

TOSHIBA streckkodsskrivare

B-SX8T-SERIEN

Bruksanvisning Mode d'emploi Bedienungsanleitung Manual de instrucciones Gebruikershandleiding Manuale Utente Manual do Utilizador





TOSHIBA streckkodsskrivare

B-SX8T-SERIEN

Bruksanvisnin<u>g</u>

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

		Sid	da
1.	PRO	DUKTÖVERSIKTE1-	• 1
	1.1	InledningE1-	· 1
	1.2	FunktionerE1-	• 1
	1.3	TillbehörE1-	• 2
	1.4	Utseende	- 3 - 3 - 3 - 3 - 4 - 4
	1.5		• 5
2.	SKR	IVARINSTÄLLNING E2-	· 1
	2.1	InstallationE2-	• 2
	2.2	Sätta ihop materialhållarens ram E2	-2
	2.3	Ansluta nätsladden E2	-3
	2.4	Fylla på pappersmaterial E2	-4
	2.5 \$	Sätta i bandE2-	14
3.	UND	ERHÅLL E3-1	
	3.1	RengöringE3-3.1.1 Skrivhuvud/valsE33.1.2 KlämrulleE33.1.3 Under materialstödenE33.1.4 Kåpor och panelerE33.1.5 Knivmodul - tillvalE33.1.6 Skalmodul - tillvalE3	- 1 1 - 2 - 5 - 6 - 7 - 9
4.	FEL	SÖKNING E4-	• 1
	4.1	FelmeddelandeE4	-1
	4.2	Möjliga problem E4	-3
	4.3	Ta bort pappersmaterial som fastnat E4-	· 5
5.	SKR	IVARSPECIFIKATIONER	• 1

VARNING!

Detta är en klass A-produkt. I hemmiljö kan denna produkt orsaka radiostörningar i vilket fall användaren kan behöva vidta lämpliga åtgärder.

VAR FÖRSIKTIG!

1. Bruksanvisningen får inte kopieras, helt eller delvis, utan skriftligt tillstånd från TOSHIBA TEC.

- 2. Innehållet i bruksanvisningen kan ändras utan föregående meddelande.
- 3. Vänd dig till din lokala auktoriserade servicerepresentant beträffande eventuella frågor kring bruksanvisningen.

1. PRODUKTÖVERSIKT

1.1 Introduktion

Tack för att du valde TOSHIBA B-SX8T-seriens termoskrivare. I denna bruksanvisning finns information om allt från allmän inställning, till hur man bekräftar skrivarens drift med en provutskrift online och bör läsas noggrant för att få ut maximal prestanda och livslängd på skrivaren. Förvara bruksanvisningen på en säker plats för framtida referens; svaren på de flesta frågor som kan uppstå går att finna i denna bruksanvisning. Kontakta din TOSHIBA TEC-representant för ytterligare information om bruksanvisningen.

1.2 Funktioner

Skrivaren har följande funktioner:

Olika typer av gränssnitt

Det finns olika typer av gränssnitt: **<Standard> <Tillval>**

- Parallellt Seriellt
 - Expansion I/O
- USB • LAN

• Överlägsen hårdvara

Tydlig utskrift görs med 12 punkter/mm (305 dpi) skrivhuvud, vid maximal utskriftshastighet på 76,2 mm/sek. (3 tum/sek.), 101,6 mm/sek. (4 tum/sek.), eller 203,2 mm/sek. (8 tum/sek.)

Kraftigt hölje

Eftersom höljet är tillverkat av metall kan skrivaren användas i en industriell miljö, såsom en fabrik.

• En mängd olika tillval

Följande tillvalsenheter finns tillgängliga:

- Knivmodul
- Skalmodul
- Seriegränssnittskort
- I/O-expansionskort
- Realtidsklocka

1.3 Tillbehör

Kontrollera när du packar upp skrivaren att följande tillbehör medföljer.

□ Start-CD-ROM (1 st.)



Eftersom det inte medföljer någon nätsladd med skrivaren ska du köpa en som uppfyller ditt lands säkerhetsstandard. Mer information finns i **BILAGA 3**.



1.4 Utseende

Namnen på de delar eller enheter som presenteras i detta avsnitt används i de följande kapitlen.



1.4.4 Manöverpanel



Se **avsnitt 3.1** för mer information om kontrollpanelen.

1.4.5 Insida

VARNING!

- Rör inte skrivhuvudet eller området omkring det direkt efter utskrift. Du kan bränna dig eftersom skrivhuvudet blir mycket varmt under utskrift.
- Vidrör inte några rörliga delar. För att minska risken för att fingrar, smycken, kläder osv. dras in de rörliga delarna ska du vara noga med att fylla på pappersmaterial när skrivaren helt har slutat röra sig.
- För att undvika skador, var noga med att inte klämma fingrarna när du öppnar eller stänger luckan.



1.5 Tillval

Tillvalsnamn	Тур	Användning	
Knivmodul	B-SX208-QM-R	En kniv som skär av materialet ett i taget.	
Skalmodul	B-SX908-H-QM-R	Denna modul skalar av en tryckt etikett från skyddspappret var materialutgången.	
Seriegränssnittskort	B-SA704-RS-QM-R	Om det här datorkretskortet installeras kan en RS232C- gränssnittport användas.	
I/O-expansionskort	B-SA704-IO-QM-R	Med detta kort installerat i skrivaren blir anslutning till en extern enhet med det exklusiva gränssnittet möjlig.	
Realtidsklocka	B-SA704-RTC-QM-R	Den här modulen visar den aktuella i tiden i formatet år, månad, dag, timme, minut, sekund.	

