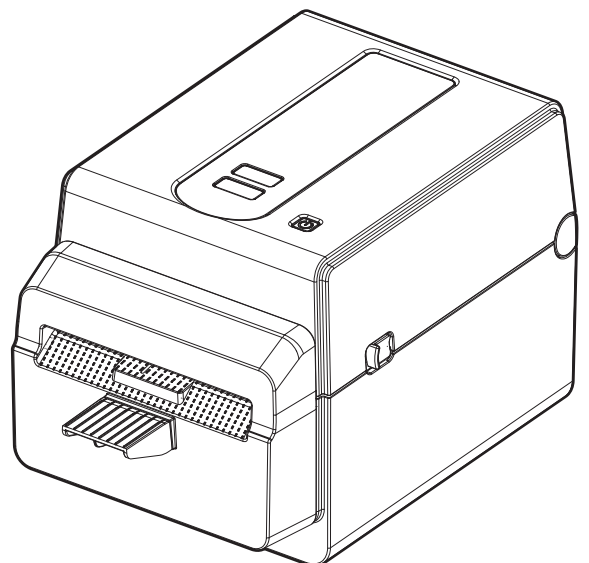


TOSHIBA

Tiskárna čárových kódů

Příručka uživatele

BV420D-GL02-QM-S



Úvod

Děkujeme, že jste si zakoupili náš produkt.

Abyste výrobek uchovali v jeho nejlepším stavu, mějte tuto příručku po ruce a používejte ji, kdykoli to bude nutné.

■ Důležitá upozornění k této příručce

- Tento produkt byl navržen pro komerční používání a nejde o spotřebitelský produkt.
- Tuto příručku nesmíte kopírovat, zcela ani částečně, bez předchozího písemného povolení společnosti Toshiba Tec Corporation.
- Obsah této příručky je možné změnit bez předchozího upozornění.
Aktuální verzi příručky získáte u svého autorizovaného zástupce společnosti Toshiba Tec Corporation.
- S jakýmikoli svými dotazy týkajícími se této příručky se prosím obraťte na svého místního oprávněného zástupce servisu.
- Windows je registrovaná obchodní značka společnosti Microsoft Corporation.

■ Dovozci/Výrobce

Dovozce (pro Turecko)

BOER BILISIM SANAYI VE TICARET ANONIM SIRKETI BCP
Yukari Dudullu, Tavukcuyolu Cad. Demirturk Sok No: 8A 34775,
Umraniye-Istanbul, Turecko

Výrobce

Toshiba Tec Corporation
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo, 141-8562, Japonsko

Úvod	1
Důležitá upozornění k této příručce	1
Dovozci/Vyrobce	1
1. Popis produktu	3
Úvod	3
Funkce	3
Vybalení	3
2. Popis částí.....	5
Přední a zadní pohled	5
Vnitřní část	6
3. Příslušenství	7
4. Funkce ovládacího panelu	8
5. Nastavení tiskárny.....	9
Bezpečnostní opatření	9
Postup při nastavení tiskárny	10
6. Připojení kabelů	11
7. Připojení adaptéru střídavého proudu a napájecího kabelu	12
8. Zapnutí / vypnutí tiskárny	13
Jak tiskárnu zapnout	13
Jak tiskárnu vypnout	13
9. Otevření a zavření horního krytu	14
Otevření horního krytu	14
Zavření horního krytu	14
10. Vkládání média	15
Vkládání role média	15
11. Údržba	17
Tisková hlava	17
Senzory média	17
Válec zařízení	18
Plášť média	19
Řezačka	19
Ukládání médií a správné zacházení	22
12. Řešení problémů	23
Řešení problémů	23
Indikátor stavu	24
Odstranění uvízlého média	25
13. Technické parametry tiskárny	26
Tiskárna	26
Doplňky	27
14. Technické specifikace média	28
Médium	28

1. Popis produktu

■ Úvod

Děkujeme, že jste zakoupili naši tiskárnu čárových kódů. Tato příručka uživatele obsahuje cenné informace od obecného nastavení až po potvrzování operací tiskárny s pomocí zkušebních tisků. Pečlivě si ji přečtěte, neboť vám pomůže zajistit maximální funkčnost a dlouhou životnost tiskárny. Pečlivě si příručku uschovejte, ať jí máte vždy po ruce.

Více informací k příručce získáte u svého zástupce společnosti Toshiba Tec Corporation.

■ Funkce

Tato tiskárna je vybavena následujícími prvky:

Rozhraní	Jako standardní jsou v tiskárně zabudována rozhraní s USB a Ethernet. Bezdrátové rozhraní LAN, Bluetooth a sériové rozhraní (RS-232C) lze také připojit jako doplňkové vybavení.
Jednoduché používání	Mechanismus tiskárny je navržen pro jednoduché ovládání a snadný přístup pro účely údržby.
Celá řada možností	Do tiskárny lze instalovat také další volitelné příslušenství. <ul style="list-style-type: none">• Deska bezdrátového rozhraní• Rozhraní Bluetooth• Sériové rozhraní (RS-232C)• Kryt adaptéru na střídavý proud

■ Vybalení

1 Tiskárnu vybalte.

2 Zkontrolujte, že tiskárna není poškrábaná ani jinak poškozená.

Poznámka

Toshiba Tec Corporation nenese odpovědnost za jakékoli škody vzniklé během transportu.

3 Kartonové obaly a vnitřní vycpávky uschovejte pro účely případné budoucí přepravy.

Pokyny pro napájecí kabel

1. Pro napájení z elektrické sítě 100 – 125 V AC zvolte napájecí kabel pro jmenovitý příkon min. 125 V, 10 A.
2. Pro napájení z elektrické sítě 200 – 240 V AC zvolte napájecí kabel pro jmenovitý příkon min. 250 V, 10 A.
3. Vyberte napájecí kabel o délce max. 2 m.
4. Zástrčka napájecího kabelu připojovaná do adaptéru na střídavý proud musí být vhodná pro zásuvku ICE-320-C14. Tvar zástrčky viz následující obrázek.




Země / Region	Severní Amerika	Evropa	Spojené království	Austrálie	Jižní Afrika
Napájecí kabel					
Jmenovitý příkon (min.) Typ	125 V, 10 A SVT	250 V H05VV-F	250 V H05VV-F	250 V schválený podle AS3191, lehký nebo pro běžné použití	250V, 6A H05VV
Velikost vodiče (min.)	č. 3/18AWG	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²
Konfigurace zásuvky (typ splňující místní předpisy)					
Jmenovitý příkon (min.)	125 V, 10 A	250 V, 10 A	250 V * ¹	250 V * ¹	250 V * ¹

*1 Min. 125% jmenovitého proudu produktu.

2. Popis částí

Názvy částí představených v této části jsou používány v následujících kapitolách.

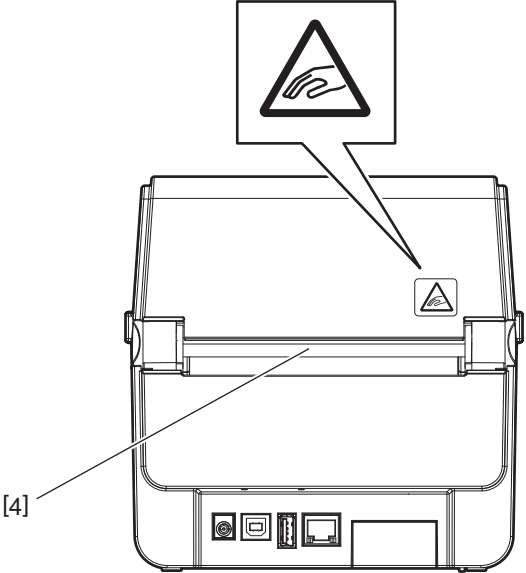
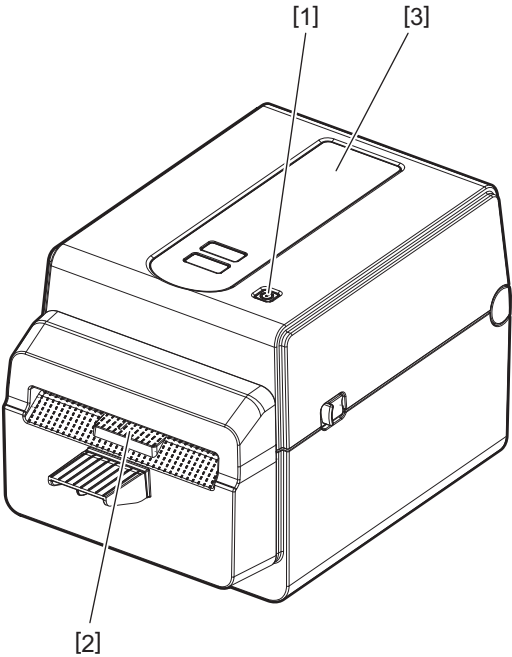
■ Přední a zadní pohled



⚠ POZOR


MECHANICKÉ NEBEZPEČÍ

Dávejte pozor, abyste si při otevírání a zavírání horního krytu nepřiskřípli prsty do otvoru pro papír a nezpůsobili si zranění.



