

Tlačiareň čiarových kódov TOSHIBA

SÉRIA B-SX8T

Návod na použitie Mode d'emploi Bedienungsanleitung Manual de instrucciones Gebruikershandleiding Manuale Utente Manual do Utilizador





Tlačiareň čiarových kódov TOSHIBA

SÉRIA B-SX8T

Návod na použitie

<u>OBSAH</u>

			Strana
1.	PRE	HĽAD PRODUKTU	E1- 1
	1.1	Úvod	E1- 1
	1.2	Funkcie	E1- 1
	1.3	Príslušenstvo	E1- 2
	1.4	Vzhľad	E1- 3
		1.4.1 Rozmery	E1- 3
		1.4.2 Pohľad spredu	E1-3
		1.4.4 Ovládací panel	E1- 3
		1.4.5 Vnútro zariadenia	E1- 4
	1.5	Voliteľné príslušenstvo	E1- 5
2.	NAS	TAVENIE TLAČIARNE	E2- 1
	2.1	Inštalácia	F2-2
	2.2	Zostavenie rámu podávacieho držiaka	
	2.3	Pripájanie napájacieho kábla	
	2.4	Vkladanie médií	
	2.5	Vkladanie páskv	
3.	ÚDR	₹ŽBA	E3- 1
	31	Čistenie	F3- 1
	011	3.1.1 Tlačová hlava/prítlačný valec/senzory	E3- 1
		3.1.2 Unášací valec	E3- 2
		3.1.3 Pod vodiacimi lištami média	E3- 5
		3.1.4 Kryty a panely	E3-0 F3-7
		3.1.6 Voliteľný odlepovací modul	E3- 9
4.	RIE	ŠENIE PROBLÉMOV	E4- 1
	4.1	Chvbové hlásenia	E4- 1
	4.2	Možné problémy	
	4.3	Odstraňovanie zaseknutých médií	E4- 5
5.	TEC	HNICKÉ PARAMETRE TLAČIARNE	E5- 1

VÝSTRAHA!

Toto je produkt triedy A. Tento produkt môže v prostredí domácnosti spôsobiť rušenie rádiovej komunikácie a používateľ môže bvť následne požiadaný, abv prijal primerané opatrenia.

POZOR!

- 1. Tento návod sa nesmie celý ani čiastočne kopírovať bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti TOSHIBA TEC:
- 2. Obsah tohto návodu podlieha zmenám bez predchádzajúceho upozornenia.
- 3. Pri akýchkoľvek otázkach ohľadne tohto návodu sa obráťte na vášho povereného servisného zástupcu.

1. PREHĽAD PRODUKTU

1.1 Úvod

Ďakujeme, že ste si zakúpili tlačiareň čiarových kódov zo série TOSHIBA B-SX8T. Tento návod na použitie opisuje pokyny od základného nastavenia až po potvrdenie prevádzky tlačiarne pomocou kontrolného výtlačku. Dôkladné oboznámenie s návodom vám pomôže dosiahnuť maximálny výkon a životnosť tlačiarne. Väčšina informácií o tlačiarni sa nachádza v tomto návode. Uložte ho na bezpečné miesto. Ďalšie informácie o tomto návode vám poskytne váš servisný zástupca spoločnosti TOSHIBA TEC.

1.2 Funkcie

Tlačiareň disponuje nasledujúcimi funkciami:

Rôzne druhy rozhrania

Tlačiareň poskytuje rôzne druhy rozhrania: **Štandardné**> **Voliteľné**>

- Paralelné
 Sériové
 - Rozširujúce I/O
- USB • LAN

Prvotriedny hardvér

Tlačiareň vyrába zreteľné výtlačky pomocou tlačovej hlavy s rozlíšením 12 bodov/mm (305 dpi) pri rýchlosti tlače 76,2 mm/sek. , 101,6 mm/sek. alebo 203,2 mm/sek.

Odolný kryt

Keďže kryt tlačiarne je vyrobený z kovu, tlačiareň možno používať v priemyselnom prostredí, ako napríklad v továrni.

Rôzne voliteľné príslušenstvo

K zariadeniu je dostupné nasledujúce voliteľné príslušenstvo:

- Modul strihača
- Odlepovací modul
- Karta sériového rozhrania
- Rozširujúca I/O karta
- Hodiny s presným časom

1.3 Príslušenstvo

POZNÁMKA:

Keďže spolu s tlačiarňou sa nedodáva napájací kábel, zakúpte si vlastný, ktorý spĺňa príslušné bezpečnostné požiadavky. Podrobnejšie informácie uvádza **PRÍLOHA 3**. Pri vybaľovaní tlačiarne skontrolujte, či bolo spolu s tlačiarňou dodané aj nasledujúce príslušenstvo.

□ Spúšťací CD-ROM disk (1 pc.)

<Obsah>

- Aplikácia pre tlač čiarových kódov (Bartender ultra lite)
- Ovládač Windows
- Návod na použitie
- Technické parametre (programovanie, obsluha klávesov atď.)
- Informácie o produkte (katalóg)
- Pokyny k vkladaniu média (Dok. č.: EO2-33023)
- □ Hlásenie o kontrole kvality (1 hárok)



Pomôcka na čistenie tlačovej hlavy (1 ks)



Rám podávacieho držiaka (ľavý) (1 ks)



D Podávacia cievka (1 ks)



□ Krídlová matica (2 ks)





Vyhlásenie o zrieknutí sa záruky (1 hárok)



Držiak na médium (2 ks)



Rám podávacieho držiaka (pravý) (1 ks)



Podstavec podávacieho držiaka (1 ks)



1.4 Vzhľad

Názvy častí zariadenia, ktoré sú uvedené v tejto kapitole, sa používajú aj v ďalších kapitolách.



1.4.4 Ovládací panel



Ďalšie informácie o ovládacom paneli opisuje Časť 3.1.

1.4.5 Vnútro zariadenia

VÝSTRAHA!

