

Barcode Printer

Manuale Utente

B-SX8T-TS12-QM-R



SOMMARIO

| | | | Pagina |
|----|------------|--|---------------|
| 1. | SPIE | EGAZIONE DEL PRODOTTO | |
| | 1.1 | Introduzione | |
| | 1.2 | Caratteristiche | |
| | 1.3 | Accessori | |
| | 1.4 | Aspetto | |
| | | 1.4.1 Dimensioni | I1-3 |
| | | 1.4.2 Vista Frontale | I1-3 |
| | | 1.4.3 Vista Posteriore | I1-3 |
| | | 1.4.4 Pannello Operatore | I1-4 |
| | | 1.4.5 Interno | I1-4 |
| | 1.5 | Opzioni | l1-5 |
| 2. | SET | UP STAMPANTE | l2-1 |
| | 2.1 | Installazione | |
| | 2.2. | Assemblaggio portarotoli | |
| | 2.3 | Connessione del cavo di alimentazione | |
| | 2.4 | Caricamento Dei Supporti Di Stampa | 12-4 |
| | 2.5 | Caricamento Del Nastro | 12-14 |
| | 2.6 | Connessione della stampante al sistema | 12-17 |
| | 2.7 | Accensione della stampante | 12-18 |
| 3. | OPE | ERAZIONI ON LINE | 13-1 |
| | 31 | Pannello Operatore | 13-1 |
| | 3.2 | Operazioni | 13-2 |
| | 3.3 | Reset | 13-2 |
| л | MAN | | IA_1 |
| 4. | | | |
| | 4.1 | Pulizia | 14-1 |
| | | 4.1.1 Testina/Pianale | |
| | | 4.1.2 Pinch Roller | |
| | | 4.1.3 Sotto le Guide Carta | |
| | | 4.1.4 Coperchio e pannelli | 14-0 14-7 |
| | | 4.1.5 Taylienna | <i>۲</i> -4-1 |
| 5 | | | IF 4 |
| э. | LI3 | | I -GI |
| | 5.1 | Messaggi di errore | 15-1 |
| | 5.2 | Possibili Problemi | 15-3 |
| | 5.3 | Rimozione carta inceppata | 15-5 |
| 6. | CAR | RATERISTICHE DELLA STAMPANTE | 16-1 |

Pagina

| 7. | CAR | RATTERISTICHE SUPPORTI | 17-1 |
|---|------|--|-------|
| | 7.1 | Supporti | |
| | | 7.1.1 Tipi di supporto | |
| | | 7.1.2 Area sensibile per il sensore Transmissive | |
| | | 7.1.3 Area sensibile per il sensore Reflective | |
| | | 7.1.4 Area di stampa effettiva | |
| | 7.2 | Nastro | |
| 7.3 Supporti e nastri consigliati | | | |
| 7.4 Cura/Manipolazione del nastro e dei supportiI | | | |
| API | PEND | DICE 1 MESSAGGI E LED | IA1-1 |
| API | PEND | DICE 2 INTERFACCE | IA2-1 |
| API | PEND | DICE 3 CAVO DI ALIMENTAZIONE | IA3-1 |

1. SPIEGAZIONE DEL PRODOTTO

1.1 Introduzione

Grazie per aver scelto la stampante a trasferimento termico della serie TOSHIBA B-SX8T. Questo manuale utente contiene informazioni dalle operazione per le regolazioni fino alla conferma delle modalità operative utilizzando un test di stampa on-line, e deve essere letto per ottenere i migliori risultati possibile sia di performance che di durata della vostra stampante. Per la maggior parte potete riferivi a questo manuale, abbiate cura di riporlo attentamente per future consultazioni. Contattate il vostro distributore autorizzato Toshiba Tec per eventuali informazioni su questo manuale.

1.2 Caratteristiche

Questa stampante ha le seguenti caratteristiche:

Varietà di interfacciamento

Sono disponibili diverse tipologie di interfacciamento:

- < Standard > < Opzionali >
- Parallela Seriale
- USB
- Interfaccia I/O
- LAN integrata

• Hardware superiore

La testina da 12 dot (305 dpi) consente una stampa nitida, alle velocità di 76.2 mm/sec. (3 pollici/sec.), 101.6 mm/sec. (4 pollici/sec.), o 203.2 mm/sec. (8 pollici/sec.)

Scocca robusta

Grazie alla scocca in metallo la stampante può essere utilizzata in ambienti industriali quali le fabbriche.

Ampia varietà di opzioni

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- Modulo taglierina
- Modulo spellicolatore
- Porta di collegamento seriale
- Protezione supporti di stampa in metallo (Opzione in sviluppo)
- Interfaccia I/O
- Real Time Clock

1.3 Accessori

NOTA:

Poiché il cavo di alimentazione non e' fornito con la stampante, procuratevi un cavo di alimentazione che rispetti le normative del vostro paese. Per dettagli fate riferimento all'**APPENDICE 3**. Assicuratevi che siano presenti tutti gli accessori della stampante.

□ Istruzioni installazione supporti



□ Relazione del controllo qualità (1 foglio)







□ Matita per pulizia (1 pz.)



□ Flangia portarotoli (S) (1 pz.)



□ Flangia del portarotoli (1 pz.)



□ Viti a farfalla (2 pz.)





□ Informazioni sulla sicurezza

Foglio avvertenze di garanzia

(1 foglio)

(1 foglio)

□ Flangia portarotoli (D) (1 pz.)



□ Base portarotoli (1 pz.)



1.4 Aspetto

1.4.1 Dimensioni

I nomi delle parti introdotti in questo paragrafo saranno utilizzati nei successivi.





Dimensions in mm (pollici)



1.4.3 Vista Posteriore



1.4.4 Pannello Operatore



Vedere la Sezione 3.1 per ulteriori informazioni sul Panello Operatore.

1.4.5 Interno

ATTENZIONE!

- 1. Non toccare la testina o le parti attorno a lei se avete appena stampato. Potreste scottarvi a causa delle temperature raggiunte durante la stampa
- 2. Non toccare le parti in movimento. Per ridurre i rischi che dita, anelli, abbigliamento ecc., possano impigliarsi nei meccanismi in movimento, spegnete la stampante.
- Quando apre o chiude il coperchio, va prestata molta attenzione a non ferirsi le mani.



1.5 Opzioni

| Nome Opzione | Modello | Utilizzo |
|---|------------------|--|
| Modulo taglierina | B-SX208-QM-R | Sistema di taglio per il supporto. |
| Modulo spellicolatore | B-SX908-H-QM-R | Consente lo spellicolamento delle etichette. |
| Interfaccia seriale | B-SA704-RS-QM-R | L'installazione di questa interfaccia permette l'utilizzo dell'interfaccia seriale RS232C. |
| Interfaccia I/O | B-SA704-IO-QM-R | L'installazione di questa opzione consente il collegamento a segnali I/O PLC. |
| Real Time Clock | B-SA704-RTC-QM-R | Questo modulo consente il mantenimento di Anno, Mese, Giorno Ore, Minuti, Secondi |
| Metal Supply Cover (Opzione in sviluppo) | B-SX908-MC-QM-R | Questa opzione consente di proteggere I materiali di stampa da polveri e sporcizia. |

NOTA:

Disponibile presso la Toshiba Tec o presso il Vostro distributore Toshiba Tec.

2. SETUP STAMPANTE

Questa seziona e' dedicata alle regolazioni della stampante prima delle operazioni. Qui vengono evidenziate le precauzioni nell'installazione del nastro di stampa e supporti, connessione dei cavi, settare l'ambiente operativo della stampante, e realizzare i test di stampa on line.



2.1 Installazione

Per assicurare il miglior ambiente operativo, oltre la sicurezza dell'operatore e dell'apparecchiatura, osservate le semplici precauzioni qui riportate.

- Posizionate la stampante su un piano stabile e sicuro, in una locle senza eccessi di umidità, temperatura, sporcizia, vibrazioni e non esposta alla luce solare diretta.
- Non esponete l'apparecchiatura a scariche elettrostatiche. Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti interni.
- Assicuratevi che la presa di tensione sia a norma e che nessuna altra apparecchiatura ad alto voltaggio, che possa causare interferenze, sia connessa alla stessa sorgente elettrica.
- Assicuratevi che la presa a cui e' connessa la stampante abbia una corretta connessione con la messa a terra sulla spina.
- **1.** Assemblare la flangia portarotoli (S) e la flangia portarotoli (R) con la base portarotoli utilizzando le due viti a farfalla M-4X6 come mostrato nella figura sottostante.



Flangia portarotoli (D) -

2. Attaccare l'assemblato alla parte posteriore della stampante inserendo gli uncini del portarotolo nelle due fessure sul pannello posteriore della stessa. come mostrato nella figura sottostante.



2.2. Assemblaggio portarotoli

2.3 Connessione del cavo di alimentazione

ATTENZIONE!

Poiché il cavo di alimentazione non e' fornito con la stampante, approvvigionatevi di un cavo di alimentazione che corrisponda alle normative in vigore. (**APPENDICE 3**) **1.** Assicurarsi che l'interruttore sia sulla posizione OFF. Connettere il cavo di alimentazione come mostrato nella figura sottostante.



