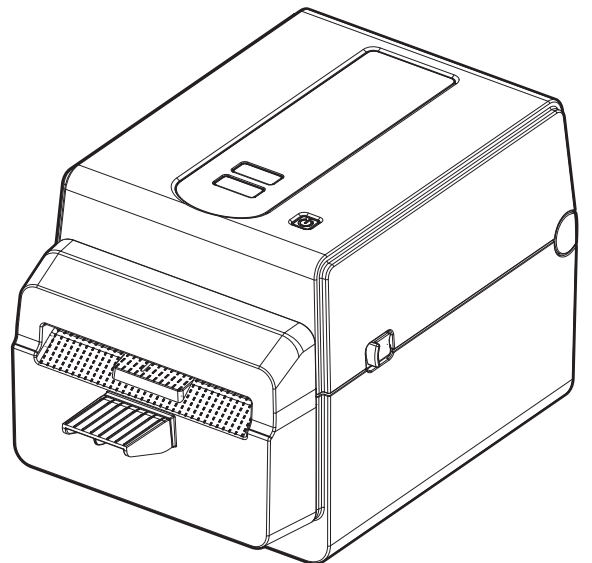


TOSHIBA

條碼印表機

用戶手冊

BV420D-GL02-QM-S



前言

感謝您選購我們的產品。
為使產品保持最佳狀態、請將本手冊放在手邊並在需要時使用。

■關於本手冊的重要通知

- 本產品設計用於商業用途、不是消費品。
- 未經東芝泰格公司事先書面許可，不得全部或部分複製本手冊。
- 本手冊中的內容若有變動，恕不另行通知。
請聯繫您授權的東芝泰格公司代表，瞭解最新版的手冊。
- 如對本手冊有任何疑問，請聯繫您當地的授權服務代表。
- **Windows** 是微軟公司的註冊商標。

■進口商 / 製造商

進口商（適用於土耳其）
BOER BILISIM SANAYI VE TICARET ANONIM SIRKETI BCP
Yukari Dudullu, Tavukcuyolu Cad. Demirturk Sok No: 8A 34775,
Umraniye-Istanbul, Turkey

製造商
Toshiba Tec Corporation
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo, 141-8562, Japan

台灣用
製造商：Toshiba Tec Corporation
產地：印度尼西亞
代理商：天梭科技股份有限公司
代理地址：新北市汐止區大同路三段 192 號 3 樓之 1
代理聯絡號碼：+886-2-86471546

前言	1
關於本手冊的重要通知	1
進口商/ 製造商	1
1. 產品概述	4
介紹	4
特點	4
開箱	4
2. 部件說明	6
前後視圖	6
內部	7
3. 附件	8
4. 操作面板功能	9
5. 印表機設置	10
注意事項	10
印表機的設置步驟	11
6. 連接電纜	12
7. 連接交流適配器和電源線	13
8. 打開和關閉印表機	14
如何打開電源	14
如何關閉電源	14
9. 打開和合上頂部蓋板	15
打開頂部蓋板	15
合上頂部蓋板	15
10. 裝紙	16
安裝紙捲筒	16
11. 維護	18
打印頭	18
紙張感測器	19
壓印滾筒	19
紙張外罩	20
切刀	20
如何存儲和處理紙捲筒	23
12. 故障排除	24
故障排除	24
狀態指示燈	25
取出卡紙	26
13. 印表機規格	27
印表機	27
可選項	28
14. 紙張規格	29

紙張	29
----------	----

1. 產品概述

■ 介紹

感謝您購買我們的條碼印表機。本使用者手冊包含有用資訊，如一般設置和使用測試列印以確認印表機操作的方法。仔細閱讀，說明您獲得印表機最大性能和壽命。請務必將本手冊放在手邊，以備日常參考。

有關本手冊的更多資訊，請聯繫東芝泰格公司代表。

■ 特點

該列印機具有以下特點：

介面	作為標準配置，該印表機中嵌入了USB埠和乙太網支援介面。無線局域網、藍牙和序列介面（RS-232C）也可以作為選項嵌入。
使用方便	印表機的設計確保操作簡單，易於維護。
全面選項	此印表機中還可以安裝以下可選設備。 • 無線局域網介面 • 藍牙介面 • 串列(RS-232C)介面 • 交流適配器蓋

■ 開箱

- 1 打開印表機的包裝。
- 2 檢查印表機是否有劃痕或其它損壞。

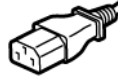
注意

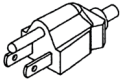
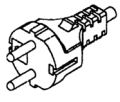
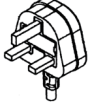
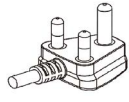
東芝泰格公司對運輸過程中遭受的任何損壞或類似情況不承擔任何責任。

- 3 保存紙箱和內包裝材料，以備印表機日後運輸之用。

電源線說明

- 1.使用100–125伏交流電源時，請選擇額定值最小為125伏、10安的電源線。
- 2.使用200–240伏交流電源時，請選擇額定值最小為250伏、10安的電源線。
- 3.請選擇長度不超過2米的電源線。
- 4.連接到交流適配器的電源線插頭必須能夠插入ICE-320-C14插孔。形狀見下圖。



