

# TOSHIBA

可攜式打印機

## B-FP3D 系列



用戶手冊



本產品中有些型號配備有無線通訊設備，GS2100MIP。在您開始使用本產品之前，請確保已經閱讀過內附的《無線通訊設備操作注意事項》。

### 警告

1. 使用此特定型號的印表機時，請務必使用 TOSHIBA TEC 設計和生產的電池組。如果使用其它未認可型號的電池，可能會有爆炸的危險。可用電池型號，請參照以下介紹：

B-FP3D-GH40-TW-R → B-FP803-BTH-QM-R (2S1P/18650)

2. 請及時處理廢舊電池。離孩子遠點。不要拆開，不要在火中處置。

3. 當您使用外部電源連接本印表機時，比如交流電適配器，請確認使用以下的型號。

交流電適配器： FSP065-REBN2 (B-EP800-AC-QM-R)

### 注意：

當你購買市場上的介面電纜時，必須選擇和使用遮罩電纜。

### 警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

設備名稱：便攜式印表機， 型號（型式）： B-FP3D-GH40-TW-R  
Equipment name , Type designation (Type)

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電線	○	○	○	○	○	○
印刷電路板	-	○	○	○	○	○
塑膠	○	○	○	○	○	○
液晶背光燈	○	-	○	○	○	○
打印頭	○	○	○	○	○	○
軸・金屬軸	-	○	○	○	○	○
金屬零件	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

# Toshiba Tec Corporation

CT C01-33128

© 2019 TOSHIBA TEC 有限公司  
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, JAPAN

**無線通訊設備操作注意事項**  
**無線區域網型號：GS2100MIP**

**警告**

**所有適用的國家和地區**

此產品是一種無線通訊裝置，僅限于在以下國家和地區內使用此產品。如果將此產品用于除此之外的其它國家或地區，則根據這些國家或地區的法律，您將可能受到處罰。

**中國**

**安全須知**

請勿在可能被禁止的地方使用此產品，例如，飛機上或醫院中。如果您不了解此類有使用限制的地點，請參照以下的航空公司或醫療機構指導。飛行器的儀表或醫療設備可能會因使用此產品而受到影響，并造成嚴重的事故。

由于與移動電話比較，此產品使用非常低的功率，因此它可能無法對心臟起搏器和除顫器產生干擾。但是，如果對本產品的使用可能會對心臟起搏器或除顫器產生不良影響，請立即停止使用該產品，并聯系您所在地的 TOSHIBA TEC 銷售代理網點。

請勿擅自拆卸、改裝或修理該產品。這樣做可能會造成傷害。此外，對本產品的改裝有悖于無線電設備的法律和法規。請到您所在地的 TOSHIBA TEC 銷售代理網點進行修理。

**使用注意事項**

本產品通過無線電與其它設備進行通信。根據安裝地點、朝向以及周圍環境等等的不同，本產品的通信性能可能會降低，或者安裝在其周圍的設備受到其影響。

請使本產品遠離微波爐。

微波爐發出的電磁波可能會使本產品的通信性能可能降低或產生通信錯誤。

由于 無線區域網使用相同的無線電頻段，當它們被同時使用時，二者發出的無線電波可能會互相干擾，因此而導致通信性能降低，或網絡中斷。如果您遇到連接方面的問題，請停止使用無線區域網。

請勿在金屬台面或金屬物體附近使用本產品。

本產品的通信性能可能會因此而降低。

**GS2100MIP Specification**

Standard	IEEE802.11 b / g / n
Frequency	USA: 2,412 to 2,462 MHz ; EUROPE:2,412 to 2,472 MHz
Spacing	5 MHz
Channel:	USA:1 to 11 ch ; EUROPE:1 to 13 ch
Antenna	PCB Trace antenna (built-in module) @2.0dBi
Communication speed/ Modulation	IEEE802.11b : CCK modulation rates of 5.5 and 11 Mbps; DSSS modulation for data rate of 1 and 2 Mbps  IEEE802.11g : OFDM modulation rates of 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48 and 54 Mb/s  IEEE802.11n : 1x1 single stream, 20MHz channels (1x1 HT20), 400/800ns GI, MCS0-7 Data rates of 7.2, 14.4, 21.7, 28.9, 43.3, 57.8, 65.0, 72.2 Mbps
Receive Sensitivity	802.11b -93dBm ; 802.11g -74dBm ; 802.11n -71dBm
Transmission output	802.11b Typ. 17 dBm (50.12mW) 802.11g Typ. 14 dBm (25.12mW)

**警告!**

1. 為避免受傷，注意在打開或關閉蓋子時不要夾到手指。
2. 不要觸碰移動部件。為避免手指、珠寶、衣服等被夾入移動部件，關閉電源開關以停止移動。

**安全概述**

操作或維護設備時注意個人安全是非常重要的。本手冊中含有必要的警告和注意資訊以保證安全操作。在操作或處理設備前應閱讀和理解本手冊中包含的以及印表機內外標明的所有警告和注意資訊。不要試圖對該設備進行維修。如果發生了故障且使用本手冊中所述的方法無法修正，則關閉電源，聯繫 TOSHIBA TEC 公司授權代表尋求幫助。

**安全注意事項**

為保證安全使用機器和防止你自身和其他人受到傷害或財產受到損害，應遵守使用者手冊和所購買產品（機器）中所含有的說明。這些說明和符號的含義參見下文。在閱讀用戶手冊前，閱讀這些說明並熟悉其內容。

**注意事項**

以下注意事項將幫助你確保機器功能正常。

- (1) 試圖避免安裝位置存在以下不利條件：
  - \*溫度超出規定範圍
  - \*高濕度
  - \*陽光直射
  - \*振動過大
- (2) 蓋子可以用幹布或稍蘸溫和洗滌劑溶液的布進行擦試。塑膠蓋上不得使用稀釋劑或其它揮發性溶劑進行清潔。
- (3) 只允許使用 TOSHIBA TEC 公司規定的介質。
- (4) 介質不得存儲於陽光直射的地方，高溫高濕的地方，存在灰塵或燃氣的地方。
- (5) 印表機發生故障時，可能導致印表機記憶體中的資料丟失。
- (6) 在操作過程中不要打開頂蓋和電池蓋。這樣做可能導致印表機停止操作。
- (7) 不要使用堅硬的物體刮擦列印標籤紙或收條表面。
- (8) 確保使用遮罩介面電纜。