Interruttore



Cavo di alimentazione

2. Connettere il cavo di alimentazione ad una presa con la messa a terra affidabile, come mostrato nella figura sottostante.



[Esempio di cavo per USA]

[Esempio di cavo per EU]

ATTENZIONE!

- 1. Non toccare le parti in movimento. Per ridurre i rischi che dita, anelli, abbigliamento ecc., possano impigliarsi nei meccanismi in movimento, spegnete la stampante.
- La testina diventa calda subito dopo una stampa. Lasciatela raffreddare prima di inserire il supporto di stampa.
- 3. Si deve fare attenzione a non pizzicarsi le dita aprendo o chiudendo lo sportello superiore e quello destro.
- 4. Fate attenzione a non pizzicarvi le dita nel portarotoli o sulla flangia caricando il rotolo.

Di seguito sono evidenziate le procedure per un corretto inserimento del supporto di stampa per ottenere un corretto avanzamento dello stesso durante la stampa.

Utilizzare la stessa procedura quando sostituite i supporti di stampa La stampante può utilizzare etichette e cartellini.

1. Inserire il supporto del rotolo sulla flangia del portarotoli.



2. Ruotare la leva di blocco del supporto nella posizione "Chiuso" per fissare il supporto alla flangia.



3. Posizionare il rotolo sulla flangia e premere il rotolo contro il supporto.

NOTA:

Per le specifiche sui materiali di stampa fate riferimento alla Sezione 7.1 Supporti.



Flangia del portarotoli •

Supporto di stampa



4. Installare l'altro portarotolo sulla flangia dal lato opposto al primo.



5. Posizionare la leva di blocco su chiuso.



6. Posizionare la leva della tesina su "Aperto".



Leva della testina -

7. Aprire gli sportelli superiore e laterale destro.



8. Aprite lo sportello di blocco della testina (①), e ruotate la leva di blocco del sistema di trascinamento in senso orario per sbloccarlo (②).



Leva del sistema di trascinamento

Sportello di blocco della testina

ATTENZIONE!

Fate attenzione a non pizzicarvi le dita nel portarotoli o sulla flangia caricando il rotolo.

NOTA:

nell'apposita fessura della spalla

Posizionare la bronzina

del portarotoli.

9. Allentare le viti di blocco delle guide carta, e aprirle verso l'esterno.



10. Posizionare il portarotoli assemblato sui supporti, e inserire il supporto di stampa fra le guide carta.

Ruotare le leve di blocco sulla posizione "Aperto" e premere il rotolo al centro del portarotoli. Quindi bloccare il portarotoli portando le leve di blocco sulla posizione "Chiuso".



Supporto del portarotoli -

11. Far avanzare il supporto di stampa fino al rullo di stampa.



12. Muovendo le guide carta verso il centro si posizionerà automaticamente il supporto di stampa al centro. Quindi avviatte le viti di blocco delle guide carta per bloccarle.



NOTA:

- 1. Se dovete utilizzate il sensore mobile, selzionate il Sensore Mobile dal parameter setting nel the system mode. Il Sensore Fisso e' lo standard.
- La posizione del sensore mobile deve essere regolata prima dell'inseriemnto del nastro, altrimenti il sensore risulta coperto dal nastro, impedendone il posizionamento.

13. Dopo aver posizionato il supporto, potrebbe essere necessario posizionare il sensore di rilevazione utilizzato.

Questa stampante e' equipaggiata con due tipi di sensori: Sensori Fissi e Mobili. Entrambe le tipologie di sensori comprendono quelli del Gap e della Tacca Nera.

| Sensori fissi: | Questi sensori sono posizionati al centro dell'area di stampa. Sono utilizzati per rilevare il Cap e la Tacco Nere el centro del |
|-----------------|--|
| | supporte di stempe |
| | supporto di stampa. |
| Sensori mobili: | La posizione dei sensori e' regolabile. |
| | Sono utilizzati per intercettare il Gap, la |
| | Tacca Nera o Fori non posizionati nella |
| | parte centrale del supporto di stampa. |
| | |



Dettaglio del Sensori Mobili



Dettaglio del Sensore Fisso



NOTA: Manopola di regolazione Forward: Sposta verso il centro della stampante. Backward: Allontana dal centro della stampante. La procedura a seguito mostra come effettuare la regolazione dei sensori mobili.

Regolazione del Sensore del Gap

Se si utilizza un supporto senza Tacca Nera, il sensore del Gap e' utilizzato per mantenere il passo.

Guardando il supporto di stampa, sul lato interno della stampante, regolare il sensore del Gap fino a che non sia allineato con il Gap ruotando la manopola di regolazione. (Il foro di destra indica la posizione del sensore del Gap.)



NOTA:

Assicuratevi che il sensore della Tacca Nera sia allineato al centro della Tacca Nera sul supporto,potrebbe altrimenti verificarsi un errore di inceppamento carta.

Regolazione posizione del sensore della Tacca Nera

Se si utilizzano supporti di stampa con al Tacca Nera, il sensore della Tacca Nera e' utilizzato per mantenere il passo.

(1) Portare il supporto di stampa circa 500mm oltre il rullo di stampa, Ruotare il supporto su se stesso, con la tacca nera visibile, e farlo rientrare sotto la testina.



Supporto di stampa

(2) Spostare il sensore mobile tramite la manopola di regolazione, fino a che il sensore non sia allineato con la Tacca Nera. (Il foro di sinistra indica la posizione del sensore della Tacca Nera).



14. Vi sono tre modalità di stampa disponibili su questa stampante. Qui sotto trovare come regolare i supporti per ogni modalità.

Modalità Batch

In questa modalita I documenti vengono stampati di seguito fino a raggiungere la quantità desiderata.

(1) Portare il supporto di stampa sul rullo si stampa.



Uscita supporto

(2) Ruotare la leva del sistema di trascinamento in senso orario per bloccarlo.



Leva del sistema di trascinamento

(3) Chiudere gli sportelli superiore e destro.



Modalità Spellicolatore (Opzione)

Nel caso sia stao installato questa opzione e' possibile ottenere l'etichetta rimossa dalla siliconata pronta per essere attaccata.

(1) Portare il supporto di stampa fuori dal rullo di stampa.



Uscita supporto

Rullo di pressione

(2) Tenere premuta la barra di sgancio dello spellicolatore, inserire la siliconata fra il rullo di spellicolamento e il rullo di pressione della siliconata. Quindi rilasciare la barra di sgancio del sistema di spellicolamento.

ATTENZIONE!

Quando viene rilasciato la barra di sgancio dello spellicolatore, questa viene chiusa automaticamente da una molla. Fate attenzione a non pizzicarvi le dita o le mani.

— Siliconata





Barra di sgancio dello spellicolatore

- Rullo di spellicolamento
- (3) Ruotare la leva del sistema di trascinamento in senso orario per bloccarlo.



(4) Chiudere gli sportelli superiore e destro. Coperchio Sportello destro

ATTENZIONE!

La taglierina e' affilata, per cui fare attenzione a non ferirsi lavorando sulla taglierina.

ATTENZIONE!

- 1. Se utilizzate etichette assicuratevi di tagliare sul GAP. Tagliare l'etichetta può impastare la lama di colla.creando problemi di qualità al taglio e danni alla taglierina.
- 2. L'utilizzo di supporti con spessori superiori alle specifiche può danneggiare la taglierina. Per le specifiche dei materiali fate riferimento alla **Sezione 7.1 Supporti**.

Modalità Taglierina (Opzione)

Con la taglierina installata e' possibile tagliare I supporti si stampa.

(1) Inserire l'inizio del supporto nella fessura di passaggio della taglierina.



(2) Ruotare la leva del sistema di trascinamento in senso orario per bloccarlo.



Leva del sistema di trascinamento

(3) Chiudere gli sportelli superiore e destro.



Coperchio

Sportello destro

15. Regolazione della pressione della testina in accordo con lo spessore del supporto utilizzando le leve di regolazione della pressione.

Leva della testina

| Posizione | Supporti e spessori |
|-----------|-------------------------------------|
| | Etichette o supporti sottili |
| 1 | Nel caso non si ottenga una |
| 1 | stampa nitida portare le leve nella |
| | posizione ②. |
| | Cartellini o materiale spesso |
| 2 | Nel caso non si ottenga una |
| 2 | stampa nitida portare le leve nella |
| | posizione ①. |

16. Nel caso il supporto di stampa e' del tipo termico (superficie trattata chimicamente) le procedure sono completate. Chiudere la testata.

Se i supporti sono per trasferimento termico e' necessario installare il nastro. Riferitevi al **paragrafo 2.5 Caricamento del nastro**.

2.5 Caricamento Del Nastro

ATTENZIONE!

- 1. Non toccare nessuna parte in movimento. Per ridurre rischi alle dita, gioielli, vestiti, etc., tenerli distanti dalle parti in movimento, ed accertarsi di caricare il nastro solo dopo che la stampante si sia completamente arrestata.
- 2. La testina diventa calda subito dopo una stampa. Lasciatela raffreddare prima di inserire il supporto di stampa.
- Per evitare lesioni, siate attenti a non pizzicarvi le dita durante l'apertura o la chiusura del coperchio.

ATTENZIONE!

Fate attenzione a non toccare la testina di stampa quando aprite la testata. La mancata attenzione a questo particolare potrebbe causare problemi alla testina a causa di elettricità statica.

