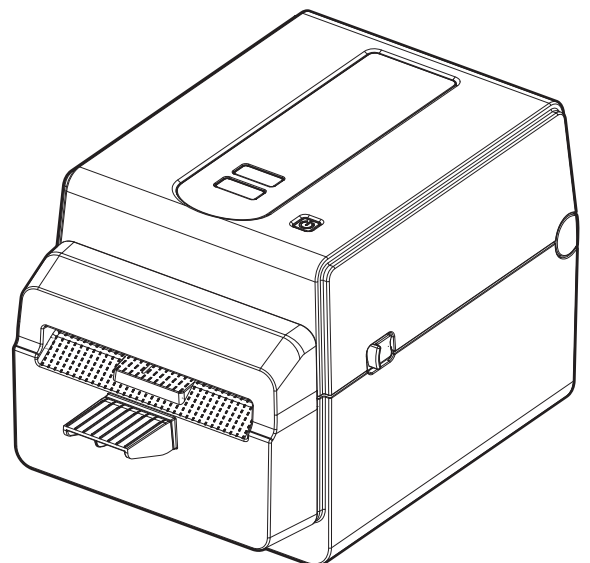


TOSHIBA

Принтер для друку штрихових кодів

Посібник користувача

BV420D-GL02-QM-S



Передмова

Дякуємо за придбання нашого виробу.

Щоб підтримувати цей виріб у найкращому стані, цей посібник повинен завжди бути під рукою та використовуватися щоразу, коли в ньому виникає потреба.

■ Важливі зауваження стосовно цього посібника

- Цей пристрій призначений для комерційного використання й не належить до категорії споживчих товарів.
- Заборонено копіювати цей посібник повністю або частково без попереднього письмового дозволу компанії Toshiba Tec Corporation.
- Уміст цього посібника може бути змінено без сповіщення.
Для отримання докладнішої інформації стосовно цього посібника зверніться до представника компанії Toshiba Tec.
- За наявності будь-яких запитів стосовно інформації, викладеної в цьому посібнику, зверніться до представника місцевого авторизованого сервісного центру.
- Windows є зареєстрованою торговою маркою корпорації Microsoft.

■ Імпортери й виробники

Імпортер (для Туреччини)

BOER BILISIM SANAYI VE TICARET ANONIM SIRKETI BCP
Yukari Dudullu, Tavukcuyolu Cad. Demirturk Sok No: 8A 34775,
Umraniye-Istanbul, Turkey (Туреччина)

Виробник

Toshiba Tec Corporation
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo, 141-8562, Japan (Японія)

Передмова	1
Важливі зауваження стосовно цього посібника	1
Імпортери й виробники	1
1. Огляд пристрою	3
Вступ	3
Особливості	3
Розпакування	3
2. Опис компонентів.....	5
Вид спереду та ззаду	5
Внутрішні компоненти	6
3. Аксесуари.....	7
4. Функції панелі керування.....	8
5. Налаштування принтера	9
Запобіжні заходи	9
Процедура налаштування принтера	10
6. Підключення кабелів	11
7. Підключення адаптера змінного струму й кабелю живлення.....	12
8. Увімкнення та вимкнення принтера	13
Порядок увімкнення живлення	13
Порядок вимкнення живлення	13
9. Відкривання та закривання верхньої кришки.....	14
Щоб відкрити верхню кришку	14
Щоб закрити верхню кришку	14
10. Вставлення матеріалу	15
Установлення рулону матеріалу	15
11. Технічне обслуговування	17
Друкувальна головка	17
Датчики матеріалу	18
Опорний валик	18
Відсік матеріалу	19
Різак	19
Зберігання матеріалів і поводження з ними	22
12. Усунення несправностей	24
Усунення несправностей	24
Стан індикаторів	25
Видалення застряглого матеріалу	26
13. Технічні характеристики принтера.....	27
Принтер	27
Опції	28
14. Технічні характеристики матеріалу	29
Матеріал	29

1. Огляд пристрою

■ Вступ

Дякуємо за придбання нашого принтера для друку штрих-кодів. Цей посібник користувача містить цінну інформацію щодо загального налаштування та способів перевірки роботи принтера за допомогою тестових відбитків. Уважно прочитавши його, ви зможете досягти максимальної ефективності роботи та строку служби свого принтера. Радимо завжди тримати цей посібник поряд із пристроєм для пошуку необхідних даних.

Додаткову інформацію стосовно цього посібника можна отримати в представника компанії Toshiba Tec Corporation.

■ Особливості

Цей принтер має такі особливості:

Інтерфейси	У стандартну комплектацію цього принтера входить USB-порт та інтерфейс Ethernet. Як додаткові опції, до нього можна додати інтерфейс бездротової локальної мережі, Bluetooth та інтерфейс послідовної передачі даних (RS-232C).
Зручний у використанні	Конструкція механізму принтера забезпечує зручне використання та простий доступ для технічного обслуговування.
Широкий спектр додаткових опцій	Передбачена можливість установлення на цей принтер таких додаткових пристроїв: <ul style="list-style-type: none">• Інтерфейс бездротової локальної мережі• Інтерфейс Bluetooth• Інтерфейс послідовної передачі даних (RS-232C).• Корпус адаптера змінного струму

■ Розпакування

1 Розпакуйте принтер.

2 Переконайтеся, що на принтері немає подряпин чи інших пошкоджень.

Примітка

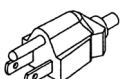

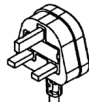

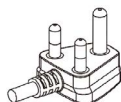
Компанія Toshiba Tec Corporation не несе відповідальності за будь-які пошкодження, отримані під час транспортування.

3 Зберігайте коробку та внутрішні пакувальні матеріали для транспортування принтера в майбутньому.

Інструкції з вибору кабелю живлення

1. Для використання з мережею живлення 100–125 В змінного струму виберіть кабель живлення з номіналом мін. 125 В, 10 А.
2. Для використання з мережею живлення 200–240 В змінного струму виберіть кабель живлення з номіналом мін. 250 В, 10 А.
3. Вибирайте кабель живлення довжиною 2 м або менше.
4. Вилка кабелю живлення, під'єднаного до адаптера змінного струму, має підходити для розетки, що відповідає стандарту ICE-320-C14. Форму вилки див. на рисунку нижче.




Країна/Регіон	Північна Америка	Європа	Великобританія	Австралія	Південно-Африканська Республіка
Кабель живлення					
Номінал (мін.)	125 В, 10 А	250 В	250 В	250 В	250 В, 6 А
Тип	SVT	H05VV-F	H05VV-F	Дозвіл AS3191, тип для роботи в легких або звичайних режимах	H05VV
Розмір провідника (мін.)	№ 3/18AWG	3 x 0,75 мм ²	3 x 0,75 мм ²	3 x 0,75 мм ²	3 x 0,75 мм ²
Конфігурація вилки (місцевий затверджений тип)					
Номінал (мін.)	125 В, 10 А	250 В, 10 А	250 В *1	250 В *1	250 В *1

*1 Не менш ніж 125% від номінального струму пристрою

2. Опис компонентів

Назви компонентів, наведені в цьому розділі, використовуються в усіх наступних главах.

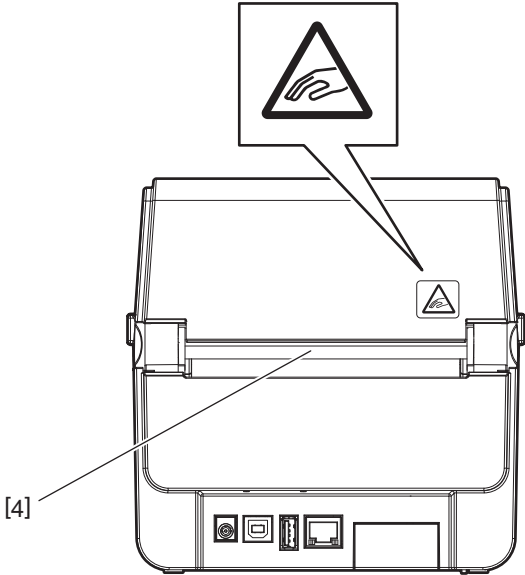
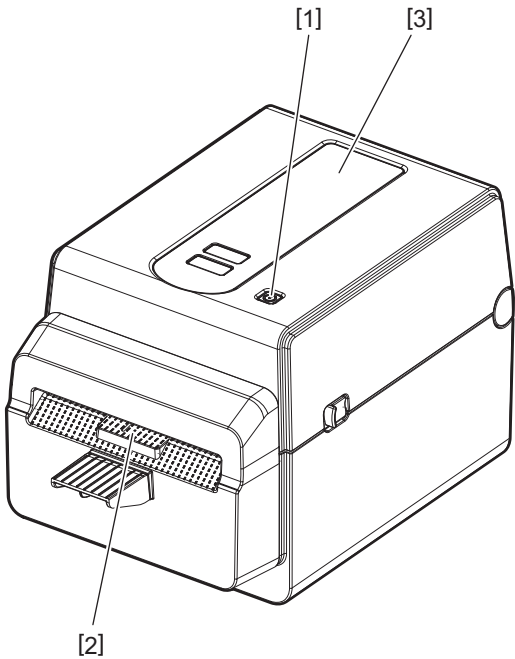
■ Вид спереду та ззаду



⚠ УВАГА!