- Nedotýkajte sa tlačovej hlavy ani jej okolia ihneď po tlači. Tlačová hlava sa počas tlače rozohreje a môže vás popáliť.
- Nedotýkajte sa žiadnych pohyblivých častí. Médium vkladajte až po úplnom zastavení pohybu vnútorných častí zariadenia s cieľom znížiť riziko zachytenia prstov, šperkov, odevov a pod.
- Dávajte si pozor, aby ste si pri otváraní alebo zatváraní krytu neprivreli prsty.



1.5 Voliteľné príslušenstvo

Názov voliteľného príslušenstva	Тур	Použitie
Modul strihača	B-SX208-QM-R	Strihač, ktorý strihá jedno médium za druhým.
Odlepovací modul	B-SX908-H-QM-R	Tento modul vo výstupe média odlepuje vytlačené etikety z podkladového papiera.
Karta sériového rozhrania	B-SA704-RS-QM-R	Inštalácia tejto karty poskytuje prípojku rozhrania RS232C.
Rozširujúca I/O karta	B-SA704-IO-QM-R	Inštalácia tejto karty v tlačiarni umožňuje spojenie s externým zariadením pomocou vyhradeného rozhrania.
Hodiny s presným časom	B-SA704-RTC-QM-R	Tento modul poskytuje aktuálne údaje o čase: rok, mesiac, deň, hodina, minúta, sekunda.

POZNÁMKA:

Ak si chcete zakúpiť uvedené voliteľné príslušenstva, obráťte sa na povereného zástupcu spoločnosti TOSHIBA TEC alebo centrálu spoločnosti TOSHIBA TEC.

2. NASTAVENIE TLAČIARNE

Táto časť opisuje postup nastavenia tlačiarne pred jej prevádzkou. Jej obsah zahŕňa bezpečnostné opatrenia, vkladanie médií a pásky, prepájacie káble, nastavovanie prevádzkového prostredia tlačiarne a vykonávanie online kontrolného výtlačku.



2.1 Inštalácia

Ak chcete zaistiť najvhodnejšie prostredie, ako aj bezpečnosť obsluhy a zariadenia, riaď te sa nasledujúcimi pokynmi.

- Tlačiareň obsluhujte na stabilnom vodorovnom povrchu v mieste bez výskytu nadmernej vlhkosti, vysokej teploty, prachu, vibrácií alebo priameho slnečného svetla.
- Zabráňte vytváraniu statického elektrického náboja na pracovisku. Statické výboje môžu poškodiť citlivé vnútorné komponenty.
- Preverte, či je tlačiareň pripojená k samostatnému zdroju striedavého napätia a či nie je rušená žiadnymi inými vysokonapäťovými zariadeniami.
- Uistite sa, že tlačiareň je pripojená do zásuvky so striedavým prúdom pomocou zástrčky napájacieho kábla s troma kolíkmi a správnym uzemnením.
- 2.2. Zostavenie rámu podávacieho držiaka
 - Ľavý a pravý rám podávacieho držiaka pripevnite k podstavcu podávacieho držiaka pomocou dvoch dodávaných krídlových matíc M-4X6 podľa nižšie uvedených obrázkov.



Rám podávacieho držiaka (pravý)

2. Zostavený rám podávacieho držiaka pripojte k zadnej časti tlačiarne vložením háčikov rámu držiaka do dvoch otvorov na zadnej časti tlačiarne podľa nižšie uvedených obrázkov.



2.3 Pripájanie napájacieho kábla

POZOR!

Keďže spolu s tlačiarňou sa nedodáva napájací kábel, zakúpte si vlastný, ktorý spĺňa príslušné bezpečnostné požiadavky. (Viď **PRÍLOHA 3**.) Uistite sa, že hlavný vypínač tlačiarne je vypnutý v polohe (O). Napájací kábel pripojte podľa nižšie uvedeného obrázka.



Hlavný vypínač



Napájací kábel

2. Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do uzemnenej zásuvky podľa nižšie uvedeného obrázka.



[Príklad pre typ USA]

[Príklad pre typ EÚ]

2.4 Vkladanie médií

Nasledujúci postup ďalej opisuje kroky vyžadované pri správnom vkladaní média do tlačiarne tak, aby médium prechádzalo priamo a rovno cez tlačiareň.

Pri výmene média postupujte rovnako.

Tlačiareň tlačí etikety aj štítky.

1. Jeden z držiakov na médium nainštalujte na podávaciu cievku.



Podávacia cievka

2. Uzamykaciu páčku držiaka na médium otočte do polohy "Zatvoriť", čím sa zaistí podávacia cievka s držiakom na médium.



POZNÁMKA:

Technické parametre dostupných médií sú uvedené v **časti 7.1 Médiá**.

3. Kotúč s médiom nasuňte na podávaciu cievku a médium zatlačte na držiak s médiom.



Podávacia cievka

Médium

- 2.4 Vkladanie médií (pokr.)
- **4.** Druhý držiak na médium nainštalujte na podávaciu cievku z druhej strany.



5. Uzamykaciu páčku držiaka na médium otočte do polohy "Zatvoriť".



6. Uvoľňovaciu páčku tlačovej hlavy nastavte do polohy otvorenia "OPEN".





Uvoľňovacia páčka — tlačovej hlavy 7. Otvorte horný kryt a kryt pravej strany.



OPEN

Otvorte uzamykaciu doštičku tlačovej hlavy (①) a páčkou unášacieho valca otočte v smere hodinových ručičiek (②), čím sa uvoľní unášací valec.

Uzamykacia doštička tlačovej hlavy



Páčka unášacieho valca

VÝSTRAHA!

Dávajte si pozor, aby ste si pri vkladaní média neprivreli prsty alebo dlane rámom podávacieho držiaka alebo držiakmi na médium.

vložte do drážok rámu podávacieho

držiaka.

9. Uvoľnite skrutky vodiacej lišty média na zadnej strane tlačiarne a vodiace lišty vysuňte von.



POZNÁMKA: *Objímky podávacej cievky pevne* **10.** Zostavený držiak na médium vložte do rámu podávacieho držiaka a podajte médium medzi dvoma vodiacimi lištami média. Uzamykaciu páčku držiaka na médium otočte do polohy. Otvoriť" z

podajte médium medzi dvoma vodiacimi lištami média. Uzamykaciu páčku držiaka na médium otočte do polohy "Otvoriť" a držiaky na médium posuňte k stredu, aby ste mohli do stredu podávacej cievky vložiť médium. Potom uzamknite polohu média vrátením uzamykacích páčok späť do polohy "Zatvoriť".