NOTA:

Non modificate la posizione delle Leve di Regolazione del Porta Nastro. Facendolo modifichereste delle regolazioni.

Leve di Regolazione del Porta Nastro



Esistono due tipi di supporto utilizzabili: e Trasferimento Termico (supporti normali) Termico Diretto (con superficie chimica). NON UTILIZZARE il nastro con supporti Termici diretti.

1. Portare la leva sulla posizione "Aperta".



2. Aprire gli sportelli superiore e destro e lo sportello di blocco della testina.



Rotolo del nastro usato

2.5 Caricamento Del Nastro (Cont.)

4. Inserire l'anima del nastro nel supporto del nastro. (Lato nuovo), allineando il riferimento dell'anima alla tacca sporgente del supporto.

- Anima del nastro



Supporto del nastro



Tacca



5. Inserire l'anima del nastro usato nel supporto del nastro(lato usato), allineando il riferimento dell'anima alla tacca sporgente del supporto.



I2-15

2.5 Caricamento Del Nastro (Cont.)

NOTA:

- Assicuratevi di rimuovere le pieghe del nastro. Il non farlo può deteriorare la qualità di stampa.
- 2. Alla fine del nastro appare un errore di "FINE NASTRO"ed i LED di ERRORE si accende.
- 3. Seguire le normative per lo smaltimento del nastro.
- 4. Per I nastri disponibili fate riferimento alla **Sezione 7.2** Natro.
- 5. Se si utilizza un nastro di tipo Non Trasparente, selezionare Non Trans dal parameter set La modalità standard e' trasparente.

6. Eliminate le eventuali pieghe. Riavvolgete il nastro sul lato usato fino a che arrivi all'altezza del rotolo di recupero.



7. Chiudere lo sportello di blocco della testina e gli sportelli superiore e destro.



8. Ruotare la leva della testina sulla posizione 1 o 2. Per comprendere la differenza fra le due posizioni fate riferimento alla **Sezione 2.4**.



2.6 Connessione della stampante al sistema

ATTENZIONE!

Non connettere cavi LAN alla stampante all'estreno degli edifici, poiché la porta LAN di questa stampante non e' prevista per utilizzi esterni. Per connettere le reti Lan alla stampante utilizzate apparecchiature di commutazione, quali Hub, router o modem, alocati all'interno dell'edificio in cui e' posizionata la stampante. Questo paragrafo e' dedicato alla connessione della stampante al vostro sistema, e come connettere la stampante ad altre apparecchiature. A seconda del vostro sistema vi sono 5 differenti possibili connessioni. Queste sono:

- Connessione con porta parallela (LPT).
- Connessione LAN Ethernet cablata.
- Connessione con porta USB. (Conforme USB V2.0 massima velocità)
- Connessione seriale RS-232C. <Opzionale>
- Per maggiori dettagli riferitevi all'APPENDICE 2.

Dopo la connessione con la modalità scelta, configurare la stampante.

L'immagine al piede mostra le possibili connessioni.



2.7 Accensione della stampante

Qualora la stampante sia connessa al sistema è preferibile accendere la stampante prima del sistema, e spegnerla dopo lo spegnimento del sistema.

ATTENZIONE!

Utilizzare l'interruttore per accendere o spegnere la stampante. Accenderla e spegnerla mettendo o togliendo il cavo può causare incendi o scariche elettriche.

NOTA:

- Se appare un messaggio differente da ON LINE od il LED ERROR (Rosso) e' acceso, andata alla Sezione 5.1, Messaggi di Errore.
- Spegnere la stampante posizionando l'interruttore su "O".

1. Per accendere la stampante premere l'interruttore dal lato (|), come indicato nella figura sottostante questo simbolo indica la posizione di acceso.



2. Controllare che il messaggio ON LINE appaia sul Display LCD che i LED ON LINE e POWER siano illuminati.

3. OPERAZIONI ON LINE

In questo capitolo si descrivono le funzionalità dei tasti sul pannello operatore durante la modalità ON LINE.

Quando la stampante è collegata al vostro sistema ed è in ON LINE si possono effettuare le normali operazioni di stampa.

3.1 Pannello Operatore

La figura sottostante mostra i tasti ed il pannello operatore.



Il display LCD permette la visualizzazione dei messaggi con caratteri alfanumerici e simboli. Possono essere visualizzati fino a 32 caratteri.

Ci sono tre LED sul pannello operatore.

| LED | Acceso quando | Lampeggia quando |
|---------|---------------------------|----------------------------|
| POWER | La stampante è accesa. | |
| ON LINE | La stampante è pronta | La stampante riceve |
| | per la stampa. | dati dal sistema. |
| ERROR | Si è verificato un errore | Il nastro e' quasi finito. |
| | durante la stampa. | (Vedi NOTA 1.) |

Vi sono tre tasti sul pannello operatore.

| PAUSE | Utilizzato per fermare momentaneamente la | |
|---------|---|--|
| | stampa. | |
| RESTART | Utilizzato per riavviare la stampa. | |
| FEED | Utilizzato per far avanzare un'etichetta. | |

NOTA:

- 1. Lampeggia solo se selezionata la modalità Ribbon Near End Detection.
- 2. Utilizzare il tasto **[RESTART]** per far ripartire la stampante dopo un errore.

3.2 Operazioni

Quando viene accesa la stampante presenta il messaggio "ON LINE" sul Display LCD. Questo messaggio è mostrato durante le fasi di stampe e di stand by.

1. Fase di stampa e di stand by.



2. Nel caso avvenga un errore qualsiasi durante la fase di stampa appare il messaggio relativo e la stampante si blocca automaticamente. (Il numero sulla destra indica le etichette ancora da stampare.)

NOTA:

Pe ril significato dei messaggi e le contromisurefate riferiemnto alla Sezione 5 RISOLUZIONE ERRORI e APPENDICE 1.

B-SX8T V1.0A

125

3. Per eliminare l'errore premere **[RESTART]**. La stampante riparte.

| ON LINE | |
|---------|-------|
| B-SX8T | V1.0A |

NO PAPER

4. Se viene premuto **[PAUSE]** durante la stampa, questa viene temporaneamente sospesa. (Il numero sulla destra indica le etichette ancora da stampare.)

| PAUSE | 52 |
|--------|-------|
| B-SX8T | V1.0A |

5. Premendo [RESTART] la stampa viene ripresa.

| ON LINE | |
|---------|-------|
| B-SX8T | V1.0A |

Il reset cancella tutti i dati inviati dal sistema e pone la stampante in condizioni di stand by.

1. Stampante accesa, in stand by o in fase di stampa.

| ON LINE | | |
|---------|-------|--|
| B-SX8T | V1.0A | |

2. Per cancellare le stampe inviate dal sistema premere **[PAUSE]** La stampante si ferma.

| PAUSE | 52 | |
|--------|-------|--|
| B-SX8T | V1.0A | |

3. Premere [RESTART] per piu di tre secondi.

<1>RESET

4. Premere **[PAUSE]**. I dati inviati dal sistema saranno cancellati, la stampante ritorna allo stato di stand by.

```
ON LINE
B-SX8T V1.0A
```

3.3 Reset

NOTA: Nel caso si prema **[RESTART]** per meno di tre secondi con la

stampante in errore o in pausa,

La stampante riparte. Nel caso sia avvenuto un errore di

comunicazione o vi sia un errore

nei comandi, la stampante ritorna

in stand by.

4. MANUTENZIONE

ATTENZIONE!

- 1. Accertarsi di aver spento la macchina, prima di procedere alla manutenzione. Il non eseguire questa operazione, può causarvi scariche elettriche.
- 2. Al fine di evitare lesioni, fate attenzione a non pizzicarvi le dita durante l'apertura e la chiusura del coperchio o del blocco testina.
- Fate attenzione quando maneggiate la testina, poiché è in grado di raggiungere elevate temperature. Lasciatela quindi raffreddare prima di eseguire qualsiasi operazione di manutenzione.
- 4. Non gettare acqua direttamente nella stampante.

4.1 Pulizia

4.1.1 Testina/Pianale

ATTENZIONE!

- Non utilizzare solventi volatili inclusi diluenti o benzina poiché possono scolorire il coperchio o causare danni alla stampante.
- Non toccare la testina con le mani nude poiché le correnti statiche la danneggiano.
- Assicuratevi di utilizzare il pulisci testine fornito con la stampante. Il non farlo può accorciare la vita della testina.

NOTA:

- 1. La matita per la pulizia (P/No. 24089500013) e' disponibile presso il vostro rivenditore Toshiba Tec.
- Nel caso sia installata la taglierina utilizzare l'apposito per la pulizia della testina come mostrato nella figura.



Di seguito la descrizione della manutenzione di routine. Per mantenere la qualità delle stampe al massimo delle prestazione fate riferimento alle tabelle seguenti per la manutenzione di routine.

| Modalità di utilizzo | Frequenza |
|----------------------------------|-------------|
| Alta frequenza di utilizzo | Giornaliera |
| Ogni nastro o rotolo di supporto | Ciascuno |

Al fine di mantenere le caratteristiche della stampante anche in termini di qualità, si raccomanda di pulirla regolarmente durante la sostituzione del nastro o del supporto cartaceo.