Č.	Název části	Č.	Název části
1	Tlačítko [POWER]	3	Okénko náhledu na médium
2	Otvor pro médium	4	Otvor pro papír

Poznámka

Pro část rozhraní na zadní straně viz  P.11 „6. Připojení kabelů“.

■ Vnitřní část



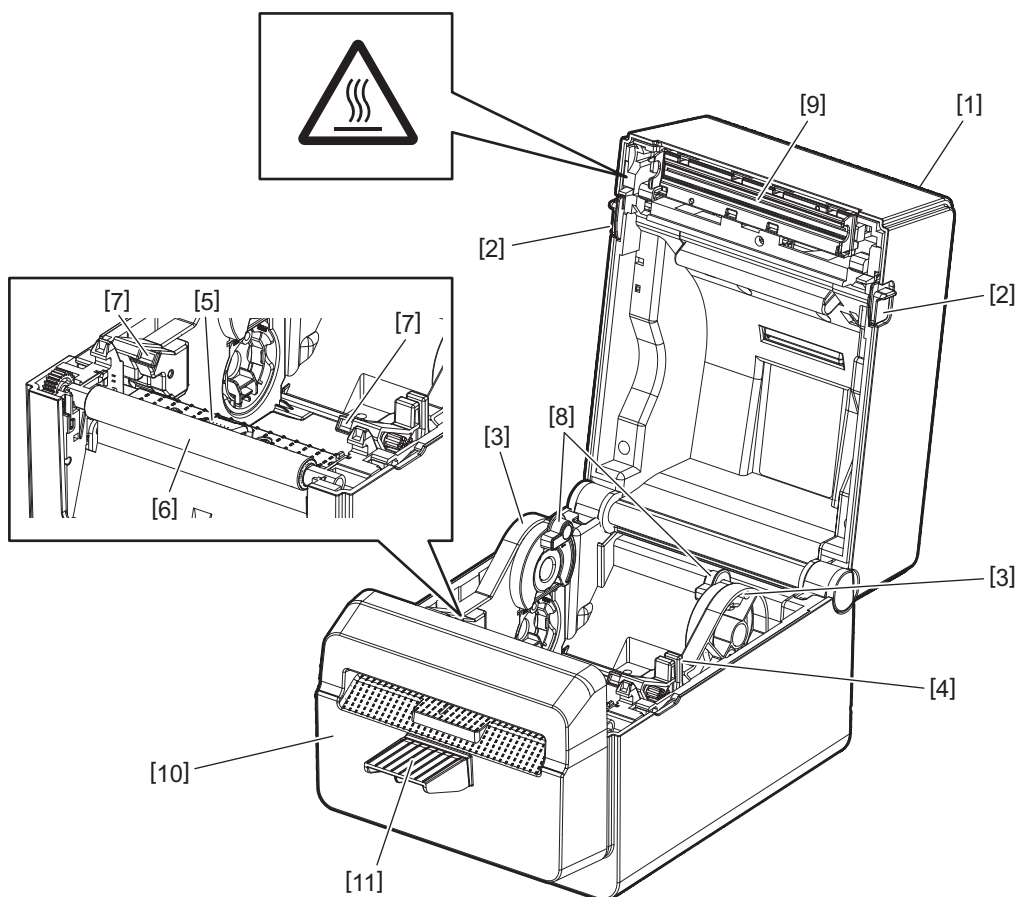
⚠ VAROVÁNÍ

HORKÝ POVRCH

Hrozí riziko popálení.

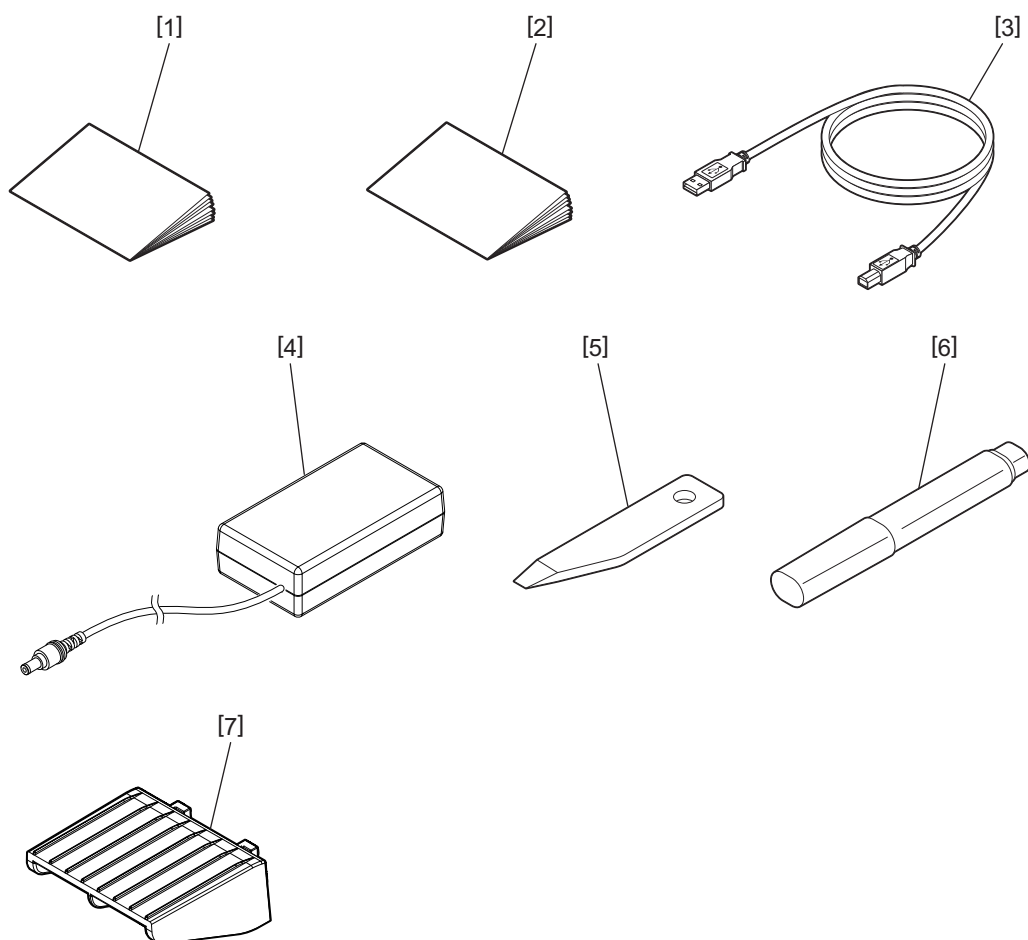
Nedotýkejte se tiskové hlavy ani jejího okolí ihned po tisku.

Tisková hlava se v průběhu tisku velmi zahřívá.



Č.	Název části	Č.	Název části
1	Horní kryt	6	Válec zařízení
2	Klapky pro uvolnění zámku (levá, pravá)	7	Vodítka média (levé, pravé)
3	Držáky role média	8	Držáky jádra (levý, pravý)
4	Páčka pro uzamčení držáku	9	Tisková hlava
5	Senzory média	10	Jednotka řezačky
		11	Vyklápací přihrádka řezačky

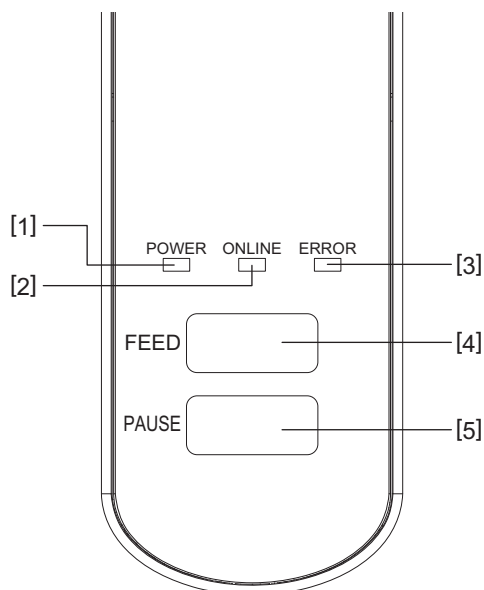
3. Příslušenství



Č.	Název části	Č.	Název části
1	QSG	5	Škrabka
2	Bezpečnostní informace	6	Čisticí pero
3	USB kabel	7	Vyklápěcí přihrádka řezačky
4	Adaptér na střídavý proud		


4. Funkce ovládacího panelu

Tlačítka na ovládacím panelu jsou určena k ovládání a nastavování tiskárny.



