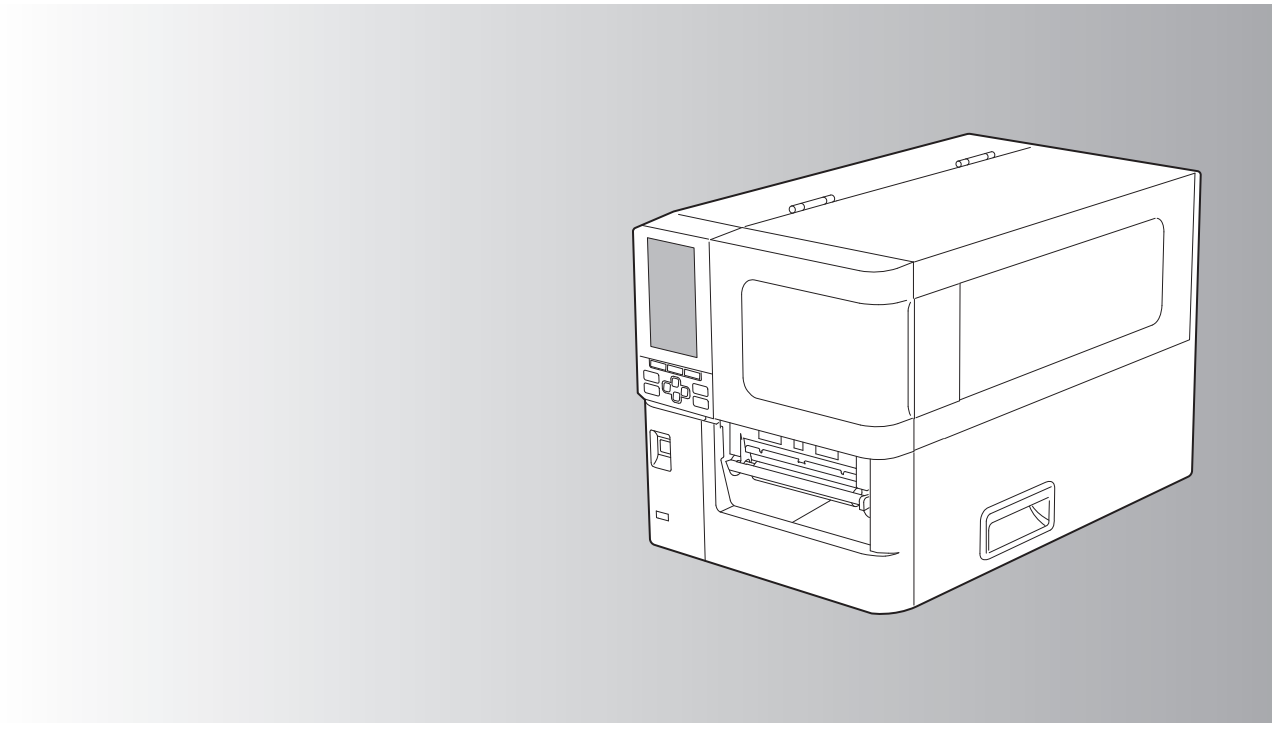
TOSHIBA

STAMPANTI PER CODICI A BARRE

Manuale utente

BX410T-GS02-QM-S/BX410T-GS06-QM-S
BX410T-TS02-QM-S/BX410T-TS06-QM-S



© 2024 - 2026 Toshiba Tec Corporation Tutti i diritti sono riservati
In base alle leggi sul copyright, questo manuale non può essere riprodotto, duplicato o ristampato in qualsiasi forma senza previa autorizzazione scritta di Toshiba Tec Corporation.

Prefazione

Vi ringraziamo per aver acquistato il nostro prodotto.
Per mantenere il prodotto nelle sue migliori condizioni, tenere questo manuale a portata di mano e utilizzarlo quando necessario.

■ Come leggere questo manuale

❑ Simboli nel presente manuale

Nel manuale si utilizzano i seguenti simboli per evidenziare delle informazioni importanti; leggere attentamente queste informazioni prima di utilizzare il sistema.

⚠ AVVERTENZA	Segnala una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, potrebbe causare lesioni gravi a persone e danneggiare o incendiare la macchina o gli oggetti circostanti.
⚠ ATTENZIONE	Segnala una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, potrebbe causare ferite alle persone, danni parziali alla macchina o ad oggetti nelle vicinanze oppure perdite di dati.
Nota	Riporta delle informazioni alle quali fare attenzione quando si utilizza il sistema.
Suggerimento	Segnala informazioni utili sulle modalità di funzionamento del sistema.
🕮	Riferimenti che descrivono elementi relativi a ciò che stai facendo attualmente. Vedere questi riferimenti come richiesto.

❑ Destinatari di questo manuale

Il presente manuale è destinato agli utenti generici e agli amministratori.

❑ Avvisi importanti su questo manuale

- Questo prodotto è destinato esclusivamente a un uso commerciale.
- Quando si utilizza il prodotto (compreso il software), assicurarsi di seguire le istruzioni in questo manuale.
- Questo manuale non può essere riprodotto, duplicato o ristampato in qualsiasi forma senza previa autorizzazione scritta di Toshiba Tec Corporation.
- Il contenuto di questo manuale può essere modificato senza preavviso. Contattare il rappresentante Toshiba Tec Corporation autorizzato per l'ultima versione del manuale. Rivolgersi al rappresentante dell'assistenza locale autorizzato per qualsiasi domanda relativa a questo manuale.

❑ Negazione di responsabilità

Il seguente avviso stabilisce le esclusioni e le limitazioni di responsabilità di Toshiba Tec Corporation (inclusi i suoi dipendenti, agenti e subappaltatori) nei confronti di qualsiasi acquirente o utente ("Utente") di questa stampante, inclusi i relativi accessori, opzioni e software in dotazione ("Prodotto").

1. Negazioni e limitazioni di responsabilità qui riportate saranno effettive nella misura massima consentita dalla legge. Si sottolinea altresì che nulla di quanto qui riportato escluderà o limiterà la responsabilità di Toshiba Tec Corporation per lesioni gravi o fatali a persone, imputabili a negligenza da parte di Toshiba Tec Corporation o false dichiarazioni di Toshiba Tec Corporation.
2. Tutte le garanzie, condizioni e altri termini sono, nella misura massima consentita dalla legge, esclusi e nessuna garanzia implicita viene accordata né può essere applicata ai Prodotti.
3. Toshiba Tec Corporation non sarà responsabile per perdite, costi, spese, reclami o danni imputabili a una delle seguenti cause:
   (a) utilizzo o manipolazione del Prodotto in modo non conforme a quanto indicato nei manuali, inclusi, ma non limitati a Manuale Operatore, Guida Utente, e/o utilizzo o manipolazione non corretti o negligenti del Prodotto;
   (b) qualunque causa impedisca la corretta operatività e il corretto funzionamento del Prodotto, derivante o attribuibile ad atti, omissioni, eventi o incidenti che vanno oltre il ragionevole controllo da parte di Toshiba Tec Corporation, inclusi, ma non limitati a, cause di forza maggiore, guerre, sommosse, rivolte civili, atti fraudolenti o intenzionali, incendi, inondazioni, uragani, calamità naturali, terremoti, tensione elettrica anormale o altri disastri;
   (c) aggiunte, modifiche, smontaggio, trasporto o riparazioni non eseguiti dai tecnici dell'assistenza autorizzati da Toshiba Tec Corporation; o

(d) utilizzo di carta, consumabili o parti di ricambio diversi da quelli raccomandati da Toshiba Tec Corporation.

4. In conformità con il paragrafo 1, Toshiba Tec Corporation non potrà essere ritenuta responsabile dal Cliente per:
(a) perdita di profitto; mancata vendita o fatturato; perdita di o danni alla propria reputazione; perdita di produzione; perdita di anticipi; perdita di fiducia o di opportunità di business; perdita di clienti; perdita di o mancato utilizzo di software o dati; perdita per clausole contrattuali; o
(b) danni o perdite, speciali, accidentali, indiretti o conseguenti, costi, spese, perdite economiche o richiesta di relativo indennizzo;

e per qualsivoglia altro danno causato, derivante o riconducibile al Prodotto o all'utilizzo e manipolazione del Prodotto, anche qualora Toshiba Tec Corporation sia a conoscenza della possibilità del verificarsi di tali circostanze.

Toshiba Tec Corporation non sarà responsabile per eventuali perdite, costi, spese, reclami o danni causati da qualsiasi incapacità di utilizzo (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guasti, malfunzionamenti, blocchi, infezioni da virus o altri problemi) derivanti dall'uso del Prodotto con hardware, beni o software che Toshiba Tec Corporation non ha fornito direttamente o indirettamente.

❑ Schermate e descrizione delle procedure operative

La visualizzazione dello schermo può variare a seconda del modello e dell'ambiente operativo, ad esempio opzioni installate, versione del sistema operativo e software applicativo.

❑ Marchi di fabbrica

- Microsoft, Windows, Windows NT, i nomi commerciali e i nomi di altri prodotti Microsoft sono marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli USA e negli altri paesi.
- Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.
- Altri nomi di società o di prodotti riportati nel presente manuale sono marchi di fabbrica delle rispettive aziende.

❑ Nomi ufficiali del sistema operativo Windows

- Il nome ufficiale di Windows® 10 è Microsoft Windows 10 Operating System.
- Il nome ufficiale di Windows® 11 è Microsoft Windows 11 Operating System.
- Il nome ufficiale di Windows Server® 2016 è Microsoft Windows Server 2016 Operating System.
- Il nome ufficiale di Windows Server® 2019 è Microsoft Windows Server 2019 Operating System.
- Il nome ufficiale di Windows Server® 2022 è Microsoft Windows Server 2022 Operating System.

❑ Importatori/Produttore

Importatore (per UE, EFTA)
Toshiba Tec Germany Imaging Systems GmbH
Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss, Germania

Importatore (per UK)
Toshiba Tec U.K. Imaging Systems Ltd
Abbey Cloisters, Abbey Green, Chertsey, Surrey, KT16 8RB, Regno Unito

Importatore (per la Turchia)
BOER BILISIM SANAYI VE TICARET ANONIM SIRKETI BCP
Yukari Dudullu, Tavukcuyolu Cad. Demirturk Sok No: 8A 34775,
Umraniye-Istanbul, Turchia

Produttore
Toshiba Tec Corporation
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo, 141-8562, Giappone

Precauzioni d’uso dei dispositivi di comunicazione wireless

Le seguenti precauzioni sono specifiche per la funzione wireless. Vedere “Informazioni sulla sicurezza” per le precauzioni generali del prodotto e le informazioni normative.

Questo prodotto è classificato nel Wireless Telegraphy Act come “apparecchiatura wireless per stazioni di sistemi di trasmissione dati a bassa potenza” e non richiede alcuna licenza per trasmissioni radio. È vietato per legge modificare le parti interne del prodotto.

■ Informazioni sulla regolamentazione

Installare e utilizzare il prodotto attenendosi rigorosamente alle istruzioni del produttore riportate sulla documentazione utente fornita con il prodotto. Il prodotto è conforme ai seguenti standard di sicurezza e di radio frequenza.
I seguenti standard sono certificati per l’utilizzo dell’antenna in dotazione. Non utilizzare il prodotto con altre antenne.

❑ Europa – Dichiarazione di conformità UE

Con la presente, Toshiba Tec Corporation dichiara che i prodotti della Serie BX410T sono conformi ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni rilevanti della Direttiva 2014/53/UE.

❑ USA – Federal Communications Commission (FCC)

NOTA:
Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe A, secondo la Sezione 15 delle normative FCC. Questi limiti hanno lo scopo di garantire una protezione adeguata dalle interferenze dannose che possono originarsi quando l’apparecchiatura viene utilizzata in ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può emettere energia in radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata in conformità con le istruzioni riportate nel presente manuale, può causare interferenze alle comunicazioni radio. L’utilizzo di questa apparecchiatura in un’area residenziale può causare interferenze dannose, nel qual caso l’utente è tenuto ad adottare, a proprie spese, le contromisure necessarie per correggere tali interferenze.

ATTENZIONE:
Questo dispositivo è conforme con la Parte 15 delle norme FCC.
Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:
(1) questo dispositivo non deve causare interferenze dannose, e
(2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, incluse le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.
Qualsiasi alterazione o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità del prodotto potrebbe invalidare il diritto dell’utente a utilizzare questa apparecchiatura.

AVVERTENZA PER L’ESPOSIZIONE A CAMPI A RADIOFREQUENZA:
L’apparecchiatura deve essere installata e utilizzata conformemente alle istruzioni fornite e l’antenna (o le antenne) in dotazione con il trasmettitore deve essere installata a una distanza minima di 20 cm dalle persone, non deve essere installata o utilizzata insieme ad altre antenne o trasmettitori. Gli utenti finali e gli installatori devono essere informati delle istruzioni di installazione dell’antenna e delle condizioni operative del trasmettitore per poter rispondere ai requisiti di conformità con l’esposizione a campi a radiofrequenza.

❑ Canada – Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED)

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza dell’ISED.
Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:
(1) questo dispositivo non deve causare interferenze, e
(2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, incluse le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Le présent appareil est conforme aux CNR d’ISDE applicables aux appareils radio exempts de licence.
L’exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :
(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et
(2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

Informazioni sull’esposizione a campi a radiofrequenza
La potenza di uscita irradiata del Dispositivo wireless è inferiore ai limiti di esposizione alle radiofrequenze dell’Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED). Il Dispositivo wireless deve essere utilizzato in modo tale da ridurre al minimo il rischio di contatto con le persone durante il normale funzionamento.
Questo dispositivo è stato inoltre valutato e dimostrato conforme ai limiti di esposizione RF ISED in condizioni di esposizione mobile (antenne a una distanza superiore a 20 cm dalle persone).

Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)
La puissance de sortie émise par l'appareil de sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). Utilisez l'appareil de sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.
Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition aux RF d'ISDE dans des conditions d'exposition à des appareils mobiles (antennes sont supérieures à 20 cm à partir du corps d'une personne).

■ Paesi/regioni approvati per l’utilizzo dei dispositivi

Questo prodotto è approvato secondo gli standard locali sulle comunicazioni radio. Per maggiori informazioni, rivolgersi ai rivenditori Toshiba Tec autorizzati o all’assistenza tecnica.

■ Precauzioni d’utilizzo

Questo prodotto comunica con altri dispositivi via radio. A seconda del luogo di installazione, dell’orientamento, dell’ambiente, ecc. le sue prestazioni di comunicazione possono ridursi oppure disturbare altri dispositivi installati nelle vicinanze.

I dispositivi Bluetooth® e LAN Wireless operano sulla stessa gamma di radiofrequenza e possono interferire reciprocamente. Utilizzando simultaneamente un dispositivo Bluetooth® e uno LAN Wireless, si possono verificare, quantunque raramente, alterazioni delle prestazioni o anche perdita della connessione di rete.

In caso di problemi, disattivare immediatamente i dispositivi Bluetooth® o LAN Wireless. Tenere lontano da forni a microonde.

Le interferenze radio prodotte dal dispositivo a microonde possono compromettere le prestazioni di comunicazione o causare errori di comunicazione.

Non utilizzare il prodotto su un tavolo metallico o vicino a oggetti metallici. Le prestazioni di comunicazione potrebbero deteriorarsi.

* Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.

SOMMARIO

Prefazione **3**
Come leggere questo manuale 3
Precauzioni d'uso dei dispositivi di comunicazione wireless **5**
Informazioni sulla regolamentazione 5
Paesi/regioni approvati per l'utilizzo dei dispositivi 6
Precauzioni d'utilizzo 6

Capitolo 1 Descrizione del prodotto

Accessori **10**
Nomi e funzioni delle parti **11**
Vista esterna 11
Meccanismo di stampa 12
Pannello operatore 14
Memorie USB compatibili 16

Capitolo 2 Configurazione stampante

Preparazione all'uso della stampante **18**
Luoghi di installazione 18
Quando si acquista il cavo di alimentazione 20
Collegamento del cavo di alimentazione 21
Collegamento a un computer 23
Accensione e spegnimento stampante **33**
Accensione della stampante 33
Spegnimento della stampante 34
Procedura di caricamento dei supporti **36**
Caricamento dei supporti 37
Caricamento di supporti con modulo taglierina opzionale collegato 43
Caricamento della carta in continuo 45
Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico) **51**
Regolazione della posizione del sensore di rilevamento supporti **57**
Regolazione della posizione del sensore trasmissivo 57
Regolazione della posizione del sensore riflessivo 58
Regolazione del sensore di quasi fine del supporto 59

Capitolo 3 Manutenzione giornaliera

Pulizia della stampante **62**
Coperchio 62
Testina di stampa 63
Rullo di stampa 65
Sensori di rilevamento supporti/Sensore di fine nastro 66
Sensore di quasi fine supporto 68
Alloggiamento del supporto di stampa 69
Modulo taglierina (opzione) 71
Quando non si utilizza la stampante per un lungo periodo di tempo 71

Capitolo 4 Risoluzione degli errori

Risoluzione degli errori **74**
Messaggi di errore 74
Se la stampante non funziona correttamente 81

Se i supporti sono inceppati 85
Se il nastro è tagliato nel mezzo 88
In caso di errato avvolgimento del nastro 89

Capitolo 5 Appendice

Specifiche 92
Stampante 92
Supporto di stampa 94
Cartellino RFID 99
Nastro 102
Note sull'uso delle opzioni 103

1

Descrizione del prodotto

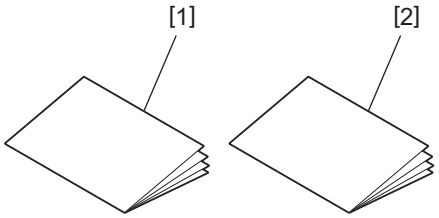
Accessori **10**

Nomi e funzioni delle parti **11**

Vista esterna 11
Meccanismo di stampa 12
Pannello operatore 14
Memorie USB compatibili 16

Accessori

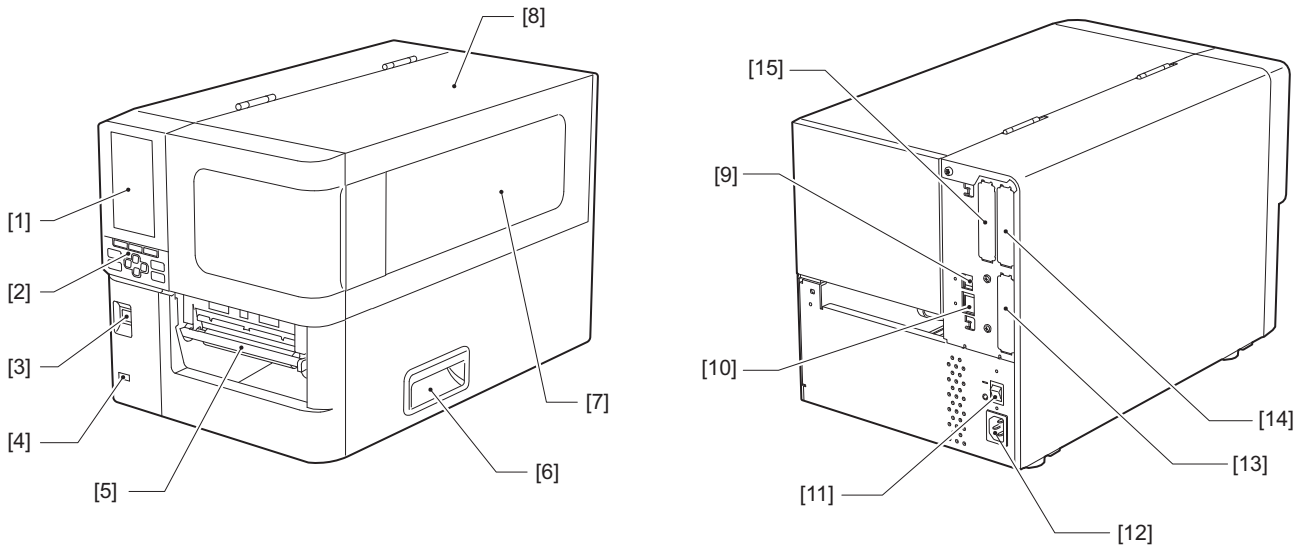
Verificare se sono presenti tutti gli accessori.
Se manca qualcosa, contattare il rappresentante dell'assistenza.



N.	Nome della parte
1	Informazioni sulla sicurezza (multilingua)
2	Guida rapida all'installazione (1)

Nomi e funzioni delle parti

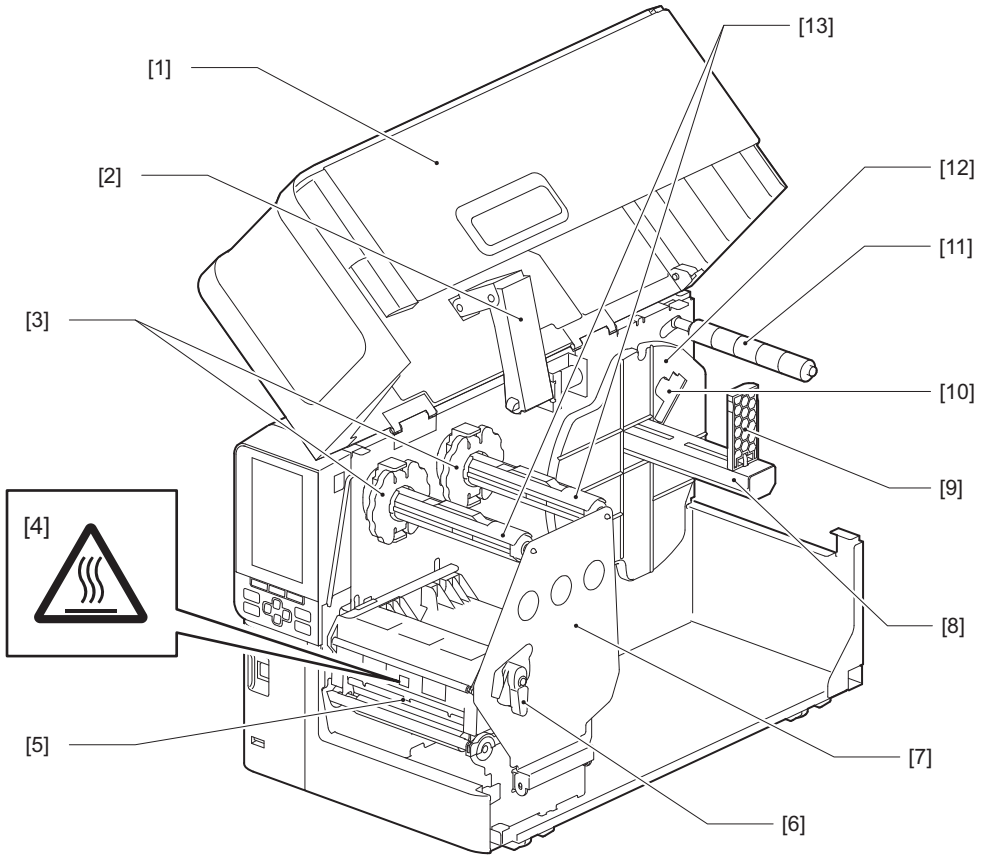
■ Vista esterna



N.	Nome della parte
1	LCD a colori Visualizza la schermata di impostazione di ciascuna funzione e lo stato della stampante.
2	Pannello operatore Esistono due tipi di spie che indicano lo stato della stampante e 11 pulsanti che azionano la stampante. 🕮 P.14 “Pannello operatore”
3	Pulsante POWER Premere per accendere/spegnere l’alimentazione della stampante.
4	Host USB Collega una memoria USB, uno scanner, una tastiera, ecc.
5	Uscita supporto di stampa Uscita di consegna della stampa.
6	Maniglia Agganciare le dita quando si apre e si chiude lo sportello superiore.
7	Finestra di conferma di supporto rimanente È possibile controllare la quantità rimanente di supporto e nastro da questa finestra.
8	Sportello superiore Aprire questo coperchio per sostituire il supporto o il nastro, o per pulire l’interno.
9	Porta USB Collega un cavo USB. 🕮 P.23 “Collegamento a un computer”
10	Porta LAN Collega un cavo LAN. 🕮 P.23 “Collegamento a un computer”
11	Interruttore di alimentazione principale Accendere/spegnere l’alimentazione principale della stampante. —: ACCESO ○: SPENTO

N.	Nome della parte
12	Ingresso di alimentazione CA Collega il cavo di alimentazione. 🕮 P.21 “Collegamento del cavo di alimentazione”
13	Porta I/O estesa (opzionale) Collega le periferiche. Per le periferiche collegate alla porta I/O estesa, utilizzare dispositivi conformi alle specifiche, alle normative e ai regolamenti pertinenti. Si noti che Toshiba Tec non produce alcun dispositivo da collegare alla porta I/O estesa.
14	Porta d’interfaccia seriale (opzione) Collega il cavo di comunicazione compatibile con RS-232C. (connettore D-Sub a 9 pin tipo vite a pollici)
15	Porta LAN wireless/Bluetooth (opzionale) Consente di collegare il modulo di comunicazione wireless (LAN wireless/Bluetooth). La porta di interfaccia seriale non può essere utilizzata quando si utilizza LAN wireless/Bluetooth.

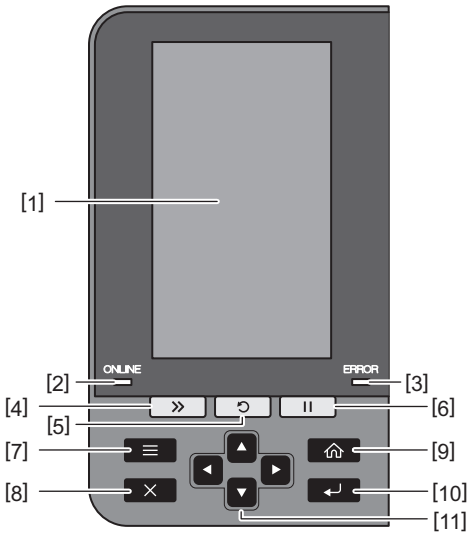
■ Meccanismo di stampa



N.	Nome della parte
1	Sportello superiore
2	Smorzatore coperchio
3	Fermo del nastro Regola la posizione dei fermi in modo che corrisponda alla larghezza del nastro da utilizzare.

N.	Nome della parte
4	Etichetta di avvertenza per alta temperatura Attenzione alle alte temperature.
5	Blocco testina di stampa Questa unità stampa su supporti. Sotto il blocco testina di stampa si trovano il sensore di temperatura, il sensore riflessivo, il sensore trasmissivo e i sensori di fine nastro.
6	Leva testina Apre e chiude il blocco della testina di stampa e cambia la pressione applicata al supporto.
7	Piastra di fissaggio albero del nastro
8	Albero di alimentazione Montare i supporti.
9	Sostegno supporto a rotolo Fa scorrere questo elemento per adattarlo alla larghezza del supporto in modo da fissare il supporto.
10	Interruttore di regolazione del sensore di quasi fine del supporto Regola il livello di rilevamento del sensore per rilevare la quantità rimanente di supporto. 📖 P.59 “Regolazione del sensore di quasi fine del supporto”
11	Albero guida supporto
12	Sostegno di alimentazione Fissa il supporto insieme al sostegno supporto a rotolo.
13	Alberi del nastro Installa un nastro.