- 1. Spegnere la stampante e accertarsi di aver spento la macchina.
- 2. Posizionare la leva della testina su "Aperto".
- **3.** Aprire gli sportelli superiore e destro.
- 4. Aprire lo sportello di blocco della testina.
- **5.** Togliere il nastro ed il supporto.
- **6.** Pulire gli elementi della testina con l'apposita matita per la pulizia, in mancanza della matita utilizzare un panno di cotone morbido ed inumidito con alcool etilico.



Matita per pulizia (Fornito con la taglierina opzionale)



4.1.1 Testina/Pianale (Cont.) **7.** Pulire il rullo di stampa con un panno morbido imbevuto di alcool.



4.1.2 Pinch Roller

- 1. Spegnere la stampante e accertarsi di aver spento la macchina.
- 2. Posizionare la leva della tesina su "OPEN".
- 3. Aprire gli sportelli superiore e destro.
- **4.** Aprire lo sportello di blocco della testina.
- 5. Ruotare la leva del Pinch Roller in senso antiorario per sollevare il Pinch Roller.

Leva del Pinch Roller



NOTA:

Assicuratevi di mettere la leva della tesina sulla posizione 2, altrimenti non potrete spostare la piastra del Pinch Roller.



ATTENZIONE! *Tirate delicatamente la piastra* dei sensori del nastro.Una trazione troppo elevata potrebbe danneggiare i cavi dei sensori.

6. Togliere il nastro ed il supporto.

- 7. Posizionare la leva della testina su 2.
- 8. Rimuovere la vite bianca e scollegare la piastra dei sensori del nastro nella direzione della freccia.



4.1.2 Pinch Roller (Cont.)

ATTENZIONE!

Quando riposizionate l'asse del Pinch Roller, fate attenzione a rimuovere tutte le pieghe dei cavi dei sensori spingendolo nella fessura indicata dalla freccia.

Il non farlo potrebbe causare danni al cavo dei sensori e provocare malfunzionamenti.



9. Togliere il l'asse del Pinch Roller dalla stampante.



10. Pulire l'asse del Pinch Roller con un panno morbido imbevuto di alcool.



11. Dopo la pulizia riposizionatelo e sollevate i perni di aggancio della piastra del Pinch Roller.

Asse del Pinch Roller



Perni della piastra del Pinch Roller

4.1.2 Pinch Roller (Cont.)

12. Collegare la piastra del Ribbon End Sensori alla stampante.(1)Agganciare gli inviti in entrambe i lati della piastra del Ribbon End Sensor sui perni di posizionamento della stampante.



— Perni di posizionamento



Perni di posizionamento -

(2) Inserire i riferimenti sulla piastra del Pinch Roller nei fori della piastra del Ribbon End Sensor.

Piastra Ribbon End Sensor -Piastra Pinch Roller



- Riferimenti

4.1.3 Sotto le Guide Carta

NOTA: Attenzione a non perdere le viti rimosse.

- 1. Spegnere la stampante e accertarsi di aver spento la macchina.
- 2. Posizionare la leva della testina su "OPEN".
- **3.** Aprire gli sportelli superiore e destro.
- **4.** Aprire lo sportello di blocco della testina.
- **5.** Ruotare la leva del Pinch Roller in senso orario per aprire il Pinch Roller.
- **6.** Togliere il nastro ed il supporto.
- **7.** Rimuovere le viti per scollegare le guide carta.

Guide Carta



- 8. Rimuovere la carta inceppata, se necessario.
- 9. Pulire eventuali residui di sporcizia dal passaggio carta.



Passaggio Carta

10. Rimuovere la polvere e l'adesivo dalle guide carta con un panno morbido inumidito con alcool.



11. Reinstallare le guide carta e fissare le viti.

4.1.4 Coperchio e pannelli

ATTENZIONE!

- 1. NON utilizzare acqua sulla stampante.
- NON utilizzare detergenti aggressivi sulla scocca o sui pannelli.
- 3. NON utilizzare solventi di alcun genere sui pannelli plastici.
- 4. NON utilizzare alcool sui pannelli o sulle superfici plastiche, potrebbe compromettere la visibilità o decolorare le parti.

Pulire il coperchio ed il pannello frontale con un panno morbido ed asciutto od inumidito con un detergente delicato.



4.1.5 Taglierina

ATTENZIONE!

- 1. Assicuratevi di spegnere la stampante prima di pulire la taglierina.
- La taglierina è affilata, quindi fate attenzione a non tagliarvi.
- **1.** Allentare le viti e rimuovere il coperchio della taglierina.

Poiché la parte inferiore del coperchio e' inserita nelle viti di riferimento, solevate e piegate delicatamente il coperchio per rimuoverlo.



2. Rimuovere le viti bianche e staccate le guide carta.



Guide Carta —

3. Rimuovere eventuali documenti inceppati.



4.1.5 Taglierina (Cont.)

4. Pulite le lame con un panno morbido di cotone imbevuto di alcool.



- Lame

 Riassemblate tutto in ordine inverso. Inserite le guide carta nel gancio di tenuta.
 Gancio ———



Guide Carta-

4.1.6 Spellicolatore Opzionale

ATTENZIONE!

Fate attenzione a non pizzicarvi le dita. **1.** Premere la leva di sgancio per aprire lo spellicolatore.



— Leva di sgancio

- 2. Rimuovere eventuali residui di carta o siliconata.
- **3.** Pulite i rulli di spellicolamento e di pressione della siliconata con un panno imbevuto di alcool.



Rulli di spellicolamento.

Rulli di pressione della siliconata -----

5. RISOLUZIONE ERRORI

Questo paragrafo elenca i messaggi di errore, le possibili cause e soluzioni.

ATTENZIONE!

Nel caso non possiate risolvere il problema con le procedure sotto elencate non tentate di riparare la stampante. Spegnetela e scollegatela. Quindi contattate il vostro rivenditore Toshiba Tec per l'assistenza necessaria.

5.1 Messaggi di errore

NOTA:

• Nel caso l'errore non si cancelli premendo **[RESTART]** spegnere e riaccendere la stampante.

• Allo spegnimento la stampante cancella tutte le informazioni.

• "****" indica il numero di etichette non stampate. Fino a 9999 (come pezzi).

| Messaggi di errore | Problemi/cause | Soluzioni |
|--------------------|--|---|
| TESTA APERTA | La testina od il rullo di spinta posteriore | Chiudere la testina od l rullo di spinta |
| | sono aperti mentre la stampante e' n On | posteriore. |
| | line. | |
| TESTA APERTA **** | Si è tentato di far avanzare la carta con la | Chiudere la testina od l rullo di spinta |
| | testina od il rullo di spinta posteriore | posteriore. |
| | aperti. | Premere [RESTART] . |
| COVER OPEN **** | Si e' tentato dio stampare con lo | Chiudere l0sportello. |
| | sportello aperto | Premere [RESTART] . |
| ERR. COMUNICAZ. | È avvenuto un errore di comunicazione | Assicurarsi che il cavo di collegamento sia |
| | | ben inserito ed il sistema sia acceso. |
| CARTA INCEP. **** | 1. Il supporto è inceppato. Il supporto | 1. Rimuovere il supporto inceppato e |
| | non è avanzato correttamente. | pulire il pianale. Reinserire |
| | | correttamente il supporto. Ora premere |
| | | [RESTART]. |
| | | \Rightarrow Sezione 5.3. |
| | 2. È stato selezionato il tipo di sensore | 2. Spegnere la stampante e riaccenderla. |
| | errato. | Selezionare il sensore corretto. Ora |
| | | inviare i dati alla stampante. |
| | 3. Il sensore della tacca nera non è | 3. Regolare la posizione del sensore. Ora |
| | allineato con la tacca del supporto. | premere [RESTART]. |
| | | \Rightarrow Sezione 2.4. |
| | 4. La dimensione del supporto è | 4. Spegnere e riaccendere la stampante. |
| | differente da quella dichiarata nel | Sostituire il supporto con quello |
| | programma. | corrispondente al programma utilizzato. |
| | | Ora inviare i dati alla stampante. |
| | 5 Il sensore del gan non è in grado | 5 Per i dettagli, rivolgersi al tecnico |
| | distinguere la differenza tra etichetta e | dell'assistenza |
| | siliconata. | |
| | | |
| | | |