OBS!

För att köpa tillvalen kontaktar du närmaste auktoriserade TOSHIBA TEC-representant eller TOSHIBA TEC huvudkontor.

2. SKRIVARINSTÄLLNING

I detta avsnitt beskrivs procedurerna för att installera skrivaren innan den tas i drift. Avsnittet omfattar anvisningar för försiktighetsåtgärder samt anvisningar för att fylla på pappersmaterial och sätta i bandet, ansluta kablar, ställa in driftmiljö för skrivaren, och utföra ett utskriftstest online.



2.1 Installation

För att försäkra bästa driftsmiljö, och för att garantera säkerheten för operatören och utrustningen, ska du observera följande försiktighetsåtgärder.

- Använd skrivaren på en stabil, jämn yta på en plats fri från fukt, hög temperatur, damm, vibrationer eller direkt solljus.
- Håll din arbetsmiljö fri från statisk elektricitet. Statisk urladdning kan orsaka skador på känsliga inre delar.
- Se till att skrivaren är ansluten till en ren källa till växelström och att inga andra högspänningsenheter som kan orsaka linjestörningar är anslutna till samma nät.
- Kontrollera att skrivaren är ansluten till växelströmsnätet med en trepolig nätkabel som har rätt skyddsjordning.

2.2. Sätta ihop materialhållarens ram

1. Montera materialhållarens vänstra och högra ram på materialhållarens underdel med hjälp av de två medföljande M-4X6-vingbultarna enligt vad som visas nedan.



Ram för materialhållaren (höger) -

2. Sätt fast den ihopmonterade ramen för materialhållaren på skrivarens baksida genom att föra in ramens hakar i de två spåren på skrivarens baksida enligt nedan.



2.3 Ansluta nätsladden

VAR FÖRSIKTIG!

Eftersom det inte medföljer någon nätsladd med skrivaren ska du köpa en godkänd sådan som uppfyller ditt lands säkerhetsstandard. (Se **BILAGA 3**.) **1.** Kontrollera att skrivarens strömbrytare är AV (O). Anslut nätsladden till skrivaren enligt bilden nedan



Strömbrytare



Nätsladd

2. Anslut den andra änden av strömsladden till ett jordat uttag enligt vad som visas i nedanstående figur.



[Exempel på USA-typ]

[Exempel på EU-typ]

2.4 Fylla på pappersmaterial

Följande procedur visar stegen för att fylla på material ordentligt i skrivaren så att det matas rakt genom skrivaren. Gör på samma sätt när du byter pappersmaterial. Skrivaren skriver ut både etiketter och taggar.

1. Montera en av materialhållarna på materialaxeln.



2. Vrid låsspaken till materialhållaren till stängt läge för att fixera materialaxeln med materialhållaren.



OBS!

Tillgängliga material specificeras i avsnitt 7.1 Pappersmaterial.

3. Placera en materialrulle på materialaxeln och tryck materialet mot materialhållaren.



4. Montera den andra materialhållaren på materialaxeln från motsatt sida.



5. Vrid låsspaken till materialhållaren till stängt läge.



6. Ställ huvudspaken i läge öppna.



Läge öppna

Huvudspak —

7. Öppna den övre luckan och höger sidokåpa.



8. Öppna huvudlåsplattan (①) och vrid klämrullespaken medurs (②) för att lossa klämrullen.



Klämrullespak

Huvudlåsplatta

VARNING!

Var	noga	med	att	inte	klän	та
fingr	arna e	ller hä	inder	na i i	ramen	för
mate	rialhål	lare			е	ller
mate	rialhål	larna	när	du _	fyller	på
mate	rial.					

OBS! Placera bussningen på materialaxeln i skårorna i materialhållarramen säkert.



9. Lossa materialstödskruvarna på skrivarens baksida och flytta materialstöden utåt.



10. Placera den monterade materialhållaren på materialhållarramen, och mata materialet mellan de två materialstöden.

Vrid låsspaken till materialhållaren till öppet läge och tryck materialhållarna mot mitten för att placera materialet i mitten på materialaxeln. Lås sedan materialets position genom att vrida tillbaka låsspakarna till stängt läge.



Materialhållarram -

11. Mata materialet tills det sträcks förbi valsen.



12. Flytta pappersstöden inuti så att materialet automatiskt centreras. Dra sedan åt materialstödskruvarna för att säkra materialstöden.



Anmärkningar:

- Vid användning av den rörliga sensorn, välj rörlig sensor som parameterinställning i systemläge (avsnitt 2.8.1 Parameterinställning). Fast sensor har valts som standard.
- Den rörliga sensorns läge bör justeras innan du sätter i färgbandet. Annars täcks sensorn över av färgbandet, vilket gör att justering av sensorns läge inaktiveras.

13. När material har fyllts på kan det vara nödvändigt att ställa in materialsensorns läge för att känna av startpositionen för utskrift av etikett eller tagg.

Skrivaren är utrustad med två materialsensorer: Fast sensor och flyttbar sensor. Var och en av dem består av en matarspaltsensor och en svart markeringssensor.