Č.	Název	Funkce / použití
1	Indikátor nabití (POWER)	Rozsvítí se, jakmile se zařízení zapne.
2	Indikátor nabití (ONLINE)	<ul style="list-style-type: none">• Svítí, pokud je tiskárna v online režimu.• Bliká, pokud probíhá komunikace s hostitelským počítačem.
3	Indikátor nabití (ERROR)	Rozsvítí se, pokud dojde k chybě komunikace, dojde papír nebo tiskárna nepracuje správně.
4	Tlačítko [FEED]	Stisknutím tlačítka vložíte jeden list média, pokud je tiskárna v online režimu.
5	Tlačítko [PAUSE]	<ul style="list-style-type: none">• Pozastaví tisk.• Pokud je tiskárna pozastavena nebo pokud dojde k chybě, navrátí tiskárnu do původního stavu.

Poznámka

Rozsvítí-li se kontrolka ERROR, znamená to, že v tiskárně došlo k chybě.
Podrobné informace viz  P.23 „12. Řešení problémů“.

5. Nastavení tiskárny

Tato kapitola popisuje kroky, které je nutno provést pro nastavení tiskárny před jejím uvedením do provozu.

VAROVÁNÍ

Vyvarujte se používání tiskárny v místech vystavených intenzivnímu světlu (např. na přímém slunečním světle nebo pod stolní lampou).

Takové světlo může ovlivňovat senzory tiskárny a způsobovat poruchy.

■ Bezpečnostní opatření

Abyste zajistili pro provozování tiskárny ty nejlepší podmínky, jakož i bezpečnost obsluhy a tiskárny, dodržujte prosím následující bezpečnostní opatření.

- Tiskárnu provozujte na stabilním a rovném povrchu v místě, kde se nevyskytuje příliš vysoká vlhkost, vysoké teploty, prach, vibrace a přímé sluneční záření.
- Své pracoviště udržujte bez statické elektřiny. Statické výboje mohou způsobit poškození citlivých vnitřních komponent.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k nezatěžovanému zdroji střídavého napájení, ke kterému nejsou připojena žádná jiná vysokonapěťová zařízení, která mohou způsobit narušování sítě.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena pouze k takovému zdroji střídavého proudu, který je řádným způsobem uzemněn.
- Tiskárnu nesmíte spouštět, pokud je její kryt otevřen. Dávejte pozor, aby se mezi pohybující části tiskárny nedostaly vaše prsty nebo části oděvu.
- Než začnete pracovat na vnitřních částech tiskárny nebo než začnete s čištěním, ujistěte se, že jste tiskárnu odpojili od napájení a vyjměte adaptér střídavého proudu.
- Pro dosažení nejlepšího výsledku tisku a dlouhé životnosti tiskárny používejte pouze média doporučená společností Toshiba Tec Corporation. (Viz Příručka ke spotřebnímu materiálu (Supply Manual).)
- Média uskladňujte v souladu s pokyny v části „Uskladnění médií a správné zacházení“ této příručky.
- Mechanismus této tiskárny obsahuje části po vysokém napětím. Proto nikdy neodstraňujte jakékoli části krytů tiskárny, aby nedošlo ke zranění elektrickým proudem.
V tiskárně se navíc nachází mnoho křehkých částí. Vlivem zacházení nepověřenou osobou by mohlo dojít k jejich poškození.
- Vnější části tiskárny vyčistěte čistým suchým hadříkem nebo čistým hadříkem lehce namočeným v neagresivním roztoku čisticího prostředku.
- Tisková hlava a okolní části se v průběhu tisku velmi zahřívají. Pokud se jí v této chvíli dotknete, můžete se popálit. Vyčkejte tedy, než tiskárna zcela vychladne, a teprve potom začnete s čištěním.
K čištění tiskové hlavy používejte pouze čistič na tiskové hlavy doporučený společností Toshiba Tec Corporation.
- Pokud tiskárna tiskne nebo pokud některá kontrolka bliká, tiskárnu nevypínejte ani nevytahujte zásuvku ze sítě.
- Tiskárna by měla být umístěna do blízkosti zásuvky tak, aby bylo možné zástrčku snadno vytáhnout.
- Síťovou zástrčku je třeba minimálně jednou za rok vytáhnout ze zásuvky a očistit ji okolo kolíků. Nahromaděný prach a nečistoty mohou následkem tepla uvolňovaného z důvodu elektrických ztrát způsobit hoření.
- Pokud tiskárnu dlouho nebudete používat, zatáhněte za klapky pro uvolnění zámku směrem k sobě, abyste odemkli horní kryt a na štítek nebyl vyvíjen žádný tlak.

■ Postup při nastavení tiskárny

Tato část popisuje kroky, které je nutno provést pro správné nastavení tiskárny.

⚠ POZOR


- Aby mohlo zařízení komunikovat přímo s hostitelským počítačem, potřebujete kabel RS-232C, ethernetový nebo USB kabel.
 - Kabel RS-232C: 9kolíkový (Nepoužívejte modemový kabel.)
 - Ethernetový kabel: 10/100 základní pásmo
 - USB kabel: V2.0 (vysokorychlostní)
- Použití ovladače systému Windows umožní tisk z aplikací Windows.
Tiskárnu lze také ovládat prostřednictvím příkazů vlastního programu. Podrobné informace si vyžádejte u svého zástupce společnosti Toshiba Tec.

1 Vybalte tiskárnu a její příslušenství z krabice.

2 Umístěte tiskárnu na vybrané místo.

Pro správné používání a instalaci tiskárny nahlédněte do „Bezpečnostních opatření“, které jsou součástí balení.

3 Zkontrolujte, že je tiskárna vypnutá.

Viz  P.13 „8. Zapnutí / vypnutí tiskárny“.

4 Tiskárnu připojte k hostitelskému počítači nebo tiskárně pomocí kabelu RS-232C, ethernetového nebo USB kabelu.

Viz  P.11 „6. Připojení kabelů“.

5 Připojte adaptér střídavého proudu k tiskárně a zapojte napájecí kabel do správně uzemněné zásuvky.

Viz  P.12 „7. Připojení adaptéru střídavého proudu a napájecího kabelu“.


6 Vložte médium.

Viz  P.15 „10. Vkládání média“.

7 Do hostitelského počítače nainstalujte ovladač tiskárny.

Viz https://www.toshibatec.com/download_overseas/printer/printer_driver/.

8 Přístroj zapněte hlavním vypínačem.

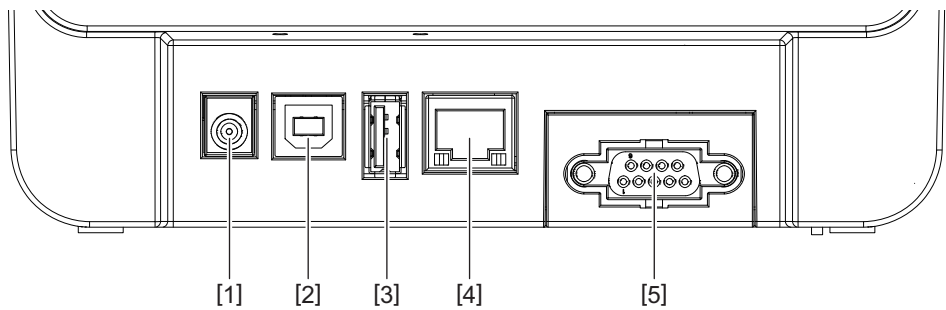
Viz  P.13 „8. Zapnutí / vypnutí tiskárny“.

6. Připojení kabelů

Tato kapitola podrobně popisuje, jak připojit komunikační kabely hostitelského počítače nebo jiných zařízení k tiskárně. V této tiskárně lze použít tři typy kabelů.