**注意!**

1. 未經 TOSHIBA TEC 書面同意，不得拷貝本手冊全部或部分的內容。
2. 本手冊的內容會在未經事先通知的情況下進行更新。
3. 與本手冊有關的疑問請您向當地授權服務代理商諮詢。

**電池使用警告:****注 意:**

- 具有火災和燒傷的風險。
- 請勿打開、粉碎、勿用 60°C 以上的熱量或燃燒。
- 僅適用於 I.T.E 規範裏面記載的設備。
- 請勿焚燒或拆卸，可能會爆炸或釋放有毒物質。
- 請勿讓回路短絡，可能會導致燒傷。
- 如果更換的電池類型不正確時，可能會發生爆炸。
- 根據當地法令和法規處置廢除舊電池。

危 險 - 請勿放入火中，加熱，拆卸或讓回路短絡。

**警告**

這表示如果對機器進行不恰當的與指示相違背的操作時，將可能引起嚴重傷害或者死亡的危險。

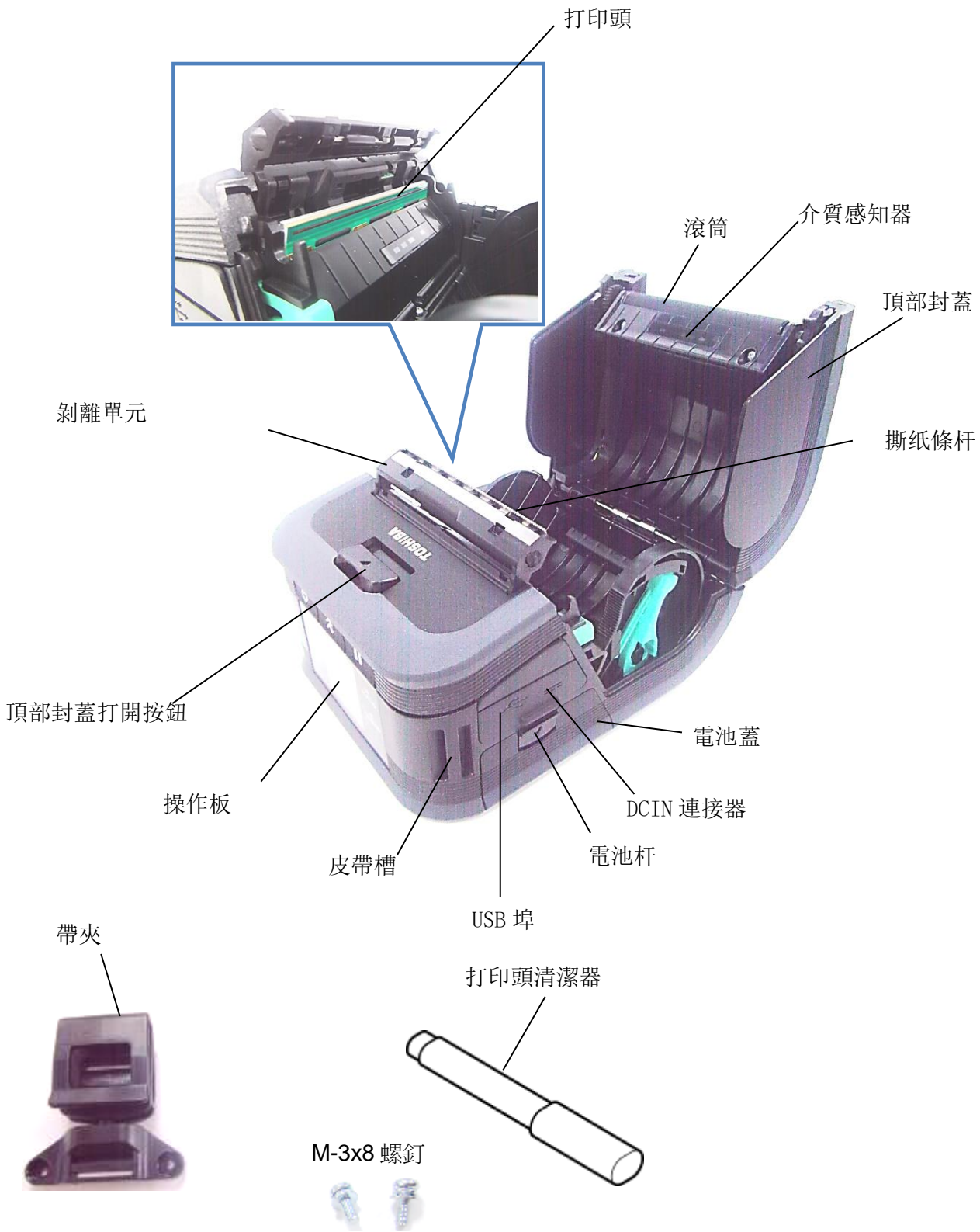
- 如果水或其他任何液體進入機器，請關閉電源。如果在這種情況下連續使用機器，可能會導致起火或觸電。
- 如果機器外殼損壞或跌落，或受到的衝擊時，請關閉電源。如果在這種情況下連續使用機器，可能會導致起火或觸電。
- 避免連續受陽光直接照射或高溫，因為這可能會導致火災。
- 不要擅自移除封蓋或改裝機器。這樣做可能會導致起火或觸電。
- 避免機器與水接觸，或使用濕手操作，或使用濕布清潔機身。否則可能會導致起火或觸電。
- 不要使用沾有稀釋劑或其它揮發性溶劑的布清潔機器，因為這可能會導致起火或觸電。
- 請嚴禁使用噴霧式清潔劑，包括可燃氣體對本產品進行清潔，否則將引起火災。
- 請僅使用指定型號的電池。否則可能會導致起火或觸電。
- 如果不按照正確的方式更換電池，可能會發生爆炸。請務必使用 TOSHIBA TEC 公司指定型號的電池 B-FP803-BTH-QM-R 7.2V 2500mAh Li-ion 的鋰離子。請根據製造商的指示丟棄廢舊電池。
- 不要擅自拆開和改裝電池，因為它有一個保護部件。否則可能會破壞這個保護部件，並導致電池的升溫，爆裂或燃燒。
- 如果電池受潮，請將其完全晾乾。使用濕電池可能導致起火或觸電。
  
