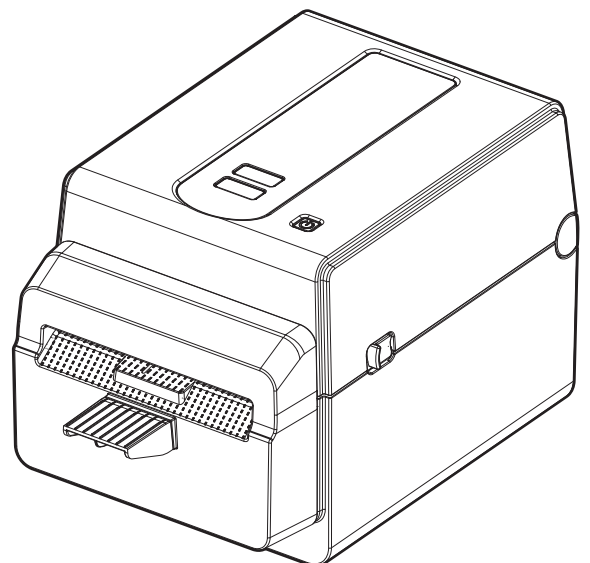


TOSHIBA

Barcodeprinter

Gebruikershandleiding

BV420D-GL02-QM-S



Voorwoord

Bedankt voor de aankoop van ons product.

Om het product in de beste staat te houden, dient u deze handleiding bij de hand te houden en te gebruiken wanneer dat nodig is.

■ Belangrijke mededelingen over deze handleiding

- Dit product is ontworpen voor commercieel gebruik en is geen verbruiksproduct.
- Het is verboden deze handleiding, geheel of gedeeltelijk te kopiëren zonder voorafgaande schriftelijke toelating van Toshiba Tec Corporation.
- De inhoud van deze handleiding kan zonder kennisgeving gewijzigd worden.
Vraag uw geautoriseerde Toshiba Tec Corporation verdeler naar de nieuwste versie van de handleiding.
- Raadpleeg uw locale erkende verdeler indien u vragen heeft over deze handleiding.
- Windows is een gedeponeerd handelsmerk van Microsoft Corporation.

■ Importeurs/Fabrikant

Importeur (voor Turkije)

BOER BILISIM SANAYI VE TICARET ANONIM SIRKETI BCP
Yukari Dudullu, Tavukcuyolu Cad. Demirturk Sok Nr: 8A 34775,
Umraniye-Istanbul, Turkije

Fabrikant

Toshiba Tec Corporation
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo, 141-8562, Japan

Voorwoord	1
Belangrijke mededelingen over deze handleiding	1
Importeurs/Fabrikant	1
1. Productoverzicht	3
Inleiding	3
Kenmerken	3
Uitpakken	3
2. Beschrijving van de onderdelen	5
Voor- en achteraanzicht	5
Binnenkant	6
3. Accessoires	7
4. Functies bedieningspaneel	8
5. Printerinstallatie	9
Voorzorgen	9
De printer installeren	10
6. Kabels aansluiten	11
7. De AC-adapter en het netsnoer aansluiten	12
8. De printer aan/uit zetten	13
Aanzetten	13
Uitzetten	13
9. Hoofdkap openen en sluiten	14
Hoofdkap openen	14
Hoofdkap sluiten:	14
10. Media laden	15
Mediarol laden	15
11. Onderhoud	17
Printkop	17
Mediasensoren	18
Drukrol	18
Mediabehuizing	19
Snijder	19
Hoe de media bewaren en behandelen	22
12. Probleemoplossing	23
Probleemoplossing	23
Statuslamp	24
Verwijderen van vastgelopen media	25
13. Printerspecificaties	26
Printer	26
Opties	27
14. Mediaspecificaties	28
Media	28

1. Productoverzicht

■ Inleiding

Gefeliciteerd met uw aankoop van deze barcodeprinter. Deze gebruikershandleiding bevat waardevolle informatie, van het configureren van de printer tot het uitvoeren van een volledige printerdiagnose met proefafdrukken. Lees deze handleiding aandachtig om een optimaal gebruik en een lange levensduur van de printer te verzekeren. Bewaar deze handleiding bij de hand om dagelijks te kunnen raadplegen.

Neem voor meer informatie over deze handleiding contact op met uw Toshiba Tec Corporation-servicevertegenwoordiger.

■ Kenmerken

Deze printer heeft de volgende functies:

Aansluitingen	Deze printer is standaard uitgerust met een USB-poort en een ethernet-interface. Optioneel kunnen ook draadloze LAN, Bluetooth en seriële interface (RS-232C) worden ingebouwd.
Eenvoudig te gebruiken	Deze printer is ontworpen om heel eenvoudig in gebruik en onderhoud te zijn.
Uitgebreid assortiment aan opties	Deze printer kan ook worden uitgerust met de volgende optionele apparaten. • Draadloze LAN-interface • Bluetooth-interface • Seriële (RS-232C) interface • AC-adapterdeksel

■ Uitpakken

1 Haal de printer uit zijn verpakking.

2 Controleer of de printer geen krassen of andere beschadigingen vertoont.

Opmerking

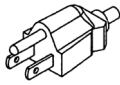
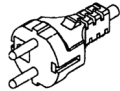
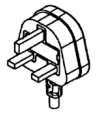
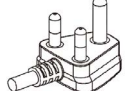
Toshiba Tec Corporation is niet aansprakelijk voor eventuele schade of verlies, van welke aard ook, die tijdens het transport ontstaat.

3 Bewaar de dozen en de interne verpakking voor toekomstig vervoer van de printer.

Netsnoerinstructies

1. Voor gebruik met 100 – 125 Vac stroomnet, kies een netsnoer met een nominale spanning van min. 125V, 10A.
2. Voor gebruik met 200 – 240 Vac stroomnet, kies een netsnoer met een nominale spanning van min. 250V, 10A.
3. Kies een netsnoer met een lengte van 2 m of minder.
4. De stekker van het netsnoer die is aangesloten op de AC-adapter moet ook in een IEC-320-C14 stopcontact kunnen worden gestoken. Bestudeer nevenstaande figuur voor de vorm.



Land/Regio	Noord-Amerika	Europa	Verenigd Koninkrijk	Australië	Zuid-Afrika
Netsnoer					
Nominaal vermogen (min.)	125V, 10A	250V	250V	250V	250V, 6A
Type	SVT	H05VV-F	H05VV-F	AS3191 goedgekeurd, Licht tot normaal gebruik	H05VV
Geleiderafmeting (min.)	3/18AWG	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²
Stekkertype (plaatselijk goedgekeurd type)					
Nominaal vermogen (min.)	125V, 10A	250V, 10A	250V * ¹	250V * ¹	250V * ¹

*1 Ten minste 125% van de nominale stroomsterkte van het product

2. Beschrijving van de onderdelen

De namen van de onderdelen die in dit hoofdstuk worden gepresenteerd, worden in de volgende hoofdstukken gebruikt.

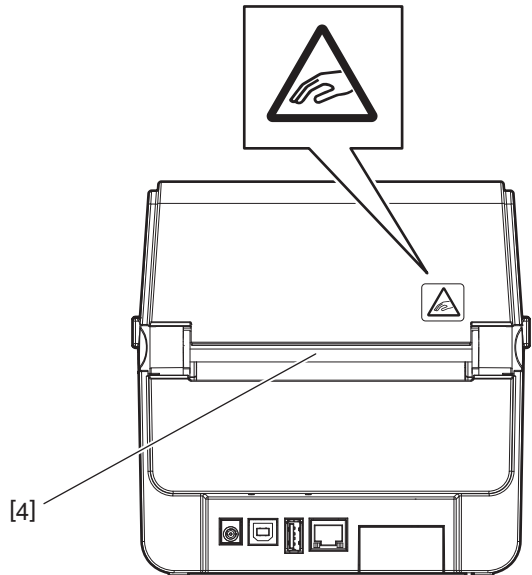
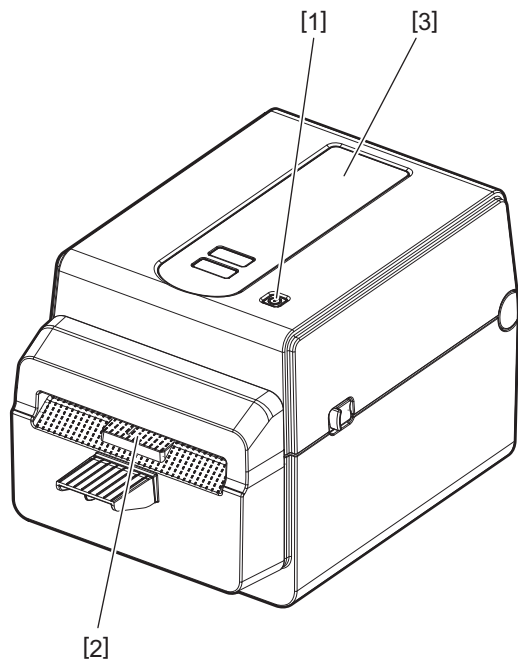
■ Voor- en achteraanzicht



⚠ VOORZICHTIG

MECHANISCH GEVAAR

Om letsels te voorkomen, houd u uw vingers uit de omgeving van de papiergeleider bij het openen en sluiten van de hoofdkap.