⚠ POZOR

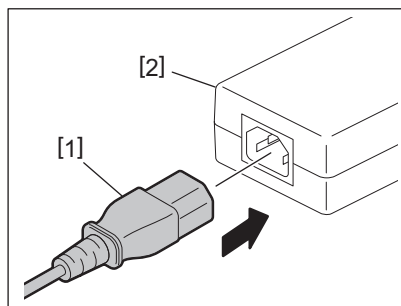
- Sériový kabel můžete připojit, pouze pokud jsou tiskárna a hostitelský počítač vypnuté.
- Pokud se pokusíte kabel připojit, když jsou tiskárna a hostitelský počítač zapnuté, může dojít k poškození, elektrickému šoku nebo ke zkratu.




Č.	Název části	Použití
1	Napájecí konektor	Slouží k připojení adaptéru střídavého proudu.
2	USB rozhraní pro připojení hostitelského počítače	Slouží k propojení jednoho z USB portů hostitelského počítače a USB kabelu. Použijte USB kabel, který má na jedné straně připevněnou zástrčku typu B.
3	USB rozhraní pro připojení USB paměti	Slouží k připojení jiného zařízení pomocí USB kabelu. např. stahování firmware, rozšíření flash disku o paměť USB apod., a ne pro uživatele.
4	Ethernetové rozhraní	Slouží k připojení jiného zařízení pomocí Ethernet kabelu. Navíc je možné přímé připojení k ethernetovému portu hostitelského počítače. <div>Poznámka</div> <ul style="list-style-type: none">• Ujistěte se, že používáte ethernetový kabel, který je v souladu s normami. 10BASE-T: Kategorie 3 nebo vyšší 100BASE-TX: Kategorie 5 nebo vyšší Délka kabelu: Délka segmentu až 100 m• Pokud dojde k chybě komunikace způsobené rušením rádiových vln v kabelu, použijte stíněný kabel (STP).
5	Sériové rozhraní (RS-232C) (volitelný)	Slouží k propojení jednoho z COM portů hostitelského počítače a sériového kabelu.

7. Připojení adaptéru střídavého proudu a napájecího kabelu

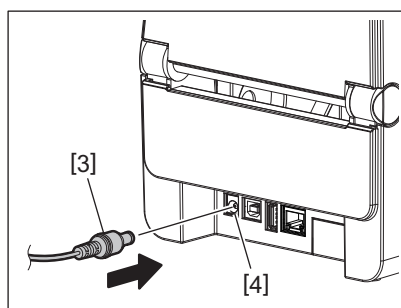
- 1** Připojte napájecí kabel [1] k adaptéru střídavého proudu [2].



Poznámka

Pokud napájecí kabel není součástí této tiskárny, kupte si prosím vhodný kabel podle pokynů v části  P.4 „Při nákupu napájecího kabelu“.

- 2** Vložte konektor adaptéru střídavého napětí [3] do napájecího konektoru [4] na zadní straně tiskárny.



- 3** Druhý konec napájecího kabelu zapojte do uzemněné zásuvky.

8. Zapnutí / vypnutí tiskárny

POZOR

- Tiskárnu zapnete nebo vypnete stisknutím tlačítka [POWER] na tiskárně.
Když zapínáte / vypínáte tiskárnu, nepřipojujte ani neodpojujte napájecí kabel, protože může dojít k požáru, zásahu elektrickým proudem nebo poškození tiskárny.
- Tiskárnu nevypínejte v průběhu tisku, protože tak může dojít k zaseknutí papíru nebo poškození tiskárny.
- Tiskárnu nevypínejte, pokud bliká indikátor ONLINE, protože by to mohlo způsobit ztrátu nebo poškození stahovaných dat.

■ Jak tiskárnu zapnout

Poznámka


Jestliže je tiskárna připojena k hostitelskému počítači, doporučujeme nejdříve zapnout tiskárnu a potom teprve hostitelský počítač.

1 Když je tiskárna vypnutá, stiskněte na pár sekund tlačítko [POWER].

2 Kontrolka POWER na ovládacím panelu se rozsvítí,

Pokud je tiskárna připojena k hostitelskému počítači, rozsvítí se kontrolka ONLINE.

Poznámka

- Pro dokončení načítání fontů Open Type po zapnutí zařízení bude potřeba přibližně 30 sekund. Jakmile od zapnutí uplyne 10 sekund, kontrolka ONLINE začne blikat (interval: 0,5 s). Jakmile bude stahování fontů Open Type dokončeno, kontrolka ONLINE začne svítit. Dokud bliká kontrolka ONLINE, je možné přijímat tisková data. Není ale možné tisknout soubory obsahující fonty Open Type.
- Rozsvítí-li se kontrolka ERROR, znamená to, že v tiskárně došlo k chybě.
Podrobné informace viz  P.23 „12. Řešení problémů“.

■ Jak tiskárnu vypnout

Poznámka

Jestliže je tiskárna připojena k hostitelskému počítači, doporučujeme nejdříve vypnout hostitelský počítač a teprve potom tiskárnu.

1 Zkontrolujte, že kontrolka ONLINE na ovládacím panelu svítí (neblíká).

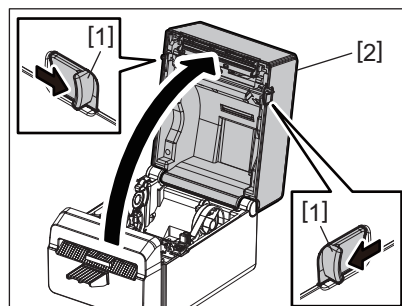
2 Na chvíli podržte stisknuté tlačítko [POWER]. Všechny kontrolky zhasnou a tiskárna se vypne.

Pokud je tiskárna připojena k hostitelskému počítači, zkontrolujte, že kontrolka ONLINE na ovládacím panelu zhasla.

9. Otevření a zavření horního krytu

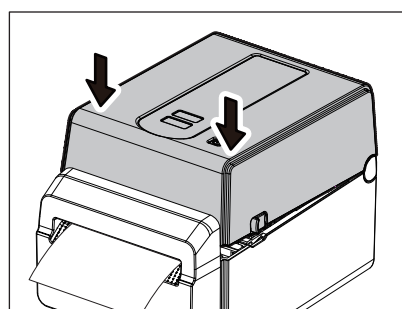
■ Otevření horního krytu

Táhněte za páčku pro uvolnění zámku [1] a otevřete horní kryt [2].



■ Zavření horního krytu

Horní kryt zavřete.



Poznámka

Nezapomeňte zkontrolovat, zda je horní kryt dobře zavřený. Jinak může dojít ke zhoršení kvality tisku.

10. Vkládání média

Tato kapitola popisuje, jak správně vkládat médium do tiskárny. Tato tiskárna je určena k tisknutí na role médií bez podkladu. Používejte média schválená společností Toshiba Tec Corporation.

⚠ VAROVÁNÍ

Nedotýkejte se tiskové hlavy ani jejího okolí ihned po tisku.


Tisková hlava se v průběhu tisku velmi zahřívá. Pokud se jí v této chvíli dotknete, můžete se popálit.

⚠ POZOR

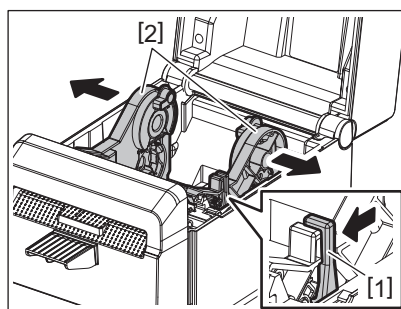
- Dávejte pozor, abyste si při otevírání a zavírání horního krytu nepřiskřípli prsty do otvoru pro papír a nezpůsobili si zranění.
- Nedotýkejte se tiskové hlavy.
Mohlo by dojít k poničení některých bodů statickou elektřinou nebo k jiným problémům s kvalitou tisku.

■ Vkládání role média

1 Otevřete horní kryt.

Podrobné informace viz  P.14 „9. Otevření a zavření horního krytu“.

