

# TOSHIBA

TOSHIBA Barcodeprinter

## B-FV4D-GL SERIE

### Gebruikershandleiding



### EG-conformiteitsverklaring (alleen Europa)

Dit product voldoet aan de EMC- en laagspanningsrichtlijnen en hun wijzigingen.

CE-markering is de verantwoordelijkheid van TOSHIBA TEC GERMANY IMAGING SYSTEMS GmbH, Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss, Germany.

Voor een kopie van de EG-verklaring van overeenstemming, raadpleeg uw TOSHIBA TEC verdeler.

Dit is een product van Klasse A. In een woonomgeving kan dit product radiostoring veroorzaken, in welk geval de gebruiker verplicht is passende maatregelen te treffen.

### FCC-regels

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de limieten voor een Klasse A digitaal apparaat, overeenkomstig deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze limieten zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storing wanneer de apparatuur in een commerciële omgeving wordt gebruikt. Deze apparatuur genereert en maakt gebruik van radiofrequentie-energie en zal deze mogelijk uitstralen en kan, indien niet geïnstalleerd en niet gebruikt in overeenstemming met de handleiding, schadelijke interferentie met radiocommunicatie in de nabijheid veroorzaken. Activiteiten van deze apparatuur in een woongebied zullen waarschijnlijk schadelijke storingen veroorzaken, in welk geval de gebruiker voor eigen rekening de storingen dient te corrigeren.

### WAARSCHUWING

Wijzigingen of aanpassingen die niet expliciet zijn goedgekeurd door de partij verantwoordelijk voor de conformiteit, kunnen de bevoegdheid om het apparaat te gebruiken ongeldig maken.

(uitsluitend voor de VS)

### CAN ICES-3 (A) / NMB-3 (A)

Dit digitale apparaat uit klasse A voldoet aan de Canadese norm ICES-003.

(enkel voor CANADA)



### Proposition 65 van de staat Californië: VS-enkel Californië

Dit product bevat chemische stoffen waarvan het de Staat Californië bekend is dat deze kankerverwekkend zijn en/of aangeboren afwijkingen of vruchtbaarheidsproblemen veroorzaken.

### De volgende informatie geldt alleen voor EU-lidstaten:

#### Verwijdering van producten

(gebaseerd op de EU-richtlijn 2002/96/EG,

Weggoien van elektrische en elektronische apparaten (Waste Electrical and Electronical Equipment –



Dit symbool geeft aan dat dit product niet mag afgedankt worden als algemeen huishoudelijk afval. Het dient afzonderlijk gecollecteerd te worden. Geïntegreerde batterijen of laders kunnen samen met dit product afgedankt worden. Zij worden in het recyclagebedrijf gescheiden.

De zwarte balk geeft aan dat dit product na 13 augustus 2005 verhandeld werd.

Door een aangepaste afdanking van dit product beschermt u het milieu en de volksgezondheid tegen mogelijke schadelijke gevolgen, die anders zouden kunnen voortvloeien uit het onjuist verwerken van de resten van dit product.

Vraag inlichtingen over de terugname en recyclage van dit product aan uw leverancier.

### Kennisgeving (voor Turkije)

AEEE Yönetmeliğine Uygundur

### De volgende informatie geldt alleen voor Indië:



Het gebruik van het symbool geeft aan dat dit product niet mag worden behandeld als huishoudelijk afval. Door dit product op de juiste manier van de hand te doen, beschermt u het milieu en de volksgezondheid tegen mogelijke negatieve gevolgen, die anders zouden kunnen voortvloeien uit het onjuist verwerken van de resten van dit product.

Voor gedetailleerde informatie over het terugnemen en recyclen van dit product, gelieve contact op te nemen met de leverancier van dit product.

Dit product inclusief onderdelen, verbruiksartikelen, onderdelen en reserveonderdelen voldoet aan de 'India E-Waste Rules' en verbiedt het gebruik van lood, kwik, zeswaardig chroom, polychloorbifenylen en polybroomdifenylether in concentraties van meer dan 0,1 gewichtsprocent en 0,01 gewichtsprocent voor cadmium, met uitzondering van de vrijstelling in de regel.

**Dit product is ontworpen voor commercieel gebruik en is geen verbruiksproduct.**

**Veiligheidsoverzicht**

De veiligheid van personen tijdens het gebruik of het onderhoud van deze apparatuur is uiterst belangrijk. Waarschuwingen en voorschriften die nodig zijn voor een veilig gebruik zijn in deze handleiding opgenomen. Alle waarschuwingen en voorschriften die in deze handleiding opgenomen zijn, moeten zorgvuldig gelezen en begrepen worden alvorens deze apparatuur te gebruiken of te onderhouden.

Tracht deze apparatuur niet zelf te herstellen of te wijzigen. Indien een fout zich voordoet dat niet kan verholpen worden met behulp van de werkwijzen die in deze handleiding beschreven worden, zet dan het toestel af, haal de stekker uit het stopcontact en stel u in verbinding met een erkende TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler voor bijstand.

**Betekenis van de symbolen**



WAARSCHUWING

Geeft een potentieel gevaarlijke situatie aan die, indien niet voorkomen, kan leiden tot de dood, ernstige verwondingen, zware materiële schade of brand aan de apparatuur of de omliggende voorwerpen.




VOORZICHTIG

Geeft een potentieel gevaarlijke situatie aan die, indien niet voorkomen, kan leiden tot de lichte of matige verwondingen, gedeeltelijke materiële schade aan de apparatuur of de omliggende voorwerpen of verlies van gegevens.




VERBODEN

Geeft verboden handelingen (verboden acties) aan. Specifiek verboden handelingen worden binnen of naast het  symbool aangegeven. (Het symbool links betekent "niet demonteren".)



MOET worden  
Uitgevoerd

Geeft aan dat bepaalde handelingen moeten worden uitgevoerd. Specifieke aanwijzingen worden in of naast het  symbool aangegeven. (Het symbool links betekent: "Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact".)

**OPMERKING:** Geeft aan dat de informatie aandachtig gelezen dient te worden.



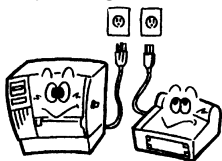
**WAARSCHUWING**

Geeft aan dat er risico op **dood of ernstige verwondingen** is als de machine niet conform deze aanwijzingen wordt behandeld.



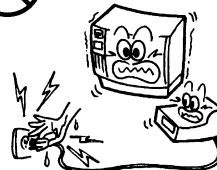
Een andere dan de opgegeven AC-spanning is verboden.

Gebruik geen andere spanningen dan de AC-spanning aangegeven op het typeplaatje, om **brand of elektrische schokken** te voorkomen.



Verboden

Sluit geen toestel aan en haal geen stekker uit het stopcontact met natte handen. Dit levert een groot gevaar op voor **elektrische schokken**.



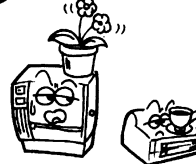
Verboden

Het aansluiten van verschillende toestellen met een hoog elektrisch verbruik op éénzelfde voeding kan leiden tot spanningsverschillen en bijgevolg een slechte werking van de toestellen. Zorg voor een apart stopcontact voor het toestel om **brand of elektrische schokken** te voorkomen.



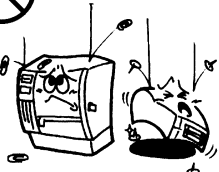
Verboden

Plaats geen metalen voorwerpen of bakjes met water zoals bloemvazen, planten of glazen, op de toestellen. Er is kans op **brand of elektrische schokken** indien metalen voorwerpen of vocht in de toestellen terecht komen.



Verboden

Steek geen metaal, ontvlambare of andere vreemde voorwerpen door de ventilatieopeningen. Dit kan **brand of elektrische schokken** veroorzaken.



Verboden

Bekras, beschadig of wijzig de netsnoeren nooit. Plaats geen zware voorwerpen op de snoeren, trek er niet aan en knik de snoeren niet. Dit alles kan aanleiding geven tot **brand of elektrische schokken**.



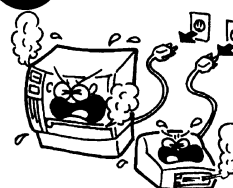
Haal de stekker uit het stopcontact.




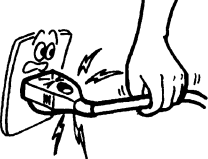

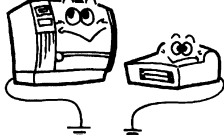

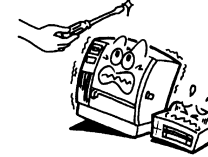



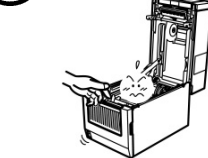
Zet het toestel af en haal vervolgens de stekker uit het stopcontact indien het toestel is gevallen of de behuizingen beschadigd zijn en raadpleeg een erkende TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler voor bijstand. Verder gebruik van het toestel in deze situatie kan **brand of elektrische schokken** veroorzaken.



Haal de stekker uit het stopcontact.

Doorlopend gebruik van toestellen onder abnormale omstandigheden, zoals rook- of geurontwikkeling houdt gevaar in voor **brand of elektrische schokken**. Indien iets niet in orde lijkt moet u het toestel onmiddellijk afzetten en de stekker uit het stopcontact halen. Laat u vervolgens bijstaan door een erkende TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler.



 <p>Haal de stekker uit het stopcontact.</p> 	<p>Zet het toestel af en haal vervolgens de stekker uit het stopcontact indien vreemde voorwerpen (metalen voorwerpen, vloeistoffen) in het toestel zijn gevallen en stel u in verbinding met een erkende TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler voor bijstand. Verder gebruik van het toestel in deze situatie kan <b>brand</b> of <b>elektrische schokken</b> veroorzaken.</p>	 <p>Haal de stekker uit het stopcontact.</p> 	<p>Trek het snoer bij de stekker uit het stopcontact. Dit kan het snoer beschadigen en de bedrading blootleggen zodat gevaar voor <b>brand</b> en <b>elektrische schokken</b> ontstaat.</p>
 <p>Sluit een aarding aan.</p> 	<p>Zorg ervoor dat de apparatuur goed geaard is. Verlengkabels moeten ook worden geaard. <b>Brand</b> of <b>elektrische schokken</b> kunnen optreden bij verkeerd geaarde apparatuur.</p>	 <p>Niet demonteren.</p> 	<p>Verwijder geen afdekkingen en herstel of wijzig het toestel niet zelf. Neem contact met je bevoegde Toshiba partner voor. U kunt <b>gewond</b> raken door hoogspanning, zeer hete onderdelen of scherpe randen binnen het toestel.</p>
 <p>Verboden</p> 	<p>Gebruik geen spuitbusreiniger met ontvlambaar gas om dit product te reinigen, aangezien dit <b>brand</b> kan veroorzaken.</p>	 <p>Verboden</p> 	<p>Wees voorzichtig uzelf niet te verwonden met de papiersnijder van de printer.</p>



**VOORZICHTIG**

Dit duidt op het risico van persoonlijk **letsel** of **beschadiging** van voorwerpen als de machines niet naar behoren of niet conform deze aanwijzingen worden bediend.

**Voorzorgen**

Onderstaande voorschriften dragen bij tot een duurzame en goede werking van het toestel.

