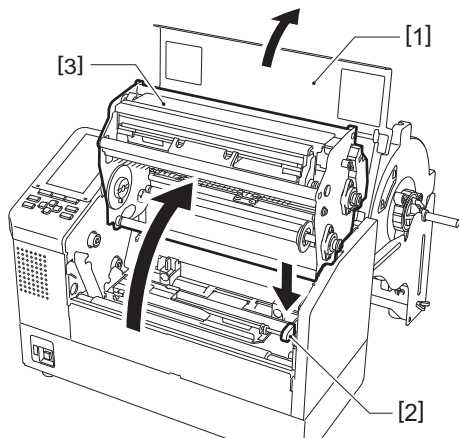


Nota

Nunca use diluente, benzina ou outros produtos químicos. Usá-los pode causar descoloração da tampa e quebra de peças de plástico.

■ Cabeça de impressão

- 1** Desligue o interruptor de alimentação principal e desligue o cabo de alimentação.
- 2** Abra completamente a tampa superior [1] para a parte de trás. Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça de impressão para baixo [2] e levante o bloco da cabeça de impressão [3] para a posição vertical. Se estiver uma fita colocada, remova-a.



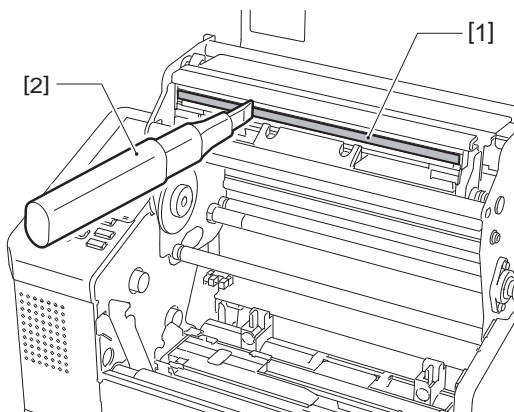
Nota

Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

- 3** **Limpe a cabeça de impressão (parte saída).**

Limpe a secção de aquecimento das cabeças de impressão [1] (parte saída), com uma caneta de limpeza de cabeça [2], um cotonete disponível comercialmente ou um pano macio com uma pequena quantidade de etanol anidro.



Dica

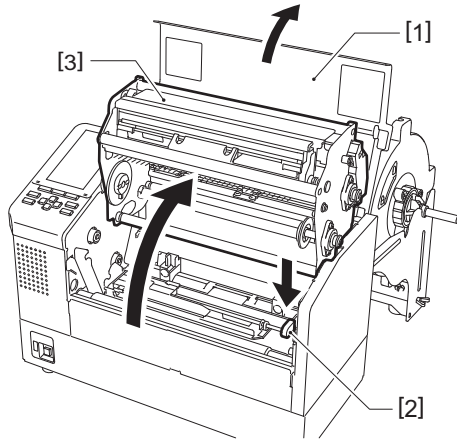
Peça a caneta de limpeza de cabeças vendida separadamente ao seu representante de assistência.

Nota

- Não danifique a cabeça de impressão com um objeto afiado. Isto pode causar falhas de impressão e avarias.
- Não toque diretamente na zona de aquecimento da cabeça de impressão. Isto pode causar danos eletrostáticos e corrosão.
- Nunca use diluente, benzina ou outros produtos químicos. Isto pode causar falhas de impressão e avarias.

■ Unidade de rolo de arrasto

- 1** Desligue o interruptor de alimentação principal e desligue o cabo de alimentação.
- 2** Abra completamente a tampa superior [1] para a parte de trás. Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça de impressão para baixo [2] e levante o bloco da cabeça de impressão [3] para a posição vertical.



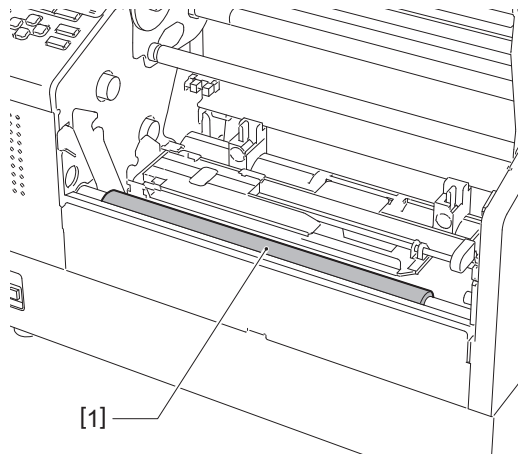
Nota

Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

- 3** Limpe a sujidade da unidade do cilindro [1] com um pano macio humedecido com um pouco de água.

Realize a limpeza de cada rolo de papel.

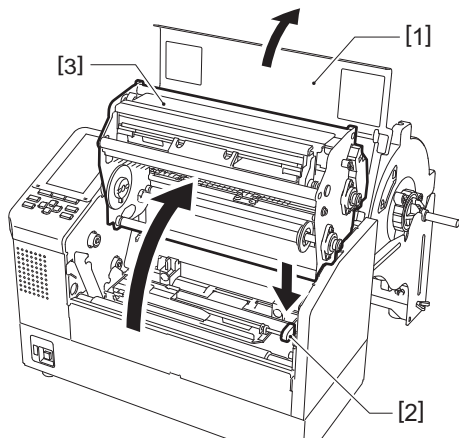


Nota

- Não danifique a unidade de rolo de arrasto com um objeto afiado. Isto pode causar falhas de impressão e avarias.
- Nunca use diluente, benzina ou outros produtos químicos. Isto pode causar falhas de impressão e avarias.

■ Sensores de detecção de consumíveis

- 1** Desligue o interruptor de alimentação principal e desligue o cabo de alimentação.
- 2** Abra completamente a tampa superior [1] para a parte de trás. Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça de impressão para baixo [2] e levante o bloco da cabeça de impressão [3] para a posição vertical.



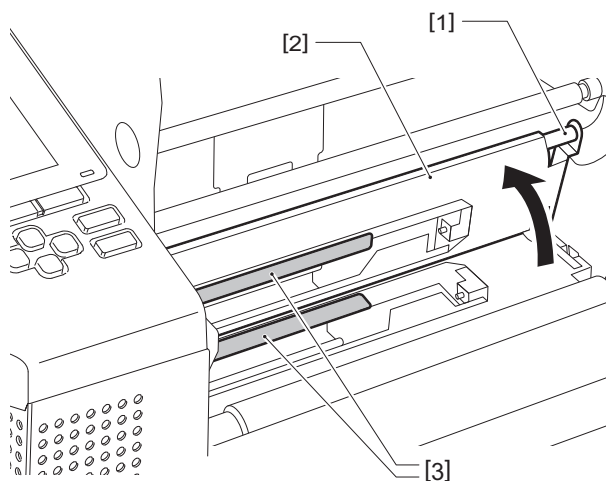
Nota

Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

- 3** Levante o botão [1] à frente do seletor de ajuste do sensor para abrir completamente o bloco do sensor superior [2]. Limpe o sensor de detecção de papel [3] com um pano macio ou cotonete humedecido com um pouco de etanol anidro.

Limpe o pó de papel e outros pós com um pano seco e macio.



