

Impresora de código de barras

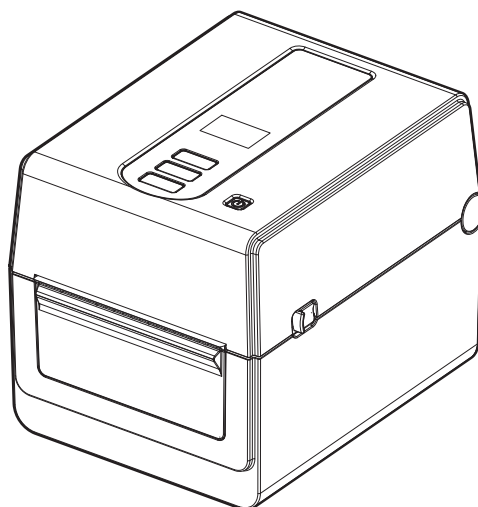
Manual de usuario

BV410D-GS02-QM-S

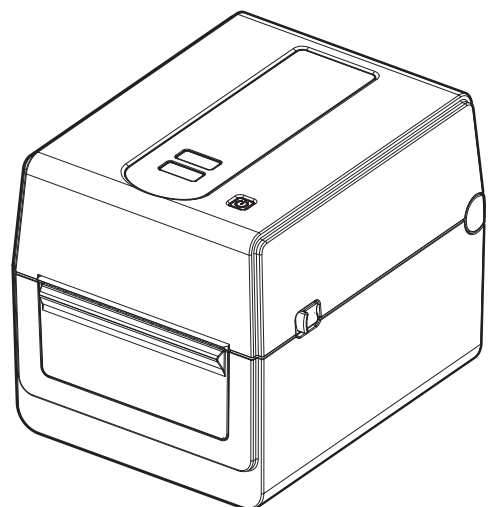
BV410D-TS02-QM-S

BV420D-GS02-QM-S

BV420D-TS02-QM-S



BV410D



BV420D

Prefacio

Gracias por adquirir nuestro producto.

Para mantener el producto en óptimas condiciones, tenga este manual a mano y utilícelo siempre que sea necesario.

■ Avisos importantes sobre este manual

- Este producto se ha diseñado para el uso comercial y no es un bien de consumo.
- Se prohíbe la copia total o parcial de este manual sin el consentimiento previo por escrito de Toshiba Tec Corporation.
- El contenido de este manual puede cambiar sin previo aviso.
Póngase en contacto con un representante autorizado de Toshiba Tec Corporation para obtener la última versión del manual.
- Consulte a un representante de servicio local autorizado si tiene alguna duda sobre este manual.
- Windows es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.

■ Importadores/Fabricante

Importador (para Turquía)

BOER BILISIM SANAYI VE TICARET ANONIM SIRKETI BCP
Yukari Dudullu, Tavukcuyolu Cad. Demirturk Sok No: 8A 34775,
Umraniye-Istanbul, Turquía

Fabricante:

Toshiba Tec Corporation
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokio, 141-8562, Japón

CONTENIDO

Prefacio.....	1
Avisos importantes sobre este manual	1
Importadores/Fabricante	1
1. Descripción del producto.....	4
Introducción	4
Características	4
Desembalaje	4
2. Descripción de los componentes	6
Vistas frontal y posterior	6
Interior	7
3. Accesorios.....	8
4. Funciones del panel de operaciones	9
BV410D	9
BV420D	11
5. Instalación de la impresora.....	12
Precauciones	12
Procedimiento de instalación y configuración de la impresora	13
6. Conexión de los cables	14
7. Conexión del adaptador de CA y cable de alimentación	15
8. Encendido y apagado de la impresora.....	16
Cómo encender la impresora	16
Cómo apagar la impresora	16
9. Apertura y cierre de la cubierta superior	17
Para abrir la cubierta superior	17
Para cerrar la cubierta superior	17
10. Carga del papel.....	18
Carga del rollo de etiquetas y del rollo de cartulinas	18
Carga del papel plegado	21
11. Ajuste de los sensores de papel	22
Sensor transmisivo	22
Sensor reflectivo	22
12. Modo de impresión.....	23
Modo continuo	23
Modo de despegado (opción)	23
Modo corte (opción)	24
Soporte de papel externo (opción)	25
13. Mantenimiento	27
Cabezal de impresión	27
Sensores de papel	27
Rodillo de impresión (platen)	28
Módulo de despegado (opcional)	28
Espacio para el papel	28
Cómo guardar y manipular el papel	29
14. Solución de problemas	30
Solución de problemas	30
Indicador de estado	31
Retirada de papel atascado	33
15. Especificaciones de la impresora	34
Impresora	34
Opciones	36
16. Especificaciones del papel	37

Papel 37

1. Descripción del producto

■ Introducción

Gracias por adquirir nuestra impresora de código de barras. Este manual de usuario contiene información importante, como la relativa a la instalación y configuración de la impresora, y la impresión de pruebas para confirmar el funcionamiento de la impresora. Léalo detenidamente para obtener el máximo rendimiento y la máxima duración de la impresora. Asegúrese de guardar este manual de modo que lo tenga a mano para poder consultarlo en su trabajo diario.

Para más información sobre este manual, póngase en contacto con un representante de Toshiba Tec Corporation.

■ Características

Esta impresora posee las siguientes características:

Interfaces	Esta impresora incorpora de manera estándar un puerto USB y una interfaz Ethernet. De manera opcional, también puede incluir interfaces LAN inalámbrica, Bluetooth y serie (RS-232C).
Fácil de utilizar	El mecanismo de la impresora está diseñado para permitir un funcionamiento muy sencillo y de fácil acceso para las tareas de mantenimiento.
Hardware flexible	Las impresiones nítidas y claras son posibles gracias a un cabezal de impresión de 8 puntos/mm (203 ppp) (en el caso de BV410D-GS02-QM-S y BV420D-GS02-QM-S) a una velocidad de hasta 177,8 mm/s (7"/s) o a un cabezal de impresión de 11,8 puntos/mm (300 ppp) (en el caso de BV410D-TS02-QM-S y BV420D-TS02-QM-S) a una velocidad de hasta 127 mm/s (5"/s).
Gama completa de opciones	En esta impresora también se pueden instalar los siguientes dispositivos opcionales. <ul style="list-style-type: none">• Módulo cortador• Módulo de despegado• Soporte de papel externo• Interfaz LAN inalámbrica• Interfaz Bluetooth• Interfaz serie (RS-232C)• Cubierta de adaptador de CA

■ Desembalaje

1 Desembale la impresora.

2 Compruebe que la impresora no tiene arañazos ni otros daños.

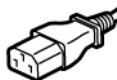
Nota

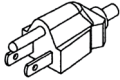
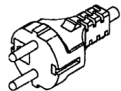
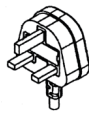

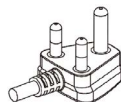
Toshiba Tec Corporation no será responsable de ningún daño ni nada similar que sufra el producto durante el transporte.

3 Conserve la caja y los materiales del embalaje interno por si necesita trasladar la impresora en el futuro.

Instrucciones sobre el cable de alimentación

1. Para fuentes de alimentación de 100 – 125 V CA, seleccione un cable de alimentación de como mínimo 125 V, 10 A.
2. Para fuentes de alimentación de 200 – 240 V CA, seleccione un cable de alimentación de como mínimo 250 V, 10 A.
3. Seleccione un cable de alimentación de como máximo 2 m de largo.
4. El enchufe del cable que se conecta al adaptador de CA tiene que poder introducirse en una toma ICE-320-C14. La forma del conector es la que se observa en la figura.




País/región	América del Norte	Europa	Reino Unido	Australia	Sudáfrica
Cable de alimentación					
Valores (Mín.) Tipo	125 V, 10 A SVT	250 V H05VV-F	250 V H05VV-F	250 V AS3191 aprobado, tipo Light Duty u Ordinary Duty	250 V, 6 A H05VV
Tamaño del conductor (Mín.)	N.º 3/18AWG	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²
Configuración del enchufe (tipo aprobado localmente)					
Valores (Mín.)	125 V, 10 A	250 V, 10 A	250 V * ¹	250 V * ¹	250 V * ¹

*1 Como mínimo, 125% de la corriente nominal del producto

2. Descripción de los componentes

Los nombres de los componentes que se indican en esta sección se utilizan en los capítulos siguientes.

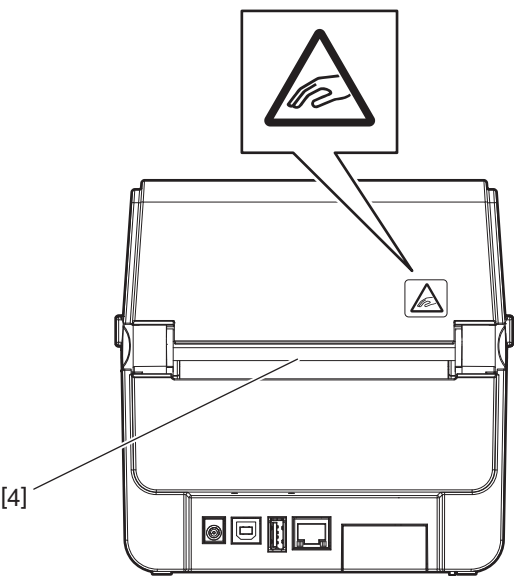
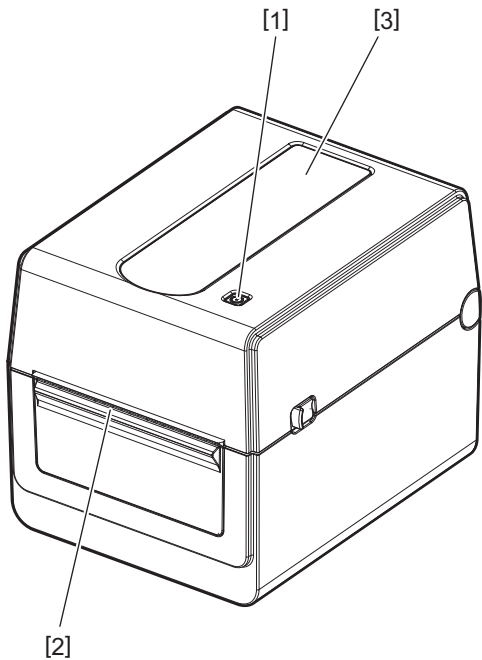
■ Vistas frontal y posterior



⚠ PRECAUCIÓN

PELIGRO MECÁNICO

Para evitar lesiones, tenga cuidado de no pillarse los dedos en la ranura de papel al abrir o cerrar la cubierta superior.



N.º	Nombre de pieza	N.º	Nombre de pieza
1	Botón [POWER]	3	Visor del papel
2	Salida de papel	4	Ranura de papel

Nota

Para la sección de interfaces en la parte posterior, consulte  P.14 "6. Conexión de los cables".