Fast sensor:	Denna sensor är placerad vid skrivarens mitt. Den är avsedd för att känna av mellanrum mellan etiketter eller svarta markeringar i mitten.
Flyttbar sensor:	Läget för denna sensor är justerbart. Den är avsedd för att känna av mellanrum mellan etiketter, svarta markeringar, skåror osv. som inte är placerade i mitten av materialet.



Fast sensor -

- Materialsensorplatta

Information om flyttbar sensor



Information om fast sensor



OBS! Inställningsratt Forward: Flyttas mot mitten av skrivaren. Backward: Flyttas bort från mitten av skrivaren. Följande procedurer visar hur man kan justera läget för den flyttbara sensorn.

Justera matarspaltsensorns läge

Vid användning av etiketter utan svarta markeringar används matarspaltsensorn för att känna av utskriftsstartposition.

Lås insidan av materialöppningen, flytta den flyttbara sensorn genom att vrida på inställningsratten tills matarspaltsensorn är i linje med ett mellanrum. (Hålet på höger sida anger positionen för matarspaltsensorn).



E2-8

OBS!

Var noga med att ställa in svart markeringssensor för att känna av mitten på det svarta märket annars kan pappersstopp eller fel på grund av slut på papper uppstå.

Justering av svart markeringssensors läge

Vid användning av material med svarta markeringar används svart markeringssensor för att känna av utskriftsstartposition.

(1) Dra ut materialet cirka 500 mm på skrivarens framsidan, vrid materialet runt och bakåt och mata det under skrivhuvudet.



(2) Flytta den flyttbara sensorn genom att vrida på inställningsratten tills svart markeringssensor är i linje med en svart markering. (Hålet på vänster sida anger positionen för svart markeringssensor).





- **14.** Det finns tre tillgängliga åtgärdslägen på skrivaren. Hur man fyller på
 - material för varje läge beskrivs nedan.

Batch-läge

I batch-läget skrivs materialet ut kontinuerligt och matas tills antalet etiketter/taggar som angetts i utskriftskommandot har skrivits ut.

(1) Dra materialet förbi materialöppningen.



(2) Vrid klämrullespaken moturs för att låsa klämrullen.



(3) Stäng den övre luckan och höger sidokåpa.

Övre lucka

Klämrullespak



Skal-läge (tillval)

När skalmodulen (tillval) är monterad skalas automatiskt en etikett av från skyddspappret vid skalplattan efter hand som varje etikett skrivs ut.

(1) Dra ut skyddspappret förbi materialöppningen.



Materialöppning

Skalhjul

VARNING!

När skyddspapprets frigöringsmekanism släpps stängs den automatiskt med hjälp av fjädern. Var försiktig så att du inte klämmer fingrar eller händer.

(2) Håll ned skyddspapprets frigöringsmekanism och för skyddspapperet mellan skyddspappershållaren och skalhjulet. Släpp sedan frigöringsmekanismen.



Frigöringsmekanism till skyddspapper

(3) Vrid klämrullespaken moturs för att låsa klämrullen.



Klämrullespak

Skyddspappershållare

(4) Stäng den övre luckan och höger sidokåpa.



Hölje höger sida



VARNING!

Kniven är vass, så var försiktig så att du inte skadar fingrarna när du hanterar den.

VAR FÖRSIKTIG!

- Vid användning av etiketter, se till att skära i spalterna/mellanrummen. Om etiketter skärs av med kniven fastnar lim på kniven vilket kan påverka skärkvaliteten och förkorta knivens livslängd.
- 2. Användning av taggpapper med en tjocklek som överskrider det angivna värdet kan påverka knivens livslängd. Material specificeras i **avsnitt 7.1 Pappersmaterial**.

Skär-läge (tillval)

När knivmodul (tillval) är monterad skärs materialet automatiskt av.

(1) Skjut in framkanten av materialet i materialöppningen i knivkåpan.



(2) Vrid klämrullespaken moturs för att låsa klämrullen.



Klämrullespak

(3) Stäng den övre luckan och höger sidokåpa.



15. Ändra skrivhuvudtrycket i enlighet med materialets tjocklek med hjälp av huvudspaken.



Position	Materialtyp eller tjocklek
	Etikett eller tunt material
1	Om tydlig utskrift inte uppnås, byt läge till ②.
2	Taggpapper eller tjockt material
2	Om tydlig utskrift inte uppnås, byt läge till ①.

16. Om det material som fylls på är direkt termiskt material (kemiskt behandlad yta), är processen för att fylla på material klar nu.

Om materialet är normalt material är det även nödvändigt att sätta i ett färgband. Se **avsnitt 2.5 Sätta i färgband**.

2.5 Sätta i bandet

VARNING!

- 1. Vidrör inte några rörliga delar. För att minska risken för att fingrar, smycken, kläder osv. dras in de rörliga delarna ska du vara noga med att sätta i färgband när skrivaren helt har slutat röra sig.
- 2. Skrivhuvudet blir mycket varmt direkt efter utskrift. Låt det svalna innan du sätter i färgbandet.
- 3. För att undvika skador, var noga med att inte klämma fingrarna när du öppnar eller stänger luckan.

VAR FÖRSIKTIG!

Var noga med att inte vidröra skrivhuvudelementet när du öppnar den övre luckan. Underlåtenhet att göra detta kan orsaka saknade punkter på grund av statisk elektricitet eller andra problem med utskriftskvaliteten.

OBS!

