

TOSHIBA

Принтер за баркодове

Ръководство за собственика

B-SX8T-TS12-QM-R



СЪДЪРЖАНИЕ

Страница

1. ОБЩ ПРЕГЛЕД НА ПРОДУКТА.....	E1-1
1.1 Въведение	E1-1
1.2 Характеристики	E1-1
1.3 Аксесоари	E1-2
1.4 Външен вид	E1-3
1.4.1 Размери	E1-3
1.4.2 Изглед отпред	E1-3
1.4.3 Изглед отзад.....	E1-3
1.4.4 Работен панел.....	E1-4
1.4.5 Вътрешна част	E1-4
1.5 Допълнителни устройства	E1-5
2. НАСТРОЙКА НА ПРИНТЕРА.....	E2-1
2.1 Инсталация.....	E2-2
2.2 Монтиране на рамката на държача за подаване	E2-2
2.3 Свързване на захранващия кабел	E2-3
2.4 Зареждане на носителя	E2-4
2.5 Зареждане на лентата.....	E2-14
3. ПОДДРЪЖКА.....	E3-1
3.1 Почистване	E3-1
3.1.1 Печатаща глава/преса.....	E3-1
3.1.2 Ролка за захващане.....	E3-2
3.1.3 Под водачите за носител	E3-5
3.1.4 Капаци и панели.....	E3-6
3.1.5 Допълнителен режещ модул	E3-7
3.1.6 Допълнителен модул за отделяне	E3-9
4. ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ	E4-1
4.1 Съобщения за грешки	E4-1
4.2 Възможни проблеми.....	E4-3
4.3 Отстраняване на заседнал носител	E4-5
5. СПЕЦИФИКАЦИИ НА ПРИНТЕРА	E5-1

1. ОБЩ ПРЕГЛЕД НА ПРОДУКТА

1.1 Въведение

Благодарим Ви, че избрахте термичния принтер TOSHIBA B-SX8T SERIES. Настоящото ръководство за собственика съдържа информация по темите от общата настройка до начина за потвърждаване на работата на принтера чрез онлайн тестово отпечатване и трябва да бъде прочетено внимателно, за да се постигнат максималните ефективност и жизнен цикъл на принтера. Обръщайте се към настоящото ръководство за повечето въпроси и го пазете за бъдеща справка. Свържете се със съответния представител на Toshiba Tec за допълнителна информация във връзка с ръководството.

1.2 Характеристики

Принтерът разполага със следните характеристики:

• Различни видове интерфейс

Предоставят се различни видове интерфейс:

<Стандартен>

- Паралелен интерфейс
- USB интерфейс
- Локална мрежа

<Допълнителен>

- Сериен интерфейс
- Разширяване на входен/изходен модул

• Изключителен хардуер

Качеството на ясно отпечатване се реализира от печатаща глава за 12 dots/mm (305 dpi), при скорост на отпечатване 76,2 mm/s (3 in/s), 101,6 mm/s (4 in/s) или 203,2 mm/s (8 in/s).

• Високоустойчив корпус

Тъй като корпусът е изработен от метал, принтерът може да се използва в индустриална среда, като например завод.

• Разнообразни допълнителни устройства

Налични са следните допълнителни устройства:

- Режещ модул
- Модул за отделяне
- Платка за сериен интерфейс
- Платка за разширяване на входен/изходен модул
- Часовник за реално време

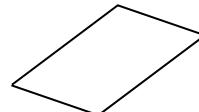
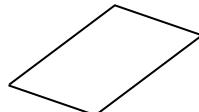
1.3 Аксесоари

ЗАБЕЛЕЖКА:

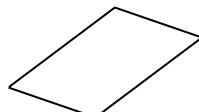
Тъй като с този принтер не се доставя захранващ кабел, закупете такъв, който отговаря на стандарта за безопасност за всяка страна. За подробности се свържете с Вашия сервизен представител.

При разопаковане на принтера се уверете, че всички посочени по-долу аксесоари са доставени с принтера.

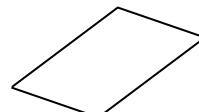
- Инструкции за зареждане подаването
- Информация за безопасност



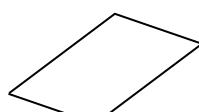
- Отчет за контрол на качеството (1 лист)



- Лист за отказ от гаранция (1 лист)



- QSG (1 лист)



- Механизъм за почистване на печатащата глава (1 бр.)



- Държач за носител (2 бр.)



- Рамка на държача за подаване (L) (1 бр.)



- Рамка на държача за подаване (R) (1 бр.)



- Вал за подаване (1 бр.)



- Основа на държача за подаване (1 бр.)



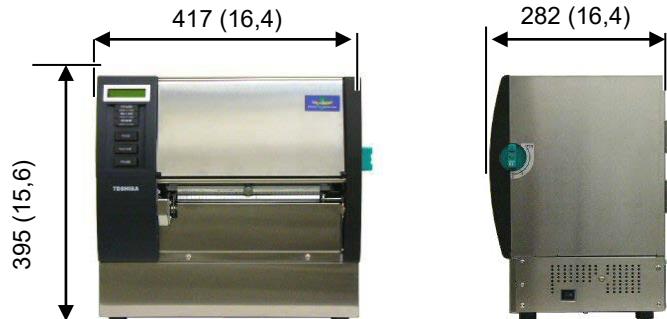
- Крилчат болт (2 бр.)



1.4 Външен вид

1.4.1 Размери

Наименованията на частите или уредите, представени в настоящия раздел, са използвани и в следващите глави.



Размери в mm (in)

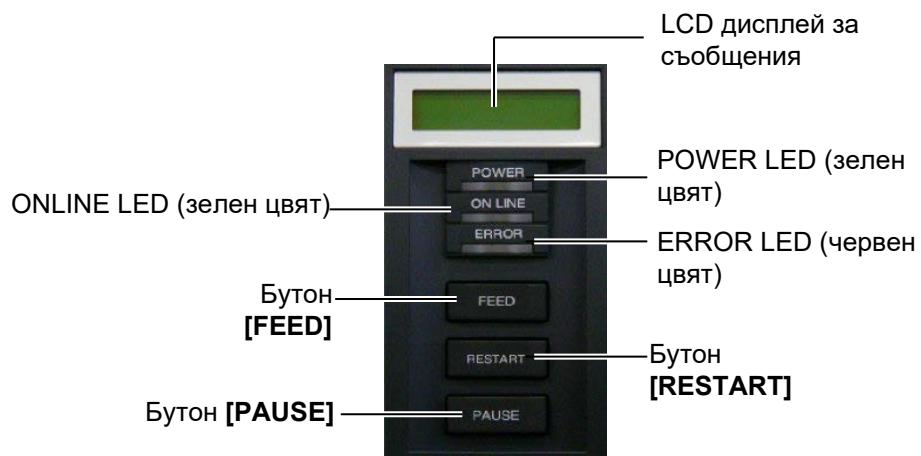
1.4.2 Изглед отпред



1.4.3 Изглед отзад



1.4.4 Работен панел



Вижте **Раздел 3.1** за допълнителна информация относно работния панел.

1.4.5 Вътрешна част

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!	
1.	Не докосвайте печатащата глава или областта около нея веднага след отпечатване. Възможно е да се изгорите, тъй като печатащата глава се нагорещява по време на отпечатване.
2.	Не докосвайте подвижните части. За да намалите риска от захващане на пръсти, бижута, дрехи и други предмети в подвижните части, задължително зареждайте носителя, след като принтерът напълно е спрял да се движи.
3.	За да избегнете нараняване, внимавайте да не зацепите пръстите си, докато отваряте или затваряте капака.



1.5 Допълнителни устройства

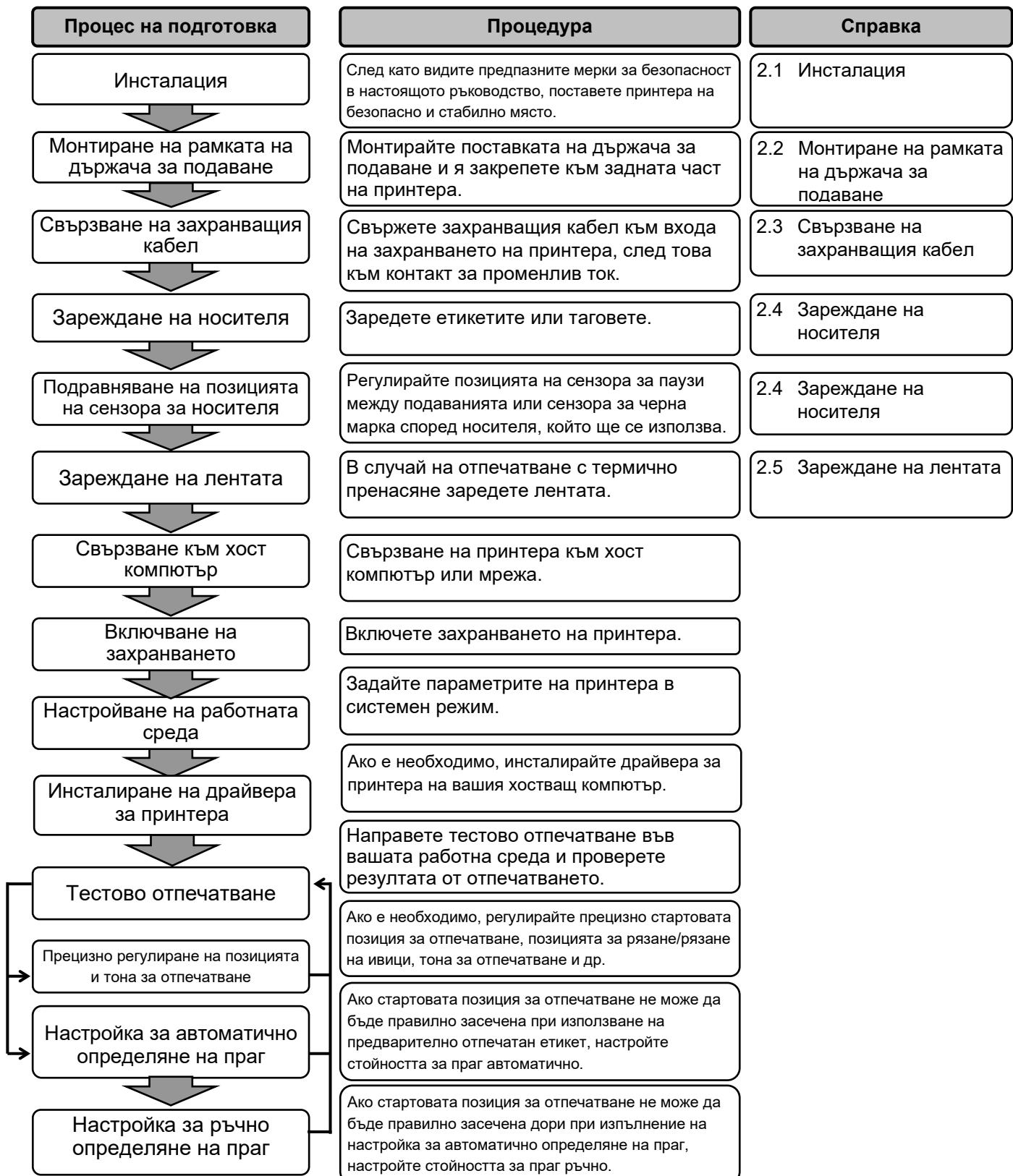
Име на допълнителното устройство	Вид	Употреба
Режещ модул	B-SX208-QM-R	Резец, който реже носителите един по един.
Модул за отделяне	B-SX908-H-QM-R	Този модул отлепя предпазната хартия от отпечатаните етикети на изхода за носител.
Платка за сериен интерфейс	B-SA704-RS-QM-R	Инсталирането на този компютърен панел осигурява RS232C интерфейс порт.
Платка за разширяване на входен/изходен модул	B-SA704-IO-QM-R	Инсталирането на тази платка в принтера позволява осъществяването на връзка с външно устройство с първокласен интерфейс.
Часовник за реално време	B-SA704-RTC-QM-R	Това е модул за текущото време: година, месец, ден, час, минута, секунда.