Rám držiaka na médium -

11. Podávajte médium, pokým nepresahuje až za prítlačný valec.



12. Vnútri posuňte vodiace lišty média, čím sa médium automaticky vycentruje. Potom zaistite vodiace lišty média utiahnutím príslušných skrutiek.

Vodiaca lišta média

Skrutka vodiacej lišty média



) Drážka

Objímk

E2-6

POZNÁMKY:

- Pri používaní pohyblivého senzora zvoľte tento pohyblivý senzor v nastavení parametrov v systémovom režime (časť 2.8.1 Nastavenie parametrov). Ako predvolený je zvolený pevný senzor.
- Poloha pohyblivého senzora by sa mala nastaviť pred vložením pásky. V opačnom prípade páska zakryje senzor a spôsobí vyradenie funkcie nastavovania polohy senzora.

13. Po vložení média sa môže vyžadovať nastavenie polohy senzorov médií, ktoré slúžia na zistenie počiatočnej polohy tlače etikety alebo štítku.

Tlačiareň je vybavená dvoma typmi senzorov médií: pevný senzor a pohyblivý senzor. Oba obsahujú senzor medzery a senzor čiernej značky.

Pevný senzor: Tento senzor je umiestnený v strede tlač	
	Slúži na zisťovanie medzier medzi etiketami
	alebo čiernych značiek umiestnených v strede.
Pohyblivý senzor:	Polohu tohto senzora možno nastaviť. Slúži na
	zisťovanie medzier medzi etiketami, čiernych
	značiek, drážok atď., ktoré nie sú umiestnené v
	strede.



Detail pohyblivého senzora



Detail pevného senzora



POZNÁMKA: Nastavovací gombík Dopredu (Forward): Posúva senzor k stredu tlačiarne. Dozadu (Backward): Posúva senzor preč od stredu tlačiarne. Nasledujúce kroky opisujú postup nastavovania polohy pohyblivého senzora.

Nastavenie polohy senzora medzery

Pri používaní kotúča s etiketami bez čiernych značiek sa na zistenie počiatočnej polohy tlače používa senzor medzery.

Pri pohľade dovnútra výstupu média posúvajte pohyblivý senzor otočením nastavovacieho gombíka, pokým nie je senzor medzery zarovnaný s medzerou. (Otvor na pravej strane označuje polohu senzora medzery.)



POZNÁMKA:

Nastavte senzor čiernej značky za účelom snímania stredu čiernej značky, inak môže dôjsť k zaseknutiu papiera alebo poruche nedostatku papiera.

Nastavenie polohy senzora čiernej značky

Pri používaní média s čiernymi značkami sa na zistenie počiatočnej polohy tlače používa senzor čiernej značky.

(1) Z prednej časti tlačiarne vytiahnite približne 500 mm média, médium prevráťte a podajte späť pod tlačovú hlavu.



(2) Otočením nastavovacieho gombíka posuňte pohyblivý senzor, pokým nie je senzor čiernej značky zarovnaný s čiernou značkou. (Otvor na ľavej strane označuje polohu senzora čiernej značky.)





14. Táto tlačiareň disponuje troma režimami vydávania média. Nižšie je uvedený

postup nastavenia médií pre jednotlivé režimy.

Dávkový režim

V dávkovom režime tlačiareň neustále tlačí a vydáva médium, až pokým sa nevytlačí počet etikiet/štítkov stanovený príkazom.

(1) Médium vytiahnite až za výstup média.



(2) Páčkou unášacieho valca otočte proti smeru hodinových ručičiek, čím sa uzamkne unášací valec.



(3) Zatvorte horný kryt a kryt pravej strany.



Režim odlepovania (voliteľný)

Pri inštalácii voliteľného odlepovacieho modulu sa po každom vytlačení etiketa automaticky odlepí z podkladového papiera na odlepovacej lište.

(1) Podkladový papier vytiahnite až za výstup média.



Výstup média

VÝSTRAHA!

Uvoľňovacia tyčka podkladového papiera sa po pustení automaticky zatvorí pomocou pružiny. Dávajte si preto pozor, aby ste si neprivreli prsty alebo dlane. (2) Uvoľňovaciu tyčku podkladového papiera podržte dole a podkladový papier pretiahnite medzi držiakom podkladového papiera a odlepovacím valcom. Potom pustite uvoľňovaciu tyčku podkladového papiera.

Podkladový papier

Odlepovací valec



Uvoľňovacia tyčka ¹ podkladového papiera



– Držiak podkladového papiera

(3) Páčkou unášacieho valca otočte proti smeru hodinových ručičiek, čím sa uzamkne unášací valec.



Páčka unášacieho valca

(4) Zatvorte horný kryt a kryt pravej strany. Horný kryt Kryt pravej strany

VÝSTRAHA!

Strihač je ostrý, preto s ním pri manipulácii zaobchádzajte veľmi opatrne.

POZOR!

- Pri používaní kotúča s etiketami sa vyžaduje strihanie cez medzery. Prerezanie etikiet spôsobí prilepenie lepidla k strihaču, čo môže mať negatívny vplyv na kvalitu a životnosť strihača.
- Používanie hrubšieho než uvedeného papiera na štítky môže negatívne ovplyvniť životnosť strihača. Technické parametre dostupných médií sú uvedené v časti 7.1 Médiá.

(Režim strihania (voliteľný))

Ak je nainštalovaný voliteľný modul strihača, médium sa automaticky odreže.

(1) Zavádzací okraj média vložte do výstupu média v module strihača.



(2) Páčkou unášacieho valca otočte proti smeru hodinových ručičiek, čím sa uzamkne unášací valec.



Páčka unášacieho valca

(3) Zatvorte horný kryt a kryt pravej strany.