■ Pannello operatore



N.	Nome della parte
1	LCD a colori (272 x 480 punti) Visualizza lo stato della stampante e la schermata di impostazione di ciascuna funzione.
2	Indicatore ONLINE (blu) Lo stato della stampante è indicato come segue. • Accesa: la stampante è pronta per comunicare con il computer. • Lampeggio veloce: la stampante sta attualmente comunicando con il computer. • Lampeggio lento: la stampante è in modalità di risparmio energetico.
3	Indicatore ERROR (arancione) Lo stato della stampante è indicato come segue. • Accesa: si è verificato un errore. • Lampeggiante: rilevata fine nastro.
4	Pulsante [FEED] Premere questo pulsante per far avanzare il supporto di un foglio o per regolarlo nella posizione designata. Nota Dopo aver sostituito il supporto o il nastro, premere e tenere premuto il pulsante [FEED] per alimentare il supporto di circa 10 - 20 cm (3,94" - 7,87") per confermare che il supporto può essere alimentato correttamente. Se si verificano grinze nella stampa, premere il pulsante [FEED] alcune altre volte.
5	Pulsante [RESTART] • Premere questo pulsante per riavviare la stampa dopo una pausa o per eliminare un errore ed emettere nuovamente il lavoro di stampa se si verifica un errore. • Premere questo pulsante per tornare allo stato iniziale di accensione. Questa azione ripristina tutti i dati e le impostazioni che erano in corso di elaborazione. • Tenendo premuto questo pulsante per più di 3 secondi in stato di pausa si passa alla modalità utente.
6	Pulsante [PAUSE] • Premere questo pulsante per mettere in pausa la stampa. • Premere questo pulsante per confermare le selezioni del menu o regolare le impostazioni. • Tenendo premuto questo pulsante per più di 3 secondi in stato di pausa si passa alla modalità soglia.

N.	Nome della parte
7	Pulsante [MODE] • Premere questo pulsante per visualizzare la schermata del menu. • Tenendo premuto questo pulsante per più di 3 secondi in modalità online si passa alla modalità utente.
8	Pulsante [CANCEL] • Premere questo pulsante per cancellare il lavoro di stampa attuale. • Premere questo pulsante per annullare qualsiasi modifica delle impostazioni in corso.
9	Pulsante [HOME] Premere questo pulsante per tornare alla modalità online.
10	Pulsante [ENTER] Premere questo pulsante per confermare la selezione del menu o qualsiasi modifica delle impostazioni.
11	Pulsante [Freccia su]/Pulsante [Freccia giù] Sposta il cursore verso l'alto e verso il basso. Questi pulsanti vengono utilizzati anche per aumentare o diminuire le impostazioni. Tenendo premuti questi pulsanti, le impostazioni continuano ad aumentare (o a diminuire).
	Pulsante [Freccia sinistra]/Pulsante [Freccia destra] Sposta il cursore a sinistra o a destra.

■ Memorie USB compatibili

È possibile salvare il contenuto del buffer di ricezione e le informazioni del registro delle operazioni su una memoria USB.
Per i dettagli, fare riferimento a “Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)”.

Utilizzare una memoria USB che soddisfi le seguenti condizioni:

- Dispositivo integrato con memoria flash (collegato direttamente alla porta USB)
- Capacità di 1 GB o superiore (si consiglia 2 GB o superiore)
- Conforme ai seguenti standard impostati da USB-IF (USB Implementers Forum):
  - Valore di classe: 8 (08h) (USB Mass Storage Class)
  - Valore di sottoclasse: 6 (06h) (SCSI Transparent Command Set)
  - Valore di protocollo: 80 (50h) (Bulk-Only Transport)
- Conforme a USB 2.0
  Se si utilizza una memoria USB conforme a USB 3.0, quest’ultima funzionerà alla velocità di USB 2.0 (alta velocità, 480 Mbps)
- Il tipo di formato USB deve essere FAT32 o exFAT
  Se si salvano file di dimensioni maggiori di 2 GB, utilizzare una memoria USB formattata con exFAT.

Suggerimento

È possibile utilizzare una memoria USB inserendola immediatamente prima di un’operazione. Non è necessario inserirla in anticipo.

Memorie USB il cui funzionamento è stato confermato sulla stampante

Produttore	Nome del prodotto	Capacità
Silicon Power	ULTIMA-U02	32 GB, 128 GB
BUFFALO	RUF3-C	16 GB, 32 GB
	RUF3-K32GA	32 GB
ELECOM	MF-MSU3A04GBK	4 GB
KIOXIA	TransMemory U301	16 GB
SONY	USM128GU	128 GB
GREEN HOUSE	GH-UF3LA512G-WH	512 GB
Kingston	DataTraveler	8 GB

2

Configurazione stampante

Preparazione all'uso della stampante 18
Luoghi di installazione 18
Quando si acquista il cavo di alimentazione 20
Collegamento del cavo di alimentazione 21
Collegamento a un computer 23

Accensione e spegnimento stampante 33
Accensione della stampante 33
Spegnimento della stampante 34

Procedura di caricamento dei supporti 36
Caricamento dei supporti 37
Caricamento di supporti con modulo taglierina opzionale collegato 43
Caricamento della carta in continuo 45

Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico) 51

Regolazione della posizione del sensore di rilevamento supporti 57
Regolazione della posizione del sensore trasmissivo 57
Regolazione della posizione del sensore riflessivo 58
Regolazione del sensore di quasi fine del supporto 59

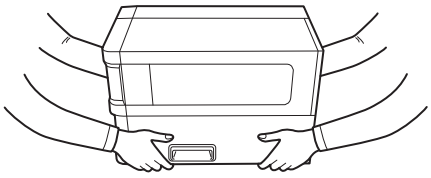
Preparazione all’uso della stampante

Questa sezione spiega come configurare la stampante, collegare un computer e collegare il cavo di alimentazione.

■ Luoghi di installazione

⚠ ATTENZIONE

Accertarsi sempre che almeno due persone siano coinvolte quando si riposiziona la stampante.
Il tentativo di spostare la stampante da soli può causare lesioni personali.
Quando si riposiziona la stampante, afferrarla nell’area indicata di seguito.

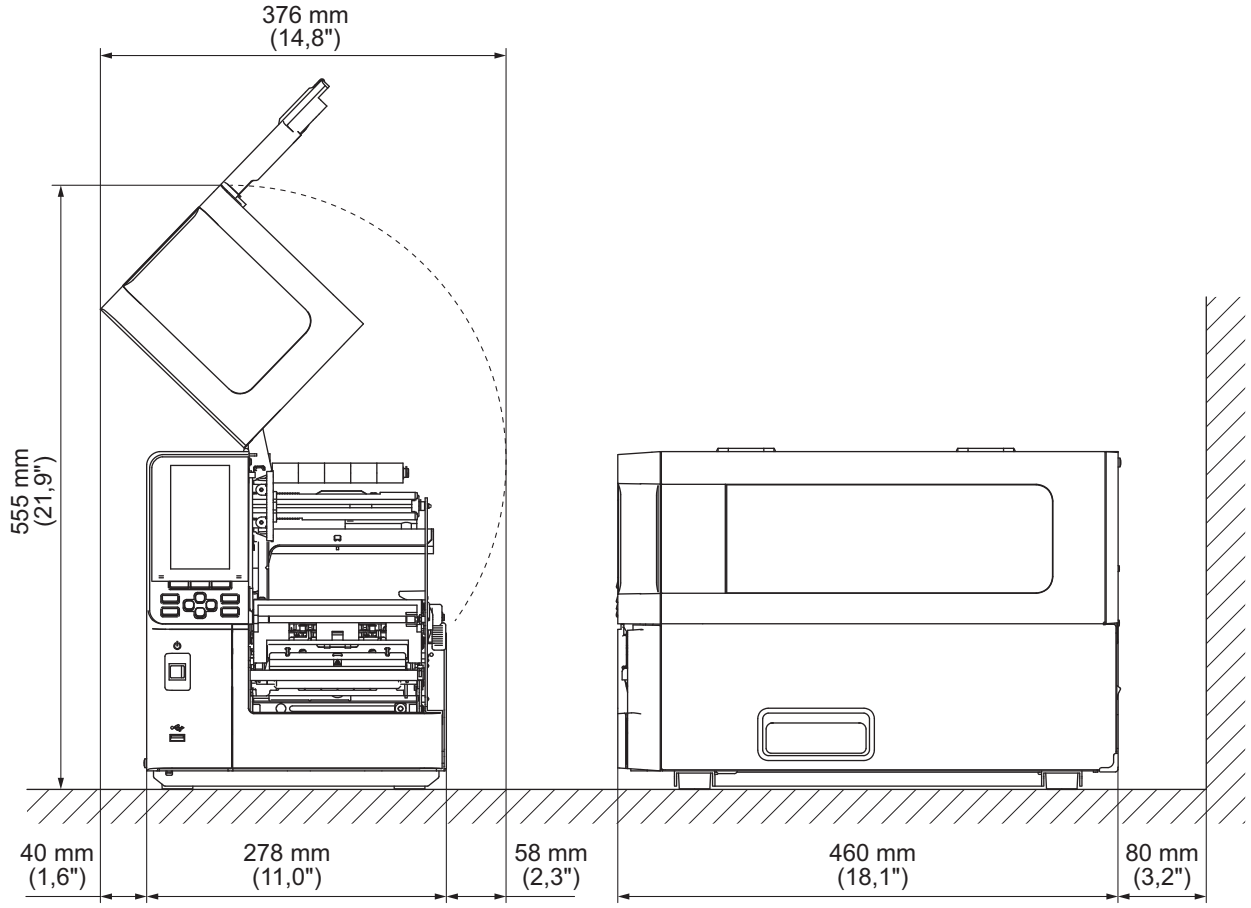


Quando si riposiziona questa stampante, non tenerla dai moduli opzionali.
In caso contrario, la stampante potrebbe staccarsi e cadere, potenzialmente causando lesioni.
(Quando si installa il modulo taglierina opzionale, il modulo spellicolatore, ecc.)

Non eseguire l’installazione nei seguenti luoghi.
Ciò potrebbe causare incendi, scosse elettriche, malfunzionamenti, danni o deformazioni.

- Luoghi con temperature fuori dall’intervallo specificato
- Luoghi esposti alla luce solare diretta
- Vicino alle finestre
- Luoghi ad alta umidità
- Luoghi esposti ad aria fredda diretta
- Luoghi soggetti a vibrazioni
- Luoghi con una grande quantità di vapore o polvere
- Luoghi esposti a fumo oleoso, vapore o calore
- In prossimità di apparecchi di cottura, umidificatori o dispositivi di riscaldamento
- In prossimità di dispositivi che utilizzano microonde, come i forni a microonde
- Nelle vicinanze di dispositivi che generano campi magnetici o onde elettromagnetiche
- In prossimità del mare

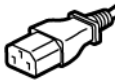
Installare la stampante in un luogo piano e livellato, con una buona ventilazione e spazio sufficiente per eseguire le operazioni.
Inoltre, lasciare spazio libero attorno alla stampante come mostrato nelle illustrazioni sotto.

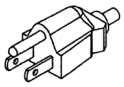
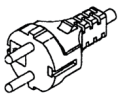
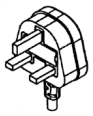
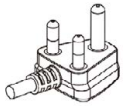


[A]: lato anteriore
[B]: lato destro

■ Quando si acquista il cavo di alimentazione

In alcuni Paesi/regioni, il cavo di alimentazione non è in dotazione con la stampante. In questo caso, utilizzare un cavo di alimentazione approvato per il proprio Paese/regione.

Istruzioni per il cavo di alimentazione
1. Per l'utilizzo con alimentazione di rete da 100 – 125 V CA, selezionare un cavo di alimentazione per min. 125 V, 10 A. 2. Per l'utilizzo con alimentazione di rete da 200 – 240 V CA, selezionare un cavo di alimentazione con valore nominale min. 250 V. 3. Scegliere un cavo di alimentazione di lunghezza fino a 2 m. 4. La spina del cavo di alimentazione connesso all'adattatore CA deve essere inseribile in un ingresso ICE-320-C14. Fare riferimento alla figura seguente. 

Paese/Regione	Nord America	Europa	Regno Unito	Australia	Sudafrica
Caratteristiche (Min.) Tipo	125 V, 10 A SVT	250 V H05VV-F	250 V H05VV-F	250 V approvato AS3191, Cavo di servizio di tipo leggero o normale	250 V H05VV
Dimensione conduttori (Min.)	N. 3/18AWG	3 x 0,75 mm^2	3 x 0,75 mm^2	3 x 0,75 mm^2	3 x 0,75 mm^2
Configurazione spina (tipo di approvazione locale)					
Caratteristiche (Min.)	125 V, 10 A	250 V, 10 A	250 V *1	250 V *1	250 V *1

*1 Come minimo, 125% del consumo dichiarato del prodotto

■ Collegamento del cavo di alimentazione

Utilizzare la seguente procedura per collegare il cavo di alimentazione in dotazione a una presa elettrica.
La spina di alimentazione ha un filo di terra, quindi assicurarsi di collegarla anche a un terminale di terra.

⚠ AVVERTENZA

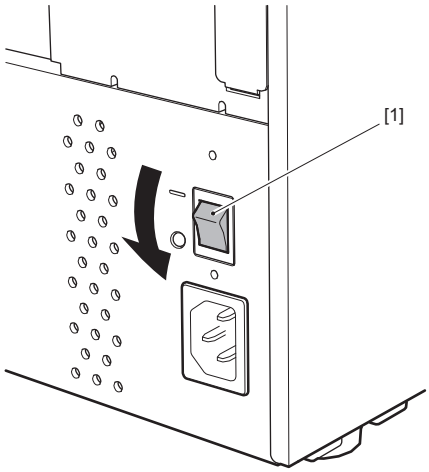
- **Utilizzare solo la tensione CA specificata sulla targhetta.**
  In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.
- **La presa di corrente deve trovarsi vicino all'apparecchiatura ed essere facilmente accessibile.**
- **Assicurarsi di utilizzare il cavo di alimentazione* in dotazione con questa stampante.**
  L'uso di un cavo di alimentazione diverso da quello in dotazione potrebbe provocare un incendio. Inoltre, non utilizzare il cavo di alimentazione in dotazione per apparecchiature diverse da questa stampante.
  * In alcuni Paesi/regioni, il cavo di alimentazione non è fornito con questa stampante. In questo caso, utilizzare un cavo di alimentazione approvato per il proprio Paese/regione.
- **Non utilizzare prolunghe o collegare più fili a una singola presa.**
  Esiste il rischio di incendio e scosse elettriche dovuti al superamento della capacità della fonte di alimentazione.
- **Non piegare eccessivamente, danneggiare, tirare, posizionare sopra oggetti pesanti o riscaldare il cavo di alimentazione.**
  Esiste il rischio di incendio e scosse elettriche in caso di danneggiamento del cavo di alimentazione. Se il cavo di alimentazione dovesse mai essere danneggiato, chiedere una sostituzione al rappresentante dell'assistenza.
- **Assicurarsi di collegare il filo di terra al terminale di terra.**
  In caso di perdite di corrente sussiste il rischio di incendio e scosse elettriche. Tuttavia, non collegarlo a tubi del gas, tubi dell'acqua, rubinetti o parafulmini, ecc., che potrebbero causare incidenti o malfunzionamenti.
- **Non collegare o scollegare la spina di alimentazione con le mani bagnate.**
  Vi è il rischio di incendio e scosse elettriche se si collega o si scollega la spina di alimentazione con le mani bagnate.

⚠ ATTENZIONE

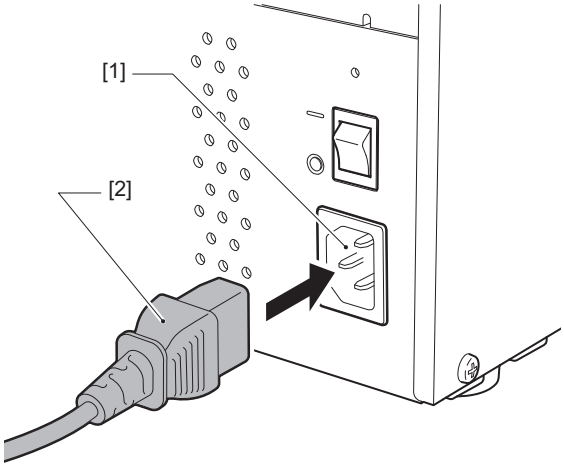
- **Assicurarsi che l'interruttore di alimentazione della stampante sia spento prima di collegare il cavo di alimentazione.**
  Il collegamento mentre l'alimentazione è accesa potrebbe causare scosse elettriche o cortocircuiti.
- **Inserire completamente e saldamente la spina di alimentazione nella presa elettrica.**
  Esiste il rischio di incendio e scosse elettriche se la spina di alimentazione non è inserita correttamente.
- **Tenere sempre la spina quando si scollega la spina di alimentazione.**
  Vi è il rischio di incendio e scosse elettriche tirando il cavo di alimentazione, il che può rompere o esporre i fili interni.
- **Scollegare la spina di alimentazione almeno una volta all'anno e pulire le lame della spina e l'area intorno alle lame.**
  Esiste il rischio di incendio a causa della polvere accumulata.
- **Quando si scollega il cavo di alimentazione, assicurarsi che l'alimentazione principale sia spenta.**
  Esiste il rischio di malfunzionamento se si scollega il cavo di alimentazione mentre l'alimentazione è accesa.

1 **Confermare che l'interruttore di alimentazione principale [1] della stampante sia spento.**

Il lato ○ è spento.



2 **Collegare il cavo di alimentazione [2] all'ingresso di alimentazione CA [1] sul pannello posteriore.**

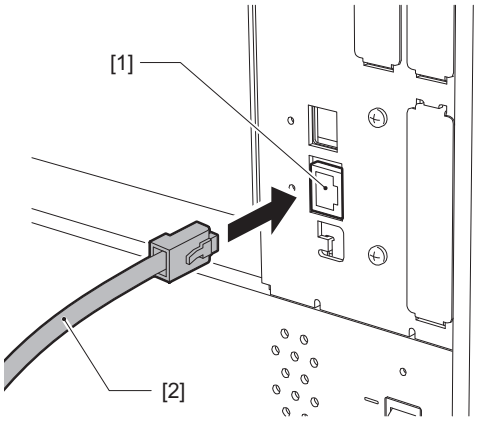


■ Collegamento a un computer

Utilizzare la seguente procedura per connettersi a un computer.
Il cavo di comunicazione da utilizzare dipende dai mezzi di comunicazione con il computer.
Per i dettagli, consultare il rappresentante dell'assistenza.

❑ Collegamento con un cavo LAN

1 Collegare il connettore del cavo LAN [2] alla porta LAN [1] sul retro della stampante.



Suggerimento

Non è necessario spegnere la stampante o il computer.

2 Collegare il connettore all'altra estremità del cavo LAN alla porta LAN del computer o dell'hub.
Fare riferimento al manuale dell'utente del computer in uso per informazioni su come collegarsi al computer.

Nota

- Utilizzare un cavo LAN conforme agli standard.
  - Standard 10BASE-T: Categoria 3 o superiore
  - Standard 100BASE-TX: Categoria 5 o superiore
  - Standard 1000BASE-T: Categoria 5e o superiore
  - Lunghezza del cavo: fino a 100 m (328,1 ft) di lunghezza massima del segmento
- Potrebbero verificarsi errori di comunicazione a seconda dell'ambiente LAN connesso e dell'ambiente rumoroso. In questo caso, potrebbero essere necessari cavi schermati (STP) e l'abbinamento dei dispositivi collegati.
- Si raccomanda di modificare il nome comunità SNMP predefinito.

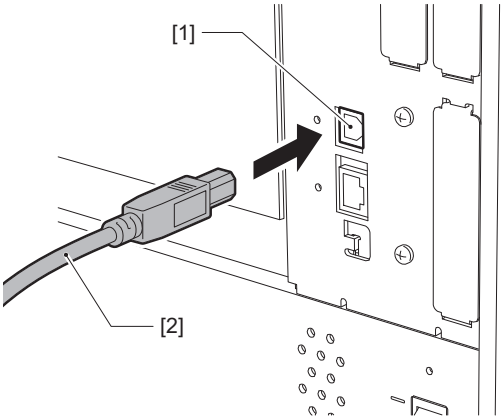
❑ Collegamento con un cavo USB

1 **Accendere il computer e avviare il sistema Windows.**

2 **Accendere l'interruttore di alimentazione principale sul retro della stampante e premere il pulsante POWER sul lato anteriore.**

🕮 P.33 "Accensione della stampante"

3 **Collegare il connettore del cavo USB [2] all'interfaccia USB [1] per collegare un computer host sul retro della stampante.**



4 **Collegare il connettore all'altra estremità del cavo USB all'interfaccia USB del computer.**

Fare riferimento al manuale dell'utente del computer in uso per informazioni su come collegarsi al computer.

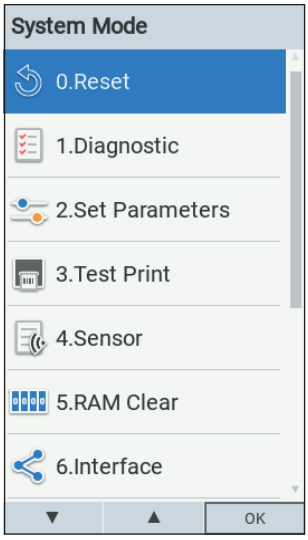
Nota

Utilizzare il connettore di tipo B di un cavo USB conforme allo standard 2.0 o superiore per il collegamento alla stampante.

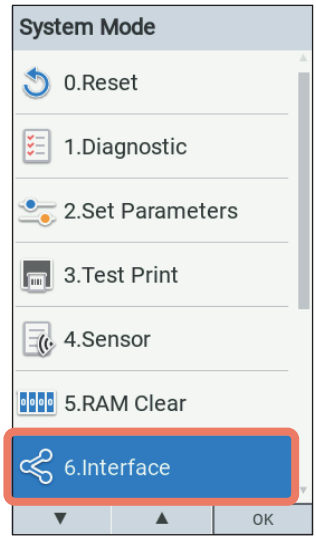
❑ Collegamento con Bluetooth (opzionale)

Abilitazione del Bluetooth

1 **Mentre si premono pulsante [FEED] e [PAUSE], accendere la stampante.**
Viene visualizzata la schermata Modalità sistema (System Mode).

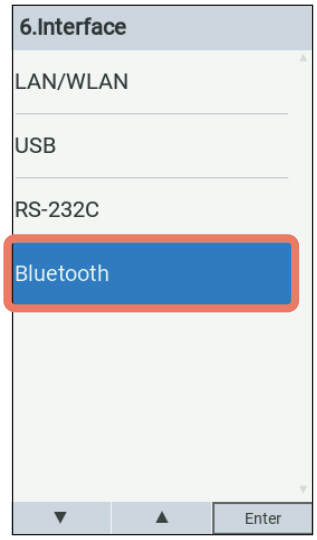


2 **Utilizzare il pulsante [Freccia su] o [Freccia giù] per selezionare il menu [Interfaccia (Interface)], quindi premere il pulsante [PAUSE] o [ENTER].**



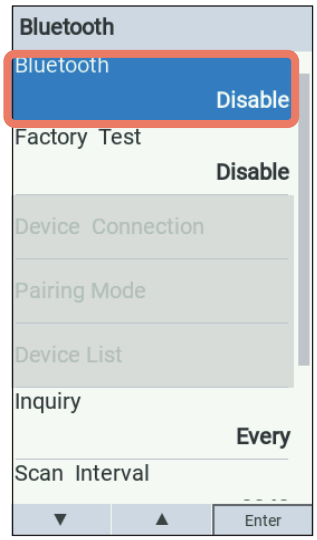
Viene visualizzata la schermata [Interfaccia (Interface)].

3 Utilizzare il pulsante [Freccia su] o [Freccia giù] per selezionare [Bluetooth], quindi premere il pulsante [PAUSE] o [ENTER].

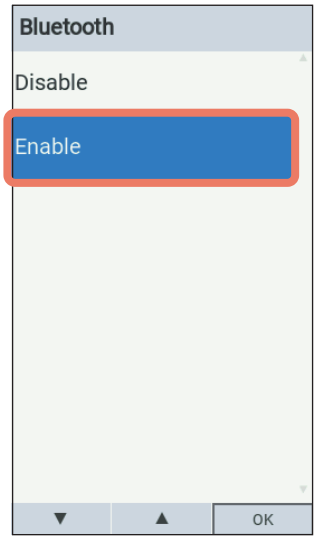


Viene visualizzata la schermata delle impostazioni [Bluetooth].

4 Utilizzare il pulsante [Freccia su] o [Freccia giù] per selezionare [Bluetooth], quindi premere il pulsante [PAUSE] o [ENTER].



5 **Utilizzare il pulsante [Freccia su] o [Freccia giù] per selezionare [Attiva (Enable)], quindi premere il pulsante [PAUSE] o [ENTER].**

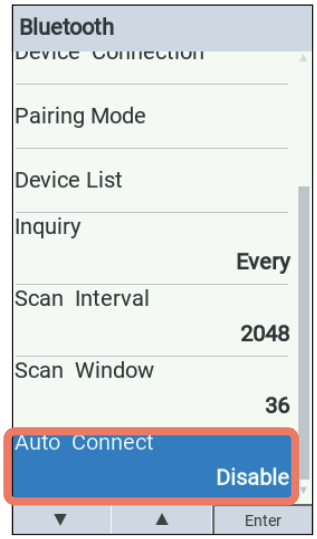


Ritorna alla schermata delle impostazioni [Bluetooth].
Il ritorno alla schermata della modalità online inizializzerà la rete e abiliterà la funzione Bluetooth.

Modifica dell'impostazione del ricollegamento automatico

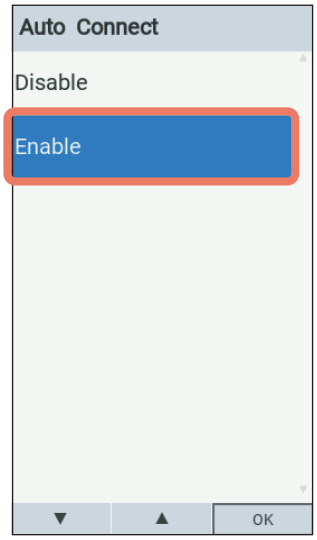
Impostare se la stampante si ricollega al dispositivo host associato automaticamente o manualmente.

1 **Nella schermata impostazioni [Bluetooth], utilizzare il pulsante [Freccia su] o [Freccia giù] per selezionare [Colleg. aut. (Auto Connect)], quindi premere il pulsante [PAUSE] o [ENTER].**

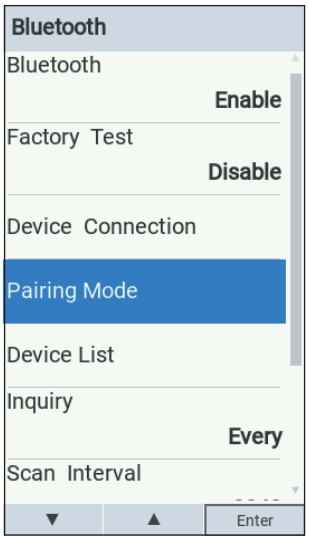


Viene visualizzata la schermata delle impostazioni [Colleg. aut. (Auto Connect)].

2 Utilizzare il pulsante [Freccia su] o [Freccia giù] per selezionare Attiva (Enable)/Disattiva (Disable), quindi premere il pulsante [PAUSE] o [ENTER].



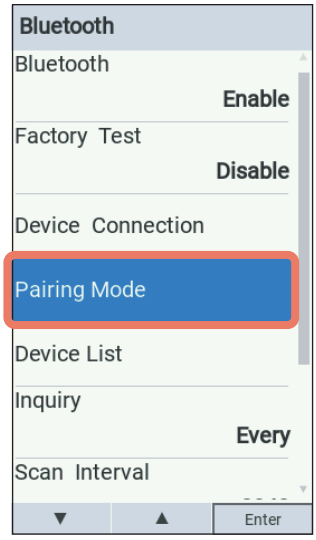
Ritorna alla schermata delle impostazioni [Bluetooth].



Associazione al terminale host

Associare il terminale host alla stampante.

1 Nella schermata impostazioni [Bluetooth], utilizzare il pulsante [Freccia su] o [Freccia giù] per selezionare [Modalità di abbinamento (Pairing Mode)], quindi premere il pulsante [PAUSE] o [ENTER].

