

Tlačiareň čiarového kódu

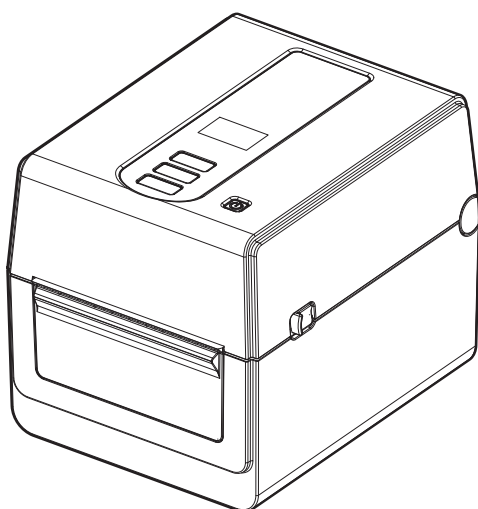
Návod na použitie

BV410D-GS02-QM-S

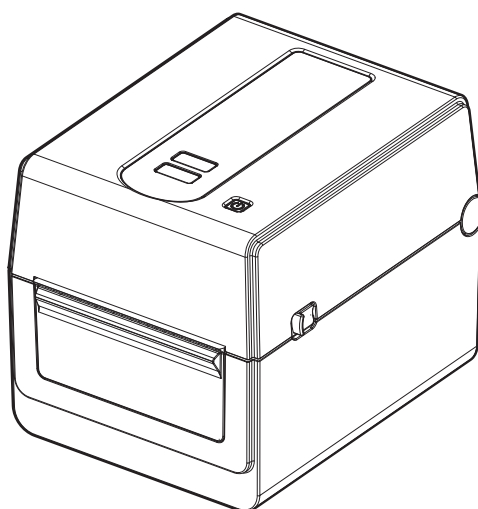
BV410D-TS02-QM-S

BV420D-GS02-QM-S

BV420D-TS02-QM-S



BV410D



BV420D

Úvod

Ďakujeme, že ste si zakúpili náš produkt.

Aby ste výrobok udržali v čo najlepšom stave, majte tento návod poruke a používajte ho vždy, keď je to potrebné.

■ Dôležité upozornenia k tejto príručke

- Tento produkt je určený na komerčné použitie a nie je spotrebným výrobkom.
- Tento návod sa nesmie celý ani čiastočne kopírovať bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Toshiba Tec Corporation.
- Obsah tohto návodu podlieha zmenám bez predchádzajúceho upozornenia.
Najnovšiu verziu návodu vám poskytne autorizovaný zástupca spoločnosti Toshiba Tec Corporation.
- Pri akýchkoľvek otázkach ohľadne tohto návodu sa obráťte na vášho povereného servisného zástupcu.
- Windows je ochrannou známkou spoločnosti Microsoft Corporation.

■ Dovozcovia/Výrobca

Importér (pre Turecko)

BOER BILISIM SANAYI VE TICARET ANONIM SİRKETİ BCP
Yukari Dudullu, Tavukcuyolu Cad. Demirturk Sok No: 8A 34775,
Umraniye-Istanbul, Turecko

Výrobca:

Toshiba Tec Corporation
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japonsko

| | |
|---|-----------|
| Úvod | 1 |
| Dôležité upozornenia k tejto príručke | 1 |
| Dovozcovia/Výrobca | 1 |
| 1. Prehľad produktu | 4 |
| Úvod | 4 |
| Funkcie | 4 |
| Vybalovanie | 4 |
| 2. Opis komponentov | 6 |
| Pohľad spredu a zozadu | 6 |
| Vnútro tlačiarne | 7 |
| 3. Príslušenstvo | 8 |
| 4. Funkcie ovládacieho panela..... | 9 |
| BV410D | 9 |
| BV420D | 11 |
| 5. Nastavenie tlačiarne | 12 |
| Upozornenia | 12 |
| Postup nastavenia tlačiarne | 13 |
| 6. Pripájanie káblov..... | 14 |
| 7. Pripájanie adaptéra striedavého prúdu a napájacieho kábla | 15 |
| 8. Zapnutie a vypnutie tlačiarne | 16 |
| Zapnutie tlačiarne | 16 |
| Vypnutie tlačiarne | 16 |
| 9. Otváranie/zatváranie horného krytu | 17 |
| Otvorenie horného krytu | 17 |
| Zatvorenie horného krytu | 17 |
| 10. Vkládanie média | 18 |
| Vkládanie kotúčov s médiami (etiketami a štítkami) | 18 |
| Vkládanie tabulačného papiera | 21 |
| 11. Nastavenie senzorov média | 22 |
| Senzor medzery | 22 |
| Senzor čiernej značky | 22 |
| 12. Režim tlače | 23 |
| Dávkový režim | 23 |
| Režim odlepovania (voliteľný) | 23 |
| Režim strihania (voliteľný) | 24 |
| Externý stojan na médium (voliteľné príslušenstvo) | 25 |
| 13. Údržba | 27 |
| Tlačová hlava | 27 |
| Senzory médií | 27 |
| Prítlačný valec | 28 |
| Odlepovací modul (Voliteľný) | 28 |
| Kryt média | 28 |
| Skladovanie a zaobchádzanie s médiami | 29 |
| 14. Riešenie problémov | 30 |
| Riešenie problémov | 30 |
| Kontrolka stavu | 31 |
| Odstraňovanie zaseknutého média | 33 |
| 15. Technické parametre tlačiarne..... | 34 |
| Tlačiareň | 34 |
| Voliteľné príslušenstvo | 36 |
| 16. Technické parametre médií | 37 |

| | |
|--------------|----|
| Médium | 37 |
|--------------|----|

1. Prehľad produktu

■ Úvod

Ďakujeme, že ste si zakúpili našu tlačiareň čiarových kódov. Tento návod na použitie poskytuje dôležité informácie, ako napríklad všeobecné pokyny pri nastavení zariadenia a spôsob potvrdzovania prevádzky tlačiarne pomocou skúšobných výtlačkov. Podrobné oboznámenie sa s návodom vám pomôže maximálne využiť zariadenie počas celej doby životnosti. Návod si uchovajte tak, aby ste ho mali po ruke v prípade potreby konzultácie. Ďalšie informácie o tomto návode vám poskytne zástupca spoločnosti Toshiba Tec Corporation.

■ Funkcie

Tlačiareň disponuje nasledujúcimi funkciami:

| | |
|---------------------------------------|--|
| Rozhrania | V tlačiarňi sa štandardne nachádza USB port a ethernetové rozhranie. Zariadenie je možné rozšíriť o voliteľné funkcie Wireless LAN, Bluetooth a sériového rozhrania (RS-232C). |
| Jednoduché používanie | Mechanizmus tlačiarne je navrhnutý tak, aby umožňoval jednoduchú obsluhu aj prístup za účelom údržby. |
| Flexibilný hardvér | Tlačová hlava s rozlíšením 8 bodov/mm (203 dpi) (v modeloch BV410D-GS02-QM-S a BV420D-GS02-QM-S) umožňuje dosiahnuť presnú a zreteľnú tlač pri rýchlosti až 177,8 mm/sek. Tlačová hlava s rozlíšením 11,8 bodov/mm (300 dpi) (v modeloch BV410D-TS02-QM-S a BV420D-TS02-QM-S) dosahuje rýchlosť až 127 mm/sek. |
| Kompletná ponuka príslušenstva | Tlačiareň umožňuje inštaláciu nasledujúceho voliteľného príslušenstva. <ul style="list-style-type: none">• Modul strihača• Odlepovací modul• Externý stojan na médium• Rozhranie Wireless LAN• Rozhranie Bluetooth• Sériové rozhranie (RS-232C)• Kryt adaptéra striedavého prúdu |

■ Vybalovanie

- 1 Vybalte tlačiareň.**
- 2 Skontrolujte, či sa na tlačiarňi nenachádzajú žiadne škrabance ani iné poškodenie.**

Poznámka

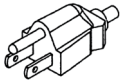
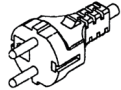
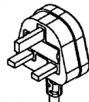

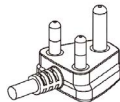
Spoločnosť Toshiba Tec Corporation nezodpovedá za žiadne škody ani podobné poškodenia vzniknuté počas prepravy.

- 3 Kartón a vnútorné obaly odložte za účelom prípadnej ďalšej prepravy zariadenia.**

Pokyny k napájaciemu káblu

1. Pri používaní zásuvky so striedavým napätím 100 – 125 V zvolte napájací kábel dimenzovaný na min. 125 V, 10 A.
2. Pri používaní zásuvky so striedavým napätím 200 – 240 V zvolte napájací kábel dimenzovaný na min. 250 V, 10 A.
3. Zvolte napájací kábel s dĺžkou 2 m alebo menej.
4. Zástrčka napájacieho kábla, ktorá je pripojená k adaptéru striedavého prúdu, sa musí dať zapojiť do zásuvky ICE-320-C14. Príslušný tvar je zobrazený na nasledujúcom obrázku.




| Krajina/región | Severná Amerika | Európa | Spojené kráľovstvo | Austrália | Južná Afrika |
|---|---|---|---|---|---|
| Napájací kábel Dimenzovaný (min.) Typ | 125 V, 10 A SVT | 250 V H05VV-F | 250 V H05VV-F | 250 V AS3191 schválené, typ pre ľahkú alebo bežnú prevádzku | 250V, 6A H05VV |
| Prierez vodiča (min.) | No. 3/18AWG | 3 x 0,75 mm ² | 3 x 0,75 mm ² | 3 x 0,75 mm ² | 3 x 0,75 mm ² |
| Konfigurácia zástrčky (miestne schválený typ) |  |  |  |  |  |
| Dimenzovaný (min.) | 125 V, 10 A | 250 V, 10 A | 250 V * ¹ | 250 V * ¹ | 250 V * ¹ |

*1 Aspoň 125% menovitého prúdu produktu.

2. Opis komponentov

Názvy častí zariadenia, ktoré sú uvedené v tejto kapitole, sa používajú aj v ďalších kapitolách.

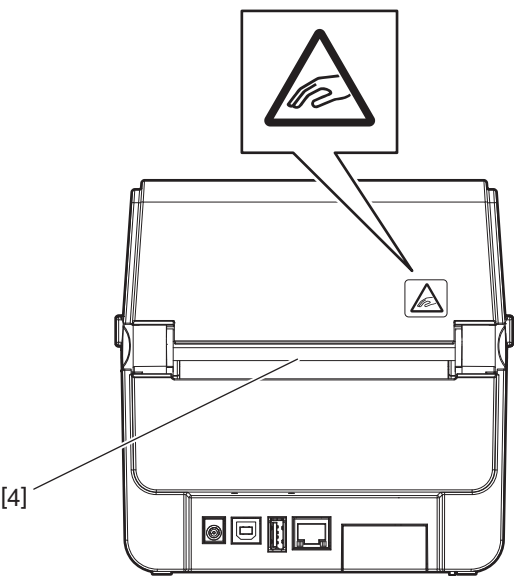
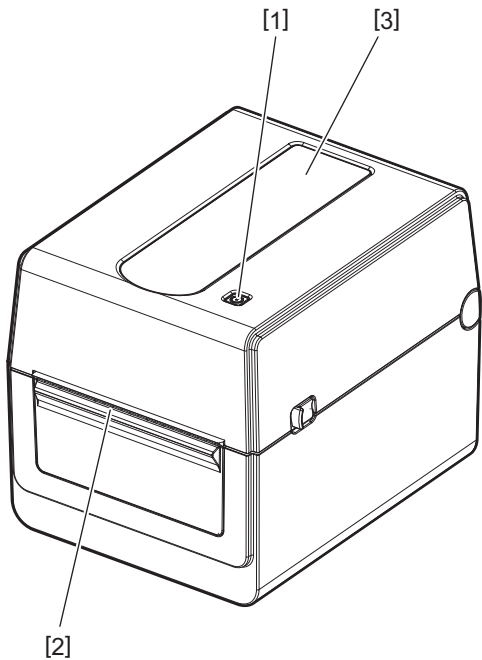
■ Pohľad spredu a zozadu



⚠ POZOR


MECHANICKÉ NEBEZPEČENSTVO

Dávajte si pozor, aby ste si pri otváraní alebo zatváraní horného krytu neprivreli prsty do štrbiny na papier.



| Č. | Názov časti | Č. | Názov časti |
|----|------------------|----|--------------------|
| 1 | Tlačidlo [POWER] | 3 | Priezor pre médium |
| 2 | Výstup média | 4 | Štrbina na papier |

Poznámka

Ďalšie informácie o prvku s rozhraniami sa nachádzajú v časti  Str.14 „6. Pripájanie káblov“.

