

TOSHIBA

便攜式印表機

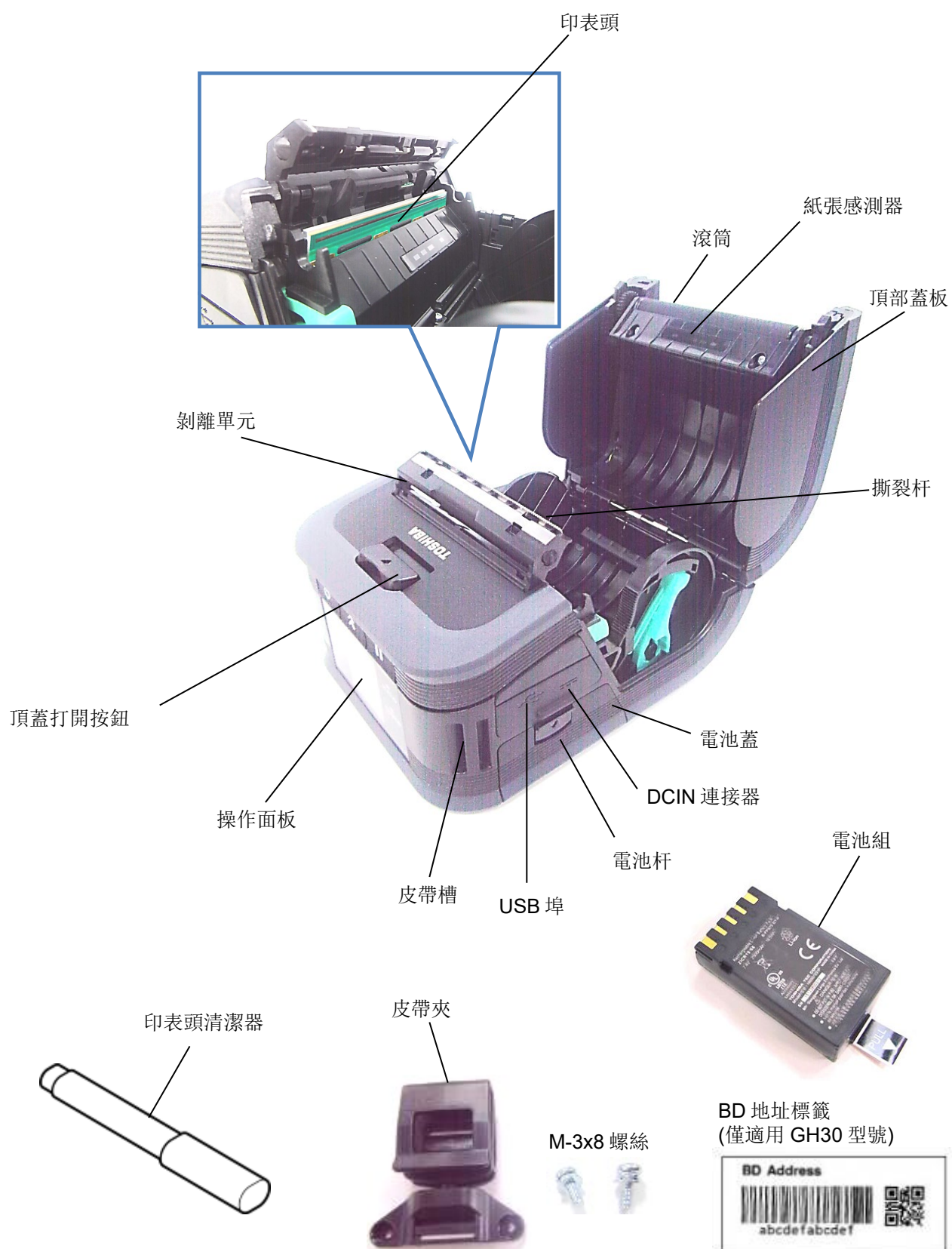
B-FP3D-GH30-QM-R

B-FP3D-GH40-TW-R

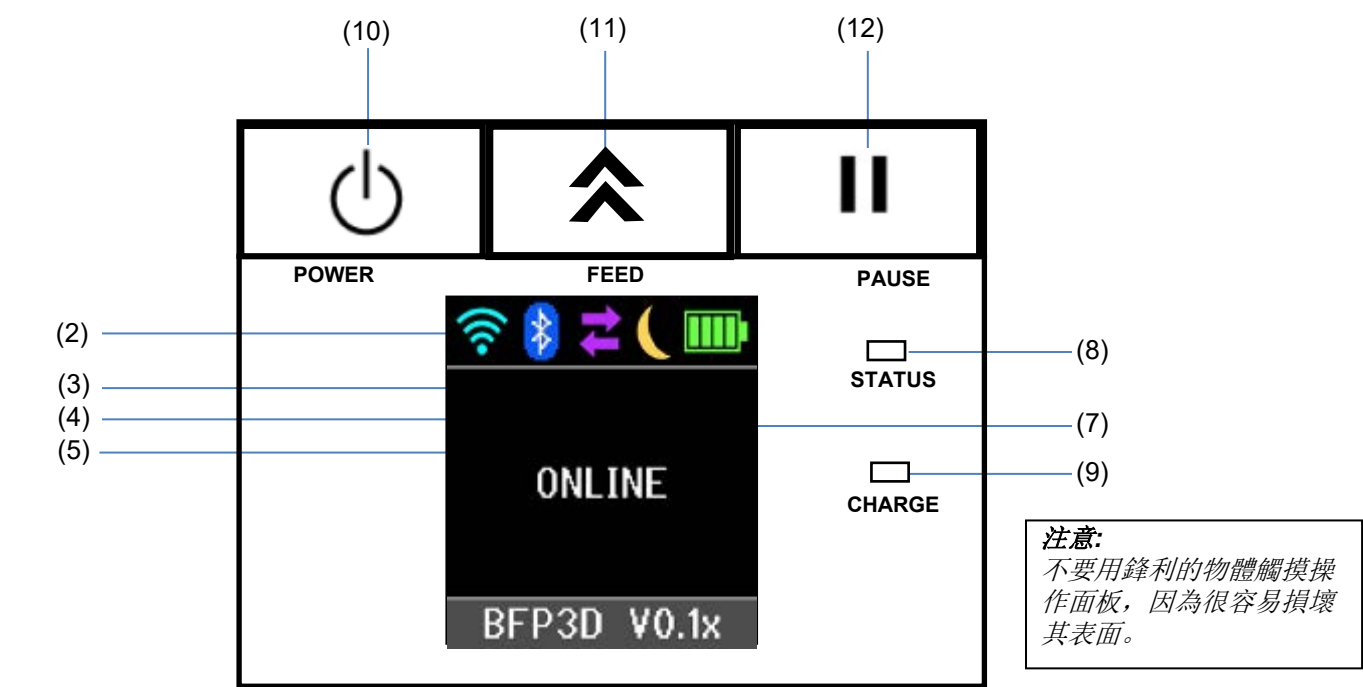
用戶手冊



零部件名稱



操作面板功能



編號	名字/圖示	功能/用途	
(1)	LCD（液晶顯示幕）	顯示印表機狀態的圖示，比如無線電強度、電池電量等。印表機狀態以字母數位或符號表示。	
	LCD 消息	ONLINE （連線）	印表機已準備好接受主機發出的命令。
		PAUSE （暫停）	印表機處於暫停狀態。當印表機在列印過程中暫停時，將顯示未列印標籤的數量。
		COVER OPEN （蓋板打開）	頂蓋打開
		LBL PRESENT **** （LBL 存在 ****）	印表機正在等待列印標籤從紙張出口中取出。 “****”表示未列印標籤的數量。
		WAITING(XXXX) （等待(XXXX)）	印表機正在等待電池電壓恢復或印表頭或電機溫度下降。
(2)	WLAN 信號強度	指示 4 個級別的 WLAN 強度	
(3)	藍牙	 藍牙已連接	指示藍牙連接狀態
		 藍牙未連接	
(4)	傳輸	 資料由印表機接收	指示資料傳輸狀態。
		 資料發送至主機	
(5)	睡眠	 當印表機處於省電模式時，將顯示。	

