

STAMPANTI PER CODICI A BARRE

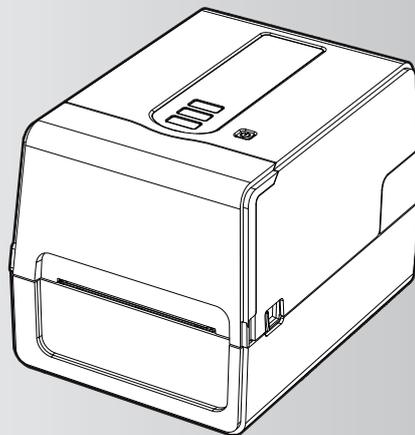
Manuale utente

BV410T-GS02-QM-S/BV410T-GS14-QM-S

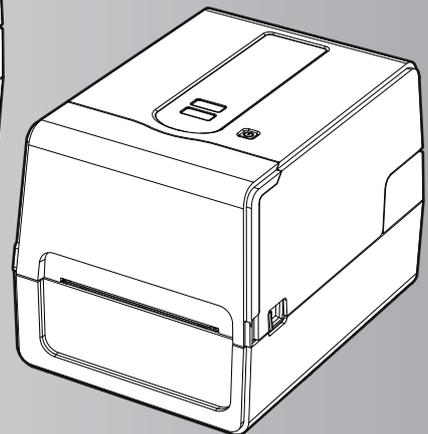
BV410T-TS02-QM-S/BV410T-TS14-QM-S

BV420T-GS02-QM-S/BV420T-GS14-QM-S

BV420T-TS02-QM-S/BV420T-TS14-QM-S



BV410T



BV420T

Prefazione

Vi ringraziamo per aver acquistato il nostro prodotto.

Per mantenere il prodotto nelle sue migliori condizioni, tenere questo manuale a portata di mano e utilizzarlo quando necessario.

■ Come leggere questo manuale

□ Simboli nel presente manuale

Nel manuale si utilizzano i seguenti simboli per evidenziare delle informazioni importanti; leggere attentamente queste informazioni prima di utilizzare il sistema.

| | |
|---|---|
|  AVVERTENZA | Segnala una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, potrebbe causare lesioni gravi a persone e danneggiare o incendiare la macchina o gli oggetti circostanti. |
|  ATTENZIONE | Segnala una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, potrebbe causare ferite alle persone, danni parziali alla macchina o ad oggetti nelle vicinanze oppure perdite di dati. |
| Nota | Riporta delle informazioni alle quali fare attenzione quando si utilizza il sistema. |
| Suggerimento | Segnala informazioni utili sulle modalità di funzionamento del sistema. |
|  | Riferimenti che descrivono elementi relativi a ciò che stai facendo attualmente. Vedere questi riferimenti come richiesto. |

□ Destinatari di questo manuale

Il presente manuale è destinato agli utenti generici e agli amministratori.

□ Avvisi importanti su questo manuale

- Questo prodotto è destinato esclusivamente a un uso commerciale.
- Quando si utilizza il prodotto (compreso il software), assicurarsi di seguire le istruzioni in questo manuale.
- Questo manuale non può essere riprodotto, duplicato o ristampato in qualsiasi forma senza previa autorizzazione scritta di Toshiba Tec Corporation.
- Il contenuto di questo manuale può essere modificato senza preavviso. Contattare il rappresentante Toshiba Tec Corporation autorizzato per l'ultima versione del manuale. Rivolgersi al rappresentante dell'assistenza locale autorizzato per qualsiasi domanda relativa a questo manuale.

□ Negazione di responsabilità

Il seguente avviso stabilisce le esclusioni e le limitazioni di responsabilità di Toshiba Tec Corporation (inclusi i suoi dipendenti, agenti e subappaltatori) nei confronti di qualsiasi acquirente o utente ("Utente") di questa stampante, inclusi i relativi accessori, opzioni e software in dotazione ("Prodotto").

1. Negazioni e limitazioni di responsabilità qui riportate saranno effettive nella misura massima consentita dalla legge. Si sottolinea altresì che nulla di quanto qui riportato escluderà o limiterà la responsabilità di Toshiba Tec Corporation per lesioni gravi o fatali a persone, imputabili a negligenza da parte di Toshiba Tec Corporation o false dichiarazioni di Toshiba Tec Corporation.
2. Tutte le garanzie, condizioni e altri termini sono, nella misura massima consentita dalla legge, esclusi e nessuna garanzia implicita viene accordata né può essere applicata ai Prodotti.
3. Toshiba Tec Corporation non sarà responsabile per perdite, costi, spese, reclami o danni imputabili a una delle seguenti cause:
 - (a) utilizzo o manipolazione del Prodotto in modo non conforme a quanto indicato nei manuali, inclusi, ma non limitati a Manuale Operatore, Guida Utente, e/o utilizzo o manipolazione non corretti o neglienti del Prodotto;
 - (b) qualunque causa impedisca la corretta operatività e il corretto funzionamento del Prodotto, derivante o attribuibile ad atti, omissioni, eventi o incidenti che vanno oltre il ragionevole controllo da parte di Toshiba Tec Corporation, inclusi, ma non limitati a, cause di forza maggiore, guerre, sommosse, rivolte civili, atti fraudolenti o intenzionali, incendi, inondazioni, uragani, calamità naturali, terremoti, tensione elettrica anormale o altri disastri;
 - (c) aggiunte, modifiche, smontaggio, trasporto o riparazioni non eseguiti dai tecnici dell'assistenza autorizzati da Toshiba Tec Corporation; o

-
- (d) utilizzo di carta, consumabili o parti di ricambio diversi da quelli raccomandati da Toshiba Tec Corporation.
4. In conformità con il paragrafo 1, Toshiba Tec Corporation non potrà essere ritenuta responsabile dal Cliente per:
- (a) perdita di profitto; mancata vendita o fatturato; perdita di o danni alla propria reputazione; perdita di produzione; perdita di anticipi; perdita di fiducia o di opportunità di business; perdita di clienti; perdita di o mancato utilizzo di software o dati; perdita per clausole contrattuali; o
 - (b) danni o perdite, speciali, accidentali, indiretti o conseguenti, costi, spese, perdite economiche o richiesta di relativo indennizzo;

e per qualsivoglia altro danno causato, derivante o riconducibile al Prodotto o all'utilizzo e manipolazione del Prodotto, anche qualora Toshiba Tec Corporation sia a conoscenza della possibilità del verificarsi di tali circostanze.

Toshiba Tec Corporation non sarà responsabile per eventuali perdite, costi, spese, reclami o danni causati da qualsiasi incapacità di utilizzo (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guasti, malfunzionamenti, blocchi, infezioni da virus o altri problemi) derivanti dall'uso del Prodotto con hardware, beni o software che Toshiba Tec Corporation non ha fornito direttamente o indirettamente.

❑ Schermate e descrizione delle procedure operative

La visualizzazione dello schermo può variare a seconda del modello e dell'ambiente operativo, ad esempio opzioni installate, versione del sistema operativo e software applicativo.

❑ Marchi di fabbrica

- Microsoft, Windows, Windows NT, i nomi commerciali e i nomi di altri prodotti Microsoft sono marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli USA e negli altri paesi.
- Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.
- Android è un marchio di Google LLC.
- iPad e iPhone sono marchi di Apple Inc.
- IOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi ed è utilizzato su licenza.
- Altri nomi di società o di prodotti riportati nel presente manuale sono marchi di fabbrica delle rispettive aziende.

❑ Nomi ufficiali del sistema operativo Windows

- Il nome ufficiale di Windows® 10 è Microsoft Windows 10 Operating System.
- Il nome ufficiale di Windows® 11 è Microsoft Windows 11 Operating System.
- Il nome ufficiale di Windows Server® 2016 è Microsoft Windows Server 2016 Operating System.
- Il nome ufficiale di Windows Server® 2019 è Microsoft Windows Server 2019 Operating System.

❑ Importatori/Produttore

Importatore (per UE, EFTA)

Toshiba Tec Germany Imaging Systems GmbH
Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss, Germania

Importatore (per UK)

Toshiba Tec U.K. Imaging Systems Ltd
Abbey Cloisters, Abbey Green, Chertsey, Surrey, KT16 8RB, Regno Unito

Importatore (per la Turchia)

BOER BILISIM SANAYI VE TICARET ANONIM SIRKETI BCP
Yukari Dudullu, Tavukcuyolu Cad. Demirturk Sok No: 8A 34775,
Umraniye-Istanbul, Turchia

Produttore

Toshiba Tec Corporation
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo, 141-8562, Giappone

Precauzioni d'uso dei dispositivi di comunicazione wireless

Le seguenti precauzioni sono specifiche per la funzione wireless. Vedere “Informazioni sulla sicurezza” per le precauzioni generali del prodotto e le informazioni normative.

Questo prodotto è classificato nel Wireless Telegraphy Act come “apparecchiatura wireless per stazioni di sistemi di trasmissione dati a bassa potenza” e non richiede alcuna licenza per trasmissioni radio. È vietato per legge modificare le parti interne del prodotto.

■ Informazioni sulla regolamentazione

Installare e utilizzare il prodotto attenendosi rigorosamente alle istruzioni del produttore riportate sulla documentazione utente fornita con il prodotto. Il prodotto è conforme ai seguenti standard di sicurezza e di radio frequenza.

I seguenti standard sono certificati per l'utilizzo dell'antenna in dotazione. Non utilizzare il prodotto con altre antenne.

☐ Europa – Dichiarazione di conformità UE

Con la presente, Toshiba Tec Corporation dichiara che i prodotti della Serie BV410T/BV420T sono conformi ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni rilevanti della Direttiva 2014/53/UE.

☐ USA – Federal Communications Commission (FCC)

NOTA:

Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe A, secondo la Sezione 15 delle normative FCC. Questi limiti hanno lo scopo di garantire una protezione adeguata dalle interferenze dannose che possono originarsi quando l'apparecchiatura viene utilizzata in ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può emettere energia in radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata in conformità con le istruzioni riportate nel presente manuale, può causare interferenze alle comunicazioni radio. L'utilizzo di questa apparecchiatura in un'area residenziale può causare interferenze dannose, nel qual caso l'utente è tenuto ad adottare, a proprie spese, le contromisure necessarie per correggere tali interferenze.

ATTENZIONE:

Questo dispositivo è conforme con la Parte 15 delle norme FCC.

Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

- (1) questo dispositivo non deve causare interferenze dannose, e
- (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, incluse le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Qualsiasi alterazione o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità del prodotto potrebbe invalidare il diritto dell'utente a utilizzare questa apparecchiatura.

AVVERTENZA PER L'ESPOSIZIONE A CAMPI A RADIOFREQUENZA:

L'apparecchiatura deve essere installata e utilizzata conformemente alle istruzioni fornite e l'antenna (o le antenne) in dotazione con il trasmettitore deve essere installata a una distanza minima di 20 cm dalle persone, non deve essere installata o utilizzata insieme ad altre antenne o trasmettitori. Gli utenti finali e gli installatori devono essere informati delle istruzioni di installazione dell'antenna e delle condizioni operative del trasmettitore per poter rispondere ai requisiti di conformità con l'esposizione a campi a radiofrequenza.

☐ Canada – Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED)

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza dell'ISED.

Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

- (1) questo dispositivo non deve causare interferenze, e
- (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, incluse le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISDE applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

Informazioni sull'esposizione a campi a radiofrequenza

La potenza di uscita irradiata del Dispositivo wireless è inferiore ai limiti di esposizione alle radiofrequenze dell'Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED). Il Dispositivo wireless deve essere utilizzato in modo tale da ridurre al minimo il rischio di contatto con le persone durante il normale funzionamento. Questo dispositivo è stato inoltre valutato e dimostrato conforme ai limiti di esposizione RF ISED in condizioni di esposizione mobile (antenne a una distanza superiore a 20 cm dalle persone).

Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie émise par l'appareil de sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). Utilisez l'appareil de sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition aux RF d'ISDE dans des conditions d'exposition à des appareils mobiles (antennes sont supérieures à 20 cm à partir du corps d'une personne).

■ Paesi/regioni approvati per l'utilizzo dei dispositivi

Questo prodotto è approvato secondo gli standard locali sulle comunicazioni radio. Per maggiori informazioni, rivolgersi ai rivenditori Toshiba Tec autorizzati o all'assistenza tecnica.

■ Precauzioni d'utilizzo

Questo prodotto comunica con altri dispositivi via radio. A seconda del luogo di installazione, dell'orientamento, dell'ambiente, ecc. le sue prestazioni di comunicazione possono ridursi oppure disturbare altri dispositivi installati nelle vicinanze.

I dispositivi Bluetooth® e LAN Wireless operano sulla stessa gamma di radiofrequenza e possono interferire reciprocamente. Utilizzando simultaneamente un dispositivo Bluetooth® e uno LAN Wireless, si possono verificare, quantunque raramente, alterazioni delle prestazioni o anche perdita della connessione di rete.

In caso di problemi, disattivare immediatamente i dispositivi Bluetooth® o LAN Wireless. Tenere lontano da forni a microonde.

Le interferenze radio prodotte dal dispositivo a microonde possono compromettere le prestazioni di comunicazione o causare errori di comunicazione.

Non utilizzare il prodotto su un tavolo metallico o vicino a oggetti metallici. Le prestazioni di comunicazione potrebbero deteriorarsi.

* Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.

SOMMARIO

| | |
|--|----------|
| Prefazione | 3 |
| Come leggere questo manuale | 3 |
| Precauzioni d'uso dei dispositivi di comunicazione wireless | 5 |
| Informazioni sulla regolamentazione | 5 |
| Paesi/regioni approvati per l'utilizzo dei dispositivi | 6 |
| Precauzioni d'utilizzo | 6 |

Capitolo 1 Descrizione del prodotto

| | |
|---|-----------|
| Accessori | 10 |
| Nomi e funzioni delle parti | 11 |
| Vista esterna | 11 |
| Meccanismo di stampa | 12 |
| Pannello operatore | 13 |
| Pannello di alimentazione e interfaccia | 15 |

Capitolo 2 Configurazione stampante

| | |
|---|-----------|
| Preparazione all'uso della stampante | 18 |
| Luoghi di installazione | 18 |
| Quando si acquista il cavo di alimentazione | 19 |
| Collegamento dell'adattatore CA/cavo di alimentazione | 20 |
| Collegamento a un computer | 22 |
| Accensione e spegnimento stampante | 32 |
| Accensione della stampante | 32 |
| Spegnimento della stampante | 34 |
| Caricamento dei supporti | 36 |
| Procedura di caricamento dei supporti | 37 |
| Procedura per il caricamento del supporto quando il modulo taglierina è collegato | 42 |
| Procedura per il caricamento del supporto quando lo spellicolatore è collegato | 44 |
| Procedura di caricamento del modulo carta in continuo | 46 |
| Procedura per il caricamento dei supporti quando si utilizza il portarotolo esterno | 48 |
| Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico) | 52 |
| Regolazione della posizione del sensore di rilevamento supporti | 57 |
| Conferma della posizione del sensore trasmissivo (fisso) | 57 |
| Regolazione della posizione del sensore riflessivo (mobile) | 57 |

Capitolo 3 Manutenzione giornaliera

| | |
|--|-----------|
| Pulizia della stampante | 60 |
| Coperchio | 60 |
| Testina di stampa | 61 |
| Sensori di rilevamento supporti | 61 |
| Rullo di stampa | 62 |
| Alloggiamento del supporto di stampa | 62 |
| Modulo taglierina (opzione) | 63 |
| Spellicolatore (opzione) | 63 |

Capitolo 4 Risoluzione degli errori

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| Risoluzione degli errori | 66 |
| Messaggi di errore (BV410T) | 66 |
| Stato indicatore ERROR (BV420T) | 72 |

| | |
|--|----|
| Se la stampante non funziona correttamente | 73 |
| Se i supporti sono inceppati..... | 76 |
| Se il nastro è tagliato nel mezzo | 77 |
| In caso di errato avvolgimento del nastro | 78 |

Capitolo 5 Appendice

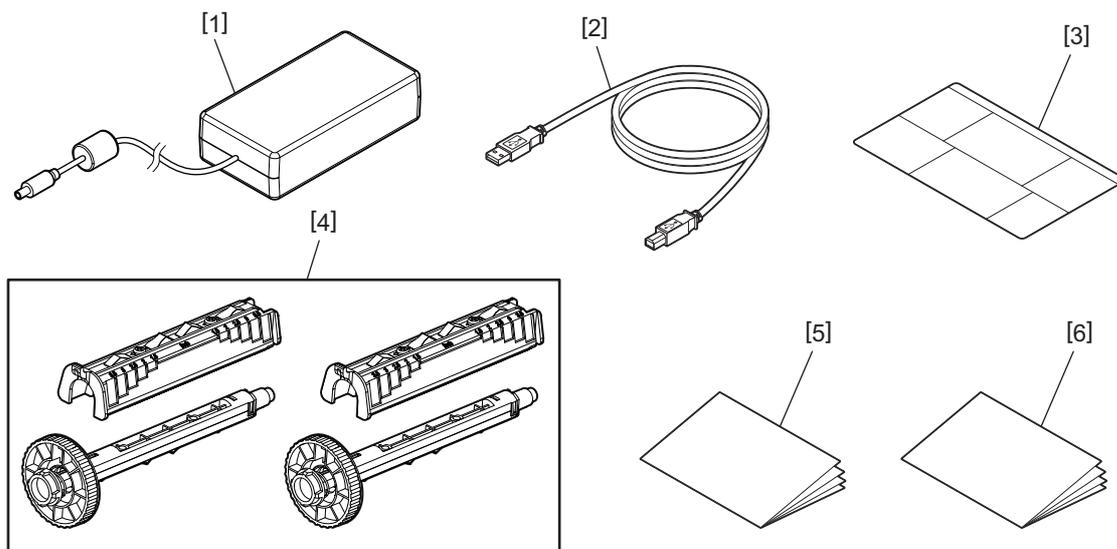
| | |
|--|-----------|
| Specifiche..... | 82 |
| Stampante..... | 82 |
| Supporto di stampa | 84 |
| Cartellino RFID | 86 |
| Nastro | 89 |
| Sostituzione dei materiali di consumo | 92 |
| Supporto di stampa | 92 |
| Nastro | 94 |

Descrizione del prodotto

| | |
|---|-----------|
| Accessori | 10 |
| Nomi e funzioni delle parti | 11 |
| Vista esterna..... | 11 |
| Meccanismo di stampa..... | 12 |
| Pannello operatore..... | 13 |
| Pannello di alimentazione e interfaccia | 15 |

Accessori

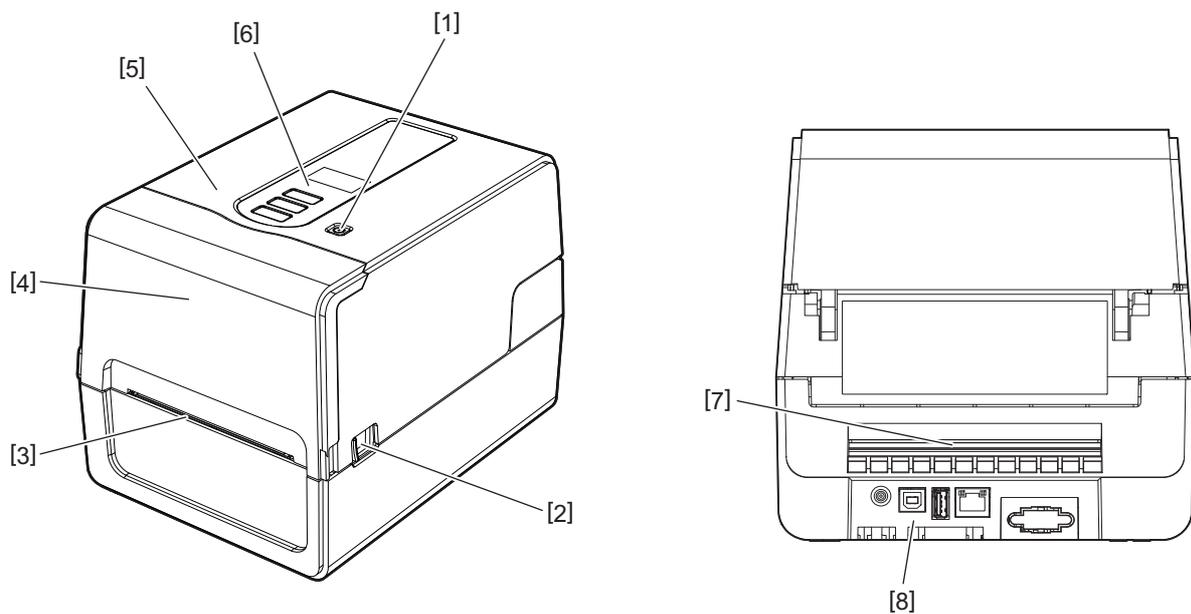
Verificare se sono presenti tutti gli accessori.
Se manca qualcosa, contattare il rappresentante dell'assistenza.



| N. | Nome della parte |
|----|--|
| 1 | Adattatore CA (1) |
| 2 | Cavo USB (1) |
| 3 | Etichetta di istruzioni per l'impostazione della carta (1) Questa etichetta è confezionata all'interno della stampante. Dopo aver disimballato, fissarla in un punto facilmente visibile. |
| 4 | Bobinatore del nastro/Attacco bobinatore del nastro (1 set) |
| 5 | Informazioni sulla sicurezza (multilingua) |
| 6 | Guida rapida all'installazione (1) |

Nomi e funzioni delle parti

■ Vista esterna



| N. | Nome della parte |
|----|--|
| 1 | Pulsante POWER Accende e spegne la stampante. |
| 2 | Leva di apertura dello sportello superiore Premere per aprire lo sportello superiore. |
| 3 | Uscita supporto di stampa Uscita di consegna della stampa. |
| 4 | Coperchio del nastro |
| 5 | Sportello superiore |
| 6 | Pannello operatore Utilizzare i pulsanti di questo pannello per azionare la stampante. 📖 P.13 “Pannello operatore” |
| 7 | Fessura supporto La fessura del supporto viene utilizzata quando il supporto viene posizionato all'esterno della stampante. |
| 8 | Pannello di alimentazione e interfaccia 📖 P.15 “Pannello di alimentazione e interfaccia” |

■ Meccanismo di stampa

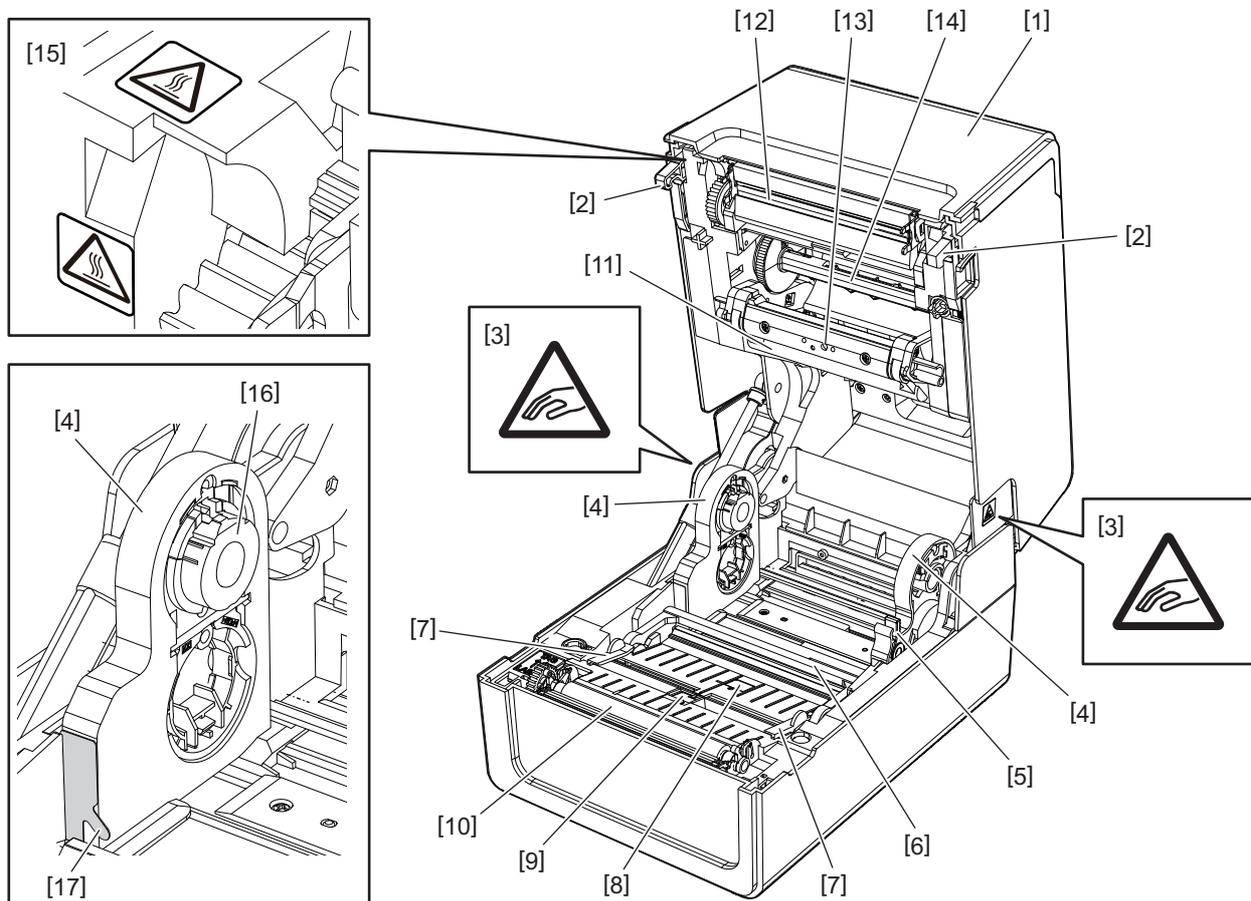
▲ ATTENZIONE

- **Avvertenza alta temperatura**

Attenzione alle alte temperature.

