

Tiskárna čárových kódů TOSHIBA

ŘADA B-SX8T

Příručka uživatele Mode d'emploi Bedienungsanleitung Manual de instrucciones Gebruikershandleiding Manuale Utente Manual do Utilizador





Tiskárna čárových kódů TOSHIBA

ŘADA B-SX8T

Příručka uživatele

<u>OBSAH</u>

			Strana	l
1.	POF	PIS PRODUKTU	E1- 1	
	1.1	Úvod	E1- 1	
	1.2	Prvky	E1- 1	
	1.3	Příslušenství	E1- 2	,
	1.4	Vzhled	E1- 3	;
		1.4.1 Rozměry	E1- 3	;
		1.4.2 Čelní pohled	E1- 3	5
		1.4.3 Zadní pohled	E1- 3	;
		1.4.5 Vnitřní část	F1- 4	: L
	1.5	Volitelná příslušenství	E1- 5	5
•				
2.	NAS	STAVENI TISKARNY	E2- 1	
	2.1	Instalace	E2- 2	!
	2.2	Montáž rámu držáku tiskového materiálu E2- 2		
	2.3	Připojení napájecího kabelu	E2- 3	;
	2.4	Vkládání média	E2- 4	ļ
	2.5	Vkládání pásky	E2-14	ļ
3.	ÚDF	RŽBA	E3- 1	
	3.1	Čištění	E3- 1	
		3.1.1 Tisková hlava / válec zařízení	E3- 1	
		3.1.2 Unášecí váleček	E3- 2	
		3.1.3 Pod voditky media	E3-5	,
		3.1.5 Volitelný modul řezačky	E3-0 F3-7) ,
		3.1.6 Volitelný oddělovací modul	E3- 9)
4.	ŘEŠ	SENÍ PROBLÉMŮ	E4- 1	
	4.1	Chybové zprávy	E4- 1	
	4.2	Možné problémy	E4- 3	;
	4.3	Odstraňování zaseknutého média	E4- 5	;
5.	TEC	HNICKÉ PARAMETRY TISKÁRNY	E5- 1	

VAROVÁNÍ!

Tento produkt je klasifikován jako produkt třídy A. V domácím prostředí může tento produkt způsobovat rušení rádiových vln. V takovém případě může být nutné, aby uživatel přijal určitá opatření.

POZOR!

- 1. Tuto příručku nesmíte kopírovat, zcela ani částečně, bez předchozího písemného povolení společnosti TOSHIBA TEC.
- 2. Obsah této příručky může být měněn bez předchozího upozornění.
- 3. S jakýmikoli svými dotazy týkajícími se této příručky se prosím obraťte na svého místního oprávněného zástupce servisu.

1. POPIS PRODUKTU

1.1 Úvod

Děkujeme vám, že jste si vybrali tepelnou tiskárnu řady TOSHIBA B-SX8T. Tato uživatelská příručka obsahuje informace počínaje obecným nastavením přes potvrzování operací tiskárny až po používání zkušebního online tisku a měli byste si ji pozorně přečíst, abyste mohli funkce zařízení využívat naplno a zajistit jeho maximální životnost. Odpovědi na většinu otázek naleznete v této příručce. Pečlivě si ji uschovejte pro budoucí potřebu. Další informace o této příručce získáte u svého zástupce společnosti TOSHIBA TEC.

1.2 Prvky

Tato tiskárna je vybavena následujícími prvky:

Různé druhy rozhraní

K dispozici jsou různé druhy rozhraní:

- <Standardní> <Volitelné>
- Paralelní Sériové USB
 - Rozšíření I/O
- LAN

Kvalitní hardware

Kvalitní tisk zajišťuje tisková hlava 12 bodů/mm (305 dpi) při rychlosti tisku 76,2 mm/s (3 palce/s), 101,6 mm/s (4 palce/s) nebo 203,2 mm/s (8 palců/s)

Odolný plášť

Vzhledem k tomu, že je plášť vyroben z kovu, lze tiskárnu používat v průmyslovém prostředí, např. v továrně.

Řada volitelných příslušenství

K dispozici jsou následující volitelná zařízení:

- Modul řezačky
- Oddělovací modul
- Deska sériového rozhraní
- Rozšiřující deska I/O
- Hodiny skutečného času

1.3 Příslušenství

POZNÁMKA:

Vzhledem k tomu, že napájecí kabel není součástí dodávky této tiskárny, zakupte si laskavě takový, který splňuje bezpečnostní normy platné ve vaší zemi. Podrobné informace viz **PŘÍLOHA 3**. Při rozbalování tiskárny si prosím ověřte, zda byla spolu s tiskárnou dodána také následující příslušenství. □ Spouštěcí CD-ROM (1 ks)

<Obsah>

- Aplikace pro tisk čárových kódů (Bartender ultra lite)
- Ovladač tiskárny systému Windows (Windows Driver)
- Příručka uživatele
- Technické parametry (programování, ovládání tlačítky atd.) (Specifications)
- Informace o produktu (Catalogue)
- Instrukce ke vkládání materiálu (Supply Loading Instructions) (Dok. č.: EO2-33023)



 Zpráva o kontrole kvality (Quality Control Report) (1 list)



Pero na čištění tiskové hlavy (1 ks)



 Rám držáku tiskového materiálu (levý) (1 ks)



Podávací hřídel (1 ks)



Křídlatý šroub (2 ks)



 Bezpečnostní opatření (Safety Precautions)
 (Dok. č.: EO2-33024)



 Vyloučení záruky (Warranty Disclaimer Sheet) (1 list)



Držák média (2 ks)



Rám držáku tiskového materiálu (pravý) (1 ks)



Základna držáku tiskového materiálu (1 ks)



1.4 Vzhled

Názvy částí nebo jednotek představených v této části jsou používány v následujících kapitolách.



stříd. proudu

1.4.4 Ovládací panel



Více informací o ovládacím panelu naleznete v části 3.1.