ЗАБЕЛЕЖКА:

За да закупите допълнителните комплекти, се свържете с най-близкия оторизиран представител на Toshiba Tec или с централния офис на Toshiba Tec.

2. НАСТРОЙКА НА ПРИНТЕРА

В този раздел са описани процедурите за настройка на принтера преди въвеждането му в експлоатация. Разделът включва предпазни мерки, зареждане на носител и лента, свързване на кабели, подготовка на работната среда на принтера и извършване на онлайн тест на отпечатването.



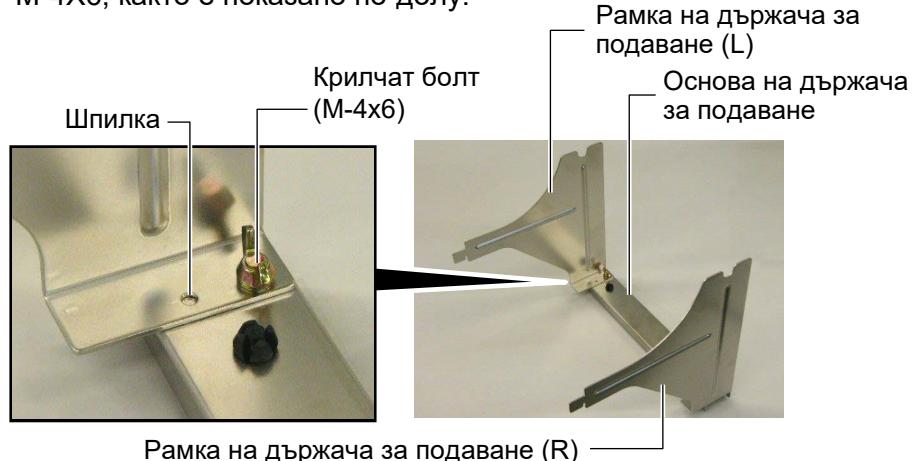
2.1 Инсталация

За осигуряване на оптималната операционна среда и на безопасността на оператора и машината спазвайте посочените по-долу предпазни мерки.

- Работете с принтера върху стабилна и равна операционна повърхност на място без прекомерна влажност, висока температура, прах, вибрации или пряка слънчева светлина.
- Осигурете липсата на статично електричество в работната си среда. Освобождаването на статично електричество може да повреди деликатните вътрешни компоненти.
- Задължително свързвайте принтера към чист източник на захранване с променлив ток и се уверявайте, че към същата електрическа мрежа няма други свързани високоволтови устройства, които може да причинят мрежови смущения.
- Уверете се, че принтерът е свързан към електрическата мрежа с променлив ток със захранващ кабел с три проводника, като кабелът е с правилна заземителна връзка.

2.2 Монтиране на рамката на държача за подаване

1. Монтирайте рамката на държача за подаване (L) и рамката на държача за подаване (R) към основата на държача за подаване, като използвате двата доставени крилчати болта M-4x6, както е показано по-долу.



2. Закрепете монтираната рамка на държача за подаване към задната част на принтера, като вкарате кукичките на рамката в двата слота в задната част на принтера, както е показано по-долу.



2.3 Свързване на захранващия кабел

ВНИМАНИЕ!

Тъй като с принтера не се доставя захранващ кабел, закупете одобрен такъв, който отговаря на стандарта за безопасност на всяка страна. (За подробности се свържете с Вашия сервизен представител.)

1. Уверете се, че ключът за захранването на принтера е в позиция за изключване (○). Свържете захранващия кабел към принтера, както е показано на фигурата по-долу

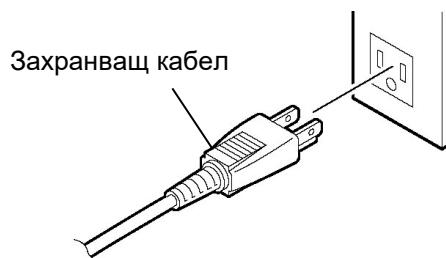


Ключ за захранването

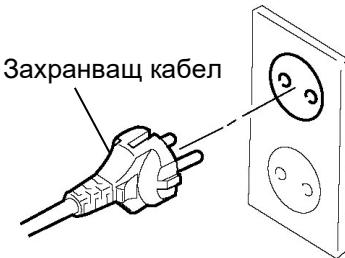


Захранващ кабел

2. Включете другия край на захранващия кабел към заземен контакт, както е посочено на фигурата по-долу.



[Пример за тип, използван в САЩ]



[Пример за тип, използван в ЕС]

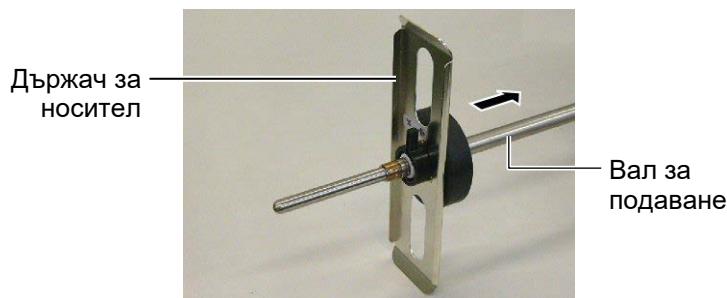
2.4 Зареждане на носителя

Следващата процедура посочва стъпките за правилно зареждане на носителя в принтера, така че носителят да се подава направо през принтера.

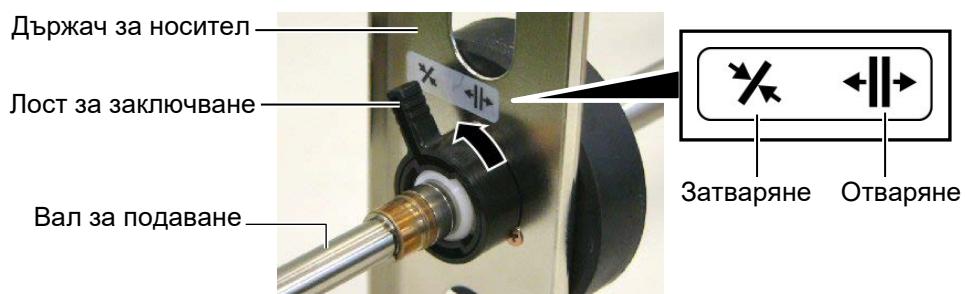
Използвайте същата процедура и при смяна на носителя.

Принтерът печата както етикети, така и тагове.

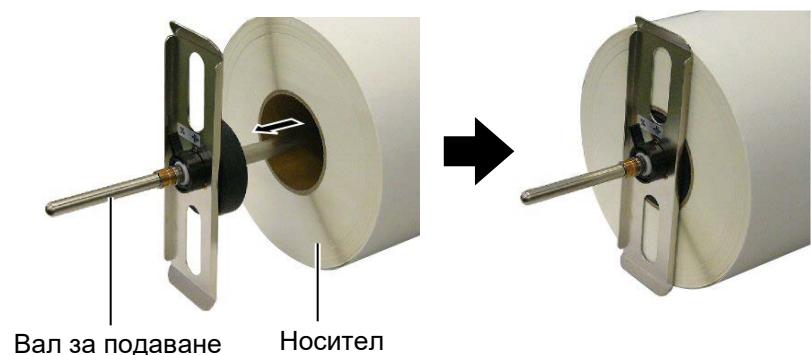
1. Инсталирайте един от държачите за носител върху вала за подаване.



2. Завъртете лоста за заключване на водача за хартия в позиция „Затваряне“, за да закрепите вала за подаване с държача за носител.



3. Поставете ролка с носител върху вала за подаване и натиснете носителя към държача за носител.

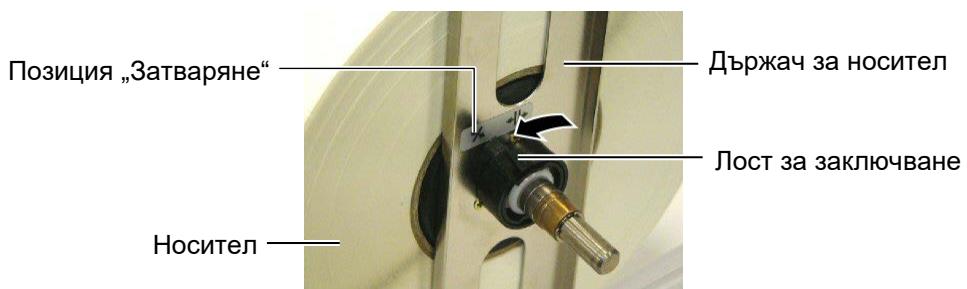


2.4 Зареждане на носителя (Продължение)

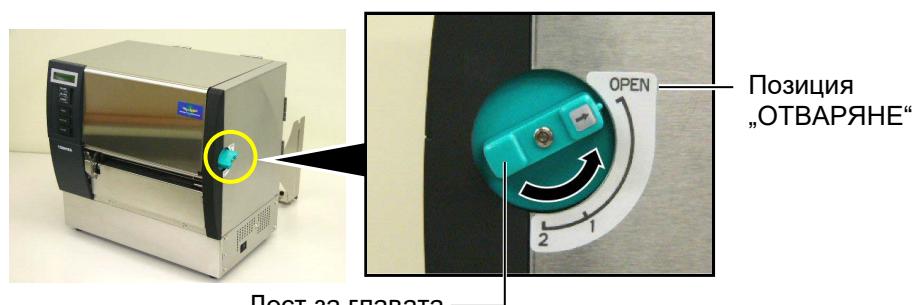
4. Инсталирайте другия държач за носител върху вала за подаване от срещуположната страна.



5. Завъртете лоста за заключване на държача за носител в позиция „Затваряне“.



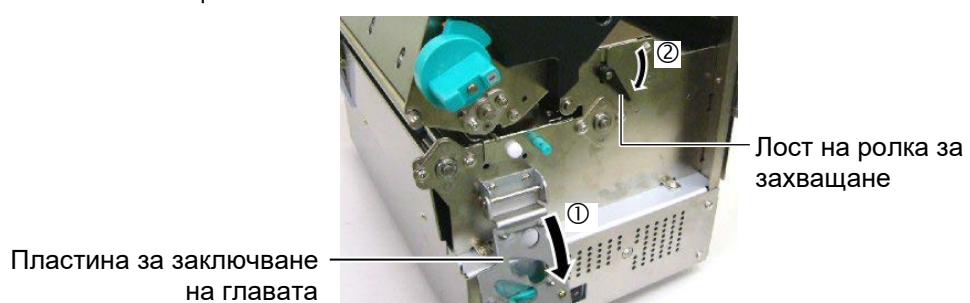
6. Настройте лоста за главата в позиция „ОТВАРЯНЕ“.



7. Отворете горния капак и капака за дясната страна.



8. Отворете пластиината за заключване на главата (①) и завъртете лоста на ролката за захващане в посока обратна на часовниковата стрелка (②), за да освободите ролката за захващане.



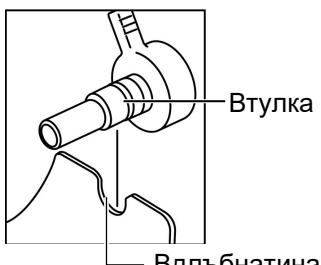
2.4 Зареждане на носителя (Продължение)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Внимавайте да не защипете пръстите или ръцете си с рамката на държача за подаване или държачите за носители, когато зареждате носителя.