Ändra inte lägen för justeringsspaken till färgbandshållaren. Det ändrar justeringen.



Det finns två typer av material för utskrift: termiskt överföringsmaterial (normalt material) och direkt termiskt material (med en kemiskt behandlad yta). SÄTT INTE I något band om du använder direkt termiska mediematerial.

1. Ställ huvudspaken i läge öppna.



2. Öppna den övre luckan, höger sidokåpa och huvudlåsplattan.



3. För in färgbandet under skrivblocket, lämna gott om band mellan bandspolarna.



upptagningsrulle

2.5 Sätta i färgband (forts.)

4. Sätt in färgbandsrullens stomme i färgbandshållarna (matningssida), rikta in skåran på färgbandsstommen med utsprånget på färgbandshållaren.





Färgbandsrulle

Skåra



5. Placera färgbandsupptagningsrullens stomme i färgbandshållarna (upptagningssida), rikta in färgbandsstommens skåra med utsprånget på färgbandshållaren.





2.5 Sätta i färgband (forts.)

Anmärkningar:

- 1. Var noga med att ta bort eventuella veck i bandet vid utskrift. Att skriva ut med ett veckat band minskar utskriftskvaliteten.
- 2. När en bandände känns av visas meddelandet "RIBBON ERROR" på displayen och FEL-LAMPAN tänds.
- 3. Följ lokala bestämmelser vid kassering av färgband.
- 4. Tillgängliga färgband specificeras i avsnitt 7.2 Färgband.
- 5. Vid användning av ett icke transparent band, välj Non trans ribbon som parameterinställning i systemläget. (Avsnitt 2.8.1 Parameterinställning.) Transparent band har valts som standard.

6. Ta upp eventuella veck i bandet. Rulla den första delen av bandet på färgbandsupptagningsrullen tills färgbandet blir synligt vid framsidan av skrivaren.



7. Stäng huvudlåsplattan, höger sidokåpa och övre luckan.



- **8.** Vrid huvudspaken till läge 1 eller 2. För skillnaden mellan läge 1 och 2, se avsnitt 2.4.



3. UNDERHÅLL

VARNING!

- 1. Var noga med att stänga av strömmen innan du utför underhåll. Underlåtenhet att göra detta kan orsaka elektriska stötar.
- För att undvika skador, var noga med att inte klämma fingrarna när du öppnar eller stänger luckan och skrivhuvudblocket.
- 3. Skrivhuvudet blir mycket varmt direkt efter utskrift. Låt det svalna innan du utför något underhåll.
- *4.* Häll inte vatten direkt på skrivaren.

3.1 Rengöring

3.1.1 Skrivhuvud/vals

VAR FÖRSIKTIG!

- Använd inte flyktiga lösningsmedel som till exempel thinner eller bensen eftersom det kan orsaka missfärgning av hölje, utskriftsfel eller maskinhaveri.
- 2. Vidrör inte skrivhuvudelementet med bara händer, eftersom statisk laddning kan skada skrivhuvudet.
- Se till att använda en skrivhuvudrengörare. Underlåtenhet att göra detta kan förkorta livslängden på skrivhuvudet.

OBS!

- 1. Skrivhuvudsrengörare (artikelnr. 24089500013) finns tillgänglig via en auktoriserad TOSHIBA TEC-
- servicerepresentant.
- När en knivmodul (tillval) är monterad, rengör skrivhuvudet med den skrivhuvudrengörare som medföljer knivmodulen, enligt bilden.



I detta kapitel beskrivs hur du utför rutinunderhåll.

För att säkerställa skrivardrift av fortsatt hög kvalitet, se följande tabell och utför regelbundet underhåll.

	Rengöringscykel	Frekvens	
Hög gen	omströmning		Varje dag
Varje färgbandsrulle		eller	En gång
materialrulle			

För att upprätthålla skrivarens prestanda och utskriftskvalitet ska du rengöra skrivaren med jämna mellanrum eller när material eller band byts ut.

- **1.** Stäng av och koppla ur skrivaren.
- **2.** Ställ huvudspaken i läge öppna.
- **3.** Öppna den övre luckan och höger sidokåpa.
- 4. Öppna huvudlåsplattan
- **5.** Ta bort färgband och pappersmaterial från skrivaren.
- **6.** Rengör skrivhuvudelementet med skrivhuvudrengöringsmedel, med bomull eller med en mjuk trasa som fuktats med absolut etylalkohol.



När knivmodulen är monterad.

Skrivhuvudreng örare (Medföljer knivmodulen (tillval))



3.1.1 Skrivhuvud/vals (forts.)

7. Torka av valsen med en mjuk trasa som fuktats lätt med absolut etylalkohol



3.1.2 Klämrulle

- **1.** Stäng av och koppla ur skrivaren.
- **2.** Ställ huvudspaken i läge öppna.
- **3.** Öppna den övre luckan och höger sidokåpa.
- 4. Öppna huvudlåsplattan
- 5. Vrid klämrullespaken medurs för att lossa klämrullen.

Klämrullespak



- 6. Ta bort färgband och pappersmaterial från skrivaren.
- **7.** Ställ in huvudspaken i läge 2.
- **8.** Ta bort den vita skruven och lossa bandändesensorplattan i pilarnas riktning.



OBS! Se till att placera huvudspaken i läge 2, annars kan inte klämrullen tas bort.