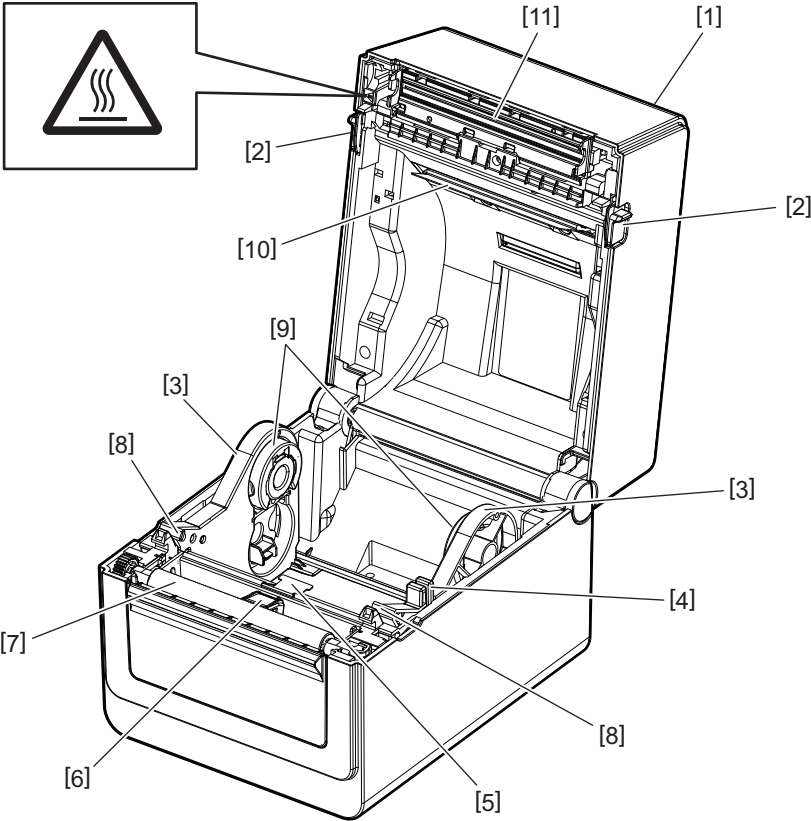
■ Interior



⚠ **ADVERTENCIA**

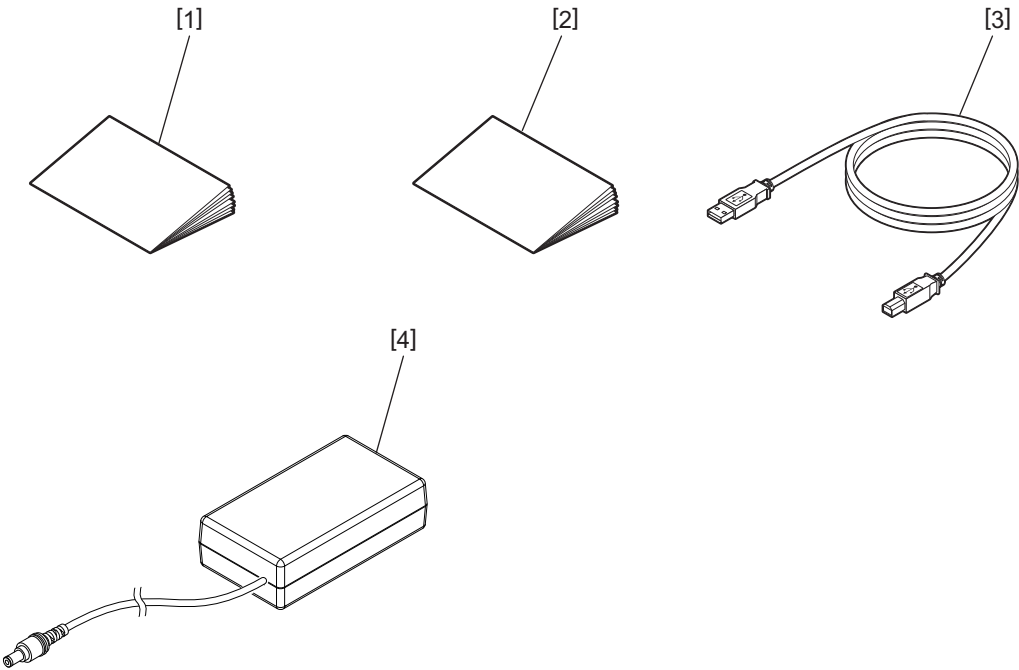
SUPERFICIE CALIENTE

Podría quemarse.
No toque el cabezal de impresión o alrededor del mismo justo después de imprimir.
El cabezal de impresión estará muy caliente durante la impresión.



N.º	Nombre de pieza	N.º	Nombre de pieza
1	Cubierta superior	7	Rodillo de impresión (platen)
2	Pestañas de bloqueo/desbloqueo (izquierda, derecha)	8	Guías de papel (izquierda, derecha)
3	Soporte del rollo de papel	9	Soportes de mandril (izquierda, derecha)
4	Palanca de bloqueo del soporte	10	Amortiguador de papel (superior)
5	Amortiguador de papel (inferior)	11	Cabezal de impresión
6	Sensores de papel		

3. Accesorios

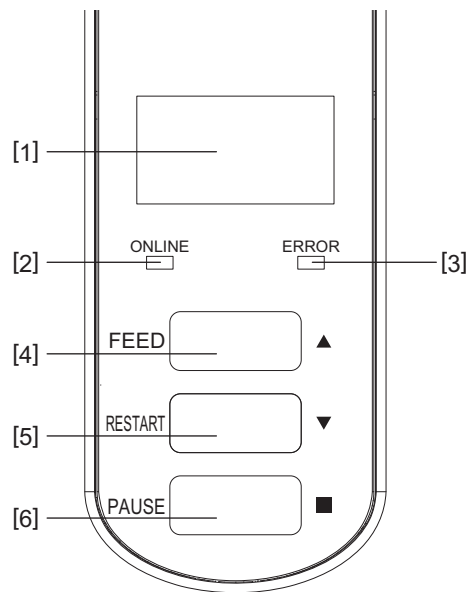


N.º	Nombre de pieza	N.º	Nombre de pieza
1	QSG	3	Cable USB
2	Información de seguridad	4	Adaptador de CA

4. Funciones del panel de operaciones


Los botones del panel de operaciones sirven para utilizar y configurar la impresora.

■ BV410D

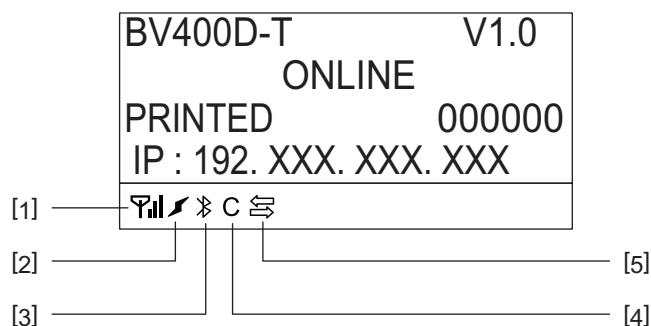


N.º	Nombre	Función/Uso
1	LCD (Pantalla de cristal líquido)	<ul style="list-style-type: none">• Muestra los iconos de estado de la impresora, como la intensidad de radio, etc.• El estado se muestra con caracteres alfanuméricos o con símbolos.
2	Indicador ONLINE	<ul style="list-style-type: none">• Se enciende cuando la impresora está en modo online.• Parpadea durante la comunicación con un ordenador host.
3	Indicador ERROR	Se enciende cuando se produce un error de comunicación, se agota el papel o la impresora no funciona correctamente.
4	Botón [FEED]	Alimenta una hoja de papel cuando se pulsa este botón mientras la impresora está en modo online. Sirve para mover el cursor arriba en la pantalla de Ayuda o en la pantalla de selección.
5	Botón [RESTART]	<ul style="list-style-type: none">• La impresora vuelve a ponerse en el modo online cuando se pulsa este botón después de solucionar un error.• La impresión se reanuda cuando se pulsa este botón mientras la impresora está en pausa.• Sirve para reiniciar la impresora saliendo de la pantalla de Ayuda o para mover el cursor abajo en la pantalla de selección.
6	Botón [PAUSE]	<ul style="list-style-type: none">• Pone en pausa la impresión.• Reinicia la impresora cuando está en pausa o cuando se produce un error.• Sirve para corregir los elementos seleccionados en la pantalla de Ayuda o en la pantalla de selección.

Nota

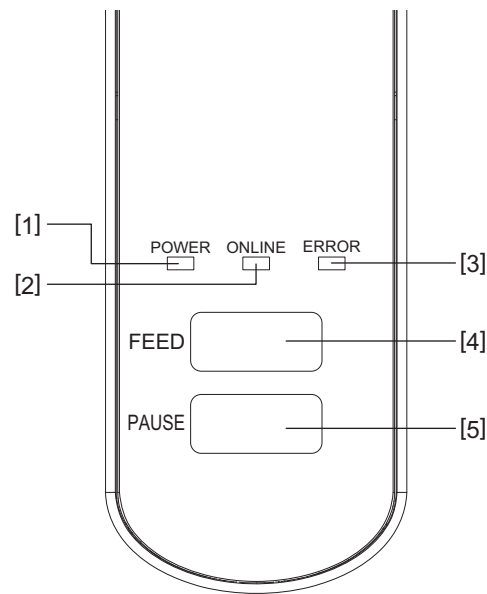
Si se produce un error en la impresora, el indicador ERROR se enciende y aparece un mensaje en la pantalla LCD. Para obtener más detalles, consulte  P.30 "14. Solución de problemas".

<Iconos mostrados en la pantalla LCD>




N.º	Nombre	Icono	Función/Uso	
1	LAN inalámbrica		Indica que la LAN inalámbrica opcional esta instalada. La intensidad de la LAN inalámbrica se indica con 4 niveles.	
2	Enlace		Roaming	Indica que la LAN inalámbrica opcional esta instalada. Cuando se pierde la onda de radio del punto de acceso especificado, se busca otra y se conecta a ella automaticamente.
			Conectándose a LAN inalámbrica	
3	Conexión Bluetooth		Conectándose a Bluetooth	Indica el estado de conexion Bluetooth si esta instalado el Bluetooth opcional.
			Opción de conectar a Bluetooth	
4	Modo Bluetooth		Conectándose a Bluetooth	Aparece durante el modo de reconexión automática de Bluetooth.
5	Recepción de datos		Transferencia/recepción de datos	Indica el estado de la transmisión de datos.

BV420D



N.º	Nombre	Función/Uso
1	Indicador POWER	Se enciende cuando la impresora está encendida.
2	Indicador ONLINE	<ul style="list-style-type: none">• Se enciende cuando la impresora está en modo online.• Parpadea durante la comunicación con un ordenador host.
3	Indicador ERROR	Se enciende cuando se produce un error de comunicación, se agota el papel o la impresora no funciona correctamente.
4	Botón [FEED]	Alimenta una hoja de papel cuando se pulsa este botón mientras la impresora está en modo online.
5	Botón [PAUSE]	<ul style="list-style-type: none">• Pone en pausa la impresión.• Reinicia la impresora cuando está en pausa o cuando se produce un error.

Nota

Cuando se enciende el indicador ERROR, significa se ha producido un error en la impresora. Para obtener más detalles, consulte  P.30 "14. Solución de problemas".

5. Instalación de la impresora

En este capítulo se describen los procedimientos necesarios para instalar la impresora antes de su utilización.

ADVERTENCIA

Evite usar la impresora en lugares expuestos a luz intensa (p. ej.: luz directa del sol o lámparas de escritorio). Este tipo de luz podría afectar a los sensores de la impresora y provocar averías.