1.4.5 Vnitřní část

VAROVÁNÍ!

- Nedotýkejte se tiskové hlavy ani jejího okolí ihned po tisku. Mohli byste se spálit, neboť se tisková hlava při tisku velmi zahřívá.
- Nedotýkejte se žádných pohyblivých částí. Abyste minimalizovali riziko zachycení prstů, šperků, oděvů apod. pohybujícími se částmi, vkládejte médium, až se tiskárna zcela zastaví.
- Dávejte pozor, abyste si při otevírání a zavírání krytu nepřiskřípli prsty a nezpůsobili si zranění.



1.5 Volitelná příslušenství

Název volitelného příslušenství	Тур	Použití
Modul řezačky	B-SX208-QM-R	Řezačka, která odřezává médium jedno po druhém.
Oddělovací modul	B-SX908-H-QM-R	Tento modul odděluje vytištěné štítky z podkladového papíru u otvoru média.
Deska sériového rozhraní	B-SA704-RS-QM-R	Když nainstalujete tuto počítačovou desku, budete mít k dispozici port rozhraní RS232C.
Rozšiřující deska I/O	B-SA704-IO-QM-R	Instalací této desky do tiskárny lze připojit externí zařízení s výhradním rozhraním.
Hodiny skutečného času	B-SA704-RTC-QM-R	Tento modul udává aktuální čas: rok, měsíc, den, hodinu, minutu, sekundu.

POZNÁMKA:

Pokud máte zájem o koupi volitelných sad, obraťte se laskavě na nejbližšího oprávněného zástupce společnosti TOSHIBA TEC nebo kontaktujte sídlo společnosti TOSHIBA TEC.

2. NASTAVENÍ TISKÁRNY

Tato část popisuje postup nastavení tiskárny před jejím uvedením do provozu. Uvádí opatření, postupy vkládání média a pásky, připojení kabelů, nastavení provozního prostředí tiskárny a informuje, jak provést zkušební tisk on-line.



2.1 Instalace Abyste zajistili pro i bezpečnost obslu bezpečnost opslu

Abyste zajistili pro provozování tiskárny ty nejlepší podmínky jakož i bezpečnost obsluhy a zařízení, dodržujte prosím následující bezpečnostní opatření.

- Tiskárnu provozujte na stabilním a rovném pracovním povrchu v místě, kde se nevyskytuje příliš vysoká vlhkost, vysoké teploty, prach, vibrace nebo přímé sluneční záření.
- Své pracoviště udržujte bez statické elektřiny. Statický výboj může způsobit poškození citlivých vnitřních komponent.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k nezatěžovanému zdroji střídavého napětí, ke kterému nejsou připojena žádná jiná vysokonapěťová zařízení, která mohou způsobit narušování sítě.
- Ujistěte se, že je tiskárna připojena k elektrické síti střídavého proudu pomocí tříkolíkového napájecího kabelu, který má správné uzemnění.
- 2.2. Montáž rámu držáku tiskového materiálu
- Pomocí dodaných křídlatých šroubů M-4X6 smontujte rám držáku tiskového materiálu (levý) a rám držáku tiskového materiálu (pravý) se základnou držáku tiskového materiálu tak, jak ukazuje obrázek níže.



Rám držáku tiskového materiálu (pravý) -

 Smontovaný rám držáku tiskového materiálu připevněte k zadní straně tiskárny tak, že zasunete háčky na rámu do svou zdířek na zadní straně tiskárny tak, jak je zobrazeno níže.



2.3 Připojení napájecího kabelu

POZOR!

Vzhledem k tomu, že napájecí kabel není součástí této tiskárny, zakupte si laskavě takový, který splňuje bezpečnostní normy platné ve vaší zemi. (Viz **PŘÍLOHA 3**.) Ověřte si, že je hlavní vypínač ve vypnuté pozici (O). Připojte napájecí kabel k tiskárně tak, jak je uvedeno na obrázku níže.



Hlavní vypínač



Napájecí kabel

2. Zapojte druhý konec napájecího kabelu do uzemněné zásuvky podle níže uvedeného obrázku.



[Příklad amerického typu]

[Příklad evropského typu]

2.4 Vkládání média

Následující postup uvádí kroky správného vkládání média do tiskárny, aby procházelo tiskárnou přímo a správně. Postupujte stejně také při vyměňování média. Tiskárna tiskne na štítky i cenovky.

1. Nainstalujte jeden z držáků média na podávací hřídel.



Podávací hřídel

držáku 2. Otočte uzamykací páčku média do pozice "Zavřeno" (CLOSE), čímž upevníte podávací hřídel k držáku matariálu Držák média



POZNÁMKA:

Specifikaci dostupného média naleznete v části 7.1 Média.

> 3. Na hřídel materiálu vložte médium a zatlačte médium na držák média.



Podávací hřídel

Médium



 Nainstalujte druhý držák média na podávací hřídel z opačné strany.



 Otočte uzamykací páčku držáku média do pozice "Zavřeno" (CLOSE).



6. Nastavte páčku hlavy do pozice "Otevřeno" (OPEN).



Pozice "Otevřeno" (OP EN)

Páčka hlavy — J 7. Otevřete horní kryt a kryt na pravé straně.



 Otevřete desku zámku hlavy (①) a otočte páčku unášecího válečku ve směru hodinových ručiček (②), abyste uvolnili unášecí váleček.



Páčka unášecího válečku

Deska zámku

VAROVÁNÍ!

Dávejte si pozor, abyste si při vkládání média nepřiskřípli prsty nebo dlaně držákem tiskového materiálu nebo držáky média. Uvolněte šrouby vodítka média na zadní části tiskárny a posuňte vodítka média směrem ven.



POZNÁMKA:

Umístěte průchodky podávací hřídele bezpečně na zářezy rámu držáku materiálu.