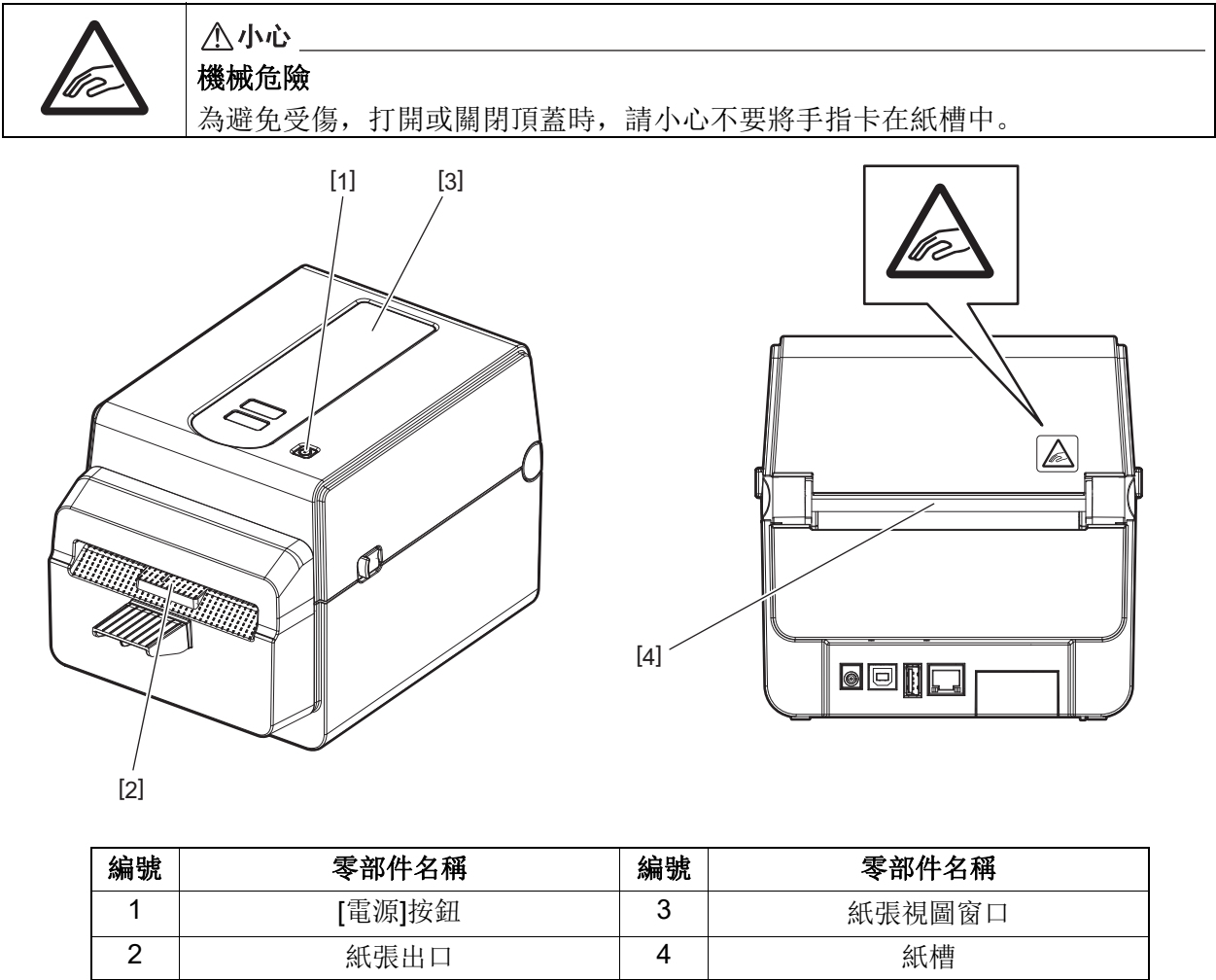
國家/地區	北美	歐洲	英國	澳大利亞	南非
電源線 額定(最小值) 類型	125V, 10A SVT	250V H05VV-F	250V H05VV-F	250V AS3191批准, 輕型或普通 工作類型	250 B, 6A H05VV
導體尺寸 (最 小值)	No. 3/18AWG	3 x 0.75 mm ²	3 x 0.75 mm ²	3 x 0.75 mm ²	3 x 0.75 mm ²
插頭配置(當地 批准的類型)					
額定(最小值)	125V, 10A	250V, 10A	250V *1	250V *1	250V *1