- **Avvertenza punto di pizzicamento**

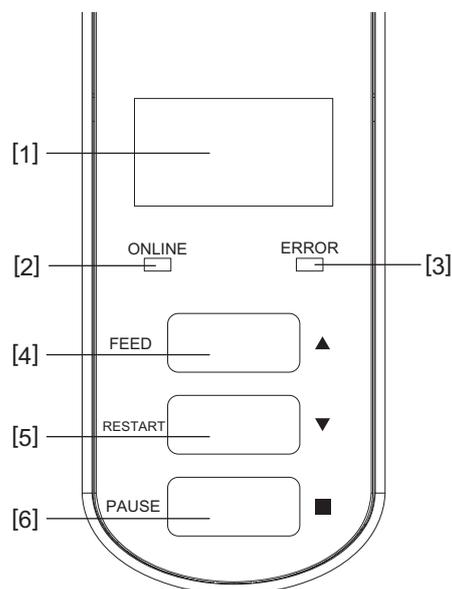
Fare attenzione a non pizzicarsi le mani o le dita nei coperchi e nelle parti adiacenti quando si chiudono i coperchi.



| N. | Nome della parte | N. | Nome della parte |
|----|---|----|---|
| 1 | Coperchio del nastro | 10 | Rullo di stampa |
| 2 | Gancio di fissaggio del coperchio superiore | 11 | Rullo premicarta (in alto) |
| 3 | Etichetta di avvertenza punto di pizzicamento Fare attenzione a non pizzicarsi le mani o le dita nei coperchi e nelle parti adiacenti quando si chiudono i coperchi. | 12 | Testina di stampa |
| 4 | Portarotolo | 13 | Sensore trasmissivo (in alto) |
| 5 | Leva di blocco del portarotolo | 14 | Bobinatore del nastro |
| 6 | Rullo premicarta (in basso) | 15 | Etichetta di avvertenza per alta temperatura Attenzione alle alte temperature. |
| 7 | Guide carta | 16 | Portarotolo interno |
| 8 | Sensore trasmissivo (in basso) | 17 | Gancio per carta rotolo esterno |
| 9 | Sensore riflessivo | | |

■ Pannello operatore

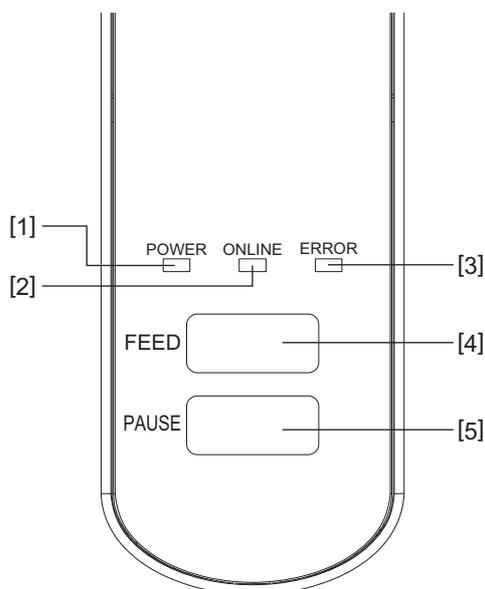
□ BV410T



| N. | Nome della parte |
|----|--|
| 1 | LCD (128 x 64 dot) Mostra lo stato della stampante utilizzando lettere, numeri, katakana, kanji e simboli. |
| 2 | Indicatore ONLINE (blu) <ul style="list-style-type: none"> • Si illumina quando sono possibili comunicazioni con il computer. • Lampeggia durante la comunicazione con il computer. • Lampeggia lentamente in modalità di risparmio energetico. • Lampeggia allo stesso tempo dell'indicatore ERROR quando l'alimentazione è spenta. |
| 3 | Indicatore ERROR (arancione) <ul style="list-style-type: none"> • Si accende quando si verificano problemi sulla stampante. • Lampeggia allo stesso tempo dell'indicatore ONLINE quando l'alimentazione è spenta. |
| 4 | Pulsante [FEED] <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare per alimentare un foglio di supporto o per espellere un foglio di supporto. • Utilizzare per allineare la posizione del supporto. • Utilizzare per varie impostazioni. <div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px; margin-top: 10px;">Nota</div> Dopo aver sostituito il supporto o il nastro, premere e tenere premuto il pulsante [FEED] per alimentare il supporto di circa 10 - 20 cm (3,94" - 7,87") per confermare che il supporto può essere alimentato correttamente. Se si verificano grinze nella stampa, premere il pulsante [FEED] alcune altre volte. |
| 5 | Pulsante [RESTART] <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare per riavviare la stampa dopo che la stampa è stata messa in pausa. • Utilizzare per riavviare quando un errore è stato risolto. Tuttavia, alcuni errori non possono essere risolti con il pulsante [RESTART]. <div style="margin-top: 10px;"> P.66 "Messaggi di errore (BV410T)" </div> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare per varie impostazioni. • Inizializza lo stato dopo l'accensione. |

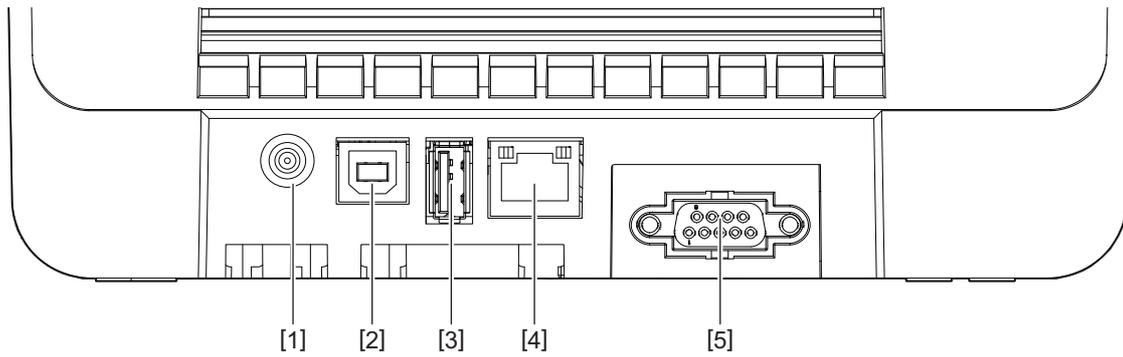
| N. | Nome della parte |
|----|--|
| 6 | Pulsante [PAUSE] <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare per mettere in pausa la stampa. • Mostra Aiuto. • Utilizzare per varie impostazioni. |

□ BV420T



| N. | Nome della parte |
|----|--|
| 1 | Indicatore POWER (blu) Si accende quando la stampante è accesa. |
| 2 | Indicatore ONLINE (blu) <ul style="list-style-type: none"> • Si illumina quando sono possibili comunicazioni con il computer. • Lampeggia durante la comunicazione con il computer. • Lampeggia lentamente in modalità di risparmio energetico. • Lampeggia allo stesso tempo dell'indicatore ERROR quando l'alimentazione è spenta. |
| 3 | Indicatore ERROR (arancione) <ul style="list-style-type: none"> • Si accende quando si verifica un errore. • Lampeggia quando il nastro sta per esaurirsi. 📖 P.72 "Stato indicatore ERROR (BV420T)" |
| 4 | Pulsante [FEED] <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare per alimentare un foglio di supporto o per espellere un foglio di supporto. • Utilizzare per allineare la posizione del supporto. <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px; margin-top: 5px;">Nota</div> Dopo aver sostituito il supporto o il nastro, premere e tenere premuto il pulsante [FEED] per alimentare il supporto di circa 10 - 20 cm (3,94" - 7,87") per confermare che il supporto può essere alimentato correttamente. Se si verificano grinze nella stampa, premere il pulsante [FEED] alcune altre volte. |
| 5 | Pulsante [PAUSE] <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare per mettere in pausa la stampa. • Se la stampante è in pausa o si verifica un errore, premere questo pulsante per resettare la stampante. |

■ Pannello di alimentazione e interfaccia



| N. | Nome della parte |
|----|--|
| 1 | Connettore jack per l'alimentazione Collegare la spina CC dell'adattatore CA. |
| 2 | Porta USB Connettore per il collegamento di un cavo USB. |
| 3 | Host USB Connettore per il collegamento di una memoria USB. |
| 4 | Porta LAN Connettore per il collegamento di un cavo LAN. |
| 5 | Porta d'interfaccia seriale (opzione) |

❑ Memorie USB compatibili

È possibile salvare il contenuto del buffer di ricezione e le informazioni del registro delle operazioni su una memoria USB.

Per i dettagli, fare riferimento a “Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)”.

È possibile utilizzare vari tipi di memorie USB disponibili in commercio. Tuttavia, per i dettagli sulle memorie USB utilizzabili, contattare il rappresentante dell’assistenza.

Sistema di file per le memorie USB che è possibile usare

| Sistema di file | Capacità massima |
|-----------------|------------------|
| FAT (FAT16) | 2 GB |
| FAT32 | 8 GB |

Memorie USB il cui funzionamento è stato confermato sulla stampante

| Produttore | Nome del prodotto | Capacità |
|---------------|-------------------|-------------------------------------|
| SILICON POWER | ULTIMA-U02 | 32 GB, 64 GB |
| BUFFALO | RUF3-KV | 16 GB, 32 GB |
| I/O DATA | U3-LC | 256 GB, 512 GB, 1 TB |
| | U3-MAX2 | 16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB, 256 GB |
| Kingston | DataTraveler | 32 GB, 64 GB, 128 GB, 256 GB |

Suggerimento

È possibile utilizzare una memoria USB inserendola immediatamente prima di un’operazione. Non è necessario inserirla in anticipo.

Configurazione stampante

| | |
|--|-----------|
| Preparazione all'uso della stampante | 18 |
| Luoghi di installazione..... | 18 |
| Quando si acquista il cavo di alimentazione..... | 19 |
| Collegamento dell'adattatore CA/cavo di alimentazione | 20 |
| Collegamento a un computer | 22 |
| Accensione e spegnimento stampante | 32 |
| Accensione della stampante | 32 |
| Spegnimento della stampante..... | 34 |
| Caricamento dei supporti..... | 36 |
| Procedura di caricamento dei supporti..... | 37 |
| Procedura per il caricamento del supporto quando il modulo taglierina è collegato..... | 42 |
| Procedura per il caricamento del supporto quando lo spellicolatore è collegato..... | 44 |
| Procedura di caricamento del modulo carta in continuo..... | 46 |
| Procedura per il caricamento dei supporti quando si utilizza il portarotolo esterno..... | 48 |
| Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico) | 52 |
| Regolazione della posizione del sensore di rilevamento supporti | 57 |
| Conferma della posizione del sensore trasmissivo (fisso)..... | 57 |
| Regolazione della posizione del sensore riflessivo (mobile)..... | 57 |

Preparazione all'uso della stampante

Questa sezione spiega come configurare la stampante, collegare un computer e collegare il cavo di alimentazione.

■ Luoghi di installazione

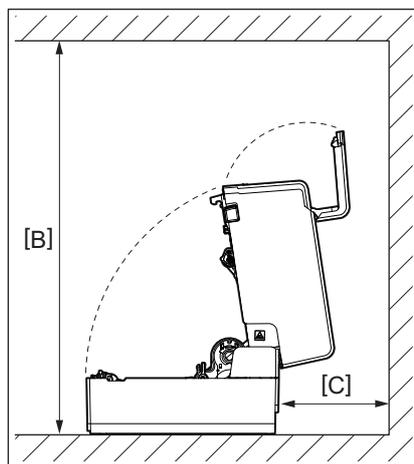
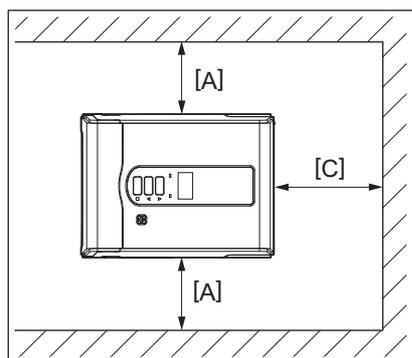
⚠ ATTENZIONE

Non eseguire l'installazione nei seguenti luoghi.

- Luoghi soggetti alla luce solare diretta
 - Vicino alle finestre
 - Luoghi molto caldi o umidi
 - Luoghi soggetti a forti sbalzi di temperatura
 - Luoghi soggetti a vibrazioni
 - Luoghi molto polverosi
 - Nelle vicinanze di dispositivi che generano campi magnetici o onde elettromagnetiche
 - Luoghi vicino a fiamme o vapore acqueo
 - Su un tavolo instabile
- Vi è il rischio di incendio, scosse elettriche e lesioni.

Installare la stampante in un luogo piano e livellato, con una buona ventilazione e spazio sufficiente per eseguire le operazioni.

Inoltre, lasciare spazio libero attorno alla stampante come mostrato nelle illustrazioni sotto.



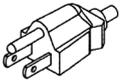
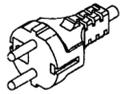
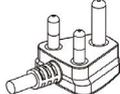
[A]: 100 mm (3,94")

[B]: 550 mm (21,65")

[C]: 150 mm (5,91")

■ Quando si acquista il cavo di alimentazione

In alcuni Paesi/regioni, il cavo di alimentazione non è in dotazione con la stampante. In questo caso, utilizzare un cavo di alimentazione approvato per il proprio Paese/regione.

| Istruzioni per il cavo di alimentazione | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| <p>1. Per l'utilizzo con alimentazione di rete da 100 – 125 V CA, selezionare un cavo di alimentazione per min. 125 V, 10 A.</p> <p>2. Per l'utilizzo con alimentazione di rete da 200 – 240 V CA, selezionare un cavo di alimentazione con valore nominale min. 250 V.</p> <p>3. Scegliere un cavo di alimentazione di lunghezza fino a 2 m.</p> <p>4. La spina del cavo di alimentazione connesso all'adattatore CA deve essere inseribile in un ingresso ICE-320-C14. Fare riferimento alla figura seguente.</p> | | | | | |
|  | | | | | |
| Paese/Regione | Nord America | Europa | Regno Unito | Australia | Sudafrica |
| Cavo di alimentazione | | | | | |
| Caratteristiche (Min.) Tipo | 125 V, 10 A SVT | 250 V H05VV-F | 250 V H05VV-F | 250 V approvato AS3191, Cavo di servizio di tipo leggero o normale | 250 V, 6 A H05VV |
| Dimensione conduttori (Min.) | N. 3/18AWG | 3 x 0,75 mm ² | 3 x 0,75 mm ² | 3 x 0,75 mm ² | 3 x 0,75 mm ² |
| Configurazione spina (tipo di approvazione locale) |  |  |  |  |  |
| Caratteristiche (Min.) | 125 V, 10 A | 250 V, 10 A | 250 V * ¹ | 250 V * ¹ | 250 V * ¹ |

*1 Come minimo, 125% del consumo dichiarato del prodotto

■ Collegamento dell'adattatore CA/cavo di alimentazione

Utilizzare la seguente procedura per collegare l'adattatore CA e il cavo di alimentazione in dotazione a una presa elettrica.

La spina di alimentazione ha un filo di terra, quindi assicurarsi di collegarla anche a un terminale di terra.

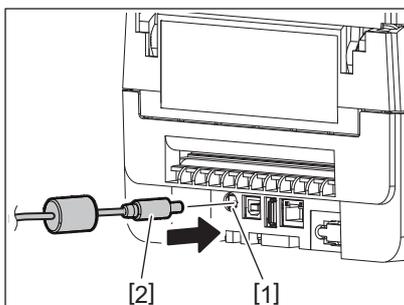
⚠ AVVERTENZA

- **Utilizzare solo la tensione CA specificata sulla targhetta.**
In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.
- **La presa di corrente deve trovarsi vicino all'apparecchiatura ed essere facilmente accessibile.**
- **Assicurarsi di utilizzare il cavo di alimentazione* e l'adattatore CA in dotazione con questa stampante.**
L'uso di un cavo di alimentazione o di un adattatore CA diversi da quelli in dotazione potrebbe causare incendi. Inoltre, non usare il cavo di alimentazione o l'adattatore CA in dotazione con dispositivi diversi da questa stampante.
* In alcuni Paesi/regioni, il cavo di alimentazione non è in dotazione con la stampante. In questo caso, utilizzare un cavo di alimentazione approvato per il proprio Paese/regione.
- **Non utilizzare prolunghe o collegare più fili a una singola presa.**
Esiste il rischio di incendio e scosse elettriche dovuti al superamento della capacità della fonte di alimentazione.
- **Non piegare eccessivamente, danneggiare, tirare, posizionare sopra oggetti pesanti o riscaldare il cavo di alimentazione.**
Esiste il rischio di incendio e scosse elettriche in caso di danneggiamento del cavo di alimentazione. Se il cavo di alimentazione dovesse mai essere danneggiato, chiedere una sostituzione al rappresentante dell'assistenza.
- **Assicurarsi di collegare il filo di terra al terminale di terra.**
In caso di perdite di corrente sussiste il rischio di incendio e scosse elettriche. Tuttavia, non collegarlo a tubi del gas, tubi dell'acqua, rubinetti o parafulmini, ecc., che potrebbero causare incidenti o malfunzionamenti.
- **Non collegare o scollegare la spina di alimentazione con le mani bagnate.**
Vi è il rischio di incendio e scosse elettriche se si collega o si scollega la spina di alimentazione con le mani bagnate.

⚠ ATTENZIONE

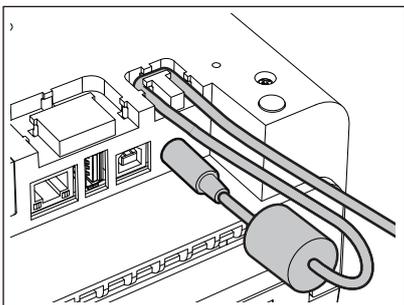
- **Inserire completamente e saldamente la spina di alimentazione nella presa elettrica.**
Esiste il rischio di incendio e scosse elettriche se la spina di alimentazione non è inserita correttamente.
- **Tenere sempre la spina quando si scollega la spina di alimentazione.**
Vi è il rischio di incendio e scosse elettriche tirando il cavo di alimentazione, il che può rompere o esporre i fili interni.
- **Scollegare la spina di alimentazione almeno una volta all'anno e pulire le lame della spina e l'area intorno alle lame.**
Esiste il rischio di incendio a causa della polvere accumulata.
- **Prima di scollegare il cavo di alimentazione, assicurarsi che la stampante sia spenta.**
Esiste il rischio di malfunzionamento se si scollega il cavo di alimentazione mentre l'alimentazione è accesa.

- 1 Collegare la spina CC [2] dell'adattatore CA al connettore jack per l'alimentazione [1] sul retro della stampante.**

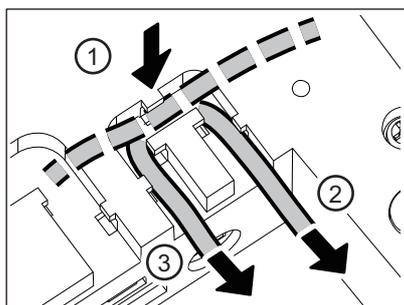


Suggerimento

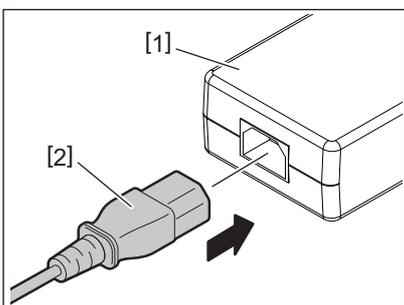
È possibile evitare che il cavo venga scollegato facendo passare il cavo della spina CC attraverso la scanalatura sul lato inferiore.



Inserire il cavo nella scanalatura nell'ordine mostrato nell'illustrazione sottostante.



2 Collegare il cavo di alimentazione [2] all'adattatore CA [1].



Nota

Se un cavo di alimentazione non viene fornito con questa stampante, acquistare quello corretto facendo riferimento a quanto segue.

📖 P.19 “Quando si acquista il cavo di alimentazione”

■ Collegamento a un computer

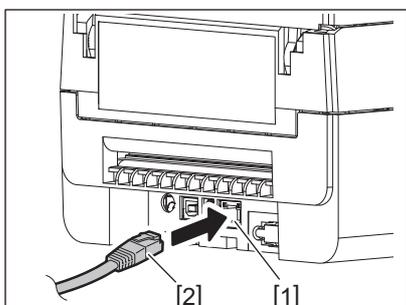
Utilizzare la seguente procedura per connettersi a un computer.

Il cavo di comunicazione da utilizzare dipende dai mezzi di comunicazione con il computer.

Per i dettagli, consultare il rappresentante dell'assistenza.

□ Collegamento con un cavo LAN

1 Collegare il connettore del cavo LAN [2] alla porta LAN [1] sul retro della stampante.



Suggerimento

Non è necessario spegnere la stampante o il computer.

2 Collegare il connettore all'altra estremità del cavo LAN alla porta LAN del computer.

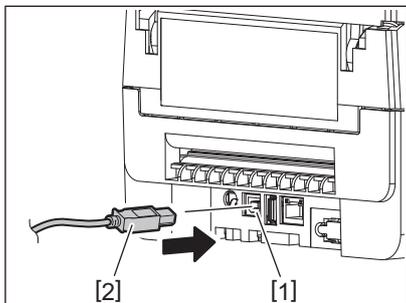
Fare riferimento al manuale dell'utente del computer in uso per informazioni su come collegarsi al computer.

Nota

- Utilizzare un cavo LAN conforme agli standard.
 - Standard 10BASE-T: Categoria 3 o superiore
 - Standard 100BASE-TX: Categoria 5 o superiore
 - Lunghezza del cavo: fino a 100 m (328,1 ft) di lunghezza massima del segmento
- Potrebbero verificarsi errori di comunicazione a seconda dell'ambiente LAN connesso e dell'ambiente rumoroso. In questo caso, potrebbero essere necessari cavi schermati (STP) e l'abbinamento dei dispositivi collegati.
- Si raccomanda di modificare il nome comunità SNMP predefinito.

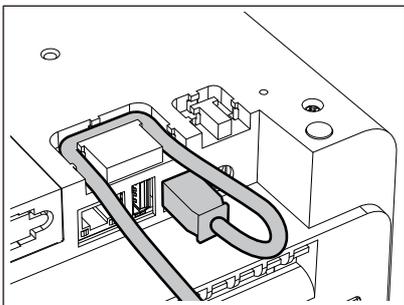
❑ **Collegamento con un cavo USB**

- 1** Accendere il computer e avviare il sistema Windows.
- 2** Attivare il pulsante POWER della stampante.
- 3** Collegare il connettore del cavo USB [2] all'interfaccia USB [1] per collegare un computer host sul retro della stampante.



Suggerimento

È possibile evitare che il cavo venga scollegato facendo passare il cavo USB attraverso la scanalatura sul lato inferiore.



- 4** Collegare il connettore all'altra estremità del cavo USB all'interfaccia USB del computer.
Fare riferimento al manuale dell'utente del computer in uso per informazioni su come collegarsi al computer.

Nota

Utilizzare il connettore di tipo B di un cavo USB conforme allo standard 2.0 o superiore per il collegamento alla stampante.

❑ Collegamento con Bluetooth

Per utilizzare l'interfaccia Bluetooth per comunicare tra la stampante e un dispositivo host, è necessario prima eseguire un'impostazione di connessione denominata "Associazione".

La stampante dispone di 2 modalità di associazione da utilizzare in base alla situazione.

Questa sezione spiega come cambiare modalità di associazione e come eseguire l'associazione con un dispositivo host (dispositivo Android o dispositivo iOS).

Le modalità di associazione sono "Modalità disabilitata per la riconnessione automatica", utilizzata per condividere la stampante con più dispositivi Android o dispositivi iOS, e "Modalità abilitata per la riconnessione automatica", utilizzata solo per dispositivi iOS specifici.

"Modalità disabilitata per la riconnessione automatica" è l'impostazione iniziale.

È possibile controllare la modalità di associazione corrente dal simbolo [C] visualizzato sull'LCD.

| Nome modalità | Icona visualizzata all'accensione | Utilizzo | Funzione |
|---|-----------------------------------|--|---|
| Modalità abilitata per la riconnessione automatica | Il simbolo [C] è acceso | Utilizzata solo per i dispositivi iOS specificati. | All'accensione, tenta di connettersi all'ultimo dispositivo host connesso. |
| Modalità disabilitata per la riconnessione automatica | Il simbolo [C] è spento | Utilizzata dalla condivisione con più dispositivi Android e dispositivi iOS. | All'accensione, attende la connessione da un dispositivo host. È necessaria un'operazione di associazione dal dispositivo host. |

Impostazione della modalità Bluetooth

1 Disattivare il pulsante **POWER** della stampante.

2 Mentre si premono pulsante **[FEED]** e **[PAUSE]**, accendere la stampante.

Si apre la modalità di sistema.

| | |
|-------------------|------|
| SYSTEM MODE | V1.0 |
| ▲<0>RESET | |
| <1>DIAGNOSTIC | |
| <2>SET PARAMETERS | |
| ▼<3>TEST PRINT | |

3 Utilizzare il pulsante **[FEED]** per selezionare il menu **[<6>INTERFACCE (<6>INTERFACE)]**.

| | |
|-----------------|------|
| SYSTEM MODE | V1.0 |
| ▲<4>SENSOR | |
| <5>RAM CLEAR | |
| ▼<6>INTERFACE | |
| <7>RFID<BV410T> | |

4 Premere il pulsante **[PAUSE]**.

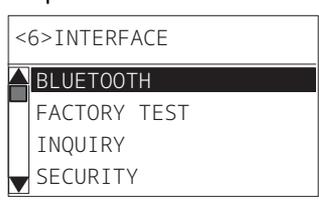
Si apre la schermata **[<6>INTERFACCE (<6>INTERFACE)]**.

| | |
|--------------|--|
| <6>INTERFACE | |
| ▲LAN/WLAN | |
| USB | |
| RS-232C | |
| ▼BLUETOOTH | |

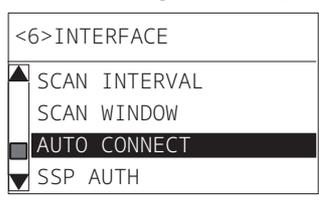
5 Utilizzare il pulsante **[FEED]** per selezionare il sottomenu **[BLUETOOTH]**.

| | |
|--------------|--|
| <6>INTERFACE | |
| ▲LAN/WLAN | |
| USB | |
| RS-232C | |
| ▼BLUETOOTH | |

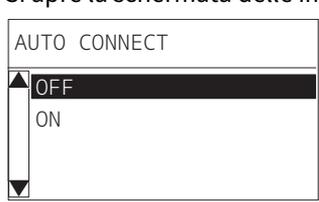
6 Premere il pulsante [PAUSE].
Si apre la schermata delle impostazioni [BLUETOOTH].



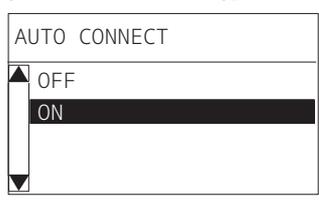
7 Utilizzare il pulsante [FEED] per selezionare [CONNESSIO.AUTOM. (AUTO CONNECT)].



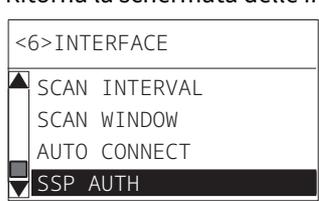
8 Premere il pulsante [PAUSE].
Si apre la schermata delle impostazioni [CONNESSIO.AUTOM. (AUTO CONNECT)].



9 Utilizzare il pulsante [FEED] o [RESTART] per selezionare [ON]/[OFF] per [CONNESSIO.AUTOM. (AUTO CONNECT)].



10 Premere il pulsante [PAUSE].
Ritorna la schermata delle impostazioni [BLUETOOTH].



11 Riavviare la stampante.

Procedura di associazione Android

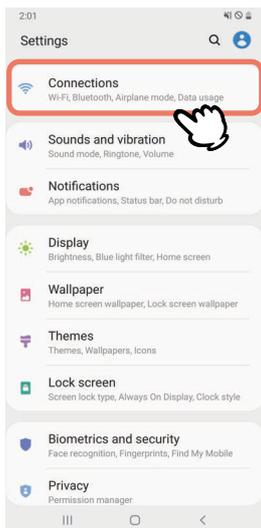
Mentre la stampante è accesa, eseguire le impostazioni di associazione dal dispositivo host. Quando si eseguono le impostazioni di associazione, impostare [OFF] per la riconnessione automatica sulla stampante.

Suggerimento

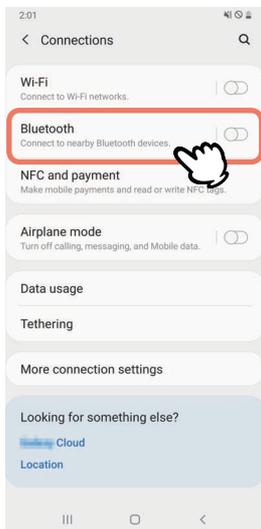
A seconda del dispositivo host e della versione del sistema operativo in uso, alcune schermate potrebbero differire. Fare riferimento al manuale dell'utente del prodotto utilizzato per i dettagli.