РИЗИК МЕХАНІЧНОГО ТРАВМУВАННЯ

Щоб уникнути травмування під час відкривання чи закривання верхньої кришки, будьте уважні та слідкуйте за тим, щоб пальці не потрапили в проріз для паперу.



№	Назва компонента	№	Назва компонента
1	Кнопка [POWER]	3	Вікно перегляду матеріалу
2	Вихідний отвір матеріалу	4	Проріз для паперу

Примітка

Щодо секції інтерфейсу на задній стороні пристрою див.  стор. 11 «6. Підключення кабелів».

■ Внутрішні компоненти



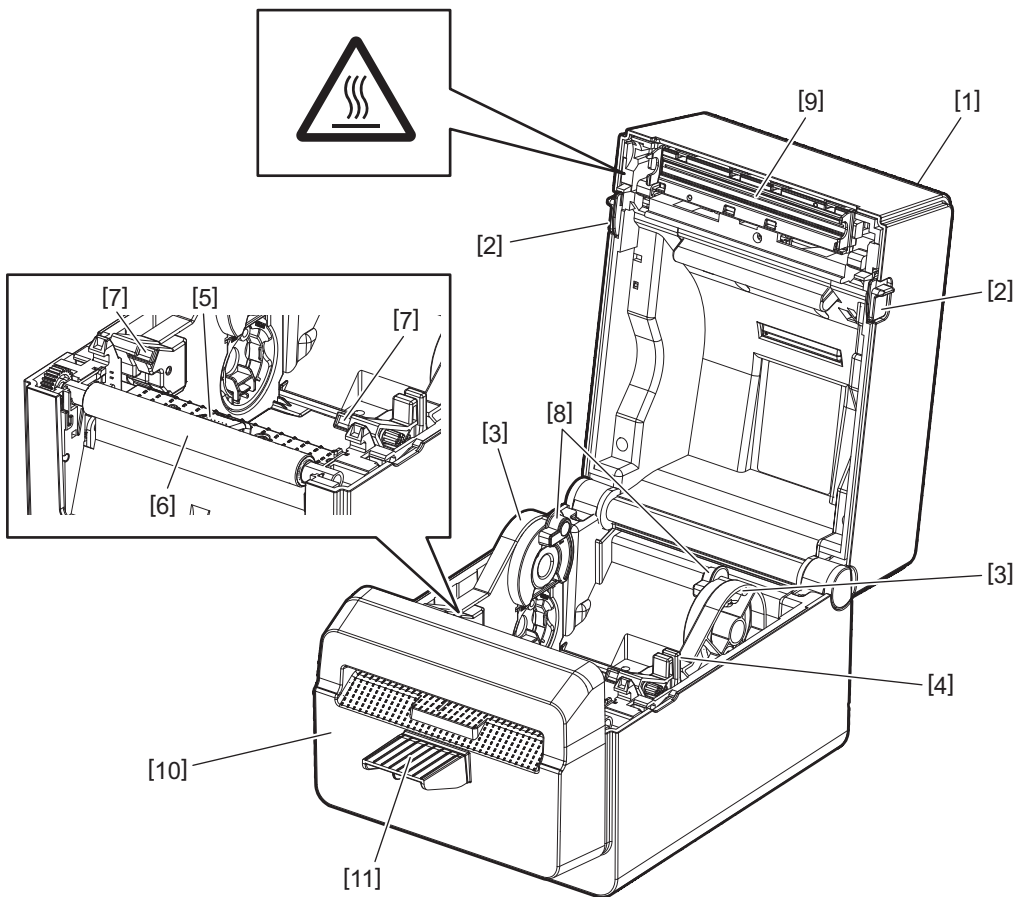
⚠ **ОБЕРЕЖНО!**

ГАРЯЧА ПОВЕРХНЯ

Ви можете обпектись.

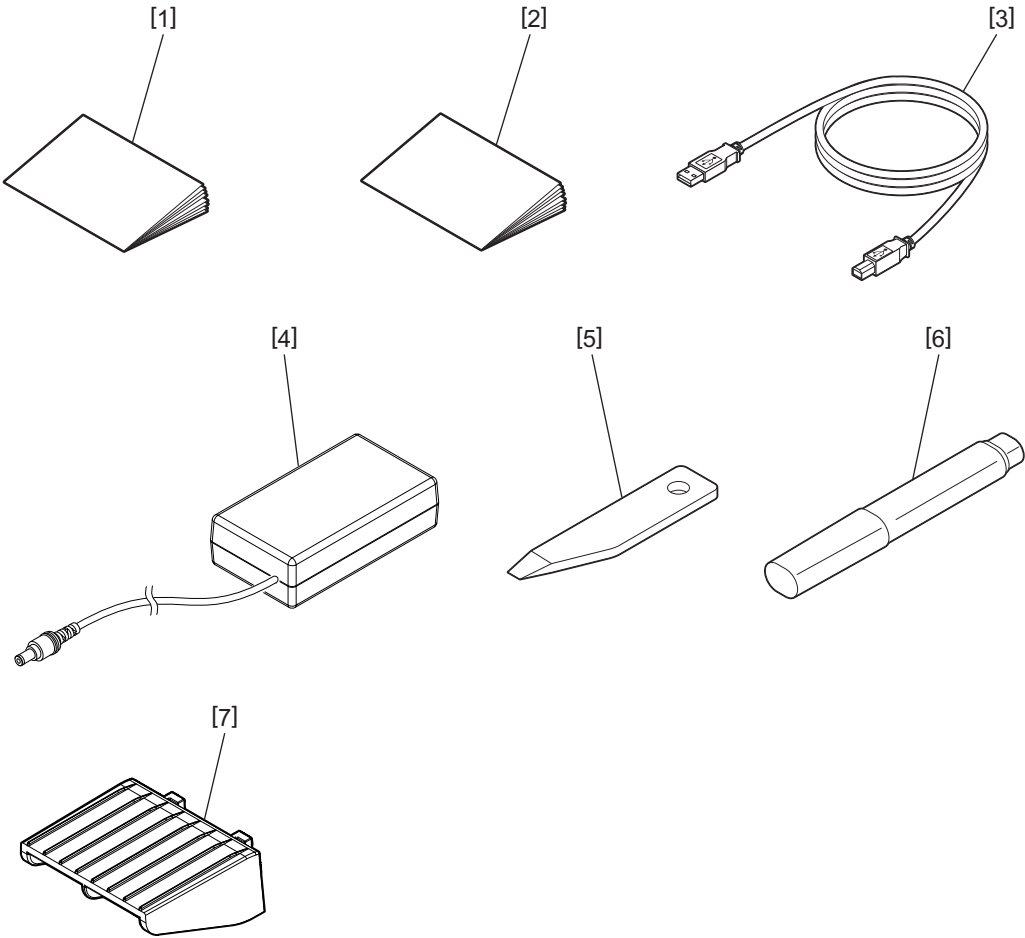
Забороняється торкатися друкувальної головки або компонентів, розташованих поряд з нею, одразу після друку.

Під час друку друкувальна головка має дуже високу температуру.