Nr.	Onderdeelnaam	Nr.	Onderdeelnaam
1	[POWER] knop	3	Kijkglas media
2	Mediauitvoer	4	Papiergeleider

Opmerking

Voor de interface aan de achterzijde, zie  P.11 "6. Kabels aansluiten".

■ Binnenkant



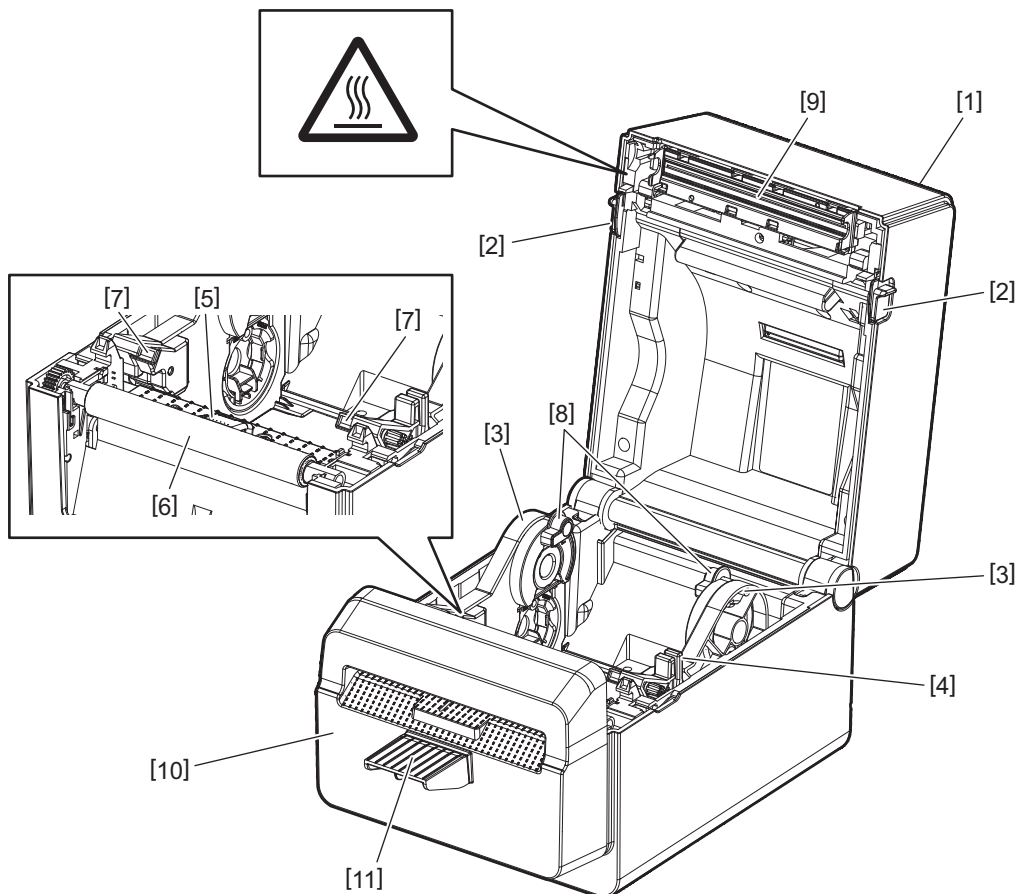
⚠ WAARSCHUWING

HEET OPPERVLAKE

Risico op brandwonden.

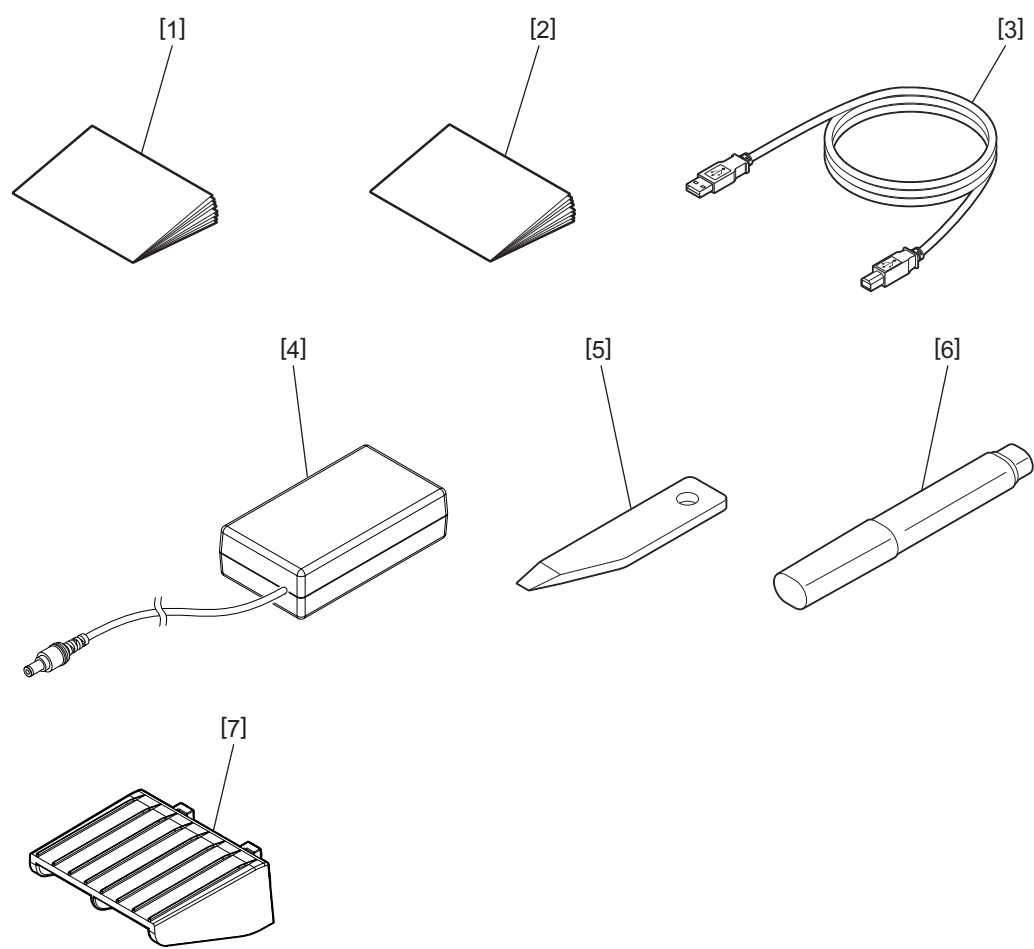
Raak de printkop of de zone eromheen niet aan net na het afdrukken.

De printkop wordt heel warm tijdens het afdrukken.