10. Umístěte smontovaný držák média na rám držáku materiálu a natáhněte médium mezi dvě vodítka média. Otočte uzamykací páčku držáku média do pozice "Otevřeno" (OPEN) a posuňte držáky média do středu, tak aby bylo médium ve středu podávací hřídele. Následně uzamkněte médium v této pozici vrácením uzamykacích páček do pozice "Zavřeno" (CLOSE).



Rám držáku média -

11. Natáhněte médium tak, aby přesahovalo přes lištu.



 Posuňte vodítka média směrem dovnitř, čímž médium automaticky vycentrujete. Pak utáhněte šrouby vodítka média, kterými vodítka média zajistíte.

Vodítko média

Šroub vodítka média

POZNÁMKY:

- Při používání pohyblivého senzoru zvolte pohyblivý senzor pro nastavení parametru v systémovém režimu (část 2.8.1 Nastavení parametrů). Pevný senzor byl zvolen jako výchozí.
- Pozici pohyblivého senzoru je třeba nastavit před vložením pásky. V opačném případě bude senzor překrytý páskou, čímž nebude možné pozici senzoru nastavit.

13. Po vložení média bude nutné nastavit pozici senzoru média, který bude používán k rozeznávání pozice zahájení tisku pro tisk štítků nebo cenovek.

Tato tiskárna je vybavena dvěma senzory média: pevným senzorem a pohyblivým senzorem. Každý z nich sestává ze senzoru mezery a senzoru černé značky.

Pevný senzor:	Tento senzor je umístěn ve středu jednotky tiskárny. Jeho účelem je rozpoznávání mezery mezi štítky nebo černé značky umístěné ve středu.
Pohyblivý senzor:	Pozice tohoto senzoru je nastavitelná. Jeho účelem je rozeznávání mezer mezi štítky, černými značkami, zářezy atd., které se nacházejí ve středu média.

Pevný senzor Pevný senzor Pevný senzor Pevný senzor Pozice senzoru černé značky Pojíce senzoru černé pojíce senzoru černé

Detail pevného senzoru



POZNÁMKA: Nastavovací knoflík Dopředu: Posun směrem do středu tiskárny. Dozadu: Posun směrem od středu tiskárny.

Následující postup popisuje, jak nastavovat pozici pohyblivého senzoru.

Nastavení pozice senzoru mezery

Při používání stohu štítků bez černých značek se senzor mezery používá k rozeznávání pozice zahájení tisku.

Nahlédněte do otvoru média, posunujte pohyblivý senzor otáčením nastavovacího knoflíku, tak aby byl senzor mezery zarovnán s mezerou. (Otvor na pravé straně určuje pozici senzoru mezery).



E2- 8

POZNÁMKA:

Nezapomeňte nastavit senzor černé značky tak, aby rozeznával střed černé značky. Jinak by mohlo dojít ke vzpříčení papíru nebo by tiskárna žádný papír nerozeznala a hlásila chybu.

Nastavení pozice senzoru černé značky

Při používání média s černými značkami se senzor černé značky používá k rozeznávání pozice zahájení tisku.

(1) Vytáhněte médium asi 500 mm z tiskárny, otočte je dolů a vložte pod tiskovou hlavu.



(2) Posuňte pohyblivý senzor otočením nastavovacího knoflíku, tak aby byl senzor černé značky zarovnaný s černou značkou. (Otvor na levé straně určuje pozici senzoru černé značky).



 Nastavovací knoflík

 Tato tiskárna má k dispozici tři režimy výstupu tisku. Jak nastavit médium pro každý režim.

Dávkový režim

V dávkovém režimu probíhá tisk a podávání média nepřetržitě, dokud nedojde k vytištění počtu štítků/cenovek určeného v příkazu pro výstup tisku.

(1) Vytáhněte médium z otvoru pro médium.



Otvor pro médium

(2) Otočte páčku unášecího válečku proti směru hodinových ručiček, abyste unášecí váleček uzamkli.



Páčka unášecího válečku

(3) Zavřete horní kryt a kryt na pravé straně.



Oddělovací režim (volitelný)

Pokud je zařízení vybaveno oddělovacím modulem, budou štítky na oddělovací liště automaticky odstraňovány z podkladového papíru po každém vytištění štítku.

(1) Vytáhněte podkladový papír z otvoru média.



Otvor pro médium

oddělovače

VAROVÁNÍ!

Pokud uvolníte tyč pro uvolnění podkladového papíru, bude pružinou automaticky uzavřena. Je třeba dávat pozor, abyste si nepřiskřípli prsty a dlaně. (2) Tyč pro uvolnění podkladového papíru podržte směrem dolů a protáhněte podkladový papír mezi držákem podkladového papíru a válcem oddělovače. Pak tyč pro uvolnění podkladového papíru pusťte.
Válec



Tyč pro uvolnění podkladového papíru

Držák podkladového papíru

(3) Otočte páčku unášecího válečku proti směru hodinových ručiček, abyste unášecí váleček uzamkli.



Páčka unášecího

válečku

(4) Zavřete horní kryt a kryt na pravé straně.



Horní kryt

Kryt na pravé straně

VAROVÁNÍ!

Řezačka je ostrá, takže je třeba dávat pozor, abyste si při manipulaci s ní nezranili prsty.

POZOR!

 Při používání stohu štítků si ověřte, zda řezačka řeže v mezerách. Při řezání štítků dochází k ulpívání lepidla na řezačce, které má negativní dopad na kvalitu řezání a zkracuje její životnost.

 Životnost řezačky také ovlivňuje používání papírových cenovek, jejichž tloušťka přesahuje stanovenou hodnotu. Specifikaci média naleznete v části 7.1 Média.

Řezací režim (volitelný)

Pokud je nainstalován volitelný modul řezačky, bude médium řezáno automaticky.

(1) Vložte náběhovou hranu média do otvoru média modulu řezačky.