- Vermijd plaatsen die blootgesteld zijn aan de volgende omstandigheden:
  - \* Temperaturen buiten de specificatie
  - \* Direct zonlicht
  - \* Hoge luchtvochtigheid
  - \* Gedeelde krachtbron \*
  - \* Overmatige trillingen
  - \* Stof/gas
- Reinig het deksel met een droge doek of met een doek die licht bevochtigd is met een zachte oplossing. **GEBRUIK NOOIT THINNERS OF ANDERE VLUCHTIGE OPLOSMIDDELEN** op de kunststof deksels.
- Gebruik enkel door TOSHIBA TEC CORPORATION aanbevolen papier en linten.
- **BEWAAR GEEN** papier of linten op plaatsen waar ze blootgesteld kunnen zijn aan rechtstreeks zonlicht, hoge temperaturen, hoge luchtvochtigheid, stof of gassen.
- Zorg ervoor dat de printer op een vlakke ondergrond wordt gebruikt.
- Gegevens opgeslagen in het geheugen van de printer kunnen n.a.v. een printerstoring verloren gaan.
- Probeer te vermijden om deze apparatuur op dezelfde voeding aan te sluiten als hoogspanningsapparatuur of apparatuur die storingen in het lichtnet kan veroorzaken.
- Haal de stekker uit het stopcontact vóór elke handeling aan de binnenzijde van het toestel of wanneer u het toestel reinigt.
- Houd uw werkomgeving vrij van statische ladingen.
- Plaats geen zware voorwerpen op de toestellen. Deze voorwerpen zouden kunnen omvallen en **verwondingen** veroorzaken.
- Sluit de ventilatie-openingen van de toestellen niet af om oververhitting en mogelijk **brand** te voorkomen.
- Leun niet tegen het toestel. Het kan op u vallen en **letsel** veroorzaken.
- Haal de stekker uit het stopcontact wanneer het toestel langere tijd niet gebruikt wordt.
- Plaats het toestel op een stabiele en vlakke ondergrond.
- **RISICO OP BRAND OF ONTPLOFFINGSGEVAAR ALS DE ACCU WORDT VERVANGEN DOOR EEN ONJUIST TYPE. GOOI GEBRUIKTE ACCU'S WEG VOLGENS DE INSTRUCTIES.**

**Verzoek met betrekking tot onderhoud**

- Maak gebruik van onze onderhoudsdiensten.  
Doe minstens éénmaal per jaar beroep op een TOSHIBA TEC CORPORATION verantwoordelijke om de binnenzijde van het toestel te laten reinigen. Een overmatige ophoping van stof in het toestel kan aanleiding geven tot **brand** of een **storing**. Reiniging is bijzonder aangewezen vóór natte seizoenen.
- Onze preventieve onderhoudsdienst voert regelmatig de nodige controles en werken uit om een goede werking van het toestel te verzekeren en ongevallen te voorkomen.  
Voor meer inlichtingen kunt u zich wenden tot een TOSHIBA TEC CORPORATION verantwoordelijke.
- Gebruik van insecticide en andere chemicaliën.  
Stel de machine niet bloot aan insecticide of andere vluchtige middelen. Deze producten kunnen de behuizing beschadigen of de verf aantasten.

## INHOUDSOPGAVE

	Pagina
<b>1. PRODUCTOVERZICHT .....</b>	<b>N1-1</b>
1.1 Inleiding .....	N1-1
1.2 Kenmerken .....	N1-1
1.3 Uitpakken.....	N1-1
1.4 Accessoires .....	N1-1
1.5 Uiterlijk.....	N1-3
1.5.1 Afmetingen .....	N1-3
1.5.2 Vooraanzicht.....	N1-3
1.5.3 Achteraanzicht.....	N1-4
1.5.4 Binnenkant .....	N1-4
1.5.5 Toets en controlelampje .....	N1-5
<b>2. PRINTERCONFIGURATIE.....</b>	<b>N2- 1</b>
2.1 Voorzorgsmaatregelen .....	N2-1
2.2 Procedure vóór inbedrijfstelling .....	N2-2
2.3 De printer AAN/UIT zetten .....	N2-2
2.3.1 De printer AAN zetten.....	N2-2
2.3.2 De printer UIT zetten .....	N2-3
2.4 De kabels aansluiten op uw printer .....	N2-4
2.5 Aansluiten van het netsnoer .....	N2-5
2.6 Opening/Sluiting van het hoofddekseel .....	N2-6
2.7 Laden van media .....	N2-7
2.8 Proefafdruk en dump mode functies.....	N2-10
2.8.1 Proefafdruk en dump mode .....	N2-10
<b>3. ONDERHOUD .....</b>	<b>N3-1</b>
3.1 Reiniging.....	N3-1
3.1.1 Printkop .....	N3- 1
3.1.2 Sensor .....	N3-2
3.1.3 Drukrol.....	N3-2
3.1.4 Mediabehuizing .....	N3-3
3.1.5 Snijder .....	N3-3
3.2 Zorg/behandeling van media .....	N3-6
<b>4. PROBLEEMOPLOSSING .....</b>	<b>N4- 1</b>
4.1 Overzicht van de op te lossen problemen .....	N4-1
4.2 Controlelampje .....	N4-2
4.3 Verwijderen van vastgelopen media.....	N4-3
<b>BIJLAGE 1 SPECIFICATIES .....</b>	<b>NA1-1</b>
A1.1 Printer .....	NA1-1
A1.2 Media.....	NA1-2
A1.2.1 Mediatype.....	NA1-2
A1.2.2 Werkelijk afdrukgebied.....	NA1-3
<b>BIJLAGE 2 INTERFACE.....</b>	<b>NA2-1</b>
<b>GLOSSARIA</b>	

**OPMERKINGEN:**

- *Het is verboden deze handleiding, geheel of gedeeltelijk te kopiëren zonder voorafgaande schriftelijke toelating van TOSHIBA TEC CORPORATION.*
- *De inhoud van deze handleiding kan gewijzigd worden zonder verwittiging.*
- *Raadpleeg uw locale erkende verdeler indien u vragen heeft over deze handleiding.*
- *Windows is een geregistreerd handelsmerk of Microsoft Corporation.*

# 1. PRODUCTOVERZICHT

## 1.1 Inleiding

Wij danken u voor uw keuze van een TOSHIBA barcodeprinter van de serie B-FV4D-GL. Deze gebruikershandleiding bevat waardevolle informatie, van het configureren van de printer tot het uitvoeren van een volledige printerdiagnose met proefafdrukken. Lees aandachtig deze handleiding om een optimaal gebruik en een lange levensduur van de printer te verzekeren. Bewaar deze handleiding bij de hand als referentie. Raadpleeg uw TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler indien u vragen heeft over deze handleiding

## 1.2 Kenmerken

Deze printer heeft de volgende functies:

### Interfaces

De printer wordt geleverd met de volgende interfaces:

- USB-interface
- Ethernet interface
- Seriële (RS232) interface

### Eenvoudig te gebruiken

Deze printer is ontworpen om heel eenvoudig in gebruik en onderhoud te zijn.

## 1.3 Uitpakken

1. Haal de printer uit zijn verpakking.
2. Controleer de printer op beschadigingen of krassen. TOSHIBA TEC CORPORATION is echter niet verantwoordelijk voor enige schade van welke aard ook die zich tijdens het vervoer van de printer zou hebben voorgedaan.
3. Bewaar de dozen en de interne verpakking voor toekomstig vervoer van de printer.

## 1.4 Accessoires


















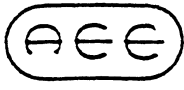

Controleer bij het uitpakken van de printer of de volgende toebehoren aanwezig zijn.

- CD-ROM (1 stuk)
- Beknopte handleiding (1 stuk)
- Veiligheidsinstructies (1 stuk)
- USB kabel (1 stuk)
- Schrapper (1 stuk)
- Reinigingspen (1 stuk)
- Snijlade (1 stuk)

### ■ Indien een netsnoer dient aangeschaft te worden

In sommige landen/regio's is het netsnoer niet meegeleverd. Gebruik hiervoor een goedgekeurde kabel die voldoet aan onderstaande eisen of raadpleeg uw erkende TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler.

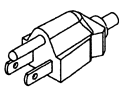
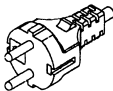
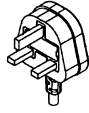


(Vanaf oktober 2014)

Land/ regio	Instelling	Keur-teken	Land/ regio	Instelling	Keur-teken	Land/ regio	Instelling	Keur-teken
Australië	SAA		Duitsland	VDE		Zweden	SEMKKO	
Oostenrijk	OVE		Ierland	NSAI		Zwitserland	SEV	
België	CEBEC		Italië	IMQ		U.K.	ASTA	
Canada	CSA		Japan	METI		U.K.	BSI	
Denemarken	DEMKO		Nederland	KEMA		U.S.A.	UL	
Finland	FEI		Noorwegen	NEMKO		Europa	HAR	
Frankrijk	UTE		Spanje	AEE		China	CCC	

#### Netsnoerinstructies

1. Voor gebruik met 100 – 125 Vac stroomnet, selecteer een netsnoer met een nominale spanning van min. 125V, 10A.
2. Voor gebruik met 200 – 240 Vac stroomnet, selecteer een netsnoer met een nominale spanning van min. 250V.
3. Kies een netsnoer met een lengte van 2 m of minder.
4. De stekker van het netsnoer die is aangesloten op het stopcontact moet ook kunnen worden ingevoerd in een IEC-320-C14 stopcontact. Bestudeer nevenstaande figuur voor de vorm.



Land/Regio	Noord-Amerika	Europa	Verenigd Koninkrijk	Australië	China
Netsnoer Nominaal vermogen (min.) Type	125V, 10A SVT	250V H05VV-F	250V H05VV-F	250V AS3191 goedgekeurd, Licht tot normaal gebruik	250V GB5023
Geleiderafmeting (min.)	3/18AWG	3 x 0,75 mm <sup>2</sup>	3 x 0,75 mm <sup>2</sup>	3 x 0,75 mm <sup>2</sup>	3 x 0,75 mm <sup>2</sup>
Configuratie stekker (lokaal goedgekeurd type)					
Nominaal vermogen (min.)	125V, 10A	250V, 10A	250V, *1	250V, *1	250V, *1

\*1: Ten minste 125% van de nominale stroomsterkte van het product.



## 1.5 Uiterlijk

De onderdelen en apparaten getoond in deze sectie worden ook gebruikt in de volgende hoofdstukken

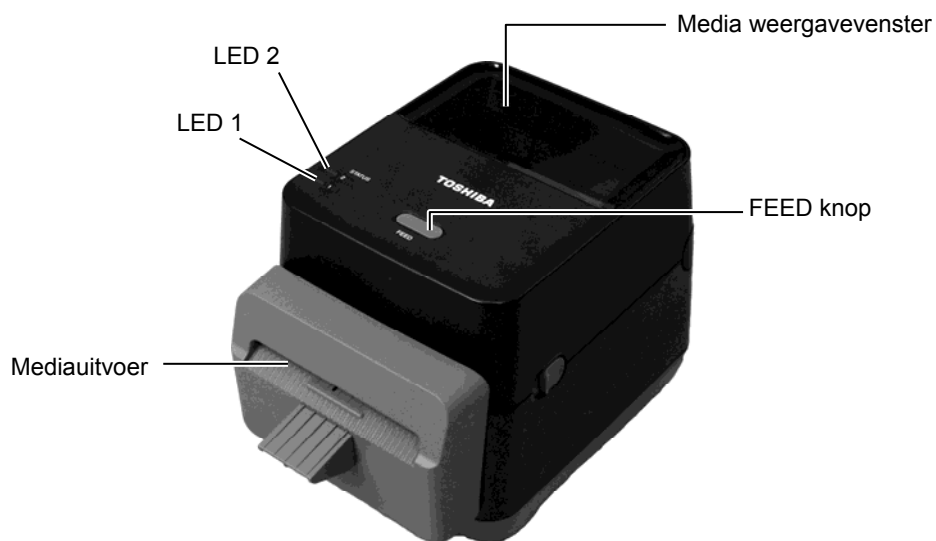
### 1.5.1 Afmetingen



B: 184,0 (7,2") x D: 271,2 (10,7") x H: 198,8 (7,8")

Afmetingen in mm (inch)

### 1.5.2 Vooraanzicht



### 1.5.3 Achteraanzicht

**⚠ VOORZICHTIG!**  
 Om letsels te voorkomen, houd uw vingers uit de omgeving van de papiergeleiders bij het openen en sluiten van het hoofddekseel.