2 Držte páčku pro uzamčení držáku [1] a přitom posuňte držák média [2] směrem ven.

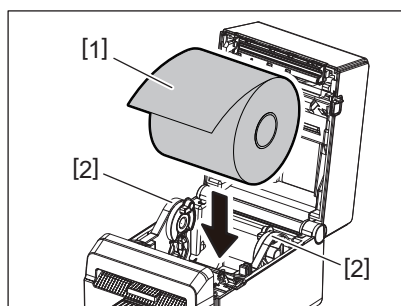


Poznámka

- Vždy, když změníte typ média, nezapomeňte provést kalibraci senzorů médií pomocí nástroje pro nastavení BCP.
- Dostupný formát média pro vložení do tiskárny je následující:
 - Průměr role: Max. 107 mm
 - Průměr vnitřního jádra: 38,1 mm
- Použijte typ média navinutý vně a vložte jej tiskovou stranou nahoru.

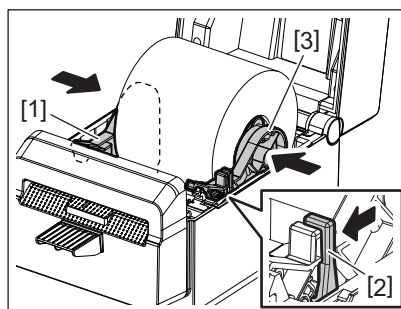
3 Umístěte roli média.

Umístěte roli média [1] mezi držáky role média [2] tak, aby strana, na kterou se má tisknout, byla nahoře.



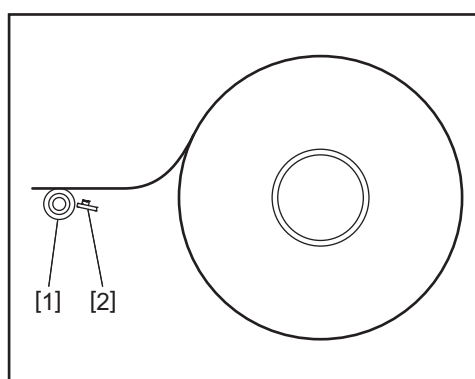
4 Nastavte vodítka papíru [1] podle šířky role média.

Držte páčku pro uzamčení držáku [2] a přitom posuňte držák média [3] a tím roli média zafixujte.



Poznámka

- Zkontrolujte, že je strana, na kterou se má tisknout, je nahoře.
- Nůžkami zastříhněte hranu média.

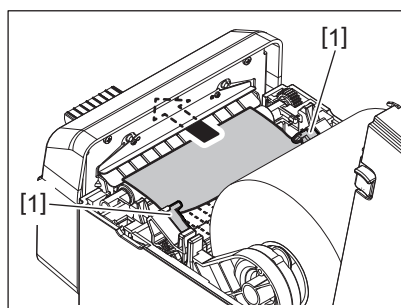


[1] Válec zařízení

[2] Senzor papíru (Odrazový senzor)

5 Vložte médium.


Protáhněte médium skrz vodítka medií [1] a pak natáhněte médium k přední části tiskárny.



Poznámka

Dejte pozor, abyste médium vodítky příliš nezmáčkli. Jinak by mohlo dojít k ohnutí média a k následnému zaseknutí nebo špatnému podání.

6 Horní kryt zavřete.

Podrobné informace viz  P.14 „9. Otevření a zavření horního krytu“.

Poznámka

Nezapomeňte zkontrolovat, zda je horní kryt dobře zavřený. Jinak může dojít ke zhoršení kvality tisku.

7 Stiskněte tlačítko [FEED].

Zkontrolujte, že je médium správně podáno.

11. Údržba

Tato kapitola vysvětluje postupy pro provádění údržby.

Pro zajištění plynulého vysoce kvalitního provozu tiskárny byste měli tuto rutinní údržbu provádět pravidelně nebo vždycky, když měníte médium.

Pokud je tiskárna používána intenzivně (vysoký počet tisků), je třeba údržbu provádět denně. Pokud tiskárna není používána intenzivně, provádějte údržbu týdně.

⚠ VAROVÁNÍ

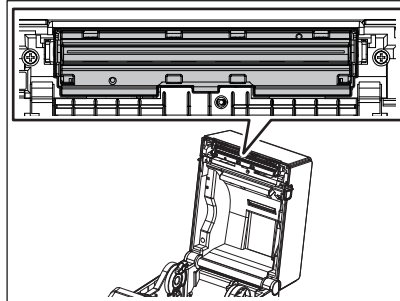
- Než začnete provádět údržbu vnitřních částí tiskárny, kvůli bezpečnosti se ujistěte, že jste tiskárnu odpojili od napájení.
- Dávejte pozor, abyste si při otevírání a zavírání horního krytu nepřiskřípli prsty do otvoru pro papír a nezpůsobili si zranění. Mohlo by dojít ke zranění.
- Tisková hlava se v průběhu tisku velmi zahřívá. Nedotýkejte se proto tiskové hlavy ani jejího okolí ihned po tisku. Pokud se jí v této chvíli dotknete, můžete se popálit.
- Nelijte vodu přímo na tiskárnu. Mohlo by dojít k poškození tiskárny, k úrazu elektrickým proudem nebo k požáru.

⚠ POZOR

- Tisková hlava a válec by neměly přijít do styku s žádnými tvrdými předměty, které by je mohly poškodit.
- Nepoužívejte žádná těkavá rozpouštědla včetně ředitel a benzenu. Mohou způsobit odbarvení krytu, selhání tisku nebo poškození tiskárny.
- Tiskové hlavy se nedotýkejte holýma rukama. Mohla by vzniknout statická elektřina a poškodit tiskovou hlavu.

■ Tisková hlava

- 1 Tiskárnu vypněte a otevřete horní kryt.**
- 2 Tiskovou hlavu čistíte čisticím perem (volitelné příslušenství), vatovým tamponem nebo jemným hadříkem lehce navlhčeným v etylalkoholu.**



Poznámka

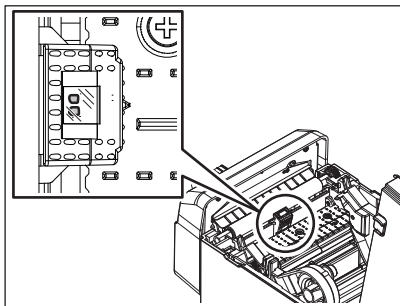
Tiskovou hlavu čistíte vždy po vytištění role média nebo na konci dne.

■ Senzory média

- 1 Tiskárnu vypněte a otevřete horní kryt.**

2 Otřete senzory média měkkým hadříkem nebo vatovým tampónem lehce navlhčeným čistým etylalkoholem.

Prach nebo částechy papíru ze senzoru média otřete suchým měkkým hadříkem.



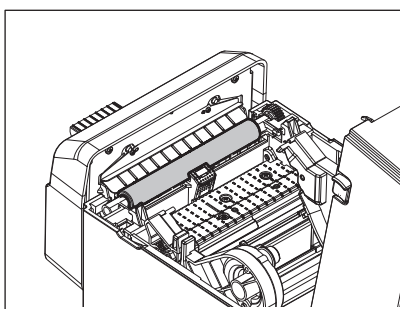
■ Válec zařízení

1 Vypněte napájení a vytáhněte zástrčku ze zásuvky.

2 Zcela otevřete horní kryt.

3 Nečistoty na válci otřete měkkou hadříčkou namočenou do malého množství absolutního (čistého) alkoholu.

Vyčistěte válec zařízení, otáčejte jím o jednu otáčku rukou.



⚠ POZOR

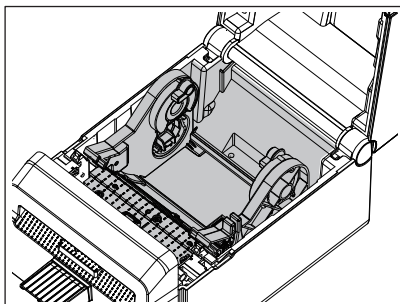
- Vyčistěte válec po každé potištěné roli média.
- Válec nedrhňte silou. Mohlo by dojít k poškození nerovného povrchu válce.
- Nepoškodte válec zařízení ostrými předměty.
- Nepoužívejte jiné chemikálie než absolutní (čistý) etylalkohol, jako je ředidlo nebo benzen. To může mít za následek nekvalitní tisk, odbarvení nebo změnu vzhledu.

■ Plášť média

1 Tiskárnu vypněte a otevřete horní kryt.

2 Plášť média otírejte suchým hadříkem.

Pokud se prach stále drží, otřete jej jemným hadříkem lehce navlhčeným v neagresivním roztoku čisticího prostředku.