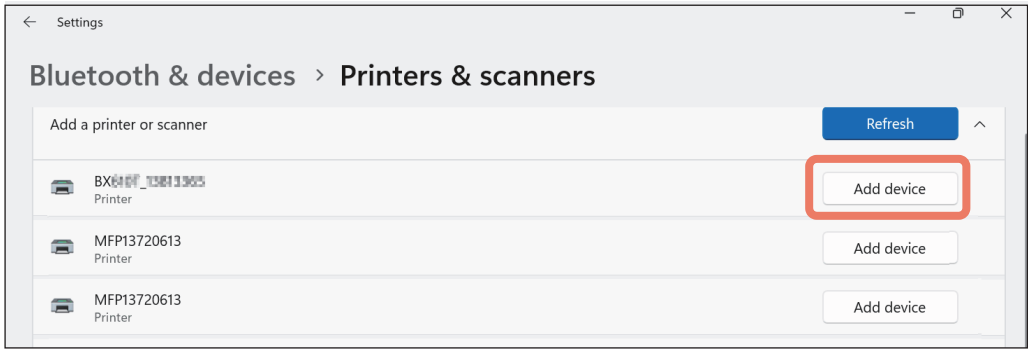


Viene visualizzata la schermata [Abbinamento (Pairing)].

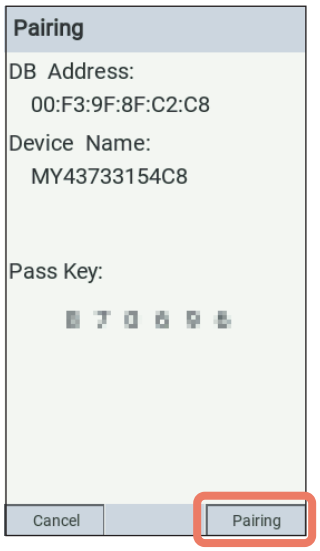


2 Sul terminale host, eseguire l'operazione per aggiungere la stampante come dispositivo da collegare.

Il display potrebbe variare a seconda del tipo di dispositivo e della versione del sistema operativo.

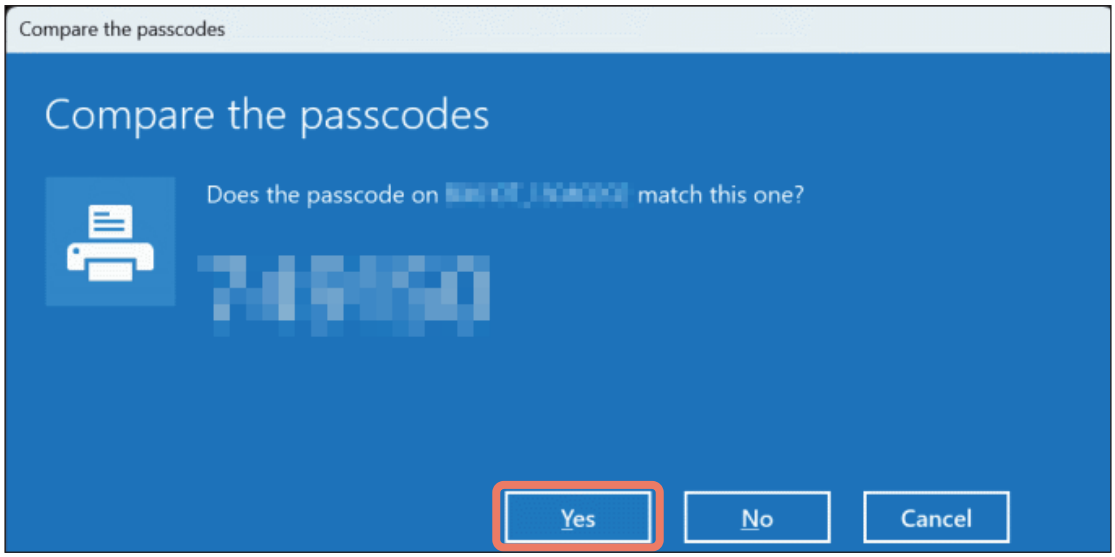


3 **Sulla stampante, premere il pulsante [PAUSE] o [ENTER] per avviare l'associazione.**



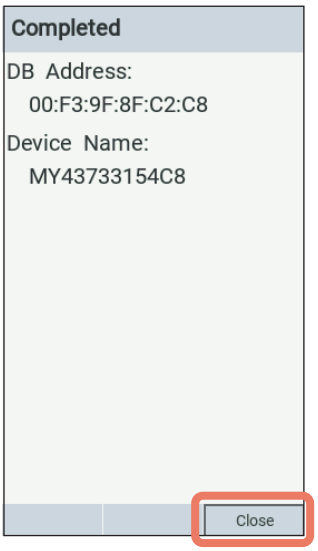
4 **Sul terminale host, eseguire l'operazione di associazione.**

Il display potrebbe variare a seconda del tipo di dispositivo e della versione del sistema operativo.

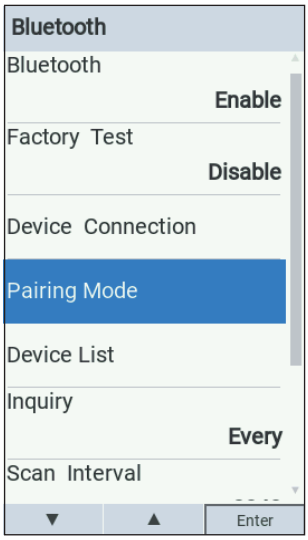


L'associazione è completa.

5 **Premere il pulsante [PAUSE] o [ENTER] sulla stampante per chiudere la schermata.**



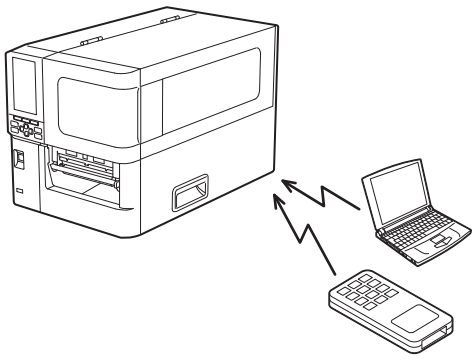
Ritorna alla schermata delle impostazioni [Bluetooth].



6 **Viene visualizzata la schermata della modalità online.**

Comunicazione tramite Bluetooth

1 **Portare il dispositivo host entro 3 m (9,8 ft) dalla stampante.**



2 **Accendere la stampante e il dispositivo host.**

3 **Verificare che l'icona di collegamento Bluetooth sia accesa.**

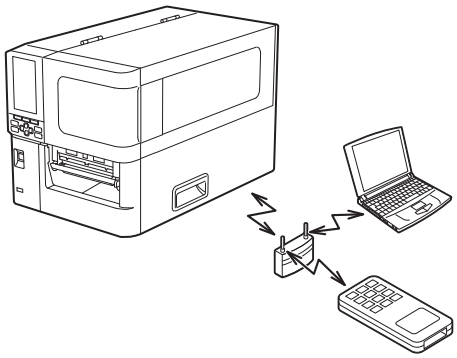
4 Trasmettere i dati dal dispositivo host alla stampante.

❑ Collegamento tramite LAN wireless (opzionale)

Nota

- Prima di effettuare comunicazioni wireless, assicurarsi di leggere attentamente le informazioni riportate di seguito.
🕮 P.5 “Precauzioni d’uso dei dispositivi di comunicazione wireless”
- Verificare che non vi siano ostruzioni tra la stampante e l’host. Le ostruzioni tra di loro potrebbero causare comunicazioni scadenti.

1 Posizionare la stampante all’interno dell’area di copertura del punto di accesso.



2 Accendere la stampante e il dispositivo host.

3 Trasmettere i dati dal dispositivo host alla stampante.

Suggerimento

Le comunicazioni potrebbero essere difficoltose, a seconda dell’ambiente in cui viene utilizzata la stampante. Confermarlo in anticipo. Specificamente, le comunicazioni potrebbero essere impossibili in prossimità di oggetti metallici, in luoghi con quantità notevoli di polveri di metallo o in un ambiente chiuso da pareti di metallo, ecc.

Accensione e spegnimento stampante

Accendere o spegnere la stampante utilizzando l'interruttore principale sul retro e il pulsante POWER sulla parte anteriore.

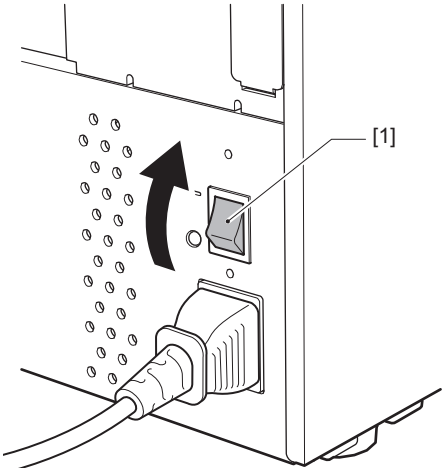
Nota

Non collegare o scollegare il cavo di alimentazione per accendere/spegnere la stampante. Ciò potrebbe causare malfunzionamenti.

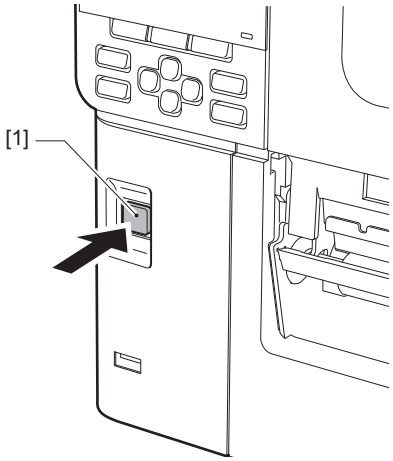
■ Accensione della stampante

1 Accendere l'interruttore di alimentazione principale [1] sul retro della stampante.

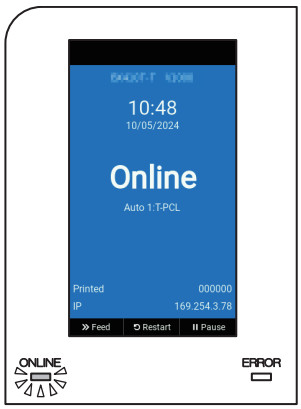
Il lato — è acceso.



2 Premere il pulsante POWER [1] sulla parte anteriore della stampante.



“Online” viene visualizzato sullo schermo LCD a colori. L’indicatore ONLINE (blu) lampeggia per circa 15 secondi, quindi rimane acceso.



Suggerimento

- Se la stampante non si accende o viene visualizzato un messaggio di errore, fare riferimento alla pagina seguente.
  P.74 “Risoluzione degli errori”
- Questa stampante dispone di una funzione che consente di avviare la stampante semplicemente accendendo l’interruttore di alimentazione principale sul retro senza utilizzare il pulsante POWER sulla parte anteriore. Per i dettagli, contattare il rappresentante dell’assistenza.

■ Spegnimento della stampante

Nota

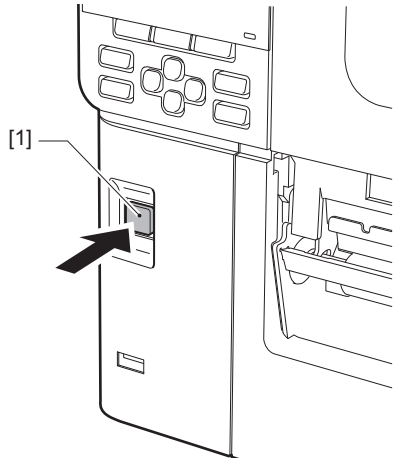
- Non spegnere la stampante durante l’uscita del supporto. Ciò potrebbe causare inceppamenti della carta o malfunzionamenti.
  Tuttavia, se la stampante produce strani odori o fumo, spegnere immediatamente l’alimentazione e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.
- Se l’indicatore ONLINE lampeggia velocemente, la stampante potrebbe essere in comunicazione con il computer, quindi non spegnere la stampante. Si potrebbe avere un effetto negativo sul computer collegato.

1 Confermare che “Online” sia visualizzato sullo schermo LCD a colori e che la spia ONLINE (blu) sia accesa.

Se la spia ONLINE (blu) lampeggia, attendere che si accenda fissa.



2 **Premere il pulsante POWER [1] sulla parte anteriore della stampante.**
I dati in memoria vengono cancellati e la stampante viene spenta.



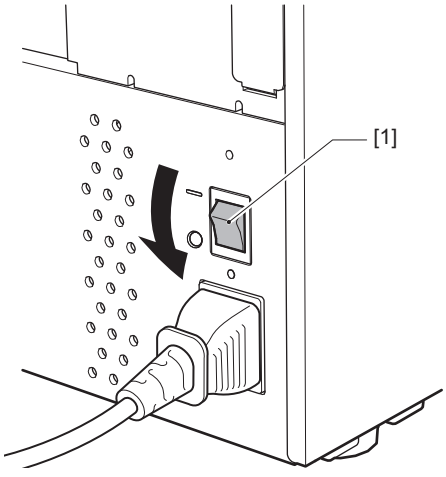
3 **Premere il pulsante [PAUSE] o [ENTER].**

Suggerimento

- Per annullare l'operazione e tornare alla schermata precedente, premere il pulsante [FEED] o [CANCEL].
- Il messaggio visualizzato sullo schermo LCD a colori varia a seconda dello stato di funzionamento della stampante.
- Non è possibile spegnere l'alimentazione mentre le funzioni di rete sono attive, gli aggiornamenti del firmware sono in corso o i dati sui font sono in corso di caricamento da Web Utility. Premere il tasto [PAUSE] o [ENTER] per tornare alla schermata precedente.

4 **Lo schermo LCD a colori si spegne.**
Dopo che indicatore ONLINE e indicatore ERROR lampeggiano insieme, si spengono.

5 **Spegnere l'interruttore di alimentazione principale [1] sul retro della stampante.**
Il lato ○ è spento.

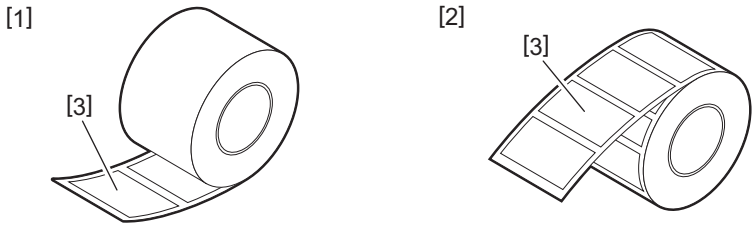


Procedura di caricamento dei supporti

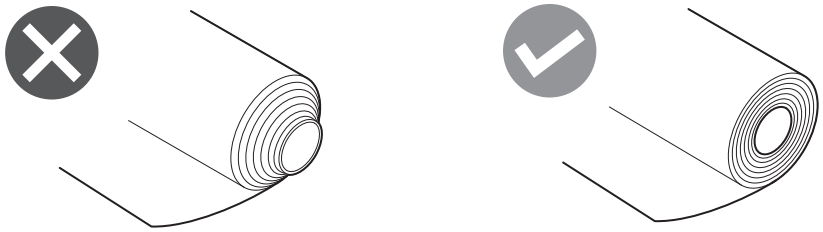
Questa sezione spiega la procedura per il caricamento dei supporti (Etichetta/Cartellino) nella stampante.

Nota

- Le dimensioni dei supporti che possono essere caricati nella stampante sono le seguenti.
  - Diametro rotolo: fino a 200 mm (7,87")
  - Diametro interno anima: 76,2 mm (3")
- Ci sono supporti per il trasferimento termico e l'uso termico diretto, e i supporti includono sia etichette sia tag.
- I supporti disponibili sono rotolo interno [1] e rotolo esterno [2], che differiscono come mostrato nella figura seguente. Indipendentemente dalla direzione di rotazione, caricare il supporto in modo che il lato di stampa [3] sia rivolto verso l'alto.



- Prima di caricare il supporto a rotolo, appiattire i lati del rotolo come mostrato di seguito.



- Per utilizzare supporti che devono essere caricati nella stampante per la prima volta, utilizzare "Sensore (Sensor)" nella modalità di sistema per regolare la sensibilità dei sensori di rilevamento supporti.
  Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".
- Se si installa un supporto prestampato, impostare la soglia.
  Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".
- Per impostazione predefinita, questa stampante imposta la posizione di stampa in base alla larghezza del supporto specificata nel comando ricevuto.
  Per modificarla per utilizzare invece la larghezza del supporto rilevata dalla posizione delle guide supporto, selezionare [Sensore larghezza carta (Paper Width Sensor)] nel menu "Sensore (Sensor)" della modalità di sistema e impostarlo su [Attiva (Enable)].
  Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".

Suggerimento

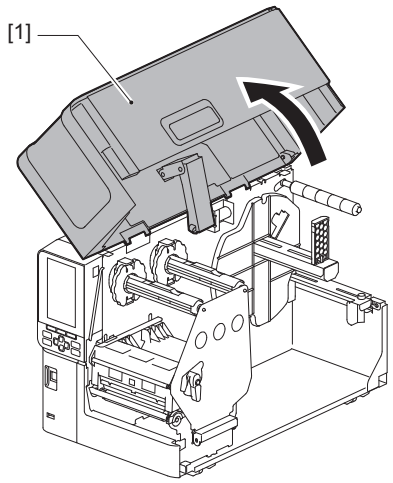
- Utilizzare supporti originali certificati Toshiba Tec Corporation. Per i dettagli sull'ordinazione e la preparazione dei supporti, contattare il rappresentante dell'assistenza.
- Toshiba Tec Corporation non si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze derivanti della stampa caricando supporti diversi da quelli certificati Toshiba Tec Corporation.

■ Caricamento dei supporti

⚠ ATTENZIONE

- **Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.**
  Se si lascia in posizione intermedia potrebbe chiudersi da solo, provocando lesioni.
- **Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l'area circostante.**
  Ciò potrebbe causare ustioni.

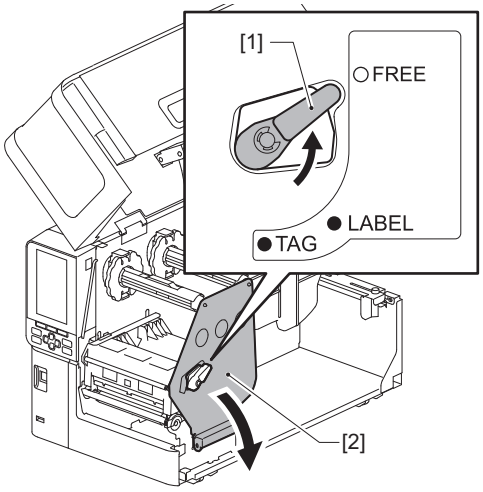
1 Aprire completamente lo sportello superiore [1] verso sinistra.



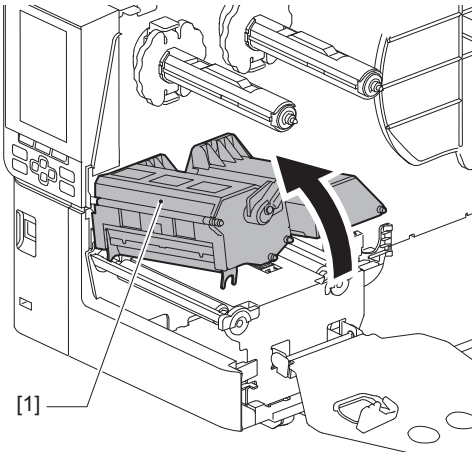
2 Ruotare la leva testina [1] in posizione "FREE". Quindi, tirare delicatamente in basso verso destra la piastra di fissaggio dell'albero del nastro [2].

⚠ ATTENZIONE

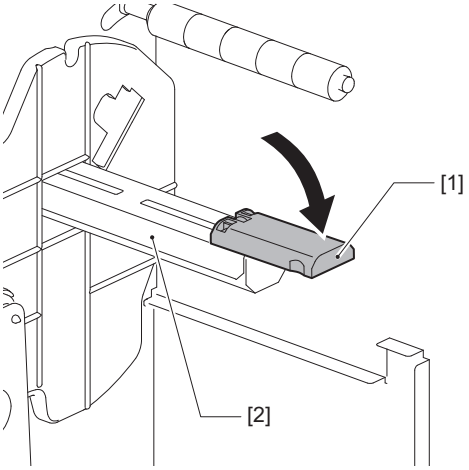
La piastra di fissaggio dell'albero del nastro potrebbe cadere a causa del proprio peso, causando lesioni.
Appoggiare la mano sulla piastra di fissaggio dell'albero del nastro e tirarla lentamente verso il basso.



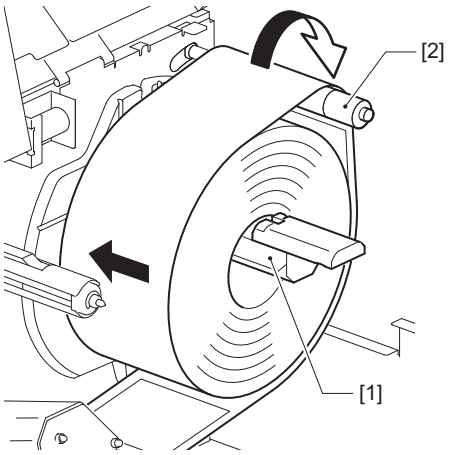
3 **Sollevare il blocco della testina di stampa [1].**



4 **Piegare verso il basso il sostegno supporto a rotolo [1].**
Quando si sostituisce il supporto, rimuovere il vecchio supporto o la sua anima dall'albero di alimentazione [2].

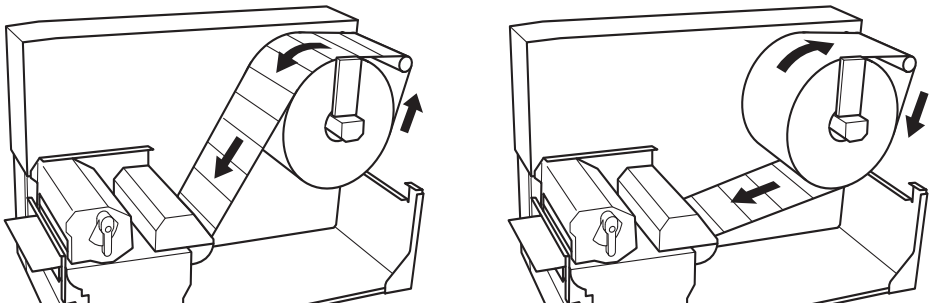


5 Inserire il supporto sull'albero di alimentazione [1] e far passare il supporto dietro l'albero guida supporto [2].



Suggerimento

Il percorso del supporto varia in base all'orientamento del lato di stampa, se è rivolto verso l'esterno o verso l'interno. Fare riferimento alla seguente figura per la corretta installazione dei supporti.

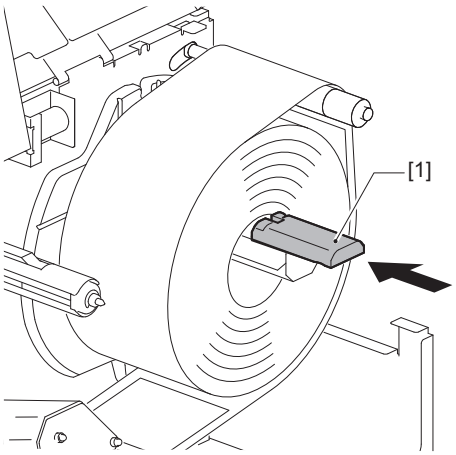


[A] [B]

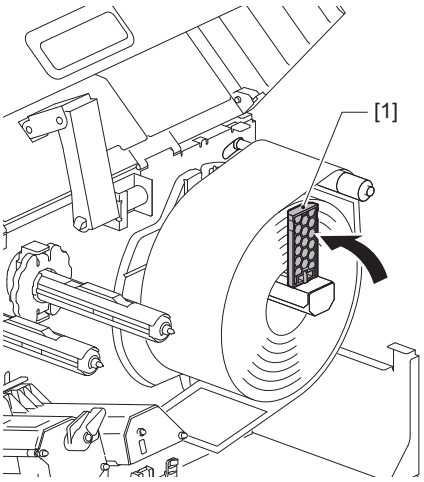
[A]: rotolo esterno
[B]: rotolo interno

6 Spingere all'interno il sostegno del supporto a rotolo [1].

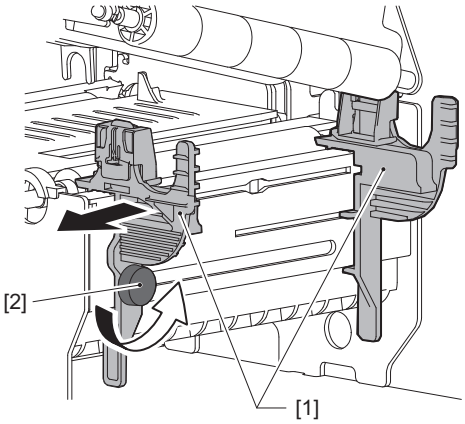
Spingere delicatamente il sostegno del supporto a rotolo per evitare di danneggiare il supporto a rotolo.
Il supporto a rotolo è impostato nella posizione centrale.



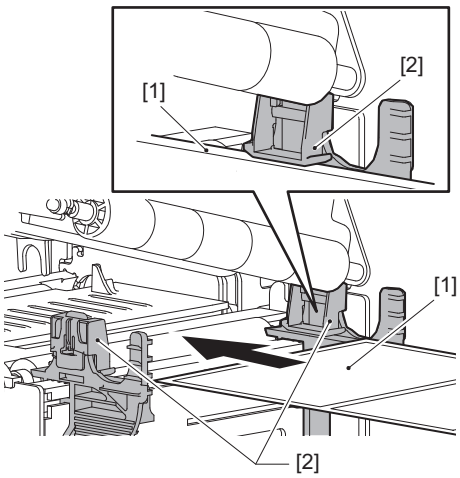
7 **Posizionare il sostegno supporto a rotolo [1] in verticale.**
Sollevare con cautela il sostegno del portarotolo per evitare di danneggiare il supporto a rotolo.
Assicurarsi che lo spazio tra il sostegno portarotolo e il supporto a rotolo sia compreso tra 0,5 mm (0,02") e 2 mm (0,08").



8 **Allentare la vite a testa zigrinata [2] sulle guide del supporto [1] e aprirle leggermente per renderle più larghe rispetto alla larghezza del supporto.**

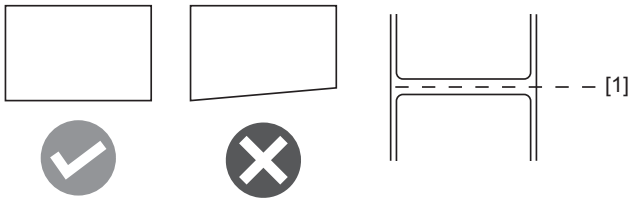


9 **Far passare il bordo anteriore del supporto [1] tra le guide del supporto sinistra e destra [2] e alimentarlo verso l'uscita del supporto attraverso il lato inferiore del blocco testina di stampa.**

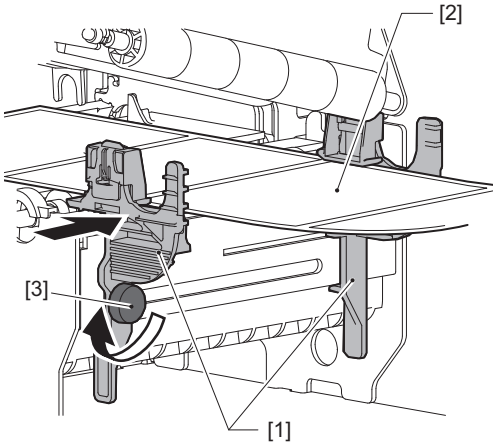


Nota

Per le etichette, tagliare la base [1] diritta tra le etichette.



10 Regolare lo spazio tra le guide del supporto [1] e il supporto [2] a circa 0,5 mm (0,02"), quindi serrare la vite a testa zigrinata [3] per fissare la guida del supporto.



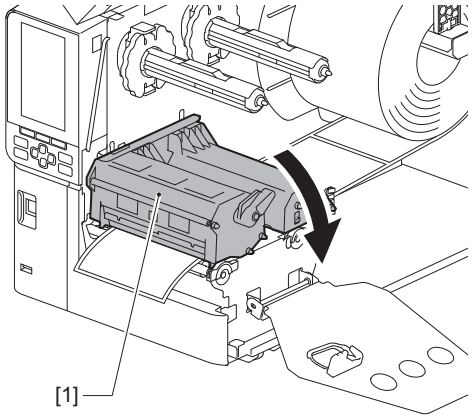
Nota

Se c'è troppo spazio tra le guide del supporto e il supporto, la larghezza del supporto non può essere rilevata correttamente.