■ Vnútro tlačiarne



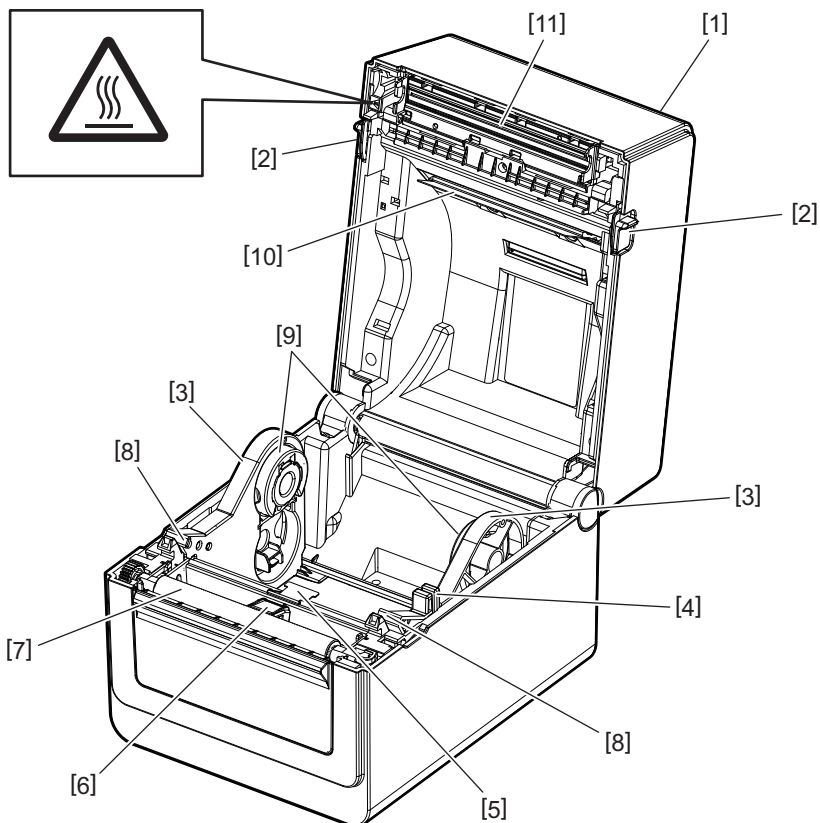
⚠ VÝSTRAHA

HORÚCI POVRCH

Môžete sa popáliť

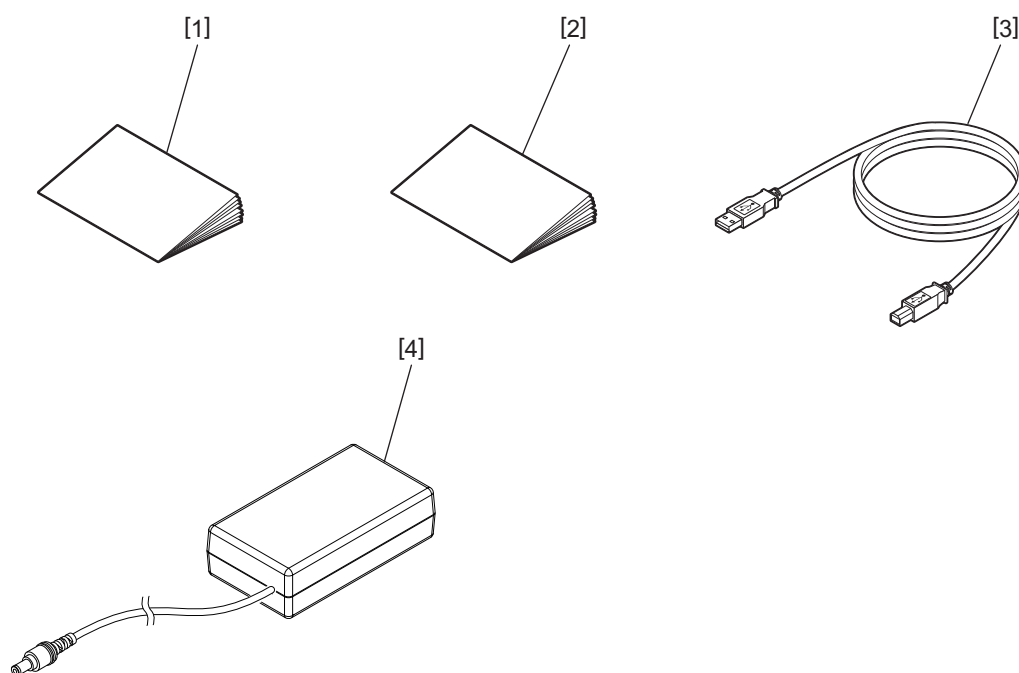
Nedotýkajte sa tlačovej hlavy ihneď po tlači.

Tlačová hlava sa počas tlače rozohreje.



| Č. | Názov časti | Č. | Názov časti |
|----|---|----|---------------------------------|
| 1 | Horný kryt | 7 | Prítlačný valec |
| 2 | Prvky uvoľňovania zámku (vľavo, vpravo) | 8 | Vodiace lišty média |
| 3 | Držiaky na kotúč s médiom | 9 | Držiaky dutinky (vľavo, vpravo) |
| 4 | Uzamykacia páčka držiaka | 10 | Tlmič na médium (horný) |
| 5 | Tlmič na médium (dolný) | 11 | Tlačová hlava |
| 6 | Senzory médií | | |

3. Príslušenstvo

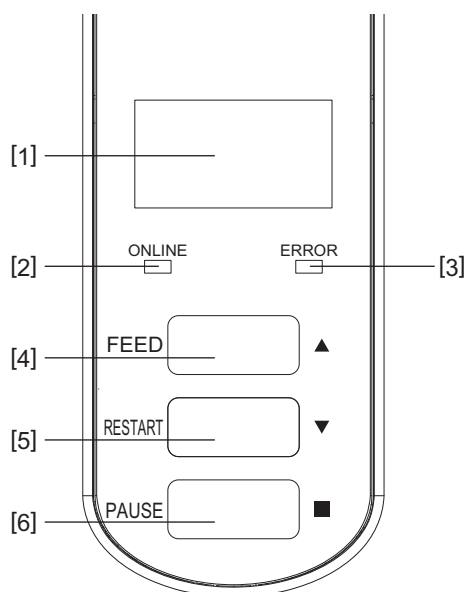


| Č. | Názov časti | Č. | Názov časti |
|----|-------------------------|----|---------------------------|
| 1 | QSG | 3 | USB kábel |
| 2 | Bezpečnostné informácie | 4 | Adaptér striedavého prúdu |

4. Funkcie ovládacieho panela

Tlačidlá na ovládacom paneli slúžia na ovládanie a nastavovanie tlačiarne.

■ BV410D

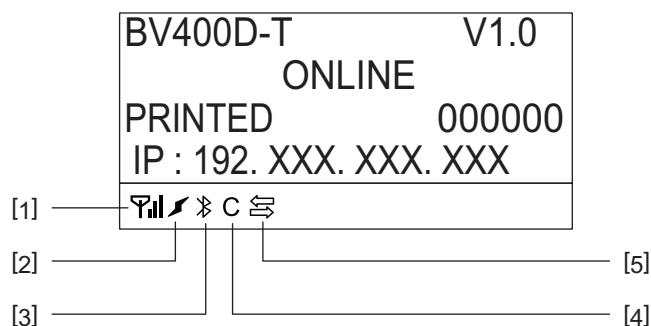


| Č. | Názov | Funkcia/použitie |
|----|--------------------|--|
| 1 | LCD displej | <ul style="list-style-type: none">• Zobrazuje ikony znázorňujúce stav tlačiarne, ako napríklad intenzitu rádiového signálu atď.• Stav tlačiarne sa zobrazuje pomocou písmen, číslíc alebo symbolov. |
| 2 | Kontrolka ONLINE | <ul style="list-style-type: none">• Svieti, keď je tlačiareň v režime online.• Bliká pri komunikácii s hostiteľským počítačom. |
| 3 | Kontrolka ERROR | Svieti v prípade výskytu komunikačnej chyby, nedostatku papiera alebo nesprávnej prevádzky tlačiarne. |
| 4 | Tlačidlo [FEED] | Keď je tlačiareň v režime online, stlačením tohto tlačidla dôjde k podaniu jedného hárku média. Slúži na pohyb kurzorom smerom nahor na obrazovke Pomocníka alebo obrazovke výberu. |
| 5 | Tlačidlo [RESTART] | <ul style="list-style-type: none">• Stlačením tohto tlačidla po odstránení chyby sa tlačiareň vráti do režimu online.• Stlačením tohto tlačidla pri pozastavení tlače sa reštartuje tlač.• Slúži na reštartovanie tlačiarne po odídení z obrazovky Pomocníka alebo na pohyb kurzorom smerom nadol na obrazovke výberu. |
| 6 | Tlačidlo [PAUSE] | <ul style="list-style-type: none">• Pozastaví tlač.• Resetuje tlačiareň pri pozastavení alebo v prípade výskytu poruchy.• Slúži na potvrdenie položiek zvolených na obrazovke Pomocníka alebo obrazovke výberu. |

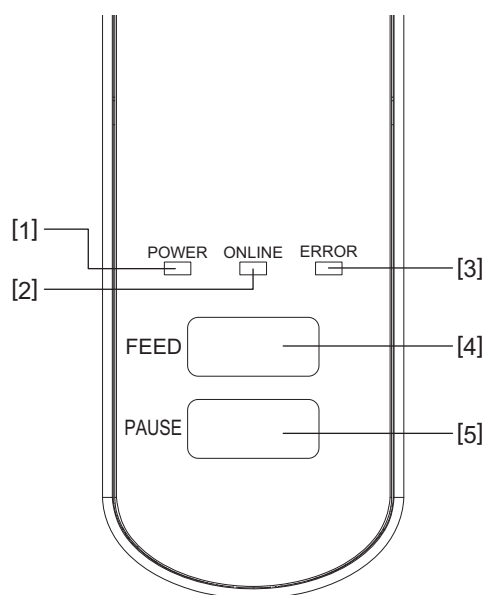
Poznámka

V prípade výskytu poruchy sa rozsvieti kontrolka ERROR a na LCD displeji sa zobrazí hlásenie. Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti Str.30 „14. Riešenie problémov“.

<Ikony zobrazené na LCD displeji>



| Č. | Názov | Ikona | Funkcia/použitie | |
|----|----------------------|-------|--|--|
| 1 | Wireless LAN | | Znázorňuje, či je nainštalovaná voliteľná funkcia Wireless LAN. Intenzitu signálu Wireless LAN zobrazujú 4 úrovne. | |
| 2 | Spojenie | | Roaming | Znázorňuje, či je nainštalovaná voliteľná funkcia Wireless LAN. V prípade straty spojenia so zadaným prístupovým bodom sa vyhladá a automaticky pripojí ďalší. |
| | | | Pripájanie Wireless LAN | |
| 3 | Pripojenie Bluetooth | | Pripájanie Bluetooth | Označuje stavu pripojenia Bluetooth v prípade nainštalovanej funkcie Bluetooth. |
| | | | Možnosť pripojenia cez Bluetooth | |
| 4 | Režim Bluetooth | | Pripájanie Bluetooth | Zobrazuje sa počas režimu automatického pripájania Bluetooth |
| 5 | Príjem údajov | | Prenos/príjem údajov | Znázorňuje stav prenosu údajov. |



| Č. | Názov | Funkcia/použitie |
|----|------------------|--|
| 1 | Kontrolka POWER | Svieti, keď je tlačiareň zapnutá. |
| 2 | Kontrolka ONLINE | <ul style="list-style-type: none"> Svieti, keď je tlačiareň v režime online. Bliká pri komunikácii s hostiteľským počítačom. |
| 3 | Kontrolka ERROR | Svieti v prípade výskytu komunikačnej chyby, nedostatku papiera alebo nesprávnej prevádzky tlačiarne. |
| 4 | Tlačidlo [FEED] | Keď je tlačiareň v režime online, stlačením tohto tlačidla dôjde k podaniu jedného hárku média. |
| 5 | Tlačidlo [PAUSE] | <ul style="list-style-type: none"> Pozastaví tlač. Resetuje tlačiareň pri pozastavení alebo v prípade výskytu poruchy. |

Poznámka

Keď sa rozsvieti kontrolka ERROR, v tlačiarňi sa vyskytla chyba.
 Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti Str.30 „14. Riešenie problémov“.