Nr.	Onderdeelnaam	Nr.	Onderdeelnaam
1	Hoofdkap	6	Drukrol
2	Ontgrendelingselementen (links, rechts)	7	Mediageleiders (links, rechts)
3	Mediarolhouder	8	Kernhouders (links, rechts)
4	Vergrendelingshendel houder	9	Printkop
5	Mediasensoren	10	Snijder
		11	Snijlade

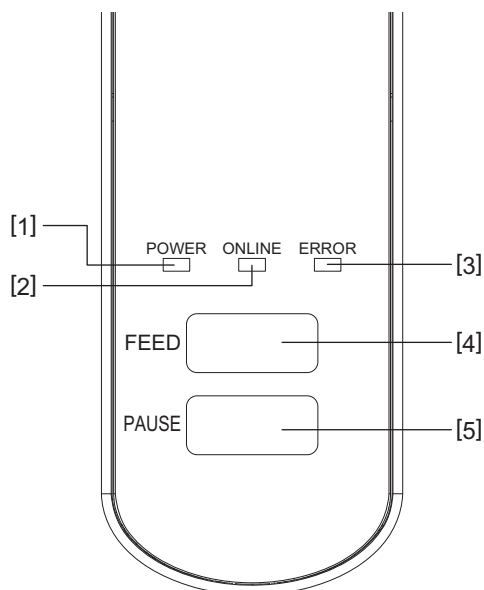
3. Accessoires



Nr.	Onderdeelnaam	Nr.	Onderdeelnaam
1	QSG	5	Schraper
2	Veiligheidsinformatie	6	Reinigingspen
3	USB-kabel	7	Snijlade
4	AC-adapter		

4. Functies bedieningspaneel

De knoppen op het bedieningspaneel zijn bedoeld voor het bedienen en instellen van de printer.



Nr.	Naam	Functie/Gebruik
1	POWER-lampje	Gaat branden bij het inschakelen van de stroom.
2	ONLINE-lampje	• Brandt wanneer de printer in online modus is. • Knippert bij de communicatie met een hostcomputer.
3	ERROR-lampje	Brandt wanneer er een communicatiefout optreedt, het papier opraakt of de printer niet goed werkt.
4	[FEED] knop	Voert één vel media in door op deze knop te drukken terwijl de printer in online modus is.
5	[PAUSE] knop	• Pauzeert het afdrukken. • Reset de printer wanneer deze is gepauzeerd of wanneer zich een fout voordoet.

Opmerking

Als het ERROR-lampje gaat branden, is er een fout opgetreden in de printer.
Raadpleeg P.23 "12. Probleemoplossing" voor meer informatie.

5. Printerinstallatie

In dit hoofdstuk worden de procedures toegelicht voor de installatie van de printer voordat deze in gebruik wordt genomen.

WAARSCHUWING

Gebruik de printer liever niet op plaatsen die blootgesteld zijn aan hevig licht (bv. rechtstreeks zonlicht). Dit soort licht kan de sensoren van de printer negatief beïnvloeden en storingen veroorzaken.

■ Voorzorgen

Voor een optimale werkomgeving en veiligheid van de gebruiker en de printer moet u rekening houden met de volgende voorzorgsmaatregelen.

- Gebruik de printer op een stabiele, vlakke ondergrond op een plek zonder overmatige vochtigheid, hoge temperaturen, stof, trillingen en direct zonlicht.
- Houd de werkomgeving vrij van statische ladingen. Statische ontladingen kunnen beschadiging van gevoelige interne onderdelen veroorzaken.
- Controleer of de printer is aangesloten op een schone wisselstroombron die niet gedeeld wordt met andere hoogspanningsapparatuur om elektrische ruis te voorkomen.
- Zorg ervoor dat de printer alleen is aangesloten op een wisselstroombron met een goede aardaansluiting.
- Gebruik de printer niet met open deksel. Let erop dat uw vingers, voorwerpen of kledingstukken niet gevat kunnen worden door bewegende delen van de printer.
- Voordat u aan interne onderdelen van de printer gaat werken of de printer gaat schoonmaken, dient u de printer uit te schakelen en de wisselstroomadapter uit de printer te halen.
- Gebruik alleen door Toshiba Tec Corporation aanbevolen media voor de beste resultaten en een langere levensduur van de printer. (Raadpleeg de 'Supply Manual' - Materiaalhandleiding.)
- Bewaar de media in overeenstemming met "Hoe de media bewaren en behandelen" in deze handleiding.
- Dit printermechanisme bevat hoogspanningscomponenten. Verwijder daarom nooit de afdekkingen van de printer, om elektrische schokken te voorkomen.
Bovendien bevat de printer veel gevoelige onderdelen. Deze onderdelen kunnen beschadigd raken als ze door onbevoegden worden gebruikt.
- Reinig de buitenzijde van de printer met een schone, droge doek of een schone doek die ietwat bevochtigd is met een milde reinigungsoplossing.
- De printkop en de randapparatuur worden tijdens het afdrukken erg heet. Gevaar voor brandwonden. Wacht daarom tot de printer voldoende is afgekoeld voordat u hem schoonmaakt.
Gebruik enkel de printkopreiniger die is aanbevolen door Toshiba Tec Corporation voor de reiniging van de printkop.
- Schakel de printer niet uit of neem de stekker niet uit tijdens het afdrukken of wanneer een lampje knippert.
- Installeer de printer in de buurt van het stopcontact op een plaats waar de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kan worden verwijderd.
- Verwijder de stekker ten minste eenmaal per jaar uit het stopcontact om de pennen ervan schoon te maken. Ophoping van stof en vuil kan brand veroorzaken door de warmte die vrijkomt door elektrische verliesstroom.
- Als de printer lange tijd niet wordt gebruikt, trekt u de ontgrendelingshendel naar u toe om de hoofdkap te ontgrendelen, zodat er geen druk op het etiket wordt uitgeoefend.

■ De printer installeren

In dit hoofdstuk worden de procedures toegelicht voor een correcte installatie van de printer.

⚠ VOORZICHTIG

- Om met een hostcomputer te kunnen communiceren, is een RS-232C-, Ethernet- of USB-kabel nodig.
 - RS-232C kabel: 9 pennen (gebruik geen null-modem kabel)
 - Ethernet-kabel: 10/100-ethernet
 - USB kabel: V2.0 (Hi-Speed)
- Met een Windows-driver kan vanuit Windows-toepassingen worden afgedrukt.
De printer kan ook gestuurd worden met behulp van zijn eigen programmeertaal. Raadpleeg uw Toshiba Tec Corporation verdeler voor meer informatie.

1 Haal de printer en toebehoren uit hun verpakking.

2 Plaats de printer op de plaats waar deze wordt gebruikt.

Om de printer correct te gebruiken en te installeren, raadpleegt u de meegeleverde "Veiligheidsvoorschriften".

3 Controleer of de printer is uitgeschakeld.

Raadpleeg  P.13 "8. De printer aan/uit zetten".

4 Sluit de printer aan op de hostcomputer of netwerk via een RS-232C-, Ethernet- of USB-kabel.

Raadpleeg  P.11 "6. Kabels aansluiten".

5 Sluit de wisselstroomadapter aan op de printer en sluit het netsnoer aan op een goed geaard stopcontact.

Raadpleeg  P.12 "7. De AC-adapter en het netsnoer aansluiten".

6 Laad de media.

Raadpleeg  P.15 "10. Media laden".

7 Installeer het printerstuurprogramma op de hostcomputer.

Raadpleeg https://www.toshibatec.com/download_overseas/printer/printer_driver/.

8 Zet de printer aan.

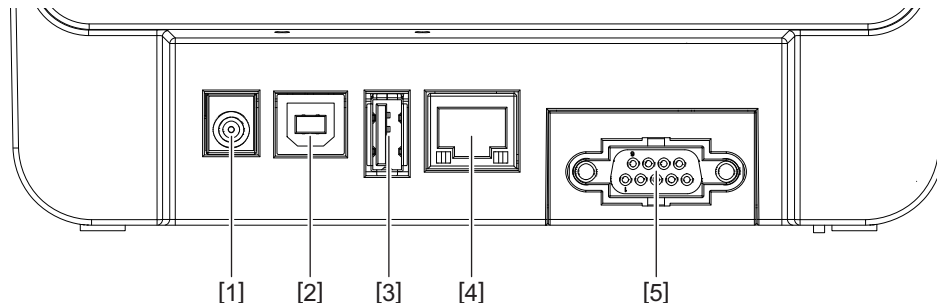
Raadpleeg  P.13 "8. De printer aan/uit zetten".

6. Kabels aansluiten

Dit hoofdstuk bevat aanwijzingen voor het aansluiten van de communicatiekabels op de printer vanaf een hostcomputer of andere apparaten. Deze printer kan worden gebruikt met drie soorten kabels.