■ Precauciones

Para garantizar un entorno operativo óptimo y la seguridad del operador y de la impresora, respete las siguientes precauciones.

- Utilice la impresora sobre una superficie estable y plana en un lugar no expuesto a humedad excesiva, temperaturas elevadas, polvo, vibraciones ni luz solar directa.
- Mantenga el entorno de trabajo libre de electricidad estática. Las descargas electrostáticas pueden provocar daños a los componentes internos delicados.
- Compruebe que la impresora esté conectada a una fuente de alimentación de CA limpia y que no haya conectados a la misma fuente de alimentación otros dispositivos de alta tensión que puedan causar interferencias de ruido.
- Asegúrese de que la impresora esté conectada únicamente a una fuente de alimentación de CA con una conexión de tierra adecuada.
- No utilice la impresora con la cubierta abierta. Tenga cuidado con los dedos o las prendas de ropa para que no queden atrapados en cualquiera de las piezas móviles de la impresora.
- Antes de trabajar en el interior de la impresora o de limpiarla, asegúrese de apagarla y de desenchufar el adaptador de CA de la impresora.
- Para obtener unos resultados óptimos y una mayor vida útil de la impresora, utilice exclusivamente papel recomendado por Toshiba Tec Corporation. (Consulte el Manual de suministros).
- Guarde el papel como se describe en el apartado "Cómo guardar y manipular el papel" de este manual.
- El mecanismo de la impresora incluye componentes de alta tensión. Por lo tanto, no debe retirar ninguna de las cubiertas de la impresora, ya que podría exponerse a descargas eléctricas. Además, la impresora contiene muchos componentes delicados que pueden sufrir daños si accede a ellos personal no autorizado.
- Limpie el exterior de la impresora con un paño limpio y seco o ligeramente humedecido con una solución de detergente suave.
- El cabezal de impresión y los periféricos estarán muy calientes durante la impresión. Se puede quemar si los toca en tal estado. Por lo tanto, espere a que la impresora se enfríe lo suficiente antes de limpiarla. Utilice solo el limpiador de cabezales de impresión recomendado por Toshiba Tec Corporation para limpiar el cabezal de impresión.
- No apague la impresora ni desenchufe el cable de alimentación cuando la impresora esté imprimiendo o mientras un indicador esté parpadeando.
- La impresora debe instalarse cerca de la toma de corriente y debe colocarse de modo que el cable de alimentación pueda desenchufarse de la toma con facilidad.
- Desconecte el cable de la toma al menos una vez al año y limpie la zona alrededor de las clavijas. La acumulación de polvo y suciedad podría provocar un incendio debido al calor emitido por las fugas eléctricas.
- Si no se va a utilizar la impresora durante un tiempo prolongado, tire de la palanca de bloqueo/desbloqueo hacia usted para desbloquear la cubierta superior, de modo que no se aplique presión a la etiqueta.

■ Procedimiento de instalación y configuración de la impresora

En esta sección se explican los procedimientos necesarios para instalar y configurar correctamente la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN

- Para establecer comunicación con un ordenador host, se necesita un cable RS-232C, Ethernet o USB.
 - Cable RS-232C: 9 clavijas (no use un cable de módem nulo)
 - Cable Ethernet: 10/100 Base
 - Cable USB: V2.0 (Hi-Speed)
- El uso de un controlador Windows permitirá imprimir desde aplicaciones de Windows.
La impresora también se puede controlar con sus propios comandos de programación. Para más detalles, póngase en contacto con un representante de Toshiba Tec.

1 Desembale la impresora y los accesorios de la caja.

2 Coloque la impresora en el emplazamiento donde vaya a utilizarse.

Para usar e instalar correctamente la impresora, consulte el documento "Precauciones de seguridad" que se proporciona en el paquete.


3 Compruebe que la impresora está apagada.

Consulte  P.16 "8. Encendido y apagado de la impresora".


4 Conecte la impresora al ordenador host o a la red con un cable RS-232C, Ethernet o USB.

Consulte  P.14 "6. Conexión de los cables".

5 Conecte el adaptador de CA a la impresora y, a continuación, enchufe el cable de alimentación a una toma debidamente conectada a tierra.

Consulte  P.15 "7. Conexión del adaptador de CA y cable de alimentación".

6 Cargue el papel.

Consulte  P.18 "10. Carga del papel".

7 Ajuste la posición de los sensores de papel en función del papel utilizado.

Consulte  P.22 "11. Ajuste de los sensores de papel".

8 Instale el controlador de la impresora en el ordenador host.

Consulte https://www.toshibatec.com/download/overseas/printer/printer_driver/.

9 Encienda la impresora.

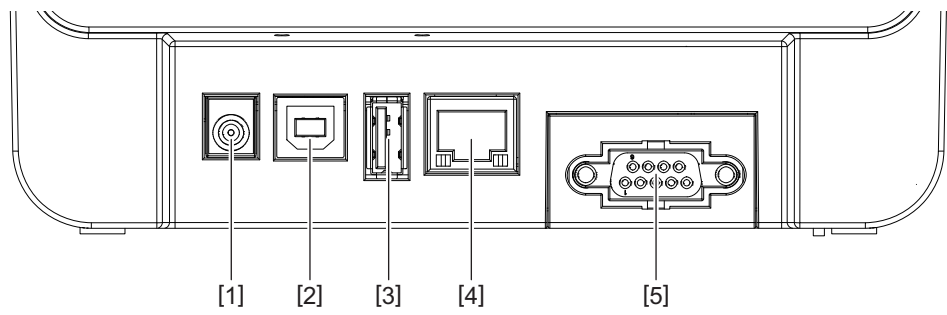
Consulte  P.16 "8. Encendido y apagado de la impresora".

6. Conexión de los cables

En este capítulo se explica cómo conectar los cables de comunicación a la impresora desde un ordenador host u otros dispositivos. Esta impresora admite tres tipos de cables.

⚠ PRECAUCIÓN

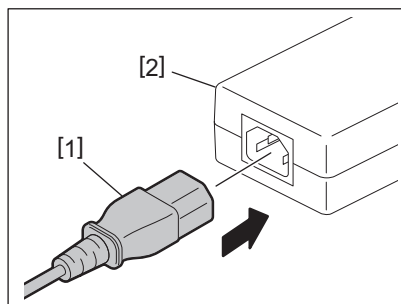
- Asegúrese de conectar el cable serie mientras la impresora y el ordenador host están apagados.
- Si se intenta conectar el cable mientras la impresora y el ordenador host están encendidos, se podrían producir daños, descargas eléctricas o cortocircuitos.




N.º	Nombre de pieza	Uso
1	Conector de alimentación	Sirve para conectar el adaptador de CA.
2	Interfaz USB para la conexión de un ordenador host	Sirve para conectar uno de los puertos USB de un ordenador host con un cable USB. Use un cable USB con un conector tipo B en uno de los extremos.
3	Interfaz USB para la conexión de una memoria USB	Sirve para conectar otro dispositivo con un cable USB. Por ejemplo, para descarga de firmware, ampliación de Flash ROM con una memoria USB, etc., y no para el usuario.
4	Interfaz Ethernet	Sirve para la conexión a una red con un cable Ethernet. Además, permite establecer una conexión directa al puerto Ethernet de un ordenador host. <div>Nota</div> <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de usar un cable Ethernet que cumpla con el estándar. 10BASE-T: Categoría 3 o superior. 100BASE-TX: Categoría 5 o superior. Longitud del cable: Longitud de segmento de hasta 100 m• Si se produce un error de comunicación a causa de interferencias de ondas de radio en el cable, use un cable apantallado (STP).
5	Interfaz serie (RS-232C) (opcional)	Sirve para conectar uno de los puertos COM de un ordenador host con un cable serie.

7. Conexión del adaptador de CA y cable de alimentación

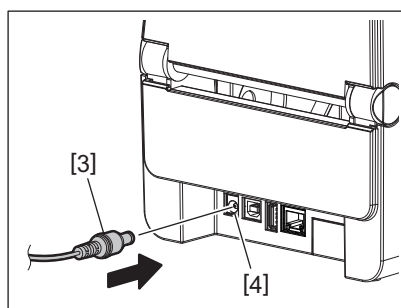
- 1** Conecte el cable de alimentación [1] al adaptador de CA [2].



Nota

Si la impresora se proporciona sin cable de alimentación, adquiera el cable adecuado según lo descrito en  P.5 "Adquisición del cable de alimentación si es necesario".

- 2** Enchufe el conector del adaptador de CA [3] al conector de alimentación [4] en la parte posterior de la impresora.



- 3** Enchufe el otro extremo del cable de alimentación a una toma conectada a tierra.

8. Encendido y apagado de la impresora

PRECAUCIÓN

- Pulse el botón [POWER] de la impresora para encenderla o apagarla.
No enchufe o desenchufe el cable de alimentación para encender o apagar la impresora, ya que esto puede provocar incendios, descargas eléctricas o daños a la impresora.
- No apague la impresora mientras está imprimiendo, puesto que esto puede provocar un atasco de papel o daños en la impresora.
- No apague la impresora mientras el indicador ONLINE está parpadeando, ya que se podría producir una pérdida o un daño de los datos que se estén descargando.

■ Cómo encender la impresora

Nota

Si la impresora está conectada a un ordenador host, se recomienda encender primero la impresora y después el ordenador host.


<BV410D>

- 1 Con la impresora apagada, pulse el botón [POWER] unos segundos.**
- 2 La pantalla LCD del panel de control se enciende.**
Si la impresora está conectada a un ordenador host, el indicador ONLINE se enciende.

<BV420D>

- 1 Con la impresora apagada, pulse el botón [POWER] unos segundos.**
- 2 El indicador POWER del panel de control se enciende.**
Si la impresora está conectada a un ordenador host, el indicador ONLINE se enciende.

Nota

- Tras el encendido, deberán pasar aprox. 30 segundos para que se complete la carga de las fuentes OpenType. El indicador ONLINE empieza a parpadear (intervalo: 0,5 s) transcurridos 10 segundos desde el encendido. Finalizada la carga de las fuentes OpenType, el indicador ONLINE cambia de estado a encendido. Mientras el indicador ONLINE parpadea, se pueden recibir datos de impresión, pero no es posible imprimir archivos que contengan fuentes OpenType.
- Cuando se enciende el indicador ERROR, significa se ha producido un error en la impresora.
Para obtener más detalles, consulte  P.30 "14. Solución de problemas".

■ Cómo apagar la impresora

Nota

Si la impresora está conectada a un ordenador host, se recomienda apagar primero el ordenador host y después la impresora.

<BV410D>

- 1 Si la impresora está conectada a un ordenador host, compruebe que el indicador ONLINE del panel de control está encendido (no parpadeando).**
- 2 Pulse el botón [POWER] unos segundos. La pantalla LCD se apagará y la impresora se apagará.**
Si la impresora está conectada a un ordenador host, compruebe que el indicador ONLINE del panel de control está apagado.