Horný kryt



15. Pomocou uvoľňovacej páčky tlačovej hlavy zmeňte tlak hlavy v závislosti od hrúbky použitého média.



Poloha	Typ alebo hrúbka média
	Etikety alebo tenké médiá
1	Ak sa nepodarí dosiahnuť zreteľnú
	tlač, zmeňte polohu na ②.
	Papier na štítky alebo hrubý
2	papier
2	Ak sa nepodarí dosiahnuť zreteľnú
	tlač, zmeňte polohu na ①.

16. Ak je vložené priame termálne médium (s chemicky ošetreným povrchom), postup vkladania média je dokončený.

Ak sa používa bežné médium, vyžaduje sa ešte vloženie pásky. Viď Časť 2.5 Vkladanie pásky.

2.5 Vkladanie pásky

VÝSTRAHA!

- Nedotýkajte sa žiadnych pohyblivých častí. Pásku vkladajte až po úplnom zastavení pohybu vnútorných častí zariadenia s cieľom znížiť riziko zachytenia prstov, šperkov, odevov a pod.
- Tlačová hlava sa počas tlače rozohreje. Pred vkladaním pásky chvíľu počkajte, kým vychladne.
- Dávajte si pozor, aby ste si pri otváraní alebo zatváraní krytu neprivreli prsty.

POZOR!

Pri otváraní horného krytu sa nedotýkajte prvku tlačovej hlavy. V opačnom prípade môže statická elektrina spôsobiť vynechávanie bodiek alebo iné problémy s kvalitou tlače.

NOTE:

Polohu nastavovacej páčky držiaka pásky nemeňte, inak sa zmení nastavenie.

Nastavovacia páčka držiaka pásky



Pri tlači možno používať dva typy médií: termálne transferové médiá (bežné médiá) a priame termálne médiá (s chemicky ošetreným povrchom). Pri používaní priameho termálneho média NEVKLADAJTE pásku.

1. Uvoľňovaciu páčku tlačovej hlavy nastavte do polohy otvorenia "OPEN".



2. Otvorte horný kryt, kryt pravej strany a uzamykaciu doštičku tlačovej hlavy.



3. Pod tlačový blok vložte pásku tak, aby medzi cievkami na pásku ostal dostatok voľnej pásky.



2.5 Vkladanie pásky (pokr.)

4. Dutinku podávacieho kotúča pásky umiestnite na držiaky pásky na podávacej strane, pričom drážku na dutinke zarovnajte s výstupkom na držiaku pásky. Dutinka kotúča s



Podávací kotúč

— Drážka



5. Dutinku navíjacieho kotúča s páskou umiestnite na držiaky pásky na navíjacej strane, pričom drážku na dutinke zarovnajte s výstupkom na držiaku pásky.



2.5 Vkladanie pásky (pokr.)

POZNÁMKY:

- Pred tlačou pásku napnite. Pri tlači na uvoľnenú alebo pokrčenú pásku dôjde k zníženiu kvality tlače.
- 2. Ak senzor zistí koniec pásky, na displeji sa zobrazí hlásenie "RIBBON ERROR" a rozsvieti sa LED kontrolka ERROR.
- 3. Pri likvidácii pásky postupuje podľa miestnych nariadení a predpisov.
- Technické parametre dostupných pások sú uvedené v časti 7.2 Páska.
- Pri používaní nepriehľadnej pásky zvoľte nepriehľadnú pásku v nastavení parametrov v systémovom režime. (Časť 2.8.1 Nastavenia parametrov.) Ako predvolená je zvolená priehľadná páska.

6. Uvoľnenú pásku naviňte. Zavádzací okraj pásky naviňte na navíjací kotúč pásky, pokým z prednej strany tlačiarne nevidno atramentovú pásku.



7. Zatvorte uzamykaciu doštičku tlačovej hlavy, kryt pravej strany a horný kryt.



Kryt pravej strany

Uzamykacia doštička tlačovej hlavy

 Nastavovaciu páčku tlačovej hlavy otočte do polohy 1 alebo 2. Rozdiely medzi polohou 1 a 2 sú opísané v časti 2.4.



3. ÚDRŽBA

VÝSTRAHA!

- Pred vykonaním údržby sa vyžaduje odpojenie napájacieho kábla. V opačnom prípade hrozí zásah elektrickým prúdom.
- Dávajte si pozor, aby ste si pri otváraní alebo zatváraní krytu a bloku tlačovej hlavy neprivreli prsty.
- Tlačová hlava sa počas tlače rozohreje. Pred vykonávaním akejkoľvek údržby preto chvíľu počkajte, kým vychladne.
 Na tlačiareň nelejte vodu.

3.1 Čistenie

3.1.1 Tlačová hlava/prítlačný valec/senzory

POZOR!

- Nepoužívajte žiadne prchavé rozpúšťadlá vrátane riedidiel a benzénu, inak môže dôjsť k odfarbeniu krytu, poruchám tlače alebo poškodeniu tlačiarne.
- Nedotýkajte sa holými rukami prvku tlačovej hlavy, inak hrozí poškodenie tlačovej hlavy výbojom statickej elektriny.
- Používajte pomôcku na čistenie tlačovej hlavy. V opačnom prípade môže dôjsť k skráteniu životnosti tlačovej hlavy.

POZNÁMKA:

- Pomôcka na čistenie tlačovej hlavy (P/No. 24089500013) je dostupná u povereného servisného zástupcu spoločnosti TOSHIBA TEC.
- Pri inštalácii voliteľného modulu strihača vyčistite tlačovú hlavou pomocou dodávanej pomôcky na čistenie tlačovej hlavy podľa nižšie uvedených obrázkov.



Táto kapitola opisuje spôsob vykonávania pravidelnej údržby. Pravidelná údržba podľa nižšie uvedenej tabuľky slúži na zabezpečenie kvalitnej a spoľahlivej prevádzky tlačiarne.

Cyklus čistenia	Frekvencia
Vysoký objem tlače	Každý deň
Každý kotúč s páskou alebo médiom	Jedenkrát

Vysoký výkon tlačiarne a kvalitu tlače zaistíte pravidelným čistením tlačiarne, prípadne čistením pri každej výmene média.