■ Řezačka

⚠ VAROVÁNÍ

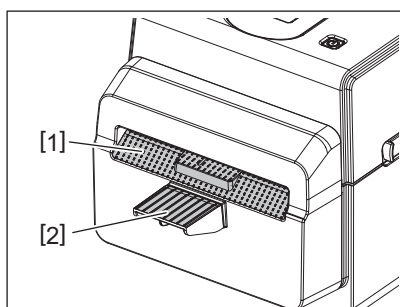
Řezačka je ostrá, takže je třeba dávat pozor, abyste se při jejím čištění nezranili. Mohlo by dojít ke zranění.

Poznámka

Řezačku čistěte vždy po vytištění role média nebo na konci dne.

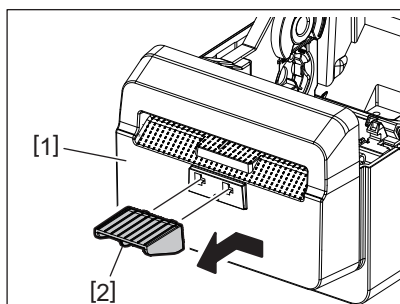
1 Přístroj vypněte hlavním vypínačem.

2 Otřete výstup řezačky [1] a vyklápěcí přihrádku řezačky [2] suchým měkkým hadříkem.

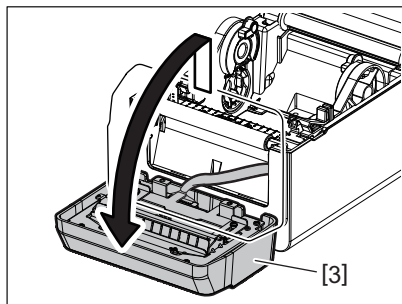


3 Otevřete horní kryt.

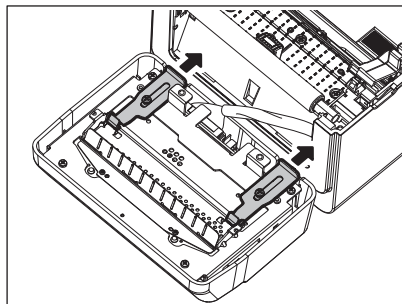
4 Vyjměte vyklápěcí přihrádku řezačky [2] z jednotky řezačky [1].



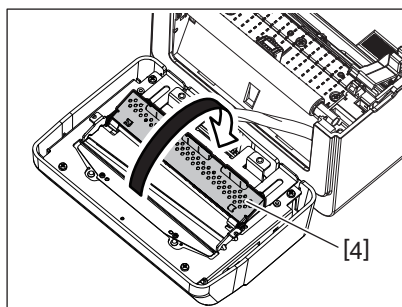
-
- 5** Vyklopte jednotku řezačky [3] z tiskárny a odpojte ji.



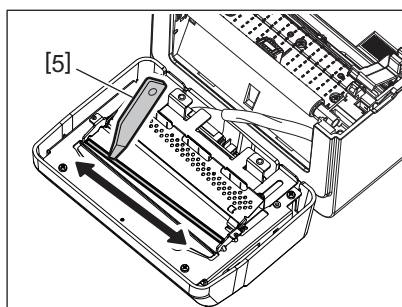
- 6** Posuňte obě páčky ve směru šipek.



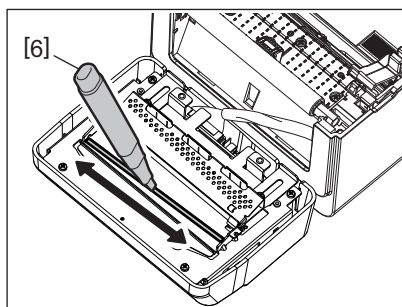
- 7** Otevřete vodítko papíru [4].



- 8** K odstranění zbytků lepidla z ostří řezačky použijte škrabku (volitelné příslušenství) [5].



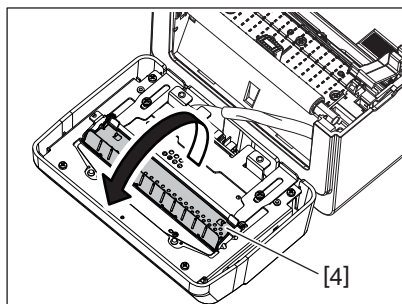
- 9** K očištění povrchu ostří použijte čistící pero (volitelné příslušenství) [6].



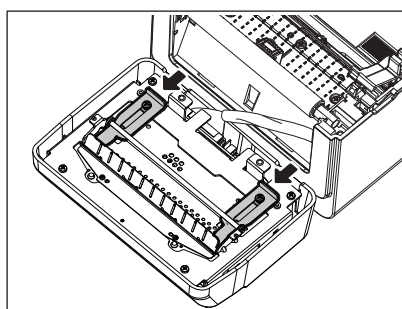
10 Zavřete vodítko papíru [4].

⚠ VAROVÁNÍ

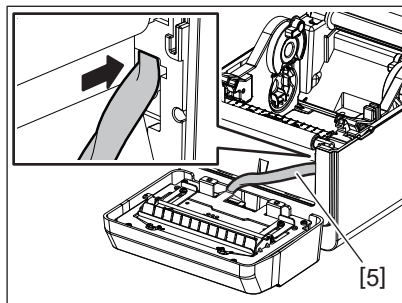
Při zavírání vodítka papíru dejte pozor, aby se do něho nedostal žádný kovový nebo jiný cizí předmět, jako jsou sponky na papír apod. Mohlo by dojít k poškození tiskárny.



11 Vraťte obě 2 páčky do původní pozice.

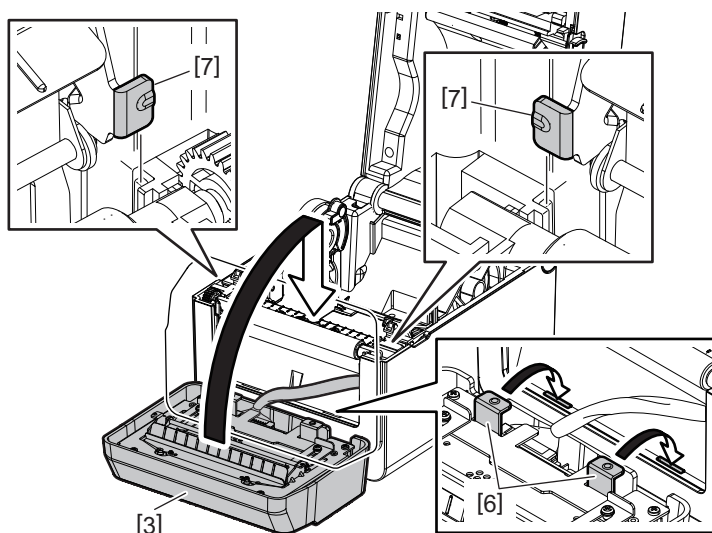


12 Zatlačte blok řezačky [5] dovnitř do tiskárny.



13 Zapojte jednotku řezačky [3] na určené místo.

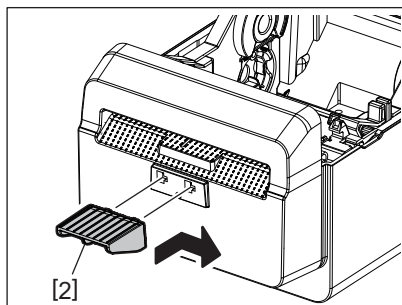
Ujistěte se, že oba spodní háčky [6] i oba horní háčky [7] jednotky řezačky jsou zasunuty do zdírek tak, jak ukazují šipky.



⚠ POZOR

Ujistěte se také, že je jednotka řezačky správně zapojena.
Jinak by mohly během tisku nebo řezání nastat problémy.

14 Zapojte vyklápěcí přihrádku řezačky [2] do jednotky řezačky.



■ Uskladnění médií a správné zacházení

⚠ POZOR

Příručku k tiskovému materiálu (Supply Manual) si pečlivě projděte a prostudujte. Používejte pouze média, která splňují stanovené požadavky. Používání nepředepsaných médií může zkrátit životnost tiskové hlavy a mít za následek problémy s čitelností čárového kódu a kvalitou tisku. Se všemi médii je třeba zacházet opatrně, aby nemohlo dojít k poškození média ani tiskárny. Pokyny v této části příručky si pečlivě přečtěte.