| Messaggi di errore | Problemi/cause | Soluzioni |
|-------------------------|---|--|
| ERR. TAGL. **** | Il supporto è inceppato sotto la | Rimuovere il supporto inceppato. Premere |
| (Solo se si utilizza la | taglierina. | [RESTART]. Nel caso il problema |
| taglierina opzionale.) | | persista, spegnere la stampante e contattare |
| | | il centro di assistenza autorizzato. |
| | | \Rightarrow Sezione 4.1.5. |
| NO CARTA **** | 1. Il supporto è finito. | 1. Inserire il nuovo supporto e premere |
| | | [RESTART]. |
| | | \Rightarrow Sezione 2.4. |
| | 2. Il supporto non è caricato | 2. Inserire correttamente il supporto e |
| | correttamente. | premere [RESTART]. |
| | | \Rightarrow Sezione 2.4. |
| | 3. Il supporto non è teso correttamente. | 3. Rimuovere le pieghe dal supporto. |
| NO NASTRO **** | Il nastro è finito. | Inserire il nastro nuovo. Premere |
| | | |
| | | \Rightarrow Sezione 2.5. |
| ERR. NASIRU | Il nastro non avanza correttamente. | Rimuovere il nastro e controllarne lo stato. |
| | | replazzario se necessario. Nel caso li |
| | | contattare il centro di assistenza |
| | | autorizzato |
| TEMP. TESTA ALTA | La testina è surriscaldata | Spegnere la stampante e lasciare |
| | | raffreddare la testina (circa tre minuti) |
| | | Nel caso il problema persista, spegnere la |
| | | stampante e contattare il centro di |
| | | assistenza autorizzato. |
| ERROR TESTA | Problema generico sulla testina. | Testina da sostituire. Contattate il vostro |
| | | distributore Toshiba Tec. |
| SYSTEM ERROR | 1. La stampante e' in un punto soggetto a | 1. Mantenere stampante e cavi di |
| | disturbi, o e' in prossimità di altre | collegamento lontani dalle interferenze. |
| | apparecchiature che causano | |
| | interferenze | |
| | 2. Il cavo di connessione non e' messo a | 2. Collegatelo a terra. |
| | terra. | |
| | 3. La stampante condivide la stessa presa | 3. Collegate la stampante ad una presa |
| | con altre apparecchiature | senza altre apparecchiature. |
| | 4. Il vostro applicativo e' in errore. | 4. Correggete l'errore. |
| FLASH WRITE ERR. | Avviene un errore scrivendo la flash | Spegnere la stampante e riprovare. |
| | KOW. | Spagnera la stempente a riprovera |
| FURIMATERROR | ROM | spegnere la stampante e liprovare. |
| FLASH CARD FULL | Il salvataggio non e' riuscito a causa | Spegnere la stampante e riprovare |
| | della mancanza di spazio sulla flash | spegnere la sumplime e fiprovare. |
| | ROM. | |
| EEPROM ERROR | I dati non sono letti/scritti o sulle | Spegnere la stampante e riprovare. |
| | EEPROM di backup. | 1 0 |
| RFID WRITE ERROR | La stampante non riesce a scrivere sul | Premere [RESTART]. |
| | tag RFID dopo i tentativi stabiliti. | |

5.1 Messaggi di errore (Cont.)

| Messaggi di errore | Problemi/cause | Soluzioni |
|--------------------------|---|---|
| RFID ERROR | La stampante non comunica con il modulo RFID. | Spegnere la stampante e riprovare. |
| SYNTAX ERROR | Un comando improprio e' inviato durante l'aggiornamento del Firmware. (Es: arriva un comando di stampa) | Spegnere la stampante e riprovare. |
| POWER FAILURE | E' avvenuto un temporaneo errore di alimentazione. | Assicuratevi che l'alimentazione arrivi alla stampante. Se la tensione non e' corretta, o nel caso la stampante condivida la presa con un altro apparecchi, provate a cambiare presa. |
| LOW BATTERY | La batteria del the Real Time Clock e' inferiore a 1,9V. | Premere [RESTART] fino a che appare "<1>RESET". Se volete utilizzare la batteria anche dopo l'errore "LOW BATTERY", Portate la funzione Low battery check a OFF, e controllate la data e d ora. Il Real Time Clock funzionerà fino a che la stampante e' accesa. Data e ora saranno persi allo spegnimento. Chiamate il vostro centro di assistenza tecnica autorizzato Toshiba Tec per rimpiazzare la batteria. |
| Altri messaggi di errore | Possono essere intervenuti problemi Hardware o Software. | Spegnere e riaccendere la stampante. Nel caso il problema persista, spegnere la stampante e contattare il centro di Toshiba Tec autorizzato. |

5.1 Messaggi di errore (Cont.)

5.2 Possibili Problemi

La seguente sezione descrivi i problemi riscontrabili nell'utilizzo della stampante, le cause e le possibili soluzioni.

| Problema | Causa | Soluzione |
|---------------------|--|--|
| La stampante non si | 1. Il cavo di alimentazione è scollegato. | 1. Collegare il cavo. |
| accende. | 2. La presa di alimentazione non funzione. | 2. Assicurarsi che vi sia tensione con un'altra apparecchiatura. |
| | 3. Il fusibile è guasto o l'interruttore di protezione è scattato. | 3. Controllare il fusibile o l'interruttore. |
| Il supporto non | 1. Il supporto non è inserito correttamente. | 1. Caricare correttamente il supporto. |
| avanza. | | \Rightarrow Sezione 2.4. |
| | 2. La stampante è in errore. | 2. Risolvere il messaggio di errore. (Vedi Sezione 5.1 per ulteriori dettagli.) |
| Premendo [FEED] | Il tentativo di avanzamento non e' stato | Impostare i dati del vostro documento con |
| allo stato iniziale | fatto nelle seguenti condizioni:. | il driver di windows o con i comandi di |
| avviene un errore. | Sensore gap | stampa. Per cancellare l'errore premere |
| | Stampa a Trasferimento termico | [RESTART]. |
| | Altezza supporto: 76.2 mm | |

| Problema | Causa | Soluzione | |
|---|--|--|--|
| Non viene stampato niente sul supporto. | 1. Il supporto non è inserito correttamente. | 1. Caricare correttamente il supporto. \Rightarrow Sezione 2.4. | |
| | 2. In nastro non è inserito correttamente. | 2. Caricare correttamente il nastro. \Rightarrow Sezione 2.5. | |
| | 3. Il tipo di nastro è errato per il tipo di supporto. | 3. Utilizzare un nastro corretto. | |
| L'immagine stampata non è nitida. | 1. Il tipo di nastro è errato per il tipo di supporto. | 1. Utilizzare un nastro corretto. | |
| | 2. La testina non è pulita. | 2. Pulire la Testina di stampa usando l'apposito pulisci-testina oppure un bastoncino di cotone inumidito di alcool etilico | |
| La taglierina non funziona. | 1. La taglierina non e' chiusa bene. | 1. Chiudere bene la taglierina. | |
| | 2. LA carta è inceppata sotto la testina. | 2. Rimuovere la carta inceppata. \Rightarrow Sezione 4.1.5. | |
| | 3. La lama è sporca. | 3. Pulire la lama. \Rightarrow Sezione 4.1.5. | |
| Il modulo spellicolatore non rimuove le etichette dalla siliconata | Le etichette sono troppo sottili o la colla troppo forte. | fate riferimento alla Sezione 7.1 Supporti e cambiate le etichette | |

5.2 Possibili Problemi (Cont.)

5.3 Rimozione carta inceppata

ATTENZIONE!

Non grattare la testina di stampa od il pianale con oggetti appuntiti, poiché potreste danneggiarli.

NOTA:

Nel caso si verifichino continui problemi di inceppamenti nella taglierina, contattate il vostro rivenditore autorizzato Toshiba Tec. Questa sezione spiega come rimuovere il supporto inceppato dalla stampante.

- **1.** Spegnere e scollegare la stampante.
- 2. Posizionare la leva della tesina su "OPEN".
- **3.** Aprite gli sportelli superiore e destro.
- **4.** Aprite lo sportello di blocco della testina.
- **5.** Rimuovete la vite bianca e tirate delicatamente la piastra delle guide carta..

Poiché il cavo dei sensori e' connesso alla piastra delle guide carta, rimuovete I cavi nell'ordine seguente.



Piastra Guide Carta

Vite Bianca

6. Quando tirate delicatamente la piastra delle guide carta, il primo connettore si rende visibile. Sganciare il connettore e rimuovere la piastra delle guide carta fino a metà.



7. Il secondo connettore e' connesso al centro della piastra. Sganciate anche questo connettore e tirate delicatamente la piastra delle guide carta.

Cavo dei sensori



5.3 Rimozione carta inceppata (Cont.)

8. Rimuovete l'ultimo connettore al termine della piastra delle guide carta. Rimuovete del tutto la piastra.



sensori

NOTA:

Quando inserite la piastra delle guide carta, inserite il sensore mobile nel settore A della piastra delle guide carta.





9. Rimuovere eventuale sporcizia. NON utilizzare oggetti metallici o taglienti per non danneggiare la stampante.



Passaggio Carta

- 10. Pulire il rullo della testina, quindi rimuovere eventuale sporcizia od oggetti estranei.
- **11.** pulire le guide carta (Riferitevi alla Sezione 4.1.3.)
- **12.** L'inceppamento carta nell'unita di taglio potrebbe essere causata da residui di colla rilasciati dalle etichette sulla lama. Non utilizzate materiali non in specifica con la taglierina.
- **13.** Installare la piastra delle guide carta in ordine inverso. Non dimenticatevi di connettere i cavi dei sensori ed inserirli negli appositi blocchi.

Quando inserite i cavi al centro della piastra nel blocco dei cavi, ponete I cavi blu e verde sopra quelli gialli, e tendeteli come mostrato nella figura sottostante.