№	Назва компонента	№	Назва компонента
1	Верхня кришка	6	Опорний валик
2	Кнопки розблокування частин пристрою (ліва, права)	7	Напрямні матеріалу (ліва, права)
3	Тримач рулону матеріалу	8	Тримачі втулки (лівий, правий)
4	Важіль фіксації тримача	9	Друкувальна головка
5	Датчики матеріалу	10	Блок різака
		11	Піддон різака

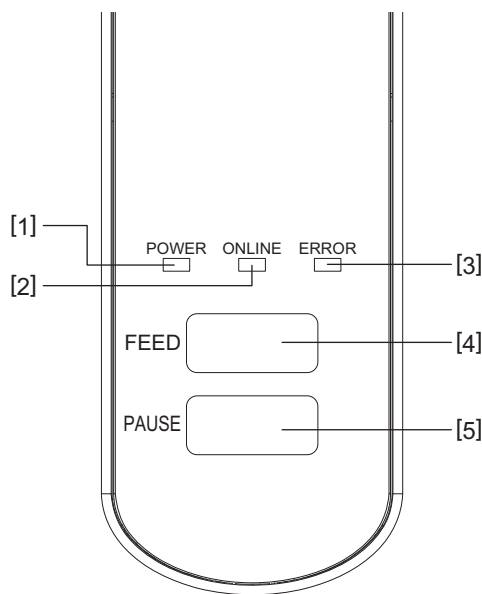
3. Аксесуари



№	Назва компонента	№	Назва компонента
1	QSG	5	Шкребок
2	Інформація щодо безпеки	6	Очисна ручка
3	USB-кабель	7	Піддон різака
4	Адаптер змінного струму		

4. Функції панелі керування

Кнопки, розміщені на цій панелі, використовуються для керування роботою принтера, а також для його налаштування.



№	Назва	Функція/Використання
1	Індикатор POWER	Горить, коли ввімкнено живлення.
2	Індикатор ONLINE	<ul style="list-style-type: none">Горить, коли принтер перебуває в онлайн-режимі.Блимає під час встановлення зв'язку з центральним комп'ютером.
3	Індикатор ERROR	Горить, коли виникає помилка зв'язку, закінчується папір або принтер працює неналежним чином.
4	Кнопка [FEED]	Коли принтер перебуває в онлайн-режимі, натискання на цю кнопку ініціює подачу одного аркушу матеріалу.
5	Кнопка [PAUSE]	<ul style="list-style-type: none">Призупиняє процес друку.Коли принтер призупиняється або виникає помилка, ця кнопка дозволяє повернути його в початковий стан.

Примітка

Коли горить індикатор ERROR, це означає, що в принтері сталася помилка.
Для отримання детальної інформації див. стор. 24 «12. Усунення несправностей».

5. Налаштування принтера

У цій главі пояснюються процедури, необхідні для налаштування принтера перед експлуатацією.

⚠ ОБЕРЕЖНО!

Не використовуйте принтер у місцях з інтенсивним освітленням (наприклад: прямі сонячні промені або настільне освітлення).

Воно негативно впливає на датчики, що призводить до порушень роботи принтера.

■ Запобіжні заходи

З метою забезпечення оптимального робочого середовища та безпеки оператора й принтера, обов'язково вживайте такі запобіжні заходи.






- Установлюйте принтер на стійкій та рівній поверхні в місці, де немає надмірної вологості, високої температури, пилу, вібрацій і прямих сонячних променів.
- Слідкуйте, щоб у робочому середовищі не накопичувалися статичні заряди. Вони можуть пошкодити чутливі внутрішні компоненти пристрою.
- Переконайтеся, що принтер підключений до чистого джерела живлення змінного струму та що до цього ж джерела живлення не підключені інші пристрої високої напруги, які можуть викликати лінійні перешкоди.
- Переконайтеся, що принтер підключено до джерела живлення змінного струму з належним заземленням.
- Працювати на принтері з відкритою кришкою категорично заборонено. Будьте уважні та слідкуйте за тим, щоб пальці чи предмети одягу не потрапили в будь-яку рухому частину принтера.
- Перед відкриттям кришки принтера або його чистою обов'язково вимкніть живлення й відключіть пристрій від адаптера змінного струму.
- Для отримання друку найвищої якості та збільшення терміну служби принтера використовуйте лише матеріали, рекомендовані компанією Toshiba Tec Corporation. (Див. посібник із постачання.)
- Зберігайте матеріали відповідно до інструкцій, викладених у розділі цього посібника «Зберігання матеріалів і поводження з ними».
- Механізм цього принтера містить компоненти високої напруги. У зв'язку з цим заборонено знімати кришки принтера, оскільки користувача може вразити електричним струмом. Крім того, принтер містить багато чутливих компонентів. Якщо доступ до таких компонентів отримає сторонній персонал, існує загроза їх пошкодження.
- Зовнішні поверхні принтера слід чистити, протираючи їх чистою сухою тканиною або тканиною, змоченою розчином м'якого засобу м'якої дії.
- Під час друку друкувальна головка та її периферійні компоненти мають дуже високу температуру. Торкнувшись до неї в такому стані, можна отримати опік. Тому перед чищенням принтера зачекайте й дайте йому охолонути.
Для чищення друкувальної головки використовуйте лише засоби очищення, рекомендовані компанією Toshiba Tec Corporation.
- Забороняється вимикати принтер або виймати шнур живлення під час друку чи коли блимає будь-який індикатор.
- Принтер слід установлювати поряд із розеткою таким чином, щоб вилка живлення легко виймалася з розетки.
- Не менше ніж раз на рік вилку живлення слід виймати з розетки та очищати її поверхню навколо штирів. Накопичення пилу та бруду може спричинити пожежу через тепло, яке виділяється електричним витоком.
- Якщо не планується використовувати принтер протягом тривалого часу, розблокуйте верхню кришку пристрою, потягнувши на себе важіль розблокування. Таким чином на етикетку не буде чинитися тиск.

■ Процедура налаштування принтера

У цій главі пояснюються процедури, необхідні для належного налаштування принтера.

⚠ УВАГА!

- Для встановлення зв'язку з центральним комп'ютером потрібен кабель RS-232C, Ethernet або USB-кабель.
 - Кабель RS-232C: 9 контактів (використання нуль-модемного кабелю забороняється).
 - Кабель Ethernet: 10/100 base
 - USB-кабель: V2.0 (високошвидкісний)
- Використання драйвера Windows дасть можливість друкувати з програм Windows. Керування принтером також можна здійснювати за допомогою його власних команд програмування. Для отримання детальної інформації зверніться до представника компанії Toshiba Tec у вашому регіоні/країні.

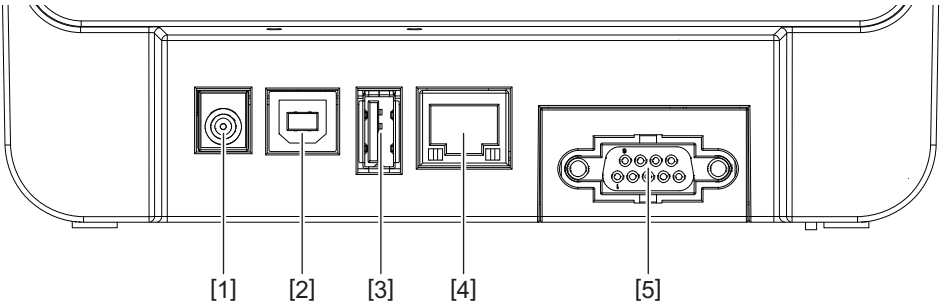
- 1 Розпакуйте принтер та його аксесуари.**
- 2 Установіть принтер там, де планується його використання.**
Правила належного використання й установлення принтера див. у розділі «Заходи безпеки».
- 3 Переконайтеся, що принтер вимкнений.**
Див.  стор. 13 «8. Увімкнення та вимкнення принтера».
- 4 Підключіть принтер до центрального комп'ютера або мережі за допомогою кабелю RS-232C, Ethernet або USB-кабелю.**
Див.  стор. 11 «6. Підключення кабелів».
- 5 Підключіть до принтера адаптер змінного струму та вставте вилку кабелю живлення в розетку, заземлену належним чином.**
Див.  стор. 12 «7. Підключення адаптера змінного струму й кабелю живлення».
- 6 Вставте матеріал.**
Див.  стор. 15 «10. Вставлення матеріалу».
- 7 Установіть на центральний комп'ютер драйвер принтера.**
Див. https://www.toshibatec.com/download_overseas/prINTER/prINTER_driver/.
- 8 Увімкніть живлення.**
Див.  стор. 13 «8. Увімкнення та вимкнення принтера».

6. Підключення кабелів

У цій главі роз'яснюється, яким чином слід підключати до принтера кабелі зв'язку від центрального комп'ютера чи інших пристроїв. У цьому принтері можна використовувати три типи кабелів.

⚠ УВАГА!

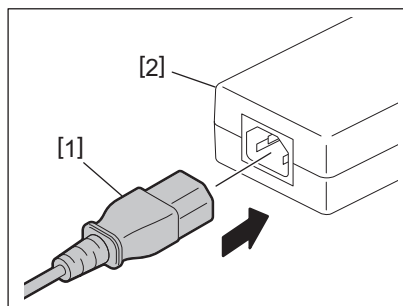
- Кабель для послідовної передачі даних слід обов'язково підключати, коли принтер і центральний комп'ютер вимкнено.
- Якщо буде здійснена спроба підключити цей кабель, коли принтер і центральний комп'ютер будуть увімкнені, це може призвести до пошкодження пристроїв, ураження електричним струмом або короткого замикання.