Nota

- Não danifique o sensor com um objeto afiado. Isto pode causar falhas de impressão e avarias.
- Nunca use diluente, benzina ou outros produtos químicos. Isto pode causar falhas de impressão e avarias.

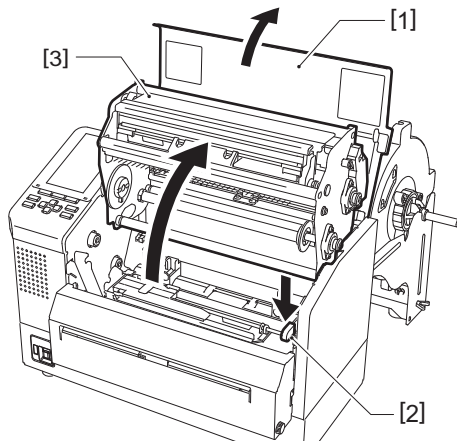
■ Cortador

⚠ CUIDADO

Não toque na lâmina de corte diretamente.

Isto pode causar ferimentos.

- 1** Desligue o interruptor de alimentação principal e desligue o cabo de alimentação.
- 2** Abra completamente a tampa superior [1] para a parte de trás. Empurre a alavanca de liberação do bloco da cabeça de impressão para baixo [2] e levante o bloco da cabeça de impressão [3] para a posição vertical.

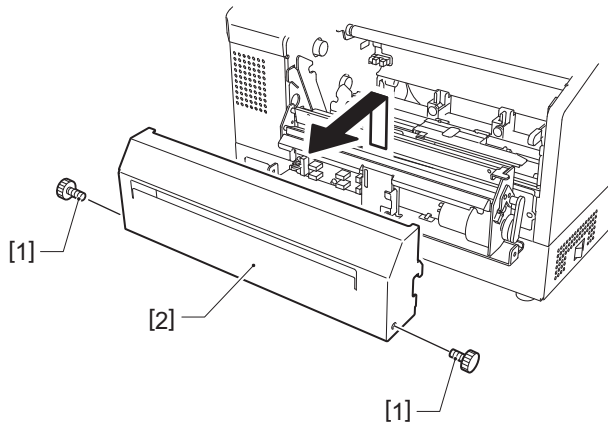


Nota

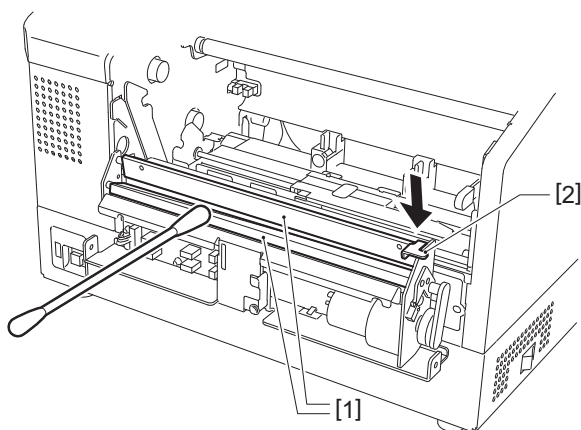
Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

- 3** Remova os parafusos de aperto manual [1], depois remova a tampa do cortador [2].



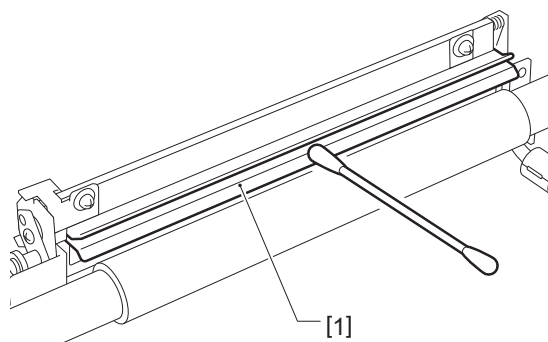
4 Limpe qualquer cola ou pó de papel das lâminas superior e inferior do cortador [1] com um cotonete humedecido com um pouco de etanol anidro.



Dica

Empurre a alavanca para baixo [2] no lado direito da lâmina superior para facilitar a limpeza da borda direita da lâmina inferior.

5 Limpe qualquer cola ou pó de papel aderente às placas guia de papel superior e inferior [1] em frente ao cilindro com um cotonete humedecido com uma pequena quantidade de etanol anidro.



Dica

A placa guia de material é aberta empurrando para baixo a alavanca no lado direito da lâmina superior.

Nota

- Não danifique a lâmina do cortador com metal ou outros objetos duros. Se o fizer, poderá provocar falha de corte ou avaria.
- Nunca utilize produtos químicos como diluente ou benzeno. Isto pode provocar falha de corte ou avarias.

■ Se não utilizar a impressora durante um longo período de tempo

Se a impressora não for utilizada durante um longo período de tempo, remova o papel da impressora para evitar a deformação do papel.

Resolução de problemas

Resolução de problemas	68
Mensagens de erro	68
Se a impressora não funcionar corretamente.....	73
Se o papel se encravar	77
Se a fita for cortada ao meio	80
Se a fita enrolar de forma desordenada	81

Resolução de problemas

Se ocorrer algum problema durante o uso, verifique o seguinte.









Se a impressora não voltar ao normal, desligue o botão de alimentação principal, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e entre em contacto com o seu representante de assistência.

■ Mensagens de erro


Se aparecer uma mensagem de erro, tome medidas de acordo com os detalhes do erro.

Resolver a causa do erro e premir o botão [RESTART] elimina o erro.

Mensagem	Causa	Ação
Papel encravado (Paper Jam)	O papel não está colocado corretamente.	Coloque o papel corretamente. 📖 P. 37 "Procedimento de colocação de papel"
	Durante a emissão, o papel ficou encravado.	Retire o papel encravado, volte a colocar o papel e pressione o botão [RESTART]. 📖 P. 77 "Se o papel se encravar"
	O papel não é alimentado corretamente.	Volte a colocar o papel e pressione o botão [RESTART] para continuar a imprimir onde parou. 📖 P. 37 "Procedimento de colocação de papel"
	Está colocado papel com um tamanho diferente do especificado no programa.	Coloque o papel com o tamanho especificado e pressione o botão [RESTART].
	O sensor refletivo não deteta as marcas pretas.	Ajuste a posição do sensor refletivo. 📖 P. 52 "Ajuste da posição do sensor refletivo superior" 📖 P. 53 "Ajuste da posição do sensor refletivo inferior" Se a posição estiver correta, ajuste o nível do sensor ou defina o limite. Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)". Se o problema persistir, desligue a alimentação e contacte o pessoal de assistência.
	O sensor transmissivo não deteta a transmissão entre rótulos.	Ajuste o nível do sensor ou defina o limite. Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)". Se o problema persistir, desligue a alimentação e contacte o pessoal de assistência.
	Está definido papel de um tipo não adequado para o sensor especificado no programa.	Coloque o papel adequado para o sensor especificado e pressione o botão [RESTART].
Foi colocado papel com um tamanho diferente do especificado ou não adequado ao sensor e o botão [FEED] foi operado.	Coloque papel com o tamanho especificado ou adequado para o sensor e pressione o botão [RESTART].	

