

TOSHIBA

Impressora de códigos de barras

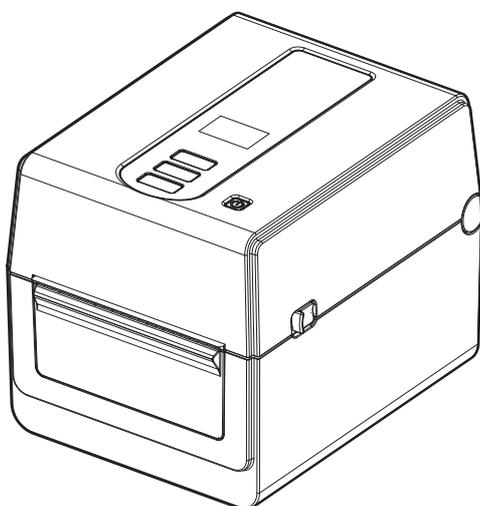
Manual do utilizador

BV410D-GS02-QM-S

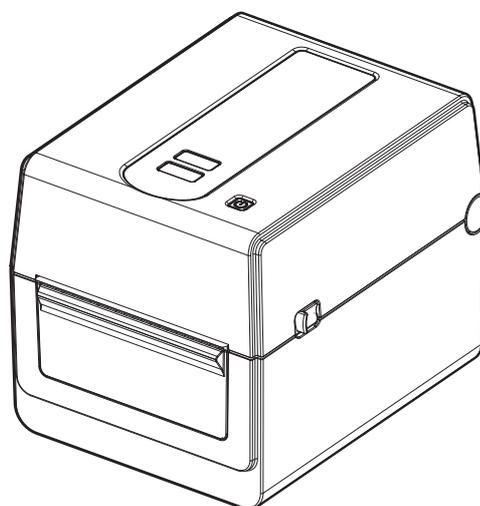
BV410D-TS02-QM-S

BV420D-GS02-QM-S

BV420D-TS02-QM-S



BV410D



BV420D

Prefácio

Obrigado por adquirir o nosso produto.

Para manter o produto nas melhores condições, tenha este manual à mão e utilize-o sempre que necessário.

■ Avisos importantes sobre este manual

- Este produto foi concebido para utilização comercial e não é um produto de consumo.
- É proibida a cópia, total ou parcial, deste manual sem o prévio consentimento escrito por parte da Toshiba Tec Corporation.
- Os conteúdos deste manual podem ser alterados sem notificação prévia.
Contacte o seu representante autorizado da Toshiba Tec Corporation para obter a versão mais recente do manual.
- Para questões relacionadas com o conteúdo deste manual, consulte o seu representante de Assistência Técnica local autorizado.
- Windows é uma marca registada da Microsoft Corporation.

■ Importadores/Fabricante

Importador (para a Turquia)

BOER BILISIM SANAYI VE TICARET ANONIM SIRKETI BCP
Yukari Dudullu, Tavukcuyolu Cad. Demirturk Sok No: 8A 34775,
Umraniye-Istanbul, Turkey

Fabricante:

Toshiba Tec Corporation
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tóquio, 141-8562, Japão

Prefácio	1
Avisos importantes sobre este manual	1
Importadores/Fabricante	1
1. Descrição geral do produto	4
Introdução	4
Funcionalidades	4
Desembalagem	4
2. Descrição dos componentes	6
Vistas frontal e posterior	6
Interior	7
3. Acessórios	8
4. Funções do painel de operação	9
BV410D	9
BV420D	11
5. Configuração da impressora	12
Precauções	12
Procedimento de configuração da impressora	13
6. Ligar os cabos	14
7. Ligar o transformador CA e o cabo de alimentação	15
8. Ligar e desligar a impressora	16
Como ligar a alimentação	16
Como desligar a alimentação	16
9. Abrir e fechar a tampa superior	17
Para abrir a tampa superior	17
Para fechar a tampa superior	17
10. Carregar o papel	18
Carregar o rolo de papel (rolo de etiquetas e rolo de talões)	18
Colocar o papel em ziguezague	21
11. Ajuste dos sensores do papel	22
Sensor de abertura de alimentação	22
Sensor de marca preta	22
12. Modo de impressão	23
Modo contínuo	23
Modo dispensador (opção)	23
Modo de corte (opção)	24
Suporte de papel externo (opção)	25
13. Manutenção	27
Cabeça de impressão	27
Sensores do papel	27
Rolo de arrasto (platen)	28
Dispensador (Opção)	28
Compartimento do papel	28
Como armazenar e manusear o papel	29
14. Resolução de problemas	30
Resolução de problemas	30
Lâmpada de estado	31
Remoção de papel encravado	33
15. Especificações da impressora	34
Impressora	34
Opções	36
16. Especificação dos suportes	37

Suporte	37
---------------	----

1. Descrição geral do produto

■ Introdução

Obrigado por adquirir a nossa impressora de código de barras. Este manual do proprietário contém informações valiosas, como a configuração geral e como confirmar o funcionamento da impressora usando impressões de teste. Leia atentamente este manual, de modo a poder obter os melhores resultados e a máxima durabilidade da sua impressora. Certifique-se de que mantém este manual à mão para uma consulta diária. Para mais informações sobre este manual, contacte o seu representante Toshiba Tec Corporation.

■ Funcionalidades

Esta impressora tem as seguintes características:

Ligações	Estão incorporadas uma porta USB e uma interface de suporte Ethernet nesta impressora como predefinição. Também podem ser incorporadas como opção uma rede LAN sem fios, uma ligação Bluetooth e uma interface série (RS-232C).
Fácil de utilizar	O mecanismo da impressora foi concebido para proporcionar um funcionamento fácil e um acesso fácil para manutenção.
Hardware flexível	A impressão nítida e clara pode ser obtida com uma cabeça de impressão de 8 pontos/mm (203 dpi) (nas BV410D-GS02-QM-S e BV420D-GS02-QM-S) a uma velocidade de até 177,8 mm/seg. (7 pol./seg.) ou uma cabeça de impressão de 11,8 pontos/mm (300 dpi) (nas BV410D-TS02-QM-S e BV420D-TS02-QM-S) a uma velocidade de até 127 mm/seg. (5 pol./seg.).
Gama completa de opções	Os seguintes dispositivos opcionais também podem ser instalados nesta impressora. <ul style="list-style-type: none">• Módulo cortador• Dispensador• Suporte de papel externo• Interface LAN sem fios• Interface Bluetooth• Interface série (RS-232C)• Tampa do transformador CA

■ Desembalagem

1 Desembalar a impressora.

2 Verifique se não há riscos na impressora ou qualquer outro dano na mesma.

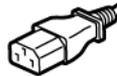
Nota

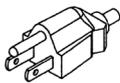
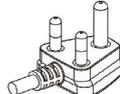
A Toshiba Tec Corporation não se responsabiliza por nenhum dano ou algo semelhante sofrido durante o transporte.

3 Guarde a caixa e os materiais de embalagem internos para um futuro transporte da impressora.

Instrução do cabo de alimentação

1. Para utilização com alimentação elétrica de 100 – 125 VCA, selecione um cabo de alimentação com uma potência nominal mín. de 125 V, 10 A.
2. Para utilização com alimentação elétrica de 200 – 240 VCA, selecione um cabo de alimentação com uma potência nominal mín. de 250 V, 10 A.
3. Selecione um cabo de alimentação com um comprimento máximo de 2 m.
4. O cabo de alimentação ligado ao transformador CA deve ser o indicado para inserir numa ficha ICE-320-C14. Tenha como base de formato a imagem seguinte.



País/Região	América do Norte	Europa	Reino Unido	Austrália	África do Sul
Cabo de alimentação					
Nominal (Min.) Tipo	125V, 10A SVT	250V H05VV-F	250V H05VV-F	250V AS3191 aprovado, Tipo ligeiro ou normal	250 V, 6 A H05VV
Tamanho do condutor (Mín.)	No. 3/18AWG	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²
Configuração da ficha (tipo aprovado localmente)					
Nominal (Min.)	125V, 10A	250V, 10A	250V *1	250V *1	250V *1

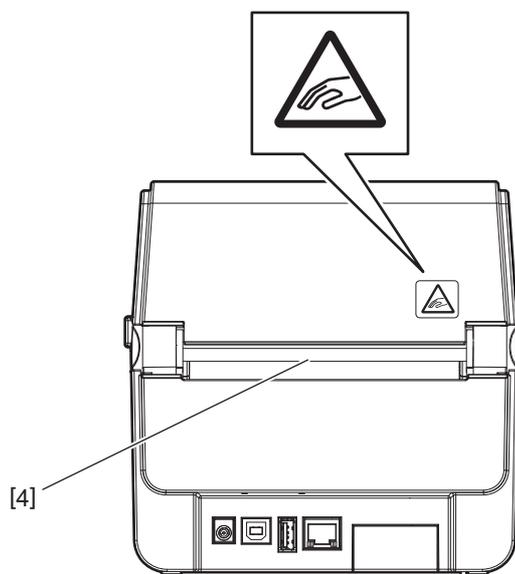
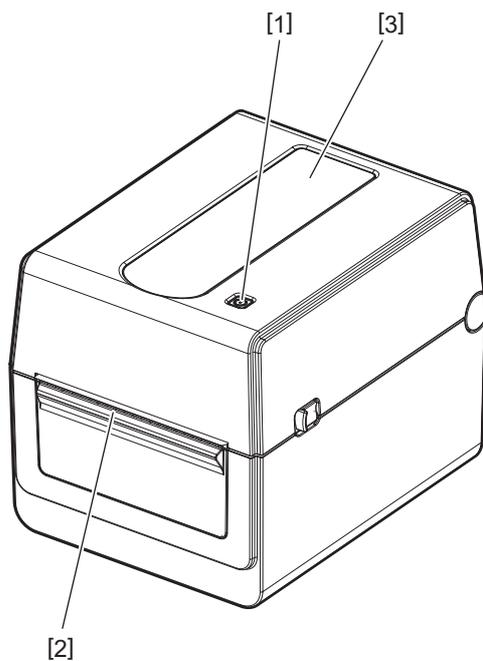
*1 Pelo menos 125% da corrente nominal do produto

2. Descrição dos componentes

O nome dos componentes nesta secção é usado nos capítulos seguintes.

■ Vistas frontal e posterior

	⚠ CUIDADO PERIGO MECÂNICO Para evitar ferimentos, tenha cuidado para não prender os dedos na ranhura de papel ao abrir ou fechar a tampa superior.
---	--



N.º	Nome da peça	N.º	Nome da peça
1	Botão [POWER]	3	Janela de vista do papel
2	Saída do papel	4	Ranhura para papel

Nota

Para a secção de interface na parte posterior, consulte  P.14 "6. Ligar os cabos".