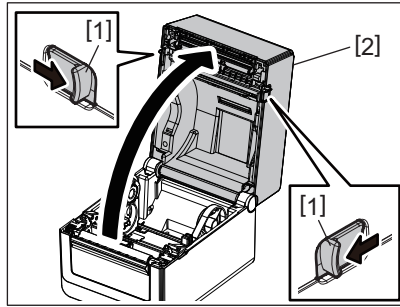
<BV420D>

- 1 Compruebe que el indicador ONLINE del panel de control está encendido (no parpadeando).**
- 2 Pulse el botón [POWER] unos segundos. Todos los indicadores se apagarán y la impresora se apagará.**
Si la impresora está conectada a un ordenador host, compruebe que el indicador ONLINE del panel de control está apagado.

9. Apertura y cierre de la cubierta superior

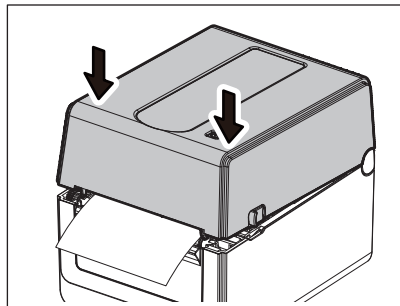
■ Para abrir la cubierta superior

Mientras presiona la pestaña de bloqueo/desbloqueo [1], abra la cubierta superior [2].



■ Para cerrar la cubierta superior

Cierre la cubierta superior.



Nota

Asegúrese de cerrar completamente la cubierta superior. En caso contrario, se podría ver afectada la calidad de impresión.

10. Carga del papel

En este capítulo se explica cómo cargar papel en la impresora. Esta impresora se ha diseñado para imprimir rollos de etiquetas, rollos de cartulinas y papel plegado. Use papel aprobado por Toshiba Tec Corporation.

⚠ ADVERTENCIA


No toque el cabezal de impresión o alrededor del mismo justo después de imprimir.
El cabezal de impresión estará muy caliente durante la impresión. Se puede quemar si lo toca en tal estado.

⚠ PRECAUCIÓN

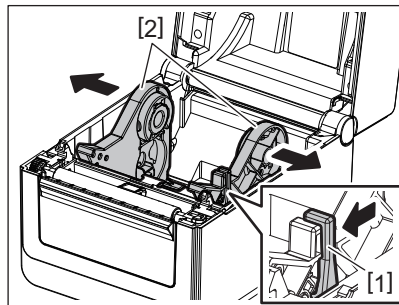
- Para evitar lesiones, tenga cuidado de no pillarse los dedos en la ranura de papel al abrir o cerrar la cubierta superior.
- No toque el cabezal de impresión.
En caso contrario, algunos puntos podrían dañarse debido a la electricidad estática o podrían producirse otros problemas de calidad de impresión.

■ Carga del rollo de etiquetas y del rollo de cartulinas


1 Abra la cubierta superior.

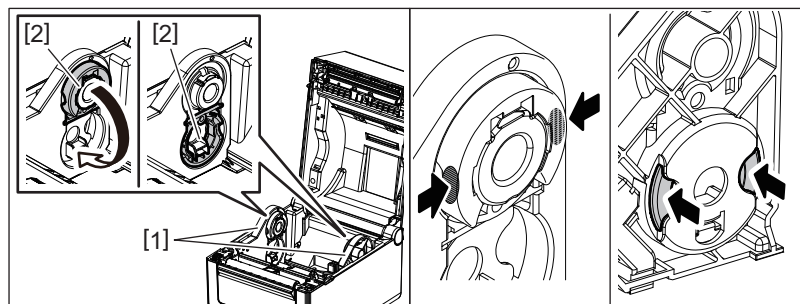
Para obtener más detalles, consulte  P.17 "9. Apertura y cierre de la cubierta superior".

2 Mientras presiona la palanca de bloqueo del soporte [1], deslice el soporte de papel [2] hacia el exterior.

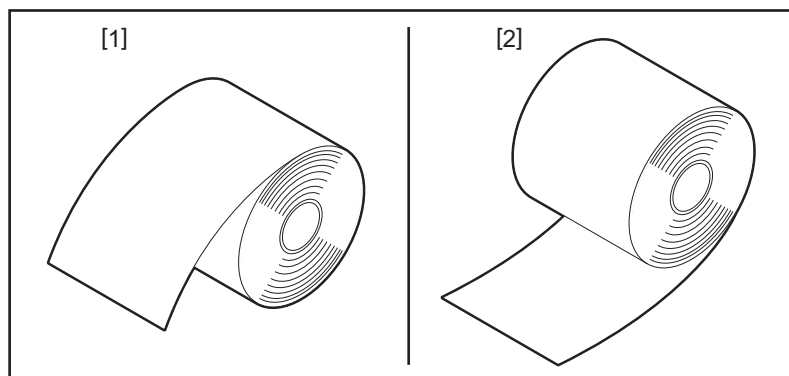


Nota

- Asegúrese de realizar una calibración de los sensores de papel con BCP Setting Tool (Herramienta de configuración de BCP) cada vez que cambie el tipo de papel.
- El tamaño de papel que se puede instalar en la impresora es como se describe a continuación.
 - Diámetro del rollo: Máx. 127 mm (5")
 - Diámetro interior del mandril: 25,4 mm (1"), 38,1 mm (1,5") o 42 mm (1,65")
- Si el rollo tiene un diámetro mayor de 127 mm (5") y un diámetro interior del mandril de 76,2 mm (3"), se necesita el soporte de papel externo (opcional).
Para obtener más detalles, consulte  P.25 "Soporte de papel externo (opción)".
- El tamaño del soporte del mandril del soporte del rollo de papel [1] es de 38,1 mm (1,5") y 42 mm (1,65") en el momento de realizar el envío desde fábrica. Si se usa un rollo de papel con un diámetro interior del mandril de 25,4 mm (1"), quite el soporte del mandril [2], dele la vuelta y colóquelo en el marco de la impresora como se muestra abajo.

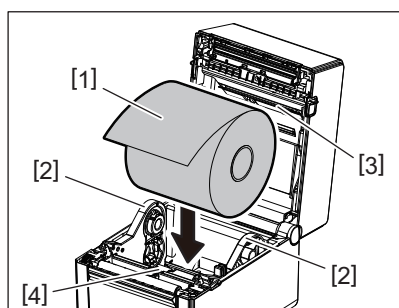


- La impresión puede realizarse con un rollo de papel tanto de bobinado externo [1] como de bobinado interno [2]. (Consulte la figura abajo). Inserte el rollo de papel de modo que la superficie de impresión quede hacia arriba.



3 Coloque el rollo de papel.

Inserte el rollo de papel [1] entre los soportes del rollo de papel [2] de modo que la superficie de impresión quede hacia arriba.

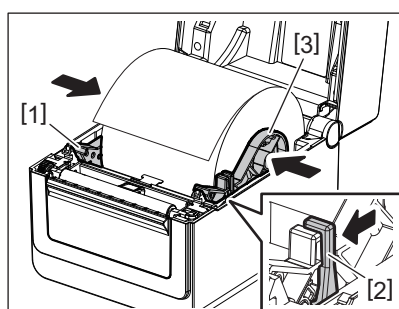


Nota

Al colocar el rollo de papel, tenga cuidado de que no se pliegue al entrar en contacto con el amortiguador de papel (superior) [3] y el amortiguador de papel (inferior) [4] colocados en la cubierta superior y en la impresora.

4 Alinee las guías de papel [1] al ancho del rollo de papel.

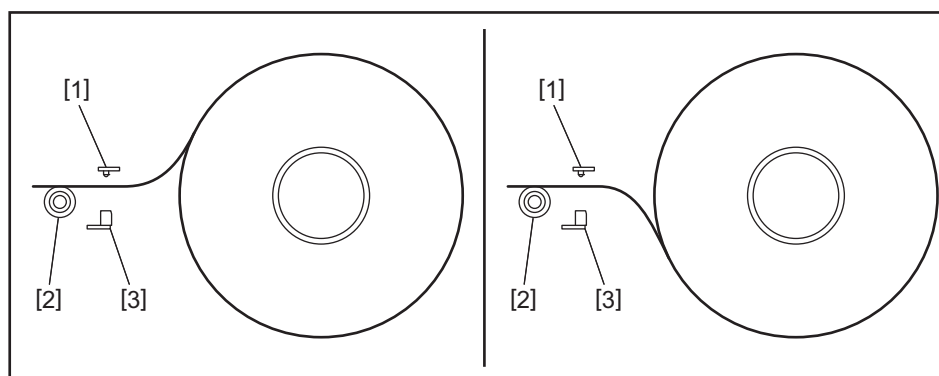
Mientras presiona la palanca de bloqueo del soporte [3], deslice el soporte de papel [4] para fijar el rollo de papel de forma segura.



Nota

- Compruebe que la superficie de impresión queda hacia arriba.

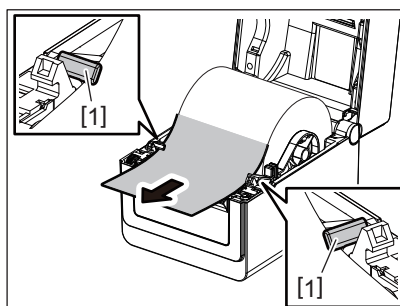
- Corte el borde del papel con unas tijeras.



- [1] Sensor transmisor
[2] Rodillo de impresión (platen)
[3] Sensor reflectivo

5 Cargue el papel.


Pase el papel por las guías de papel [1] y tire del papel hasta que llegue a la parte frontal de la impresora.




Nota

No apriete el papel demasiado con las guías de papel. De lo contrario, el papel se combará y esto puede producir atascos o problemas de alimentación del papel.

6 Ajuste los sensores de papel.

Para obtener más detalles, consulte  P.22 "11. Ajuste de los sensores de papel".

7 Cierre la cubierta superior.

Para obtener más detalles, consulte  P.17 "9. Apertura y cierre de la cubierta superior".

Nota

Asegúrese de cerrar completamente la cubierta superior. En caso contrario, se podría ver afectada la calidad de impresión.

8 Pulse el botón [FEED].

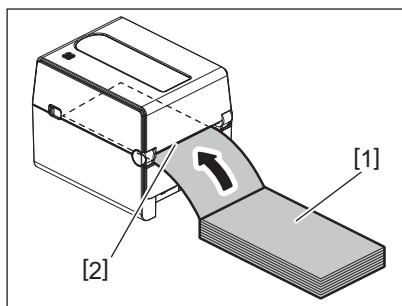
Compruebe que el papel se alimenta correctamente.

■ Carga del papel plegado


Nota

- Ponga el papel plegado de modo que la superficie de impresión quede hacia arriba.
- Coloque la pila de papel plegado de forma paralela a la ranura de papel.
- Compruebe que el cable de interfaz y el cable de alimentación no interfieren en la alimentación del papel plegado.

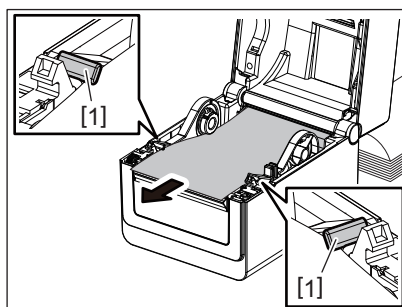
- 1 Coloque la pila de papel plegado [1] en la parte posterior de la impresora e inserte el borde anterior del papel en la ranura de papel [2].**



- 2 Abra la cubierta superior.**

Para obtener más detalles, consulte  P.17 "9. Apertura y cierre de la cubierta superior".