Mensagem	Causa	Ação
Papel encravado (Paper Jam)	A medição automática de papel foi realizada utilizando papel com marcas pretas e espaços entre etiquetas, especificando [Em tudo (All Sensor)] para a definição [Calibração Automática (Auto Calibration)].	Para realizar a medição automática de papel utilizando papel com marcas pretas e espaços entre etiquetas, especifique [Sensor reflexivo inferior (Lower Reflective Sensor)] para a definição [Calibração Automática (Auto Calibration)]. Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)".
Sem papel (No Paper)	O papel esgotou.	Coloque papel novo e pressione o botão [RESTART] para continuar a imprimir onde parou.  P. 37 "Procedimento de colocação de papel"
	Não há papel colocado.	Coloque o papel corretamente.  P. 37 "Procedimento de colocação de papel"
	O nível de deteção do sensor de consumíveis não corresponde ao papel.	Ajuste o sensor usando o papel usado. Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)".
Erro na fita (Ribbon Error)	A fita não está colocada corretamente.	Coloque a fita corretamente.  P. 54 "Colocação da fita (método de transferência térmica)"
	A fita tem uma folga.	Rode o eixo da fita no lado de enrolamento no sentido dos ponteiros do relógio para remover qualquer folga na fita.  P. 54 "Colocação da fita (método de transferência térmica)"
	A fita foi cortada no meio.	Cole as porções cortadas da fita ou substitua por uma nova.  P. 80 "Se a fita for cortada ao meio"  P. 54 "Colocação da fita (método de transferência térmica)"
	A fita está encravada no interior.	Volte a colocar a fita e pressione o botão [RESTART] para continuar a imprimir onde parou.  P. 54 "Colocação da fita (método de transferência térmica)"
	O sensor de acionamento da fita está com defeito.	Desligue a alimentação e contacte o pessoal de assistência.
	A fita esgotou.	Carregue uma nova fita.  P. 54 "Colocação da fita (método de transferência térmica)"
Cabeça aberta (Head Open)	O bloco das cabeças de impressão não está fixo.	Empurre o bloco da cabeça de impressão para baixo firmemente até que encaixe e tranque com segurança.
Tampa superior aberta (Top Cover Open)	A tampa superior está aberta.	Certifique-se de que a tampa superior está fechada.

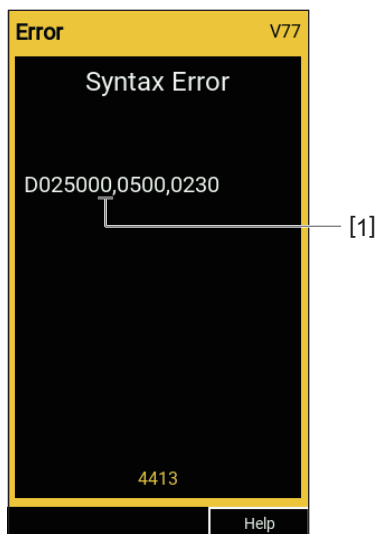
Mensagem	Causa	Ação
Erro na cabeça (Head Error)	Ocorreu um erro de desconexão na cabeça de impressão. Ou ocorreu um erro no controlador da cabeça de impressão.	Desligue a alimentação e contacte o pessoal de assistência.
Excesso de temperatura na cabeça (Excess Head Temp.)	A temperatura da cabeça de impressão é demasiado elevada.	Desligue a alimentação e espere até que a temperatura diminua. Se o problema persistir, desligue a alimentação e contacte o pessoal de assistência.
Erro de comunicação (Communication Error)	Durante a comunicação RS-232C, ocorreu um erro de paridade ou um erro de enquadramento.	Certifique-se de que as definições de comunicação no lado do computador ligado correspondem às do lado da impressora.
Erro de escrita na memória (Memory Write Error)	Ocorreu um erro ao gravar na memória de registo (memória USB ou memória flash na placa de CPU).	Desligue e volte a ligar a alimentação e tente gravar novamente. Verifique os detalhes do comando a registar. Se o problema persistir, desligue a alimentação e contacte o pessoal de assistência.
Erro de formato Verifique as definições. (Format Error Check the settings.)	Ocorreu um erro ao formatar a memória de registo (memória USB ou memória flash na placa de CPU).	Desligue e volte a ligar a alimentação e tente formatar novamente. Verifique os detalhes do comando a registar. Se o problema persistir, desligue a alimentação e contacte o pessoal de assistência.
Memória cheia (Memory Full)	O registo falha porque a memória de registo (memória USB ou memória flash na placa de CPU) não tem espaço livre suficiente.	Desligue e volte a ligar a alimentação. Confirme o espaço de memória livre e o tamanho dos dados a registar. Se o problema persistir, desligue a alimentação e contacte o pessoal de assistência.
Palavra-passe inválida (Password Invalid)	A palavra-passe foi introduzida incorretamente três vezes seguidas.	Desligue e volte a ligar a alimentação.
Falha de energia (Power Failure)	Ocorreu uma falha elétrica instantânea.	Desligue e volte a ligar a alimentação.
Erro no cortador (Cutter Error)	O papel encravou no cortador.	Retire o papel encravado, volte a colocar o papel e pressione o botão [RESTART] para continuar a imprimir onde parou.  P. 77 "Se o papel se encravar"
	A tampa do módulo cortador está aberta.	Feche a tampa do módulo cortador com firmeza.
	Devido a uma falha do cortador, o cortador não se move a partir da posição inicial.	Contacte o pessoal de assistência.
Erro de COM. interna (Internal COM Error)	Ocorreu um erro de hardware na porta de interface de série interna.	Desligue e volte a ligar a alimentação.

Mensagem	Causa	Ação
Erro de sistema (System Error) ## (##: número de 2 dígitos)	Foi efetuada uma operação como a seguinte: <ul style="list-style-type: none"> • Obter uma instrução de um endereço com número ímpar • Aceder aos dados de palavras a partir de outro limite de dados de palavras • Aceder a dados de palavras longas a partir de um limite de dados de palavras longas • Acesso à área 80000000H a FFFFFFFFH no espaço lógico no modo de utilizador • Descodificar uma instrução indefinida dentro/fora de uma ranhura de atraso • Descodificar uma instrução ou voltar a escrever numa ranhura de atraso 	Desligue e volte a ligar a alimentação. Se o problema persistir, desligue a alimentação e contacte o pessoal de assistência.
Bateria com pouca carga (Low Battery)	A tensão da bateria RTC (Real Time Clock, relógio em tempo real) é baixa.	Desligue a alimentação e contacte o pessoal de assistência.
Erro de sintaxe (Syntax Error)	Se forem apresentados até 42 caracteres alfanuméricos, ocorreu um erro de sintaxe.	Desligue e volte a ligar a alimentação e, em seguida, envie novamente o comando correto.  P. 72 "Erro de comando"
Insira a memória USB (Please insert USB Memory)	É necessária uma memória USB mas não está inserida.	Insira a memória USB.
Outras mensagens de erro	Ocorreu um problema no hardware ou software.	Desligue e volte a ligar a alimentação. Se o problema persistir, desligue a alimentação e contacte o pessoal de assistência.