ЗАБЕЛЕЖКА:

Поставете втулките на вала за подаване здраво във вдълбнатините на рамката на държача за подаване.



9. Разхлабете винтовете на водача за носител в задната част на принтера и преместете водачите за носител навън.



10. Поставете монтирания държач за носител върху рамката на държача за подаване и подайте носителя между двата водача за носител.

Завъртете лоста за заключване на държача за носител в позиция „Отваряне“ и натиснете държачите за носител към центъра, за да поставите носителя в центъра върху вала за подаване. След това заключете позицията на носителя, като върнете лостовете за заключване в позиция „Затваряне“.



11. Подавайте носителя, докато мине покрай пресата.



12. Придвижете водачите за носител навътре, което автоматично ще центрира носителя. След това затегнете винтовете на водачите за носител, за да ги закрепите.



2.4 Зареждане на носителя (Продължение)

ЗАБЕЛЕЖКИ:

1. Когато използвате подвижния сензор, изберете подвижния сензор за настройката на параметрите в системен режим. По подразбиране е избран фиксиран сензор.
2. Позицията на подвижния сензор трябва да бъде регулирана, преди да се зареди лентата. В противен случай лентата покрива сензора, което деактивира регулирането на позицията на сензора.

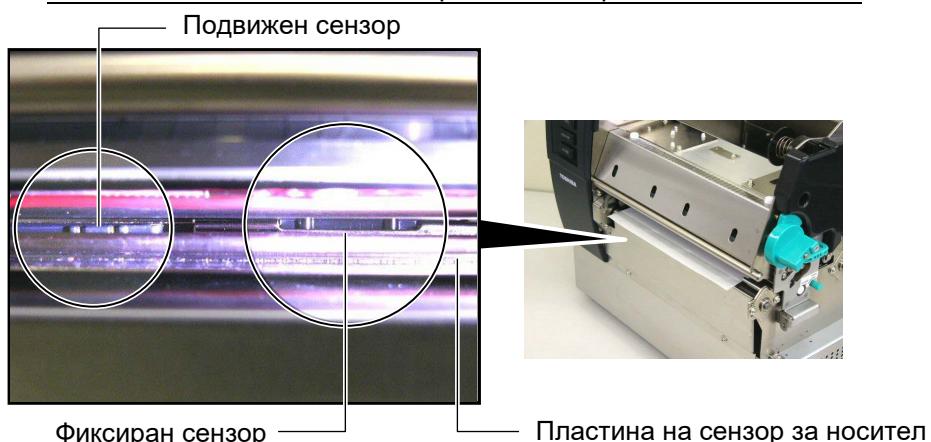
13. След като заредите носителя, може да е необходимо да настроите позицията на използвания сензор за носител, за да отчетете стартовата позиция за отпечатване на етикет или таг. Принтерът е оборудван с два сензора за носител: Фиксиран сензор и подвижен сензор. Всеки от тях се състои от сензор за паузи между подаванията и сензор за черна марка.

Фиксиран сензор:

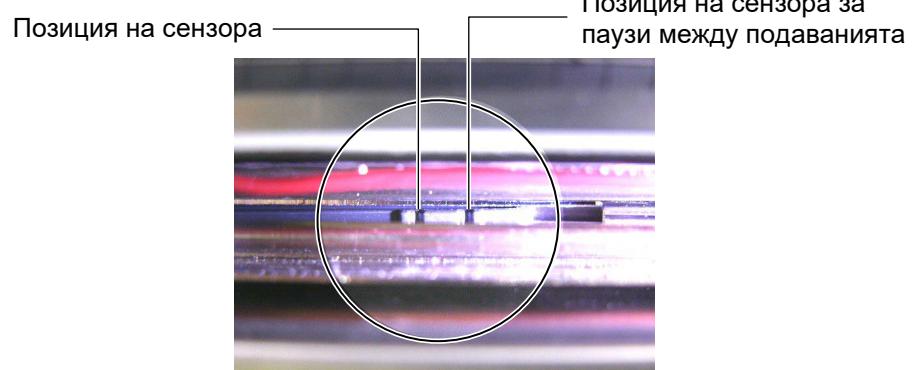
Този сензор е позициониран в центъра на принтера. Предназначен е за засичане на празно пространство между етикетите или черните марки, маркирани в центъра.

Подвижен сензор:

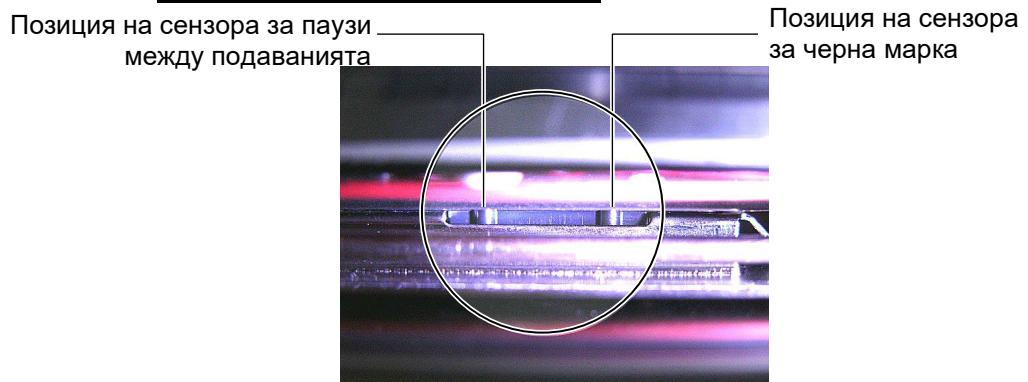
Позицията на този сензор може да се регулира. Предназначен е за засичане на празно пространство между етикети, черни марки, вдълбнатини и др., които не са позиционирани в центъра на носителя.



Детайл на подвижния сензор



Детайл на фиксирания сензор



2.4 Зареждане на носителя (Продължение)

ЗАБЕЛЕЖКА:

Механизъм за регулиране

Напред: Придвижва се към центъра на принтера.

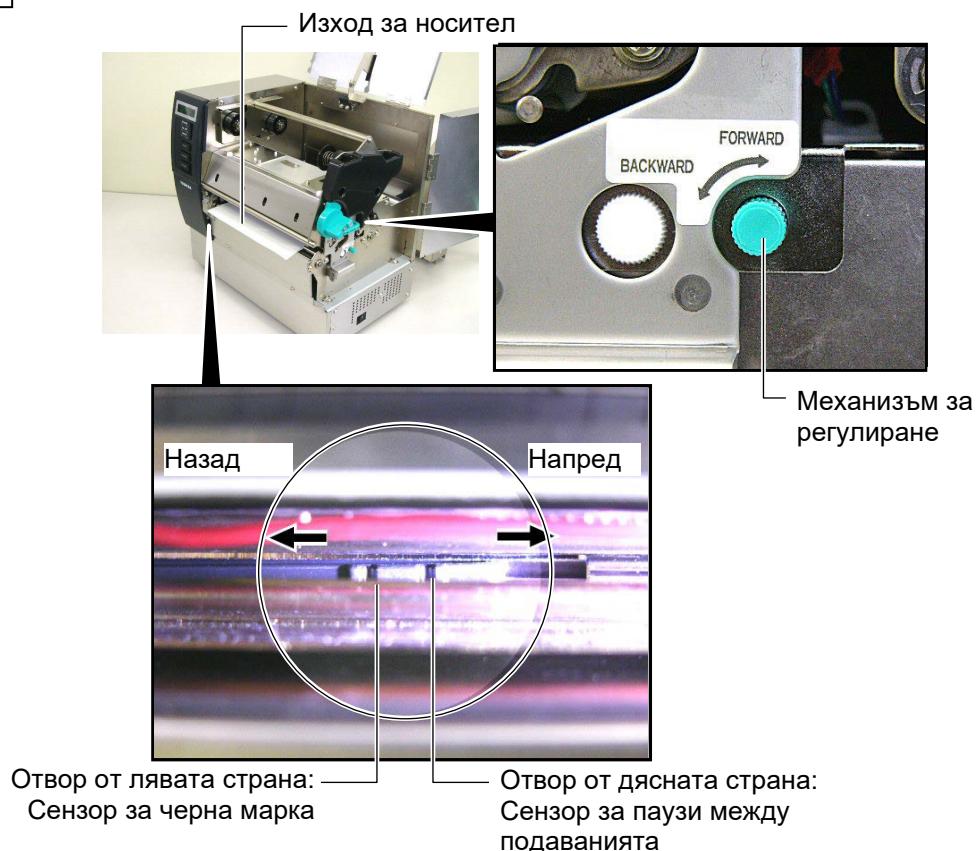
Назад: Придвижва се настрани от центъра на принтера.

Процедурите, които следват, показват начина на регулиране на позицията на подвижния сензор.

Регулиране на позицията на сензора за паузи между подаванията

Когато използвате етикети без черни марки, сензорът за паузи между подаванията се използва за отчитане на стартовата позиция за отпечатване.

Като гледате вътре в изхода за носител, придвижете подвижния сензор, като завъртите механизма за регулиране, докато сензорът за паузи между подаванията застане на една позиция с празното пространство. (Отворът от дясната страна указва позицията на сензора за паузи между подаванията).



2.4 Зареждане на носителя (Продължение)

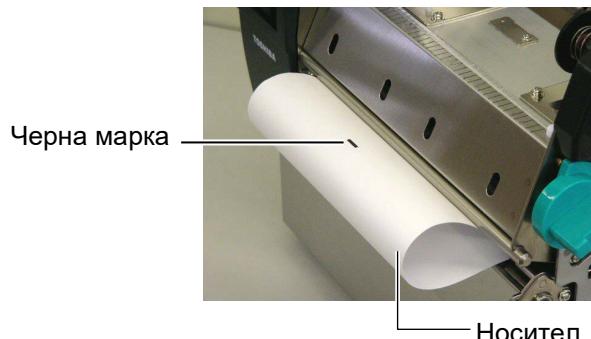
ЗАБЕЛЕЖКА:

Задължително настройте сензора за черна марка да засича центъра на черната марка. В противен случай може да възникне грешка за засядане на хартия или липса на хартия.

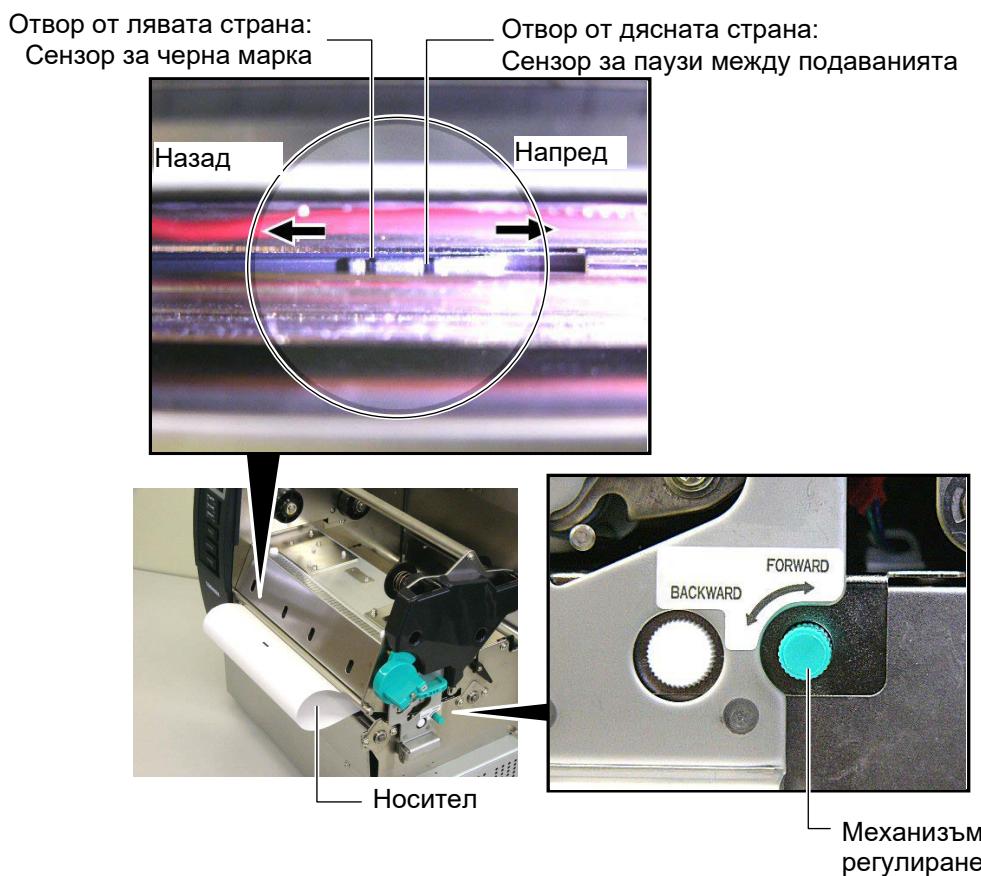
Регулиране на позицията на сензора за черна марка

Когато използвате носител с черни марки, сензорът за черна марка се използва за отчитане на стартовата позиция за отпечатване.