6. CARATERISTICHE DELLA STAMPANTE

Qui sono riportate le caratteristiche della stampante.

| Riferimenti | Modello | B-SX8T-TS12-QM-R |
|--------------------|-------------------------|---|
| Dimensioni (W × | $D \times H$) | 416 mm × 289 mm × 395 mm (16.4" × 11.4" × 15.6") |
| Peso | | 55 lb (25 kg) (Supporti e nastro non inseriti.) |
| Temperature opera | ative | Da 5°C a 40°C (da 41°F a 104°F) |
| Umidità relativa | | Dal 25% al 85% RH (non condensante) |
| Alimentazione | | Alimentatore universale da AC100V a 240V, 50/60Hz±10% |
| Tensione di ingres | SSO | AC100 a 240V, 50/60Hz ±10% |
| Consumi | Durante la stampa | 3.5A (100V) a 1.4A (240V), 170W stimato |
| | In standby | 0.45A (100V) a 0.31A (240V), 20W (100V) a 10W (240V) |
| Risoluzione di sta | impa | 12 dots/mm (305 dpi) |
| Metodo di stampa | | Trasferimento Termico o Termico Diretto |
| Velocità di stampa | 1 | 76.2 mm/sec. (3 pollici /sec.) |
| | | 101.6 mm/sec (4 pollici /sec.) |
| | | 203.2 mm/sec (8 pollici /sec.) |
| Larghezze carta u | tilizzabili (inclusa la | Da 101.6 mm a 225.0 mm (da 4 pollici – 8.9 pollici) |
| siliconata) | | Da 101.6 mm a 225.0 mm (Velocità di stampa: 8 pollici /sec.) |
| Larghezza di stam | pa effettiva (max) | 213.3 mm (8 pollici) |
| Modalità di stamp | a | Batch, Spellicolatore (opzionale), Con taglierina (opzionale) |
| LCD display dei n | nessaggi | 16 caratteri □ □ 2 linee |

| Model | B-SX8T-TS12-QM-R |
|-----------------------------------|--|
| Bar code disponibili | JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 digits, EAN8+5 digits, |
| | EAN13, EAN13+2 digits, EAN13+5 digits, UPC-E, UPC-E+2 digits, |
| | UPC-E+5 digits, UPC-A, UPC-A+2 digits, UPC-A+5 digits, MSI, |
| | ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 of |
| | 5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL |
| | MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar |
| Codici bidimensionali disponibili | Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code |
| Font disponibile | Times Roman (6 dimen), Helvetica (6 dimen), Presentation (1 dimen), |
| | Letter Gothic (1 dimen), Prestige Elite (2 dimen), Courier (2 dimen), |
| | OCR (2 tipi), Gothic (1 dimen), Outline font (4 tipi), Price font (3 tipi) |
| Rotazioni | 0°, 90°, 180°, 270° |
| Interfacce standard | Interfaccia Parallela (Centronics, Bidirezionale 1284 Nibble mode) |
| | Interfaccia USB (V2.0 massima velocità) |
| | Interfaccia LAN (10/100BASE) |
| Moduli opzionali | Interfaccia seriale(RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) |
| | Taglierina (B-SX208-QM-R) |
| | Spellicolatore (B-SX908-H-QM-R) |
| | Interfaccia I/O (B-SA704-IO-QM-R) |
| | Real Time Clock (B-SA704-RTC-QM-R) |
| | Protezione supporto metallo (B-SX908-MC-QM-R, opzione futura) |

Data MatrixTM è un marchio della International Data Matrix Inc., U.S.
PDF417TM è un marchio della Symbol Technologies Inc., US.
QR Code è un marchio della DENSO CORPORATION.
Maxi Code è un marchio registrato della United D Maxi Code è un marchio registrato della United Parcel Service of America, Inc., U.S.

7. CARATTERISTICHE SUPPORTI

7.1 Supporti

Assicuratevi che il supporto che userete sia approvato dalla Toshiba Tec. La garanzia non è valida nel caso il problema sia causato dall'utilizzo di supporti non approvarti dalla Toshiba Tec.

Per informazioni sui materiali approvati dalla Toshiba Tec-, contattate un centro autorizzato Toshiba Tec.

7.1.1 Tipi di supporto

Possono essere utilizzati due tipi di supporti per la stampa a trasferimento termico o termico diretto etichette o cartellini. La tabella sottostante mostra le dimensioni e le forme utilizzabile con questa stampante.



[Unita: mm]

| Riferimenti | Modalità di stampa | Modalità Batch | Modalità Spellicolattrice | Modalità con taglierina |
|---|--------------------|----------------|------------------------------|----------------------------|
| Alterra alchala atia (Cart | Etichette | 10.0 - 1368.0 | 25.4 - 1368.0 | 38.0 - 1368.0 |
| Thezza globale etic./Cart | Cartellini | 10.0 - 1368.0 | | 25.4 - 1368.0 |
| ② lunghezza del etichette | | 7.5 - 1366.0 | 22.9 - 1366.0 | 25.0 - 1362.0 |
| ③ Larghezza supporto / larghezza siliconata | | 101.6 - 225.0 | | |
| ④ Larghezza del supporto | | | 98.6 - 222.0 | |
| © Lunghezza gap | | 2.5 - 20.0 | 2.5 - 20.0 | 6.0 - 20.0 |
| © Lunghezza tacca nera (Cartellini) | | | 2.5 - 10.0 | |
| ⑦ Larghezza massima effettiva | | | 10.0 - 213.3 | |
| lun abazza di stamma affattiva | Etichette | 5.5 - 1364.0 | 20.9 - 1364.0 | 23.0 - 1364.0 |
| © lunghezza di stampa effettiva | Cartellini | 8.0-1364.0 | | 23.4 - 1364.0 |
| | | | 1.0 | |
| Ca associa | Etichette | | 0.13 - 0.17 | |
| Spessore | Cartellini | | 0.1 - 0.17 | |
| Max. diametro esterno rotolo | | | Ø200 | |
| Avvolgimento | | Interno | | |
| Diametro interno anima | | Ø76.2±0.3 | | |

NOTE:

- 1. Per assicurare la qualità di stampa e la corretta vita della testina, utilizzate solo supporti approvati dalla Toshiba Tec.
- 2. Il rapporto tra lunghezza etichetta e gap deve essere almeno di 3 a 1 (3:1).
- 3. La siliconata deve essere più larga dell'etichetta di almeno 1,5mm per lato
- 4. Se tagliate etichette, assicuratevi di effettuare il taglio sul Gap. Tagliare sulla carta potrebbe causare depositi di colla sulle lame, diminuendo le performance della taglierina e abbreviandone la vita.
- 5. Per separare le etichette stampante nella modalità Batch, attivate la funzione Auto Forward Wait (parametro FORWARD WAIT) nel system mode. Se questa funzione e' attivata, la stampante posiziona il supporto di stampa sulla lama di taglio. Con la funzione attivata, se si utilizzando etichette con Gap, può succedere che non rimuovendo i documenti gia stampati si possa verificare un inceppamento nella fase di riposizionamento.

7.1.2 Area sensibile per il sensore Transmissive

Il sensore può essere mosso dal centro al limite sinistro dell'etichetta. Il sensore transmissive rileva lo spazio fra le etichette (GAP) come mostrato qui sotto.





<Cartellini con perforazione rettangolare >



10mm

7.1.3 Area sensibile per il sensore Reflective

Il sensore può essere mosso dal centro al limite sinistro dell'etichetta.

Il fattore di riflessione della tacca nera deve essere 10% o meno con una lunghezza d'onda di 950 mm.

Il sensore reflective deve essere allineato con la tacca nera.



7.1.4 Area di stampa effettiva

La figura sottostante mostra la relazione tra la testina e supporto.



La figura mostra l'effettiva area di stampa sul supporto.



NOTE:

- 1. Assicuratevi di non stampare nei primi 1-mm dai bordi del documento (area ombreggiata nella figura sovrastante). La stampa in questi punti può causare pieghe nel nastro di stampa impoverendo la qualità di stampa.
- 2. Il centro del supporto è al centro della testina.
- 3. La qualità di stampa nei primi 3mm dalla posizione di stop della testina (inclusi 1mm di area non stampabile per la funzione Slow-Down) non sono garantiti.

7.2 Nastro

Assicuratevi che il nastro in uso sia approvato dalla Toshiba Tec. La garanzia non e' valida per qualunque danno o problema causato dall'utilizzo di nastri non approvati.

Per informazioni riguardo ai nastri approvati dalla Toshiba Tec-, contattate il Vostro distributore autorizzato Toshiba Tec.

| Tipi | Avvolgimento |
|------------------|--|
| Larghezza | 115 – 224 mm |
| | 115 – 160 mm (Velocità di stampa: 8 pollici /sec.) |
| Lunghezza | 450 m (fino a Ø75 mm) |
| Diametro esterno | Ø75 mm (max.) |

NOTE:

- 1. Per la qualità di stampa e la vita della testina, utilizzate solo nastri approvati da Toshiba Tec.
- 2. Una differenza elevata tra larghezza carta e nastro può provocare grinze. Riferitevi alla tabella precedente
- per evitare problemi di grinze durante la stampa. Non utilizzare nastri più stretti del supporto.
- 3. Lo smaltimento dei nastri deve seguire le normative di legge.