- 3 Pase el papel por las guías de papel [1] y tire del papel hasta que llegue a la parte frontal de la impresora.**



Nota

No apriete el papel demasiado con las guías de papel. De lo contrario, el papel se combará y esto puede producir atascos o problemas de alimentación del papel.

- 4 Cierre la cubierta superior.**

Para obtener más detalles, consulte  P.17 "9. Apertura y cierre de la cubierta superior".

11. Ajuste de los sensores de papel

Los dos tipos de sensores de papel que incluye esta impresora son los siguientes:

Sensor transmisivo: Detecta la longitud entre las etiquetas.

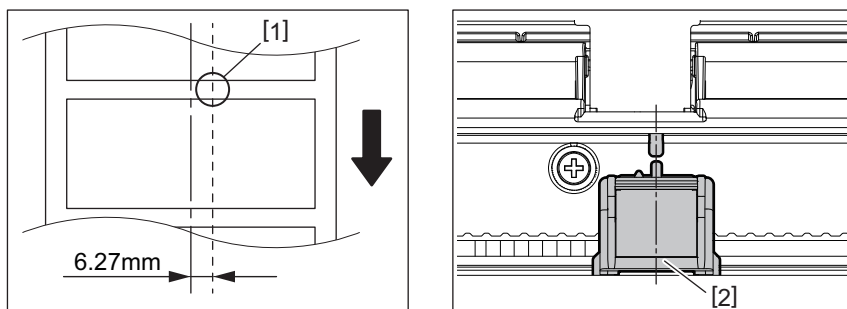
Sensor reflectivo: Detecta las marcas negras impresas en el reverso del papel.

Nota

- Cuando se cambia el papel por otro, es necesario ajustar la sensibilidad de estos dos sensores.
- De lo contrario, no se detectarán las marcas negras impresas y se producirá un error como resultado.

■ Sensor transmisivo

- La posición [1] del sensor transmisivo es fija. Alinee el saliente del sensor reflectivo [2] a la posición como se muestra en la figura de abajo.
- Asegurese de realizar una calibración de los sensores de papel con BCP Setting Tool (Herramienta de configuración de BCP) cada vez que cambie el tipo de papel.

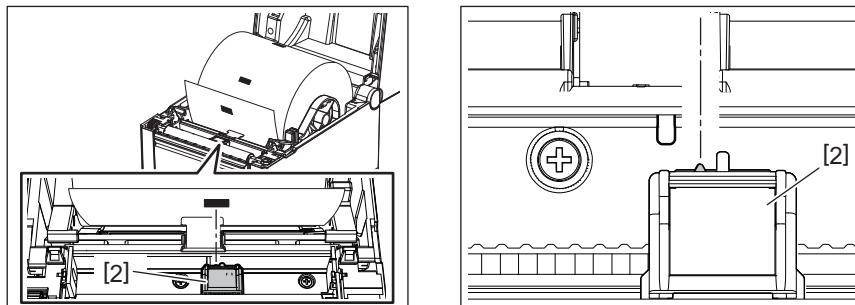


Nota

El sensor transmisivo está posicionado 6,27 mm a la derecha del centro del papel.

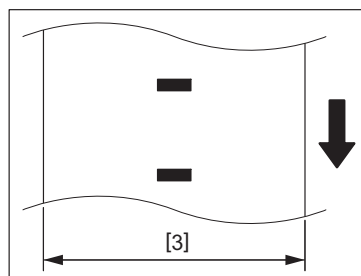
■ Sensor reflectivo

- 1** Deslice el sensor reflectivo [2] hacia la derecha o la izquierda para alinearlos con el centro de la marca negra del papel.



Sugerencia

El sensor reflectivo se puede desplazar a lo largo de todo el ancho del papel [3].



- 2** Ajuste la sensibilidad del sensor reflectivo.

12. Modo de impresión

Esta impresora dispone de cuatro modos de impresión.

■ Modo continuo

En el modo continuo, el papel se imprime y se alimenta continuamente hasta que se imprime el número de impresiones especificado en la orden de impresión.

Nota

Para separar el papel impreso de la impresora en modo continuo, retírelo en la salida de papel con las manos. (Cuando el módulo de despegado opcional está instalado, retire el papel de la placa de despegado). Si ha retirado por error el papel a la altura del cabezal de impresión, asegúrese de hacer avanzar una etiqueta (10 mm o más) con el botón [FEED] antes de realizar la siguiente impresión. En caso contrario, se puede ocasionar un atasco de papel.


■ Modo de despegado (opción)

Cuando está instalado el módulo de despegado y la impresión se realiza en el modo de despegado, las etiquetas se separan automáticamente del papel soporte a medida que se van imprimiendo.

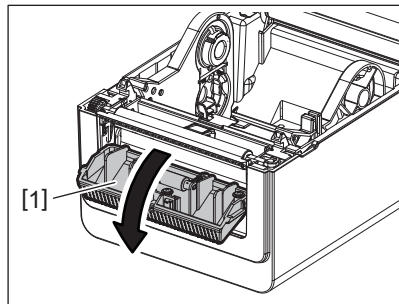
Nota

Cuando se imprimen etiquetas sin quitarlas del papel soporte, no es necesario pasar el papel a través de la ranura de papel.

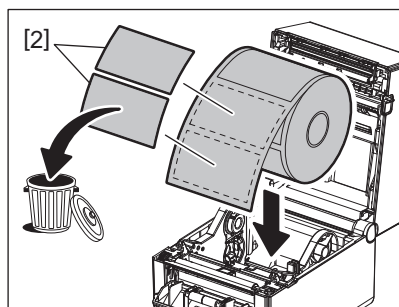
1 Coloque el papel.

Para obtener más detalles, consulte  P.18 "10. Carga del papel".

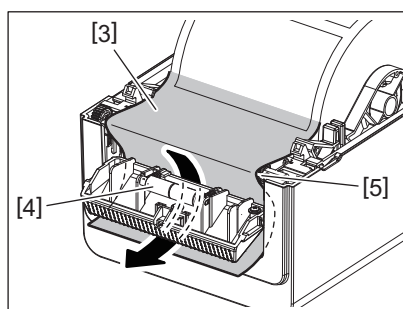
2 Abra el módulo de despegado [1].



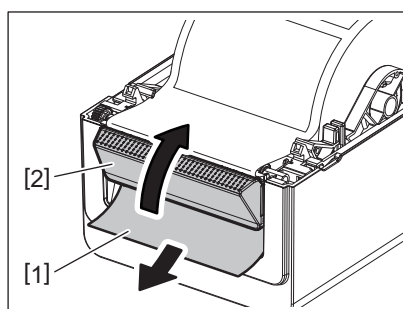
3 Retire suficientes etiquetas [2] del borde anterior del papel, de modo que se pueda crear solo la parte del papel soporte.




- 4** Pase el papel soporte [3] entre el rodillo de alimentación de despegado [4] y la barra de despegado [5].



- 5** Cierre el módulo de despegado [2] mientras tira ligeramente del papel hacia usted de modo que no se suelte el papel soporte [1].



- 6** Cierre la cubierta superior.

Para obtener más detalles, consulte  P.17 "9. Apertura y cierre de la cubierta superior".

■ Modo corte (opción)

Cuando está instalado el módulo cortador opcional, el papel se puede cortar automáticamente.


⚠ ADVERTENCIA

PIEZAS PELIGROSAS EN MOVIMIENTO. MANTENGA APARTADOS LOS DEDOS Y OTRAS PARTES DEL CUERPO. El cortador es afilado, tenga cuidado de no lesionarse mientras trabaje con él.

⚠ PRECAUCIÓN

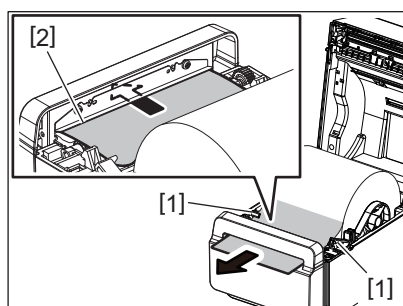
- Asegúrese de cortar solo el papel soporte de la etiqueta.
Si corta las etiquetas, se adherirá adhesivo a las cuchillas del cortador, lo que puede afectar a la calidad de corte, además de acortar la vida del cortador.
- La utilización de cartulinas con un espesor que exceda el valor máximo especificado puede afectar a la vida del cortador.

- 1** Coloque el papel.

Para obtener más detalles, consulte  P.18 "10. Carga del papel".

- 2** Cargue el papel.


Coloque el papel entre las guías de papel [1] y páselo por la salida de papel [2] del módulo cortador.



Nota

No apriete el papel demasiado con las guías de papel. De lo contrario, el papel se combará y esto puede producir atascos o problemas de alimentación del papel.

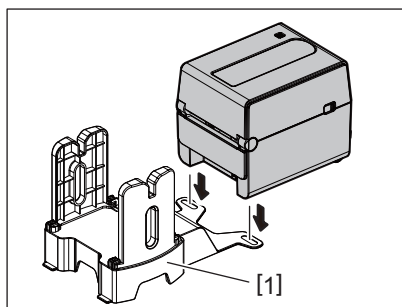
3 Cierre la cubierta superior.

Para obtener más detalles, consulte  P.17 "9. Apertura y cierre de la cubierta superior".

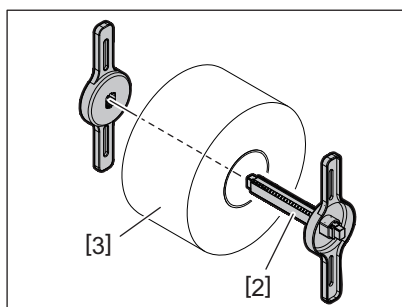
■ Soporte de papel externo (opción)

Si el rollo tiene un diámetro mayor de 127 mm (5") y un diámetro interior del mandril de 76,2 mm (3"), se necesita el soporte de papel externo (opcional).

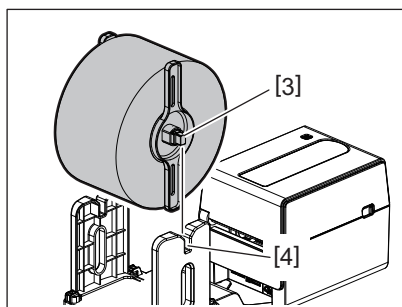
1 Instale el soporte de papel externo [1] en las patas en la parte inferior de la impresora.



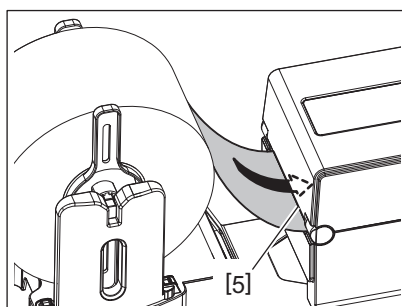
2 Inserte el eje del papel [2] en el mandril del rollo de papel [3].




3 Inserte el eje del papel [3] en la ranura [4] del soporte de papel externo.



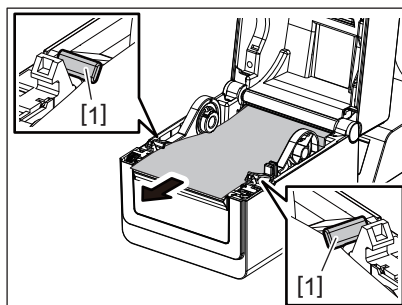
4 Inserte el borde anterior del papel en la ranura de papel [5] de la impresora.



