

TOSHIBA

便携式打印机

B-FP3D 系列



用户手册



NCC 警語

低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

For Mexico

- La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

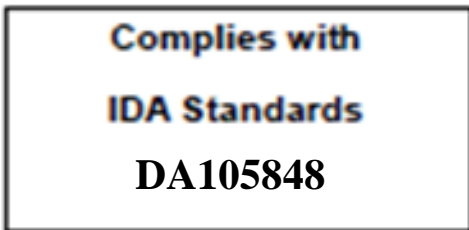
- (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada

For Korea

인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

For Singapore



无线通信设备操作注意事项

Bluetooth® 型号: BT800 (GS30/GH30 型)

无线局域网型号: GS2100MIP(GS40/GH40 型)

注册商标

Bluetooth 是 BluetoothSIG 有限公司所有的注册商标。东芝泰格公司拥有使用本技术的许可。

警告

安全须知

请勿在可能被禁止的地方使用此产品，例如，飞机上或医院中。如果您不了解此类有使用限制的地点，请参照以下的航空公司或医疗机构指导。飞行器的仪表或医疗设备可能会因使用此产品而受到影响，并造成严重的事故。

由于与移动电话比较，此产品使用非常低的功率，因此它可能无法对心脏起搏器和除颤器产生干扰。但是，如果对本产品的使用可能会对心脏起搏器或除颤器产生不良影响，请立即停止使用该产品，并联系您所在地的东芝泰格销售代理网点。

请勿擅自拆卸、改装或修理该产品。这样做可能会造成伤害。此外，对本产品的改装有悖于无线电设备的法律和法规。请到您所在地的东芝泰格销售代理网点进行修理。

使用注意事项

本产品通过无线电与其它设备进行通信。根据安装地点、朝向以及周围环境等等的不同，本产品的通信性能可能会降低，或者安装在其周围的设备受到其影响。

请使本产品远离微波炉。

微波炉发出的电磁波可能会使本产品的通信性能可能降低或产生通信错误。

由于 Bluetooth 和无线局域网使用相同的无线电频段，当它们被同时使用时，二者发出的无线电波可能会互相干扰，因此而导致通信性能降低，或网络中断。如果您遇到连接方面的问题，请停止使用 Bluetooth 或无线局域网。

请勿在金属台面或金属物体附近使用本产品。
本产品的通信性能可能会因此而降低。

BT800 Specification

Bluetooth version	V4.0 Dual Mode
Frequency	2.402 to 2.480 GHz
Maximum Transmit	Class 1
Power	+8 dBm from antenna "
Receive Sensitivity	-89 dBm
Data Rates	Up to 3 Mbps (over the air)
Communication distance	3m/360deg (For FP3D specification)
Certification (Module)	US/FCC: SQGBT800, CANADA/IC: 3147A-BT800 (Put on "Contains FCC ID: SQG- BT800" in certification label) Europe: RE 2014/53/EU
Antenna specification	PN: AT3216-B2R7HAA, Mfg.: ACX, Type Ceramic, Gain: 0.5(dBi)

GS2100MIP Specification

Standard	IEEE802.11 b / g / n
Frequency	USA: 2,412 to 2,462 MHz ; EUROPE:2,412 to 2,472 MHz
Spacing	5 MHz
Channel:	USA:1 to 11 ch ; EUROPE:1 to 13 ch
Antenna	PCB Trace antenna (built-in module) @2.0dBi
Communication speed/ Modulation	IEEE802.11b : CCK modulation rates of 5.5 and 11 Mbps; DSSS modulation for data rate of 1 and 2 Mbps IEEE802.11g : OFDM modulation rates of 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48 and 54 Mb/s IEEE802.11n : 1x1 single stream, 20MHz channels (1x1 HT20), 400/800ns GI, MCS0-7 Data rates of 7.2, 14.4, 21.7, 28.9, 43.3, 57.8, 65.0, 72.2 Mbps
Receive Sensitivity	802.11b -93dBm ; 802.11g -74dBm ; 802.11n -71dBm
Transmission output	802.11b Typ. 17 dBm (50.12mW) 802.11g Typ. 14 dBm (25.12mW) 802.11n Typ. 12 dBm (15.85mW)

警告!

1. 为避免受伤，注意在打开或关闭盖子时不要夹到手指。
2. 不要触碰移动部件。为避免手指、珠宝、衣服等被夹入移动部件，关闭电源开关以停止移动。

安全概述

操作或维护设备时注意个人安全是非常重要的。本手册中含有必要的警告和注意信息以保证安全操作。在操作或处理设备前应阅读和理解本手册中包含的以及打印机内外标明的所有警告和注意信息。

不要试图对该设备进行维修。如果发生了故障且使用本手册中所述的方法无法修正，则关闭电源，联系东芝泰格公司授权代表寻求帮助。

安全注意事项

为保证安全使用机器和防止你自身和其他人受到伤害或财产受到损害，应遵守用户手册和所购买产品（机器）中所含有的说明。这些说明和符号的含义参见下文。

在阅读用户手册前，阅读这些说明并熟悉其内容。

注意事项

以下注意事项将帮助你确保机器功能正常。

(1) 试图避免安装位置存在以下不利条件：

- * 温度超出规定范围
- * 高湿度
- * 阳光直射
- * 振动过大

(2) 盖子可以用干布或稍蘸温和洗涤剂溶液的布进行擦拭。塑料盖上不得使用稀释剂或其它挥发性溶剂进行清洁。

(3) 只允许使用东芝泰格公司规定的介质。

(4) 介质不得存储于阳光直射的地方，高温高湿的地方，存在灰尘或燃气的地方。

(5) 打印机发生故障时，可能导致打印机存储器中的数据丢失。

(6) 在操作过程中不要打开顶盖和电池盖。这样做可能导致打印机停止操作。

(7) 不要使用坚硬的物体刮擦打印标签纸或收条表面。

(8) 确保使用屏蔽接口电缆。

注意!