⚠ VOORZICHTIG

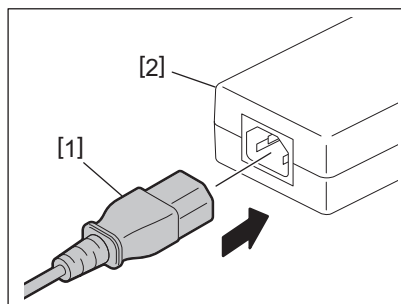
- Sluit de seriële kabel aan terwijl de printer en de hostcomputer zijn uitgeschakeld.
- Als u probeert de kabel aan te sluiten terwijl de printer en de hostcomputer zijn ingeschakeld, kan dit schade, een elektrische schok of kortsluiting veroorzaken.



Nr.	Onderdeelnaam	Gebruik
1	Voedingscontact	Om de AC-adapter aan te sluiten.
2	USB-interface voor het aansluiten van een hostcomputer	Om één van de USB-poorten van een hostcomputer aan te sluiten met een USB-kabel. Gebruik een USB-kabel met een connector van het type B aan één van de uiteinden.
3	USB-interface voor het aansluiten van een USB-geheugen	Om een ander apparaat aan te sluiten met een USB-kabel. b.v. het downloaden van de firmware, het flash ROM-geheugen uitbreiden met een USB-geheugen enz. en niet voor de gebruiker.
4	Ethernet-interface	Om een netwerk aan te sluiten met een ethernetkabel. Bovendien is een directe verbinding met de ethernet-poort van een hostcomputer mogelijk. Opmerking • Gebruik een ethernetkabel die voldoet aan de standaard. 10BASE-T: categorie 3 of hoger 100BASE-TX: categorie 5 of hoger Kabellengte: Maximaal 100 m segmentlengte • Als er een communicatiefout is opgetreden door radiogolfinterferentie op de kabel, gebruik dan een afgeschermd kabel (STP).
5	Seriële interface (RS-232C) (Optie)	Om één van de COM-poorten van een hostcomputer aan te sluiten met een seriële kabel.

7. De AC-adapter en het netsnoer aansluiten

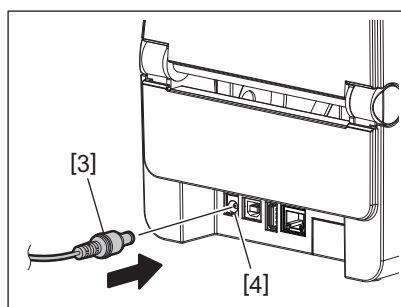
- 1 Steek het netsnoer [1] in de AC-adapter [2].**



Opmerking

Indien er geen netsnoer bij deze printer is geleverd, dient u het juiste netsnoer aan te schaffen, zie hiervoor  P.4 "Bij aankoop van het netsnoer".

- 2 Steek de stekker van de AC-adapter [3] in het voedingscontact [4] achteraan de printer.**



- 3 Steek het andere uiteinde van het netsnoer in een geaard stopcontact.**

8. De printer aan/uit zetten

VOORZICHTIG

- Druk op de [POWER]-toets van de printer om deze aan of uit te zetten.
Steek de stekker niet in het stopcontact en trek de stekker niet uit het stopcontact wanneer u de printer aan of uit zet, omdat dit brand, elektrische schokken of schade aan de printer kan veroorzaken.
- Schakel de stroom niet uit tijdens het afdrukken. Dit kan papierstoringen of schade aan de printer veroorzaken.
- Schakel de printer niet uit terwijl het ONLINE-lampje knippert. Dit kan verlies of beschadiging van de gedownloade gegevens veroorzaken.

■ Aanzetten

Opmerking

Als de printer is aangesloten op een hostcomputer, is het raadzaam om eerst de printer aan te zetten en daarna de hostcomputer.

1 Houd de [POWER]-toets enkele seconden ingedrukt terwijl de printer is uitgeschakeld.

2 Het POWER-lampje op het bedieningspaneel licht op.

Als de printer is aangesloten op een hostcomputer, gaat het ONLINE-lampje branden.

Opmerking

- Na het inschakelen van de stroom zijn ca. 30 seconden nodig voor het laden van Open Type lettertypen. Het ONLINE-lampje begint te knipperen (interval: 0,5 sec.) nadat 10 seconden zijn verstreken nadat de stroom is ingeschakeld. Na het laden van Open Type lettertypen gaat het ONLINE-lampje vast branden. Als het ONLINE lampje knippert, kunnen de printgegevens worden ontvangen; het afdrukken van bestanden met Open Type lettertypen is echter niet mogelijk.
- Als het ERROR-lampje gaat branden, is er een fout opgetreden in de printer.
Raadpleeg  P.23 "12. Probleemoplossing" voor meer informatie.

■ Uitzetten

Opmerking

Als de printer is aangesloten op een hostcomputer, is het raadzaam om eerst de hostcomputer uit te schakelen en daarna de printer.

1 Controleer of het ONLINE-lampje op het bedieningspaneel brandt (niet knippert).

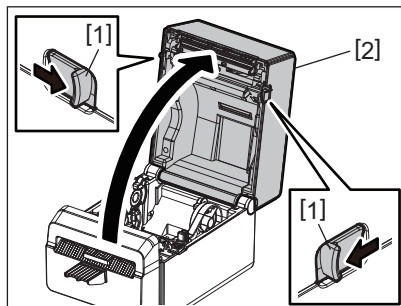
2 Houd de [POWER]-toets een tijdje ingedrukt. Alle lampjes gaan uit en de printer wordt uitgeschakeld.

Als de printer is aangesloten op een hostcomputer, controleer dan of het ONLINE-lampje op het bedieningspaneel is uitgegaan.

9. Hoofdkap openen en sluiten

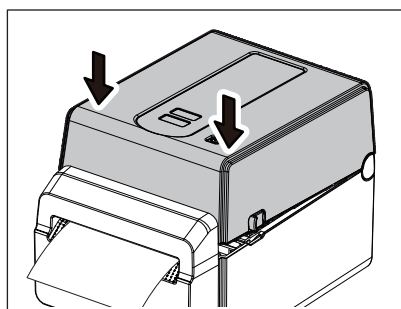
■ Hoofdkap openen

Open de hoofdkap [2] door aan het ontgrendelingselement [1] te trekken.



■ Hoofdkap sluiten:

Sluit de hoofdkap.



Opmerking

Zorg ervoor dat u de hoofdkap volledig sluit. Zo voorkomt u problemen bij het afdrukken.

10. Media laden

Dit hoofdstuk bevat aanwijzingen voor het laden van de media in de printer. Deze printer is bedoeld voor het afdrukken van mediarollen zonder folie. Gebruik alleen door Toshiba Tec Corporation goedgekeurde media.

⚠ WAARSCHUWING

Raak de printkop of de zone eromheen niet aan na het afdrukken.
De printkop wordt heel warm tijdens het afdrukken. Gevaar voor brandwonden.

⚠ VOORZICHTIG

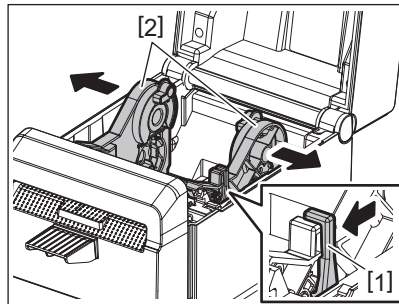
- Om letsels te voorkomen, houd u uw vingers uit de omgeving van de papiergeleider bij het openen en sluiten van de hoofdkap.
- Raak de printkop niet aan.
Zoniet kunnen sommige punten beschadigd raken door statische elektriciteit of andere problemen met de afdrukkwaliteit optreden.

■ Mediarol laden

1 Open het hoofddekseel.

Raadpleeg  P.14 "9. Hoofdkap openen en sluiten" voor meer informatie.

2 Schuif de mediahouder [2] naar buiten terwijl u de vergrendelingshendel houder [1] vasthoudt.

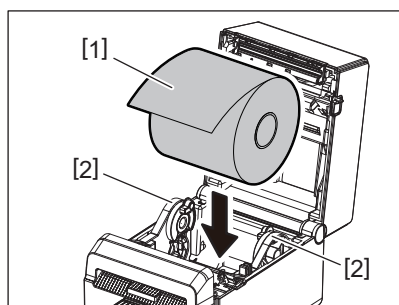


Opmerking

- Zorg ervoor dat u de mediasensoren kalibreert met behulp van de BCP Setting Tool telkens wanneer u het mediatype wijzigt.
- Het beschikbare mediaformaat dat in de printer moet worden ingesteld, is als volgt.
 - Roldiameter: Max. 107 mm (4,2")
 - Interne diameter van rolkern: 38,1 mm (1,5")
- Gebruik naar buiten gewikkelde media en laad hem met de te bedrukken zijde naar boven.