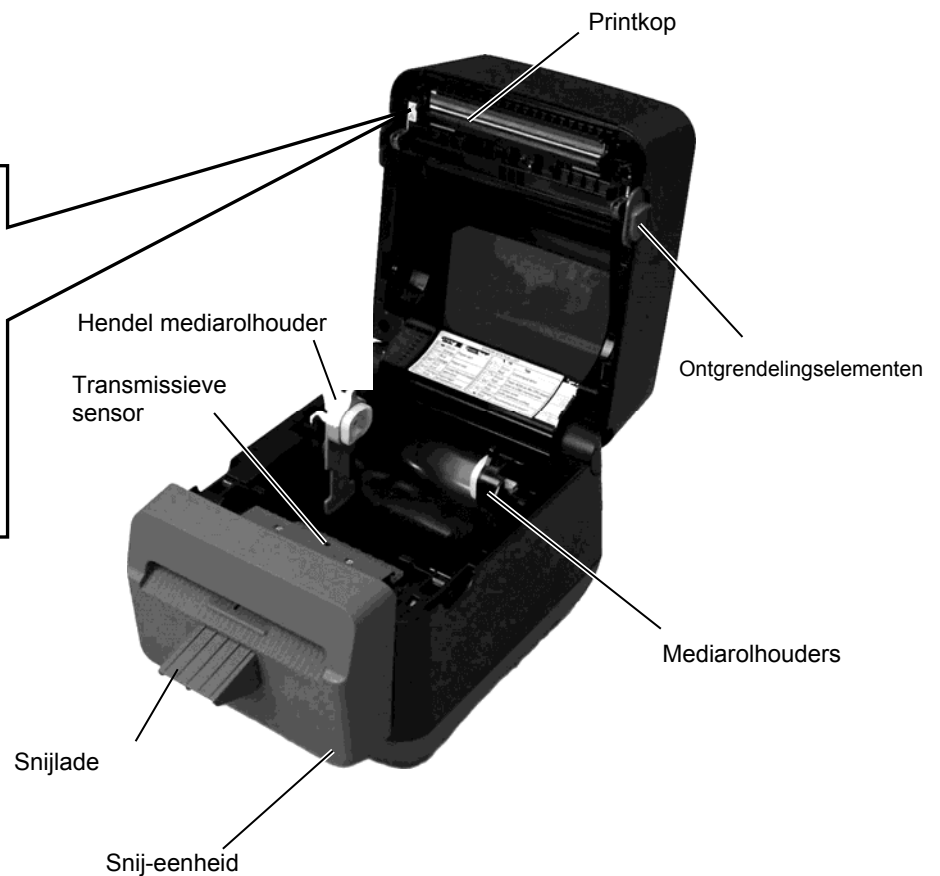
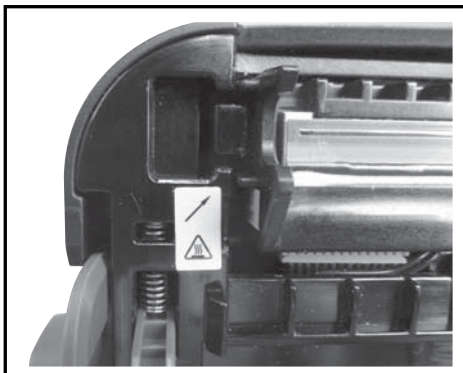


Papiergeleiders

Voor meer informatie over de achterzijde, raadpleeg **Hoofdstuk 2.4 Aansluiten van de kabels op de printer.**

### 1.5.4 Binnenzijde

**⚠ WAARSCHUWING!**  
 De printkop wordt heel warm tijdens het afdrukken. Raak de printkop of de zone rond de printkop niet aan onmiddellijk na het printen. De printkop wordt bijzonder heet tijdens het printen en u kunt zich verbranden.



### 1.5.5 Toets en controlelampje

De [FEED] knop heeft drie functies. Het wordt gebruikt als een FEED, RESTART of PAUSE toets afhankelijk van de status van de printer.

Als een FEED toets	<ul style="list-style-type: none"> <li>Druk op deze knop wanneer de printer ON-LINE is om de mediatoevoer in te schakelen.</li> </ul>
Als een RESTART toets	<ul style="list-style-type: none"> <li>Druk op deze knop na het probleem te hebben verholpen om de printer terug ON-LINE te zetten.</li> <li>Druk op deze knop wanneer de printer is gepauzeerd om het afdrukken te hervatten</li> </ul>
Als een PAUSE toets	<ul style="list-style-type: none"> <li>Druk op deze knop tijdens het afdrukken om het afdrukken na het huidige etiket te staken. De werking van de printer is gepauzeerd.</li> </ul>

De controlelampjes (LED1 en LED 2) branden vast of knipperend met verschillende kleuren en sequenties afhankelijk van de status van de printer. Een beknopte handleiding van deze lampjes en hun betekenis vindt u aan de binnenkant van het hoofddekseel van de printer.

LED 1	LED 2	Printerstatus
Uit	Uit	De voeding is uitgeschakeld. Het hoofddekseel is open als de printer is ingeschakeld.
Groen	Uit	Stand-by
Groen <sup>S</sup>	Uit	Het printer is tijdelijk onderbroken (pauze).
Groen <sup>F</sup>	Uit	Bezig met communiceren met een host
Groen	Groen	Schrijft data weg naar het flash- of USB geheugen
Groen	Groen <sup>M</sup>	Het Flash ROM op het CPU-bord of het USB geheugen worden geïnitieerd.
Oranje	Groen	Er is een papierstoring opgetreden.
Oranje	Rood	De media is op.
Oranje	Rood <sup>S</sup>	Het papier is opgebraakt terwijl er gegevens naar de printer werden gestuurd.
Rood	Rood <sup>M</sup>	Fout hoofddekseel (thermische printkop) open. Het hoofddekseel werd geopend tijdens een bewerking.
Rood	Oranje <sup>F</sup>	De temperatuur van de printkop overschrijdt de limiet.
Rood	Groen	Er is een communicatiefout opgetreden. (Alleen bij gebruik van de RS-232C).
Rood	Groen <sup>S</sup>	Commandofout
Rood	Groen <sup>M</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flash- of USB geheugen fout</li> <li>Een fout is opgetreden tijdens het wissen van het Flash- of USB geheugen</li> <li>Het opslaan van gegevens in het Flash- of USB geheugen is mislukt door onvoldoende geheugenopslag.</li> </ul>
Rood	Oranje <sup>M</sup>	De printkop is defect.

*F*: Knippert snel (0,5 sec)

*M*: Knippert met middelmatige snelheid (1,0 sec)

*S*: Knippert traag (2,0 sec)

## 2. PRINTERCONFIGURATIE

In dit deel worden de voorgaande configuratieprocedures van de printer beschreven. U vindt ook een aantal voorzorgsmaatregelen, een beschrijving van de aansluiting van de kabels, de montage van de toebehoren, het laden van media en het maken van een proefafdruk.

### 2.1 Voorzorgsmaatregelen

**VOORZICHTIG!**

*Gebruik de printer liever niet op plaatsen die blootgesteld zijn aan hevig licht (bv. rechtstreeks zonlicht). Dit soort licht kan de sensoren van de printer negatief beïnvloeden en storingen veroorzaken.*

Voor een optimale werkomgeving en veiligheid van de gebruiker en het toestel moet u rekening houden met de volgende voorzorgsmaatregelen.

- Plaats de printer op een horizontaal en stabiel oppervlak, op een plaats die niet blootgesteld is aan stof, vochtigheid, hoge temperaturen, trillingen of rechtstreeks zonlicht.
- Houd uw werkomgeving vrij van statische ladingen. Statische ontladingen kunnen beschadiging van gevoelige interne onderdelen veroorzaken.
- Zorg voor een zuivere elektrische stroomtoevoer die niet gedeeld wordt met andere apparatuur met een hoge voltage die aanleiding kunnen geven tot elektrische ruis.
- Zorg ervoor dat de kabel die aangesloten is met de hoofdvoeding een driedradige kabel is met aarding.
- Gebruik de printer niet met open deksel. Let erop dat uw vingers, voorwerpen of kledingstukken niet gevat kunnen worden door bewegende delen van de printer.
- Schakel de printer uit en koppel het netsnoer los wanneer u aan de binnenkant van de printer werkt of de printer wilt reinigen.
- Gebruik enkel door TOSHIBA TEC CORPORATION aanbevolen papier en linten voor betere resultaten en een langere levensduur van de printer. (Raadpleeg de 'Supply Manual' - Materiaalhandleiding.)
- Bewaar het papier en linten zoals dit voorgeschreven wordt.
- Het printermechanisme bevat onderdelen met een hoge voltage; bijgevolg kunt u geen enkel deksel van het toestel afnemen zonder gevaar voor elektrische schokken. Daarnaast bevat de printer talrijke gevoelige onderdelen die beschadigd kunnen worden als ze door onbevoegd personeel worden aangeraakt.
- Reinig de buitenzijde van de printer met droge en nette doek of een klamme doek die ondergedompeld werd in een oplossing van een zacht detergent.
- Wees voorzichtig bij de reiniging van de thermische printkop, deze kan bijzonder warm worden tijdens het printen. Wacht totdat hij is afgekoeld voordat u hem reinigt. Gebruik enkel de printkopreiniger die is aanbevolen door TOSHIBA TEC CORPORATION voor de reiniging van de printkop.
- Schakel de printer niet uit of neem de netsnoer niet uit terwijl de printer afdrukt of het controlelampje knippert.
- Het stopcontact moet zich in de buurt van het apparaat bevinden en gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Gelieve de voedingskabel van de printer meerdere keren per jaar uit de hoofdschakelaar te verwijderen om de contacten schoon te maken. Indien dit niet gebeurt, kunnen stof and vuil eventueel brand veroorzaken door een elektrische verliesstroom.

## 2.2 Procedure vóór inbedrijfstelling

### OPMERKINGEN:

1. *Om te kunnen communiceren met een hostcomputer is een RS-232C, Ethernet- of USB-kabel nodig.*
  - (1) *RS-232C kabel: 9 pennen (gebruik geen null-modem kabel)*
  - (2) *Ethernet-kabel: 10/100 basis*
  - (3) *USB-kabel: V2.0 (volle snelheid)*
2. *De Printer Driver zal toelaten om vanuit Windows te drukken. De printer kan ook gestuurd worden met behulp van zijn eigen programmeertaal. Raadpleeg uw TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler voor meer informatie.*

Dit hoofdstuk beschrijft de stappen die nodig zijn voor het juist configureren van de printer.

1. Haal de printer en toebehoren uit zijn verpakking.
2. Installeer de printer waar die gebruikt gaat worden en bekijk de voorzorgsmaatregelen aanwezig in deze handleiding om de printer correct in te stellen.
3. Controleer of de stroomschakelaar op de stand "OFF" staat. (Zie **Hoofdstuk 2.3.**)
4. Sluit de printer aan op een hostcomputer of netwerk via een RS-232C-, Ethernet- of USB-kabel. (Zie **Hoofdstuk 2.4.**)
5. Steek het netsnoer in de wisselstroomadapter van de printer en sluit het netsnoer vervolgens aan op een geaard stopcontact. (Zie **Hoofdstuk 2.5.**)
6. Laad de media. (Zie **Hoofdstuk 2.7.**)
7. Installeer de Printer Driver op de computer. (de Printer Driver staat op de CD-ROM.)
8. Zet de printer aan. (Zie **Hoofdstuk 2.3.**)

## 2.3 De printer AAN/UIT zetten

### 2.3.1 De printer AAN zetten

#### ⚠ VOORZICHTIG!

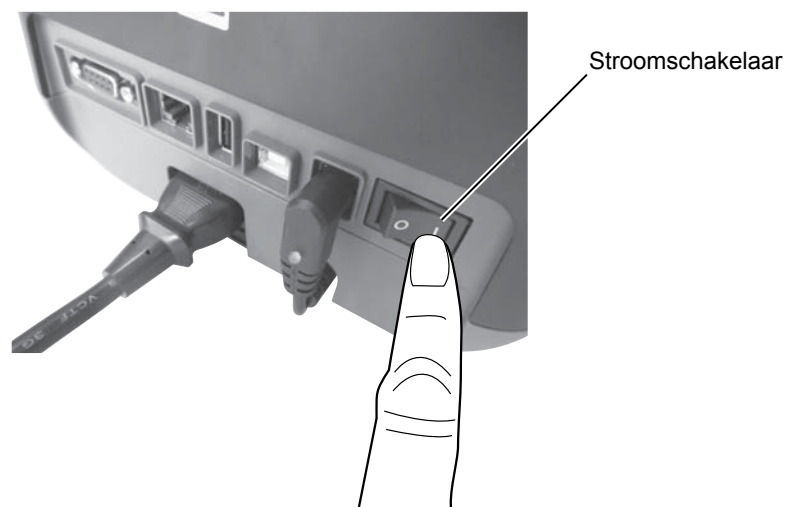
*Gebruik de stroomschakelaar om de printer aan/uit te zetten. Het netsnoer aansluiten en loskoppelen om de printer aan en uit te zetten kan brand, elektrische schokken of beschadiging van de printer tot gevolg hebben.*

#### OPMERKING:

Als de LED 1 of 2 rood brandt, ga dan naar **Hoofdstuk 4.1, Overzicht voor het oplossen van problemen.**

Wanneer de drukker met een computer is verbonden, is het een goede gewoonte om eerst de printer onder spanning te zetten en pas dan de computer en ook eerst de computer uit te schakelen en pas daarna de drukker in te schakelen.