1. 未经东芝泰格书面同意，不得拷贝本手册全部或部分的内容。

2. 本手册的内容会在未经事先通知的情况下进行更新。

3. 与本手册有关的疑问请您向当地授权服务代理商咨询。



警告

这表示如果对机器进行不恰当的与指示相违背的操作时，将可能引起严重伤害或者死亡的危险。

- 如果水或其他任何液体进入机器，请关闭电源。如果在这种情况下连续使用机器，可能会导致起火或触电。
 - 如果机器外壳损坏或跌落，或受到的冲击时，请关闭电源。如果在这种情况下连续使用机器，可能会导致起火或触电。
 - 避免连续受阳光直接照射或高温，因为这可能会导致火灾。
 - 不要擅自移除封盖或改装机器。这样做可能会导致起火或触电。
 - 避免机器与水接触，或使用湿手操作，或使用湿布清洁机身。否则可能会导致起火或触电。
 - 不要使用沾有稀释剂或其它挥发性溶剂的布清洁机器，因为这可能会导致起火或触电。
 - 请严禁使用喷雾式清洁剂，包括可燃气体对本产品进行清洁，否则将引起火灾。
 - 请仅使用指定型号的电池。否则可能会导致起火或触电。
 - 如果不按照正确的方式更换电池，可能会发生爆炸。请务必使用东芝泰格公司指定型号的电池 **B-FP803-BT-R 7.4V 2500mAh**, **B-FP803-BTH-QM-R 7.2V 2500mAh Li-ion** 的锂离子。请根据制造商的指示丢弃废旧电池。
 - 不要擅自拆开和改装电池，因为它有一个保护部件。否则可能会破坏这个保护部件，并导致电池的升温，爆裂或燃烧。
 - 如果电池受潮，请将其完全晾干。使用湿电池可能导致起火或触电。
-
- 当使用电池时，请注意以下的预防措施。否则可能导致电池的升温，爆裂或燃烧。
 - 不要把电池扔进火中，或使用微波炉或烤箱等进行加热。
 - 不要安装电池时电极逆转。
 - 不要将电池的电极与金属物体连接，比如电线。不要将电池与金属物体一起携带或储存，如项链，发夹等等。
 - 不要将针插入电池，不要使用锤子敲击电池，不要踩踏电池，不要摔击电池。
 - 不要焊接电池。
 - 不要将电池放置在温度超过 50 摄氏度的环境中，如在车内或阳光直接照射。