*1 至少是產品額定電流的 125%。

2. 部件說明

以下章節將使用本節中的部件名稱。

■前後視圖



注意
有關後側的介面部分，請參閱第12頁“6. 連接電纜”。

■ 內部



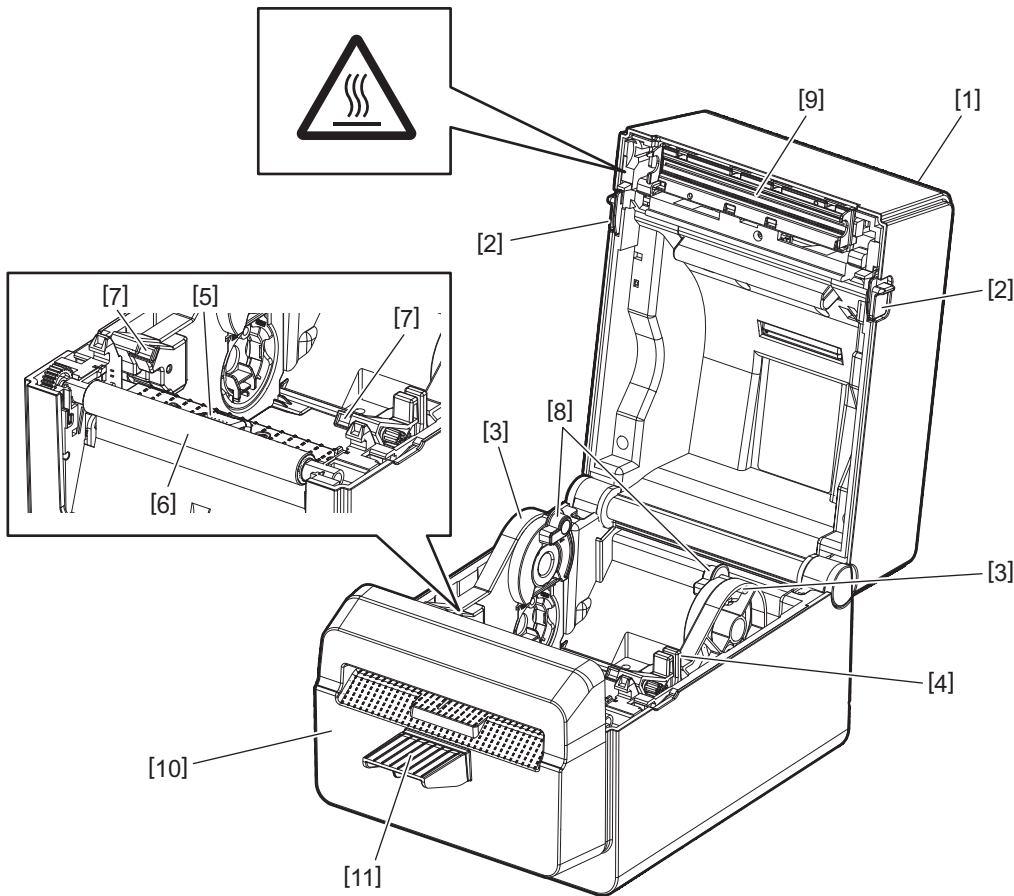
⚠ 警告

熱表面

可能會導致灼傷。

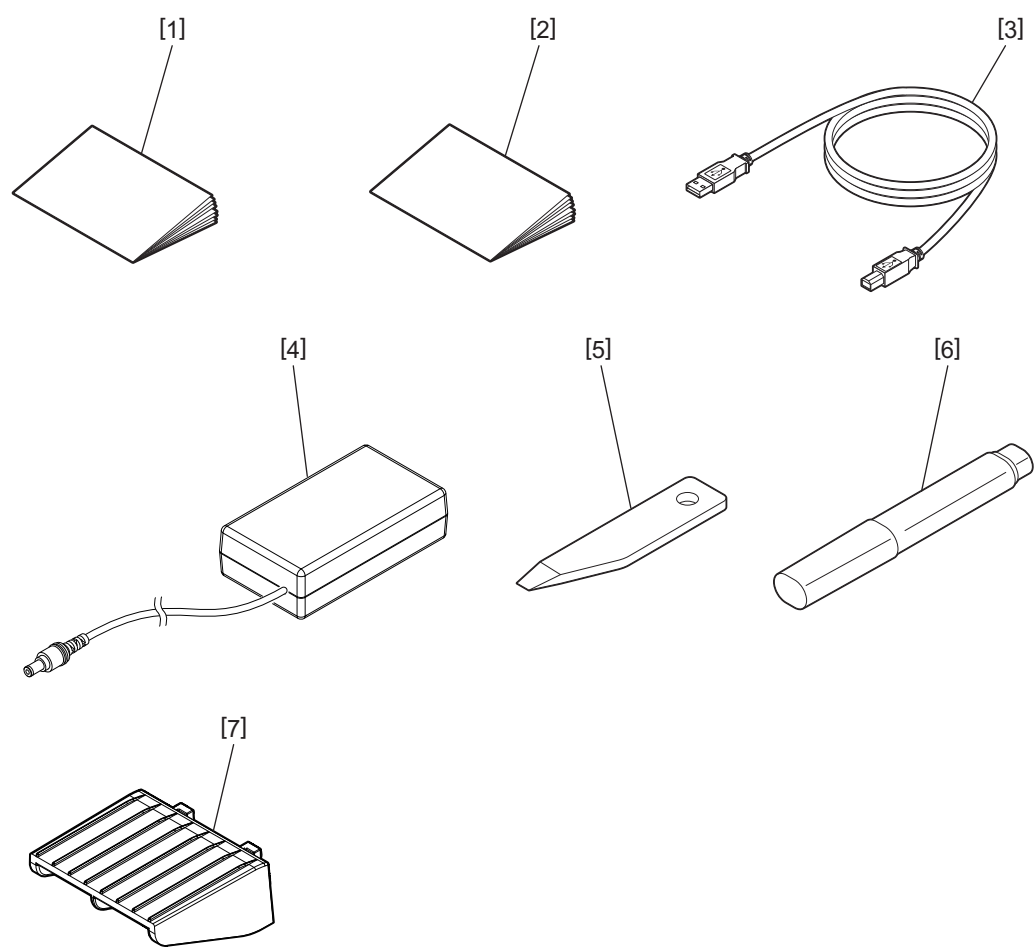
列印後不要立即觸摸打印頭或打印頭周圍。

列印時打印頭會變得很燙。



編號	零部件名稱	編號	零部件名稱
1	頂部蓋板	6	壓印滾筒
2	鎖釋放部分（左、右）	7	紙張導板（左、右）
3	紙捲筒支架	8	支架（左、右）
4	支架鎖把	9	打印頭
5	紙張感測器	10	切刀單元
		11	刀盤

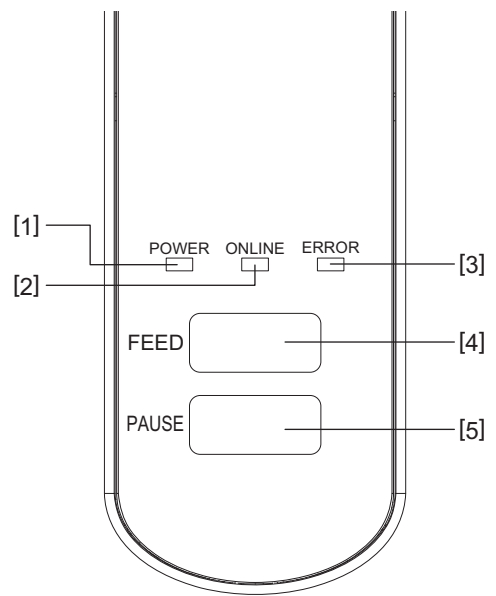
3. 附件



編號	零部件名稱	編號	零部件名稱
1	QSG	5	刮刀
2	安全資訊	6	清潔筆
3	USB電纜	7	刀盤
4	交流適配器		

4. 操作面板功能

操作面板上的按鈕用於操作和設置印表機。



編號	名稱	功能 / 用途
1	電源指示燈	開啟電源時亮起。
2	連線指示燈	- 當印表機處於連線模式時亮起。 - 當與主機通信時閃爍。
3	錯誤指示燈	當發生通信錯誤、缺紙或列印機工作不正常時亮起。
4	[送紙]按鈕	當印表機處於連線模式時，按此按鈕可送一張紙。
5	[暫停]按鈕	- 暫停列印。 - 暫停或發生錯誤時重置印表機。

注意

當錯誤指示燈亮起時，表示印表機發生錯誤。
詳情請參考第24頁“12. 故障排除”。

5. 印表機設置

本章介紹了在印表機運行之前設置印表機所需的步驟。

警告

避免在受強光照射的地方使用印表機（例如：陽光直射或檯燈）。
這種光線可能會影響印表機的感測器，導致故障。

■ 注意事項

為確保最佳操作環境，以及確保操作員和印表機的安全，請務必遵守以下注意事項。

- 印表機應放置在乾燥、無高溫、無灰塵、無振動和陽光直射的穩定水準表面上進行操作。
- 保持工作環境無靜電。靜電放電會損壞內部精密部件。
- 確保印表機已連接到乾淨的交流電源，並且沒有其它可能導致線路雜訊干擾的高壓設備連接到同一電源。
- 確保印表機僅連接到具有正確接地連接的交流電源。
- 蓋子打開時不要操作印表機。小心手指或任何衣物被印表機的任何活動部件夾住。
- 在操作印表機內部或清潔印表機之前，請確保關閉印表機電源並從中卸下交流適配器。
- 為獲得最佳效果和延長印表機使用壽命，請僅使用東芝泰格公司推薦的紙張。（參考供應手冊。）
- 紙張存儲應按照本手冊中的“如何存儲和處理紙張”。
- 該印表機包含高壓組件。因此，切勿取下印表機的任何蓋子，否則可能會觸電。
此外，印表機還包含許多精密元件。未經授權的人員觸碰可能致其損壞。
- 用潔淨的幹布或沾有溫和清潔劑溶液的潔淨抹布清潔印表機外部。
- 列印時打印頭及其周圍會變得很燙。在這種情況下如果您觸摸它，可能會被燙傷。因此，請等到印表機充分冷卻後再進行清洗。
僅使用東芝泰格公司推薦的打印頭清潔劑清潔打印頭。
- 請勿在列印過程中或任何指示燈閃爍時關閉印表機或拔下電源插頭。
- 印表機應安裝在插座附近，其位置應確保方便從插座上拔下電源插頭。
- 電源插頭應至少每年從插座上拔下一次，並清潔插腳周圍。灰塵積聚會造成漏電，發熱，進而起火。
- 當印表機長時間不使用時，向您的方向拉動鎖釋放杆以解鎖頂蓋，這樣標籤就不會受到任何壓力。

■ 印表機的設置步驟

本章節介紹了正確設置印表機所需的步驟。

⚠ 小心

- 若要與主機通信，需要**RS-232C**、乙太網或**USB**電纜。
 - **RS-232C**電纜：9引腳(不要使用無效的數據機電纜。)
 - 乙太網電纜：10/100基
 - **USB**電纜：V2.0 (高速)
- 使用**Windows**驅動程式將啟動從**Windows**應用程式列印。
印表機也可以通過自己的程式設計命令進行控制。詳情請聯繫您的東芝泰格代表。