№	Назва компонента	Використання
1	Роз'єм живлення	Використовується для підключення адаптера змінного струму.
2	USB-інтерфейс для підключення центрального комп'ютера	Використовується для підключення до одного з USB-портів центрального комп'ютера за допомогою USB-кабелю. Використовуйте USB-кабель зі штекером типу B на одному з кінців.
3	USB-інтерфейс для підключення USB-накопичувача.	Використовується для підключення іншого пристрою за допомогою USB-кабелю. Наприклад, для завантаження програмно-апаратних засобів, розширення флеш-пам'яті за допомогою USB-накопичувача тощо, а не для користувача.
4	Ethernet-інтерфейс	<div>Використовується для підключення до мережі за допомогою Ethernet-кабелю. Крім того, можливе пряме підключення до порту Ethernet центрального комп'ютера.</div> <div>Примітка</div> <ul style="list-style-type: none">Обов'язково використовуйте Ethernet-кабель, що відповідає стандарту. 10BASE-T: категорія 3 або вище 100BASE-TX: категорія 5 або вище Довжина кабелю: довжина відрізка до 100 мЯкщо сталася помилка зв'язку, спричинена інтерференцією радіохвиль на кабель, слід використати екранований кабель (STP).
5	Інтерфейс послідовної передачі даних (RS-232C) (опція)	Використовується для підключення до одного з COM-портів центрального комп'ютера за допомогою кабелю для послідовної передачі даних.

7. Підключення адаптера змінного струму й кабелю живлення

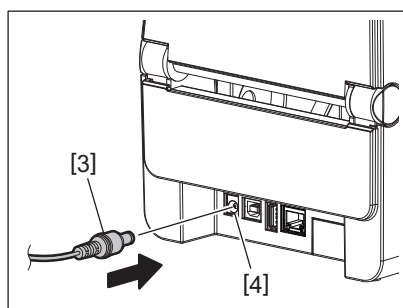
- 1** Вставте кабель живлення [1] в адаптер змінного струму [2].



Примітка

Якщо в комплекті з цим принтером кабель живлення не постачається, придбайте кабель, що відповідає вимогам, указаним у  стор. 4 «При купівлі кабелю живлення».

- 2** Вставте штекер адаптера змінного струму [3] в роз'єм живлення [4] на задній стороні принтера.



- 3** Підключіть інший кінець кабелю живлення до заземленої розетки.

8. Увімкнення та вимкнення принтера

УВАГА!

- Щоб увімкнути або вимкнути принтер, натисніть кнопку [POWER]. Під час увімкнення та вимкнення принтера забороняється вставляти в розетку й витягувати з неї шнур живлення, оскільки це може призвести до пожежі, ураження електричним струмом або пошкодження принтера.
- Забороняється вимикати живлення під час друку, оскільки це може призвести до затискання матеріалу або пошкодження принтера.
- Забороняється вимикати живлення, коли блимає індикатор ONLINE, оскільки це може призвести до втрати або пошкодження даних, що завантажуються.

■ Порядок увімкнення живлення

Примітка


Якщо принтер підключений до центрального комп'ютера, рекомендується спочатку увімкнути принтер, а потім — центральний комп'ютер.

1 Поки принтер вимкнено, натисніть й утримуйте кілька секунд кнопку [POWER].

2 Індикатор POWER на панелі керування загориться.

Якщо принтер підключений до центрального комп'ютера, загориться індикатор ONLINE.

Примітка

- Прибл. 30 секунд після увімкнення живлення потрібно для того, щоб завершити завантаження шрифтів у форматі Open Type. Індикатор ONLINE починає блимати (інтервал: 0,5 с) через 10 секунд після увімкнення живлення. Коли завантаження шрифтів у форматі Open Type завершено, індикатор ONLINE починає світитися без блимання. Поки індикатор ONLINE блимає, дані друку можуть бути отримані; проте друк файлів, що містять шрифти у форматі Open Type, неможливий.
- Коли горить індикатор ERROR, це означає, що в принтері сталася помилка. Для отримання детальної інформації див.  стор. 24 «12. Усунення несправностей».

■ Порядок вимкнення живлення

Примітка

Якщо принтер підключений до центрального комп'ютера, рекомендується спочатку вимкнути центральний комп'ютер, а потім — принтер.

1 Переконайтеся, що на панелі керування світиться (не блимає) індикатор ONLINE.

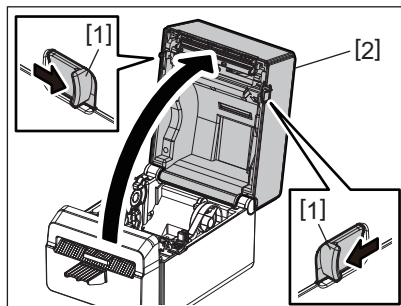
2 Натисніть і деякий час утримуйте кнопку [POWER]. Згаснуть усі індикатори, а принтер буде вимкнено.

Якщо принтер підключений до центрального комп'ютера, переконайтеся, що індикатор ONLINE на панелі керування згас.

9. Відкривання та закривання верхньої кришки

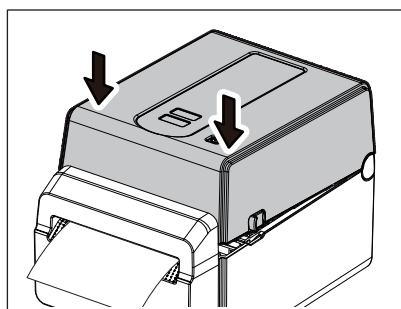
■ Щоб відкрити верхню кришку

Потягніть вперед кнопки розблокування [1] та відкрийте верхню кришку [2].



■ Щоб закрити верхню кришку

Закрийте верхню кришку.



Примітка

Обов'язково повністю закрийте верхню кришку. В іншому випадку погіршиться якість друку.

10. Вставлення матеріалу

У цій главі роз'яснюється, яким чином слід вставляти матеріал у принтер. Цей принтер призначений для друку на рулонному матеріалі без підкладки. Використовуйте тільки матеріали, дозволені компанією Toshiba Tec Corporation.

⚠ ОБЕРЕЖНО!

Забороняється торкатися друкувальної головки або компонентів, розташованих поряд з нею, одразу після друку.

Під час друку друкувальна головка має дуже високу температуру. Торкнувшись до неї в такому стані, можна отримати опік.

⚠ УВАГА!

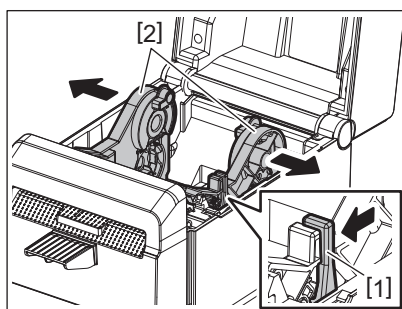
- Щоб уникнути травмування під час відкривання чи закривання верхньої кришки, будьте уважні та слідкуйте за тим, щоб пальці не потрапили в проріз для паперу.
- Торкатися друкувальної головки заборонено.
У протилежному випадку деякі точки можуть бути пошкоджені статичною електрикою або виникнуть інші проблеми з якістю друку.

■ Установлення рулону матеріалу

1 Відкрийте верхню кришку.

Для отримання детальної інформації див.  стор. 14 «9. Відкривання та закривання верхньої кришки».

2 Натисніть важіль фіксації тримача [1] та, утримуючи його у такому стані, розсуньте тримачі матеріалу [2] в напрямку зовнішніх стінок.

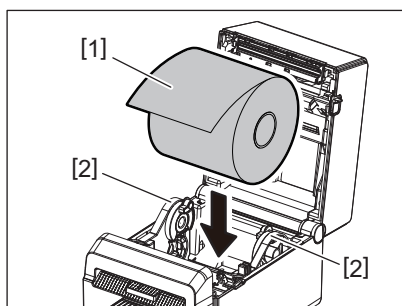


Примітка

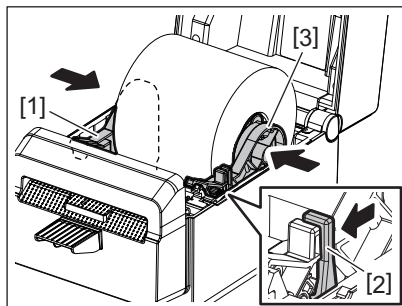
- Під час кожної зміни типу носія обов'язково виконуйте калібрування датчиків носія за допомогою інструмента налаштування ВСП.
- Доступні розміри матеріалу, які можна встановити в принтері, наведено нижче.
 - Діаметр рулону: макс. 107 мм (4,2 дюйма)
 - Діаметр внутрішньої втулки: 38,1 мм (1,5 дюйма)
- Використовуйте матеріал, намотаний стороною для друку назовні, і завантажте його так, щоб сторона для друку була згори.