Modul řezačky



(2) Otočte páčku unášecího válečku proti směru hodinových ručiček, abyste unášecí váleček uzamkli.



(3) Zavřete horní kryt a kryt na pravé straně.

Horní kryt



Kryt na pravé straně

15. Změňte tlak tiskové hlavy podle tloušťky používaného média pomocí páčky hlavy.



Pozice	Typ nebo tloušťka média
	Štítek nebo tenké médium
1	Pokud se nedaří dosáhnout
	čistého tisku, změňte pozici na ②.
	Papír cenovek nebo silný
2	papír
2	Pokud se nedaří dosáhnout
	čistého tisku, změňte pozici na ①.

16. Pokud je do zařízení vloženo médium pro přímý tepelný tisk (s chemicky ošetřeným povrchem), je postup vkládání média dokončen.

Pokud je do zařízení vloženo běžné médium, je nutné také vložit pásku. Viz část 2.5 Vkládání pásky.

2.5 Vkládání pásky

VAROVÁNÍ!

- Nedotýkejte se žádných pohyblivých částí. Abyste minimalizovali riziko zachycení prstů, šperků, oděvů apod. pohybujícími se částmi, vkládejte pásku, až se tiskárna zcela zastaví.
- Tisková hlava je bezprostředně po tisku velmi horká. Než se pustíte do vkládání pásky, nechte ji vychladnout.
- Dávejte pozor, abyste si při otevírání a zavírání krytu nepřiskřípli prsty a nezpůsobili si zranění.

POZOR!

Dávejte pozor, abyste se při otevírání horního krytu nedotkli části s tiskovou hlavou. Mohli byste tak zapříčinit vynechávání bodů způsobené statickou elektřinou nebo jiné problémy s kvalitou tisku.

POZNÁMKA:

Pozice páčky pro nastavení držáku pásky neměňte. Způsobili byste tak změnu nastavení.

Páčka pro nastavení držáku pásky



Existují dva typy média pro tisk v tiskárně: jsou to média pro tepelný přenos (běžná média) a média pro přímý tepelný tisk (s chemicky ošetřeným povrchem). NEVKLÁDEJTE do zařízení pásku, pokud používáte tepelné médium.

1. Nastavte páčku hlavy do pozice "Otevřeno" (OPEN).



2. Otevřete horní kryt, kryt na pravé straně a desku zámku hlavy



3. Ponechte dostatečný průvěs mezi cívkami pásky a umístěte pásku pod tiskovou hlavu.



2.5 Vkládání pásky (pokr.)

4. Nasaďte jádro role podávající pásku do držáků pásky (podávací strana) a vyrovnejte zářez jádra pásky s výčnělkem držáku pásky.





Role podávající pásku

— Zářez



 Nasaďte jádro pásky navíjecí role do držáků pásky (navíjecí strana) a srovnejte zářez jádra pásky s výčnělkem držáku pásky.

Držák pásky (navíjecí strana)



2.5 Vkládání pásky (pokr.)

POZNÁMKY:

- Před tiskem je nutno vyrovnat jakákoli prověšení pásky. Tisknutí s pomačkanou páskou snižuje kvalitu výsledného tisku.
- Jakmile tiskárna rozezná konec pásky, na displeji se zobrazí zpráva, že došlo k chybě pásky (RIBBON ERROR) a rozsvítí se LED indikátor chyby (ERROR).
- 3. Při likvidaci pásek postupujte podle místních pravidel.
- 4. Specifikaci dostupného média naleznete v části 7.2 Páska.
- Pokud používáte neprůhlednou pásku, zvolte v nastavení parametrů v režimu systému netransparentní pásku. (část 2.8.1 Nastavení parametrů.) Jako výchozí byla zvolena průhledná páska.

6. Vyrovnejte prověšení pásky. Naviňte začátek pásky na roli pro navíjení pásky, tak abyste inkoustovou pásku viděli z přední strany tiskárny.



7. Desku zámku hlavy, kryt na pravé straně a horní kryt zavřete.



Kryt na pravé straně

Deska zámku hlavy -

 Otočte páčku hlavy do pozice 1 nebo 2. Rozdíl mezi pozicí 1 a pozicí 2 viz část 2.4.



3. ÚDRŽBA

VAROVÁNÍ!

- Před prováděním údržby se ujistěte, že je odpojen napájecí kabel. V opačném případě by mohlo dojít k zásahu elektrickým proudem.
- Dávejte pozor, abyste si při otevírání a zavírání krytu a bloku tiskové hlavy nepřiskřípli prsty a nezpůsobili si zranění.
- Tisková hlava je bezprostředně po tisku velmi horká. Než začnete údržbu provádět, nechte ji nejprve vychladnout.
- 4. Nelijte vodu přímo na tiskárnu.

3.1 Čištění

3.1.1 Tisková hlava / válec zařízení

POZOR!

1. Nepoužívejte žádná těkavá rozpouštědla, včetně ředidel a benzenu, protože by mohly způsobit změny barvy krytu, selhání tisku nebo poruchu tiskárny.

 Nedotýkejte se prvku tiskové hlavy holýma rukama, protože by tiskovou hlavu mohla poškodit statická elektřina.

 Vždy používejte čistič tiskové hlavy. V opačném případě může dojít ke zkrácení životnosti tiskové hlavy.

POZNÁMKA:

- Čistič na tiskové hlavy (P/č.: 24089500013) je k dispozici u oprávněného servisního zástupce společnosti TOSHIBA TEC.
- Pokud je zařízení vybaveno volitelným modulem řezačky, tiskovou hlavu vyčistěte s pomocí čističe tiskové hlavy, který je součástí modulu řezačky, viz obrázek.



Tato kapitola popisuje, jak provádět rutinní údržbu. Pro zajištění plynulého vysoce kvalitního provozu tiskárny byste měli provádět pravidelnou rutinní údržbu dle následující tabulky.