1. Om de printer aan te zetten, druk op de stroomschakelaar zoals hieronder getoond. Merk op dat ( | ) de AAN-kant van de schakelaar aangeeft.



2. Bij het inschakelen van de printer gaan LED 1 en 2 branden, eerst oranje, waarna ze uitgaan. Ten slotte gaat LED 1 groen branden.

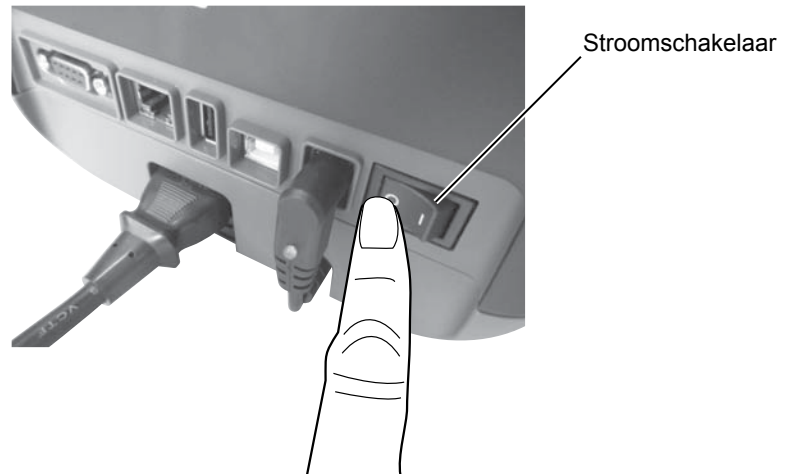
### 2.3.2 De printer UIT zetten



#### **VOORZICHTIG!**

- 1. Zet de printer niet uit tijdens het afdrukken van media. Dit kan papierstoringen of beschadiging van de printer tot gevolg hebben.*
- 2. Zet de printer niet uit tijdens het knipperen van LED 1. Dit kan gegevensverlies of beschadiging van de gegevens tot gevolg hebben.*

1. Controleer het volgt alvorens de printer uit te schakelen met de stroomschakelaar: LED 1 brandt groen (niet knipperend) en LED 2 is gedoofd.
2. Om de printer af te zetten, druk op de stroomschakelaar zoals hieronder getoond. Merk op dat ( O ) de UIT-kant van de schakelaar aangeeft.



## 2.4 Aansluiten van de kabels op de printer



### VOORZICHTIG!

Sluit de seriële kabel aan terwijl de printer en de hostcomputer zijn uitgeschakeld. Deze aanwijzing negeren kan leiden tot elektrische schokken, kortsluiting of schade aan de printer of de hostcomputer.

### OPMERKING:

De kenmerken van de seriële interfacekabel vindt u in **BIJLAGE 2, INTERFACE**.

Dit deel bevat aanwijzingen voor het aansluiten van de printer op een netwerk, een computer of andere apparatuur. Er zijn drie verschillende aansluitmogelijkheden voor de printer. Deze zijn:

- Met een ethernet kabelverbinding kan de printer rechtstreeks op een netwerk aangesloten worden, maar ook op een computerpoort.

### OPMERKING:

- Gebruik een Ethernet kabel die overeenstemt met de standaard.  
10BASE-T: categorie 3 of hoger  
100BASE-TX: categorie 5 of hoger  
Kabellengte: Maximaal 100 m segmentlengte

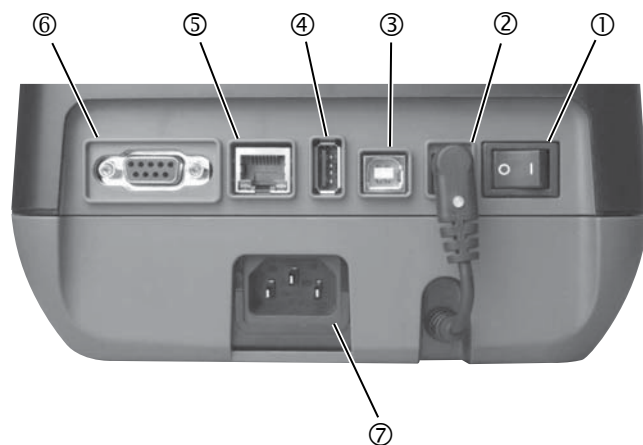
- In sommige omgevingen kunnen communicatiefouten optreden door elektromagnetische interferentie op de kabel. Indien dit gebeurt, kan het nodig zijn om gebruik te maken van een afgeschermd kabel (STP).

- Met een USB kabel tussen de printer en een USB poort op de computer.

### OPMERKING:

- Volg de specifieke computer procedure “Veilig Hardware Verwijderen” wanneer de printer USB kabel uit de computer wordt verwijderd.
- Gebruik alleen een USB kabel conform USB specificatie V2.0 of hoger en met een Type B connector aan één uiteinde.
- Een seriële kabelverbinding tussen de RS-232C seriële poort van de printer en één van de COM-poorten van de hostcomputer.

In onderstaande figuur ziet u alle kabelaansluitingen die op het huidige printermodel beschikbaar zijn.



- ① Stroomschakelaar
- ② Voedingscontact

### Nota bene:

Zorg ervoor dat het voedingscontact is aangesloten op de printer, zoals hierboven weergegeven.

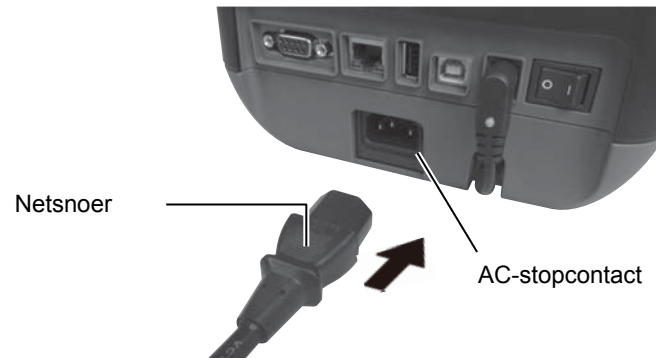
- ③ USB-interface voor het aansluiten van een hostcomputer
- ④ USB-interface voor het aansluiten van een USB-geheugen
- ⑤ Ethernet-interface
- ⑥ Seriële interface (RS-232C)
- ⑦ AC-stopcontact

## 2.5 Aansluiten van het netsnoer

**OPMERKING:**

Aangezien deze printer zonder netsnoer geleverd wordt, dient u zich een netsnoer aan te schaffen overeenkomstig de instructies op pagina 1-2.

1. Zorg ervoor dat de stroomschakelaar van de printer in de OFF (O)-stand staat.
2. Steek het netsnoer in het stopcontact.





## 2.6 Opening/Sluiting van het hoofddekse

### **! WAARSCHUWING!**

*Om letsel te vermijden, moet u op uw vingers passen bij het openen en sluiten van het dekse.*

### **! VOORZICHTIG!**

1. Raak de printkop niet aan bij het openen van het hoofddekse. Als dit wel wordt gedaan, kunnen ontbrekende punten als gevolg van statische elektriciteit of andere problemen met de afdrukkwaliteit optreden.
2. Bedek de sensor 'hoofddekse open' niet met uw vinger, hand, enz. Dit kan een verkeerde detectie van de sluiting van het hoofddekse veroorzaken.

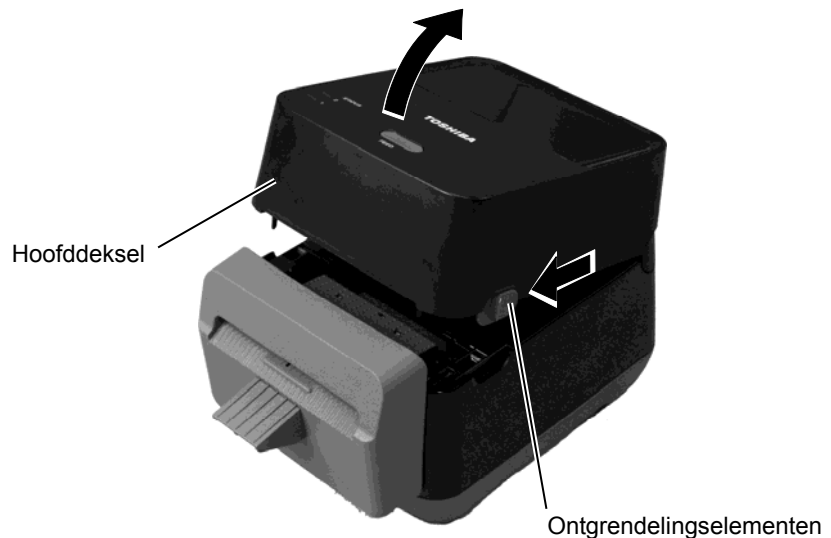
### **OPMERKING:**

*Zorg ervoor dat het hoofddekse goed gesloten wordt. Zo niet kan dit aanleiding geven tot een slechte printkwaliteit.*

Zorg ervoor dat u het hoofddekse opent of sluit volgens onderstaande werkwijze.

### Het hoofddekse openen:

1. Open het hoofddekse door aan de ontgrendelingselementen te trekken. Dit is aangegeven met pijltjes.



### Het hoofddekse sluiten:

1. Sluit het hoofddekse.



## 2.7 Laden van media

### ⚠ WAARSCHUWING!

1. Raak de bewegende delen niet aan. Om het risico te voorkomen dat vingers, sieraden, kleding, enz., in de bewegende delen getrokken worden, dient u de media **alleen** te laden zodra de printer volledig met bewegen is gestopt.
2. Om letsel te vermijden, moet u op uw vingers passen bij het openen en sluiten van het hoofddekseel.

### ⚠ VOORZICHTIG!

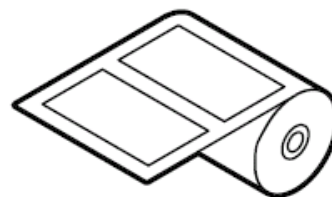
Raak het printkopelement niet aan bij het openen van het hoofddekseel. Dots kunnen ontbreken ten gevolge van statische elektriciteit of ander printkwaliteitsproblemen kunnen zich voordoen.

In dit deel vindt u een beschrijving van het laden van de media in de printer. Deze printer is bestemd voor afdrukken van etikettrollen (zonder folie). Gebruik alleen de door TOSHIBA TEC CORPORATION goedgekeurde media.