3 Установіть рулон матеріалу.

Установіть рулон матеріалу [1] між тримачами рулону матеріалу [2], при цьому спрямуйте його поверхню для друку вгору.

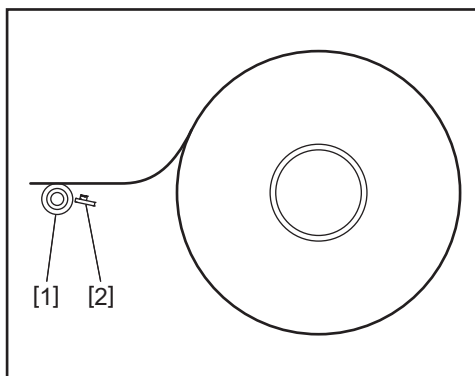


- 4 Вирівняйте напрямні матеріалу [1] по ширині рулону матеріалу.**
Натисніть важіль фіксації тримача [2] та, утримуючи його у такому стані, посуньте тримачі матеріалу [3] всередину, щоб надійно зафіксувати рулон матеріалу.



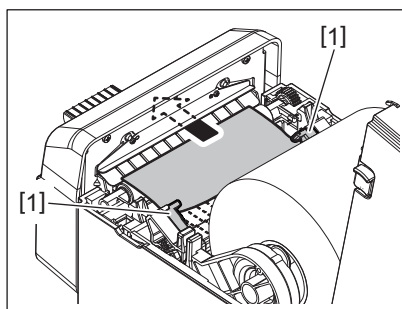
Примітка

- Переконайтеся, що поверхня матеріалу для друку спрямована вгору.
- Обріжте край матеріалу ножицями.




- [1] Опорний валик
[2] Датчик паперу (відбивний)

- 5 Вставте матеріал.**
Пропустіть матеріал через напрямні матеріалу [1] і тягніть його, доки він не досягне передньої частини принтера.



Примітка

Не стискайте занадто сильно матеріал напрямними. Інакше матеріал зігнеться, і це призведе до його затискання або неналежної подачі.

- 6 Закрийте верхню кришку.**
Для отримання детальної інформації див.  стор. 14 «9. Відкривання та закривання верхньої кришки».

Примітка

Обов'язково повністю закрийте верхню кришку. В іншому випадку погіршиться якість друку.

- 7 Натисніть кнопку [FEED].**
Переконайтеся, що матеріал подається належним чином.

11. Технічне обслуговування

У цій главі описані процедури профілактичного технічного обслуговування.

Щоб забезпечити безперервну якісну роботу принтера, необхідно регулярно або під час кожної заміни матеріалу виконувати процедури профілактичного технічного обслуговування.

При інтенсивному використанні принтера (великий обсяг друку) ми рекомендуємо виконувати технічне обслуговування щодня. При менш інтенсивному навантаженні на принтер достатньо виконувати технічне обслуговування щотижня.

⚠ ОБЕРЕЖНО!

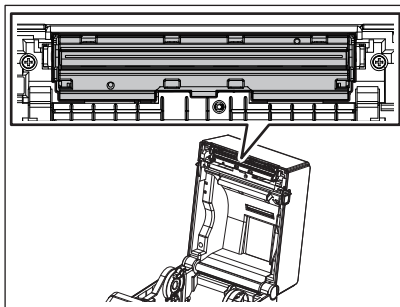
- Перш ніж приступити до чистки принтера та його внутрішньої частини, обов'язково вимкніть живлення принтера й витягніть вилку шнура живлення з розетки.
- Щоб уникнути травмування під час відкривання чи закривання верхньої кришки, будьте уважні та слідкуйте за тим, щоб пальці не потрапили в проріз для паперу. Це може призвести до травмування.
- Під час друку друкувальна головка має дуже високу температуру. Тому забороняється торкатися друкувальної головки або компонентів, розташованих поряд з нею, одразу після друку. Торкнувшись до неї в такому стані, можна отримати опік.
- Забороняється наливати воду безпосередньо на принтер. Це може призвести до пошкодження пристрою, ураження користувача електричним струмом або пожежі.

⚠ УВАГА!

- Забороняється торкатися друкувальної головки або опорного валика твердими предметами. Це може призвести до їх пошкодження.
- Забороняється використовувати летючі розчинники, у тому числі розріджувач і бензол. Це може призвести до знебарвлення кришки, зниження якості друку або пошкодження принтера.
- Забороняється торкатися друкувальної головки оголеними руками. Це може спричинити появу статичної електрики й призведе до пошкодження друкувальної головки.

■ Друкувальна головка

- 1** Вимкніть живлення й відкрийте верхню кришку.
- 2** Очистьте друкувальну головку за допомогою очисної ручки (додаткове обладнання), ватної палички або м'якої тканини, змоченої етиловим спиртом.

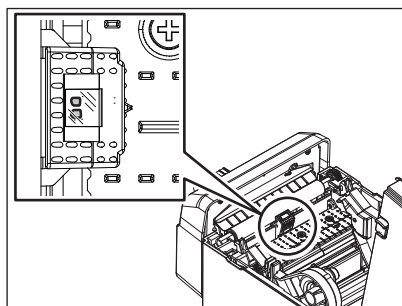


Примітка

Очищуйте друкувальну головку після кожного рулону матеріалу або наприкінці дня.

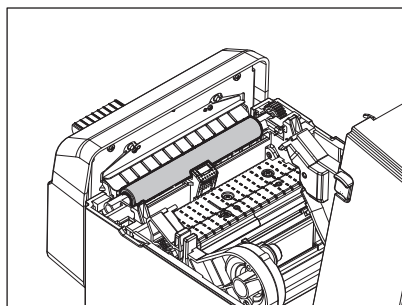
■ Датчики матеріалу

- 1** Вимкніть живлення й відкрийте верхню кришку.
- 2** Протріть датчики матеріалу м'якою тканиною або ватною паличкою, змоченою чистим етиловим спиртом.
Для видалення пилу або частинок паперу протріть датчики матеріалу сухою, м'якою тканиною.



■ Опорний валик

- 1** Вимкніть живлення й витягніть вилку шнура живлення з розетки.
- 2** Повністю відчиніть верхню кришку.
- 3** Для видалення бруду з опорного валика протріть його м'якою тканинною серветкою, змочивши її невеликою кількістю нерозбавленого (чистого) етилового спирту.
Чистьте опорний валик, прокручуючи його вручну на один оберт.

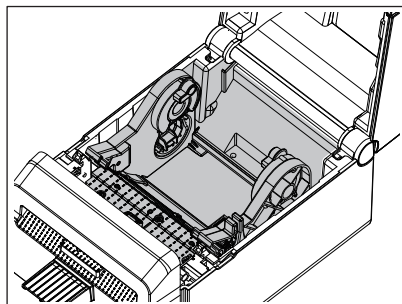


⚠ УВАГА!

- Чистьте опорний валик після витрати протягом друку кожного рулону матеріалу.
- Під час протирання опорного валика не застосовуйте значних зусиль. У такий спосіб можна пошкодити нерівну поверхню опорного валика.
- Не пошкодьте опорний валик, застосовуючи гострі предмети.
- Не використовуйте хімічні реагенти, відмінні від нерозбавленого (чистого) етилового спирту, як-от розріджувач чи бензол. Такі дії можуть спричинити погіршення якості друку, знебарвлення чи зміни вигляду.

■ Відсік матеріалу

- 1** Вимкніть живлення й відкрийте верхню кришку.
- 2** Протріть відсік матеріалу сухою, м'якою тканиною.
Якщо бруд все ще прилипає до тканини, слід протерти відсік м'якою тканиною, змоченою розчином миючого засобу м'якої дії.



■ Різак

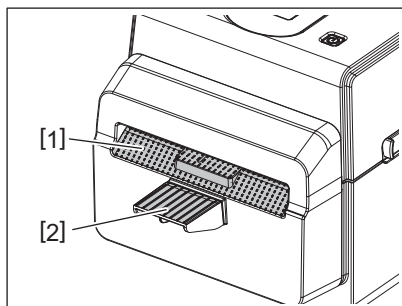
⚠ ОБЕРЕЖНО!