1 Nella schermata dell'elenco delle app, toccare [Settings].

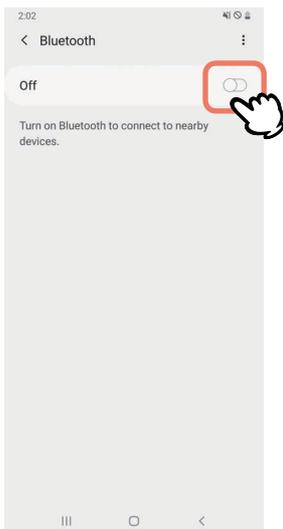
2 Nella schermata Settings, toccare [Connections].



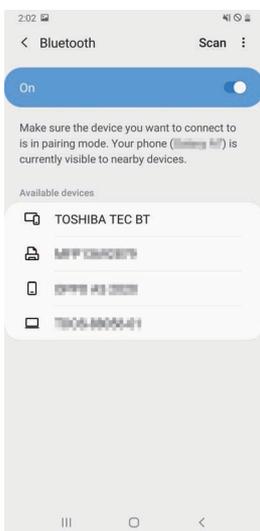
3 Nella schermata Connections, toccare [Bluetooth].



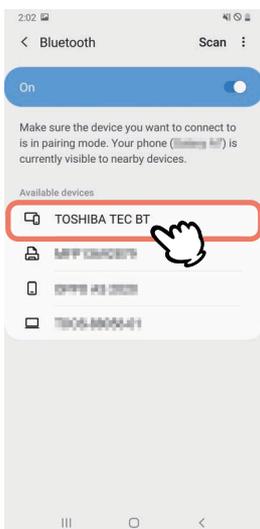
4 Nella schermata Bluetooth, toccare il pulsante di commutazione per attivarlo.



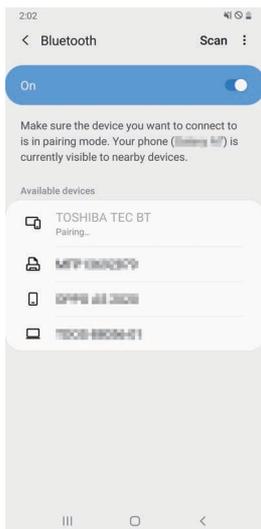
5 Quando questa opzione è attivata, Bluetooth ricerca automaticamente i dispositivi.



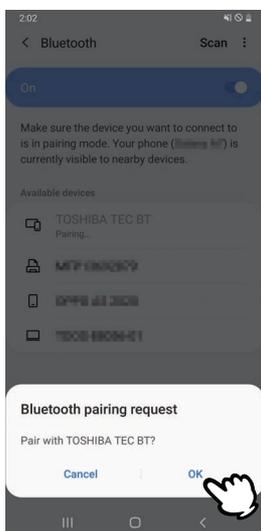
6 Da [Available devices], toccare [TOSHIBA TEC BT].



7 L'impostazione di associazione si avvia.



8 Toccare [OK].

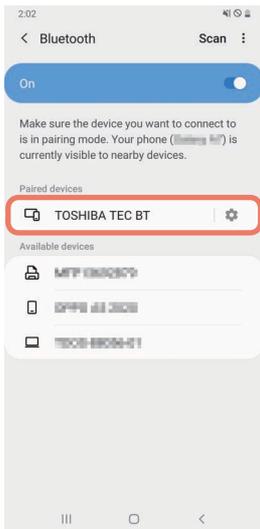


9 Premere il pulsante [PAUSE] della stampante.

Nota

Se il pulsante [PAUSE] non viene premuto, si verifica un errore di autenticazione SSP e la connessione di associazione non viene completata. In tal caso, eseguire nuovamente la connessione di associazione.

10 Quando [TOSHIBA TEC BT] appare in [Paired devices], l'operazione è terminata.



Nota

Un errore di autenticazione SSP si verifica quando la connessione di associazione non riesce. In tal caso, eseguire nuovamente la connessione di associazione.

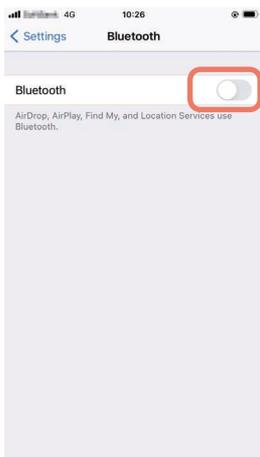
Procedura di associazione iOS

Mentre la stampante è accesa, eseguire le impostazioni di associazione dal dispositivo host. Quando si eseguono le impostazioni di associazione, impostare [OFF] per la riconnessione automatica sulla stampante.

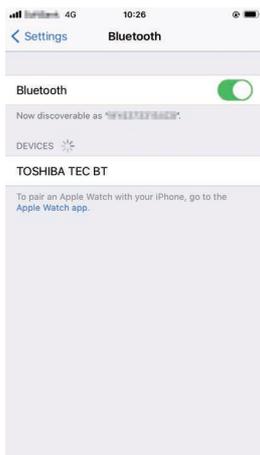
Suggerimento

Alcune delle schermate visualizzate potrebbero differire, a seconda del dispositivo host in uso. Fare riferimento al manuale dell'utente del prodotto utilizzato per i dettagli.

- 1** Nella schermata iniziale, toccare [Impostazioni (Settings)].
- 2** Nella schermata Impostazioni (Settings), toccare [Bluetooth].
- 3** Nella schermata Bluetooth, toccare il pulsante di commutazione per attivarlo.



4 Quando questa opzione è attivata, Bluetooth ricerca automaticamente i dispositivi.



5 Toccare [TOSHIBA TEC BT].



6 Quando appare [Connesso (Connected)], l'operazione è terminata.

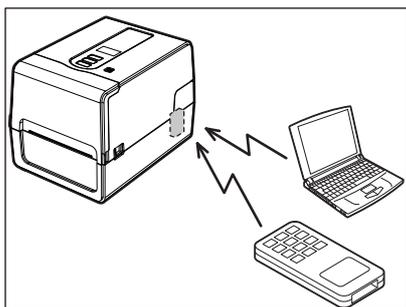


Nota

Un errore di autenticazione SSP si verifica quando la connessione di associazione non riesce. In tal caso, eseguire nuovamente la connessione di associazione.

Come comunicare

- 1 Portare il dispositivo host entro 3 m (9,8 ft) dalla stampante.



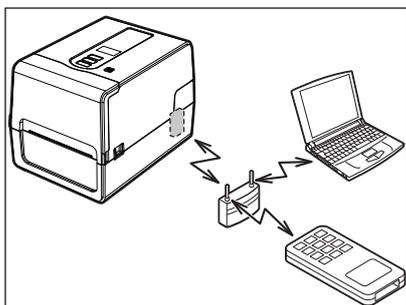
- 2 Accendere la stampante e il dispositivo host.
- 3 Verificare che l'icona che indica che la connessione Bluetooth è possibile sia accesa.
- 4 Trasmettere i dati dal dispositivo host alla stampante.

Collegamento tramite LAN wireless

Nota

- Prima di effettuare comunicazioni wireless, assicurarsi di leggere attentamente le informazioni riportate di seguito.
 P.5 "Precauzioni d'uso dei dispositivi di comunicazione wireless"
- Verificare che non vi siano ostruzioni tra la stampante e l'host. Le ostruzioni tra di loro potrebbero causare comunicazioni scadenti.

- 1 Posizionare la stampante all'interno dell'area di copertura del punto di accesso.



- 2 Accendere la stampante e il dispositivo host.
- 3 Trasmettere i dati dal dispositivo host alla stampante.

Suggerimento

Le comunicazioni potrebbero essere difficoltose, a seconda dell'ambiente in cui viene utilizzata la stampante. Confermarlo in anticipo. Specificamente, le comunicazioni potrebbero essere impossibili in prossimità di oggetti metallici, in luoghi con quantità notevoli di polveri di metallo o in un ambiente chiuso da pareti di metallo, ecc.

Accensione e spegnimento stampante

All'accensione, la stampante controlla la testina di stampa e la memoria. Inoltre, i dati nella memoria vengono cancellati quando l'alimentazione viene spenta.

Nota

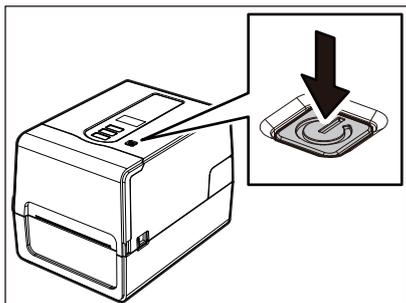
Il pulsante POWER viene utilizzato per accendere e spegnere la stampante. Esiste il rischio di malfunzionamento dovuto all'accensione e allo spegnimento dell'alimentazione collegando e scollegando la spina di alimentazione.

■ Accensione della stampante

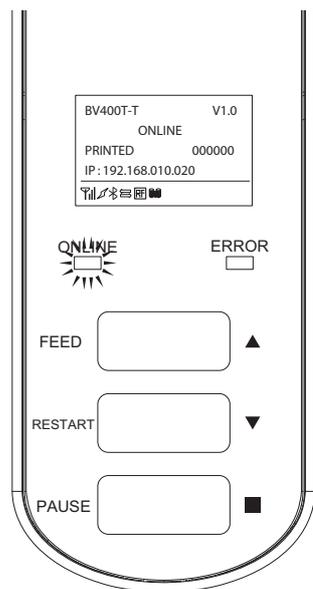
<BV410T>

1 Premere il pulsante POWER della stampante per alcuni secondi.

Rilasciare una volta che lo schermo LCD si accende completamente.



“On Line (ONLINE)” appare sullo schermo LCD. L'indicatore ONLINE (blu) lampeggia per circa 15 secondi, quindi rimane acceso.



Suggerimento

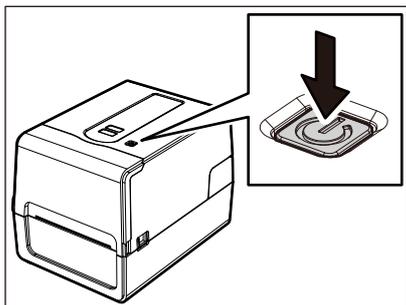
Se la stampante non si accende o viene visualizzato un messaggio di errore, fare riferimento alla pagina seguente.

 P.66 “Risoluzione degli errori”

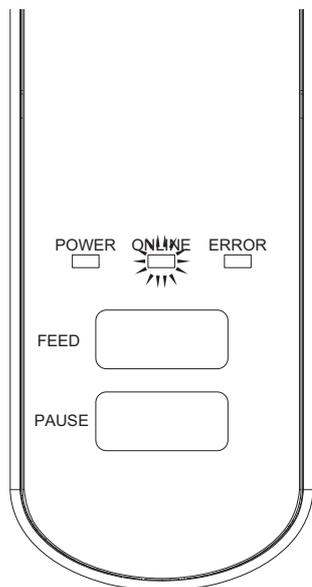
<BV420T>

1 Premere il pulsante POWER della stampante per alcuni secondi.

L'indicatore POWER si accende.



L'indicatore ONLINE (blu) lampeggia per circa 15 secondi, quindi rimane acceso.



Suggerimento

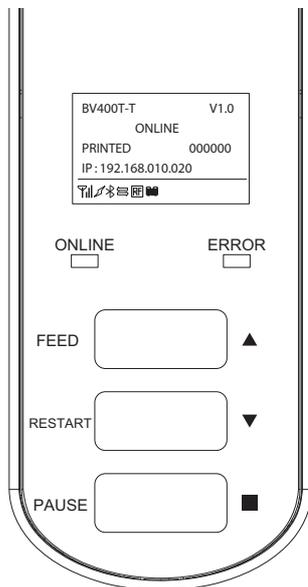
Se la stampante non si accende, fare riferimento alla pagina seguente.

 P.66 “Risoluzione degli errori”

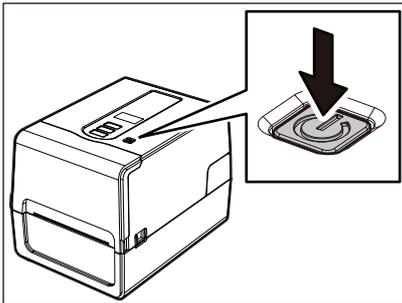
■ Spegnimento della stampante

<BV410T>

- 1 Mentre “On Line (ONLINE)” appare nello schermo LCD, controllare che l’indicatore ONLINE (blu) non lampeggi velocemente.



- 2 Premere il pulsante POWER della stampante per alcuni secondi.

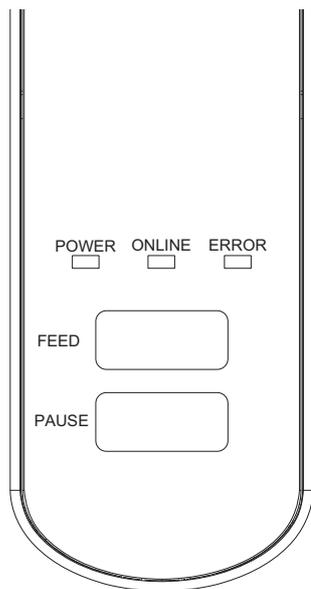


- 3 Lo schermo LCD si spegne.
Dopo che indicatore ONLINE e indicatore ERROR lampeggiano insieme, si spengono.

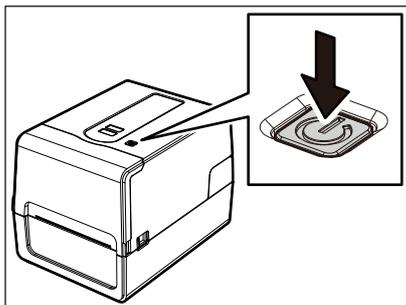
Nota

- Non spegnere la stampante durante l’uscita del supporto. Ciò potrebbe causare inceppamenti della carta o malfunzionamenti.
Tuttavia, se la stampante produce strani odori o fumo, spegnere immediatamente il pulsante POWER e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.
- Se l’indicatore ONLINE lampeggia velocemente, la stampante potrebbe essere in comunicazione con il computer, quindi non spegnere la stampante. Si potrebbe avere un effetto negativo sul computer collegato.

1 Verificare che l'indicatore **ONLINE** (blu) non lampeggi velocemente.



2 Premere il pulsante **POWER** della stampante per alcuni secondi.



Dopo che indicatore ONLINE e indicatore ERROR lampeggiano insieme, si spengono.

Nota

- Non spegnere la stampante durante l'uscita del supporto. Ciò potrebbe causare inceppamenti della carta o malfunzionamenti. Tuttavia, se la stampante produce strani odori o fumo, spegnere immediatamente il pulsante POWER e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.
- Se l'indicatore ONLINE lampeggia velocemente, la stampante potrebbe essere in comunicazione con il computer, quindi non spegnere la stampante. Si potrebbe avere un effetto negativo sul computer collegato.

Caricamento dei supporti

Questa sezione spiega la procedura per il caricamento dei supporti (Etichetta/Cartellino) nella stampante. Utilizzare supporti originali certificati Toshiba Tec Corporation. Per i dettagli sull'ordinazione e la preparazione dei supporti, contattare il rappresentante dell'assistenza.

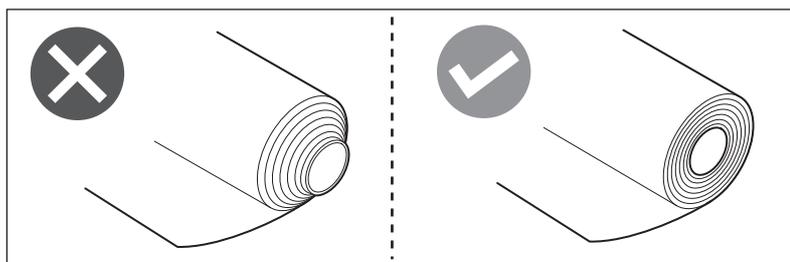
⚠ ATTENZIONE

Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l'area circostante.

Ciò potrebbe causare ustioni.

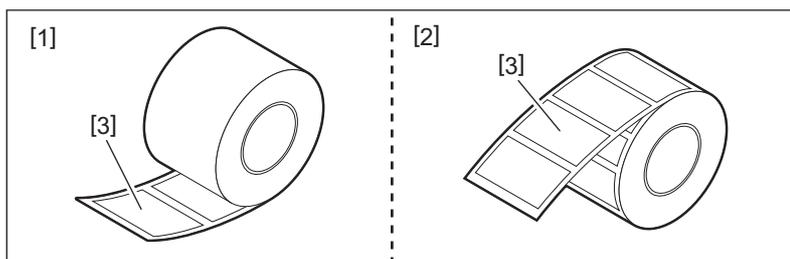
Nota

- Le dimensioni dei supporti che possono essere caricati nella stampante sono le seguenti.
 - Diametro rotolo: fino a 127 mm (5")
 - Diametro interno anima: 25,4 mm (1"), 38 mm (1,5"), 40 mm (1,57") o 42 mm (1,65")
- Se il diametro esterno del supporto supera 127 mm (5") o il diametro interno anima è 76,2 mm (3"), collocare il supporto nel portarotolo esterno venduto separatamente.
📖 P.48 "Procedura per il caricamento dei supporti quando si utilizza il portarotolo esterno"
- Per utilizzare supporti che devono essere caricati nella stampante per la prima volta, utilizzare "SENSORE (SENSOR)" nella modalità di sistema per regolare la sensibilità dei sensori di rilevamento supporti. Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".
- Per caricare supporti prestampati, impostare la soglia. Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".
- Prima di caricare il supporto, appiattire la sezione trasversale come mostrato sotto.



Suggerimento

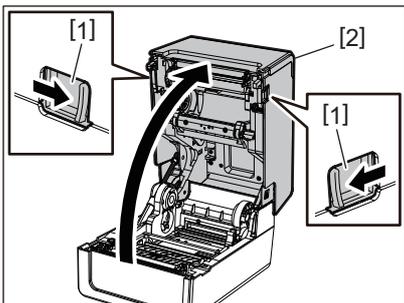
- I supporti disponibili sono rotolo interno [1] e rotolo esterno [2], che differiscono come mostrato nella figura seguente. Indipendentemente dalla direzione di rotazione, caricare il supporto in modo che il lato di stampa [3] sia rivolto verso l'alto.



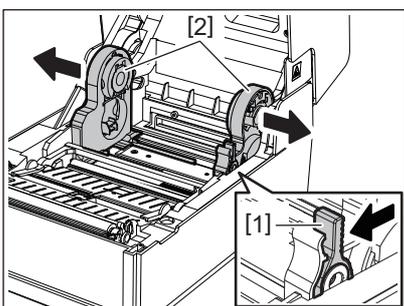
- Toshiba Tec Corporation non si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze derivanti della stampa caricando supporti diversi da quelli certificati Toshiba Tec Corporation.

■ Procedura di caricamento dei supporti

- 1** Tirando ciascuna delle parti di rilascio del blocco a destra e sinistra [1] nella direzione della freccia, aprire completamente lo sportello superiore [2].



- 2** Mentre si tiene la leva di blocco del portarotolo [1], estendere il portarotolo [2] a destra e a sinistra.

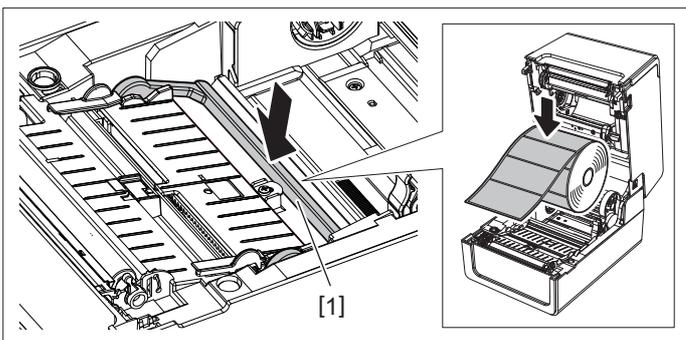


- 3** Modificare la posizione del portarotolo interno in modo che corrisponda al diametro interno dell'anima per il supporto del rotolo utilizzato.

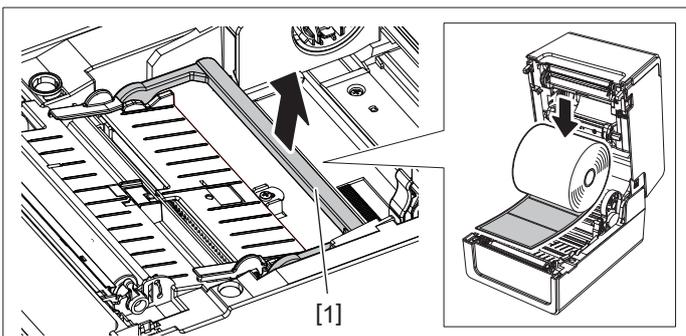
📖 P.40 "Spostamento del portarotolo interno"

- 4** Modificare la posizione del rullo premicarta (in basso) [1].

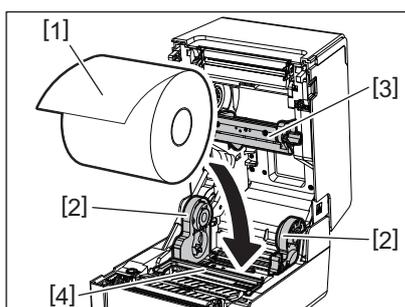
- Quando si utilizza un supporto su rotolo esterno: spingere verso l'alto il rullo premicarta (in basso) [1] finché non si sente uno schiocco per bloccarlo.



- Quando si utilizza un rotolo interno: tirare verso l'alto il rullo premicarta (in basso) [1] per rilasciare il blocco.



5 Posizionare il rotolo [1] tra le parti destra e sinistra del portarotolo [2] in modo che il lato di stampa sia rivolto verso l'alto.

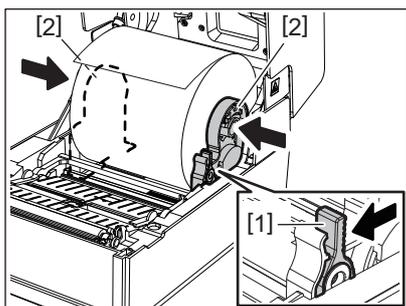


Nota

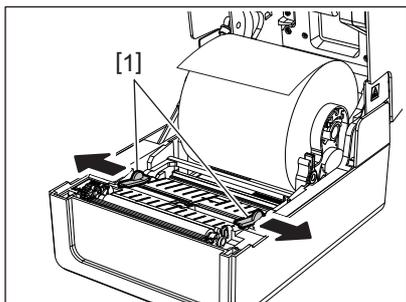
- Prestare attenzione alla direzione di rotazione del supporto durante il caricamento del supporto. Se si carica il supporto nella direzione opposta, la stampa non riesce.
- Tagliare l'estremità della carta diritta con le forbici. Per le etichette, tagliare diritto lungo la base tra un'etichetta e l'altra.
- Quando si caricano i supporti, prestare attenzione a non danneggiare il rullo premicarta (in alto) [3] e il rullo premicarta (in basso) [4].

6 Tenendo la leva di blocco del portarotolo [1], far scorrere le parti destra e sinistra del portarotolo [2] verso l'interno per bloccare saldamente il supporto su rotolo.

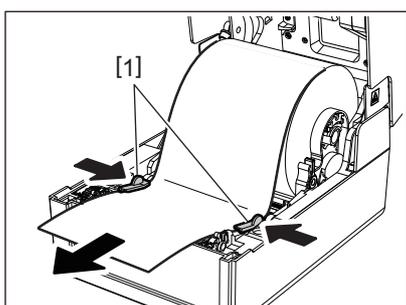
Verificare che le parti convesse del portarotolo interno si adattino all'anima.



7 Estendere le guide carta [1] a destra e a sinistra.



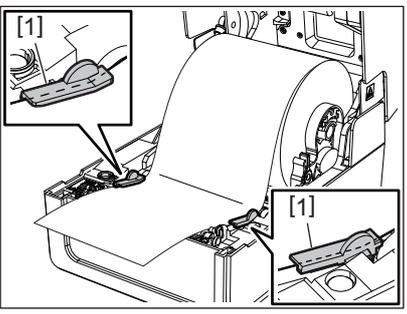
8 Estrarre il supporto in modo che l'estremità del supporto sia leggermente all'esterno dell'uscita supporto di stampa, quindi far passare il supporto sotto le guide carta destra e sinistra [1].



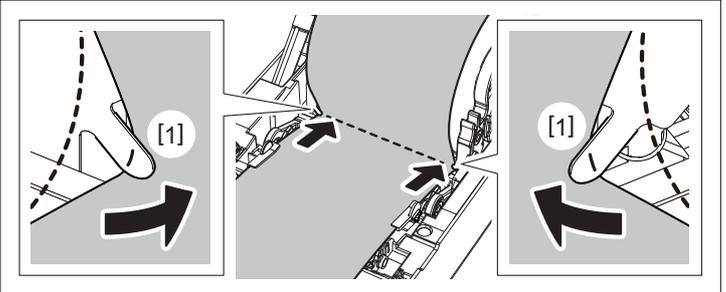
Nota

Assicurarsi che le guide carta [1] non stringano troppo il supporto. Non serrare eccessivamente per evitare di piegare il supporto, causando inceppamenti della carta e problemi di alimentazione.

9 Verificare che il supporto passi sotto le guide carta [1].



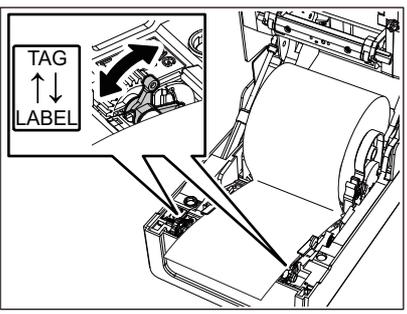
10 Nel caso di un rotolo esterno, spingere i bordi destro e sinistro del supporto per farli passare attraverso i ganci carta per il rotolo esterno [1].



Nota

Quando si fa passare il supporto attraverso i ganci carta per il rotolo esterno [1], fare attenzione a non creare grinze o danneggiarlo in alcun modo. L'uso di un supporto con grinze o altri danni potrebbe causare un errore di stampa.

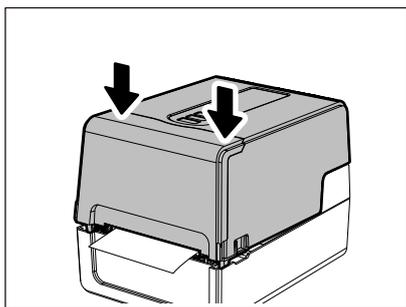
11 Impostare le leve destra e sinistra del supporto del rullo di stampa in base al tipo di supporto caricato. (Etichetta: inclinare la leva in avanti, cartellino: inclinare la leva all'indietro.)



Nota

Quando vengono utilizzati cartellini la cui larghezza è inferiore a 50,8 mm (2"), impostare le leve sul lato [LABEL].

- 12** Abbassare delicatamente lo sportello superiore, premere sulla parte anteriore dello sportello superiore con entrambe le mani finché non “scatta” in posizione per assicurarsi che sia chiuso saldamente.

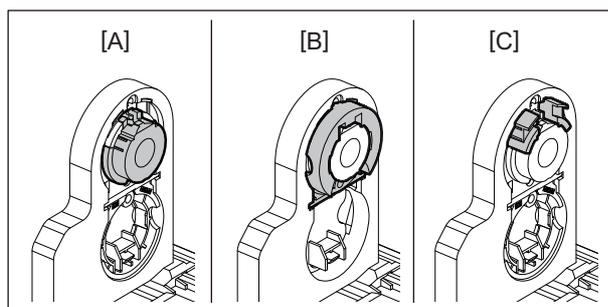


Suggerimento

Quando si caricano supporti che utilizzano il sensore riflessivo, regolare la posizione del sensore riflessivo.
📖 P.57 “Regolazione della posizione del sensore riflessivo (mobile)”

❑ Spostamento del portarotolo interno

Spostare il portarotolo interno in una delle posizioni mostrate nella figura sottostante in modo che corrisponda al diametro interno dell’anima per il rotolo utilizzato.