❑ Erro de comando

Se um comando enviado pelo computador tiver um erro, são apresentados 42 bytes no LCD, começando com o código de comando que tem um erro. [LF], [NUL] e qualquer parte que exceda 42 bytes não são apresentados.

Exemplos de exibição de erro de comando



1. Erro de comando


Dica

Quando é exibido um erro de comando, os códigos diferentes de 20H a 7FH e A0H a DFH são exibidos como "?" (3FH).

■ Se a impressora não funcionar corretamente

Sintoma	Causa	Ação
A alimentação não é fornecida mesmo que esteja ligada.	O cabo de alimentação está desligado da impressora.	Insira o cabo de alimentação na tomada de alimentação AC com firmeza. 📖 P. 32 "Conectar o cabo de alimentação"
	A ficha de alimentação está desligada da tomada elétrica.	Insira totalmente e firmemente a ficha de alimentação na tomada elétrica. 📖 P. 32 "Conectar o cabo de alimentação"
	Ocorreu uma falha elétrica ou a alimentação não é fornecida à tomada elétrica.	Confirme se a alimentação é fornecida, utilizando outro aparelho elétrico. Se a alimentação não for fornecida, consulte a empresa de fornecimento de energia mais próxima.
	O fusível ou o disjuntor do edifício está queimado.	Inspeccione o fusível e o disjuntor.
O papel não é emitido.	O papel não está colocado corretamente.	Coloque o papel corretamente. 📖 P. 37 "Procedimento de colocação de papel"
	O bloco das cabeças de impressão não está devidamente fixado.	Empurre o bloco da cabeça de impressão para baixo firmemente até que encaixe e tranque com segurança. 📖 P. 37 "Procedimento de colocação de papel"
	O cabo de comunicação está desligado.	Confirme os estados de ligação no lado da impressora e no lado do computador e conecte o cabo de comunicação com firmeza. 📖 P. 21 "Ligar a um computador"
	Os sensores de detecção de consumíveis estão sujos.	Limpe os sensores de detecção de consumíveis. 📖 P. 63 "Sensores de detecção de consumíveis"
	A fita não está carregada mesmo que o método de transferência térmica seja selecionado.	Coloque a fita. 📖 P. 54 "Colocação da fita (método de transferência térmica)"
O papel não é impresso.	O papel de impressão térmica direta não está colocado apesar de o método de impressão térmica direta estar selecionado.	Coloque papel de impressão térmica direta. 📖 P. 37 "Procedimento de colocação de papel"
	O papel não está colocado corretamente.	Coloque o papel corretamente. 📖 P. 37 "Procedimento de colocação de papel"
	A fita não está colocada corretamente.	Coloque a fita corretamente. 📖 P. 54 "Colocação da fita (método de transferência térmica)"
	Não são enviados dados de impressão do computador.	Enviar dados de impressão.

Sintoma	Causa	Ação
A impressão não é nítida.	Não está a ser usado papel certificado da Toshiba Tec Corporation.	Substitua o papel com papel certificado da Toshiba Tec Corporation. 📖 P. 85 "Papel"
	Não está a ser usada fita certificada pela Toshiba Tec Corporation.	Substitua a fita com uma certificada pela Toshiba Tec Corporation. 📖 P. 87 "Fita"
	A cabeça de impressão está suja.	Limpe a cabeça de impressão. 📖 P. 61 "Cabeça de impressão"
	A pressão da cabeça de impressão não corresponde ao papel que está a ser usado.	Incline a alavanca do interruptor de pressão para a posição que corresponde ao seu tipo de papel. 📖 P. 37 "Procedimento de colocação de papel"
	A definição de densidade da cabeça de impressão é baixa.	Defina a densidade para alta com o parâmetro de ajuste de precisão de densidade. Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)".
	A velocidade de impressão é demasiado elevada para aquilo que se vai imprimir.	Se a impressão estiver pouco nítida ao imprimir linhas guia e caracteres invertidos à velocidade máxima, reduza a velocidade de impressão. Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)".
	Se não for utilizado por um período prolongado com papel, o papel pode ficar deformado onde é pressionado entre a cabeça de impressão e a unidade do cilindro.	Remova o papel da impressora se não for utilizado por um longo período.
Existem letras quebradas.	A cabeça de impressão está suja.	Limpe a cabeça de impressão. 📖 P. 61 "Cabeça de impressão"
	Parte da zona de aquecimento da cabeça de impressão está desligada.	Desligue a alimentação, desligue a ficha de alimentação da tomada elétrica e contacte o pessoal de assistência.
	O papel aderiu à cabeça de impressão quando a taxa de impressão ou a densidade de impressão era elevada.	Pode impedir que a cabeça de impressão fique presa alterando as condições de impressão adequadamente. <ul style="list-style-type: none"> • Reduza o número de pontos a serem impressos de cada vez. • Ajuste a densidade de impressão para um valor mais baixo. • Aumente a definição da velocidade de impressão.

Sintoma	Causa	Ação
A digitalização do código de barras de série impresso (código de barras em escada) e códigos de 2 dimensões é fraca.	Dependendo das condições de impressão, a qualidade da impressão pode deteriorar-se e a digitalização pode tornar-se má.	Pode melhorar a qualidade de impressão alterando as condições de impressão de forma adequada. <ul style="list-style-type: none"> Baixe a densidade de impressão. Diminua a definição da velocidade de impressão. Aumente o tamanho da célula (tamanho do módulo).
Um pedaço de fita aderiu ao papel.	Quando dados que têm parcialmente uma taxa de impressão elevada, como códigos de barras seriais, foram impressos continuamente, detritos de fita ficaram colados ao papel devido ao calor acumulado na cabeça de impressão.	Pode impedir que um pedaço de fita fique preso alterando as condições de impressão adequadamente. <ul style="list-style-type: none"> Altere o padrão de impressão. Ajuste a densidade de impressão para um valor mais baixo. Diminua a definição da velocidade de impressão.
O resíduo de fita adere à superfície da base entre os rótulos.	Resíduos de fita aderiram à superfície da base, não à superfície do rótulo, devido à cola residual na base.	Isto não é uma falha. Continue a usar a impressora.
Um erro de alimentação de papel ocorre imediatamente após a saída do papel.	Se não for utilizado por um período prolongado com papel no bloco das cabeças de impressão, o papel pode ficar deformado onde for pressionado entre a cabeça de impressão e a unidade do cilindro.	Remova o papel da impressora se não for utilizado por um longo período.
O papel não foi cortado corretamente. (Quando o módulo cortador está instalado)	A lâmina de corte está suja.	Desligue a alimentação, desligue a ficha de alimentação da tomada elétrica e contacte o pessoal de assistência.
	A lâmina de corte expirou.	Desligue a alimentação, desligue a ficha de alimentação da tomada elétrica e contacte o pessoal de assistência.
A fita está enrugada.	Há mais dados de impressão no lado direito ou esquerdo.	Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça de impressão para baixo e levante o bloco da cabeça de impressão para a posição vertical, em seguida, enrole a fita até não haver folgas ou rugas. Após a operação, empurre o bloco da cabeça de impressão para baixo firmemente até que encaixe e tranque com segurança.  P. 54 "Colocação da fita (método de transferência térmica)" Reveja a colocação do formato de impressão para que haja quantidades iguais de dados de impressão nos lados direito e esquerdo.
A fita esgotou-se, mas o papel é emitido normalmente e não há indicação de erro de fita.	Os erros de fita podem não ser detetados corretamente nas condições de espaçamento do papel de 20 mm (0,79") ou menos, velocidade de impressão de 6 ips e emissão de folha única.	Ao definir a velocidade de emissão para 4 ips, os erros de fita podem ser detetados corretamente.