- (1) Издърпайте носителя на около 500 mm от предната част на принтера, завъртете носителя обратно върху самия него и го поставете под печатащата глава.



- (2) Придвижете подвижния сензор, като завъртите механизма за регулиране, докато сензорът за черна марка застане на една позиция с черната марка. (Отворът от лявата страна указва позицията на сензора за черна марка).



2.4 Зареждане на носителя (Продължение)

- 14.** Този принтер разполага с три налични режима за отпечатване. Начинът на поставяне на носителя за всеки режим е посочен по-долу.

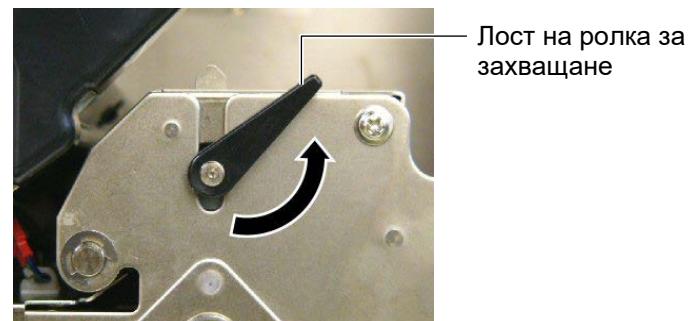
Пакетен режим

В пакетния режим носителят се отпечатва и подава непрекъснато, докато не бъде отпечатан посоченият брой етикети/тагове в командата за отпечатване.

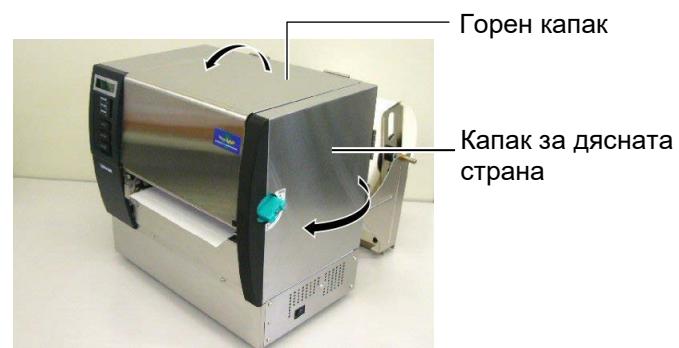
- (1) Издърпайте носителя покрай изхода за носител.



- (2) Завъртете лоста на ролката за захващане в посока обратна на часовниковата стрелка, за да заключите ролката за захващане.



- (3) Затворете горния капак и капака за дясната страна.

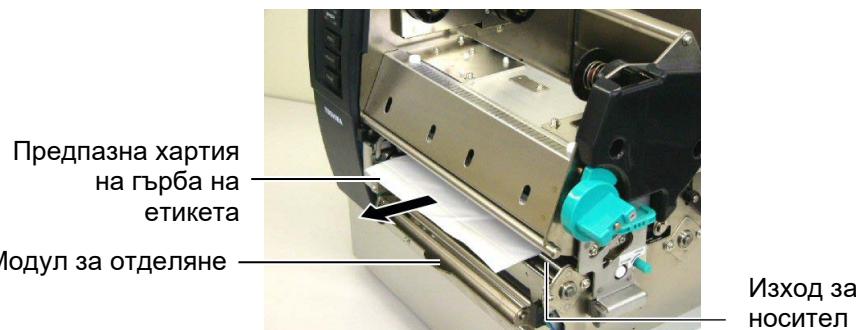


2.4 Зареждане на носителя (Продължение)

Режим за отделяне (опция)

Когато допълнителният модул за отделяне е монтиран, етикетът се отстранява автоматично от предпазната хартия върху пластина за отделяне при отпечатването на всеки етикет.

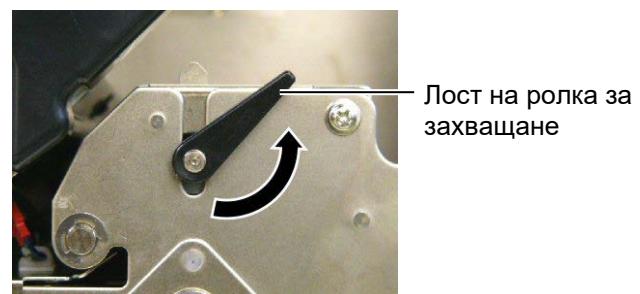
- (1) Издърпайте предпазната хартия покрай изхода за носител.



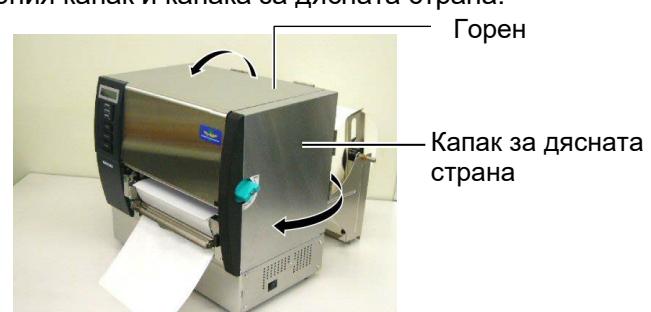
- (2) Като задържите надолу лоста за освобождаване на предпазна хартия, прокарайте предпазната хартия между държача за предпазна хартия и ролката за отделяне. След това освободете лоста за освобождаване на предпазна хартия.



- (3) Завъртете лоста на ролката за захващане в посока обратна на часовниковата стрелка, за да заключите ролката за захващане.



- (4) Затворете горния капак и капака за дясната страна.



2.4 Зареждане на носителя (Продължение)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Резецът е остър, така че трябва да внимавате да не нараните пръстите си при работа с него.

ВНИМАНИЕ!

1. Когато използвате етикети, задължително изрязвайте празните пространства. При рязането на етикети по резеца ще остава лепило, което може да засегне качеството на резеца и да съкрати жизнения му цикъл.
2. Използването на хартия за тагове, чиято дебелина надвишава указаната стойност, може да засегне жизнения цикъл на резеца.

Режим за рязане (опция)

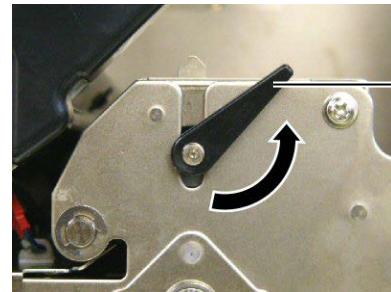
Когато допълнителният режещ модул е монтиран, носителят се реже автоматично.

- (1) Пъхнете предния ръб на носителя в изхода за носител на режещия модул.



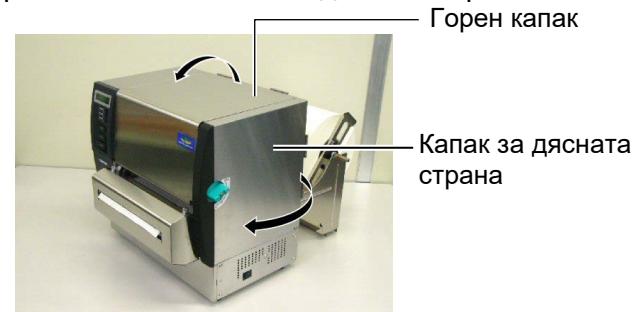
Режещ модул

- (2) Завъртете лоста на ролката за захващане в посока обратна на часовниковата стрелка, за да заключите ролката за захващане.



Лост на ролка за захващане

- (3) Затворете горния капак и капака за дясната страна.

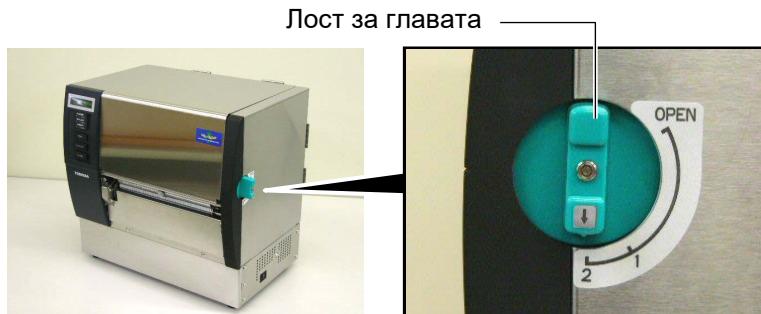


Горен капак

Капак за дясната страна

2.4 Зареждане на носителя (Продължение)

- 15.** Променете натиска върху печатащата глава според дебелината на носителя, който ще се използва, с помощта лоста за главата.



Позиция	Вид носител или дебелина
1	Етикет или тънък носител Ако не може да се получи ясно отпечатване, променете позицията на ②.
2	Хартия за тагове или дебела хартия Ако не може да се получи ясно отпечатване, променете позицията на ①.

- 16.** Ако зареденият носител е директен термичен носител (с химично третирана повърхност), процедурата за зареждане на носителя е приключила в този момент.
 Ако носителят е обикновен, също така е необходимо да заредите лента. Вижте **Раздел 2.5 Зареждане на лента**.

2.5 Зареждане на лентата

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

- Не докосвайте подвижните части. За да намалите риска от захващане на пръсти, бижута, дрехи и други предмети в подвижните части, задължително зареждайте лентата, след като принтерът напълно е спрял да се движи.
- Печатащата глава се нагорещява веднага след отпечатване. Оставете я да се охлади, преди да заредите лентата.
- За да избегнете нараняване, внимавайте да не защипете пръстите си, докато отваряте или затваряте капака.

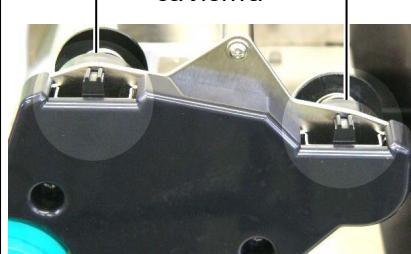
ВНИМАНИЕ!

Внимавайте да не докосвате елемента на печатащата глава, когато отваряте горния капак. Ако не спазите това указание, може да причините пропускане на точки заради статично електричество или други проблеми с качеството на отпечатването.

ЗАБЕЛЕЖКА:

Не променяйте позициите на лоста за регулиране на държача за лента. Ако го направите, ще промените регулираната позиция.