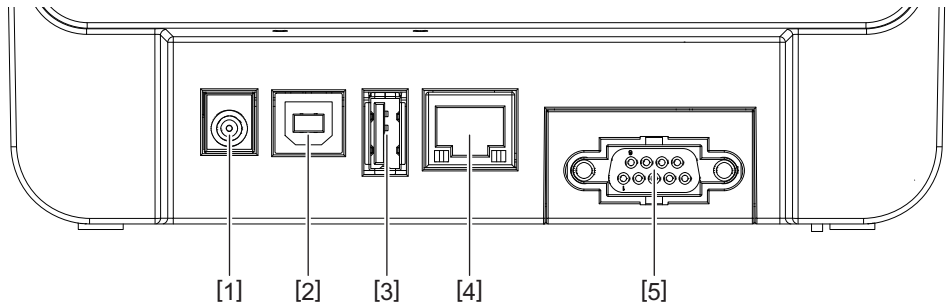
- 1** 從紙箱中拆出印表機及其附件。
- 2** 將印表機放在使用位置。
若要正確使用和安裝印表機，請參閱隨付的“安全注意事項”。
- 3** 確認印表機已經關閉。
參考📖第14頁 “8. 打開和關閉印表機”。
- 4** 使用**RS-232C**、乙太網或**USB**電纜將印表機連接到主機或網路。
參考📖第12頁 “6. 連接電纜”。
- 5** 將交流適配器連接到印表機，並將電源線插入正確接地的插座。
參考📖第13頁 “7. 連接交流適配器和電源線”。
- 6** 裝紙。
參考📖第16頁 “10. 裝紙”。
- 7** 在主機上安裝印表機驅動程式。
請參閱 https://www.toshibatec.com/download_overseas/printer/printer_driver/。
- 8** 打開電源。
參考📖第14頁 “8. 打開和關閉印表機”。

6. 連接電纜

本章介紹如何將通信電纜從主機或其它設備連接到印表機。這台印表機可使用三種電纜。

⚠ 小心

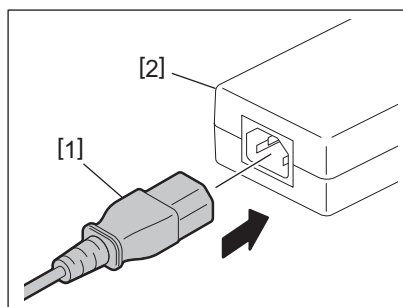
- 請確保在印表機和主機關閉時連接串列電纜。
- 如果在印表機和主機打開時嘗試連接電纜，可能會導致損壞、觸電或短路。



編號	零部件名稱	使用
1	電源插孔	用於連接交流適配器。
2	用於連接主機的USB介面	用USB電纜連線主機的USB埠。 使用USB電纜，且該電纜的一側連接有B型插頭。
3	用於連接USB記憶體的USB介面	用於連接另一個設備與USB電纜。 例如：固件下載，通過USB記憶體等實現快閃記憶體ROM擴展，而不適用於用戶。
4	乙太網介面	用乙太網電纜連線網路。此外，可以直接連接到主機的乙太網埠。 注意 - 確保使用符合標準的乙太網電纜。 10BASE-T: 3類或以上 100BASE-TX: 5類或以上 電纜長度：段長最高100m - 如果由於電纜上的無線電波干擾而導致通信錯誤，請使用遮罩電纜（STP）。
5	序列介面(RS-232C) (可選)	用串列電纜連線主機的COM埠。

7. 連接交流適配器和電源線

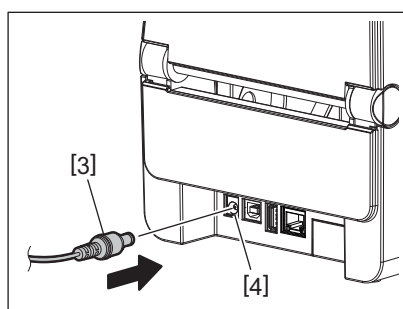
- 1 將電源線[1]插入交流適配器[2]。



注意

如果印表機未提供電源線，請購買正確的電源線，參考 第5頁 “購買電源線時”。

- 2 將交流適配器連接器[3]插入印表機背面的電源插座[4]。



- 3 將電源線的另一端插入接地插座。

8. 打開和關閉印表機

⚠ 小心

- 按印表機的[電源]按鈕可將其打開或關閉。
打開或關閉印表機時，請勿插入或拔下電源線，否則可能導致火災、觸電或印表機損壞。
- 列印過程中請勿關閉電源，否則可能導致卡紙或印表機損壞。
- 連線指示燈閃爍時請勿關閉電源，否則可能導致正在下載的資料丟失或損壞。

■ 如何打開電源

注意

如果印表機連接到主機，建議先打開印表機，然後再打開主機。

1 關閉印表機時，按住[電源]按鈕幾秒鐘。

2 控制台上的電源指示燈亮起。

如果印表機連接到主機，則連線指示燈亮起。

注意

- 打開電源後，大約需要30秒才能完成Open Type字體的載入。通電10秒後，連線指示燈開始閃爍（間隔：0.5秒）。Open Type字體載入完成後，連線指示燈狀態變為點亮。當連線指示燈閃爍時，可以接收列印資料；但無法列印包含Open Type字體的檔。
- 當錯誤指示燈亮起時，表示印表機發生錯誤。
請參考📖第24頁“12. 故障排除”。

■ 如何關閉電源

注意

如果印表機連接到主機，建議先關閉主機，然後再關閉印表機。

1 請檢查控制台上的連線指示燈是否亮起（不是閃爍）。

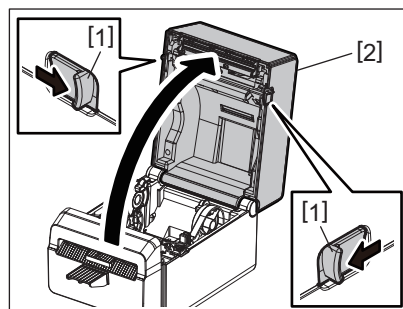
2 按住[電源]按鈕幾秒鐘。所有指示燈將熄滅，印表機將關閉。

如果印表機連接到主機，請檢查控制台上的連線指示燈是否熄滅。

9. 打開和合上頂部蓋板

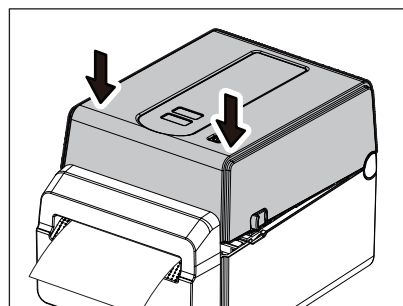
■ 打開頂部蓋板

拉動鎖釋放部件 [1] 的同時，打開頂部蓋板 [2]。



■ 合上頂部蓋板

合上頂部蓋板。



注意

確保完全合上頂部蓋板。否則，可能會影響列印品質。

10. 裝紙

本章將介紹如何在印表機中裝紙。該印表機預期使用無內襯的紙捲筒列印。使用東芝泰格公司認可的紙張。

⚠ 警告

列印後不要立即觸摸打印頭或打印頭周圍。

列印時打印頭會變得很燙。在這種情況下如果您觸摸它，可能會被燙傷。

⚠ 小心

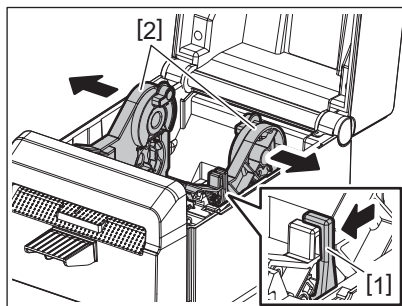
- 為避免受傷，打開或關閉頂蓋時，請小心不要將手指卡在紙槽中。
- 不得接觸打印頭。
否則，由於靜電或其它印刷品質問題，可能會損壞一些圓點。