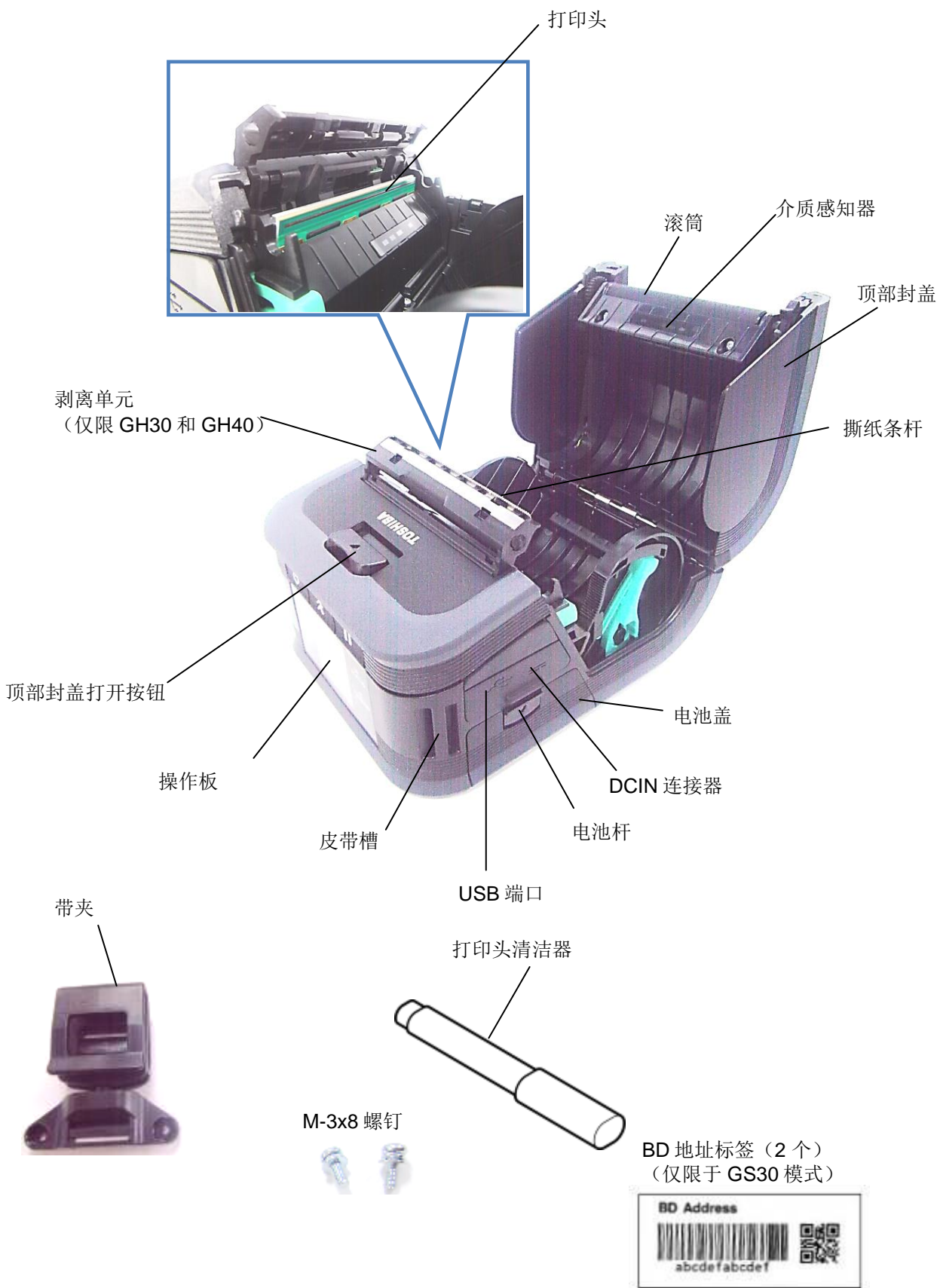


警告

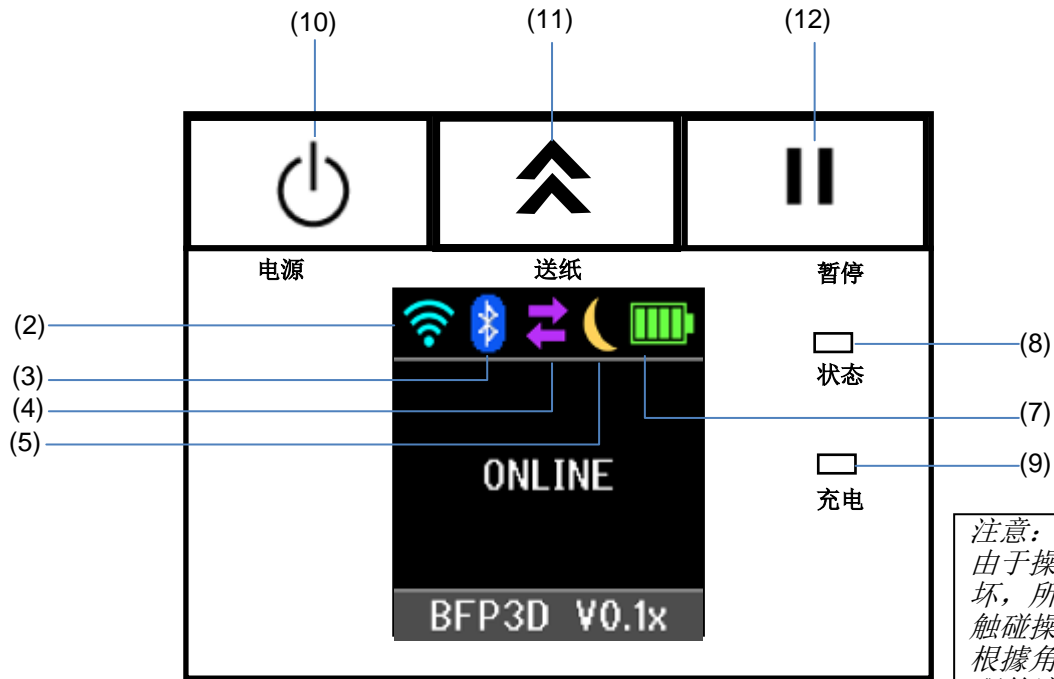
这表示如果对机器进行不恰当的与指示相违背的操作时，将可能引起人员受伤或者财产损失的危险。

- 使用机器时远离火焰或其他热源。否则可能会导致火灾或机械故障。
 - 不要跌落或震动机器，因为这可能会导致机械故障。
 - 在闪电时，请关闭并远离机器，否则可能会发生触电的危险和机械故障。
 - 不要在温度快速变化的环境中使用机器，因为可能会产生凝结并造成触电或机械故障。
 - 不要使用利器损害打印机的打印头，压板或滚轴。否则可能会造成机械故障。
 - 不要使用坚硬的物体接触或连接打印头。否则可能会造成机械故障。
 - 请仅使用指定的介质。否则可能会造成机械故障。
 - 请务必在更换电池之前关闭机器，否则可能会造成机械故障。
 - 给电池充电时，不要靠近火焰或阳光直接照射的地方。否则高温可能会刺激或损害电池的保护部件，进而导致无法充电，或造成过热，爆裂，或燃烧。
 - 如果机器将长期搁置不用，请卸下电池。否则可能会造成机械故障。
 - 请保持电池远离火焰，热源或其他高温地点。否则可能会造成电池过热或燃烧。
-
- 不要用力使将电池装入机器或电池充电器。否则可能会导致电池过热，爆裂或燃烧。安装电池时要确保电极正确连接。
 - 不要将电池连接至电源插座或汽车的打火机电口，否则可能会导致电池过热，爆裂或燃烧。
 - 因为 **B-FP803-BT-R** and **B-FP803-BTH-QM-R** 系列的电池是 **B-FP3D-GS** and **B-FP3D-GH** 系列打印机的专用电池，所以请不要在其他机器上使用该电池。否则可能会损坏电池或影响电池的工作表现和寿命。

B-FP3D 系列




操作台功能



注意:
 由于操作面板表面易于损坏，所以请勿用利器直接触碰操作面板。
 根据角度来看，可能会出现液晶屏颜色改变。

编号	名称/图标	功能/用途	
(1)	液晶显示器 (16行 x 2行)	显示图标以表示打印机状态，比如电波强度，电池电量水平等等。打印机状态通过文字数字或者符号进行显示。	
	液晶显示器信息	ONLINE	打印机已就绪，可通过主机发布命令。
		暂停	打印机处在暂停状态。当打印机在打印时被暂停，则显示未打印标签的数量。
		盖板打开	顶部封盖被打开。
		LBL PRESENT ****	打印机正在等待打印标签从介质出口处移除。“****”表示未打印标签的数量。
	等待(XXXX)	打印机正在等待电池电压的恢复，或者打印头或电机温度下降。	
(2)	WLAN	使用 4 种级别显示 Wifi 强度	
(3)	Bluetooth	Bluetooth 已连接	指示 Bluetooth 连接状态
		Bluetooth 未连接	
(4)	传输	打印机接收数据	指示数据传输状态
		数据发送至主机	
(5)	睡眠		当打印机处在省电状态时显示。

编号	名称/图标	功能/用途
(6)	错误	 当打印机出现错误时显示。
(7)	电池电量	使用五种级别表示电池电量水平。
(8)	状态提示灯	通过亮起或闪烁绿色灯、红色灯或者橙色灯来显示打印机的状态。 <ul style="list-style-type: none"> • 以绿灯亮起：正常状态 • 以橙色灯亮起：低电量警告状态（可操作） • 以红灯亮起：低电量状态 • 以绿灯或橙色灯闪烁：正在通信或进行内部处理，或打印工作正在等待删除。 • 以红灯闪烁：错误状态
(9)	电量提示灯	当电池组被充电时以橙色灯亮起。 当电池电量充满之后熄灭。
(10)	[电源] 按钮	启动或关闭打印机。 如何启动打印机 当打印机处在关闭状态，按住电源按钮几秒钟。当“在线”显示在液晶显示器上时，表示打印机已经就绪。 如何关闭打印机 按住电源按钮直到液晶显示器关闭。
(11)	[送纸] 按钮	添加介质或重新打印以前的打印数据。 [送纸]按钮的功能因模式的不同而有所变化。
(12)	[暂停] 按钮	临时停止介质或重新打印。 在错误清除之后用来恢复打印机状态。

安装电池组

警告!