5 Abra la cubierta superior.

Para obtener más detalles, consulte  P.17 "9. Apertura y cierre de la cubierta superior".


6 Pase el papel por las guías de papel [1] y tire del papel hasta que llegue a la parte frontal de la impresora.



Nota

No apriete el papel demasiado con las guías de papel. De lo contrario, el papel se combará y esto puede producir atascos o problemas de alimentación del papel.

7 Cierre la cubierta superior.

Para obtener más detalles, consulte  P.17 "9. Apertura y cierre de la cubierta superior".

13. Mantenimiento

En este capítulo se explican los procedimientos de mantenimiento de rutina.

Para garantizar un funcionamiento continuo de alta calidad de la impresora, realice las rutinas de mantenimiento de forma periódica o cada vez que cambie el papel.

Si la impresora se utiliza intensivamente (alta producción), realice un mantenimiento diario. Si la impresora no se utiliza intensivamente, realice estas rutinas de mantenimiento semanalmente.

⚠ ADVERTENCIA

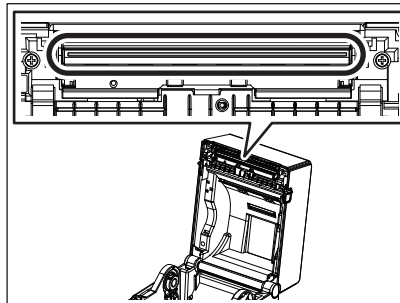
- Por seguridad, antes de limpiar la impresora y su interior, asegúrese de apagarla y de desenchufar el cable de alimentación de la toma.
- Para evitar lesiones, tenga cuidado de no pillarse los dedos en la ranura de papel al abrir o cerrar la cubierta superior. Puede lesionarse.
- El cabezal de impresión estará muy caliente durante la impresión. Por lo tanto, no toque el cabezal de impresión o alrededor del mismo justo después de imprimir. Se puede quemar si lo toca en tal estado.
- No arroje agua directamente sobre la impresora. Esto podría provocar daños, descargas eléctricas o incendios.

⚠ PRECAUCIÓN

- No permita que ningún objeto duro entre en contacto con el cabezal de impresión o el rodillo de impresión (platen). Esto podría dañarlos.
- No use disolventes volátiles como, entre otros, bencina y disolventes. Esto podría decolorar la cubierta, producir errores de impresión o dañar la impresora.
- No toque el cabezal de impresión con las manos sin protección. Si lo hace, se puede generar electricidad estática, lo que puede dañar el cabezal de impresión.

■ Cabezal de impresión

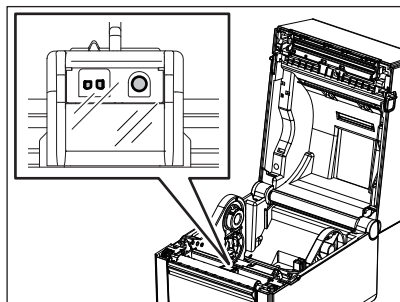
- 1 Apague la impresora y abra la cubierta superior.**
- 2 Limpie el cabezal de impresión con un limpiador para cabezales de impresión, un bastoncillo de algodón o un paño suave ligeramente humedecido con alcohol etílico.**



■ Sensores de papel

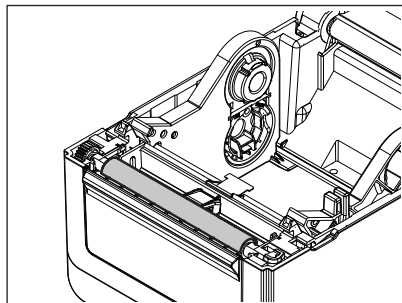
- 1 Apague la impresora y abra la cubierta superior.**
- 2 Limpie los sensores de papel con un paño suave o un bastoncillo de algodón ligeramente humedecido con alcohol etílico puro.**

Para eliminar las partículas de polvo o de papel, limpie los sensores de papel con un paño suave y seco.



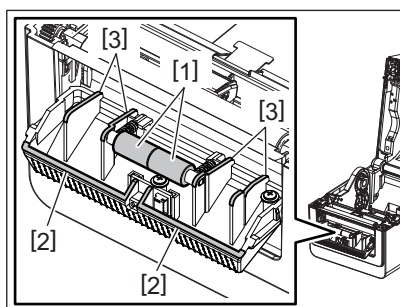
■ Rodillo de impresión (platen)

- 1** Apague la impresora y abra la cubierta superior.
- 2** Limpie el rodillo de impresión (platen) con un paño suave ligeramente humedecido con alcohol etílico puro.



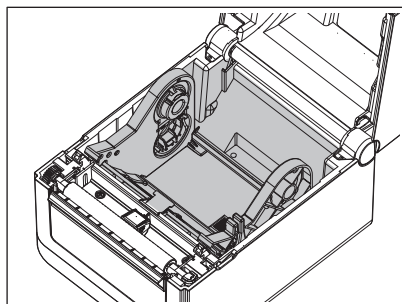
■ Módulo de despegado (opcional)

- 1** Apague la impresora y abra el módulo de despegado.
- 2** Limpie la superficie del rodillo [1], los bordes [2] de la cubierta del módulo de despegado y las nervaduras [3] de la guía de transporte del papel soporte con un paño suave seco.



■ Espacio para el papel

- 1** Apague la impresora y abra la cubierta superior.
- 2** Limpie el espacio para el papel con un paño suave y seco.
Si se sigue adheriendo polvo, use un paño suave ligeramente humedecido con solución de detergente suave para limpiarlo.



■ Cómo guardar y manipular el papel

⚠ PRECAUCIÓN

Asegúrese de leer atentamente y comprender el Manual de suministros. Utilice únicamente papel que cumpla los requisitos especificados. La utilización de papel no conforme a las especificaciones puede acortar la vida del cabezal y provocar problemas de legibilidad de los códigos de barras o de calidad de la impresión. El papel debe manipularse con cuidado para evitar daños al papel o a la impresora. Lea las pautas de esta sección atentamente.

- No almacene el papel durante más tiempo que el recomendado por el fabricante.
- Guarde el papel sobre el extremo plano. No lo guarde sobre la superficie curvada, ya que se podría aplanar, lo que puede producir avances incorrectos del papel y una baja calidad de impresión.
- Guarde el papel en bolsas de plástico y precíntelas siempre después de abrirlas. El papel sin protección puede coger suciedad y esto acortará la vida del cabezal de impresión.
- Guarde el papel en un lugar fresco y seco. Evite lugares donde pueda estar expuesto a la luz directa del sol, altas temperaturas, humedad alta, polvo o gas.
- El papel térmico para impresión térmica directa no debe exceder en su composición de Na^+ 800 ppm, K^+ 250 ppm y Cl^- 500 ppm.
- Algunas tintas usadas en papel preimpreso pueden contener ingredientes que acorten la vida del cabezal de impresión. No utilice etiquetas preimpresas con tinta que contenga sustancias duras como carbonato cálcico (CaCO_3) o Caolín (Al_2O_3 , 2SiO_2 , $2\text{H}_2\text{O}$).

Para más información, póngase en contacto con su distribuidor local o fabricante de papel.

14. Solución de problemas

⚠ ADVERTENCIA

Si su problema no se encuentra entre los expuestos en este capítulo, no intente reparar la impresora. Apague y desenchufe la impresora. Después, póngase en contacto con un representante autorizado de Toshiba Tec para solicitar asistencia.

■ Solución de problemas

Síntoma	Causa	Soluciones
El indicador POWER de la impresora no se enciende cuando se pulsa el botón [POWER].	El cable de alimentación no está conectado al adaptador de CA.	Desenchufe el cable de alimentación de la toma de CA. Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA y enchúfelo a la toma de CA. P.15 "7. Conexión del adaptador de CA y cable de alimentación"
	Hay un fallo de alimentación o no llega corriente a la toma de CA.	Pruebe la toma de CA con un cable de alimentación de otro aparato eléctrico. Si no hay corriente, pida ayuda a un electricista o a su compañía eléctrica.
	Se han quemado los fusibles del edificio o ha habido un corto circuito.	Compruebe los fusibles o el disyuntor.
	El conector del adaptador de CA está desconectado del conector de alimentación.	Desenchufe el cable de alimentación de la toma de CA. Conecte el conector del adaptador de CA al conector de alimentación y enchufe el cable de alimentación a la toma de CA. P.15 "7. Conexión del adaptador de CA y cable de alimentación"
No se inicia la impresión del papel.	El papel no está bien colocado.	Vuelva a colocar el papel correctamente. P.18 "10. Carga del papel"
	El cable de interfaz no está conectado correctamente.	Conecte de nuevo el cable de interfaz. P.14 "6. Conexión de los cables"
	Los sensores de papel están sucios.	Limpie los sensores de papel. P.27 "13. Mantenimiento"
No se imprime nada.	Aunque esté seleccionado el modo térmico directo, el papel térmico directo no se carga.	Cargue el papel térmico directo. P.18 "10. Carga del papel"
	El papel no está bien colocado.	Vuelva a colocar el papel correctamente. P.18 "10. Carga del papel"
	Los datos de impresión no se envían desde el ordenador host.	Envíe los datos de impresión.
Impresión deficiente.	No se está usando papel aprobado por Toshiba Tec Corporation.	Reemplace el papel por uno aprobado por Toshiba Tec Corporation.
	El cabezal de impresión está sucio.	Limpie el cabezal de impresión. P.27 "13. Mantenimiento"
Faltan puntos.	El cabezal de impresión está sucio.	Limpie el cabezal de impresión. P.27 "13. Mantenimiento"
	Algunas piezas del cabezal de impresión están rotas.	Si la falta de puntos afecta a la impresión, apague la impresora y solicite a un representante de Toshiba Tec la sustitución del cabezal de impresión.
La impresión se realiza de forma intermitente.	Esto ocurrirá para que se enfríe un cabezal de impresión que haya alcanzado mucha temperatura durante una secuencia de impresión continua durante mucho tiempo.	Siga usando la impresora en este estado. No existe ningún problema con respecto a la vida útil y seguridad de la impresora.
La operación se detiene por un momento durante una impresión continua.	Esto ocurrirá para que la impresora pueda utilizarse con mayor seguridad.	La impresora se puede seguir usando en este estado.