- **1.** Tlačiareň vypnite a odpojte zo zásuvky.
- 2. Uvoľňovaciu páčku tlačovej hlavy nastavte do polohy "OPEN".
- **3.** Otvorte horný kryt a kryt pravej strany.
- **4.** Otvorte uzamykaciu doštičku tlačovej hlavy.
- 5. Vyberte pásku a médium z tlačiarne.
- **6.** Prvok tlačovej hlavy vyčistite pomocou pomôcky na čistenie tlačovej hlavy, vatového tampóna alebo mäkkej handričky navlhčenej čistým etylalkoholom.



Prvok tlačovej hlavy

Pri inštalácii modulu strihača.

Pero na čistenie tlačovej hlavy (dodávaná spolu s voliteľným modulom strihača)



[.] Modul strihača

3.1.1 Tlačová hlava/prítlačný valec/senzory (pokr.)

7. Prítlačný valec utrite mäkkou handričkou jemne navlhčenou čistým etylalkoholom.



3.1.2 Unášací valec

- **1.** Tlačiareň vypnite a odpojte zo zásuvky.
- 2. Uvoľňovaciu páčku tlačovej hlavy nastavte do polohy "OPEN".
- **3.** Otvorte horný kryt a kryt pravej strany.
- 4. Otvorte uzamykaciu doštičku tlačovej hlavy.
- **5.** Páčkou unášacieho valca otočte v smere hodinových ručičiek, čím sa uvoľní unášací val<u>ec.</u>

Páčka unášacieho valca





POZOR! Neťahajte príliš silno za doštičku senzora konca pásky. V opačnom prípade hrozí poškodenie kabeláže senzora konca pásky a zlyhanie tlačiarne.

- **6.** Vyberte pásku a médium z tlačiarne.
- 7. Nastavovaciu páčku tlačovej hlavy otočte do polohy 2.
- Odstráňte bielu skrutku a vyberte doštičku senzora konca pásky v smere zobrazenom šípkami.



3.1.2 Unášací valec (pokr.)

POZOR!

Pri opätovnej inštalácii zostavy unášacieho valca odtiahnite kabeláž senzora konca pásky pokiaľ možno čo najďalej tak, že ju zatlačíte do otvoru (označeného šípkou). V opačnom prípade hrozí zachytenie kabeláže doštičkou senzora konca pásky a následné zlyhanie



Kabeláž senzora konca pásky

9. Zostavu unášacieho valca vyberte z tlačiarne.



10. Zostavu unášacieho valca utrite mäkkou handričkou jemne navlhčenou čistým etylalkoholom.



Zostava unášacieho valca

11. Unášací valec po vyčistení vložte naspäť na miesto a zdvihnite obe doštičky unášacieho valca.

Zostavaunášacieho valca



Doštička unášacieho valca

3.1.2 Unášací valec (pokr.)

12. Doštičku senzora konca pásky pripojte k tlačiarni. (1)Drážky na oboch stranách doštičky senzora konca pásky



Polohovací kolík



Polohovací kolík -

(2)Hrot doštičiek unášacieho valca vložte do otvoru doštičky senzora konca pásky. Doštička senzora konca pásky·

Doštička unášacieho valca



Drážka

3.1.3 Pod vodiacimi lištami média

POZNÁMKA: Dávajte pozor, aby ste nestratili vybraté skrutky.

- **1.** Tlačiareň vypnite a odpojte zo zásuvky.
- 2. Uvoľňovaciu páčku tlačovej hlavy nastavte do polohy "OPEN".
- **3.** Otvorte horný kryt a kryt pravej strany.
- 4. Otvorte uzamykaciu doštičku tlačovej hlavy.
- **5.** Páčkou unášacieho valca otočte v smere hodinových ručičiek, čím sa uvoľní unášací valec.
- **6.** Vyberte pásku a médium z tlačiarne.
- 7. Odstráňte skrutky a vyberte vodiacu lištu média.

Vodiaca lišta média



- 8. V prípade potreby vyberte zaseknuté médiá.
- 9. Z dráhy média zotrite nečistoty, prachy alebo častice papiera.



10. Pomocou mäkkej handričky navlhčenej alkoholom zotrite prach a lepidlo z vodiacich líšt média.



11. Pomocou skrutiek znovu nainštalujte vodiace lišty média.

3.1.4 Kryty a panely

POZOR!

- 1. NELEJTE VODU priamo na tlačiareň.
- NEPOUŽÍVAJTE čistiaci prostriedok alebo saponát priamo na krytoch alebo paneloch.
- 3. Pri čistení plastových krytov NIKDY NEPOUŽIVAJTE RIEDIDLÁ ANI INÉ PRCHAVÉ ROZPÚŠŤADLÁ.
- Panel ani kryty NEČISTITE alkoholom, inak sa môžu odfarbiť, deformovať alebo poškodiť.

Kryty a panely utrite suchou mäkkou handričkou alebo handričkou navlhčenou jemným saponátovým roztokom.



3.1.5 Voliteľný modul strihača

VÝSTRAHA!

- 1. Pred čistením jednotky strihača vypnite tlačiareň.
- Čepel' strihača je ostrá, preto s ňou pri manipulácii zaobchádzajte veľmi opatrne, aby ste sa neporanili.
- **1.** Uvoľnite dve skrutky a zložte kryt strihača.

Spodná časť krytu strihača je umiestnená na skrutke pre pripevňovanie strihača. Kryt strihača jemne nadvihnite a zložte.



2. Odstráňte bielu skrutku a zložte vodiacu lištu média.

Biela skrutka



Vodiaca lišta média —— **3.** V prípade potreby vyberte zaseknuté médiá.



3.1.5 Voliteľný modul strihača (pokr.)

4. Čepeľ strihača vyčistite vatovým tampónom navlhčeným čistým etylalkoholom.





Čepeľ strihača

5. Znovu zostavte modul strihača v opačnom poradí ako pri rozoberaní. Vodiace lišty média zaistite háčikom. Háčik



Vodiaca lištamédia

3.1.6 Voliteľný odlepovací modul

VÝSTRAHA!

Dávajte si preto pozor, aby ste si neprivreli prsty alebo dlane. **1.** Stlačte uvoľňovaciu tyčku podkladového papiera smerom nadol a otvorte odlepovaciu jednotku.