1. 如果电池组泄漏液体，或冒烟，或发出异常气味，请立即停止使用，并将其远离火源。否则可能会导致爆炸或燃烧。
2. 锂离子电池妥善处置
注意：不要触摸已损坏或泄漏的锂离子电池。
3. 为避免损伤，请小心轻放勿让电池包掉地。

按下电池杆以打开电池盖，将电池组完全插入打印机。
电池组随即被锁定于电池盖中。
注意电池组的安装方向。

注意:

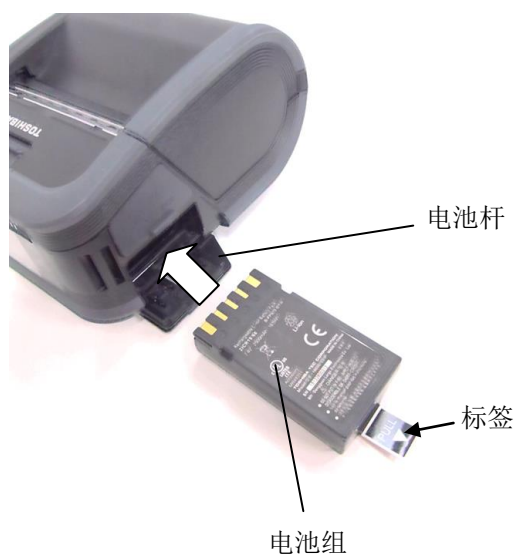
- 务必使用为此打印机设计并生产的电池组，B-FP3D系列电池组：
 B-FP803-BT-R (for B-FP3D-GS系列)
 B-FP803-BTH-QM-R (for B-FP3D-GH系列)
- 当打开后，所提供的电池组的电量水平不满。请使用可选的电池充电器进行充电，或者将电池安装到打印机上，并在使用前将其连接到可选适配器。

◆单槽电池充电器:	B-EP800-CHG-QM-R
◆六槽电池充电器:	B-EP800-CHG6-QM-R
◆AC适配器:	B-EP800-AC-QM-R
◆点烟器适配器:	B-EP802-DC12-QM-R
◆DC适配器:	B-EP800-DC48-QM-R
◆DC插头适配器:	B-FP800-DCJA-QM-R

注意!

除以上设备以外，不要将任何其他设备与打印机连接。

[B-FP3D 系列]



卸载电池组

按照箭头所指方向按动电池杆，然后拉动标签将电池组从打印机内部移出。



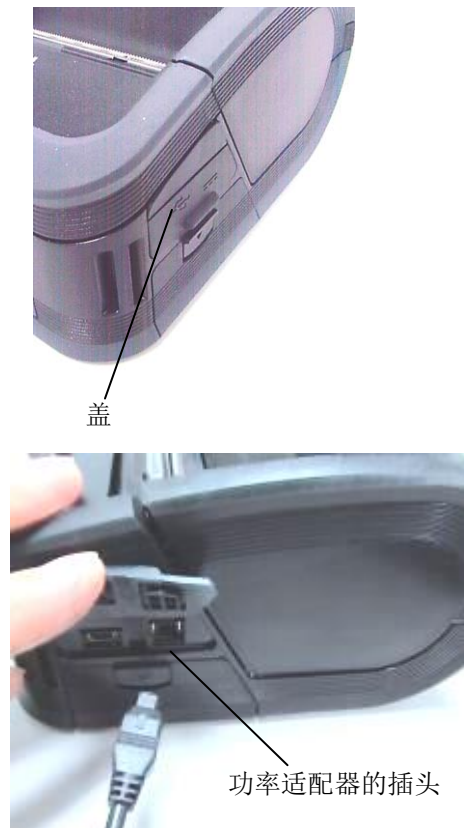
使用可选适配器为电池组充电

当使用可选交流电适配器、点烟器适配器，或者直流电适配器给打印机中的电池组充电时，将适配器的插头插入打印机的DCIN连接头。

注意：

详细内容，请参考用户说明书的有关可选适配器部分。

当使用可选电池充电器给电池组充电时，请参考用户说明书中有关电池充电器型号的内容。



装载介质

1. 按下顶部封盖打开按钮，打开顶部封盖。



警告

打印后打印头组件温度较高，为确保安全，请等待其降温后再更换耗材。

2. 将纸引导器杆向操作板和纸引导器的方向移动。

注意：

如果没有对纸张引导器杆解锁，请不要移动纸张引导器。否则会造成纸张引导器的损坏。

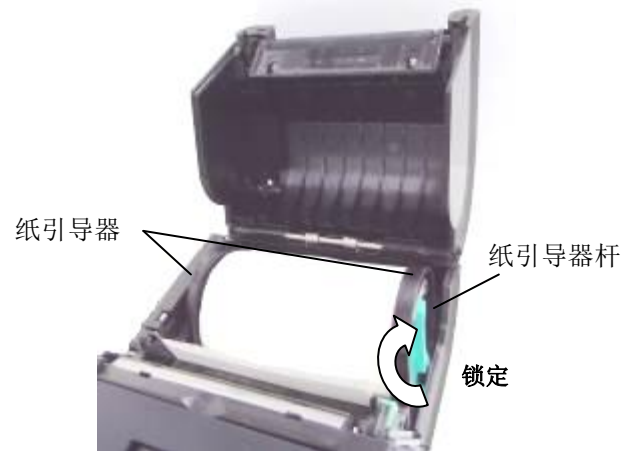
3. 将介质滚轴放进打印机。打印机只能使用外部的卷筒媒介。



注意：

撕纸条杆边缘锋利，使用时请小心。

4. 调整纸引导器使其与介质滚轴宽度一致。
5. 将纸引导器杆退回并锁定纸引导器。



6. 将介质的顶部边缘拉向操作板，然后关上顶部封盖并移出松弛的介质。

顶部封盖



注意：

- 请仅使用东芝泰格认可的介质。东芝泰格对于使用其它介质造成的打印结果不承担任何责任。
- 当你购买介质时，请联系最近的东芝泰格代表。

使用剥离式部件之前 (只限 GH30, GH40 型号)

当在剥离式模式下放置标签时，安装标签滚轴之前需要拉出剥离式滚轴。

1. 打开顶部封盖，然后根据箭头的方向推动锁杆。



2. 这将使得剥离式部件弹出。
请参考前一页的“装载介质”，并设定标签滚轴。

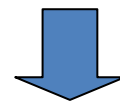


注意：

1. 不要用力拉剥离式滚轴的中部。否则会造成剥离式滚轴的损坏。
2. 请勿用力将剥离滚轴从打印机拉出，或者用力将其推入打印机，否则将导致剥离滚轴损坏。
3. 撕纸条杆边缘锋利，使用时请小心。

■ 如何放置好剥离式滚轴

1. 轻轻按下剥离式滚轴部件，按箭头所示方向将其推入打印机，直至听到喀哒声。



如何安装配件

注意!