5. Nastavenie tlačiarne

Táto kapitola opisuje postup nastavenia tlačiarne pred jej prevádzkou.

VÝSTRAHA

Tlačiareň nepoužívajte na miestach vystavených intenzívnemu svetlu (napr. priamemu slnečnému svetlu, stolovej lampe).

Takéto intenzívne svetlo môže negatívne ovplyvniť činnosť senzorov a spôsobiť poruchy.

■ Upozornenia

Ak chcete zaistiť najvhodnejšie prostredie, ako aj bezpečnosť obsluhy a zariadenia, riadte sa nasledujúcimi pokynmi.

- Tlačiareň obsluhujte na stabilnom vodorovnom povrchu v mieste bez výskytu nadmernej vlhkosti, vysokej teploty, prachu, vibrácií alebo priameho slnečného svetla.
- Zabráňte vytváraniu statického elektrického náboja na pracovisku. Statické výboje môžu poškodiť citlivé vnútorné komponenty.
- Preverte, či je tlačiareň pripojená k samostatnému zdroju striedavého prúdu a či nie je rušená žiadnymi inými vysokonapäťovými zariadeniami pripojenými k rovnakému zdroju.
- Uistite sa, že tlačiareň je pripojená k zdroju striedavého prúdu so správnym uzemnením.
- Neobsluhujte tlačiareň s otvoreným krytom. Dávajte si pozor, aby sa do pohyblivých častí tlačiarne nezachytili prsty ani časti odevu.
- Pred opravou alebo čistením vnútra tlačiarne ju najprv vypnite a odoberte zdroj striedavého prúdu.
- Najlepšie výsledky a dlhšiu životnosť tlačiarne dosiahnete len používaním médií odporúčaných spoločnosťou Toshiba Tec Corporation. (Ďalšie informácie sú uvedené v návode pre spotrebné médiá.)
- Média skladujte podľa pokynov v časti „Skladovanie a zaobchádzanie s médiami“ v tomto návode.
- Mechanizmus tlačiarne obsahuje vysokonapäťové komponenty. Nikdy preto neodstraňujte žiadne kryty tlačiarne, inak hrozí zásah elektrickým prúdom.

Tlačiareň navyše obsahuje množstvo drobných a jemných komponentov. V prípade prístupu neoprávnenými osobami môže dôjsť k ich poškodeniu.

- Vonkajšie plochy tlačiarne vyčistite čistou suchou handričkou alebo čistou handričkou navlhčenou jemným saponátovým roztokom.
- Tlačová hlava a jej periférne časti sa počas tlače rozohrejú. Pri dotyku s ňou sa môžete popáliť. Pred vyčistením preto chvíľu počkajte, kým nevychladne.
Pri čistení tlačovej hlavy používajte iba čistiace prípravky odporúčané spoločnosťou Toshiba Tec Corporation.
- Počas tlače alebo blikania akejkoľvek kontrolky tlačiareň nevypínajte ani nevyťahujte zástrčku napájacieho kábla.
- Tlačiareň musí byť nainštalovaná v blízkosti zásuvky a musí byť nastavená tak, aby sa zástrčka napájacieho kábla dala ľahko vytiahnuť zo zásuvky.
- Zástrčku napájacieho kábla je potrebné aspoň raz ročne vytiahnuť zo zásuvky a očistiť okolie kolíkov.
Nahromadený prach a nečistoty môžu spôsobiť požiar v dôsledku tepla vznikajúceho pri úniku elektrického prúdu.
- Ak plánujete tlačiareň dlhšiu dobu nepoužívať, potiahnutím uvoľňovacej páčky smerom k sebe odomknite horný kryt, aby sa uvoľnil tlak na hlavu.

■ Postup nastavenia tlačiarne

Táto časť opisuje správny postup nastavenia tlačiarne pred jej prevádzkou.

⚠ POZOR


- Pri komunikácii s hostiteľským počítačom sa vyžaduje kábel RS-232C, ethernetový alebo USB kábel.
 - Kábel RS-232C: 9 kolíkov (nepoužívajte kábel typu null modem)
 - Ethernetový kábel: 10/100 Base
 - USB kábel: V2.0 (Full Speed)
- Požívanie ovládača systému Windows umožní tlač pomocou aplikácie systému Windows. Tlačiareň možno ovládať aj pomocou vlastných programovacích príkazov. Ďalšie podrobnosti vám poskytne zástupca spoločnosti Toshiba Tec.

1 Tlačiareň spolu s príslušenstvom vybaľte zo škatule.

2 Tlačiareň umiestnite na miesto, kde sa bude používať.

Za účelom správneho používania a inštalácie tlačiarne si prečítajte priložené „Bezpečnostné pokyny“.


3 Skontrolujte, či je tlačiareň vypnutá.

Postupujte podľa časti  Str.16 „8. Zapnutie a vypnutie tlačiarne“.


4 Tlačiareň pripojte k hostiteľskému počítaču pomocou kábla RS-232C, ethernetového alebo USB kábla.

Postupujte podľa časti  Str.14 „6. Pripájanie káblov“.


5 K tlačiarňi pripojte adaptér striedavého prúdu a potom zapojte napájací kábel do správnej uzemnenej zásuvky.

Postupujte podľa časti  Str.15 „7. Pripájanie adaptéra striedavého prúdu a napájacieho kábla“.

6 Vložte médium.

Postupujte podľa časti  Str.18 „10. Vkladanie média“.


7 Nastavte polohu senzorov média podľa média, ktoré chcete používať.

Postupujte podľa časti  Str.22 „11. Nastavenie senzorov média“.

8 V hostiteľskom počítači nainštalujte ovládače tlačiarne.

Pozrite si https://www.toshibatec.com/download_overseas/printer/printer_driver/.

9 Zapnite tlačiareň.

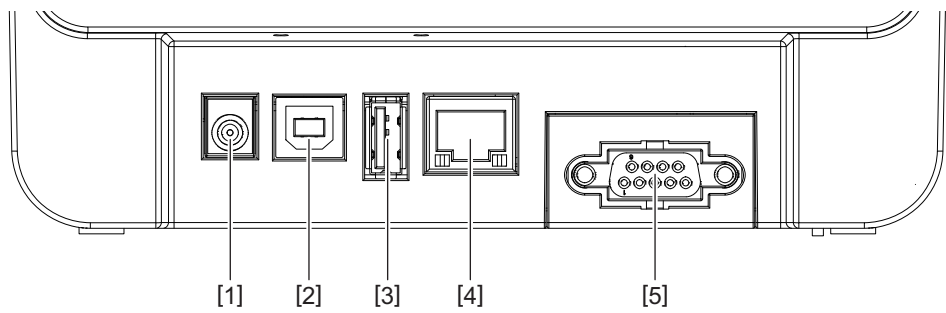
Postupujte podľa časti  Str.16 „8. Zapnutie a vypnutie tlačiarne“.

6. Pripájanie káblov

Táto kapitola objasňuje postup pripájania komunikačných káblov k tlačiarňi z hostiteľského počítača alebo iných zariadení. V tlačiarňi možno používať tri typy káblov.

⚠ POZOR

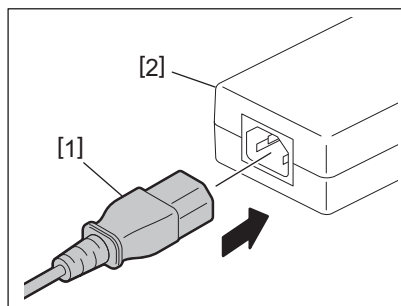
- Sériový kábel zapájajte len keď je tlačiareň aj hostiteľský počítač vypnutý.
- V prípade zapájania kábla počas prevádzky zapnutej tlačiarne a hostiteľského počítača môže dôjsť k poškodeniu, zásahu elektrickým prúdom alebo skratu.




| Č. | Názov časti | Použitie |
|----|--|---|
| 1 | Prípojka napájania | Slúži na pripojenie adaptéra striedavého prúdu. |
| 2 | USB rozhranie na spájanie sa s hostiteľským počítačom | Slúži na pripojenie jedného z USB portov hostiteľského počítača pomocou USB kábla. Použite USB kábel, ktoré je na jednej strane vybavený prípojkou typu B. |
| 3 | USB rozhranie na spájanie sa s USB pamäťou | Slúži na pripojenie iného zariadenia pomocou USB kábla. napr. pri sťahovaní firmvéru, rozširovaní pamäte ROM pomocou USB pamäte atď. a nie pre používateľa. |
| 4 | Ethernetové rozhranie | Slúži na pripojenie do siete pomocou Ethernetového kábla. Je možné pripojiť sa aj priamo k Ethernetovému portu hostiteľského počítača. <div>Poznámka</div> <ul style="list-style-type: none">• Používajte iba vyhovujúci Ethernetový kábel. 10BASE-T: Kategória 3 alebo vyššia 100BASE-TX: Kategória 5 alebo vyššia Dĺžka kábla: Max. dĺžka segmentu 100 m• V prípade komunikačnej chyby spôsobenej rušením kábla rádiovými vlnami použite tieneny kábel. |
| 5 | Sériové rozhranie (RS-232C) (voliteľné príslušenstvo) | Slúži na pripojenie jedného z COM portov hostiteľského počítača pomocou sériového kábla. |

7. Pripájanie adaptéra striedavého prúdu a napájacieho kábla

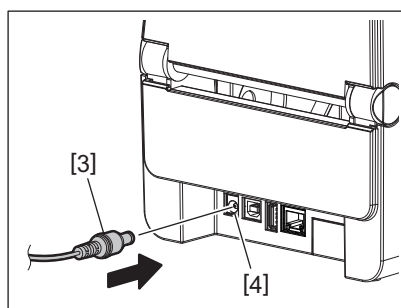
- 1 K adaptéru striedavého prúdu [2] pripojte napájací kábel [1].**



Poznámka

V prípade, že napájací kábel nie je súčasťou dodávky tlačiarne, zakúpte správny napájací kábel podľa pokynov  Str.5 „Pri nákupe napájacieho kábla“.

- 2 Konektor adaptéra striedavého prúdu [3] vložte do prípojky napájania [4] v zadnej časti tlačiarne.**



- 3 Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do uzemnenej zásuvky.**

8. Zapnutie a vypnutie tlačiarne

POZOR

- Stlačením tlačidla [POWER] zapnete a vypnete tlačiareň.
Neprípájajte ani neodpájajte napájací kábel počas zapínania tlačiarne, inak môže dôjsť k požiaru, zásahu elektrickým prúdom alebo poškodeniu tlačiarne.
- Tlačiareň nevypínajte počas tlače, inak môže dôjsť k zaseknutiu média alebo poškodeniu tlačiarne.
- Tlačiareň nevypínajte, pokým blinká kontrolka ONLINE, inak môže dôjsť k strate alebo poškodeniu sťahovaných údajov.

■ Zapnutie tlačiarne

Poznámka

Ak je ja tlačiareň pripojená k hostiteľskému počítaču, odporúča sa najprv zapnúť tlačiareň a potom hostiteľský počítač.


<BV410D>

- 1 Keď je tlačiareň vypnutá, podržte na pár sekúnd tlačidlo [POWER].**
- 2 Rozsvieti sa LCD displej na ovládacom paneli.**
Keď je tlačiareň pripojená k hostiteľskému počítaču, rozsvieti sa kontrolka ONLINE.

<BV420D>

- 1 Keď je tlačiareň vypnutá, podržte na pár sekúnd tlačidlo [POWER].**
- 2 Rozsvieti sa kontrolka POWER na ovládacom paneli.**
Keď je tlačiareň pripojená k hostiteľskému počítaču, rozsvieti sa kontrolka ONLINE.