Будьте обережні й не торкайтеся леза різака під час чищення, оскільки воно дуже гостре. Це може призвести до травмування.

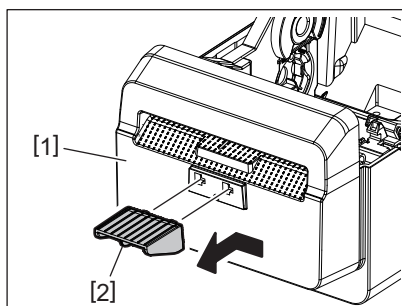
Примітка

Очищуйте різак після кожного рулону матеріалу або наприкінці дня.

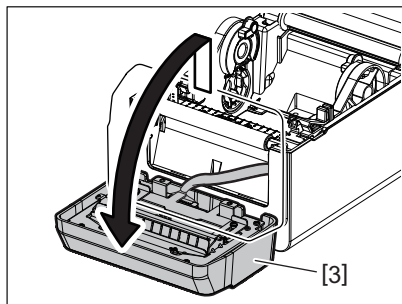
- 1** Вимкніть живлення.
- 2** Витріть вихідний отвір різака [1] та піддон різака [2] сухою м'якою тканиною.



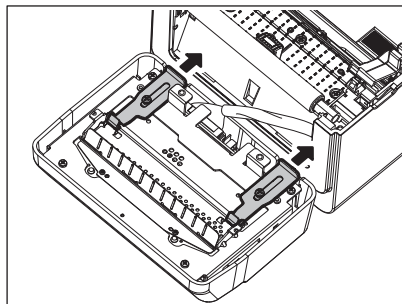
- 3** Відкрийте верхню кришку.
- 4** Витягніть піддон різака [2] з блока різака [1].



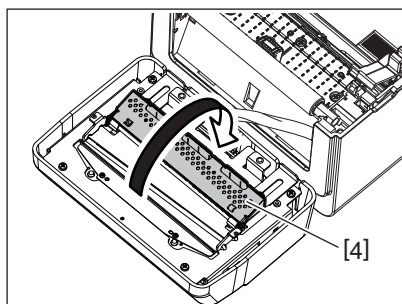
-
- 5** Підніміть блок різака [3] з принтера, щоб витягнути його.



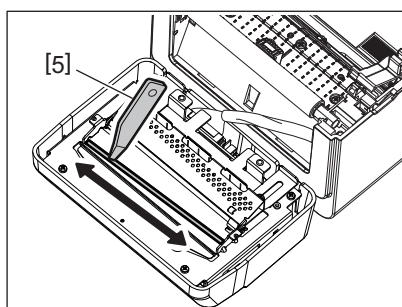
- 6** Зсуньте два важелі, як показано стрілками.



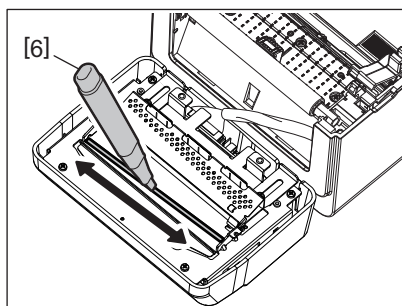
- 7** Відкрийте напрямну паперу [4].



- 8** За допомогою шкребка (додаткове обладнання) [5] видаліть залишки клею з леза різака.



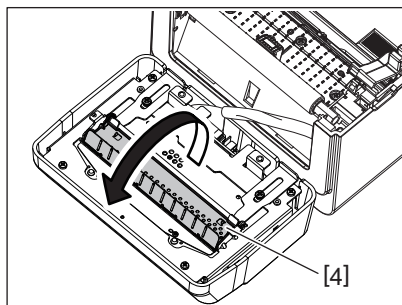
- 9** За допомогою очисної ручки (додаткове обладнання) [6] очистьте поверхню леза.



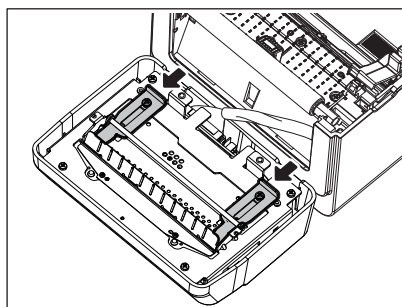
10 Закрийте напрямну паперу [4].

⚠ **ОБЕРЕЖНО!**

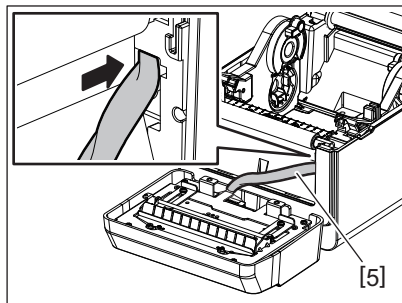
Закриваючи напрямну паперу, будьте обережні, щоб не впустити в неї якийсь металевий або інший предмет (наприклад, затискач для паперу). Це може призвести до несправності принтера.



11 Поверніть 2 важелі в початкове положення.

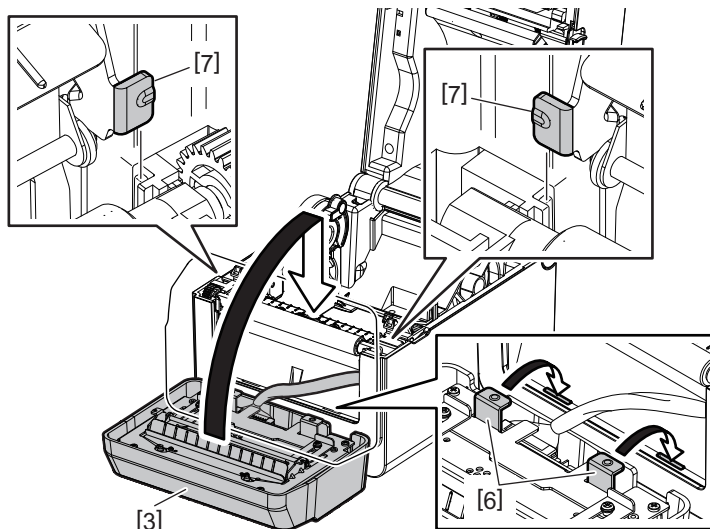


12 Проштовхніть шлейф різака [5] всередину принтера.



13 Приєднайте блок різачка [3] до вказаного місця.

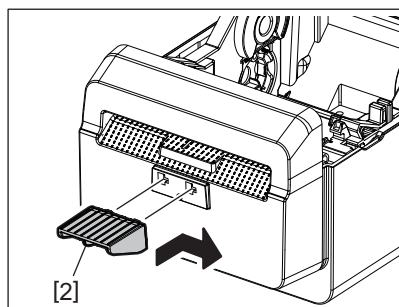
Переконайтеся, що два нижні гачки [6] і два верхні гачки [7] блока різачка вставлені в щілини, вказані стрілками.



⚠ УВАГА!

Переконайтеся, що блок різачка приєднаний належним чином. В іншому випадку можливі проблеми під час друку або різання.

14 Приєднайте піддон різачка [2] до блока різачка.



■ Зберігання матеріалів і поводження з ними

⚠ УВАГА!

Обов'язково уважно ознайомтеся з посібником з постачання. Використовуйте лише ті матеріали, що відповідають зазначеним вимогам. Використання інших матеріалів може скоротити строк служби головки та призвести до проблем з читабельністю штрих-коду чи якістю друку. Виконувати будь-які дії з матеріалами слід обережно, щоб уникнути пошкодження матеріалів чи принтера. Уважно прочитайте вказівки, представлені у цьому розділі.

- Забороняється зберігати матеріали довше, ніж строк зберігання, рекомендований виробником.
- Зберігайте матеріали, установивши їх на торець. Не зберігайте матеріал, поклавши його на вигнуту сторону. Це призведе до сплюснення такої сторони, що спричинить нерівномірну подачу матеріалу в принтер і знизить якість друку.
- Зберігайте матеріали в поліетиленових мішках, а після відкривання завжди повторно герметизуйте упаковку. Незахищені матеріали можуть забруднитися, а додаткове абразивне зношення, зумовлене дією частинок пилу та бруду, скоротить строк служби друкувальної головки.
- Зберігайте матеріали в прохолодному, сухому місці. Не зберігайте матеріали там, де вони можуть зазнати дії прямих сонячних променів, високих температур, високої вологості, пилу або газу.
- Технічні параметри термографічного паперу, що використовується для прямого термодруку, не повинні перевищувати Na+ 800 ч./млн, K+ 250 ч./млн та Cl- 500 ч./млн.