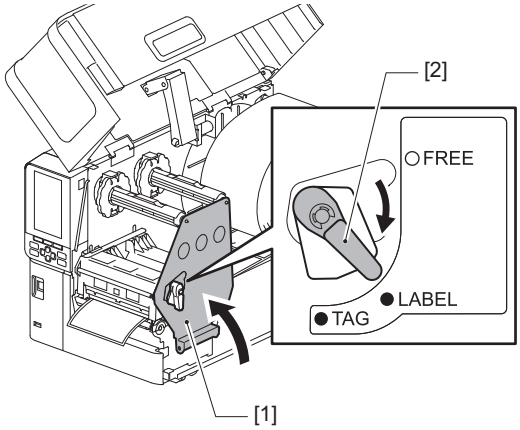
11 Abbassare il blocco della testina di stampa [1].

Per regolare la posizione del sensore di rilevamento supporto, fare riferimento a quanto segue.

P.57 "Regolazione della posizione del sensore di rilevamento supporti"



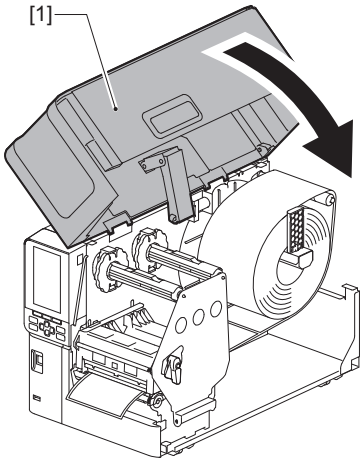
12 Impostare la piastra di fissaggio dell'albero del nastro [1] e fissare il blocco della testina di stampa ruotando la leva testina [2] nella posizione "LABEL" o "TAG", a seconda del tipo di supporto.



Suggerimento

- Commutare la posizione della leva testina in base allo spessore del supporto.
  Supporto per etichette: LABEL
  Supporto tag: TAG
- Girare la leva testina in posizione "LABEL" quando si caricano supporti tag con larghezza inferiore a 50 mm (2").

13 Chiudere lo sportello superiore [1] delicatamente.



Suggerimento

Quando si caricano supporti che utilizzano il sensore riflessivo, regolare la posizione del sensore riflessivo.
P.58 "Regolazione della posizione del sensore riflessivo"

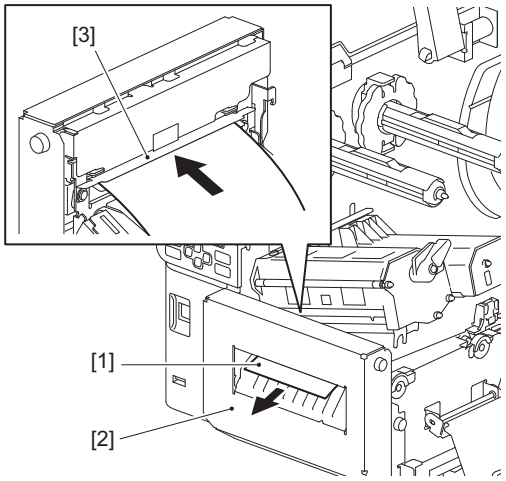
■ Caricamento di supporti con modulo taglierina opzionale collegato

⚠ ATTENZIONE

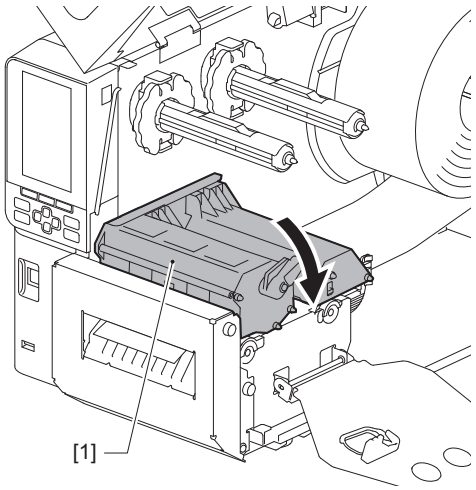
- **Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.**
  Se si lascia in posizione intermedia potrebbe chiudersi da solo, provocando lesioni.
- **Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l'area circostante.**
  Ciò potrebbe causare ustioni.
- **Non toccare direttamente la lama della taglierina.**
  Ciò potrebbe causare lesioni.

1 **Seguire i passaggi di installazione standard dei supporti da 1 a 10 per caricare i supporti.**

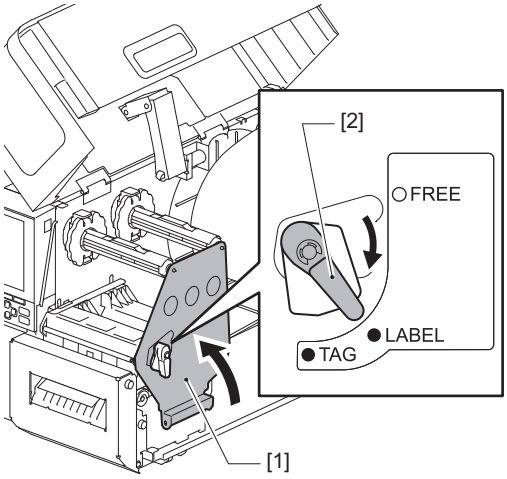
2 **Inserire l'estremità [1] del supporto nella fessura supporto [3] del modulo taglierina [2].**



3 **Abbassare il blocco della testina di stampa [1].**
Per regolare la posizione del sensore di rilevamento supporto, fare riferimento a quanto segue.
📖 P.57 "Regolazione della posizione del sensore di rilevamento supporti"



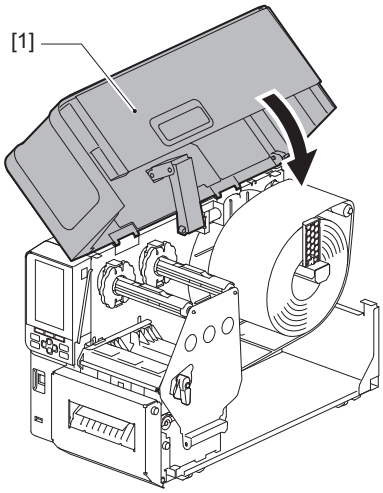
4 Impostare la piastra di fissaggio dell'albero del nastro [1] e fissare il blocco della testina di stampa ruotando la leva testina [2] nella posizione "LABEL" o "TAG", a seconda del tipo di supporto.



Suggerimento

- Commutare la posizione della leva testina in base allo spessore del supporto.
  Supporto per etichette: LABEL
  Supporto tag: TAG
- Girare la leva testina in posizione "LABEL" quando si caricano supporti tag con larghezza inferiore a 50 mm (2").

5 Chiudere lo sportello superiore [1] delicatamente.



Suggerimento

Quando si caricano supporti che utilizzano il sensore riflessivo, regolare la posizione del sensore riflessivo.
P.58 "Regolazione della posizione del sensore riflessivo"

■ Caricamento della carta in continuo

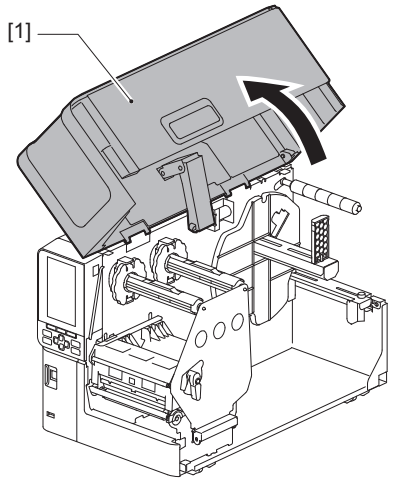
⚠ ATTENZIONE

- **Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.**
  Se si lascia in posizione intermedia potrebbe chiudersi da solo, provocando lesioni.
- **Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l'area circostante.**
  Ciò potrebbe causare ustioni.

Suggerimento

Installare la guida supporti opzionale quando si utilizza carta in continuo.

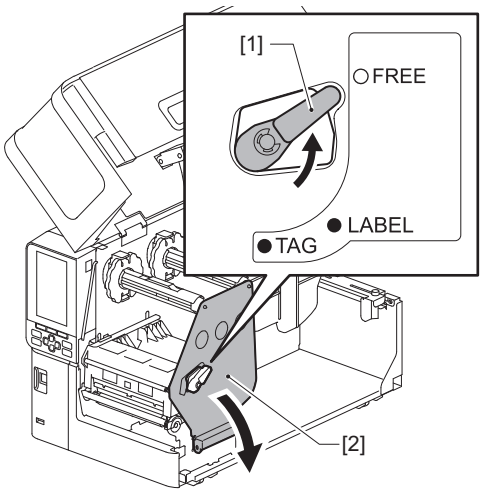
1 Aprire completamente lo sportello superiore [1] verso sinistra.



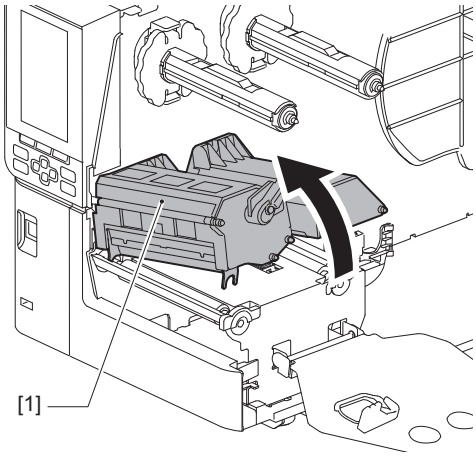
2 Ruotare la leva testina [1] in posizione "FREE". Quindi, tirare delicatamente in basso verso destra la piastra di fissaggio dell'albero del nastro [2].

⚠ ATTENZIONE

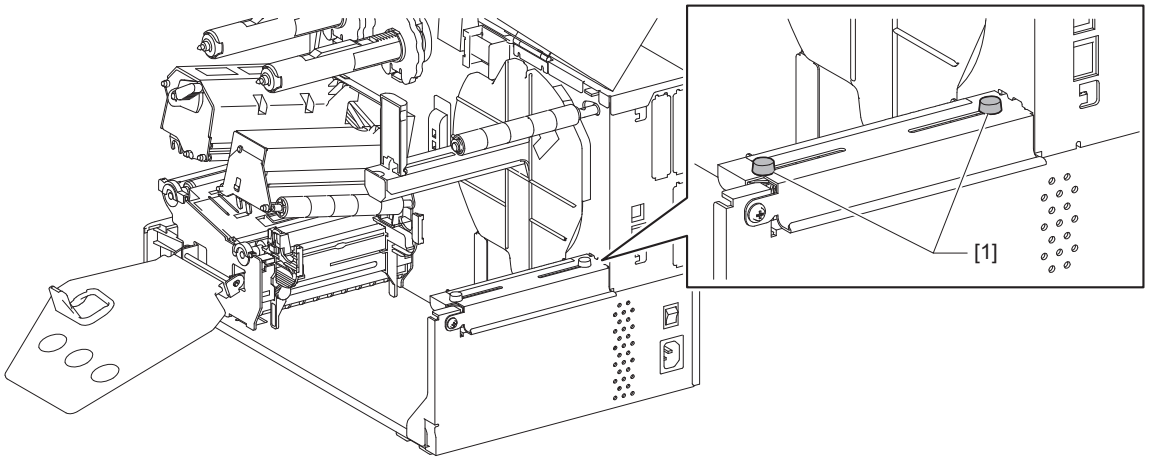
La piastra di fissaggio dell'albero del nastro potrebbe cadere a causa del proprio peso, causando lesioni.
Appoggiare la mano sulla piastra di fissaggio dell'albero del nastro e tirarla lentamente verso il basso.



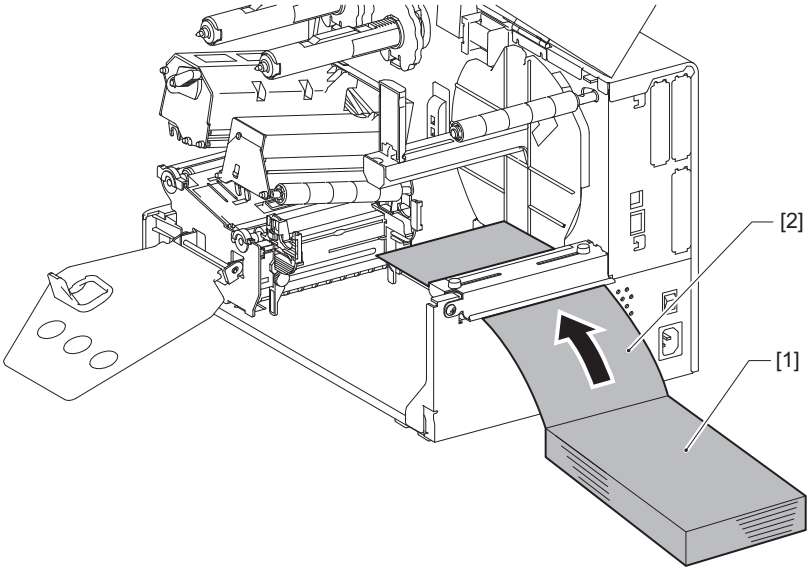
3 **Sollevare il blocco della testina di stampa [1].**



4 **Allentare le viti a testa zigrinata [1] sui lati destro e sinistro della guida del supporto esterno per allargarla leggermente in modo che sia leggermente più larga della larghezza del supporto.**

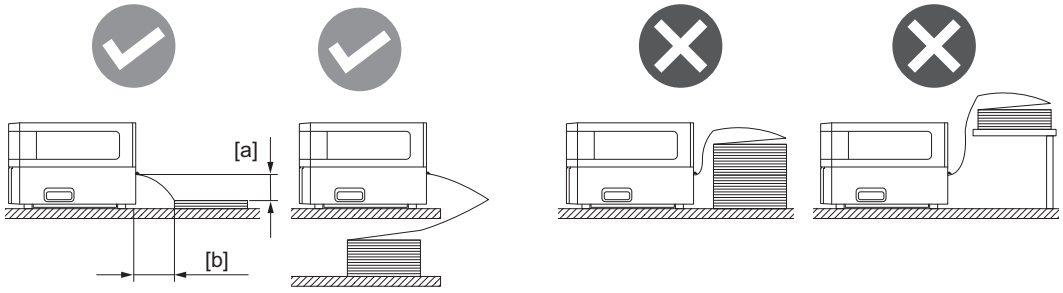


5 **Posizionare la carta in continuo [1] dietro la parte posteriore della stampante e inserirne l'estremità nella fessura supporto sotto la guida supporto esterno [2].**



Nota

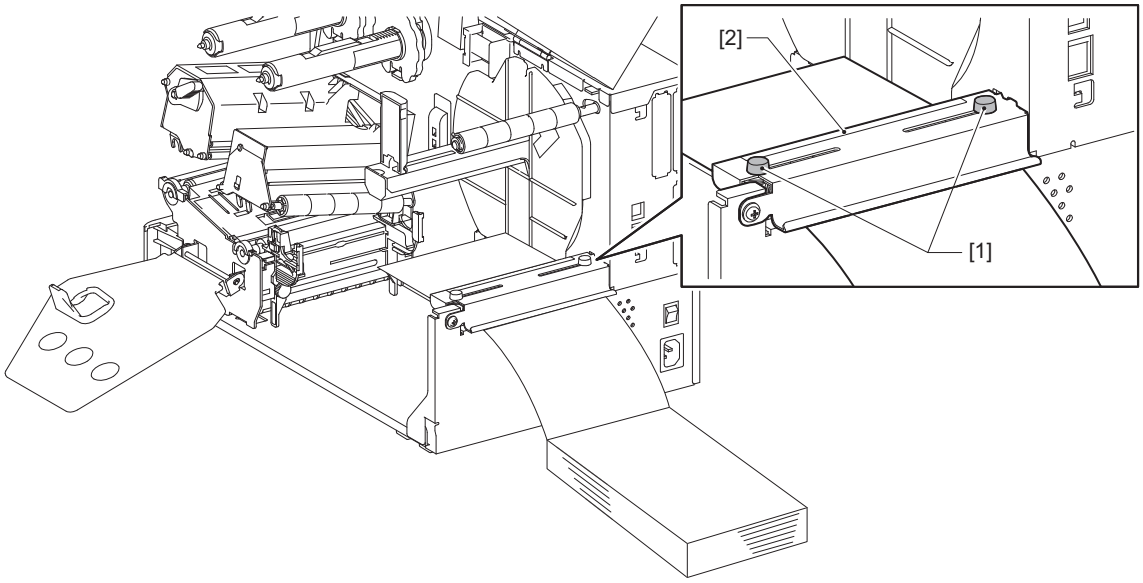
- Posizionare la carta in continuo in modo che il lato di stampa sia rivolto verso l'alto.
- Allineare il centro della carta in continuo con la guida del supporto esterno.
- Posizionare la carta in continuo in modo che la sua parte superiore sia di almeno 45 mm (circa 1,77") al di sotto della fessura del supporto della stampante nella posizione [a].
- Per posizionare la stampante e la carta in continuo su un tavolo alla stessa altezza, assicurarsi che la distanza [b] tra la carta in continuo e la fessura del supporto della stampante sia di almeno 20 mm (0,79").



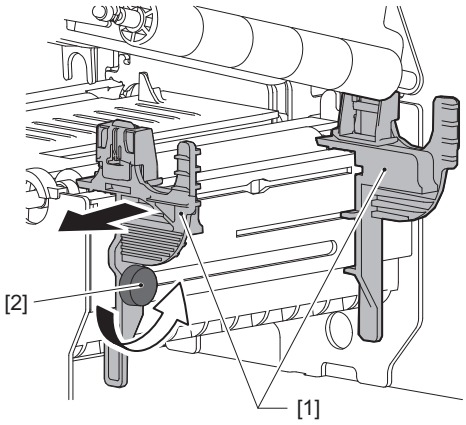
- Assicurarsi che il cavo di comunicazione, il cavo di alimentazione, ecc non interferiscano con la carta in continuo.
- Se si verifica un errore di alimentazione del supporto, allontanare la carta in continuo dalla stampante.

6 Regolare e serrare le viti a testa zigrinata sinistra e destra [1] della guida del supporto esterno in modo che corrispondano alla larghezza del supporto.

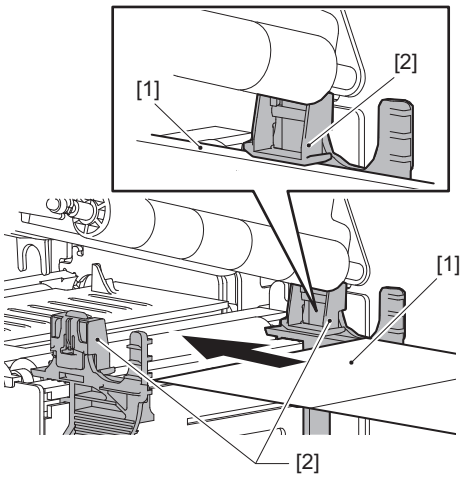
Facendo riferimento alla scala [2] sulla guida del supporto esterno, regolare la posizione delle viti a testa zigrinata [1] in modo che il supporto si trovi al centro del percorso di trasporto.



7 **Allentare la vite a testa zigrinata [2] sulle guide del supporto [1] e aprirle leggermente per renderle più larghe rispetto alla larghezza del supporto.**

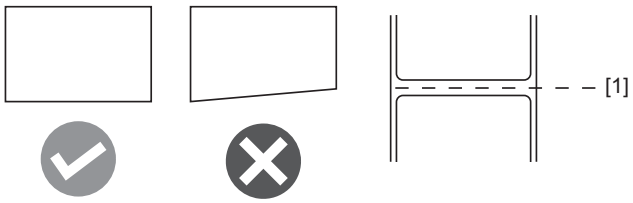


8 **Far passare il bordo anteriore del supporto [1] tra le guide del supporto sinistra e destra [2] e alimentarlo verso l'uscita del supporto attraverso il lato inferiore del blocco testina di stampa.**

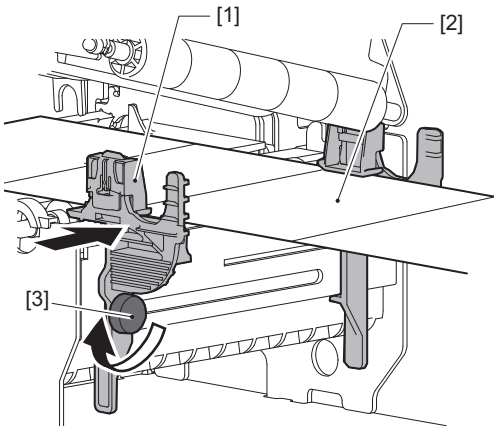


Nota

Per le etichette, tagliare la base [1] diritta tra le etichette.



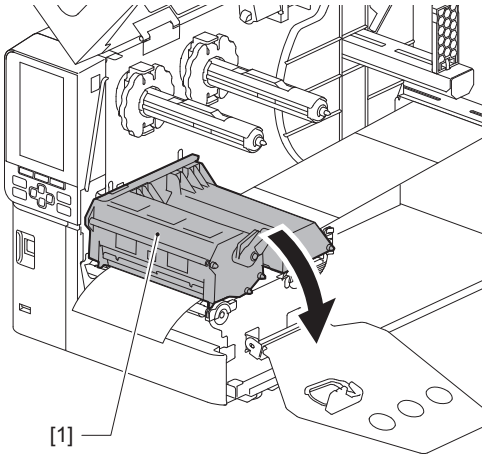
9 Regolare lo spazio tra le guide del supporto [1] e il supporto [2] a circa 0,5 mm (0,02"), quindi serrare la vite a testa zigrinata [3] per fissare la guida del supporto.



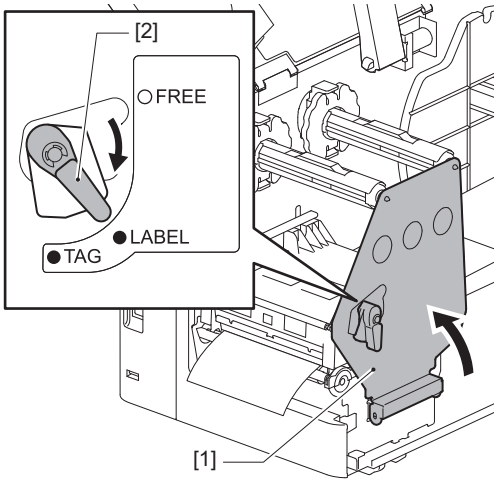
10 Abbassare il blocco della testina di stampa [1].

Per regolare la posizione del sensore di rilevamento supporto, fare riferimento a quanto segue.

P.57 “Regolazione della posizione del sensore di rilevamento supporti”



11 Impostare la piastra di fissaggio dell’albero del nastro [1] e fissare il blocco della testina di stampa ruotando la leva testina [2] nella posizione “LABEL” o “TAG”, a seconda del tipo di supporto.



Suggerimento

- Commutare la posizione della leva testina in base allo spessore del supporto.
  Supporto per etichette: LABEL
  Supporto tag: TAG
- Girare la leva testina in posizione “LABEL” quando si caricano supporti tag con larghezza inferiore a 50 mm (2").

12 Chiudere lo sportello superiore delicatamente.

Suggerimento

Quando si caricano supporti che utilizzano il sensore riflessivo, regolare la posizione del sensore riflessivo.

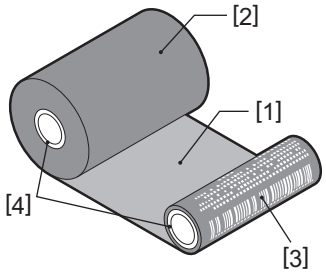
P.58 “Regolazione della posizione del sensore riflessivo”

Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)

La stampante supporta due metodi di stampa, trasferimento termico e stampa termica diretta.
Il metodo di trasferimento termico è un metodo di stampa in base al quale l'inchiostro nel nastro viene fuso con il calore della testina di stampa e viene fissato sul supporto.
Il metodo termico diretto è un metodo di stampa in cui il calore viene applicato dalla testina di stampa al supporto contenente i formatori di colore per creare i colori.
Questa sezione spiega la procedura per caricare un nastro nella stampante.
Utilizzare un nastro originale certificato Toshiba Tec Corporation. Per i dettagli sull'ordinazione di un nastro, contattare il rappresentante dell'assistenza.

Nota

- Per stampare con il metodo termico diretto, non caricare un nastro. La stampa con un nastro caricato potrebbe danneggiare la testina di stampa e potrebbe anche far sì che il nastro fuso aderisca alla testina di stampa, richiedendo la sostituzione della testina di stampa (a pagamento).
- Il nastro ha un lato anteriore (inchiostro) e un lato posteriore [1]. Caricarlo con attenzione; un caricamento errato può causare errori di stampa e potrebbe richiedere la sostituzione della testina di stampa, il che comporta un costo.
- Consultare la figura seguente per differenziare tra i lati non utilizzati e quelli utilizzati di un nastro parzialmente utilizzato. Per un nuovo nastro, il lato con il diametro più grande [2] è il lato non utilizzato.



1. Lato posteriore
2. Nastro (rotolo non utilizzato)
3. Nastro (rotolo usato)
4. Anima

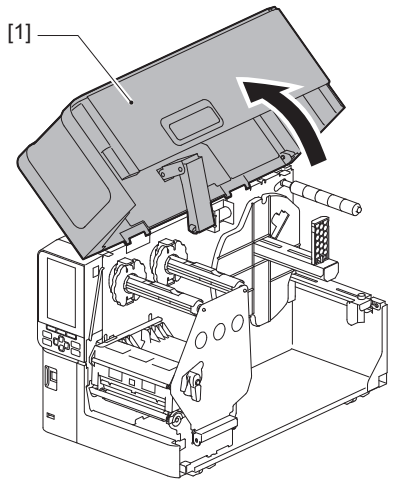
⚠ ATTENZIONE

- **Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.**
  Se si lascia in posizione intermedia potrebbe chiudersi da solo, provocando lesioni.
- **Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l'area circostante.**
  Ciò potrebbe causare ustioni.

Suggerimento

Assicurarsi che la larghezza del nastro corrisponda al formato del supporto. Per assistenza, contattare il rappresentante dell'assistenza.

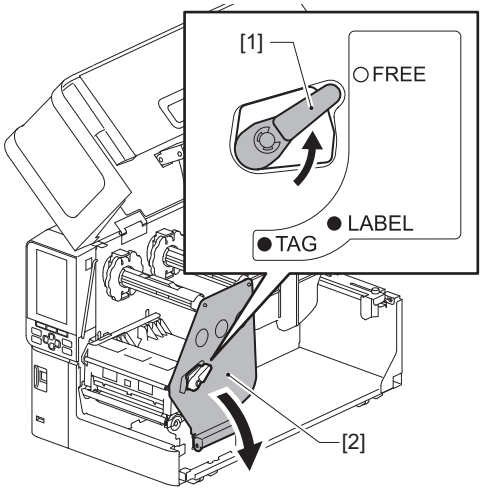
1 **Aprire completamente lo sportello superiore [1] verso sinistra.**



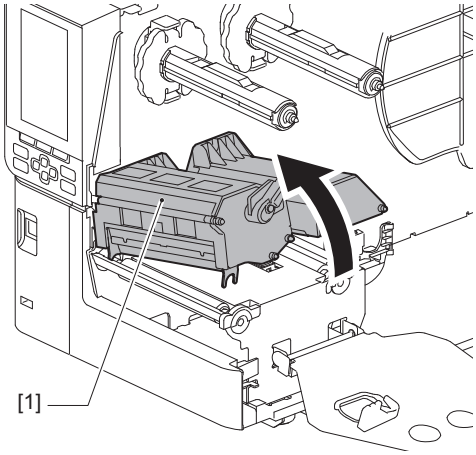
2 **Ruotare la leva testina [1] in posizione “FREE”. Quindi, tirare delicatamente in basso verso destra la piastra di fissaggio dell’albero del nastro [2].**

⚠ ATTENZIONE

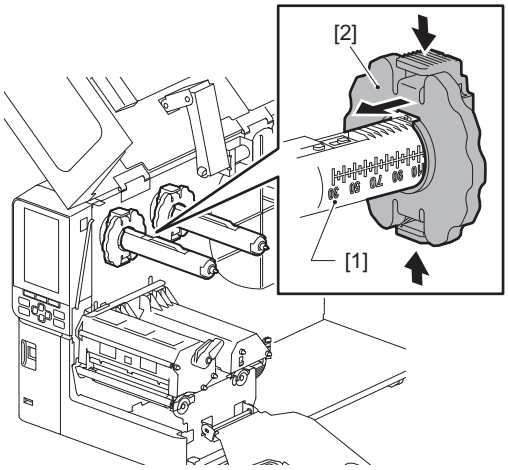
La piastra di fissaggio dell’albero del nastro potrebbe cadere a causa del proprio peso, causando lesioni.
Appoggiare la mano sulla piastra di fissaggio dell’albero del nastro e tirarla lentamente verso il basso.