Poznámka

- Po zapnutí zariadenia bude trvať približne 30 sekúnd, kým sa nahrajú písma Open Type. Kontrolka ONLINE začne blinkať (interval: 0,5 sekundy) 10 sekúnd po zapnutí. Po dokončení nahrávania písma Open Type sa kontrolka ONLINE rozsvieti. Počas doby blikania kontrolky ONLINE je možné prijímať údaje tlače, avšak nie je možné tlačiť súbory obsahujúce písma Open Type.
- Keď sa rozsvieti kontrolka ERROR, v tlačiarňe sa vyskytla chyba.
Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.30 „14. Riešenie problémov“.

■ Vypnutie tlačiarne

Poznámka

Ak je ja tlačiareň pripojená k hostiteľskému počítaču, odporúča sa najprv vypnúť hostiteľský počítač a potom tlačiareň.

<BV410D>

- 1 Ak je tlačiareň pripojená k hostiteľskému počítaču, skontrolujte, či kontrolka ONLINE na ovládacom paneli svieti (neblinká).**
- 2 Na chvíľu stlačte tlačidlo [POWER]. LCD displej zhasne a tlačiareň sa vypne.**
Ak je tlačiareň pripojená k hostiteľskému počítaču, skontrolujte, či sa kontrolka ONLINE na ovládacom paneli vypla.

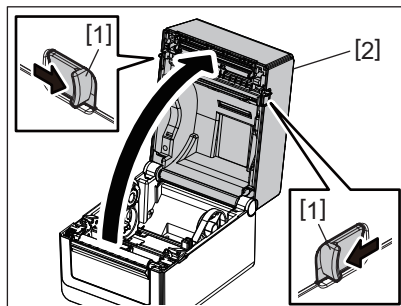
<BV420D>

- 1 Skontrolujte, či kontrolka ONLINE na ovládacom paneli svieti (neblinká).**
- 2 Na chvíľu stlačte tlačidlo [POWER]. Všetky kontrolky zhasnú a tlačiareň sa vypne.**
Ak je tlačiareň pripojená k hostiteľskému počítaču, skontrolujte, či sa kontrolka ONLINE na ovládacom paneli vypla.

9. Otváranie/zatváranie horného krytu

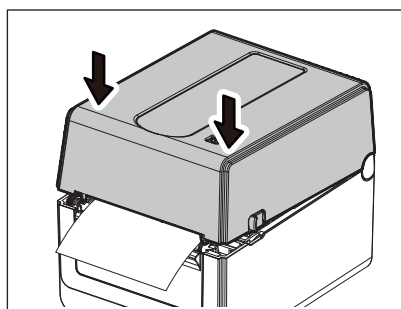
■ Otvorenie horného krytu

Potiahnutím prvku uvoľňovania zámku [1] otvorte horný kryt [2].



■ Zatvorenie horného krytu

Zatvorte horný kryt.



Poznámka

Uistite sa, či je horný kryt úplne zavretý. V opačnom prípade môže dôjsť k zníženiu kvality tlače.

10. Vkládanie média

Táto kapitola opisuje spôsob vkladania média do tlačiarne. Táto tlačiareň je určená na tlač kotúčov s médiami (etiketami a štítkami) a tabulačného papiera. Používajte iba médiá schválené spoločnosťou Toshiba Tec Corporation.

⚠ VÝSTRAHA

Nedotýkajte sa tlačovej hlavy ihneď po tlači.

Tlačová hlava sa počas tlače rozohreje. Pri dotyku s ňou sa môžete popáliť.

⚠ POZOR

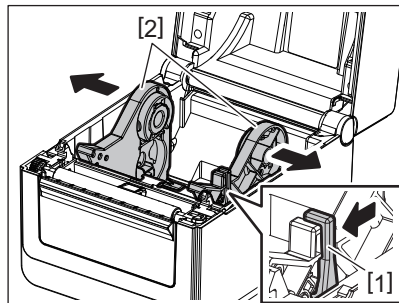
- Dávajte si pozor, aby ste si pri otváraní alebo zatváraní horného krytu neprivreli prsty do štrbiny na papier.
- Nedotýkajte sa tlačovej hlavy.
V opačnom prípade môže statická elektrina spôsobiť poškodenie bodov alebo iné problémy s kvalitou tlače.

■ Vkládanie kotúčov s médiami (etiketami a štítkami)


1 Otvorte horný kryt.

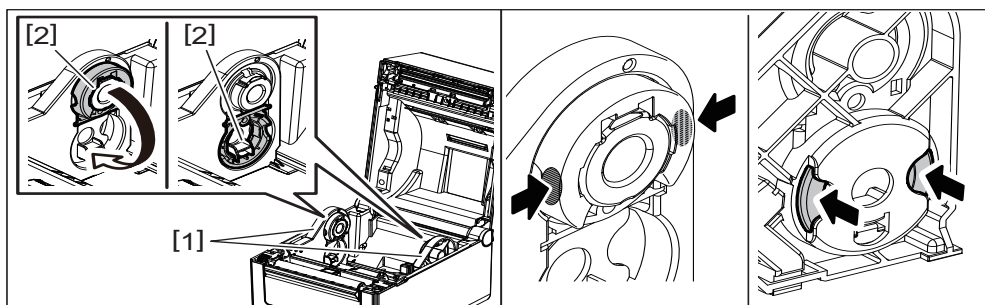
Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.17 „9. Otváranie/zatváranie horného krytu“.

2 Podržte uzamykaciu páčku držiaka [1] a posuňte držiak média [2] smerom von.

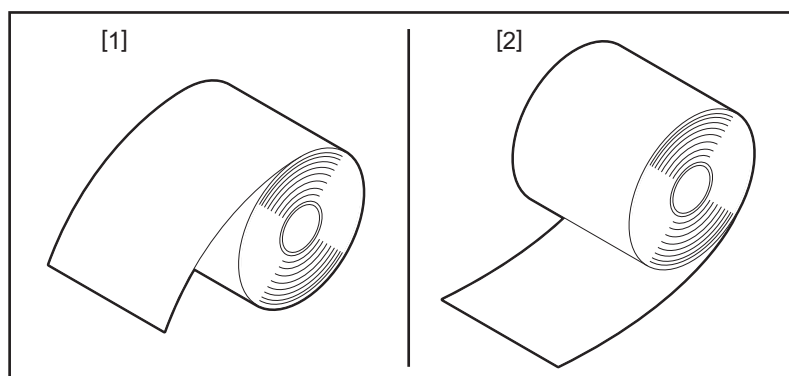


Poznámka

- Vždy, keď zmeníte typ média, nezabudnite vykonať kalibráciu senzorov médií pomocou nástroja BCP Setting Tool.
 - Tlačiareň umožňuje nastaviť nasledujúce rozmery médií:
 - Priemer kotúča: Max. 127 mm
 - Vnútorný priemer dutinky: 25,4 mm, 38,1 mm alebo 42 mm
 - V prípade, že vonkajší priemer kotúča prekračuje 127 mm alebo vnútorný priemer dutinky prekračuje 76,2 mm, vyžaduje sa voliteľný externý stojan na médium.
- Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.25 „Externý stojan na médium (voliteľné príslušenstvo)“.
- Tlačiareň sa z výroby dodáva s rozmerom držiaka na kotúč s médium [1] nastaveným na 38,1 mm a 42 mm. V prípade používania kotúčov s médium, ktorých vnútorný priemer dutinky je 25,4 mm, vyberte držiak na dutinky [2], otočte ho a vložte do rámu tlačiarne podľa uvedeného obrázku.

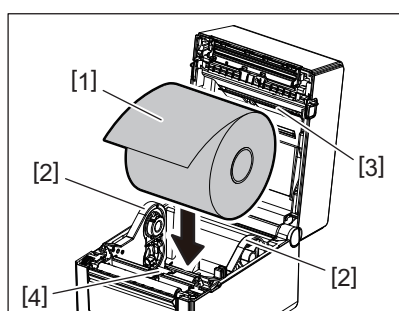


- Tlačiť možno na kotúč s médium, ktorý je navinutý zvonku [1] aj zvnútra [2]. (Podľa uvedeného obrázku.) Kotúč s médium umiestnite tak, aby tlačový povrch smeroval nahor.



3 Vložte kotúč s médium.

Kotúč s médium vložte [1] medzi držiaky na kotúč s médium [2], pričom jeho tlačový povrch smeruje nahor.

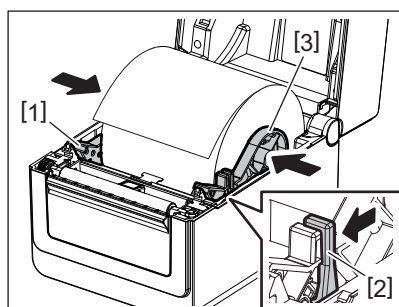


Poznámka

Pri vkladaní kotúča s médium dávajte pozor, aby sa sa pri skladaní nedostal do kontaktu s tlmičom na médium (horným) [3] a s tlmičom na médium (dolným) [4] pripevneným k hornému krytu a tlačiarňi.

4 Vodiace lišty média [1] nastavte podľa šírky kotúča s médium.

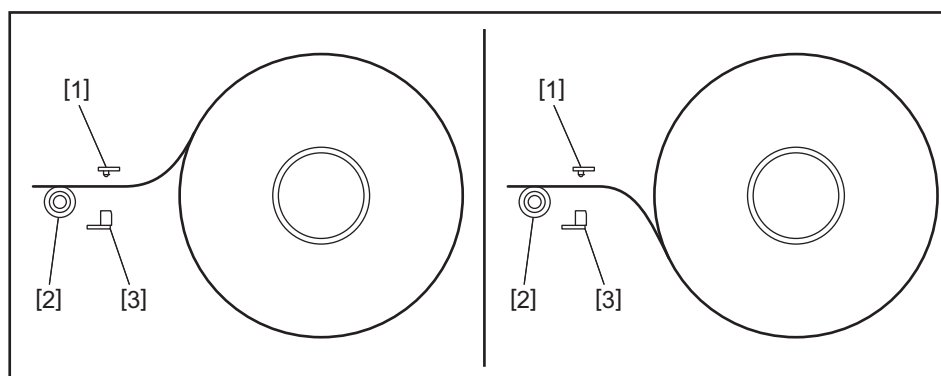
Podržte uzamykaciu páčku držiaka [2] a posuňte držiak média [3] tak, aby pevne uchopil kotúč s médium.



Poznámka

- Skontrolujte, či tlačový povrch smeruje nahor.

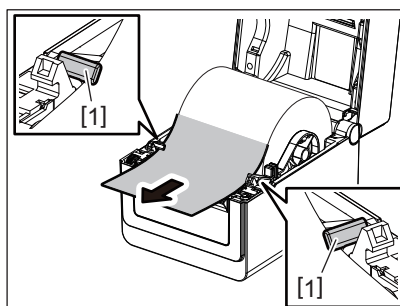
- Pomocou nožníc odstrihnite zavádzaciu stranu média.



- [1] Senzor medzery
- [2] Prítlačný valec
- [3] Senzor čiernej značky

5 Vložte médium.


Médium pretiahnite cez vodiace lišty média [1] a potom potiahnite, kým nedosiahne prednú časť tlačiarne.



Poznámka

Médium príliš vodiacími lištami nestláčajte. Inak sa ohne a môže dôjsť k jeho zaseknutiu alebo nesprávnemu podávaniu.

6 Nastavte senzory média.

Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.22 „11. Nastavenie senzorov média“.

7 Zatvorte horný kryt.

Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.17 „9. Otváranie/zatváranie horného krytu“.

Poznámka

Uistite sa, či je horný kryt úplne zavretý. V opačnom prípade môže dôjsť k zníženiu kvality tlače.

8 Stlačte tlačidlo [FEED].

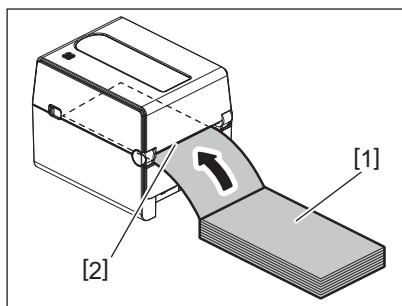
Skontrolujte, či sa médium podáva správne.