(6)	錯誤	 當印表機出現錯誤時，將顯示。
(7)	電池電量	以 5 級指示電池電量。
(8)	STATUS 燈	以綠色、紅色或橙色燈或閃爍來指示印表機狀態。 ●綠燈亮：正常狀態 ●橙色燈亮：低電池警告狀態（可操作） ●紅燈亮：低電池狀態 ●綠燈或橙色燈閃爍：正在進行通信或內部處理，或者列印的標籤正在等待刪除。 ●紅燈閃爍：錯誤狀態
(9)	CHARGE 燈	電池組充電時亮橙色燈，電池充電完成後熄滅。
(10)	[POWER] 按鈕	啟動或關閉印表機。 如何啟動印表機 在印表機關閉時，按住 [POWER] 按鈕幾秒鐘。當 LCD 上顯示“ONLINE（連線）”時，印表機準備就緒。 如何關閉印表機 按住[POWER]按鈕，直到 LCD 關閉。
(11)	[FEED] 按鈕	提供紙張或重新列印以前列印的資料。 [FEED]按鈕的功能因送紙模式而異。
(12)	[PAUSE] 按鈕	暫時停止送紙或重新開始列印。 這用於清除錯誤後恢復印表機。

裝入電池組

警告！

1. 如果電池組洩漏液體、冒煙或有異味，應立即停止使用並遠離火源。否則可能引起爆炸或火災。
2. 在美國，用過的鋰離子電池應該退回到您購買這台機器的商店。(僅限美國)
3. 妥善處置鋰離子電池
小心： 不要操作損壞或洩漏的鋰離子電池。
4. 請小心不要將電池組落在腳上以免受傷。

按下電池杆以打開電池蓋，將電池組完全插入印表機。
電池組被電池蓋鎖定。
注意電池組的方向。

注意：

- 請務必使用專門設計和製造用於印表機**B-FP3D**系列電池組的電池組：
B-FP803-BTH-QM-R
- 打開包裝時，所提供電池組的電池電量未滿。請使用可選的電池充電器為電池組充電，或將電池組裝入印表機並在使用之前連接可選供應器。

- | | |
|-----------|-------------------|
| ◆1槽電池充電器： | B-EP800-CHG-QM-R |
| ◆6槽電池充電器： | B-EP800-CHG6-QM-R |
| ◆交流供應器： | B-FP800-AC-QM-S |

小心！

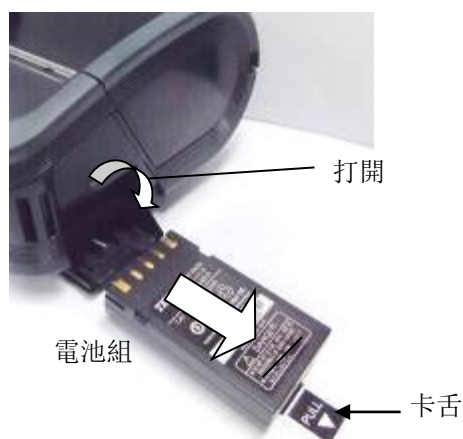
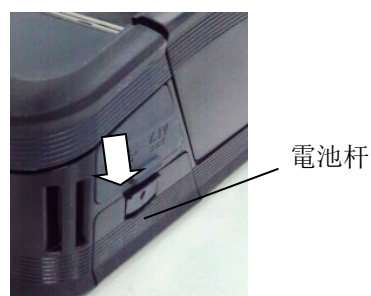
請勿將上述設備以外的任何設備連接到印表機。