Sintoma	Causa	Ação
Durante a operação de impressão, a operação é momentaneamente interrompida e, em seguida, a impressão é retomada.	Quando a impressão de alta densidade continuou, a operação foi temporariamente interrompida para manter o desempenho da impressora.	Isto não é uma falha. Continue a usar a impressora.
Durante a impressão, a operação é interrompida durante alguns segundos e, em seguida, a impressão é retomada.	Quando a temperatura da cabeça de impressão excedeu o valor especificado, a operação foi temporariamente interrompida para manter o desempenho da impressora.	Isto não é uma falha. Continue a usar a impressora.
A ligação LAN sem fios falha.	As definições de LAN com fios/LAN sem fios não estão efetuadas corretamente.	Confirme se as definições estão corretas. Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)". Se o problema persistir, contacte o pessoal de assistência.
	Não é possível estabelecer ligação a um ponto de acesso LAN sem fios.	Para detalhes sobre o estabelecimento de um ponto de acesso, consulte o manual de instruções do ponto de acesso LAN sem fios usado.
Ocorre um erro de comunicação LAN sem fios imediatamente após a alimentação ser ligada.	A comunicação LAN sem fios fica indisponível imediatamente após a alimentação ser ligada.	Depois de ligar a alimentação, inicie a comunicação pelo menos 10 segundos depois de a lâmpada ONLINE se acender.

■ Se o papel se encravar

Se o papel estiver encravado dentro da impressora, remova a obstrução seguindo o procedimento abaixo.

⚠ AVISO

Desligue o interruptor de alimentação principal e desligue o cabo de alimentação.

A limpeza com a alimentação ligada pode causar incêndio e choque elétrico.

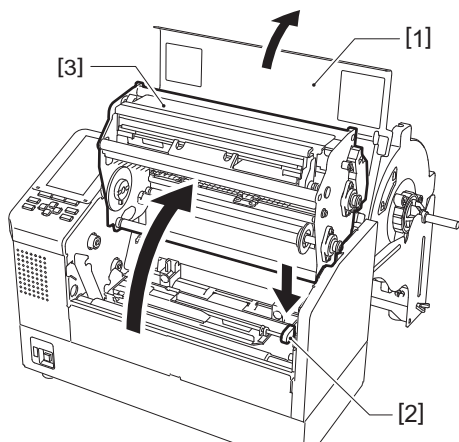
⚠ CUIDADO

- **Abra completamente a tampa superior para a parte de trás.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Levante o bloco da cabeça de impressão até que este esteja na vertical.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Imediatamente após a impressão, não toque na cabeça de impressão nem na área circundante.**
Isto pode causar queimaduras.

Nota

- Não danifique a cabeça de impressão nem a unidade de rolo de arrasto com um objeto afiado. Isto pode causar falhas de impressão e avarias.
- Não toque diretamente na zona de aquecimento da cabeça de impressão. Isto pode causar danos eletrostáticos à cabeça de impressão.

- 1 Abra completamente a tampa superior [1] para a parte de trás. Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça de impressão para baixo [2] e levante o bloco da cabeça de impressão [3] para a posição vertical.**

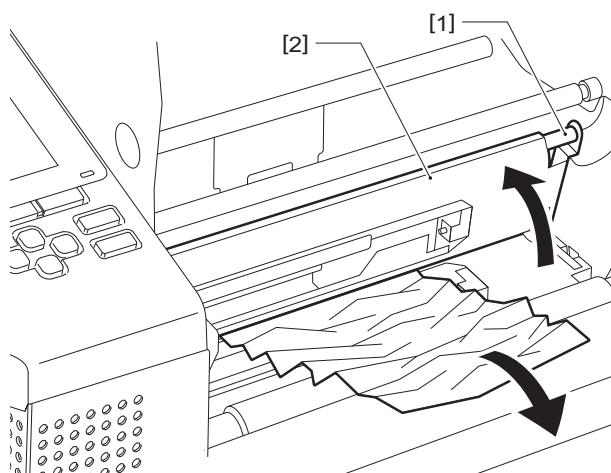


Nota

Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

- 2 Levante o botão [1] à frente do seletor de ajuste do sensor para abrir completamente o bloco do sensor superior [2]. Desenrave o papel.**



- 3 Volte a colocar o papel de forma adequada.**
📖 P. 37 "Procedimento de colocação de papel"

❑ Desobstrução de um encravamento dentro do cortador

Se o papel encravar dentro do módulo de corte, siga os passos abaixo para o remover.

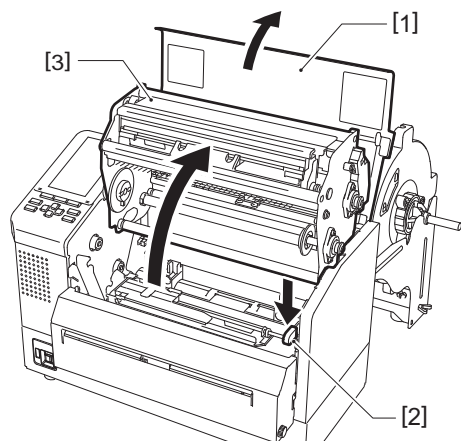
⚠ CUIDADO

- **Abra completamente a tampa superior para a parte de trás.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Levante o bloco da cabeça de impressão até que este esteja na vertical.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Imediatamente após a impressão, não toque na cabeça de impressão nem na área circundante.**
Isto pode causar queimaduras.
- **Não toque na lâmina de corte diretamente.**
Isto pode causar ferimentos.

Nota

Não danifique a lâmina do cortador com metal ou outros objetos duros. Se o fizer, poderá provocar falha de corte ou avaria.