■ Vkladanie tabelačného papiera

Poznámka

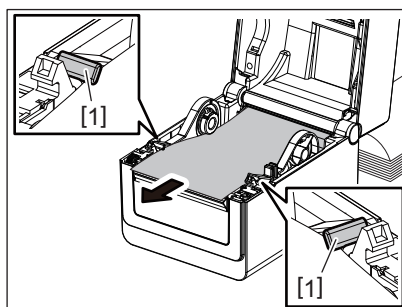
- Nastavte tabelačný papier tak, aby jeho tlačový povrch smeroval nahor.
- Stoh tabelačného papiera umiestnite paralelne so štrbinou na papier.
- Skontrolujte, či prepájacie a napájacie káble neprekážajú podávaniu tabelačného papiera.

- 1 Stoh tabelačného papiera [1] umiestnite na zadnú časť tlačiarne a zavádzací okraj vložte do štrbiny na papier [2].**



- 2 Otvorte horný kryt.**
Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.17 „9. Otváranie/zatváranie horného krytu“.

- 3 Médium pretiahnite cez vodiace lišty média [1] a potom potiahnite, kým nedosiahne prednú časť tlačiarne.**



Poznámka

Médium príliš vodiacími lištami nestláčajte. Inak sa ohne a môže dôjsť k jeho zaseknutiu alebo nesprávnemu podávaniu.

- 4 Zatvorte horný kryt.**
Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.17 „9. Otváranie/zatváranie horného krytu“.

11. Nastavenie senzorov média

Tlačiareň je vybavená dvoma typmi média.

Senzor medzery (prepúšťajúci senzor): Zisťuje dĺžku medzery medzi etiketami.

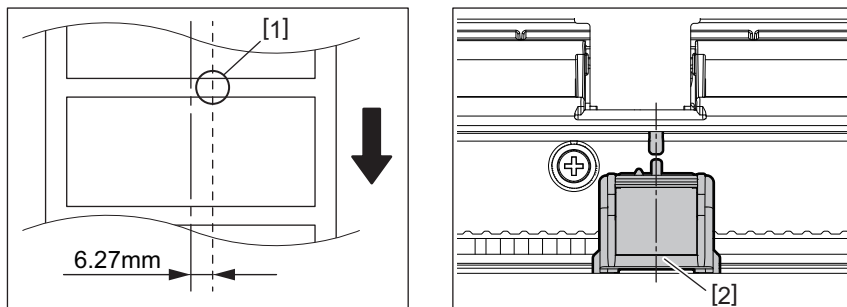
Senzor čiernej značky (odrazový senzor): Zisťuje čierne značky vytlačené na zadnej strane média.

Poznámka

- Pri zmene jedného typu média na druhý je potrebné nastaviť citlivosť týchto dvoch senzorov.
- Inak nebude zariadenie snímať čierne značky a dôjde k chybe tlače.

■ Senzor medzery

- Senzor medzery má pevnú polohu [1]. Výstupok senzora čiernej značky [2] zarovnajzte do polohy znázornenej na obrázku.
- Vždy, keď zmeníte typ média, nezabudnite vykonať kalibráciu senzorov médií pomocou nástroja BCP Setting Tool.

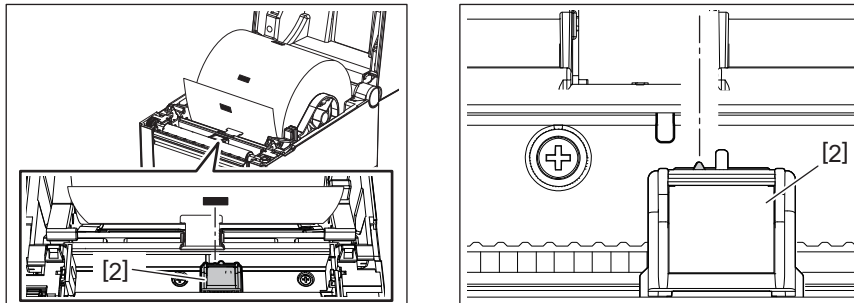


Poznámka

Senzor medzery sa nachádza 6,27 mm napravo od stredu média.

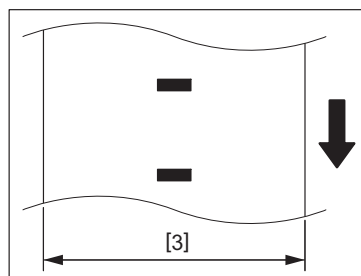
■ Senzor čiernej značky

- 1** Posuňte senzor čiernej značky [2] doprava alebo doľava tak, aby bol zarovnaný so stredom čiernej značky na médiu.



Tip

Senzor čiernej značky je pohyblivý v plnom rozsahu šírky média [3].



- 2** Nastavte citlivosť senzora čiernej značky.

12. Režim tlačë

Táto tlačiareň disponuje štyrmi režimami tlačë.

■ Dávkový režim

V dávkovom režime tlačiareň neustále tlačí a vydáva médium, až pokým sa nevytlačí počet výtlačkov stanovený príkazom.

Poznámka

Ak chcete v dávkovom režime oddeliť potlačené médiá z tlačiarne, odtrhnite ich rukou v štrbine výstupu média. (V prípade inštalácie voliteľného odlepovacieho modulu odtrhnite médium za odlepovacou lištou.) Ak omylom odtrhnete médium v mieste tlačovej hlavy, pred ďalšou tlačou najprv stlačením tlačidla [FEED] podajte jednu etiketu (10 mm alebo viac). V opačnom prípade môže dôjsť k zaseknutiu papiera.


■ Režim odlepovania (voliteľný)

V prípade inštalácie voliteľného odlepovacieho modulu sa etikety pri tlači v režime odlepovania automaticky odlepujú z podkladového papiera po vytlačení jednotlivých etikiet.

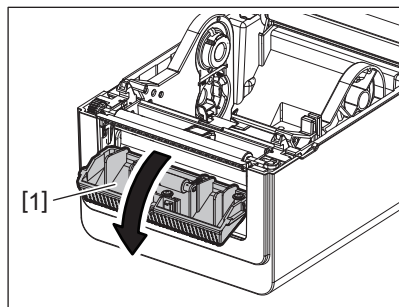
Poznámka

Pri tlači etikiet bez ich odlepenia z podkladového papiera sa nevyžaduje prechod média cez štrbinu na médium.

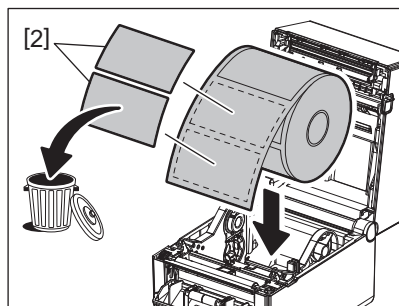
1 Vložte kotúč s médium.

Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.18 „10. Vkladanie média“.

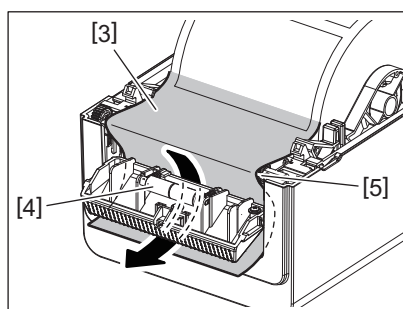
2 Otvorte odlepovací modul [1].



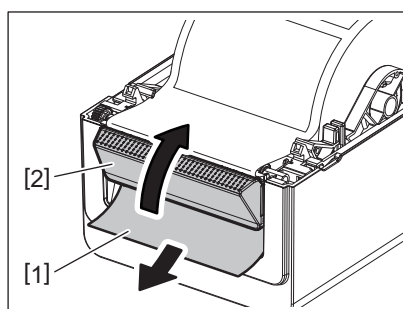
3 Zo zavádzacieho okraja média odstráňte dostatočné množstvo etikiet [2] tak, aby ostal pás iba s podkladovým papierom.



- 4 Podkladový papier [3] pretiahnite medzi valcom na podkladový papier [4] a odlepovacou lištou [5].**



- 5 Zatvorte odlepovací modul [2] jemným potiahnutím média smerom k seba tak, aby podkladový papier [1] nebol uvoľnený.**



- 6 Zatvorte horný kryt.**

Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.17 „9. Otváranie/zatváranie horného krytu“.

■ Režim strihania (voliteľný)

Ak je nainštalovaný voliteľný modul strihača, médium sa automaticky odreže.

⚠ VÝSTRAHA


NEBEZPEČNÉ POHYBLIVÉ DIELY NEDOTÝKAJTE SA PRSTAMI ANI INÝMI ČASŤAMI TELA

Strihač je ostrý, preto s ním pri manipulácii zaobchádzajte veľmi opatrne.

⚠ POZOR

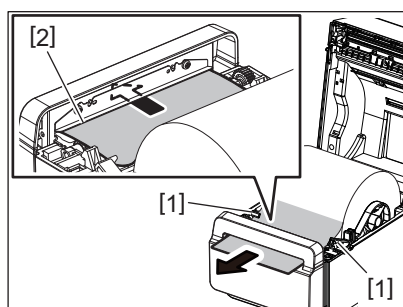
- Pri strihaní režte iba cez podkladový papier, nie cez etikety.
Prerezanie etikiet spôsobí prilepenie lepidla k čepeliam strihača, čo môže negatívne ovplyvniť kvalitu a životnosť strihača.
- Používanie hrubšieho než maximálne povoleného papiera na štítky môže negatívne ovplyvniť životnosť strihača.

- 1 Vložte kotúč s médium.**

Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.18 „10. Vkladanie média“.

- 2 Vložte médium.**

Vložte médium medzi vodiace lišty [1] a pretiahnite ho cez výstup média [2] modulu strihača.



Poznámka

Médium príliš vodiacími lištami nestláčajte. Inak sa ohne a môže dôjsť k jeho zaseknutiu alebo nesprávnemu podávaniu.

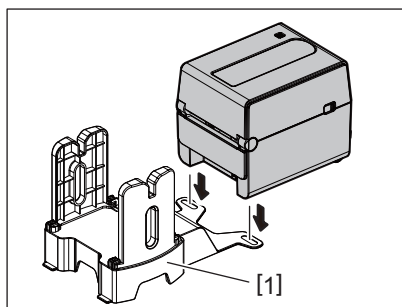
3 Zatvorte horný kryt.

Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.17 „9. Otváranie/zatváranie horného krytu“.

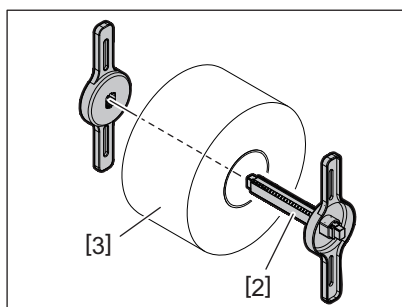
■ Externý stojan na médium (voliteľné príslušenstvo)

V prípade, že vonkajší priemer kotúča prekračuje 127 mm alebo vnútorný priemer dutinky prekračuje 76,2 mm, vyžaduje sa voliteľný externý stojan na médium.

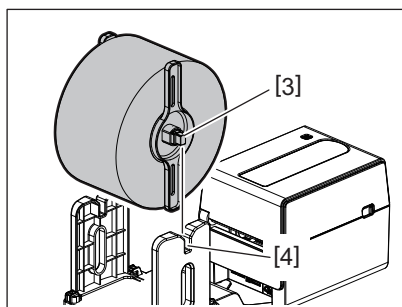
1 Externý stojan na médium [1] nainštalujte do nožičiek na spodku tlačiarne.



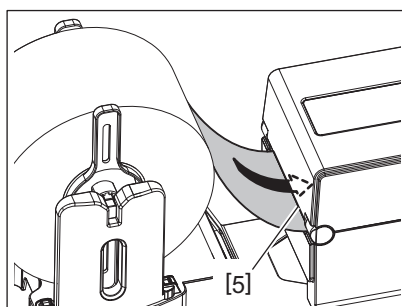
2 Do dutinky kotúča s médiami [3] zasunúť os na médium [2].



3 Os na médium [3] zasunúť do drážky [4] externého stojana na médium.



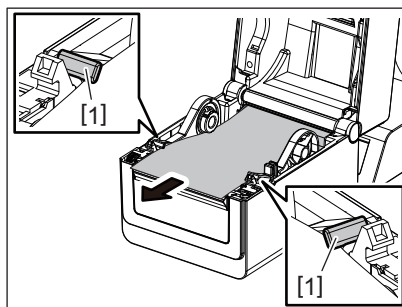
4 Zavádzací okraj média vložte do štrbiny výstupu papiera [5] v tlačiarňi.



5 Otvorte horný kryt.

Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.17 „9. Otváranie/zatváranie horného krytu“.