Лост за регулиране на държача за лента

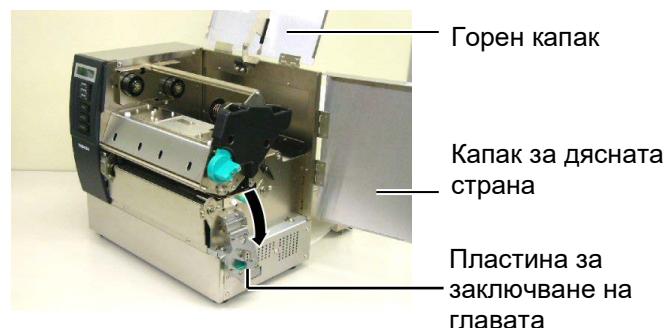


Налични са два вида носители за отпечатване: носител за термично пренасяне (обикновен носител) и директен термичен носител (с химически обработена повърхност). НЕ ЗАРЕЖДАЙТЕ лента, когато използвате директен термичен носител.

- Настройте лоста за главата в позиция „ОТВАРЯНЕ“.



- Отворете горния капак, капака за дясната страна и пластината за заключване на главата.

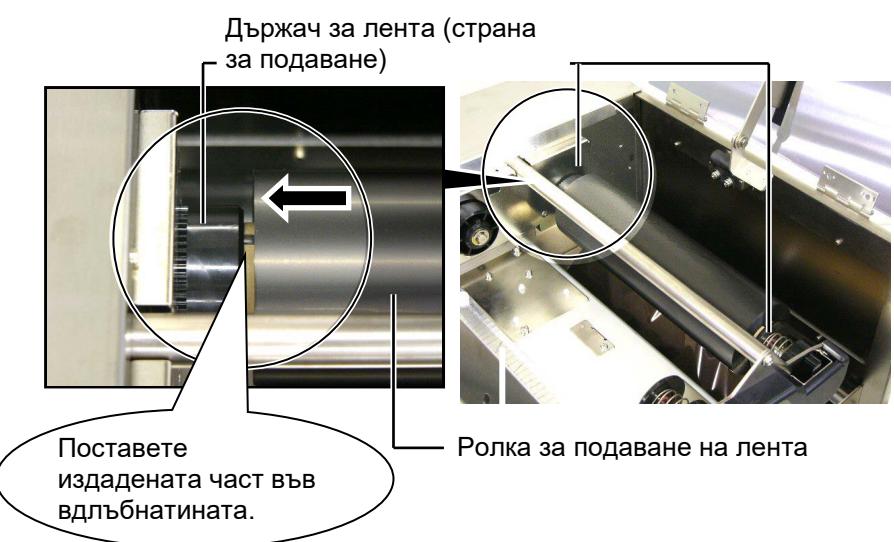
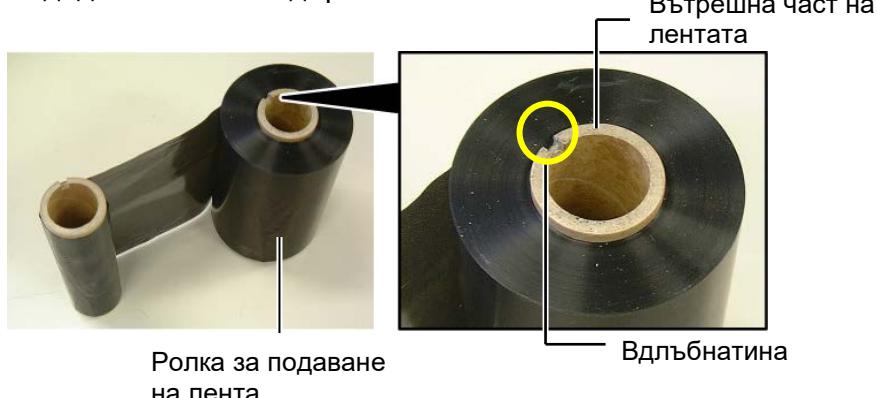


- Като оставите достатъчно отпусната част между ролките за лента, вкарайте лентата под блока на печатащата глава.



2.5 Зареждане на лентата (Продължение)

4. Поставете вътрешната част на ролката за подаване на лента в държачите за лента (страна за подаване), като подравните вдлъбнатината на вътрешната част на лентата с издадената част на държача за лента.



5. Поставете вътрешната част на ролката за поемане на лента в държачите за лента (страна за поемане), като подравните вдлъбнатината на вътрешната част на лентата с издадената част на държача за лента.



2.5 Зареждане на лентата (Продължение)

ЗАБЕЛЕЖКИ:

1. Задължително премахвайте отпуснатите части на лентата, когато отпечатвате. Отпечатването с гънки по лентата ще влоши качеството на отпечатването.
2. При отчитане на сършване на лентата на дисплея ще се покаже съобщение „RIBBON ERROR“ и ще светне LED индикаторът ERROR.
3. Когато изхвърляте ленти, спазвайте местните наредби.
4. Когато използвате непрозрачна лента, изберете лента Non trans за настройка на параметрите в системен режим.
По подразбиране е избрана прозрачна лента.

6. Коригирайте отпуснатите части на лентата. Навийте водещата лента върху ролката за поемане на лента, докато лентата с мастило се покаже от предната част на принтера.

Ролка за поемане на лента Ролка за подаване на лента

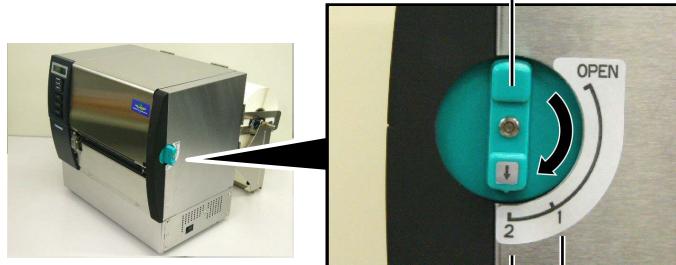


7. Затворете пластиината за заключване на главата, капака за дясната страна и горния капак.



8. Завъртете лоста за главата в позиция 1 или 2. За разликата между позиция 1 и позиция 2 вижте Раздел 2.4.

Лост за главата



2: Хартия за тагове или дебела хартия

1: Етикет или тънък носител

3. ПОДДРЪЖКА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

- Задължително изключвайте захранващия кабел, преди да извършвате дейности по поддръжката. Ако не спазите това указание, може да причините токов удар.
- За да избегнете нараняване, внимавайте да не защищате пръстите си, докато отваряте или затваряте капака и блока на печатащата глава.
- Печатащата глава се нагорещява веднага след отпечатване. Оставете я да се охлади, преди да извършвате дейности по поддръжката.
- Не изливайте вода директно върху принтера.

В тази глава е описан начинът за извършване на рутинна поддръжка.

За да осигурите продължителната висококачествена експлоатация на принтера, вижте посочената по-долу таблица и извършвайте редовна рутинна поддръжка.

Цикъл на почистване	Честота
Висока производителност	Всеки ден
Всяка ролка с лента или носител	Веднъж

3.1 Почистване

3.1.1 Печатаща глава/преса

ВНИМАНИЕ!

- Не използвайте летлив разтворител, включително разредител и бензол, тъй като това може да причини обезцветяване на капака, неуспешно отпечатване или повреда на принтера.
- Не докосвайте елемента на печатащата глава с голи ръце, тъй като е възможно статичното електричество да повреди печатащата глава.
- Задължително използвайте механизъм за почистване на печатащата глава. Ако не спазите това указание, може да скъсите жизнения цикъл на печатащата глава.

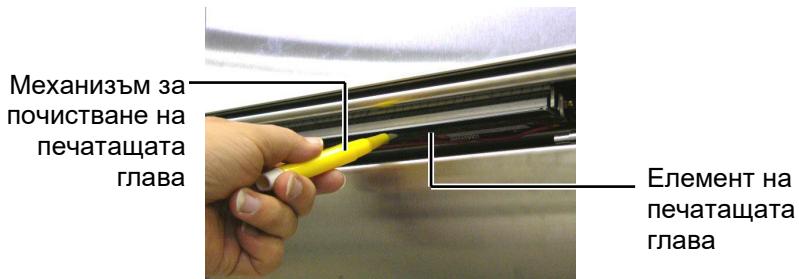
ЗАБЕЛЕЖКА:

- Механизъм за почистване на печатащата глава (П/№ 24089500013) може да бъде закупен от вашия оторизиран сервизен представител на Toshiba Tec.
- Когато е монтиран допълнителен режещ модул, почистете печатащата глава, като използвате механизма за почистване, доставен с режещия модул, както е показано на изображението.

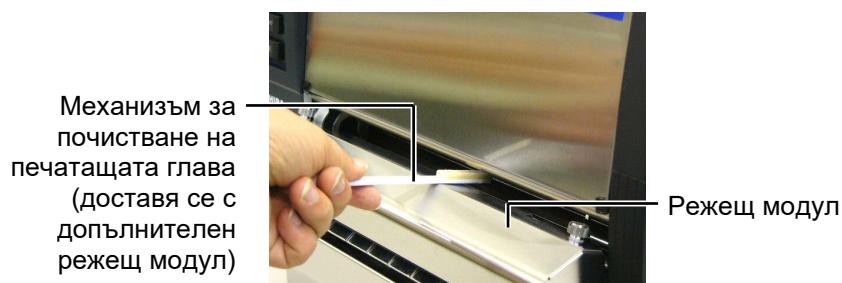


За да се поддържат производителността на принтера и качеството на печат, почиствайте принтера редовно или при всяка смяна на носителя или лентата.

- Изключете принтера от ключа и от захранването.
- Настройте лоста за главата в позиция „ОТВАРЯНЕ“.
- Отворете горния капак и капака за дясната страна.
- Отворете пластината за заключване на главата.
- Отстранете лентата и носителя от принтера.
- Почистете елемента на печатащата глава с помощта на механизъм за почистване на печатащата глава или памучен тампон или мека кърпа, която е леко навлажнена с чист етилов алкохол.



Когато режещият модул е монтиран.



3.1.1 Печатаща глава/преса (Продължение)

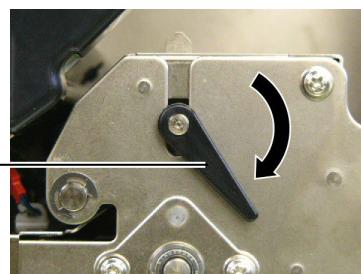
7. Избършете пресата с мека кърпа, леко навлажнена с чист етилов алкохол.



Преса

3.1.2 Ролка за захващане

1. Изключете принтера от ключа и от захранването.
2. Настройте лоста за главата в позиция „ОТВАРЯНЕ“.
3. Отворете горния капак и капака за дясната страна.
4. Отворете пластината за заключване на главата.
5. Завъртете лоста на ролката за захващане в посока на часовниковата стрелка, за да освободите ролката за захващане.



Лост на ролка за захващане

6. Отстранете лентата и носителя от принтера.
7. Настройте лоста за главата в позиция 2.
8. Отстранете белия винт и отделете пластината на сензора за край на лента в посоката на стрелките.

Пластина на сензора за край на лента
Бял винт

Пластина на сензора за край на лента

ВНИМАНИЕ!

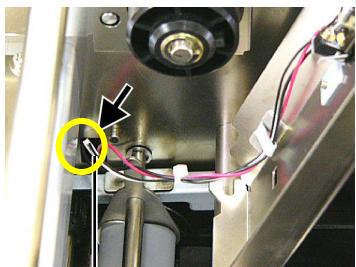
Не дърпайте силно пластината на сензора за край на лента. Ако го направите, може да повредите снопа с кабели на сензора за край на лента, като предизвикате повреда в принтера.

3.1.2 Ролка за захващане (Продължение)

ВНИМАНИЕ!