VAR FÖRSIKTIG! Dra inte hårt i sensorplattan vid färgbandets slut. Det kan skada kablaget till bandändesensorn vilket orsakar felfunktion i skrivaren.

3.1.2 Klämrulle (forts.)

VAR FÖRSIKTIG!

När du monterar klämrullen på skrivaren, ta bort veck i bandändesensorkablaget så långt som möjligt genom att trycka in det i öppningen (enligt pilen).

Underlåtenhet att göra detta kan leda till att kablaget fångas av bandändesensorplattan, vilket resulterar i felfunktion i skrivaren.



Bandändesensorka blage **9.** Ta ut klämrullen från skrivaren.



10. Torka av klämrullen med en mjuk trasa som fuktats lätt med etylalkohol.



11. Efter rengöring av klämrullen, placera den i läge och höj båda klämrulleplattorna.

Klämrulle



Klämrulleplatta

3.1.2 Klämrulle (forts.)

12. Fäst bandändesensorplattan till skrivaren

(1)Fäst skårorna på de båda sidorna av bandändesensorplattan med skrivarens positioneringsstift.







Positioneringsstift

_

(2)Montera klämrulleplattornas spets i öppningen i bandändesensorn.



- Spår

3.1.3 Under materialstöden

OBS! Tappa inte bort borttagna skruvar.

- **1.** Stäng av och koppla ur skrivaren.
- **2.** Ställ huvudspaken i läge öppna.
- **3.** Öppna den övre luckan och höger sidokåpa.
- 4. Öppna huvudlåsplattan

Skruv

- 5. Vrid klämrullespaken medurs för att lossa klämrullen.
- 6. Ta bort färgband och pappersmaterial från skrivaren.
- **7.** Ta bort skruvarna för att lossa materialstödet.





Skruv

- 8. Ta bort pappersmaterial om sådant fastnat.
- **9.** Torka bort smuts, damm eller papperspartiklar från materialbanan.



10. Torka bort damm och lim från materialstöden med en mjuk trasa fuktad med alkohol.



11. Sätt tillbaka materialstöden med skruvarna.

3.1.4 Kåpor och paneler

VAR FÖRSIKTIG!

- 1. HÄLL INTE VATTEN direkt på skrivaren.
- 2. ANVÄND INTE rengöringsmedel direkt på någon kåpa eller panel.
- 3. ANVÄND ALDRIG THINNER ELLER ANDRA FLYKTIGA LÖSNINGSMEDEL på plastkåporna.
- 4. Rengör INTE panel eller kåpor med alkohol, eftersom det kan få dem att missfärgas, förlora form eller försvagas strukturellt.

Torka ytterhölje och paneler med en torr trasa eller en trasa som fuktats med ett milt rengöringsmedel.



3.1.5 Knivmodul - tillval

VARNING!

- Var noga med att stänga av strömmen innan du rengör knivenheten.
- 2. Knivbladet är vasst, så var försiktig så att du inte skadar dig själv när du rengör det.
- **1.** Lossa de två skruvarna för att ta bort knivskyddet.

Eftersom nedre delen av knivskyddet sitter fäst på knivens fästskruv, lyft knivskyddet lätt och ta bort det.



2. Ta bort den vita skruven för att lossa materialstödet.



Materialstöd —— **3.** Ta bort pappersmaterial om sådant fastnat.



3.1.5 Knivmodul - tillval (forts.)

4. Rengör knivbladet med en bomullspinne fuktad med absolut etylalkohol.





Knivblad

5. Sätt ihop i omvänd ordning. Säkra materialstödet med haken.





Materialstöd-

3.1.6 Skalmodul - tillval

VARNING!

Var försiktig så att du inte klämmer fingrar eller händer. **1.** Tryck ned skyddspapprets frigöringsmekanism för att öppna skalenheten.



— Frigöringsmekanism

- **2.** Ta bort papper eller skyddspapper som fastnat.
- **3.** Torka av skyddspappershållaren och skalrullen med en mjuk trasa som fuktats lätt med etylalkohol.





Skyddspappershållare -----

4. FELSÖKNING

I detta kapitel visas felmeddelanden, eventuella problem och lösningar.

VARNING!

Om ett problem inte kan lösas genom att vidta de åtgärder som beskrivs i detta kapitel ska du inte försöka reparera skrivaren. Stäng av och koppla ur skrivaren och kontakta en auktoriserad TOSHIBA TEC-servicerepresentant för att få hjälp.

4.1 Felmeddelanden

Anmärkningar:

1. Om ett fel inte kan rensas genom att trycka på tangenten [RESTART] stänger du först av skrivaren och slår sedan på den igen.

2. När skrivaren stängts av rensas alla utskriftsdata i den.

3. "****" anger antal pappersmaterial som inte skrivits ut (upp till 9 999 stycken).