Interior



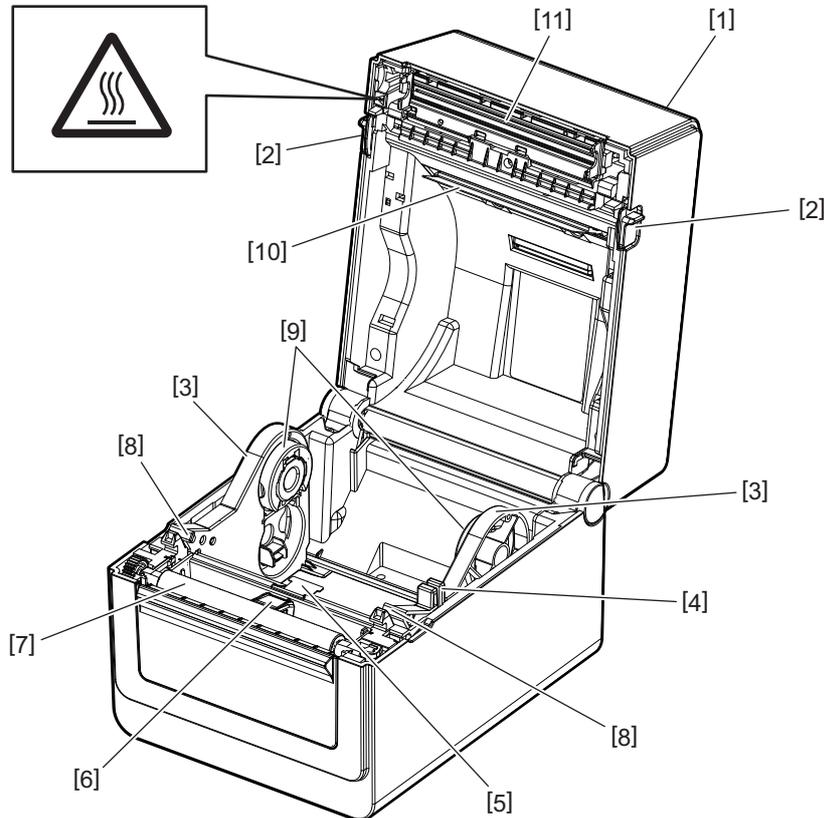
⚠ AVISO

SUPERFÍCIE QUENTE

Pode queimar-se.

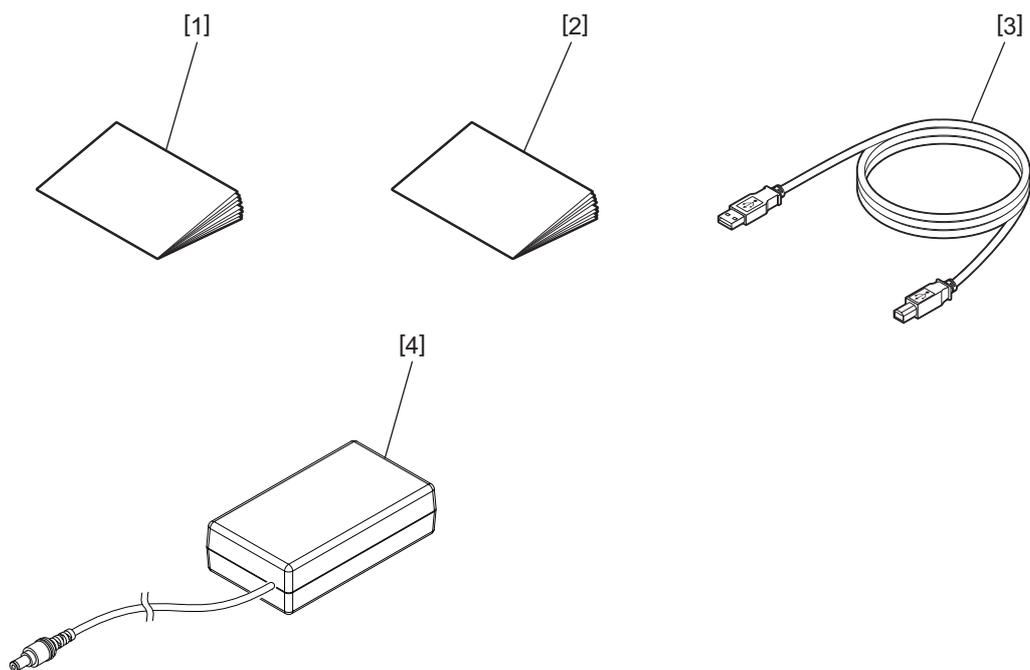
Não toque na cabeça de impressão nem nas proximidades da mesma após a impressão.

A cabeça de impressão ficará muito quente durante a impressão.



N.º	Nome da peça	N.º	Nome da peça
1	Tampa superior	7	Rolo de arrasto (platen)
2	Alavancas de desbloqueio (esquerda, direita)	8	Guias do papel (esquerda, direita)
3	Suporte do rolo de papel	9	Suportes do núcleo (esquerda, direita)
4	Alavanca de bloqueio do suporte	10	Amortecedor de papel (superior)
5	Amortecedor de papel (inferior)	11	Cabeça de impressão
6	Sensores do papel		

3. Acessórios

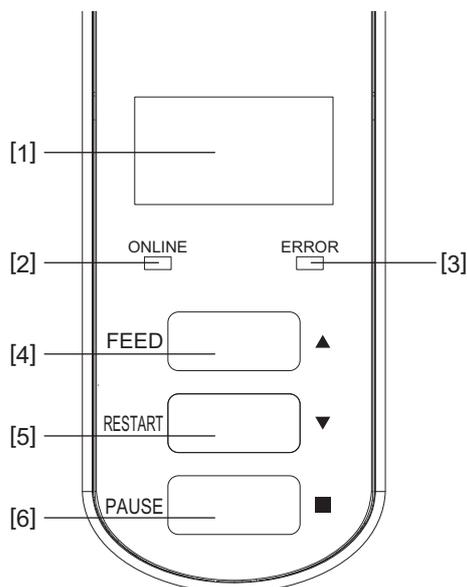


N.º	Nome da peça	N.º	Nome da peça
1	QSG	3	Cabo USB
2	Informações de segurança	4	Transformador CA

4. Funções do painel de operação

Os botões no painel de operação são usados para operar e configurar a impressora.

■ BV410D

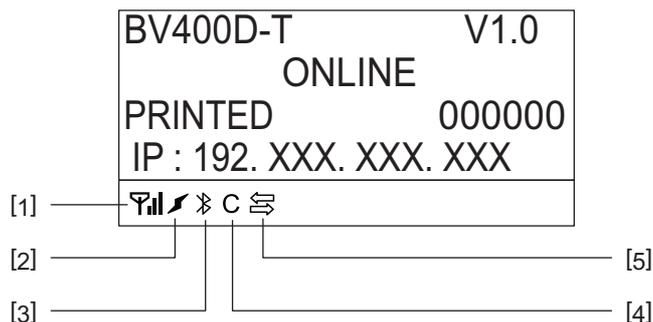


N.º	Nome	Nome/Utilização
1	Ecrã de cristais líquidos (LCD)	<ul style="list-style-type: none">São apresentados ícones que indicam os estados da impressora, como a intensidade do sinal rádio, etc.O estado da impressora é indicado em caracteres alfanuméricos ou símbolos.
2	Lâmpada ONLINE (ligado)	<ul style="list-style-type: none">Acende quando a impressora está ligada.Pisca ao comunicar com um computador anfitrião.
3	Lâmpada ERROR (erro)	Acende quando ocorre um erro de comunicação, o papel termina ou a impressora não está a funcionar corretamente.
4	Botão [FEED]	Alimenta uma folha de papel pressionando este botão enquanto a impressora está ligada. Usado para mover o cursor para cima no funcionamento do ecrã de Ajuda ou do ecrã de seleção.
5	Botão [RESTART]	<ul style="list-style-type: none">Volta a colocar a impressora no modo ligado pressionando este botão após a remoção do erro.Reinicia a impressão pressionando este botão quando a impressora está em pausa.Usado para reiniciar a impressora saindo do ecrã de Ajuda ou para mover o cursor para baixo no ecrã de seleção.
6	Botão [PAUSE]	<ul style="list-style-type: none">Pausa a impressão.Efetua a reposição da impressora quando pausada ou quando ocorre um erro.Usado para corrigir os itens selecionados no funcionamento do ecrã de Ajuda ou do ecrã de seleção.

Nota

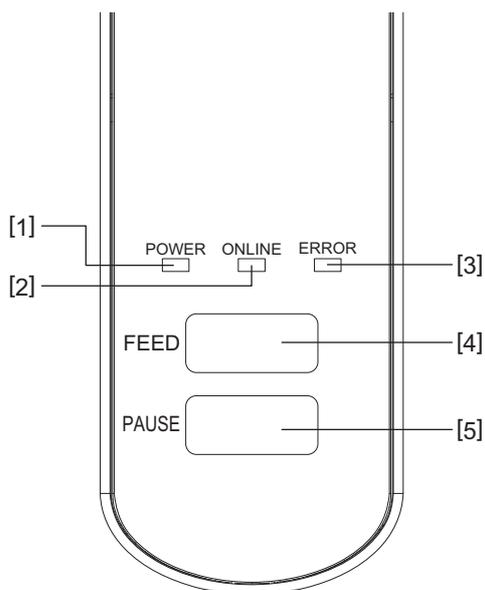
Quando ocorre um erro na impressora, a lâmpada ERROR acende e é apresentada uma mensagem no LCD. Para mais informações, consulte P.30 "14. Resolução de problemas".

<Ícones apresentados no LCD>



N.º	Nome	Ícone	Nome/Utilização	
1	Rede LAN sem fios		Indica quando a rede LAN sem fios opcional está instalada. A intensidade da rede LAN sem fios é indicada por 4 níveis.	
2	Hiperligação		Roaming	Indica quando a rede LAN sem fios opcional está instalada. Quando a onda de rádio do ponto de acesso especificado se perde, outra é pesquisada e ligada automaticamente.
			Rede LAN sem fios a ligar	
3	Ligação Bluetooth		Bluetooth a ligar	Indica o estado da ligação Bluetooth quando o Bluetooth opcional está instalado.
			Bluetooth conectável	
4	Modo Bluetooth		Bluetooth a ligar	Indicado durante o modo de ligação automática do Bluetooth.
5	Receção de dados		Transmissão/receção de dados	Indica o estado da transmissão de dados.

■ BV420D



N.º	Nome	Nome/Utilização
1	Lâmpada POWER (alimentação)	Acende quando a energia é ligada.
2	Lâmpada ONLINE (ligado)	<ul style="list-style-type: none">• Acende quando a impressora está ligada.• Pisca ao comunicar com um computador anfitrião.
3	Lâmpada ERROR (erro)	Acende quando ocorre um erro de comunicação, o papel termina ou a impressora não está a funcionar corretamente.
4	Botão [FEED]	Alimenta uma folha de papel pressionando este botão enquanto a impressora está ligada.
5	Botão [PAUSE]	<ul style="list-style-type: none">• Pausa a impressão.• Efetua a reposição da impressora quando pausada ou quando ocorre um erro.

Nota

Quando a lâmpada ERROR acende, ocorreu um erro na impressora.
Para mais informações, consulte P.30 "14. Resolução de problemas".

5. Configuração da impressora

Este capítulo explica os procedimentos necessários para instalar a impressora antes da sua utilização.

⚠ AVISO

Evite utilizar a impressora em locais sujeitos a uma luz intensa (por exemplo, luz solar direta ou luz de secretária). Essas luzes podem afetar o bom funcionamento dos sensores da impressora.