[B-FP3D 系列]



拆除電池組

按箭頭方向向下推[電池杆]，然後拉動卡舌以從印表機上拆除[電池組]。



使用可選供應器為電池組充電

使用可選的交流供應器、點火器供應器或直流供應器為印表機中的電池組充電時，請將供應器插頭插入印表機的DCIN連接器中。

注意：

有關詳細資訊，請參閱相應可選供應器的用戶手冊。

當使用可選的電池充電器為電池組充電時，請參閱用戶手冊以瞭解相應的電池充電器型號。

即使環境溫度處於工作溫度範圍內，根據電池組的溫度和基於安全考慮，可能不能對其進行充電。



安裝紙捲筒

1. 按下[頂蓋打開按鈕]打開頂蓋。



小心！

列印之後，[印表頭]會立即變熱，在安裝紙捲筒之前，讓印表頭冷卻。

2. 將[導紙杆]向[操作面板]移動，[紙張導板]向外移動。

注意：

在未解鎖[導紙杆]的情況下，請勿移動[紙張導板]。這可能導致[紙張導板]斷裂。

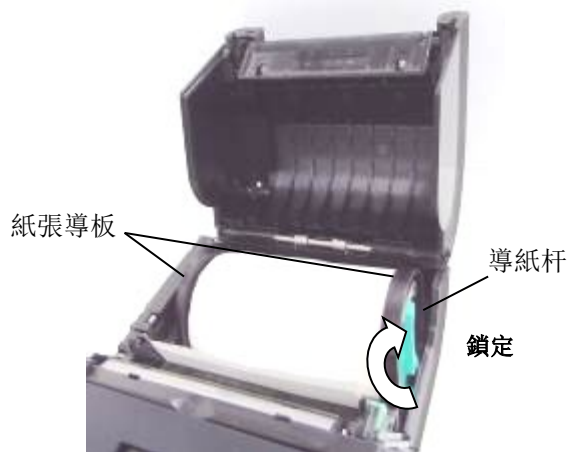
3. 將紙捲筒放入印表機。本印表機只能使用外部纏繞紙捲筒。



注意：

使用撕裂杆工作時小心。邊緣很鋒利。

4. 將[紙張導板]調整到紙捲筒寬度。
5. 向後推[導紙杆]以鎖定[紙張導板]。



6. 將紙捲筒的上邊緣拉向[操作面板]，按下紙捲筒的鬆弛部分並關閉[頂蓋]。



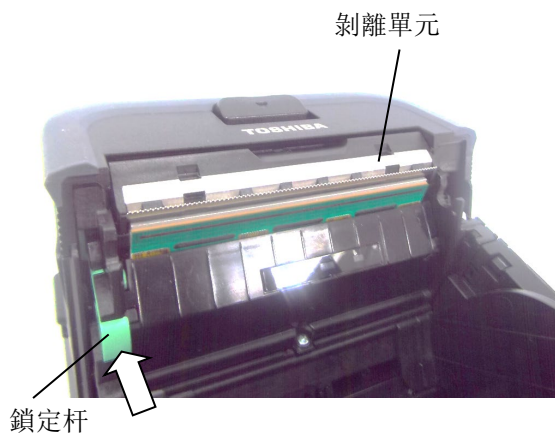
注意：

- 僅使用東芝泰格公司認可的紙張。東芝泰格公司對因使用其它紙張而導致的列印結果不承擔任何責任。
- 訂購紙捲筒時，請聯繫最近的東芝泰格代表。

使用剝離單元前

在剝離模式下發佈標籤時，在裝入標籤紙捲筒之前拉出剝離輥。

1. 打開[頂蓋]，並按箭頭所示方向按下鎖定杆。



2. 這會彈出剝離單元。
請參閱上一頁的“安裝紙捲筒”並設置標籤紙捲筒。



注意：

1. 不要用力拉剝離輥的中心。否則會使剝離輥斷裂。
2. 不要強行拉出剝離輥或將其推入印表機，否則會使剝離輥斷裂。
3. 使用撕裂杆工作時小心。邊緣很鋒利。

■如何收起剝離輥

1. 輕輕按下[剝離輥]單元，並按箭頭所示方向將其推入印表機，直到發出啞嗒聲。



如何連接附件

小心！

1. 將印表機固定在腰上或將其吊在肩上時，應注意不要掉落印表機。
2. 要將印表機固定在皮帶上，皮帶的寬度不應超過 40 毫米。使用其它皮帶可能會導致印表機脫落。

