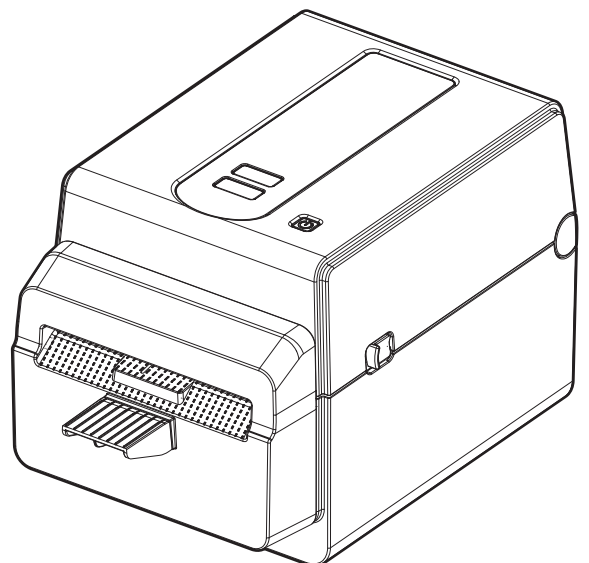


TOSHIBA

Tlačiareň čiarového kódu

Návod na použitie

BV420D-GL02-QM-S



Úvod

Ďakujeme, že ste si zakúpili náš produkt.

Aby ste výrobok udržali v čo najlepšom stave, majte tento návod poruke a používajte ho vždy, keď je to potrebné.

■ Dôležité upozornenia k tejto príručke

- Tento produkt je určený na komerčné použitie a nie je spotrebným výrobkom.
- Tento návod sa nesmie celý ani čiastočne kopírovať bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Toshiba Tec Corporation.
- Obsah tohto návodu podlieha zmenám bez predchádzajúceho upozornenia.
Najnovšiu verziu návodu vám poskytne autorizovaný zástupca spoločnosti Toshiba Tec Corporation.
- Pri akýchkoľvek otázkach ohľadne tohto návodu sa obráťte na vášho povereného servisného zástupcu.
- Windows je ochrannou známkou spoločnosti Microsoft Corporation.

■ Dovozcovia/Výrobca

Importér (pre Turecko)

BOER BILISIM SANAYI VE TICARET ANONIM SİRKETİ BCP
Yukari Dudullu, Tavukcuyolu Cad. Demirturk Sok No: 8A 34775,
Umraniye-Istanbul, Turecko

Výrobca

Toshiba Tec Corporation
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japonsko

Úvod	1
Dôležité upozornenia k tejto príručke	1
Dovozcovia/Výrobca	1
1. Prehľad produktu	3
Úvod	3
Funkcie	3
Vybalovanie	3
2. Opis komponentov	5
Pohľad spredu a zozadu	5
Vnútro tlačiarne	6
3. Príslušenstvo	7
4. Funkcie ovládacieho panela.....	8
5. Nastavenie tlačiarne	9
Upozornenia	9
Postup nastavenia tlačiarne	10
6. Pripájanie káblov.....	11
7. Pripájanie adaptéra striedavého prúdu a napájacieho kábla	12
8. Zapnutie a vypnutie tlačiarne	13
Zapnutie tlačiarne	13
Vypnutie tlačiarne	13
9. Otváranie/zatváranie horného krytu	14
Otvorenie horného krytu	14
Zatvorenie horného krytu	14
10. Vkladanie média	15
Vkladanie kotúča s médiom	15
11. Údržba	17
Tlačová hlava	17
Senzory médií	18
Prítlačný valec	18
Kryt média	19
Strihač	19
Skladovanie a zaobchádzanie s médiami	22
12. Riešenie problémov	23
Riešenie problémov	23
Kontrolka stavu	24
Odstraňovanie zaseknutého média	25
13. Technické parametre tlačiarne.....	26
Tlačiareň	26
Voliteľné príslušenstvo	27
14. Technické parametre médií	28
Médium	28

1. Prehľad produktu

■ Úvod

Ďakujeme, že ste si zakúpili našu tlačiareň čiarových kódov. Tento návod na použitie poskytuje dôležité informácie, ako napríklad všeobecné pokyny pri nastavení zariadenia a spôsob potvrdzovania prevádzky tlačiarne pomocou skúšobných výtlačkov. Podrobné oboznámenie sa s návodom vám pomôže maximálne využiť zariadenie počas celej doby životnosti. Návod si uchovajte tak, aby ste ho mali po ruke v prípade potreby konzultácie. Ďalšie informácie o tomto návode vám poskytne zástupca spoločnosti Toshiba Tec Corporation.

■ Funkcie

Tlačiareň disponuje nasledujúcimi funkciami:

Rozhrania	V tlačiarňi sa štandardne nachádza USB port a ethernetové rozhranie. Zariadenie je možné rozšíriť o voliteľné funkcie Wireless LAN, Bluetooth a sériového rozhrania (RS-232C).
Jednoduché používanie	Mechanizmus tlačiarne je navrhnutý tak, aby umožňoval jednoduchú obsluhu aj prístup za účelom údržby.
Kompletná ponuka príslušenstva	Tlačiareň umožňuje inštaláciu nasledujúceho voliteľného príslušenstva. <ul style="list-style-type: none">• Rozhranie Wireless LAN• Rozhranie Bluetooth• Sériové rozhranie (RS-232C)• Kryt adaptéra striedavého prúdu

■ Vybalovanie

1 Vybalte tlačiareň.

2 Skontrolujte, či sa na tlačiarňi nenachádzajú žiadne škrabance ani iné poškodenie.

Poznámka

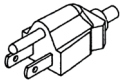
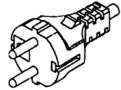
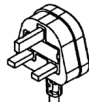

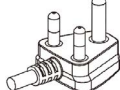
Spoločnosť Toshiba Tec Corporation nezodpovedá za žiadne škody ani podobné poškodenia vzniknuté počas prepravy.

3 Kartón a vnútorné obaly odložte za účelom prípadnej ďalšej prepravy zariadenia.

Pokyny k napájaciemu káblu

1. Pri používaní zásuvky so striedavým napätím 100 – 125 V zvolte napájací kábel dimenzovaný na min. 125 V, 10 A.
2. Pri používaní zásuvky so striedavým napätím 200 – 240 V zvolte napájací kábel dimenzovaný na min. 250 V, 10 A.
3. Zvolte napájací kábel s dĺžkou 2 m alebo menej.
4. Zástrčka napájacieho kábla, ktorá je pripojená k adaptéru striedavého prúdu, sa musí dať zapojiť do zásuvky ICE-320-C14. Príslušný tvar je zobrazený na nasledujúcom obrázku.




Krajina/región	Severná Amerika	Európa	Spojené kráľovstvo	Austrália	Južná Afrika
Napájací kábel Dimenzovaný (min.) Typ	125 V, 10 A SVT	250 V H05VV-F	250 V H05VV-F	250 V AS3191 schválené, typ pre ľahkú alebo bežnú prevádzku	250V, 6A H05VV
Prierez vodiča (min.)	No. 3/18AWG	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²
Konfigurácia zástrčky (miestne schválený typ)					
Dimenzovaný (min.)	125 V, 10 A	250 V, 10 A	250 V * ¹	250 V * ¹	250 V * ¹

*1 Aspoň 125% menovitého prúdu produktu.

2. Opis komponentov

Názvy častí zariadenia, ktoré sú uvedené v tejto kapitole, sa používajú aj v ďalších kapitolách.

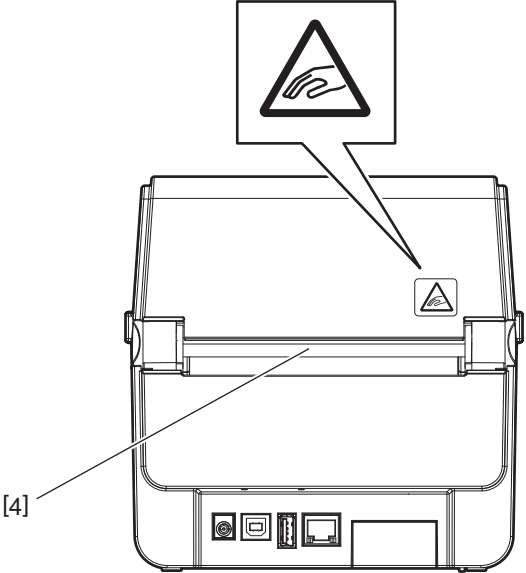
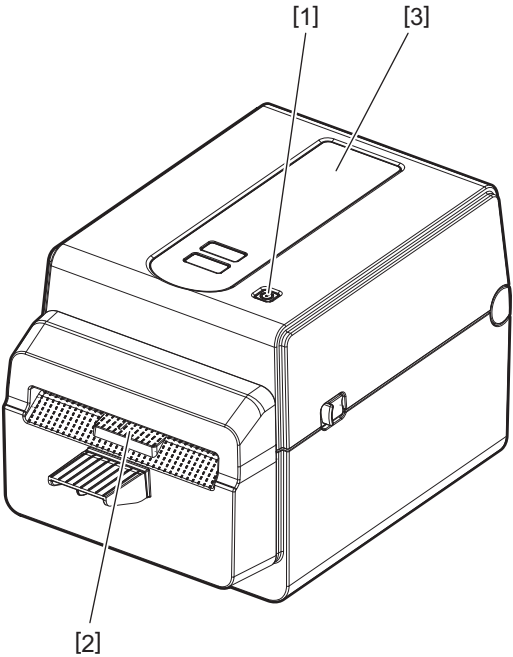
■ Pohľad spredu a zozadu



⚠ POZOR


MECHANICKÉ NEBEZPEČENSTVO

Dávajte si pozor, aby ste si pri otváraní alebo zatváraní horného krytu neprivreli prsty do štrbiny na papier.



Č.	Názov časti	Č.	Názov časti
1	Tlačidlo [POWER]	3	Priezor na médium
2	Výstup média	4	Štrbina na papier

Poznámka

Ďalšie informácie o prvku s rozhraniami sa nachádzajú v časti  Str.11 „6. Pripájanie káblov“.

■ Vnútro tlačiarne



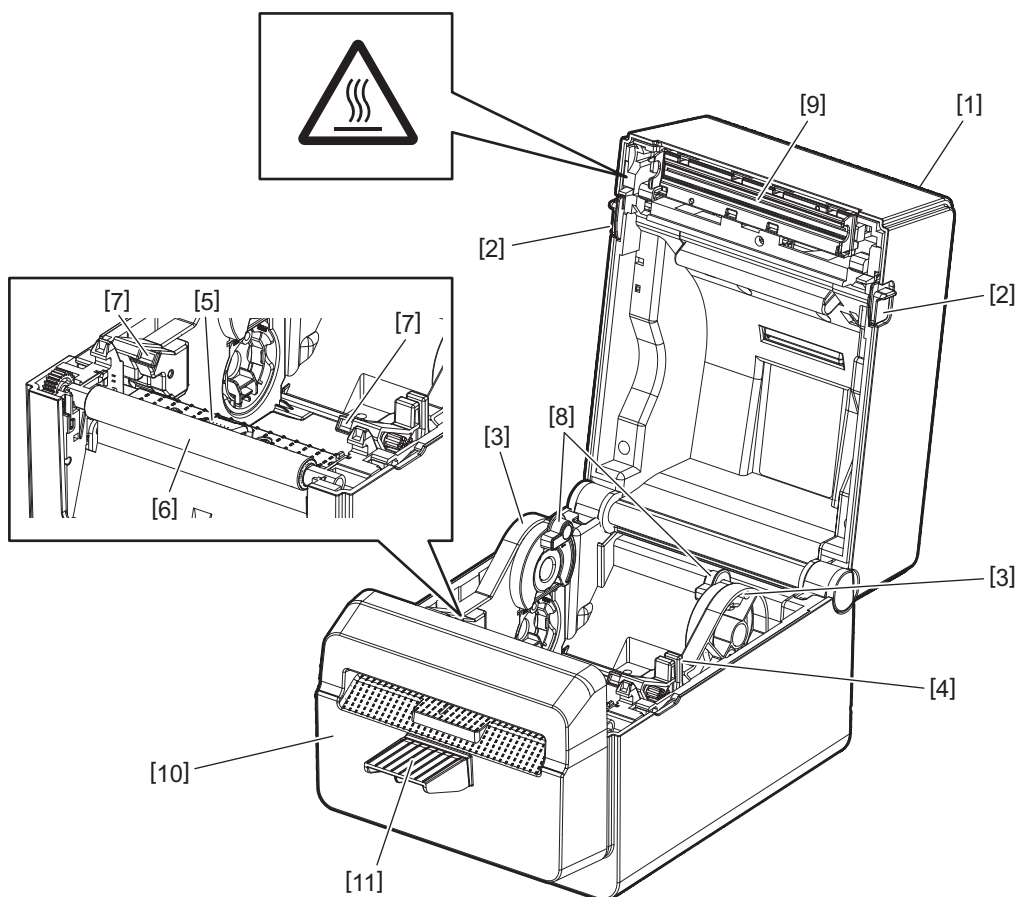
⚠ VÝSTRAHA

HORÚCI POVRCH

Môžete sa popáliť

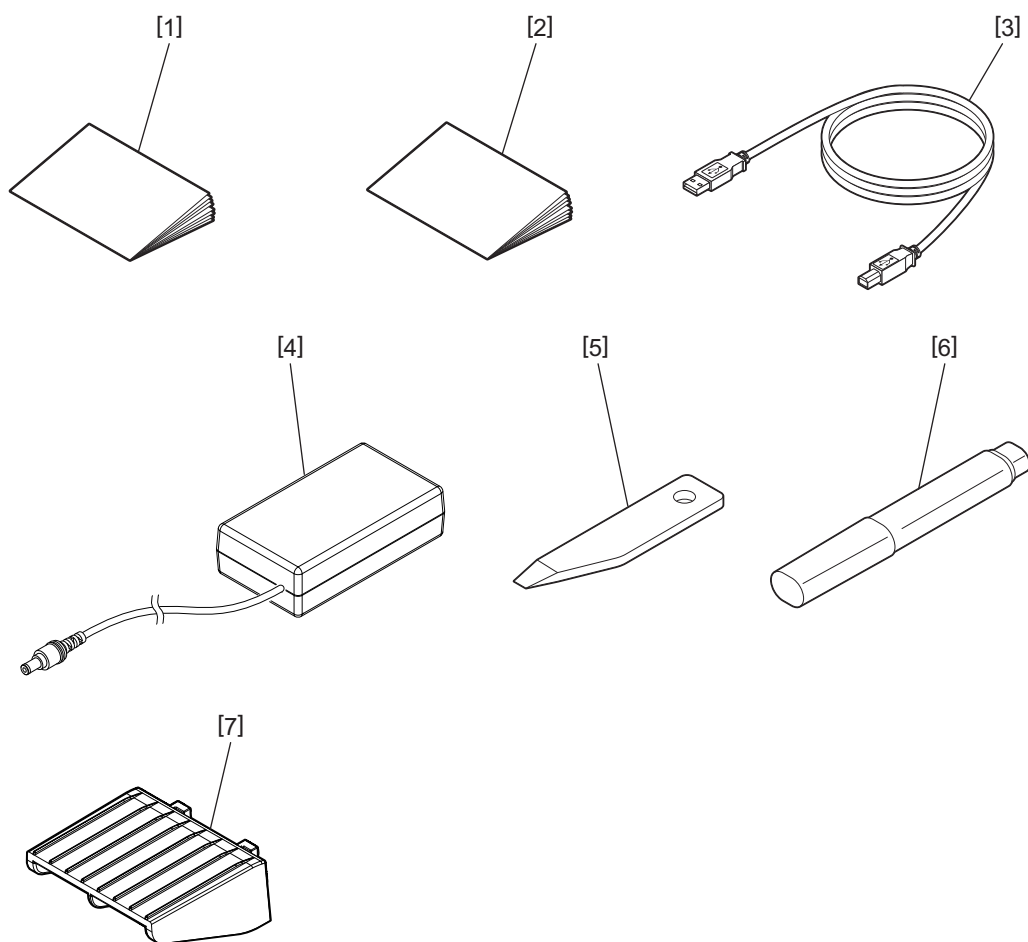
Nedotýkajte sa tlačovej hlavy ihneď po tlači.

Tlačová hlava sa počas tlače rozohreje.



Č.	Názov časti	Č.	Názov časti
1	Horný kryt	6	Prítlačný valec
2	Prvky uvoľňovania zámku (vľavo, vpravo)	7	Vodiace lišty média
3	Držiaky na kotúč s médiom	8	Držiaky dutinky (vľavo, vpravo)
4	Uzamykacia páčka držaka	9	Tlačová hlava
5	Senzory médií	10	Jednotka strihača
		11	Zásobník strihača

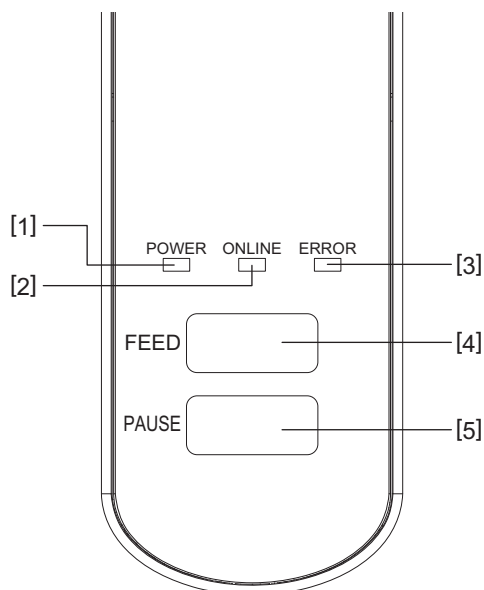
3. Príslušenstvo



Č.	Názov časti	Č.	Názov časti
1	QSG	5	Škrabka
2	Bezpečnostné informácie	6	Čistiace pero
3	USB kábel	7	Zásobník strihača
4	Adaptér striedavého prúdu		

4. Funkcie ovládacieho panela


Tlačidlá na ovládacom paneli slúžia na ovládanie a nastavovanie tlačiarne.



Č.	Názov	Funkcia/použitie
1	Kontrolka POWER	Svieti, keď je tlačiareň zapnutá.
2	Kontrolka ONLINE	<ul style="list-style-type: none">Svieti, keď je tlačiareň v režime online.Bliká pri komunikácii s hostiteľským počítačom.
3	Kontrolka ERROR	Svieti v prípade výskytu komunikačnej chyby, nedostatku papiera alebo nesprávnej prevádzky tlačiarne.
4	Tlačidlo [FEED]	Keď je tlačiareň v režime online, stlačením tohto tlačidla dôjde k podaniu jedného hárku média.
5	Tlačidlo [PAUSE]	<ul style="list-style-type: none">Pozastaví tlač.Resetuje tlačiareň pri pozastavení alebo v prípade výskytu poruchy.

Poznámka

Keď sa rozsvieti kontrolka ERROR, v tlačiarňi sa vyskytla chyba.

Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.23 „12. Riešenie problémov“.

5. Nastavenie tlačiarne

Táto kapitola opisuje postup nastavenia tlačiarne pred jej prevádzkou.

VÝSTRAHA

Tlačiareň nepoužívajte na miestach vystavených intenzívnemu svetlu (napr. priamemu slnečnému svetlu, stolovej lampe).

Takéto intenzívne svetlo môže negatívne ovplyvniť činnosť senzorov a spôsobiť poruchy.

■ Upozornenia

Ak chcete zaistiť najvhodnejšie prostredie, ako aj bezpečnosť obsluhy a zariadenia, riaďte sa nasledujúcimi pokynmi.

- Tlačiareň obsluhujte na stabilnom vodorovnom povrchu v mieste bez výskytu nadmernej vlhkosti, vysokej teploty, prachu, vibrácií alebo priameho slnečného svetla.
- Zabráňte vytváraniu statického elektrického náboja na pracovisku. Statické výboje môžu poškodiť citlivé vnútorné komponenty.
- Preverte, či je tlačiareň pripojená k samostatnému zdroju striedavého prúdu a či nie je rušená žiadnymi inými vysokonapäťovými zariadeniami pripojenými k rovnakému zdroju.
- Uistite sa, že tlačiareň je pripojená k zdroju striedavého prúdu so správnym uzemnením.
- Neobsluhujte tlačiareň s otvoreným krytom. Dávajte si pozor, aby sa do pohyblivých častí tlačiarne nezachytili prsty ani časti odevu.
- Pred opravou alebo čistením vnútra tlačiarne ju najprv vypnite a odoberte zdroj striedavého prúdu.
- Najlepšie výsledky a dlhšiu životnosť tlačiarne dosiahnete len používaním médií odporúčaných spoločnosťou Toshiba Tec Corporation. (Ďalšie informácie sú uvedené v návode pre spotrebné médiá.)
- Média skladujte podľa pokynov v časti „Skladovanie a zaobchádzanie s médiami“ v tomto návode.
- Mechanizmus tlačiarne obsahuje vysokonapäťové komponenty. Nikdy preto neodstraňujte žiadne kryty tlačiarne, inak hrozí zásah elektrickým prúdom.

Tlačiareň navyše obsahuje množstvo drobných a jemných komponentov. V prípade prístupu neoprávnenými osobami môže dôjsť k ich poškodeniu.

- Vonkajšie plochy tlačiarne vyčistite čistou suchou handričkou alebo čistou handričkou navlhčenou jemným saponátovým roztokom.
- Tlačová hlava a jej periférne časti sa počas tlače rozohrejú. Pri dotyku s ňou sa môžete popáliť. Pred vyčistením preto chvíľu počkajte, kým nevychladne.
Pri čistení tlačovej hlavy používajte iba čistiace prípravky odporúčané spoločnosťou Toshiba Tec Corporation.
- Počas tlače alebo blikania akejkoľvek kontrolky tlačiareň nevypínajte ani nevyťahujte zástrčku napájacieho kábla.
- Tlačiareň musí byť nainštalovaná v blízkosti zásuvky a musí byť nastavená tak, aby sa zástrčka napájacieho kábla dala ľahko vytiahnuť zo zásuvky.
- Zástrčku napájacieho kábla je potrebné aspoň raz ročne vytiahnuť zo zásuvky a očistiť okolie kolíkov.
Nahromadený prach a nečistoty môžu spôsobiť požiar v dôsledku tepla vznikajúceho pri úniku elektrického prúdu.
- Ak plánujete tlačiareň dlhšiu dobu nepoužívať, potiahnutím uvoľňovacej páčky smerom k sebe odomknite horný kryt, aby sa uvoľnil tlak na hlavu.

■ Postup nastavenia tlačiarne

Táto časť opisuje správny postup nastavenia tlačiarne pred jej prevádzkou.

⚠ POZOR


- Pri komunikácii s hosťiteľským počítačom sa vyžaduje kábel RS-232C, ethernetový alebo USB kábel.
 - Kábel RS-232C: 9 kolíkov (nepoužívajte kábel typu null modem)
 - Ethernetový kábel: 10/100 Base
 - USB kábel: V2.0 (Full Speed)
- Požívanie ovládača systému Windows umožní tlač pomocou aplikácie systému Windows. Tlačiareň možno ovládať aj pomocou vlastných programovacích príkazov. Ďalšie podrobnosti vám poskytne zástupca spoločnosti Toshiba Tec.

1 Tlačiareň spolu s príslušenstvom vybaľte zo škatule.

2 Tlačiareň umiestnite na miesto, kde sa bude používať.

Za účelom správneho používania a inštalácie tlačiarne si prečítajte priložené „Bezpečnostné pokyny“.


3 Skontrolujte, či je tlačiareň vypnutá.

Postupujte podľa časti  Str.13 „8. Zapnutie a vypnutie tlačiarne“.


4 Tlačiareň pripojte k hosťiteľskému počítaču pomocou kábla RS-232C, ethernetového alebo USB kábla.

Postupujte podľa časti  Str.11 „6. Pripájanie káblov“.

5 K tlačiarňi pripojte adaptér striedavého prúdu a potom zapojte napájací kábel do správnej uzemnenej zásuvky.

Postupujte podľa časti  Str.12 „7. Pripájanie adaptéra striedavého prúdu a napájacieho kábla“.


6 Vložte médium.

Postupujte podľa časti  Str.15 „10. Vkladanie média“.

7 V hosťiteľskom počítači nainštalujte ovládače tlačiarne.

Pozrite si https://www.toshibatec.com/download_overseas/printer/printer_driver/.

8 Zapnite tlačiareň.

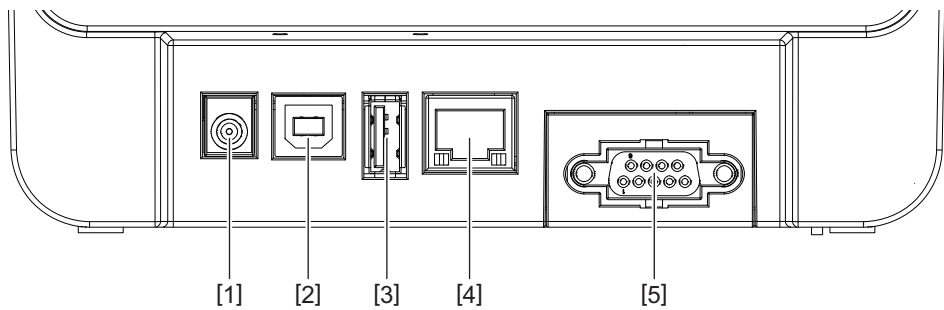
Postupujte podľa časti  Str.13 „8. Zapnutie a vypnutie tlačiarne“.

6. Pripájanie káblov

Táto kapitola objasňuje postup pripájania komunikačných káblov k tlačiarňi z hostiteľského počítača alebo iných zariadení. V tlačiarňi možno používať tri typy káblov.

⚠ POZOR

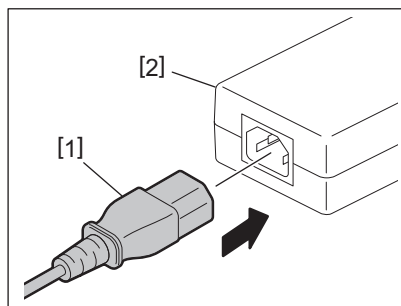
- Sériový kábel zapájajte len keď je tlačiareň aj hostiteľský počítač vypnutý.
- V prípade zapájania kábla počas prevádzky zapnutej tlačiarne a hostiteľského počítača môže dôjsť k poškodeniu, zásahu elektrickým prúdom alebo skratu.




Č.	Názov časti	Použitie
1	Prípojka napájania	Slúži na pripojenie adaptéra striedavého prúdu.
2	USB rozhranie na spájanie sa s hostiteľským počítačom	Slúži na pripojenie jedného z USB portov hostiteľského počítača pomocou USB kábla. Použite USB kábel, ktoré je na jednej strane vybavený prípojkou typu B.
3	USB rozhranie na spájanie sa s USB pamäťou	Slúži na pripojenie iného zariadenia pomocou USB kábla. napr. pri sťahovaní firmvéru, rozširovaní pamäte ROM pomocou USB pamäte atď. a nie pre používateľa.
4	Ethernetové rozhranie	Slúži na pripojenie do siete pomocou Ethernetového kábla. Je možné pripojiť sa aj priamo k Ethernetovému portu hostiteľského počítača. <div>Poznámka</div> <ul style="list-style-type: none">• Používajte iba vyhovujúci Ethernetový kábel. 10BASE-T: Kategória 3 alebo vyššia 100BASE-TX: Kategória 5 alebo vyššia Dĺžka kábla: Max. dĺžka segmentu 100 m• V prípade komunikačnej chyby spôsobenej rušením kábla rádiovými vlnami použite tieneny kábel.
5	Sériové rozhranie (RS-232C) (voliteľné príslušenstvo)	Slúži na pripojenie jedného z COM portov hostiteľského počítača pomocou sériového kábla.

7. Pripájanie adaptéra striedavého prúdu a napájacieho kábla

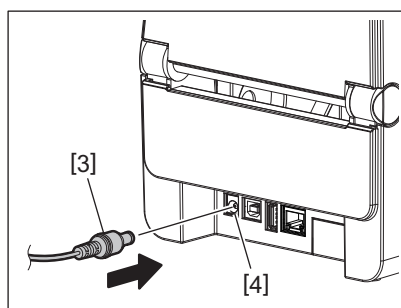
- 1** K adaptéru striedavého prúdu [2] pripojte napájací kábel [1].



Poznámka

V prípade, že napájací kábel nie je súčasťou dodávky tlačiarne, zakúpte správny napájací kábel podľa pokynov  Str.4 „Pri nákupe napájacieho kábla“.

- 2** Konektor adaptéra striedavého prúdu [3] vložte do prípojky napájania [4] v zadnej časti tlačiarne.



- 3** Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do uzemnenej zásuvky.

8. Zapnutie a vypnutie tlačiarne

POZOR

- Stlačením tlačidla [POWER] zapnete a vypnete tlačiareň.
Neprípájajte ani neodpájajte napájací kábel počas zapínania tlačiarne, inak môže dôjsť k požiaru, zásahu elektrickým prúdom alebo poškodeniu tlačiarne.
- Tlačiareň nevypínajte počas tlače, inak môže dôjsť k zaseknutiu média alebo poškodeniu tlačiarne.
- Tlačiareň nevypínajte, pokiaľ bliká kontrolka ONLINE, inak môže dôjsť k strate alebo poškodeniu sťahovaných údajov.

■ Zapnutie tlačiarne

Poznámka


Ak je ja tlačiareň pripojená k hostiteľskému počítaču, odporúča sa najprv zapnúť tlačiareň a potom hostiteľský počítač.

1 Keď je tlačiareň vypnutá, podržte na pár sekúnd tlačidlo [POWER].

2 Rozsvieti sa kontrolka POWER na ovládacom paneli.

Keď je tlačiareň pripojená k hostiteľskému počítaču, rozsvieti sa kontrolka ONLINE.

Poznámka

- Po zapnutí zariadenia bude trvať približne 30 sekúnd, kým sa nahrajú písma Open Type. Kontrolka ONLINE začne blikáť (interval: 0,5 sekundy) 10 sekúnd po zapnutí. Po dokončení nahrávania písma Open Type sa kontrolka ONLINE rozsvieti. Počas doby blikania kontrolky ONLINE je možné prijímať údaje tlače, avšak nie je možné tlačiť súbory obsahujúce písma Open Type.
- Keď sa rozsvieti kontrolka ERROR, v tlačiarňe sa vyskytla chyba.
Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.23 „12. Riešenie problémov“.

■ Vypnutie tlačiarne

Poznámka

Ak je ja tlačiareň pripojená k hostiteľskému počítaču, odporúča sa najprv vypnúť hostiteľský počítač a potom tlačiareň.

1 Skontrolujte, či kontrolka ONLINE na ovládacom paneli svieti (neblinká).

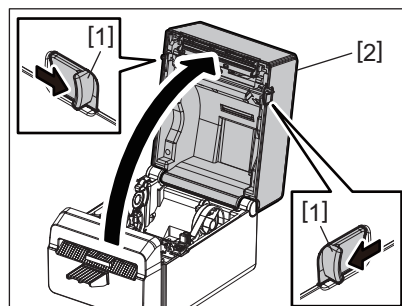
2 Na chvíľu stlačte tlačidlo [POWER]. Všetky kontrolky zhasnú a tlačiareň sa vypne.

Ak je tlačiareň pripojená k hostiteľskému počítaču, skontrolujte, či sa kontrolka ONLINE na ovládacom paneli vypla.

9. Otváranie/zatváranie horného krytu

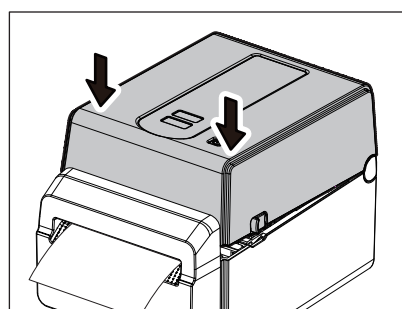
■ Otvorenie horného krytu

Potiahnutím prvku uvoľňovania zámku [1] otvorte horný kryt [2].



■ Zatvorenie horného krytu

Zatvorte horný kryt.



Poznámka

Uistite sa, či je horný kryt úplne zavretý. V opačnom prípade môže dôjsť k zníženiu kvality tlače.

10. Vkládanie média

Táto kapitola opisuje spôsob vkladania média do tlačiarne. Tlačiareň je určená na tlač na kotúč s médium bez podkladového papiera. Používajte iba médiá schválené spoločnosťou Toshiba Tec Corporation.

⚠ VÝSTRAHA

Nedotýkajte sa tlačovej hlavy ihneď po tlači.

Tlačová hlava sa počas tlače rozohreje. Pri dotyku s ňou sa môžete popáliť.

⚠ POZOR

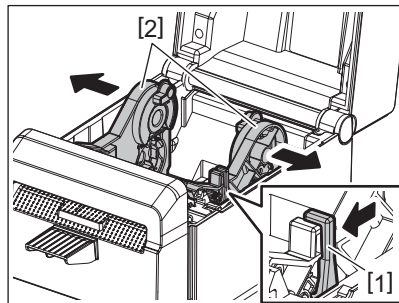
- Dávajte si pozor, aby ste si pri otváraní alebo zatváraní horného krytu neprivreli prsty do štrbiny na papier.
- Nedotýkajte sa tlačovej hlavy.
V opačnom prípade môže statická elektrina spôsobiť poškodenie bodov alebo iné problémy s kvalitou tlače.

■ Vkládanie kotúča s médium

1 Otvorte horný kryt.

Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.14 „9. Otváranie/zatváranie horného krytu“.

2 Podržte uzamykaciu páčku držiaka [1] a posuňte držiak média [2] smerom von.

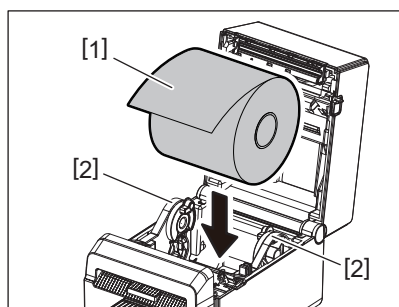


Poznámka

- Vždy, keď zmeníte typ média, nezabudnite vykonať kalibráciu senzorov médií pomocou nástroja BCP Setting Tool.
- Tlačiareň umožňuje nastaviť nasledujúce rozmery médií:
 - Priemer kotúča: Max. 107 mm
 - Vnútorý priemer dutinky: 38,1mm
- Používajte média navinuté zvonku a vkladajte ich tlačovou stranou smerom nahor.

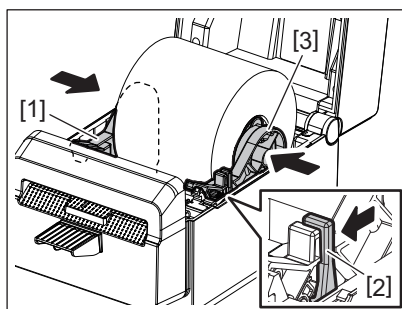
3 Vložte kotúč s médium.

Kotúč s médium vložte [1] medzi držiaky na kotúč s médium [2], pričom jeho tlačový povrch smeruje nahor.



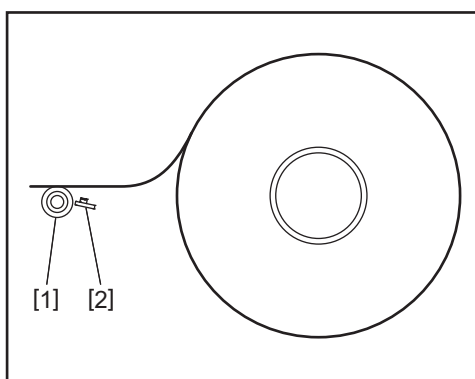
4 Vodiace lišty média [1] nastavte podľa šírky kotúča s médiom.

Podržte uzamykaciu páčku držiaka [2] a posuňte držiak média [3] tak, aby pevne uchopil kotúč s médiom.



Poznámka

- Skontrolujte, či tlačový povrch smeruje nahor.
- Pomocou nožníc odstrihnite zavádzaciu stranu média.

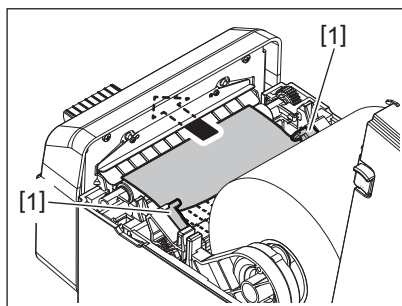


[1] Prítlačný valec

[2] Senzor papiera (Odrazový senzor)

5 Vložte médium.

Médium pretiahnite cez vodiace lišty média [1] a potom potiahnite, kým nedosiahne prednú časť tlačiarne.



Poznámka

Médium príliš vodiacimi lištami nestláčajte. Inak sa ohne a môže dôjsť k jeho zaseknutiu alebo nesprávnemu podávaniu.

6 Zatvorte horný kryt.

Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.14 „9. Otváranie/zatváranie horného krytu“.

Poznámka

Uistite sa, či je horný kryt úplne zavretý. V opačnom prípade môže dôjsť k zníženiu kvality tlače.

7 Stlačte tlačidlo [FEED].

Skontrolujte, či sa médium podáva správne.

11. Údržba

Táto kapitola opisuje postupy pravidelnej údržby.

Ak chcete zabezpečiť nepretržitú, vysokokvalitnú prevádzku vašej tlačiarne, vykonávajte údržbu v pravidelných intervaloch alebo vždy, keď sa vymieňajú médiá.

Pri intenzívnom používaní tlačiarne (pri vysokých objemoch tlače) sa odporúča vykonávať údržbu každý deň. Pri menej intenzívnom používaní tlačiarne sa odporúča vykonávať údržbu raz za týždeň.

⚠ VÝSTRAHA

- Pred čistením vnútra tlačiarne ju vypnite a odpojte zástrčku zo zásuvky.
- Dávajte si pozor, aby ste si pri otváraní alebo zatváraní horného krytu neprivreli prsty do štrbiny na papier. Môžete sa poraniť.
- Tlačová hlava sa počas tlače rozohreje. Preto sa tlačovej hlavy nedotýkajte ihneď po tlači. Pri dotyku s ňou sa môžete popáliť.
- Na tlačiareň nelejte vodu. Inak môže dôjsť k poškodeniu, zásahu elektrickým prúdom alebo požiaru.

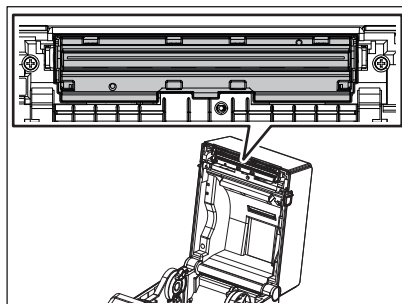
⚠ POZOR

- Tlačovej hlavy ani prítlačného valca sa nesmú dotýkať žiadne tvrdé predmety. Inak môže dôjsť k ich poškodeniu.
- Nikdy nepoužívajte žiadne prchavé rozpúšťadlá vrátane riedidiel a benzénu. Inak môže dôjsť k odfarbeniu krytu, chybám tlače alebo poškodeniu tlačiarne.
- Nedotýkajte sa tlačovej hlavy holými rukami. Inak môže dôjsť k výboju statickej elektriny a následnému poškodeniu tlačovej hlavy.

■ Tlačová hlava

1 Vypnite tlačiareň a otvorte horný kryt.

2 Tlačovú hlavu vyčistite pomocou čistiaceho pera (príslušenstva), vatového tampóna alebo mäkkej handričky navlhčenej etylalkoholom.

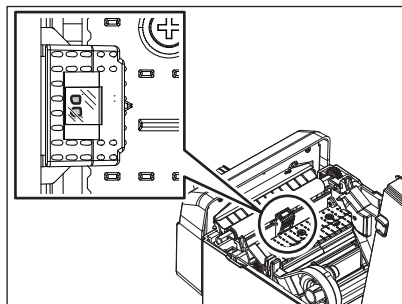


Poznámka

Tlačovú hlavu vyčistite po každom spotrebovanom kotúči alebo na konci dňa.

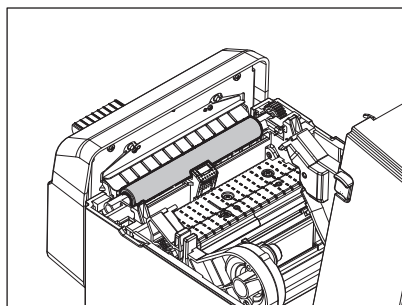
■ Senzory médií

- 1 Vypnite tlačiareň a otvorte horný kryt.**
- 2 Senzory médií utrite mäkkou handričkou alebo vatovým tampónom navlhčeným čistým etylalkoholom.**
Pomocou suchej mäkkej handričky odstráňte všetok prach alebo častice papiera zo senzorov médií.



■ Prítlačný valec

- 1 Vypnite napájanie a vytiahnite zástrčku zo zásuvky.**
- 2 Úplne otvorte horný kryt.**
- 3 Nečistoty na valci utrite mäkkou handričkou s malým množstvom absolútneho (čistého) etylalkoholu.**
Očistite prítlačný valec, pričom ním ručne otáčajte o jednu otáčku.

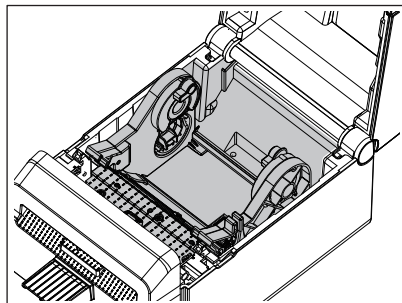


⚠ POZOR

- Po každom vytlačení kotúči s médiom prítlačný valec očistite.
- Tlačový valec nečistite silno. Ak tak urobíte, môže dôjsť k poškodeniu nerovného povrchu valca.
- Nepoškodzuje prítlačný valec ostrými predmetmi.
- Nepoužívajte iné chemikálie ako absolútny (čistý) etylalkohol, ako je riedidlo alebo benzén. Mohlo by to spôsobiť nekvalitnú tlač, stratu farby alebo zmeny.

■ Kryt média

- 1 Vypnite tlačiareň a otvorte horný kryt.**
- 2 Utrite kryt média suchou mäkkou handričkou.**
Ak ostali nečistoty, zotrite ich mäkkou handričkou navlhčenou jemným saponátovým roztokom.



■ Strihač

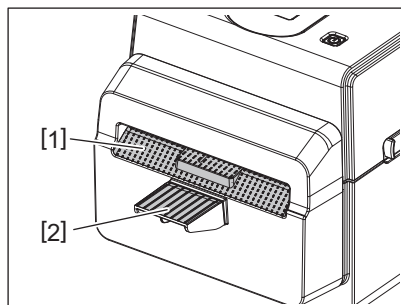
⚠ VÝSTRAHA

Počas čistenia sa nedotýkajte čepele strihača, ktorá je veľmi ostrá.
Môžete sa poraniť.

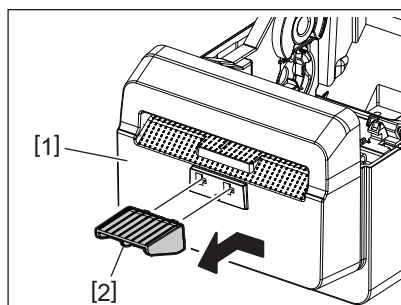
Poznámka

Strihač vyčistite po každom spotrebovanom kotúči alebo na konci dňa.

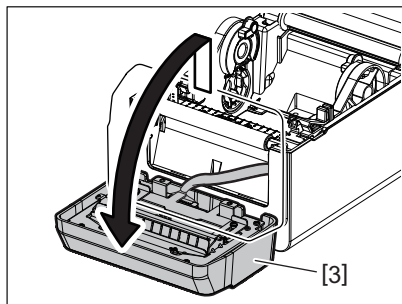
- 1 Vypnite tlačiareň.**
- 2 Výstup strihača [1] a zásobník strihača [2] utrite suchou mäkkou handričkou.**



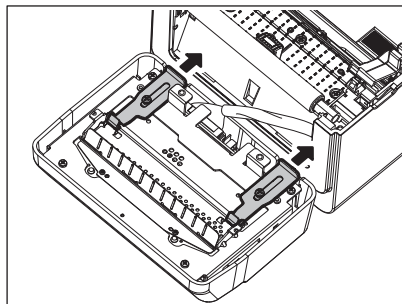
- 3 Otvorte horný kryt.**
- 4 Zásobník strihača [2] odoberte z jednotky strihača [1].**



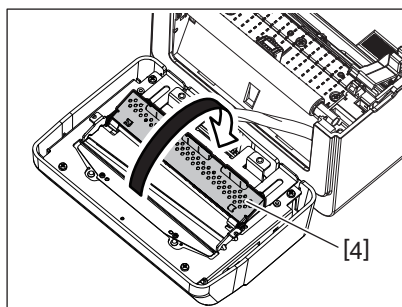
5 Zdvihnutím odklopte jednotku strihača [3] z tlačiarne.



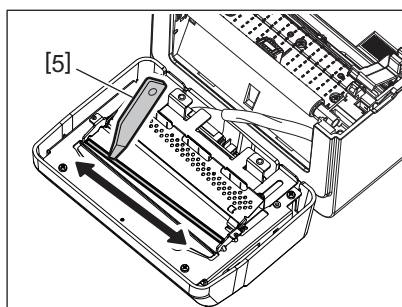
6 Posuňte dve páčky podľa šípok na obrázku.



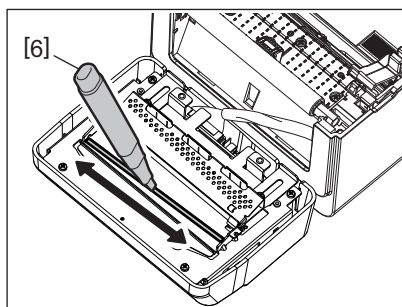
7 Otvorte vodiacu lištu papiera [4].



8 Pomocou škrabky (príslušenstvo) [5] odstráňte zvyšky lepidla z čepele strihača.



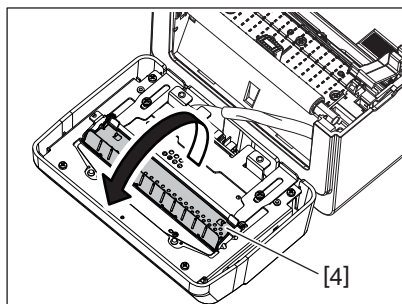
9 Povrch čepele vyčistite pomocou čistiaceho pera (príslušenstvo) [6].



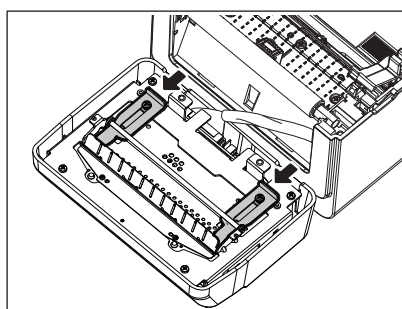
10 Zatvorte vodiacu lištu papiera [4].

⚠ VÝSTRAHA

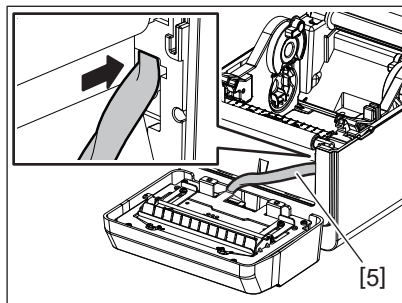
Pri zatváraní vodiacej lišty papiera si dávajte pozor, aby sa do nej nedostali žiadne kovové ani iné cudzie predmety, ako napríklad kancelárske sponky. Inak môže dôjsť k poruche tlačiarne.



11 Obe páčky vrátte späť do pôvodnej polohy.

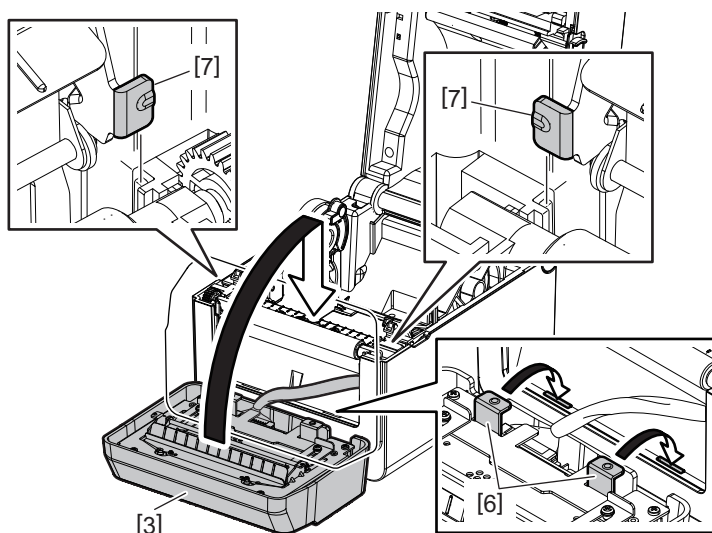


12 Zatlačte pásky na strihači [5] do tlačiarne.



13 Jednotku strihača [3] nasadte do príslušnej polohy.

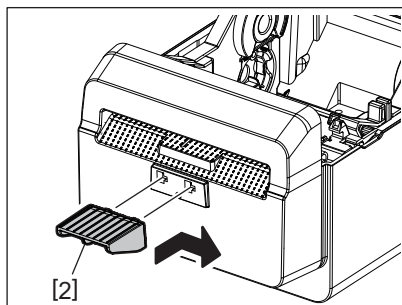
Oba spodné háčiky [6] a oba horné háčiky [7] jednotky strihača musia byť vložené do drážok označených šípkami na obrázku.



⚠ POZOR

Presvedčte sa, že jednotka strihača je správne nasadená.
Inak môže dôjsť k problémom pri tlači alebo strihaní.

14 Zásobník strihača [2] pripevnite k jednotke strihača.



■ Skladovanie a zaobchádzanie s médiami

⚠ POZOR

Pozorne si prečítajte a oboznámte sa s návodom pre spotrebný materiál. Používajte iba médiá spĺňajúce príslušné požiadavky. Používanie iných médií môže skrátiť životnosť tlačovej hlavy a spôsobiť problémy s čitateľnosťou čiarových kódov alebo kvalitou tlače. So všetkými médiami zaobchádzajte opatrne s cieľom vyhnúť sa poškodeniu médií alebo tlačiarne. Pozorne si prečítajte pokyny v tejto časti.

- Spotrebný materiál (médiá) neskladujte dlhšie, než odporúča výrobca.
- Médiá skladujte na plocho. Pri skladovaní médií na ich zaoblenej strane môže dôjsť k ich splošteniu a následným poruchám pri podávaní média a zníženiu kvality tlače.
- Médiá skladujte v plastových vreciach, ktoré po otvorení vždy znovu uzavrite. Nechránené médiá sa môžu znečistiť. Prach a nečistoty na médiu môžu výrazne skrátiť životnosť tlačovej hlavy.
- Médiá skladujte v chladnom a suchom prostredí. Vyhýbajte sa miestam vystaveným priamemu slnečnému svetlu, vysokým teplotám, vysokej vlhkosti, prachu alebo plynom.
- Termopapier pre priamu termálnu tlač nesmie prekračovať hodnoty Na^+ 800 ppm, K^+ 250 ppm a Cl^- 500 ppm.
- Niektoré druhy atramentov na predtlačných médiách obsahujú látky, ktoré skracujú životnosť tlačovej hlavy. Nepoužívajte etikety vytlačené atramentom, ktorý obsahuje tvrdé látky, ako napríklad uhličitan vápenatý (CaCO_3) a kaolín (Al_2O_3 , 2SiO_2 , $2\text{H}_2\text{O}$).

Podrobnejšie informácie vám poskytne lokálny distribútor alebo výrobca príslušných médií.

12. Riešenie problémov

⚠ VÝSTRAHA

V prípade, že problém sa nedá vyriešiť pomocou postupov uvedených v tejto kapitole, nepokúšajte sa ďalej opravovať zariadenie. Tlačiareň vypnite a odpojte zo zásuvky. Potom sa obráťte o pomoc na povereného zástupcu spoločnosti Toshiba Tec.

■ Riešenie problémov

Prejav	Príčina	Riešenia
Po stlačení tlačidla [POWER] sa nerozsvieti kontrolka POWER.	Napájací kábel nie je zapojený do adaptéra striedavého prúdu.	Napájací kábel odpojte zo zásuvky so striedavým prúdom. Napájací kábel pripojte k adaptéru striedavého prúdu a do zasunite do zásuvky so striedavým prúdom. 📖 Str.12 „7. Pripájanie adaptéra striedavého prúdu a napájacieho kábla“
	Došlo k poruche napájania alebo zásuvka nedodáva elektrický prúd.	Zásuvku striedavého prúdu vyskúšajte zapojením iného elektrického spotrebiča. Ak nefunguje, obráťte sa na elektrotechnika alebo dodávateľa energie.
	Vypálila sa poistka alebo sa spustil istič.	Skontrolujte poistky alebo ističe.
	Konektor adaptéra striedavého prúdu nie je zapojený do prípojky napájania.	Napájací kábel odpojte zo zásuvky so striedavým prúdom. Do prípojky napájania zapojte adaptér striedavého prúdu a potom zapojte napájací kábel do zásuvky so striedavým prúdom. 📖 Str.12 „7. Pripájanie adaptéra striedavého prúdu a napájacieho kábla“
Tlačiareň nevydáva médium.	Médium je nesprávne vložené.	Médium vložte správne. 📖 Str.15 „10. Vkladanie média“
	Prepájací kábel nie je správne zapojený.	Znovu zapojte prepájací kábel. 📖 Str.11 „6. Pripájanie káblov“
	Senzory médií sú znečistené.	Vyčistite senzory médií. 📖 Str.17 „11. Údržba“
Tlačiareň netlačí.	Hoci je zvolený režim tlače termálnym transferom, médium pre takúto tlač nie je vložené.	Vložte médium pre tlač termálnym transferom. 📖 Str.15 „10. Vkladanie média“
	Médium je nesprávne vložené.	Médium vložte správne. 📖 Str.15 „10. Vkladanie média“
	Z hostiteľského počítača sa neodosielajú údaje tlače.	Odošlite údaje tlače.
Nekvalitná tlač	Používa sa médium, ktorý nie je schválené spoločnosťou Toshiba Tec Corporation.	Použite schválené médium.
	Tlačová hlava je znečistená.	Vyčistite tlačovú hlavu. 📖 Str.17 „11. Údržba“
Chýbajúce bodky	Tlačová hlava je znečistená.	Vyčistite tlačovú hlavu. 📖 Str.17 „11. Údržba“
	Niektoré prvky tlačovej hlavy sú poškodené.	V prípade, že chýbajúce bodky majú vplyv na kvalitu výtlačkov, vypnite tlačiareň a obráťte sa na zástupcu spoločnosti Toshiba Tec Corporation so žiadosťou o náhradnú tlačovú hlavu.
Zariadenie tlačí prerušovane.	Tento proces slúži na ochladenie tlačovej hlavy, ktorá sa pri dlhodobej nepretržitej tlači zahrieva.	Tlačiareň možno v takomto stave ďalej používať. Nehrozí žiadne problém so životnosťou a bezpečnosťou tlačiarne.
Ihneď po spustení tlače dochádza k častému zasekávaniu média.	Ak sa tlačiareň dlhšiu dobu nepoužíva a netlačí, medzi etiketkou a prítlačným valcom môže dôjsť k zaseknutiu média.	Ak plánujete tlačiareň dlhšiu dobu nepoužívať, potiahnutím uvoľňovacej páčky smerom k sebe odomknite horný kryt, aby sa uvoľnil tlak na hlavu.

Prejav	Príčina	Riešenia
Pri plynulej tlači môže dôjsť k zaseknutiu média.	Ak sa pri plynulej tlači tlačová hlava príliš zohreje, etiketa sa nemusí správne odlepovať z prítlačného valca.	Zvoľte nižšiu rýchlosť tlače. Zvýšte interval tlače.
Čiarové kódy alebo 2D kódy sa nedajú správne prečítať.	K tomuto môže dôjsť v dôsledku vlastností papiera.	Zväčšite rozmery modulu. Zvoľte nižšiu rýchlosť tlače. Zmeňte orientáciu tlače čiarových kódov otočením o 90 stupňov. Skontrolujte nastavenia skenera.
Médium nie je dobre odrezané.	Čepeľ strihača je na konci svojej životnosti.	Vypnite tlačiareň a požiadajte zástupcu spoločnosti Toshiba Tec o výmenu čepele strihača.
Ihneď po zapnutí tlačiarne dôjde ku komunikačnej chybe funkcie Wireless LAN.	Kým svieti kontrolka ONLINE, bude trvať približne 10 sekúnd, kým sa zapne funkcia bezdrôtovej komunikácie Wireless LAN.	Zapnite tlačiareň. Čakajte aspoň 10 sekúnd po rozsvietení kontroly ONLINE, kým zahájite komunikáciu.

■ Kontrolka stavu

LED lampy sa rozsvietia (ON) alebo začnú blikať podľa stavu tlačiarne.

LED			Stav tlačiarne
POWER	ONLINE	ERROR	
Zapnutá	Zapnutá	Vypnutá	Normálny - Režim Online
Zapnutá	Bliká	Vypnutá	Normálny - Režim Online (prebieha komunikácia)
Zapnutá	Vypnutá	Vypnutá	1. Horný kryt je otvorený v režime Online. 2. Tlač je dočasne pozastavená.
Zapnutá	Vypnutá	Zapnutá	1. Vyskytla sa chyba komunikácie. (Iba pri používaní RS-232C) 2-1. Došlo k zaseknutiu média. 2-2. Médium je nesprávne vložené. 2-3. Senzory médií sa líšia od zvolených médií. 2-4. Senzor čiernej značky nie je správne zarovnaný s čiernou značkou na médiu. 2-5. Rozmer vloženého média sa líši od zadaného rozmeru papiera. 2-6. Nevhodná úroveň senzoru média pre aktuálne médium. 3. V jednotke strihača sa zaseklo médium. 4. Došlo médium. 5. Pokus o tlač alebo podávanie média pri otvorenom hornom kryte. 6. Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou. 7. Teplota tlačovej hlavy prekročila povolený limit. 8. Vo pamäti flash ROM sa vyskytla chyba. 9. Počas inicializácie pamäte flash ROM sa vyskytla chyba. 10. Došlo k zlyhaniu ukladania v dôsledku nedostatočného miesta v pamäti flash ROM. 11. Bol prijatý nesprávny príkaz, ako napríklad tlačový príkaz počas aktualizácie firmvéru v režime sťahovania.

LED			Stav tlačiarne
POWER	ONLINE	ERROR	
Zapnutá	Vypnutá	Zapnutá	<p>12. V prípade ktorejkoľvek nižšie uvedenej abnormálnej operácie dôjde k systémovej chybe.</p> <p>(a) Získanie príkazu z nesprávnej adresy.</p> <p>(b) Prístup k textovým údajom z iného miesta, ako je hranica textového údaju.</p> <p>(c) Prístup k dlhým textovým údajom z iného miesta, ako je hranica dlhého textového údaju.</p> <p>(d) Prístup do oblasti 80000000H až FFFFFFFFH v logickom priestore v režime používateľského systému.</p> <p>(e) Došlo k dekódovaniu nedefinovaného príkazu umiestneného do iného ako oneskorovacieho slotu.</p> <p>(f) Došlo k dekódovaniu nedefinovaného príkazu v oneskorovacom slotu.</p> <p>(g) Došlo k dekódovaniu príkazu na prepísanie oneskorenia.</p>

■ Odstraňovanie zaseknutého média

POZOR

Nepoužívajte žiadne nástroje, ktoré môžu poškodiť tlačovú hlavu.

V prípade zaseknutia postupujte pri odstraňovaní poškodeného média podľa nasledujúcich krokov.

- 1 Vypnite tlačiareň.**
- 2 Otvorte horný kryt a vyberte kotúč s médiom.**
- 3 Vyberte zaseknuté médium z tlačiarne. NEPOUŽÍVAJTE žiadne ostré nástroje, ktoré môžu poškodiť tlačiareň.**
- 4 Vyčistite tlačovú hlavu a prítlačný valec a potom odstráňte všetok prach alebo nečistoty.**
- 5 Znovu vložte médium a zatvorte horný kryt.**

13. Technické parametre tlačiarne

Táto kapitola opisuje technické parametre tlačiarne.

■ Tlačiareň

Nasledujúca tabuľka uvádza technické parametre tlačiarne.

Položka	BV420D-GL02-QM-S
Napájacie napätie	DC +24V, 2,5A (externý adaptér so striedavým prúdom)
Spotreba	
Počas tlačovej úlohy	60 W
Počas čakania	4,4 W (bez voliteľného príslušenstva)
Prevádzkový rozsah teplôt	5 °C až 35 °C
Rozsah teplôt pri skladovaní	-20°C až 60°C
Relatívna vlhkosť	25% až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)
Vlhkosť pri skladovaní	10% až 90% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)
Rozlíšenie	203 dpi (8 bodov/mm)
Metóda tlače	Priama termálna
Režim vydávania	Strihanie
Rýchlosť tlače	50,8 mm/sek. 76,2 mm/sek. 101,6 mm/sek. 127 mm/sek. 152,4 mm/sek. 177,8 mm/sek.
Šírka dostupných médií (vrátane podkladového papiera)	32 mm až 102mm
Šírka skutočnej tlače (max.)	99,0 mm
Rozmery (Š x H x V)	169 mm x 250 mm x 173 mm (okrem presahujúcich častí) 174 mm x 288 mm x 173 mm (vrátane presahujúcich častí)
Hmotnosť	2,6 kg
Dostupné typy čiarových kódov	UPC-A, UPC-E, EAN8/13, UPC-A add on 2&5, UPC-E add 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 z 5, ITF, POSTNET, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar, USPS Intelligent mail barcode
Dostupné dvojrozmerné kódy	Data Matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix, Aztec Code
Dostupné písmo	Bitmap: 21 typov, Obrys: 7 typov, Zapisovateľné znaky: 132 typov, Voliteľné TTF: 20 typov, Chinese-simp 24x24, OTF(CJK)
Otočenie	0°, 90°, 180°, 270°
Štandardné rozhranie	USB 2.0 Hi-speed Ethernetové rozhranie (10BASE-T, 100BASE-TX)
Voliteľné rozhranie	Sériové rozhranie (RS-232C) Rozhranie Wireless LAN (IEEE802.11a/b/g/n) Rozhranie Bluetooth (Ver.2.1+EDR)

Poznámka

- Data Matrix™ je ochrannou známkou spoločnosti International Data Matrix Inc., U.S.
- PDF417™ je ochrannou známkou spoločnosti Symbol Technologies Inc., US.
- QR Code je ochrannou známkou spoločnosti DENSO CORPORATION.
- Maxi Code je ochrannou známkou spoločnosti United Parcel Service of America, Inc., U.S.
- Bluetooth® je registrovanou ochrannou známkou vo vlastníctve Bluetooth SIG, Inc.

■ Voliteľné príslušenstvo

Poznámka

Vyššie uvedené voliteľné príslušenstvo je dostupné u vášho obchodného zástupcu spoločnosti Toshiba Tec Corporation alebo v centrále spoločnosti Toshiba Tec Corporation.

Názov voliteľného príslušenstva	Typ	Popis
Súprava rozhrania Wireless LAN	BV700-WLAN-QM-S	Táto súprava rozhrania umožňuje bezdrôtovú komunikáciu typu Wireless LAN (WLAN).
Súprava rozhrania Bluetooth	BV700-BLTH-QM-S	Táto súprava rozhrania umožňuje komunikáciu pomocou protokolu Bluetooth.
Doska sériového rozhrania (RS-232C)	BV700-RS-QM-S	Táto súprava rozhrania umožňuje komunikáciu pomocou sériového rozhrania (RS-232C)
Kryt adaptéra striedavého prúdu (Čierny)	BV924-ACD-QM-S	Pripevňuje sa k spodku tlačiarne a slúži na vkladanie adaptéra striedavého napätia

14. Technické parametre médií

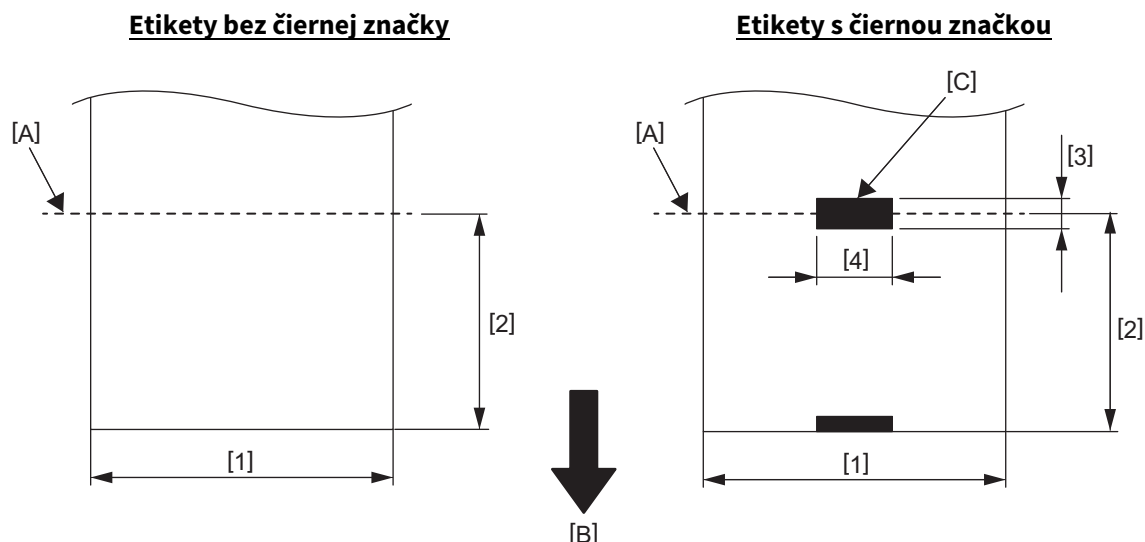
Táto kapitola opisuje technické parametre tlačiarne.

■ Médium

Uistite sa, že používané médium je schválené spoločnosťou Toshiba Tec Corporation. Záruka nepokrýva problémy spôsobené používaním médií, ktoré nie sú schválené spoločnosťou Toshiba Tec Corporation. Podrobnejšie informácie o médiách schválených spoločnosťou Toshiba Tec Corporation vám poskytne poverený zástupca spoločnosti Toshiba Tec Corporation.

□ Typ média

Nižšie uvedený obrázok a tabuľka uvádzajú veľkosť a tvar médií, ktoré sa dajú použiť v tlačiarňi.



[A]: Smer strihania

[B]: Smer podávania

[C]: Čierna značka (na zadnej strane)

Jednotky: mm

Režim vydávania	Režim strihania
Položka	
[1] Šírka etikety	32,0 až 102,0
[2] Dĺžka rezu	25,4 až 152,4
[3] Dĺžka čiernej značky	6,0 až 10,0
[4] Šírka čiernej značky	Min. 8,0
Hrúbka	0,06 až 0,19
Max. vonkajší priemer kotúča:	Ø107
Navinutie	Navinutie zvnoku
Vnútorňý priemer dutinky	38,1

Poznámka

1. S cieľom zabezpečiť vysokú kvalitu tlače a dlhú životnosť tlačovej hlavy používajte iba médiá schválené spoločnosťou Toshiba Tec Corporation.
2. K zaseknutiu etikety dochádza najčastejšie pri konci média, keďže etikety navinuté tesne okolo dutinky sú viac skrútené.

Tlačiareň čiarového kódu

Návod na použitie

BV420D-GL02-QM-S

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© 2020 - 2023 Toshiba Tec Corporation Všetky práva vyhradené

VYTLAČENÉ V INDONÉZII

BU220055A0-SK

R230420A5601-TTEC

Ver0050