- 當使用電池時，請注意以下的預防措施。否則可能導致電池的升溫，爆裂或燃燒。
  - 不要把電池扔進火中，或使用微波爐或烤箱等進行加熱。
  - 不要安裝電池時電極逆轉。
  - 不要將電池的電極與金屬物體連接，比如電線。不要將電池與金屬物體一起攜帶或儲存，如項鍊，發夾等等。
  - 不要將針插入電池，不要使用錘子敲進電池，不要踩踏電池，不要摔擊電池。
  - 不要焊接電池。
  - 不要將電池放置在溫度超過 50 攝氏度的環境中，如在車車內或陽光直接照射。

**警告**

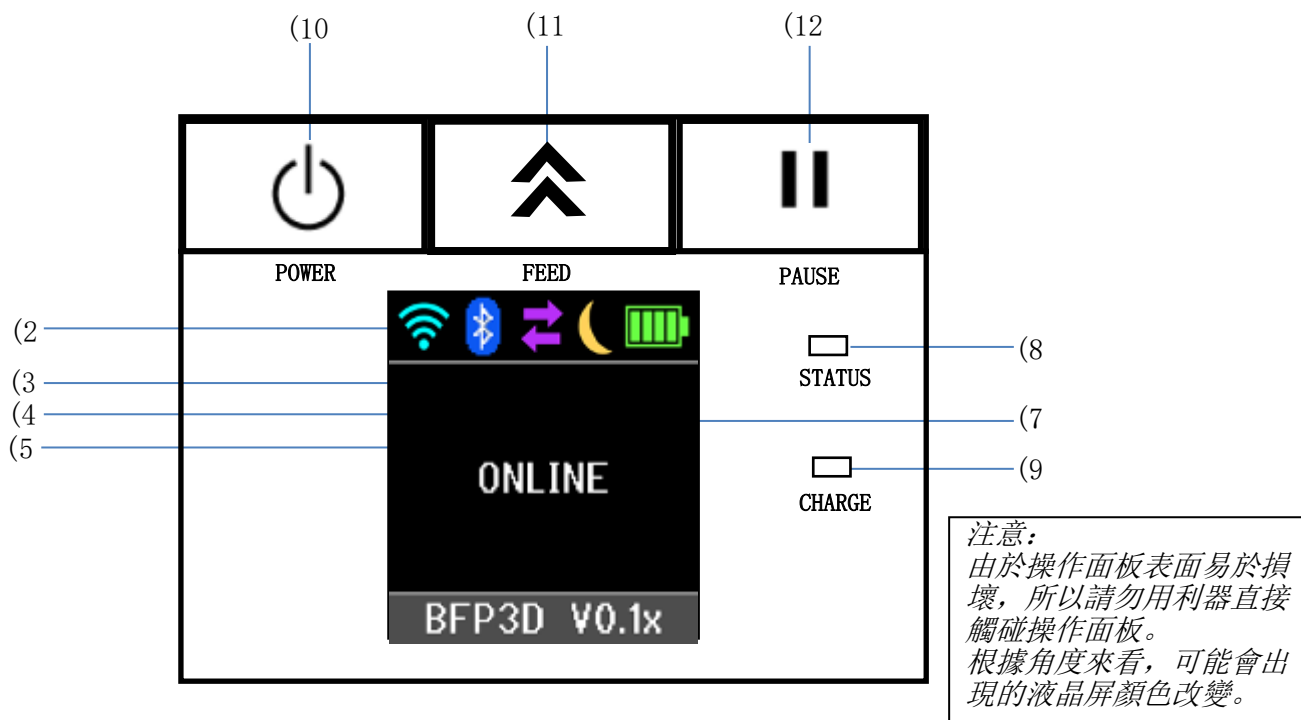
這表示如果對機器進行不恰當的與指示相違背的操作時，將可能引起人員受傷或者財產損失的危險。

- 使用機器時遠離火焰或其他熱源。否則可能會導致火災或機械故障。
- 不要跌落或震動機器，因為這可能會導致機械故障。
- 在閃電時，請關閉并遠離機器，否則可能會發生觸電的危險和機械故障。
- 不要在溫度快速變化的環境中使用機器，因為可能會產生凝結並造成觸電或機械故障。
- 不要使用利器損害打印機的打印頭，壓板或滾軸。否則可能會造成機械故障。
- 不要使用堅硬的物體接觸或連接打印頭。否則可能會造成機械故障。
- 請僅使用指定的介質。否則可能會造成機械故障。
- 請務必在更換電池之前關閉機器，否則可能會造成機械故障。
- 給電池充電時，不要靠近火焰或陽光直接照射的地方。否則高溫可能會刺激或損害電池的保護部件，進而導致無法充電，或造成過熱，爆裂，或燃燒。
- 如果機器將長期擱置不用，請卸下電池。否則可能會造成機械故障。
- 請保持電池遠離火焰，熱源或其他高溫地點。否則可能會造成電池過熱或燃燒。
  
- 不要用力使將電池裝入機器或電池充電器。否則可能會導致電池過熱，爆裂或燃燒。安裝電池時要確保電極正確連接。
- 不要將電池連接至電源插座或汽車的打火機口，否則可能會導致電池過熱，爆裂或燃燒。
- 因為 B-FP803-BTH-QM-R 系列的電池是 B-FP3D-GH 系列打印機的專用電池，所以請不要在其他機器上使用該電池。否則可能會損壞電池或影響電池的工作表現和壽命。


B-FP3D 系列



## 操作臺功能



编号	名稱/圖示	功能/用途	
(1)	液晶顯示器 (16 行 x 2 行)	顯示圖示以表示印表機狀態，比如電波強度，電池電量水準等等。 印表機狀態通過文字數位或者符號進行顯示。	
	液晶顯示器資訊	ON LINE	印表機已就緒，可通過主機發佈命令。
		PAUSE 暫停	印表機處在暫停狀態。當印表機在列印時被暫停，則顯示未列印標籤的數量。
		COVER OPEN 蓋板打開	頂部封蓋被打開。
		LBL PRESENT **** 當前標籤 ****	印表機正在等待列印標籤從介質出口處移除。“****”表示未列印標籤的數量。
WAITING(XXXX) 等待(XXXX)	印表機正在等待電池電壓的恢復，或者打印頭或電機溫度下降。		
(2)	WLAN	使用 4 種級別顯示 Wifi 強度	
(3)	Bluetooth	 Bluetooth 已連接	指示 Bluetooth 連接狀態
		 Bluetooth 未連接	
(4)	傳輸	 印表機接收資料	指示資料傳輸狀態
		 資料發送至主機	
(5)	睡眠	 當印表機處在省電狀態時顯示。	