-
- Деякі чорнила, які використовуються на попередньо віддрукованих матеріалах, можуть містити інгредієнти, що скорочують строк служби друкувальної головки. Не використовуйте етикетки, попередньо надруковані чорнилом, що містить тверді речовини, такі як вуглекислий кальцій (CaCO_3) та каолін (Al_2O_3 , 2SiO_2 , $2\text{H}_2\text{O}$).

Для отримання додаткової інформації зверніться до місцевого дистриб'ютора вашого матеріалу або безпосередньо до його виробника.

12. Усунення несправностей

⚠ ОБЕРЕЖНО!

Якщо проблему неможливо вирішити, виконавши дії, описані в цій главі, не намагайтеся ремонтувати принтер самостійно. Вимкніть живлення та вийміть вилку принтера з розетки. Потім зверніться за допомогою до офіційного представника компанії Toshiba Tec.

■ Усунення несправностей

Ознака	Причина	Рішення
Індикатор POWER принтера не горить у разі натискання кнопки [POWER].	Кабель живлення не підключений до адаптера змінного струму.	Вийміть вилку кабелю живлення з розетки змінного струму. Підключіть кабель живлення до адаптера змінного струму та вставте вилку адаптера в розетку змінного струму. 📖 стор. 12 «7. Підключення адаптера змінного струму й кабелю живлення»
	Сталося відключення електропостачання або не подається живлення до розетки змінного струму.	Перевірте розетку змінного струму за допомогою кабелю живлення від іншого електроприладу. Якщо живлення не подається, зверніться до електрика або постачальника електроенергії.
	Згорів запобіжник в електромережі будівлі або спрацював автоматичний вимикач.	Перевірте запобіжник або автоматичний вимикач.
	Штекер адаптера змінного струму від'єднано від роз'єму живлення.	Вийміть вилку кабелю живлення з розетки змінного струму. Підключіть штекер адаптера змінного струму до роз'єму живлення та вставте вилку кабелю живлення в розетку змінного струму. 📖 стор. 12 «7. Підключення адаптера змінного струму й кабелю живлення»
Не подається матеріал.	Неналежним чином вставлено матеріал.	Вийміть матеріал і вставте його належним чином. 📖 стор. 15 «10. Вставлення матеріалу»
	Неналежним чином підключений кабель інтерфейсу.	Від'єднайте та знову підключіть кабель інтерфейсу. 📖 стор. 11 «6. Підключення кабелів»
	Забруднені датчики матеріалу.	Очистьте датчики матеріалу. 📖 стор. 17 «11. Технічне обслуговування»
Нічого не друкується.	Термографічний матеріал не встановлюється, навіть якщо обрано режим прямого термодруку.	Установіть термографічний матеріал для прямого друку. 📖 стор. 15 «10. Вставлення матеріалу»
	Неналежним чином вставлено матеріал.	Вийміть матеріал і вставте його належним чином. 📖 стор. 15 «10. Вставлення матеріалу»
	Дані для друку не надсилаються з центрального комп'ютера.	Надішліть дані для друку.
Неякісний друк	Не використовуються матеріали, дозволені компанією Toshiba Tec Corporation.	Замініть такі матеріали на дозволені.
	Забруднена друкувальна головка.	Очистьте друкувальну головку. 📖 стор. 17 «11. Технічне обслуговування»
Пропущені точки	Забруднена друкувальна головка.	Очистьте друкувальну головку. 📖 стор. 17 «11. Технічне обслуговування»
	Вийшли з ладу деякі частини друкувальної головки.	Якщо пропущені точки негативно впливають на якість відбитка, вимкніть принтер і зверніться до свого представника компанії Toshiba Tec щодо заміни головки.
Друк виконується з перервами.	Це відбувається для охолодження друкувальної головки, температура якої підвищилася протягом тривалого друку без перерви.	Продовжуйте користуватися принтером у такому стані. Це не є проблемою для стану й безпеки принтера.

Ознака	Причина	Рішення
Одразу після початку друку відбувається затискання матеріалу.	Якщо принтер не використовувався протягом тривалого часу, між етикеткою й опорним валиком може статися затискання матеріалу.	Якщо не планується використовувати принтер протягом тривалого часу, розблокуйте верхню кришку пристрою, потягнувши на себе важіль розблокування. Таким чином на етикетку не буде чинитися тиск.
Затискання матеріалу відбувається під час безперервного друку.	Якщо друкувальна головка нагрівається під час безперервного друку, виникає проблема з від'єднанням етикетки від опорного валика.	Виберіть нижчу швидкість друку. Збільште інтервал друку.
Штрихкоди або 2D-коди не зчитуються правильно.	Ця ознака може виникнути залежно від характеристик паперу.	Збільште розмір модуля. Виберіть нижчу швидкість друку. Змініть орієнтацію друку штрихкоду для горизонтального штрихкоду на вертикальний штрихкод (поверніть на 90 градусів). Перевірте налаштування сканера.
Неналежна якість розрізання матеріалу.	Закінчився строк використання леза різачка.	Вимкніть принтер і зверніться до свого представника компанії Toshiba Tec щодо заміни леза різачка.
Одразу після ввімкнення принтера виникає помилка передачі даних у бездротовій локальній мережі.	Для ввімкнення передачі даних у бездротовій локальній мережі знадобиться близько 10 секунд після ввімкнення індикатора ONLINE.	Увімкніть принтер. Щоб розпочати передачу даних, почекайте не менше 10 секунд після того, як загориться індикатор ONLINE.

■ Стан індикаторів

Відповідно до стану принтера, світлодіодні індикатори (СДІ) горять (УВІМК.) або блимають.

СДІ			Стан принтера
ЖИВЛЕННЯ	ОНЛАЙН	ПОМИЛКА	
УВІМК.	УВІМК.	ВИМК.	Нормальний — онлайн-режим
УВІМК.	Блимає	ВИМК.	Нормальний — онлайн-режим (передача даних)
УВІМК.	ВИМК.	ВИМК.	1. В онлайн-режимі відкрито верхню кришку. 2. Друк тимчасово припинено (встановлено на паузу).
УВІМК.	ВИМК.	УВІМК.	1. Виникла помилка передачі даних. (Тільки при використанні інтерфейсу RS-232C.) 2-1. Сталося затискання матеріалу. 2-2. Неналежним чином вставлено матеріал. 2-3. Налаштування датчиків матеріалу не відповідають матеріалу, що використовується. 2-4. Датчик чорної мітки неналежним чином вирівняний із чорними мітками на матеріалі. 2-5. Розмір уставленого матеріалу відрізняється від указанного розміру паперу. 2-6. Рівень датчика матеріалу не підходить для матеріалу, що фактично використовується. 3. У блоці різачка відбулося затискання матеріалу. 4. Не залишилося матеріалу. 5. Спроба надрукувати або подати матеріал при відкритій верхній кришці. 6. Виникла проблема з друкувальною головкою. 7. Температура друкувальної головки перевищила верхню межу. 8. Під час запису у флешпам'ять сталася помилка. 9. Під час ініціалізації флешпам'яті сталася помилка. 10. Дані не збережено через нестачу вільного місця у флешпам'яті. 11. Під час оновлення мікропрограмного забезпечення в режимі завантаження отримано неправильну команду, наприклад, команду друку.

СДІ			Стан принтера
ЖИВЛЕННЯ	ОНЛАЙН	ПОМИЛКА	
УВІМК.	ВИМК.	УВІМК.	<p>12. Під час виконання ненормальних операцій, указаних нижче, виникає системна помилка.</p> <p>(a) Команда отримання з невірної адреси.</p> <p>(b) Доступ до даних типу «слово» з місця, що не є межею даних типу «слово».</p> <p>(c) Доступ до даних типу «подвійне слово» з місця, що не є межею даних типу «подвійне слово».</p> <p>(d) Доступ до області від 80000000H до FFFFFFFFH у логічному просторі в користувацькому системному режимі.</p> <p>(e) Декодовано невизначену команду, розташовану в місці, що не є слотом затримки.</p> <p>(f) Декодовано невизначену команду, розташовану в слоті затримки.</p> <p>(g) Декодовано команду перезапису слоту затримки.</p>

■ Видалення застряглого матеріалу

⚠ **УВАГА!**

Не використовуйте інструмент, який може пошкодити друкувальну головку.

Якщо матеріал застрягне в принтері, видаліть його за допомогою описаної нижче процедури.