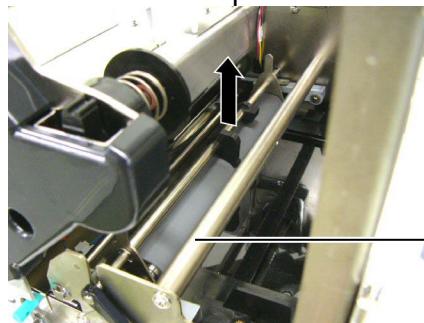
Когато инсталирате повторно механизма на ролката за захващане в принтера, отстранете снопа с кабели на сензора за край на лента доколкото е възможно, като го натиснете към отвора (обозначено от стрелката).

Ако не го направите, снопът с кабели може да бъде захванат от пластината на сензора за край на лента, което да доведе до повреда в принтера.



Сноп с кабели на сензора за край на лента

9. Извадете механизма на ролката за захващане от принтера.



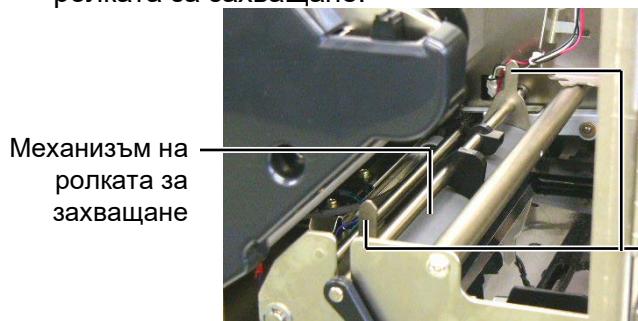
Механизъм на ролката за захващане

10. Избършете механизма на ролката за захващане с мека кърпа, леко навлажнена с чист етилов алкохол.



Механизъм на ролката за захващане

11. След като почистите механизма на ролката за захващане, го позиционирайте и повдигнете двете пластиини на ролката за захващане.

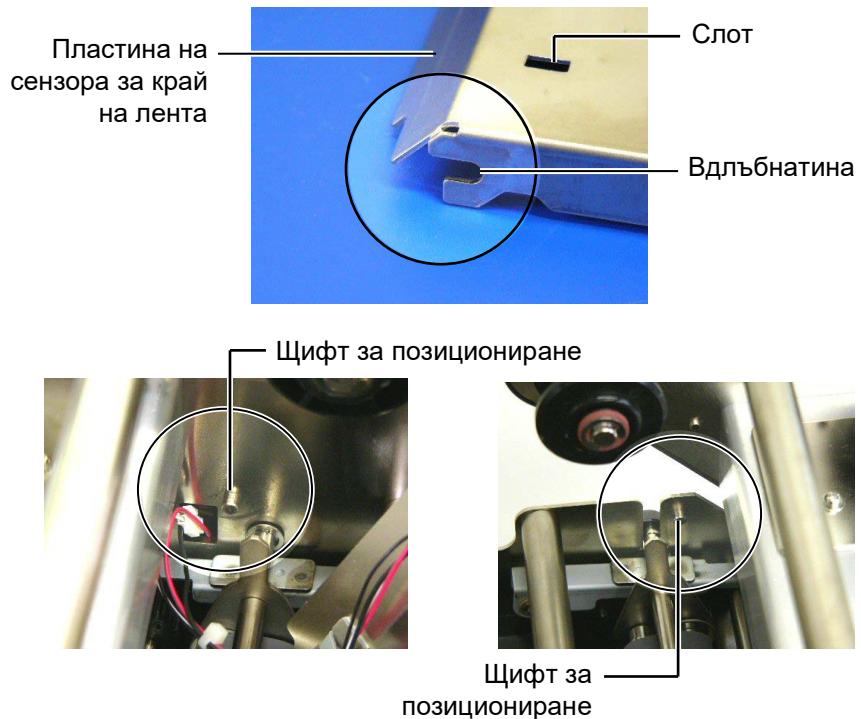


Пластина на ролката за захващане

3.1.2 Ролка за захващане (Продължение)

12. Закрепете пластината на сензора за край на лента към принтера.

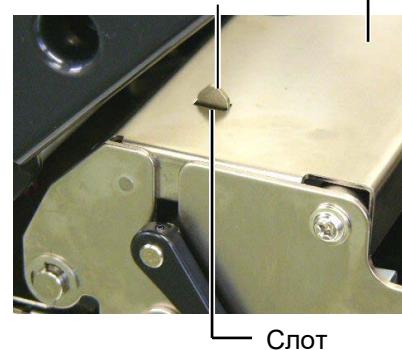
(1) Поставете вдълбнатините от двете страни на пластината на сензора за край на лента в щифтовете за позициониране на принтера.



(2) Поставете края на пластините на ролката за захващане в слота на сензора за край на лента.

Пластина на сензора за край на лента

Пластина на ролката за захващане

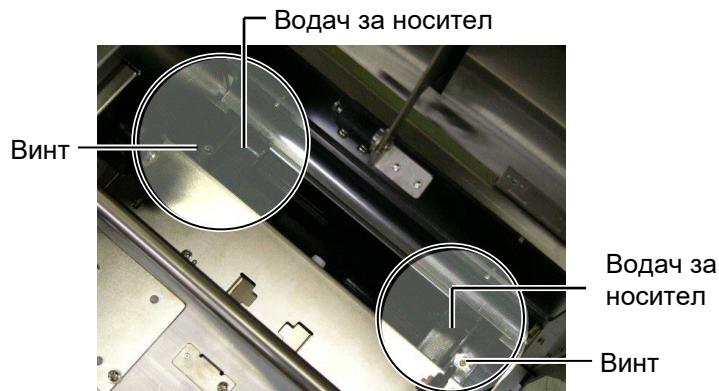


3.1.3 Под водачите за носител

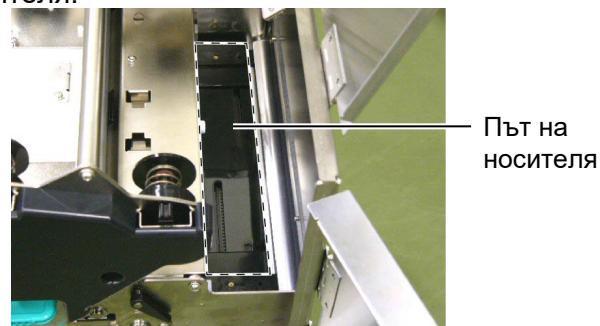
ЗАБЕЛЕЖКА:

Внимавайте да не загубите отстранените винтове.

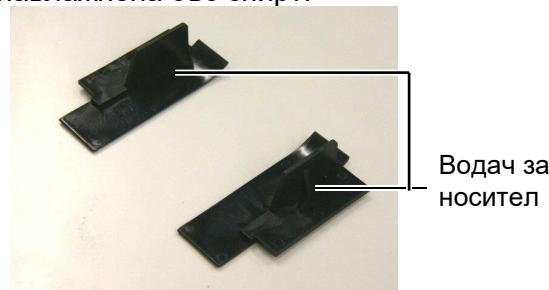
1. Изключете принтера от ключа и от захранването.
2. Настройте лоста за главата в позиция „ОТВАРЯНЕ“.
3. Отворете горния капак и капака за дясната страна.
4. Отворете пластината за заключване на главата.
5. Завъртете лоста на ролката за захващане в посока на часовниковата стрелка, за да освободите ролката за захващане.
6. Отстранете лентата и носителя от принтера.
7. Отстранете винтовете, за да отделите водача за носител.



8. Отстранете заседналия носител, в случай че има такъв.
9. Избършете замърсявания, прах или хартиени частици от пътя на носителя.



10. Избършете праха и лепилото от водачите за носител с мека кърпа, навлажнена със спирт.



11. Инсталирайте водачите за носител повторно, като използвате винтовете.

3.1.4 Капаци и панели

ВНИМАНИЕ!

- 1. НЕ ИЗЛИВАЙТЕ ВОДА**
директно върху принтера.
- 2. НЕ НАНАСЯЙТЕ**
почистващи препарати
директно върху капациите
или панелите.
- 3. НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ**
РАЗРЕДИТЕЛ ИЛИ ДРУГИ
ВИДОВЕ ЛЕТЛИВИ
РАЗТВОРИТЕЛИ върху
пластмасовите капаци.
- 4. НЕ** почиствайте панела или
капациите със спирт, тъй
като това може да причини
обезцветяване, загуба на
формата или развитие на
структурен недостатък на
тези елементи.

Избръшете капациите и панелите със суха, мека кърпа или с
кърпа, която е леко навлажнена със слаб препарат за
почистване.



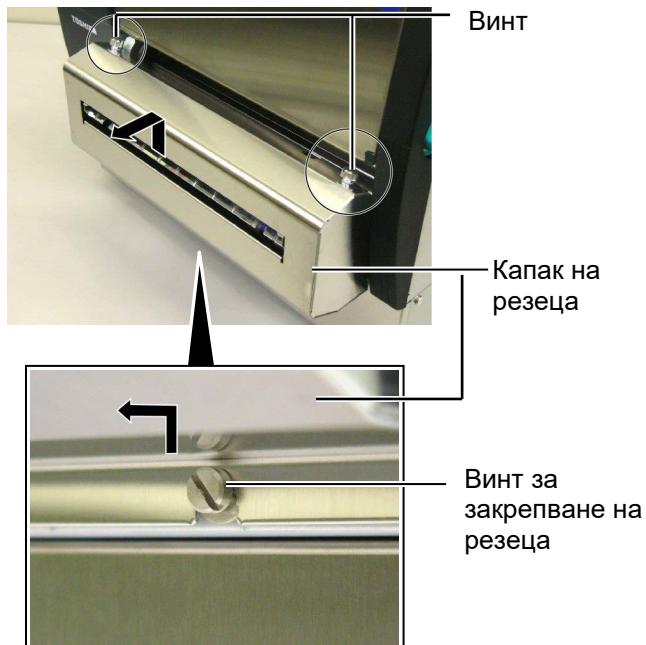
3.1.5 Допълнителен режещ модул

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

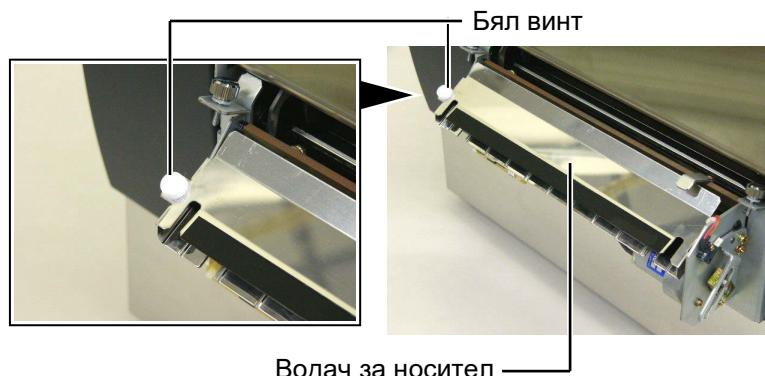
1. Задължително изключвайте захранването, преди да почиствате режещия модул.
2. Тъй като резецът е остър, трябва да внимавате да не се нараните, докато го почиствате.

1. Разхлабете двата винта и отстранете капака на резеца.

Тъй като долната част на капака на резеца е монтирана на винта за закрепване на резеца, повдигнете леко и отстранете капака на резеца.



2. Отстранете белия винт, за да отделите водача за носител.

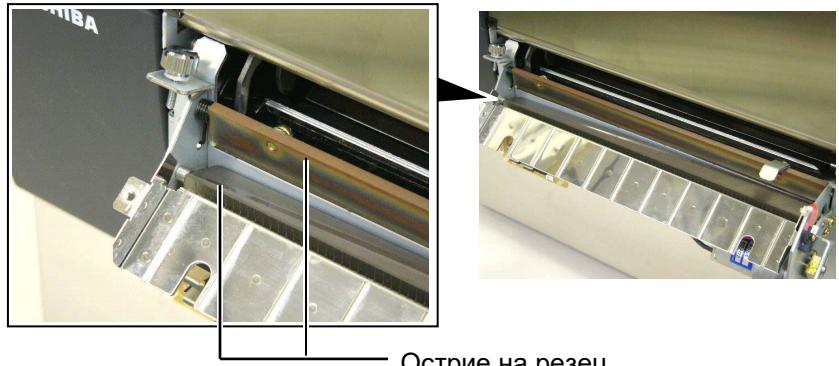


3. Отстранете заседналия носител, в случай че има такъв.