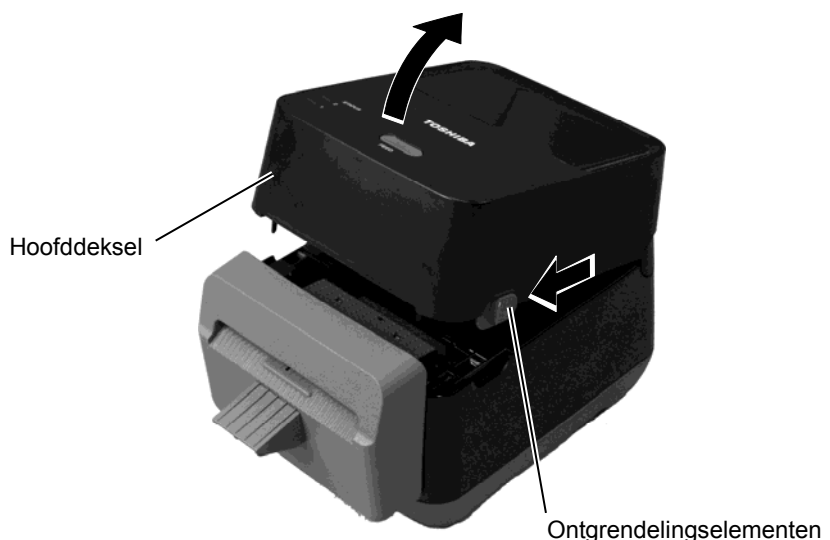
### OPMERKINGEN:

1. De volgende mediaformaten kunnen in de printer worden geladen:  
Externe diameter van de rol: Max. 127 mm (5")  
Interne diameter van rolkern: 40 (1,57") mm
2. Gebruik naar buiten gewikkelde media en laad hem met de te bedrukken zijde naar boven.

Naar buiten gewikkeld



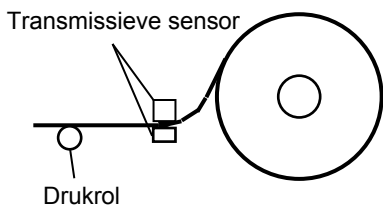
1. Open het hoofddekseel door aan de ontgrendelingselementen te trekken. Dit is aangegeven met pijltjes.



## 2.7 Laden van media (vervolg)

### OPMERKINGEN:

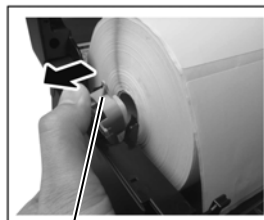
#### 1. Mediadoorvoer



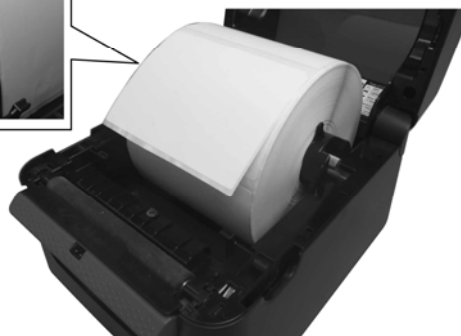
2. Controleer of de afdrukzijde naar boven gericht is.

3. Snij het uiteinde van de media recht met een schaar.

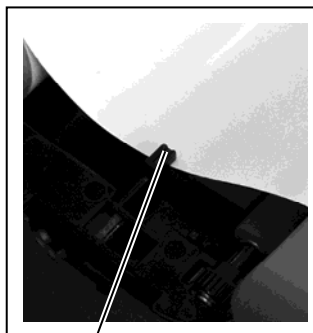
2. Druk de hendel van de papierrolhouder omlaag en naar buiten, plaats de media tussen de rolhouders en zorg daarbij dat de te bedrukken zijde naar boven gericht is. Laat de hendel van de papierrolhouder los om de papierrol stevig vast te zetten.



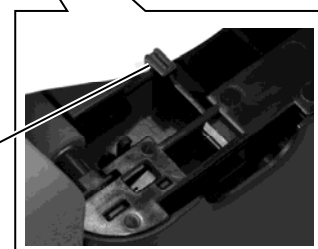
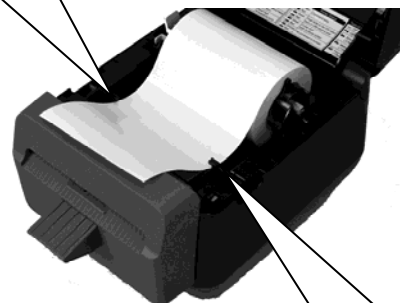
Hendel mediarolhouder



3. Breng het papier door de mediageleiders. Trek aan het papier tot het aan de voorzijde van de printer komt.



Mediageleider

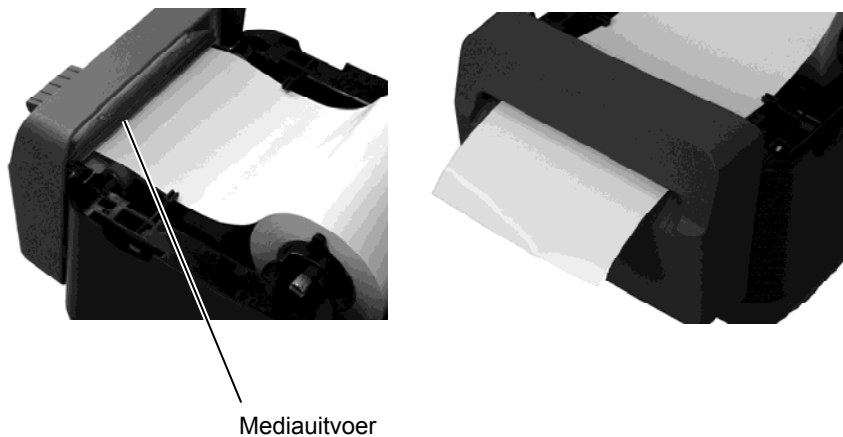


Mediageleider

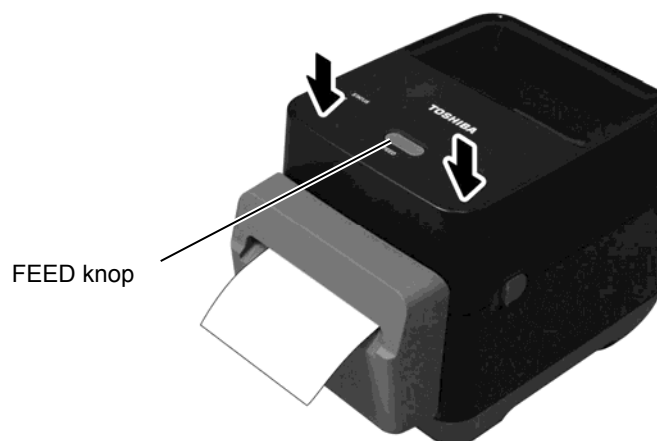
**OPMERKING:**  
Druk het papier niet te hard aan met de mediageleiders. Zo niet kan het papier verbuigen wat toevoer- of papierstoringen kan veroorzaken.

## 2.7 Laden van media (vervolg)

4. Laad de media via de mediauitvoer van het snijblok.



5. Sluit het hoofddekseel en druk vervolgens op de [FEED] knop om te controleren of de media op de juiste manier wordt doorgevoerd.



## 2.8 Proefafdruk en dump mode functies

Deze functies worden benut bij het maken van een proefafdruk met details van de printerinstellingen en om de printer in dump mode te stellen.

### 2.8.1 Proefafdruk en dump mode

1. Schakel de printer uit en installeer een papierrol op de printer.
2. Druk en houdt de [FEED] knop ingedrukt terwijl de printer wordt opgestart. Beide status lampjes (LED 1 en LED 2) zullen oplichten met de volgende kleuren combinatie:  
Oranje → Groen → Andere kleursequenties
3. Laat de [FEED] toets los wanneer LED 1 en LED 2 branden met respectievelijke kleuren oranje en groen.
4. Druk op de [FEED] knop.
5. De printer maakt een proefafdruk en schakelt vervolgens in de dump mode.
6. Zet de printer af en terug aan om hem terug gebruiksklaar te zetten.

#### **OPMERKING:**

*Volgende commando's zullen geen effect hebben bij een test print. D, AX, XS, Z2;1, Z2;2 (alleen het AY commando wordt gelezen)*

#### **Voorbeeld van een proefafdruk**

```

B-FV4D-G PRINTER INFO.

PROGRAM VERSION          28OCT2015B-FV4   V1.6C
TPCL VERSION             15SEP2015 V1.4
CG VERSION               27FEB2014 V1.0
CHINESE VERSION         27FEB2014 V1.0
CODEPAGE VERSION        27FEB2014 V1.0
BOOT VERSION             V1.4
KERNEL FONT VERSION     1.0.05
WLAN MODULE              [Not installed]
BLUETOOTH MODULE        [Not installed]
[PARAMETERS]
HW DETECT                [0001110000100110]
TONE ADJUST(T)           [-03]
TONE ADJUST(D)           [+00]
FEED ADJUST              [+0.0mm]
CUT ADJUST               [+0.0mm]
BACKFEED ADJUST         [+0.0mm]
X-COORD. ADJUST         [+0.0mm]
CODEPAGE                 [PC-850]
ZERO SLASH               [0]
FEED KEY                 [FEED]
EURO CODE                [B0]
CONTROL CODE             [AUTO]
MAXI CODE SPEC.         [TYPE 1]
SENSOR SELECT            [Transmissive]
PRINT SPEED              [2ips]
FORWARD WAIT            [OFF]
AUTO CALIB.             [OFF]
MULTI LABEL             [OFF]
AUTO THP CHK            [OFF]
BASIC                   [OFF]
Reserved item1
Reserved item2
FLASH ROM                [16MB]
SDRAM                   [32MB]
USB SERIAL NUM.         [000000000001]

```

2.8.1 Proefafdruk en dump mode (vervolg)

[ INFORMATION ]	
INFORMATION	[ B-FV4D-GL14-QM-R ]
	[ 2305M000001 ]
TOTAL FEED1	[ 0.00km ]
TOTAL FEED2	[ 00000cm ]
	[ 0000.0inch ]
TOTAL PRINT	[ 0.00km ]
TOTAL CUT	[ 0 ]
[ RS-232C ]	
BAUD RATE	[ 9600 ]
BIT	[ 8 ]
STOP BIT	[ 1 ]
PARITY	[ None ]
FLOW	[ XON/XOFF ]
[ LAN ]	
IP ADDRESS	[ 192.168.010.020 ]
SUBNET MASK	[ 255.255.255.000 ]
GATEWAY	[ 000.000.000.000 ]
MAC ADDRESS	[ ab-cd-ef-01-23-45 ]
DHCP	[ ON ]
DHCP CLIENT ID	[ FFFFFFFFFFFFFFFF ]
	[ FFFFFFFFFFFFFFFF ]
DHCP HOST NAME	[ ]
	[ ]
SOCKET COMM.	[ ON ]
SOCKET PORT	[ 9100 ]

De inhoud van de proefafdruk verschilt indien de printer in emulatie modus staat. De lijst hieronder is voor TPCL modus.