Felmeddelanden	Problem/orsak	Lösningar
HEAD OPEN	Skrivhuvudet eller klämrullen öppnas i	Vrid huvudspaken och klämrullespaken till
	onlineläge.	låst läge.
HEAD OPEN ****	Matning eller åtgärd försökte utföras	Vrid huvudspaken och klämrullespaken till
	med skrivhuvudet eller klämrullen	låst läge. Tryck sedan på tangenten
	öppen.	[RESTART] .
COMMS ERROR	Ett kommunikationsfel har uppstått.	Kontrollera att gränssnittskabeln är korrekt
		ansluten till skrivaren och att värden är
		påslagen.
PAPER JAM ****	1. Material har fastnat i pappersbanan.	1. Ta bort pappersmaterialet som fastnat
	Pappersmaterialet matas inte jämnt.	och rengör valsen. Fyll på materialet
		korrekt. Tryck till sist pa tangenten
		[RESTART].
	2. Est motoriales non in weld fin det	\rightarrow Avsinu 5.5.
	2. Fei materialsensor af vald for det	2. Stang av skrivaren, och sla sedan på
	material som används.	den typ av material som anvönds
		Skicka till sist utskriften på pytt
	3 Svart markeringssensor är inte korrekt	3 Justora sonsorns position Tryck sodan
	justerad efter svarta markeringar nå	på tangenten [RESTART]
	materialet	\rightarrow Avenitt 2.4
	4. Format pa det material som fyllts pa	4. Byt ut materialet mot ett som
	skrijer sig från programmerat format.	format och truck soden på
		IDESTARTI knappon, aller stöng av
		skrivaren och slå sedan på den igen
		väli ett programmerat format som
		motsvarar det material som fyllts nå
		Skicka till sist utskriftsjobbet på nytt
		igen.
	5. Pappersutmatningssensorn kan inte	5. Se avsnitt 2.12 för att ställa in
	skilja mellan utskriftsområdet och ett	gränsvärde. Om detta inte löser
	etikettmellanrum.	problemet, stäng av skrivaren och
		kontakta en auktoriserad TOSHIBA
		TEC-servicerepresentant.

4.1 Felmeddelanden (forts.)

Felmeddelanden	Problem/orsak	Lösningar
CUTTER ERROR ****	Material har fastnat i kniven.	Ta bort pappersmaterialet som fastnat.
(När knivenhet (tillval)		Tryck sedan på tangenten [RESTART] .
är monterad:		Om detta inte löser problemet, stäng av
		skrivaren och kontakta en auktoriserad
		TOSHIBA TEC-service representant. \rightarrow Avenitt 4.1.5
	1 Det har tagit slut på pappersmaterial	→ Avonut 4.1.3. 1 Full på putt pappersmaterial Truck
	1. Det nur ugte sidt på pappersinateria.	sedan på tangenten [RESTART] .
		\Rightarrow Avsnitt 2.4.
	2. Pappersmaterialet har inte fyllts på	2. Omplacera materialet korrekt. Tryck
	korrekt.	sedan på tangenten [RESTART].
		\Rightarrow Avsnitt 2.4.
	3. Pappersmaterialet är inte spänt.	3. Spänn åt pappersmaterialet.
NO RIBBON ****	Det har tagit slut på bandet.	Sätt i ett nytt band. Tryck sedan på
		tangenten [RESIARI].
	Dandat har into matata korrekt	$\Rightarrow \text{Avsnitt 2.5.}$
	Dalluet flat fille matais konekt.	det Ryt ut det om det behövs. Om detta
		inte löser problemet, stäng av skrivaren
		och kontakta en auktoriserad TOSHIBA
		TEC-servicerepresentant.
EXCESS HEAD TEMP	Skrivhuvudet är överhettat.	Stäng av skrivaren och låt det svalna (tar cirka
		3 minuter). Om detta inte löser problemet,
		kontakta en auktoriserad TOSHIBA TEC-
		servicerepresentant.
HEAD ERROR (fel på	Det har uppstått ett problem med	Skrivhuvudet måste bytas ut. Kontakta en
skrivhuvudet)	skrivhuvudet.	auktoriserad TOSHIBA TEC-
	1. Elerivoron onvönde på en plate dör den	servicerepresentant.
STOLEW ERROR	ar utsatt för elektromagnetiska	aränssnittskahlarna nå behörigt avstånd
	störningar. Eller så finns det	från störningskällan.
	nätsladdar för andra elektriska	
	apparater nära skrivaren eller	
	gränssnittskabeln.	
	2. Skrivarens nätsladd är inte jordad.	2. Få nätsladden jordad.
	3. Skrivaren delar samma strömkälla	3. Ordna med en egen strömkälla för
	med andra elektriska apparater.	skrivaren.
	4. Det har uppstått ett fel på något	4. Få bekräftat att värddatorn fungerar som
	program som används på din	den ska.
	Varddator.	Stäng av skriveren, och slå seden på den
FLASH WRITE EKK.	till flash_ROM_minnet	Stang av skrivaren, och stå sedan på den
FORMAT FRROR	Det har uppstått ett fel under formatering	Stäng av skrivaren, och slå sedan på den
	av flash-ROM-minnet.	igen.
FLASH CARD FULL	Det gick inte att spara på grund av	Stäng av skrivaren, och slå sedan på den
	otillräcklig kapacitet för flash-ROM-	igen.
	minnet.	
EEPROM ERROR	Data kan inte läsas från/skrivas till en	Stäng av skrivaren, och slå sedan på den
	EEPROM-säkerhetskopia på rätt sätt.	igen.
RFID WRITE ERROR	Skrivaren lyckades inte skriva data på en	Tryck på [RESTARTJ -knappen.
	RFID-tagg efter att ha forsokt angivet	
	antal ganger.	