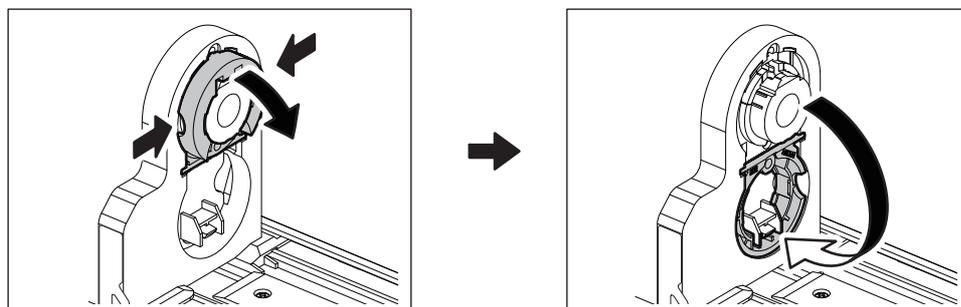
[A] Ø25,4 mm (1")

[B] Ø38 mm (1,5")

[C] Ø40 mm (1,57"), Ø42 mm (1,65")

Per Ø25,4 mm (1")

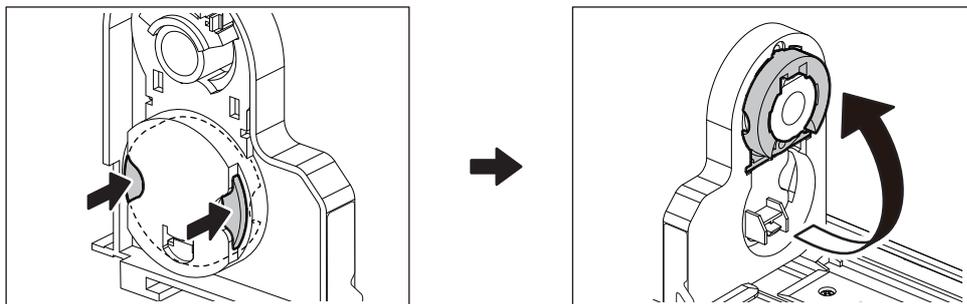
Tenere entrambi i lati del portarotolo interno da Ø38 mm (1,5") e tirarlo verso di sé per posizionarlo nell'alloggiamento inferiore.



Per Ø38 mm (1,5")

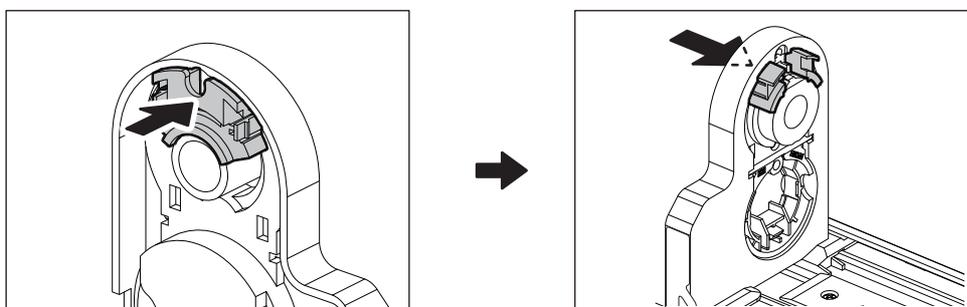
Spingere verso l'esterno entrambi i lati del portarotolo interno da Ø38 mm (1,5") posizionato nell'alloggiamento inferiore.

Quindi, posizionarlo nel portarotolo interno superiore.

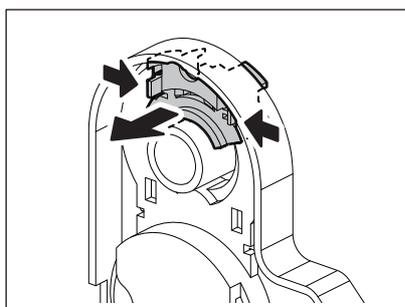


Per Ø40 mm (1,57") e Ø42 mm (1,65")

Dall'esterno del portarotolo, spingere fuori il portarotolo interno da Ø40 mm (1,57") o Ø42 mm (1,65") finché non "scatta".



Per riportare il portarotolo interno da Ø40 mm (1,57") o Ø42 mm (1,65") nella sua posizione originale, spingerlo tenendo entrambi i lati.



■ Procedura per il caricamento del supporto quando il modulo taglierina è collegato

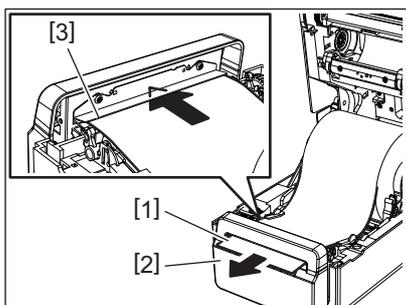
⚠ ATTENZIONE

Non toccare direttamente la lama della taglierina.

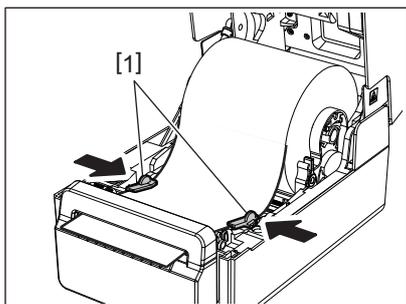
Ciò potrebbe causare lesioni.

1 Caricare il supporto seguendo i passaggi da 1 a 7 della normale procedura di caricamento del supporto.

2 Inserire l'estremità [1] del supporto nella fessura supporto [3] del modulo taglierina [2].



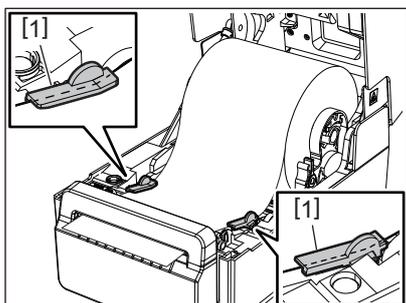
3 Far passare il supporto sotto le guide carta destra e sinistra [1].



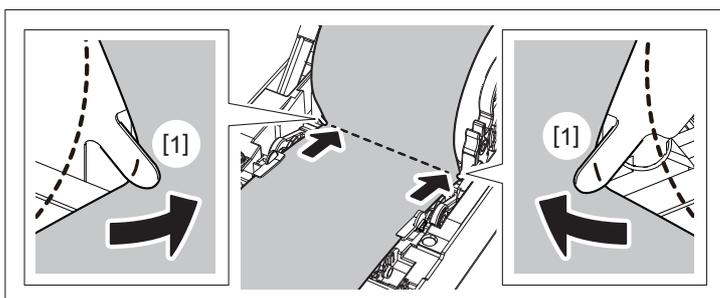
Nota

Assicurarsi che le guide carta [1] non stringano troppo il supporto. Non serrare eccessivamente per evitare di piegare il supporto, causando inceppamenti della carta e problemi di alimentazione.

4 Verificare che il supporto passi sotto le guide carta [1].



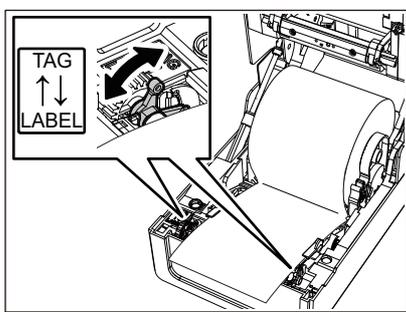
- 5** Nel caso di un rotolo esterno, spingere i bordi destro e sinistro del supporto per farli passare attraverso i ganci carta per il rotolo esterno [1].



Nota

Quando si fa passare il supporto attraverso i ganci carta per il rotolo esterno [1], fare attenzione a non creare grinze o danneggiarlo in alcun modo. L'uso di un supporto con grinze o altri danni potrebbe causare un errore di stampa.

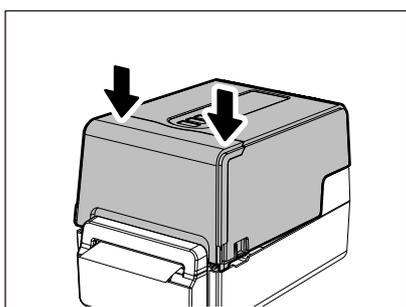
- 6** Impostare le leve destra e sinistra del supporto del rullo di stampa in base al tipo di supporto caricato. (Etichetta: inclinare la leva in avanti, cartellino: inclinare la leva all'indietro.)



Nota

Quando vengono utilizzati cartellini la cui larghezza è inferiore a 50,8 mm (2"), impostare le leve sul lato [LABEL].

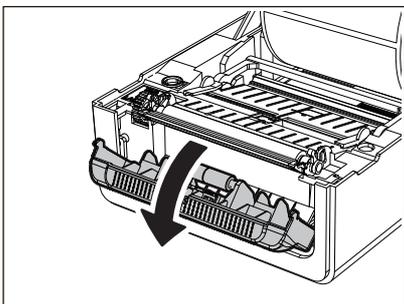
- 7** Abbassare delicatamente lo sportello superiore, premere sulla parte anteriore dello sportello superiore con entrambe le mani finché non "scatta" in posizione per assicurarsi che sia chiuso saldamente.



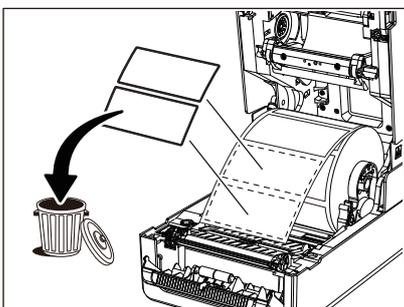
■ Procedura per il caricamento del supporto quando lo spellicolatore è collegato

1 Caricare un rotolo di etichette seguendo i passaggi da 1 a 7 della normale procedura di caricamento del supporto.

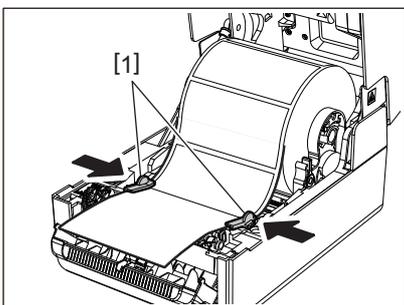
2 Aprire lo spellicolatore.



3 Staccare le etichette dall'estremità del supporto per circa 200 mm (7,87").



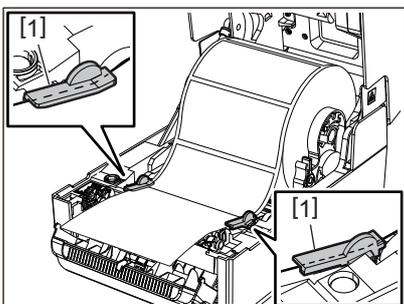
4 Far passare il supporto sotto le guide carta destra e sinistra [1].



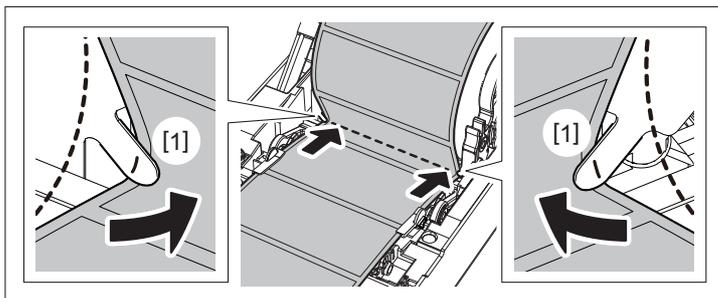
Nota

Assicurarsi che le guide carta [1] non stringano troppo il supporto. Non serrare eccessivamente per evitare di piegare il supporto, causando inceppamenti della carta e problemi di alimentazione.

5 Verificare che il supporto passi sotto le guide carta [1].



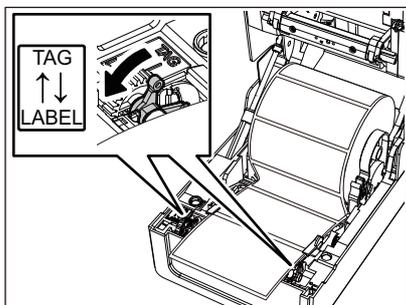
6 Nel caso di un rotolo esterno, spingere i bordi destro e sinistro del supporto per farli passare attraverso i ganci carta per il rotolo esterno [1].



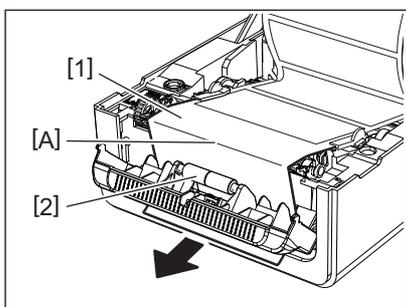
Nota

Quando si fa passare il supporto attraverso i ganci carta per il rotolo esterno [1], fare attenzione a non creare grinze o danneggiarlo in alcun modo. L'uso di un supporto con grinze o altri danni potrebbe causare un errore di stampa.

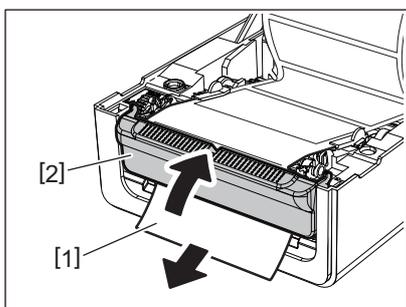
7 Inclinare le leve destra e sinistra del supporto dell'unità platina in avanti (verso il lato "LABEL").



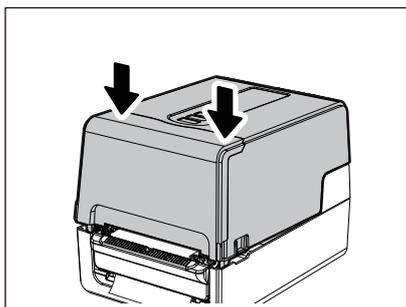
8 Passare la base [1] tra il rullo di alimentazione dello spellicolatore [2] e la piastra dello spellicolatore.



9 Verificare che non vi sia gioco nella parte A nella figura sopra. Tirando leggermente la base [1] come nella figura sottostante, chiudere lo spellicolatore [2].

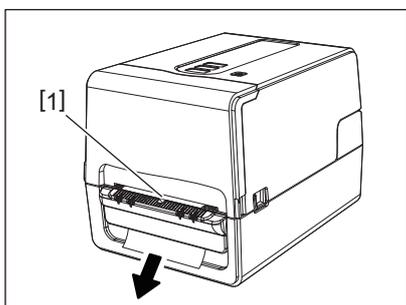


- 10** Abbassare delicatamente lo sportello superiore, premere sulla parte anteriore dello sportello superiore con entrambe le mani finché non “scatta” in posizione per assicurarsi che sia chiuso saldamente.



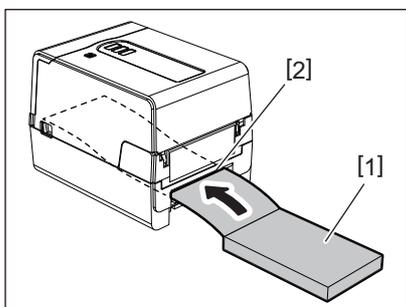
Nota

Se la base [1] è allentata, estrarla dal fondo per rimuovere l'allentamento.



■ Procedura di caricamento del modulo carta in continuo

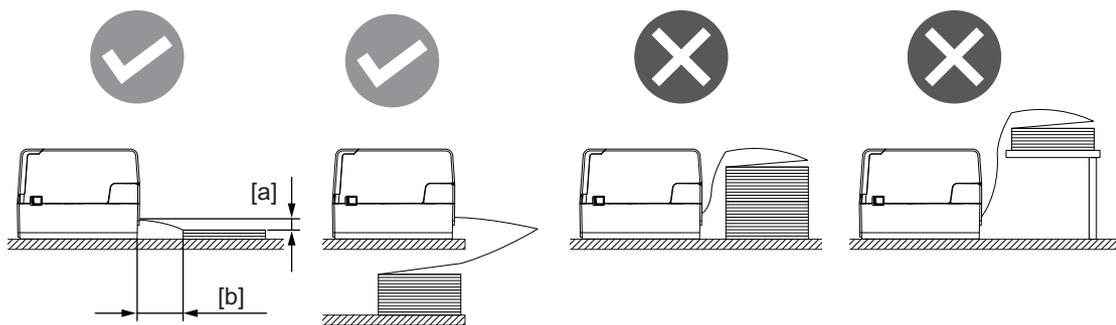
- 1** Posizionare la carta in continuo [1] dietro la parte posteriore della stampante e inserirne l'estremità nella fessura supporto [2].



Nota

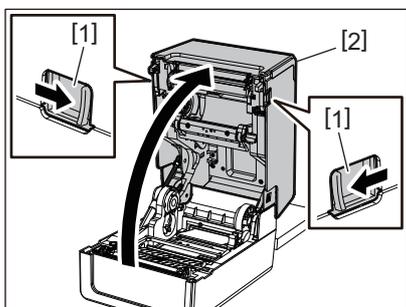
- Posizionare la carta in continuo in modo che il lato di stampa sia rivolto verso l'alto.
- Posizionare la carta in continuo parallelamente rispetto alla fessura supporto. Se la si posiziona diagonalmente, si possono causare problemi di alimentazione dei supporti e inceppamenti della carta.
- Posizionare la carta in continuo in modo che la parte superiore si trovi in una posizione [a] inferiore rispetto alla fessura del supporto della stampante di almeno 10 mm (0,39").

- Per posizionare la stampante e la carta in continuo su un tavolo alla stessa altezza, assicurarsi che la distanza [b] tra la carta in continuo e la fessura del supporto della stampante sia di almeno 100 mm (3,94").



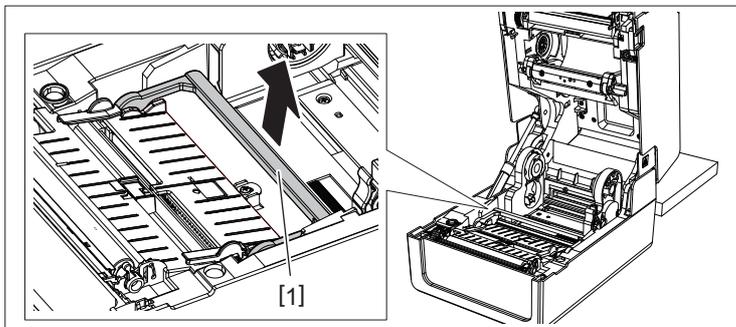
- Assicurarsi che il cavo di comunicazione, il cavo di alimentazione, ecc non interferiscano con la carta in continuo.
- Se si verifica un errore di alimentazione del supporto, allontanare il supporto dalla stampante.

2 Tirando ciascuna delle parti di rilascio del blocco a destra e sinistra [1] nella direzione della freccia, aprire completamente lo sportello superiore [2].

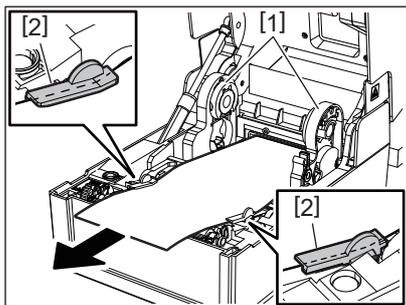


Nota

Tirare verso l'alto il rullo premicarta (in basso) [1] per sbloccarlo.



3 Estendere il portarotolo [1] e la guida carta [2] a destra e a sinistra allineandoli alla larghezza della carta. Far passare la carta a modulo continuo sotto il portarotolo [1] e la guida carta [2], quindi tirarla verso l'uscita supporto di stampa.

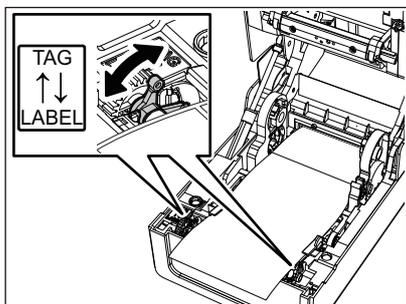


4 Allineando il portarotolo e la guida carta con la larghezza carta, regolarli in modo che non vi sia spazio tra questi e il supporto.

Nota

Assicurarsi che le guide carta non stringano troppo il supporto. Non serrare eccessivamente per evitare di piegare il supporto, causando inceppamenti della carta e problemi di alimentazione.

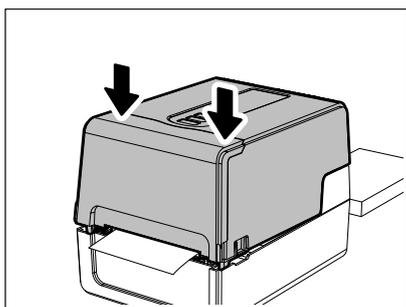
5 Impostare le leve destra e sinistra del supporto del rullo di stampa in base al tipo di supporto caricato. (Etichetta: inclinare la leva in avanti, cartellino: inclinare la leva all'indietro.)



Nota

Quando vengono utilizzati cartellini la cui larghezza è inferiore a 50,8 mm (2"), impostare le leve sul lato [LABEL].

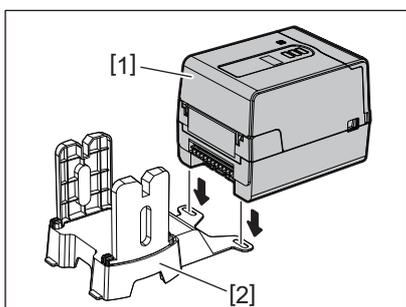
6 Abbassare delicatamente lo sportello superiore, premere sulla parte anteriore dello sportello superiore con entrambe le mani finché non "scatta" in posizione per assicurarsi che sia chiuso saldamente.



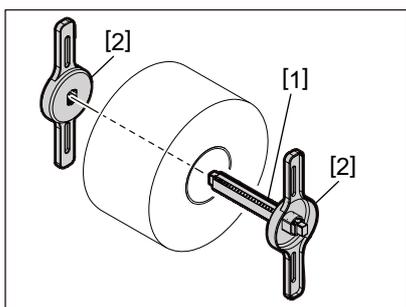
■ Procedura per il caricamento dei supporti quando si utilizza il portarotolo esterno

Se il diametro esterno del supporto supera 127 mm (5") o il diametro interno anima è 76,2 mm (3"), collocare il supporto nel portarotolo esterno venduto separatamente.

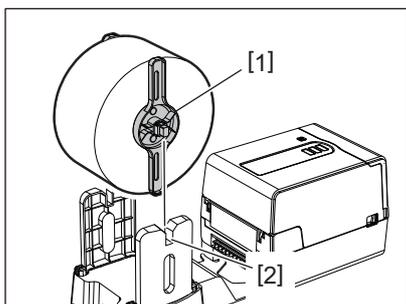
1 Caricare il portarotolo esterno [2] sui supporti nella parte posteriore della stampante [1].



- 2** Inserire l'albero del supporto [1] nell'anima del supporto per il rotolo e inserire l'albero nel foro della parte sinistra del portarotolo [2].



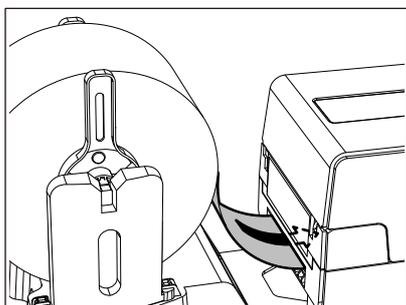
- 3** Inserire le parti destra e sinistra del portarotolo [1] nelle scanalature del portarotolo esterno [2].



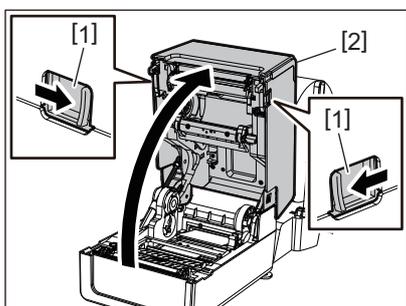
Nota

Regolare la posizione del supporto su rullo in modo che il supporto su rullo sia centrato sull'albero del supporto.

- 4** Inserire l'estremità del supporto nella fessura supporto.

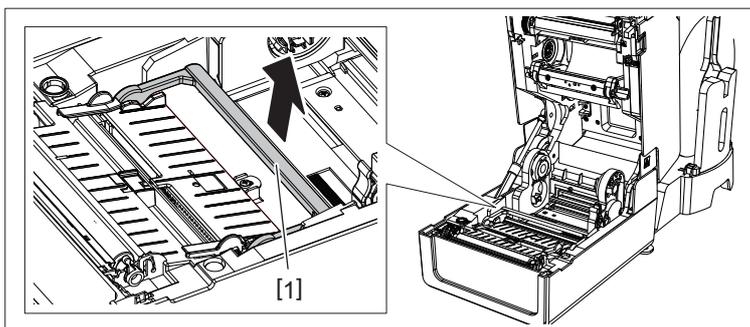


- 5** Tirando ciascuna delle parti di rilascio del blocco a destra e sinistra [1] nella direzione della freccia, aprire completamente lo sportello superiore [2].

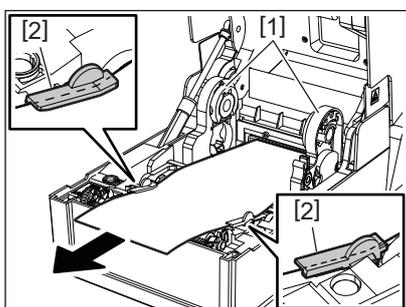


Nota

Tirare verso l'alto il rullo premicarta (in basso) [1] per sbloccarlo.



- 6** Estendere il portarotolo [1] e la guida carta [2] a destra e a sinistra allineandoli alla larghezza della carta. Far passare il supporto sotto il portarotolo [1] e la guida carta [2], quindi tirarlo verso l'uscita supporto di stampa.

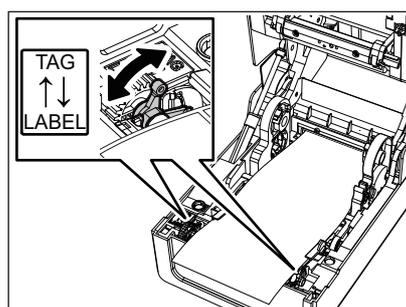


- 7** Allineando il portarotolo e la guida carta con la larghezza carta, regolarli in modo che non vi sia spazio tra questi e il supporto.

Nota

Assicurarsi che le guide carta non stringano troppo il supporto. Non serrare eccessivamente per evitare di piegare il supporto, causando inceppamenti della carta e problemi di alimentazione.

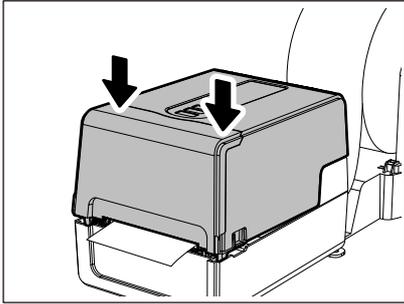
- 8** Impostare le leve destra e sinistra del supporto del rullo di stampa in base al tipo di supporto caricato. (Etichetta: inclinare la leva in avanti, cartellino: inclinare la leva all'indietro.)