■ Precauções

Para assegurar o melhor ambiente de funcionamento, bem como para garantir a segurança do operador e do equipamento, observe as seguintes recomendações.

- Utilize a impressora numa superfície estável e nivelada, num local isento de humidade excessiva, temperaturas elevadas, poeiras, vibrações e luz solar direta.
- Mantenha o ambiente de trabalho livre de eletricidade estática. As descargas de eletricidade estática podem causar danos nos componentes internos mais sensíveis.
- Certifique-se de que a impressora está ligada a uma fonte de alimentação CA limpa, e de que não estão ligados à mesma tomada outros dispositivos de alta tensão que possam causar ruído na linha de alimentação.
- Assegure-se de que liga a impressora apenas a uma fonte de alimentação CA com a devida ligação à terra.
- Não utilize a impressora com a tampa aberta. Tenha o cuidado de não introduzir inadvertidamente os dedos ou partes do vestuário no mecanismo da impressora.
- Antes de trabalhar na parte interna da impressora ou de a limpar, desligue a alimentação da impressora e remova o transformador CA.
- Para melhores resultados, e uma vida útil mais longa da impressora, use apenas o papel recomendado pela Toshiba Tec Corporation. (Ver Manual do papel.)
- Armazene o papel de acordo com "Como armazenar e manusear o papel" neste manual.
- Este mecanismo da impressora contém componentes de alta tensão. Assim sendo, nunca deve remover nenhuma das tampas da impressora, pois poderá sofrer um choque elétrico.
Além disso, a impressora contém muitos componentes delicados. Estes podem ser danificados caso sejam alvo de intervenções por pessoal não autorizado.
- Limpe a parte exterior da impressora utilizando um pano limpo e seco ou um pano limpo ligeiramente humedecido com uma solução detergente suave.
- A cabeça de impressão e os seus periféricos ficarão muito quentes durante a impressão. Pode queimar-se se lhe tocar neste estado. Assim sendo, aguarde até que a impressora arrefeça o suficiente antes de limpar.
Utilize apenas o produto de limpeza da cabeça de impressão térmica recomendado pela Toshiba Tec Corporation.
- Não desligue a impressora, nem remova a ficha de alimentação enquanto estiver a imprimir, ou enquanto alguma lâmpada estiver a piscar.
- A impressora deve ser instalada perto da tomada e deve ser ajustada para que a ficha de alimentação possa ser removida facilmente da tomada.
- A ficha de alimentação deve ser removida da tomada pelo menos uma vez por ano e limpa em redor dos pinos. A acumulação de pó e sujidade pode causar um incêndio devido ao calor gerado pela corrente elétrica.
- Quando a impressora não for utilizada durante um longo período de tempo, puxe a alavanca de libertação do bloqueio na sua direção para destravar a tampa superior, para que não seja aplicada pressão sobre a etiqueta.

■ Procedimento de configuração da impressora

Esta secção explica os procedimentos necessários para instalar a impressora corretamente.

⚠ CUIDADO

- Para poder comunicar com um computador anfitrião, é necessária uma ligação por cabo RS-232C, Ethernet ou USB.
 - Cabo RS-232C: 9 pinos (não utilizar um cabo de modem neutro.)
 - Cabo Ethernet: Base 10/100
 - Cabo USB: V2.0 (alta velocidade)
- A utilização de um controlador Windows permitirá imprimir a partir de aplicações do Windows. A impressora pode igualmente ser controlada através dos respetivos comandos de programação. Para mais detalhes, entre em contacto com o seu representante Toshiba Tec.

1 Retire a impressora e os seus acessórios da caixa.

2 Coloque a impressora no local onde será usada.

Para usar e instalar corretamente a impressora, consulte as "Precauções de segurança" que acompanham o pacote.

3 Verifique se a impressora está desligada.

Consulte  P.16 "8. Ligar e desligar a impressora".

4 Ligue a impressora a uma rede ou computador anfitrião através de um cabo RS-232C, Ethernet ou USB.

Consulte  P.14 "6. Ligar os cabos".

5 Ligue o transformador CA à impressora e ligue o cabo de alimentação a uma tomada devidamente ligada à terra.

Consulte  P.15 "7. Ligar o transformador CA e o cabo de alimentação".

6 Carregue o papel.

Consulte  P.18 "10. Carregar o papel".

7 Ajuste a posição dos sensores do papel para corresponder ao papel a usar.

Consulte  P.22 "11. Ajuste dos sensores do papel".

8 Instale o controlador da impressora no computador anfitrião.

Consulte https://www.toshibatec.com/download_overseas/printer/printer_driver/.

9 Ligue o equipamento.

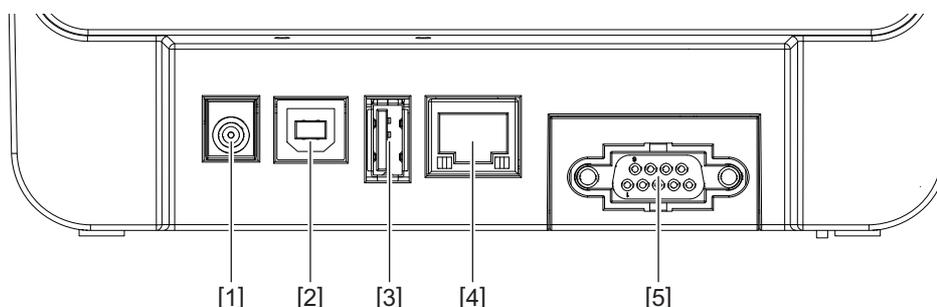
Consulte  P.16 "8. Ligar e desligar a impressora".

6. Ligar os cabos

Este capítulo explica como ligar os cabos de comunicação à impressora a partir de um computador anfitrião ou de outros dispositivos. Podem ser usados três tipos de cabos nesta impressora.

⚠ CUIDADO

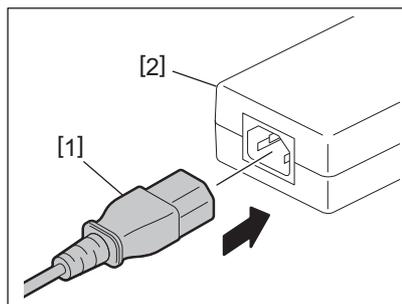
- Assegure-se de que, ao ligar o cabo série, a impressora e o computador anfitrião se encontram desligados.
- Se tentar ligar o cabo enquanto a impressora e o computador anfitrião estiverem ligados, isso poderá causar danos, um choque elétrico ou um curto-circuito.



N.º	Nome da peça	Uso
1	Tomada de alimentação	Usado para ligar o transformador CA.
2	Interface USB para ligação a um computador anfitrião	Usado para ligar uma das portas USB de um computador anfitrião com um cabo USB. Use um cabo USB com uma ficha do tipo B ligado a um dos lados.
3	Interface USB para ligar um dispositivo de memória USB	Usado para ligar outro dispositivo com um cabo USB. p. ex.: transferência de firmware, expansão da memória flash ROM através de uma memória USB, entre outras funções, e não para o utilizador.
4	Ligação Ethernet	Usado para ligar uma rede com um cabo Ethernet. Além disso, é possível ligar diretamente à porta Ethernet de um computador anfitrião. Nota <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que usa um cabo Ethernet em conformidade com a norma. 10BASE-T: Categoria 3 ou superior 100BASE-TX: Categoria 5 ou superior Comprimento de cabo: Até 100 m de comprimento• Se ocorrer um erro de comunicação causado por interferência de ondas de rádio no cabo, use um cabo blindado (STP).
5	Ligação série (RS-232C) (Opção)	Usado para ligar uma das portas COM de um computador anfitrião com um cabo série.

7. Ligar o transformador CA e o cabo de alimentação

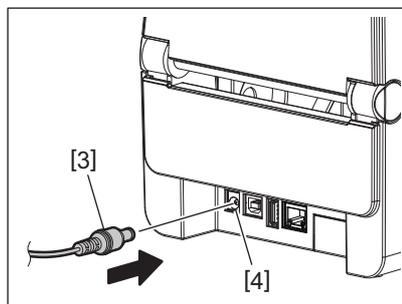
- 1** Ligue o cabo de alimentação [1] ao transformador CA [2].



Nota

Caso não seja fornecido o cabo de alimentação com a impressora, adquira um cabo adequado consultando  P.5 "Ao comprar o cabo de alimentação".

- 2** Ligue o conector do transformador CA [3] ao conector de alimentação [4] na parte posterior da impressora.



- 3** Ligue a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada ligada à terra.

8. Ligar e desligar a impressora

⚠ CUIDADO

- Pressione o botão [POWER] da impressora para ligar ou desligar. Não ligue nem desligue o cabo de alimentação ao ligar ou desligar a impressora, pois isso pode causar um incêndio, um choque elétrico ou danos na impressora.
- Não desligue a impressora durante a impressão, pois isso pode causar um encravamento de papel ou danos na impressora.
- Não desligue a alimentação enquanto a lâmpada ONLINE estiver a piscar, pois isso pode causar perda ou corrupção dos dados que estão a ser transferidos.

■ Como ligar a alimentação

Nota

Se a impressora estiver ligada a um computador anfitrião, é recomendável ligar a impressora primeiro e depois o computador anfitrião.

<BV410D>

- 1 Com a impressora desligada, prima sem soltar o botão [POWER] durante alguns segundos.**
- 2 O LCD no painel de controlo liga-se.**
Se a impressora estiver ligada a um computador anfitrião, a lâmpada ONLINE acende.

<BV420D>

- 1 Com a impressora desligada, prima sem soltar o botão [POWER] durante alguns segundos.**
- 2 A lâmpada POWER no painel de controlo acende.**
Se a impressora estiver ligada a um computador anfitrião, a lâmpada ONLINE acende.

Nota

- Uma vez ligada a impressora, são necessários aprox. 30 segundos para concluir o carregamento das fontes Open Type. A lâmpada ONLINE começa a piscar (intervalo: 0,5 s) após 10 segundos depois de ter sido ligada a alimentação. Quando o carregamento das fontes Open Type estiver concluído, o estado da lâmpada ONLINE muda para aceso. Enquanto a lâmpada ONLINE estiver a piscar é possível receber dados de impressão, no entanto, não é possível imprimir ficheiros que incluam fontes Open Type.
- Quando a lâmpada ERROR acende, ocorreu um erro na impressora. Para mais informações, consulte  P.30 "14. Resolução de problemas".

■ Como desligar a alimentação

Nota

Se a impressora estiver ligada a um computador anfitrião, é recomendável desligar o computador anfitrião primeiro e depois a impressora.

<BV410D>

- 1 Se a impressora estiver ligada a um computador anfitrião, verifique se a luz ONLINE no painel de controlo está acesa (sem piscar).**
- 2 Pressione o botão [POWER] durante algum tempo. O LCD desliga-se, bem como a impressora.**
Se a impressora estiver ligada a um computador anfitrião, verifique se a luz ONLINE no painel de controlo se apagou.