6 Médium pretiahnite cez vodiace lišty média [1] a potom potiahnite, kým nedosiahne prednú časť tlačiarne.



Poznámka

Médium príliš vodiacími lištami nestláčajte. Inak sa ohne a môže dôjsť k jeho zaseknutiu alebo nesprávnemu podávaniu.

7 Zatvorte horný kryt.

Podrobnejšie informácie sa nachádzajú v časti  Str.17 „9. Otváranie/zatváranie horného krytu“.

13. Údržba

Táto kapitola opisuje postupy pravidelnej údržby.

Ak chcete zabezpečiť nepretržitú, vysokokvalitnú prevádzku vašej tlačiarne, vykonávajte údržbu v pravidelných intervaloch alebo vždy, keď sa vymieňajú médiá.

Pri intenzívnom používaní tlačiarne (pri vysokých objemoch tlače) sa odporúča vykonávať údržbu každý deň. Pri menej intenzívnom používaní tlačiarne sa odporúča vykonávať údržbu raz za týždeň.

⚠ VÝSTRAHA

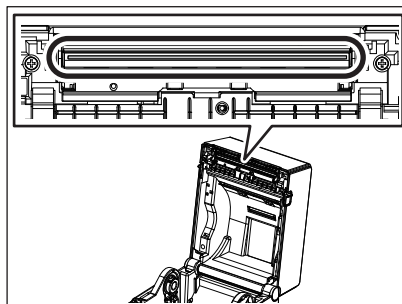
- Pred čistením vnútra tlačiarne ju vypnite a odpojte zástrčku zo zásuvky.
- Dávajte si pozor, aby ste si pri otváraní alebo zatváraní horného krytu neprivreli prsty do štrbiny na papier. Môžete sa poraniť.
- Tlačová hlava sa počas tlače rozohreje. Preto sa tlačovej hlavy nedotýkajte ihneď po tlači. Pri dotyku s ňou sa môžete popáliť.
- Na tlačiareň nelejte vodu. Inak môže dôjsť k poškodeniu, zásahu elektrickým prúdom alebo požiaru.

⚠ POZOR

- Tlačovej hlavy ani prítlačného valca sa nesmú dotýkať žiadne tvrdé predmety. Inak môže dôjsť k ich poškodeniu.
- Nikdy nepoužívajte žiadne prchavé rozpúšťadlá vrátane riedidiel a benzénu. Inak môže dôjsť k odfarbeniu krytu, chybám tlače alebo poškodeniu tlačiarne.
- Nedotýkajte sa tlačovej hlavy holými rukami. Inak môže dôjsť k výboju statickej elektriny a následnému poškodeniu tlačovej hlavy.

■ Tlačová hlava

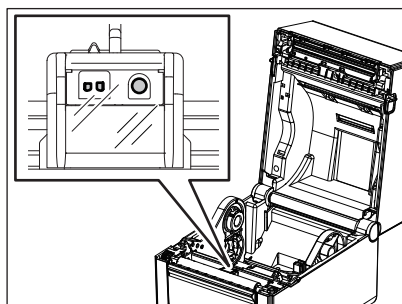
- 1 Vypnite tlačiareň a otvorte horný kryt.**
- 2 Tlačovú hlavu vyčistite pomocou čistiaceho prípravku na tlačové hlavy, vatového tampóna alebo mäkkej handričky navlhčenej etylalkoholom.**



■ Senzory médií

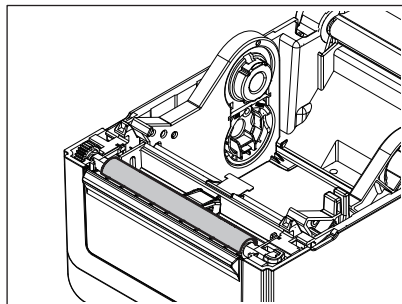
- 1 Vypnite tlačiareň a otvorte horný kryt.**
- 2 Senzory médií utrite mäkkou handričkou alebo vatovým tampónom navlhčeným čistým etylalkoholom.**

Pomocou suchej mäkkej handričky odstráňte všetok prach alebo častice papiera zo senzorov médií.



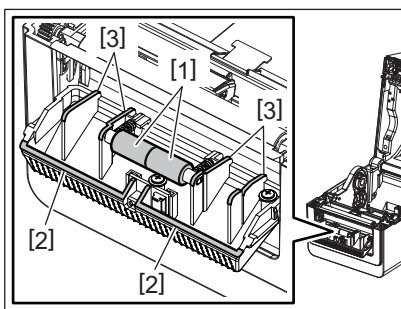
■ Prítlačný valec

- 1** Vypnite tlačiareň a otvorte horný kryt.
- 2** Prítlačný valec utrite mäkkou handričkou navlhčenou čistým etylalkoholom.



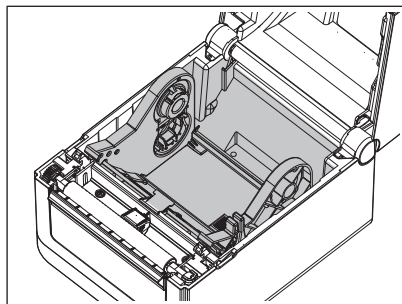
■ Odlepovací modul (Voliteľný)

- 1** Vypnite tlačiareň a otvorte odlepovací modul.
- 2** Suchou mäkkou handričkou vyčistíte povrch valca [1], okraje [2] krytu odlepovacieho modulu a zvislé rozperry [3] vodiacej lišty podkladového papiera.



■ Kryt média

- 1** Vypnite tlačiareň a otvorte horný kryt.
- 2** Utrite kryt média suchou mäkkou handričkou.
Ak ostali nečistoty, zotrite ich mäkkou handričkou navlhčenou jemným saponátovým roztokom.



■ Skladovanie a zaobchádzanie s médiami

POZOR

Pozorne si prečítajte a oboznámte sa s návodom pre spotrebný materiál. Používajte iba médiá spĺňajúce príslušné požiadavky. Používanie iných médií môže skrátiť životnosť tlačovej hlavy a spôsobiť problémy s čitateľnosťou čiarových kódov alebo kvalitou tlače. So všetkými médiami zaobchádzajte opatrne s cieľom vyhnúť sa poškodeniu médií alebo tlačiarne. Pozorne si prečítajte pokyny v tejto časti.

- Spotrebný materiál (médiá) neskladujte dlhšie, než odporúča výrobca.
- Médiá skladujte na plocho. Pri skladovaní médií na ich zaoblenej strane môže dôjsť k ich splošteniu a následným poruchám pri podávaní média a zníženiu kvality tlače.
- Médiá skladujte v plastových vreciach, ktoré po otvorení vždy znovu uzavrite. Nechránené médiá sa môžu znečistiť. Prach a nečistoty na médiu môžu výrazne skrátiť životnosť tlačovej hlavy.
- Médiá skladujte v chladnom a suchom prostredí. Vyhýbajte sa miestam vystaveným priamemu slnečnému svetlu, vysokým teplotám, vysokej vlhkosti, prachu alebo plynom.
- Termopapier pre priamu termálnu tlač nesmie prekračovať hodnoty Na^+ 800 ppm, K^+ 250 ppm a Cl^- 500 ppm.
- Niektoré druhy atramentov na predtlačených médiách obsahujú látky, ktoré skracujú životnosť tlačovej hlavy. Nepoužívajte etikety vytlačené atramentom, ktorý obsahuje tvrdé látky, ako napríklad uhličitán vápenatý (CaCO_3) a kaolín (Al_2O_3 , 2SiO_2 , $2\text{H}_2\text{O}$).

Podrobnejšie informácie vám poskytne lokálny distribútor alebo výrobca príslušných médií.



14. Riešenie problémov

⚠ VÝSTRAHA

V prípade, že problém sa nedá vyriešiť pomocou postupov uvedených v tejto kapitole, nepokúšajte sa ďalej opravovať zariadenie. Tlačiareň vypnite a odpojte zo zásuvky. Potom sa obráťte o pomoc na povereného zástupcu spoločnosti Toshiba Tec.

■ Riešenie problémov

| Prejav | Príčina | Riešenia |
|--|--|--|
| Po stlačení tlačidla [POWER] sa nerozsvieti kontrolka POWER. | Napájací kábel nie je zapojený do adaptéra striedavého prúdu. | Napájací kábel odpojte zo zásuvky so striedavým prúdom. Napájací kábel pripojte k adaptéru striedavého prúdu a do zasunite do zásuvky so striedavým prúdom. 📖 Str.15 „7. Pripájanie adaptéra striedavého prúdu a napájacieho kábla“ |
| | Došlo k poruche napájania alebo zásuvka nedodáva elektrický prúd. | Zásuvku striedavého prúdu vyskúšajte zapojením iného elektrického spotrebiča. Ak nefunguje, obráťte sa na elektrotechnika alebo dodávateľa energie. |
| | Vypálila sa poistka alebo sa spustil istič. | Skontrolujte poistky alebo ističe. |
| | Konektor adaptéra striedavého prúdu nie je zapojený do prípojky napájania. | Napájací kábel odpojte zo zásuvky so striedavým prúdom. Do prípojky napájania zapojte adaptér striedavého prúdu a potom zapojte napájací kábel do zásuvky so striedavým prúdom. 📖 Str.15 „7. Pripájanie adaptéra striedavého prúdu a napájacieho kábla“ |
| Tlačiareň nevydáva médium. | Médium je nesprávne vložené. | Médium vložte správne. 📖 Str.18 „10. Vkládanie média“ |
| | Prepájací kábel nie je správne zapojený. | Znovu zapojte prepájací kábel. 📖 Str.14 „6. Pripájanie káblov“ |
| | Senzory médií sú znečistené. | Vyčistite senzory médií. 📖 Str.27 „13. Údržba“ |
| Tlačiareň netlačí. | Hoci je zvolený režim tlače termálnym transferom, médium pre takúto tlač nie je vložené. | Vložte médium pre tlač termálnym transferom. 📖 Str.18 „10. Vkládanie média“ |
| | Médium je nesprávne vložené. | Médium vložte správne. 📖 Str.18 „10. Vkládanie média“ |
| | Z hostiteľského počítača sa neodosielajú údaje tlače. | Odošlite údaje tlače. |
| Nekvalitná tlač | Používa sa médium, ktorý nie je schválené spoločnosťou Toshiba Tec Corporation. | Použite schválené médium. |
| | Tlačová hlava je znečistená. | Vyčistite tlačovú hlavu. 📖 Str.27 „13. Údržba“ |
| Chýbajúce bodky | Tlačová hlava je znečistená. | Vyčistite tlačovú hlavu. 📖 Str.27 „13. Údržba“ |
| | Niektoré prvky tlačovej hlavy sú poškodené. | V prípade, že chýbajúce bodky majú vplyv na kvalitu výtlačkov, vypnite tlačiareň a obráťte sa na zástupcu spoločnosti Toshiba Tec Corporation so žiadosťou o náhradnú tlačovú hlavu. |
| Zariadenie tlačí prerušovane. | Tento proces slúži na ochladenie tlačovej hlavy, ktorá sa pri dlhodobej nepretržitej tlači zohrieva. | Tlačiareň možno v takomto stave ďalej používať. Nehrozí žiadne problém so životnosťou a bezpečnosťou tlačiarne. |
| Počas nepretržitej tlače sa prevádzka na chvíľu zastaví. | Toto slúži na zvýšenie bezpečnosti prevádzky tlačiarne. | Tlačiareň možno v takomto stave ďalej používať. |