Nota

Quando vengono utilizzati cartellini la cui larghezza è inferiore a 50,8 mm (2"), impostare le leve sul lato [LABEL].

- 9** Abbassare delicatamente lo sportello superiore, premere sulla parte anteriore dello sportello superiore con entrambe le mani finché non “scatta” in posizione per assicurarsi che sia chiuso saldamente.



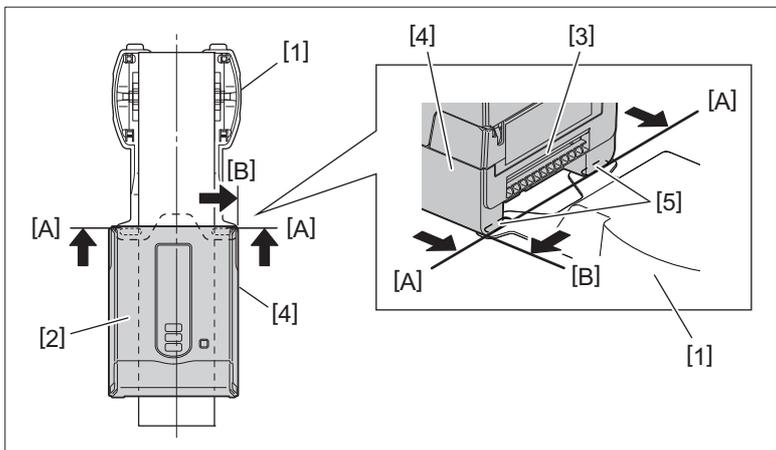
- 10** Regolare la posizione di installazione della stampante [2] verso il portarotolo esterno [1].

La fessura supporto [3] della stampante è situata vicino al lato destro [4] sul lato posteriore.

Posizionare la stampante nella posizione corretta, come mostrato nella figura di seguito.

Allineare la parte posteriore della stampante alle tacche [5] (posizione [A]) del portarotolo esterno.

Allineare il lato destro [4] della stampante alla posizione [B].



Nota

- Se la stampante [2] viene installata allineando i centri sinistro e destro del portarotolo esterno [1], la qualità di stampa potrebbe essere compromessa.
- Quando lo sportello superiore viene aperto e quindi chiuso o il supporto viene sostituito, controllare che la stampante sia installata nella posizione corretta prima di stampare. La stampa con disallineamento potrebbe influire sulla qualità di stampa.
- La stampa di un supporto con anima di grande diametro potrebbe determinare un disallineamento della posizione di stampa quando il supporto è in esaurimento. Regolare la posizione di stampa con [REG. AVANZA. (FEED ADJ.)] del menu di impostazione dei parametri, se necessario. Per i dettagli, fare riferimento a “Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)”.

Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)

La stampante supporta due metodi di stampa, trasferimento termico e stampa termica diretta.

Il metodo di trasferimento termico è un metodo di stampa in base al quale l'inchiostro nel nastro viene fuso con il calore della testina di stampa e viene fissato sul supporto.

Il metodo termico diretto è un metodo di stampa in cui il calore viene applicato dalla testina di stampa al supporto contenente i formatori di colore per creare i colori.

Questa sezione spiega la procedura per caricare un nastro nella stampante.

Utilizzare un nastro originale certificato Toshiba Tec Corporation. Per i dettagli sull'ordinazione di un nastro, contattare il rappresentante dell'assistenza.

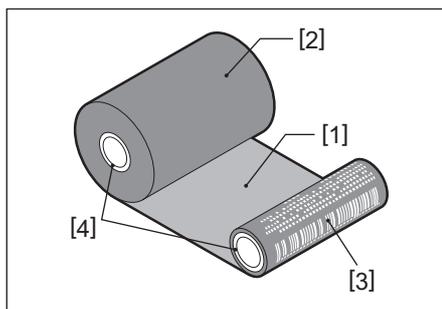
⚠ ATTENZIONE

Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l'area circostante.

Ciò potrebbe causare ustioni.

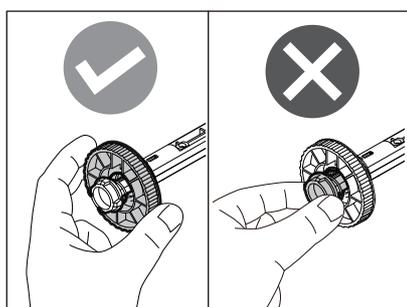
Nota

- Per stampare con il metodo termico diretto, non caricare un nastro. La stampa con un nastro caricato potrebbe danneggiare la testina di stampa e potrebbe anche far sì che il nastro fuso aderisca alla testina di stampa, richiedendo la sostituzione della testina di stampa (a pagamento).
- Un nastro ha un lato posteriore [1] e un lato anteriore (lato inchiostro). Caricarlo con cura. L'errato caricamento comporta errori di stampa e la sostituzione della testina di stampa (a pagamento).
- Per individuare il rotolo non utilizzato del nastro parzialmente utilizzato dal rotolo utilizzato, fare riferimento alla tabella di seguito. Per un nuovo nastro, quello con un diametro grande è il rotolo non utilizzato.

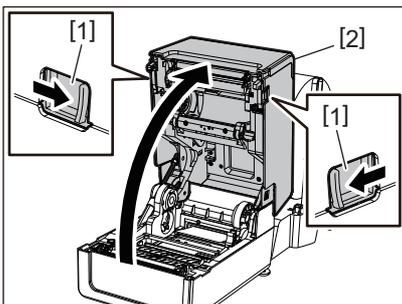


1. Lato posteriore
2. Nastro (rotolo non utilizzato)
3. Nastro (rotolo usato)
4. Anima

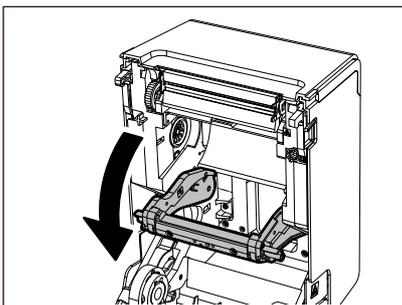
- Per reggere il bobinatore del nastro, tenere la parte verde. Maneggiarlo tenendo la sporgenza nera all'estremità potrebbe causare malfunzionamenti.



- 1** Tirando ciascuna delle parti di rilascio del blocco a destra e sinistra [1] nella direzione della freccia, aprire completamente lo sportello superiore [2].



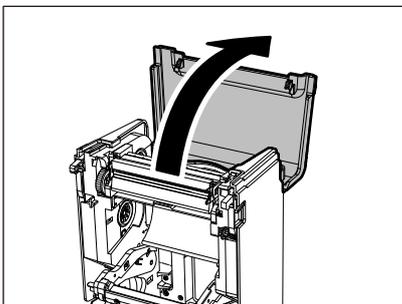
- 2** Spingere verso il basso il rullo premicarta (in alto).



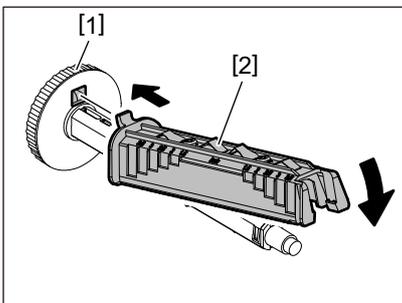
Nota

Spingere delicatamente verso il basso il rullo premicarta (in alto). Trattenerlo o tirare con forza il rullo premicarta (in alto) potrebbe causare malfunzionamenti.

- 3** Aprire il coperchio del nastro.



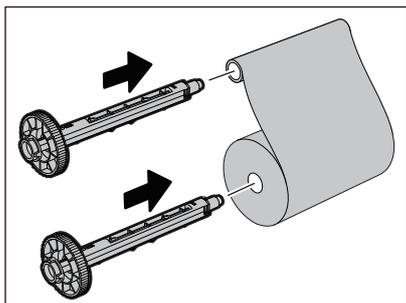
- 4** Se il diametro interno dell'anima del nastro è di 25,4 mm (1"), montare l'attacco bobinatore del nastro [2] sul bobinatore del nastro [1].



Nota

- Il diametro interno dell'anima del nastro è di 25,4 mm (1") o di 12,7 mm (0,5"). Se è di 12,7 mm (0,5"), non utilizzare l'attacco bobinatore del nastro.
- Quando si impiega lo spелlicolatore, utilizzare un nastro con un diametro interno dell'anima di 25,4 mm (1").

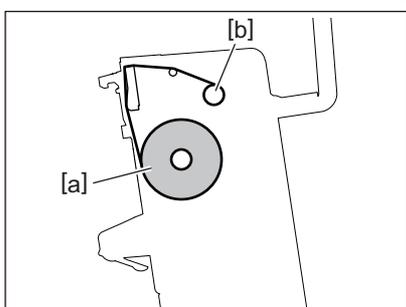
5 Inserire i bobinatori del nastro nelle anime del nastro.



Nota

- Inserire i bobinatori del nastro nell'anima del rotolo lato alimentazione e nell'anima del rotolo lato avvolgimento.
- Se la larghezza del nastro utilizzato è uguale a quella delle anime del nastro, assicurarsi che il nastro sia centrato sui bobinatori del nastro.

6 Caricare il nastro in base alla figura seguente.

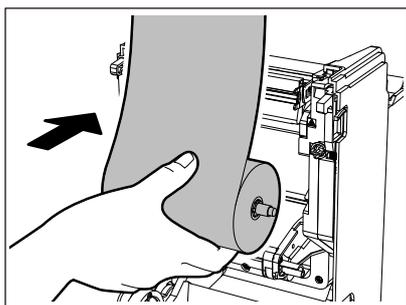


- [a] Lato alimentazione
- [b] Lato riavvolgimento

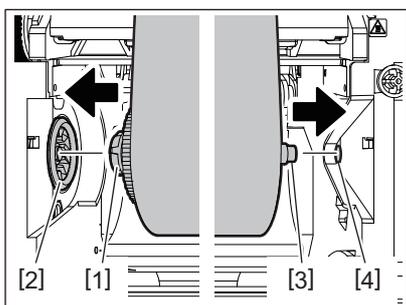
Nota

Prestare attenzione ai lati anteriore e posteriore del nastro.

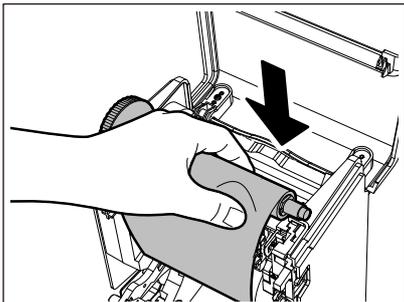
7 Montare il rullo lato alimentazione del nastro sulla guida.



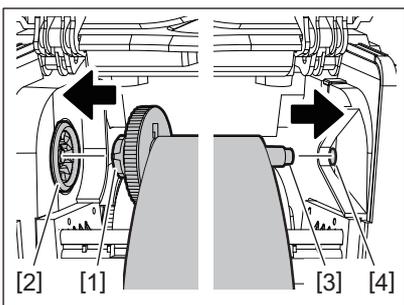
1. Inserire il lato sinistro [1] del bobinatore del nastro inserito nel rotolo nella rotella della guida [2].
2. Inserire il lato destro [3] del bobinatore del nastro nel foro della guida [4].



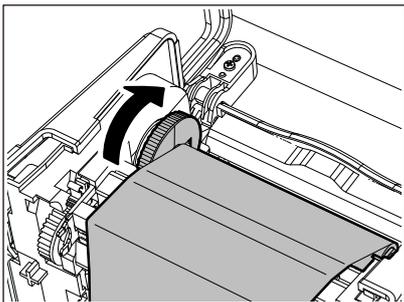
8 Montare il rotolo lato riavvolgimento del nastro sulla guida.



1. Inserire il lato sinistro [1] del bobinatore del nastro inserito nel rotolo nella rotella della guida [2].
2. Inserire il lato destro [3] del bobinatore del nastro nel foro della guida [4].

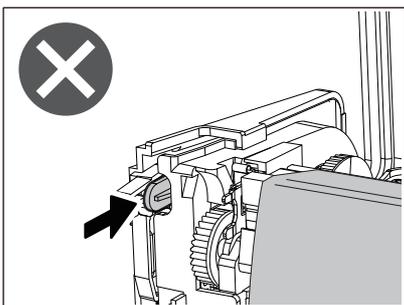


9 Ruotare il bobinatore del nastro verso l'alto per rimuovere eventuali allentamenti nel nastro.

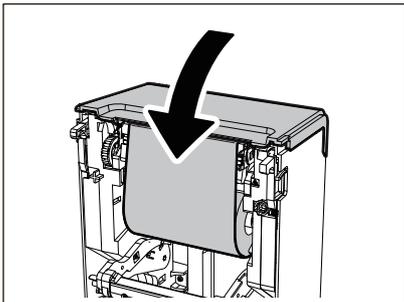


Nota

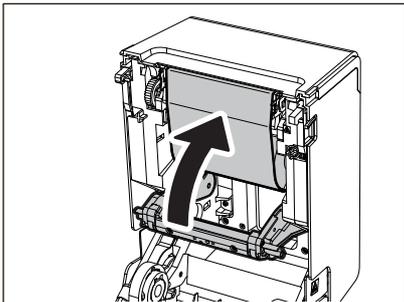
- Qualsiasi allentamento nel nastro potrebbe causare una scarsa qualità di stampa. Dopo aver rimosso l'allentamento nel nastro, ruotare il bobinatore del nastro altre due volte per assicurarsi che tutto l'allentamento nel nastro venga rimosso.
- La parte del nastro che viene toccata durante il caricamento del nastro potrebbe avere una scarsa qualità di stampa. Quindi, ruotare il bobinatore del nastro fino a quando la parte che è stata toccata non superi la posizione di passaggio testina di stampa.
- Premendo la leva nella figura sottostante si sblocca la rotazione inversa del bobinatore del nastro che ne impedisce il blocco, allentando il nastro. Fare attenzione a non premere la leva per errore dopo aver avvolto il nastro.



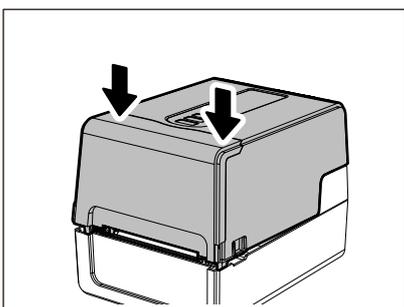
10 Chiudere il coperchio del nastro finché non “scatta” in posizione.



11 Alzare il rullo premicarta (in alto).



12 Abbassare delicatamente lo sportello superiore, premere sulla parte anteriore dello sportello superiore con entrambe le mani finché non “scatta” in posizione per assicurarsi che sia chiuso saldamente.



13 Eseguire [**<7>TUBO NAST. D.I. (<7>RIBBON CORE I.D)**].

Per i dettagli, fare riferimento a “Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)”.

Regolazione della posizione del sensore di rilevamento supporti

Per garantire che i supporti vengano alimentati correttamente, la stampante è dotata di due tipi di sensori di rilevamento supporti: sensore riflessivo (mobile), che rileva i segni neri stampati sul retro del supporto, e sensore trasmissivo (fisso), che rileva lo spazio tra le etichette.

Regolare la posizione del sensore riflessivo in modo che corrisponda alla posizione del segno nero. Se non è regolato correttamente, la stampante non può consegnare la stampa perché non è in grado di rilevare l'estremità posteriore del supporto. La stampante visualizza il messaggio "Carta inceppata (PAPER JAM) ****" e genera un errore. Se si modifica il tipo o la qualità del supporto, regolare la sensibilità del sensore del supporto. Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".

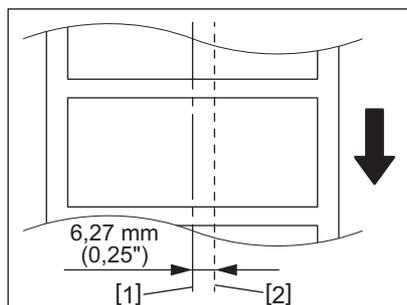
⚠ ATTENZIONE

Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l'area circostante.

Ciò potrebbe causare ustioni.

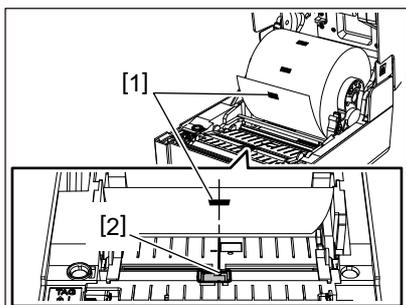
■ Conferma della posizione del sensore trasmissivo (fisso)

Il sensore trasmissivo è fissato in una posizione a [2] 6,27 mm (0,25") a destra del centro del supporto [1].

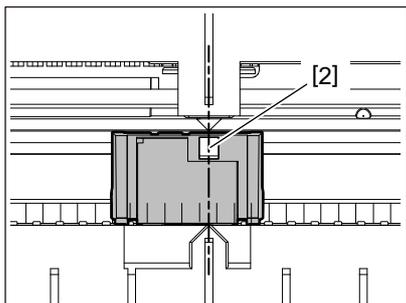


■ Regolazione della posizione del sensore riflessivo (mobile)

- 1** Aprire lo sportello superiore.
- 2** Estrarre il supporto di circa 15 cm (5,91") e piegarlo in modo che il segno nero [1] sul retro del supporto sia rivolto verso l'alto.

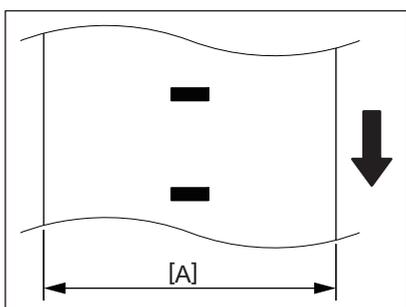


3 Allineare il centro del sensore riflessivo [2] con la linea centrale del segno nero.



Suggerimento

Il sensore riflessivo è mobile da un'estremità all'altra del supporto.



[A]: intervallo in cui il sensore riflessivo può essere spostato

Manutenzione giornaliera

| | |
|--|-----------|
| Pulizia della stampante | 60 |
| Coperchio | 60 |
| Testina di stampa | 61 |
| Sensori di rilevamento supporti..... | 61 |
| Rullo di stampa | 62 |
| Alloggiamento del supporto di stampa | 62 |
| Modulo taglierina (opzione) | 63 |
| Spellicolatore (opzione) | 63 |

Pulizia della stampante

Pulire periodicamente la stampante (ad ogni sostituzione del supporto) per assicurarsi di ottenere sempre stampe nitide.

La testina di stampa e il rullo di stampa, in particolare, possono facilmente sporcarsi. Pulirli con la procedura seguente.

⚠ AVVERTENZA

Non versare acqua direttamente sulla stampante né usare panni eccessivamente imbevuti d'acqua.

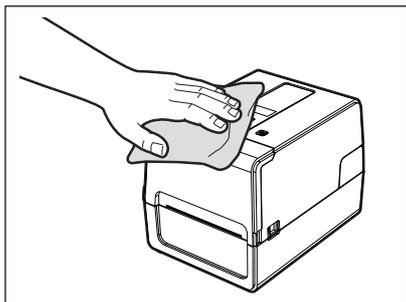
L'ingresso di acqua all'interno della stampante potrebbe causare incendi e scosse elettriche.

⚠ ATTENZIONE

- **Spegnere il pulsante POWER e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.**
La pulizia con l'alimentazione accesa potrebbe causare incendi e scosse elettriche.
- **Non pulire la stampante con un detergente che contiene, ad esempio, diluente per vernici, benzina e gas infiammabile.**
Ciò potrebbe causare un incendio.
- **Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l'area circostante.**
Ciò potrebbe causare ustioni.

■ Coperchio

- 1 Spegnere il pulsante POWER e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.**
- 2 Rimuovere lo sporco dal coperchio con un panno morbido e asciutto.**
Pulire lo sporco particolarmente evidente con un panno morbido leggermente inumidito d'acqua.



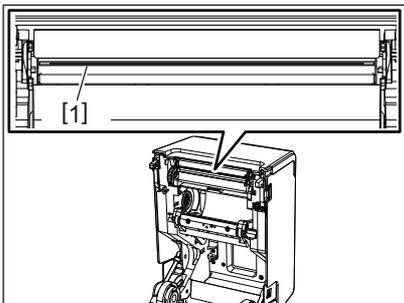
Nota

Non utilizzare mai diluenti per vernici, benzina o altri prodotti chimici. Il loro utilizzo potrebbe causare lo scolorimento del coperchio e la rottura delle parti in plastica.

■ Testina di stampa

- 1** Spegner il pulsante **POWER** e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2** Aprire lo sportello superiore.
- 3** Pulire la testina di stampa (parte tratteggiata).

Rimuovere lo sporco dalla parte riscaldante [1] (parte tratteggiata) della testina di stampa con lo strumento di pulizia per la testina venduto separatamente, un batuffolo di cotone disponibile in commercio o un panno morbido contenente una piccola quantità di etanolo anidro.



Suggerimento

Ordinare lo strumento di pulizia della testina venduto separatamente dal proprio rappresentante dell'assistenza.

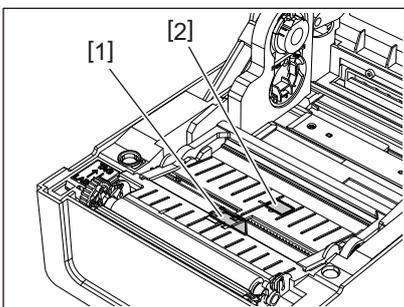
Nota

- Non danneggiare la testina di stampa con un oggetto appuntito. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.
- Non toccare direttamente la parte riscaldante della testina di stampa. Ciò potrebbe causare danni elettrostatici e corrosione.
- Non utilizzare mai diluenti per vernici, benzina o altri prodotti chimici. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.

■ Sensori di rilevamento supporti

- 1** Spegner il pulsante **POWER** e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2** Aprire lo sportello superiore ed estrarre il supporto.
- 3** Pulire il sensore riflessivo [1] con un panno morbido contenente una piccola quantità di etanolo anidro o un batuffolo di cotone.

Pulire polvere di carta e polvere con un panno asciutto e morbido.



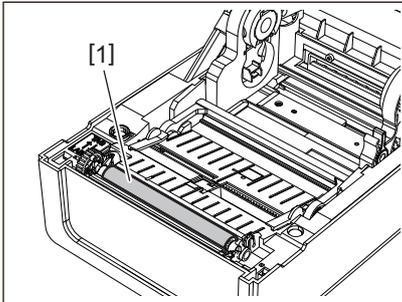
- 4** Rimuovere la carta e la polvere dal sensore trasmissivo (in basso) [2] con una spazzola per la pulizia disponibile in commercio.

Nota

- Non danneggiare il sensore con un oggetto appuntito. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.
- Non utilizzare mai diluenti per vernici, benzina o altri prodotti chimici. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.

■ Rullo di stampa

- 1** Spegner il pulsante POWER e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2** Aprire completamente lo sportello superiore.
- 3** Rimuovere lo sporco dal rullo di stampa [1] con un panno morbido contenente una piccola quantità di etanolo anidro.
Effettuare la pulizia per ciascun rotolo del supporto.



Nota

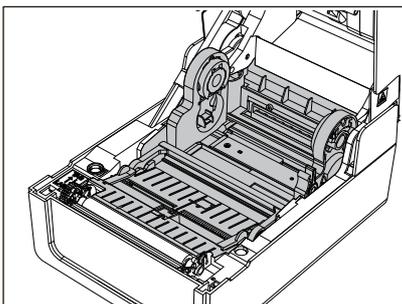
- Non danneggiare il rullo di stampa con un oggetto appuntito. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.
- Non utilizzare mai diluenti per vernici, benzina o altri prodotti chimici. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.

■ Alloggiamento del supporto di stampa

- 1** Spegner il pulsante POWER e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2** Aprire lo sportello superiore ed estrarre il supporto.
- 3** Rimuovere la polvere di carta e la polvere dall'alloggiamento del supporto con un panno morbido e asciutto.

Se lo sporco non può essere rimosso, pulire lo sporco con un panno morbido inumidito con un detergente neutro diluito con acqua. Dopo la pulizia, pulire completamente il detergente neutro con un panno inumidito con acqua e ben strizzato.

Effettuare la pulizia per ciascun rotolo del supporto.



Nota

Non utilizzare mai sostanze chimiche come diluenti o benzina. Ciò potrebbe scolorire e deteriorare l'involucro del supporto.

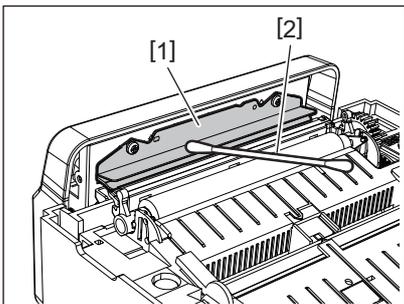
■ Modulo taglierina (opzione)

⚠ ATTENZIONE

Non toccare direttamente la lama della taglierina.

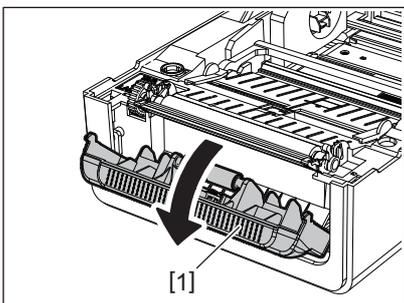
Ciò potrebbe causare lesioni.

- 1** Spegner il pulsante POWER e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2** Aprire lo sportello superiore ed estrarre il supporto.
- 3** Pulire la guida della taglierina [1] con un panno morbido inumidito con etanolo disidratato o un batuffolo di cotone [2].

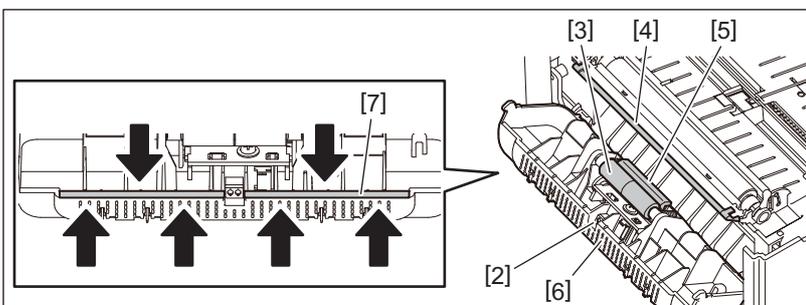


■ Spellicolatore (opzione)

- 1** Spegner il pulsante POWER e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2** Aprire lo sportello superiore e aprire lo spellicolatore [1].



- 3** Pulire la polvere e lo sporco intorno al sensore spellicolatore [2] e all'uscita supporto di stampa con un panno morbido e asciutto.
- 4** Rimuovere lo sporco dal rullo dello spellicolatore [3] e l'eventuale colla che aderisce alla barra di spellicolamento [4], alla superficie [5] della parte mobile sotto il rullo e alla superficie superiore [6] o al bordo [7] dello spellicolatore con un panno morbido inumidito con etanolo disidratato.



Nota

- Non danneggiare il rullo dello spellicolatore o il sensore di spellicolamento con un oggetto appuntito. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.
- Non utilizzare mai sostanze chimiche come diluenti o benzina. Il loro utilizzo potrebbe causare malfunzionamenti.
- Effettuare la pulizia per ciascun rotolo del supporto.

Risoluzione degli errori

| | |
|--|-----------|
| Risoluzione degli errori | 66 |
| Messaggi di errore (BV410T) | 66 |
| Stato indicatore ERROR (BV420T) | 72 |
| Se la stampante non funziona correttamente | 73 |
| Se i supporti sono inceppati..... | 76 |
| Se il nastro è tagliato nel mezzo | 77 |
| In caso di errato avvolgimento del nastro | 78 |

Risoluzione degli errori

Se si verificano problemi durante l'uso, controllare quanto segue.