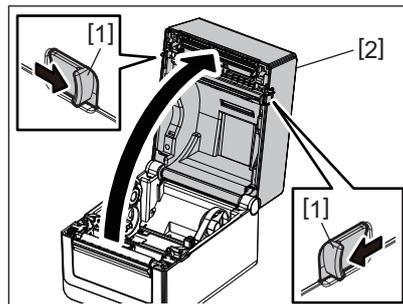
<BV420D>

- 1 Verifique se a luz ONLINE no painel de controlo está acesa (sem piscar).**
- 2 Pressione o botão [POWER] durante algum tempo. Todas as lâmpadas se apagam e a impressora desliga-se.**
Se a impressora estiver ligada a um computador anfitrião, verifique se a luz ONLINE no painel de controlo se apagou.

9. Abrir e fechar a tampa superior

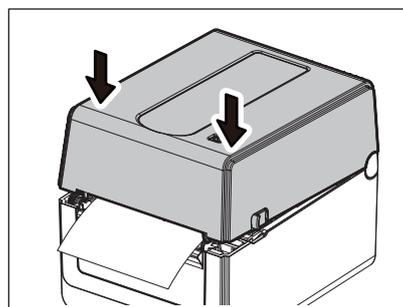
■ Para abrir a tampa superior

Enquanto puxa a parte de libertação do bloqueio [1], abra a tampa superior [2].



■ Para fechar a tampa superior

Feche a tampa superior.



Nota

Assegure-se de que a tampa superior está completamente fechada. Caso contrário, isto poderá afetar a qualidade de impressão.

10. Carregar o papel

Este capítulo descreve como colocar o papel na impressora. Esta impressora destina-se a imprimir o rolo de papel (rolo de etiquetas e rolo de talões) e o papel em zigzague. Use papel aprovado pela Toshiba Tec Corporation.

⚠ AVISO

Não toque na cabeça de impressão nem nas proximidades da mesma após a impressão.

A cabeça de impressão ficará muito quente durante a impressão. Pode queimar-se se lhe tocar neste estado.

⚠ CUIDADO

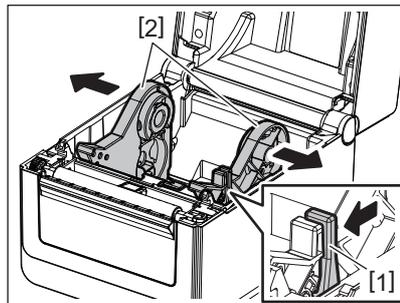
- Para evitar ferimentos, tenha cuidado para não prender os dedos na ranhura de papel ao abrir ou fechar a tampa superior.
- Não toque na cabeça de impressão.
Caso contrário, alguns pontos podem ser danificados devido à eletricidade estática ou outros problemas de qualidade de impressão.

■ Carregar o rolo de papel (rolo de etiquetas e rolo de talões)

1 Abra a tampa superior.

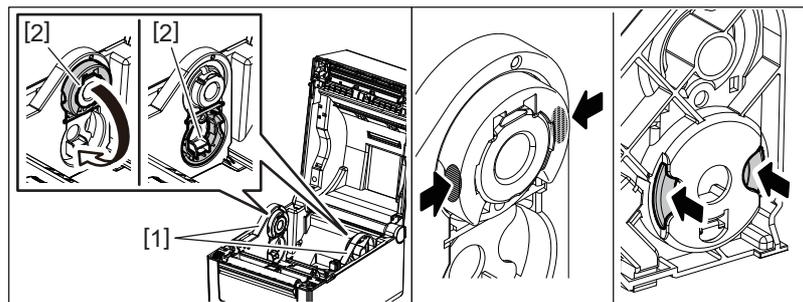
Para mais informações, consulte  P.17 "9. Abrir e fechar a tampa superior".

2 Enquanto segura a alavanca de bloqueio do suporte [1], deslize o suporte do papel [2] na direção do exterior.

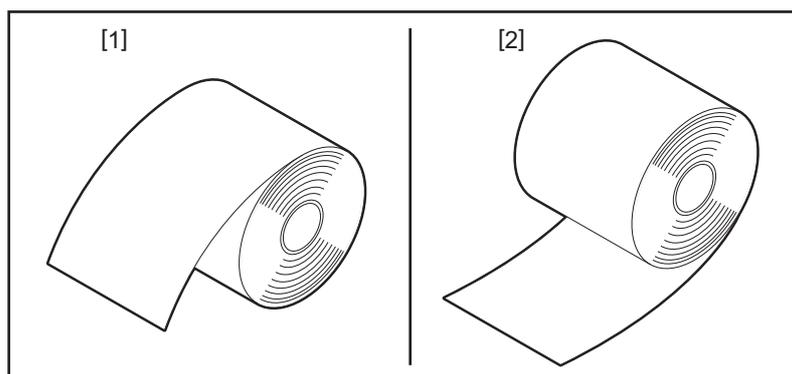


Nota

- Certifique-se de realizar a calibração dos sensores de mídia usando a Ferramenta de configuração BCP sempre que alterar o tipo de mídia.
- O tamanho do papel disponível a definir na impressora é o indicado abaixo.
 - Diâmetro do rolo: Máx. 127 mm (5 pol.)
 - Diâmetro do tubo interno (mandril): 25,4 mm (1 pol.), 38,1 mm (1,5 pol.) ou 42 mm (1,65 pol.)
- Se o diâmetro do rolo exceder 127 mm (5 pol.) e o diâmetro interno do núcleo for 76,2 mm (3 pol.), é necessário o suporte de papel externo (opção).
Para mais informações, consulte  P.25 "Suporte de papel externo (opção)".
- O tamanho do suporte do núcleo no suporte do rolo de papel [1] está definido como 38,1 mm (1,5 pol.) e 42 mm (1,65 pol.) no momento do envio da fábrica. Quando for usado um rolo de papel cujo diâmetro interno do núcleo seja de 25,4 mm (1 pol.), remova os suportes do núcleo [2], vire-o e coloque-o na estrutura da impressora conforme mostrado abaixo.

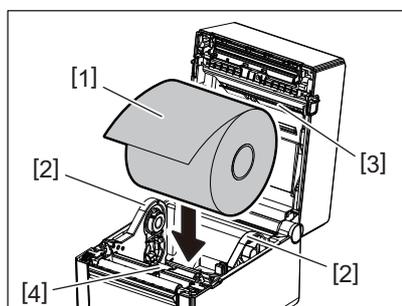


- A impressão pode ser realizada com um rolo de papel bobinado externo [1] e interno [2]. (Consulte a figura abaixo.) Coloque o rolo de papel de forma a que a sua superfície de impressão fique virada para cima.



3 Coloque o rolo de papel.

Coloque o rolo de papel [1] entre os suportes do rolo de papel [2] enquanto a superfície de impressão vier para cima.

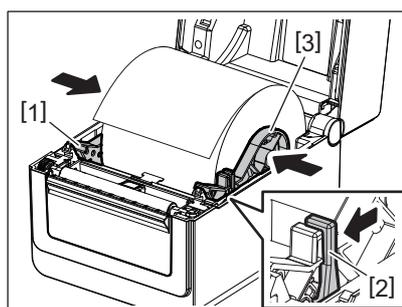


Nota

Ao colocar o rolo de papel, tenha cuidado para não o deixar dobrar ao entrar em contacto com o amortecedor de papel (superior) [3] e o amortecedor de papel (inferior) [4] presos à tampa superior e à impressora.

4 Alinhe as guias do papel [1] com a largura do rolo de papel.

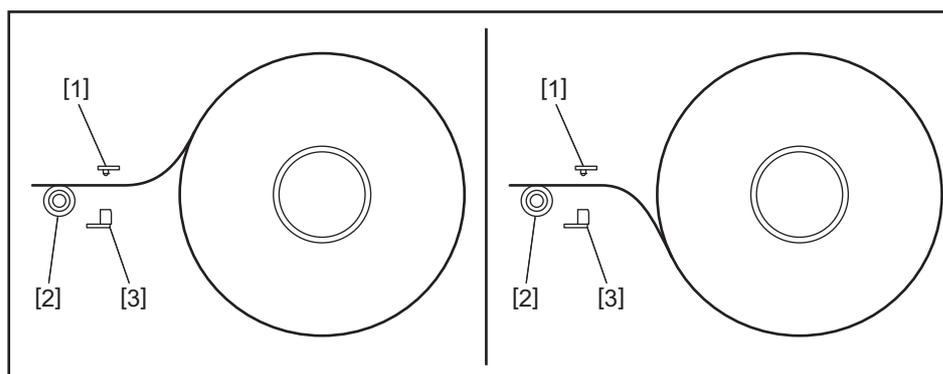
Enquanto segura a alavanca de bloqueio do suporte [2], deslize o suporte do papel [3] para fixar o rolo de papel em segurança.



Nota

- Verifique se a superfície de impressão da impressora subiu.

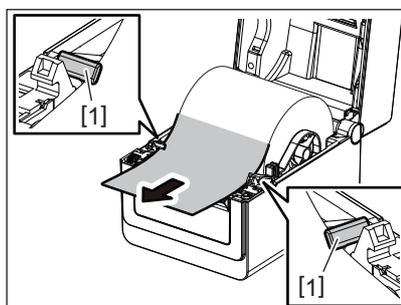
- Corte o rebordo do papel com uma tesoura.



- [1] Sensor de abertura de alimentação
- [2] Rolo de arrasto (platen)
- [3] Sensor de marca preta

5 Carregue o papel.

Passo o papel pelas guias do papel [1] e puxe-o até alcançar a frente da impressora.



Nota

Não aperte muito o papel com as guias do papel. Caso contrário, o papel dobrará e isso poderá causar encravamentos ou alimentações incorretas.

6 Ajuste os sensores do papel.

Para mais informações, consulte P.22 "11. Ajuste dos sensores do papel".

7 Feche a tampa superior.

Para mais informações, consulte P.17 "9. Abrir e fechar a tampa superior".

Nota

Assegure-se de que a tampa superior está completamente fechada. Caso contrário, isto poderá afetar a qualidade de impressão.

8 Prima o botão [FEED].

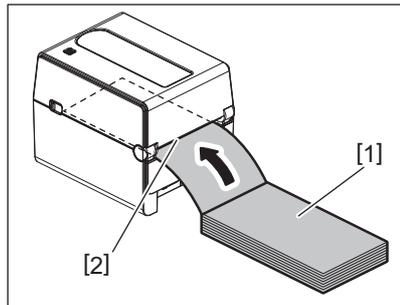
Verifique se o papel está a ser alimentado corretamente.

■ Colocar o papel em ziguezague

Nota

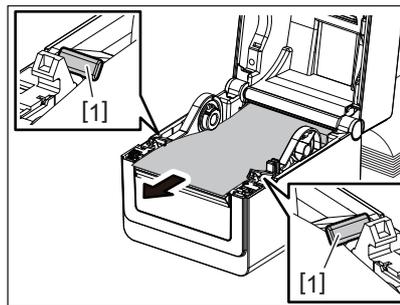
- Coloque o papel em ziguezague enquanto a superfície de impressão vier para cima.
- Coloque a pilha de papel em ziguezague de forma paralela à ranhura de papel.
- Verifique se o cabo da interface e o cabo de alimentação não interferem na alimentação do papel em ziguezague.