Cyklus čištění	Častost
Vysoký počet tisků	Každý den
Po každé roli pásky nebo roli	Jednou
média	

Pro udržení výkonnosti tiskárny a kvality tisku tiskárnu laskavě čistěte pravidelně a při každé výměně média nebo pásky.

- 1. Tiskárnu vypněte a odpojte od sítě.
- 2. Nastavte páčku hlavy do pozice "Otevřeno" (OPEN).
- 3. Otevřete horní kryt a kryt na pravé straně.
- 4. Otevřete desku zámku hlavy.
- 5. Vyjměte pásku a médium z tiskárny.
- **6.** Prvek tiskové hlavy čistěte čističem na tiskové hlavy, vatovým tamponem nebo jemným hadříkem lehce navlhčeným v čistém etylalkoholu.



Prvek tiskové hlavy

Pokud je tiskárna vybavena modulem řezačky:



Modul řezačky

- 3.1.1 Tisková hlava / válec zařízení (pokr.)
- Válec zařízení vyleštěte jemným hadříkem navlhčeným čistým etylalkoholem.



3.1.2 Unášecí váleček

- 1. Tiskárnu vypněte a odpojte od sítě.
- 2. Nastavte páčku hlavy do pozice "Otevřeno" (OPEN).
- 3. Otevřete horní kryt a kryt na pravé straně.
- 4. Otevřete desku zámku hlavy.
- Otočte páčku unášecího válečku ve směru hodinových ručiček, abyste unášecí váleček uvolnili.

Páčka unášecího v álečku







POZOR! Za desku senzoru konce pásky netahejte příliš silně. Mohli byste tak poškodit svazek drátů senzoru konce pásky a způsobit tak závadu tiskárny.

- 6. Vyjměte pásku a médium z tiskárny.
- 7. Nastavte páčku hlavy do pozice 2.
- Odstraňte bílý šroub a sejměte desku senzoru konce pásky ve směru šipek.



3.1.2 Unášecí váleček (pokr.)

POZOR!

Při opětovné instalaci jednotky unášecího válečku do tiskárny odstraňte průvěs svazku drátů senzoru konce pásky jeho vsunutím do otvoru (označeného šipkou).

Pokud byste tak neučinili, mohlo by dojít k zachycení svazku drátů deskou senzoru konce pásky a k závadě tiskárny.



Svazek drátů senzoru konce pásky 9. Vyjměte jednotku unášecího válečku z tiskárny.



10. Vyčistěte jednotku unášecího válečku měkkým hadříkem lehce navlhčeným čistým etylalkoholem.



Jednotka unášecího válečku

11. Jakmile jednotku unášecího válečku vyčistíte, umístěte ji do správné pozice a zved<u>něte obě desky unášecího válečku</u>.

Jednotka unášecího válečku



Deska unášecího válečku

3.1.2 Unášecí váleček (pokr.)

12. Připojte desku senzoru konce pásky k tiskárně.

(1)Zasuňte zářezy na obou stranách desky senzoru konce pásky na upevňovací kolíky tiskárny.



— Upevňovací kolík





Upevňovací kolík -

(2)Nasaďte špičku desky unášecího válečku do otvoru senzoru konce pásky. Deska senzoru konce pásky





Drážka

3.1.3 Pod vodítky média

POZNÁMKA: Dávejte si pozor, abyste vyjmuté šrouby neztratili.

- 1. Tiskárnu vypněte a odpojte od sítě.
- 2. Nastavte páčku hlavy do pozice "Otevřeno" (OPEN).
- **3.** Otevřete horní kryt a kryt na pravé straně.
- 4. Otevřete desku zámku hlavy.
- **5.** Otočte páčku unášecího válečku ve směru hodinových ručiček, abyste unášecí váleček uvolnili.
- 6. Vyjměte pásku a médium z tiskárny.
- 7. Odstraňte šrouby, abyste mohli odpojit vodítko média.

Vodítko média



- 8. Případně odstraňte uvízlé médium.
- 9. Z dráhy média otřete nečistoty, prach nebo částečky papíru.



10. Otřete prach a lepidlo z vodítek média pomocí vlhkého hadříku navlhčeného v alkoholu.



Vodítko média

11. Pomocí šroubů opět nainstalujte vodítka média.

3.1.4 Kryty a panely

POZOR!

- 1. NELIJTE VODU přímo na tiskárnu.
- NEAPLIKUJTE čistič ani jiné chemické prostředky přímo na kryt nebo panel.
- 3. Na plastové kryty NIKDY NEPOUŽÍVEJTE ŘEDIDLA ANI JINÁ NESTÁLÁ ROZPOUŠTĚDLA.
- 4. NEČISTĚTE panel ani kryty alkoholem, protože by tak mohlo dojít ke změně barvy, ztrátě tvaru nebo oslabení jejich struktury.

Kryty a panely otřete suchým měkkým hadříkem nebo hadříkem lehce navlhčeným v roztoku s neagresivním čisticím prostředkem.



3.1.5 Volitelný modul řezačky

VAROVÁNÍ!

- Ujistěte se, že než začnete s čištěním jednotky řezačky, je vypnuto napájení.
- Ostří řezačky je velmi ostré, takže je třeba dávat pozor, abyste se při jejím čištění nezranili.

1. Uvolněte dva šrouby a sejměte kryt řezačky.

Vzhledem k tomu, že je dolní část krytu řezačky nasunuta na šroub pro připojení řezačky, kryt řezačky lehce zvedněte a odpojte.



2. Odstraňte bílý šroub, abyste mohli odpojit vodítko média.





3. Případně odstraňte uvízlé médium.



3.1.5 Volitelný modul řezačky (pokr.)

4. Ostří řezačky vyčistěte pomocí bavlněného tamponu navlhčeného etylalkoholem.





Ostří řezačky

5. Modul opět smontujte v opačném pořadí. Vodítko média zajistěte háčkem. Háček ———



E3-8

3.1.6 Volitelný oddělovací modul

VAROVÁNÍ!