Se la stampante non viene ripristinata alla normalità, spegnere il pulsante POWER, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e consultare il rappresentante dell'assistenza.

■ Messaggi di errore (BV410T)

Se viene visualizzato un messaggio di errore, agire in base ai dettagli dell'errore.

Correggere la causa dell'errore e premere il pulsante [RESTART] per risolvere il problema.

| Display | Causa | Azione |
|---|--|---|
| Carta inceppata (PAPER JAM) | I supporti non sono stati caricati correttamente. | Caricare correttamente il supporto. 📖 P.36 "Caricamento dei supporti" |
| | Durante l'emissione, si è verificato un inceppamento della carta. | Rimuovere l'inceppamento del supporto, caricare nuovamente il supporto e premere il pulsante [RESTART]. 📖 P.76 "Se i supporti sono inceppati" |
| | I supporti non sono stati alimentati correttamente. | Caricare nuovamente il supporto e premere il pulsante [RESTART] per continuare a stampare dal punto in cui era stato interrotto. 📖 P.36 "Caricamento dei supporti" |
| | Sono stati caricati supporti di dimensioni diverse da quelle specificate nel programma. | Caricare il supporto con le dimensioni specificate e premere il pulsante [RESTART]. |
| | Il sensore riflessivo non rileva i segni neri. | Regolare la posizione del sensore riflessivo. 📖 P.57 "Regolazione della posizione del sensore riflessivo (mobile)" Se la posizione è corretta, regolare il livello del sensore o impostare la soglia. Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)". Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza. |
| | Il sensore trasmissivo non rileva la soglia tra le etichette. | Regolare il livello del sensore o impostare la soglia. Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)". Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza. |
| | Sono stati impostati supporti di un tipo non adatto al sensore specificato nel programma. | Caricare il supporto adatto al sensore specificato e premere il pulsante [RESTART]. |
| È stato caricato un supporto di formato diverso da quello specificato o non adatto al sensore ed è stato attivato il pulsante [FEED]. | Caricare il supporto con le dimensioni specificate o adatte al sensore e premere pulsante [RESTART]. | |

| Display | Causa | Azione |
|------------------------------|--|--|
| Carta inceppata (PAPER JAM) | Utilizzando supporti che presentano sia segni neri sia spazi tra le etichette, la misurazione automatica dei supporti è stata eseguita con [CALIBRA (CALIBRATE)] impostato su [ON TUTTI (ON ALL)] o [ON TUTTI+Backfeed (ON ALL+BackFeed)]. | Per eseguire la misurazione automatica del supporto utilizzando supporti che presentano sia segni neri sia spazi tra le etichette, impostare [CALIBRA (CALIBRATE)] su [ON RIFLETTENTE (ON REFLECTIVE)] o [ON TRAS.+Backfeed (ON TRANS+BackFeed)]. Per i dettagli, fare riferimento a “Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)”. |
| Manca Carta (NO PAPER) | Supporti esauriti. | Caricare un nuovo supporto e premere il pulsante [RESTART] per continuare a stampare dal punto in cui era stato interrotto. P.36 “Caricamento dei supporti” |
| | Nessun supporto caricato. | Caricare correttamente il supporto. P.36 “Caricamento dei supporti” |
| | Il livello di rilevamento del sensore del supporto non corrisponde al supporto. | Regolare il sensore utilizzando il supporto utilizzato. Per i dettagli, fare riferimento a “Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)”. |
| ERRORE NASTRO (RIBBON ERROR) | Il nastro non è stato caricato correttamente. | Caricare il nastro correttamente. P.52 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)” |
| | Il nastro non è teso. | Ruotare il bobinatore del nastro verso l’alto per tendere il nastro. P.52 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)” |
| | Il nastro è stato tagliato a metà. | Incollare le parti tagliate del nastro o sostituirlo con uno nuovo. P.77 “Se il nastro è tagliato nel mezzo” P.52 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)” |
| | Il nastro è esaurito. | Caricare un nuovo nastro e premere il pulsante [RESTART] per continuare a stampare dal punto in cui era stato interrotto. P.52 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)” |
| | Il nastro è bloccato all’interno. | Caricare nuovamente il nastro e premere il pulsante [RESTART] per continuare a stampare dal punto in cui era stato interrotto. P.52 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)” |
| | Il sensore di guida nastro è difettoso. | Spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza. |
| Testina Aperta (HEAD OPEN) | Durante l’emissione o l’alimentazione dei supporti, lo sportello superiore o il coperchio del nastro si sono aperti. | Chiudere saldamente lo sportello superiore o il coperchio del nastro. |
| ERRORE TESTINA (HEAD ERROR) | Si è verificato un errore di disconnessione nella testina di stampa. Oppure si è verificato un errore nel driver della testina di stampa. | Spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza. |

| Display | Causa | Azione |
|--|---|--|
| Temp. testa alta (EXCESS HEAD TEMP.) | La temperatura della testina di stampa è troppo alta. | Spegnere il pulsante POWER e attendere che la temperatura si abbassi. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza. |
| Errore Seriale (COMMS ERROR) | Durante la comunicazione RS-232C si è verificato un errore di parità o un errore di framing. | Assicurarsi che le impostazioni di comunicazione sul lato del computer collegato corrispondano a quelle sul lato della stampante. |
| Err. Scritt. Memoria (MEMORY WRITE ERR.) | Si è verificato un errore durante la scrittura nella memoria di registrazione (memoria USB o ROM flash sulla scheda CPU). | Spegnere il pulsante POWER e poi riaccenderlo e riprovare a scrivere. Controllare i dettagli del comando per la registrazione. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza. |
| ERRORE FORMATTAZIONE (FORMAT ERROR) | Si è verificato un errore durante la formattazione della memoria di registrazione (memoria USB o ROM flash sulla scheda CPU). | Spegnere il pulsante POWER e poi riaccenderlo e riprovare la formattazione. Controllare i dettagli del comando per la registrazione. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza. |
| Memoria piena (MEMORY FULL) | La registrazione non riesce perché la memoria di registrazione (memoria USB o ROM flash sulla scheda CPU) non dispone di spazio libero sufficiente. | Spegnere il pulsante POWER e poi riaccenderlo. Confermare lo spazio di memoria libero e la dimensione dei dati da registrare. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza. |
| PASSWORD ERRATA (PASSWORD INVALID) | La password è stata inserita in modo errato per tre volte di seguito. | Spegnere il pulsante POWER e poi riaccenderlo. |
| ERRORE ALIMENT. (POWER FAILURE) | Si è verificata un'interruzione di corrente istantanea. | Spegnere il pulsante POWER e poi riaccenderlo. |
| Errore Taglierina (CUTTER ERROR) | Si è verificato un inceppamento della carta nella taglierina. | Rimuovere l'inceppamento del supporto, caricare nuovamente il supporto e premere il pulsante [RESTART] per continuare a stampare dal punto in cui era stato interrotto.  P.76 "Se i supporti sono inceppati" |
| | Il coperchio del modulo taglierina è aperto. | Chiudere saldamente il coperchio modulo taglierina. |
| | A causa di un guasto della taglierina, la taglierina non si sposta dalla posizione iniziale. | Contattare il personale di assistenza. |
| Errore Comm Interna (INTERNAL COM ERR) | Si è verificato un errore hardware nella porta d'interfaccia seriale interna. | Spegnere il pulsante POWER e poi riaccenderlo. |

| Display | Causa | Azione |
|---|---|--|
| SYSTEM ERROR ## (##: numero a 2 cifre) | <p>È stata eseguita una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comandi di richiamo da indirizzi errati • Accesso ai dati word da una posizione diversa dal limite dei dati word • Accesso ai dati long-word da una posizione diversa dal limite dei dati long-word • Accesso all'area da 80000000H a FFFFFFFFH nello spazio logico in modalità utente • Decodifica di istruzioni non definite in una posizione di ritardo o diversa dalla posizione di ritardo • Decodifica delle istruzioni o riscrittura in una posizione di ritardo | <p>Spegnere il pulsante POWER e poi riaccenderlo. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.</p> |
| RFID CONFIG ERR | L'impostazione della regione per RFID non è stata configurata. | <p>Configurare l'impostazione della regione per RFID. Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".</p> |
| SYNTAX ERROR | Se vengono visualizzati fino a 42 caratteri alfanumerici, si è verificato un errore di sintassi. | <p>Spegnere il pulsante POWER e quindi riaccenderlo e inviare nuovamente il comando corretto.  P.71 "Errore di comando"</p> |
| RFID ERROR | Impossibile comunicare con il modulo RFID. | <p>Spegnere il pulsante POWER e poi riaccenderlo. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.</p> |

| Display | Causa | Azione |
|--------------------------|--|---|
| RFID WRITE ERROR | La scrittura dei dati RFID non è riuscita un certo numero di volte di seguito. | <p>Premere il pulsante [RESTART] per scrivere i dati RFID nell'etichetta successiva. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante ed eseguire le seguenti conferme e verifiche.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confermare la relazione di posizione tra il cartellino RFID e l'antenna RFID della stampante. Se il cartellino si trova in una posizione in cui non è possibile scrivere i dati, effettuare la regolazione sul lato del software di emissione utilizzando il comando di impostazione della quantità di feed di scrittura pre-RFID-emissione. • Verificare che venga utilizzato il cartellino RFID supportato dal kit RFID. • Aumentare il numero di tentativi/il tempo di scrittura RFID. • Impostare il valore di regolazione fine della posizione dei tentativi di scrittura RFID su ± 3 mm (0,12") o superiore e abilitare i tentativi. • Sostituire l'etichetta RFID. <p>Se si verifica un errore anche dopo le suddette azioni, il modulo RFID potrebbe essere difettoso. Spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.</p> |
| Altri messaggi di errore | Si è verificato un problema nell'hardware o nel software. | <p>Spegnere il pulsante POWER e poi riaccenderlo. Se il problema si ripresenta, spegnere la stampante e contattare il personale di assistenza.</p> |

❑ Errore di comando

Se un comando inviato dal computer presenta un errore, vengono visualizzati 42 byte nella terza e quarta cifra, a partire dal codice di comando del comando che ha un errore. [LF], [NUL] e tutte le parti che superano i 42 byte non vengono visualizzati.

Esempi di visualizzazione degli errori di comando

```

      (TO DO)  0
    SYNTAX ERROR
  {D1544,1042,1524I}{C
  I}{PC000;0025,B=AC
  _____
                        Help ►
```

Esempio 1:

```

  SYNTAX ERROR
PC001;0A00,0300,2,2,A
,00,B
```

```
[ESC]PC001;0A00,0300,2,2,A,00,B[LF][NUL]
      |_____ [1]
```

1. Errore di comando

Esempio 2:

```

  SYNTAX ERROR
T20G30
```

```
[ESC]T20G30[LF][NUL]
      |_____ [1]
```

1. Errore di comando

Esempio 3:

```

  SYNTAX ERROR
PC002;0100,0300,15,15,
A,00,00,J0101,+00000
```

```
[ESC]PC002;0100,0300,15,15,A,00,00,J0101,+00000000A,Z10,P1[LF][NUL]
      |_____ [1]
```

1. Errore di comando

Suggerimento

Quando viene visualizzato un errore di comando, i codici diversi da 20H a 7FH e da A0H a DFH vengono visualizzati come “?” (3FH).

■ Stato indicatore ERROR (BV420T)

Se l'indicatore ERROR si accende/lampeggia, fare riferimento alle seguenti informazioni e intervenire.

Quando l'indicatore ERROR si accende

- Si è verificato un errore di comunicazione. (Solo quando viene utilizzato RS-232C.)
- Si è verificato il seguente errore relativo alla carta.
 - Si è verificato un inceppamento del supporto.
 - Il supporto non è caricato correttamente.
 - Sono stati selezionati i sensori del supporto che differiscono dal supporto da utilizzare.
 - Il sensore del segno nero non è allineato correttamente ai segni neri sul supporto.
 - Il formato del supporto caricato è diverso da quello del formato carta specificato.
 - Il livello del sensore del supporto non è adatto al supporto effettivo.
 - Non è possibile rilevare lo spazio vuoto dell'etichetta prestampata.
 - Si è verificato un inceppamento del supporto nel modulo taglierina.
 - Non è rimasto alcun supporto.
- Si è tentato di stampare o di alimentare il supporto mentre lo sportello superiore era aperto.
- Problema con la testina di stampa.
- La temperatura della testina di stampa ha superato il limite superiore.
- Si è verificato un errore durante la scrittura sulla flash ROM.
- Si è verificato un errore durante l'inizializzazione della flash ROM.
- Impossibile salvare per spazio libero insufficiente nella flash ROM.
- La stampante ha ricevuto un comando errato, come un comando di stampa, durante l'aggiornamento del firmware in modalità download.
- Quando vengono eseguite operazioni anomale come di seguito, si verifica un errore di sistema.
 - Comandi di richiamo da indirizzi errati.
 - Accesso ai dati word da una posizione diversa dal limite dei dati word.
 - Accesso ai dati long-word da una posizione diversa dal limite dei dati long-word.
 - Accesso all'area da 80000000H a FFFFFFFFH nello spazio logico nella modalità sistema utente.
 - Decodifica di un comando non definito in una posizione diversa dalla posizione di ritardo.
 - Decodifica di un comando non definito nella posizione di ritardo.
 - Decodifica di un comando di riscrittura di una posizione di ritardo.
- Si è verificato il seguente errore relativo al nastro.
 - Il nastro è terminato.
 - Il nastro è bloccato.
 - Il nastro si è rotto.
 - Il nastro non è collegato.

Quando l'indicatore ERROR lampeggia

È rimasto poco nastro.

■ Se la stampante non funziona correttamente

| Problema | Causa | Azione |
|---|---|--|
| L'alimentazione non viene fornita anche se la stampante è accesa. | L'adattatore CA è disconnesso dalla stampante. | Inserire saldamente l'adattatore CA nel jack per l'alimentazione. 📖 P.20 "Collegamento dell'adattatore CA/ cavo di alimentazione" |
| | La spina di alimentazione è scollegata dalla presa elettrica. | Inserire completamente e saldamente la spina di alimentazione nella presa elettrica. 📖 P.20 "Collegamento dell'adattatore CA/ cavo di alimentazione" |
| | Si verifica un'interruzione di corrente o l'alimentazione non viene fornita alla presa elettrica. | Verificare se l'alimentazione è fornita, utilizzando un altro apparecchio elettrico. Se l'alimentazione non viene fornita, consultare l'azienda elettrica più vicina. |
| | Il fusibile o l'interruttore automatico nell'edificio è saltato. | Ispezionare il fusibile e l'interruttore automatico. |
| Il supporto stampato non viene consegnato. | I supporti non sono stati caricati correttamente. | Caricare correttamente il supporto. 📖 P.36 "Caricamento dei supporti" |
| | Lo sportello superiore non è chiuso in modo sicuro. | Chiudere lo sportello superiore in modo sicuro. |
| | Il cavo di comunicazione è scollegato. | Confermare gli stati di connessione sul lato della stampante e sul lato del computer e collegare saldamente il cavo di comunicazione. 📖 P.22 "Collegamento a un computer" |
| | I sensori di rilevamento supporti sono sporchi. | Pulire i sensori di rilevamento supporti. 📖 P.61 "Sensori di rilevamento supporti" |
| I supporti non vengono stampati. | I supporti per la stampa termica diretta non sono stati caricati sebbene sia selezionato il metodo per la stampa termica diretta. | Caricare supporti per stampa termica diretti. 📖 P.36 "Caricamento dei supporti" |
| | I supporti non sono stati caricati correttamente. | Caricare correttamente il supporto. 📖 P.36 "Caricamento dei supporti" |
| | Nessun dato di stampa viene inviato dal computer. | Inviare dati di stampa. |
| La stampa è sfocata. | I supporti certificati Toshiba Tec Corporation non sono stati utilizzati. | Sostituire i supporti con quelli certificati Toshiba Tec Corporation. 📖 P.84 "Supporto di stampa" |
| | La testina di stampa è sporca. | Pulire la testina di stampa. 📖 P.61 "Testina di stampa" |
| | L'impostazione della densità della testina di stampa è bassa. | Impostare la densità su alta con il parametro di regolazione fine della densità. Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)". |
| | La velocità di stampa è troppo alta in base al supporto su cui stampare. | Se la stampa è sfocata quando le righe e i caratteri invertiti vengono stampati alla massima velocità, ridurre la velocità di stampa. Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)". |

| Problema | Causa | Azione |
|---|---|--|
| La stampa è sfocata. | La stampante è rimasta inutilizzata per lungo tempo con lo sportello superiore chiuso, pertanto i supporti si sono deformati nel punto in cui sono schiacciati tra la testina di stampa e il rullo di stampa. | Se la stampante deve rimanere inutilizzata per lungo tempo, ad esempio nei fine settimana e durante lunghi periodi di vacanza, aprire lo sportello superiore. |
| Ci sono lettere spezzate. | La testina di stampa è sporca. | Pulire la testina di stampa. 📖 P.61 “Testina di stampa” |
| | Parte della porzione di riscaldamento della testina di stampa è disconnessa. | Spegnere la stampante, scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica e contattare il personale di assistenza. |
| | Il supporto si è bloccato sulla testina di stampa quando la velocità di stampa o la densità di stampa erano elevate. | È possibile evitare che la testina di stampa si attacchi modificando opportunamente le condizioni di stampa. <ul style="list-style-type: none"> • Ridurre il numero di punti da stampare alla volta. • Ottimizzare la densità di stampa su un valore inferiore. • Aumentare l'impostazione della velocità di stampa. |
| La stampa è allungata o contratta. | La stampa è stata tentata utilizzando un supporto rotolo interno, un supporto rotolo che è impostato sul portarotolo esterno o la carta a modulo continuo mentre il rullo premicarta (in basso) è bloccato. | Rilasciare il blocco del rullo premicarta (in basso). 📖 P.37 “Procedura di caricamento dei supporti” |
| La scansione del codice a barre seriale stampato (codice a barre verticale) e dei codici a 2 dimensioni è scadente. | A seconda delle condizioni di stampa, la qualità di stampa potrebbe risultare compromessa e la scansione potrebbe risultare scadente. | È possibile migliorare la qualità di stampa modificando le condizioni di stampa in modo appropriato. <ul style="list-style-type: none"> • Abbassare la densità di stampa. • Diminuire l'impostazione della velocità di stampa. • Aumentare la dimensione della cella (dimensione del modulo). • Posizionare il codice a barre ad almeno 10 mm di distanza dalla posizione di avvio stampa. |
| Un residuo del nastro è attaccato al supporto. | Quando dati che hanno parzialmente un tasso di stampa elevato, per esempio codici a barre seriali, sono stati stampati in modo continuo, i residui di nastro si sono attaccati al supporto a causa del calore accumulato nella testina di stampa. | È possibile evitare che i frammenti di nastro si attacchino modificando opportunamente le condizioni di stampa. <ul style="list-style-type: none"> • Cambiare il modello di stampa. • Ottimizzare la densità di stampa su un valore inferiore. • Diminuire l'impostazione della velocità di stampa. |

| Problema | Causa | Azione |
|--|---|--|
| Un errore di alimentazione del supporto si verifica immediatamente dopo l'emissione del supporto. | La stampante è rimasta inutilizzata per lungo tempo con lo sportello superiore chiuso, pertanto i supporti si sono deformati nel punto in cui sono schiacciati tra la testina di stampa e il rullo di stampa. | Se la stampante deve rimanere inutilizzata per lungo tempo, aprire lo sportello superiore. |
| L'etichetta non è staccata. (Quando lo spellicolatore è collegato) | I supporti certificati Toshiba Tec Corporation non sono stati utilizzati. | Sostituire i supporti con quelli certificati Toshiba Tec Corporation. 📖 P.84 "Supporto di stampa" |
| | I supporti non sono stati caricati correttamente. | Caricare correttamente il supporto. 📖 P.36 "Caricamento dei supporti" |
| L'etichetta successiva non viene emessa anche dopo aver rimosso l'etichetta precedente. (quando si utilizza lo spellicolatore) | La base è allentata dopo lo spellicolamento. | Premere il pulsante [PAUSE] per mettere in pausa la stampa, quindi estrarre la base per rimuovere l'allentamento e premere il pulsante [RESTART] per riprendere la stampa. 📖 P.44 "Procedura per il caricamento del supporto quando lo spellicolatore è collegato" |
| Gli angoli delle etichette sono piegati. | In alcune condizioni dell'operazione di stampa, diventa facile che le etichette si stacchino, con gli angoli piegati. | Utilizzare la stampante mentre il rullo premiscarta (in basso) è bloccato. 📖 P.37 "Procedura di caricamento dei supporti" |
| I supporti non vengono tagliati in modo ordinato. (Quando il modulo taglierina è collegato) | La lama della taglierina è sporca. | Pulire la lama della taglierina. 📖 P.63 "Modulo taglierina (opzione)" |
| | La lama della taglierina è scaduta. | Spegnere la stampante, scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica e contattare il personale di assistenza. |
| Il nastro è spiegazzato. | Sono presenti più dati di stampa sul lato destro o su quello sinistro. | Aprire lo sportello superiore e ruotare il quadrante di avvolgimento nastro verso l'alto per alimentare il nastro in una posizione in cui le pieghe scompaiono. Rivedere il posizionamento del formato di stampa in modo che vi siano uguali quantità di dati di stampa sui lati destro e sinistro. |
| | Si è verificato un restringimento nelle aree del nastro con velocità di stampa elevate. | Impostare [High reliability mode] su ON dallo strumento di configurazione per BCP. Il restringimento del nastro può essere soppresso; tuttavia il rendimento si abbasserà. |
| Durante l'operazione di stampa, l'operazione viene momentaneamente interrotta e quindi la stampa viene ripresa. | Quando la stampa ad alta densità è stata continuata, il funzionamento è stato temporaneamente arrestato per mantenere le prestazioni della stampante. | Non si tratta di un guasto. Continuare a usare la stampante. |
| Durante l'operazione di stampa, l'operazione viene interrotta per alcuni secondi e quindi la stampa riprende. | Quando la temperatura della testina di stampa ha superato il valore specificato, il funzionamento è stato temporaneamente interrotto per mantenere le prestazioni della stampante. | Non si tratta di un guasto. Continuare a usare la stampante. |

| Problema | Causa | Azione |
|---|---|--|
| La connessione LAN wireless non funziona. | Le impostazioni della LAN cablata/LAN wireless non sono corrette. | Confermare se le impostazioni sono corrette. Per i dettagli, fare riferimento a “Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)”. Se il problema persiste, contattare il personale di assistenza. |
| | Impossibile stabilire una connessione a un punto di accesso LAN wireless. | Per i dettagli sulla creazione di un punto di accesso, fare riferimento al manuale di istruzioni del punto di accesso LAN wireless utilizzato. |
| Subito dopo l'accensione si verifica un errore di comunicazione LAN wireless. | La comunicazione LAN wireless non è disponibile immediatamente dopo l'accensione. | Dopo aver acceso l'alimentazione, avviare la comunicazione almeno 10 secondi dopo l'accensione dell'indicatore ONLINE. |

■ Se i supporti sono inceppati

Se i supporti sono inceppati all'interno della stampante, rimuovere l'inceppamento attenendosi alla procedura seguente.

⚠ AVVERTENZA

Spegnere il pulsante POWER e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.

La pulizia con l'alimentazione accesa potrebbe causare incendi e scosse elettriche.

⚠ ATTENZIONE

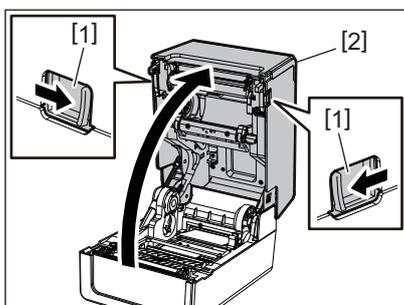
Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l'area circostante.

Ciò potrebbe causare ustioni.

Nota

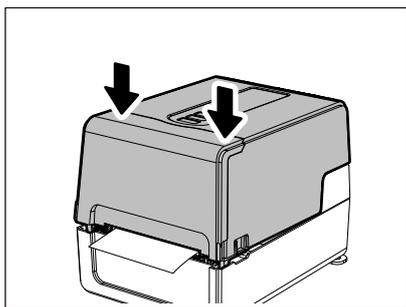
- Non danneggiare la testina di stampa o il rullo di stampa con un oggetto appuntito. Ciò potrebbe causare errori di stampa e malfunzionamenti.
- Non toccare direttamente la parte riscaldante della testina di stampa. Ciò potrebbe causare danni elettrostatici alla testina di stampa.

- 1 Spegnere il pulsante POWER e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.**
- 2 Tirando ciascuna delle parti di rilascio del blocco a destra e sinistra [1] nella direzione della freccia, aprire completamente lo sportello superiore [2].**



- 3 Rimuovere l'inceppamento del supporto.**
- 4 Ricaricare i supporti in modo corretto.**
 P.36 “Caricamento dei supporti”

- 5** Abbassare delicatamente lo sportello superiore, premere sulla parte anteriore dello sportello superiore con entrambe le mani finché non “scatta” in posizione per assicurarsi che sia chiuso saldamente.



- 6** Accendere la stampante per riprendere la stampa.

■ Se il nastro è tagliato nel mezzo

Se il nastro è tagliato nel mezzo, ripararlo con la procedura seguente. (Misura temporanea)

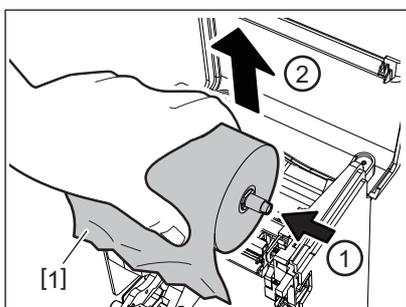
Se è disponibile un nuovo nastro, usarlo per la sostituzione.

📖 P.52 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)”

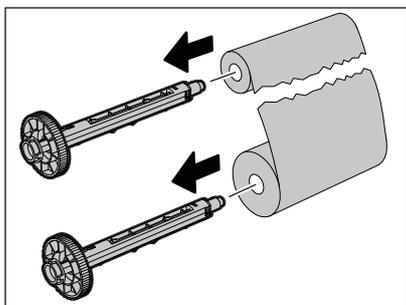
⚠ ATTENZIONE

- **Aprire completamente il coperchio del nastro avvolgendolo all’indietro.**
Se si lascia in posizione intermedia potrebbe chiudersi da solo, provocando lesioni.
- **Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l’area circostante.**
Ciò potrebbe causare ustioni.

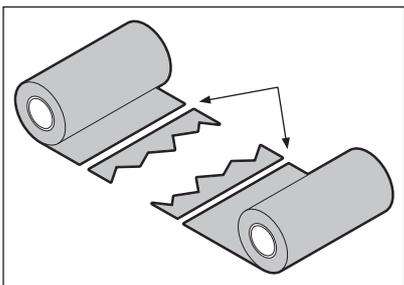
- 1** Aprire lo sportello superiore e il coperchio del nastro e rimuovere le porzioni di nastro tagliate [1] insieme ai bobinatori del nastro.



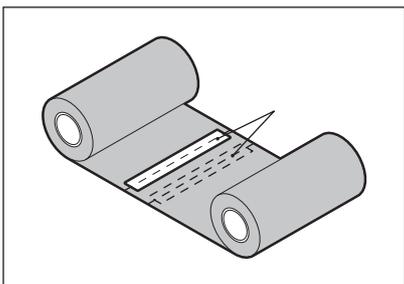
- 2** Rimuovere i bobinatori del nastro dalle anime del nastro.