- 1 Abra completamente a tampa superior [1] para a parte de trás. Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça de impressão para baixo [2] e levante o bloco da cabeça de impressão [3] para a posição vertical.**

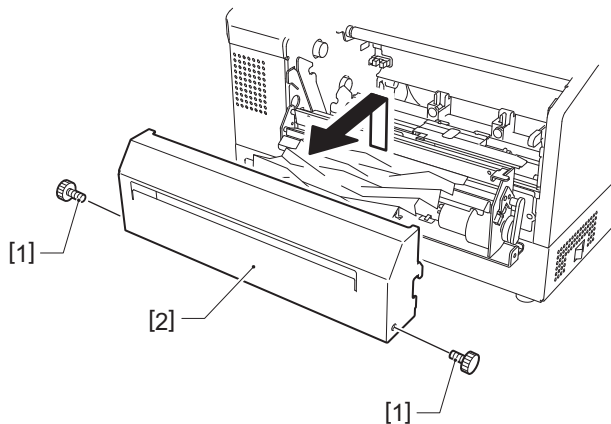


Nota

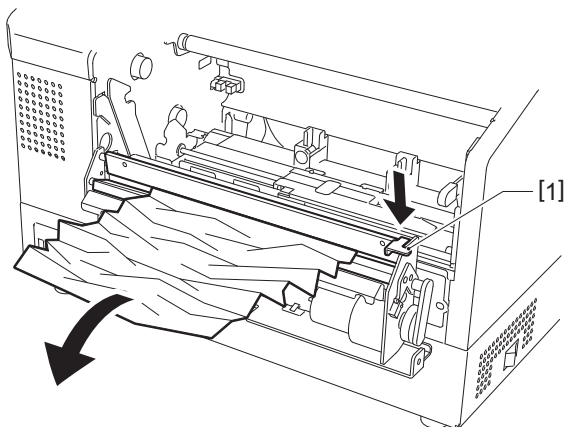
Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

2 Remova os parafusos de aperto manual [1], depois remova a tampa do cortador [2].



3 Empurre a alavanca para baixo [1] no lado direito da lâmina superior para remover papel encravado.



4 Fixe a tampa do cortador.

5 Volte a colocar o papel de forma adequada.

📖 P. 37 "Procedimento de colocação de papel"

■ Se a fita for cortada ao meio

Se a fita for cortada ao meio, repare-a com o procedimento abaixo. (Medida temporária)

Se tiver uma fita nova, substitua a fita por essa.

📖 P. 54 "Colocação da fita (método de transferência térmica)"

⚠ CUIDADO

- **Abra completamente a tampa superior para a parte de trás.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Levante o bloco da cabeça de impressão até que este esteja na vertical.**
Deixá-la num local intermédio pode fazer com que se aproxime por si só, causando ferimentos.
- **Imediatamente após a impressão, não toque na cabeça de impressão nem na área circundante.**
Isto pode causar queimaduras.

1 Abra completamente a tampa superior para a parte de trás. Empurre a alavanca de libertação do bloco da cabeça para baixo e levante o bloco da cabeça de impressão para a posição vertical.

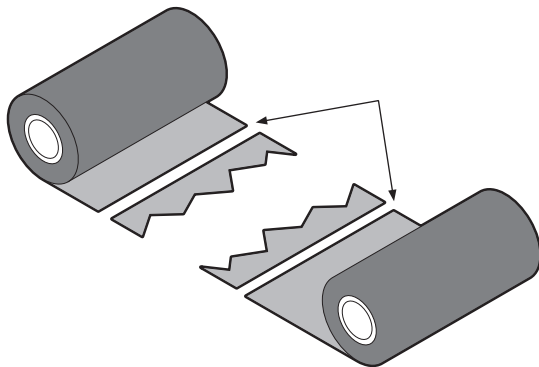
Nota

Ao abrir a tampa superior, não a empurre com força. A força excessiva pode deformar as peças e impedir que a tampa superior feche corretamente.

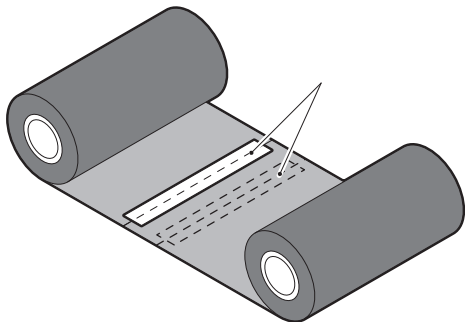
Se isso acontecer, será apresentada uma mensagem de erro indicando que a tampa superior está aberta.

2 Remova a fita do lado não utilizado e do lado do enrolamento premindo os botões no lado direito de cada roda guia de mola.

3 Corte as partes cortadas corretamente.



4 Sobreponha uma parte na outra, alinhando-as na horizontal e fixe a sobreposição com fita adesiva de celofane.



5 Crie dois ou três rolos da fita ao redor do rolo do lado de recolha (fita usada).

6 Volte a colocar a fita de forma adequada.

📖 P. 54 "Colocação da fita (método de transferência térmica)"

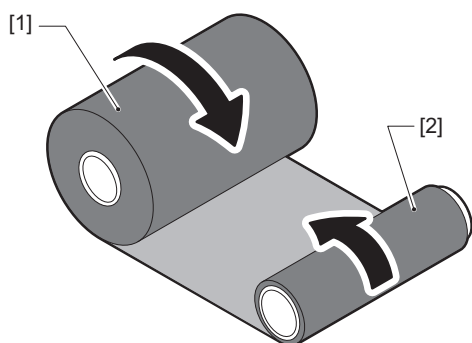
■ Se a fita enrolar de forma desordenada

Se a fita enrolar de forma desordenada porque a condição de armazenamento da fita é má ou deixou cair a fita ao colocá-la, enrole a fita novamente com o procedimento abaixo. (Medida temporária)

Se tiver uma fita nova, substitua a fita por essa.

📖 P. 54 "Colocação da fita (método de transferência térmica)"

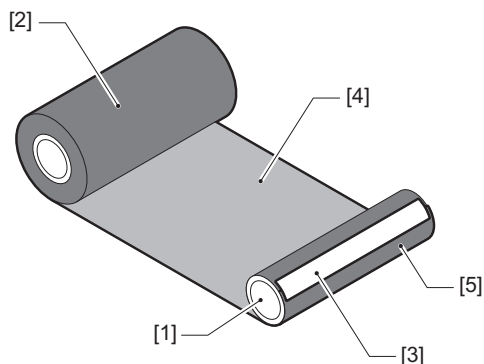
- 1 Este passo requer duas pessoas. Uma pessoa segura o rolo de fita do lado de fornecimento (não usado) [1] e a outra segura o rolo de fita do lado de recolha (usado) [2]. Enrole a fita, alinhando-a horizontalmente, mantendo a fita esticada.**



Nota

Não puxe a fita com força. Se puxar com mais força do que o necessário, poderá cortar a fita.

- 2 Se a fita não puder ser enrolada adequadamente, corte o rolo de fita usado.**
Remova o rolo de fita usado do núcleo do lado de recolha.
- 3 Fixe a fita do lado de fornecimento (não utilizada) [2] no núcleo do lado de recolha [1] com firmeza com a fita adesiva de celofane [3].**
A fita tem um lado traseiro [4] e um lado frontal (lado da tinta) [5]. Coloque-a com cuidado.



Nota

Fixe a fita de forma a que fique vertical em relação ao núcleo do lado de recolha [1].

Se a colocar na diagonal poderá fazer com que a fita fique enrugada.