Je třeba dávat pozor, abyste si nepřiskřípli prsty a dlaně. **1.** Zatlačte tyč pro uvolnění podkladového papíru směrem dolů, abyste mohli otevřít oddělovací jednotku.



— Uvolňovací tyč

2. Vyjměte případně uvízlé médium nebo vzpříčený podkladový papír.

3. Otřete držák podkladového papíru a válec oddělovače měkkým hadříkem lehce navlhčeným čistým etylalkoholem.







Držák podkladového papíru

4. ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Tato kapitola uvádí seznam chybových zpráv, možných problémů a jejich řešení.

VAROVÁNÍ!

Pokud nelze problém vyřešit pomocí zásahů popsaných v této kapitole, nesnažte se tiskárnu opravit. Tiskárnu vypněte, odpojte od zásuvky a obraťte se na servisního zástupce společnosti TOSHIBA TEC.

4.1 Chybová hlášení

POZNÁMKY:

1. Pokud se vám nepodaří napravit chybu stisknutím tlačítka [RESTART], tiskárnu vypněte a zapněte.

2. Pokud tiskárnu vypnete, všechna tisková data v ní budou vymazána.

3. "****" označuje počet nevytištěných médií. Až 9999 (v kusech).

Chybové hlášení	Problémy/příčiny	Řešení
HEAD OPEN	Blok tiskové hlavy nebo unášecí váleček jsou otevřeny v režimu online.	Otočte pásku tiskové hlavy a páčku unášecího válečku do pozice pro uzamčení.
HEAD OPEN ****	Došlo k pokusu o podání nebo o výstup tisku při otevřené tiskové hlavě nebo unášecím válečku.	Otočte pásku tiskové hlavy a páčku unášecího válečku do pozice pro uzamčení. Poté stiskněte tlačítko [RESTART] .
COMMS ERROR	Došlo k chybě komunikace.	Ověřte si, že je propojovací kabel rozhraní mezi tiskárnou a hostitelským zařízením správně připojen a hostitelské zařízení je zapnuto.
PAPER JAM ****	 Došlo k uvíznutí média v dráze média. Médium nebylo správně podáno. 	 Vyjměte uvízlé médium a vyčistěte válec. Pak médium vložte znovu a správně. Nakonec stiskněte tlačítko [RESTART]. ⇒ Část 5.3.
	 Pro používané médium byl zvolen nevhodný senzor média. 	 Tiskárnu vypněte a znovu zapněte. Následně vyberte senzor média vhodný pro používané médium. Nakonec znovu odešlete tiskovou úlohu.
	 Senzor černé značky není správně nastaven oproti černé značce na médiu. 	 Upravte pozici senzoru. Poté stiskněte tlačítko [RESTART]. ⇒ Část 2.4
	 Formát vloženého média je odlišný od naprogramovaného formátu. 	4. Nahraďte vložené médium médiem, jehož formát odpovídá naprogramovanému formátu, a pak stiskněte tlačítko [RESTART] nebo tiskárnu vypněte a zapněte a vyberte naprogramovaný formát, který odpovídá vloženému médiu. Nakonec znovu zadejte tiskovou úlohu.
	 Senzor mezery není schopen rozeznat oblast tisku od mezery mezi štítky. 	 Informace o nastavení hranice viz část 2.12. Pokud nelze problém takto vyřešit, tiskárnu vypněte a obraťte se na oprávněného servisního zástupce společnosti TOSHIBA TEC.

4.1 Chybová hlášení (pokrač.)

Chybové hlášení	Problémy/příčina	Řešení
CUTTER ERROR **** (Pokud je tiskárna vybavena volitelným modulem řezačky.)	Došlo k uvíznutí média v řezačce.	Odstraňte uvízlé médium. Poté stiskněte tlačítko [RESTART] . Pokud nelze problém takto vyřešit, tiskárnu vypněte a obraťte se na oprávněného servisního zástupce společnosti TOSHIBA TEC. ⇒ Část 4.1.5 .
NO PAPER ****	1. Došlo médium.	 Vložte nové médium. Poté stiskněte tlačítko [RESTART]. ⇒ Část 2.4
	2. Médium není správně vloženo.	 Médium vložte znovu a správně. Poté stiskněte tlačítko [RESTART]. ⇒ Část 2.4
	3. Médium je prověšené.	3. Prověšené části média natáhněte.
NO RIBBON ****	Došla páska.	Vložte novou pásku. Poté stiskněte tlačítko [RESTART] . ⇒ Část 2.5.
RIBBON ERROR ****	Páska nebyla správně podána.	Odstraňte pásku a zkontrolujte její stav. Je-li to potřeba, vyměňte ji. Pokud jste problém takto nevyřešili, tiskárnu vypněte a obraťte se na oprávněného zástupce společnosti TOSHIBA TEC.
EXCESS HEAD TEMP	Tisková hlava se přehřívá.	Tiskárnu vypněte a nechte ji zchladnout (asi 3 minuty). Pokud nelze problém takto vyřešit, obraťte se na oprávněného servisního zástupce společnosti TOSHIBA TEC.
HEAD ERROR	Došlo k problému s tiskovou hlavou.	Je nutné tiskovou hlavu vyměnit. Obraťte se na oprávněného servisního zástupce společnosti TOSHIBA TEC.
SYSTEM ERROR	 Tiskárna je používána v hlučném místě, nebo se v okolí tiskárny či kabelu rozhraní nachází napájecí kabely jiných elektronických zařízení. 	 Umístěte tiskárnu a kabely rozhraní mimo hlučná místa.
	 Napájecí kabel tiskárny není uzemněn. 	2. Napájecí kabel uzemněte.
	 Tiskárna používá stejný zdroj napájení jako další elektronické přístroje. 	 Použijte pro tiskárnu výhradní zdroj napájení.
	4. Software na vašem hostitelském	 Ujistěte se, že hostitelský počítač správně pracuje
FLASH WRITE ERR.	Během zápisu na flash disk došlo k chybě.	Tiskárnu vypněte a znovu zapněte.
FORMAT ERROR Během formátování flash disku došlo k chvbě.		Tiskárnu vypněte a znovu zapněte.
FLASH CARD FULL	Ukládání selhalo, protože na flash disku není dostatek místa.	Tiskárnu vypněte a znovu zapněte.
EEPROM ERROR	Data nelze správně číst ze záložního EEPROM / nelze zapisovat na záložní EEPROM.	Tiskárnu vypněte a znovu zapněte.
RFID WRITE ERROR	Tiskárna nedokáže zapisovat data do záložky RFID ani po době určené k pokusům o zápis.	Stiskněte tlačítko [RESTART] .