— Uvoľňovacia tyčka

- 2. V prípade potreby vyberte zaseknuté médium alebo podkladový papier.
- **3.** Držiak podkladového papiera a odlepovací valec utrite mäkkou handričkou jemne navlhčenou čistým etylalkoholom.

Odlepovací valec



Držiak podkladového · papiera

4. RIEŠENIE PROBLÉMOV

Táto kapitola opisuje chybové hlásenia, možné problémy a ich riešenia.

VÝSTRAHA!

V prípade, že problém sa nedá vyriešiť pomocou postupov uvedených v tejto kapitole, nepokúšajte sa ďalej opravovať zariadenie. Vypnite a odpojte tlačiareň a obráťte sa o pomoc na servisného zástupcu spoločnosti TOSHIBA TEC.

4.1 Chybové hlásenia

POZNÁMKY:

- 1. Ak sa po stlačení klávesu [RESTART] chybové hlásenie neodstráni, tlačiareň vypnite a znovu zapnite.
- 2. Po vypnutí tlačiarne sa vymažú všetky tlačové údaje v tlačiarni.
- 3. "****" označuje počet nevytlačených médií. Maximálny počet je 9999 (kusov).

Chybové hlásenia	Problémy/príčiny	Riešenia	
HEAD OPEN	Blok tlačovej hlavy alebo unášací valec je otvorený počas prevádzky tlačiarne (v režime Online).	Uvoľňovaciu páčku tlačovej hlavy a páčku unášacieho valca otočte do polohy uzamknutia.	
HEAD OPEN ****	Došlo k pokusu o podanie média pri otvorenej tlačovej hlave alebo unášacom valci.	Uvoľňovaciu páčku tlačovej hlavy a páčku unášacieho valca otočte do polohy uzamknutia. Potom stlačte kláves [RESTART].	
COMMS ERROR	Vyskytla sa chyba komunikácie.	Uistite sa, že prepájací kábel je pevne pripojený k tlačiarni a hostiteľskému zariadeniu a hostiteľské zariadenie je zapnuté.	
PAPER JAM ****	 V dráhe média sa zaseklo médium. Médium sa nepodáva plynulo. 	 Vyberte zaseknuté médium a vyčistite prítlačný valec. Médium vložte znovu a správne. Nakoniec stlačte kláves [RESTART]. ⇒ Časť 5.3. 	
	 Pre používané médium je zvolený nesprávny senzor média. 	 Vypnite a znovu zapnite tlačiareň. Zvoľte správny senzor pre používané médium. Nakoniec znovu spustite tlačovú úlohu. 	
	 Senzor čiernej značky nie je správne zarovnaný s čiernou značkou na médiu. 	 Nastavte polohu senzora. Potom stlačte kláves [RESTART]. ⇒Časť 2.4. 	
	4. Rozmer vloženého média nesúhlasí s naprogramovaným rozmerom.	4. Vložené médium vymeňte za médium, ktorého rozmer súhlasí s naprogramovaným rozmerom a potom stlačte kláves [RESTART] alebo vypnite a zapnite tlačiareň a zvoľte naprogramovaný rozmer, ktorý zodpovedá rozmeru vloženého média. Nakoniec znovu spusťte tlačovú úlohu.	
	5. Senzor medzery nedokáže rozlíšiť plochu tlače od medzery medzi etiketami.	5. Nastavte hraničné hodnoty podľa pokynov v časti 2.12. Ak sa problém nepodarí vyriešiť, vypnite tlačiareň a obráťte sa na povereného servisného zástupcu spoločnosti TOSHIBA TEC.	

4.1 Chybové hlásenia (pokr.)

Chybové hlásenia	Problémy/príčiny	Riešenia
CUTTER ERROR ****	V strihači došlo k zaseknutiu média.	Odstráňte zaseknuté médium. Potom
(Pri inštalácii		stlačte kláves [RESTART] . Ak sa
voliteľného modulu		problém nepodarí vyriešiť, vypnite
strihača.)		tlačiareň a obráťte sa na povereného
,		servisného zástupcu spoločnosti
		TOSHIBA TEC.
		\Rightarrow Časť 4.1.5.
NO PAPER ****	1. Došlo médium.	1. Vložte nové médium. Potom stlačte
		kláves [RESTART] .
		⇒ Časť 2.4.
	2. Médium je nesprávne vložené.	2. Médium vložte správne. Potom stlačte
		kláves [RESTART].
		⇒ Časť 2.4.
	3. Médium je voľné.	3. Upevnite médium.
NO RIBBON ****	Došla páska.	Vložte novú pásku. Potom stlačte kláves
	-	[RESTART]
		\Rightarrow Časť 2.5.
RIBBON ERROR ****	Páska sa nepodáva správne.	Vyberte pásku a skontrolujte jej stav. V
		prípade potreby vymeňte pásku. Ak sa
		problém nepodarí vyriešiť, vypnite
		tlačiareň a obráťte sa na povereného
		servisného zástupcu spoločnosti
		TOSHIBA TEC.
EXCESS HEAD TEMP	Tlačová hlava je prehriata.	Vypnite tlačiareň a nechajte ju chvíľu
	5 1	vychladnúť (približne 3 minúty). Ak sa
		problém nepodarí vyriešiť, obráťte sa na
		povereného servisného zástupcu
		spoločnosti TOSHIBA TEC.
HEAD ERROR	Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.	Vyžaduje sa výmena tlačovej hlavy.
		Obráť te sa povereného servisného
		zástupcu spoločnosti TOSHIBA TEC.
SYSTEM ERROR	1. Tlačiareň sa používa na mieste s	1. Tlačiareň a prepájacie káble umiestnite
	vysokým stupňom rušenia alebo sa v	mimo zdroja rušenia.
	blízkosti tlačiarne alebo prepájacích	
	káblov nachádzajú napájacie káble	
	iných elektrických spotrebičov.	
	2. Napájací kábel tlačiarne nie je	2. Uzemnite napájací kábel.
	uzemnený.	
	3. Tlačiareň využíva rovnaký zdroj	3. Použite vyhradený zdroj napájania pre
	napájania ako iné elektrické	tlačiareň.
	spotrebiče.	
	4. Došlo k chybe alebo poruche	4. Skontrolujte správnu prevádzku
	softvérovej aplikácie v hostiteľskom	hostiteľ ského počítača.
	počítači	-
FLASH WRITE ERR.	Vo flash ROM pamäti sa vyskytla chyba.	Vypnite a znovu zapnite tlačiareň.
FORMAT ERROR	Pri formátovaní flash ROM pamäte sa	Vypnite a znovu zapnite tlačiareň.
	vyskytla chyba.	
FLASH CARD FULL	V dôsledku nedostatočnej kapacity flash	Vypnite a znovu zapnite tlačiareň.
	ROM pamäte sa nepodarilo uložiť údaje.	
EEPROM ERROR	V záložnej EEPROM pamäti nie je	Vypnite a znovu zapnite tlačiareň.
_	možné čítať/zapisovať údaje.	
RFID WRITE ERROR	Tlačiarni sa nepodarilo zapísať údaje na	Stlačte kláves [RESTART].
	RFID štítok po stanovenom počte	
	opakovaných pokusov.	