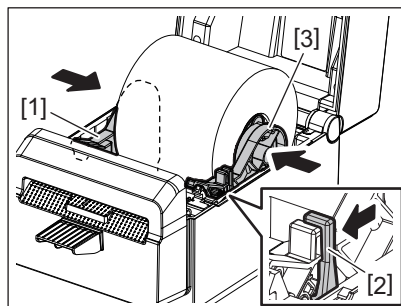
3 Plaats de mediarol.

Stel de mediarol [1] in tussen de mediarolhouders [2] met het afdrukoppervlak naar boven gericht.



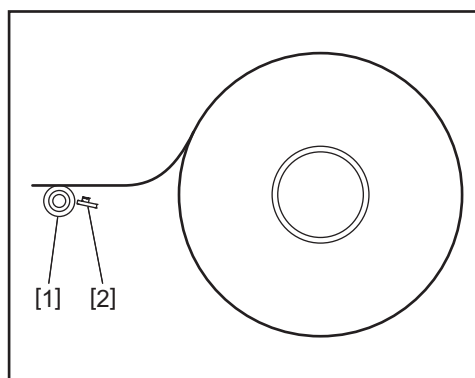
4 Pas de mediageleiders [1] aan de breedte van de mediarol aan.

Verschuif de mediahouder [2] terwijl u de vergrendelingshendel houder [3] vasthoudt om de mediarol stevig vast te zetten.



Opmerking

- Controleer of het afdrukoppervlak naar boven is gericht.
- Knip het uiteinde van de media met een schaar.

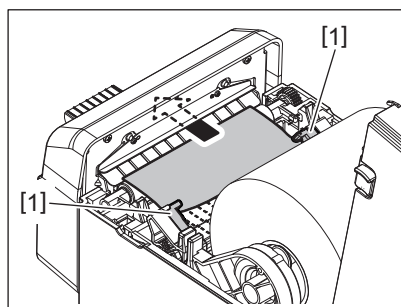


[1] Drukrol

[2] Papiersensor (Reflectieve sensor)

5 Laad de media.

Voer de media door de mediageleiders [1] en trek deze naar de voorzijde van de printer.



Opmerking

Druk het papier niet te hard aan met de mediageleiders. Zoniet zal de media buigen en dit kan een storing of verkeerde toevoer veroorzaken.

6 Sluit de hoofdkap.

Raadpleeg  P.14 "9. Hoofdkap openen en sluiten" voor meer informatie.

Opmerking

Zorg ervoor dat u de hoofdkap volledig sluit. Zo voorkomt u problemen bij het afdrucken.

7 Druk op de [FEED] knop.

Controleer of de media correct wordt toegevoerd.

11. Onderhoud

Dit hoofdstuk beschrijft de procedures voor routineonderhoud.

Om een duurzame hoge kwaliteit van uw printer te garanderen, voert u regelmatig de routineonderhoud uit of telkens wanneer de media wordt gewisseld.

Wanneer de printer intensief wordt gebruikt (hoge doorvoer), voer dan dagelijks het onderhoud uit. Wanneer de printer niet intensief wordt gebruikt, voert u dit onderhoud wekelijks uit.

⚠ WAARSCHUWING

- Voordat u de printer en de binnenkant ervan reinigt, moet u de printer uitschakelen en de stekker uit het stopcontact halen voor de veiligheid.
- Om letsels te voorkomen, houd u uw vingers uit de omgeving van de papiergeleider bij het openen en sluiten van de hoofdkap. Gevaar voor verwondingen.
- De printkop wordt heel warm tijdens het afdrukken. Raak de printkop of de zone eromheen dus niet aan net na het afdrukken. Gevaar voor brandwonden.
- Giet geen water rechtstreeks op de printer. Dit kan schade, een elektrische schok of brand veroorzaken.

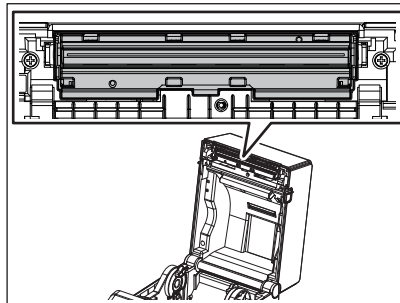
⚠ VOORZICHTIG

- Breng geen harde voorwerpen in contact met de printkop of de drukrol. Dit kan schade veroorzaken.
- Gebruik geen vluchtige oplosmiddelen, zoals een verdunner en benzeen. Dit kan leiden tot verkleuring van het deksel, afdrukfouten of schade aan de printer.
- Raak de printkop niet aan met de blote handen. Dit kan statische elektriciteit veroorzaken en zo de printkop beschadigen.

■ Printkop

1 Schakel de stroom uit en open de hoofdkap.

2 Reinig de printkop met een reinigingspen (accessoire), een watstaafje of een zachte doek die licht bevochtigd is met ethanol.

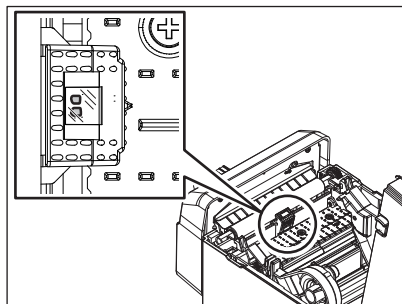


Opmerking

Reinig de printkop na elke etiketrol of na elke werkdag.

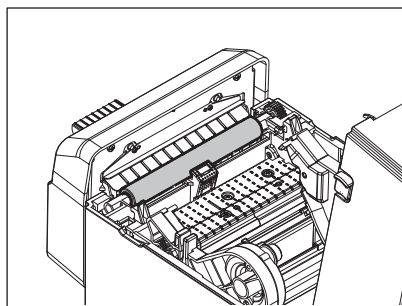
■ Mediasensoren

- 1 Schakel de stroom uit en open de hoofdkap.**
- 2 Reinig de mediasensoren met een zachte doek of gebruik een watstaafje bevochtigd met (zuivere) ethanol.**
Om stof of papierdeeltjes te verwijderen, reinig de mediasensoren met een zachte, droge doek.



■ Drukrol

- 1 Schakel de stroom uit en haal de stekker uit het stopcontact.**
- 2 Open de bovenklep volledig.**
- 3 Veeg het vuil op de drukrol weg met een zachte doek waarop een kleine hoeveelheid absolute (zuivere) ethylalcohol is aangebracht.**
Reinig de drukrol door deze een slag met de hand te draaien.

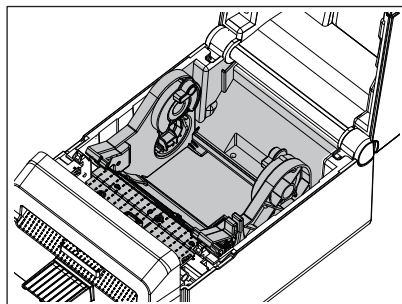


⚠ VOORZICHTIG

- Reinig de drukrol na elke afgedrukte mediarol.
- Wrijf niet hard over de drukrol. Hierdoor kan het ongelijkmatige oppervlak van de drukrol beschadigd raken.
- Beschadig de drukrol niet met scherpe voorwerpen.
- Gebruik geen andere chemicaliën dan absolute (zuivere) ethylalcohol, zoals thinner of benzeen. Dit kan leiden tot slechte afdrukken, verkleuring of wijziging.

■ Mediabehuizing

- 1 Schakel de stroom uit en open de hoofdkap.**
- 2 Reinig de mediabehuizing met een zachte droge doek.**
Als er nog steeds vuil vastzit, veeg het dan weg met een zachte doek die licht bevochtigd is met een milde detergens.



■ Snijder

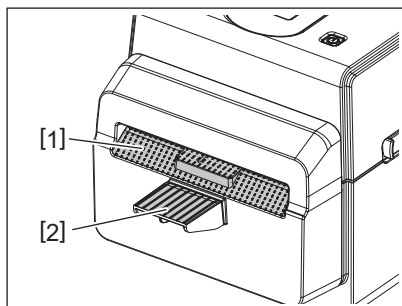
⚠ WAARSCHUWING

Raak het snijmes niet aan tijdens het reinigen want het is zeer scherp.
Gevaar voor verwondingen.