1. 当固定打印机到您的腰部时，或者将其托举过您的肩膀时，请小心不要将其跌落。
2. 如果需要将打印机固定到您的皮带，皮带的宽度最大应为 40 毫米。使用其它型号的皮带可能会导致打印机的跌落。

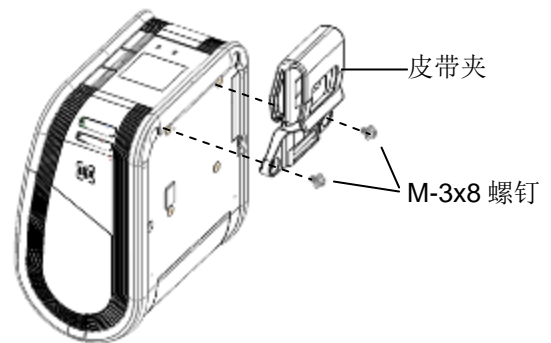
■ 皮带夹

当您想在皮带上使用打印机时，首先应使用提供的皮带夹固定到打印机的背面。

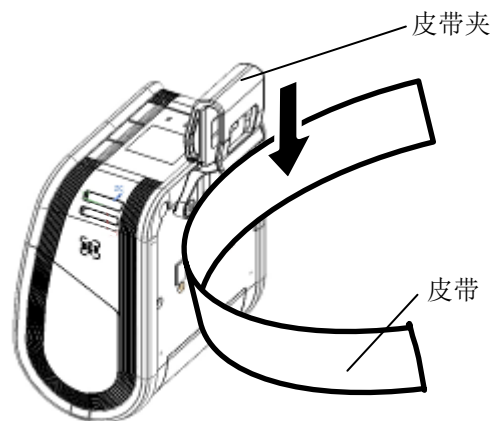
1. 使用两个螺钉将皮带夹固定到打印机的背面。

注意:

仅使用提供的螺钉紧固皮带夹。使用其它型号的螺钉可能会损坏打印机内部。



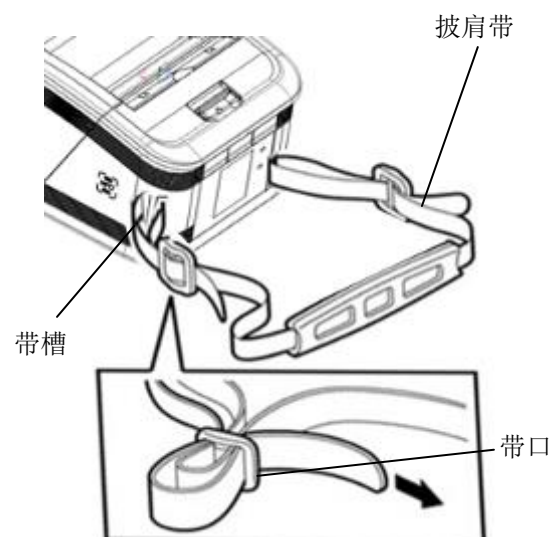
2. 将皮带夹固定到您的皮带上。



■ 披肩带（可选）

请按照以下程序固定可选部件披肩带（B-EP900-SS-QM-R）到打印机。

1. 将披肩带的任一边穿过打印机前端的带槽。
2. 将披肩带的一端穿过打印机的带口。滑动带口来调整披肩带的长度。
3. 按照同样的方法操作另一边的披肩带。



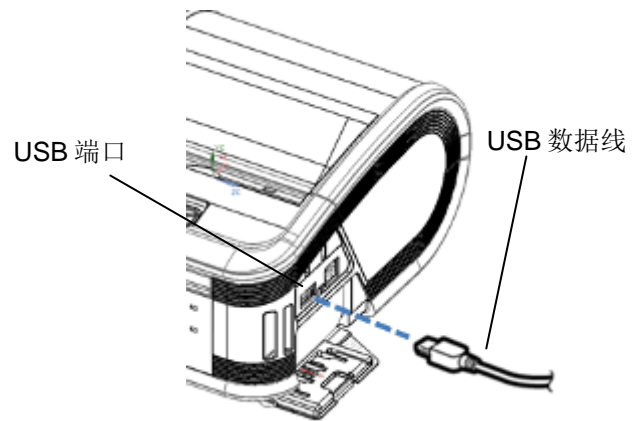
数据传输

■ USB

1. 打开主机并启动系统。
2. 启动打印机，然后使用USB数据线连接到打印机。
3. 将USB数据线连接至主机。
4. 从主机发送数据到打印机。

注意:

- 更多有关接口连接线的內容，請向当地东芝泰格代表咨询。
- 当断开USB数据线的连接时，請遵照主机系统的说明操作。

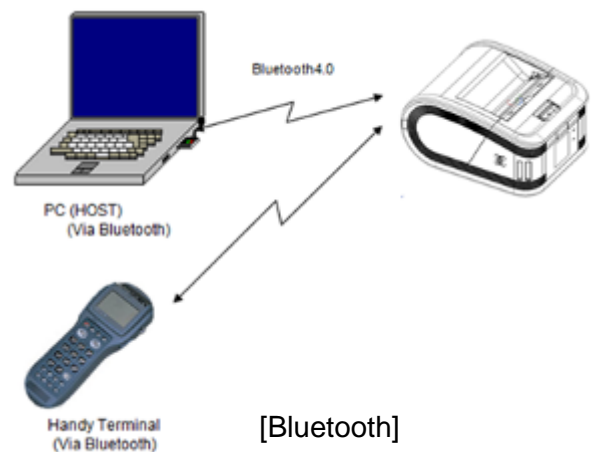


■ 无线

1. 当使用Bluetooth进行通信时，須确保打印机与主机之间的距离在3米之内。
当使用无线局域网进行通信时，須将打印机放置到无线所覆盖的范围内。
2. 分别启动打印机和主机，然后从主机发送数据到打印机。

注意:

- 请务必在使用打印机前阅读《无线通信设备操作注意事项》。
- 請确认打印机与主机之间没有障碍物。否则障碍物可能会导致通信故障。



无线电波连接性能可能会受到工作环境的影响。特别是一些金属障碍物，金属粉末或者由金属墙壁围成的地点，都可能对正常通信造成影响。对于接入点的安装地点，請向当地的东芝泰格代表咨询。



日常维护

为了帮助保持您打印机的高质量和高性能，请定期进行清洁。

注意!