- 1 Coloque a pilha de papel em ziguezague [1] na parte posterior da impressora e insira a extremidade de orientação na ranhura do papel [2].**



- 2 Abra a tampa superior.**
Para mais informações, consulte P.17 "9. Abrir e fechar a tampa superior".

- 3 Passe o papel pelas guias do papel [1] e puxe-o até alcançar a frente da impressora.**



Nota

Não aperte muito o papel com as guias do papel. Caso contrário, o papel dobrará e isso poderá causar encravamentos ou alimentações incorretas.

- 4 Feche a tampa superior.**
Para mais informações, consulte P.17 "9. Abrir e fechar a tampa superior".

11. Ajuste dos sensores do papel

Os dois tipos de sensores do papel estão presentes nesta impressora como indicado abaixo.

Sensor de abertura de alimentação (transmissivo): Deteta o comprimento entre as etiquetas.

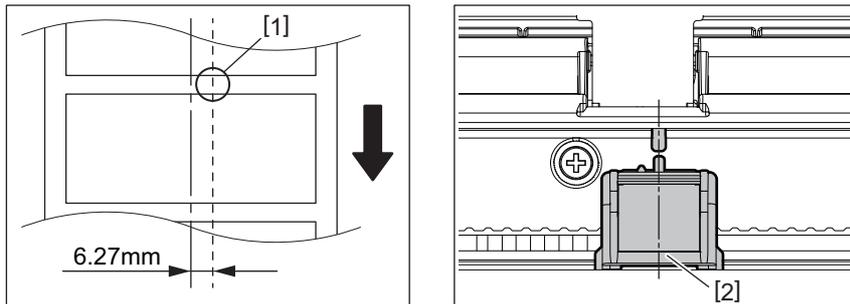
Sensor de marca negra (reflexivo): Deteta as marcas pretas impressas na parte posterior do papel.

Nota

- Quando o papel é mudado para outro, é necessário ajustar a sensibilidade destes dois sensores.
- Caso contrário, as marcas pretas impressas não serão detetadas e, como resultado, ocorrerá um erro.

■ Sensor de abertura de alimentação

- A posição [1] do sensor de abertura de alimentação é fixa. Alinhe a saliência do sensor de marca preta [2] de acordo com a posição mostrada na figura abaixo.
- Certifique-se de realizar a calibração dos sensores de mídia usando a Ferramenta de configuração BCP sempre que alterar o tipo de mídia.

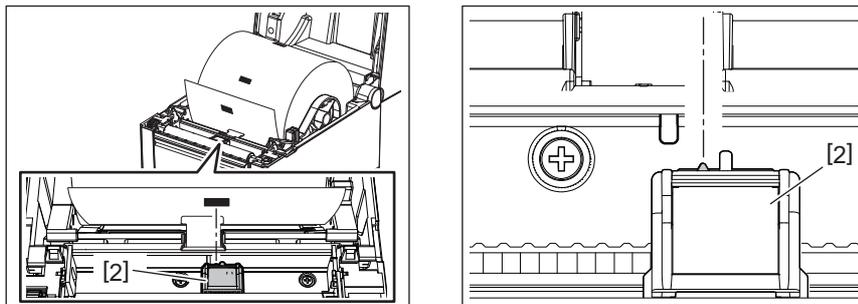


Nota

O sensor de abertura de alimentação está posicionado 6,27 mm à direita do centro do papel.

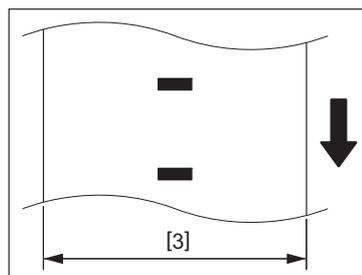
■ Sensor de marca preta

- 1** Deslize o sensor de marca preta [2] para a direita ou para a esquerda para o colocar no centro da marca preta do papel.



Dica

O sensor de marca preta pode ser deslocado ao longo da largura do papel [3].



- 2** Ajuste a sensibilidade do sensor de marca preta.

12. Modo de impressão

Existem quatro modos de impressão disponíveis para esta impressora.

■ Modo contínuo

No modo contínuo, o papel é impresso de forma contínua, sendo introduzido na impressora até estar concluída a impressão do número de etiquetas especificadas no comando de emissão.

Nota

Para separar o papel impresso da impressora no modo contínuo, rasgue o papel na saída do papel com as mãos. (Quando o módulo dispensador opcional estiver instalado, retire o papel fora do vértice de dispensar.) Se o papel tiver sido cortado por engano na cabeça de impressão, não se esqueça de fazer avançar o papel (10 mm ou mais) utilizando o botão [FEED] antes da impressão seguinte. Caso contrário, isto pode causar um encravamento de papel.

■ Modo dispensador (opção)

Quando o módulo dispensador opcional está instalado e a impressão é realizada no modo de dispensador, as etiquetas são automaticamente removidas do papel de suporte à medida que cada etiqueta é impressa.

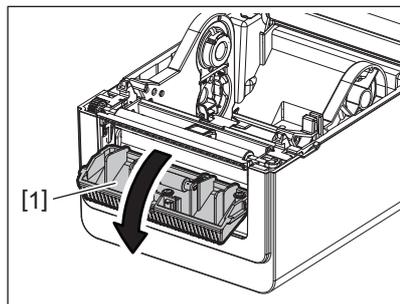
Nota

Quando imprimir etiquetas sem as retirar o papel de suporte, não será necessário passar o papel pela ranhura do papel.

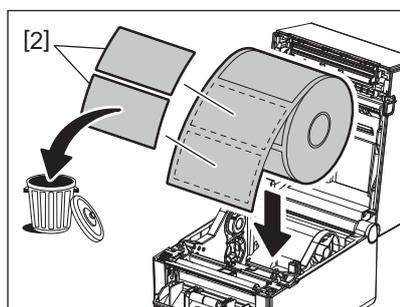
1 Coloque o papel.

Para mais informações, consulte  P.18 "10. Carregar o papel".

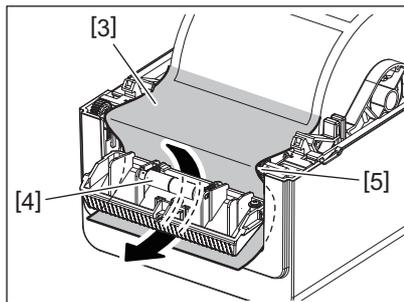
2 Abra o módulo dispensador [1].



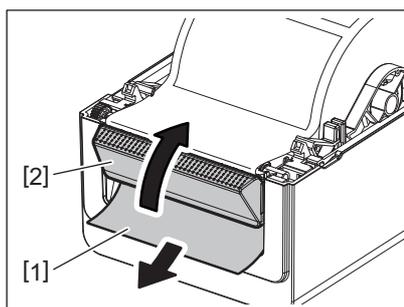
3 Remova etiquetas suficientes [2] da extremidade de orientação do papel de modo a que apenas a parte do papel de suporte possa ser criada.



4 Passe o papel de suporte [3] entre o rolo de dispensador [4] e a barra de dispensador [5].



5 Feche o dispensador [2] enquanto puxa ligeiramente o papel na sua direção para que o papel de suporte [1] não se solte.



6 Feche a tampa superior.

Para mais informações, consulte P.17 "9. Abrir e fechar a tampa superior".

Modo de corte (opção)

Quando o módulo cortador opcional está instalado, o papel pode ser cortado automaticamente.

AVISO

PEÇAS EM MOVIMENTO PERIGOSAS. MANTENHA OS DEDOS E OUTRAS PARTES DO CORPO AFASTADAS. O cortador é afiado, tenha cuidado para não se ferir quando estiver a trabalhar com ele.

CUIDADO

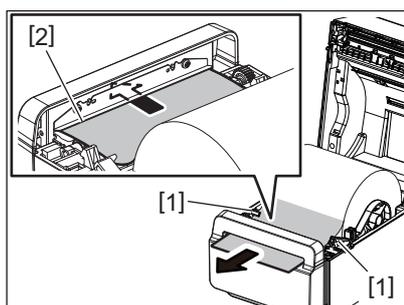
- Certifique-se de que corta apenas o papel de suporte da etiqueta.
O corte de etiquetas irá originar a aderência de cola ao cortador, o que poderá afetar a qualidade do corte e reduzir a vida útil do mesmo.
- A utilização de papel de talões com uma espessura superior ao valor máximo especificado pode afetar a vida útil do cortador.

1 Coloque o papel.

Para mais informações, consulte P.18 "10. Carregar o papel".

2 Carregue o papel.

Coloque o papel entre as guias do papel [1] e, em seguida, passe-o pela saída do papel [2] do módulo cortador.



Nota

Não aperte muito o papel com as guias do papel. Caso contrário, o papel dobrará e isso poderá causar encravamentos ou alimentações incorretas.

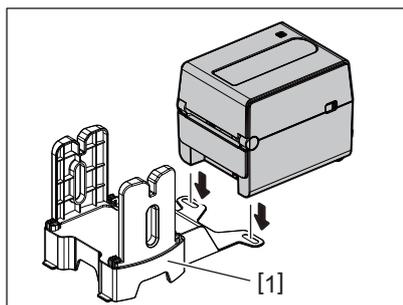
3 Feche a tampa superior.

Para mais informações, consulte  P.17 "9. Abrir e fechar a tampa superior".

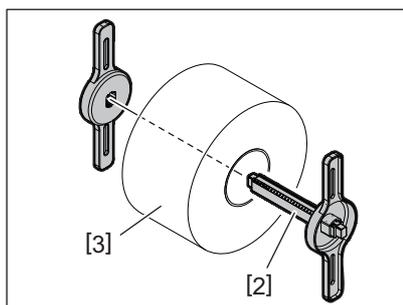
■ Suporte de papel externo (opção)

Se o diâmetro do rolo exceder 127 mm (5 pol.) e o diâmetro interno do núcleo for 76,2 mm (3 pol.), é necessário o suporte de papel externo (opção).

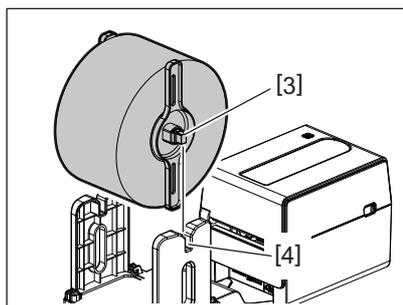
1 Instale o suporte de papel externo [1] no pé na parte inferior da impressora.



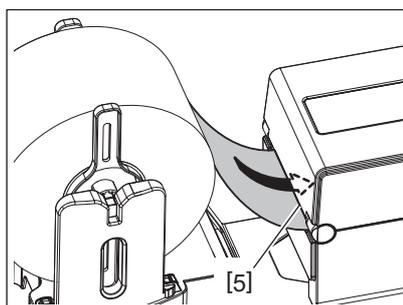
2 Insira o eixo do papel [2] no núcleo do rolo de papel [3].



3 Insira o eixo do papel [3] na ranhura [4] no suporte de papel externo.



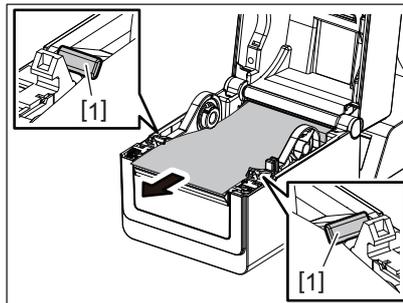
4 Insira a extremidade de orientação do papel na ranhura de papel [5] da impressora.