Felmeddelanden	Problem/orsak	Lösningar
RFID ERROR	Skrivaren kan inte kommunicera med	Stäng av skrivaren, och slå sedan på den
	RFID-modulen.	igen.
SYNTAX ERROR	När skrivaren är i nedladdningsläge för	Stäng av skrivaren, och slå sedan på den
	uppgradering av firmware, får det ett	igen.
	felaktigt kommando, till exempel ett	
	utskriftskommando.	
POWER FAILURE	Ett tillfälligt strömavbrott har uppstått.	Kontrollera den strömkälla som matar
		ström till skrivaren. Om märkvärdet är fel,
		eller om skrivaren delar samma strömuttag
		med andra elektriska apparater som
		förbrukar stora mängder ström, byter du till
		ett annat uttag.
LOW BATTERY	Spänningen för realtidsklockans batteri är	Håll tangenten [RESIARI] intryckt
	1,9 V eller mindre.	tills "<1>RESE1" visas. Om du vill
		fortsatta anvanda samma batteri aven efter
		all LOW BATTERY Visals statter du in
		nå "OFF" (av) samt datum och tid på
		aktuellt datum och tid Så länge som
		strömmen är nåslagen kommer
		realtidsklockan att fungera
		\Rightarrow Avsnitt 2.8.6
		Emellertid återställs datum och tid så snart
		som strömmen stängs av.
		Kontakta en auktoriserad TOSHIBA TEC-
		servicerepresentant för att byta ut batteriet.
Andra felmeddelanden	Ett problem med hårdvara eller mjukvara	Stäng av skrivaren, och slå sedan på den
	kan ha inträffat.	igen. Om problemet kvarstår stänger du av
		skrivaren igen och ringer en auktoriserad
		servicerepresentant från TOSHIBA TEC.

4.1 Felmeddelanden (forts.)

4.2 Möjliga problem

I det här avsnittet beskrivs problem som kan uppstå när du använder skrivaren samt orsaker till och lösningar på problemen.

Möjliga problem	Orsaker	Lösningar
Skrivaren slås inte på.	1. Nätsladden är frånkopplad.	1. Sätt i nätsladdens kontakt i
		strömuttaget.
	2. Växelströmsuttaget fungerar inte som	2. Testa med en nätkabel från en annan
	det ska.	elektrisk apparat.
	3. Säkringen har lösts ut.	3. Kontrollera säkringen eller brytaren.
Pappersmaterialet	1. Pappersmaterialet har inte fyllts på	1. Fyll på pappersmaterialet på rätt sätt.
matas inte.	korrekt.	\Rightarrow Avsnitt 2.4.
	2. Skrivaren är i ett feltillstånd.	2. Lös felet i meddelandefönstret. (Se
		avsnitt 5.1 för mer information.)
Om tangenten [FEED]	En pappersmatning eller en utleverans	Ändra utskriftsförhållandet med hjälp av
trycks in i	försökte utföras som dock inte var enligt	skrivardrivrutinen eller ett
starttillståndet	följande utskriftsförhållanden:	utskriftskommando så att det motsvarar
resulterar detta i ett fel.	Sensortyp: Matarspaltsensor	dina utskriftsförhållanden. Rensa sedan
	Utskriftsmetod: Termo-transfer	feltillståndet genom att trycka på
	Materialpunkt: 76,2 mm	tangenten [RESTART].

4.2 Möjliga problem (forts.)

	O-male	T *
Mojliga problem	Orsaker	Losningar
Inget skrivs ut på	1. Pappersmaterialet har inte fyllts på	1. Fyll på pappersmaterialet på rätt sätt.
pappersmaterialet.	korrekt.	\Rightarrow Avsnitt 2.4.
	2. Bandet har inte satts i korrekt.	2. Sätt i bandet på rätt sätt.
		\Rightarrow Avsnitt 2.5.
	3. Bandet och pappersmaterialet matchar	3. Välj ett lämpligt band för den typ av
	line varanura.	pappersinaterial som anvands.
Den utskrivna bilden	1. Bandet och pappersmaterialet matchar	1. Välj ett lämpligt band för den typ av
är suddig.	inte varandra.	pappersmaterial som används.
	2. Skrivhuvudet är inte rent.	2. Rengör skrivhuvudet med
		skrivhuvudrengöringsmedel eller med
		bomull som fuktats med etylalkohol.
Knivmodulen (tillval)	1. Knivenheten är inte ordentligt stängd.	1. Stäng knivenheten ordentligt.
skär inte.	2. Pappersmaterialet har fastnat i	2. Ta bort papperet som fastnat.
	knivmodulen.	\Rightarrow Avsnitt 4.1.5.
	3. Knivbladet är smutsigt.	3. Rengör knivbladet.
	, i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	\Rightarrow Avsnitt 4.1.5.
Skalmodulen (tillval)	Etiketterna är för tunna eller så är limmet	Se avsnitt 7.1 Pappersmaterial och byt
tar inte bort etiketter	för kletigt.	etikett.
från skyddspappret.		

4.3 Ta bort pappersmaterial som fastnat

VAR FÖRSIKTIG!

Använd inte verktyg som kan skada skrivhuvudet.

OBS!

Om det ofta fastnar i kniven, kontakta en auktoriserad TOSHIBA TECservicerepresentant. I detta avsnitt beskrivs hur du tar bort pappersmaterial som fastnat i skrivaren.