7.3 Supporti e nastri consigliati

(1) Tipo supporto

| Tipo supporto | Descrizione |
|--------------------------|---|
| Etichette e carta Vellum | utilizzo generale per applicazioni a basso costo. |
| Etichette patinate | Carte patinate e mattate per applicazioni generiche con una buona qualità di stampa per caratteri piccoli o grafiche. Carte ultrapatinate utilizzate per stampe di alta qualità |
| Materiale plastico | Materiali sintetici (Polipropilene ecc) Resistenti all'acqua ed ai solventi hanno proprieta fisiche di resistenza agli agenti meccanici e chimici.Hanno una buona resistenza alle basse ed una piccola resistenza alle alte temperature. Queste etichette sono utilizzate sui materiali riciclabili quali contenitori, cosi da essere riciclate nello stesso processo. Materiali in PET Resistenti all'acqua ed ai solventi hanno proprietà fisiche di resistenza agli agenti meccanici e chimici.Hanno una buona resistenza alle basse ed alte temperature. Questo materiale e' utilizzato quando e' richiesta una lunga durata del supporto quali numeri di matricola, etichette di pericolo ecc Materiali in PET). E' spesso utilizzato per immatricolare le PCB poiché resiste al passaggio nei bagni di stagno |

(2) Tipo Nastro

| Tipo Nastro | Description |
|---|---|
| Nastro per carte patinate (cera/resina) | Ottimo per superfici patinate. L'immagine stampate e' resistente |
| | all'acqua ed a piccole abrasioni. |
| Nastri resistenti a graffiature e chimici | Ottimo per materiali plastici (Materiali sintetici, PET, poliammide |
| | ecc.) |
| | Resistente alle abrasioni ed ai solventi |
| | Resistente alle alte temperature con materiali PET e Poliammide. |

(3) Combinazione Nastri/Materiali

| Tipo di materiale Tipo di nastro | Carta ed etichette Vellum | Carte patinate | Materiali plastici |
|---|---------------------------|----------------|--------------------|
| Nastro per carte patinate (cera/resina) | | 0 | |
| Nastro resistente ad abrasioni e chimici | | | 0 |

7.4 Cura/Manipolazione del nastro e dei supporti

ATTENZIONE!

Assicuratevi di leggere e capire il manuale d'uso. Utilizzate solo nastri e supporti che rispettino le caratteristiche richieste. L'utilizzo di materiali non corretti può accorciare la vita della testina e creare problemi di leggibilità dei barcode. Tutti i supporti ed i nastri vanno maneggiati con cura per non danneggiare gli stessi o la stampante. Leggere attentamente questa sezione.

- Non immagazzinare i supporti per un tempo superiore a quello consigliato dal fabbricante..
- Immagazzinare i rotoli su una superficie piana. Non appoggiare i rotoli sulla parte curva o potrebbe appiattirlo causando errori nell'avanzamento o scarsa qualità di stampa.
- Immagazzinare i supporti proteggendoli con sacchi di plastica. I supporti non protetti potrebbero subire abrasioni o sporcarsi con materiali che potrebbero accorciare la vita della testina.
- Immagazzinare i supporti ed i nastri in un luogo asciutto e fresco. Evitare luoghi dove possano essere esposti ad elevate temperature od umidità, o venire a contatto con gas o sporcizia.
- La carta termica deve avere specifiche che non superino i Na⁺ 800 ppm, K⁺ 250 ppm e Cl⁻ 500 ppm.
- Alcuni prodotti potrebbero avere prestampe con inchiostri con ingredienti che potrebbero accorciare la vita della testina. Non utilizzare etichette prestampate che contengano sostanze dure quali carbonato di calcio (CaCO₃) e kaolin (Al₂O₃, 2SiO₂, 2H₂O).

Per ulteriori informazioni contattate il vostro fornitore di supporti e nastri.

APPENDICE 1 MESSAGGI E LED

L'appendice 1 descrive i messaggi sul display LCD.

Simboli nei messaggi

- 1: O: LED acceso. O: LED lampeggiante. •: LED spento.
- 2: ****: Numero etichette mancanti. Fino a 9999 (in unita)
- 3: ###: Memoria libera nella Flash memory card per PC area: da 0 a 3072 (in K bytes)

4: &&&&: Memoria libera nella flash memory per writable characters da 0 a 3072 (in K bytes)

| | | LED I | Indica | zioni | | Eliminabile | Comando di |
|-----|------------------------------------|-------|------------|-------|--|-------------------------|--|
| No. | LCD Messaggi | POWER | ON LINE | ERROR | Stato stampante | con RESTART Si/No | Status Request Reset operativo Si/No |
| 1 | PRONTA | 0 | 0 | • | In on line | | Si |
| 1 | PRONTA | 0 | • | • | In on line (La stampante riceve dei dati) | | Si |
| 2 | TESTA APERTA | o | • | • | La testina od il rullo di spinta posteriore sono aperti mentre la stampante e' n On line. | | Si |
| 3 | PAUSA **** | 0 | • | • | La stampante è in pausa. | Si | Si |
| 4 | ERR. COMUNICAZ. | 0 | • | 0 | Errore di comunicazione sulla porta RS- 232C. | Si | Si |
| 5 | CARTA INCEP.**** | 0 | • | 0 | Carta inceppata nell'avanzamento. | Si | Si |
| 6 | ERR. TAGL. **** | 0 | ٠ | 0 | Errore di funzionamento della taglierina. | Si | Si |
| 7 | NO CARTA **** | 0 | • | 0 | Il supporto e' finito o non e' inserito correttamente. | Si | Si |
| 8 | NO NASTRO **** | 0 | • | 0 | Il nastro è finito. | Si | Si |
| 9 | TESTA APERTA**** | o | • | o | Si è tentato di far avanzare la carta con la testina od il rullo di spinta posteriore aperti. (Ad eccezione della pressione del tasto [FEED]) | Si | Si |
| 10 | ERROR TESTA | 0 | • | 0 | Problema con la testina. | Si | Si |
| 11 | TEMP. TESTA ALTA | 0 | ٠ | 0 | Testina surriscaldata. | No | Si |
| 12 | ERR. NASTRO **** | 0 | • | 0 | Un problema è sorto con il sensore di rotazione del motore nastro. | Si | Si |
| 13 | SALVA ####&&&& | 0 | 0 | • | Nella modalità di salvataggio dei caratteri o etichetta | | Si |
| 14 | ERR.SCRITT.CARD. | 0 | • | 0 | Errore nella scrittura della flash memory. | No | Si |
| 15 | ERR. FORMATTAZ. | 0 | • | 0 | Errore durante la formattazione della flash memory. | No | Si |
| 16 | MEM. CARD PIENA | 0 | • | 0 | I dati non possono essere salvati poiché flash memory. | No | Si |
| 17 | Messaggi di errore (Vedi note.) | 0 | • | 0 | Un comando è stato ricevuto con un errore. | Si | Si |
| 18 | POWER FAILURE | ο | • | 0 | Si e' verificato un problema all'accensione. | No | No |
| 19 | INTIALIZING | 0 | • | • | Si sta formattando la flash memory. | | |
| 20 | EEPROM ERROR | 0 | • | 0 | I dati non possono essere scritti/letti dalla memoria di EEPROM backup . | | |

| | | LED I | ndica | zioni | | Eliminabile | Comando di |
|-----|-----------------------------|-------|-------|-------|--|----------------|-----------------------------------|
| No. | LCD Messaggi | POWER | ON | ERROR | Stato stampante | con RESTART | Status Request Reset operativo |
| | | | LINE | | | Si/No | Si/No |
| 21 | SYSTEM ERROR | 0 | • | 0 | Un system error avviene nelle seguenti operazioni anomale:: (a) Comandi di richiamo da indirizzi errati (b) Tentato accesso ad indirizzi errati (c) Accesso a un long-word data ad indirizzi errati (d) Accesso all' area da 80000000H a FFFFFFFFH nella memoria logica (e) Un'istruzione non definita in un'area diversa dal delay slot (f) Un'istruzione non definita nel delay slot. (g) Un'istruzione per riscrivere il delay slot. | No | No |
| 22 | 100BASE LAN INITIALIZING | О | • | • | La scheda LAN Base100 e' in fase di inizializzazione. | | |
| 23 | DHCP CLIENT INITIALIZING | О | • | • | Il client DHCP e' inizializzato. *quando il client DHCP e' attivo. | | |
| 24 | LOW BATTERY | О | • | 0 | La tensione della batteria del Real Time Clock e' inferiore a 1,9V. | No | Si |
| 24 | RFID WRITE ERROR | О | • | О | La stampante non e' riuscita a scrivere il tag RFID dopo tutti i tentativi a disposizione. | SI | SI |
| 25 | RFID ERROR | О | • | 0 | La stampante non comunica con il modulo RFID. | Si | Si |

NOTA: Quando appare un messaggio elencato qui sopra fate riferimento alla Sezione 5 RISOLUZIONE ERRORI.



Specification sul CD-ROM.

APPENDICE 2 INTERFACCE

NOTA:

Per evitare disturbi elettrici ed elettromagnetici i cavi devono avere i seguenti requisiti:

- Utilizzare cavi paralleli o seriali schermati e con connettori metallici o metallizzati.
- Mantenerli il più corto possibile.
- Non deve essere legato al cavo di alimentazione.
- Non deve essere inserito nei condotti con i cavi di alimentazione.
- Il cavo parallelo deve essere conforme alla normativa IEEE1284.