- 请勿使用利器清洁打印头和各种滚轴，因为这样可能会导致打印错误或打印机故障。
- 请勿使用任何挥发性溶剂，包括稀释剂和苯，因为这些可能会导致打印错误或打印机故障。
- 请勿用手接触打印头部件，因为静电可能会损坏打印头。
- 打印后打印头组件温度较高，为确保安全，请等待其降温后再进行维护。

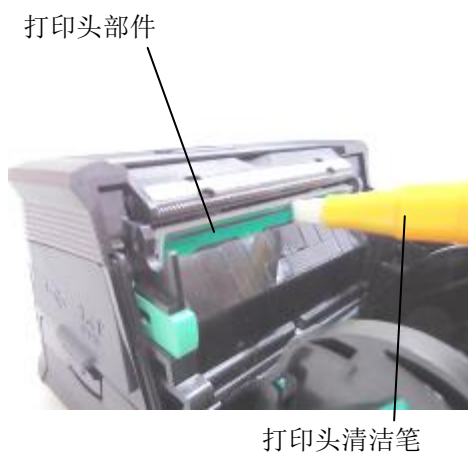
■ 打印头

请使用打印头清洁笔清洁打印头部件。

使用无衬垫标签，在使用一卷或两卷介质后擦掉打印头上残留胶水的污垢。

注意:

撕纸条杆边缘锋利，使用时请小心。



■ 滚筒和剥离式滚轴

擦拭滚桶时，请旋转滚桶，同时使用软布略沾无水乙醇进行擦拭。

擦拭剥离式滚轴时，使用软布略沾无水乙醇进行擦拭。

使用同样的方法清洁无衬垫标签的滚筒。在使用一个或两个介质滚轴后，应当进行清洁。

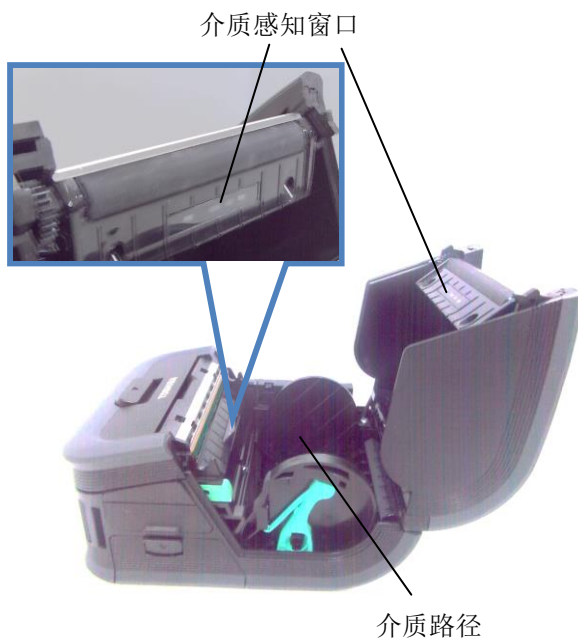


■ 介质感知窗口和介质路径

请使用市售的柔软干燥的刷子清除介质感知窗口的灰尘或污垢。

请使用干燥的软布清洁介质路径。

当使用无衬垫标签时，在使用一或两个介质滚轴后擦拭介质引导器上残留胶水的污垢。



■ 顶部封盖、操作板

清洁顶部封盖、操作板时，使用软布略沾无水乙醇进行擦拭。

使用棉签略沾无水乙醇擦拭介质出口，以去除上边的污垢或残留胶水。

当使用无衬垫标签时，在使用一或两个介质滚轴后擦拭顶部封盖或介质出口上残留胶水的污垢。



故障检修

当操作过程中发生问题，请查阅以下故障排除指南并采取建议的解决方案。

如果根据以下的解决方案仍不能解决问题，请不要试图自行修理。关闭打印机，卸下电池组，然后向当地东芝泰格售后服务网点寻求帮助。

如果系统显示错误信息。

如果有错误信息显示，请参考以下指示，然后按下[暂停]按钮。错误就会清除。

错误信息	原因	解决方案
PAPER JAM 卡纸	介质未正确装入。	正确装载介质。
	介质卡在了打印机内。	移出被卡介质，然后重新正确装载介质。按下 [暂停] 键。
	介质未能正确送入。	正确装载介质，并按下 [暂停] 键。
	反射式传感器没有感知到黑色标志。	装载具有黑色标志的正确介质，然后按下 [暂停] 键。
	穿透式传感器没有感知到标签间距。	装载正确的介质。如果问题依然存在，重新设置间距值。
NO PAPER 缺纸	打印机介质用完。	装载新的介质滚轴然后按下 [暂停] 键。
COVER OPEN 盖板打开	顶部封盖被打开。	关闭顶部封盖。
HEAD ERROR 打印头错误	部分打印头部件损坏。	关闭打印机，并联系当地东芝泰格售后服务网点进行打印头的更换。
FLASH WRITE ERROR 闪存写入错误	闪存发生写入错误。	关闭电源，然后再打开。重新将数据从主机发送到打印机。如果问题依然存在，请关闭打印机电源并联系当地东芝泰格售后服务网点。
FORMAT ERROR 格式化错误	闪存发生格式错误。	关闭电源，然后再打开。重新将数据从主机发送到打印机。如果问题依然存在，请关闭打印机电源并联系当地东芝泰格售后服务网点。

错误信息	原因	解决方案
FLASH MEMORY FULL 闪存满	闪存没有足够的存储空间。	关闭电源，然后再打开。重新格式化存储器以释放空间并重新将数据从主机发送到打印机。如果问题依然存在，请关闭打印机电源并联系当地东芝泰格售后服务网点。
LOW BATTERY 电量低	剩余电池电量低。	关闭打印机，然后更换满电量的电池组。
EXCESS HEAD TEMPERATURE 打印头温度过高	打印头温度已经达到操作温度上限。	停止打印，一直等到打印机自动恢复。如果问题依然存在，请关闭打印机电源并联系当地东芝泰格售后服务网点。
AMBIENT TEMP ERROR 环境温度错误	环境温度达到操作温度的上限。	停止打印，直到环境温度降到打印机的操作温度范围之内。
BATTERY TEMP ERROR 电池温度错误	电池温度极高。	关闭打印机，如果连接了电源适配器则应将其断开，并且等到电池温度降低到打印机的操作温度范围之内。
HIGH VOLT. ERROR 高电压错误	电池电压不正常。	关闭打印机，卸下电池，然后再次装入电池，重新启动打印机。如果问题依然存在，请关闭打印机电源并联系当地东芝泰格售后服务网点。
CHARGE ERROR 充电错误	当为电池充电时，发生了错误。	也许电池寿命已尽。更换新的电池组。
指令错误举例 PC001;0A00,0300.	当指令错误发生时，液晶显示器的上线会显示多达16位的文字数字或符号。	关闭打印机，然后再打开。重新将数据从主机发送到打印机。如果问题依然存在，请关闭打印机电源并联系当地东芝泰格售后服务网点。
其他错误信息	发生硬件或软件错误。	关闭打印机，然后再打开。如果问题依然存在，请关闭打印机电源并联系当地东芝泰格售后服务网点。