3 **Sollevare il blocco della testina di stampa [1].**

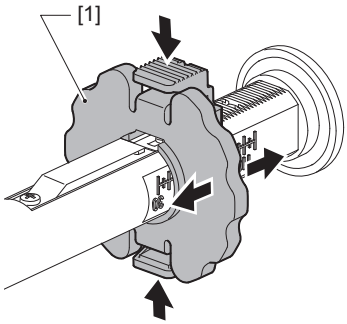


4 Facendo riferimento alla scala [1] stampigliata sugli alberi del nastro, regolare i fermi del nastro [2] in modo che corrispondano alla larghezza del nastro da installare.



Nota

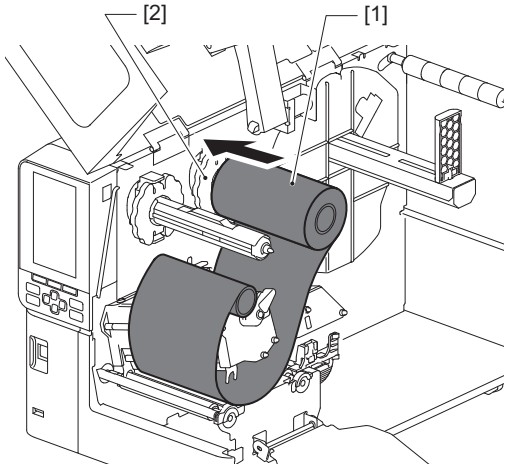
Mentre si premono le due manopole, spostare i fermi del nastro [1].



Suggerimento

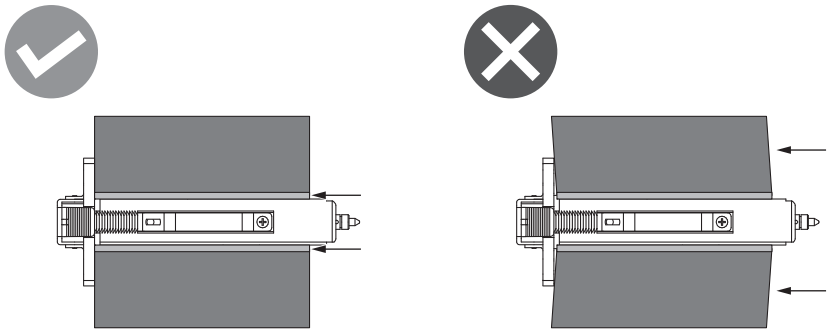
- Regolare il nastro in modo che il suo centro sia allineato con il centro del supporto.
- Utilizzare un nastro che corrisponda alla larghezza del supporto.

5 Inserire il lato inutilizzato del nastro [1] nell'albero del nastro posteriore, quindi farlo scorrere fino a raggiungere il fermo del nastro [2].



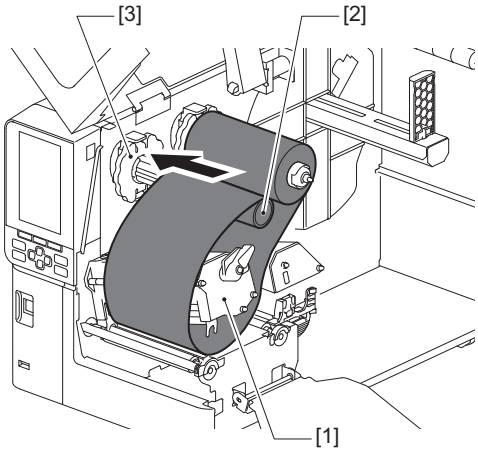
Nota

- Quando si inserisce il nastro, premere sulla sua anima. Applicare pressione sul lato del nastro può causarne lo spostamento diagonale, con conseguenti grinze.



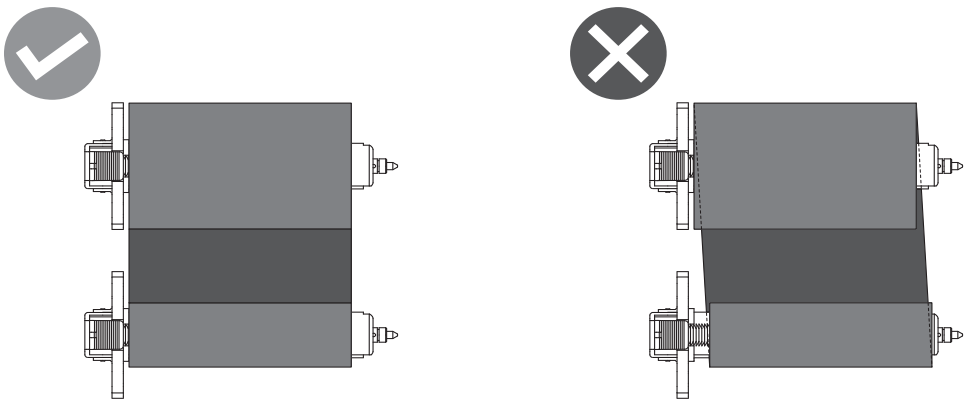
- Assicurarsi di tenere saldamente il nastro con le mani durante l'installazione, poiché può facilmente svolgersi e disperdersi.

6 Infilare il nastro sotto il blocco della testina di stampa [1]. Quindi, inserire l'anima di carta del lato di avvolgimento [2] nell'albero del nastro anteriore e farlo scorrere fino a raggiungere il fermo del nastro [3].

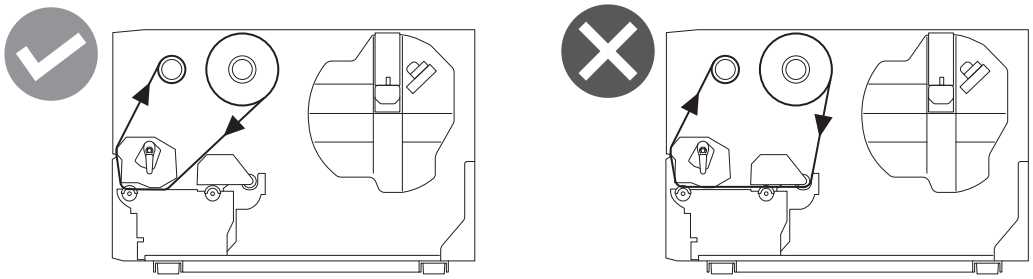


Nota

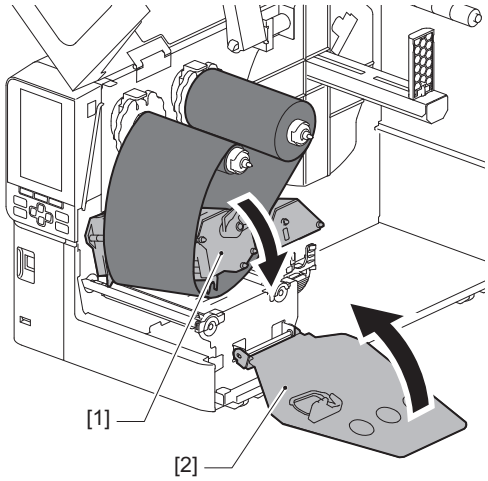
- Allineare la posizione del nastro sia sul lato inutilizzato sia sul lato di avvolgimento. Un errato allineamento potrebbe causare la formazione di grinze sul nastro.



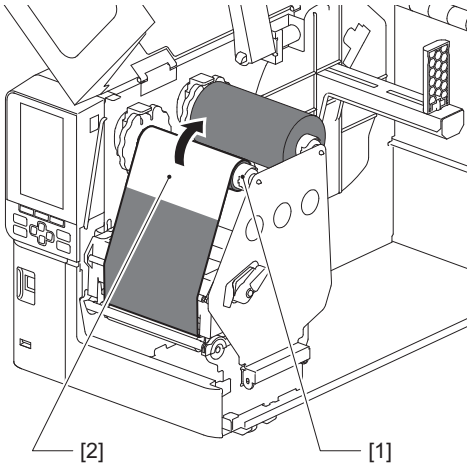
- Far passare il nastro attraverso il percorso corretto.



7 Abbassare il blocco della testina di stampa [1] e impostare la piastra di fissaggio dell'albero del nastro [2].



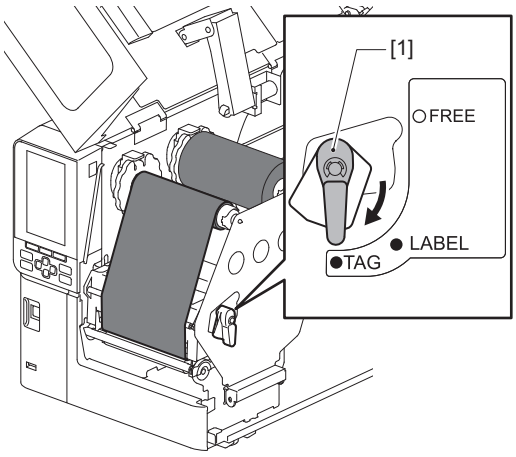
8 Ruotare l'albero del nastro [1] sul lato di avvolgimento in senso orario per avvolgere completamente la sezione del nastro anteriore (argento) [2] sul nastro.



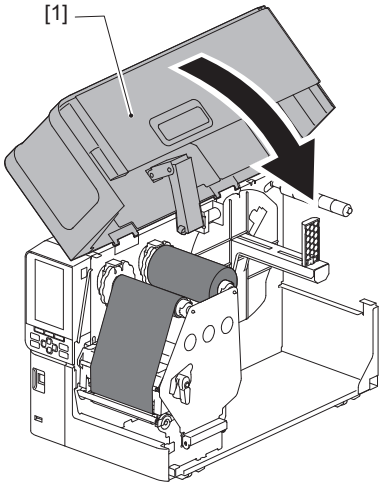
Nota

- Per evitare una qualità di stampa scadente, rimuovere eventuali allentamenti o grinze dal nastro. Assicurarsi che il blocco della testina di stampa sia abbassato per primo; in caso contrario, sollevarlo mentre si regola il nastro potrebbe causarne la rottura.
- La sezione del nastro toccata dall'utente potrebbe causare una scarsa qualità di stampa. Fare avanzare il nastro finché la parte toccata dalle dita non si sia mossa oltre il percorso del blocco della testina di stampa.

9 **Ruotare la leva testina [1] sulla posizione “LABEL” o “TAG” in base al tipo di supporto utilizzato per bloccare il blocco testina di stampa in posizione.**



10 **Chiudere lo sportello superiore [1] delicatamente.**



Regolazione della posizione del sensore di rilevamento supporti

La stampante dispone di due sensori di rilevamento supporti: un sensore trasmissivo per il rilevamento degli spazi tra le etichette e un sensore riflessivo per l'identificazione dei segni neri sul retro del supporto.
Se il sensore non è regolato correttamente, la stampante potrebbe non alimentare il supporto, visualizzando un messaggio di errore "Carta inceppata (Paper Jam) *****". Regolare la sensibilità del sensore ogni volta che si cambia il tipo di supporto o la sua qualità.
Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".

⚠ ATTENZIONE

- **Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.**
  Se si lascia in posizione intermedia potrebbe chiudersi da solo, provocando lesioni.
- **Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l'area circostante.**
  Ciò potrebbe causare ustioni.

■ Regolazione della posizione del sensore trasmissivo

1 **Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.**

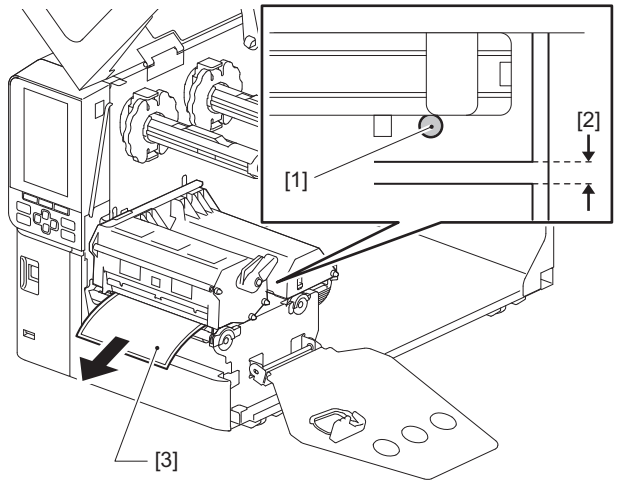
2 **Ruotare la leva testina in posizione "FREE". Quindi, tirare delicatamente in basso e verso destra la piastra di fissaggio dell'albero del nastro [2].**
📖 P.37 "Caricamento dei supporti"

⚠ ATTENZIONE

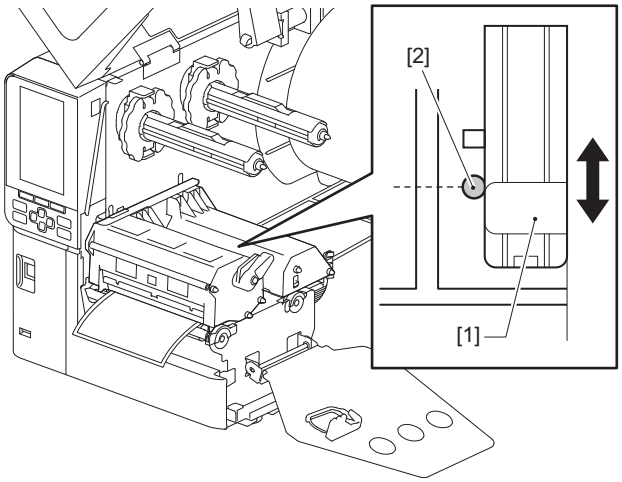
La piastra di fissaggio dell'albero del nastro potrebbe cadere a causa del proprio peso, causando lesioni.
Appoggiare la mano sulla piastra di fissaggio dell'albero del nastro e tirarla lentamente verso il basso.

3 **Rimuovere il nastro.**

4 **Spingere il supporto [3] in avanti finché non si vede uno spazio [2] subito prima dell'indicatore di posizione del sensore trasmissivo (●) [1].**



5 Posizionare manualmente il sensore supporto [1] per assicurarsi che l'indicatore del sensore trasmissivo (●) [2] sia esattamente allineato allo spazio necessario.



■ Regolazione della posizione del sensore riflessivo

1 Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.

2 Ruotare la leva testina in posizione "FREE". Quindi, tirare delicatamente in basso e verso destra la piastra di fissaggio dell'albero del nastro [2].

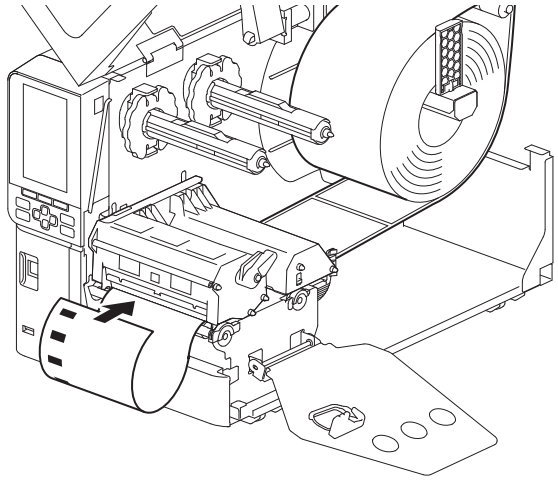
📖 P.37 "Caricamento dei supporti"

⚠ ATTENZIONE

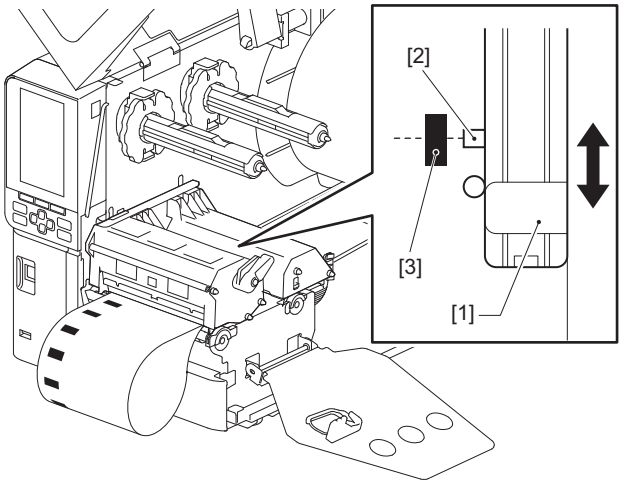
La piastra di fissaggio dell'albero del nastro potrebbe cadere a causa del proprio peso, causando lesioni. Appoggiare la mano sulla piastra di fissaggio dell'albero del nastro e tirarla lentamente verso il basso.

3 Rimuovere il nastro.

4 Estrarre il supporto di circa 50 cm (19,69") e piegarlo in modo che il segno nero sul retro del supporto sia rivolto verso l'alto.



5 Spostare manualmente il sensore del supporto [1] e allineare il sensore riflessivo [2] alla linea centrale del segno nero [3].



■ Regolazione del sensore di quasi fine del supporto

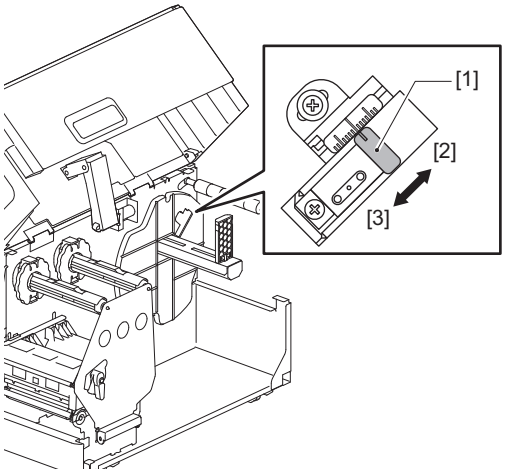
Per la stampa con taglio o spellatura con il supporto a rotolo interno, l'icona (quasi fine nastro/quasi fine carta) verrà visualizzata sullo schermo LCD a colori per avvisare l'utente quando il supporto si avvicina alla fine.

1 Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.

2 Se il supporto a rotolo è posizionato sull'albero di alimentazione, rimuoverlo.

3 Far scorrere l'interruttore di regolazione [1] sul sensore di quasi fine del supporto per regolare il livello di rilevamento.

Se si desidera visualizzare l'icona prima, far scorrere l'interruttore sul lato [2]. Se si desidera visualizzare l'icona in un secondo momento, far scorrere l'interruttore sul lato [3].



Suggerimento

Il rilevamento di quasi fine del supporto è possibile solo con supporti a rotolo interni durante l'ordine di taglio o spellatura. Tuttavia, a causa di lievi variazioni nelle dimensioni dell'anima di supporti a rotolo diversi, potrebbe non essere possibile ottenere un rilevamento accurato di quasi fine.

3

Manutenzione giornaliera

Pulizia della stampante 62
Coperchio 62
Testina di stampa 63
Rullo di stampa 65
Sensori di rilevamento supporti/Sensore di fine nastro 66
Sensore di quasi fine supporto 68
Alloggiamento del supporto di stampa 69
Modulo taglierina (opzione) 71
Quando non si utilizza la stampante per un lungo periodo di tempo 71

Pulizia della stampante

Pulire periodicamente la stampante (ad ogni sostituzione del supporto) per assicurarsi di ottenere sempre stampe nitide.
La testina di stampa e il rullo di stampa, in particolare, possono facilmente sporcarsi. Pulirli con la procedura seguente.

⚠ AVVERTENZA

Non versare acqua direttamente sulla stampante né usare panni eccessivamente imbevuti d'acqua.
L'ingresso di acqua all'interno della stampante potrebbe causare incendi e scosse elettriche.

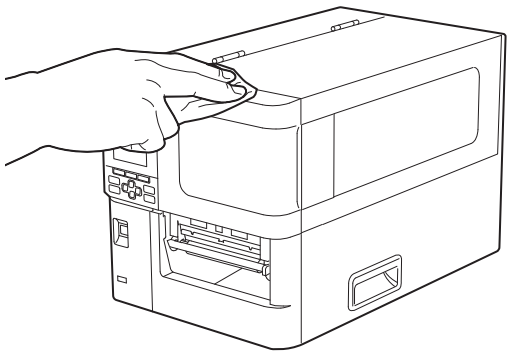
⚠ ATTENZIONE

- **Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e scollegare il cavo di alimentazione.**
  La pulizia con l'alimentazione accesa potrebbe causare incendi e scosse elettriche.
- **Non pulire la stampante con un detergente che contiene, ad esempio, diluente per vernici, benzina e gas infiammabile.**
  Ciò potrebbe causare un incendio.
- **Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l'area circostante.**
  Ciò potrebbe causare ustioni.

■ Coperchio

1 **Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e scollegare il cavo di alimentazione.**

2 **Rimuovere lo sporco dal coperchio con un panno morbido e asciutto.**
Pulire lo sporco particolarmente evidente con un panno morbido leggermente inumidito d'acqua.



Nota

Non utilizzare mai diluenti per vernici, benzina o altri prodotti chimici. Il loro utilizzo potrebbe causare lo scolorimento del coperchio e la rottura delle parti in plastica.

■ Testina di stampa

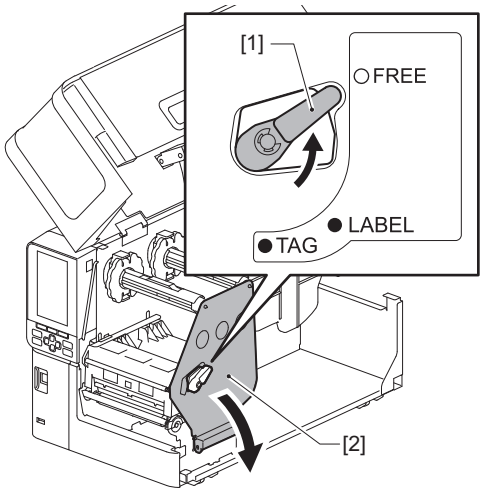
1 **Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e scollegare il cavo di alimentazione.**

2 **Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.**

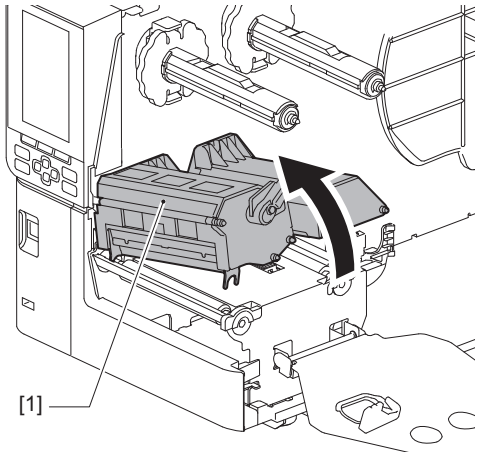
3 **Ruotare la leva testina [1] in posizione "FREE". Quindi, tirare delicatamente in basso verso destra la piastra di fissaggio dell'albero del nastro [2].**

⚠ ATTENZIONE

La piastra di fissaggio dell'albero del nastro potrebbe cadere a causa del proprio peso, causando lesioni.
Appoggiare la mano sulla piastra di fissaggio dell'albero del nastro e tirarla lentamente verso il basso.

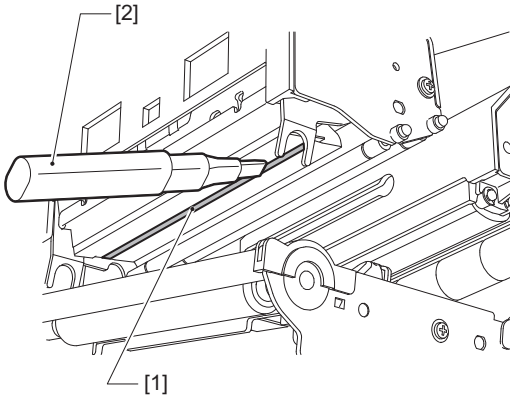


4 **Sollevare il blocco della testina di stampa [1] e rimuovere il supporto o il nastro.**



5 Pulire la testina di stampa (parte tratteggiata).

Pulire la sezione di riscaldamento della testina di stampa [1] (parte tratteggiata) con una penna per la pulizia della testina [2], un bastoncino di cotone disponibile in commercio o un panno morbido contenente una piccola quantità di etanolo anidro.



Suggerimento

Ordinare lo strumento di pulizia della testina venduto separatamente dal proprio rappresentante dell'assistenza.

Nota

- Non danneggiare la testina di stampa con un oggetto appuntito. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.
- Non toccare direttamente la parte riscaldante della testina di stampa. Ciò potrebbe causare danni elettrostatici e corrosione.
- Non utilizzare mai diluenti per vernici, benzina o altri prodotti chimici. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.

■ Rullo di stampa

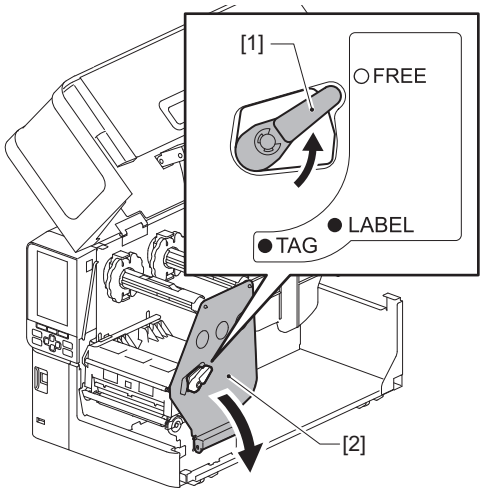
1 **Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e scollegare il cavo di alimentazione.**

2 **Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.**

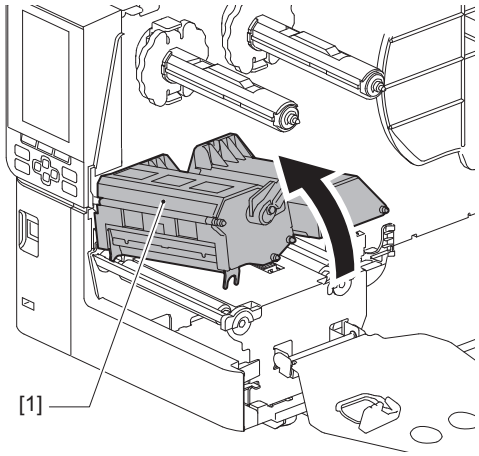
3 **Ruotare la leva testina [1] in posizione "FREE". Quindi, tirare delicatamente in basso verso destra la piastra di fissaggio dell'albero del nastro [2].**

⚠ ATTENZIONE

La piastra di fissaggio dell'albero del nastro potrebbe cadere a causa del proprio peso, causando lesioni.
Appoggiare la mano sulla piastra di fissaggio dell'albero del nastro e tirarla lentamente verso il basso.

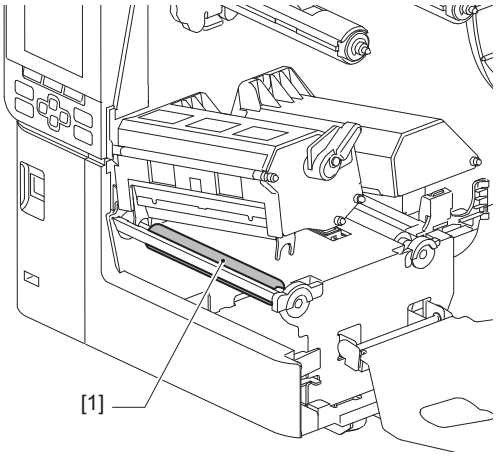


4 **Sollevare il blocco della testina di stampa [1] e rimuovere il supporto o il nastro.**



5 Rimuovere lo sporco dal rullo di stampa [1] con un panno morbido contenente una piccola quantità di etanolo anidro.

Effettuare la pulizia per ciascun rotolo del supporto.