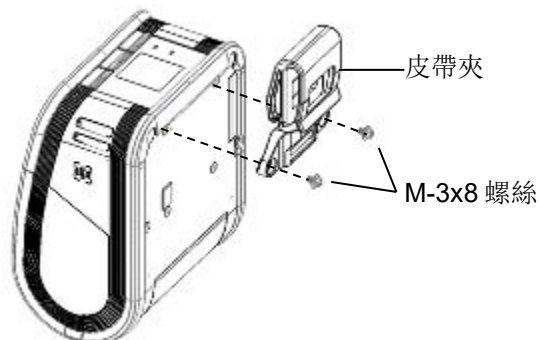
■皮帶夾

如果要在皮帶上使用印表機，請首先將提供的皮帶夾固定到印表機的后部。

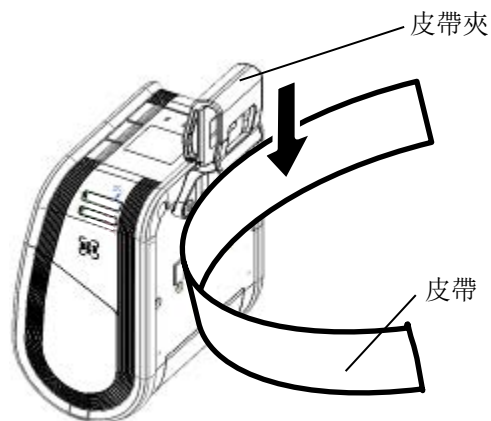
1. 用兩個螺絲將[皮帶夾]固定到印表機背面。

注意：

僅使用提供的螺絲固定皮帶夾。使用其它螺絲可能會損壞印表機內部。



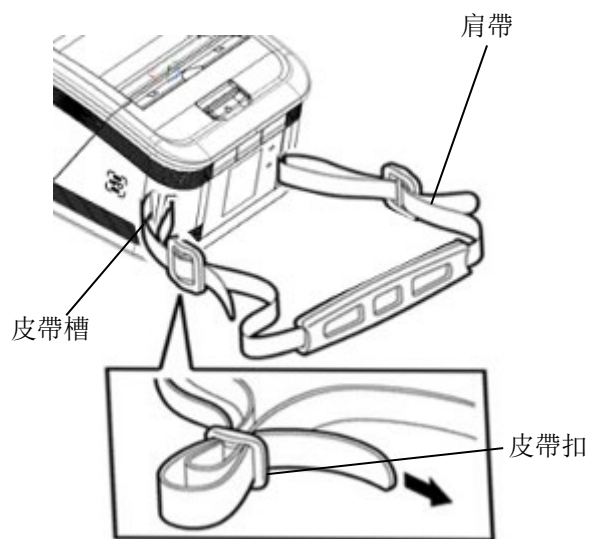
2. 將[皮帶夾]固定到皮帶上。



■肩帶（可選）

按照以下步驟將可選肩帶（B-EP900-SS-QM-R）固定到印表機上。

1. 將[肩帶]的任一端穿過印表機前面的皮帶槽。
2. 將[肩帶]的末端穿過皮帶扣。滑動皮帶扣以調整[肩帶]的長度。
3. 對[肩帶]的另一端重複上述步驟。



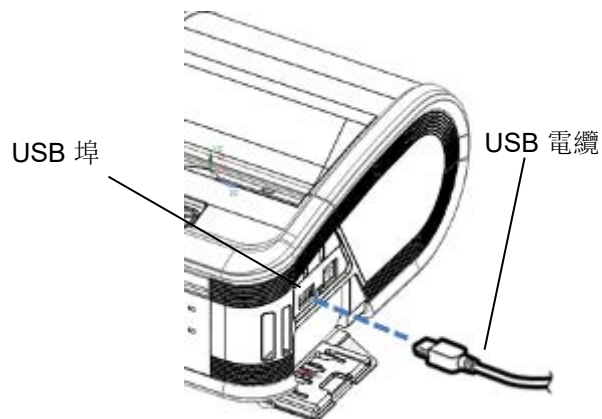
資料發送

■ USB

1. 打開主機並啟動系統。
2. 打開印表機並連接USB電纜至印表機。
3. 連接USB電纜到主機。
4. 將資料從主機發送到印表機。

注意：

- 有關介面電纜的詳細資訊，請諮詢最近的東芝泰格代表。
- 斷開USB電纜時，請按主機系統的說明進行操作。

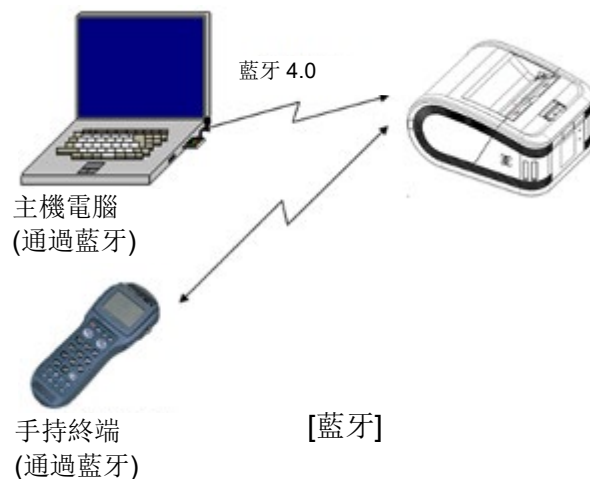