■ Interfaccia Parallela (Centronics)

Conforme alla IEEE1284 Compatibile con (SPP mode), Nibble mode

Metodo di input: 8 bit parallel Segnali di Controllo:

| SPP Mode | Nibble Mode |
|-----------|----------------|
| nStrobe | HostClk |
| nAck | PtrClk |
| Busy | PtrBusy |
| Perror | AckDataReq |
| Select | Xflag |
| nAutoFd | HostBusy |
| nInit | nInit |
| nFault | nDataAvail |
| nSelectIn | IEEE1284Active |

Data input code: ASCII code European 8 bit code Graphic 8 bit code JIS8 code Shift JIS Kanji code JIS Kanji code UTF-8 Buffer di ricezione: 1M byte

IA2- 1

Connettore:

| PIN | Se | egnale |
|-----|-------------------------|-------------------------|
| No. | SPP Mode | Nibble Mode |
| 1 | nStrobe | HostClk |
| 2 | Data 1 | Data 1 |
| 3 | Data 2 | Data 2 |
| 4 | Data 3 | Data 3 |
| 5 | Data 4 | Data 4 |
| 6 | Data 5 | Data 5 |
| 7 | Data 6 | Data 6 |
| 8 | Data 7 | Data 7 |
| 9 | Data 8 | Data 8 |
| 10 | nAck | PtrClk |
| 11 | Busy | PtrBusy |
| 12 | PError | AckDataReq |
| 13 | Select | Xflag |
| 14 | nAutoFd | HostBusy |
| 15 | NC | NC |
| 16 | 0V | 0V |
| 17 | CHASSIS GND | CHASSIS GND |
| 18 | +5V (For detection) | +5V (For detection) |
| 19 | TWISTED PAIR GND(PIN1) | TWISTED PAIR GND(PIN1) |
| 20 | TWISTED PAIR GND(PIN2) | TWISTED PAIR GND(PIN2) |
| 21 | TWISTED PAIR GND(PIN3) | TWISTED PAIR GND(PIN3) |
| 22 | TWISTED PAIR GND(PIN4) | TWISTED PAIR GND(PIN4) |
| 23 | TWISTED PAIR GND(PIN5) | TWISTED PAIR GND(PIN5) |
| 24 | TWISTED PAIR GND(PIN6) | TWISTED PAIR GND(PIN6) |
| 25 | TWISTED PAIR GND(PIN7) | TWISTED PAIR GND(PIN7) |
| 26 | TWISTED PAIR GND(PIN8) | TWISTED PAIR GND(PIN8) |
| 27 | TWISTED PAIR GND(PIN9) | TWISTED PAIR GND(PIN9) |
| 28 | TWISTED PAIR GND(PIN10) | TWISTED PAIR GND(PIN10) |
| 29 | TWISTED PAIR GND(PIN11) | TWISTED PAIR GND(PIN11) |
| 30 | TWISTED PAIR GND(PIN31) | TWISTED PAIR GND(PIN31) |
| 31 | nInit | nInit |
| 32 | nFault | NDataAvail |
| 33 | 0V | 0V |
| 34 | NC | NC |
| 35 | NC | NC |
| 36 | nSelectIn | IEEE1284Active |





■ Interfaccia USB

| Conforme alla V2.0 Full speed |
|--|
| Control transfer, Bulk transfer |
| Full speed (12M bps) |
| Printer class |
| Stato con informazioni sul buffer libero |
| 1 |
| Self power |
| Type B |
| |



Interfaccia LAN

| Standard: | IEEE802.3 10BASI | E-T/100B | ASE-TX | |
|-----------------------|------------------|----------|------------|--|
| Numero porte: | 1 | | | |
| Connettore: | RJ-45 | LED | LED Status | LAN status |
| LED status: | Link LED | Link | ON | 10Mbps link or 100Mbps link is detected. |
| | Activity LED | | OFF | No link is detected. |
| | | | | * Communication cannot be made while |
| Link LED (Verde) | | | | the Link LED is off. |
| | | Activity | ON | Communicating |
| | | | OFF | Idle |
| Attività LED (Arancio | | | | |
| | | | | |

| Cavo LAN: | 10BASE-T: UTP categoria 3 o categoria 5 |
|-----------------|---|
| | 100BASE-TX: UTP categoria 5 |
| Lunghezza cavo: | Segmento Massimo 100 m |

NOTE:

Quando si utilizza un twisted pair Ethernet (TPE) o UTP, possono avvenire errori di comunicazione.dipendenti dall'ambiente operativo.. In questi casi utilizzate cavi schermati twisted pair.

■ Interfaccia Seriale (Opzione: B-SA704-RS-QM-R)

| Tipo: | RS-232C |
|---------------------|---|
| Comunicazione: | Full duplex |
| Velocità di trasm.: | 2400 bps, 4800 bps, 9600 bps, 19200 bps, 38400 bps, 115200 bps |
| Sincronismo: | Start-stop synchronization |
| Start bit: | 1 bit |
| Stop bit | 1 bit, 2 bit |
| Dato: | 7 bit, 8 bit |
| Parità: | None, EVEN, ODD |
| Error detection: | Parity error, Framing error, Overrun error |
| Protocollo: | Unprocedure communication |
| Data input code: | ASCII code, European character 8 bit code, graphic 8 bit code, JIS8 code, Shift JIS |
| | Kanji code, JIS Kanji code |
| Buffer Rx: | 1M byte |
| Connettore: | |

| Pin No. | Segnale |
|---------|---------------------------|
| 1 | N.C |
| 2 | TD (Transmit Data) |
| 3 | RD (Received Data) |
| 4 | DSR (Data Set Ready) |
| 5 | SG (Signal Ground) |
| 6 | DTR (Data Terminal Ready) |
| 7 | CTS (Clear to Send) |
| 8 | RTS (Request to Send) |
| 9 | N.C |

 $\begin{array}{c}
5 & 1 \\
0 & 0 & 0 & 0 \\
0 & 0 & 0 & 0 \\
9 & 6
\end{array}$

■ Interfaccia Expansion I/O (Opzione: B-SA704-IO-QM-R)

| Segnali in Ingresso |
|-------------------------|
| Segnali in Uscita |
| Connettore |
| (Lato apparato esterno) |
| Connettore |
| (Lato stampante) |

| da IN0 a IN5 | |
|-------------------------------|--|
| da OUT0 a OUT6 | |
| FCN-781P024-G/P o equivalente | |
| | |

FCN-685J0024 o equivalente

| Pin | Segnale | I/O | Funzione | Pin | Segnale | I/O | Funzione |
|-----|---------|--------|----------|-----|---------|-----------------|----------|
| 1 | IN0 | Input | FEED | 13 | OUT6 | Output | |
| 2 | IN1 | Input | PRINT | 14 | N.C. | | |
| 3 | IN2 | Input | PAUSE | 15 | COM1 | Common (Power) | |
| 4 | IN3 | Input | | 16 | N.C. | | |
| 5 | IN4 | Input | | 17 | N.C. | | |
| 6 | IN5 | Input | | 18 | N.C. | | |
| 7 | OUT0 | Output | FEED | 19 | N.C. | | |
| 8 | OUT1 | Output | PRINT | 20 | N.C. | | |
| 9 | OUT2 | Output | PAUSE | 21 | COM2 | Common (Ground) | |
| 10 | OUT3 | Output | ERROR | 22 | N.C. | | |
| 11 | OUT4 | Output | | 23 | N.C. | | |
| 12 | OUT5 | Output | POWER ON | 24 | N.C. | | |

N.C.: Nessuna Connessione





Ambiente operativo

Temperature: da 0 a 40 °C Umidità: da 20 al 90% (Non Condensante)

APPENDICE 3 CAVO DI ALIMENTAZIONE

| Istruzioni per il cavo di alimentazione | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|
| Per l'utilizzo con alimentazioni di 100 – 125 Vac, Scegliete un cavo di alimentazione per Min. 125V, 10A. Per l'utilizzo con alimentazioni di 200 – 240 Vac, Scegliete un cavo di alimentazione per Min. 250V. Scegliete un cavo di alimentazione con una lunghezza massima di 4.5m. Il connettore del cavo AC deve terminare con un adattatore del tipo ICE-320-C14. Fare riferimento alla figura seguente. | | | | | | | | | |
| Nazione/Paese | Nord America | Europa | Regno Unito | Australia | | | | | |
| Cavo di alimentazione Caratteristiche (Min.) Tipo Dimens. conduttori (Min.) | 125V, 10A SVT No. 3/18AWG | 250V H05VV-F 3 x 0.75 mm ² | 250V H05VV-F 3 x 0.75 mm ² | 250V approvato AS3191, Light or Ordinary Duty type 3 x 0.75 mm ² | | | | | |
| Configurazione presa (Approvazione locale) Caratteristiche | | A CONTRACT | | | | | | | |
| (Min.) | 125V, 10A | 250V, 10A | 250V, *1 | 250V, *1 | | | | | |

*1: Come minimo 125% del consumo dichiarato del prodotto.

Barcode Printer Manuale Utente B-SX8T-TS12-QM-R

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, JAPAN © 2005 - 2024 Toshiba Tec Corporation Tutti i diritti riservati STAMPATO IN INDONESIA BU23004000-IT Ver0120