PROGRAM VERSION -----	} Firmware versie
TPCL VERSION -----	
CG VERSION -----	
CHINESE VERSION -----	
CODEPAGE VERSION -----	
BOOT VERSION -----	
KERNEL FONT VERSION -----	
WLAN MODULE -----	WLAN module installatie vlag
BLUETOOTH MODULE -----	Bluetooth module installatie vlag
HW DETECT -----	Hardware detectie vlag
TONE ADJUST(T) -----	Gereserveerde parameters
TONE ADJUST(D) -----	Fijnafstelling van de printintensiteit
FEED ADJUST -----	Fijnafstelling van de printpositie
CUT ADJUST -----	Gereserveerde parameters
BACKFEED ADJUST -----	Fijnafstelling van het aanvoervolume
X-COORD. ADJUST -----	Fijnafstelling van de X-coördinaat
CODEPAGE -----	Karaktercode pagina
ZERO SLASH -----	Font "0" keuze
FEED KEY -----	Instelling [FEED] knop
EURO CODE -----	Instelling Euro code
CONTROL CODE -----	Controlecode
MAXI CODE SPEC. -----	Instelling maxicode specificatie
SENSOR SELECTION -----	Sensortype
PRINT SPEED -----	Printsnelheid
FORWARD WAIT -----	Voorwaarts toevoer stand-by na uitvoer
AUTO CALIB. -----	Zelfkalibratie

**2.8.1 Proefafdruk en dump mode (vervolg)**

MULTI LABEL -----	Multi label instelling
AUTO TPH CHECK -----	Automatische printkop controle op afgebroken dots instelling
BASIC -----	Basic interpreter instelling
Reserved item1 -----	} Gereserveerde parameters
Reserved item2 -----	
FLASH ROM -----	Flash ROM geheugen grootte
SDRAM -----	SDRAM geheugen grootte
USB SERIAL NUM. -----	USB serienummer
INFORMATION -----	Printer model naam en serienummer.
TOTAL FEED1 -----	Totale FEED in km (conditie1)
TOTAL FEED2 -----	Totale FEED in km (conditie2)
TOTAL PRINT -----	Totale printafstand
TOTAL CUT -----	Gereserveerde parameter
[RS-232C]-----	RS-232C instelwaarde (BAUD RATE, BIT, STOP BIT, PARITY, FLOW)
[LAN]-----	Networkinstellingswaarden (IP ADDRESS, SUBNET MASK, GATEWAY, MAC ADDRESS, DHCP, DHCP CLIENT ID, SOCKET COMM., SOCKET PORT)

## 3. ONDERHOUD

### ⚠ WAARSCHUWING!

1. *Schakel de stroom uit voordat u onderhoud uitvoert. Dit om elektrische schokken te vermijden.*
2. *Om letsel te vermijden, moet u op uw vingers passen bij het openen en sluiten van het deksel.*
3. *Wees voorzichtig wanneer u de printkop aanraakt, deze kan zeer warm worden tijdens het afdrukken. Laat hem afkoelen alvorens onderhoud uit te voeren.*
4. *Giet geen water rechtstreeks op de printer.*

Dit hoofdstuk beschrijft de procedures voor routineonderhoud.

Om de afdrukkwaliteit van deze printer te behouden is het raadzaam regelmatig onderhoud te verrichten. Indien de printer vaak gebruikt wordt (hoge doorvoer) zou dit dagelijks moeten gebeuren. Indien de printer niet vaak gebruikt wordt (lage doorvoer) zou dit wekelijks moeten gebeuren.

## 3.1 Reiniging

Voor het behoud van de afdrুকprestaties en -kwaliteit, dient u de printer regelmatig te reinigen of wanneer de media of het lint wordt vervangen.

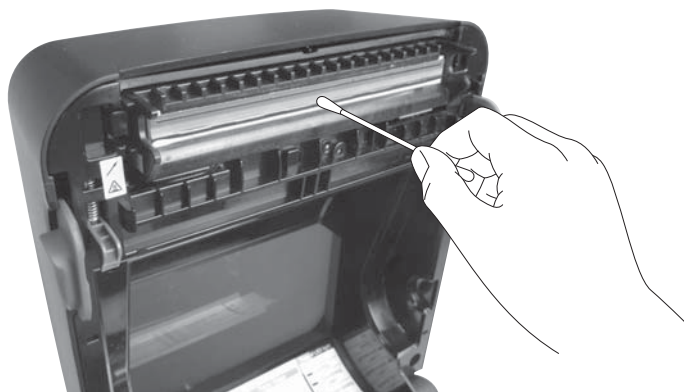
Bij gebruik van de snijder is het reinigen vereist om slijtage van de printer en de snijder na het afdrukken van 1 rol of na een werkdag te voorkomen.

### 3.1.1 Printkop

#### ⚠ VOORZICHTIG!

1. *Raak de printkop en aandrukrol niet aan met harde voorwerpen, dit kan beschadiging ervan veroorzaken.*
2. *Gebruik geen vluchtige solventen met thinner en of benzeen, deze kunnen verkleuring van het deksel, defecte printkop of een defecte printer veroorzaken.*
3. *Raak de printkop niet aan met de blote hand, statische ontlading kan de printkop immers beschadigen.*

1. Zet de stroom uit.
2. Open het hoofddekseel.
3. Reinig de printkop dagelijks met een printkopreiniger, een watstaafje of een zachte doek bevochtigd met ethanol.



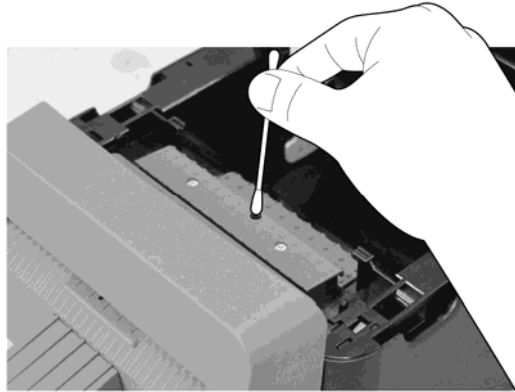
#### OPMERKING:

*Printkop reinigingsmiddelen zijn verkrijgbaar bij uw TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler.*



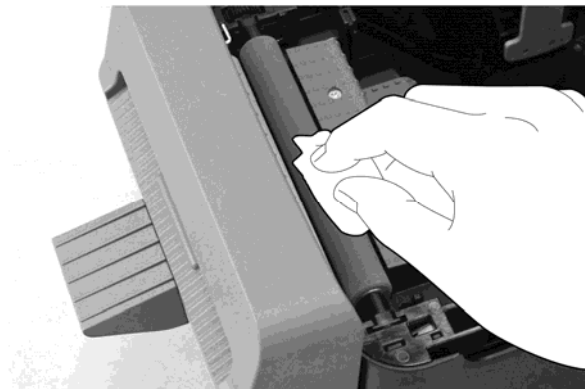
### 3.1.2 Sensor

1. Reinig de transmissieve sensor met een zachte doek of gebruik een watstaafje bevochtigd met (zuivere) ethanol.
2. Om stof of papierdeeltjes te verwijderen, reinig de transmissieve sensor met een zachte, droge doek.



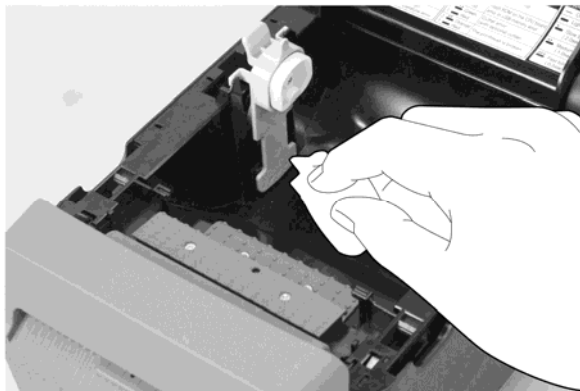
### 3.1.3 Drukrol

Reinig de drukrol dagelijks met een zachte doek bevochtigd met zuivere ethanol.



### 3.1.4 Mediabehuizing

Reinig de mediabehuizing met een zachte droge doek. Verwijder vuil met een zachte doek bevochtigd met een niet bijtende detergens.

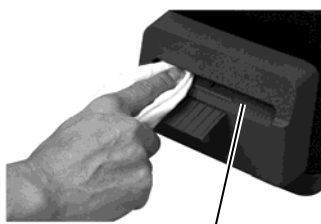


### 3.1.5 Snijder

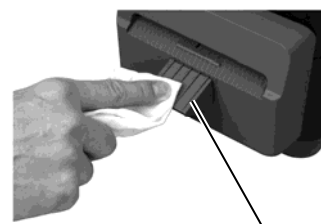
**OPMERKING:**

*Reinig de snijder na elke etiketrol  
of na elke werkdag.*

1. Zet de stroom uit.
2. Veeg de snijuitgang en de snijlade schoon met een zachte, droge doek.

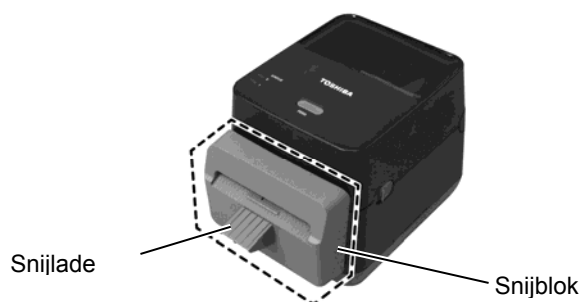


Snijuitgang



Snijlade

3. Open het hoofddekseel.
4. Maak de snijlade los van het snijblok en neem vervolgens het snijblok van de printer af door het op te tillen.

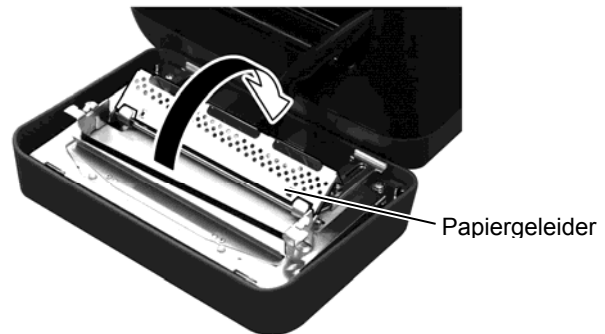


### 3.1.5 Snijder (vervolg)

5. Schuif de twee hendels zoals aangegeven door de pijlen, en open de papiergeleider voor reiniging.



6. Open de papiergeleider voor reiniging.

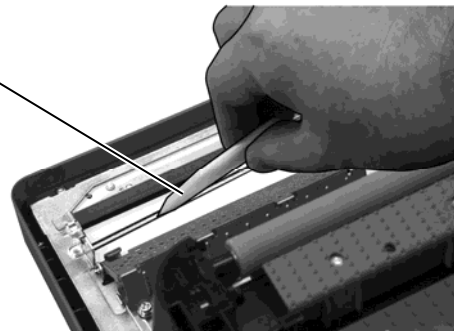


7. Gebruik de schraper om lijmresten van het snijmes te verwijderen.  
8. Gebruik de reinigingspen om het mes te reinigen.

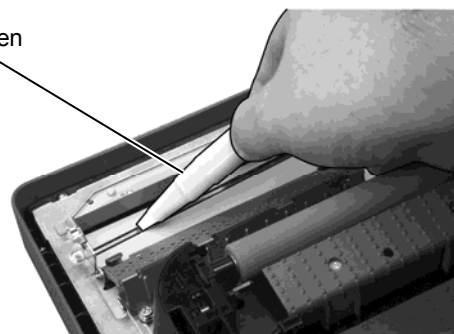
**WAARSCHUWING!**

*Het snijmes is scherp,  
dus wees voorzichtig u niet te  
verwonden bij het reinigen.*

Schraper



Reinigingspen

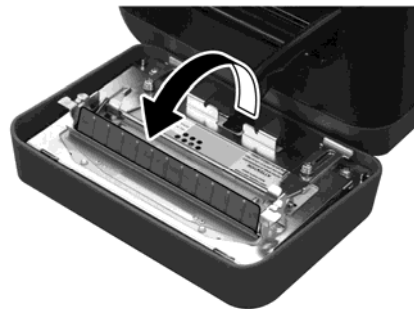


## 3.1.5 Snijder (vervolg)

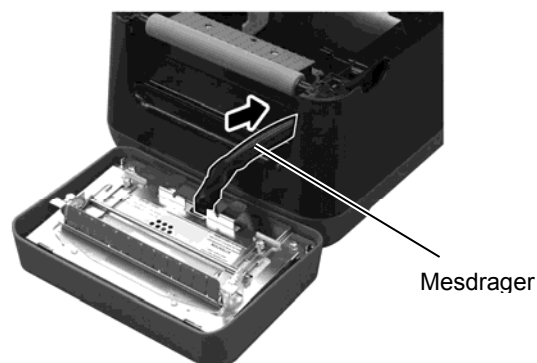
**VOORZICHTIG!**

*Bij het sluiten van de papiergeleider, zorg dat er geen metalen voorwerpen, zoals paperclips, in de geleider terechtkomen, zo niet kan de printer defect raken.*

9. Sluit de papiergeleider en zet de twee hendels terug in de oorspronkelijke stand.

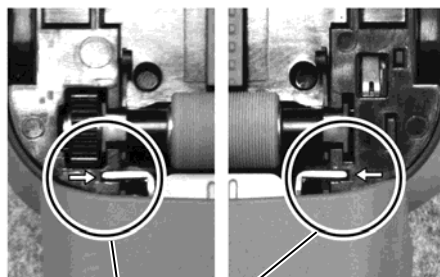


10. Druk de mesdrager in de printer alvorens het snijblok opnieuw aan te brengen.

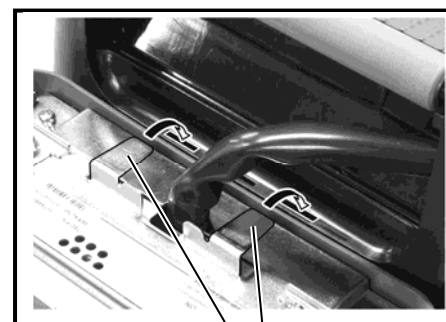
**VOORZICHTIG!**

*Controleer of snijblok goed is bevestigd. Zo niet kunnen problemen met het printen en snijden optreden.*

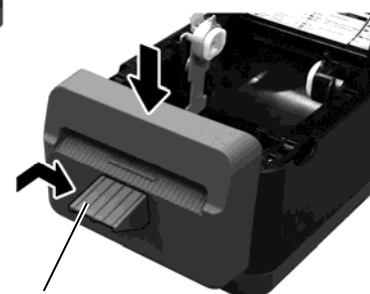
11. Monteer het snijblok op de voorzijde van de printer op zijn plaats. Controleer of de twee onderste haken en twee bovenste haken aan weerszijden van het snijblok zijn vastgemaakt in de spleten die zijn aangegeven door de pijlaanduidingen. Bevestig het snijblok na montage ervan aan de snijlade.