Chybové hlásenia	Problémy/príčiny	Riešenia
RFID ERROR	Tlačiareň nedokáže nadviazať spojenie s modulom RFID.	Vypnite a znovu zapnite tlačiareň.
SYNTAX ERROR	Pri aktualizácii firmvéru tlačiarne v režime Download bol prijatý nesprávny príkaz, napríklad Issue Command.	Vypnite a znovu zapnite tlačiareň.
POWER FAILURE	Došlo k prechodnému výpadku napájania.	Skontrolujte zdroj napájania tlačiarne. Ak zdroj napájania nemá požadované menovité hodnoty alebo ak je tlačiareň zapojená do rovnakej zásuvky ako iné elektrické spotrebiče s vysokou spotrebou elektrickej energie, zapojte ju do inej zásuvky.
LOW BATTERY	Napätie batérie pre hodiny s presným časom kleslo na 1,9 V alebo menej.	Podržte kláves [RESTART] , pokým sa nezobrazí "<1>RESET". Ak chcete používať rovnakú batériu aj po zobrazení chybového hlásenia "LOW BATTERY", vypnite funkciu kontroly slabej batérie (OFF) a nastavte správny dátum a čas. Pokiaľ je zapnutá tlačiareň, hodiny s presným časom budú fungovať ďalej. ⇒ Section 2.8.6 Po vypnutí tlačiarne sa však dátum a čas vynuluje. So žiadosťou o náhradnú batériu sa obráťte na povereného servisného zástupcu spoločnosti TOSHIBA TEC.
Iné chybové hlásenia	Vyskytol sa problém s hardvérom alebo softvérom.	Vypnite a znovu zapnite tlačiareň. Ak sa problém nepodarí vyriešiť, znovu vypnite tlačiareň a obráťte sa na povereného servisného zástupcu spoločnosti TOSHIBA TEC.

4.1 Chybové hlásenia (pokr.)

4.2 Možné problémy

Táto časť opisuje problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní tlačiarne a ich príčiny a riešenia.

Možné problémy	Príčiny	Riešenia
Tlačiareň sa nezapne.	 Napájací kábel je odpojený. 	1. Zapojte napájací kábel.
	 Zásuvka so striedavým prúdom nefunguje správne. 	 Zásuvku vyskúšajte zapojením iného elektrického spotrebiča.
	 Vypálila sa poistka alebo sa spustil istič. 	3. Skontrolujte poistky alebo ističe.
Médium sa nepodáva.	1. Médium je nesprávne vložené.	 Médium vložte správne. ⇒ Časť 2.4.
	2. Tlačiareň je chybovom stave.	 2. Vyriešte chybu na displeji. (Podrobnejšie informácie uvádza Časť 5.1.)
Po stlačení klávesu Došlo k pokusu o podanie alebo		Pomocou ovládača tlačiarne alebo
[FEED] v	vydávanie média pri nesplnení	tlačového príkazu zmeňte nastavenia tlače
počiatočnom stave sa	nasledujúcich predvolených podmienok:	tak, aby zodpovedali aktuálnym
vyskytne chyba.	Typ senzoru: Senzor medzery	podmienkam. Následne opätovným
	Metóda tlače: Termálna transferová	stlačením klávesu [RESTART] odstráňte
	Rozstup média: 76,2 mm	chybové hlásenie.

4.2 Možné problémy

Možné problémy	Príčiny	Riešenia
Na médium sa nič nevytlačí.	1. Médium je nesprávne vložené.	1. Médium vložte správne. \Rightarrow Časť 2.4.
	2. Páska sa nepodáva správne.	 2. Pásku vložte správne. ⇒ Časť 2.5.
	3. Páska a médium sa navzájom nehodia.	3. Zvoľte vhodnú pásku k typu používaného média.
Vytlačený obraz je rozmazaný.	1. Páska a médium sa navzájom nehodia.	 Zvoľte vhodnú pásku k typu používaného média.
	2. Tlačová hlava nie je čistá.	 Tlačovú hlavu vyčistite pomocou pomôcky na čistenie tlačovej hlavy alebo vatového tampóna jemne navlhčeného etylalkoholom.
Voliteľný modul strihača nestrihá.	1. Jednotka strihača nie je správne zavretá.	1. Správne zatvorte jednotku strihača.
	2. V strihači došlo k zaseknutiu média.	 2. Odstráňte zaseknutý papier. ⇒ Časť 4.1.5.
	3. Čepeľ strihača je znečistená.	3. Vyčistite čepeľ strihača. \Rightarrow Časť 4.1.5.
Voliteľný odlepovací modul neodstraňuje etikety z podkladového papiera.	Etikety sú príliš tenké alebo lepidlo je príliš lepkavé.	Postupujte podľa časti 7.1 Médiá a vymeňte etikety.

4.3 Odstraňovanie zaseknutých médií

POZOR!

Nepoužívajte žiadne nástroje, ktoré môžu poškodiť tlačovú hlavu.

POZNÁMKA:

V prípade častého výskytu zaseknutia média v strihači sa obráťte na servisného zástupcu spoločnosti TOSHIBA TEC. Táto časť podrobne opisuje spôsob odstraňovania zaseknutých médií z tlačiarne.