- Média neskladujte po delší dobu, než je doba skladování doporučená výrobcem.
- Média skladujte položené na plochem konci. Nepokládejte je na kulatou stranu, neboť by mohlo dojít ke zploštění této strany, které by mohlo mít za následek nepravidelný povrch média a špatnou kvalitu tisku.
- Média ukládejte do plastových obalů a vždy je po otevření opět zalepte. Nechráněná média by se mohla zašpinit a nadměrný otěr prachem a nečistotami bude zkracovat životnost tiskové hlavy.
- Média ukládejte na studeném a suchém místě. Vyvarujte se jejich ukládání na místech, která jsou vystavena přímému slunečnímu záření, vysokým teplotám, vysoké vlhkosti, prachu a plynu.
- Termografický papír používaný k přímému tepelnému tisku nesmí mít technické parametry, které přesahují hodnoty Na^+ 800 ppm, K^+ 250 ppm and Cl^- 500 ppm.
- Některé druhy inkoustů používané na předtiskovaných médiích mohou obsahovat složky, které zkracují životnost tiskové hlavy. Nepoužívejte štítky, které jsou předtiskovány inkoustem s obsahem pevné látky, jako například uhličitán vápenatý (CaCO_3) a kaolin (Al_2O_3 , 2SiO_2 , $2\text{H}_2\text{O}$).

Další informace si můžete vyžádat u svého místního distributora nebo výrobce médií.

12. Řešení problémů

⚠ VAROVÁNÍ

Pokud nelze problém vyřešit pomocí zásahů popsanych v této kapitole, nesnažte se tiskárnu opravit. Tiskárnu vypněte a odpojte od sítě. Následně se obraťte na oprávněného zástupce servisu společnosti Toshiba Tec.

■ Řešení problémů

Příznak	Příčina	Řešení
Po stisknutí tlačítka [POWER] se nerozsvítí kontrolka POWER na tiskárně.	Napájecí kabel není připojen k adaptéru na střídavý proud.	Vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky střídavého proudu. Napájecí kabel připojte do adaptéru na střídavý proud a zapojte do zásuvky střídavého proudu. 📖 P.12 „7. Připojení adaptéru střídavého proudu a napájecího kabelu“
	Došlo k výpadku elektrického proudu nebo do zásuvky nejde proud.	Vyzkoušejte síťovou zásuvku pomocí napájecího kabelu jiného elektrického spotřebiče. Pokud máte problémy s dodávkou elektrické energie, obraťte se na elektrikáře nebo vašeho dodavatele elektrické energie.
	V budově vyhořela pojistka nebo došlo k vypadnutí jističe.	Zkontrolujte pojistky a jistič.
	Je odpojen konektor adaptéru na střídavý proud od napájecího konektoru.	Vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky střídavého proudu. Připojte konektor adaptéru na střídavý proud k tiskárně a zapojte napájecí kabel do zásuvky. 📖 P.12 „7. Připojení adaptéru střídavého proudu a napájecího kabelu“
Médium nevystupuje z tiskárny.	Médium není správně vloženo.	Médium vložte znovu a správně. 📖 P.15 „10. Vkládání média“
	Kabel rozhraní není řádně připojen.	Znovu připojte kabel rozhraní. 📖 P.11 „6. Připojení kabelů“
	Senzory médií jsou špinavé.	Vyčistěte senzory médií. 📖 P.17 „11. Údržba“
Tiskárna netiskne.	Přestože byl zvolen režim přímého tepelného tisku, není vloženo médium pro přímý tepelný tisk.	Vložte médium pro přímý tepelný tisk. 📖 P.15 „10. Vkládání média“
	Médium není správně vloženo.	Médium vložte znovu a správně. 📖 P.15 „10. Vkládání média“
	Tisková data nebyla z hostitelského počítače odeslána.	Odešlete tisková data.
Nekvalitní tisk	Nepoužili jste médium schválené společností Toshiba Tec Corporation.	Médium nahradte schváleným médiem.
	Tisková hlava je špinavá.	Tiskovou hlavu vyčistěte. 📖 P.17 „11. Údržba“
Tiskárna vynechává body.	Tisková hlava je špinavá.	Tiskovou hlavu vyčistěte. 📖 P.17 „11. Údržba“
	Některé z částí tiskové hlavy jsou poškozené.	Pokud se objevují vynechané body, které mají negativní dopad na tisk, tiskárnu vypněte a kontaktujte svého zástupce společnosti Toshiba Tec a požádejte jej o výměnu tiskové hlavy.
Tisk je přerušovaný.	Dojde k tomu v případě, kdy je třeba snížit teplotu tiskové hlavy přehřáté kvůli dlouhé tiskové sekvenci.	Tiskárnu za těchto podmínek můžete dále používat. Neovlivňuje to nijak životnost ani bezpečnost tiskárny.

Příznak	Příčina	Řešení
Hned po zahájení tisku dojde k uvíznutí média.	Pokud tiskárna delší dobu není používána, může dojít k uvíznutí médií mezi štítky a válcem zařízení.	Pokud tiskárnu dlouho nebudete používat, zatáhněte za klapky pro uvolnění zámku směrem k sobě, abyste odemkli horní kryt a na štítek nebyl vyvíjen žádný tlak.
K uvíznutí média dochází při souvislém tisku.	Pokud se tisková hlava při souvislém tisku zahřívá, štítek se špatně odděluje z válce zařízení.	Snižte rychlost tisku. Prodlužte interval tisku.
Čárové kódy nebo 2D kódy nejsou dobře čitelné.	K tomuto jevu může dojít v závislosti na vlastnostech papíru.	Zvyšte velikost modulu. Snižte rychlost tisku. Změňte orientaci tisku čárového kódu z žebříkové na plotovou (rotace o 90 stupňů). Zkontrolujte nastavení skeneru.
Médium není řezáno čistě.	Vypršela životnost ostří řezačky.	Tiskárnu vypněte a požádejte svého zástupce servisu Toshiba Tec o výměnu nože řezačky.
Ihned po zapnutí tiskárny dojde k chybě komunikace bezdrátové sítě LAN.	Od rozsvícení kontrolky ONLINE bude trvat asi 10 sekund, než bude zahájena bezdrátová komunikace LAN.	Tiskárnu zapněte. Po rozsvícení kontrolky ONLINE vyčkejte ještě alespoň 10 sekund a pak zahajte komunikaci.

■ Indikátor stavu

Kontrolky LED budou svítit (ZAPNUTO) nebo blikat podle stavu tiskárny.

LED			Stav tiskárny
NAPÁJENÍ (POWER)	ONLINE	ERROR	
Zapnuto	Zapnuto	Vypnuto	Normální - Online režim
Zapnuto	Bliká	Vypnuto	Normální - Online režim (probíhá komunikace)
Zapnuto	Vypnuto	Vypnuto	1. Je otevřený čelní kryt v online režimu. 2. Tisk byl dočasně pozastaven.
Zapnuto	Vypnuto	Zapnuto	1. Došlo k chybě komunikace. (Pouze při používání RS-232C.) 2-1. Došlo k uvíznutí média. 2-2. Médium není správně vloženo. 2-3. Vybrané senzory nesouhlasí s médiem, které se používá. 2-4. Senzor černé značky není správně nastaven oproti černým značkám na médiu. 2-5. Formát vloženého média je jiný než zadaný formát papíru. 2-6. Úroveň senzoru média není pro aktuální médium vhodná. 3. V jednotce řezačky došlo k uvíznutí média. 4. Došlo médium. 5. Tiskárna se snaží tisknout nebo podávat média, když je horní kryt otevřený. 6. Došlo k problému v tiskové hlavě. 7. Teplota tiskové hlavy přesáhla maximální limit. 8. Během zápisu na flash disk došlo k chybě. 9. Během inicializace flash disku došlo k chybě. 10. Ukládání selhalo, protože na flash disku nezbývá dostatek volného místa. 11. Během aktualizace tiskárny v režimu stahování byl přijat neplatný příkaz, například příkaz k tisku.

LED			Stav tiskárny
NAPÁJENÍ (POWER)	ONLINE	ERROR	
Zapnuto	Vypnuto	Zapnuto	<p>12. Při provádění jakýchkoli neobvyklých operací uvedených níže dojde k systémové chybě.</p> <p>(a) Načtení příkazu z nezvyklé adresy.</p> <p>(b) Přístup k datům paměťové jednotky z jiného místa než hranice dat paměťové jednotky.</p> <p>(c) Přístup k dlouhým datům paměťové jednotky z jiného místa než hranice dlouhých dat paměťové jednotky.</p> <p>(d) Přístup do oblasti 80000000H až FFFFFFFFH v logickém prostoru v uživatelském systémovém režimu.</p> <p>(e) Byl dekodován nedefinovaný příkaz umístěný v jiném než zpoždovacím slotu.</p> <p>(f) Byl dekodován nedefinovaný příkaz ve zpoždovacím slotu.</p> <p>(g) Byl dekodován příkaz pro přepsání zpoždovacího slotu.</p>

■ Odstranění uvízlého média

POZOR

Nepoužívejte žádné nástroje, které by mohly způsobit poškození tiskové hlavy.