- **1.** Stäng av och koppla ur skrivaren.
- 2. Ställ huvudspaken i läge öppna.
- **3.** Öppna den övre luckan och höger sidokåpa.
- **4.** Öppna huvudlåsplattan
- **5.** Ta bort den vita skruven dra lätt i materialstödplattan. Eftersom tre kabelklämmor som fäster materialsensorkablaget är fästa till materialstödplattan, så ska kablaget lossas i följande ordning:



Materialstöd Platta

Vit skruv _

6. När du drar lätt i materialstödplattan kan du se den första kabelklämman. Lossa materialsensorkablaget från kabelklämman och dra materialstödplattan till hälften.



Materialsensork

7. Den andra kabelklämman är fäst till mitten av materialstödplattan. Lossa materialsensorkablaget från kabelklämman och dra materialstödplattan.



E4-5

rkablage

4.3 Ta bort pappersmaterial som fastnat (forts.)

8. Lossa materialsensorkablaget från den sista kabelklämman fäst till änden av materialsensorplattan. Ta sedan bort materialstödplattan från skrivaren.



Kabelklämma Materialstödpl atta

9. Ta bort material som fastnat från materialbanan. ANVÄND INTE några vassa redskap eller verktyg eftersom dessa kan skada skrivaren



När du sätter tillbaka materialstödplattan, sätt in den flyttbara materialsensorn i del A av materialstödplattan.







Materialbana

- 10. Rengör skrivhuvudet och valsen och ta sedan bort ytterligare damm eller främmande ämnen.
- 11. Rengör materialstöden (se avsnitt 4.1.3)
- 12. Pappersstopp i knivenheten kan orsakas av slitage eller limrester från etiketter på kniven. Använd inte ospecificerade material i kniven.
- **13.** Sätt tillbaka materialstödplattan i skrivaren i omvänd ordning. Glöm inte att fästa materialsensorkablaget med kabelklämmorna.

När du fäster kablaget med mittenkabelklämman, placera blå och grön kabel över gul kabel och ta bort veck i kablaget, enligt bilden nedan.



5. SKRIVARSPECIFIKATIONER

I det här avsnittet anges skrivarens specifikationer.

Artikelnr	Modell	B-SX8T-TS12-QM-R	
Mått ($B \times D \times H$)		416 mm × 289 mm × 395 mm (16,4" × 11,4" × 15,6")	
Vikt		25 kg (55 pund) (Pappersmaterial och band inkluderas inte.)	
Driftstemperaturi	ntervall	5°C till 40°C (41°F till 104°F)	
Relativ fuktighet		25-85 procent (ingen kondens)	
Strömförsörjning		Universell strömkälla AC100V-240V, 50/60Hz±10 %	
Ingångsspänning		AC100 to 240V, 50/60Hz ±10 %	
Energiförbrukni	Under en utskrift	3,5A (100V) till 1,4A (240V), 170W effekt	
ng	Under vänteläge	0,45A (100V) till 0,31A (240V), 20W (100V) till 10W (240V)	
Upplösning		12 punkter/mm (305 dpi)	
Utskriftsmetod		Termo-transfer eller termo-direkt	
Utskriftshastighet		76,2 mm/sek. (3 tum/sek.)	
		101,6 mm/sek.	
		203,2 mm/sek (8 tum/sek.)	
Tillgänglig materi	albredd	101,6-225,0 mm (4-8,9 tum)	
(inklusive skydds)	papper)	101,6-160,0 mm (utskriftshastighet: 8 tum/sek.)	
Största effektiva u	ıtskriftsbredd	213,3 mm (8 tum)	
Utskriftsläge		Batch, skal (tillval) och kniv (tillval)	
LCD-meddelande	skärm	16 tecken × 2 rader	

Modell	B-SX8T-TS12-QM-R
Tillgängliga streckkodstyper	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8 + 2 siffror, EAN8 + 5 siffror, EAN13, EAN13 + 2 siffror, EAN13 + 5 siffror, UPC-E, UPC-E + 2 siffror, UPC-E + 5 siffror, UPC-A, UPC-A + 2 siffror, UPC-A + 5 siffror, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, industriell 2 till 5, kundstreckkod, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar
Tillgänglig tvådimensionell kod	Data Matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code
Tillgängligt teckensnitt	Times Roman (6 storlekar), Helvetica (6 storlekar), Presentation (1 storlek), Letter Gothic (1 storlek), Prestige Elite (2 storlekar), Courier (2 storlekar), OCR (2 typer), Gothic (1 storlek), Outline font (4 typer), Price font (3 typer)
Rotationer	0°, 90°, 180°, 270°
Standardgränssnitt	Parallellgränssnitt (Centronics, dubbelriktat 1284 nibble-läge) USB-gränssnitt (vers. 2.0, full hastighet) LAN-gränssnitt (10/100 BASE)
Tillvalsutrustning	Seriegränssnittskort (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Knivmodul (B-SX208-QM-R) Skalmodul (B-SX908-H-QM-R) I/O-expansionskort (B-SA704-IO-QM-R) Realtidsklocka (B-SA704-RTC-QM-R)

Anmärkningar:

Data MatrixTM ett varumärke som tillhör International Data Matrix Inc., USA.
PDF417TM ett varumärke som tillhör Symbol Technologies Inc., USA.
QR Code är ett varumärke som tillhör DENSO CORPORATION.
Maxi Code är ett varumärke som tillhör United Parcel Service of America, Inc., USA.

TOSHIBA TEC CORPORATION

© 2005-2019 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved 1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan

•