- **1.** Tlačiareň vypnite a odpojte zo zásuvky.
- **2.** Uvoľňovaciu páčku tlačovej hlavy nastavte do polohy otvorenia "OPEN".
- **3.** Otvorte horný kryt a kryt pravej strany.
- 4. Otvorte uzamykaciu doštičku tlačovej hlavy.
- **5.** Odstráňte bielu skrutku a trochu potiahnite doštičku vodiacej lišty média.

K doštičke vodiacej lišty média sú pripevnené tri káblové svorky, ktoré zaisťujú kabeláž senzora média. Kabeláž preto uvoľnite v nasledujúcom poradí.



Doštička vodiacej lišty média



6. Po miernom vytiahnutí doštičky vodiacej lišty média vidno prvú káblovú svorku. Kabeláž senzora média uvoľnite z káblovej svorky a doštičku vodiacej lišty média vytiahnite do polovice.

Doštička vodiacej

Káblová svorka



Kabeláž senzora média

 Druhá káblová svorka je pripevnená k stredu doštičky vodiacej lišty média. Kabeláž senzora média uvoľnite z druhej káblovej svorky a vytiahnite doštičku vodiacej lišty média.

Kabelážsenzora média



Káblová svorka Doštička vodiacej lišty média

4.3 Odstraňovanie zaseknutých médií (pokr.)

8. Kabeláž senzora média uvoľnite z poslednej káblovej svorky, ktorá je pripevnená na konci doštičky vodiacej lišty média. Potom vyberte doštičku vodiacej lišty média z tlačiarne.



9. Zaseknuté médium vyberte z dráhy média. NEPOUŽÍVAJTE žiadne ostré nástroje, ktoré môžu poškodiť tlačiareň.



Pri opätovnej inštalácii doštičky vodiacej lišty média vlžote pohyblivý senzor média do časti A doštičky vodiacej lišty média.







Doštička vodiacej lišty média



Dráha média –

- **10.** Vyčistite tlačovú hlavu aj prítlačný valec a odstráňte všetok prach alebo nečistoty.
- 11. Vyčistite vodiace lišty média (viď časť 4.1.3)
- **12.** Zaseknutie média v module strihača môže byť spôsobené opotrebovaním alebo zvyškami lepidla z etikiet na čepeli strihača. V strihači používajte iba schválené média.
- **13.** Doštičku vodiacej lišty média nainštalujte späť na miesto v opačnom poradí ako pri rozoberaní. Nezabudnite pritom pripevniť kabeláž senzora média pomocou káblových svoriek.

Pri pripevňovaní kabeláž strednou káblovou svorkou umiestnite modrú a zelenú kabeláž nad žltú kabeláž a napnite ich podľa nižšie uvedeného obrázka.



5. TECHNICKÉ PARAMETRE TLAČIARNE

Táto časť opisuje technické parametre tlačiarne.

Položka	Model	B-SX8T-TS12-QM-R
Rozmery (Š × H >	< V)	416 mm × 289 mm × 395 mm
Hmotnosť		25 kg (okrem médií a pásky)
Prevádzkový rozs	ah teplôt	5°C až 40°C
Relatívna vlhkosť	,	25% až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)
Napájací zdroj		Univerzálny napájací zdroj AC 100 V až 240 V, 50/60Hz±10%
Vstupné napätie		AC 100 až 240V, 50/60Hz ±10%
Spotreba	Počas tlačovej úlohy	3,5 A (100 V) až 1,4 A (240 V), 170 W
	Počas čakania	0,45 A (100 V) až 0,31 A (240 V), 20 W (100 V) až 10 W (240 V)
Rozlíšenie		12,0 bodov/mm (305 dpi)
Metóda tlače		Termálna transferová alebo priama termálna
Rýchlosť tlače		76,2 mm/sek. 101,6 mm/sek. 203,2 mm/sek.
Šírka dostupných	médií	101,6 mm až 225,0 mm
(vrátane podklado	ového papiera)	101,6 mm až 160,0 mm 203,2 mm/sek.)
Maximálna skuto	čná šírka tlače	213,3 mm
Režim vydávania		Dávkovanie, odlepovanie (voliteľné), strihanie (voliteľné)
LCD displej		16 znakov × 2 riadky

Model	B-SX8T-TS12-QM-R
Dostupné typy čiarových kódov	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 číslice, EAN8+5 číslic, EAN13, EAN13+2 číslice, EAN13+5 číslic, UPC-E, UPC-E+2 číslice,
	UPC-E+5 číslic, UPC-A, UPC-A+2 číslice, UPC-A+5 číslic, MSI,
	ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 to
	5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL
	MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar
Dostupné dvojrozmerné kódy	Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code
Dostupné písmo	Times Roman (6 veľkostí), Helvetica (6 veľkostí), Presentation (1
	veľkosť), Letter Gothic (1 veľkosť), Prestige Elite (2 veľkosti),
	Courier (2 veľkosti), OCR (2 typy), Gothic (1 veľkosť), Outline font
	(4 typy), Price font (3 typy)
Otočenie	0°, 90°, 180°, 270°
Štandardné rozhranie	Paralelné rozhranie (Centronics, režim Bidirectional 1284 Nibble)
	USB rozhranie (V2.0 Full speed)
	LAN rozhranie (10/100BASE)
Voliteľné príslušenstvo	Karta sériového rozhrania (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R)
	Modul strihača (B-SX208-QM-R)
	Odlepovací modul (B-SX908-H-QM-R)
	Rozširujúca I/O prepájacia karta (B-SA704-IO-QM-R)
	Hodiny s presným časom (B-SA704-RTC-QM-R)

POZNÁMKY:

• Data Matrix[™] je ochrannou známkou spoločnosti International Data Matrix Inc., U.S.

• PDF417TM je ochrannou známkou spoločnosti Symbol Technologies Inc., US.

QR Code je ochrannou známkou spoločnosti DENSO CORPORATION.
Maxi Code je ochrannou známkou spoločnosti United Parcel Service of

Maxi Code je ochrannou známkou spoločnosti United Parcel Service of America, Inc., U.S.

© 2005-2019 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved 1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan

·