Síntoma	Causa	Soluciones
La corriente eléctrica se corta cuando se intenta imprimir con un papel mayor de 40 cm (15,7") de largo.	Cuando al imprimir una imagen con una área negra grande (aprox. de un 30% o mayor), la impresión se realiza a baja velocidad, por ejemplo, a 50,8 mm/s. (2"/s), 76,2 mm/s (3"/s), 101,6 mm/s (4"/s), la impresora a veces se desconecta de la red eléctrica por motivos de seguridad.	Desenchufe el adaptador de CA de la toma y espere un rato. Luego vuelva a conectar el enchufe en la toma. Pulse el botón [Power] de la impresora para volver a ponerla en marcha. Este problema se solucionará si la impresión se realiza a alta velocidad, por ejemplo 127 mm/s (5"/s), 152,4 mm/s (6"/s), 177,8 mm/s (7"/s).
Se ha producido un atasco de papel justo después de iniciarse la impresión.	Si la impresora no se usa durante un tiempo prolongado, se puede producir un atasco de papel entre la etiqueta y el rodillo de impresión (platen).	Si no se va a utilizar la impresora durante un tiempo prolongado, tire de la palanca de bloqueo/desbloqueo hacia usted para desbloquear la cubierta superior, de modo que no se aplique presión a la etiqueta.
Los códigos de barras o códigos bidimensionales no se leen correctamente.	Este síntoma puede ocurrir en función de las características del papel.	Aumente el tamaño del módulo. Seleccione una velocidad de impresión inferior. Cambie la orientación de impresión del código de barras orientado horizontalmente a orientado verticalmente (giro de 90 grados). Compruebe la configuración del escáner.
Las etiquetas no se despegan bien del papel soporte. (Cuando está instalado el módulo de despegado opcional)	No se está usando papel aprobado por Toshiba Tec Corporation.	Reemplace el papel por uno aprobado por Toshiba Tec Corporation.
	El papel no está bien colocado.	Vuelva a colocar el papel correctamente. 📖 P.18 "10. Carga del papel"
El modo de despegado se abre durante la impresión en el modo de despegado. (Cuando está instalado el módulo de despegado opcional)	Se carga el papel en estado suelto.	Vuelva a colocar el papel soporte correctamente. 📖 P.23 "12. Modo de impresión"
El papel no está cortado de forma neta. (Cuando el módulo cortador opcional está instalado)	La cuchilla del cortador ha llegado al final de su vida útil.	Apague la impresora y solicite a un representante de Toshiba Tec la sustitución del módulo cortador.
Se produce un error de comunicación de la LAN inalámbrica justo después de encenderse la impresora.	La comunicación de la LAN inalámbrica tardará aprox. 10 segundos en activarse mientras el indicador ONLINE está encendido.	Encienda la impresora. Espere al menos 10 segundos después de que el indicador ONLINE se haya encendido para que se inicie la comunicación.

■ Indicador de estado

Los indicadores LED se encenderán o parpadearán según el estado de la impresora.

❑ BV410D

Mensaje LCD	LED		Estado de la impresora
	ONLINE	ERROR	
ONLINE	Encendido	Apagado	Normal - Modo online
	Parpadeo	Apagado	Normal - Modo online (comunicando)
PAUSE	Apagado	Apagado	La impresión se ha detenido temporalmente (en pausa).
HEAD OPEN	Apagado	Apagado	La cubierta superior está abierta en el modo online.
	Apagado	Encendido	Se ha intentado imprimir o avanzar el papel con la cubierta superior abierta.
COMMS ERROR	Apagado	Encendido	Ha ocurrido un error en la comunicación. (Solo cuando se usa RS-232C)

Mensaje LCD	LED		Estado de la impresora
	ONLINE	ERROR	
PAPER JAM	Apagado	Encendido	1. Ha ocurrido un atasco de papel.
			2. El papel no está bien colocado.
			3. Se han seleccionado sensores de papel que difieren del papel que va a utilizarse.
			4. El sensor reflectivo no está bien alineado con las marcas negras del papel..
			5. El tamaño del papel cargado es distinto del tamaño de papel especificado.
			6. El nivel del sensor de papel no es adecuado para el papel real.
			7. No se puede detectar el hueco de la etiqueta preimpresa.
CUTTER ERROR	Apagado	Encendido	Se produjo un atasco de papel en el módulo cortador. (Solo cuando el módulo cortador opcional está instalado)
NO PAPER	Apagado	Encendido	1. No queda papel.
			2. El papel no está bien colocado.
HEAD ERROR	Apagado	Encendido	Hay un problema en el cabezal de impresión.
EXCESS HEAD TEMP	Apagado	Encendido	El cabezal de impresión está demasiado caliente.
MEMORY WRITE ERR.	Apagado	Encendido	Ha ocurrido un error durante la escritura en la memoria flash ROM.
FORMAT ERROR	Apagado	Encendido	Ha ocurrido un error durante la inicialización de la memoria flash ROM.
MEMORY FULL	Apagado	Encendido	Ha ocurrido un error al guardar porque la memoria flash ROM no tiene suficiente espacio libre.
SYNTAX ERROR	Apagado	Encendido	Se ha recibido un comando inadecuado, como un comando de impresión, mientras se estaba actualizando el firmware en el modo de descarga.
SYSTEM ERROR	Apagado	Encendido	Se produce un error del sistema cuando se realiza algunas operaciones anómalas como las de abajo. (a) Búsqueda de un comando desde una dirección extraña (b) Acceso a datos de palabras desde un lugar distinto al límite de los datos de palabras. (c) Acceso a datos de palabras largas desde un lugar distinto al límite de los datos de palabras largas. (d) Acceso al área desde 80000000H a FFFFFFFFH en el espacio lógico del modo del sistema de usuario. (e) Se ha decodificado un comando no definido en una zona no autorizada. (f) Se ha decodificado un comando no definido en una zona no autorizada. (g) Se ha decodificado un comando para reescribir una zona no autorizada.

❑ BV420D

LED			Estado de la impresora
POWER	ONLINE	ERROR	
Encendido	Encendido	Apagado	Normal - Modo online
Encendido	Parpadeo	Apagado	Normal - Modo online (comunicando)
Encendido	Apagado	Apagado	1. La cubierta superior está abierta en el modo online.
			2. La impresión se ha detenido temporalmente (en pausa).

LED			Estado de la impresora
POWER	ONLINE	ERROR	
Encendido	Apagado	Encendido	1. Ha ocurrido un error en la comunicación. (Solo cuando se usa RS-232C)
			2-1. Ha ocurrido un atasco de papel.
			2-2. El papel no está bien colocado.
			2-3. Se han seleccionado sensores de papel que difieren del papel que va a utilizarse.
			2-4. El sensor reflectivo no está bien alineado con las marcas negras del papel..
			2-5. El tamaño del papel cargado es distinto del tamaño de papel especificado.
			2-6. El nivel del sensor de papel no es adecuado para el papel real.
			2-7. No se puede detectar el hueco de la etiqueta preimpresa.
			3. Se ha producido un atasco de papel en el cortador.
			4. No queda papel.
			5. Se ha intentado imprimir o avanzar el papel con la cubierta superior abierta.
			6. Hay un problema en el cabezal de impresión.
			7. La temperatura del cabezal de impresión supera el límite superior.
			8. Ha ocurrido un error durante la escritura en la memoria flash ROM.
Encendido	Apagado	Encendido	9. Ha ocurrido un error durante la inicialización de la memoria flash ROM.
			10. Ha ocurrido un error al guardar porque la memoria flash ROM no tiene suficiente espacio libre.
			11. Se ha recibido un comando inadecuado, como un comando de impresión, mientras se estaba actualizando el firmware en el modo de descarga.
			12. Se produce un error del sistema cuando se realiza algunas operaciones anómalas como las de abajo. (a) Búsqueda de un comando desde una dirección extraña (b) Acceso a datos de palabras desde un lugar distinto al límite de los datos de palabras. (c) Acceso a datos de palabras largas desde un lugar distinto al límite de los datos de palabras largas. (d) Acceso al área desde 80000000H a FFFFFFFFH en el espacio lógico del modo del sistema de usuario. (e) Se ha decodificado un comando no definido en una zona no autorizada. (f) Se ha decodificado un comando no definido en una zona no autorizada. (g) Se ha decodificado un comando para reescribir una zona no autorizada.

■ Retirada de papel atascado

⚠ PRECAUCIÓN

No utilice ninguna herramienta que pueda dañar el cabezal de impresión.

Si se produce un atasco de papel, quite el papel atascado de la impresora de acuerdo con el siguiente procedimiento.

- 1 Apague la impresora.**
- 2 Abra la cubierta superior y retire el rollo de papel.**
- 3 Retire el papel atascado de la impresora. NO UTILICE elementos cortantes o herramientas que puedan dañar la impresora.**
- 4 Limpie el cabezal de impresión y el rodillo de impresión (platen), y después elimine cualquier resto de polvo o sustancias extrañas.**
- 5 Cargue de nuevo el papel y cierre la cubierta superior.**

15. Especificaciones de la impresora

En este capítulo se describen las especificaciones de la impresora.

■ Impresora

En la siguiente tabla se muestran las especificaciones de la impresora.

Especificación		BV410D-GS02-QM-S / BV420D-GS02-QM-S
Tensión de alimentación		CC: +24 V, 2,5 A (adaptador de CA externo)
Consumo eléctrico		
	Durante la impresión	60 W
	En estado de inactividad	4,4 W (sin opciones)
Intervalo de temperaturas de servicio		De 5 °C a 40 °C (de 41 °F a 104 °F)
Intervalo de temperaturas de almacenamiento		De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Humedad relativa		H.R. del 25% al 85% (sin condensación)
Humedad en almacén		H.R. del 10% al 90% (sin condensación)
Resolución		203 ppp (8 puntos/mm)
Método de impresión		Térmica directa
Modo de emisión		Continuo, despegado (opción), corte (opción)
Velocidad de impresión		
	En el modo continuo/corte	50,8 mm/s (2"/s), 76,2 mm/s (3"/s), 101,6 mm/s (4"/s), 127 mm/s (5"/s), 152,4 mm/s (6"/s), 177,8 mm/s (7"/s)
	En modo despegado	50,8 mm/s (2"/s), 76,2 mm/s (3"/s), 101,6 mm/s (4"/s)
Ancho de papel disponible (incluido papel soporte)		25,4 mm (1,0") - 118 mm (4,6")
Ancho efectivo de impresión (máx.)		108,0 mm (4,25")
Dimensiones (ancho x fondo x alto)		169 mm x 213 mm x 173 mm (6,66" x 8,39" x 6,81") (excluidas las partes prominentes) 174 mm x 218 mm x 173 mm (6,85" x 8,59" x 6,81") (incluidas las partes prominentes)
Peso		2,0 kg (4,4 libras)
Tipos de códigos de barras disponibles		UPC-A, UPC-E, EAN8/13, UPC-A add on 2&5, UPC-E add 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 of 5, ITF, POSTNET, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar, USPS Intelligent mail barcode
Códigos de barras bidimensionales disponibles		Data Matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix, Aztec Code
Fuentes disponibles		Mapa de bits: 21 tipos, Contorno: 7 tipos, Caracteres escribibles: 132 tipos, TTF opcional: 20 tipos, Chino simpl. 24x24, OTF(CJK)
Rotaciones		0°, 90°, 180°, 270°
Interfaz estándar		USB 2.0 Hi-speed Interfaz Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX)
Interfaz opcional		Interfaz serie (RS-232C) Interfaz LAN inalámbrica (IEEE802.11a/b/g/n) Interfaz Bluetooth (Ver.2.1+EDR)

Nota

- Data Matrix™ es una marca registrada de International Data Matrix Inc., U.S.
- PDF417™ es una marca registrada de Symbol Technologies Inc., US.
- QR Code es una marca registrada de DENSO CORPORATION.
- Maxi Code es una marca registrada de United Parcel Service of America, Inc., U.S.
- Bluetooth® es una marca registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc.