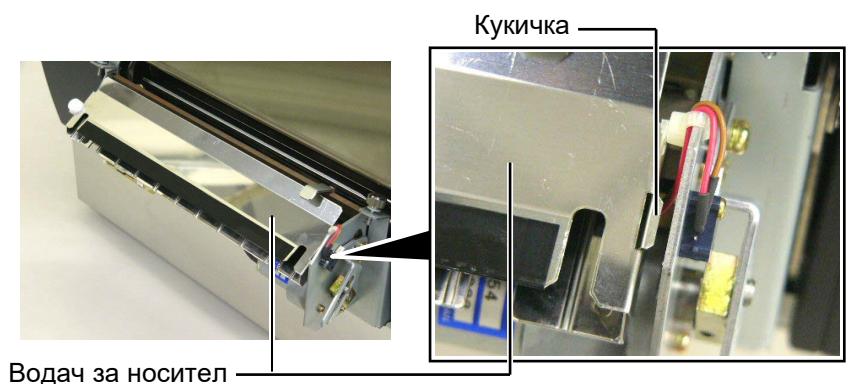


**3.1.5 Допълнителен режещ модул
(Продължение)**

4. Почистете остието на резеца с памучен тампон, навлажнен с чист етилов алкохол.



5. Монтирайте повторно, като следвате в обратен ред стъпките на отстраняване. Закрепете водача за носител за кукичката.



3.1.6 Допълнителен модул за отделяне

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Внимавайте да не защипете пръстите или ръцете си.

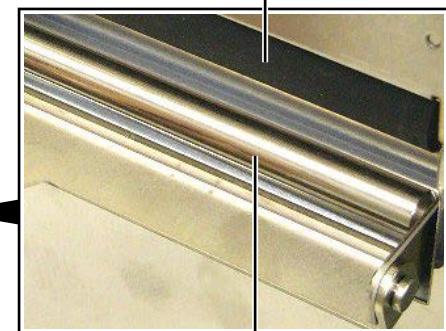
1. Натиснете надолу лоста за освобождаване на предпазната хартия, за да отворите модула за отделяне.



Лост за освобождаване

2. Отстранете заседналия носител или предпазната хартия, в случай че има такава.
3. Забършете държача за предпазна хартия и вала за отделяне с мека кърпа, леко навлажнена с чист етилов алкохол.

Ролка за отделяне



Държач за предпазна хартия

4. ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ

В тази глава са изброени съобщенията за грешки, възможните проблеми и техните решения.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Ако даден проблем не може да се разреши чрез предприемане на действията, които са описани в настоящата глава, не се опитвайте да поправите принтера. Изключете принтера от кючка за захранване и от контакта, след което се свържете с оторизиран сервизен представител на Toshiba Tec за съдействие.

4.1 Съобщения за грешки

ЗАБЕЛЕЖКИ:

1. Ако дадена грешка не се премахне след натискане на бутона [RESTART], изключете принтера, след което го включете отново.
2. След като принтерът се изключи, всички данни за отпечатване в него се изчистват.
3. „****“ указва броя неотпечатани носители. До 9999 (бройки).

Съобщения за грешки	Проблеми/причини	Решения
HEAD OPEN	Печатащата глава или ролката за захващане е отворена в Online режим.	Завъртете лоста за главата и лоста на ролката за захващане на позицията за заключване.
HEAD OPEN ****	Направен е опит за подаване или отпечатване с отворена печатаща глава или ролка за захващане.	Завъртете лоста за главата и лоста на ролката за захващане на позицията за заключване. След това натиснете бутона [RESTART].
COMMS ERROR	Възникнала е грешка при комуникацията.	Уверете се, че кабелът за интерфейс е свързан правилно към принтера и хостващия компютър и че хостващият компютър е включен.
PAPER JAM ****	1. Носителят е заседнал в пътя на носителя. Носителят не е зареден добре. 2. Избран е погрешен сензор за използвания носител. 3. Сензорът за черна марка не е подравнен правилно към черната марка върху носителя. 4. Размерът на заредения носител е различен от програмирания размер. 5. Сензорът за паузи между подаванията не може да разграничи зоната за отпечатване от празно пространство между етикетите.	1. Отстранете заседналия носител и почистете пресата. След това заредете отново носителя правилно. Накрая натиснете бутона [RESTART]. ⇒ Раздел 5.3. 2. Изключете принтера, след което го включете отново. След това изберете сензора за използвания носител. Накрая из pratете отново задача за отпечатване. 3. Подравнете позицията на сензора. След това натиснете бутона [RESTART]. ⇒ Раздел 2.4. 4. Подменете заредения носител с такъв, който отговаря на програмирания размер, след което натиснете бутона [RESTART], или изключете принтера и след това го включете, а после изберете програмиран размер, който отговаря на заредения носител. Накрая из pratете отново задачата за отпечатване. 5. За подробности се свържете с Вашия сервизен представител.

4.1 Съобщения за грешки (Продължение)

Съобщения за грешки	Проблеми/причина	Решения
CUTTER ERROR **** (Когато е монтиран допълнителен режещ модул.)	Носителят е заседнал в резеца.	Отстранете заседналия носител. След това натиснете бутона [RESTART] . Ако това не разреши проблема, изключете принтера и се свържете с оторизиран сервизен представител на Toshiba Tec. ⇒ Раздел 3.1.5 .
NO PAPER ****	1. Носителят се е изчерпал.	1. Заредете нов носител. След това натиснете бутона [RESTART] . ⇒ Раздел 2.4 .
	2. Носителят не е зареден правилно.	2. Заредете отново носителя правилно. След това натиснете бутона [RESTART] . ⇒ Раздел 2.4 .
	3. Носителят е отпуснат.	3. Коригирайте отпуснатите части на носителя.
NO RIBBON ****	Лентата се е изчерпала.	Заредете нова лента. След това натиснете бутона [RESTART] . ⇒ Раздел 2.5 .
RIBBON ERROR ****	Лентата не е заредена правилно.	Отстранете лентата и проверете състоянието ѝ. Подменете лентата, ако е необходимо. Ако това не разреши проблема, изключете принтера и се свържете с оторизиран сервизен представител на Toshiba Tec.
EXCESS HEAD TEMP	Печатащата глава е прегряла.	Изключете принтера и го оставете да се охлади (около три минути). Ако това не разреши проблема, се свържете с оторизиран сервизен представител на Toshiba Tec.
HEAD ERROR	Има проблем с печатащата глава.	Необходимо е печатащата глава да бъде подменена. Свържете се с оторизиран сервизен представител на Toshiba Tec.
SYSTEM ERROR	1. Принтерът се използва на място, изложено на шум, или има захранващи кабели на други електрически уреди близо до кабела за принтера или кабела за интерфейс.	1. Пазете кабела за принтера и кабела за интерфейс далеч от източници на шум.
	2. Захранващият кабел на принтера не е заземен.	2. Заземете захранващия кабел.
	3. Принтерът е свързан към един източник на захранване заедно с други електрически уреди.	3. Осигурете източник на захранване само за принтера.
	4. Има грешка или повреда в приложен софтуер, използван във вашия хост компютър.	4. Уверете се, че хост компютърът работи правилно.
FLASH WRITE ERR.	Възникнала е грешка при записването във Flash ROM.	Изключете принтера, след което го включете отново.
FORMAT ERROR	Възникнала е грешка при форматирането на Flash ROM.	Изключете принтера, след което го включете отново.
FLASH CARD FULL	Записването не е успешно поради недостатъчен капацитет на Flash ROM.	Изключете принтера, след което го включете отново.
EEPROM ERROR	Данните не могат да бъдат правилно прочетени от/записани на архивно копие EEPROM.	Изключете принтера, след което го включете отново.
RFID WRITE ERROR	След определен брой извършени повторни опити записването на данни върху RFID таг от принтера е неуспешно.	Натиснете бутона [RESTART] .

4.1 Съобщения за грешки (Продължение)

Съобщения за грешки	Проблеми/причина	Решения
RFID ERROR	Принтерът не може да комуникира с RFID модула.	Изключете принтера, след което го включете отново.
SYNTAX ERROR	Докато принтерът се намира в режим на изтегляне за подновяване на фърмуера, получава погрешна команда, като например команда за отпечатване.	Изключете принтера, след което го включете отново.
POWER FAILURE	Възникнало е краткотрайно прекъсване в електрическото захранване.	Проверете източника на захранването за принтера. Ако номиналната мощност не е правилна или ако принтерът е свързан към един и същ контакт с други електрически уреди, които консумират големи количества ток, използвайте друг контакт.
LOW BATTERY	Напрежението на батерията на часовника за реално време е 1,9 V или по-малко.	Задръжте бутона [RESTART] , докато не се изобрази „<1>RESET“. Ако искате да продължите да използвате същата батерия дори след появя на грешката „LOW BATTERY“, настройте функцията за проверка на източена батерия на „OFF“, след което настройте датата и часа според реалното време. Докато захранването е включено, часовникът за реално време ще работи. Въпреки това при изключване на захранването датата и часът ще бъдат нулирани. Свържете се с оторизиран сервизен представител на Toshiba Tec за подмяна на батерията.
Други съобщения за грешки	Може да е възникнал проблем с хардуера или софтуера.	Изключете принтера, след което го включете отново. Ако това не разреши проблема, изключете принтера отново и се свържете с оторизиран сервизен представител на Toshiba Tec.

4.2 Възможни проблеми

В този раздел са описани проблеми, които могат да възникнат при използването на принтера, както и техните причини и решения.

Възможни проблеми	Причини	Решения
Принтерът не се включва.	1. Захранващият кабел е изключен. 2. Контактът за променлив ток не работи правилно. 3. Бушонът е изгорял или прекъсвачът се е изключил.	1. Включете захранващия кабел. 2. Тествайте със захранващ кабел на друг електроуред. 3. Проверете бушона или прекъсвача.
Носителят не е зареден.	1. Носителят не е зареден правилно. 2. Принтерът се намира в състояние на грешка.	1. Заредете носителя правилно. ⇒ Раздел 2.4. 2. Разрешете грешката в дисплея за съобщения. (Вижте Раздел 4.1 за повече подробности.)
При натискане на бутона [FEED] в първоначалното положение се появява грешка.	Направен е опит за подаване или отпечатване, като не са спазени посочените условия по подразбиране. Вид сензор: Сензор за паузи между подаванията Начин на отпечатване: Термично пренасяне Стълка на носителя: 76,2 mm	Променете условието за отпечатване, като използвате драйвера за принтера или команда за отпечатване, която отговаря на вашите условия за отпечатване. След това изчистете състоянието на грешка, като натиснете бутона [RESTART] .