Chybové hlášení	Problémy/příčina	Řešení
RFID ERROR	Tiskárna nekomunikuje s modulem RFID.	Tiskárnu vypněte a znovu zapněte.
SYNTAX ERROR	Tiskárna ve chvíli, kdy je v režimu pro stahování pro účely upgradování firmwaru, přijímá nesprávné příkazy, např. příkaz pro výstup tisku.	
POWER FAILURE	Došlo k náhlému výpadku proudu.	Zkontrolujte zdroj napájení, do kterého je tiskárna zapojena. Pokud není jmenovitý výkon správný nebo pokud zařízení sdílí stejnou zásuvku s jinými elektrickými spotřebiči, které mají velký příkon, připojte tiskárnu k jiné zásuvce.
LOW BATTERY	Napětí v baterii hodin skutečného času je 1,9 V nebo méně.	Podržte stisknuté tlačítko [RESTART] tak dlouho, dokud se nezobrazí "<1>RESET". Jestliže chcete dál používat stejnou baterii i po zobrazení chyby "LOW BATTERY", nastavte funkci Kontrola vybité baterie (Low battery check) na OFF a nastavte datum a čas na aktuální čas. Funkce hodin skutečného času bude fungovat tak dlouho, dokud bude zařízení připojeno ke zdroji napájení. ⇒ Část 2.8.6 Jakmile ale zdroj napájení vypnete, datum a čas se resetují. Obraťte se na oprávněného servisního zástupce společnosti TOSHIBA TEC a požádejte o výměnu baterie.
Další chybová hlášení	Je možné, že došlo k problému s hardwarem nebo softwarem.	Tiskárnu vypněte a znovu zapněte. Pokud se tím problém nevyřeší, vypněte znovu tiskárnu a kontaktujte zástupce autorizovaného servisu TOSHIBA TEC.

4.1 Chybová hlášení (pokrač.)

4.2 Možné problémy

Tato část popisuje problémy, ke kterým může dojít během používání tiskárny, a jejich příčiny a řešení.

Možné problémy	Příčiny	Řešení
Tiskárna se nechce	1. Je odpojený napájecí kabel.	1. Zapojte napájecí kabel.
zapnout.	2. Elektrická zásuvka nefunguje správně.	 Vyzkoušejte ji pomocí napájecího kabelu jiného elektrického spotřebiče.
	 Vyhořela pojistka nebo došlo k vypadnutí jističe. 	3. Zkontrolujte pojistky a jistič.
Médium není podáváno.	1. Médium není správně vloženo.	 1. Vložte médium správným způsobem. ⇒ Část 2.4
	2. V tiskárně došlo k chybě.	 Vyřešte chybu na displeji pro zobrazování zpráv. (Více informací naleznete v části 5.1.)
Po stisknutí tlačítka [FEED] ve výchozím stavu dochází k chybě.	Došlo k pokusu o podání nebo o výstup tisku, aniž by panovaly následující podmínky. Typ senzoru: Senzor mezery Metoda tisku: Tisk tepelným přenosem Rozteč média: 76,2 mm	Změňte podmínky tisku tím, že použijete ovladač tiskárny nebo tiskový příkaz, který odpovídá vašim tiskovým podmínkám. Poté smažte chybový stav stisknutím tlačítka [RESTART] .

4.2 Možné problémy (pokrač.)

Možné problémy	Příčiny	Řešení
Na médiu není nic vytištěno.	1. Médium není správně vloženo.	 1. Vložte médium správným způsobem. ⇒ Část 2.4
	2. Páska nebyla správně vložena.	2. Vložte pásku správným způsobem. \Rightarrow Část 2.5.
	3. Páska neodpovídá typu média.	 Zvolte vhodnou pásku pro používaný typ média.
Vytištěný obrázek je rozmazaný.	1. Páska neodpovídá typu média.	 Zvolte vhodnou pásku pro používaný typ média.
	2. Tisková hlava není čistá.	 Tiskovou hlavu vyčistěte pomocí čističe tiskové hlavy nebo bavlněného tamponu lehce navlhčeného v etylalkoholu.
Volitelný modul řezačky neřeže.	 Jednotka řezačky není správně zavřená. 	1. Jednotku řezačky správně zavřete.
	2. V řezačce je uvízlé médium.	 Odstraňte uvízlý papír. ⇒ Část 4.1.5.
	 Ostří řezačky je znečištěné. 	 Ostří řezačky vyčistěte. ⇒ Část 4.1.5.
Volitelný oddělovací modul nesnímá štítky z podkladového papíru.	Buď jsou štítky příliš tenké nebo je lepidlo příliš lepkavé.	Postupujte podle části 7.1 Média a štítek vyměňte.

4.3 Odstraňování zaseknutého média

POZOR!

Nepoužívejte žádné nástroje, které by mohly způsobit poškození tiskové hlavy.

POZNÁMKA:

Pokud dochází k častému zaseknutí v řezačce, obraťte se na oprávněného servisního zástupce společnosti TOSHIBA TEC.

Tato část podrobně popisuje, jak odstraňovat zaseknuté médium z tiskárny.