****: 未打印标签数量从 1 至 9999 (标签单位)

当打印机无法正常工作

如果遇到以下症状，请检查以下各点并采取纠正措施。

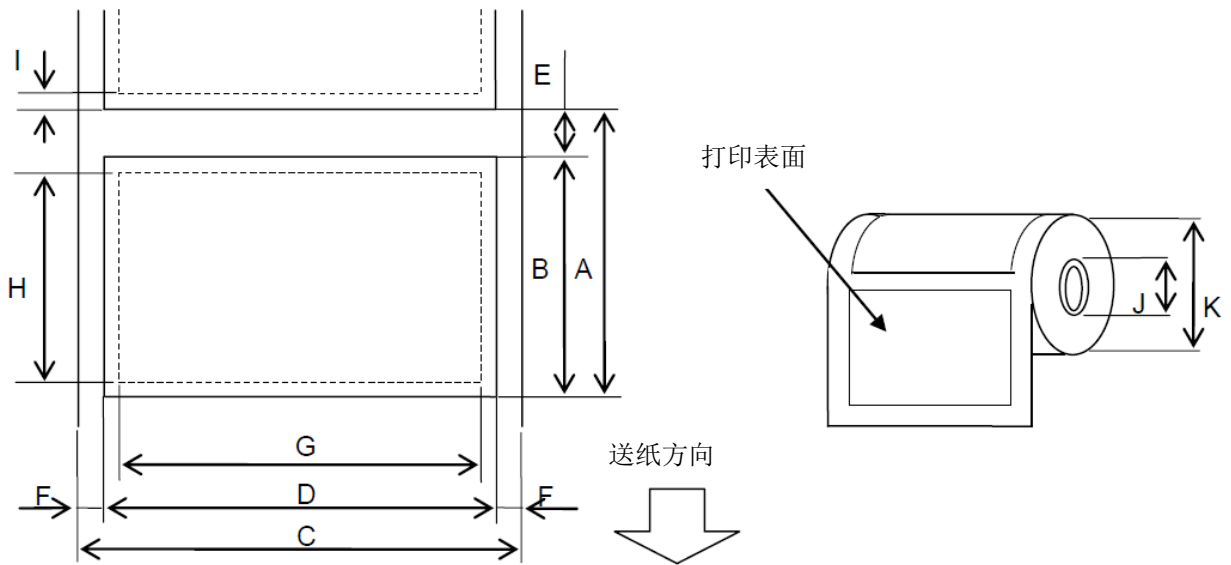
症状	检查点（原因）	解决方案
按下电源开关，打印机不启动。	电池组安装有误。	正确装入充满电量的新电池组。
装入完全充电的电池，但是电池运行时间短。	电池寿命到期。	装入完全充电的新电池组。
打印机无法通过USB进行通信。	打印机电源没有打开。	打开打印机电源。
	打印机采用无线通信	终止无线通信。
	打印模式不正确。	选择正确的打印模式。
打印机无法通过Bluetooth进行通信。 (仅限GH30/GS30)	打印机电源没有打开。	打开打印机电源。
	打印机距离主机太远。	将打印机放置在距离主机3米之内的地方。
	打印机使用环境过于嘈杂或有干扰。	避免在此类地点使用打印机。
	没有在主机上正确设置打印机地址。	在主机上正确设置打印机地址。
	问题模式不正确。	选择正确的问题模式。
打印机无法通过无线局域网进行通信。 (仅限GH40/GS40)	打印机电源没有打开。	打开打印机电源。
	打印机距离主机太远。	将打印机放置在有无线覆盖的区域。
	有障碍物阻挡无线电波。	将打印机放置在没有障碍物的地方使用。
	打印机使用环境过于嘈杂或有干扰。	避免在此类地点使用打印机。
	没有在主机上正确设置打印机地址。	在主机上正确设置打印机地址。
	接入点或主机的通道设置不正确。	避免使用干扰临近接入点的通道。
	打印模式不正确。	选择正确的打印模式。
打印输出效果颜色太浅。	打印头不清洁。	清洁打印头。
	介质未正确装入。	正确装入介质。
	使用的介质超过了其使用有效期。	装入新的介质滚轴。
	使用了未经东芝泰格认可的介质。	使用东芝泰格认可的介质。
打印机接收了打印数据，但是没有打印。	状态提示灯亮起或闪烁。	清除错误。
	介质未正确装入。	正确装入介质。