Pijlaanduidingen



Onderste haken



Snijlade

## 3.2 Zorg/behandeling van media

### **VOORZICHTIG!**

*Zorg ervoor dat u de 'Supply Manual' (Materiaalhandleiding) goed gelezen en begrepen hebt. Gebruik enkel papier en linten die beantwoorden aan de specifieke eisen van de printer. Niet aanbevolen papier en linten kunnen een nadelige invloed hebben op de levensduur van de printkop, de leesbaarheid van de barcodes en de afdrukkwaliteit. Wees voorzichtig met uw media, zorg ervoor dat ze niet beschadigd worden, zo niet beschadigt u ook de printer. Lees aandachtig de richtlijnen in dit hoofdstuk.*

- Bewaar de media en linten niet langer dan de houdbaarheidstermijn die door de fabrikant is opgegeven.
- Bewaar mediarollen op hun vlakke zijde. Bewaar ze niet op hun ronde zijde. De rollen kunnen hierdoor platgedrukt worden en een verkeerde doorvoer en een slechte printkwaliteit veroorzaken.
- Bewaar de media in plastic zakken die na het openen altijd weer afgedicht moeten worden. Media die niet beschermd wordt, kan vuil worden en de extra slijtage onder invloed van stof en vuildeeltjes kan de levensduur van de printkop beperken.
- Berg het papier en de linten op in een koele en droge omgeving. Vermijd plaatsen die blootgesteld zijn aan rechtstreeks zonlicht, hoge temperaturen, vochtigheid, stof en gassen.
- Thermisch papier dat gebruikt wordt voor direct thermisch afdrucken mag de waarden van Na+ 800 ppm, K+ 250 ppm en Cl- 500 ppm niet overschrijden.
- Sommige inktten op voorbedrukte media kunnen bestanddelen bevatten die de levensduur van de printkop kunnen beperken. Gebruik geen voorbedrukte etiketten waarvan de inkt harde bestanddelen zoals calciumcarbonaat (CaCO<sub>3</sub>) en kaolien (Al<sub>2</sub>O<sub>3</sub>, 2SiO<sub>2</sub>, 2H<sub>2</sub>O) bevat.

Raadpleeg uw plaatselijke verdeler of de fabrikant van uw media voor meer informatie.

## 4. PROBLEEMOPLOSSING

### **WAARSCHUWING!**

Als de aanwijzingen in dit hoofdstuk niet afdoende zijn voor het verhelpen van een probleem, probeer dan niet zelf de printer te repareren. Schakel de stroom uit en verwijder de stekker van de printer uit het stopcontact. Neem vervolgens contact op met een erkende TOSHIBA TEC CORPORATION servicevertegenwoordiger.

### 4.1 Overzicht voor het oplossen van problemen

Symptoom	Oorzaak	Oplossingen
Het POWER-lampje van het voedingscontact gaat niet branden, hoewel de stroomkabel is aangesloten op een stopcontact.	Het netsnoer is niet aangesloten op de wisselstroomadapter.	Koppel het netsnoer los van het stopcontact, sluit het netsnoer aan op de wisselstroomadapter, sluit het dan aan op het stopcontact. (⇒ Hoofdstuk 2.5)
	Er is een stroomstoring of er wordt geen stroom aangevoerd via het net.	Test het stopcontact met een netsnoer van een ander elektrische apparaat. Raadpleeg een elektricien of uw energieleverancier als er geen spanning wordt toegevoerd.
	De zekering van het gebouw is gesprongen of de stroomonderbreker is ingeschakeld.	Controleer de zekering of de stroomonderbreker.
LED 1 gaat niet groen branden wanneer de stroomschakelaar is ingeschakeld terwijl het lampje van het voedingscontact brandt.	Het voedingscontact is losgekoppeld van de printer.	Koppel het netsnoer los van het stopcontact, sluit het netsnoer aan op de wisselstroomadapter, sluit het netsnoer vervolgens aan op het stopcontact. (⇒ Hoofdstuk 2.5)
Er wordt geen media aangevoerd.	De media is niet correct geladen.	Laad de media op juiste wijze. (⇒ Hoofdstuk 2.7)
	De interfacekabel is niet goed aangesloten.	Sluit de interfacekabel opnieuw aan. (⇒ Hoofdstuk 2.4)
Er wordt niets afgedrukt.	Er is geen thermisch papier geladen hoewel de modus directe thermodruk is geselecteerd.	Laad een thermische papierrol. (⇒ Hoofdstuk 2.7)
	De media is niet correct geladen.	Laad de media op juiste wijze. (⇒ Hoofdstuk 2.7)
	De printer ontvangt geen data van de host computer.	Verstuur de afdrukgegevens.
Slechte printkwaliteit	Er wordt geen media gebruikt die door TOSHIBA TEC CORPORATION is aanbevolen.	Vervang de media door een aanbevolen exemplaar.
	De printkop is vuil.	Reinig de printkop. (⇒ Hoofdstuk 3.1.1)
Ontbrekende dots	De printkop is vuil.	Reinig de printkop. (⇒ Hoofdstuk 3.1.1)
	De printkopelementen zijn gedeeltelijk gebroken.	Wanneer ontbrekende dots de oorzaak zijn van een slechte afdruk, moet u de printer afzetten en uw dichtstbijzijnde TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler raadplegen voor het vervangen van de printkop.
Media wordt niet schoon afgesneden	Het snijmes is versleten.	Zet de printer af en raadpleeg uw dichtstbijzijnde TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler voor het vervangen van de snijder.
Er treedt een papierstoring op direct na het afdrukken.	De printer voor een langere tijd niet gebruiken, kan leiden tot papierstoringen vanwege de hechting tussen het etiket en de drukrol.	Als de printer gedurende langere tijd niet wordt gebruikt, trek dan de ontgrendelingselementen naar u om het hoofddekseel te ontgrendelen zonder druk uit te oefenen op de printkop.

## 4.2 Controlelampje

LED 1	LED 2	Oorzaak	Oplossingen
Groen	Uit	Stand-by	Normaal
Groen <sup>F</sup>	Uit	Bezig met communiceren met een host	Normaal
Groen <sup>S</sup>	Uit	Het printen werd onderbroken (pauze).	Druk op de [FEED] knop. De afdrukbewerking wordt hervat.
Rood	Oranje <sup>F</sup>	De temperatuur van de printkop overschrijdt de limiet.	Stop met afdrukken om de printkop te laten afkoelen tot LED 1 groen brandt. Als LED 1 niet groen brandt of als dit probleem vaker optreedt, neem dan contact op met uw dichtstbijzijnde TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler.
Rood	Groen	Er is een communicatiefout opgetreden. (Alleen bij gebruik van de RS-232C).	Druk op de [FEED] toets om de printer te herstarten of schakel de printer af en terug op. Als het probleem blijft optreden, neem dan contact op met uw dichtstbijzijnde TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler.
Rood	Groen <sup>F</sup>	Het papier is vastgelopen in de snij-eenheid.	Verwijder het vastgelopen papier, laad opnieuw media in de printer en druk op de [FEED] knop. (⇒ Hoofdstuk 4.3)
Oranje	Rood	De media is op.	Laad een nieuwe mediarol en druk vervolgens op de [FEED] knop. (⇒ Hoofdstuk 2.7)
Oranje	Groen	Er is een papierstoring opgetreden.	Verwijder het vastgelopen papier, laad opnieuw media in de printer en druk op de [FEED] knop. (⇒ Hoofdstuk 4.3)
Rood	Rood <sup>M</sup>	Er is een poging tot uitvoer of toevoer verricht met geopend hoofddekseel.	Sluit het hoofddekseel op correcte wijze en druk op de [FEED] knop. Het afdrukken wordt hervat.
Rood	Oranje <sup>M</sup>	De printkop is defect.	Schakel de stroom uit en neem contact op met uw dichtstbijzijnde TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler.
Uit	Uit	De voeding is uitgeschakeld. Het hoofddekseel is open als de printer is ingeschakeld.	Zet de printer aan. Sluit het hoofddekseel op de juiste wijze.

### Knipperinterval van de LED

Symbool	Status	Knipperinterval
S	Knippert traag	2.0 sec.
M	Knippert met matige snelheid	1.0 sec.
F	Knippert snel	0,5 sec.

### 4.3 Verwijderen van vastgelopen media

Dit deel beschrijft op nauwkeurige wijze hoe vastgelopen papier te verwijderen uit de printer.

**VOORZICHTIG!**

*Gebruik geen gereedschap dat de printkop kan beschadigen.*

1. Zet de stroom uit.
2. Open het hoofddekseel van de printer alsook de printkop.
3. Verwijder de papierrol.
4. Verwijder de vastgelopen media uit de printer. **GEBRUIK GEEN** scherpe voorwerpen of werktuigen. Zij kunnen de printer beschadigen.
5. Reinig de printkop en drukrol en verwijder eventueel extra stof of vuil.
6. Breng het papier aan en sluit de printkop.



## BIJLAGE 1 SPECIFICATIES

In bijlage 1 vindt u een beschrijving van de kenmerken en toebehoren van de B-FV4D-GL printer.

### A1.1 Printer

Hieronder volgen de specificaties van de printer.