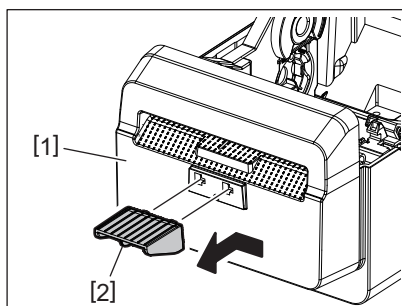
Opmerking

Reinig de snijder na elke etiketrol of na elke werkdag.

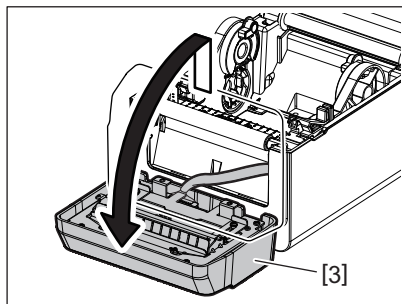
- 1 Zet de stroom uit.**
- 2 Veeg de snijuitgang [1] en de snijlade [2] schoon met een zachte, droge doek.**



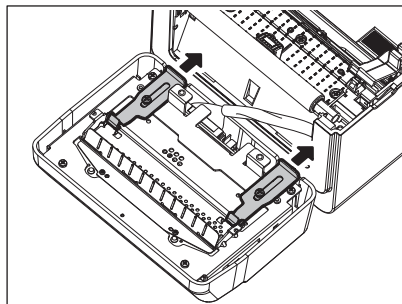
- 3 Open het hoofddekseel.**
- 4 Verwijder de snijlade [2] van de snijder [1].**



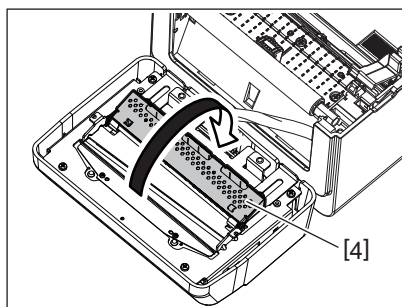
-
- 5** Til de snijder [3] van de printer op om deze te verwijderen.



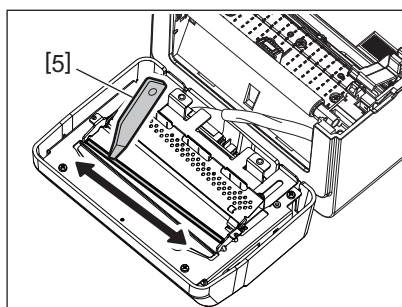
- 6** Schuif de twee hendels zoals aangegeven door de pijlen.



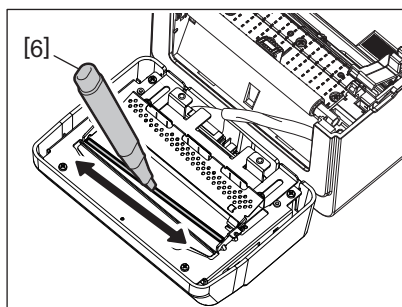
- 7** Open de papiergeleider [4].



- 8** Gebruik de schraper (accessoire) [5] om de lijmresten van het snijmes te verwijderen.



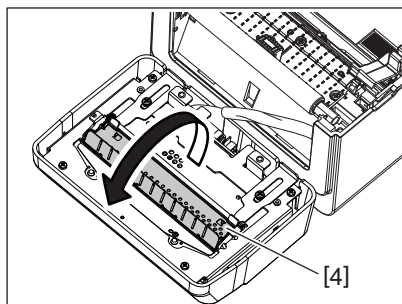
- 9** Gebruik de reinigingspen (accessoire) [6] om het mesoppervlak te reinigen.



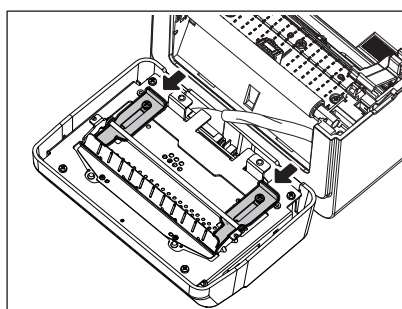
10 Sluit de papiergeleider [4].

⚠ WAARSCHUWING

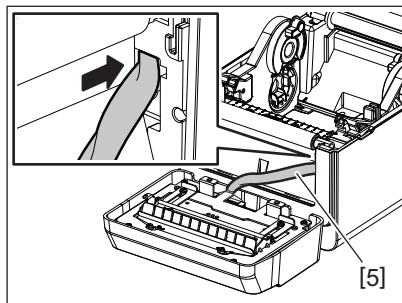
Let er bij het sluiten van de papiergeleider op dat u geen metaal of andere vreemde voorwerpen, zoals paperclips, in de geleider laat vallen. Hierdoor kan de printer defect raken.



11 Zet de 2 hendels terug in hun oorspronkelijke positie.

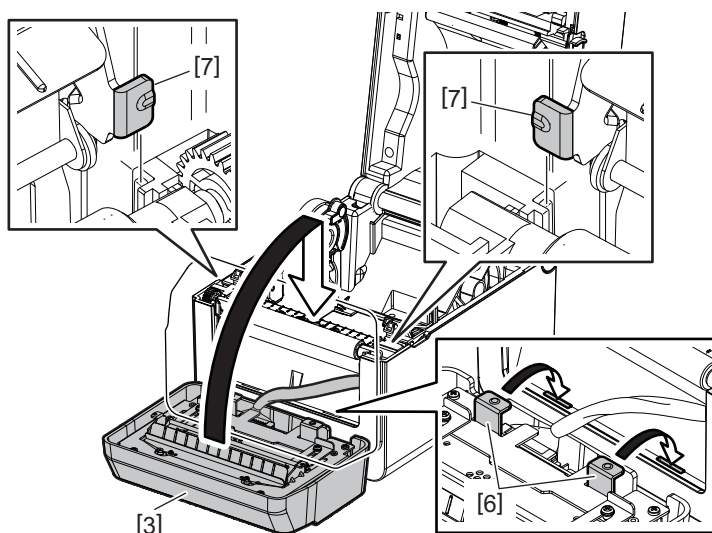


12 Druk de mesdrager [5] in de printer.



13 Bevestig de snijder [3] op zijn plaats.

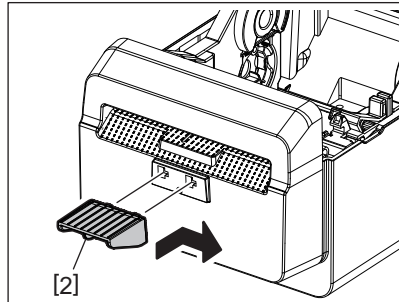
Controleer of de twee onderste haken [6] en de twee bovenste haken [7] van de snijder in de door de pijlen aangegeven sleuven zijn geplaatst.



⚠ VOORZICHTIG

Controleer of de snijder correct is bevestigd.
Anders kunnen er problemen ontstaan bij het afdrukken of snijden.

14 Bevestig de snijlade [2] op de snijder.



■ Hoe de media bewaren en behandelen

⚠ VOORZICHTIG

Zorg ervoor dat u de materiaalhandleiding goed gelezen en begrepen hebt. Gebruik uitsluitend media die overeenstemmen met de voorgeschreven kenmerken. Het gebruik van niet aanbevolen media kan de levensduur van de printkop beperken en aanleiding geven tot een slechte leesbaarheid van de barcodes of een slechte afdrukkwaliteit. De media moeten zorgvuldig behandeld worden teneinde beschadiging van de printer of de media te voorkomen. Lees de richtlijnen in dit hoofdstuk zorgvuldig door.