| Prejav | Príčina | Riešenia |
|---|--|---|
| Pri pokuse o tlač na papier s dĺžkou presahujúcou 40 cm sa preruší napájanie. | Pri tlači obrázka s veľkou čiernou plochou (približne 30% alebo väčšou), keď tlačiareň pracuje pri nízkej rýchlosti, napríklad 50,8 mm/s. 76,2 mm/sek. 101,6 mm/sek., tlačiareň občas preruší napájanie na bezpečnostné účely. | Odpojte zástrčky adaptéra striedavého prúdu zo zásuvky a chvíľu počkajte. Potom pripojte zásuvku naspäť do zástrčky. Stlačením tlačidla [POWER] sa tlačiareň vráti do on-line režimu. Tento problém sa vyrieši pri tlači s vyššou rýchlosťou, ako napríklad 127 mm/sek. 152,4 mm/sek. 177,8 mm/sek. |
| Ihneď po spustení tlače dochádza k častému zasekávaniu média. | Ak sa tlačiareň dlhšiu dobu nepoužíva a netlačí, medzi etiketkou a prítlačným valcom môže dôjsť k zaseknutiu média. | Ak plánujete tlačiareň dlhšiu dobu nepoužívať, potiahnutím uvoľňovacej páčky smerom k sebe odomknite horný kryt, aby sa uvoľnil tlak na hlavu. |
| Čiarové kódy alebo 2D kódy sa nedajú správne prečítať. | K tomuto môže dôjsť v dôsledku vlastností papiera. | Zväčšite rozmery modulu. Zvoľte nižšiu rýchlosť tlače. Zmeňte orientáciu tlače čiarových kódov otočením o 90 stupňov. Skontrolujte nastavenia skenera. |
| Etikety sa neodlepujú dobre z podkladového papiera. (Pri inštalácii voliteľného odlepovacieho modulu) | Používa sa médium, ktorý nie je schválené spoločnosťou Toshiba Tec Corporation. | Použite schválené médium. |
| | Médium je nesprávne vložené. | Médium vložte správne.  Str.18 „10. Vkladanie média“ |
| Odlepovací modul počas tlače v režime odlepovania otvára. (Pri inštalácii voliteľného odlepovacieho modulu) | Podkladový papier je vložený príliš voľne. | Podkladový papier vložte správne.  Str.23 „12. Režim tlače“ |
| Médium nie je dobre odrezané. (Pri inštalácii voliteľného modulu strihača) | Čepel strihača je na konci svojej životnosti. | Vypnite tlačiareň a požiadajte zástupcu spoločnosti Toshiba Tec o výmenu modulu strihača. |
| Ihneď po zapnutí tlačiarne dôjde ku komunikačnej chybe funkcie Wireless LAN. | Kým svieti kontrolka ONLINE, bude trvať približne 10 sekúnd, kým sa zapne funkcia bezdrôtovej komunikácie Wireless LAN. | Zapnite tlačiareň. Čakajte aspoň 10 sekúnd po rozsvietení kontroly ONLINE, kým zahájite komunikáciu. |

■ Kontrolka stavu

LED lampy sa rozsvietia (ON) alebo začnú blikať podľa stavu tlačiarne.

❑ BV410D

| Správa na LCD displeji | LED | | Stav tlačiarne |
|------------------------|---------|---------|--|
| | ONLINE | ERROR | |
| ONLINE | Zapnutá | Vypnutá | Normálny - Režim Online |
| | Bliká | Vypnutá | Normálny - Režim Online (prebieha komunikácia) |
| PAUSE | Vypnutá | Vypnutá | Tlač je dočasne pozastavená. |
| HEAD OPEN | Vypnutá | Vypnutá | Horný kryt je otvorený v režime Online. |
| | Vypnutá | Zapnutá | Pokus o tlač alebo podávanie média pri otvorenom hornom kryte. |
| COMMS ERROR | Vypnutá | Zapnutá | Vyskytla sa chyba komunikácie. (Iba pri používaní RS-232C) |

| Správa na LCD displeji | LED | | Stav tlačiarne |
|--------------------------|---------|---------|---|
| | ONLINE | ERROR | |
| PAPER JAM | Vypnutá | Zapnutá | 1. Došlo k zaseknutiu média. |
| | | | 2. Médium je nesprávne vložené. |
| | | | 3. Sensory médií sa líšia od zvolených médií. |
| | | | 4. Senzor čiernej značky nie je správne zarovnaný s čiernou značkou na médiu. |
| | | | 5. Rozmer vloženého média sa líši od zadaného rozmeru papiera. |
| | | | 6. Nevhodná úroveň senzoru média pre aktuálne médium. |
| | | | 7. Na predtlačenej etikete sa nedajú zistiť medzery. |
| CUTTER ERROR | Vypnutá | Zapnutá | V režime strihača sa zaseklo médium. (Iba pri inštalácii voliteľného modulu strihača) |
| NO PAPER | Vypnutá | Zapnutá | 1. Došlo médium. |
| | | | 2. Médium je nesprávne vložené. |
| HEAD ERROR | Vypnutá | Zapnutá | Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou. |
| EXCESS HEAD TEMP | Vypnutá | Zapnutá | Tlačová hlava je príliš horúca. |
| MEMORY WRITE ERR. | Vypnutá | Zapnutá | Vo pamäti flash ROM sa vyskytla chyba. |
| FORMAT ERROR | Vypnutá | Zapnutá | Počas inicializácie pamäte flash ROM sa vyskytla chyba. |
| MEMORY FULL | Vypnutá | Zapnutá | Došlo k zlyhaniu ukladania v dôsledku nedostatočného miesta v pamäti flash ROM. |
| SYNTAX ERROR | Vypnutá | Zapnutá | Bol prijatý nesprávny príkaz, ako napríklad tlačový príkaz počas aktualizácie firmvéru v režime sťahovania. |
| SYSTEM ERROR | Vypnutá | Zapnutá | V prípade ktorejkoľvek nižšie uvedenej abnormálnej operácie dôjde k systémovej chybe. (a) Získanie príkazu z nesprávnej adresy. (b) Prístup k textovým údajom z iného miesta, ako je hranica textového údaju. (c) Prístup k dlhým textovým údajom z iného miesta, ako je hranica dlhého textového údaju. (d) Prístup do oblasti 80000000H až FFFFFFFFH v logickom priestore v režime používateľského systému. (e) Došlo k dekodovaniu nedefinovaného príkazu umiestneného do iného ako oneskorovacieho slotu. (f) Došlo k dekodovaniu nedefinovaného príkazu v oneskorovacom slotu. (g) Došlo k dekodovaniu príkazu na prepísanie oneskorenia. |

❑ BV420D

| LED | | | Stav tlačiarne |
|---------|---------|---------|--|
| POWER | ONLINE | ERROR | |
| Zapnutá | Zapnutá | Vypnutá | Normálny - Režim Online |
| Zapnutá | Bliká | Vypnutá | Normálny - Režim Online (prebieha komunikácia) |
| Zapnutá | Vypnutá | Vypnutá | 1. Horný kryt je otvorený v režime Online. |
| | | | 2. Tlač je dočasne pozastavená. |

| LED | | | Stav tlačiarne |
|---------|---------|---------|---|
| POWER | ONLINE | ERROR | |
| Zapnutá | Vypnutá | Zapnutá | 1. Vyskytla sa chyba komunikácie. (Iba pri používaní RS-232C) |
| | | | 2-1. Došlo k zaseknutiu média. |
| | | | 2-2. Médium je nesprávne vložené. |
| | | | 2-3. Senzory médií sa líšia od zvolených médií. |
| | | | 2-4. Senzor čiernej značky nie je správne zarovnaný s čiernou značkou na médiu. |
| | | | 2-5. Rozmer vloženého média sa líši od zadaného rozmeru papiera. |
| | | | 2-6. Nevhodná úroveň senzoru média pre aktuálne médium. |
| | | | 2-7. Na predtlačenej etikete sa nedajú zistiť medzery. |
| | | | 3. V jednotke strihača sa zaseklo médium. |
| | | | 4. Došlo médium. |
| | | | 5. Pokus o tlač alebo podávanie média pri otvorenom hornom kryte. |
| | | | 6. Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou. |
| | | | 7. Teplota tlačovej hlavy prekročila povolený limit. |
| | | | 8. Vo pamäti flash ROM sa vyskytla chyba. |
| Zapnutá | Vypnutá | Zapnutá | 9. Počas inicializácie pamäte flash ROM sa vyskytla chyba. |
| | | | 10. Došlo k zlyhaniu ukladania v dôsledku nedostatočného miesta v pamäti flash ROM. |
| | | | 11. Bol prijatý nesprávny príkaz, ako napríklad tlačový príkaz počas aktualizácie firmvéru v režime stahovania. |
| | | | 12. V prípade ktorejkoľvek nižšie uvedenej abnormálnej operácie dôjde k systémovej chybe. |
| | | | (a) Získanie príkazu z nesprávnej adresy. |
| | | | (b) Prístup k textovým údajom z iného miesta, ako je hranica textového údaju. |
| | | | (c) Prístup k dlhým textovým údajom z iného miesta, ako je hranica dlhého textového údaju. |
| | | | (d) Prístup do oblasti 80000000H až FFFFFFFFH v logickom priestore v režime používateľského systému. |
| | | | (e) Došlo k dekodovaniu nedefinovaného príkazu umiestneného do iného ako oneskorovacieho slotu. |
| | | | (f) Došlo k dekodovaniu nedefinovaného príkazu v oneskorovacom slotu. |
| | | | (g) Došlo k dekodovaniu príkazu na prepísanie oneskorenia. |

■ Odstraňovanie zaseknutého média

⚠ POZOR

Nepoužívajte žiadne nástroje, ktoré môžu poškodiť tlačovú hlavu.

V prípade zaseknutia postupujte pri odstraňovaní poškodeného média podľa nasledujúcich krokov.

- 1 Vypnite tlačiareň.**
- 2 Otvorte horný kryt a vyberte kotúč s médiom.**
- 3 Vyberte zaseknuté médium z tlačiarne. NEPOUŽÍVAJTE žiadne ostré nástroje, ktoré môžu poškodiť tlačiareň.**
- 4 Vyčistite tlačovú hlavu a prítlačný valec a potom odstráňte všetok prach alebo nečistoty.**
- 5 Znovu vložte médium a zatvorte horný kryt.**

15. Technické parametre tlačiarne

Táto kapitola opisuje technické parametre tlačiarne.

■ Tlačiareň

Nasledujúca tabuľka uvádza technické parametre tlačiarne.

| Položka | | BV410D-GS02-QM-S / BV420D-GS02-QM-S |
|---|--|--|
| Napájacie napätie | | DC +24V, 2,5A (externý adaptér so striedavým prúdom) |
| Spotreba | | |
| | Počas tlačovej úlohy | 60 W |
| | Počas čakania | 4,4 W (bez voliteľného príslušenstva) |
| Prevádzkový rozsah teplôt | | 5 °C až 40 °C |
| Rozsah teplôt pri skladovaní | | -20°C až 60°C |
| Relatívna vlhkosť | | 25% až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie) |
| Vlhkosť pri skladovaní | | 10% až 90% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie) |
| Rozlíšenie | | 203 dpi (8 bodov/mm) |
| Metóda tlače | | Priama termálna |
| Režim vydávania | | Dávkovanie, odlepovanie (voliteľné), strihanie (voliteľné) |
| Rýchlosť tlače | | |
| | V dávkovom režime/ režime strihania | 50,8 mm/sek. 76,2 mm/sek. 101,6 mm/sek. 127 mm/sek. 152,4 mm/sek. 177,8 mm/sek. |
| | V režime odlepovania | 50,8 mm/sek. 76,2 mm/sek. 101,6 mm/sek. |
| Šírka dostupných médií (vrátane podkladového papiera) | | 25,4 mm až 118 mm |
| Šírka skutočnej tlače (max.) | | 108,0 mm |
| Rozmery (Š x H x V) | | 169 mm x 213 mm x 173 mm (okrem presahujúcich častí) 174 mm x 218 mm x 173 mm (vrátane presahujúcich častí) |
| Hmotnosť | | 2,0 kg |
| Dostupné typy čiarových kódov | | UPC-A, UPC-E, EAN8/13, UPC-A add on 2&5, UPC-E add 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 z 5, ITF, POSTNET, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar, USPS Intelligent mail barcode |
| Dostupné dvojrozmerné kódy | | Data Matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix, Aztec Code |
| Dostupné písmo | | Bitmap: 21 typov, Obrys: 7 typov, Zapisovateľné znaky: 132 typov, Voliteľné TTF: 20 typov, Chinese-simp 24x24, OTF(CJK) |
| Otočenie | | 0°, 90°, 180°, 270° |
| Štandardné rozhranie | | USB 2.0 Hi-speed Ethernetové rozhranie (10BASE-T, 100BASE-TX) |
| Voliteľné rozhranie | | Sériové rozhranie (RS-232C) Rozhranie Wireless LAN (IEEE802.11a/b/g/n) Rozhranie Bluetooth (Ver.2.1+EDR) |