Item	B-FV4D-GL serie
Voedingsspanning	AC100 tot 240V, 50/60 Hz
Stroomverbruik	
Tijdens het printen	100-120V: 1,0 A, 60 W maximum, 200 tot 240V: 0,6 A, 59 W maximum
Tijdens stand-by	100-120V: 0,12 A, 3,7 W maximum, 200 tot 240V: 0,07 A, 3,8 W maximum
Bereik werkingstemperatuur	5°C tot 35°C (41°F tot 95°F)
Opslagtemperatuur	-20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Relatieve vochtigheid	30% tot 75% relatieve vochtigheid (geen condensatie)
Luchtvochtigheid voor opslag	10% tot 90% relatieve vochtigheid (geen condensatie)
Resolutie	203 dpi (8 dots/mm)
Afdrukmethode	Directe thermodruk
Uitvoermodus	Snijden
Printsnelheid	50,8 mm/sec. (2"/sec.), 76,2 mm/sec. (3"/sec.), 101,6 mm/sec. (4"/sec.), 127 mm/sec. (5"/sec.), 152,4 mm/sec. (6"/sec.)
Beschikbare materiaalbreedte	102 mm (4,0") +1 mm/-1,5 mm
Werkelijke printbreedte (max.)	99 mm (3,9")
Max. afdrukverhouding	Gemiddeld 15%
Afmetingen (B x D x H)	184,0 mm x 271,2 mm x 198,8 mm (7,2" x 10,7" x 7,8")
Gewicht	2,8 kg (6,2 lb) (zonder media)
Beschikbare barcode types	EAN8/13, EAN8/13 aanvulling 2&5, UPC-A, UPC-E, UPC-A aanvulling 2&5, UPC-E aanvulling 2&5, CODE39, CODE93, CODE128, GS1-128 (UCC/EAN128), NW7, MSI, Industrial 2 of 5, ITF, RM4SCC, KIX-Code, POSTNET, USPS Intelligent mail barcode, GS1 DataBar
Beschikbare tweedimensionale code	Data matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417
Beschikbare Composite symbool	GS1-128 Composite (CC-A/CC-B/CC-C)
Beschikbare lettertypen of fonts	Times Roman (6 formaten), Helvetica (6 formaten), Presentation (1 formaten), Letter Gothic (1 formaat), Courier (2 formaten), Prestige Elite (2 formaten), OCR-A (1 type), OCR-B (1 type), Simpel Chinees (1 formaat)
Rotaties	0°, 90°, 180°, 270°
Standaard interface	USB 2.0 full speed Ethernet interface (10/100 Base) Seriële interface (RS-232C)

#### OPMERKINGEN:

- *Data Matrix™ is een handelsmerk van International Data Matrix Inc., VS.*
- *PDF417™ is een handelsmerk van Symbol Technologies Inc., VS.*
- *QR Code is een handelsmerk van DENSO CORPORATION.*
- *Maxi Code is een handelsmerk van United Parcel Service of America, Inc., VS.*

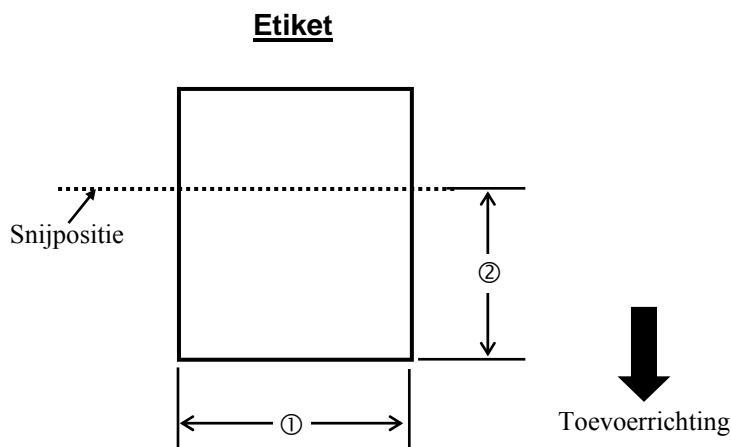
## A1.2 Media

Zorg ervoor dat de media die u gebruikt goedgekeurd is door TOSHIBA TEC. De waarborg is niet geldig wanneer een probleem zich voordoet door gebruik van media die niet aanbevolen is door TOSHIBA TEC CORPORATION.

Raadpleeg uw TOSHIBA TEC CORPORATION verdeler voor meer informatie over media die door TOSHIBA TEC CORPORATION goedgekeurd is.

### A1.2.1 Mediatype

Hieronder vindt u een overzicht van de afmetingen en de vorm van de media die op deze printer kunnen gebruikt worden.



Eenheid: mm (inch)

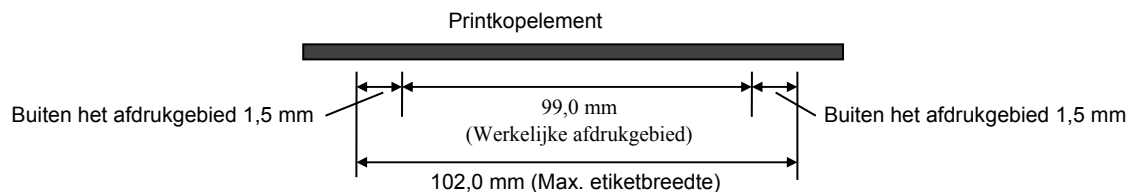
Item \ Uitvoermodus	Snijmodus
① Breedte etiket	102 mm (4,0")
② Snijlengte	25,4 mm tot 152,4 mm (1,0" tot 6")
Dikte	0,06 mm tot 0,19 mm (0,0024" tot 0,0075")
Max. buitendiameter rol	Ø127 mm (5")
Wikkelrichting	Naar buiten gewikkeld
Diameter van de centrale kern	40 mm (1,57")

#### **OPMERKINGEN:**

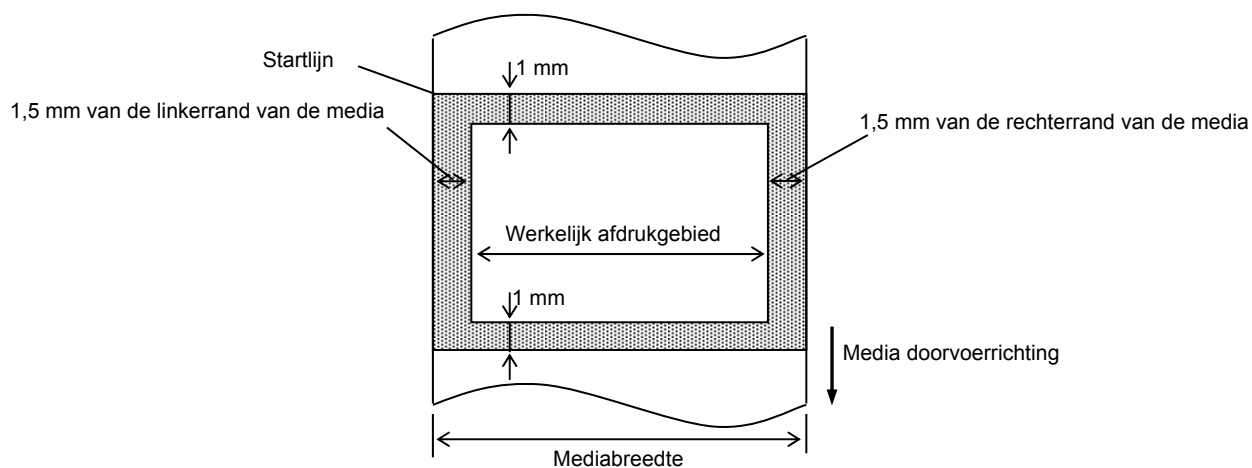
1. Gebruik uitsluitend door TOSHIBA TEC CORPORATION goedgekeurde media om de printkwaliteit en de levensduur van de drukkop te verzekeren.
2. Papierstoringen treden vaker op bij het naderen van het einde van de etiketrol, omdat de etiketten strakker rond de papieren kokers zijn gewikkeld.

### A1.2.2 Werkelijk afdrukgebied

De onderstaande figuur illustreert het verband tussen de werkelijke afdrubbreedte en de etiketbreedte.



De onderstaande afbeelding toont het werkelijke afdrukgebied op de media.



#### OPMERKINGEN:

1. Niet afdrukken op de 1,5 mm brede zone op de raden van het etiket (gearceerd gebied in de figuur hierboven).
2. Het centrum van de media staat t.o.v. het centrum van de drukkop.
3. Op minder dan 3 mm (1 mm voor snelheidsvertraging inbegrepen) van de stoppositie van de drukkop is de printkwaliteit niet gegarandeerd.
4. Het gemiddelde afdrukgebied (zwart) dient 15% of minder te zijns. Voor het barcode afdrukgebied moet dit 30% of minder zijn.
5. De lijndikte moet 3 à 12 dots bedragen.

## BIJLAGE 2 INTERFACE

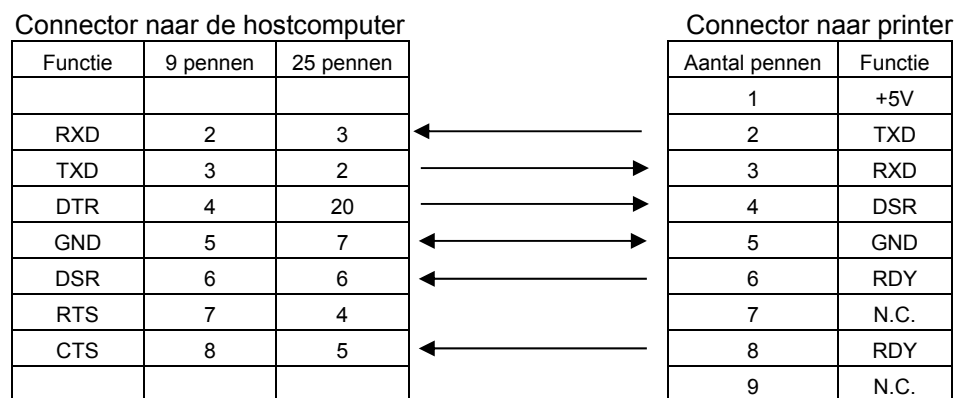
### ■ Interfacekabels

Om straling en ontvangst van elektrische ruis te voorkomen, moeten de interfacekabels aan de volgende vereisten voldoen:

- Volledig afgeschermd en voorzien van een metalen of gemetalliseerde connectorhulzen.
- Houd ze zo kort mogelijk.
- Ze mogen niet strak gebundeld worden met netsnoeren.
- Ze mogen niet gekoppeld worden aan krachtleidingen.

### ■ RS-232C kabel omschrijving

De seriële datakabel voor het aansluiten van de printer op een hostcomputer moet één van de volgende twee types zijn (9-polige of 25-polige connector):



**OPMERKING:**

Gebruik een RS-232C-kabel met een connector met inch schroeven.

# GLOSSARIA

## Barcode

Een code die alfanumerieke tekens voorstelt door middel van een reeks zwarte en witte strepen van verschillende breedtes. Barcodes worden gebruikt in verschillende industriële sectoren: Productie, ziekenhuizen, bibliotheken, detailhandel, transport, opslag, enz. Het lezen van barcodes is een snel en nauwkeurig middel voor het vastleggen van gegevens, in tegenstelling tot de invoer via een toetsenbord, dat traag en onnauwkeurig is.

## Snijmodus

Werkwijze van een printer voorzien van optionele snijmodule voor het automatisch afsnijden van de media op de toevoerrol na het afdrukken. Met het printcommando kunt u alle media één voor één of na het afdrukken van een bepaald aantal exemplaren afsnijden.

## Directe thermodruk

Een afdrukmethode die geen lint maar thermische media gebruikt die op warmte reageert. De thermische printkop verwarmt de thermische media rechtstreeks, waardoor een beeld op de media wordt afgedrukt.

## DPI

Dots Per Inch  
Maateenheid voor de afdruk Dichtheid.

## Lettertype

Een complete reeks alfanumerieke tekens van één type. Bijv. Helvetica, Courier, Times

## IPS

Inch per seconde  
Maateenheid voor de afdruksnelheid.

## Etiket

Een type media met zelfklevend rugpapier.

## Media

Materiaal waarop afbeeldingen door de printer wordt afgedrukt. Etiketten, tagpapier, kettingpapier, geperforeerd papier, enz.

## Printerstuurprogramma

Een softwareprogramma dat het afdrukverzoek van het toepassingsprogramma in de taal van de printer omzet.

## Printkopelement

De thermische printkop bestaat uit een reeks kleine verwarmingselementen. Wanneer er stroom door deze elementen loopt, worden ze warm waardoor een kleine stip op thermisch papier wordt gebrand.

## Printsnelheid

De snelheid waarmee het afdrukken gebeurt. Deze snelheid wordt uitgedrukt in IPS (inches per seconde).

## Resolutie

De mate van detail waarmee een beeld gedupliceerd kan worden. De minimale eenheid van beeldverdeling wordt een pixel genoemd. Hoe hoger de resolutie, hoe meer pixels, wat resulteert in een gedetailleerder beeld.

## Materiaal

Media

## Thermische printkop

Een printkop die gebruikt maakt van directe thermische printen.



**TOSHIBA TEC CORPORATION**

© 2015, 2016 TOSHIBA TEC CORPORATION Alle rechten voorbehouden  
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, JAPAN

**E** EO1-33099B  
R151120R7802-TTEC  
Ver02F 2016-08