- 4 Crie dois ou três rolos da fita ao redor do núcleo do lado de recolha.**
- 5 Volte a colocar a fita de forma adequada.**
📖 P. 54 "Colocação da fita (método de transferência térmica)"

Anexo

Especificações.....	84
Impressora	84
Papel.....	85
Fita.....	87
Notas sobre a utilização de opções	88

Especificações

■ Impressora

Item		Descrição
Modelo		BX820T-TS02-QM-S
Fonte de alimentação		AC 100–240 V, 50/60 Hz
Consumo de energia		Durante a impressão: 185 W (a uma velocidade de impressão de 15%, formato de impressão de linha inclinada) Em espera: 13 W
Intervalo de temperatura de funcionamento		5 a 40 °C (41 a 104 °F)
Intervalo de humidade de funcionamento		25 a 85% (sem condensação)
Método de impressão		Transferência térmica (transferência em fita)/impressão térmica direta (coloração direta por calor)
Resolução		12 pontos/mm (300 dpi)
Velocidade de impressão *1		Emissão de lote/corte: 50,8 mm (2")/seg., 101,6 mm (4")/seg., 152,4 mm (6")/seg.
Modo de impressão		Emissão lote/corte (opcional)
LCD a cores		LCD a cores com 272 x 480 pontos
Língua de exibição		Inglês, alemão, francês, holandês, espanhol, japonês, italiano, português, chinês simplificado, coreano, turco, polonês, russo, tcheco
Largura efetiva de impressão		Até 216,8 mm (8,54")
Caracteres	Alfanumérico /kana	Times Roman, Helvetica, Presentation, Letter Gothic, Prestige Elite, Courier, OCR-A, OCR-B, Gothic 725 Black
	kanji	16x16, 24x24, 32x32, 48x48 (Kaku Gothic) 24x24, 32x32 (Mincho)
	Caracteres externos	16x16, 24x24, 32x32, 48x48 pontos: 1 tipo cada, tamanho único: 40 tipos
	Outro	Outline font (alfanumérico): 5 tipos, Price font: 3 tipos, NotoSansFont
Códigos de barra		JAN8/13, EAN8/13, EAN8/13 add on 2&5, UPC-A/E, UPC-A/E add on 2&5, código de barras Interpolado 2 de 5, NW-7, CODE39/93 ^{*2} /128 ^{*2} , EAN128, MSI, Industrial 2 de 5, RM4SCC, Código KIX, GS1 Databar, USPS Intelligent mail, Código de barras do cliente, POSTNET, MATRIX 2 de 5 para NEC
Códigos 2D		Código QR, Código Micro QR, PDF417, MaxiCode, DataMatrix, MicroPDF417, GS1 DataMatrix, Código QR GS1, Código Asteca, Código CP
Interface		Porta USB x1 (porta compatível com 2.0 de alta velocidade) Porta LAN x1 (compatível com 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) Host USB x1 (porta compatível com USB V2.0 de alta velocidade) Bluetooth x1 (Opcional: BX700-WLBT-S) (Bluetooth® Dual-Mode) ^{*3} LAN sem fios x1 (opcional: BX700-WLBT-QM-S) (compatível com IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax) ^{*3} RS-232C x1 (opcional: B-EX700-RS-QM-R) ^{*3} E/S externa x1 (opcional: BX700-IO-QM-S)
Dimensão (L x P x A)		403,0 mm x 432,0 mm x 276,0 mm (15,87" x 17,01" x 10,87")
Peso		Aprox. 14,4 kg (31,7 lb)

Item	Descrição
Opções (vendido separadamente)	Módulo cortador (BX208-QM-S) Relógio em tempo real (BX704-RTC-QM-S) Cablagem da placa do relógio de tempo real (BX708-RTCH-QM-S) Módulo de comunicação sem fios (BX700-WLBT-QM-S) *3 Placa I/F de série (B-EX700-RS-QM-R)*3 Placa externa de E/S (BX700-IO-QM-S) Cablagem da placa de E/S externa (BX708-IOH-QM-S)

*1 Dependendo da combinação de consumíveis usados, a velocidade de impressão pode ser restrita.

*2 Ao imprimir um código de barras serial CODE93 ou CODE128, posicione-o a pelo menos 10 mm de distância da posição inicial da impressão. Caso contrário, pode ocorrer uma má leitura.

*3 A interface de série e a LAN sem fios/Bluetooth não podem ser utilizados ao mesmo tempo. Apenas uma pode ser instalada.

Dica

As especificações da impressora estão sujeitas a alterações no futuro sem aviso prévio.

■ Papel

O papel inclui rótulos, etiquetas e recibos do tipo de coloração direta por calor.

Use papel genuíno certificado da Toshiba Tec Corporation.

Para mais detalhes sobre como encomendar e preparar papel, entre em contacto com o seu representante de assistência.

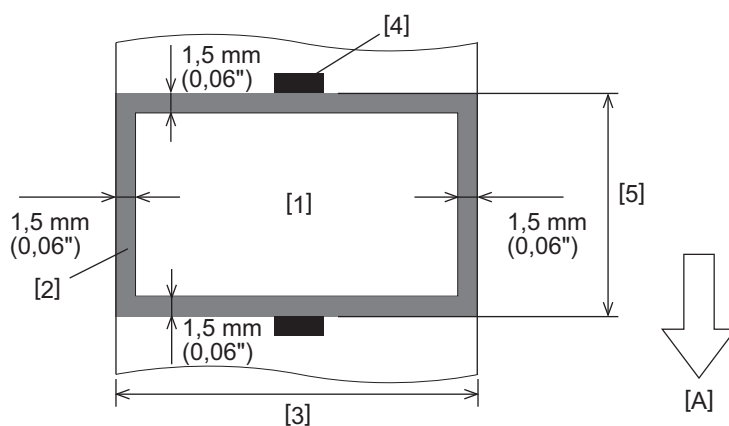
Item		Emissão delote	Emissão de corte
Comprimento do papel (inclinação)	Rótulo	15,0 - 1368,0 mm (0,59" - 53,86")	38,0 - 1368,0 mm (1,5" - 53,86")
	Etiqueta	15,0 - 1368,0 mm (0,59" - 53,86")	25,4 - 1368,0 mm (1,0" - 53,86")
Comprimento do rótulo		13,0 - 1366,0 mm (0,51" - 53,78")	32,0 - 1362,0 mm (1,26" - 53,62")
Largura da base (largura da etiqueta)	Térmico	100,0 - 242,0 mm (3,94" - 9,53")	100,0 - 235,0 mm (3,94" - 9,25")
	Transferência	100,0 - 210,0 mm (3,94" - 8,27")	100,0 - 210,0 mm (3,94" - 8,27")
Largura do rótulo	Térmico	97,0 - 239,0 mm (3,82" - 9,41")	97,0 - 232,0 mm (3,82" - 9,13")
	Transferência	97,0 - 207,0 mm (3,82" - 8,15")	97,0 - 207,0 mm (3,82" - 8,15")
Comprimento da folga		2,0 - 20,0 mm (0,08" - 0,79")	6,0 - 20,0 mm (0,24" - 0,79")
Comprimento da marca preta		2,0 - 10,0 mm (0,08" - 0,39")	
Largura da marca preta		10,0 mm (0,39") ou mais	
Largura efetiva de impressão		216,8±0,2 mm (8,54"±0,01")	
Altura de impressão efetiva	Rótulo	13,0 - 1366,0 mm (0,51" - 53,78")	32,0 - 1362,0 mm (1,26" - 53,62")
	Etiqueta	13,0 - 1366,0 mm (0,51" - 53,78")	23,4 - 1366,0 mm (0,92" - 53,78")
Área não imprimível		1 mm (0,04") para a frente da posição inicial de alimentação 1 mm (0,04") atrás da posição de paragem de alimentação	