- 1. Tiskárnu vypněte a odpojte od sítě.
- 2. Nastavte páčku hlavy do pozice "Otevřeno" (OPEN).
- 3. Otevřete horní kryt a kryt na pravé straně.
- 4. Otevřete desku zámku hlavy.
- 5. Odstraňte bílý šroub a zlehka vytáhněte desku vodítka média. Protože jsou k desce vodítka média připojeny tři svorky drátů, které upevňují svazek drátů, musíte svazek drátů uvolnit následujícím způsobem.



Vodítko média média

Bílý šroub

6. Když lehce zatáhnete za desku vodítka média, uvidíte první svorku drátů. Uvolněte svazek drátů senzoru média ze svorky drátů a z poloviny vytáhněte desku vodítka média.

Deska vodítka média

Svorka drátů



Svazek drátů senzoru média

7. Druhá svorka drátů je umístěna v centru desky vodítka média. Uvolněte svazek drátů senzoru média ze svorky drátů a desku vodítka média vytáhněte.

Svazek drátů senzoru média



Svorka drátů Deska vodítka média

4.3 Odstraňování zaseknutého média (pokr.)

 Uvolněte svazek drátů senzoru média z poslední svorky drátů umístěné na konci desky vodítka média. Pak vyjměte desku vodítka média z tiskárny.

Svazek drátů senzoru média



Svorka drátů

Deska vodítka média

 Z dráhy média vyjměte zaseknuté médium. NEPOUŽÍVEJTE žádné ostré náčiní ani nástroje, které by mohly tiskárnu poničit.

POZNÁMKA:

Při opětovné instalaci desky vodítka média vložte pohyblivý senzor média do části A desky vodítka média.





Deska vodítka média



Dráha média

- **10.** Vyčistěte tiskovou hlavu a válec zařízení. Pak odstraňte veškeré další nečistoty a cizí předměty.
- 11. Vodítka média vyčistěte (viz část 4.1.3)
- **12.** Ke vzpříčení papíru v řezací jednotce může dojít opotřebením nebo zbytkovým lepidlem ze štítků na řezačce. V řezačce nepoužívejte nedoporučená média.
- Desku vodítka média opět nainstalujte opačným postupem. Nezapomeňte však upevnit svazek drátů senzoru média pomocí svorek drátů.

Při upevňování svazku drátů svorkou drátů umístěnou ve středu, umístěte modrý a zelený svazek drátů přes žlutý svazek drátů a odstraňte prověšení svazků drátů podle níže uvedeného obrázku.



5. TECHNICKÉ PARAMETRY TISKÁRNY

Tato část popisuje technické parametry tiskárny.

Položka	Model	B-SX8T-TS12-QM-R
Rozměry (Š × H	× V)	416 mm × 289 mm × 395 mm (16,4" × 11,4" × 15,6")
Hmotnost		55 lb (25 kg) (bez média a pásky)
Rozsah provozr	ní teploty	5 °C až 40 °C (41 °F až 104 °F)
Relativní vlhkos	t	25% až 85% RH (bez kondenzace)
Zdroj napájení		Univerzální zdroj střídavého napětí AC100V až 240V, 50/60Hz±10%
Vstupní napětí		AC100 až 240V, 50/60Hz ±10 %
Spotřeba	V průběhu tisku	3,5A (100V) až 1,4A (240V), 170W jmenovitý výkon
energie	V pohotovostním režimu	0,45A (100V) až 0,31A (240V), 20W (100V) až 10W (240V)
Rozlišení		12 bodů/mm (305 dpi)
Metoda tisku		Tisk tepelným přenosem nebo přímý tepelný tisk
Rychlost tisku		76,2 mm/s (3 palce/s) 101,6 mm/s (4 palce/s) 203,2 mm/s (8 palců/s)
Dostupná šířka	média	101,6 mm až 225,0 mm (4 palce až 8,9 palce)
(včetně podklad	ového papíru)	101,6 mm až 160,0 mm (rychlost tisku: 8 palců/s)
Maximální šířka	efektivního tisku	213,3 mm (8 palců)
Režim výstupu t	isku	Dávkový, oddělování (volitelné), řezání (volitelné)
LCD displej pro zobrazování zpráv		16 znaků × 2 řady

Model Položka	B-SX8T-TS12-QM-R
Dostupné typy čárových kódů	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 číslice, EAN8+5 číslic, EAN13, EAN13+2 číslice, EAN13+5 číslic, UPC-E, UPC-E+2 číslice, UPC-E+5 číslic, UPC-A, UPC-A+2 číslice, UPC-A+5 číslic, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 až 5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar
Dostupný dvourozměrný kód	Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code
Dostupný font	Times Roman (6 velikostí), Helvetica (6 velikostí), Presentation (1 velikost), Letter Gothic (1 velikost), Prestige Elite (2 velikosti), Courier (2 velikosti), OCR (2 typy), Gothic (1 velikost), Outline font (4 typy), Price font (3 typy)
Rotace	0°, 90°, 180°, 270°
Standardní rozhraní	Paralelní rozhraní (Centronics, bidirekcionální 1284 Nibble režim) USB rozhraní (V2.0 Full speed) Rozhraní LAN (10/100BASE)
Volitelné vybavení	Deska sériového rozhraní (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Modul řezačky (B-SX208-QM-R) Oddělovací modul (B-SX908-H-QM-R) Rozšiřující deska I/O (B-SA704-WLAN-QM-R) Hodiny skutečného času (B-SA704-RTC-QM-R)

POZNÁMKY:

Data MatrixTM je obchodní značka společnosti International Data Matrix Inc., U.S.
PDF417TM je obchodní značka společnosti Symbol Technologies Inc., US.
QR Code je obchodní značka společnosti DENSO CORPORATION.
Maxi Code je obchodní značka společnosti United Parcel Service of America, Inc., U.S.

© 2005-2019 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved 1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan

•