5 Abra a tampa superior.

Para mais informações, consulte  P.17 "9. Abrir e fechar a tampa superior".

6 Passe o papel pelas guias do papel [1] e puxe-o até alcançar a frente da impressora.



Nota

Não aperte muito o papel com as guias do papel. Caso contrário, o papel dobrará e isso poderá causar encravamentos ou alimentações incorretas.

7 Feche a tampa superior.

Para mais informações, consulte  P.17 "9. Abrir e fechar a tampa superior".

13. Manutenção

Este capítulo explica os procedimentos de manutenção de rotina.

Para garantir um funcionamento contínuo de alta qualidade da impressora, execute regularmente as rotinas de manutenção ou sempre que o papel for trocado.

Quando a impressora for muito utilizada (utilização intensiva), realize a manutenção diariamente. Quando a impressora não for usada de forma intensiva, execute estas tarefas de manutenção semanalmente.

⚠ AVISO

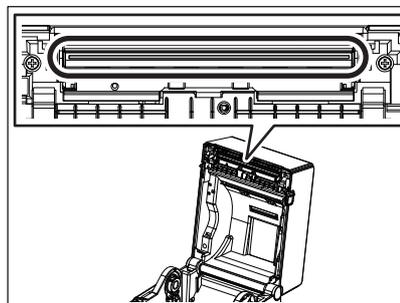
- Antes de limpar a impressora e o seu interior, desligue a impressora e a ficha da tomada para maior segurança.
- Para evitar ferimentos, tenha cuidado para não prender os dedos na ranhura de papel ao abrir ou fechar a tampa superior. Pode ferir-se.
- A cabeça de impressão ficará muito quente durante a impressão. Assim sendo, não toque na cabeça de impressão ou nas suas proximidades imediatamente após a impressão. Pode queimar-se se lhe tocar neste estado.
- Não deite água diretamente em cima da impressora. Isto pode causar danos, choques elétricos ou incêndios.

⚠ CUIDADO

- Não permita que objetos rígidos toquem na cabeça de impressão ou no rolo de arrasto. Isto pode causar-lhes danos.
- Nunca utilize solventes voláteis, incluindo diluente e benzina. Isto pode causar a descoloração da tampa, falha na impressão ou danos na impressora.
- Não toque na cabeça de impressão com as mãos desprotegidas. Isto pode originar eletricidade estática e, assim sendo, danificar a cabeça de impressão.

■ Cabeça de impressão

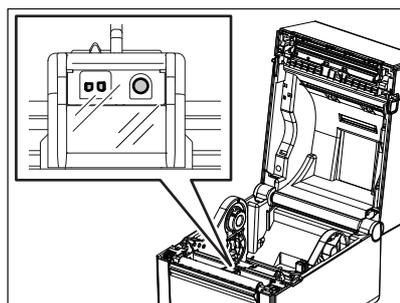
- 1 Desligue a alimentação e abra a tampa superior.**
- 2 Limpe a cabeça de impressão com o limpador da cabeça de impressão, uma cotonete de algodão ou um pano suave ligeiramente humedecidos com álcool etílico.**



■ Sensores do papel

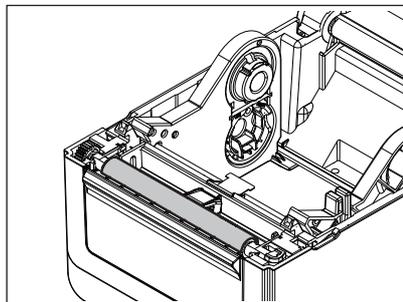
- 1 Desligue a alimentação e abra a tampa superior.**
- 2 Limpe os sensores do papel com um pano suave ou uma cotonete ligeiramente humedecida em álcool etílico puro.**

Para eliminar as partículas de pó ou papel, limpe os sensores do papel com um pano suave e seco.



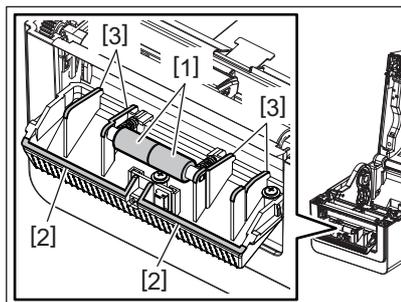
■ Rolo de arrasto (platen)

- 1** Desligue a alimentação e abra a tampa superior.
- 2** Limpe o rolo de arrasto (platen) utilizando um pano macio ligeiramente humedecido com álcool etílico.



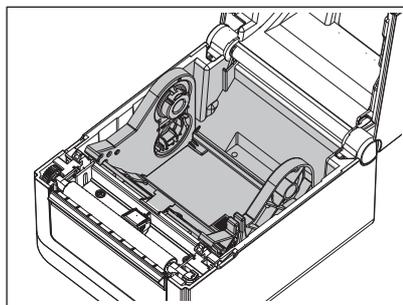
■ Dispensador (Opção)

- 1** Desligue a alimentação e abra o dispensador.
- 2** Limpe a superfície do rolo [1], as extremidades [2] da tampa do dispensador e os suportes [3] da guia de transporte do papel de suporte com um pano macio e seco.



■ Compartimento do papel

- 1** Desligue a alimentação e abra a tampa superior.
- 2** Limpe o compartimento do papel com um pano seco e macio.
Se a sujidade ainda permanecer, limpe-a com um pano macio levemente humedecido com uma solução de detergente suave.



■ Como armazenar e manusear o papel

⚠ CUIDADO

Certifique-se de que lê atentamente e entende o Manual do papel. Use apenas papel que cumpra as especificações requeridas. A utilização de papel que não cumpra as especificações pode encurtar a vida útil da cabeça e causar problemas de legibilidade dos códigos de barras e na qualidade de impressão. Todo o papel deve ser manipulado com cuidado de forma a evitar danos no papel ou na impressora. Leia cuidadosamente o conteúdo desta secção.

- Não armazene o papel durante mais tempo do que o recomendado pelo fabricante.
- Armazene o papel na extremidade plana. Não o armazene sobre as superfícies curvas, já que esse lado pode ficar achatado, originando avanços incorretos do papel e baixando a qualidade de impressão.
- Armazene o papel e a fita em sacos de plástico e feche-os sempre depois de utilizar. O papel desprotegido pode ficar sujo e a abrasão extra do pó e as partículas de sujidade poderão reduzir a vida da cabeça de impressão.
- Armazene o papel num lugar seco e fresco. Evite a exposição à luz direta do sol, a altas temperaturas, a humidade, ao pó, a sujidade ou a solventes.
- O papel térmico usado para impressão térmica direta não deve ter especificações que excedam Na^+ 800 ppm, K^+ 250 ppm e Cl^- 500 ppm.
- Algumas tintas usadas nos papel pré-impreso podem conter ingredientes que reduzam a vida da cabeça de impressão. Não utilize etiquetas pré-impresas com tinta que contenha substâncias duras, tais como cálcio carbónico (CaCO_3) e caulino (Al_2O_3 , 2SiO_2 , $2\text{H}_2\text{O}$).

Para informação adicional, contacte o seu distribuidor local ou o fabricante do papel.

14. Resolução de problemas

⚠ AVISO

Se o seu problema não se encontrar entre os expostos neste capítulo, não tente reparar a impressora. Desligue a impressora e o respetivo cabo de alimentação. Em seguida, contacte um representante autorizado Toshiba Tec para obter assistência.

■ Resolução de problemas

Sintoma	Causa	Soluções
A lâmpada POWER da impressora não acende quando o botão [POWER] é pressionado.	O cabo de alimentação não está ligado ao transformador CA.	Desligue o cabo de alimentação da tomada CA. Ligue o cabo de alimentação ao transformador CA e ligue-o à tomada CA. 📖 P.15 "7. Ligar o transformador CA e o cabo de alimentação"
	Trata-se de uma falha de corrente elétrica ou a corrente não chega à tomada CA.	Teste a tomada CA com o cabo de alimentação de outro aparelho elétrico. Se a energia não estiver a ser fornecida, contacte o seu electricista ou fornecedor de eletricidade.
	O fusível geral ou o disjuntor desligou-se ou queimou.	Verifique o fusível ou o disjuntor.
	O conector do transformador CA está desligado da tomada.	Desligue o cabo de alimentação da tomada CA. Ligue o conector do transformador CA à tomada de alimentação e ligue o cabo de alimentação à tomada CA. 📖 P.15 "7. Ligar o transformador CA e o cabo de alimentação"
O papel não foi impresso.	O papel não está carregado corretamente.	Recarregue o papel corretamente. 📖 P.18 "10. Carregar o papel"
	O cabo de ligação não está ligado corretamente.	Ligue o cabo da interface novamente. 📖 P.14 "6. Ligar os cabos"
	Os sensores do papel estão sujos.	Limpe os sensores do papel. 📖 P.27 "13. Manutenção"
Não imprime nada.	Mesmo que o modo térmico direto esteja selecionado, o papel térmico direto não é carregado.	Coloque um papel térmico direto. 📖 P.18 "10. Carregar o papel"
	O papel não está carregado corretamente.	Recarregue o papel corretamente. 📖 P.18 "10. Carregar o papel"
	As instruções de impressão não são enviadas a partir do computador anfitrião.	Envie os dados para a impressora.
Impressão de fraca qualidade	Não está a utilizar papel aprovado pela Toshiba Tec Corporation.	Substitua o papel pelo papel aprovado.
	A cabeça de impressão está suja.	Limpe a cabeça de impressão. 📖 P.27 "13. Manutenção"
Pontos em falta	A cabeça de impressão está suja.	Limpe a cabeça de impressão. 📖 P.27 "13. Manutenção"
	Algumas partes da cabeça de impressão estão partidas.	Quando os pontos em falta afetarem a impressão, desligue a impressora e peça ao seu representante Toshiba Tec para substituir a cabeça de impressão.
A impressão é executada de forma intermitente.	Esta situação ocorre para arrefecer uma cabeça de impressão cuja temperatura tenha aumentado durante uma longa sequência contínua de impressão.	Continue a utilizar a impressora nesta condição. Não há nenhum problema para a condição nem para a segurança da impressora.