Item		Emissão delote	Emissão de corte
Comprimento de impressão máximo efetivo para emissão dinâmica		1366,0 mm (53,78")	
Espessura	Rótulo	138 - 169 µm (0,0054" - 0,0067")	
	Etiqueta	79 - 165 µm (0,0031" - 0,0065")	
Diâmetro máximo do rolo exterior		Ø230 mm (9,06")	
Diâmetro do cilindro interior		Ø76,2±0,3 mm (3,0"±0,01")	
Bobinagem		Rolo interior	

☐ Notas relativas ao papel

Nota

- Se a extremidade posterior do papel estiver fixada no núcleo com fita adesiva ou cola, a carga no papel pode flutuar no momento em que a extremidade final é descolada. Isto pode causar uma transferência irregular, tendo um impacto na impressão. De nota particular é que, nesse caso, os códigos de barras impressos ou os códigos de 2 dimensões podem tornar-se ilegíveis. Antes de usar esses rótulos, certifique-se de que confirma os códigos. Para etiquetas, o impacto na impressão pode ser evitado se fixar o suporte deixando cerca de 300 mm (11,81") do papel antiaderente da última etiqueta até ao núcleo. Observe que, nesse caso, após a última etiqueta ser impressa, ocorre um erro de alimentação do suporte com o papel antiaderente, em vez de um erro de ausência de suporte. Para etiquetas para as quais o passo do suporte seja de 87 mm (3,43") ou menos, é possível fazer com que ocorra um erro de ausência de suporte mesmo sem deixar o papel antiaderente desde a última etiqueta, como mencionado acima, mas para a impressão de etiquetas com cerca de 280 mm (11,02") antes do final do papel antiaderente, pode ocorrer transferência irregular, tendo um impacto na impressão.
- Dependendo do estado da fita na extremidade posterior final do papel, a fita descolada pode afetar o sensor, causando um erro de alimentação de papel, não um erro de ausência de papel.
- As partes cinzentas da figura abaixo estão fora da área garantida para impressão. A impressão em qualquer uma destas partes pode afetar a qualidade de impressão na área de impressão garantida.



1. Área de impressão garantida
 2. Área fora da área de impressão garantida
 3. Largura do papel/etiqueta superior de rótulo
 4. Detetor
 5. Comprimento do papel/etiqueta superior de rótulo
- A: direção de alimentação do papel

■ Fita

Use fita genuína certificada da Toshiba Tec Corporation.

A garantia não se aplica a qualquer problema causado pela utilização de fitas não aprovadas.

Para obter detalhes sobre como encomendar uma fita, entre em contacto com o seu representante de assistência.

Item		Descrição
Forma da fita		Método de bobina
Largura da fita		120 - 220 mm (largura padrão: 120 mm, 160 mm e 220 mm) 4,72" - 8,66" (largura padrão: 4,72", 6,30" e 8,66")
Comprimento máximo da fita		300 m (328 yd)
Diâmetro exterior máximo da fita		Ø72 mm (2,83")
Núcleo da fita	Material	Papel
	Diâmetro interior	Ø25,8±0,2 mm (1,02"±0,01")
	Largura	240 +0/-0,5 mm (9,45" +0/-0,02")
	Formato	Entalhe de 4 +0,2/-0 mm (0,157" +0,008"/-0") (profundidade de 4 +1/-0 mm (0,157" +0,039"/-0")) no lado especificado
Início da fita		Sim
Fim da fita		Não
Método de enrolamento		Rolo externo (alinhe os centros da fita e do núcleo da fita dentro de ±1 mm (±0,04"))

Nota

- Para garantir a qualidade de impressão e a vida útil das cabeças de impressão, utilize apenas fitas especificadas pela Toshiba Tec.
- Selecione uma fita que corresponda à largura do seu papel (base). Uma fita muito estreita reduz a área imprimível, enquanto uma que seja muito larga pode levar a enrugamento. Idealmente, use uma fita ligeiramente mais larga que o papel (base), como mostrado abaixo.
- Dependendo da largura da fita utilizada, poderá ser necessário ajustar a tensão elétrica do motor da fita. Se for utilizada uma fita estreita, o enrolamento forte pode causar rugas na fita. Defina o binário da fita no menu de definição de parâmetros do modo do sistema da seguinte forma.
Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)".

Largura do papel	Largura da fita	Torque da fita
100 ≤ Largura ≤ 110 mm (3,94" ≤ Largura ≤ 4,33")	120 mm (4,72")	Baixo
110 < Largura ≤ 150 mm (4,33" < Largura ≤ 5,91")	160 mm (6,30")	Padrão
150 < Largura ≤ 210 mm (5,91" < Largura ≤ 8,27")	220 mm (8,66")	Padrão

- Ajuste a fita de modo a que o centro fique alinhado com o centro do papel. Centros desalinhados podem levar ao enrugamento da fita.

■ Notas sobre a utilização de opções

⚠ AVISO

Não se esqueça de desligar o interruptor de alimentação principal e desligar a ficha da tomada antes de instalar as opções.

Incorporar uma opção com a alimentação ligada pode causar incêndio, choque elétrico e ferimentos. Para proteger o circuito elétrico dentro da impressora, ligue e desligue os cabos pelo menos 1 minuto depois de desligar a alimentação da impressora.

⚠ CUIDADO

- **Certifique-se de que os seus dedos e mãos não ficam presos nas tampas e assim por diante.**
- **Imediatamente após a impressão, não toque na cabeça de impressão, no motor de passos nem na área circundante.**

Isto pode causar queimaduras.

- **Ao montar e limpar o módulo cortador, não toque diretamente na lâmina do cortador.**

Isto pode causar ferimentos.

Nota

- Ao utilizar um módulo de corte para cortar papel de etiqueta, corte o papel nos intervalos do revestimento em vez de cortar através das próprias etiquetas. Cortar através dos rótulos pode levar a encravamentos de papel, avarias e vida útil reduzida do cortador. Recomendamos a utilização de papel com um intervalo de 6 mm (0,24") no revestimento entre as etiquetas.
- Ao utilizar o cortador para cortar, o comprimento mínimo da etiqueta é o seguinte:
Comprimento da etiqueta $\geq 35,0$ mm (1,38") - (Comprimento da folga / 2)
- Se a posição de corte não for adequada, ajuste a posição com [Ajuste de corte (Cut/Peel Adjust)]. Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)".
- Se o material encravar no cilindro durante a emissão de corte, defina [Mover para reasgar (Move To Tearoff)] nas definições do parâmetro para [Ativar (Enable)]. Para obter detalhes, consulte a secção "Key Operation Specification (Especificação das principais funcionalidades)".
- Se quiser usar papel de rótulo perfurado, entre em contacto com o representante de assistência para obter detalhes.

IMPRESSORA DE CÓDIGOS DE BARRAS

Manual do utilizador

BX820T-TS02-QM-S

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© 2026 Toshiba Tec Corporation Todos os direitos reservados

BU25000200-PT
R250320C0500-TTEC
Ver00 F 2026-01