编号	名稱/圖示	功能/用途
(6)	錯誤	 當印表機出現錯誤時顯示。
(7)	電池電量	使用五種級別表示電池電量水準。
(8)	[STATUS] 狀態提示燈	通過亮起或閃爍綠色燈、紅色燈或者橙色燈來顯示印表機的狀態。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 以綠燈亮起：正常狀態</li> <li>● 以橙色燈亮起：低電量警告狀態（可操作）</li> <li>● 以紅燈亮起：低電量狀態</li> <li>● 以綠燈或橙色燈閃爍：正在通信或進行內部處理，或列印工作正在等待刪除。</li> <li>● 以紅燈閃爍：錯誤狀態</li> </ul>
(9)	[CHARGE] 電量提示燈	當電池組被充電時以橙色燈亮起。 當電池電量充滿之後熄滅。
(10)	[POWER] 電源 按鈕	啟動或關閉印表機。 <b>如何啟動印表機</b> 當印表機處在關閉狀態，按住電源按鈕幾秒鐘。當“線上”顯示在液晶顯示器上時，表示印表機已經就緒。 <b>如何關閉印表機</b> 按住電源按鈕直到液晶顯示器關閉。
(11)	[FEED] 送紙 按鈕	添加介質或重新列印以前的列印資料。 送紙按鈕的功能因模式的不同而有所變化。
(12)	[PAUSE] 暫停 按鈕	臨時停止介質或重新列印。 在錯誤清除之後用來恢復印表機狀態。



## 安裝電池組

### 警告!

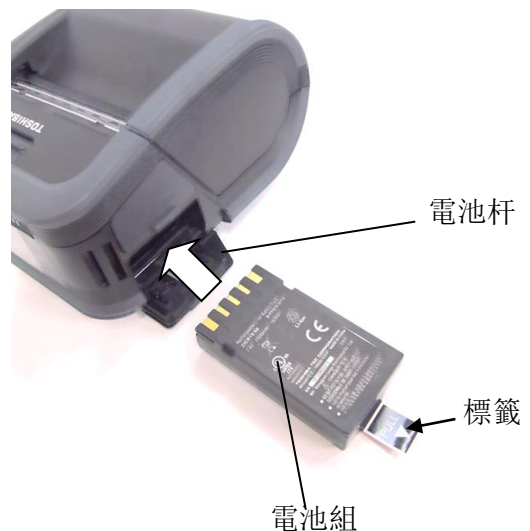
1. 如果電池組洩漏液體，或冒煙，或發出異常氣味，請立即停止使用，並將其遠離火源。否則可能會導致爆炸或燃燒。
2. 鋰離子電池妥善處置  
**注意：不要觸摸已損壞或洩漏的鋰離子電池。**
3. 為避免損傷，請小心輕放勿讓電池包掉地。

按下電池杆以打開電池蓋，將電池組完全插入印表機。  
電池組隨即被鎖定于電池蓋中。  
注意電池組的安裝方向。

### 注意：

- 務必使用為此印表機設計並生產的電池組，B-FP3D 系列電池組：  
    B-FP803-BTH-QM-R
  - 當打開後，所提供的電池組的電量水準不滿。請使用可選的電池充電器進行充電，或者將電池安裝到印表機上，並在使用前將其連接到可選適配器。
- |            |                   |
|------------|-------------------|
| ◆ 單槽電池充電器： | B-EP800-CHG-QM-R  |
| ◆ 六槽電池充電器： | B-EP800-CHG6-QM-R |
| ◆ AC適配器：   | B-EP800-AC-QM-R   |

[B-FP3D 系列]



### 注意!

除以上設備以外，不要將任何其他設備與印表機連接。

## 卸載電池組

按照箭頭所指方向按動電池杆，然後拉動標籤將電池組從印表機內部移出。



## 使用可選適配器為電池組充電

當使用可選交流電適配器、點煙器適配器，或者直流電適配器給印表機中的電池組充電時，將適配器的插頭插入印表機的DCIN連接頭。

### 注意：

詳細內容，請參考使用者說明書的有關可選適配器部分。

當使用可選電池充電器給電池組充電時，請參考用戶說明書中有關電池充電器型號的內容。



## 裝載介質

1. 按下頂部封蓋打開按鈕，打開頂部封蓋。



### 警告

列印後打印頭元件溫度較高，為確保安全，請等待其降溫後再更換耗材。

2. 將紙引導器杆向操作板和紙引導器的方向移動。

### 注意：

如果沒有對紙張引導器杆解鎖，請不要移動紙張引導器。否則會造成紙張引導器的損壞。

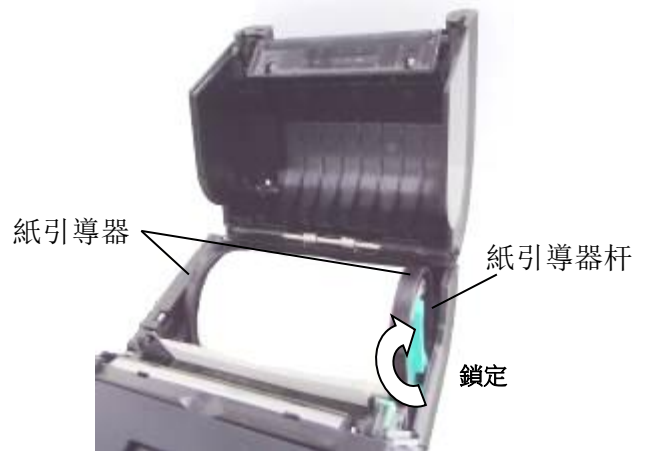
3. 將介質滾軸放進印表機。打印機只能使用外部的卷筒媒介。



### 注意：

撕紙條杆邊緣鋒利，使用時請小心。

4. 調整紙引導器使其與介質滾軸寬度一致。
5. 將紙引導器杆退回並鎖定紙引導器。



6. 將介質的頂部邊緣拉向操作板，然後關上頂部封蓋並移出鬆弛的介質。

### 頂部封蓋



### 注意：

- 請僅使用TOSHIBA TEC認可的介質。TOSHIBA TEC對於使用其它介質造成的列印結果不承擔任何責任。
- 當你購買介質時，請聯繫最近的TOSHIBA TEC代表。