打印机规格

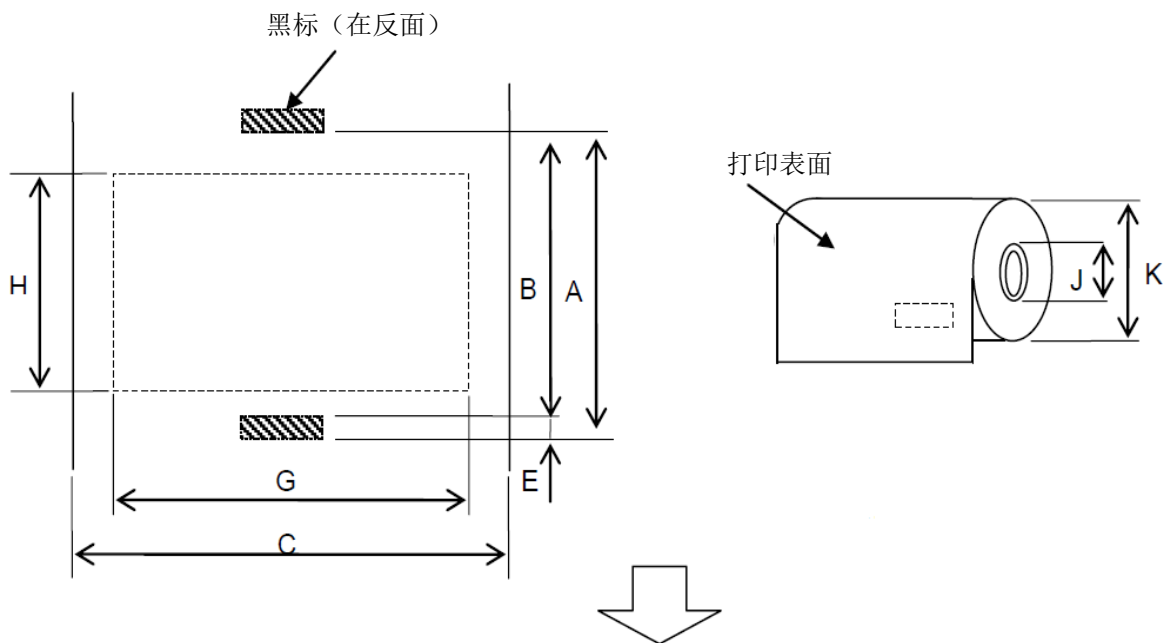
型号	B-FP3D-GS30-CN-R	B-FP3D-GS40-CN-R	B-FP3D-GH30-CN-R	B-FP3D-GH40-CN-R
介质类型	标签 / 贴标 / 票据			
打印方式	热转印			
分辨率	203dpi (8dots/mm)			
打印速度	最快 6 inch/s (152 mm/s) (还取决于操作环境, 打印条件, 电池状态等因素)			
有效打印宽度	72mm (2.9")			
打印模式	批处理		批处理 / 剥离	
条码	UPC-A/E, EAN8/13, UPC-A/E add on 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 of 5, ITF, Postnet, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar			
二维条码	Data Matrix, PDF417, Maxicode, QR code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix			
字形	Bitmap: Alpha numeric 25types, Simplified Chinese 24x24(GB18030), Japanese gothic 16x16, 24x24, mincho 32x32 Outline: 5types Open Type Font: Noto Hans Sans (CJK)			
液晶显示屏	TFT 彩色背光显示屏, 128x128dots			
电池	7.4V 2500mAh 锂电池		7.2V 2500mAh 锂电池	
尺寸	116 (宽度) x 150 (深度) x 80 (高度) mm			
重量 (带电池)	650g		660g	
操作温度	-15° C ~ 50° C (5° ~ 122° F)			
操作湿度	25 ~ 85% RH (无冷凝)			
充电温度	AC 适配器: 0° C ~ 40° C (32° ~ 104° F)			
记忆体容量	Flash ROM: 64MB, SDRAM: 16MB		Flash ROM: 64MB, SDRAM: 32MB	
接口	Bluetooth 4.0 (Bluetooth Smart Ready: BR/EDR, BLE)	无线 (802.11b/g/n)		Bluetooth 4.0 (Bluetooth Smart Ready: BR/EDR, BLE)
	USB 2.0 (全速)			
NFC 通信	ISO/IEC14443 Type A, NFC Forum Type2, 144bytes			
介质感测器	间隙感测 黑标感测 介质用尽		间隙感测 黑标感测 介质用尽 剥离感测	
选件	单槽电池充电器 (B-EP800-CHG-QM-R) 六槽电池充电器 (B-EP800-CHG6-QM-R) 交流适配器 (B-EP800-AC-QM-R) 点烟器适配器 (B-EP800-DC12-QM-R) 直流适配器 (B-EP800-DC48-QM-R) 肩带 (B-EP900-SS-QM-R) 备用电池 B-FP803-BT-R (B-FP3D-GS 系列) B-FP803-BTH-QM-R (B-FP3D-GH 系列)			

印介质规格

<标签>



<收条>



适用于标签纸和收条

项目		介质类型	标签		收条	
		模式	批处理模式	剥离模式	有黑色标记	无黑色标记
A	标签间距	最小值	10.0	13.0	10.0	-
		最大值	999.9	67.0	999.9	-
B	标签长度	最小值	7.0	10.0	7.0	-
		最大值	997	60.0	997.0	-
C	底纸宽度	最小值	26.0		-	
		最大值	80.0		-	
D	标签宽度	最小值	24.0		-	
		最大值	78.0		-	
D	介质宽度	最小值	-		24.0	
		最大值	-		80.0	
E	标签与标签间隙	最小值	3.0		-	
		最大值	7.0		-	
E	黑标长度	最小值	3.0	3.0	3.0	-
		最大值	7.0	7.0	7.0	-
F	垂直间隙宽度	最小值	1.0	1.0	-	-
		最大值	7.0	7.0	-	-
G	有效打印宽度	最小值	20	20	22	22
		最大值	72.0			
H	有效打印长度	最小值	5	8.0	5	-
		最大值	995.0	58.0	995.0	-
I	不可打印区域	最大值	5mm (间隙/黑标 = 3mm)			
		最小值	1mm (间隙/黑标 = 7 mm)			
J	纸芯外径	$\phi 12.0 +0,-0.5$		$\phi 12.0 +0,-0.5$ 无纸芯: 18mm或更大		
K	外卷直径	最大值:67.0				
	卷动方向	仅外卷				

介质的保存/使用

注意!

请认真查阅和理解使用手册。使用指定的介质来适应具体地需求。用非指定的介质会缩短打印头寿命，结果导致出现条码可读性问题或者打印质量问题。所有的介质都应该小心处理，避免损坏介质或者打印机。详细内容请仔细阅读本节的概述部分。

- 介质的保存时间不要超过厂商推荐的保存期限。
- 不要将耗材保存在不平坦的地方，否则易使它们变形，而影响打印质量。
- 将介质保存在塑料袋中，每次打开后都必须重新封好，否则，附着上的灰尘和污垢会磨损打印头而减少打印头的寿命。
- 在凉爽干燥的地方存储介质。避免阳光直射、高温、潮湿、有灰尘和废气的地方存储。
- 用于直接热打印的热敏纸的规格不得超过 Ca^{++} 800 ppm、 Na^{+} 800 ppm、 K^{+} 800 ppm 和 Cl^{-} 600 ppm。
- 预打印介质的油墨可能含有一些会缩短打印头寿命的成分，不要使用含有坚硬物质成分的油墨预打印介质，如碳酸钙 (CaCO_3) 和高岭土 (Al_2O_3 、 2SiO_2 、 $2\text{H}_2\text{O}$) 等。

如有更多问题，请与当地的供货商或者介质生产厂