- 1** Вимкніть живлення.
- 2** Відкрийте верхню кришку й видаліть рулон матеріалу.
- 3** Видаліть застряглий матеріал із принтера. **НЕ ВИКОРИСТОВУЙТЕ** гострі предмети або інструменти, оскільки вони можуть пошкодити принтер.
- 4** Очистьте друкувальну головку й валик, потім видаліть пил або сторонні речовини.
- 5** Знову завантажте матеріал і закрийте верхню кришку.

13. Технічні характеристики принтера

У цій главі описані технічні характеристики принтера.

■ Принтер

У таблиці нижче наведені технічні характеристики принтера.

Параметр	BV420D-GL02-QM-S
Напруга джерела живлення	Постійний струм +24 В, 2,5 А (зовнішній адаптер змінного струму)
Споживання енергії	
У режимі друку	60 Вт
У режимі паузи	4,4 Вт (без додаткових модулів)
Діапазон робочих температур	5 °C...35 °C (41 °F...95 °F)
Діапазон температур зберігання	-20 °C...60 °C (-4 °F...140 °F)
Відносна вологість	25%...85% (без конденсації)
Вологість для зберігання	10%...90% (без конденсації)
Роздільна здатність	203 точки на дюйм (8 точок/мм)
Метод друку	Прямий термодрук
Режим подачі	Різання
Швидкість друку	50,8 мм/с (2 дюйми/с), 76,2 мм/с (3 дюйми/с), 101,6 мм/с (4 дюйми/с), 127 мм/с (5 дюймів/с), 152,4 мм/с (6 дюймів/с), 177,8 мм/с (7 дюймів/с)
Дозволена ширина матеріалу (в тому числі паперової підкладки)	32 мм (1,26 дюйма)...102 мм (4,0 дюйма)
Фактична ширина друку (макс.)	99,0 мм (3,9 дюйма)
Розмір (Ш x Д x В)	169 мм x 250 мм x 173 мм (6,66 дюйма x 9,84 дюйма x 6,81 дюйма) (не враховуючи виступаючі частини) 174 мм x 288 мм x 173 мм (6,85 дюйма x 11,34 дюйма x 6,81 дюйма) (враховуючи виступаючі частини)
Вага	2,6 кг (5,7 фунта)
Доступні типи штрих-кодів	UPC-A, UPC-E, EAN8/13, додатковий код UPC-A 2 і 5, додатковий код UPC-E 2 і 5, додатковий код EAN-8/13 2 і 5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, промисловий 2 з 5, ITF, POSTNET, RM4SCC, KIX-code, GS1-DataBar, інтелектуальний поштовий штрих-код USPS
Доступний двовимірний код	Data Matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix, Aztec Code
Доступний шрифт	Растрове зображення: 21 тип, контурні лінії: 7 типів, доступні для друку символи: 132 типи, додаткові файли векторних шрифтів TrueType Font: 20 типів, китайський спрощений 24x24, формат OTF (китайський, японський, корейський)
Обертання	0°, 90°, 180°, 270°
Стандартний інтерфейс	Високошвидкісний USB 2.0 Ethernet-інтерфейс (10BASE-T, 100BASE-TX)
Додатковий інтерфейс	Інтерфейс послідовної передачі даних (RS-232C) Інтерфейс бездротової локальної мережі (IEEE 802.11a/b/g/n) Інтерфейс Bluetooth (Ver.2.1+EDR)

Примітка

- Data Matrix™ — це торгова марка компанії International Data Matrix Inc., США.
- PDF417™ — це торгова марка компанії Symbol Technologies Inc., США.
- QR Code — це торгова марка компанії DENSO CORPORATION.
- Maxi Code — це торгова марка компанії United Parcel Service of America, Inc., США

-
- Bluetooth® — це зареєстрована торгова марка, що належить компанії Bluetooth SIG, Inc.

■ Опції

Примітка

У найближчого представника компанії Toshiba Tec Corporation або в головному офісі компанії можна замовити додаткові пристрої до принтера, указані нижче.

Назва опції	Тип	Опис
Інтерфейсний комплект бездротової локальної мережі	BV700-WLAN-QM-S	Цей інтерфейсний комплект дозволяє передавати дані по бездротовій локальній мережі (WLAN).
Інтерфейсний комплект Bluetooth	BV700-BLTH-QM-S	Цей інтерфейсний комплект дозволяє передавати дані по технології Bluetooth.
Плата інтерфейсу послідовної передачі даних (RS-232C).	BV700-RS-QM-S	Цей інтерфейсний комплект дозволяє передавати дані за допомогою інтерфейсу послідовної передачі даних (RS-232C).
Кришка адаптера змінного струму (чорна)	BV924-ACD-QM-S	Кріпиться до нижньої частини принтера як корпус для адаптера змінного струму.

14. Технічні характеристики матеріалу

У цій главі описані технічні характеристики матеріалу.

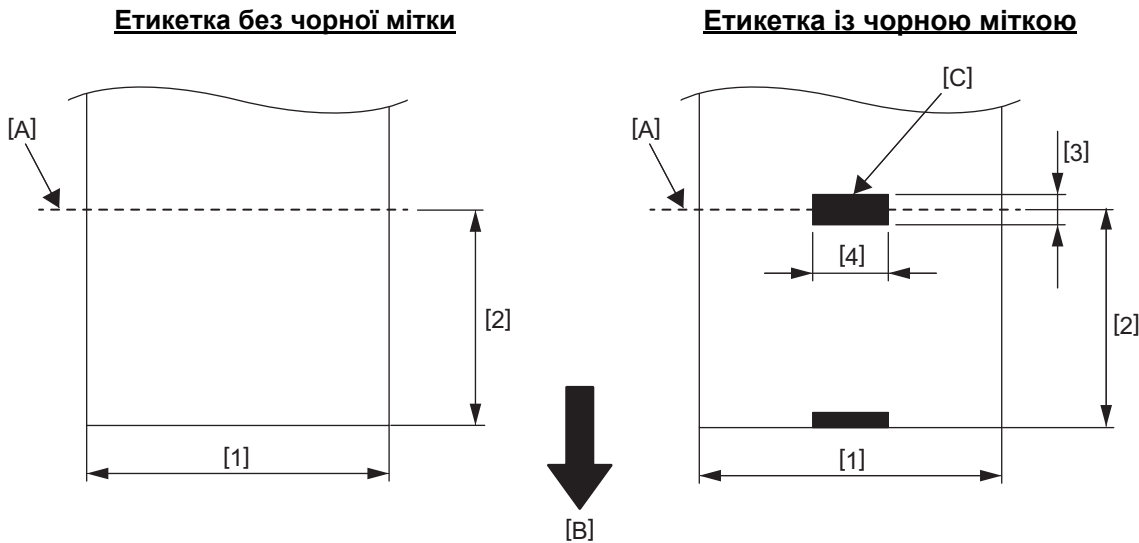
■ Матеріал

Переконайтеся, що матеріал, який планується використати на принтері, дозволений компанією Toshiba Tec Corporation. На проблеми, які виникли через використання матеріалу, не дозволеного компанією Toshiba Tec Corporation, гарантії не поширюються.

Для отримання інформації щодо матеріалів, дозволених компанією Toshiba Tec Corporation, зверніться до офіційного представника компанії у вашому регіоні/країні.

□ Тип матеріалу

У таблиці нижче наведені розміри й форми матеріалів, які можна використовувати на цьому принтері.



[A]: лінія розрізання
[B]: напрямок подачі
[C]: чорна мітка (на зворотній стороні)

Од. виміру: мм (дюйм)

Режим подачі	Режим відрізання
Параметр	
[1] Ширина етикетки	32,0—102,0 (1,26—4,0)
[2] Довжина різання	25,4—152,4 (1,0—6,0)
[3] Довжина чорної мітки	6,0—10,0 (0,24—0,39)
[4] Ширина чорної мітки	Мін. 8,0 (0,32)
Товщина	0,06—0,19 (0,0024—0,0074)
Макс. зовнішній діаметр рулону	Ø107 (4,2)
Напрямок обертання рулону	Стороною для друку назовні
Діаметр внутрішньої втулки	38,1 мм (1,5 дюйма)

Примітка

- Щоб забезпечити належну якість друку та строк служби друкувальної головки використовуйте лише матеріали, дозволені компанією Toshiba Tec Corporation.
- Ймовірність затискання етикеток зростає з наближенням до кінця рулону етикеток, оскільки найближчі до паперової втулки етикетки сильніше закручуються.

Принтер для друку штрихових кодів

Посібник користувача

BV420D-GL02-QM-S

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© Toshiba Tec Corporation, 2020 — 2023 p. Усі права захищені

НАДРУКОВАНО В ІНДОНЕЗІЇ

BU220055A0-UK

R230420A5601-TTEC

Ver0050