## 使用剝離式部件之前

當在剝離式模式下放置標籤時，安裝標籤滾軸之前需要拉出剝離式滾軸。

1. 打開頂部封蓋，然後根據箭頭的方向推動鎖杆。



2. 這將使得剝離式部件彈出。  
請參考前一頁的“裝載介質”，並設定標籤滾軸。

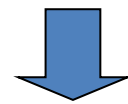


### 注意：

1. 不要用力拉剝離式滾軸的中部。否則會造成剝離式滾軸的損壞。
2. 請勿用力將剝離滾軸從印表機拉出，或者用力將其推入印表機，否則將導致剝離滾軸損壞。
3. 撕紙條杆邊緣鋒利，使用時請小心。

## ■ 如何放置好剝離式滾軸

1. 輕輕按下剝離式滾軸部件，按箭頭所示方向將其推入印表機，直至聽到喀噠聲。



## 如何安裝配件

### 注意!

1. 當固定印表機到您的腰部時，或者將其托舉過您的肩膀時，請小心不要將其跌落。
2. 如果需要將印表機固定到您的皮帶，皮帶的寬度最大應為 40 毫米。使用其它型號的皮帶可能會導致印表機的跌落。

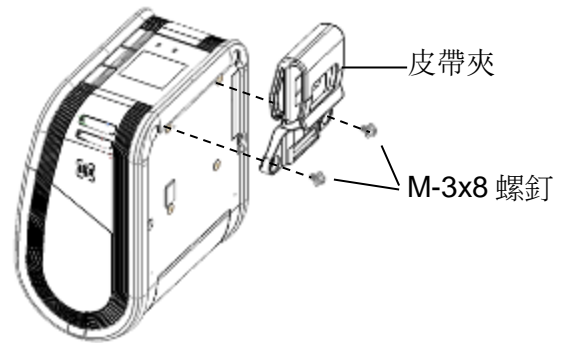
### ■ 皮帶夾

當您想在皮帶上使用印表機時，首先應使用提供的皮帶夾固定到印表機的背面。

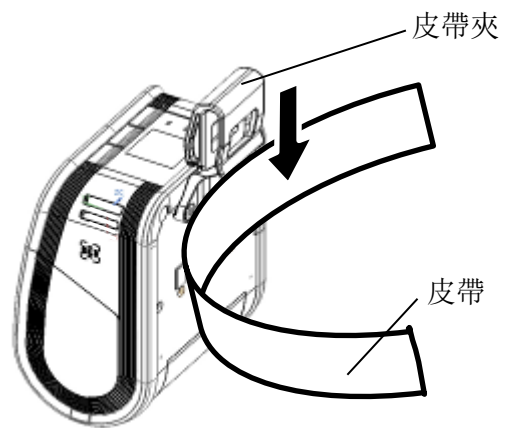
1. 使用兩個螺釘將皮帶夾固定到印表機的背面。

#### 注意:

僅使用提供的螺釘緊固皮帶夾。使用其它型號的螺釘可能會損壞印表機內部。



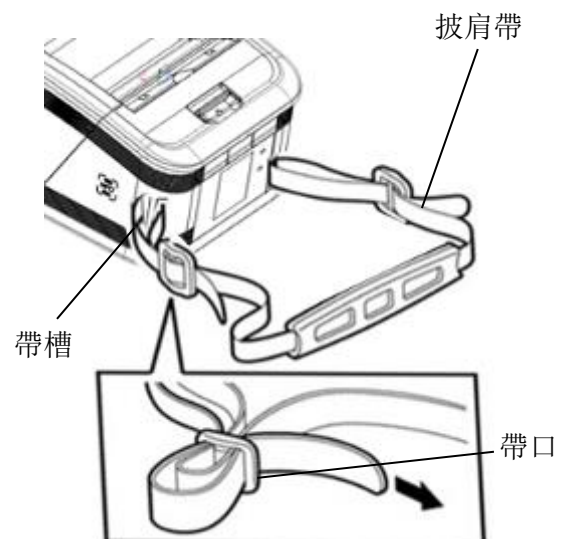
2. 將皮帶夾固定到您的皮帶上。



### ■ 披肩帶（可選）

請按照以下程式固定可選部件披肩帶（B-EP900-SS-QM-R）到印表機。

1. 將披肩帶的任一邊穿過印表機前端的帶槽。
2. 將披肩帶的一端穿過打印機的帶口。滑動帶口來調整披肩帶的長度。
3. 按照同樣的方法操作另一邊的披肩帶。





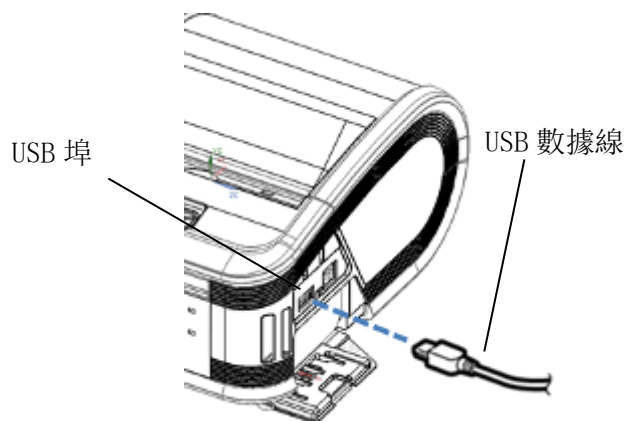
## 資料傳輸

### ■ USB

1. 打開主機並啟動系統。
2. 啟動印表機，然後使用USB資料線連接到印表機。
3. 將USB資料線連接至主機。
4. 從主機發送資料到印表機。

#### 注意：

- 更多有關介面連接線的內容，請向當地TOSHIBA TEC代表諮詢。
- 當斷開USB資料線的連接時，請遵照主機系統的說明操作。

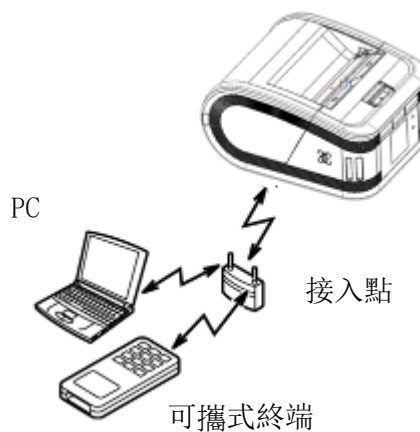


### ■ 無線

1. 當使用無線局域網進行通信時，須將印表機放置到無線所覆蓋的範圍內。
2. 分別啟動印表機和主機，然後從主機發送資料到印表機。

#### 注意：

- 請務必在使用印表機前閱讀《無線通訊設備操作注意事項》。
- 請確認印表機與主機之間沒有障礙物。否則障礙物可能會導致通信故障。



[無線局域網]