Nota

- Non danneggiare il rullo di stampa con un oggetto appuntito. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.
- Non utilizzare mai diluenti per vernici, benzina o altri prodotti chimici. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.

■ Sensori di rilevamento supporti/Sensore di fine nastro

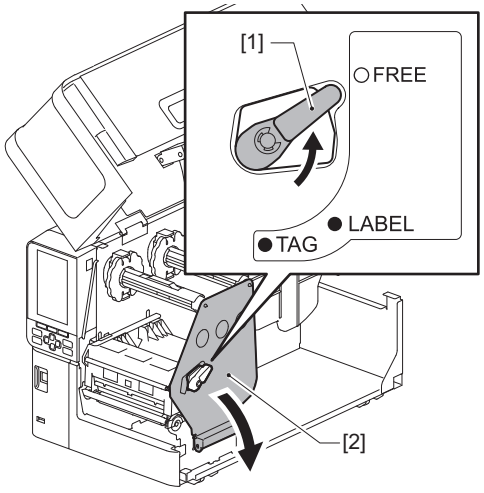
1 Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e scollegare il cavo di alimentazione.

2 Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.

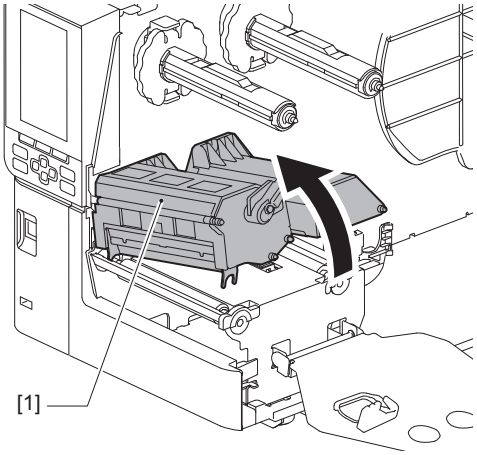
3 Ruotare la leva testina [1] in posizione "FREE". Quindi, tirare delicatamente in basso verso destra la piastra di fissaggio dell'albero del nastro [2].

⚠ ATTENZIONE

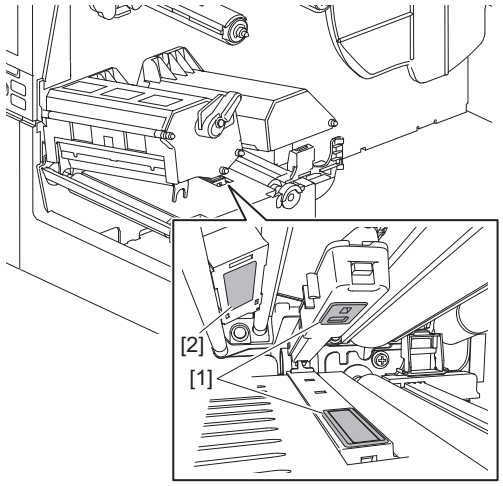
La piastra di fissaggio dell'albero del nastro potrebbe cadere a causa del proprio peso, causando lesioni. Appoggiare la mano sulla piastra di fissaggio dell'albero del nastro e tirarla lentamente verso il basso.



4 Sollevare il blocco della testina di stampa [1] e rimuovere il supporto o il nastro.



5 Pulire il sensore di rilevamento supporto [1] e il sensore di fine nastro [2] con un panno morbido contenente una piccola quantità di etanolo anidro o un batuffolo di cotone.
Pulire polvere di carta e polvere con un panno asciutto e morbido.



Nota

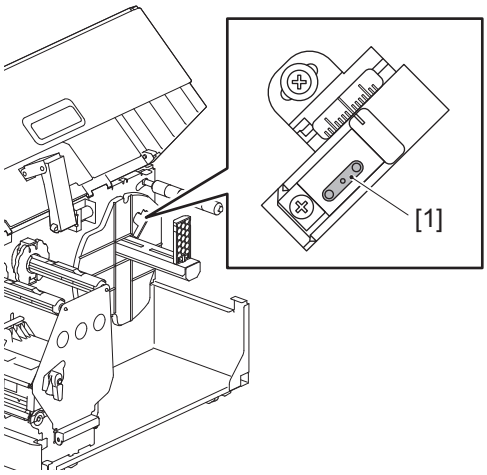
- Non danneggiare il sensore con un oggetto appuntito. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.
- Non utilizzare mai diluenti per vernici, benzina o altri prodotti chimici. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.

■ Sensore di quasi fine supporto

1 **Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e scollegare il cavo di alimentazione.**

2 **Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.**

3 **Pulire il sensore di quasi fine supporto [1] con un panno morbido contenente una piccola quantità di etanolo anidro o con un batuffolo di cotone.**
Pulire polvere di carta e polvere con un panno asciutto e morbido.



Nota

- Non danneggiare il sensore con un oggetto appuntito. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.
- Non utilizzare mai diluenti per vernici, benzina o altri prodotti chimici. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.

■ Alloggiamento del supporto di stampa

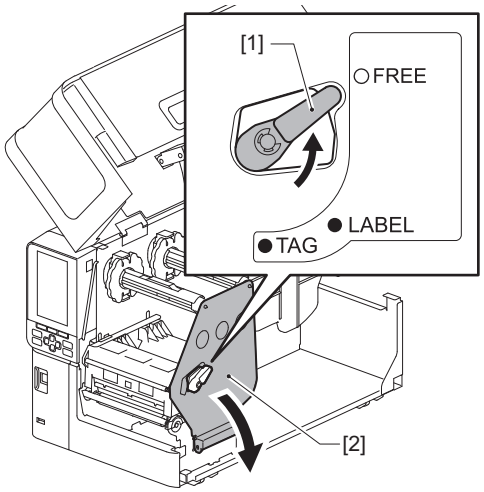
1 **Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e scollegare il cavo di alimentazione.**

2 **Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.**

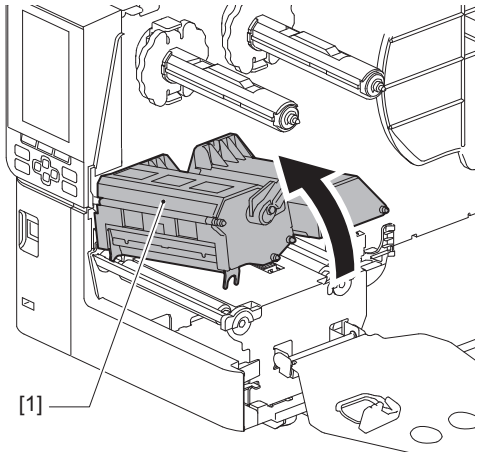
3 **Ruotare la leva testina [1] in posizione "FREE". Quindi, tirare delicatamente in basso verso destra la piastra di fissaggio dell'albero del nastro [2].**

⚠ ATTENZIONE

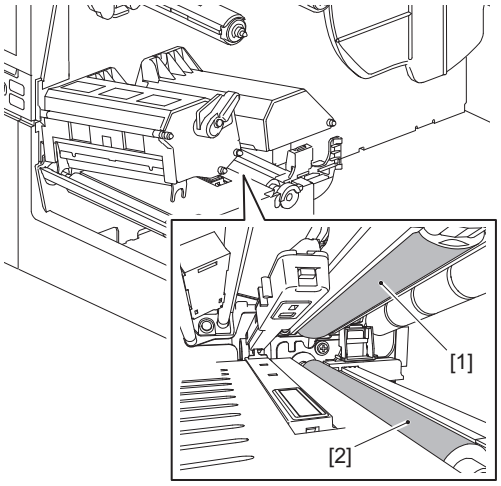
La piastra di fissaggio dell'albero del nastro potrebbe cadere a causa del proprio peso, causando lesioni.
Appoggiare la mano sulla piastra di fissaggio dell'albero del nastro e tirarla lentamente verso il basso.



4 **Sollevare il blocco della testina di stampa [1] e rimuovere il supporto o il nastro.**



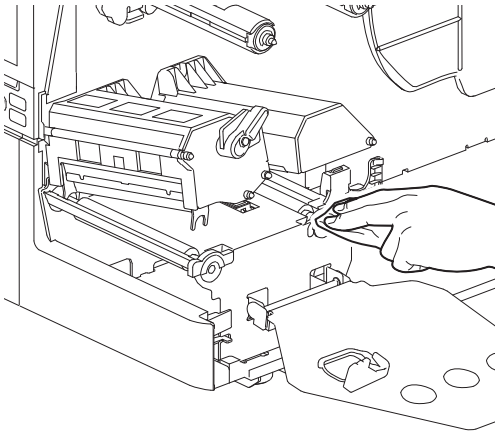
5 Pulire il rullo di presa [1] e il rullo di alimentazione [2] con un panno morbido contenente una piccola quantità di etanolo anidro.



6 Rimuovere la polvere di carta e la polvere dall'alloggiamento del supporto con un panno morbido e asciutto.

Se lo sporco non può essere rimosso, pulire lo sporco con un panno morbido inumidito con un detergente neutro diluito con acqua. Dopo la pulizia, pulire completamente il detergente neutro con un panno inumidito con acqua e ben strizzato.

Effettuare la pulizia per ciascun rotolo del supporto.



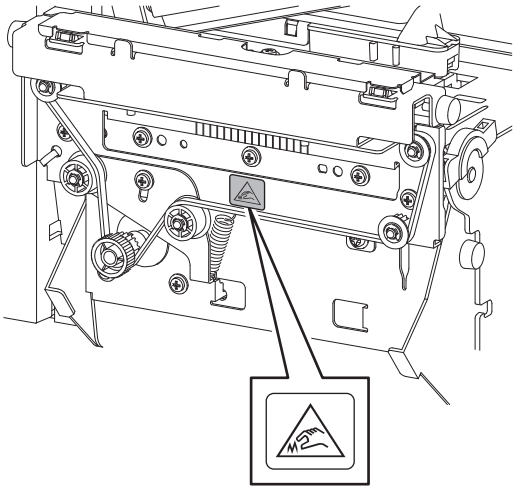
Nota

- Evitare di danneggiare il rullo di presa o il rullo di alimentazione con oggetti taglienti, poiché ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti della stampante.
- Non utilizzare mai sostanze chimiche come diluenti o benzina. Ciò potrebbe scolorire e deteriorare l'involucro del supporto.

■ Modulo taglierina (opzione)

⚠ ATTENZIONE

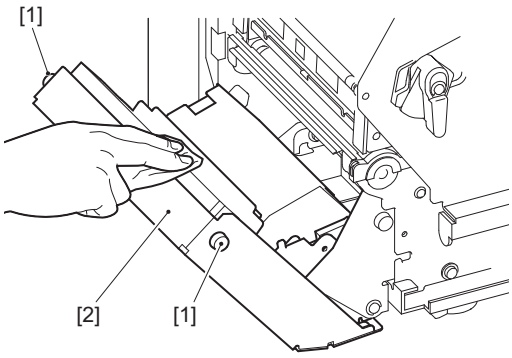
Non toccare direttamente la lama affilata della taglierina.
Ciò potrebbe causare lesioni.



1 **Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e scollegare il cavo di alimentazione.**

2 **Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.**

3 **Allentare le viti [1] e aprire il coperchio della taglierina [2].**



4 **Pulire polvere di carta e polvere con un panno asciutto e morbido.**

■ Quando non si utilizza la stampante per un lungo periodo di tempo

Se la stampante viene lasciata inutilizzata per un lungo periodo di tempo, rimuovere il supporto dal blocco della testina di stampa per evitare la deformazione del supporto.

4

Risoluzione degli errori

Risoluzione degli errori 74
Messaggi di errore 74
Se la stampante non funziona correttamente 81
Se i supporti sono inceppati 85
Se il nastro è tagliato nel mezzo 88
In caso di errato avvolgimento del nastro 89

Risoluzione degli errori

Se si verificano problemi durante l'uso, controllare quanto segue.
Se la stampante non viene ripristinata alla normalità, spegnere l'interruttore di alimentazione principale, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e consultare il rappresentante dell'assistenza.

■ Messaggi di errore

Se viene visualizzato un messaggio di errore, agire in base ai dettagli dell'errore.
Risolvendo la causa dell'errore e premendo il pulsante [RESTART] si cancellerà l'errore.

Display	Causa	Azione
Carta inceppata (Paper Jam)	I supporti non sono stati caricati correttamente.	Caricare correttamente il supporto. 📖 P.36 "Procedura di caricamento dei supporti"
	Durante l'emissione, si è verificato un inceppamento della carta.	Rimuovere l'inceppamento del supporto, caricare nuovamente il supporto e premere il pulsante [RESTART]. 📖 P.85 "Se i supporti sono inceppati"
	I supporti non sono stati alimentati correttamente.	Caricare nuovamente il supporto e premere il pulsante [RESTART] per continuare a stampare dal punto in cui era stato interrotto. 📖 P.36 "Procedura di caricamento dei supporti"
	Sono stati caricati supporti di dimensioni diverse da quelle specificate nel programma.	Caricare il supporto con le dimensioni specificate e premere il pulsante [RESTART].
	Il sensore riflessivo non rileva i segni neri.	Regolare la posizione del sensore riflessivo. 📖 P.58 "Regolazione della posizione del sensore riflessivo" Se la posizione è corretta, regolare il livello del sensore o impostare la soglia. Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)". Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.
	Il sensore trasmissivo non rileva la soglia tra le etichette.	Regolare il livello del sensore o impostare la soglia. Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)". Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.
	Sono stati impostati supporti di un tipo non adatto al sensore specificato nel programma.	Caricare il supporto adatto al sensore specificato e premere il pulsante [RESTART].

Display	Causa	Azione
Carta inceppata (Paper Jam)	È stato caricato un supporto di formato diverso da quello specificato o non adatto al sensore ed è stato attivato il pulsante [FEED].	Caricare il supporto con le dimensioni specificate o adatte al sensore e premere pulsante [RESTART].
	Utilizzando supporti che presentano sia segni neri sia spazi tra le etichette, la misurazione automatica dei supporti è stata eseguita con [Calibratura (Auto Calibration)] impostato su [Tutto on (All Sensor)] o [Tutto+Retroav. on (All (with Back Feed))].	Per eseguire la misurazione automatica del supporto utilizzando supporti che presentano sia segni neri sia spazi tra le etichette, impostare [Calibratura (Auto Calibration)] su [Riflett. on (Reflective Sensor)] o [Rifl.+Retroav. on (Refl. (with Back Feed))]. Per i dettagli, fare riferimento a “Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)”.
No carta (No Paper)	Supporti esauriti.	Caricare un nuovo supporto e premere il pulsante [RESTART] per continuare a stampare dal punto in cui era stato interrotto. 📖 P.36 “Procedura di caricamento dei supporti”
	Nessun supporto caricato.	Caricare correttamente il supporto. 📖 P.36 “Procedura di caricamento dei supporti”
	Il livello di rilevamento del sensore del supporto non corrisponde al supporto.	Regolare il sensore utilizzando il supporto utilizzato. Per i dettagli, fare riferimento a “Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)”.
Errore nastro (Ribbon Error)	Il nastro non è stato caricato correttamente.	Caricare il nastro correttamente. 📖 P.51 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)”
	Il nastro non è teso.	Ruotare l’albero del nastro sul lato di avvolgimento in senso orario per rimuovere l’eventuale allentamento del nastro. 📖 P.51 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)”
	Il nastro è stato tagliato a metà.	Incollare le parti tagliate del nastro o sostituirlo con uno nuovo. 📖 P.88 “Se il nastro è tagliato nel mezzo” 📖 P.51 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)”
	Il nastro è bloccato all’interno.	Caricare nuovamente il nastro e premere il pulsante [RESTART] per continuare a stampare dal punto in cui era stato interrotto. 📖 P.51 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)”
	Il sensore di guida nastro è difettoso.	Spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.
No nastro (No Ribbon)	Il nastro è esaurito.	Caricare un nuovo nastro. 📖 P.51 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)”

Display	Causa	Azione
Testina aperta (Head Open)	Il blocco della testina di stampa non è fissato.	Impostare la piastra di fissaggio dell'albero del nastro e fissare il blocco della testina di stampa ruotando la leva testina nella posizione "LABEL" o "TAG", a seconda del tipo di supporto.
Errore Testina (Head Error)	Si è verificato un errore di disconnessione nella testina di stampa. Oppure si è verificato un errore nel driver della testina di stampa.	Spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.
Eccesso di temperatura della testa. (Excess Head Temp.)	La temperatura della testina di stampa è troppo alta.	Spegnere l'alimentazione e attendere che la temperatura si abbassi. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.
Errore comunicaz. (Communication Error)	Durante la comunicazione RS-232C si è verificato un errore di parità o un errore di framing.	Assicurarsi che le impostazioni di comunicazione sul lato del computer collegato corrispondano a quelle sul lato della stampante.
Err. scritt. Mem. (Memory Write Error)	Si è verificato un errore durante la scrittura nella memoria di registrazione (memoria USB o ROM flash sulla scheda CPU).	Spegnere l'alimentazione e poi riaccenderla e riprovare a scrivere. Controllare i dettagli del comando per la registrazione. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.
Err. Formato Contr. impost. (Format Error Check the settings.)	Si è verificato un errore durante la formattazione della memoria di registrazione (memoria USB o ROM flash sulla scheda CPU).	Spegnere l'alimentazione e poi riaccenderla e riprovare la formattazione. Controllare i dettagli del comando per la registrazione. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.
Memoria piena (Memory Full)	La registrazione non riesce perché la memoria di registrazione (memoria USB o ROM flash sulla scheda CPU) non dispone di spazio libero sufficiente.	Spegnere l'alimentazione e quindi riaccenderla. Confermare lo spazio di memoria libero e la dimensione dei dati da registrare. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.
Passw. non valida (Password Invalid)	La password è stata inserita in modo errato per tre volte di seguito.	Spegnere l'alimentazione e quindi riaccenderla.
Guasto all'alimentazione (Power Failure)	Si è verificata un'interruzione di corrente istantanea.	Spegnere l'alimentazione e quindi riaccenderla.

Display	Causa	Azione
Errore di taglio (Cutter Error)	Si è verificato un inceppamento della carta nella taglierina.	Rimuovere l'inceppamento del supporto, caricare nuovamente il supporto e premere il pulsante [RESTART] per continuare a stampare dal punto in cui era stato interrotto. P.85 "Se i supporti sono inceppati"
	Il coperchio del modulo taglierina è aperto.	Chiudere saldamente il coperchio modulo taglierina.
	A causa di un guasto della taglierina, la taglierina non si sposta dalla posizione iniziale.	Contattare il personale di assistenza.
Errore peel-off (Peel-Off Error)	Lo spellicolamento non è avvenuto correttamente.	Adottare le seguenti misure. • Sostituire il supporto con uno che consenta uno spellicolamento agevole delle etichette. • Abilitare la funzione di disattivazione del pre-spellicolamento. • Ridurre l'impostazione della velocità di stampa. • Se la base è allentata, la forza di spellicolamento risulta ridotta. Quando si posiziona la base sul riavvolgitore, accertarsi che sia ben tesa.
	Durante la stampa da spellicolatore, l'etichetta non è posizionata sul sensore spellicolatore al termine della stampa o dell'alimentazione della carta.	Adottare le seguenti misure. • Usare la funzione [Regolaz. taglio (Cut/Peel Adjust)] per posizionare l'etichetta sulla piastra dello spellicolatore al termine della stampa o dell'alimentazione della carta. • Per assicurarsi che il sensore rilevi l'etichetta, attendere il completamento della stampa prima di rimuovere il supporto.
Riavvolgimento completo (Rewinder Full)	Capacità totale rilevata nella sezione riavvolgitore.	Rimuovere etichette e basi dal riavvolgitore.
Errore COM. interno (Internal COM Error)	Si è verificato un errore hardware nella porta d'interfaccia seriale interna.	Spegnere l'alimentazione e quindi riaccenderla.

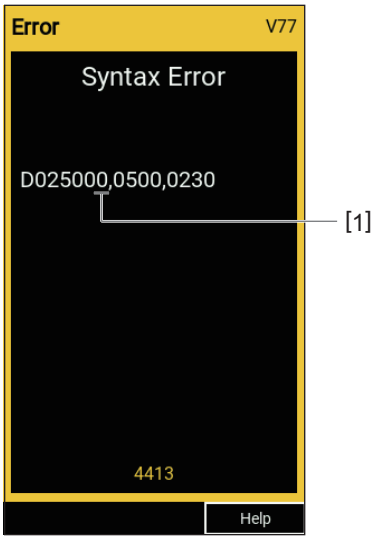
Display	Causa	Azione
Errore di sistema (System Error) ## (##: numero a 2 cifre)	È stata eseguita una delle seguenti operazioni: • Comandi di richiamo da indirizzi errati • Accesso ai dati word da una posizione diversa dal limite dei dati word • Accesso ai dati long-word da una posizione diversa dal limite dei dati long-word • Accesso all'area da 80000000H a FFFFFFFFH nello spazio logico in modalità utente • Decodifica di istruzioni non definite in una posizione di ritardo o diversa dalla posizione di ritardo • Decodifica delle istruzioni o riscrittura in una posizione di ritardo	Spegnere l'alimentazione e quindi riaccenderla. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.
Batteria scarica (Low Battery)	La tensione della batteria RTC (orologio tempo reale) è bassa.	Spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.
Err.config.RRID (RFID Configuration Error)	L'impostazione della regione RFID non è configurata.	Configurare l'impostazione della regione RFID.
Errore di sintassi (Syntax Error)	Se vengono visualizzati fino a 42 caratteri alfanumerici, si è verificato un errore di sintassi.	Spegnere l'alimentazione e quindi riaccenderla e poi inviare nuovamente il comando corretto. P.80 "Errore di comando"
Errore RFID (RFID Error)	Impossibile comunicare con il modulo RFID.	Premere il tasto [RESTART] ed eseguire nuovamente l'operazione. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.

Display	Causa	Azione
Errore di scrittura RFID (RFID Write Error)	La scrittura dei dati RFID non è riuscita un certo numero di volte di seguito.	Premere il pulsante [RESTART] per scrivere i dati RFID nell'etichetta successiva. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante ed eseguire le seguenti conferme e verifiche. • Verificare l'allineamento tra l'antenna RFID della stampante e il tag RFID. Se il tag è posizionato dove i dati non possono essere scritti, regolare la quantità di alimentazione prima della stampa RFID utilizzando il comando di impostazione nel software di stampa. • Verificare che venga utilizzato il cartellino RFID supportato dal kit RFID. • Aumentare il numero di tentativi/il tempo di scrittura RFID. • Impostare il valore di regolazione fine della posizione dei tentativi di scrittura RFID su ±3 mm (0,12") o superiore e abilitare i tentativi. • Sostituire l'etichetta RFID. Se si verifica un errore anche dopo le azioni di cui sopra, il modulo RFID potrebbe essere difettoso. Spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.
Inserire la memoria USB (Please insert USB Memory)	È necessaria una memoria USB, ma non è stata inserita.	Inserire la memoria USB.
Altri messaggi di errore	Si è verificato un problema nell'hardware o nel software.	Spegnere l'alimentazione e quindi riaccenderla. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.

❑ Errore di comando

Se un comando inviato dal computer presenta un errore, vengono visualizzati 42 byte sull'LCD, a partire dal codice di comando del comando che ha un errore. [LF], [NUL] e tutte le parti che superano i 42 byte non vengono visualizzati.

Esempi di visualizzazione degli errori di comando



1. Errore di comando

Suggerimento

Quando viene visualizzato un errore di comando, i codici diversi da 20H a 7FH e da A0H a DFH vengono visualizzati come " ?" (3FH).

■ Se la stampante non funziona correttamente

Problema	Causa	Azione
L'alimentazione non viene fornita anche se la stampante è accesa.	Il cavo di alimentazione è disconnesso dalla stampante.	Inserire saldamente il cavo di alimentazione nell'ingresso di alimentazione CA. 📖 P.21 "Collegamento del cavo di alimentazione"
	La spina di alimentazione è scollegata dalla presa elettrica.	Inserire completamente e saldamente la spina di alimentazione nella presa elettrica. 📖 P.21 "Collegamento del cavo di alimentazione"
	Si verifica un'interruzione di corrente o l'alimentazione non viene fornita alla presa elettrica.	Verificare se l'alimentazione è fornita, utilizzando un altro apparecchio elettrico. Se l'alimentazione non viene fornita, consultare l'azienda elettrica più vicina.
	Il fusibile o l'interruttore automatico nell'edificio è saltato.	Ispezionare il fusibile e l'interruttore automatico.
Il supporto stampato non viene consegnato.	I supporti non sono stati caricati correttamente.	Caricare correttamente il supporto. 📖 P.36 "Procedura di caricamento dei supporti"
	Il blocco testina di stampa non è fissato correttamente.	Impostare la piastra di fissaggio dell'albero del nastro e fissare il blocco della testina di stampa ruotando la leva testina nella posizione "LABEL" o "TAG", a seconda del tipo di supporto. 📖 P.36 "Procedura di caricamento dei supporti"
	Il cavo di comunicazione è scollegato.	Confermare gli stati di connessione sul lato della stampante e sul lato del computer e collegare saldamente il cavo di comunicazione. 📖 P.23 "Collegamento a un computer"
	I sensori di rilevamento supporti sono sporchi.	Pulire i sensori di rilevamento supporti. 📖 P.66 "Sensori di rilevamento supporti/ Sensore di fine nastro"
	Il nastro non viene caricato anche se è selezionato il metodo di trasferimento termico.	Caricare il nastro. 📖 P.51 "Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)"
I supporti non vengono stampati.	I supporti per la stampa termica diretta non sono stati caricati sebbene sia selezionato il metodo per la stampa termica diretta.	Caricare supporti per stampa termica diretti. 📖 P.36 "Procedura di caricamento dei supporti"
	I supporti non sono stati caricati correttamente.	Caricare correttamente il supporto. 📖 P.36 "Procedura di caricamento dei supporti"
	Il nastro non è stato caricato correttamente.	Caricare il nastro correttamente. 📖 P.51 "Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)"
	Nessun dato di stampa viene inviato dal computer.	Inviare dati di stampa.

Problema	Causa	Azione
La stampa è sfocata.	I supporti certificati Toshiba Tec Corporation non sono stati utilizzati.	Sostituire i supporti con quelli certificati Toshiba Tec Corporation. 📖 P.94 “Supporto di stampa”
	Il nastro certificato Toshiba Tec Corporation non è stato utilizzato.	Sostituire il nastro con quello certificato Toshiba Tec Corporation. 📖 P.102 “Nastro”
	La testina di stampa è sporca.	Pulire la testina di stampa. 📖 P.63 “Testina di stampa”
	La pressione della testina di stampa non corrisponde al supporto utilizzato.	Ruotare la leva testina nella posizione corrispondente al tipo di supporto. 📖 P.36 “Procedura di caricamento dei supporti”
	L’impostazione della densità della testina di stampa è bassa.	Impostare la densità su alta con il parametro di regolazione fine della densità. Per i dettagli, fare riferimento a “Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)”.
	La velocità di stampa è troppo alta in base al supporto su cui stampare.	Se la stampa è sfocata quando le righe e i caratteri invertiti vengono stampati alla massima velocità, ridurre la velocità di stampa. Per i dettagli, fare riferimento a “Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)”.
	Se viene lasciato inutilizzato per un periodo prolungato con il supporto nel blocco testina di stampa, il supporto potrebbe deformarsi dove viene premuto tra la testina di stampa e l’unità platina.	Rimuovere il supporto dalla stampante se non verrà utilizzato per un periodo prolungato.
	La platina si è deformata poiché la stampante è stata lasciata inutilizzata per un lungo periodo di tempo con il blocco della testina di stampa fissato.	Se la stampante viene lasciata inutilizzata per un lungo periodo di tempo, ruotare la leva della testina in posizione “FREE”.
Ci sono lettere spezzate.	La testina di stampa è sporca.	Pulire la testina di stampa. 📖 P.63 “Testina di stampa”
	Parte della porzione di riscaldamento della testina di stampa è disconnessa.	Spegnere la stampante, scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica e contattare il personale di assistenza.
	Il supporto si è bloccato sulla testina di stampa quando la velocità di stampa o la densità di stampa erano elevate.	È possibile evitare che la testina di stampa si attacchi modificando opportunamente le condizioni di stampa. • Ridurre il numero di punti da stampare alla volta. • Ottimizzare la densità di stampa su un valore inferiore. • Aumentare l’impostazione della velocità di stampa.