Poznámka

- Data Matrix™ je ochrannou známkou spoločnosti International Data Matrix Inc., U.S.
- PDF417™ je ochrannou známkou spoločnosti Symbol Technologies Inc., US.
- QR Code je ochrannou známkou spoločnosti DENSO CORPORATION.
- Maxi Code je ochrannou známkou spoločnosti United Parcel Service of America, Inc., U.S.
- Bluetooth® je registrovanou ochrannou známkou vo vlastníctve Bluetooth SIG, Inc.

| Položka | | BV410D-TS02-QM-S / BV420D-TS02-QM-S |
|---|--|--|
| Napájacie napätie | | DC +24V, 2,5A (externý adaptér so striedavým prúdom) |
| Spotreba | | |
| | Počas tlačovej úlohy | 60 W |
| | Počas čakania | 4,4 W (bez voliteľného príslušenstva) |
| Prevádzkový rozsah teplôt | | 5 °C až 40 °C |
| Rozsah teplôt pri skladovaní | | -20°C až 60°C |
| Relatívna vlhkosť | | 25% až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie) |
| Vlhkosť pri skladovaní | | 10% až 90% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie) |
| Rozlíšenie | | 300 dpi (11,8 bodov/mm) |
| Metóda tlače | | Priama termálna |
| Režim vydávania | | Dávkovanie, odlepovanie (voliteľné), strihanie (voliteľné) |
| Rýchlosť tlače | | |
| | V dávkovom režime/ režime strihania | 50,8 mm/sek. 76,2 mm/sek. 101,6 mm/sek. 127 mm/sek. |
| | V režime odlepovania | 50,8 mm/sek. 76,2 mm/sek. 101,6 mm/sek. |
| Šírka dostupných médií (vrátane podkladového papiera) | | 25,4 mm až 118 mm |
| Šírka skutočnej tlače (max.) | | 105,7 mm |
| Rozmery (Š x H x V) | | 169 mm x 213 mm x 173 mm (okrem presahujúcich častí) 174 mm x 218 mm x 173 mm (vrátane presahujúcich častí) |
| Hmotnosť | | 2,0 kg |
| Dostupné typy čiarových kódov | | UPC-A, UPC-E, EAN8/13, UPC-A add on 2&5, UPC-E add 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 z 5, ITF, POSTNET, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar, USPS Intelligent mail barcode |
| Dostupné dvojrozmerné kódy | | Data Matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix, Aztec Code |
| Dostupné písmo | | Bitmap: 21 typov, Obrys: 7 typov, Zapisovateľné znaky: 132 typov, Voliteľné TTF: 20 typov, Chinese-simp 24x24, OTF(CJK) |
| Otočenie | | 0°, 90°, 180°, 270° |
| Štandardné rozhranie | | USB 2.0 Hi-speed Ethernetové rozhranie (10BASE-T, 100BASE-TX) |
| Voliteľné rozhranie | | Sériové rozhranie (RS-232C) Rozhranie Wireless LAN (IEEE802.11a/b/g/n) Rozhranie Bluetooth (Ver.2.1+EDR) |

Poznámka

- Data Matrix™ je ochrannou známkou spoločnosti International Data Matrix Inc., U.S.
- PDF417™ je ochrannou známkou spoločnosti Symbol Technologies Inc., US.
- QR Code je ochrannou známkou spoločnosti DENSO CORPORATION.
- Maxi Code je ochrannou známkou spoločnosti United Parcel Service of America, Inc., U.S.
- Bluetooth® je registrovanou ochrannou známkou vo vlastníctve Bluetooth SIG, Inc.

■ Voliteľné príslušenstvo

Poznámka

Vyššie uvedené voliteľné príslušenstvo je dostupné u vášho obchodného zástupcu spoločnosti Toshiba Tec Corporation alebo v centrále spoločnosti Toshiba Tec Corporation.

<BV410D>

| Názov voliteľného príslušenstva | Typ | Popis |
|---|-----------------|---|
| Modul strihača (Biely) | BV214-F-QM-S | Strihací modul, ktorý plne odreže (oddolí) vytlačené médiá. |
| | BV214-P-QM-S | Strihací modul, ktorý čiastočne odreže (oddolí) vytlačené médiá. |
| Odlepovací modul (Biely) | BV914-H-QM-S | Tento modul umožňuje tlačiarňi oddeliť podkladový papier od tlačových etikiet a vydáva oddelené etikety na požiadanie (jednu po druhej) vďaka detekcii prítomnosti alebo odlepenia etikety z odlepovacej lišty. |
| Externý stojan na médium | BV904-PH-QM-S | Tento stojan po pripevnení k tlačiarňi umožňuje používať kotúče s vonkajším priemerom až 214 mm a vnútorným priemerom dutinky 76,2 mm. |
| Súprava rozhrania Wireless LAN | BV700-WLAN-QM-S | Táto súprava rozhrania umožňuje bezdrôtovú komunikáciu typu Wireless LAN (WLAN). |
| Súprava rozhrania Bluetooth | BV700-BLTH-QM-S | Táto súprava rozhrania umožňuje komunikáciu pomocou protokolu Bluetooth. |
| Doska sériového rozhrania (RS-232C) | BV700-RS-QM-S | Táto súprava rozhrania umožňuje komunikáciu pomocou sériového rozhrania (RS-232C) |
| Kryt adaptéra striedavého prúdu (Biely) | BV914-ACD-QM-S | Pripevňuje sa k spodku tlačiarne a slúži na vkladanie adaptéra striedavého napätia |

<BV420D>

| Názov voliteľného príslušenstva | Typ | Popis |
|--|-----------------|---|
| Modul strihača (Čierny) | BV224-F-QM-S | Strihací modul, ktorý plne odreže (oddolí) vytlačené médiá. |
| | BV224-P-QM-S | Strihací modul, ktorý čiastočne odreže (oddolí) vytlačené médiá. |
| Odlepovací modul (Čierny) | BV924-H-QM-S | Tento modul umožňuje tlačiarňi oddeliť podkladový papier od tlačových etikiet a vydáva oddelené etikety na požiadanie (jednu po druhej) vďaka detekcii prítomnosti alebo odlepenia etikety z odlepovacej lišty. |
| Externý stojan na médium | BV904-PH-QM-S | Tento stojan po pripevnení k tlačiarňi umožňuje používať kotúče s vonkajším priemerom až 214 mm a vnútorným priemerom dutinky 76,2 mm. |
| Súprava rozhrania Wireless LAN | BV700-WLAN-QM-S | Táto súprava rozhrania umožňuje bezdrôtovú komunikáciu typu Wireless LAN (WLAN). |
| Súprava rozhrania Bluetooth | BV700-BLTH-QM-S | Táto súprava rozhrania umožňuje komunikáciu pomocou protokolu Bluetooth. |
| Doska sériového rozhrania (RS-232C) | BV700-RS-QM-S | Táto súprava rozhrania umožňuje komunikáciu pomocou sériového rozhrania (RS-232C) |
| Kryt adaptéra striedavého prúdu (Čierny) | BV924-ACD-QM-S | Pripevňuje sa k spodku tlačiarne a slúži na vkladanie adaptéra striedavého napätia |

16. Technické parametre médií

Táto kapitola opisuje technické parametre tlačiarne.

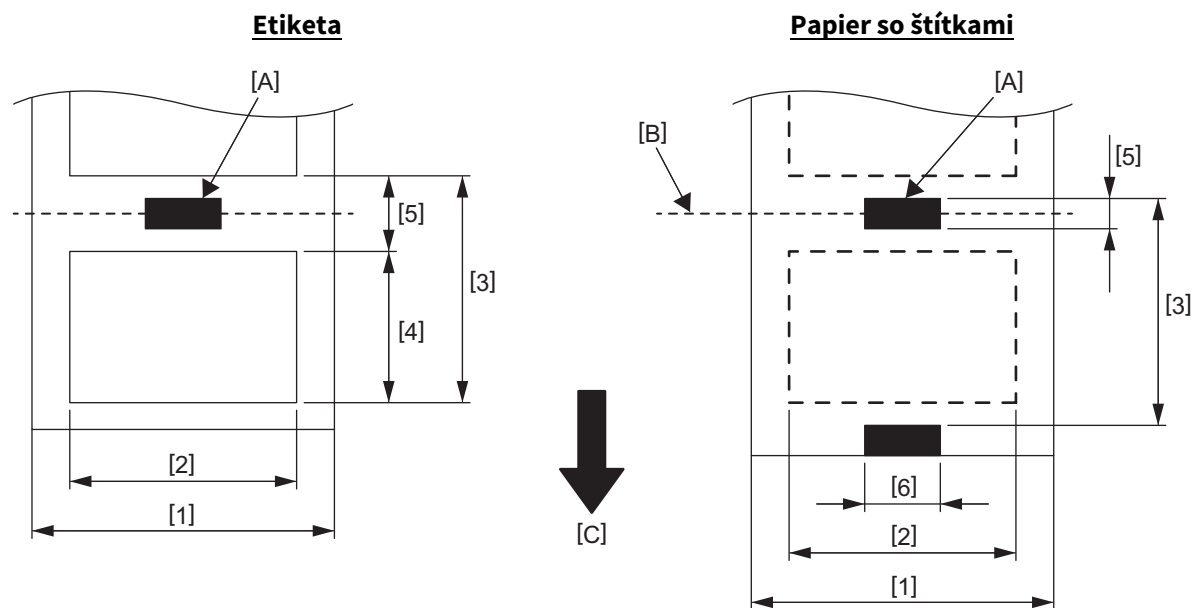
■ Médium

Uistite sa, že používané médium je schválené spoločnosťou Toshiba Tec Corporation. Záruka nepokrýva problémy spôsobené používaním médií, ktoré nie sú schválené spoločnosťou Toshiba Tec Corporation.

Podrobnejšie informácie o médiách schválených spoločnosťou Toshiba Tec Corporation vám poskytne poverený zástupca spoločnosti Toshiba Tec Corporation.

□ Typ média

Nižšie uvedený obrázok a tabuľka uvádzajú veľkosť a tvar médií, ktoré sa dajú použiť v tlačiarňi.



[A]: Čierna značka (na zadnej strane)

[B]: Smer strihania

[C]: Smer podávania

| Režim vydávania Položka | | Dávkový režim | Dávkový režim (Odtrhávajúce) | Režim odlepovania | Režim strihania |
|--|---------|---|---------------------------------|----------------------|-----------------|
| [1] Šírka média (vrátane podkladového papieru) | | 25,4 až 118,0 | | | |
| [2] Šírka etikety | | 22,4 až 115,0 | | | |
| [3] Rozstup média | Etiketa | 10 až 999 | | 25,4 až 152,4 | 25,4 až 999 |
| | Štítok | 10 až 999 | | ----- | 25,4 až 999 |
| [4] Dĺžka etikety | | 8 až 997 | | 23,4 až 150,4 | 19,4 až 993 |
| [5] Dĺžka medzery/čiernej značky | | 2,0 až 10,0 | | | 6,0 až 10,0 |
| [6] Šírka čiernej značky | | Min. 8,0 | | | |
| Hrúbka | | 0,06 až 0,19 | | | |
| Max. vonkajší priemer kotúča: | | Ø127 Ø214: Pri použití voliteľného externého stojana na médium | | | |
| Navinutie | | Zvonku (štandardné), zvnútra (Vid' Poznámka 3.) | | | |
| Vnútorný priemer dutinky | | 25,4, 38,1, 42 alebo 76,2 (Vid' Poznámka 2 a 3.) | | | |

Poznámka

1. S cieľom zabezpečiť vysokú kvalitu tlače a dlhú životnosť tlačovej hlavy používajte iba médiá schválené spoločnosťou Toshiba Tec Corporation.
2. Pri používaní kotúča s priemerom vnútornej dutinky 76,2 mm sa vyžaduje použitie voliteľného externého stojana na médium.
3. Pri používaní médií Label navinutých zvnútra na kotúči s priemerom vnútornej dutinky 76,2 mm sa vyžaduje použitie voliteľného externého stojana na médium.

Tlačiareň čiarového kódu

Návod na použitie

BV410D-GS02-QM-S

BV410D-TS02-QM-S

BV420D-GS02-QM-S

BV420D-TS02-QM-S

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© 2020 - 2023 Toshiba Tec Corporation Všetky práva vyhradené

VYTLAČENÉ V INDONÉZII
BU220054A0-SK
R230420A5401-TTEC
Ver0050