無線電波連線性能可能會受到工作環境的影響。特別是一些金屬障礙物，金屬粉末或者由金屬牆壁圍成的地點，都可能對正常通信造成影響。對於接入點的安裝地點，請向當地的TOSHIBA TEC代表諮詢。

## 日常維護

為了幫助保持您印表機的高品質和高性能，請定期進行清潔。

### 注意！

- 請勿使用利器清潔打印頭和各種滾軸，因為這樣可能會導致列印錯誤或印表機故障。
- 請勿使用任何揮發性溶劑，包括稀釋劑和苯，因為這些可能會導致列印錯誤或印表機故障。
- 請勿用手接觸打印頭部件，因為靜電可能會損壞打印頭。
- 列印後打印頭元件溫度較高，為確保安全，請等待其降溫後再進行維護。

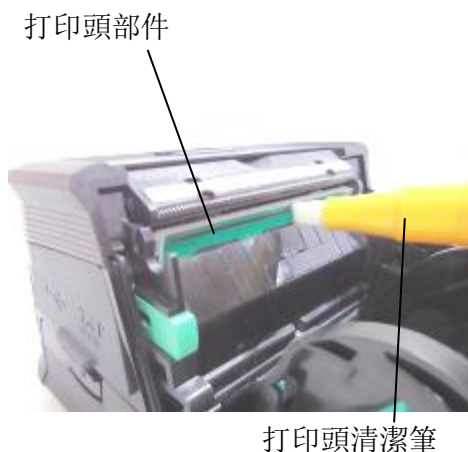
### ■ 打印頭

請使用打印頭清潔筆清潔打印頭部件。

使用無襯墊標籤，在使用一卷或兩卷介質後擦掉打印頭上殘留膠水的污垢。

### 注意：

撕紙條杆邊緣鋒利，使用時請小心。



### ■ 滾筒和剝離式滾軸

擦拭滾筒時，請旋轉滾筒，同時使用軟布略沾無水乙醇進行擦拭。

擦拭剝離式滾軸時，使用軟布略沾無水乙醇進行擦拭。

使用同樣的方法清潔無襯墊標籤的滾筒。在使用一個或兩個介質滾軸後，應當進行清潔。

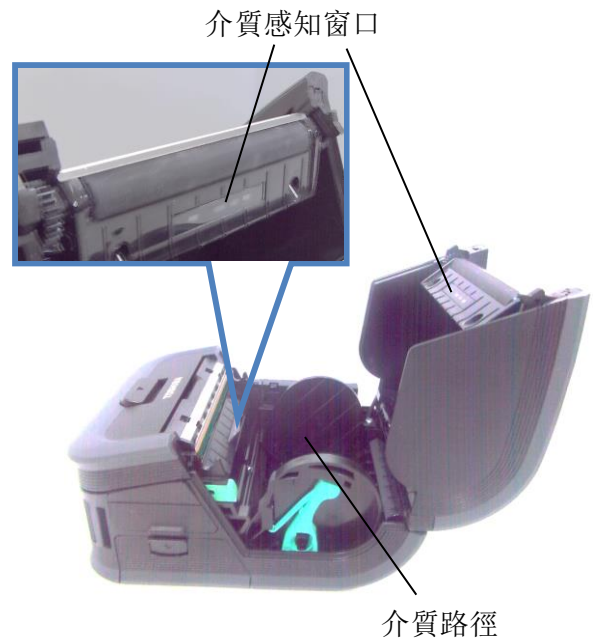


## ■ 介質感知視窗和介質路徑

請使用市售的柔軟乾燥的刷子清除介質感知窗口的灰塵或污垢。

請使用乾燥的軟布清潔介質路徑。

當使用無襯墊標籤時，在使用一或兩個介質滾軸後擦拭介質引導器上殘留膠水的污垢。



## ■ 頂部封蓋、操作板

清潔頂部封蓋、操作板時，使用軟布略沾無水乙醇進行擦拭。

使用棉簽略沾無水乙醇擦拭介質出口，以去除上邊的污垢或殘留膠水。

當使用無襯墊標籤時，在使用一或兩個介質滾軸後擦拭頂部封蓋或介質出口上殘留膠水的污垢。





## 故障檢修

當操作過程中發生問題，請查閱以下故障排除指南並採取建議的解決方案。

如果根據以下的解決方案仍不能解決問題，請不要試圖自行修理。關閉印表機，卸下電池組，然後向當地TOSHIBA TEC售後服務網點尋求說明。

### 如果系統顯示錯誤信息。

如果有錯誤信息顯示，請參考以下指示，然後按下[PAUSE]暫停按鈕。錯誤就會清除。

錯誤資訊	原因	解決方案
<b>PAPER JAM</b> 卡紙	介質未正確裝入。	正確裝載介質。
	介質卡在了打印機內。	移出被卡介質，然後重新正確裝載介質。按下 [PAUSE] 暫停鍵。
	介質未能正確送入。	正確裝載介質，並按下 [PAUSE] 暫停鍵。
	反射式感測器沒有感知到黑色標誌。	裝載具有黑色標誌的正確介質，然後按下 [PAUSE] 暫停鍵。
	穿透式感測器沒有感知到標籤損距。	裝載正確的介質。如果問題依然存在，重新設置間距值。
<b>NO PAPER</b> 缺紙	打印機介質用完。	裝載新的介質滾軸然後按下 [PAUSE] 暫停鍵。
<b>COVER OPEN</b> 蓋板打開	頂部封蓋被打開。	關閉頂部封蓋。
<b>HEAD ERROR</b> 打印頭錯誤	部分打印頭部件損壞。	關閉印表機，並聯繫當地TOSHIBA TEC售後服務網點進行打印頭的更換。
<b>FLASH WRITE ERROR</b> 閃存寫入錯誤	快閃記憶體發生寫入錯誤。	關閉電源，然後再打開。重新將資料從主機發送到印表機。如果問題依然存在，請關閉印表機電源並聯繫當地TOSHIBA TEC售後服務網點。
<b>FORMAT ERROR</b> 格式化錯誤	快閃記憶體發生格式錯誤。	關閉電源，然後再打開。重新將資料從主機發送到印表機。如果問題依然存在，請關閉印表機電源並聯繫當地TOSHIBA TEC售後服務網點。