Problema	Causa	Azione
La scansione del codice a barre seriale stampato (codice a barre verticale) e dei codici a 2 dimensioni è scadente.	A seconda delle condizioni di stampa, la qualità di stampa potrebbe risultare compromessa e la scansione potrebbe risultare scadente.	È possibile migliorare la qualità di stampa modificando le condizioni di stampa in modo appropriato. • Abbassare la densità di stampa. • Diminuire l'impostazione della velocità di stampa. • Aumentare la dimensione della cella (dimensione del modulo).
Un residuo del nastro è attaccato al supporto.	Quando dati che hanno parzialmente un tasso di stampa elevato, per esempio codici a barre seriali, sono stati stampati in modo continuo, i residui di nastro si sono attaccati al supporto a causa del calore accumulato nella testina di stampa.	È possibile evitare che i frammenti di nastro si attacchino modificando opportunamente le condizioni di stampa. • Cambiare il modello di stampa. • Ottimizzare la densità di stampa su un valore inferiore. • Diminuire l'impostazione della velocità di stampa.
I residui del nastro aderiscono alla superficie di base tra le etichette.	Residui di nastro attaccati alla superficie di base, non alla superficie dell'etichetta, a causa dell'adesivo residuo sulla base.	Non si tratta di un guasto. Continuare a usare la stampante.
Un errore di alimentazione del supporto si verifica immediatamente dopo l'emissione del supporto.	Se viene lasciato inutilizzato per un periodo prolungato con il supporto nel blocco testina di stampa, il supporto potrebbe deformarsi dove viene premuto tra la testina di stampa e l'unità platina.	Rimuovere il supporto dalla stampante se non verrà utilizzato per un periodo prolungato.
L'etichetta non è staccata. (Quando lo spellicolatore è collegato)	I supporti certificati Toshiba Tec Corporation non sono stati utilizzati.	Sostituire i supporti con quelli certificati Toshiba Tec Corporation. 📖 P.94 "Supporto di stampa"
	I supporti non sono stati caricati correttamente.	Caricare correttamente il supporto. 📖 P.36 "Procedura di caricamento dei supporti"
I supporti non vengono tagliati in modo ordinato. (Quando il modulo taglierina è collegato)	La lama della taglierina è sporca.	Spegnere la stampante, scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica e contattare il personale di assistenza.
	La lama della taglierina è scaduta.	Spegnere la stampante, scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica e contattare il personale di assistenza.
Il nastro è spiegazzato.	Sono presenti più dati di stampa sul lato destro o su quello sinistro.	Aprire lo sportello superiore, ruotare la leva testina su "FREE" e avvolgere strettamente il nastro per eliminare eventuali allentamenti o grinze. Quindi, riportare la leva testina alla sua posizione originale. 📖 P.51 "Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)" Rivedere il posizionamento del formato di stampa in modo che vi siano uguali quantità di dati di stampa sui lati destro e sinistro.

Problema	Causa	Azione
Durante l’operazione di stampa, l’operazione viene momentaneamente interrotta e quindi la stampa viene ripresa.	Quando la stampa ad alta densità è stata continuata, il funzionamento è stato temporaneamente arrestato per mantenere le prestazioni della stampante.	Non si tratta di un guasto. Continuare a usare la stampante.
Durante l’operazione di stampa, l’operazione viene interrotta per alcuni secondi e quindi la stampa riprende.	Quando la temperatura della testina di stampa ha superato il valore specificato, il funzionamento è stato temporaneamente interrotto per mantenere le prestazioni della stampante.	Non si tratta di un guasto. Continuare a usare la stampante.
La connessione LAN wireless non funziona.	Le impostazioni della LAN cablata/LAN wireless non sono corrette.	Confermare se le impostazioni sono corrette. Per i dettagli, fare riferimento a “Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)”. Se il problema persiste, contattare il personale di assistenza.
	Impossibile stabilire una connessione a un punto di accesso LAN wireless.	Per i dettagli sulla creazione di un punto di accesso, fare riferimento al manuale di istruzioni del punto di accesso LAN wireless utilizzato.
Subito dopo l’accensione si verifica un errore di comunicazione LAN wireless.	La comunicazione LAN wireless non è disponibile immediatamente dopo l’accensione.	Dopo aver acceso l’alimentazione, avviare la comunicazione almeno 10 secondi dopo l’accensione dell’indicatore ONLINE.

■ Se i supporti sono inceppati

Se i supporti sono inceppati all'interno della stampante, rimuovere l'inceppamento attenendosi alla procedura seguente.

⚠AVVERTENZA

Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e scollegare il cavo di alimentazione.
La pulizia con l'alimentazione accesa potrebbe causare incendi e scosse elettriche.

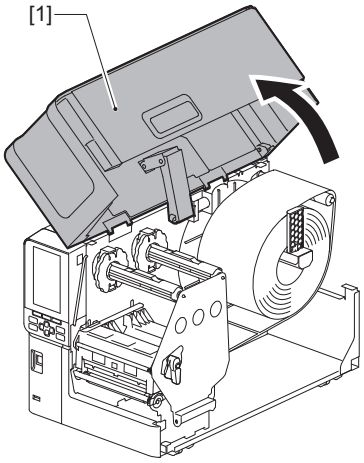
⚠ATTENZIONE

- **Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.**
  Se si lascia in posizione intermedia potrebbe chiudersi da solo, provocando lesioni.
- **Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l'area circostante.**
  Ciò potrebbe causare ustioni.

Nota

- Non danneggiare la testina di stampa o il rullo di stampa con un oggetto appuntito. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.
- Non toccare direttamente la parte riscaldante della testina di stampa. Ciò potrebbe causare danni elettrostatici alla testina di stampa.

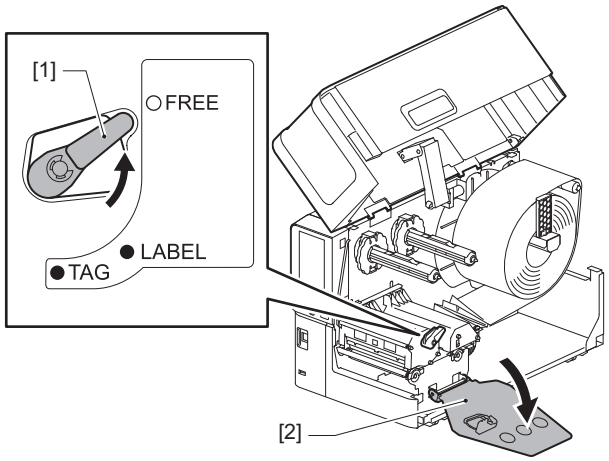
1 Aprire completamente lo sportello superiore [1] verso sinistra.



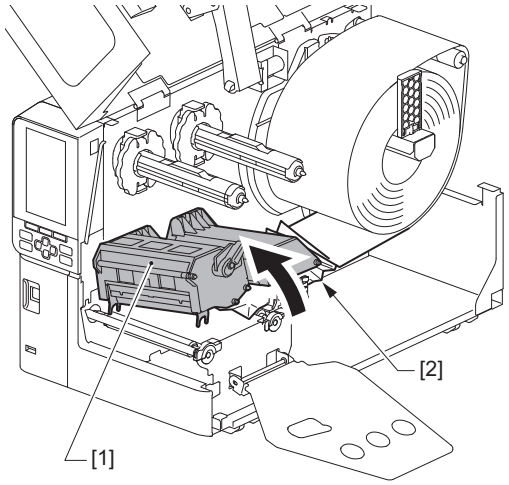
2 Ruotare la leva testina [1] in posizione “FREE”. Quindi, tirare delicatamente in basso verso destra la piastra di fissaggio dell’albero del nastro [2].

⚠ ATTENZIONE

La piastra di fissaggio dell’albero del nastro potrebbe cadere a causa del proprio peso, causando lesioni.
Appoggiare la mano sulla piastra di fissaggio dell’albero del nastro e tirarla lentamente verso il basso.



3 Sollevare il blocco testina di stampa [1] per rimuovere eventuali supporti inceppati [2].



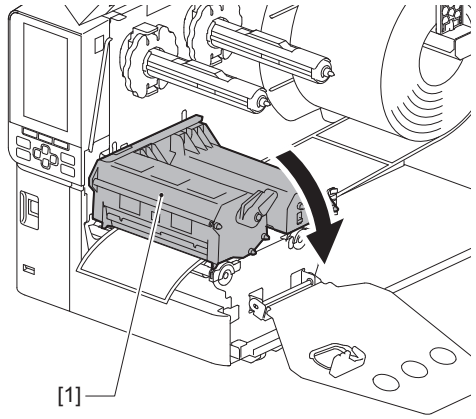
4 Ricaricare i supporti in modo corretto.

📖 P.36 “Procedura di caricamento dei supporti”

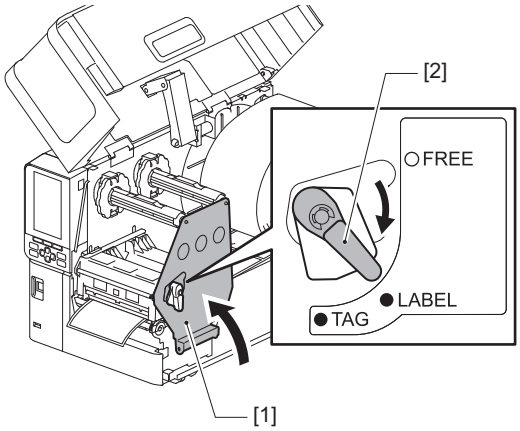
Se il nastro è stato rimosso, ricaricarlo.

📖 P.51 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)”

5 Abbassare il blocco della testina di stampa [1].



6 Installare la piastra di fissaggio dell'albero del nastro [1], quindi ruotare la leva testina [2] nella posizione "LABEL" o "TAG" per fissare il blocco della testina di stampa, a seconda del supporto utilizzato.



7 Chiudere lo sportello superiore delicatamente.

8 Accendere la stampante per riprendere la stampa.

P.33 "Accensione della stampante"

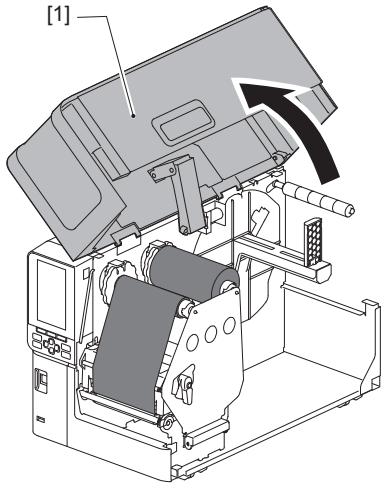
■ Se il nastro è tagliato nel mezzo

Se il nastro è tagliato nel mezzo, ripararlo con la procedura seguente. (Misura temporanea)
Se è disponibile un nuovo nastro, usarlo per la sostituzione.
🕮 P.51 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)”

⚠ ATTENZIONE

- **Aprire completamente lo sportello superiore verso sinistra.**
  Se si lascia in posizione intermedia potrebbe chiudersi da solo, provocando lesioni.
- **Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l’area circostante.**
  Ciò potrebbe causare ustioni.

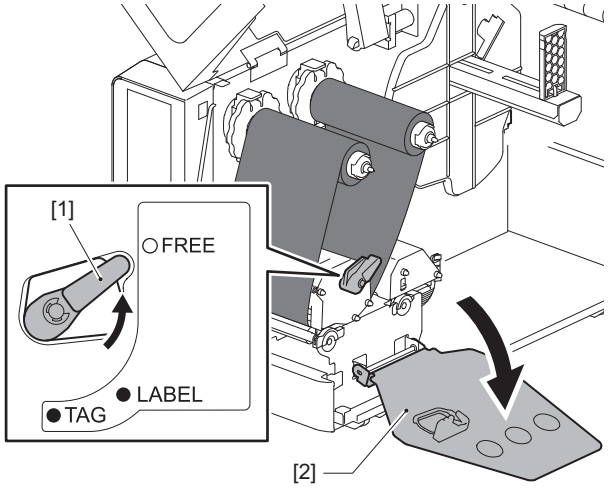
1 Aprire completamente lo sportello superiore [1] verso sinistra.



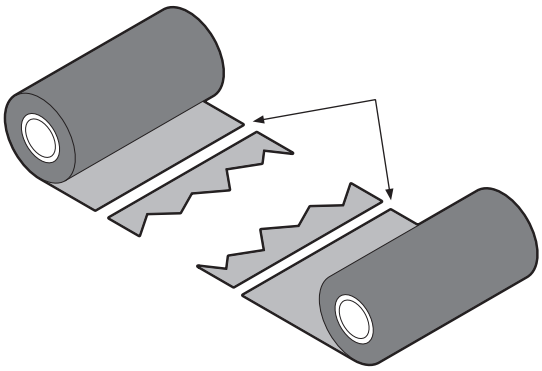
2 Ruotare la leva testina [1] in posizione “FREE”. Quindi, tirare delicatamente in basso verso destra la piastra di fissaggio dell’albero del nastro [2].

⚠ ATTENZIONE

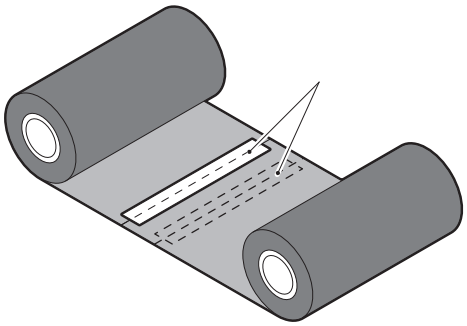
La piastra di fissaggio dell’albero del nastro potrebbe cadere a causa del proprio peso, causando lesioni.
Appoggiare la mano sulla piastra di fissaggio dell’albero del nastro e tirarla lentamente verso il basso.



3 **Tagliare ordinatamente le parti tagliate.**



4 **Sovrapporre una porzione sull'altra, allineandole orizzontalmente, e fissare saldamente la sovrapposizione con del nastro adesivo di cellophane.**



5 **Avvolgere il nastro due o tre volte attorno al rotolo laterale di avvolgimento (nastro usato).**

6 **Ricaricare il nastro in modo corretto.**

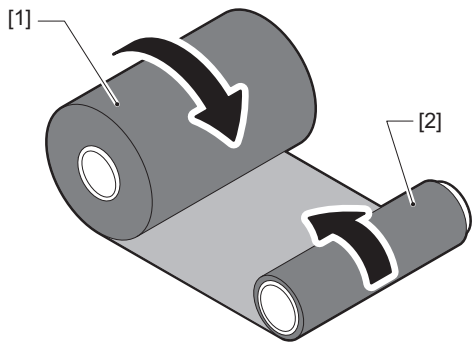
P.51 "Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)"

■ In caso di errato avvolgimento del nastro

In caso di errato avvolgimento del nastro, a causa di condizioni di conservazione improprie o perché il nastro è caduto durante il caricamento, avvolgere nuovamente il nastro con la procedura seguente. (Misura temporanea)
Se è disponibile un nuovo nastro, usarlo per la sostituzione.

P.51 "Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)"

1 **Questo passaggio richiede due persone. Una persona tiene il rotolo del nastro lato alimentazione (non utilizzato) [1] e l'altra tiene il rotolo del nastro lato avvolgimento (usato) [2]. Avvolgere il nastro, allineandolo orizzontalmente, mentre lo si mantiene teso.**



Nota

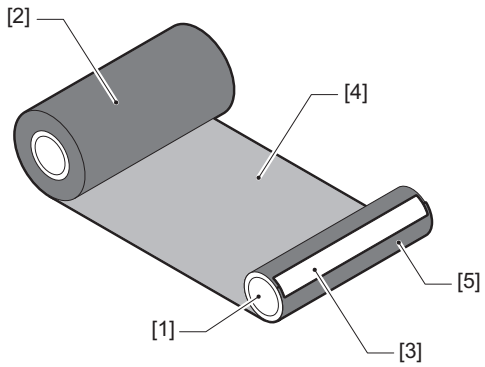
Non tirare con forza il nastro. Tirandolo con maggiore forza del necessario, si potrebbe tagliare il nastro.

2 Se il nastro non può essere avvolto correttamente, tagliare il rotolo di nastro usato.

Rimuovere il rotolo di nastro usato dall'anima sul lato di avvolgimento.

3 Fissare saldamente il lato alimentazione del nastro (inutilizzato) [2] all'anima del lato di avvolgimento [1] con del nastro adesivo [3].

Un nastro ha un lato posteriore [4] e un lato anteriore (lato inchiostro) [5]. Caricarlo con cura.



Nota

Fissare il nastro in modo che sia verticale rispetto all'anima sul lato di avvolgimento [1].
Attaccarlo in diagonale potrebbe causare l'increspatura del nastro.

4 Avvolgere il nastro due o tre volte attorno all'anima del lato di avvolgimento.

5 Ricaricare il nastro in modo corretto.

📖 P.51 "Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)"

5

Appendice

Specifiche 92
Stampante 92
Supporto di stampa 94
Cartellino RFID 99
Nastro 102
Note sull’uso delle opzioni 103

Specifiche

■ Stampante

Articolo		Descrizione
Modello		BX410T-GS02-QM-S, BX410T-TS02-QM-S, BX410T-GS06-QM-S, BX410T-TS06-QM-S
Alimentazione		CA 100–240 V, 50/60 Hz
Consumo di corrente		Durante la stampa: 140 W (con una velocità di stampa del 20%, formato di stampa a linee inclinate) Durante lo standby: 9 W
Temperature operative		Da 5 a 40 °C (da 41 a 104 °F)
Umidità operativa		Dal 25 all'85% (senza condensa)
Metodo di stampa		Trasferimento termico (trasferimento nastro)/Termico diretto (colorazione diretta a caldo)
Risoluzione		BX410T-GS02-QM-S, BX410T-GS06-QM-S: 8 punti/mm (203 dpi) BX410T-TS02-QM-S, BX410T-TS06-QM-S: 12 punti/mm (305 dpi) (La sostituzione della testina di stampa consente la commutazione della risoluzione tra 203 dpi e 305 dpi.)
Velocità di stampa [*1]	203 dpi	Stampa batch/con taglio: 76,2 mm (3")/sec., 152,4 mm (6")/sec., 254,0 mm (10")/sec., 304,8 mm (12")sec., 355,6 mm (14")/sec. Quando si utilizza una taglierina rotante: 76,2 mm (3")/sec., 152,4 mm (6")/sec. Stampa da spellicolatore: 76,2 mm (3")/sec., 152,4 mm (6")/sec., 254,0 mm (10")/sec.
	305 dpi	Stampa batch/con taglio: 76,2 mm (3")/sec., 127 mm (5")/sec., 203,2 mm (8")/sec., 254,0 mm (10")/sec., 304,8 mm (12")/sec., 355,6 mm (14")/sec. Quando si utilizza una taglierina rotante: 76,2 mm (3")/sec., 127 mm (5")/sec., 203,2 mm (8")/sec. Stampa da spellicolatore: 76,2 mm (3")/sec., 127 mm (5")/sec., 203,2 mm (8")/sec.
Modalità di stampa		Stampa batch/con taglio (opzionale)/da spellicolatore (opzionale)
LCD a colori		LCD a colori 272 x 480 punti
Lingua del display		Inglese, tedesco, francese, olandese, spagnolo, giapponese, italiano, portoghese, cinese semplificato, coreano, turco, polacco, russo, ceco
Larghezza di stampa effettiva		Fino a 104 mm (4,1")
Caratteri	Alfanumerico /kana	Times Roman, Helvetica, Presentation, Letter Gothic, Prestige Elite, Courier, OCR-A, OCR-B, Gothic 725 Black
	Kanji	16x16, 24x24, 32x32, 48x48 (Kaku Gothic) 24x24, 32x32 (Mincho)
	Caratteri esterni	16x16, 24x24, 32x32, 48x48 dot: 1 tipo ciascuno, taglia unica: 40 tipi
	Altro	Carattere outline (alfanumerico): 5 tipi, carattere Price: 3 tipi, NotoSansFont
Codici a barre		JAN8/13, EAN8/13, EAN8/13 add on 2&5, UPC-A/E, UPC-A/E add on 2&5, Interleaved 2 of 5, NW-7, CODE39/93[*2]/128[*2], EAN128, MSI, Industrial 2 of 5, RM4SCC, KIX code, GS1 Databar, USPS Intelligent mail barcode, Codice a barre personalizzato, POSTNET, MATRIX 2 of 5 for NEC
Codici 2D		QR code, Micro QR code, PDF417, MaxiCode, DataMatrix, MicroPDF417, GS1 DataMatrix, GS1 QR code, Aztec Code, CP code

Articolo	Descrizione
Interfaccia	Porta USB x1 (porta compatibile con 2.0 ad alta velocità) Porta LAN x1 (conforme a 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) Host USB x1 (porta conforme a USB V2.0 ad alta velocità) Bluetooth x1 (opzionale: BX700-WLBT-QM-S) (V2.1+EDR / V5.2) LAN wireless x1 (opzionale: BX700-WLBT-QM-S) (conforme a IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax) RS-232C x1 (opzionale: B-EX700-RS-QM-R) I/O esterno x1 (opzionale: BX700-IO-QM-S)
Dimensioni (L x P x A)	278,0 mm x 460,0 mm x 310,0 mm (10,95" x 18,11" x 12,20")
Peso	Circa 17,0 kg (37,5 lb)
Opzioni (vendute separatamente)	Modulo taglierina a disco (BX204-QM-S) Modulo taglierina rotante (BX204-R-QM-S) Spellicolatore (BX904-H-QM-S) Kit di risparmio nastro (BX904-R-QM-S) Orologio in tempo reale (BX704-RTC-QM-S) Modulo guida per supporti esterni (BX904-FF-QM-S) Modulo comunicazione wireless (BX700-WLBT-QM-S) Scheda I/F seriale (B-EX700-RS-QM-R) Scheda I/O esterna (BX700-IO-QM-S) Kit RFID UHF (BX704-RFID-U4-US-S/EU-S/AU-S/IN-S)*3 Kit RFID HF (BX704-RFID-H3-QM-S) *3 Testina di stampa 203 dpi (BX704-TPHE2-QM-S) Testina di stampa 305 dpi (BX704-TPHE3-QM-S) Platina di larghezza ridotta (B-EX904-PK-QM-R)

*1 A seconda della combinazione di materiali di consumo utilizzati, la velocità di stampa potrebbe essere limitata.
*2 Quando si stampa un codice a barre seriale CODE93 o CODE128, posizionarlo ad almeno 10 mm di distanza dalla posizione di avvio stampa. In caso contrario, potrebbe verificarsi una scansione scadente.
*3 I modelli GS06/TS06 sono forniti di serie con un modulo RFID UHF. Questa opzione non viene utilizzata.

Suggerimento

Le specifiche della stampante sono soggette a modifiche in futuro senza preavviso.

■ Supporto di stampa

I supporti includono etichette, cartellini e scontrini del tipo a colorazione diretta a caldo.
Utilizzare supporti originali certificati Toshiba Tec Corporation.
Per i dettagli sull'ordinazione e la preparazione dei supporti, contattare il rappresentante dell'assistenza.

BX410T-GS02-QM-S, BX410T-GS06-QM-S

Unità: mm (pollici)

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="3">Articolo</th><th rowspan="3">Stampa batch</th><th rowspan="3">Stampa da spellicola-tore *1</th><th colspan="3">Stampa con taglio</th></tr>
<tr><th rowspan="2">Taglierina a disco</th><th colspan="2">Taglierina rotante *2</th></tr>
<tr><th colspan="2">Testina su</th></tr>
<tr><th colspan="2"></th><th></th><th></th><th></th><th>No</th><th>Sì</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Lunghezza supporto (passo)</td><td rowspan="2">Etichetta</td><td rowspan="2">10,0 - 1500,0
(0,39 - 59,1)</td><td rowspan="2">17,0 - 1500,0
(0,67 - 59,1)</td><td rowspan="2">26,0 - 1500,0
(1,02 - 59,1)</td><td>3 ips:
87,0 - 1500,0
(3,43 - 59,1)</td><td rowspan="2">38,0 - 1500,0
(1,50 - 59,1)</td></tr>
<tr><td>6 ips:
99,0 - 1500,0
(3,9 - 59,1)</td></tr>
<tr><td>Cartellino</td><td>10,0 - 1500,0
(0,39 - 59,1)</td><td>-</td><td>25,0 - 1500,0
(0,98 - 59,1)</td><td colspan="2">3 ips, 6 ips:
30,0 - 1500,0
(1,18 - 59,1)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Lunghezza etichetta</td><td rowspan="2">8,0 - 1498,0
(0,31 - 59,0)</td><td rowspan="2">15,0 - 1498,0
(0,59 - 59,0)</td><td rowspan="2">23,0 - 1494,0
(0,91 - 58,82)</td><td>3 ips:
81,0 - 1494,0
(3,19 - 58,82)</td><td rowspan="2">25,0 - 1494,0
(0,98 - 58,82)</td></tr>
<tr><td>6 ips:
93,0 - 1494,0
(3,66 - 58,82)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Larghezza di base (larghezza tag)</td><td>Termico</td><td>30,0 - 120,0
(1,18 - 4,72)</td><td>50,0 - 120,0
(1,97 - 4,72)</td><td colspan="3">30,0 - 120,0
(1,18 - 4,72)</td></tr>
<tr><td>Tras-ferimento</td><td>30,0 - 107,0
(1,18 - 4,21)</td><td>50,0 - 107,0
(1,97 - 4,21)</td><td colspan="3">30,0 - 107,0
(1,18 - 4,21)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Larghezza etichetta</td><td>Termico</td><td colspan="5">22,0 - 117,0
(0,87 - 4,61)</td></tr>
<tr><td>Tras-ferimento</td><td colspan="5">22,0 - 104,0
(0,87 - 4,09)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Lunghezza spazio</td><td colspan="2">2,0 - 20,0
(0,08 - 0,79)</td><td>3,0 - 20,0
(0,12 - 0,79)</td><td colspan="2">6,0 - 20,0
(0,24 - 0,79)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Lunghezza segno nero</td><td colspan="5">2,0 - 10,0
(0,08 - 0,39)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Larghezza di stampa effettiva</td><td colspan="5">104,0
(4,09)</td></tr>
</table>

Articolo		Stampa batch	Stampa da spellicolatore *1	Stampa con taglio		
				Taglierina a disco	Taglierina rotante *2	
					Testina su	
					No	Sì
Lunghezza di stampa effettiva	Etichetta	6,0 - 1496,0 (0,24 - 58,9)	21,4 - 1496,0 (0,84 - 58,9)	21,4 - 1492,0 (0,84 - 58,74)	3 ips: 79,0 - 1492,0 (3,11 - 58,74)	23,0 - 1492,0 (0,91 - 58,74)
					6 ips: 91,0 - 1492,0 (3,58 - 58,74)	
	Cartellino	8,0 - 1498,0 (0,31 - 59,0)	-	21,4 - 1498,0 (0,84 - 59,0)	3 ips, 6 ips: 28,0 - 1498,0 (1,10 - 59,0)	
Area non di stampa nella sezione accelerazione/ rallentamento		Accelerazione: 1,0 (0,04) Frenata: 1,0 (0,04) (1,5 (0,06) solo a 14 ips)				
Spessore		0,13 - 0,17 (0,005 - 0,007)	0,13 - 0,17 (0,005 - 0,007)	0,13 - 0,17 (0,005 - 0,007)	0,13 - 0,17 (0,005 - 0,007)	
					(larghezza 30 - 50 mm (1,18" - 1,97")) 0,13 - 0,263 (0,005 - 0,01)	
Lunghezza massima effettiva di stampa per il rilascio al volo		749,0 (29,5)				
Diametro esterno rotolo max.		Ø200 mm (7,87")				
Diametro interno anima		Ø76,2±0,3 mm (3,0±0,01")				
Senso di avvolgimento		Rotolo interno (standard)/Rotolo esterno				

*1 Se vengono specificati 12 ips o più, il supporto viene emesso a 10 ips.
*2 Se vengono specificati 10 ips o più, il supporto viene emesso a 6 ips.

BX410T-TS02-QM-S, BX410T-TS06-QM-S

Unità: mm (pollici)

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="3">Articolo</th><th rowspan="3">Stampa batch</th><th rowspan="3">Stampa da spellicola-tore *1</th><th colspan="3">Stampa con taglio</th></tr>
<tr><th rowspan="2">Taglierina a disco</th><th colspan="2">Taglierina rotante *1</th></tr>
<tr><th colspan="2">Testina su</th></tr>
<tr><th colspan="2"></th><th></th><th></th><th></th><th>No</th><th>Sì</th></tr>
<tr><td rowspan="4">Lunghezza supporto (passo)</td><td rowspan="3">Etichetta</td><td rowspan="3">10,0 - 1500,0
(0,39 - 59,1)</td><td rowspan="3">17,0 - 1500,0
(0,67 - 59,1)</td><td rowspan="3">26,0 - 1500,0
(1,02 - 59,1)</td><td>3 ips:
87,0 - 1500,0
(3,43 - 59,1)</td><td rowspan="3">38,0 - 1500,0
(1,50 - 59,1)</td></tr>
<tr><td>5 ips:
102,0 - 1500,0
(4,02 - 59,1)</td></tr>
<tr><td>8 ips:
113,0 - 1500,0
(4,45 - 59,1)</td></tr>
<tr><td>Cartellino</td><td>10,0 - 1500,0
(0,39 - 59,1)</td><td>-</td><td>25,0 - 1500,0
(0,98 - 59,1)</td><td colspan="2">3 ips, 5 ips:
30,0 - 1500,0
(1,18 - 59,1)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="3">Lunghezza etichetta</td><td rowspan="3">6,0 - 1498,0
(0,24 - 59,0)</td><td rowspan="3">15,0 - 1498,0
(0,59 - 59,0)</td><td rowspan="3">23,0 - 1494,0
(0,91 - 58,82)</td><td>3 ips:
81,0 - 1494,0
(3,19 - 58,82)</td><td rowspan="3">25,0 - 1494,0
(0,98 - 58,82)</td></tr>
<tr><td>5 ips:
89,0 - 1494,0
(3,50 - 58,82)</td></tr>
<tr><td>8 ips:
100,0 - 1494,0
(3,94 - 58,82)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Larghezza di base (larghezza tag)</td><td>Termico</td><td>30,0 - 120,0
(1,18 - 4,72)</td><td>50,0 - 120,0
(1,97 - 4,72)</td><td colspan="3">30,0 - 120,0
(1,18 - 4,72)</td></tr>
<tr><td>Tras-ferimento</td><td>30,0 - 107,0
(1,18 - 4,21)</td><td>50,0 - 107,0
(1,97 - 4,21)</td><td colspan="3">30,0 - 107,0
(1,18 - 4,21)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Larghezza etichetta</td><td>Termico</td><td colspan="4">22,0 - 117,0
(0,87 - 4,61)</td></tr>
<tr><td>Tras-ferimento</td><td colspan="4">22,0 - 104,0
(0,87 - 4,09)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Lunghezza spazio</td><td colspan="2">2,0 - 20,0
(0,08 - 0,79)</td><td>3,0 - 20,0
(0,12 - 0,79)</td><td colspan="2">6,0 - 20,0
(0,24 - 0,79)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Lunghezza segno nero</td><td colspan="4">2,0 - 10,0
(0,08 - 0,39)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Larghezza di stampa effettiva</td><td colspan="4">104,0
(4,09)</td></tr>
</table>

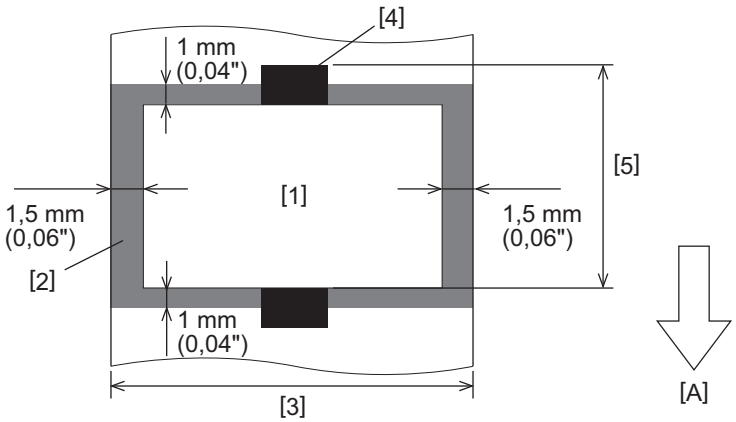
<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="3">Articolo</th><th rowspan="3">Stampa batch</th><th rowspan="3">Stampa da spellicola-tore *1</th><th colspan="3">Stampa con taglio</th></tr>
<tr><th rowspan="2">Taglierina a disco</th><th colspan="2">Taglierina rotante *1</th></tr>
<tr><th colspan="2">Testina su</th></tr>
<tr><th></th><th></th><th></th><th></th><th>No</th><th>Sì</th></tr>
<tr><td rowspan="4">Lunghezza di stampa effettiva</td><td rowspan="3">Etichetta</td><td rowspan="3">6,0 - 1496,0
(0,24 - 58,9)</td><td rowspan="3">21,4 - 1496,0
(0,84 - 58,9)</td><td rowspan="3">21,4 - 1492,0
(0,84 - 58,74)</td><td>3 ips:
79,0 - 1492,0
(3,11 - 58,74)</td><td rowspan="3">23,0 - 1492,0
(0,91 - 58,74)</td></tr>
<tr><td>5 ips:
87,0 - 1492,0
(3,43 - 58,74)</td></tr>
<tr><td>8 ips:
98,0 - 1492,0
(3,86 - 58,74)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Cartellino</td><td rowspan="2">8,0 - 1498,0
(0,31 - 59,0)</td><td rowspan="2">-</td><td rowspan="2">21,4 - 1498,0
(0,84 - 59,0)</td><td colspan="2">3 ips, 5 ips:
28,0 - 1498,0
(1,10 - 59,0)</td></tr>
<tr><td colspan="2">8 ips:
36,0 - 1498,0
(1,42 - 59,0)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Area non di stampa nella sezione accelerazione/ rallentamento</td><td colspan="5">Accelerazione: 1,0 (0,04)
Frenata: 1,0 (0,04) (1,5 (0,06) solo a 14 ips)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Spessore</td><td rowspan="2">0,13 - 0,17
(0,005 - 0,007)</td><td rowspan="2">0,13 - 0,17
(0,005 - 0,007)</td><td rowspan="2">0,13 - 0,17
(0,005 - 0,007)</td><td colspan="2">0,13 - 0,17
(0,005 - 0,007)</td></tr>
<tr><td colspan="2">(larghezza 30 - 50 mm (1,18" - 1,97"))
0,13 - 0,263
(0,005 - 0,007)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Lunghezza massima effettiva di stampa per il rilascio al volo</td><td colspan="5">749,0
(29,5)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Diametro esterno rotolo max.</td><td colspan="5">Ø200 mm (7,87")</td></tr>
<tr><td colspan="2">Diametro interno anima</td><td colspan="5">Ø76,2±0,3 mm (3,0±0,01")</td></tr>
<tr><td colspan="2">Senso di avvolgimento</td><td colspan="5">Rotolo interno (standard)/Rotolo esterno</td></tr>
</table>

*1 Se vengono specificati 10 ips o più, il supporto viene emesso a 8 ips.

❑ Note per i supporti

Nota

- Se l'estremità finale del supporto è fissata all'anima con nastro adesivo o colla, il carico sul supporto potrebbe fluttuare nel momento in cui l'estremità finale viene staccata. Ciò potrebbe causare un trasferimento non uniforme, con un impatto sulla stampa. Di particolare rilievo è che in tal caso, i codici a barre stampati o i codici a 2 dimensioni potrebbero diventare illeggibili. Prima di utilizzare tali etichette, assicurarsi di confermare i codici.
  Per le etichette, l'impatto sulla stampa può essere evitato attaccando il supporto lasciando circa 600 mm (23,62") della base dall'ultima etichetta. Si noti che in questo caso, dopo che l'ultima etichetta è stata stampata, si verifica un errore di alimentazione del supporto con la base, invece di un errore di assenza del supporto.
  Per le etichette per le quali il passo del supporto di stampa è 75,5 mm (2,97") o inferiore, è possibile che si verifichi un errore di assenza del supporto anche senza lasciare la base dall'ultima etichetta, come indicato sopra, ma per la stampa di etichette circa 550 mm (21,65") prima della fine della base, potrebbe verificarsi un trasferimento irregolare, con un impatto sulla stampa.
- A seconda dello stato del nastro all'estremità finale del supporto, il nastro staccato potrebbe influenzare il sensore, provocando un errore di alimentazione del supporto, non un errore di assenza del supporto.
- Utilizzare etichette RFID in modalità stampa batch. Utilizzarle con operazioni di inversione (stampa con taglio, stampa da spellicolatore o stampa batch con spostamento a strappo) potrebbe causare inceppamenti della carta a seconda del passo delle etichette RFID.
- Le parti grigie nella figura sotto sono al di fuori dell'area di stampa garantita. La stampa in una qualsiasi di queste parti potrebbe influire sulla qualità di stampa nell'area di stampa garantita.



1. Area di stampa garantita
2. Area al di fuori dell'area di stampa garantita
3. Larghezza della carta/cartellino superiore dell'etichetta
4. Rilevatore
5. Lunghezza della carta/del cartellino superiore dell'etichetta

A: direzione di alimentazione del supporto

■ Cartellino RFID

Fondamentalmente, le specifiche della carta per tag RFID sono conformi alle specifiche dei supporti di stampa. Gli elementi che differiscono sono elencati nella tabella sottostante. Per i dettagli sull'ordinazione della carta per tag RFID, contattare il rappresentante dell'assistenza.

Unità: mm (pollici)

Articolo		Modalità di stampa		
		Stampa batch	Stampa da spellicolatore	Stampa con taglio
Passo supporto di stampa		16,0 - 1500 (0,63 - 59,1)	25,4 - 256 (1,0 - 10,08)	25,4 - 1500 (1,0 - 59,1)
Lunghezza supporto di stampa		13,0 - 1498 (0,51 - 59,0)	23,4 - 254 (0,92 - 10,0)	22,4 - 1494 (0,88 - 58,82)
Lunghezza gap/tacca nera		2,0 - 20,0 (0,08 - 0,79)	2,0 - 20,0 (0,08 - 0,79)	6,0 - 20,0 (0,24 - 0,79)
Lunghezza di stampa effettiva	Etichetta	6,0 - 1496 (0,24 - 58,9)	21,4 - 252 (0,84 - 9,92)	21,4 - 1492 (0,84 - 58,74)
	Cartellino	8,0 - 1498 (0,31 - 59,0)	-	21,4 - 1498 (0,84 - 59,0)
Diametro interno anima		Ø76,2±0,3 mm (3,0±0,01")		
Senso di avvolgimento		Rotolo interno/Rotolo esterno		

❑ Note sull'utilizzo della carta per tag RFID

1. Precisione della codifica

Non è possibile garantire la codifica del 100% in tutti gli ambienti e le condizioni di utilizzo, compresi i fattori esterni (rumore), oltre alle prestazioni del cartellino utilizzato (IC, forma/dimensione inserto) e a temperatura e umidità. Di conseguenza, assicurarsi di effettuare la conferma di avanzamento nell'ambiente effettivamente utilizzato. Se la codifica non riesce, vengono stampate linee orizzontali.

2. Conservazione della carta per tag RFID

Evitare di conservare la carta per tag RFID vicino alla stampante, per esempio sopra o vicino all'uscita dei supporti, in quanto ciò può compromettere le prestazioni di lettura/scrittura.

3. Rotoli di carta per etichette RFID

Se si trasforma la carta per etichette RFID in un rotolo, prestare attenzione alla pressione di arrotolamento. In generale, la carta per cartellino RFID tende ad arricciarsi quando viene arrotolata a seconda della colla, del cartellino e della base. Inoltre, per i rotoli interni, potrebbero verificarsi inceppamenti della carta. Si consiglia di utilizzare rotoli esterni di carta per tag RFID se non vi è un motivo particolare.

4. Sensore

L'utilizzo del sensore trasmissivo o riflessivo per la stampa di supporti potrebbe causare trasmittanza/riflettanza variabile a causa del modello dell'antenna del tag RFID e di altri fattori. In questo caso, regolare la sensibilità del sensore e configurare le impostazioni della soglia in modalità sistema.
Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".

5. Taglierina

Quando si taglia carta per tag RFID, fare attenzione a non tagliare attraverso le antenne dei tag RFID o i chip IC. La posizione di taglio può essere regolata attraverso [MOD.UT. (User Mode)] > [Imposta param. (Set Parameters)] > [Regolaz. pos. (Position Adjustment)] > [Regolaz. taglio (Cut/Peel Adjust)].

6. **Elettricità statica**
   Ad esempio, se si emette carta per tag RFID in un ambiente a bassa umidità, prestare attenzione perché l'elettricità statica generata dalla carta o dal nastro potrebbe ridurre la percentuale di successo della scrittura dei dati.

7. **Temperatura ambiente**
   Le prestazioni del sistema wireless variano a seconda della temperatura ambiente. Se la temperatura ambiente cambia rispetto a quella esistente al momento della configurazione delle impostazioni RFID, la scrittura dei dati nel cartellino RFID potrebbe non riuscire.

8. **Stampa con taglio manuale/con taglio**
   Durante la stampa con taglio manuale o con taglio, l'alimentazione inversa alla posizione di scrittura RFID potrebbe far sì che la carta delle etichette RFID scivoli fuori dal rullo di stampa, con conseguente interruzione della stampa continua.

9. **Stampa da spellicolatore**
   Se si esegue la stampa da spellicolatore delle etichette RFID, le prestazioni di spellicolamento variano a seconda della colla dell'etichetta utilizzata, dell'etichetta e della base. A seconda del supporto, la stampa da spellicolatore non può essere eseguita normalmente.

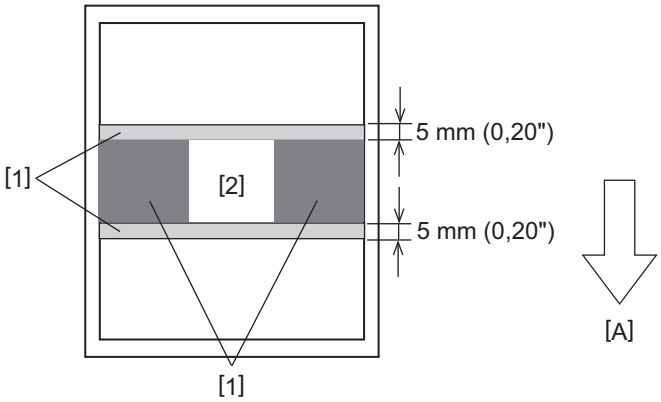
10. **Note sull'uso di supporti a passo corto**
    Se vengono utilizzati supporti con un passo corto (intervallo di posizionamento del cartellino RFID), ci sono casi in cui anche se si tenta di scrivere i dati nel cartellino su cui dovrebbero essere scritti, i dati vengono scritti in un cartellino vicino. La posizione in cui i dati possono essere scritti differisce a seconda del tipo di cartellino ed è necessario eseguire la misurazione utilizzando cartellino effettivi in modo che i dati non possano essere scritti su un cartellino vicino. Per diagnosticare le posizioni di lettura/scrittura, utilizzare lo strumento di analisi BCP RFID. Per i dettagli, contattare il rappresentante dell'assistenza.

11. **Cartellino RFID difettoso**
    La carta per cartellino RFID può contenere cartellini difettosi prima della spedizione dal produttore. Il tasso di difetti varia a seconda del tipo di cartellino, del metodo di produzione della carta per cartellino RFID e di altri fattori. È necessario che il produttore della carta per cartellino RFID rimuova i cartellini difettosi durante il processo di fabbricazione o che renda i cartellini difettosi identificabili, per esempio, apponendo dei contrassegni sui cartellini difettosi e confermando il metodo di identificazione.

12. Stampa sulla porzione incapsulata dei cartellini RFID (porzione chip/antenna)

La superficie della parte del supporto in cui è incapsulato il tag RFID non è uniforme e la stampa in questa parte potrebbe rendere discontinua la stampa attorno alla parte irregolare. Nell'area di 5 mm (0,20") prima e dopo la porzione incapsulata del cartellino RFID e su entrambi i lati della porzione, in particolare, è probabile che la stampa sia sfocata e discontinua. Queste aree sono al di fuori dell'area di stampa garantita. (Fare riferimento alla figura seguente.)

* Il grado di sfocatura o discontinuità varia a seconda dell'altezza del cartellino RFID (chip/antenna) incapsulato.

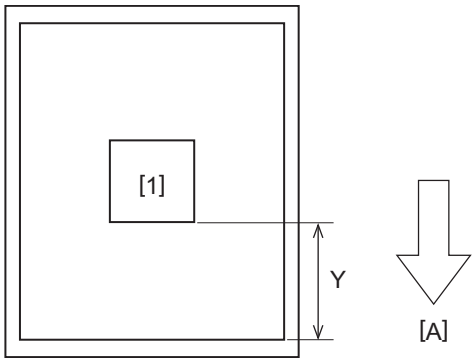


1. Area al di fuori dell'area di stampa garantita
2. Porzione incapsulata del cartellino RFID

A: direzione di alimentazione del supporto

13. Limitazioni sul posizionamento della porzione incapsulata delle etichette RFID (porzione chip/antenna)

- La parte capsulata delle etichette RFID (porzione chip/antenna) deve essere posizionata entro 50 mm (1,97") dal bordo anteriore della carta (come mostrato nella figura di seguito, Y ≤ 50 mm). Se viene posizionata oltre 50 mm (1,97"), potrebbe essere richiesta l'alimentazione inversa di più di 50 mm (1,97") per passare dalla posizione di scrittura RFID alla posizione iniziale, il che potrebbe causare la mancata esecuzione dell'alimentazione inversa corretta da parte della stampante.
- Per la stampa con taglio manuale o con taglio, la parte incapsulata delle etichette RFID deve essere posizionata ad almeno 30 mm (1,18") dal bordo anteriore della carta (come mostrato nella figura sotto, Y ≥ 30 mm). Se viene posizionata entro 30 mm (1,18"), l'alimentazione inversa durante lo spostamento dalla posizione iniziale alla posizione di scrittura RFID potrebbe causare lo scivolamento della carta delle etichette RFID fuori dal rullo di stampa, con conseguente interruzione della stampa continua.



1. Porzione incapsulata del cartellino RFID

A: direzione di alimentazione del supporto

■ Nastro

Utilizzare un nastro originale certificato Toshiba Tec Corporation.
La garanzia non si applica a problemi causati dall'utilizzo di nastri non approvati.
Per i dettagli sull'ordinazione di un nastro, contattare il rappresentante dell'assistenza.

Articolo		Descrizione
Forma nastro		Metodo di bobinatura
Larghezza nastro		40 - 112 mm (1,57" - 4,41") Le larghezze consigliate sono 41 mm (1,61"), 50 mm (1,97"), 68 mm (2,68"), 84 mm (3,31") e 112 mm (4,41").
Lunghezza max. nastro		800 m (875 yd) (Ø90 mm (3,54") o meno)
Diametro esterno max. nastro		Ø90 mm (3,54")
Anima nastro	Materiale	Carta
	Diametro interno	Ø25,7±0,2 mm (1,01"±0,01")
	Larghezza	Fino a 112 mm (4,41")
Nastro guida		Sì
Fine del nastro		Sì
Metodo di avvolgimento		Rotolo esterno

Nota

- Per garantire la qualità di stampa e la durata della testina di stampa, utilizzare solo i nastri Toshiba Tec specificati.
- Selezionare un nastro che corrisponda alla larghezza del supporto (base). Un nastro troppo stretto riduce l'area stampabile, mentre uno troppo largo può causare pieghe. Idealmente, utilizzare un nastro leggermente più largo rispetto al supporto (base), come mostrato di seguito.
- A seconda della larghezza del nastro utilizzato, potrebbe essere necessaria la regolazione della tensione del motore del nastro. Se si utilizza un nastro stretto, un avvolgimento forte può causare grinze nel nastro. Impostare la coppia del nastro nel menu di impostazione parametri della modalità di sistema come segue.
  Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".

Larghezza supporto	Larghezza nastro	Coppia nastro
30 ≤ Larghezza < 36 mm (1,18" ≤ larghezza < 1,42")	41 mm (1,61")	Basso (Low)
36 ≤ Larghezza < 50 mm (1,42" ≤ larghezza < 1,97")	55 mm (2,17")	Normale (Normal)
50 ≤ Larghezza < 63 mm (1,97" ≤ larghezza < 2,48")	68 mm (2,68")	Normale (Normal)
63 ≤ Larghezza < 79 mm (2,48" ≤ larghezza < 3,11")	84 mm (3,31")	Normale (Normal)
79 ≤ Larghezza < 97 mm (3,11" ≤ larghezza < 3,82")	102 mm (4,02")	Normale (Normal)
97 ≤ Larghezza < 107 mm (3,82" ≤ larghezza < 4,21")	112 mm (4,41")	Normale (Normal)

- Regolare il nastro in modo che il suo centro sia allineato con il centro del supporto. I centri disallineati possono portare a pieghe del nastro.

■ Note sull'uso delle opzioni

⚠ AVVERTENZA

Assicurarsi di spegnere l'interruttore di alimentazione principale e scollegare la spina di alimentazione dalla presa a muro prima di installare le opzioni.
L'incorporazione di una opzione con l'alimentazione attiva potrebbe causare incendi, scosse elettriche e lesioni. Per proteggere il circuito elettrico all'interno della stampante, collegare e scollegare i cavi almeno 1 minuto dopo aver spento la stampante.

⚠ ATTENZIONE

- **Assicurarsi che le dita e le mani non rimangano intrappolate nei coperchi e così via.**
- **Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa, il motore passo-passo o le aree circostanti.**
  Ciò potrebbe causare ustioni.
- **Durante il montaggio e la pulizia del modulo taglierina, non toccare direttamente la lama della taglierina.**
  Ciò potrebbe causare lesioni.

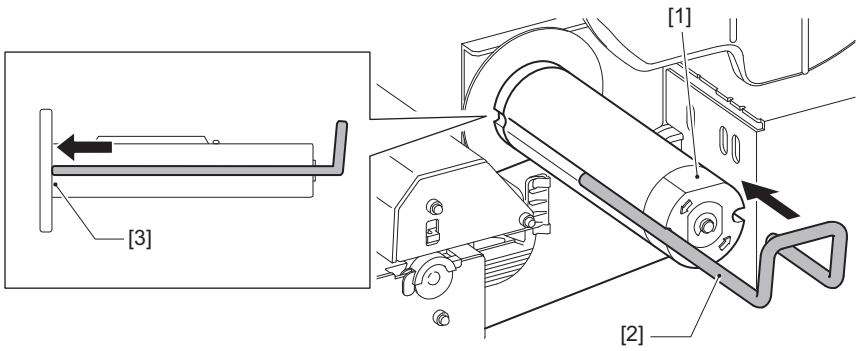
Nota

- Quando si utilizza un modulo taglierina per tagliare supporti per etichette, tagliare i supporti in corrispondenza delle fessure nel rivestimento piuttosto che attraverso le etichette stesse. Tagliare le etichette può causare inceppamenti dei supporti, malfunzionamenti e riduzione della durata della taglierina. Si consiglia di utilizzare carta con uno spazio di 6 mm (0,24") nel rivestimento tra le etichette.
- Quando si utilizza un modulo taglierina rotante per tagliare supporti per etichette, tagliare i supporti in corrispondenza delle fessure nel rivestimento piuttosto che attraverso le etichette stesse. Tagliare le etichette può causare inceppamenti dei supporti, malfunzionamenti e riduzione della durata della taglierina. Si consiglia di utilizzare carta con uno spazio di 6 mm (0,24") nel rivestimento tra le etichette.
- Quando si utilizza la taglierina a disco per il taglio, la lunghezza minima dell'etichetta è la seguente:
  Lunghezza etichetta ≥ 22,0 mm (0,87") - (Lunghezza spazio/2)
- Se la posizione di taglio non è appropriata, regolare la posizione con [Regolaz. taglio (Cut/Peel Adjust)].
  Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".
- Se il supporto si inceppa nella platina durante l'emissione del taglio, impostare [Sposta a strappo (Move To Tearoff)] nelle impostazioni parametro su [Attiva (Enable)].
  Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".
- Se si desidera utilizzare supporti per etichette perforate, contattare il rappresentante dell'assistenza per i dettagli.
- Quando si utilizza la taglierina rotante per l'emissione del taglio, impostare il parametro [HU Cut/Rwd (Head Up Cut/Rewinder)] su [Attiva (Enable)] nelle impostazioni.
  Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".
- Modello 203 dpi: la taglierina rotante non può eseguire l'emissione del taglio a velocità di stampa di 10 ips o superiori. Quando la velocità di stampa è impostata su 10 ips o più, verrà automaticamente ridotta a 6 ips.
- Modello 305 dpi: la taglierina rotante non può eseguire l'emissione del taglio a velocità di stampa di 10 ips o superiori. Quando la velocità di stampa è impostata su 10 ips o più, verrà automaticamente ridotta a 8 ips.
- Quando si utilizza la taglierina rotante per il taglio, la lunghezza minima dell'etichetta varia a seconda della velocità di stampa, come mostrato di seguito:

Velocità di stampa	Lunghezza minima etichetta
3 ips	Lunghezza etichetta ≥ 91,0 mm (3,58") - (Lunghezza spazio/2)
6 ips	Lunghezza etichetta ≥ 103,0 mm (4,06") - (Lunghezza spazio/2)
8 ips	Lunghezza etichetta ≥ 110,0 mm (4,33") - (Lunghezza spazio/2)

- Se si collega lo spellicolatore e si esegue la stampa da spellicolatore del supporto per etichette, potrebbe essere impossibile staccare correttamente le etichette a seconda del materiale dell'etichetta o della base. Per i dettagli sui materiali delle etichette e delle basi, contattare il rappresentante dell'assistenza.
- Modello 203 dpi: il modulo spellicolatore non può eseguire l'emissione della spellatura a velocità di stampa di 12 ips o superiori. Quando la velocità di stampa è impostata su 12 ips o più, verrà automaticamente ridotta a 10 ips.
- Modello 305 dpi: il modulo spellicolatore non può eseguire l'emissione della spellatura a velocità di stampa di 10 ips o superiori. Quando la velocità di stampa è impostata su 10 ips o più, verrà automaticamente ridotta a 8 ips.
- Quando si imposta la velocità di stampa su 10 ips o più e si esegue la stampa da spellicolatore, anche se il parametro [Stacc. prev. (Pre Peel-Off)] è impostato su [Disattiva (Disable)], il pre-spellicolamento viene comunque eseguito.

- Quando si avvolge il supporto o la base direttamente sull'albero di avvolgimento del modulo spellicolatore e li si fissa con la clip, osservare le seguenti linee guida:
  [1] Ruotare verso l'alto il lato piatto dell'albero di avvolgimento.
  [2] Inserire la clip nell'albero di avvolgimento.
  [3] Inserire la clip finché non si arresta.



STAMPANTI PER CODICI A BARRE

Manuale utente

BX410T-GS02-QM-S/BX410T-GS06-QM-S
BX410T-TS02-QM-S/BX410T-TS06-QM-S

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© 2024 - 2026 Toshiba Tec Corporation Tutti i diritti sono riservati

BU240017B0-IT
R230620A7602-TTEC
Ver02 F 2026-08