Pokud dojde k uvíznutí média, odstraňte je z tiskárny podle následujících pokynů.

- 1** Přístroj vypněte hlavním vypínačem.
- 2** Otevřete horní kryt a vyjměte roli média.
- 3** Vyjměte zaseknuté médium z tiskárny. **NEPOUŽÍVEJTE žádné ostré náčiní ani nástroje, které by mohly tiskárnu poničit.**
- 4** Vyčistěte tiskovou hlavu a válec zařízení. Pak odstraňte veškeré další nečistoty a cizí předměty.
- 5** Opět vložte médium a zavřete horní kryt.

13. Technické parametry tiskárny

Tato kapitola popisuje technické parametry tiskárny.

■ Tiskárna

Následující tabulka uvádí technické parametry tiskárny.

Položka	BV420D-GL02-QM-S
Napájecí napětí	DC +24 V, 2,5 A (Externí adaptér střídavého proudu)
Spotřeba energie	
V průběhu tisku	60 W
V pohotovostním režimu	4,4 W (bez volitelného příslušenství)
Rozsah provozní teploty	5°C až 35°C
Rozsah teploty pro uložení	-20°C až 60°C
Relativní vlhkost	25% až 85% RH (bez kondenzace)
Vlhkost při skladování	10% až 90% RH (bez kondenzace)
Rozlišení	203 dpi (8 bodů/mm)
Metoda tisku	Přímý tepelný
Režim výstupu tisku	Řezání
Rychlost tisku	50,8 mm/s 76,2 mm/s 101,6 mm/s 127 mm/s 152,4 mm/s 177,8 mm/s
Dostupná šířka média (včetně podkladového papíru)	32 mm (1,26") až 102 mm (4,0")
Efektivní šířka tisku (max.)	99,0 mm (3,9")
Rozměry (Š x H x V)	169 mm x 250 mm x 173 mm (bez vyčnívajících částí) 174 mm x 288 mm x 173 mm (včetně vyčnívajících částí)
Hmotnost	2,6 kg
Dostupné typy čárových kódů	UPC-A, UPC-E, EAN8/13, UPC-A add on 2&5, UPC-E add 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 of 5, ITF, POSTNET, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar, USPS Intelligent mail barcode
Dostupný dvourozměrný kód	Data Matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix, Aztec Code
Dostupný font	Bitmapa: 21 typů (standardních), Profil: 7 typů, Zapisovatelné znaky: 132 typů, Volitelné TTF: 20 typů, Chinese-simp 24x24, OTF(CJK)
Rotace	0°, 90°, 180°, 270°
Standardní rozhraní	USB 2.0 vysokorychlostní Ethernetové rozhraní (10BASE-T, 100BASE-TX)
Volitelné rozhraní	Sériové rozhraní (RS-232C) Rozhraní bezdrátové sítě LAN (IEEE 802,11a/b/g/n) Rozhraní Bluetooth (Ver.2.1+EDR)

Poznámka

- Data Matrix™ je obchodní značka společnosti International Data Matrix Inc., U.S.
- PDF417™ je obchodní značka společnosti Symbol Technologies Inc., US.
- QR Code je obchodní značka společnosti DENSO CORPORATION.
- Maxi Code je obchodní značka společnosti United Parcel Service of America, Inc., U.S.
- Bluetooth® je registrovaná obchodní značka, kterou vlastní společnost Bluetooth SIG, Inc.

■ Doplnky

Poznámka

Následující volitelné příslušenství je k dispozici u nejbližšího zástupce společnosti Toshiba Tec Corporation nebo v sídle společnosti Toshiba Tec Corporation.

Název doplňku	Typ	Popis
Sada rozhraní bezdrátové sítě LAN	BV700-WLAN-QM-S	Tato sada rozhraní umožňuje komunikaci po bezdrátové síti LAN (WLAN).
Sada rozhraní Bluetooth	BV700-BLTH-QM-S	Tato sada rozhraní umožňuje komunikaci přes Bluetooth.
Deska sériového rozhraní (RS-232C)	BV700-RS-QM-S	Tato sada rozhraní umožňuje komunikaci přes sériové rozhraní (RS-232C).
Kryt adaptéru na střídavý proud (černý)	BV924-ACD-QM-S	Je připojen k dolní části tiskárny pro uložení adaptéru na střídavý proud.

14. Technické specifikace média

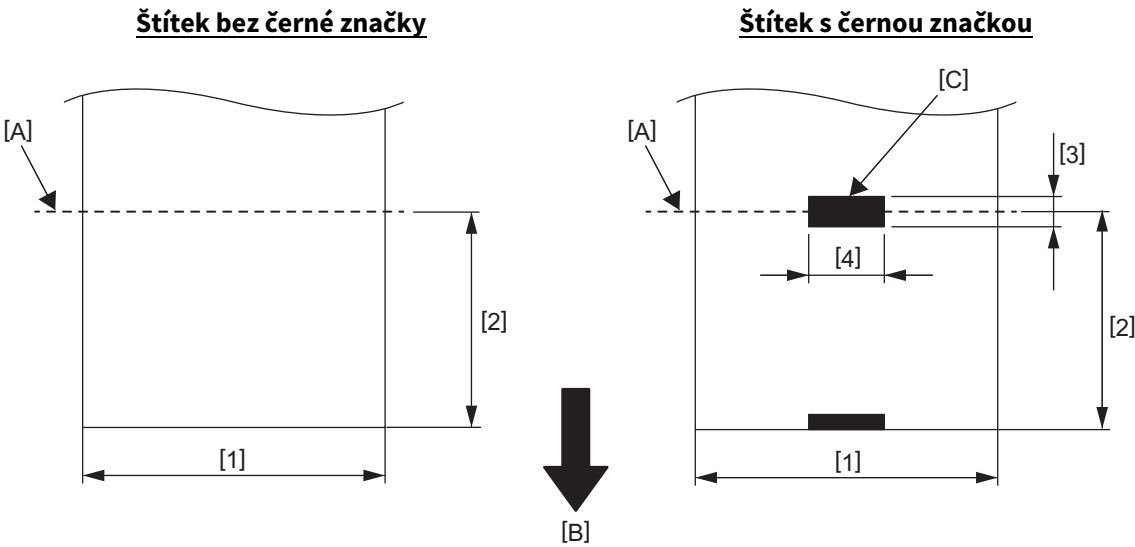
Tato kapitola popisuje technické parametry médií.

■ Médium

Ověřte si, že jsou používaná média schválena společností Toshiba Tec Corporation. Záruky se nevztahují na problémy způsobené používáním médií, která nejsou schválena společností Toshiba Tec Corporation. Informace ohledně médií schválených společností Toshiba Tec Corporation získáte u oprávněného zástupce společnosti Toshiba Tec Corporation.

□ Typ média

Níže uvedená tabulka zobrazuje velikost a formát média, které lze v této tiskárně používat.



[A]: Pozice řezu
[B]: Směr podávání
[C]: Černá značka (na rubu)

Jednotka: mm (palce)

Režim výstupu tisku Položka	Řezací režim
[1] Šířka štítku	32,0 až 102,0 (1,26 až 4,0)
[2] Délka řezu	25,4 až 152,4 (1,0 až 6,0)
[3] Délka černé značky	6,0 až 10,0 (0,24 až 0,39)
[4] Šířka černé značky	Min. 8,0 (0,32)
Tloušťka	0,06 až 0,19 (0,0024 až 0,0074)
Max. vnější průměr role	Ø107 (4,2)
Směr role	Navinutí vně
Průměr vnitřního jádra	38,1 (1,5)

Poznámka

- Pro zajištění kvalitního tisku a dlouhé životnosti tiskové hlavy používejte pouze média schválená společností Toshiba Tec Corporation.
- K uvíznutí štítku může velmi často dojít ke konci role štítku, protože štítky okolo jádra papíru jsou silně zvlněné.

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN