

Imprimante Code Barre

Mode d'emploi

B-SX8T-TS12-QM-R



TABLE DES MATIERES

			Page	
1.	PRE	ESENTATION	F1-1	
	1.1	Introduction	F1-1	
	1.2	Caractéristiques	F1-1	
	1.3	Accessoires	F1-2	
	1.4	Aspect	F1-3	
		1.4.1 Dimensions	F1-3	
		1.4.2 Vue Avant	F1-3	
		1.4.3 Vue Arrière	F1-3	
		1.4.4 Panneau de Contrôle	F1-4	
		1.4.5 Intérieur	F1-4	
	1.5	Options	F1-5	
2.	INS	TALLATION DE L'IMPRIMANTE	F2-1	
	2.1	Installation	F2-2	
	2.2	Montage du Cadre Support Média	F2-2	
	2.3	Connexion du Câble Secteur	F2-3	
	2.4	2.4 Chargement du Média		
	2.5 Chargement du Film		F2-14	
	2.6 Connexion de l'imprimante à l'ordinateur hôte			
	2.7	Mise en Route de l'imprimante	F2-18	
3.	MOI	DE ON LINE	F3-1	
	3.1	Panneau de Contrôle	F3-1	
	3.2	Fonctionnement	F3-2	
	3.3	Réinitialisation	F3-2	
4.	MAI	INTENANCE	F4-1	
	4.1	Entretien	F4-1	
		4.1.1 Tête d'impression et Rouleaux	F4-1	
		4.1.2 Rouleau de Pression	F4-2	
		4.1.3 Sous les guides Média	F4-5	
		4.1.4 Capot, Face Avant	F4-6	
		4.1.5 Massicot Optionnel	F4-7	
_			F4-9	
5.	DEF	PISTAGE DES PANNES	F5-1	
	5.1	Messages d'erreur	F5-1	
	5.2	Problèmes Possibles	F5-3	
	5.3	Enlever les Bourrages	F5-5	
6.	SPE	ECIFICATIONS DE L'IMPRIMANTE	F6-1	

Page

7.	7. SPECIFICATION DES CONSOMMABLES			F7-1		
	7.1	Média.		F7-1		
		7.1.1	Types de Médias	F7-1		
		7.1.2	Zone de Détection de la Cellule Echenillage	F7-2		
		7.1.3	Zone de Détection de la Cellule Marque Noire	F7-3		
		7.1.4	Zone d'impression Effective	F7-3		
	7.2	Film		F7-4		
	7.3	Types	de Médias et de Films Recommandés	F7-4		
7.4 Précautions de Manipulation du Média et du Film			F7-5			
AN	ANNEXE 1 MESSAGES ET VOYANTSFA1-1					
AN	ANNEXE 2 INTERFACES					
AN	NEXE	3 CÂB	BLE SECTEUR	FA3-1		

1. PRESENTATION

1.1 Introduction

Merci d'avoir choisi l'imprimante thermique de la série TOSHIBA B-SX8T. Ce manuel contient les informations utiles depuis l'installation générale jusqu'aux tests internes de bon fonctionnement; lisez-le attentivement pour obtenir le meilleur de votre imprimante et augmenter sa durée de vie. Vous pourrez vous reporter à ce manuel pour la plupart des interrogations qui pourraient survenir, aussi conservez-le à portée de main. Veuillez contacter votre représentant local Toshiba Tec pour toute question concernant ce manuel.

1.2 Caractéristiques

Les caractéristiques de cette imprimante sont les suivantes:

• Des interfaces de types variés

De nombreux type d'interfaces sont proposés: <**Standard>** <**Option>**

- Parallèle Série
- USB
- Carte interface port I/O
- Réseau LAN intégré

• Une électronique performante

Une qualité d'impression claire est obtenue via une tête d'impression d'une résolution de 12 points au millimètre (305 dpi) qui opère à 76.2 mm/sec. (3 pouces/sec.), 101.6 mm/sec. (4 pouces/sec.), ou 203.2 mm/sec. (8 pouces/sec.)

• Un carénage de haute résistance

Tous les panneaux sont en métal, ce qui permet d'utiliser cette imprimante dans un environnement industriel de type usine ou autre.

Toute une palette d'options

Les options disponibles sont les suivantes:

- Massicot
- Module de pré décollage
- Carte interface série
- Capot de protection média (Option future)
- Carte interface port I/O
- Horloge Temps Réel

1.3 Accessoires

NOTE:

Il n'y a pas de câble secteur fourni avec cette imprimante. Veuillez vous en fournir un qui corresponde aux normes de sécurité locales; reportez-vous en ANNEXE 3 pour tous détails. Lors du déballage de l'imprimante, assurez-vous que tous les accessoires sont présents.

- Instructions de chargement média
- Précautions de sécurité

□ Informations de sécurité

(1 hoja)



 \Box QSG (feuille)



□ Stylo nettoyeur (1 pc.)



□ Support Gauche (1 pc.)



□ Support de rouleau papier (1 pc.)



□ Vis Papillon (2 pcs.)



□ Guide de rouleau papier (2 pcs.)



□ Support Droit (1 pc.)



□ Socle du Support (1 pc.)



1.4 Aspect

Les noms de pièces ou d'options présentés dans cette section sont ceux utilisés par la suite de ce manuel.

1.4.1 Dimensions





Dimensions en mm (pouces)

1.4.2 Vue Avant



1.4.3 Vue Arrière



1.4.4 Panneau de Contrôle



Reportez-vous à la **Section 3.1** pour davantage d'informations sur le panneau de contrôle.

1.4.5 Intérieur

AVERTISSEMENT!

- Ne touchez pas la tête d'impression ou ses abords après avoir imprimé. Vous pourriez vous brûler car la tête d'impression s'échauffe beaucoup en fonctionnant.
- Ne touchez à aucune pièce en mouvement. Assurezvous d'avoir bien arrêté l'imprimante avant de charger le média, afin de réduire le risque d'avoir vos doigts, vos bijoux ou vos habits entraînés dans le mécanisme.
- Pour éviter les blessures, faites attention de ne pas vous pincer les doigts en ouvrant ou en fermant le capot.



1.5 Options

Nom de l'option	Туре	Usage
Module massicot	B-SX208-QM-R	Le massicot coupe le média à la demande.
Module de pré décollage	B-SX908-H-QM-R	Ce dispositif pré décolle l'étiquette de son support après l'impression et la présente pour saisie.
Carte interface série	B-SA704-RS-QM-R	Installez cette carte pour avoir une interface série RS232C.
Carte interface port I/O	B-SA704-IO-QM-R	Installez cette carte pour permettre la connexion à un périphérique externe en interfaçage direct.
Horloge temps réel	B-SA704-RTC-QM-R	Ce module donne à tout moment l'heure : année, mois, jour, heure, minute, seconde.
Capot de protection média (Option future)	B-SX908-MC-QM-R	Cette option est prévue pour protéger le rouleau média de la saleté et de la poussière.

NOTE:

Ces options sont disponibles chez votre revendeur agréé Toshiba Tec ou auprès du siège Toshiba Tec.

2. INSTALLATION DE L'IMPRIMANTE

Cette section décrit les étapes pour mettre en route votre imprimante. Cette section contient les précautions à respecter, le chargement du média et du film, la connexion des câbles, le réglage des paramètres de fonctionnement de l'imprimante, et comment réaliser un test d'impression.



2.1 Installation

Veuillez respecter les précautions suivantes afin d'assurer le meilleur environnement de fonctionnement ainsi que la sécurité de l'opérateur.

- Posez l'imprimante sur une surface stable et de niveau, à un endroit éloigné de toute humidité ou température excessive, hors vibrations et abrité de la poussière et de la lumière solaire directe.
- Conservez l'environnement de travail à l'abri de l'électricité statique qui peut causer des dommages à des composants internes sensibles.
- Assurez-vous que l'imprimante est branchée sur un secteur "propre" et qu'aucun dispositif à haute tension, source d'interférences, n'est connecté sur la même ligne.
- Assurez-vous que l'imprimante est connectée sur une prise secteur trois plots correctement reliée à la terre.
- **1.** Assemblez le support gauche et le support droit sur le socle du support à l'aide des deux vis papillon M-4X6 fournies, comme indiqué ci-dessous.



2. Installez le cadre ainsi assemblé à l'arrière de l'imprimante en introduisant les crochets dans les deux encoches à l'arrière de l'imprimante comme indiqué ci-dessous.



2.2 Montage du Cadre Support Média

2.3 Connexion du Câble Secteur

ATTENTION!

Il n'y a pas de câble secteur fourni avec cette imprimante. Veuillez vous en fournir un qui corresponde aux normes de sécurité locales; reportez-vous en **ANNEXE 3** pour tous détails. Assurez-vous que le bouton Marche/arrêt est en position Arrêt. Connectez le câble sur l'imprimante comme indiqué ci-dessous.



Bouton Marche/Arrêt



Câble Secteur

2. Branchez l'autre extrémité du câble secteur dans une prise avec terre comme indiqué ci-dessous.



[Câble type US]

[Câble type Européen]

2.4 Chargement du Média

AVERTISSEMENT!