Sintoma	Causa	Soluções
A operação é interrompida durante um momento na impressão contínua.	Esta situação ocorre para que a impressora possa ser utilizada com maior segurança.	A impressora pode continuar a ser utilizada nesta condição.
A fonte de alimentação é interrompida quando ocorre uma tentativa de impressão com papel cujo comprimento exceda 40 cm (15,7 pol.).	Quando é executada a impressão de uma imagem com uma área preta grande (aprox. 30% ou mais) a uma velocidade baixa, como 50,8 mm/seg. (2 pol./seg.), 76,2 mm/seg. (3 pol./seg.), 101,6 mm/seg. (4 pol./seg.), por vezes a impressora interrompe a fonte de alimentação por motivos de segurança.	Remova a ficha de alimentação do transformador CA da tomada e aguarde um pouco. Em seguida, volte a ligar a ficha de alimentação à tomada. Pressione o botão [Power] da impressora para regressar ao modo online. Este problema será resolvido se a impressão for realizada a uma velocidade elevada, como 127 mm/seg. (5 pol./seg.), 152,4 mm/seg. (6 pol./seg.), 177,8 mm/seg. (7 pol./seg.).
O encravamento de papel ocorre imediatamente após o início da impressão.	Se a impressora não efetuar nenhuma impressão durante um longo período de tempo, pode ocorrer um encravamento de papel entre a etiqueta e o rolo de arrasto.	Quando a impressora não for utilizada durante um longo período de tempo, puxe a alavanca de libertação do bloqueio na sua direção para destravar a tampa superior, para que não seja aplicada pressão sobre a etiqueta.
Os códigos de barras ou códigos 2D não podem ser lidos corretamente.	Isto pode acontecer dependendo das características do papel.	Aumente o tamanho do módulo. Seleccione uma velocidade de impressão mais lenta. Altere a orientação de impressão de códigos de barras de vertical para horizontal (rotação de 90 graus). Verifique as definições do scanner.
As etiquetas não se separam do papel de suporte de forma correta. (Quando o dispensador opcional estiver instalado)	Não está a utilizar papel aprovado pela Toshiba Tec Corporation.	Substitua o papel pelo papel aprovado.
	O papel não está carregado corretamente.	Recarregue o papel corretamente. 📖 P.18 "10. Carregar o papel"
O dispensador abre durante a impressão no modo de dispensador. (Quando o dispensador opcional estiver instalado)	O papel de suporte é carregado solto.	Volte a carregar o papel de suporte corretamente. 📖 P.23 "12. Modo de impressão"
O papel não foi cortado corretamente. (Quando o módulo cortador opcional estiver instalado)	A lâmina do cortador chegou ao fim da sua vida útil.	Desligue a impressora e peça ao seu representante Toshiba Tec para substituir o módulo cortador.
Imediatamente após a impressora ser ligada ocorre um erro de comunicação da rede LAN sem fios.	Demorará aprox. 10 segundos até a comunicação LAN sem fios ser ativada enquanto a lâmpada ONLINE estiver acesa.	Ligue a impressora. Aguarde pelo menos 10 segundos após a luz ONLINE acender para iniciar a comunicação.

■ Lâmpada de estado

As lâmpadas LED acenderão (LIGADO) ou piscarão de forma correspondente ao estado da impressora.

❑ BV410D

Mensagem no LCD	LED		Estado da impressora
	ONLINE	ERRO	
ONLINE	LIGADO	DESLIGADO	Normal - modo online
	Intermitente	DESLIGADO	Normal - modo online (em comunicação)
PAUSE	DESLIGADO	DESLIGADO	A impressão está temporariamente parada (pausa).
HEAD OPEN	DESLIGADO	DESLIGADO	A tampa superior está aberta no modo ligado.
	DESLIGADO	LIGADO	Tentativa de impressão ou alimentação de papel enquanto a tampa superior está aberta.

Mensagem no LCD	LED		Estado da impressora
	ONLINE	ERRO	
COMMS ERROR	DESLIGADO	LIGADO	Ocorreu um erro de comunicação. (Só quando a RS-232C está a ser usada)
PAPER JAM	DESLIGADO	LIGADO	1. Ocorreu um encravamento de papel.
			2. O papel não está carregado corretamente.
			3. São selecionados os sensores do papel diferentes do papel a usar.
			4. O sensor de marca preta não está corretamente alinhado com as marcas pretas no papel.
			5. O tamanho do papel carregado difere do tamanho de papel especificado.
			6. O nível do sensor de papel não é adequado para o papel real.
			7. A folga da etiqueta pré-impressa não pode ser detetada.
CUTTER ERROR	DESLIGADO	LIGADO	Ocorreu um encravamento de papel no módulo cortador. (Apenas quando o módulo cortador opcional está instalado)
NO PAPER	DESLIGADO	LIGADO	1. Sem papel.
			2. O papel não está carregado corretamente.
HEAD ERROR	DESLIGADO	LIGADO	Há um problema na cabeça de impressão.
EXCESS HEAD TEMP	DESLIGADO	LIGADO	A cabeça de impressão está muito quente.
MEMORY WRITE ERROR	DESLIGADO	LIGADO	Ocorreu um erro ao escrever na memória flash ROM.
FORMAT ERROR	DESLIGADO	LIGADO	Ocorreu um erro durante a inicialização da memória flash ROM.
MEMORY FULL	DESLIGADO	LIGADO	A gravação falhou devido a não existir espaço livre suficiente da memória flash ROM.
SYNTAX ERROR	DESLIGADO	LIGADO	Um comando inadequado, como um comando de impressão, foi recebido enquanto o firmware está a ser atualizado no modo de transferência.
SYSTEM ERROR	DESLIGADO	LIGADO	Quando são executadas operações anormais como abaixo, ocorre um erro de sistema.
			(a) Comando de busca de endereço incorreto.
			(b) Acesso aos dados da palavra a partir de um lugar diferente do limite dos dados da palavra.
			(c) Acesso aos dados da palavra longa a partir de um lugar diferente do limite dos dados da palavra longa.
			(d) Acesso à área de 80000000H a FFFFFFFFH no espaço lógico no espaço lógico em modo utilizador.
			(e) Um comando indefinido colocado noutra slot de abertura foi decodificado.
			(f) O comando indefinido no slot de abertura foi decodificado.
(g) O comando para reescrever o slot de abertura foi decodificado.			

❑ BV420D

LED			Estado da impressora
POWER	ONLINE	ERRO	
LIGADO	LIGADO	DESLIGADO	Normal - modo online
LIGADO	Intermitente	DESLIGADO	Normal - modo online (em comunicação)
LIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	1. A tampa superior está aberta no modo online.
			2. A impressão está temporariamente parada (pausa).

LED			Estado da impressora
POWER	ONLINE	ERRO	
LIGADO	DESLIGADO	LIGADO	1. Ocorreu um erro de comunicação. (Só quando a RS-232C está a ser usada)
			2-1. Ocorreu um encravamento de papel.
			2-2. O papel não está carregado corretamente.
			2-3. São selecionados os sensores do papel diferentes do papel a usar.
			2-4. O sensor de marca preta não está corretamente alinhado com as marcas pretas no papel.
			2-5. O tamanho do papel carregado difere do tamanho de papel especificado.
			2-6. O nível do sensor de papel não é adequado para o papel real.
			2-7. A folga da etiqueta pré-impressa não pode ser detetada.
			3. Ocorreu um encravamento de papel no módulo cortador.
			4. Sem papel.
			5. Tentativa de impressão ou alimentação de papel enquanto a tampa superior está aberta.
LIGADO	DESLIGADO	LIGADO	6. Há um problema na cabeça de impressão.
			7. A temperatura da cabeça de impressão excedeu o limite superior.
			8. Ocorreu um erro ao escrever na memória flash ROM.
			9. Ocorreu um erro durante a inicialização da memória flash ROM.
			10. A gravação falhou devido a não existir espaço livre suficiente da memória flash ROM.
			11. Um comando inadequado, como um comando de impressão, foi recebido enquanto o firmware está a ser atualizado no modo de transferência.
			12. Quando são executadas operações anormais como abaixo, ocorre um erro de sistema.
			(a) Comando de busca de endereço incorreto.
			(b) Acesso aos dados da palavra a partir de um lugar diferente do limite dos dados da palavra.
			(c) Acesso aos dados da palavra longa a partir de um lugar diferente do limite dos dados da palavra longa.
			(d) Acesso à área de 80000000H a FFFFFFFFH no espaço lógico no espaço lógico em modo utilizador.
(e) Um comando indefinido colocado noutra slot de abertura foi decodificado.			
(f) O comando indefinido no slot de abertura foi decodificado.			
(g) O comando para reescrever o slot de abertura foi decodificado.			

■ Remoção de papel encravado

⚠ CUIDADO

Não utilize qualquer ferramenta que possa danificar a cabeça de impressão.

Quando o papel ficar encravado, por favor, remova o papel encravado da impressora seguindo este procedimento:

- 1** Desligue a alimentação da impressora.
- 2** Abra a tampa superior e remova o rolo de papel.
- 3** Remova o papel encravado da impressora. **NÃO UTILIZE** elementos cortantes ou ferramentas que possam danificar a impressora.
- 4** Limpe a cabeça de impressão e o rolo de arrasto e, em seguida, elimine qualquer vestígio de pó ou substâncias estranhas.
- 5** Carregue o papel novamente e feche a tampa superior.

15. Especificações da impressora

Este capítulo descreve as especificações da impressora.

■ Impressora

A tabela abaixo mostra as especificações da impressora.

Item	BV410D-GS02-QM-S / BV420D-GS02-QM-S
Tensão de alimentação	CC +24 V, 2,5 A (Adaptador CA externo)
Consumo de energia	
Durante a impressão	60 W
Durante o modo de espera	4,4 W (sem opções)
Intervalo de temperatura de funcionamento	5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura em armazém	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humidade relativa	25% a 85% HR (sem condensação)
Humidade em armazém	10% a 90% HR (sem condensação)
Resolução	203 dpi (8 pontos/mm)
Método de impressão	Térmica direta
Modo de impressão	Contínuo, dispensador (opção), corte (opção)
Velocidade impressão	
No modo de corte/contínuo	50,8 mm/seg. (2 pol./seg.), 76,2 mm/seg. (3 pol./seg.), 101,6 mm/seg. (4 pol./seg.), 127 mm/seg. (5 pol./seg.), 152,4 mm/seg. (6 pol./seg.), 177,8 mm/seg. (7 pol./seg.)
No modo de dispensador	50,8 mm/seg. (2 pol./seg.), 76,2 mm/seg. (3 pol./seg.), 101,6 mm/seg. (4 pol./seg.)
Largura disponível do papel (incluindo papel de suporte)	25,4 mm (1,0 pol.) a 118 mm (4,6 pol.)
Largura efetiva de impressão (máx.)	108,0 mm (4,25 pol.)
Dimensão (L x P x A)	169 mm x 213 mm x 173 mm (6,66 pol. x 8,39 pol. x 6,81 pol.) (excluindo peças salientes) 174 mm x 218 mm x 173 mm (6,85 pol. x 8,59 pol. x 6,81 pol.) (incluindo as partes salientes)
Peso	2,0 kg (4,4 lb)
Tipos cód. barras disponíveis	UPC-A, UPC-E, EAN8/13, UPC-A add on 2&5, UPC-E add 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 of 5, ITF, POSTNET, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar, USPS Intelligent mail barcode
Códigos de barras compostos.	Data Matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix, Aztec Code
Fontes de letra internas	Bitmap: 21 tipos, Outline: 7 tipos, caracteres graváveis: 132 tipos, TTF opcional: 20 tipos, chinês-simp 24x24, OTF (CJK)
Rotações	0°, 90°, 180°, 270°
Ligação padrão	USB 2.0 de alta velocidade Interface Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX)
Interface opcional	Ligação série (RS-232C) Interface LAN sem fios (IEEE802.11a/b/g/n) Interface Bluetooth (Ver.2.1+EDR)

Nota

- Data Matrix™ é uma marca registada da International Data Matrix Inc., EUA.
- PDF417™ é uma marca registada da Symbol Technologies Inc., EUA.
- QR Code é uma marca registada de DENSO CORPORATION.
- Código Maxi é uma marca registada da United Parcel Service of America, Inc., EUA.
- Bluetooth® é uma marca registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc.