錯誤資訊	原因	解決方案
<b>FLASH MEMORY FULL</b> 快閃記憶體滿	快閃記憶體沒有足夠的存儲空間。	關閉電源，然後再打開。重新格式化記憶體以釋放空間並重新將資料從主機發送到印表機。如果問題依然存在，請關閉印表機電源並聯繫當地TOSHIBA TEC售後服務網點。
<b>LOW BATTERY</b> 電量低	剩餘電池電量低。	關閉打印機，然後更換滿電量的電池組。
<b>EXCESS HEAD TEMPERATURE</b> 打印頭溫度過高	打印頭溫度已經達到操作溫度上限。	停止列印，一直等到印表機自動恢復。如果問題依然存在，請關閉印表機電源並聯繫當地TOSHIBA TEC售後服務網點。
<b>AMBIENT TEMP ERROR</b> 環境溫度錯誤	環境溫度達到操作溫度的上限。	停止列印，直到環境溫度降到印表機的操作溫度範圍之內。
<b>BATTERY TEMP ERROR</b> 電池溫度錯誤	電池溫度極高。	關閉印表機，如果連接了電源適配器則應將其斷開，並且等到電池溫度降低到印表機的操作溫度範圍之內。
<b>HIGH VOLT. ERROR</b> 高電壓錯誤	電池電壓不正常。	關閉印表機，卸下電池，然後再次裝入電池，重新啟動印表機。如果問題依然存在，請關閉印表機電源並聯繫當地TOSHIBA TEC售後服務網點。
<b>CHARGE ERROR</b> 充電錯誤	當為電池充電時，發生了錯誤。	也許電池壽命已盡。更換新的電池組。
指令錯誤舉例 <b>PC001;0A00,0300,</b>	當指令錯誤發生時，液晶顯示器的上線會顯示多達16位的文字數字或符號。	關閉印表機，然後再打開。重新將數據從主機發送到打印機。如果問題依然存在，請關閉打印機電源并聯系當地TOSHIBA TEC售後服務網點。
其他錯誤信息	發生硬件或軟件錯誤。	關閉印表機，然後再打開。如果問題依然存在，請關閉印表機電源並聯繫當地TOSHIBA TEC售後服務網點。

\*\*\*\*: 未打印標籤數量从 1 至 9999 (標籤單位)

## 當打印機無法正常工作

如果遇到以下症狀，請檢查以下各點并採取糾正措施。

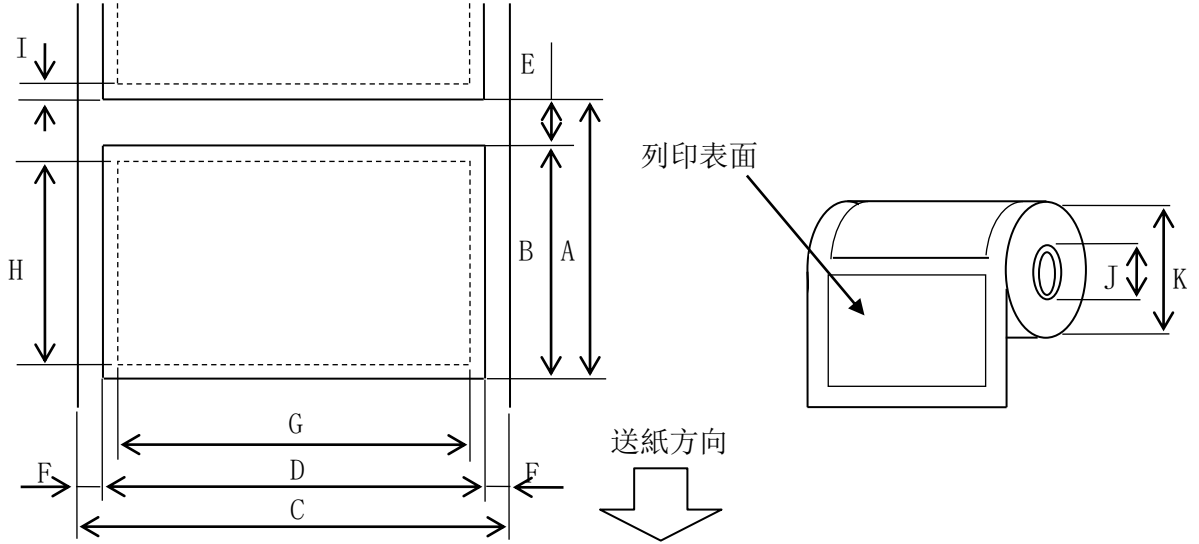
症狀	檢查點 (原因)	解決方案
按下電源開關，打印機不啟動。	電池組安裝有誤。	正確裝入充滿電量的新電池組。
裝入完全充電的電池，但是電池執行時間短。	電池壽命到期。	裝入完全充電的新電池組。
印表機無法通過USB進行通信。	印表機電源沒有打開。	打開印表機電源。
	印表機採用無線通訊	終止無線通訊。
	列印模式不正確。	選擇正確的列印模式。
印表機無法通過無線局域網進行通信。	打印機電源沒有打開。	打開印表機電源。
	印表機距離主機太遠。	將打印機放置在有無線覆蓋的區域。
	有障礙物阻擋無線電波。	將印表機放置在沒有障礙物的地方使用。
	打印機使用環境過于吵雜或有干擾。	避免在此類地點使用印表機。
	沒有在主機上正確設置印表機位址。	在主機上正確設置印表機位址。
	接入點或主機的通道設置不正確。	避免使用干擾臨近接入點的通道。
打印輸出效果顏色太淺。	打印頭不清潔。	清潔打印頭。
	介質未正確裝入。	正確裝入介質。
	使用的介質超過了其使用有效期。	裝入新的介質滾軸。
	使用了未經TOSHIBA TEC認可的介質。	使用TOSHIBA TEC認可的介質。
打印機接收了打印數據，但是沒有打印。	狀態提示燈亮起或閃爍。	清除錯誤。
	介質未正確裝入。	正確裝入介質。