3 Tagliare ordinatamente le parti tagliate.



4 Sovrapporre una porzione sull'altra, allineandole orizzontalmente, e fissare saldamente la sovrapposizione con del nastro adesivo di cellophane.



5 Avvolgere il nastro due o tre volte attorno al rotolo laterale di avvolgimento (nastro usato).

6 Ricaricare il nastro in modo corretto.

 P.52 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)”

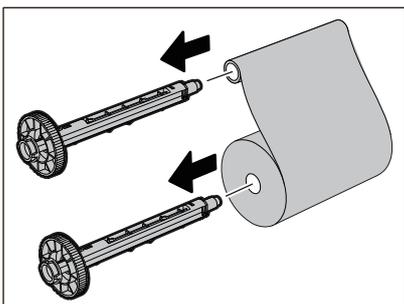
■ In caso di errato avvolgimento del nastro

In caso di errato avvolgimento del nastro, a causa di condizioni di conservazione improprie o perché il nastro è caduto durante il caricamento, avvolgere nuovamente il nastro con la procedura seguente. (Misura temporanea)

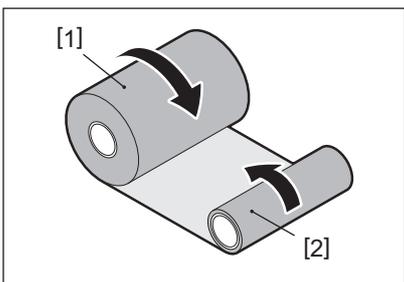
Se è disponibile un nuovo nastro, usarlo per la sostituzione.

 P.52 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)”

1 Rimuovere i bobinatori del nastro dalle anime del nastro.



2 Questo passaggio richiede due persone. Una persona tiene il rotolo del nastro lato alimentazione (non utilizzato) [1] e l'altra tiene il rotolo del nastro lato avvolgimento (usato) [2]. Avvolgere il nastro, allineandolo orizzontalmente, mentre lo si mantiene teso.



Nota

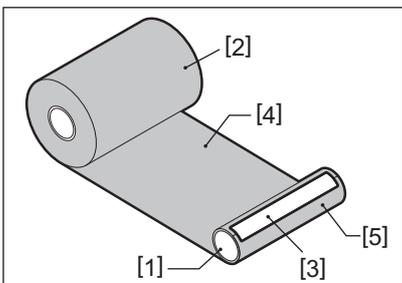
Non tirare con forza il nastro. Tirandolo con maggiore forza del necessario, si potrebbe tagliare il nastro.

3 Se il nastro non può essere avvolto correttamente, tagliare il rotolo di nastro usato.

Rimuovere il rotolo di nastro usato dall'anima sul lato di avvolgimento.

4 Fissare saldamente il lato alimentazione del nastro (inutilizzato) [2] all'anima del lato di avvolgimento [1] con del nastro adesivo [3].

Un nastro ha un lato posteriore [4] e un lato anteriore (lato inchiostro) [5]. Caricarlo con cura.



Nota

Fissare il nastro in modo che sia verticale rispetto all'anima sul lato di avvolgimento [1].

Attaccarlo in diagonale potrebbe causare l'increspatura del nastro.

5 Avvolgere il nastro due o tre volte attorno all'anima del lato di avvolgimento.

6 Ricaricare il nastro in modo corretto.

P.52 "Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)"

Appendice

| | |
|---|-----------|
| Specifiche | 82 |
| Stampante | 82 |
| Supporto di stampa | 84 |
| Cartellino RFID | 86 |
| Nastro | 89 |
| Sostituzione dei materiali di consumo..... | 92 |
| Supporto di stampa | 92 |
| Nastro | 94 |

Specifiche

Stampante

| Articolo | | Descrizione |
|-----------------------------------|---------|--|
| Modello | | BV410T-GS02-QM-S BV410T-GS14-QM-S BV410T-TS02-QM-S BV410T-TS14-QM-S BV420T-GS02-QM-S BV420T-GS14-QM-S BV420T-TS02-QM-S BV420T-TS14-QM-S |
| Alimentazione | | CA 100–240 V±10%, 50/60 Hz±3 Hz |
| Tensione di alimentazione | | CC +24 V, 3,6 A (adattatore CA esterno) |
| Consumo di corrente | | Durante la stampa: 65 W (con una velocità di stampa del 15%, formato di stampa a linee inclinate) In standby: 100 V CA: 3,5 W, 240 V CA: 3,35 W (senza opzioni) |
| Temperature operative | | Da 5 a 40 °C (da 41 a 104 °F) Da 10 a 40 °C (da 50 a 104 °F) (quando si utilizza lo spellicolatore) |
| Umidità operativa | | Dal 25 all'85% (senza condensa) |
| Metodo di stampa | | Trasferimento termico (trasferimento nastro)/Termico diretto (colorazione diretta a caldo) |
| Risoluzione | | BV410T-GS02-QM-S, BV410T-GS14-QM-S, BV420T-GS02-QM-S, BV420T-GS14-QM-S: 8 punti/mm (203 dpi) BV410T-TS02-QM-S, BV410T-TS14-QM-S, BV420T-TS02-QM-S, BV420T-TS14-QM-S: 11,8 punti/mm (300 dpi) * La sostituzione della testina di stampa consente di modificare la risoluzione come segue. 203 dpi: BV704T-TPH2-QM-S 300 dpi: BV704T-TPH3-QM-S |
| Velocità di stampa * ¹ | 203 dpi | Stampa batch/con taglio 50,8 mm (2")/sec., 76,2 mm (3")/sec., 101,6 mm (4")/sec., 127 mm (5")/sec., 152,4 mm (6")/sec., 177,8 mm (7")/sec. Stampa da spellicolatore * ² 50,8 mm (2")/sec., 76,2 mm (3")/sec., 101,6 mm (4")/sec. |
| | 300 dpi | Stampa batch/con taglio 50,8 mm (2")/sec., 76,2 mm (3")/sec., 101,6 mm (4")/sec., 127 mm (5")/sec. Stampa da spellicolatore * ² 50,8 mm (2")/sec., 76,2 mm (3")/sec., 101,6 mm (4")/sec. |
| Modalità di stampa | | Stampa batch/con taglio (taglio completo, taglio parziale)/Stampa da spellicolatore |
| LCD (BV410T) | | LCD grafico 128 x 64 dot, fino a 21 cifre x 5 righe |
| Lingua del display | | Inglese, tedesco, francese, olandese, spagnolo, giapponese, italiano, portoghese, cinese semplificato, coreano, turco, polacco, russo, ceco |
| Larghezza di stampa effettiva | 203 dpi | Fino a 108 mm (4,25") |
| | 300 dpi | Fino a 105,7 mm (4,16") |

| Articolo | | Descrizione |
|---------------------------------|--------------------|---|
| Caratteri | Alfanumerico /kana | Times Roman, Helvetica, Presentation, Letter Gothic, Prestige Elite, Courier, OCR-A, OCR-B, Gothic 725 Black |
| | Kanji | 16x16, 24x24, 32x32, 48x48 (Kaku Gothic) 24x24, 32x32 (Mincho) |
| | Caratteri esterni | 16x16, 24x24, 32x32, 48x48 dot: 1 tipo ciascuno, taglia unica: 40 tipi |
| | Altro | Carattere outline (alfanumerico): 5 tipi, carattere Price: 3 tipi, NotoSansFont |
| Codici a barre | | JAN8/13, EAN8/13, EAN8/13 add on 2&5, UPC-A/E, UPC-A/E add on 2&5, Interleaved 2 of 5, NW-7, CODE39/93 ^{*3} /128 ^{*3} , EAN128, MSI, Industrial 2 of 5, RM4SCC, KIX code, GS1 Databar, USPS Intelligent mail barcode, Codice a barre personalizzato, POSTNET, MATRIX 2 of 5 for NEC |
| Codici 2D | | QR code, Micro QR code, Security QR code, PDF417, MaxiCode, DataMatrix, MicroPDF417, GS1 DataMatrix, GS1 QR code, Aztec Code, CP code |
| Interfaccia | | Porta USB x1 (porta compatibile con 2.0 ad alta velocità) Porta LAN x1 (conforme a 10BASE-T/100BASE-TX) Host USB x1 (porta conforme a USB V2.0 ad alta velocità) Bluetooth (opzione) x1 (V5.2 (BR/EDR)) ^{*4} LAN Wireless (opzione) x1 (conforme a IEEE802.11a/b/g/n) ^{*4} Interfaccia RS-232C (opzionale) x1 |
| Dimensioni (L x P x A) | | 200,0 mm x 267,0 mm x 198,3 mm (7,87" x 10,51" x 7,81") |
| Peso | | Modello GS02/TS02: 2,9 kg (6,4 lb) Modello GS14/TS14: 3,0 kg (6,6 lb) |
| Opzioni (vendute separatamente) | | Modulo taglierina completo (BV214-F-QM-S/BV224-F-QM-S) Modulo taglierina parziale (BV214-P-QM-S/BV224-P-QM-S) Spellicolatore (BV914T-H-QM-S/BV924T-H-QM-S) Portarotolo esterno (BV904-PH-QM-S) Scheda d'interfaccia seriale (BV700-RS-QM-S) Modulo LAN Wireless (BV700-WLAN-QM-S) ^{*4} Kit interfaccia Bluetooth (BV700T-BLTH-QM-S) ^{*4} Copertura adattatore CA (BV914T-AC-QM-S/BV924T-AC-QM-S) Kit R/W RFID banda UHF (BV704T-RFID-U4-US/EU/AU-S) ^{*5} Kit cambio risoluzione (BV704T-TPH2-QM-S/BV704T-TPH3-QM-S) |

*1 A seconda della combinazione di materiali di consumo utilizzati, la velocità di stampa potrebbe essere limitata.

*2 Durante la stampa da spellicolatore, la velocità massima di stampa è 101,6 mm/sec. (4"/sec.).

*3 Quando si stampa un codice a barre seriale CODE93 o CODE128, posizionarlo ad almeno 10 mm di distanza dalla posizione di avvio stampa. In caso contrario, potrebbe verificarsi una scansione scadente.

*4 I modelli GS14/TS14 sono dotati di interfacce Bluetooth e LAN Wireless come standard.

*5 Questo vale per la serie BV410T. Le serie BV420T non sono supportate.

Suggerimento

Le specifiche della stampante sono soggette a modifiche in futuro senza preavviso.

■ Supporto di stampa

I supporti includono etichette, cartellini e scontrini del tipo a colorazione diretta a caldo.

Utilizzare supporti originali certificati Toshiba Tec Corporation.

Per i dettagli sull'ordinazione e la preparazione dei supporti, contattare il rappresentante dell'assistenza.

Unità: mm (pollici)

| Articolo | | Modalità di stampa | | |
|---|-----------------------|---|-------------------------------|--------------------------------|
| | | Stampa batch/batch (taglio manuale) | Stampa da spellicolatore | Stampa con taglio |
| Passo supporto di stampa | Etichetta | 10,0 - 999,9 (0,39 - 39,37) | 25,4 - 152,4 (1 - 6) | 25,4 - 999,9 (1 - 39,37) |
| | Cartellino | 10,0 - 999,9 (0,39 - 39,37) | - | 25,4 - 999,9 (1 - 39,37) |
| | Etichetta continua | 10,0 - 999,9 (0,39 - 39,37) | - | 25,4 - 999,9 (1 - 39,37) |
| Lunghezza supporto di stampa | Etichetta | 8,0 - 997,9 (0,31 - 39,29) | 23,4 - 150,4 (0,92 - 5,92) | 22,4 - 996,9 (0,88 - 39,25) |
| | Etichetta continua | 10,0 - 999,9 (0,39 - 39,37) | - | 25,4 - 999,9 (1 - 39,37) |
| Larghezza base, larghezza cartellino e larghezza etichetta continua | | Carta termica: da 25,4 (1) (15,0 (0,59): solo braccialetto) a 118,0 (4,65) ^{*1} Carta di trasferimento: da 25,4 (1) a 105,0 (4,13) | | |
| Larghezza etichetta | | Etichetta termica: da 22,4 a 115,0 (da 0,88 a 4,53) ^{*1} Etichetta di trasferimento: da 22,4 a 102,0 (da 0,88 a 4,02) Etichetta continua: da 22,4 a 118,0 (da 0,88 a 4,65) ^{*1} | | |
| Lunghezza gap/tacca nera | | 2,0 - 10,0 (0,08 - 0,39) | 2,0 - 10,0 (0,08 - 0,39) | 3,0 - 10,0 (0,12 - 0,39) |
| Larghezza di stampa effettiva (max.) | | BV410T-GS02-QM-S/BV410T-GS14-QM-S/BV420T-GS02-QM-S/BV420T-GS14-QM-S: 108,0 (4,25) BV410T-TS02-QM-S/BV410T-TS14-QM-S/BV420T-TS02-QM-S/BV420T-TS14-QM-S: 105,7 (4,16) | | |
| Lunghezza di stampa effettiva | Etichetta | 6,0 - 995,9 (0,24 - 39,21) | 21,4 - 148,4 (0,84 - 5,84) | 20,4 - 994,9 (0,80 - 39,17) |
| | Cartellino | 6,0 - 995,9 (0,24 - 39,21) | - | 20,4 - 994,9 (0,80 - 39,17) |
| | Etichetta continua | 8,0 - 997,9 (0,31 - 39,29) | - | 23,4 - 997,9 (0,92 - 39,29) |
| Sezione accelerazione/ rallentamento | | 1,0 (0,04) | | |
| Spessore | | da 0,06 a 0,30, 0,23, 0,40, 0,42 (da 0,0024 a 0,012, 0,009, 0,016, 0,017) ^{*2} | | |
| Diametro esterno rotolo max. | | Ø127,0 (5), Ø214,0 (8,43) ^{*3} | | |
| Diametro interno anima | | Ø25,4 (1) ±1 (0,04), Ø38,1 (1,5) ±1 (0,04), Ø40,0 (1,57) ±1 (0,04), Ø42,0 (1,65) ±1 (0,04), Ø76,2 (3) ^{*3} | | |

| Articolo | Modalità di stampa | | |
|-----------------------|--|--------------------------|-------------------|
| | Stampa batch/batch (taglio manuale) | Stampa da spellicolatore | Stampa con taglio |
| Senso di avvolgimento | <ul style="list-style-type: none"> • Rotolo esterno • Rotolo interno - Durante la stampa batch/batch (taglio manuale)/stampa da spellicolatore, diametro interno del nucleo: Ø38,1 (1,5), Ø40,0 (1,57), Ø42,0 (1,65), Ø76,2 (3) *3 - Durante stampa con taglio, diametro interno anima: Ø40,0 (1,57), Ø42,0 (1,65), Ø76,2 (3) *3 | | |

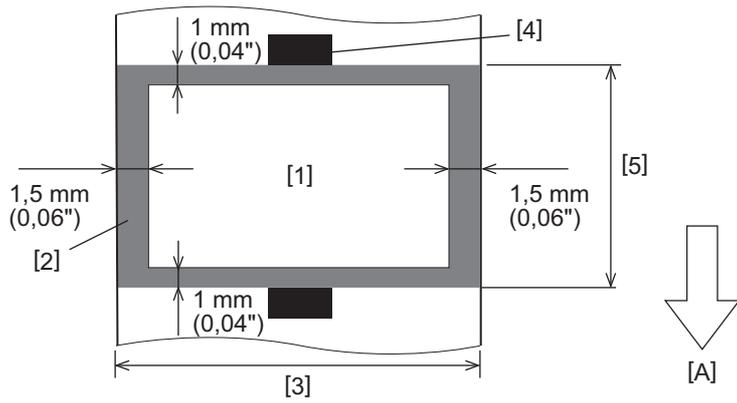
*1 Si consiglia che il supporto del rotolo esterno utilizzato per la stampa con taglio non sia più largo di 110 mm (4,33"). Il bordo anteriore del supporto può entrare in contatto con la lama della taglierina a causa di un avvolgimento particolare.

*2 0,23 mm (0,009") e 0,42 mm (0,017") sono solo per i braccialetti. 0,40 mm (0,016") è per i cartellini RFID. Le altezze dei chip RFID sono escluse.

*3 Quando viene utilizzato il portarotolo esterno

Nota

- In prossimità della fine del supporto, la qualità di stampa potrebbe risentirne a seconda delle condizioni di stampa. Confermare la fine durante la creazione di un formato di stampa. Si raccomanda che la posizione di stampa dei codici a barre, ecc. sia distante dall'estremità del supporto di almeno 3 mm (0,12").
- Se si utilizzano supporti stretti, la pellicola protettiva della testina di stampa potrebbe essere raschiata via dal bordo del supporto, provocando la disconnessione della testina di stampa.
- Se l'estremità finale del supporto è fissata all'anima con nastro adesivo o colla, il carico sul supporto potrebbe fluttuare nel momento in cui l'estremità finale viene staccata. Ciò potrebbe causare un trasferimento non uniforme, con un impatto sulla stampa. Di particolare rilievo è che in tal caso, i codici a barre stampati o i codici a 2 dimensioni potrebbero diventare illeggibili. Prima di utilizzare tali etichette, assicurarsi di confermare i codici. Per le etichette, l'impatto sulla stampa può essere evitato attaccando il supporto lasciando circa 200 mm (7,87") della base dall'ultima etichetta. Si noti che in questo caso, dopo che l'ultima etichetta è stata stampata, si verifica un errore di alimentazione del supporto con la base, invece di un errore di assenza del supporto. Per le etichette per le quali il passo del supporto di stampa è 37 mm (1,46") o inferiore, è possibile che si verifichi un errore di assenza del supporto anche senza lasciare la base dall'ultima etichetta, come indicato sopra, ma per la stampa di etichette circa 180 mm (7,09") prima della fine della base, potrebbe verificarsi un trasferimento irregolare, con un impatto sulla stampa.
- A seconda dello stato del nastro all'estremità finale del supporto, il nastro staccato potrebbe influenzare il sensore, provocando un errore di alimentazione del supporto, non un errore di assenza del supporto.
- Se si imposta [Pos. per Strappo (MOVE TO TEAROFF)] su ON quando si utilizzano le etichette, lo spazio tra le etichette del supporto verrà inviato fino alla fine del tavolo di spellicolamento dopo l'emissione dell'ultima etichetta, facilitando il taglio manuale dell'etichetta. Se la successiva viene emessa con l'etichetta lasciata non tagliata manualmente, l'etichetta potrebbe staccarsi durante l'alimentazione inversa, causando un inceppamento della carta.
- Le etichette RFID devono essere utilizzate per la stampa batch. A seconda del passo dell'etichetta RFID, potrebbero verificarsi inceppamenti della carta al momento della stampa con un'operazione di inversione, come stampa con taglio, stampa da spellicolatore e stampa batch con [Pos. per Strappo (MOVE TO TEAROFF)] abilitato.
- Le parti grigie nella figura sotto sono al di fuori dell'area di stampa garantita. La stampa in una qualsiasi di queste parti potrebbe influire sulla qualità di stampa nell'area di stampa garantita.



1. Area di stampa garantita
 2. Area al di fuori dell'area di stampa garantita
 3. Larghezza della carta/cartellino superiore dell'etichetta
 4. Rilevatore
 5. Lunghezza della carta/del cartellino superiore dell'etichetta
- A: direzione di alimentazione del supporto

- Quando lo spellicolatore è collegato, non è possibile utilizzare supporti perforati.
- Se si utilizzano supporti perforati, le perforazioni potrebbero causare errori di trasferimento (curvature e sporgenze nei fori) e errori di rilevamento del sensore (disturbi dell'asse ottico nei fori).
- Quando si utilizza la taglierina, tagliare dopo le perforazioni per evitare problemi di trasferimento. Effettuare la regolazione con [REG. TAGLIO (CUT ADJ.)] fino a raggiungere una posizione in cui il supporto può essere tagliato in modo sicuro evitando le perforazioni.
- Se si desidera utilizzare supporti per etichette perforate, contattare il rappresentante dell'assistenza per i dettagli.

■ Cartellino RFID

Fondamentalmente, le specifiche della carta per tag RFID sono conformi alle specifiche dei supporti di stampa. Gli elementi che differiscono sono elencati nella tabella sottostante. Per i dettagli sull'ordinazione della carta per tag RFID, contattare il rappresentante dell'assistenza.

Unità: mm (pollici)

| Articolo | | Modalità di stampa | | |
|-------------------------------|------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| | | Stampa batch | Stampa da spellicolatore | Stampa con taglio |
| Passo supporto di stampa | | 16,0 - 999,9 (0,63 - 39,37) | 25,4 - 152,4 (1 - 6) | 25,4 - 999,9 (1 - 39,37) |
| Lunghezza supporto di stampa | | 13,0 - 997,9 (0,51 - 39,29) | 23,4 - 150,4 (0,92 - 5,92) | 22,4 - 996,9 (0,88 - 39,25) |
| Lunghezza gap/tacca nera | | 2,0 - 10,0 (0,08 - 0,39) | 2,0 - 10,0 (0,08 - 0,39) | 3,0 - 10,0 (0,12 - 0,39) |
| Lunghezza di stampa effettiva | Etichetta | 11,0 - 995,9 (0,43 - 39,21) | 21,4 - 148,4 (0,84 - 5,84) | 20,4 - 994,9 (0,80 - 39,17) |
| | Cartellino | 11,0 - 995,9 (0,43 - 39,21) | - | 20,4 - 994,9 (0,80 - 39,17) |
| Diametro interno anima | | Ø38,1 (1,5), Ø76,2 (3) | | |
| Senso di avvolgimento | | Rotolo esterno | | |

□ Note sull'utilizzo della carta per tag RFID

1. Precisione della codifica

Non è possibile garantire la codifica del 100% in tutti gli ambienti e le condizioni di utilizzo, compresi i fattori esterni (rumore), oltre alle prestazioni del cartellino utilizzato (IC, forma/dimensione inserto) e a temperatura e umidità. Di conseguenza, assicurarsi di effettuare la conferma di avanzamento nell'ambiente effettivamente utilizzato. Se la codifica non riesce, vengono stampate linee orizzontali.

2. Conservazione della carta per tag RFID

Non conservare la carta per etichette RFID vicino alla stampante perché ciò potrebbe influire sulle prestazioni di lettura/scrittura.

3. Rotoli di carta per etichette RFID

Se si trasforma la carta per etichette RFID in un rotolo, prestare attenzione alla pressione di arrotolamento. In generale, la carta per cartellino RFID tende ad arricciarsi quando viene arrotolata a seconda della colla, del cartellino e della base. Inoltre, per i rotoli interni, potrebbero verificarsi inceppamenti della carta. Si consiglia di utilizzare rotoli esterni di carta per tag RFID se non vi è un motivo particolare.

4. Sensore

Se si emette carta abilitando lo spazio o il sensore riflessivo, la trasmittanza/riflettanza potrebbe variare a seconda del modello dell'antenna della porzione in cui è incapsulato il cartellino RFID e di altri fattori. In tal caso, regolare il sensore e impostare la soglia in modalità sistema.

Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".

5. Taglierina

Se si esegue la stampa con taglio della carta per cartellino RFID, assicurarsi che le antenne e i chip IC dei cartellini RFID non siano tagliati.

6. Elettricità statica

Ad esempio, se si emette carta per tag RFID in un ambiente a bassa umidità, prestare attenzione perché l'elettricità statica generata dalla carta o dal nastro potrebbe ridurre la percentuale di successo della scrittura dei dati.

7. Temperatura ambiente

Le prestazioni del sistema wireless variano a seconda della temperatura ambiente. Se la temperatura ambiente cambia rispetto a quella esistente al momento della configurazione delle impostazioni RFID, la scrittura dei dati nel cartellino RFID potrebbe non riuscire.

8. Stampa con taglio manuale/con taglio

Durante la stampa con taglio manuale o con taglio, l'alimentazione inversa alla posizione di scrittura RFID potrebbe far sì che la carta delle etichette RFID scivoli fuori dal rullo di stampa, con conseguente interruzione della stampa continua.

9. Stampa da spellicolatore

Se si esegue la stampa da spellicolatore delle etichette RFID, le prestazioni di spellicolamento variano a seconda della colla dell'etichetta utilizzata, dell'etichetta e della base. A seconda del supporto, la stampa da spellicolatore non può essere eseguita normalmente.

10. Note sull'uso di supporti a passo corto

Se vengono utilizzati supporti con un passo corto (intervallo di posizionamento del cartellino RFID), ci sono casi in cui anche se si tenta di scrivere i dati nel cartellino su cui dovrebbero essere scritti, i dati vengono scritti in un cartellino vicino. La posizione in cui i dati possono essere scritti differisce a seconda del tipo di cartellino ed è necessario eseguire la misurazione utilizzando cartellini effettivi in modo che i dati non possano essere scritti su un cartellino vicino. Per diagnosticare le posizioni di lettura/scrittura, utilizzare lo strumento di analisi BCP RFID. Per i dettagli, contattare il rappresentante dell'assistenza.

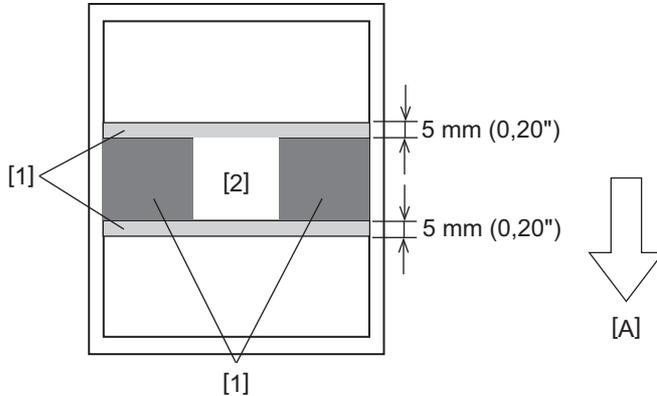
11. Cartellino RFID difettoso

La carta per cartellino RFID può contenere cartellini difettosi prima della spedizione dal produttore. Il tasso di difetti varia a seconda del tipo di cartellino, del metodo di produzione della carta per cartellino RFID e di altri fattori. È necessario che il produttore della carta per cartellino RFID rimuova i cartellini difettosi durante il processo di fabbricazione o che renda i cartellini difettosi identificabili, per esempio, apponendo dei contrassegni sui cartellini difettosi e confermando il metodo di identificazione.

12. Stampa sulla porzione incapsulata dei cartellini RFID (porzione chip/antenna)

La superficie della parte del supporto in cui è incapsulato il tag RFID non è uniforme e la stampa in questa parte potrebbe rendere discontinua la stampa attorno alla parte irregolare. Nell'area di 5 mm (0,20") prima e dopo la porzione incapsulata del cartellino RFID e su entrambi i lati della porzione, in particolare, è probabile che la stampa sia sfocata e discontinua. Queste aree sono al di fuori dell'area di stampa garantita. (Fare riferimento alla figura seguente.)

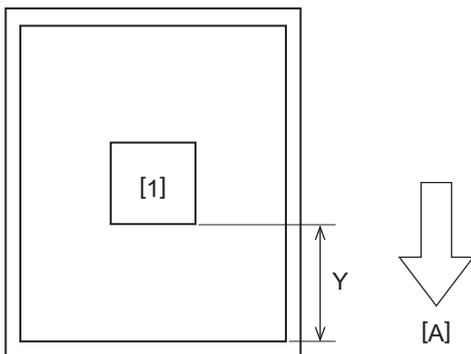
* Il grado di sfocatura o discontinuità varia a seconda dell'altezza del cartellino RFID (chip/antenna) incapsulato.