- Bewaar de media en linten niet langer dan de houdbaarheidstermijn die door de fabrikant is opgegeven.
- Bewaar media op hun vlakke zijde. Bewaar ze niet op hun ronde zijde. De vervorming die hierdoor ontstaat kan leiden tot een slechte doorvoer van de media en een slechte afdrukkwaliteit.
- Bewaar de media in plastic zakken die na het openen altijd weer afgesloten moeten worden. Niet beschermde media kan vuil worden en de extra slijtage door stof en vuildeeltjes kan de levensduur van de printkop inkorten.
- Berg het papier en de linten op in een koele en droge omgeving. Vermijd plaatsen die blootgesteld zijn aan rechtstreeks zonlicht, hoge temperaturen, vochtigheid, stof en gassen.
- Thermisch papier dat gebruikt wordt voor direct thermisch afdrukken mag de waarden van Na⁺ 800 ppm, K⁺ 250 ppm en Cl⁻ 500 ppm niet overschrijden.
- Sommige inkten op voorbedrukte media kunnen bestanddelen bevatten die de levensduur van de printkop kunnen beperken. Gebruik geen voorbedrukte etiketten waarvan de inkt harde bestanddelen zoals calciumcarbonaat (CaCO₃) en kaolin (Al₂O₃, 2SiO₂, 2H₂O) bevat.

Raadpleeg uw plaatselijke verdeler of de fabrikant van uw media voor meer informatie.

12. Probleemoplossing

⚠ WAARSCHUWING

Als een probleem niet worden opgelost door het nemen van de in dit hoofdstuk beschreven acties, probeer dan niet om de printer te repareren. Schakel de stroom uit en verwijder de stekker van de printer uit het stopcontact. Neem vervolgens contact op met een erkende Toshiba Tec servicevertegenwoordiger.

■ Probleemoplossing

Symptoom	Oorzaak	Oplossingen
Het stroomlampje (POWER) van de printer gaat niet branden als de [POWER]-toets wordt ingedrukt.	Het netsnoer is niet volledig op de wisselstroomadapter aangesloten.	Neem het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer aan op de wisselstroomadapter en steek de stekker in het stopcontact. P.12 "7. De AC-adapter en het netsnoer aansluiten"
	Er is een stroomstoring of er wordt geen stroom aangevoerd via het net.	Test het stopcontact met een netsnoer van een ander elektrische apparaat. Raadpleeg een elektricien of uw energieleverancier als er geen spanning wordt toegevoerd.
	De zekering van het gebouw is gesprongen of de stroomonderbreker is ingeschakeld.	Controleer de zekering of de stroomonderbreker.
	De stekker van de wisselstroomadapter is losgekoppeld van de voedingsaansluiting.	Neem het netsnoer uit het stopcontact. Sluit de stekker van de wisselstroomadapter aan op de voedingsaansluiting en steek het netsnoer in het stopcontact. P.12 "7. De AC-adapter en het netsnoer aansluiten"
Er wordt geen media aangevoerd.	De media is niet correct geladen.	Laad de media op juiste wijze. P.15 "10. Media laden"
	De interfacekabel is niet goed aangesloten.	Sluit de interfacekabel opnieuw aan. P.11 "6. Kabels aansluiten"
	De mediasensoren zijn vuil.	Reinig de mediasensoren. P.17 "11. Onderhoud"
Er wordt niets afgedrukt.	Zelfs als de directe thermodruk is geselecteerd, wordt de directe thermische media niet geladen.	Laad een directe thermische media. P.15 "10. Media laden"
	De media is niet correct geladen.	Laad de media op juiste wijze. P.15 "10. Media laden"
	Er worden geen afdrukgegevens verzonden vanaf de hostcomputer.	Verstuur de afdrukgegevens.
Slechte printkwaliteit	Er wordt geen media gebruikt die is aanbevolen door Toshiba Tec Corporation.	Vervang de media door een aanbevolen exemplaar.
	De printkop is vuil.	Reinig de printkop. P.17 "11. Onderhoud"
Ontbrekende dots	De printkop is vuil.	Reinig de printkop. P.17 "11. Onderhoud"
	Sommige onderdelen van de printkop zijn kapot.	Wanneer ontbrekende dots de oorzaak zijn van een slechte afdruk, moet u de printer afzetten en uw Toshiba Tec verdeler raadplegen voor het vervangen van de printkop.
Het afdrukken gebeurt met tussenpozen.	Zo koelt een printkop af die oververhit is geraakt na een lange periode van continu afdrukken.	Blijf de printer ook in deze toestand gebruiken. De levensduur en de veiligheid van de printer ondervinden geen problemen.
Mediastoring treedt direct na het begin van het printen op.	Als de printer lange tijd niet wordt gebruikt, kan er een papierstoring optreden tussen het etiket en de drukrol.	Als de printer lange tijd niet wordt gebruikt, trekt u de ontgrendelingshendel naar u toe om de hoofdkap te ontgrendelen, zodat er geen druk op het etiket wordt uitgeoefend.

Symptoom	Oorzaak	Oplossingen
Bij continu afdrukken loopt de media vast.	Als de printkop warm wordt tijdens het continu afdrukken, dan komt het etiket moeilijk van de drukrol los.	Kies een lagere afdruksnelheid. Verhoog het afdrukinterval.
Barcodes of 2D-codes zijn niet goed leesbaar.	Dit verschijnsel kan optreden afhankelijk van de eigenschappen van het papier.	Vergroot de modulegrootte. Kies een lagere afdruksnelheid. Wijzig de afdrukrichting van de barcodepictogram voor de verticale barcode ('ladder') in horizontale barcode ('picket fence') (90 graden draaien). Controleer de scannerinstellingen.
De media is niet schoon gesneden.	Het snijmes heeft het einde van zijn levensduur bereikt.	Schakel de printer uit en vraag uw Toshiba Tec-vertegenwoordiger om het snijmes te vervangen.
Er treedt onmiddellijk na het inschakelen van de printer een fout op in de draadloze LAN-communicatie.	Het duurt ongeveer 10 seconden om de draadloze LAN-communicatie in te schakelen terwijl het ONLINE lampje brandt.	Zet de printer aan. Wacht ten minste 10 seconden nadat het ONLINE lampje begint te branden om de communicatie te starten.

■ Statuslamp

De LED-lampjes gaan branden (AAN) of knipperen naargelang de status van de printer.

LED			Printerstatus
POWER	ONLINE	ERROR	
AAN	AAN	UIT	Normaal - Online
AAN	Knippere nd	UIT	Normaal - Online (bezig met communiceren)
AAN	UIT	UIT	1. De hoofdkap is geopend in de onlinemodus. 2. Het printer is tijdelijk onderbroken (pauze).
AAN	UIT	AAN	1. Een communicatiefout is opgetreden. (Alleen bij gebruik van de RS-232C)
			2-1. Er is een mediastoring opgetreden.
			2-2. De media is niet correct geladen.
			2-3. Er zijn mediasensoren geselecteerd die verschillen van de te gebruiken media.
			2-4. De zwarte markeringssensor is niet correct uitgelijnd met de zwarte stippen op de media.
			2-5. Het formaat van de geladen media verschilt van dat van het opgegeven papierformaat.
			2-6. Het niveau van de mediasensor is niet geschikt voor de gebruikte media.
			3. Er is een mediastoring opgetreden in de snijder.
			4. Er is geen media meer.
			5. Er wordt gepoogd te printen of media te laden terwijl de hoofdkap geopend is.
			6. Er is een probleem met de printkop.
			7. De temperatuur van de printkop overschrijdt de limiet.
			8. Er is een fout opgetreden bij het schrijven naar het flash ROM-geheugen.
			9. Er is een fout opgetreden bij het initialiseren van het flash ROM-geheugen.
			10. Het opslaan is mislukt omdat de flash ROM onvoldoende lege ruimte heeft.
			11. Er is een onjuist commando zoals een afdrukopdracht ontvangen terwijl de firmware in de downloadmodus wordt geüpgraded.

LED			Printerstatus
POWER	ONLINE	ERROR	
AAN	UIT	AAN	12. Wanneer een abnormale bewerking zoals hieronder wordt uitgevoerd, treedt er een systeemfout op. (a) Commando-fetch vanaf een afwijkend adres. (b) Toegang tot de woordgegevens vanaf een andere plaats dan de grens van de woordgegevens. (c) Toegang tot lange woordgegevens vanaf een andere plaats dan de grens van de lange woordgegevens. (d) Toegang tot het gebied van 80000000H tot FFFFFFFFH in de logische ruimte in gebruikerssysteemmodus. (e) Ongedefinieerd commando dat in een andere dan de 'delay slot' is geplaatst, is gedecodeerd. (f) Ongedefinieerd commando in de 'delay slot' is gedecodeerd. (g) Commando om de 'delay slot' te herschrijven is gedecodeerd.

■ Verwijderen van vastgelopen media

⚠ VOORZICHTIG

Gebruik geen gereedschap dat de printkop kan beschadigen.