■ 安裝紙捲筒

1 開啟頂部蓋板。

詳情請參考📖第15頁“9. 打開和合上頂部蓋板”。

2 握住支架鎖把[1]的同時，將紙張支架[2]向外滑動。

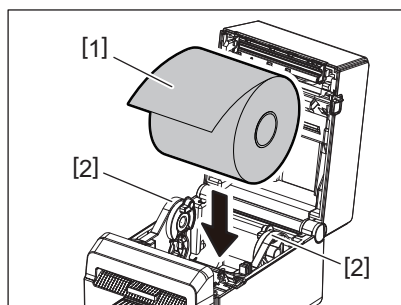


注意

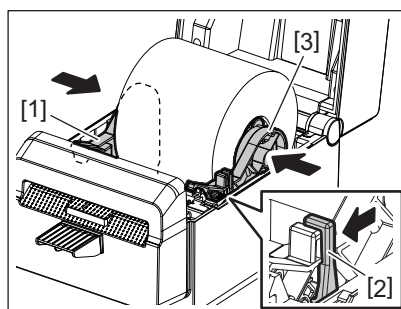
- 每當更改介質類型時，請務必使用 BCP 設置工具執行介質傳感器校準。
- 印表機中設置的可用紙張大小如下所示。
 - 捲筒直徑：最大107 mm (4.2")
 - 內芯直徑：38.1 mm (1.5")
- 使用外卷式紙張並載入，列印表面朝上。

3 放置紙捲筒。

當列印表面向上時，將紙捲筒[1]置於紙捲筒支架[2]之間。

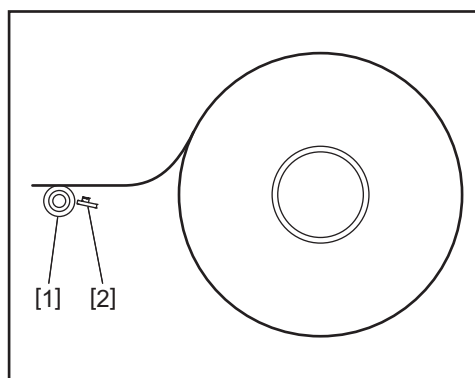


- 4 將紙張導板[1]調整到紙捲筒寬度。**
握住支架鎖把[2]的同時，滑動紙張支架[3]以牢牢固定紙捲筒。



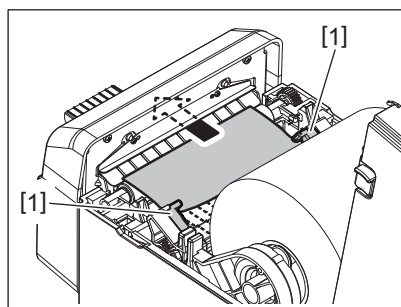
注意

- 檢查印表機列印表面是否向上。
- 用剪刀剪掉紙張的邊緣。



- [1] 壓印滾筒
[2] 紙感測器（反射感測器）

- 5 裝紙**
將紙張穿過紙張導板[1]並將其拉到印表機前面。



注意

紙張導板不要壓紙太重。否則，紙張將彎曲，這可能會導致卡紙或誤送。

- 6 合上頂部蓋板。**
詳情請參考  第15頁“9. 打開和合上頂部蓋板”。

注意

確保完全合上頂部蓋板。否則，可能會影響列印品質。

- 7 按下[送紙]按鈕。**
檢查送紙是否正確。

11. 維護

本章將介紹日常維護程式。

為確保印表機持續高品質運行，請定期執行維護程式或每次更換紙張時執行維護程式。

當印表機被密集使用時（高強度使用），應每天進行維護。

當印表機未被密集使用時，可每週進行維護。

⚠ 警告

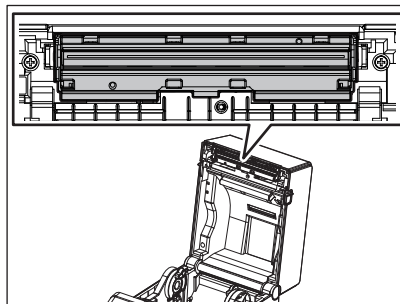
- 清潔印表機及其內部之前，請確保關閉印表機電源並從插座上拔下電源插頭以確保安全。
- 為避免受傷，打開或關閉頂蓋時，請小心不要將手指卡在紙槽中。您可能會傷到自己。
- 列印時打印頭會變得很燙。列印後不要立即觸摸打印頭或打印頭周圍。在這種情況下如果您觸摸它，可能會被燙傷。
- 不要將水直接倒在印表機上。這可能導致損壞、觸電或火災。

⚠ 小心

- 不要讓任何硬物接觸打印頭或平板輥。這可能會對其造成損壞。
- 切勿使用任何揮發性溶劑，包括稀釋劑和苯。這可能會導致蓋子變色、列印失敗或印表機損壞。
- 請勿赤手直接觸摸打印頭。這可能會產生靜電，從而損壞打印頭。

■ 打印頭

- 1 關閉電源，開啟頂部蓋板。
- 2 用清潔筆（附件）、棉簽或沾有酒精的軟布清潔打印頭。

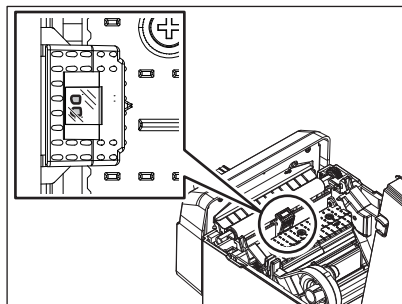


注意

每卷標籤或在一天結束時清潔打印頭。

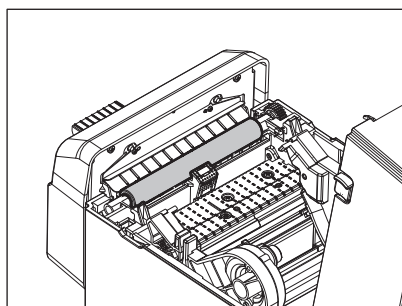
■ 紙張感測器

- 1 關閉電源，開啟頂部蓋板。
- 2 用軟布或沾有無水（純）乙醇的棉簽擦拭紙張感測器。
若要清除灰塵或紙屑，請用幹軟布擦拭紙張感測器。



■ 壓印滾筒

- 1 關閉電源，然後從插座上拔出電源插頭。
- 2 完全開啟頂蓋。
- 3 用沾有少量無水（純）酒精的軟布擦拭頂蓋上的灰塵。
用手轉動壓印滾筒時進行清潔。

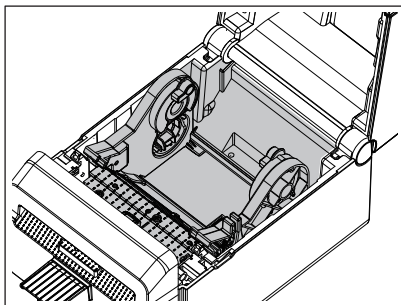


⚠ 小心

- 請清潔壓印滾筒列印的每個紙捲筒。
- 請勿用力摩擦壓印滾筒。這樣會造成壓印滾筒表面不平。
- 請勿使用尖銳物體破壞壓印滾筒。
- 除了無水（純）酒精，請勿使用其他化學品，例如：稀釋劑或苯。否則會造成列印不良，褪色或變形。

■紙張外罩

- 1 關閉電源，開啟頂部蓋板。
- 2 用幹軟布擦拭紙張外罩。
如果污垢仍然粘著，用軟布蘸上溫和的洗滌劑溶液擦拭乾淨。



■切刀

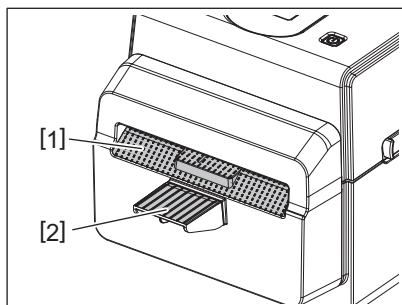
⚠ 警告

清潔時注意不要碰刀片，因為它非常鋒利。
您可能會傷到自己。

注意

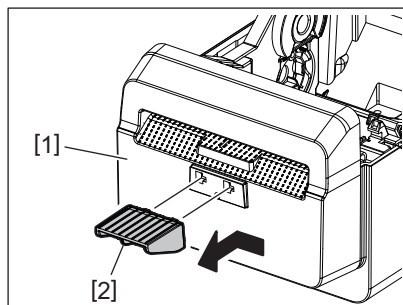
每卷標籤或在一天結束時清潔切刀。

- 1 關閉電源。
- 2 用幹軟布擦拭切刀出口[1]和刀盤[2]。

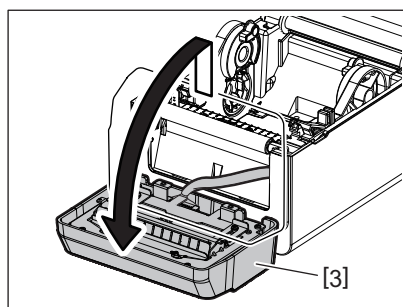


- 3 開啟頂部蓋板。

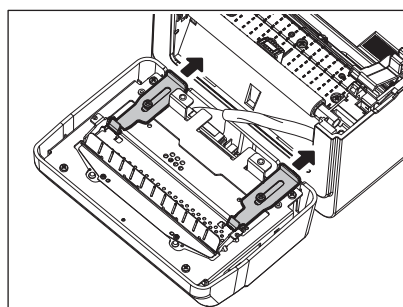
- 4** 從切刀單元[1]上取下刀盤[2]。



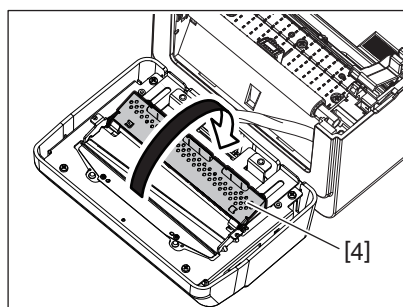
- 5** 從印表機上提起切刀單元[3]將其取下。



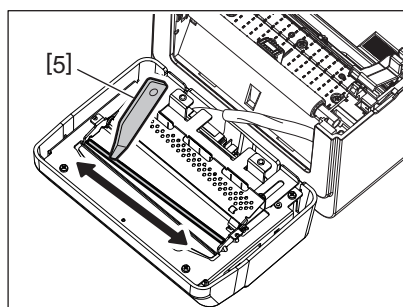
- 6** 如箭頭所示滑動兩個操縱杆。



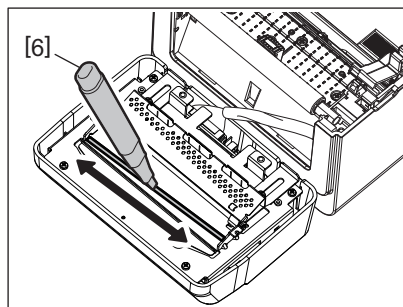
- 7** 打開紙張導板[4]。



- 8** 使用刮刀（附件） [5]清除刀片上的殘膠。



9 使用清潔筆（附件） [6]清潔刀片表面。

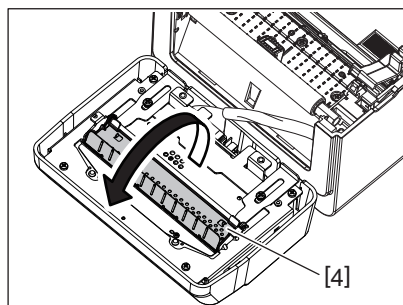


10 關閉紙張導板[4]。

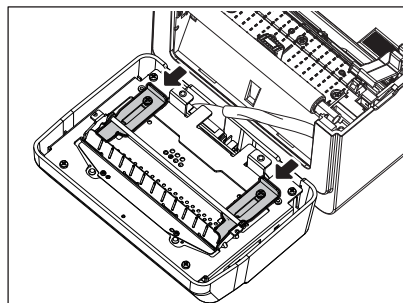


警告

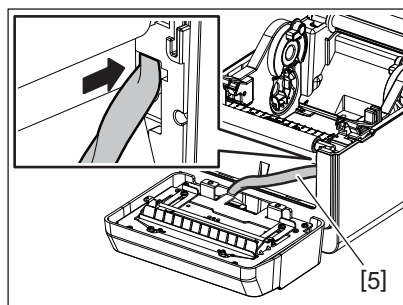
關閉紙張導板時，小心不要將任何金屬或任何其它異物（如迴紋針）掉入導板。這可能會導致印表機故障。



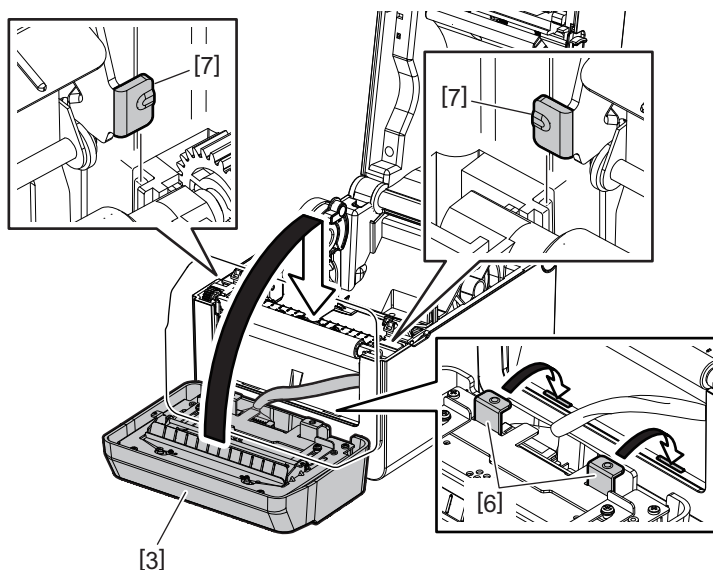
11 將2個操縱杆返回其原始位置。



12 將刀具[5]推入印表機。



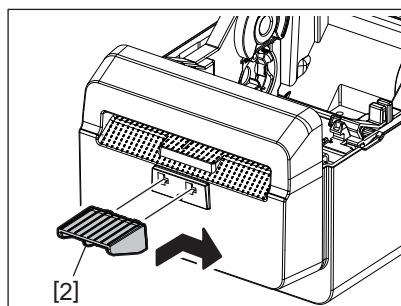
- 13** 將切刀單元[3]固定到指定位置。
確認切刀單元的兩個下鉤[6]和兩個上鉤[7]插入箭頭所示的縫中。



⚠ 小心

確認切刀單元連接正確。
否則在列印或切割時會出現問題。

- 14** 安裝刀盤[2]至切刀單元。



■ 如何存儲和處理紙捲筒

⚠ 小心

務必仔細閱讀並理解供應手冊。僅使用符合指定要求的紙捲筒。使用非指定紙捲筒可能會縮短打印頭的使用壽命，並導致條碼可讀性或列印品質出現問題。應小心處理所有紙捲筒，以免損壞紙捲筒或印表機。請仔細閱讀本節中的指南。

- 不要將紙捲筒存放超過製造商建議的保質期。
- 存放紙捲筒時以平的一端著地。不要將彎曲的一面著地放置，因為這可能會使該面變平，導致紙張前進不穩定和列印品質差。
- 將紙捲筒存放在塑膠袋中，打開後務必重新密封。無保護的紙捲筒可能會變髒，灰塵和灰塵顆粒的額外磨損會縮短打印頭的壽命。
- 將紙捲筒存放在陰涼乾燥的地方。避免存放在可能接觸陽光直射、高溫、高濕度、灰塵或氣體的地方。
- 用於熱敏列印的熱敏紙的規格不得超過 Na^+ 800 ppm， K^+ 250 ppm 和 Cl^- 500 ppm。
- 預印紙張上使用的某些墨水可能含有縮短打印頭產品壽命的成分。不要使用含有硬物質的油墨預印標籤，比如碳酸鈣 (CaCO_3) 和高嶺土 (Al_2O_3 , 2SiO_2 , $2\text{H}_2\text{O}$)。

如需更多資訊，請聯繫當地經銷商或您的紙張製造商。

12. 故障排除

⚠ 警告

如果採取本章中所述的措施無法解決問題，請不要嘗試修復印表機。關閉並拔下印表機插頭。然後聯繫東芝泰格公司授權代表尋求幫助。

■ 故障排除

故障現象	原因	解決辦法
按下[電源]按鈕時，印表機電源指示燈不亮。	電源線未連接到交流適配器。	將電源線從交流電源插座上拔下。將電源線連接到交流適配器並將其插入交流電源插座。 📖第13頁“7. 連接交流適配器和電源線”
	電源故障或電源未供至交流電源插座。	用另一個電器的電源線檢查交流電源插座。如果未供電，請諮詢電工或電力供應商。
	大樓的保險絲燒斷了或斷路器跳開了。	檢查保險絲或斷路器。
	交流適配器接頭已從電源插座上斷開。	將電源線從交流電源插座上拔下。將交流適配器連接器連接到電源插座，並將電源線插入交流電源插座。 📖第13頁“7. 連接交流適配器和電源線”
未提供紙張。	紙張未正確安裝。	正確重新載入紙張。 📖第16頁“10. 裝紙”
	介面電纜連線不正確。	重新連接介面電纜。 📖第12頁“6. 連接電纜”
	紙張感測器髒污。	清潔紙張感測器。 📖第18頁“11. 維護”
不列印。	即使選擇了熱敏模式，也不載入熱敏介質。	加裝熱敏介質。 📖第16頁“10. 裝紙”
	紙張未正確安裝。	正確重新載入紙張。 📖第16頁“10. 裝紙”
	列印資料不是從主機發送的。	發送列印資料。
列印效果不理想	未使用東芝泰格公司批准的紙張。	更換經批准的紙張。
	打印頭髒污。	清潔打印頭。 📖第18頁“11. 維護”
漏點	打印頭髒污。	清潔打印頭。 📖第18頁“11. 維護”
	有些打印頭零件損壞。	當漏點影響列印輸出時，請關閉印表機並請東芝泰格代表更換打印頭。
列印將間歇進行。	使打印頭由於長時間連續列印而變熱時進行冷卻。	在這種情況下繼續使用印表機。印表機的使用壽命和安全沒有問題。
列印開始後立即發生卡紙。	如果印表機長時間放置而不進行任何列印，則標籤和壓印滾筒之間可能會發生卡紙。	當印表機長時間不使用時，向您方向拉動鎖釋放杆以解鎖頂蓋，這樣標籤就不會受到任何壓力。
連續列印時發生卡紙。	如果打印頭在連續列印過程中變熱，則標籤很難從壓印滾筒上取下。	選擇較低列印速度。 增加列印間隔。

故障現象	原因	解決辦法
條碼或二維碼無法正確讀取。	根據紙張特性，可能會出現這種故障現象。	增加模組尺寸。 選擇較低列印速度。 將梯形條碼的條碼列印方向更改為柵欄式條碼（旋轉90度）。 檢查掃描設置。
紙張切割不乾淨。	刀片已達到其使用壽命。	關閉印表機並請東芝泰格代表更換刀片。
印表機打開後立即發生無線局域網通信錯誤。	連線指示燈點亮時，啟用無線局域網通信大約需要10秒。	啟動印表機。連線指示燈點亮後至少等待10秒以開始通信。

■ 狀態指示燈

LED 指示燈將根據印表機狀態點亮（開）或閃爍。

指示燈			印表機狀態
電源	連線	錯誤	
開	開	關	正常 - 連線模式
開	閃爍	關	正常 - 連線模式（通信）
開	關	關	1.連線模式下頂蓋打開。 2.列印暫時停止（暫停）。
開	關	開	1.發生通信錯誤。(僅當使用RS-232C時) 2-1.發生卡紙。 2-2.紙張未正確安裝。 2-3.選擇了與待用紙1.張不同的紙張感測器。 2-4.黑標感測器與紙張上的黑標未正確對齊。 2-5.載入紙張的大小與指定紙張的大小不同。 2-6.紙張感測器電平不適合實際紙張。 3.切刀單元中發生卡紙。 4.無紙。 5.頂蓋時打開嘗試列印或送紙。 6.打印頭有問題。 7.打印頭溫度超過上限。 8.資料寫入快閃記憶體ROM過程中出錯。 9.初始化快閃記憶體ROM時出錯。 10.由於快閃記憶體ROM的空白空間不足，保存失敗。 11.在下載模式下升級固件時收到了不正確的命令，如列印命令。 12.當執行以下任何異常操作時，會發生系統錯誤。 (a) 從奇數地址獲取命令。 (b) 從字資料邊界以外的地方存取字資料。 (c) 從長字資料邊界以外的地方存取長字資料。 (d) 在使用者系統模式下，訪問邏輯空間中的80000000H至FFFFFFFH區域。 (e) 放置在延遲槽以外的未定義命令已被解碼。 (f) 延遲槽中的未定義命令已被解碼。 (g) 重寫延遲槽的命令已被解碼。