1. Area al di fuori dell'area di stampa garantita
 2. Porzione incapsulata del cartellino RFID
- A: direzione di alimentazione del supporto

13. Limitazioni sul posizionamento della porzione incapsulata delle etichette RFID (porzione chip/antenna)

- La parte capsulata delle etichette RFID (porzione chip/antenna) deve essere posizionata entro 50 mm (1,97") dal bordo anteriore della carta (come mostrato nella figura di seguito, $Y \leq 50$ mm). Se viene posizionata oltre 50 mm (1,97"), potrebbe essere richiesta l'alimentazione inversa di più di 50 mm (1,97") per passare dalla posizione di scrittura RFID alla posizione iniziale, il che potrebbe causare la mancata esecuzione dell'alimentazione inversa corretta da parte della stampante.
- Per la stampa con taglio manuale o con taglio, la parte incapsulata delle etichette RFID deve essere posizionata ad almeno 30 mm (1,18") dal bordo anteriore della carta (come mostrato nella figura sotto, $Y \geq 30$ mm). Se viene posizionata entro 30 mm (1,18"), l'alimentazione inversa durante lo spostamento dalla posizione iniziale alla posizione di scrittura RFID potrebbe causare lo scivolamento della carta delle etichette RFID fuori dal rullo di stampa, con conseguente interruzione della stampa continua.



1. Porzione incapsulata del cartellino RFID
- A: direzione di alimentazione del supporto

■ Nastro

Utilizzare un nastro originale certificato Toshiba Tec Corporation.

Per i dettagli sull'ordinazione di un nastro, contattare il rappresentante dell'assistenza.

| Articolo | | Descrizione |
|-------------------------------|------------------|--|
| Forma nastro | | Metodo di bobinatura |
| Larghezza nastro | | 40 - 110 mm (1,57" - 4,33") Larghezza normale Ø12,7 mm (0,5") diametro interno anima: 55 mm (2,17"), 110 mm (4,33") Ø25,4 mm (1,0") diametro interno anima: 60 mm (2,36"), 83 mm (3,27"), 110 mm (4,33") |
| Tolleranza larghezza nastro | | ±1 mm (0,04") |
| Larghezza avvolgimento nastro | | Larghezza nastro -0/+1 mm (0,04") |
| Lunghezza max. nastro | | Ø12,7 mm (0,5") diametro interno anima: 100 m (328,1 ft). Il diametro esterno max. nastro non deve essere superato. Ø25,4 mm (1,0") diametro interno anima: 300 m (984,3 ft). Il diametro esterno max. nastro non deve essere superato. |
| Diametro esterno max. nastro | | Ø12,7 mm (0,5") diametro interno anima: Ø40 mm (1,57") Ø25,4 mm (1,0") diametro interno anima: Ø65 mm (2,56") |
| Trattamento posteriore | | Sì |
| Anima nastro | Materiale | Carta |
| | Diametro interno | Ø12,7 mm (0,5") -0/+0,5 mm (0,02") (non può essere utilizzato con lo spellicolatore.) Ø25,4 mm (1,0") -0/+0,5 mm (0,02") |
| | Lunghezza | 110 mm (4,33") ±1 mm (0,04") |
| Nastro guida | | Pellicola in poliestere (opaca) 150 mm (5,91") ±5 mm (0,20") o superiore |
| Fine del nastro | | Nessuno |
| Metodo di avvolgimento | | Rotolo esterno |

Nota

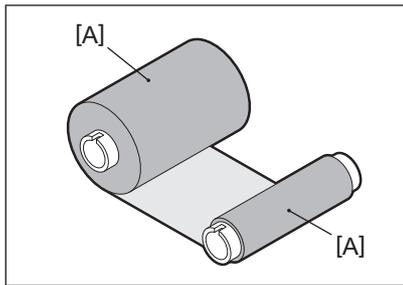
- Utilizzare un nastro corrispondente alla larghezza del supporto (base). Una larghezza del nastro troppo piccola riduce la larghezza stampabile. Al contrario, una larghezza troppo grande del nastro potrebbe causare l'arricciamento del nastro. Utilizzare un nastro più largo del supporto (base) di almeno 5 mm (0,20") come indicato di seguito.

| | | | | |
|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Larghezza supporto | 25,4* - 50 mm (1" - 1,97") | 25,4* - 55 mm (1" - 2,17") | 56 - 78 mm (2,2" - 3,07") | 79 - 105 mm (3,11" - 4,13") |
| Larghezza nastro | 55 mm (2,17") | 60 mm (2,36") | 83 mm (3,27") | 110 mm (4,33") |

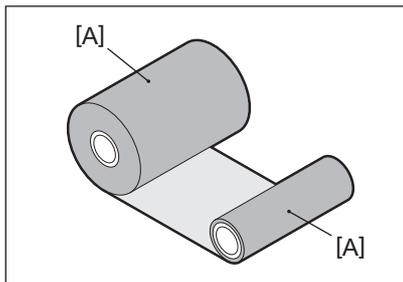
* Quando si utilizza un bracciale, la larghezza minima del supporto è 15 mm (0,59").

- Possono essere utilizzate anche anime con tacche.
- Quando la larghezza del nastro è inferiore a quella delle anime
 - Allineare il centro del nastro con il centro dell'anima e avvolgere il nastro con il lato dell'inchiostro [A] all'esterno.

-
- Assicurarsi che il disallineamento tra i centri del nastro e dell'anima sia entro ± 1 mm (0,04").



- Quando la larghezza del nastro è uguale a quella delle anime
 - Allineare i bordi laterali del nastro e le anime e avvolgere il nastro con il lato dell'inchiostro [A] all'esterno.



- Se la stampante viene lasciata in un luogo molto caldo con lo sportello superiore chiuso, a seconda del tipo di nastro utilizzato, l'inchiostro del nastro potrebbe trasferirsi sulla carta a contatto con il nastro nella posizione della testina di stampa come una linea nera.
- A seconda della combinazione del nastro e dei supporti, le righe orizzontali stampate intorno al bordo anteriore del supporto (entro 5 mm (0,2") dalla posizione di inizio stampa) a volte sono sfocate. In questi casi, si consiglia di ridurre la velocità di stampa o di cambiare il tipo di nastro.
- Quando si impiega lo spellicolatore, utilizzare un nastro con un diametro interno dell'anima di 25,4 mm (1").

□ Note sull'uso delle opzioni

⚠ AVVERTENZA

Prima di incorporare un'opzione, spegnere il pulsante POWER della stampante e scollegare la spina di alimentazione dalla presa elettrica.

L'incorporazione di una opzione con l'alimentazione attiva potrebbe causare incendi, scosse elettriche e lesioni. Per proteggere il circuito elettrico all'interno della stampante, collegare e scollegare i cavi almeno 1 minuto dopo aver spento la stampante.

⚠ ATTENZIONE

- **Assicurarsi che le dita e le mani non rimangano intrappolate nei coperchi e così via.**
- **Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa, il motore passo-passo o le aree circostanti.**
Ciò potrebbe causare ustioni.
- **Durante il montaggio e la pulizia del modulo taglierina, non toccare direttamente la lama della taglierina.**
Ciò potrebbe causare lesioni.

Nota

- Se si collega il modulo taglierina e si esegue la stampa con taglio del supporto per etichette, tagliare il supporto in corrispondenza degli spazi (base). Evitare l'emissione dei supporti tagliando le etichette. Ciò potrebbe causare inceppamenti della carta, malfunzionamenti e una breve durata della taglierina.
- Quando si utilizza il supporto del rotolo interno per la stampa con taglio, si consiglia quello con uno spazio tra le etichette di 3 mm. Uno spazio maggiore tra le etichette potrebbe causare inceppamenti della carta.
- Se la posizione di taglio non è appropriata, regolare la posizione con [REG. TAGLIO (CUT ADJ.)]. Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".
- Se, durante la stampa con taglio, i supporti vengono avvolti sul rullo di stampa, modificare [Pos. per Strappo (MOVE TO TEAROFF)] nell'impostazione del parametro in [ON]. Per i dettagli, fare riferimento a "Key Operation Specification (Specifiche delle operazioni chiave)".
- Se, durante la stampa con taglio, i supporti vengono avvolti sul rullo di stampa, utilizzare lo strumento di configurazione per BCP per impostare [Pos. per Strappo (MOVE TO TEAROFF)] su ON.
- L'utilizzo di supporti o di un nastro che possono facilmente generare elettricità statica potrebbe causare l'adesione delle etichette all'uscita della taglierina. In tal caso, l'ordine in cui le etichette vengono espulse potrebbe essere modificato.
- Se si collega lo spellicolatore e si esegue la stampa da spellicolatore del supporto per etichette, potrebbe essere impossibile staccare correttamente le etichette a seconda del materiale dell'etichetta o della base. Per i dettagli sui materiali delle etichette e delle basi, contattare il rappresentante dell'assistenza.
- Dopo la stampa da spellicolatore, le etichette possono piegarsi in avanti sotto il loro stesso peso, attaccandosi alla parte anteriore della stampante o al pavimento. Se si utilizzano etichette di 150 mm (5,91") o superiori, assicurarsi che non aderiscano al pavimento.
- In modalità di taglio parziale, viene aggiunto automaticamente un margine di 32 mm (1,26") di lunghezza prima dell'intervallo di stampa effettivo.
- Quando si impiega lo spellicolatore, utilizzare un nastro con un diametro interno dell'anima di 25,4 mm (1").

Sostituzione dei materiali di consumo

■ Supporto di stampa

Questa sezione spiega la procedura per la sostituzione del supporto con un nuovo supporto dello stesso tipo e della stessa larghezza.

Utilizzare supporti originali certificati Toshiba Tec Corporation.

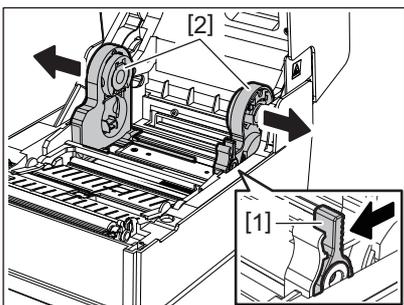
1 Aprire lo sportello superiore.

▲ ATTENZIONE

Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l'area circostante.

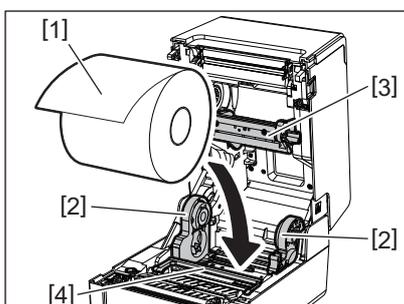
Ciò potrebbe causare ustioni.

2 Mentre si tiene la leva di blocco del portarotolo [1], estendere il portarotolo [2] a destra e a sinistra.



3 Rimuovere l'anima o la parte rimanente del supporto.

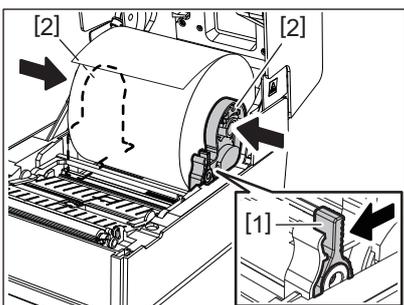
4 Posizionare il nuovo rotolo [1] tra le parti destra e sinistra del portarotolo [2] in modo che il lato di stampa sia rivolto verso l'alto.



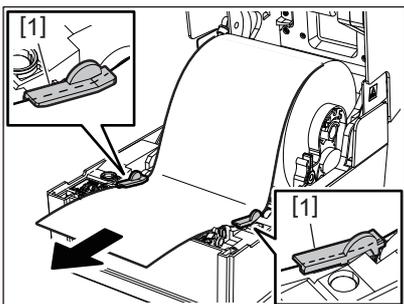
Nota

- Prestare attenzione alla direzione di rotazione del supporto durante il caricamento del supporto. Se si carica il supporto nella direzione opposta, la stampa non riesce.
- Tagliare l'estremità della carta diritta con le forbici. Per le etichette, tagliare diritto lungo la base tra un'etichetta e l'altra.
- Quando si caricano i supporti, prestare attenzione a non danneggiare il rullo premicarta (in alto) [3] e il rullo premicarta (in basso) [4].

5 Tenendo la leva di blocco del portarotolo [1], far scorrere le parti destra e sinistra del portarotolo [2] verso l'interno per bloccare saldamente il supporto su rotolo. Verificare che le parti convesse del portarotolo interno [2] si adattino all'anima.



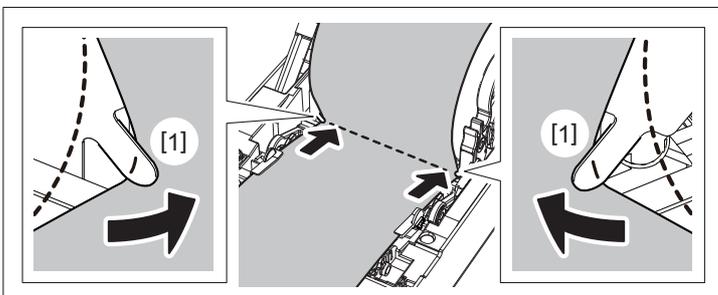
- 6** Passare il supporto sotto le guide carta destra e sinistra [1] ed estrarre il supporto in modo che l'estremità del supporto sia leggermente all'esterno dell'uscita del supporto di stampa.



Nota

Assicurarsi che le guide carta [1] non stringano troppo il supporto. Non serrare eccessivamente per evitare di piegare il supporto, causando inceppamenti della carta e problemi di alimentazione.

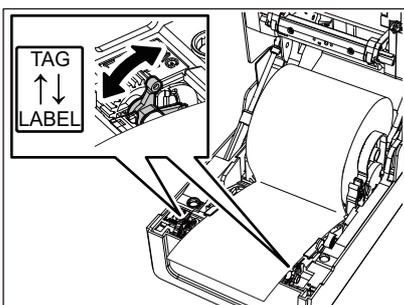
- 7** Nel caso di un rotolo esterno, spingere i bordi destro e sinistro del supporto per farli passare attraverso i ganci carta per il rotolo esterno [1].



Nota

Quando si fa passare il supporto attraverso i ganci carta per il rotolo esterno [1], fare attenzione a non creare grinze o danneggiarlo in alcun modo. L'uso di un supporto con grinze o altri danni potrebbe causare un errore di stampa.

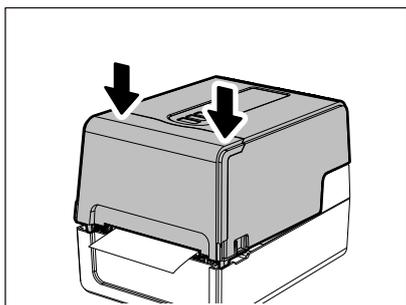
- 8** Impostare le leve destra e sinistra del supporto del rullo di stampa in base al tipo di supporto caricato. (Etichetta: inclinare la leva in avanti, cartellino: inclinare la leva all'indietro.)



Nota

Quando vengono utilizzati cartellini la cui larghezza è inferiore a 50,8 mm (2"), impostare le leve sul lato [LABEL].

- 9** Abbassare delicatamente lo sportello superiore, premere sulla parte anteriore dello sportello superiore con entrambe le mani finché non “scatta” in posizione per assicurarsi che sia chiuso saldamente.



Per i dettagli sul caricamento dei supporti, leggere attentamente le informazioni riportate di seguito.

 P.36 “Caricamento dei supporti”

■ Nastro

Questa sezione spiega la procedura per sostituire il nastro con uno nuovo dello stesso tipo e della stessa larghezza. Utilizzare un nastro originale certificato Toshiba Tec Corporation.

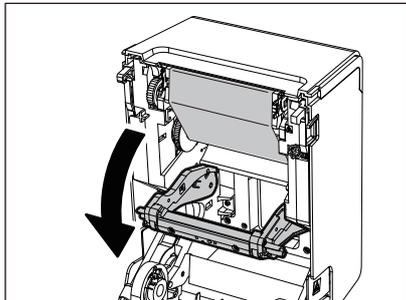
- 1** Aprire lo sportello superiore.

▲ ATTENZIONE

Subito dopo la stampa, non toccare la testina di stampa o l’area circostante.

Ciò potrebbe causare ustioni.

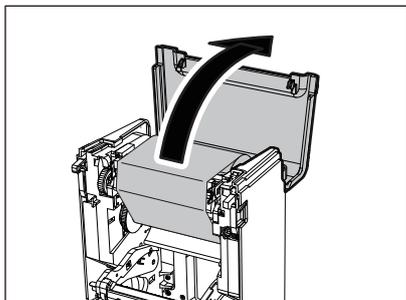
- 2** Spingere verso il basso il rullo premicarta (in alto).



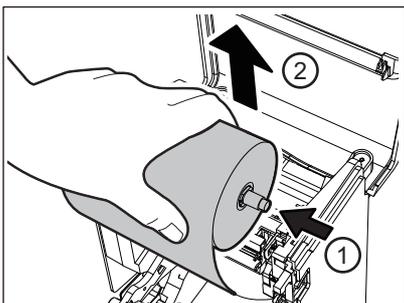
Nota

Spingere delicatamente verso il basso il rullo premicarta (in alto). Trattenerlo o tirare con forza il rullo premicarta (in alto) potrebbe causare malfunzionamenti.

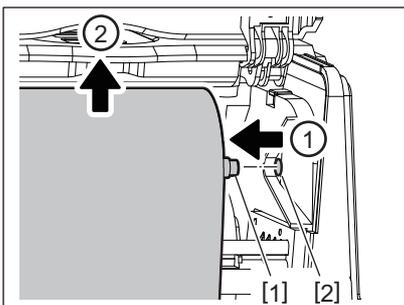
- 3** Aprire il coperchio del nastro.



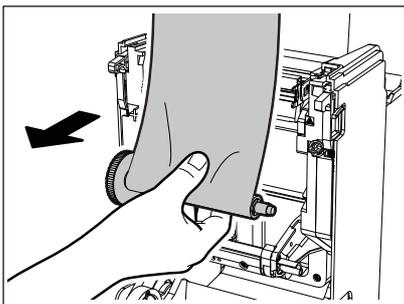
4 Rimuovere il rotolo sul lato avvolgimento del nastro dalla guida.



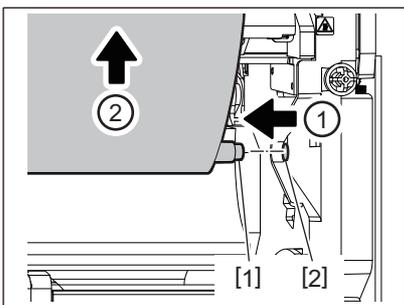
Spingere la bobina verso sinistra e rimuovere il lato destro [1] del bobinatore del nastro dal foro della guida [2].



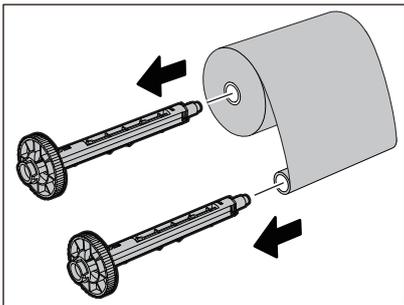
5 Rimuovere il rotolo lato alimentazione del nastro dalla guida.



Spingere la bobina verso sinistra e rimuovere il lato destro [1] del bobinatore del nastro dal foro della guida [2].

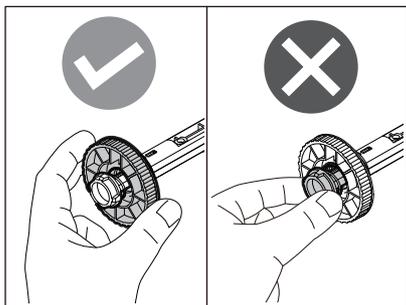


6 Rimuovere i bobinatori del nastro [2] dalle anime del nastro [1].

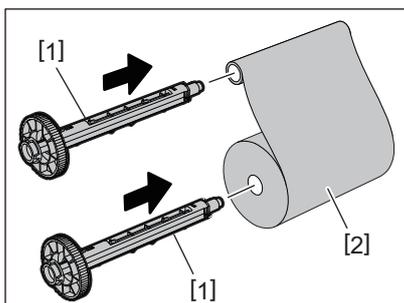


Nota

Per reggere il bobinatore del nastro, tenere la parte verde. Maneggiarlo tenendo la sporgenza nera all'estremità potrebbe causare malfunzionamenti.



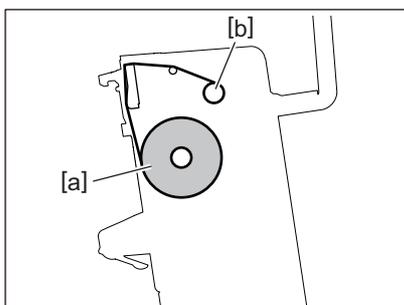
7 Inserire i bobinatori del nastro [1] nelle anime del nastro [2] sostitutivo.



Nota

Inserire i bobinatori del nastro nell'anima del rotolo lato alimentazione e nell'anima del rotolo lato avvolgimento.

8 Caricare il nastro in base alla figura seguente.

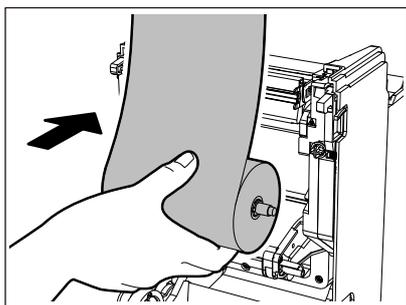


- [a] Lato alimentazione
- [b] Lato riavvolgimento

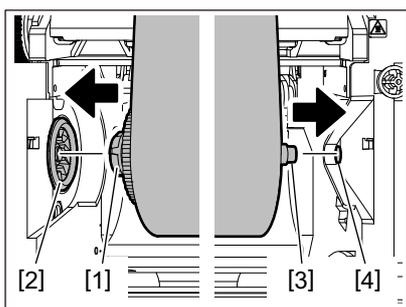
Nota

Prestare attenzione ai lati anteriore e posteriore del nastro.

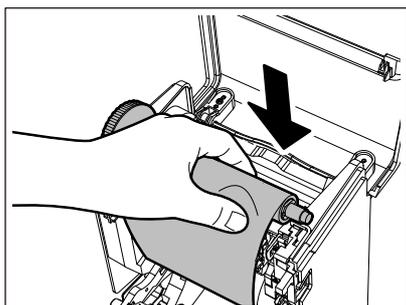
9 Montare il rullo lato alimentazione del nastro sulla guida.



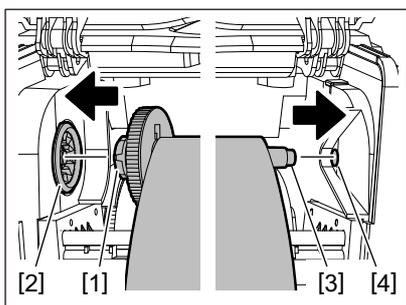
1. Inserire il lato sinistro [1] del bobinatore del nastro inserito nel rotolo nella rotella della guida [2].
2. Inserire il lato destro [3] del bobinatore del nastro nel foro della guida [4].



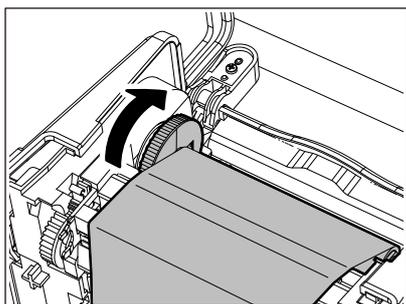
10 Montare il rotolo lato riavvolgimento del nastro sulla guida.



1. Inserire il lato sinistro [1] del bobinatore del nastro inserito nel rotolo nella rotella della guida [2].
2. Inserire il lato destro [3] del bobinatore del nastro nel foro della guida [4].



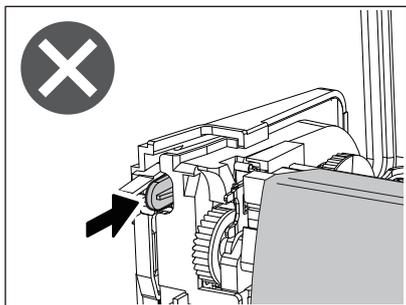
11 Ruotare il bobinatore del nastro verso l'alto per rimuovere eventuali allentamenti nel nastro.



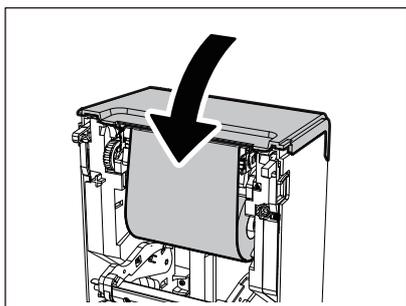
Nota

- Qualsiasi allentamento nel nastro potrebbe causare una scarsa qualità di stampa. Dopo aver rimosso l'allentamento nel nastro, ruotare il bobinatore del nastro altre due volte per assicurarsi che tutto l'allentamento nel nastro venga rimosso.
- La parte del nastro che viene toccata durante il caricamento del nastro potrebbe avere una scarsa qualità di stampa. Quindi, ruotare il bobinatore del nastro fino a quando la parte che è stata toccata non superi la posizione di passaggio testina di stampa.

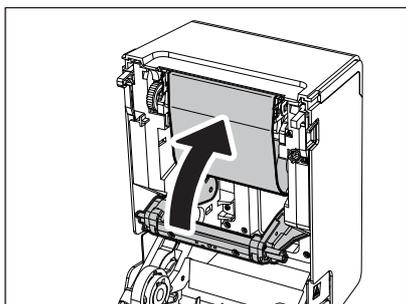
- Premendo la leva nella figura sottostante si sblocca la rotazione inversa del bobinatore del nastro che ne impedisce il blocco, allentando il nastro. Fare attenzione a non premere la leva per errore dopo aver avvolto il nastro.



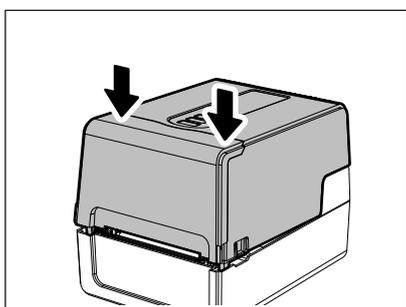
12 Chiudere il coperchio del nastro finché non “scatta” in posizione.



13 Alzare il rullo premicarta (in alto).



14 Abbassare delicatamente lo sportello superiore, premere sulla parte anteriore dello sportello superiore con entrambe le mani finché non “scatta” in posizione per assicurarsi che sia chiuso saldamente.



Per i dettagli sul caricamento di un nastro, assicurarsi di leggere attentamente le informazioni cui si fa riferimento di seguito.

 P.52 “Caricamento del nastro (metodo di trasferimento termico)”

Nota

Quando il nastro è esaurito, la stampa potrebbe interrompersi a metà a seconda del tempo di rilevamento della fine del nastro. Dopo che il nastro è stato sostituito con uno nuovo e il tasto [RESTART] è stato premuto, la stampa verrà riavviata dall’etichetta di errore.

STAMPANTI PER CODICI A BARRE

Manuale utente

BV410T-GS02-QM-S/BV410T-GS14-QM-S

BV410T-TS02-QM-S/BV410T-TS14-QM-S

BV420T-GS02-QM-S/BV420T-GS14-QM-S

BV420T-TS02-QM-S/BV420T-TS14-QM-S

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© 2023, 2024 Toshiba Tec Corporation Tutti i diritti sono riservati

BU220018B0-IT
Ver02 F 2024-08