Als er media vastloopt, verwijder dan de vastgelopen media uit de printer als volgt.

- 1 Zet de stroom uit.**
- 2 Open de hoofdkap en verwijder de mediarol.**
- 3 Verwijder de vastgelopen media uit de printer. GEBRUIK GEEN scherpe voorwerpen of werktuigen. Zij kunnen de printer beschadigen.**
- 4 Reinig de printkop en de drukrol en verwijder eventueel extra stof of vuil.**
- 5 Breng het papier aan en sluit de hoofdkap.**

13. Printerspecificaties

Dit hoofdstuk beschrijft de printerspecificaties.

■ Printer

De volgende tabel geeft de specificaties van de printer weer.

Item		BV420D-GL02-QM-S
Voedingsspanning		DC +24V, 2,5A (Externe AC-adapter)
Stroomverbruik		
	Tijdens het printen	60 W
	Tijdens stand-by	4,4 W (zonder opties)
Bereik werkingstemperatuur		5°C tot 35°C (41°F tot 95°F)
Opslagtemperatuur		-20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Relatieve vochtigheid		25% tot 85% relatieve vochtigheid (geen condensatie)
Luchtvochtigheid voor opslag		10% tot 90% relatieve vochtigheid (geen condensatie)
Resolutie		203 dpi (8-dots/mm)
Printmethode		Directe thermodruk
Uitvoermodus		Snijden
Printsnelheid		50,8 mm/sec. (2"/sec.), 76,2 mm/sec. (3"/sec.), 101,6 mm/sec. (4"/sec.), 127 mm/sec. (5"/sec.), 152,4 mm/sec. (6"/sec.), 177,8 mm/sec. (7"/sec.)
Beschikbare mediabreedte (inclusief rugpapier)		32 mm (1,26") tot 102 mm (4,0")
Werkelijke printbreedte (max.)		99,0 mm (3,9")
Afmetingen (B x D x H)		169 mm x 250 mm x 173 mm (6,66" x 9,84" x 6,81") (zonder uitstekende delen) 174 mm x 288 mm x 173 mm (6,85" x 11,34" x 6,81") (met uitstekende delen)
Gewicht		2,6 kg (5,7 lb)
Beschikbare barcode types		UPC-A, UPC-E, EAN8/13, UPC-A add on 2&5, UPC-E add 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 of 5, ITF, POSTNET, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar, USPS Intelligent mail barcode
Beschikbare tweedimensionale code		Data Matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix, Aztec Code
Beschikbare lettertypen of fonts		Bitmap: 21 types, Outline: 7 types, Schrijfbaar tekens: 132 types, Optioneel TTF: 20 types, Vereenvoudigd Chinees 24x24, OTF(CJK)
Rotaties		0°, 90°, 180°, 270°
Standaard interface		USB 2.0 Hi-speed Ethernet interface (10BASE-T, 100BASE-TX)
Optionele interface		Seriële interface (RS-232C) Draadloze LAN interface (IEEE802.11a/b/g/n) Bluetooth-interface (Ver.2.1+EDR)

Opmerking

- Data Matrix™ is een handelsmerk van International Data Matrix Inc., VS.
- PDF417™ is een handelsmerk van Symbol Technologies Inc., VS.
- QR Code is een handelsmerk van DENSO CORPORATION.
- Maxi Code is een handelsmerk van United Parcel Service van Amerika, Inc., VS.
- Bluetooth® is een gedeponieerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc.

■ Opties

Opmerking

De volgende opties zijn verkrijgbaar bij uw dichtstbijzijnde Toshiba Tec Corporation-vertegenwoordiger of het hoofdkantoor van Toshiba Tec Corporation.

Optienaam	Type	Beschrijving
Draadloze LAN-interfacekit	BV700-WLAN-QM-S	Deze interfacekit maakt draadloze LAN (WLAN) communicatie mogelijk.
Bluetooth-interface kit	BV700-BLTH-QM-S	Deze interfacekit maakt Bluetooth-communicatie mogelijk.
Seriële (RS-232C) I/F module	BV700-RS-QM-S	Deze interfacekit maakt seriële (RS-232C) communicatie mogelijk.
AC-adapterdeksel (zwart)	BV924-ACD-QM-S	Bevestigd aan de onderkant van de printer voor de behuizing van de AC-adapter

14. Mediaspecificaties

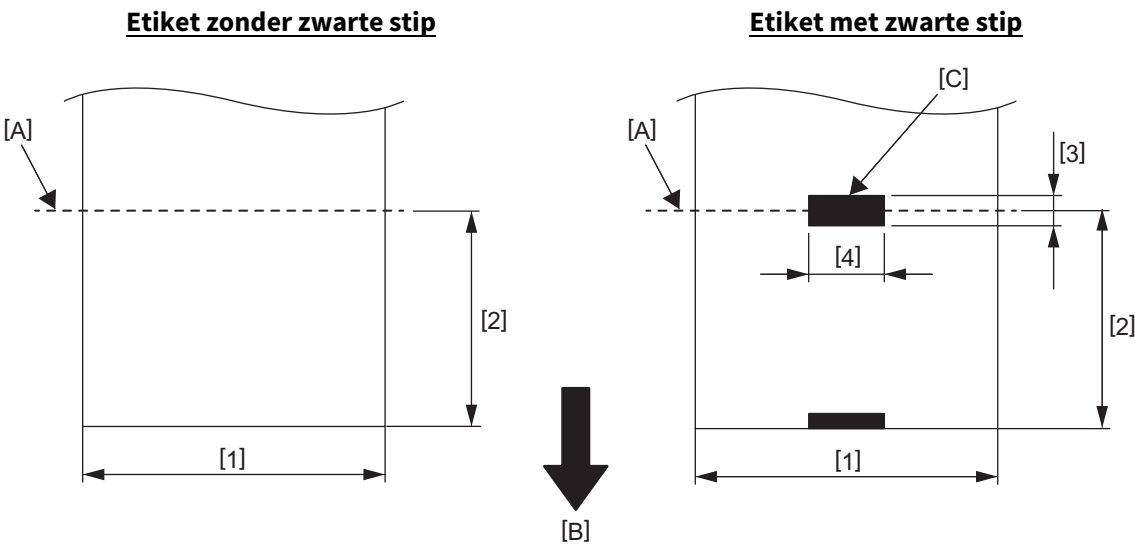
Dit hoofdstuk beschrijft de mediaspecificaties.

Media

Zorg ervoor dat de media die u gebruikt is aanbevolen door Toshiba Tec Corporation. De garanties zijn niet van toepassing op problemen die worden veroorzaakt door het gebruik van media die niet zijn aanbevolen door Toshiba Tec Corporation.
Neem voor informatie over door Toshiba Tec Corporation goedgekeurde media contact op met uw Toshiba Tec-vertegenwoordiger.

Mediatype

Hieronder vindt u een overzicht van de afmetingen en de vorm van de media die op deze printer kunnen gebruikt worden.



[A]: Snijpositie
[B]: Toevoerrichting
[C]: Zwarte markering (op de achterzijde)

Eenheid: mm (inch)

Item	Uitvoermodus	Snijmodus
[1] Breedte etiket		32,0 tot 102,0 (1,26 tot 4,0)
[2] Snijlengte		25,4 tot 152,4 (1,0 tot 6,0)
[3] Lengte zwarte markering		6,0 tot 10,0 (0,24 tot 0,39)
[4] Breedte zwarte markering		Min. 8,0 (0,32)
Dikte		0,06 – 0,19 (0,0024 – 0,0074)
Max. buitendiameter rol		Ø107 (4,2)
Wikkelrichting		Naar buiten gewikkeld
Diameter van de centrale kern		38,1 (1,5)

Opmerking

- Gebruik uitsluitend door Toshiba Tec Corporation goedgekeurde media om de printkwaliteit en de levensduur van de printkop te verzekeren.
- Papierstoringen treden vaker op bij het naderen van het einde van de etiketrol, omdat de etiketten strakker rond de papieren kokers zijn gewikkeld.

Barcodeprinter
Gebruikershandleiding
BV420D-GL02-QM-S

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© 2020 - 2023 Toshiba Tec Corporation Alle rechten voorbehouden

GEDRUKT IN INDONESIË
BU220055A0-NL
R230420A5601-TTEC
Ver0050