- Ne touchez à aucune pièce en mouvement. Assurez-vous d'avoir bien arrêté l'imprimante avant de charger le média, afin de réduire le risque d'avoir vos doigts, vos bijoux ou vos habits entraînés dans le mécanisme.
- La tête chauffe beaucoup en imprimant. Laissez-la refroidir avant de charger le média.
- Prenez garde à ne pas vous pincer les doigts lorsque vous manipulez la capot supérieur ou le capot coté droit.
- Prenez garde à ne pas vous pincer les doigts lorsque vous manipulez le cadre support média ou les guides lors du chargement média.

La procédure suivante décrit les étapes pour charger correctement le média dans l'imprimante afin qu'il défile correctement dans l'imprimante. Suivez également ces étapes pour remplacer le média.

L'imprimante peut imprimer sur des étiquettes autocollantes ou cartonnées.

1. Installez un des guides média sur l'axe support.



Axe support du rouleau média

2. Tournez le levier de verrouillage du guide média en position "Fermé" pour le rendre solidaire de l'axe support.



3. Placez un rouleau de média sur l'axe support et poussez-le contre le guide de rouleau média.

NOTE:

Reportez-vous en **Section 7.1 Média**. Pour les spécifications de médias disponibles



4. Installez l'autre guide média sur l'extrémité opposée de l'axe support.



5. Tournez le levier de verrouillage du guide média en position "Fermé".



6. Mettez le levier de tête en position "Ouvert".



Levier de tête -

7. Ouvrez le capot supérieur et le capot du coté droit.



8. Ouvrez la plaque de verrouillage de tête (①), et tournez le levier de pression arrière vers la droite (②) pour relâcher la pression du rouleau.



Levier de pression arrière.

Plaque de verrouillage de tête

AVERTISSEMENT!

Attention à ne pas vous pincer les doigts ou les mains sur le cadre support média ou sur les guides lors du chargement du média.

9. Desserrez les vis du guide média à l'arrière de l'imprimante et mettez les guides en position ouverte.



Vis du guide média -

Cadre du support média

NOTE: Placez bien les poulies de l'axe support dans les encoches du cadre support media.



10. Placez le support média assemblé sur le cadre du support média, et alimentez le média entre les deux guides média.

Tournez les leviers de verrouillage des supports de rouleau média en position "Ouvert", et poussez les supports vers le centre de manière à centrer le rouleau média au centre de l'axe support. Puis verrouillez la position du média en remettant les leviers de verrouillage en position "Fermé".





Cadre du support média -

11. Alimentez le média jusqu'à ce qu'il dépasse du rouleau avant.



12. Refermez les guides média, le média se centre. Puis resserrez les vis pour fixer les guides en position.



NOTES:

- 1. Pour activer la cellule mobile, sélectionnez-la en paramètre dans le mode système. La cellule fixe est sélectionnée par défaut.
- La position de la cellule mobile doit être ajustée avant de charger le film. Autrement, la cellule est cachée par le film, ce qui empêche son réglage.

13. Après avoir chargé le média, il peut être nécessaire de changer la position de la cellule média utilisée pour détecter la position de début d'impression sur les étiquettes ou sur les tickets.

Cette imprimante est équipée de deux cellules média: une cellule fixe et une cellule mobile. Chacune de ces cellules comporte un détecteur d'échenillage et un détecteur de marque noire.

Cellule fixe:	Cette cellule est positionnée au centre de l'imprimante. Elle est prévue pour détecter les échenillages entre étiquettes ou les
	marques noires situées au centre du média.
Cellule mobile:	La position de cette cellule est ajustable. Elle est prévue pour détecter les échenillages entre étiquettes, les marques noires et les encoches qui ne sont pas au centre du média.



NOTE:

Bouton d'ajustement Forward: rapproche du centre de l'imprimante. Backward: éloigne du centre de l'imprimante. Les procédures suivantes indiquent comment régler la position de la cellule mobile.

Ajustement de la position de la cellule d'échenillage

Pour utiliser des étiquettes sans marques noires, il faut utiliser la cellule d'échenillage pour détecter la position de début d'impression.

En regardant par l'orifice de sortie média, déplacez la cellule mobile en tournant le bouton d'ajustement jusqu'à ce que la cellule d'échenillage s'aligne avec un échenillage. (Le trou sur le coté droit indique la position de la cellule échenillage.)



NOTE:

Assurez-vous de bien aligner la cellule de marque noire au centre de la marque noire, faute de quoi vous pourriez avoir des bourrages papier intempestifs.

Ajustement de la position de cellule de marque noire

Pour utiliser des medias avec marques noires, il faut utiliser la cellule de marque noire pour détecter la position de début d'impression.

(1) Tirez le média sur l'avant de l'imprimante sur environ 50 cm, repliezle sur lui-même et repassez-le sous la tête d'impression.



(2) Déplacez la cellule mobile en tournant le bouton d'ajustement, jusqu'à ce que la cellule de marque noire soit alignée avec la marque noire (Le trou sur le coté gauche indique la position de la cellule de marque noire).







14. Trois modes d'impression différents sont disponibles sur cette imprimante; voici comment charger le média dans chaque cas:

Impression par Lots

Dans le mode d'impression par lots, le média est imprimé en continu à concurrence du nombre d'étiquettes ou de tickets demandés dans le flot de commandes.

(1) Tirez le média sur l'avant de l'imprimante.



(2) Tournez le levier de pression de tête dans le sens des aiguilles d'une montre pour mettre le rouleau en pression.



Levier de pression arrière

(3) Fermez le capot supérieur et le capot du coté droit.



Mode pré décollage (Option)

Lorsque le module optionnel de pré décollage est installé, les étiquettes sont automatiquement séparées du support siliconé lors de chaque impression.

(1) Tirez le support siliconé sur l'avant de l'imprimante.



Sortie média

ATTENTION!

Lorsque vous relâchez la barre du contre rouleau, un ressort la ramène automatiquement en position. Attention de ne pas vous faire pincer les doigts ou les mains. (2) En maintenant vers le bas la barre du contre rouleau, passez le support siliconé entre le rouleau de décollage et la barre de maintien. Puis relâchez la barre du contre rouleau.
 Rouleau de

— Support siliconé





Barre de contre rouleau

- Barre de maintien
- (3) Tournez le levier de pression de tête dans le sens des aiguilles d'une montre pour mettre le rouleau en pression.



Levier de pression arrière

(4) Fermez le capot supérieur et le capot du coté droit.



Capot Supérieur

Capot du coté droit

AVERTISSEMENT!

Le massicot présente des parties coupantes, prenez garde à ne pas vous blesser en le manipulant.

ATTENTION!

- Assurez vous de massicoter les étiquettes sur l'échenillage. Si vous massicotez l'étiquette, de la colle risque de s'accumuler sur la lame du massicot, affectant la qualité et la durée de vie de ce dernier.
- L'utilisation de cartonnette dont l'épaisseur excède les spécifications peut réduire la durée de vie du massicot. Voir Section 7.1 Média.pour les spécifications média.

(Mode Massicot (Option)

Lorsque le massicot est installé, le média est coupé automatiquement.

(1) Faites passer l'entame du rouleau à l'intérieur du massicot.

Module massicot



(2) Tournez le levier de pression de tête dans le sens des aiguilles d'une montre pour mettre le rouleau en pression.



Levier de pression arrière

(3) Fermez le capot supérieur et le capot du coté droit.

Capot Supérieur



Capot du coté droit

15. Adaptez la pression de tête en fonction du média utilisé avec les leviers de pression de tête.



Position	Type de média / épaisseur
	Etiquettes ou média fin
1	Si l'impression n'est pas bonne,
	passez le levier en position ②.
	Cartonnette ou papier épais
2	Si l'impression n'est pas bonne,
	passez le levier en position ①.

16. Si le média est de type thermique direct (avec une surface traitée chimiquement), la procédure de chargement média est maintenant achevée. Refermez le capot supérieur.

Si le média est un média normal, il est également nécessaire de charger un film. Reportez-vous **Section 2.5 Chargement du film**.

2.5 Chargement du Film

AVERTISSEMENT!

- Ne touchez à aucune pièce en mouvement. Assurez-vous que l'impression s'est complètement arrêtée avant de charger le média, afin de réduire le risque d'avoir vos doigts, vos bijoux ou vos habits entraînés dans le mécanisme.
- 2. La tête chauffe beaucoup en imprimant. Laissez-la refroidir avant de changer le film.
- 3. Pour éviter les blessures, faites attention de ne pas vous pincer les doigts en ouvrant ou en fermant le capot.

ATTENTION!

Faites attention de ne pas toucher la tête d'impression en ouvrant le capot supérieur. De l'électricité statique pourrait endommager la tête ou entraîner des problèmes de qualité d'impression.

NOTE:

Ne changez pas la position des leviers d'ajustement des supports films, ce la changerait le réglage.

Leviers d'ajustement des



L'impression est possible sur deux sortes de média différents: le média normal pour le transfert thermique, et le média avec surface traitée chimiquement pour le thermique direct. IL NE FAUT PAS CHARGER de film si vous utilisez un média thermique direct.

1. Tournez le levier de tête en position "OPEN": Ouvert.



2. Ouvrez les capots droit et supérieur ainsi que la plaque de verrouillage de tête.



3. Faites passer le film sous le bloc d'impression en laissant suffisamment de mou dans ce dernier.



Rouleau de film (enroulement)

2.5 Chargement du Film (Suite)

4. Mettez le mandrin du rouleau de film plein en place sur le support film alimentation en alignant l'encoche du mandrin avec l'ergot du support.



5. Mettez le mandrin du rouleau de film vide en place sur le support film enroulement en alignant l'encoche du mandrin avec l'ergot du support.



Support film (coté enroulement) -

2.5 Chargement du Film (Suite)

NOTES:

- *1. Assurez-vous de bien tendre le* film en enlevant le mou. Un film fripé donne une mauvaise qualité d'impression.
- 2. Lorsque la fin du film est détectée, le message "RIBBON ERROR" apparaît sur *l'affichage, et la LED erreur* s'allume.
- 3. Pour vous débarrasser du film usagé, veuillez suivre les règles applicables localement.
- 4. Reportez-vous en Section 7.2 Film pour les spécifications des films disponibles.
- 5. Si vous utilisez un film opaque, choisissez l'option Non trans ribbon dans le réglage des paramètres du mode système. Le film sélectionné par défaut est un film transparent.

6. Enlevez le mou dans le film. Enroulez la bande amorce sur le rouleau vide jusqu'au moment où le fil apparaît sur le devant de l'imprimante. Rouleau de film plein

Rouleau avant vide



7. Fermez la plaque de verrouillage de tête, les capots droit et supérieur.



Capot coté droit

Plaque de verrouillage de tête

8. Tournez le levier de tête en position 1 ou 2. Reportez-vous en Section 2.4 pour les différences entre ces deux positions.



2.6 Connexion de l'imprimante à l'ordinateur hôte

PRECAUTION!

La carte réseau LAN disponible sur cette imprimante est prévue pour un usage à l'intérieur uniquement. Ne connectez pas de câble réseau directement si vous êtes en extérieur, mais utilisez un dispositif de communication comme un routeur, un Hub ou un modem situé dans le même bâtiment. Les informations ci-dessous détaillent comment connecter l'ordinateur hôte ou un autre terminal à l'imprimante. En fonction de la configuration du système utilisé pour imprimer les étiquettes, vous avez 5 possibilités différentes de vous connecter.

- Un câble parallèle assurant la connexion entre le port parallèle de l'imprimante (en standard) et le port parallèle de l'ordinateur (LPT).
- Une connexion Ethernet en utilisant l'interface réseau LAN (en standard).
- Un câble USB entre le port USB de l'imprimante (en standard) et le port USB de l'ordinateur (conforme à la norme USB 2.0 pleine vitesse).
- Un câble série entre le port optionnel RS-232C de l'imprimante et l'un des ports série de l'ordinateur. <Option>

Pour les détails de chaque interface, reportez-vous en ANNEXE 2. Après avoir connecté les câbles adéquats, il faut régler les paramètres de fonctionnement de l'imprimante.

L'illustration ci-dessous indique les différentes possibilités de connexion sur l'imprimante.



2.7 Mise en Route de l'imprimante

Lorsque l'imprimante est connectée sur l'ordinateur hôte, une bonne habitude consiste à allumer l'imprimante avant l'ordinateur hôte, et à éteindre l'ordinateur hôte avant l'imprimante.

ATTENTION!

Utilisez le bouton Marche/Arrêt pour allumer et éteindre l'imprimante. Brancher et débrancher le câble peut entraîner un incendie, un choc électrique ou peut endommager l'imprimante.

NOTES:

- Si le message à l'affichage est différent de ON LINE, ou si le voyant ERREUR s'allume (rouge), reportez-vous en Section 5.1, Messages d'erreur.
- Pour éteindre l'imprimante, mettez le bouton Marche/Arrêt en position "O".

 Pour mettre l'imprimante sous tension, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt comme indiqué ci-dessous. Notez que la position (|) du bouton est la position de fonctionnement.



Bouton Marche/Arrêt

2. Vérifiez que le message ON LINE apparaît sur l'écran d'affichage LCD, et que les voyants ON LINE et POWER s'allument.

3. MODE ON LINE

Ce chapitre décrit l'utilisation et le rôle des touches du panneau de contrôle en mode En Ligne (OnLine).

L'impression normale sur étiquettes ou tickets s'effectue lorsque l'imprimante est en mode En Ligne et connectée à un ordinateur hôte.

3.1 Panneau de Contrôle

La figure ci-dessous illustre le panneau de contrôle et les touches de fonction.



Le panneau d'affichage LCD affiche des messages en alphanumérique pour indiquer l'état de l'imprimante. Jusqu'à 32 caractères peuvent être affichés sur une ligne.

Il y a trois LED sur le panneau de l'opérateur.

Voyant	Allumé quand	Clignote quand
POWER L'imprimante est en		
	fonctionnement.	
ON LINE	L'imprimante est prête à	L'imprimante
imprimer		communique avec
		l'ordinateur.
ERROR	Une erreur s'est produite	Le film est presque
	sur l'imprimante.	fini (Voir NOTE 1.)

Il y a trois touches sur le panneau de contrôle.

PAUSE	Utilisée pour interrompre momentanément l'impression
RESTART	Utilisée pour reprendre l'impression.
FEEDUtilisée pour avancer le média.	

NOTES:

- 1. Clignote uniquement si la fonction de détection de fin de film est activée.
- 2. Utilisez la touche **[RESTART]** pour reprendre l'impression après une pause ou après avoir supprimé une erreur.

3.2 Fonctionnement

Quand l'imprimante est allumée, le message "ON LINE" apparaît sur l'afficheur LCD. Ce message est affiché lorsque l'imprimante attend ou imprime normalement.

1. L'imprimante est allumée, en attente ou en impression.



2. Si une erreur se produit pendant l'impression, un message d'erreur apparaît. L'imprimante arrête d'imprimer automatiquement. (Le nombre à droite indique le nombre d'impressions restant à éditer).

NO PAPE	ER	125
B-SX8T	V1	1.0A

3. Pour supprimer l'erreur, appuyer sur la touche **[RESTART]**. L'imprimante reprend l'impression.

ON LINE B-SX8T V1.0A

4. Si la touche **[PAUSE]** est appuyée pendant l'impression, l'imprimante s'arrête momentanément. (Le nombre à droite indique le nombre d'impressions restant à éditer).

PAUSE	52	
B-SX8T	V1.0A	

5. Lorsque la touche [RESTART] est appuyée, l'impression reprend.



L'opération de réinitialisation vide la mémoire des données en provenance de l'ordinateur, et remet l'imprimante en mode d'attente.

1. L'imprimante est allumée, en attente ou en impression.



2. Pour stopper l'impression, ou vider la mémoire des données envoyées par l'ordinateur, appuyer sur la touche **[PAUSE]**. L'imprimante arrête l'édition.

PAUSE	52	
B-SX8T	V1.0A	

3. Appuyez et maintenez la touche **[RESTART]** pendant 3 secondes ou davantage.



4. Appuyez sur la touche **[PAUSE]**. Les données envoyées par l'ordinateur sont effacées, et l'imprimante se remet en attente.



NOTE: Reportez-vous en **Section 5 DEPISTAGE des PANNES** et en **ANNEXE 1** pour la signification des messages d'erreur et les mesures à prendre.

3.3 Réinitialisation

NOTE:

communication ou de commande

s'était produite, l'imprimante

Si la touche **[RESTART]** est

appuyée pendant moins de 3 secondes lorsque l'imprimante est en erreur ou en pause, l'édition

reprend. Si une erreur de

revient en mode d'attente.

4. MAINTENANCE

AVERTISSEMENT!

- 1. Assurez-vous d'éteindre l'imprimante (bouton marche/arrêt sur OFF) avant de réaliser toute maintenance. Autrement vous pourriez recevoir un choc électrique.
- 2. Pour éviter les blessures, prenez garde à ne pas vous pincer les doigts en ouvrant ou en fermant le capot et le bloc d'impression.
- Soy ez prudent car la tête d'impression est très chaude immédiatement après une impression. Laissez-la refroidir avant de réaliser toute maintenance.
- 4. Ne versez pas d'eau directement sur l'imprimante.

4.1 Entretien

4.1.1 Tête d'impression et Rouleaux

ATTENTION!

- N'utilisez aucun solvant volatile, diluant ou benzène, car cela peut entraîner une décoloration du capot, des problèmes d'impression, voire une panne de l'imprimante.
- Ne touchez pas la tête à mains nues, l'électricité statique pouvant endommager la tête.
- Assurez-vous d'utiliser le stylo nettoyeur de tête fourni avec l'imprimante. Autrement, vous pourriez écourter la durée de vie de la tête.

NOTES:

- 1. Le stylo nettoyeur de tête (P/No. 24089500013) est disponible auprès de votre centre de maintenance Toshiba Tec.
- Lorsque le massicot est installé, nettoyez la tête d'impression en utilisant le nettoyeur de tête fourni avec le module massicot, comme indiqué sur l'illustration suivante.



Ce chapitre passe en revue les opérations routinières d'entretien. Reportez-vous à ce chapitre et entretenez régulièrement votre imprimante pour lui conserver longtemps sa bonne qualité d'impression.

Opération d'entretien	Fréquence
Sur un gros volume d'impression	Chaque jour
Sur un volume d'impression normal	A chaque changement de film, ou à chaque changement de rouleau média.

Pour garder à votre imprimante toutes ses performances et sa qualité d'impression, veuillez la nettoyer régulièrement, ou au moins à chaque changement de média ou de film.

- **1.** Eteignez l'imprimante et débranchez l'imprimante.
- 2. Mettez le levier de tête en position "OPEN".
- **3.** Ouvrez le capot supérieur et le capot du coté droit.
- 4. Ouvrez la plaque de verrouillage de tête.
- 5. Enlevez le film et le média de l'imprimante.
- **6.** Nettoyez la partie active de la tête avec un stylo nettoyeur de tête ou avec un coton tige légèrement humecté avec de l'alcool éthylique pur.



Partie active de la tête

Lorsque le massicot est installé.



4.1.1 Tête d'impression et Rouleaux (suite)

7. Essuyez le rouleau d'impression avec un chiffon doux imbibé d'alcool éthylique pur.

Rouleau d'impression -



4.1.2 Rouleau de Pression

- 1. Eteignez l'imprimante et débranchez l'imprimante.
- **2.** Mettez le levier de tête en position "OPEN".
- **3.** Ouvrez le capot supérieur et le capot du coté droit
- 4. Ouvrez la plaque de verrouillage de tête.
- **5.** Tournez le levier du rouleau de pression dans le sens horaire pour libérer la pression du rouleau.

Levier du rouleau de pression



- 6. Enlevez le film et le média de l'imprimante.
- **7.** Mettez le levier de tête en position 2.
- **8.** Enlevez la vis blanche et détachez la plaque support de la cellule film dans le sens des flèches.



NOTE:

Assurez-vous de bien mettre le levier de tête en position 2, autrement le levier de pression ne peut pas être enlevé.



ATTENTION!

Ne tirez pas trop fort sur la plaque support de la cellule film, vous risqueriez d'endommager les nappes de connexion et de provoquer une panne.

4.1.2 Rouleau de Pression (Suite)

ATTENTION! Lorsque vous réinstallez l'ensemble rouleau de pression dans l'imprimante, assurez-vous que la nappe est bien tendue, éventuellement en la repoussant dans l'ouverture (indiquée par une flèche). Faute de quoi, vous risquez d'accrocher la nappe et d'engendrer une panne de l'imprimante.



 Nappe de connexion de la cellule film **9.** Retirez l'ensemble rouleau de pression de l'imprimante.



10. Nettoyez l'ensemble rouleau de pression avec un chiffon doux légèrement imbibé d'alcool éthylique pur.



Ensemble rouleau de pression

11. Après avoir nettoyé le rouleau de pression, remettez-le en position et vérifiez la position des deux plaquettes vers le haut.

Ensemble rouleau de pression



- Plaquettes

4.1.2 Rouleau de Pression (Suite)

12. Fixez la plaque support de la cellule film sur l'imprimante.(1)Alignez les encoches aux deux extrémités de la plaque avec les ergots d'alignement de l'imprimante.







Ergot d'alignement -

(2) Passez l'extrémité des plaquettes dans les trous prévus à cet effet.



— Trou

4.1.3 Sous les guides Média

NOTE: Attention à ne pas perdre les vis que vous venez d'enlever!

- **1.** Eteignez l'imprimante et débranchez l'imprimante.
- 2. Mettez le levier de tête en position "OPEN".
- 3. Ouvrez le capot supérieur et le capot du coté droit.
- 4. Ouvrez la plaque de verrouillage de tête.
- **5.** Tournez le levier du rouleau de pression dans le sens horaire pour libérer la pression du rouleau.
- **6.** Enlevez le film et le média de l'imprimante.
- 7. Enlevez les vis pour détacher les guides média.





- 8. Le cas échéant, enlevez le média en bourrage.
- **9.** Essuyez les saletés, la poussière et les particules de papier déposées sur le chemin papier.



Chemin Papier

10. Nettoyez la poussière et l'adhésif de la tête de l'imprimante au moyen d'un chiffon doux imbibé d'alcool.



Guides Media

11. Remettez les guides média en place en utilisant les vis.

4.1.4 Capot, Face Avant

ATTENTION!

- 1. NE PAS vaporiser de liquide directement sur l'imprimante.
- 2. NE PAS utiliser de détergent.
- NE JAMAIS utiliser de solvants.
- NE PAS nettoyer la fenêtre avec de l'alcool, cela pourrait la rendre opaque.

Nettoyez les capots et les panneaux avec un chiffon doux et sec ou un chiffon légèrement imbibé d'une solution détergente douce.



4.1.5 Massicot Optionnel

AVERTISSEMENT!

- 1. Vérifiez que vous avez bien éteint l'imprimante avant de nettoyer le massicot.
- La massicot est aiguisé, prenez garde à ne pas vous blesser en le nettoyant.
- **1.** Desserrez les deux vis et enlevez le capot du massicot.

La partie basse du capot s'accroche sur les vis de fixation du massicot : basculez légèrement le capot pour le dégager et l'enlever.



2. Enlevez les vis blanches pour libérer le guide média.



Guide média —

3. Le cas échéant, enlevez le média en bourrage.



4.1.5 Massicot Optionnel (suite)

4. Nettoyez la lame du massicot avec un coton tige imbibé d'alcool éthylique pur.





- Lame du massicot

Ré assemblez le tout dans l'ordre inverse du démontage. Fixez bien le guide média par son crochet.





Guide média-

4.1.6 Pré décolleur optionnel

AVERTISSEMENT!

Prenez garde à ne pas vous pincer les doigts ou les mains.

1. Appuyez sur la barre d'ouverture pour ouvrir l'unité de pré décollage.



– Barre d'ouverture

- 2. Le cas échéant, enlevez le média ou le support siliconé en bourrage.
- **3.** Essuyez la barre de guidage et le rouleau de décollage avec un chiffon doux légèrement imbibé d'alcool éthylique pur.



Barre de guidage -----

5. DEPISTAGE DES PANNES

Ce chapitre donne la liste des messages d'erreur avec les problèmes correspondants et leur solution.

AVERTISSEMENT!

Si un problème n'est pas résolu en suivant les recommandations indiquées dans ce chapitre, n'essayez pas de réparer par vous-même. Eteignez et débranchez l'imprimante, puis contactez un mainteneur agréé Toshiba Tec pour une assistance.

5.1 Messages d'erreur

NOTES:

- 1. Si une erreur n'est pas réinitialisée en appuyant sur la touche [RESTART], éteignez et rallumez l'imprimante.
- 2. Si l'imprimante doit être éteinte, les données d'impression en mémoire sont perdues.
- 3. "****" indique le nombre de medias restant à imprimer. Jusqu'à 9999.

Messages d'erreur	Problèmes / Causes	Solutions
TETE OUVERTE	La tête d'impression ou le rouleau de	Tournez le levier de tête et le levier de
	pression est ouvert, l'imprimante est	pression arrière en position de verrouillage.
	online.	
TETE OUVERTE ****	Une avance média ou une impression a	Tournez le levier de tête et le levier de
	été tentée avec la tête d'impression ou le	pression arrière en position de verrouillage,
	rouleau de pression ouverts.	puis appuyez sur la touche [RESTART] .
ERR.CAPOT ****	Une avance média ou une impression a	Fermez le capot avant, puis appuyez sur la
	ete tentee avec le capot avant ouvert.	touche [RESIARI] .
ERR. COMMUNICAT	Une erreur de communication s'est	Assurez-vous que le cable d'interface est
	produtte.	correctement connecte à l'ordinateur et que
DR DADIER ****	1 Le média est en hourrage dans le	1. Enlevez le média cause du bourrage
	traiet papier ou n'est pas installé	et nettovez le rouleau d'impression
	correctement.	Puis rechargez correctement le média
		et appuyez sur la touche
		[RÊŜTĂRT].
		\Rightarrow Voir Section 5.3.
	2. Un mauvais type de cellule est	2. Eteignez puis rallumez l'imprimante
	sélectionné pour le média installé.	puis sélectionnez le bon type de
		cellule correspondant au type de
		média installé. Renvoyez
	3. La cellule de marque noire n'est	3. Ajustez la position de la cellule, puis
	média	\rightarrow Voir Section 2.4
	4 La taille du média chargé ne	4 Fteignez nuis rallumez l'imprimante
	correspond pas à la taille	puis remplacez le média en place par
	programmée.	un dont les dimensions correspondent
		à celles programmées ou
		programmez une taille correspondant
		à celle du média installé. Renvoyez
		l'impression.
	5. La cellule d'échenillage ne peut pas	5. Pour plus de détails, consultez votre
	distinguer entre la zone	distributeur.
	l'étiquette	

Messages d'erreur	Problèmes /Causes	Solutions
PB. CUTTER ****	Le média est en bourrage dans le	Enlevez le média en bourrage, puis
(Uniquement quand le	massicot.	appuyez sur la touche [RESTART] . Si
massicot est installé.)		cela ne résout pas le problème, éteignez
		l'imprimante et contactez votre revendeur.
		\Rightarrow Voir Section 4.1.5.
FIN PAPIER ****	1. Plus de média.	1. Installez du nouveau média puis
		appuyez sur la touche [RESTART] .
		\Rightarrow Voir Section 2.4.
	2. Le média est mal chargé.	2. Chargez correctement le média puis
		appuyez sur la touche [RESTART] .
		\Rightarrow Voir Section 2.4.
	3. Le média a du mou.	3. Supprimez le mou du trajet papier.
FIN RUBAN ****	Le film est fini.	Chargez un nouveau film puis appuyez sur
		la touche [RESIARI].
		\Rightarrow Voir Section 2.5.
ERREUR RUBAN ****	Le film n'avance pas correctement.	Enlevez le film et controlez son etat.
		Remplacez-le si necessaire. Si cela ne
		l'imprimente et contectez votre revendeur
	La tâte est en surchauffe	Etaignez l'imprimante et laissez la refroidir
	La tete est en surenaurre.	(environ 3 minutes) Si cela ne résout nas le
		nroblème éteignez l'imprimante et
		contactez votre revendeur
ERREUR TETE	Il y a un problème de tête	Il faut changer la tête d'impression :
	in y u un problème de tete.	contactez votre centre de maintenance
		Toshiba Tec.
SYSTEM ERROR	1. L'imprimante est installée dans un	1. Conservez l'imprimante ainsi que
	endroit où elle est soumise à des	son câble d'interface à l'abri de toute
	interférences ; Il peut également y	perturbation électromagnétique.
	avoir des câbles secteurs ou	
	d'autres appareils électriques qui	
	perturbent l'imprimante ou	
	interfèrent avec le câble d'interface.	
	2. Le câble secteur de l'imprimante	2. Vérifiez la mise à la terre.
	n'est pas bien raccordé à la terre.	
	3. L'imprimante partage son	3. Réservez une alimentation électrique
	alimentation electrique avec	à l'usage exclusif de l'imprimante.
	d autres appareils electriques.	
	4. Le programme utilise sur	4. Assurez-vous du bon fonctionnement
	des dysfonctionnements	de l'ordinateur et du programme.
	Une erreur s'est produite lors de l'écriture	Etaionaz et rallumaz l'imprimante
	en mémoire Flash ROM	Etergnez et ranumez r imprimante.
FORMAT ERROR	Une erreur s'est produite lors du	Eteignez et rallumez l'imprimante
	formatage de la mémoire Flash ROM.	Etergnez et runumez r imprimante.
FLASH CARD FULL	La sauvegarde a échoué car l'espace	Eteignez et rallumez l'imprimante.
	disponible en Flash ROM était	
	insuffisant.	
EEPROM ERROR	Impossible de lire ou d'écrire les données	Eteignez et rallumez l'imprimante.
_	sauvegardées en mémoire EEPROM.	C 1
RFID WRITE ERROR	L'imprimante a échoué dans l'écriture de	Appuyez sur la touche [RESTART] .
	données sur la puce RFID tag après avoir	
	réessayé le nombre de fois spécifié.	

5.1 Messages d'erreur (suite)

Messages d'erreur	Problèmes /Causes	Solutions
RFID ERROR	L'imprimante n'arrive pas à communiquer avec le module RFID.	Eteignez et rallumez l'imprimante.
SYNTAX ERROR	En mode de téléchargement du firmware, l'imprimante a reçu une commande erronée, comme par exemple une demande d'impression.	Eteignez et rallumez l'imprimante.
POWER FAILURE	Une défaillance temporaire de l'alimentation secteur s'est produite.	Vérifiez la source électrique de l'imprimante. Si la tension n'est pas correcte, ou si l'imprimante partage la même prise avec un autre dispositif électrique de forte puissance, alors changez de prise.
LOW BATTERY	La tension de la pile de l'horloge temps réel est égale ou inférieure à 1,9V.	Appuyez sur la touché [RESTART] pour obtenir l'affichage suivant: "<1>RESET". Si vous souhaitez utiliser la même pile malgré le message d'erreur "LOW BATTERY", mettez la fonction de contrôle de pile sur OFF, et programmez la date et l'heure de l'horloge temps réel. Celle-ci fonctionnera tant que vous n'éteindrez pas l'imprimante. Cependant, la date et l'heure seront perdues dès que vous éteindrez l'imprimante. Prenez contact avec votre centre de maintenance agréé Toshiba Tec pour un remplacement de la pile.
Autre message d'erreur	Un problème matériel ou logiciel s'est produit.	Eteignez et rallumez l'imprimante. Si cela ne résout pas le problème, éteignez l'imprimante et contactez un revendeur agréé Toshiba Tec.

5.1 Messages d'erreur (suite)

5.2 Problèmes Possibles

Cette section décrit les problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de l'imprimante, leurs causes et leurs solutions.

Problèmes Possibles	Causes	Solutions	
L'imprimante ne	1. Le câble secteur est débranché.	1. Branchez le câble secteur.	
s'allume pas.	2. La prise secteur murale ne fonctionne pas	2. Assurez-vous que le secteur est correct en changeant de prise.	
	3. Le fusible a sauté ou le disjoncteur s'est déclenché.	3. Vérifiez le fusible et le disjoncteur.	
Le média n'avance pas.	1. Le média est mal chargé.	1. Chargez correctement le média. \Rightarrow Voir Section 2.4.	
	2. L'imprimante est en erreur.	2. Enlevez l'erreur (Voir Chapitre 5.1 pour plus de détails.)	
Après une	Une avance média ou une impression a été	Modifiez les conditions d'impression en	
réinitialisation	demandée dans des conditions qui ne sont	utilisant le pilote d'impression ou en	
complète, appuyer sur	pas les suivantes:	envoyant un ordre d'impression avec des	
la touche [FEED]	Type de cellule: Echenillage	paramètres correspondants à vos conditions	
génère une erreur.	Méthode d'impression: transfert thermique	d'impression. Sortez de l'état d'erreur en	
	Taille média: 76.2 mm	appuyant sur la touche [RESTART].	

Problèmes Possibles	Causes	Solutions
Pas d'impression sur le	1. Le média est mal chargé.	1. Chargez correctement le média.
média.		\Rightarrow Voir Section 2.4.
	2. Le film est mal installé.	2. Installez correctement le film.
		\Rightarrow Voir Section 2.5.
	3. Le film ne convient pas au média	3. Sélectionnez un type de film qui
	chargé.	convient au média utilisé.
L'image imprimée n'est	1. Le film ne correspond pas au média	1. Sélectionnez un type de film qui
pas nette.	chargé.	convienne au média utilisé.
	2. La tête d'impression est sale.	2. Nettoyez la tête d'impression avec le
		stylo nettoyeur de tête ou un coton
		tige imbibé d'alcool éthylique.
Le massicot optionnel	1. Le massicot n'est pas bien refermé	1. Fermez correctement le massicot.
ne coupe pas.	2. Média bourré dans le massicot.	2. Enlevez le bourrage.
		\Rightarrow Voir Section 4.1.5.
	3. La lame du massicot est sale.	3. Nettoyez les lames du massicot.
		\Rightarrow Voir Section 4.1.5.
Le pré décolleur	L'étiquette est trop fine, ou la colle est trop	Reportez-vous à la Section 7.1 Média et
optionnel ne pré décolle	forte.	changez d'étiquettes.
pas les étiquettes de leur		
support.		

5.2 Problèmes Possibles (suite)

5.3 Enlever les Bourrages

ATTENTION!

Ne grattez pas la tête ou le rouleau d'impression avec un outil pointu, car cela peut endommager l'imprimante ou entraîner des problèmes d'avance papier.

NOTE:

En cas de bourrages fréquents dans le massicot, contactez votre revendeur agréé Toshiba Tec. Ce chapitre décrit par le détail comment retirer les bourrages de l'imprimante.

- 1. Eteignez l'imprimante et débranchez-la.
- 2. Mettez le levier de tête en position "OPEN" ouverte.
- **3.** Ouvrez le capot supérieur et le capot coté droit.
- 4. Ouvrez la plaque de verrouillage de tête.
- **5.** Enlevez la vis blanche, et tirez légèrement la plaque guide média. Procédez dans l'ordre suivant pour détacher la nappe des cellules média qui tient avec trois pince-câbles.



Plaque Guide Média

Vis Blanche -

6. Lorsque la plaque guide média est légèrement sortie, le premier pince-câble apparait. Détachez la nappe de sa fixation, et tirez la plaque guide média de moitié.

Plaque Guide Média

_ Pince-câble



Nappe des cellules média

7. Le second pince-câble est fixé au milieu de la plaque guide média. Détachez la nappe de sa fixation, et sortez la plaque guide média.

Nappe des cellules média



- Pince-câble - Plaque guide média

5.3 Enlever les **Bourrages** (suite)

8. Dégagez la nappe des cellules média de sa dernière fixation qui se trouve à l'extrémité de la plaque guide média, et retirez la plaque guide média de l'imprimante.

Nappe des cellules média



Plaque guide

NOTE:

En réinstallant la plaque guide media, insérez la cellule média mobile dans la partie A de la plaque guide media.







9. Enlevez le média en bourrage dans le chemin média. N'UTILISEZ PAS d'outils qui pourraient endommager l'imprimante



Chemin média

- **10.** Nettoyez la tête d'impression et le rouleau d'impression, puis enlevez la poussière et toutes les substances étrangères.
- **11.** Nettoyez les guides média (Voir Section 4.1.3)
- **12.** L'usure ou l'accumulation de colle sur les lames peuvent causer des bourrages papier dans le massicot. N'utilisez pas de médias non agréés dans le massicot.
- **13.** Réinstallez la plaque guide média dans l'imprimante, dans l'ordre inverse de démontage. N'oubliez pas de fixer la nappe des cellules média avec les pince-câbles.

Lorsque vous fixez la nappe sur le pince-câble central, faites passer la nappe verte et bleue par-dessus la nappe jaune, et enlevez le mou dans les fils comme indiqué sur l'image suivante.



6. SPECIFICATIONS DE L'IMPRIMANTE

Cette section décrit les caractéristiques de l'imprimante.

Modèle		B-SX8T-TS12-QM-R		
Dimension $(L \times P \times H)$		416 mm × 289 mm × 395 mm (16.4" × 11.4" × 15.6")		
Poids		55 lb (25 kg) (sans le média ni le film.)		
Plage de températu	re de fonctionnement	5°C à 40°C (41°F à 104°F)		
Humidité relative e	n fonctionnement	25% à 85% RH (sans condensation)		
Alimentation électr	rique	Source secteur universelle 100V à 240V, 50/60Hz±10%		
Tension d'entrée		AC100 à 240V, 50/60Hz ±10%		
Consommation	Pendant	3.5 A (100V) à 1.4 A (240V), 170 W environ		
électrique	l'impression			
	En attente	0.45 A (100V) à 0.31 A (240V), 20 W (100V) à 10 W (240V)		
Résolution		12 dots/mm (305 dpi)		
Méthode d'impress	ion	Transfert thermique ou Thermique direct		
Vitesse d'impressio	on	76.2 mm/sec. (3 pouces /sec.)		
		101.6 mm/sec (4 pouces /sec.)		
		203.2 mm/sec (8 pouces /sec.)		
Largeur de média (support silicone	101.6 mm à 225.0 mm (4 pouce à 8.9 pouces)		
inclus)		101.6 mm à 160.0 mm (Vitesse d'impression: 8 pouces /sec.)		
Largeur d'impressi	on effective (max.)	213.3 mm (8 pouces)		
Mode d'impression	l	Continu (Batch), Pré décollage (optionnel), Massicot (optionnel)		
Affichage		2 lignes de 16 caractères		

Modèle Item	B-SX8T-TS12-QM-R
Types de codes à barres disponibles	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 digits, EAN8+5 digits, EAN13, EAN13+2 digits, EAN13+5 digits, UPC-E, UPC-E+2 digits, UPC-E+5 digits, UPC-A, UPC-A+2 digits, UPC-A+5 digits, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 of 5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar
Codes 2D disponibles	Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code
Polices disponibles	Times Roman (6 tailles), Helvetica (6 tailles), Presentation (1 tailles), Letter Gothic (1 tailles), Prestige Elite (2 tailles), Courier (2 tailles), OCR (2 types), Gothic (1 tailles), Outline font (4 types), Price font (3 types)
Rotation	0°, 90°, 180°, 270°
Interface standard	Interface parallèle (Centronics, Bidirectionnel 1284 mode Nibble) Interface USB (V2.0 pleine vitesse) Interface LAN (10/100BASE)
Équipement Optionnel	Carte interface Série interface (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Massicot (B-SX208-QM-R) Pré décolleur (B-SX908-H-QM-R) Carte interface port I/O (B-SA704-IO-QM-R) Horloge temps réel (B-SA704-RTC-QM-R) Capot média métal (B-SX908-MC-QM-R, option future)

NOTES:

Data MatrixTM est une marque de International Data Matrix Inc., U.S.
PDF417TM est une marque de Symbol Technologies Inc., US.
QR Code est une marque de DENSO CORPORATION.
Maxi Code est une marque de United Parcel Service of the service

Maxi Code est une marque de United Parcel Service of America, Inc., U.S.

7. SPECIFICATION DES CONSOMMABLES

7.1 Média

Veuillez vous assurer que le média utilisé est approuvé par Toshiba Tec. La garantie ne s'applique pas lorsque le problème est causé par l'utilisation d'un média qui n'est pas approuvé par Toshiba Tec.

Pour toute information concernant les média approuvés par Toshiba Tec, veuillez contacter un revendeur agréé Toshiba Tec.

7.1.1 Types de Médias

Deux types de médias peuvent être utilisés, transfert thermique ou thermique direct, en étiquettes ou en continu. La table ci-dessous indique les caractéristiques que doivent présenter les médias.



NOTES:

- 1. Pour assurer une bonne qualité et une bonne durée de vie de la tête, n'utilisez que les médias spécifiés par Toshiba Tec.
- 2. Le ratio longueur d'étiquette sur longueur échenillage doit être au minimum de 3 sur 1 (3:1).
- 3. Le dorsal doit être plus large que l'étiquette ; la marge latérale doit être d'au moins 1.5 mm.
- 4. Lors de l'impression d'étiquettes en mode massicotage, assurez-vous de bien couper dans l'échenillage. Si vous coupez l'étiquette, de la colle va s'accumuler sur les lames et cela pourrait affecter la qualité de la coupe et la durée de vie du massicot.
- 5. En mode continu, changez l'option Auto Forward Wait (paramètre FORWARD WAIT) sur ON dans le menu système, afin de pouvoir déchirer plus facilement la bande imprimée. Lorsque cette option est sur ON, l'imprimante avance et arrête le média imprimé après la barre de pré décollage. Cependant, dans le cas d'étiquettes, si vous n'avez pas déchiré la bande d'étiquettes imprimées avant de reprendre l'impression, la dernière étiquette risque de s'accrocher lors du retour arrière, ce qui risque de causer une erreur.

7.1.2 Zone de Détection de la Cellule Echenillage

La cellule échenillage se déplace du centre jusqu'au bord gauche du média. La cellule échenillage détecte l'espace entre deux étiquettes comme illustré ci-dessous.

10mm <Etiquette> Cellule fixe Zone à détecter. Centre du média Position cellule 1 Face imprimable étiquette Min. 2.5 mm espace étiquette 1 ı Min. 12 mm T. Sens défilement média 70mm Cellule mobile <Ticket en continu avec trous rectangles> 10mm Cellule fixe Centre du média Position cellule Face imprimable Trous rectangles (Les trous ronds Min. 2.5 mm





7.1.3 Zone de Détection de la Cellule Marque Noire

La cellule marque noire se déplace du centre jusqu'au bord gauche du média. Le facteur de réflexion de la marque noire doit être de 10% ou moins pour une longueur d'onde de 950 nm. La cellule marque noire doit être alignée avec le centre de la marque noire.



70mm Cellule mobile

7.1.4 Zone d'impression Effective

La figure suivante illustre la relation entre la largeur de la tête et la largeur du média.



La figure suivante indique la zone d'impression effective sur le média.



NOTES:

- Assurez-vous de ne pas imprimer sur la bordure de 1-mm de votre média (zone grisée sur la figure ci-dessus). En effet, cela pourrait causer des plissements du film et entraîner une mauvaise qualité d'impression sur toute la zone d'impression.
- 2. Le centre du média est positionné sur le centre de la tête d'impression.
- 3. La bonne qualité de l'impression sur les trois premiers millimètres après la position d'arrêt de la tête (incluant 1 mm de zone non imprimable pour la prise de vitesse) n'est pas assurée.

7.2 Film

Veuillez vous assurer que le film utilisé est approuvé par Toshiba Tec. La garantie ne s'applique pas lorsque le problème est causé par l'utilisation d'un film qui n'est pas approuvé par Toshiba Tec.

Pour toute information concernant les films approuvés par Toshiba Tec, veuillez contacter un revendeur agrée Toshiba Tec.

Туре	Bobine				
Largeur 115 – 224 mm					
	115 – 160 mm (Vitesse d'impression: 8 pouces /sec.)				
Longueur	300 m (diamètre externe maxi 72 mm)				
Diamètre externe	Ø72 mm (maxi.)				

NOTES:

- 1. Pour assurer une bonne qualité et une bonne durée de vie de la tête, n'utilisez que les films spécifiés par Toshiba Tec.
- 2. Une trop grande différence entre la largeur du média et celle du film peut entraîner des fripements de film. Pour éviter cela, utilisez un film dont la largeur correspond aux indications données dans le tableau ci-dessus. N'utilisez pas un ruban plus étroit que le média.
- 3. Suivez les réglementations locales pour vous débarrasser du film usagé.

7.3 Types de Médias et de Films Recommandés

(1) Type de média

Type de média	Description
Papier et étiquettes Vélin	Usage général pour applications à bas coût.
Papier couché	Papier couché mat
	Usage général y compris applications nécessitant de petits caractères et
	symboles.
	Papier couché brillant
	Utilisé pour obtenir un haut degré de finition.
Films plastique	Film synthétique (Polypropylène, etc.)
	Ce matériau résiste à l'eau et aux solvants; il présente une résistance
	mécanique importante et résiste bien au froid, mais il résiste mal à la chaleur
	(cela dépend des médias) Utilisé pour les étiquettes apposées sur les
	emballages recyclables, afin de le recycler dans le même processus.
	Film PET
	Ce matériau résiste à l'eau et aux solvants; il présente une résistance
	mécanique importante et résiste bien au froid comme au chaud. Utilisé pour
	de nombreuses applications demandant une durabilité élevée: étiquettes de
	sérialisation, d'avertissement etc.
	Polyamide
	Ce matériau propose les meilleures performances à la chaleur (supérieures
	au film PET) Souvent utilisé pour l'étiquetage de cartes électroniques, dans
	la mesure où ce matériau supporte la soudure à la vague.

(2) Type de film

Type de film	Description
Film résistant aux frottements (film	Convient bien aux papiers couchés. L'image imprimée résiste à l'eau
cire résine))	et à un léger gommage.
Film résistant aux grattages et aux	Convient parfaitement aux films plastiques (papier synthétique, PET,
solvants	polyamide etc.)
	Résiste aux grattages et aux solvants.
	Résiste à la chaleur sur du PET ou du polyamide.

(3) Combinaisons média/Film

Type de média Type de film	Papiers et étiquettes velin	Papier couché	Films plastique
Film résistant aux frottements		0	
Film résistant aux grattages et aux solvants			0

O: Bonne combinaison

7.4 Précautions de Manipulation du Média et du Film

ATTENTION!

Assurez-vous de lire et de bien comprendre le manuel des consommables. N'utilisez que des médias et des films conformes aux spécifications. L'utilisation de médias ou de films non conformes peut écourter la durée de vie de la tête et entraîner des problèmes de qualité d'impression ou de lecture des codes à barres. Manipulez tous les médias et les films avec précaution pour éviter tout dommage sur les médias, les films ou l'imprimante. Lisez les directives de ce paragraphe avec attention.

- N'entreposez pas les médias et les films sur vos étagères plus longtemps que recommandé par le fabricant.
- Entreposez les rouleaux de média à plat. Ne les entreposez pas poses sur leur arrondi, car ils peuvent s'écraser et cela entraînerait des problèmes d'avance et de qualité d'impression.
- Entreposez les médias dans des sacs en plastique que vous refermerez toujours après usage. Des média non protégés risquent de se salir, et l'abrasion additionnelle des particules de saleté ou de poussière peut écourter la durée de vie de la tête.
- Gardez les médias et les films dans un endroit frais et sec. Evitez les endroits où ils seraient exposés à la lumière directe du soleil, à des températures élevées, à l'humidité, aux poussières ou aux gaz.
- Le papier thermique utilisé pour imprimer ne doit pas avoir des caractéristiques excédant 800 ppm Na⁺, 250 ppm K⁺ et 500 ppm Cl⁻.
- Certaines encres utilisées pour les média pré imprimés peuvent contenir des ingrédients qui écourtent la durée de vie de la tête. N'utilisez pas d'étiquettes pré imprimées avec des encres contenant des substances dures comme le calcium carbonique (CaCO₃) et le kaolin (Al₂O₃, 2SiO₂, 2H₂O).

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre revendeur local ou votre fournisseur de films et de médias.

ANNEXE 1 MESSAGES ET VOYANTS

L'annexe 1 décrit les messages qui s'affichent sur le panneau de contrôle.

Symboles utilisés:

- 1: O: Voyant allumé. ⊙: Voyant clignotant. ●: Voyant éteint.
- 2: ****: nombre d'impressions restant à réaliser. Jusqu'à 9999 (en nombre de copies).
- 3: ###: mémoire restante en Flash pour la zone fonds de page: 0 à 3072 (en K octets)
- 4: &&&: mémoire restante en Flash pour la zone polices 0 à 3072 (en K octets)

			Voyants			Reprise par	Commandes
No.	Message Afficheur	DOWED	ON	ERRO	Etat de l'imprimante	touché RESTART	Status et Reset
		POWER	LINE	R		Oui/Non	Oui/Non
1	PRETE	Ο	Ο	•	En mode Prêt (On Line)		Oui
1	PRETE	Ο	\odot	•	En mode Prêt (En réception de données)		Oui
γ		\mathbf{O}			La tête d'impression ou le rouleau de		Oui
2)	•	•	pression est ouvert, l'imprimante est online.		
3	PAUSE ****	0	•	•	Imprimante en pause.	Oui	Oui
4	ERR. COMMUNICAT.	0	•	0	Une erreur de parité ou de framing s'est produite pendant une communication sur le port RS-232C.	Oui	Oui
5	PB. PAPIER ****	0	●	0	Bourrage papier à l'avance.	Oui	Oui
6	PB. CUTTER ****	0	●	0	Problème de massicot.	Oui	Oui
7	FIN PAPIER ****	0	•	О	Le media est fini ou il n'est pas correctement chargé.	Oui	Oui
8	FIN RUBAN ****	Ο	•	0	Il n'y a plus de ruban.	Oui	Oui
9	TETE OUVERTE ****	0	•	0	Une avance média ou une impression a été tentée avec la tête d'impression ou le rouleau de pression ouverts. (sauf quand la touche [FEED] est appuyée.)	Oui	Oui
10	ERREUR TETE	0	٠	0	Problème de la tête d'impression.	Oui	Oui
11	TETE TROP CHAUDE	0	•	О	Surchauffe de la tête d'impression.	Non	Oui
12	ERREUR RUBAN****	0	●	0	Un problème s'est produit avec les détecteurs qui déterminent le couple des moteurs film.	Oui	Oui
13	MEM LIB ####&&&&	0	0	•	En mode de sauvegarde de police ou fond de page.		Oui
14	ERREUR MEM FLASH	0	•	О	Une erreur est survenue pendant l'écriture en mémoire Flash.	Non	Oui
15	ERREUR DE FORMAT	0	•	О	Une erreur est survenue au formatage de la mémoire Flash.	Non	Oui
16	MEM INSUFFISANTE	0	•	О	Les données ne peuvent être sauvegardées car la mémoire Flash.	Non	Oui
17	Affichage d'un message d'erreur (voir notes)	0	•	0	Erreur de commande lors de l'analyse des données.	Oui	Oui
18	POWER FAILURE	Ο		0	Un défaut de l'alimentation s'est produit.	Oui	Oui
19	INTIALIZING	0			Une carte Flash est en cours de formatage.		
20	EEPROM ERROR	О	•	О	Impossible de lire ou d'écrire les données sauvegardées en mémoire EEPROM.		

		V	oyant	S		Reprise par	Commandes
No.	Message Afficheur	POWER	ON LINE	ERROR	Etat de l'imprimante	touché RESTART Oui/Non	Status et Reset acceptées Oui/Non
21	SYSTEM ERROR	0	•	0	 Une erreur système se produit lorsque les opérations erronées suivantes surviennent : (a) Recherche de commande sur une adresse impaire. (b) Accès à un mot mémoire sur une adresse impaire. (c) Accès à un mot long mémoire sur une adresse impaire. (d) Accès à la zone 80000000H à FFFFFFFFH dans la zone logique en mode utilisateur. (e) Décodage d'une instruction non définie sur une zone, hors cycle. (f) Décodage d'une instruction non définie dans le cycle. (g) Décodage d'une instruction pour ré écrire un cycle 'delay slot'. 	Non	Non
22	100BASE LAN INITIALIZING	О	•	•	La carte réseau LAN 100Base est en cours d'initialisation.		
23	DHCP CLIENT INITIALIZING	О	•	•	Initialisation du client DHCP. *Lorsque DHCP est activé.		
24	LOW BATTERY	0	•	0	La tension de la pile de l'horloge temps réel est égale ou inférieure à 1,9V.	Non	Oui
24	RFID WRITE ERROR	0	•	0	L'imprimante a échoué dans l'écriture de données sur la puce RFID tag après avoir réessayé le nombre de fois spécifié	Oui	Oui
25	RFID ERROR	0	•	0	L'imprimante n'arrive pas à communiquer avec le module RFID	Oui	Oui

NOTE: Si un des messages indiqués dans ce tableau apparaît au panneau d'affichage LCD, veuillez vous reporter à la **Section 5 DEPISTAGE DES PANNES** pour la solution



Specification qui se trouve sur le CD-ROM.