Item		BV410D-TS02-QM-S / BV420D-TS02-QM-S
Tensão de alimentação		CC +24 V, 2,5 A (Adaptador CA externo)
Consumo de energia		
	Durante a impressão	60 W
	Durante o modo de espera	4,4 W (sem opções)
Intervalo de temperatura de funcionamento		5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura em armazém		-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humidade relativa		25% a 85% HR (sem condensação)
Humidade em armazém		10% a 90% HR (sem condensação)
Resolução		300 dpi (11,8 pontos/mm)
Método de impressão		Térmica direta
Modo de impressão		Contínuo, dispensador (opção), corte (opção)
Velocidade impressão		
	No modo de corte/contínuo	50,8 mm/seg. (2 pol./seg.), 76,2 mm/seg. (3 pol./seg.), 101,6 mm/seg. (4 pol./seg.) 127 mm/seg. (5 pol./seg.)
	No modo de dispensador	50,8 mm/seg. (2 pol./seg.), 76,2 mm/seg. (3 pol./seg.), 101,6 mm/seg. (4 pol./seg.)
Largura disponível do papel (incluindo papel de suporte)		25,4 mm (1,0 pol.) a 118 mm (4,6 pol.)
Largura efetiva de impressão (máx.)		105,7 mm (4,16 pol.)
Dimensão (L x P x A)		169 mm x 213 mm x 173 mm (6,66 pol. x 8,39 pol. x 6,81 pol.) (excluindo peças salientes) 174 mm x 218 mm x 173 mm (6,85 pol. x 8,59 pol. x 6,81 pol.) (incluindo as partes salientes)
Peso		2,0 kg (4,4 lb)
Tipos cód. barras disponíveis		UPC-A, UPC-E, EAN8/13, UPC-A add on 2&5, UPC-E add 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 of 5, ITF, POSTNET, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar, USPS Intelligent mail barcode
Códigos de barras compostos.		Data Matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix, Aztec Code
Fontes de letra internas		Bitmap: 21 tipos, Outline: 7 tipos, caracteres graváveis: 132 tipos, TTF opcional: 20 tipos, chinês-simp 24x24, OTF (CJK)
Rotações		0°, 90°, 180°, 270°
Ligação padrão		USB 2.0 de alta velocidade Interface Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX)
Interface opcional		Ligação série (RS-232C) Interface LAN sem fios (IEEE802.11a/b/g/n) Interface Bluetooth (Ver.2.1+EDR)

Nota

- Data Matrix™ é uma marca registada da International Data Matrix Inc., EUA.
- PDF417™ é uma marca registada da Symbol Technologies Inc., EUA.
- QR Code é uma marca registada de DENSO CORPORATION.
- Código Maxi é uma marca registada da United Parcel Service of America, Inc., EUA.
- Bluetooth® é uma marca registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc.

■ Opções

Nota

As seguintes opções estão disponíveis no representante Toshiba Tec Corporation mais próximo ou na sede da Toshiba Tec Corporation.

<BV410D>

Nome opção	Tipo	Descrição
Módulo cortador (branco)	BV214-F-QM-S	Um módulo cortador que corta totalmente (separa) o papel impresso.
	BV214-P-QM-S	Um módulo cortador que corta parcialmente (não separa totalmente) o papel impresso.
Dispensador (branco)	BV914-H-QM-S	Este módulo permite que a impressora retire o papel de suporte das etiquetas impressas e apresente as etiquetas retiradas mediante a necessidade (uma a uma), detetando a presença ou remoção de uma etiqueta a partir da barra de descolagem.
Suporte de papel externo	BV904-PH-QM-S	Quando esta opção é ligada à impressora, pode ser usado um papel com um diâmetro externo do rolo de até 214 mm (8,4 pol.) e um diâmetro interno do núcleo de 76,2 mm (3 pol.).
Kit da interface LAN sem fios	BV700-WLAN-QM-S	Este kit de interface permite a comunicação LAN sem fios (WLAN).
Kit da interface Bluetooth	BV700-BLTH-QM-S	Este kit de interface permite a comunicação por Bluetooth.
Placa I/F série (RS-232C)	BV700-RS-QM-S	Este kit de interface permite a comunicação série (RS-232C).
Tampa do transformador CA (branca)	BV914-ACD-QM-S	Ligado à parte inferior da impressora para alojar o transformador CA

<BV420D>

Nome opção	Tipo	Descrição
Módulo cortador (preto)	BV224-F-QM-S	Um módulo cortador que corta totalmente (separa) o papel impresso.
	BV224-P-QM-S	Um módulo cortador que corta parcialmente (não separa totalmente) o papel impresso.
Dispensador (preto)	BV924-H-QM-S	Este módulo permite que a impressora retire o papel de suporte das etiquetas impressas e apresente as etiquetas retiradas mediante a necessidade (uma a uma), detetando a presença ou remoção de uma etiqueta a partir da barra de descolagem.
Suporte de papel externo	BV904-PH-QM-S	Quando esta opção é ligada à impressora, pode ser usado um papel com um diâmetro externo do rolo de até 214 mm (8,4 pol.) e um diâmetro interno do núcleo de 76,2 mm (3 pol.).
Kit da interface LAN sem fios	BV700-WLAN-QM-S	Este kit de interface permite a comunicação LAN sem fios (WLAN).
Kit da interface Bluetooth	BV700-BLTH-QM-S	Este kit de interface permite a comunicação por Bluetooth.
Placa I/F série (RS-232C)	BV700-RS-QM-S	Este kit de interface permite a comunicação série (RS-232C).
Tampa do transformador CA (preta)	BV924-ACD-QM-S	Ligado à parte inferior da impressora para alojar o transformador CA

16. Especificação dos suportes

Este capítulo descreve as especificações dos suportes.

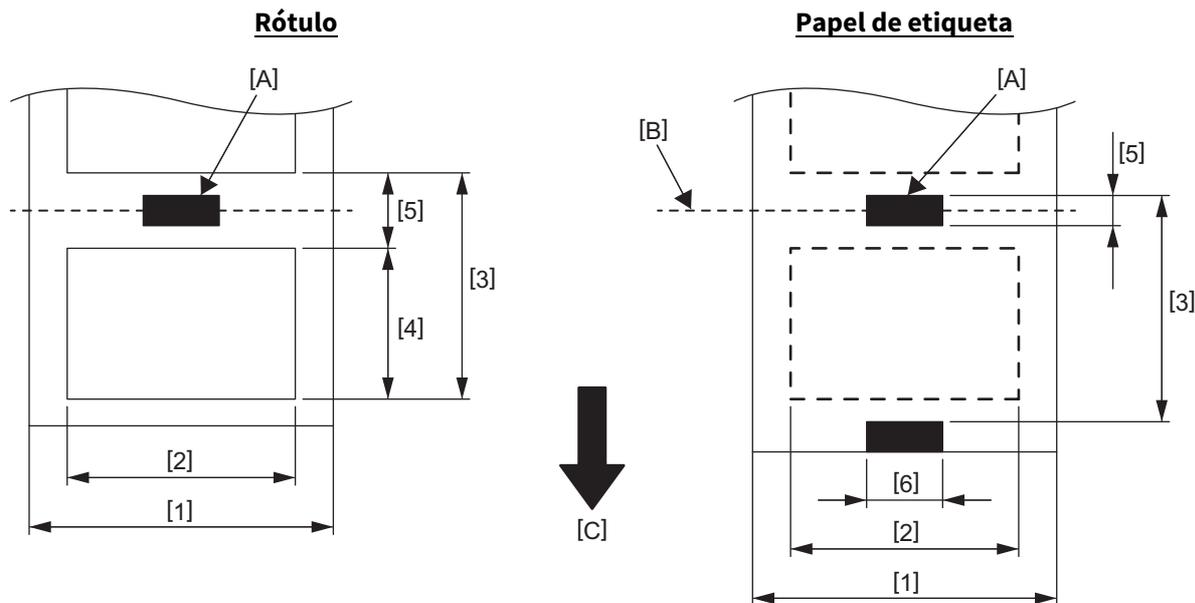
■ Suporte

Certifique-se de que o suporte que pretende utilizar está aprovado pela Toshiba Tec Corporation. As garantias não se aplicam no caso de problemas causados por suporte não aprovado pela Toshiba Tec Corporation.

Para obter informações sobre o suporte aprovado pela Toshiba Tec Corporation, entre em contacto com o seu representante autorizado Toshiba Tec.

□ Tipo de suporte

A tabela seguinte apresenta as medidas de suporte válidas para esta impressora.



[A]: Marca preta (no verso)

[B]: Posição de corte

[C]: Direção da impressão

Modo de impressão		Modo contínuo	Modo contínuo (Retirar)	Modo dispensador	Modo corte
[1] Largura do suporte (Incluindo o papel de suporte)		25,4 a 118,0 (1,00 a 4,64)			
[2] Largura da etiqueta		22,4 a 115,0 (0,88 a 4,52)			
[3] Espaço entre o suporte	Rótulo	10 a 999 (0,39 a 39,3)	25,4 a 152,4 (1,0 a 6,0)	25,4 a 999 (1,0 a 39,3)	
	Etiqueta	10 a 999 (0,39 a 39,3)	-----	25,4 a 999 (1,0 a 39,3)	
[4] Comprimento da etiqueta		8 a 997 (0,32 a 39,2)	23,4 a 150,4 (0,92 a 5,92)	19,4 a 993 (0,76 a 39,1)	
[5] Comprimento da marca preta/intervalo		2,0 a 10,0 (0,08 a 0,39)			6,0 a 10,0 (0,24 a 0,39)
[6] Largura da marca preta		Mín. 8,0 (0,32)			
Espessura		0,06 a 0,19 (0,0024 a 0,0074)			
Diâmetro máx. do rolo exterior		Ø127 (5,0) Ø214 (8,4): Quando é usado o suporte de papel externo opcional			
Bobinagem		Exterior (padrão), interior (ver nota 3).			
Diâmetro do cilindro interior		25,4, 38,1, 42 ou 76,2 (1,0, 1,5, 1,65 ou 3,0) (ver notas 2 e 3).			

Nota

1. Para assegurar a qualidade de impressão e a durabilidade da cabeça de impressão, utilize apenas suportes aprovados pela Toshiba Tec Corporation.
2. Ao usar um rolo de papel com um diâmetro interno de 76,2 mm (3 pol.), é necessário o suporte de papel externo opcional.
3. Ao usar uma etiqueta bobinada para dentro, é necessário um rolo de papel com um diâmetro interno de 76,2 mm (3 pol.) e o suporte de papel externo opcional.

Impressora de códigos de barras

Manual do utilizador

BV410D-GS02-QM-S

BV410D-TS02-QM-S

BV420D-GS02-QM-S

BV420D-TS02-QM-S

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© 2020 - 2023 Toshiba Tec Corporation Todos os direitos reservados

IMPRESSO NA INDONÉSIA
BU220054A0-PT
R230420A5401-TTEC
Ver0050