■ 取出卡紙

小心

不要使用任何可能損壞打印頭的工具。

當出現卡紙時，請按以下步驟從印表機中取出卡紙。

- 1** 關閉電源。
- 2** 打開頂部蓋板，拆下紙捲筒。
- 3** 從印表機中取出卡紙。不要使用任何鋒利器具或工具，否則會損壞印表機。
- 4** 清潔打印頭和滾筒，然後進一步清除任何灰塵或異物。
- 5** 再次裝入紙張，然後合上頂部蓋板。

13. 印表機規格

本章將介紹印表機規格。

■ 印表機

下表顯示了印表機規格。

項目		BV420D-GL02-QM-S
電源電壓		DC+24V 2.5A (外部交流適配器)
功率消耗		
	在列印工作期間	60 W
	在待機期間	4.4 W (不帶選項)
工作溫度範圍		5°C至35°C (41°F至95°F)
存儲溫度範圍		-20°C至60°C (-4°F至140°F)
相對濕度		25%至85% RH(無冷凝)
存儲濕度		10%至90% RH(無冷凝)
解析度		203 dpi (8點/mm)
列印方法		熱敏式
紙張模式		切口
列印速度		50.8 mm/秒(2"/秒), 76.2 mm/秒(3"/秒), 101.6 mm/秒(4"/秒), 127 mm/秒(5"/秒), 152.4 mm/秒(6"/秒), 177.8 mm/秒(7"/秒)
可用紙張寬度 (包括襯紙)		32 mm (1.26")至102 mm (4.0")
有效列印寬度 (最大值)		99 mm (3.9")
尺寸 (寬 X 深 X 高)		169 mm x 250 mm x 173 mm (6.66" x 9.84" x 6.81") (不包括突出部分) 174 mm x 288 mm x 173 mm (6.85" x 11.34" x 6.81") (包括突出部分)
重量		2.6 kg(5.7磅)
可用條碼類型		UPC-A, UPC-E, EAN8/13, UPC-A 附加2&5, UPC-E附加2&5, EAN-8/13 附加2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, 工業2/5, ITF, POSTNET, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar, USPS智能郵件條碼
可用二維碼		數據矩陣, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, Micro QR, GS1數據矩陣, Aztec Code
可用字體		點陣圖: 21類, 輪廓: 7類, 可寫字元: 132類, 可選購的TTF: 20種類型, 簡體中文24x24, OTF (CJK)
旋轉		0°, 90°, 180°, 270°
標準介面		USB 2.0 高速 乙太網介面(10BASE-T, 100BASE-TX)
可選介面		序列介面(RS-232C) 無線局域網介面(IEEE802.11a/b/g/n) 藍牙介面(Ver.2.1+EDR)

注意

- 資料矩陣™是美國國際資料矩陣公司的商標。
- PDF417™是美國Symbol Technologies Inc.的商標。
- QR Code是DENSO公司的商標。
- Maxi Code是美國聯合包裹服務公司的商標。
- Bluetooth®是Bluetooth SIG公司所擁有的註冊商標。

■可選項

注 意

以下可選項可從距您最近的東芝泰格公司代表或東芝泰格公司總部獲得。

選項名稱	類型	說明
無線局域網介面套件	BV700-WLAN-QM-S	此介面套件支援無線局域網（WLAN）通信。
藍牙介面套件	BV700-BLTH-QM-S	該介面套件可實現藍牙通信。
串列(RS-232C) I/F板	BV700-RS-QM-S	該介面套件可實現串列(RS-232C)通信。
交流適配器蓋(黑色)	BV924-ACD-QM-S	連接到印表機底部以容納交流適配器。

14. 紙張規格

本章將介紹紙張規格。

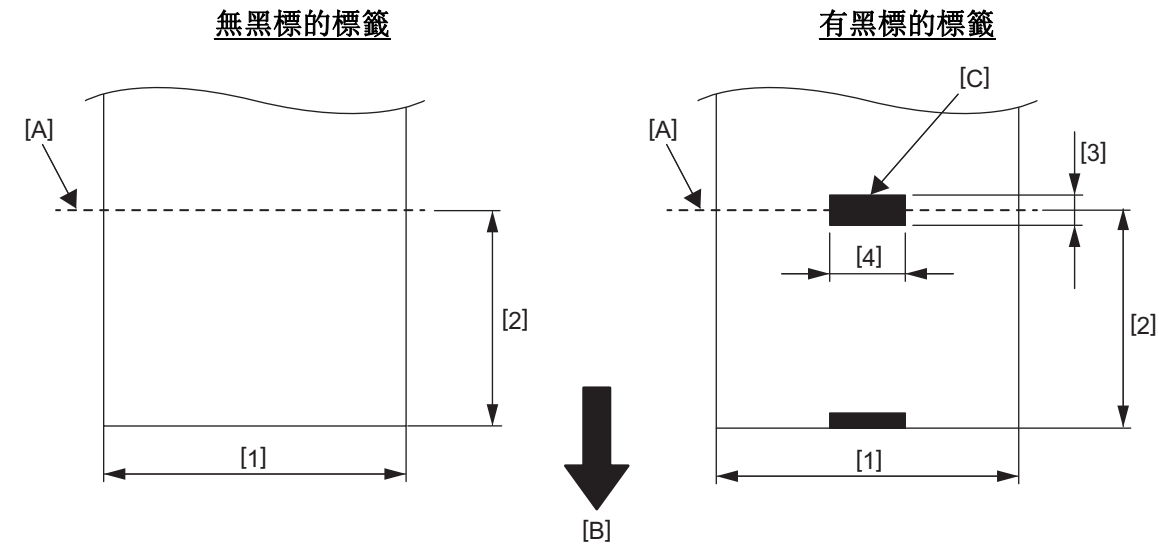
■紙張

確保待用紙張得到東芝泰格公司的批准。保修條款不適用於因使用未經東芝泰格公司批准的紙張而引起的問題。

有關東芝泰格公司批准紙張的資訊，請聯繫東芝泰格授權代表。

□紙張類型

下表顯示了可在此印表機上使用的紙張的大小和形狀。



- [A]: 切割位置
[B]: 送紙方向
[C]: 黑標 (在背面)

單位: mm (英寸)

專案	紙張模式	切割模式
[1] 標籤寬度		32.0至102.0 (1.26至4.0)
[2] 標籤長度		25.4至152.4 (1.0至6.0)
[3] 黑標長度		6.0至10.0 (0.24至0.39)
[4] 黑標寬度		最低8.0 (0.32)
厚度		0.06至0.19 (0.0024至0.0074)
最大外輥直徑		Ø107 (4.2)
滾動方向		外卷
內芯直徑		38.1 (1.5)

注意

- 為確保列印品質和打印頭壽命，請僅使用東芝泰格公司批准的紙張。
- 由於紙芯管周圍的標籤捲曲強烈，在接近標籤末端時更容易發生標籤卡紙。

條碼印表機

用戶手冊

BV420D-GL02-QM-S

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© 2020 - 2023 東芝泰格公司版權所有



印度尼西亞印刷
BU220055A0-ZH-TW
R230420A5601-TTEC
Ver0050