ANNEXE 2 INTERFACES

NOTE:

Pour éviter d'émettre et de recevoir des parasites, le câble doit répondre aux caractéristiques suivantes:

- S'il s'agit d'un câble parallèle ou série, celui-ci doit être complètement blindé et présenter des capots de connecteurs en métal ou métallisés.
- Il doit être aussi court que possible.
- Il ne doit pas être emmêlé avec le câble secteur.
- Il ne doit pas être attaché à une goulotte électrique.
- Il doit répondre à la norme IEEE1284.

■ Interface parallèle (Centronics)

Conforme à IEEE1284 Mode compatible (mode SPP), mode Nibble 8 bits en parallèle

Type de données: Signaux de contrôle:

Mode SPP	Mode Nibble
nStrobe	HostClk
nAck	PtrClk
Busy	PtrBusy
Perror	AckDataReq
Select	Xflag
nAutoFd	HostBusy
nInit	nlnit
nFault	nDataAvail
nSelectIn	IEEE1284Active

Types de codes:	Code ASCII
	Code Européen 8 bits
	Code Graphique 8 bits
	Code JIS8
	Code Kanji Shift JIS
	Code Kanji JIS
	UTF-8
Tampon de	
réception:	1Mo

Connecteur:

N°	Signal				
Broche	Mode SPP	Mode Nibble			
1	nStrobe	HostClk			
2	Data 1	Data 1			
3	Data 2	Data 2			
4	Data 3	Data 3			
5	Data 4	Data 4			
6	Data 5	Data 5			
7	Data 6	Data 6			
8	Data 7	Data 7			
9	Data 8	Data 8			
10	nAck	PtrClk			
11	Busy	PtrBusy			
12	PError	AckDataReq			
13	Select	Xflag			
14	nAutoFd	HostBusy			
15	NC	NC			
16	0V	0V			
17	CHASSIS GND	CHASSIS GND			
18	+5V (For detection)	+5V (For detection)			
19	TWISTED PAIR GND(PIN1)	TWISTED PAIR GND(PIN1)			
20	TWISTED PAIR GND(PIN2)	TWISTED PAIR GND(PIN2)			
21	TWISTED PAIR GND(PIN3)	TWISTED PAIR GND(PIN3)			
22	TWISTED PAIR GND(PIN4)	TWISTED PAIR GND(PIN4)			
23	TWISTED PAIR GND(PIN5)	TWISTED PAIR GND(PIN5)			
24	TWISTED PAIR GND(PIN6)	TWISTED PAIR GND(PIN6)			
25	TWISTED PAIR GND(PIN7)	TWISTED PAIR GND(PIN7)			
26	TWISTED PAIR GND(PIN8)	TWISTED PAIR GND(PIN8)			
27	TWISTED PAIR GND(PIN9)	TWISTED PAIR GND(PIN9)			
28	TWISTED PAIR GND(PIN10)	TWISTED PAIR GND(PIN10)			
29	TWISTED PAIR GND(PIN11)	TWISTED PAIR GND(PIN11)			
30	TWISTED PAIR GND(PIN31)	TWISTED PAIR GND(PIN31)			
31	nInit	nInit			
32	nFault	NDataAvail			
33	0V	0V			
34	NC	NC			
35	NC	NC			
36	nSelectIn	IEEE1284Active			





Interface USB

Standard:	Conforme à la V2.0 haute vitesse
I ype de transfert :	Controle de transfert, transfert par paquet
Taux de transfert:	haute vitesse (12M bps)
Classe:	Classe Imprimante
Mode de contrôle:	Status avec l'information sur l'espace libre dans le tampon de réception
Nombre de ports:	1
Source d'alimentation :	Auto alimenté
Connecteur:	Type B



Interface LAN

Standard:	IEEE802.3 10BASE-T/100BASE-TX				
Nombre de ports:	1				
Connecteur:	RJ-45	LED	Etat LED	Etat LAN	
LED de status:	LED Liaison	Liaison	Allumé	Détection liaison 10Mbps ou 100Mbps	
	LED Activité		Éteint	Pas de liaison détectée	
				* La communication ne peut pas être	
				établie tant que la LED est éteinte.	
LED		Activité	Allumé	En communication	
			Éteint	Inactif	

Câble LAN: 10BASE-T: UTP catégorie 3 ou catégorie 5 100BASE-TX: UTP catégorie 5

Longueur de câble: Longueur de segment 100 m maxi.

NOTE:

LED Activité (Orange)

Si vous utilisez une paire torsadée Ethernet (TPE) ou un câble UTP d'usage général, une erreur de communication peut survenir en fonction de votre environnement de travail. Dans un tel cas, vous pourriez être amené à utiliser une paire torsadée blindée.

■ Interface série (Option: B-SA704-RS-QM-R)

Type:	RS-232C
Mode de communication:	Full duplex
Vitesse de transmission:	2400 bps, 4800 bps, 9600 bps, 19200 bps, 38400 bps, 115200 bps
Synchronisation:	Synchronisation Start-stop
Bit de Start:	1 bit
Bit de Stop	1 bit, 2 bits
Longueur de données	7 bits, 8 bits
Parité:	Aucune, Paire, Impaire
Détection d'erreur:	Erreur de Parité, erreur de Framing, erreur d'Overrun
Protocole:	Communication non procédurale
Types de codes:	Code ASCII, Code de caractères Européens 8 bits, Code graphique 8 bits, Code
• •	JIS8, Code Kanji Shift JIS, Code Kanji JIS.
Tampon de réception	1Mo

Tampon de réception Connecteur:

N°	Signal		
Broche			
1	N.C		
2	TD (Transmit Data)		
3	RD (Received Data)		
4	DSR (Data Set Ready)		
5	SG (Signal Ground)		
6	DTR (Data Terminal Ready)		
7	CTS (Clear to Send)		
8	RTS (Request to Send)		
9	N.C		



■ Interface d'extension I/O Interface (Option: B-SA704-IO-QM-R)

Signal d'entrée
Signal de sortie
Connecteur
(Coté périphérique externe)
Connecteur
(Coté imprimante)

INO à IN5 OUTO à OUT6 FCN-781P024-G/P ou équivalent

FCN-685J0024 ou équivalent

Broche	Signal	I/O	Fonction	Broche	Signal	I/O	Fonction
1	IN0	Input	FEED	13	OUT6	Output	
2	IN1	Input	PRINT	14	N.C.		
3	IN2	Input	PAUSE	15	COM1	Commun (Power)	
4	IN3	Input		16	N.C.		
5	IN4	Input		17	N.C.		
6	IN5	Input		18	N.C.		
7	OUT0	Output	FEED	19	N.C.		
8	OUT1	Output	PRINT	20	N.C.		
9	OUT2	Output	PAUSE	21	COM2	Commun (Ground)	
10	OUT3	Output	ERROR	22	N.C.		
11	OUT4	Output		23	N.C.		
12	OUT5	Output	POWER ON	24	N.C.		

N.C.: Non Connecté



Environnement de fonctionnement

Température: 0 à 40 °C Humidité: 20 à 90% (pas de Condensation).

Photo Coupler etc.

TT

COM2

ANNEXE 3 CÂBLE SECTEUR

Instructions pour le câble secteur						
 Pour utiliser avec un secteur 100 à 125 V alternatif, veuillez choisir un câble de catégorie125V, 10A mini. Pour utiliser avec un secteur 200 à 240 V alternatif, veuillez choisir un câble de catégorie 250V mini. Veuillez prendre un câble dont la longueur est inférieure à 4.5m La fiche du câble d'alimentation connectée à l'adaptateur secteur doit pouvoir être insérée dans une entrée ICE-320-C14. Reportez-vous à l'illustration ci-dessous pour sélectionner un câble adéquat. 						
Pays ou Région	Amérique du Nord	Europe	Royaume-Uni	Australie		
Câble secteur Calibré (au moins) Type125V, 10A SVT250V H05VV-FTaille du conducteur (au moins)No. 3/18AWG3 x 0.75 mm²		250V H05VV-F 3 x 0.75 mm ²	250V H05VV-F 3 x 0.75 mm ²	250V Approuvé AS3191, ^{Type usage léger ou} ^{ordinaire} 3 x 0.75 mm ²		
Aspect de la prise (Type agrée localement) Calibré (au moins)			2501/ *1			

*1: Au moins, 125% de l'ampérage estimé du produit

Imprimante Code Barre <u>Mode d'emploi</u> B-SX8T-TS12-QM-R

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, JAPON © 2005 – 2024 Toshiba Tec Corporation Tous droits réservés IMPRIME EN INDONESIE BU23004000-FR Ver0120