Especificación		BV410D-TS02-QM-S / BV420D-TS02-QM-S
Tensión de alimentación		CC: +24 V, 2,5 A (adaptador de CA externo)
Consumo eléctrico		
	Durante la impresión	60 W
	En estado de inactividad	4,4 W (sin opciones)
Intervalo de temperaturas de servicio		De 5 °C a 40 °C (de 41 °F a 104 °F)
Intervalo de temperaturas de almacenamiento		De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Humedad relativa		H.R. del 25% al 85% (sin condensación)
Humedad en almacén		H.R. del 10% a 90% (sin condensación)
Resolución		300 ppp (11,8 puntos/mm)
Método de impresión		Térmica directa
Modo de emisión		Continuo, despegado (opción), corte (opción)
Velocidad de impresión		
	En el modo continuo/corte	50,8 mm/s (2"/s), 76,2 mm/s (3"/s), 101,6 mm/s (4"/s) 127 mm/s (5"/s)
	En modo despegado	50,8 mm/s (2"/s), 76,2 mm/s (3"/s), 101,6 mm/s (4"/s)
Ancho de papel disponible (incluido papel soporte)		25,4 mm (1,0") - 118 mm (4,6")
Ancho efectivo de impresión (máx.)		105,7 mm (4,16 pulgadas)
Dimensiones (ancho x fondo x alto)		169 mm x 213 mm x 173 mm (6,66" x 8,39" x 6,81") (excluidas las partes prominentes) 174 mm x 218 mm x 173 mm (6,85" x 8,59" x 6,81") (incluidas las partes prominentes)
Peso		2,0 kg (4,4 libras)
Tipos de códigos de barras disponibles		UPC-A, UPC-E, EAN8/13, UPC-A add on 2&5, UPC-E add 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 of 5, ITF, POSTNET, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar, USPS Intelligent mail barcode
Códigos de barras bidimensionales disponibles		Data Matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix, Aztec Code
Fuentes disponibles		Mapa de bits: 21 tipos, Contorno: 7 tipos, Caracteres escribibles: 132 tipos, TTF opcional: 20 tipos, Chino simpl. 24x24, OTF(CJK)
Rotaciones		0°, 90°, 180°, 270°
Interfaz estándar		USB 2.0 Hi-speed Interfaz Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX)
Interfaz opcional		Interfaz serie (RS-232C) Interfaz LAN inalámbrica (IEEE802.11a/b/g/n) Interfaz Bluetooth (Ver.2.1+EDR)

Nota

- Data Matrix™ es una marca registrada de International Data Matrix Inc., U.S.
- PDF417™ es una marca registrada de Symbol Technologies Inc., US.
- QR Code es una marca registrada de DENSO CORPORATION.
- Maxi Code es una marca registrada de United Parcel Service of America, Inc., U.S.
- Bluetooth® es una marca registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc.

■ Opciones

Nota

Las siguientes opciones están disponibles a través del representante de Toshiba Tec Corporation más cercano o la oficina central de Toshiba Tec Corporation.

<BV410D>

Nombre de la opción	Tipo	Descripción
Módulo cortador (blanco)	BV214-F-QM-S	Módulo cortador que corta (separa) el papel impreso.
	BV214-P-QM-S	Módulo cortador que corta parcialmente (no separa por completo) el papel impreso.
Módulo de despegado (Blanco)	BV914-H-QM-S	Este módulo permite a la impresora despegar el papel soporte de las etiquetas impresas y presentar las etiquetas despegadas a demanda (una a una) al detectar la presencia o retirada de una etiqueta de la barra de despegado.
Soporte de papel externo	BV904-PH-QM-S	Si esta opción está instalada en la impresora, se puede usar un rollo de papel con un diámetro de rollo externo de hasta 214 mm (8,4") y un diámetro interno del mandril de 76,2 mm (3").
Kit de interfaz LAN inalámbrica	BV700-WLAN-QM-S	Este kit de interfaz permite la comunicación mediante LAN inalámbrica (WLAN).
Kit de interfaz Bluetooth	BV700-BLTH-QM-S	Este kit de interfaz permite la comunicación mediante Bluetooth.
Tarjeta de interfaz serie (RS-232C)	BV700-RS-QM-S	Este kit de interfaz permite la comunicación serie (RS-232C).
Cubierta de adaptador de CA (Blanca)	BV914-ACD-QM-S	Se instala en la parte inferior de la impresora para alojar el adaptador de CA.

<BV420D>

Nombre de la opción	Tipo	Descripción
Módulo cortador (Negro)	BV224-F-QM-S	Módulo cortador que corta (separa) el papel impreso.
	BV224-P-QM-S	Módulo cortador que corta parcialmente (no separa por completo) el papel impreso.
Módulo de despegado (Negro)	BV924-H-QM-S	Este módulo permite a la impresora despegar el papel soporte de las etiquetas impresas y presentar las etiquetas despegadas a demanda (una a una) al detectar la presencia o retirada de una etiqueta de la barra de despegado.
Soporte de papel externo	BV904-PH-QM-S	Si esta opción está instalada en la impresora, se puede usar un rollo de papel con un diámetro de rollo externo de hasta 214 mm (8,4") y un diámetro interno del mandril de 76,2 mm (3").
Kit de interfaz LAN inalámbrica	BV700-WLAN-QM-S	Este kit de interfaz permite la comunicación mediante LAN inalámbrica (WLAN).
Kit de interfaz Bluetooth	BV700-BLTH-QM-S	Este kit de interfaz permite la comunicación mediante Bluetooth.
Tarjeta de interfaz serie (RS-232C)	BV700-RS-QM-S	Este kit de interfaz permite la comunicación serie (RS-232C).
Cubierta de adaptador de CA (Negra)	BV924-ACD-QM-S	Se instala en la parte inferior de la impresora para alojar el adaptador de CA.

16. Especificaciones del papel

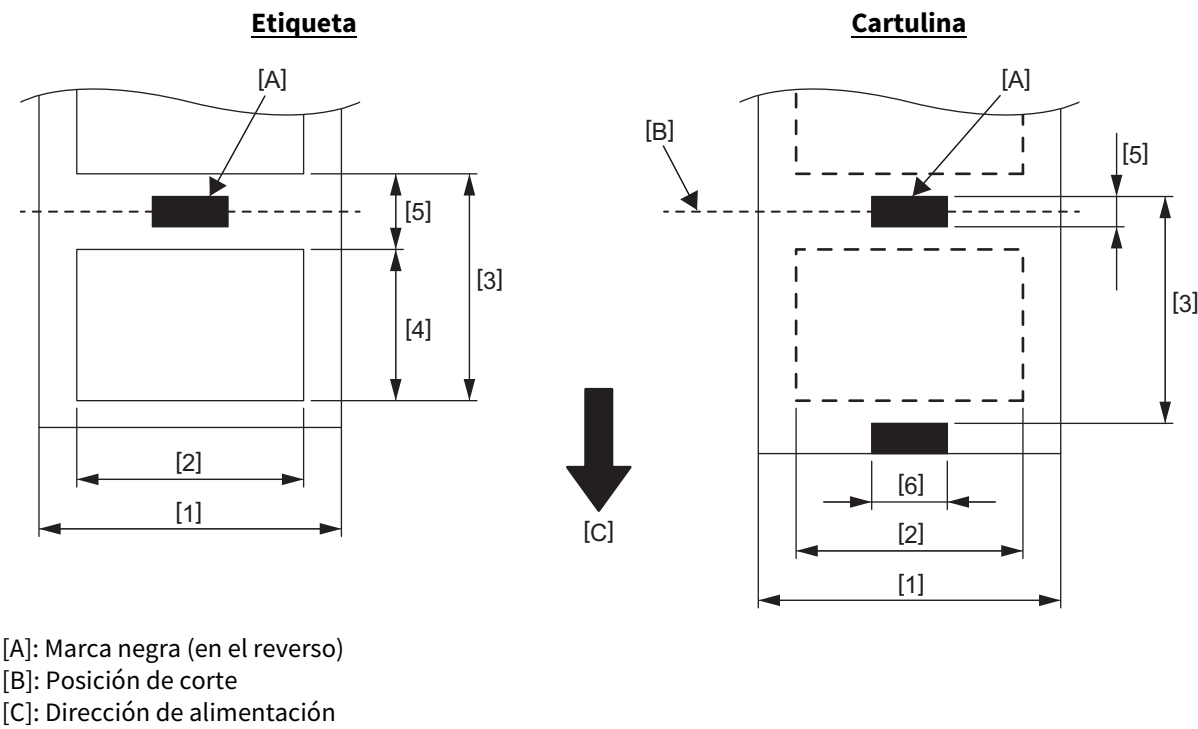
En este capítulo se describen las especificaciones del papel.

■ Papel

Asegúrese de que el papel que utilice esté aprobado por Toshiba Tec Corporation. La garantía no se aplica si sucediera un problema derivado de utilizar papel no aprobado por Toshiba Tec Corporation. Para obtener información sobre el papel aprobado por Toshiba Tec Corporation, póngase en contacto con un representante autorizado de Toshiba Tec.

□ Tipo de papel

La tabla de abajo muestra el tamaño y la forma del papel disponible que se puede usar en esta impresora.



Modo de emisión Especificación		Modo continuo	Modo continuo (Despegado)	Modo despegado	Modo corte
[1] Ancho del papel (Incluido el papel soporte)		25,4 - 118,0 (1,00 - 4,64)			
[2] Ancho de la etiqueta		22,4 - 115,0 (0,88 - 4,52)			
[3] Altura + separación	Etiqueta	10 - 999 (0,39 - 39,3)		25,4 - 152,4 (1,0 - 6,0)	25,4 - 999 (1,0 - 39,3)
	Cartulina	10 - 999 (0,39 - 39,3)		-----	25,4 - 999 (1,0 - 39,3)
[4] Longitud de la etiqueta		8 - 997 (0,32 - 39,2)		23,4 - 150,4 (0,92 - 5,92)	19,4 - 993 (0,76 - 39,1)
[5] Longitud del hueco/marca negra		2,0 - 10,0 (0,08 - 0,39)			6,0 - 10,0 (0,24 - 0,39)
[6] Ancho de la marca negra		Mín. 8,0 mm (0,32)			
Espesor		0,06 - 0,19 (0,0024 - 0,0074)			
Diámetro exterior máx. del rollo		Ø127 (5,0) Ø214 (8,4): Cuando se usa el soporte de papel externo			
Sentido del bobinado del rollo		Externo (estándar), Interno (Ver nota 3)			
Diámetro interior del mandril		25,4, 38,1, 42 o 76,2 (1,0, 1,5, 1,65 o 3,0) (Ver notas 2 y 3)			

Nota

1. Para garantizar la calidad de impresión y la vida útil del cabezal de impresión, utilice solo papel aprobado por Toshiba Tec Corporation.
2. Si usa un rollo de papel con un diámetro interior del mandril de 76,2 mm (3"), se necesita el soporte de papel externo opcional.
3. Si usa rollos de etiquetas de bobinado interno, se necesita que el rollo de papel tenga un diámetro interior del mandril de 76,2 mm (3"), además del soporte de papel externo opcional.

Impresora de código de barras

Manual de usuario

BV410D-GS02-QM-S

BV410D-TS02-QM-S

BV420D-GS02-QM-S

BV420D-TS02-QM-S

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© 2020 - 2023 Toshiba Tec Corporation Reservados todos los derechos

Impreso en Indonesia
BU220054A0-ES
R230420A6601-TTEC
Ver0050