# 印表機規格

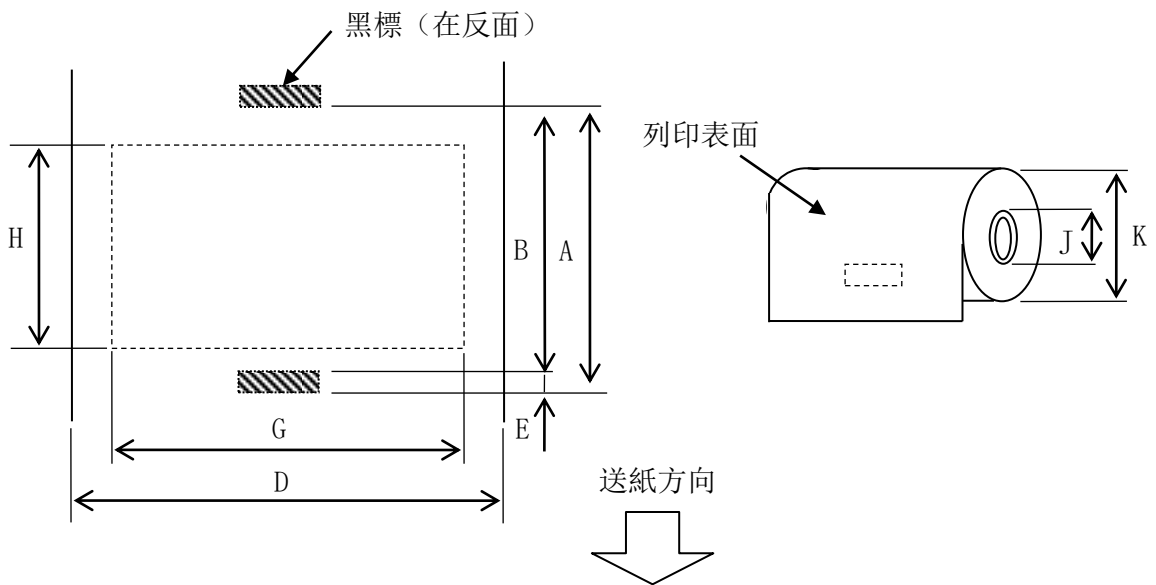
型號	<b>B-FP3D-GH40-TW-R</b>
介質類型	標籤 / 貼標 / 票據
列印方式	直熱式
解析度	203dpi ( 8dots/mm )
列印速度	最快 6 inch/s (152 mm/s) (還取決於操作環境, 列印條件, 電池狀態等因素)
有效列印寬度	72mm (2.9")
列印模式	批次處理 / 剝離
條碼	UPC-A/E, EAN8/13, UPC-A/E add on 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 of 5, ITF, Postnet, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar
二維條碼	Data Matrix, PDF417, Maxicode, QR code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix
字形	Bitmap: Alpha numeric 25types, Simplified Chinese 24x24(GB18030), Japanese gothic 16x16, 24x24, mincho 32x32 Outline: 5types Open Type Font: Noto Hans Sans (CJK)
液晶顯示幕	TFT 彩色背光顯示幕, 128x128dots
電池	7.2V 2500mAh 鋰電池
尺寸	116 (寬度) x 150 (深度) x 80 (高度) mm
重量 (帶電池)	660g
操作溫度	-15° C ~ 50° C (5° ~ 122° F)
操作濕度	25 ~ 85% RH (無冷凝)
充電溫度	AC 適配器: 0° C ~ 40° C (32° ~ 104° F)
記憶體容量	Flash ROM: 64MB, SDRAM: 32MB
介面	無線 (802.11b/g/n)
	USB 2.0 (全速)
NFC 通信	ISO/IEC14443 Type A, NFC Forum Type2, 144bytes
介質感測器	間隙感測 黑標感測 介質用盡 剝離感測
選件	單槽電池充電器 (B-EP800-CHG-CN-R) 六槽電池充電器 (B-EP800-CHG6-CN-R) 交流適配器 (B-EP800-AC-QM-R) 肩帶 (B-EP900-SS-QM-R) 備用電池(B-FP803-BTH-QM-R)

# 介質規格

〈標籤〉



〈收條〉



適用於標籤紙和收條

項目		介質類型	標籤		收條	
			模式	批次處理模式	剝離模式	有黑色標記
A	標籤間距	最小值	10.0	13.0	10.0	-
		最大值	999.9	67.0	999.9	-
B	標籤長度	最小值	7.0	10.0	7.0	-
		最大值	997	60.0	997.0	-
C	底紙寬度	最小值	26.0		-	
		最大值	80.0		-	
D	標籤寬度	最小值	24.0		-	
		最大值	78.0		-	
D	介質寬度	最小值	-		24.0	
		最大值	-		80.0	
E	標籤與標籤間隙	最小值	3.0		-	
		最大值	7.0		-	
E	黑標長度	最小值	3.0	3.0	3.0	-
		最大值	7.0	7.0	7.0	-
F	垂直損隙寬度	最小值	1.0	1.0	-	-
		最大值	7.0	7.0	-	-
G	有效列印寬度	最小值	20	20	22	22
		最大值	72.0			
H	有效列印長度	最小值	5	8.0	5	-
		最大值	995.0	58.0	995.0	-
I	不可列印範圍	最大值	5mm (間隙/黑標 = 3mm)			
		最小值	1mm (間隙/黑標 = 7 mm)			
J	紙芯外徑	最小值	φ 12.0 +0,-0.5		φ 12.0 +0,-0.5 無紙芯: 18mm或更大	
K	外卷直徑	最大值:67.0				
	捲動方向	僅外卷				

## 介質的保存/使用

### **注意!**

請認真查閱和理解使用手冊。使用指定的介質來適應具體地需求。用非指定的介質會縮短打印頭壽命，結果導致出現條碼可讀性問題或者打印質量問題。所有的介質都應該小心處理，避免損壞介質或者打印機。詳細內容請仔細閱讀本節的概述部分。

- 介質的保存時損不要超過廠商推荐的保存期限。
- 不要將耗材保存在不平坦的地方，否則易使它們變形，而影響打印質量。
- 將介質保存在塑料袋中，每次打開後都必須重新封好，否則，附着上的灰塵和污垢會磨損打印頭而減少打印頭的壽命。
- 在涼爽乾燥的地方存儲介質。避免陽光直射、高溫、潮濕、有灰塵和廢氣的地方存儲。
- 用于直接熱打印的熱敏紙的規格不得超過 **Ca++ 800 ppm**、**Na+ 800 ppm**、**K+ 800 ppm** 和 **Cl- 600 ppm**。
- 預打印介質的油墨可能含有一些會縮短打印頭壽命的成分，不要使用含有堅硬物質成分的油墨預打印介質，如碳酸鈣（**CaCO<sub>3</sub>**）和高嶺土（**Al<sub>2</sub>O<sub>3</sub>**、**2SiO<sub>2</sub>**、**2H<sub>2</sub>O**）等。

如有更多問題，請與當地的供貨商或者介質生產廠