4.2 Възможни проблеми (Продължение)

Възможни проблеми	Причини	Решения
Върху носителя не се отпечатва нищо.	1. Носителят не е зареден правилно.	1. Заредете носителя правилно. ⇒ Раздел 2.4.
	2. Лентата не е заредена правилно.	2. Заредете лентата правилно. ⇒ Раздел 2.5.
	3. Лентата и носителят не съвпадат.	3. Изберете подходяща лента за вида носител, който се използва.
Отпечатаното изображение е неясно.	1. Лентата и носителят не съвпадат.	1. Изберете подходяща лента за вида носител, който се използва.
	2. Печатащата глава е замърсена.	2. Почистете печатащата глава с помощта на механизъм за почистване на печатащата глава или памучен тампон, леко навлажнен с етилов алкохол.
Допълнителният режещ модул не реже.	1. Режещият модул не е затворен правилно.	1. Затворете правилно режещия модул.
	2. Носителят е заседнал в резеца.	2. Отстранете заседналата хартия. ⇒ Раздел 3.1.5.
	3. Острието на резеца е замърсено.	3. Почистете острието на резеца. ⇒ Раздел 3.1.5.
Допълнителният модул за отделяне не отделя етикетите от предпазната хартия.	Етикетите са прекалено тънки или лепилото е прекалено лепливо.	За подробности се свържете с Вашия сервизен представител.

4.3 Отстраняване на заседнали носител

ВНИМАНИЕ!

Не използвайте инструменти, които могат да повредят печатащата глава.

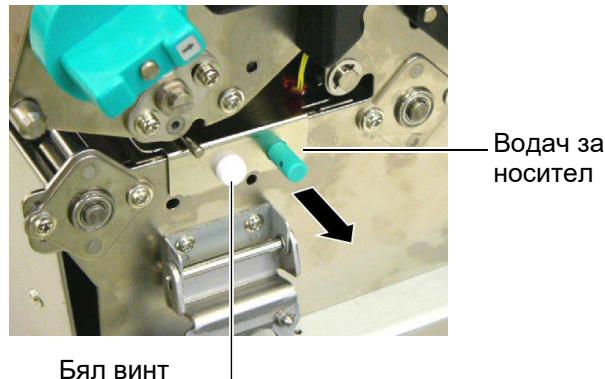
ЗАБЕЛЕЖКА:

Ако в резеца често засядат хартия, се съвржете с оторизиран сервизен представител на Toshiba Tec.

В този раздел е описан подробно начинът за отстраняване на заседнали носител от принтера.

1. Изключете принтера от ключа и от захранването.
2. Настройте лоста за главата в позиция „ОТВАРЯНЕ“.
3. Отворете горния капак и капака за дясната страна.
4. Отворете пластината за заключване на главата.
5. Отстранете белия винт и издърпайте леко пластината на водача за носител.

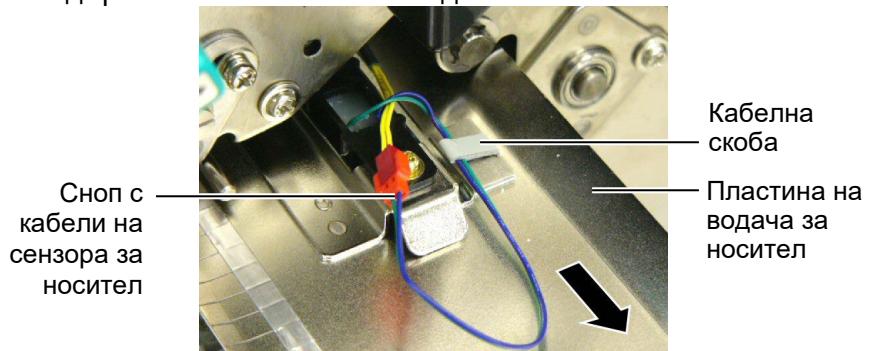
След като трите кабелни скоби, които закрепват снопа с кабели на сензора за носител, са закрепени към пластината на водача за носител, освободете снопа с кабели в следния ред.



6. Когато пластината на водача за носител е леко издърпана, се подава първата кабелна скоба. Освободете снопа с кабели на сензора за носител от кабелната скоба и издърпайте наполовина пластината на водача за носител.

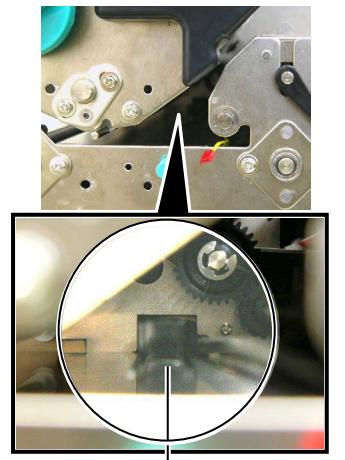


7. Втората кабелна скоба е закрепена към центъра на пластината на водача за носител. Освободете снопа с кабели на сензора за носител от кабелната скоба и издърпайте пластината на водача за носител.

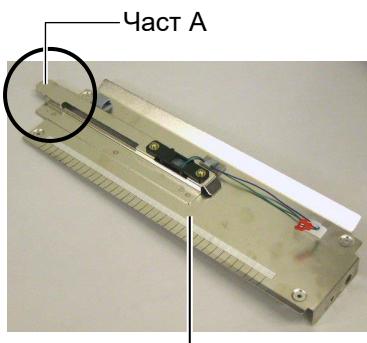


4.3 Отстраняване на заседнали носители (Продължение)

ЗАБЕЛЕЖКА:
Когато инсталирате повторно пластината на водача за носител, вкарайте подвижния сензор за носител в част А на пластината на водача за носител.

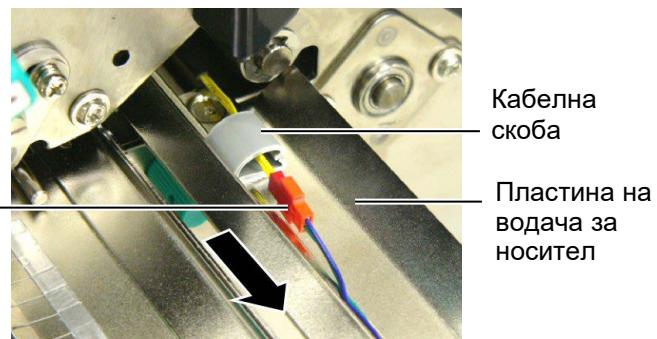


Подвижен сензор за носител

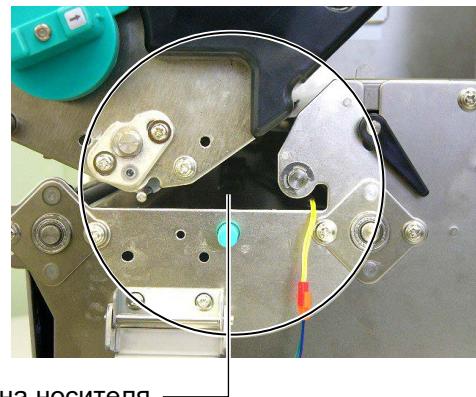


Пластина на водача за носител

8. Освободете снопа с кабели на сензора за носител от кабелната скоба, закрепена накрая на пластината на сензора за носител. След това отстранете пластината на водача за носител от принтера.

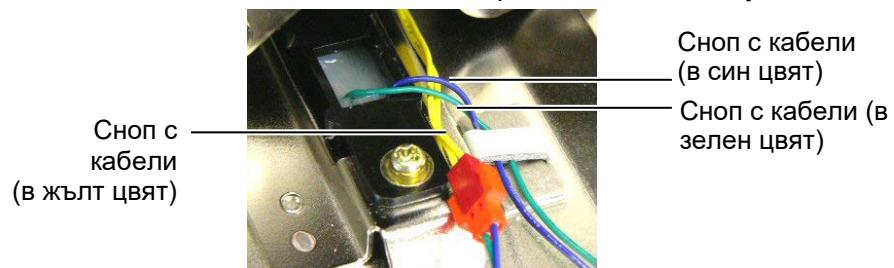


9. Отстранете заседналия носител от пътя на носителя. НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ никакви остри предмети или инструменти, тъй като те могат да повредят принтера.



10. Почистете печатащата глава и пресата, след което избършете натрупания прах или чужди субстанции.
11. Почистете водачите за носител (Вижте **Раздел 3.1.3**).
12. Засядането на хартия в резеца може да бъде предизвикано от износване или остатъци от лепило от етикетите върху резеца. Не трябва да използвате резеца с носители, които не са посочени.
13. Инсталирайте отново пластината на водача за носител на принтера, като следвате в обратен ред стъпките на отстраняване. В този момент не забравяйте да затегнете снопа с кабели на сензора за носител чрез кабелните скоби.

Когато затягате снопа с кабели чрез централната кабелна скоба, поставете синия и зелен сноп с кабели над жълтия сноп с кабели и отстранете отпуснатите части на снопа с кабели, както е показано на изображението по-долу.



5. СПЕЦИФИКАЦИИ НА ПРИНТЕРА

В този раздел са описани спецификациите на принтера.

Компонент	Модел	B-SX8T-TS12-QM-R
Размер (Ш × Д × В)		416 mm × 289 mm × 395 mm (16,4" × 11,4" × 15,6")
Тегло		55 lb (25 kg) (Носителят и лентата не са включени.)
Диапазон на работната температура		5 °C до 40 °C (41 °F до 104 °F)
Относителна влажност		25% до 85% RH (без кондензация)
Захранване		Източник на универсално захранване AC100 V до 240 V, 50/60 Hz±10%
Входно напрежение		AC 100 до 240 V, 50/60 Hz ±10%
Консумация на енергия	По време на отпечатване	3,5 A (100 V) до 1,4 A (240 V), 170 W номинална мощност
	В режим на готовност	0,45 A (100 V) до 0,31 A (240 V), 20 W (100 V) до 10 W (240 V)
Резолюция		12 dots/mm (305 dpi)
Начин на отпечатване		Термично пренасяне или директен термичен печат
Скорост на отпечатване		76,2 mm/s (3 in/s) 101,6 mm/s (4 in/s) 203,2 mm/s (8 in/s)
Налична ширина на носителя (включително предпазна хартия)		101,6 mm до 225,0 mm (4 in до 8,9 in) 101,6 mm до 160,0 mm (Скорост на отпечатване: (8 in/s))
Максимално ефективна ширина на отпечатване		213,3 mm (8 in)
Режим за отпечатване		Пакетен, отделяне (опция) и рязане (опция)
LCD дисплей за съобщения		16 символа × 2 реда

Компонент	Модел	B-SX8T-TS12-QM-R
Налични видове баркодове		JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 digits, EAN8+5 digits, EAN13, EAN13+2 digits, EAN13+5 digits, UPC-E, UPC-E+2 digits, UPC-E+5 digits, UPC-A, UPC-A+2 digits, UPC-A+5 digits, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 to 5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar
Наличен двуизмерен код		Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code
Наличен шрифт		Times Roman (6 размера), Helvetica (6 размера), Presentation (1 размер), Letter Gothic (1 размер), Prestige Elite (2 размера), Courier (2 размера), OCR (2 вида), Gothic (1 размер), Outline font (4 вида), Price font (3 вида)
Ъгли на завъртане		0°, 90°, 180°, 270°
Стандартен интерфейс		Паралелен интерфейс (Centronics, Bidirectional 1284 Nibble mode) USB интерфейс (V2.0 Full speed) LAN интерфейс (10/100 BASE)
Допълнително оборудване		Платка за сериен интерфейс (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Режещ модул (B-SX208-QM-R) Модул за отделяне (B-SX908-H-QM-R) Платка за разширяване на входен/изходен модул (B-SA704-IO-QM-R) Часовник за реално време (B-SA704-RTC-QM-R)

ЗАБЕЛЕЖКИ:

- *Data Matrix*TM е търговска марка на *International Data Matrix Inc.*, САЩ
- *PDF417*TM е търговска марка на *Symbol Technologies Inc.*, САЩ
- *QR Code* е търговска марка на *DENSO CORPORATION*.
- *Maxi Code* е търговска марка на *United Parcel Service of America, Inc.*, САЩ

Принтер за баркодове
Ръководство за собственика
B-SX8T-TS12-QM-R

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© 2005 - 2024 Toshiba Tec Corporation All Rights Reserved

ОТПЕЧАТАНО В ИНДОНЕЗИЯ
BU23004000-BG
Ver0120