■ 無線

1. 使用藍牙時，請確保印表機放置在主機電腦3米以內。如果是無線局域網，請將印表機放在無線覆蓋區域內。
2. 打開印表機和主機，將資料從主機發送到印表機。

注意：

- 操作印表機前，請務必閱讀“無線通訊設備操作注意事項”。
- 確認印表機和主機之間沒有障礙物。障礙物可能導致通信故障。



無線電連接會受到操作環境的影響。尤其是金屬障礙物、金屬粉末，或金屬牆封閉的位置可能會妨礙正確的通信。
有關接入點的安裝位置，請諮詢最近的東芝泰格代表。

日常維護

若要保持印表機的高性能品質，請定期清潔印表機。

小心！

- 不要用鋒利的物體清潔印表頭或各種滾筒，這可能導致列印失敗或印表機故障。
- 切勿使用任何揮發性溶劑，包括稀釋劑和苯，這可能導致列印失敗或印表機故障。
- 請勿徒手觸摸印表頭組件，否則靜電放電會損壞印表頭。
- 列印之後，印表頭會立即變熱。在進行任何維護之前先讓其冷卻。

■印表頭

用印表頭清潔筆擦拭印表頭組件。

使用一兩個無線條標籤紙捲筒後，擦掉印表頭上殘留的膠水污垢。

注意：

使用撕裂杆工作時小心。邊緣很鋒利。



印表頭清潔筆

■滾筒和帶軸

轉動滾筒時，用蘸有無水乙醇的軟布擦拭。

轉動帶軸時，用蘸有無水乙醇的軟布擦拭。

以同樣的方式清潔無線條標籤套件的滾筒。清潔應在使用一個或兩個無線條標籤紙捲筒後進行。

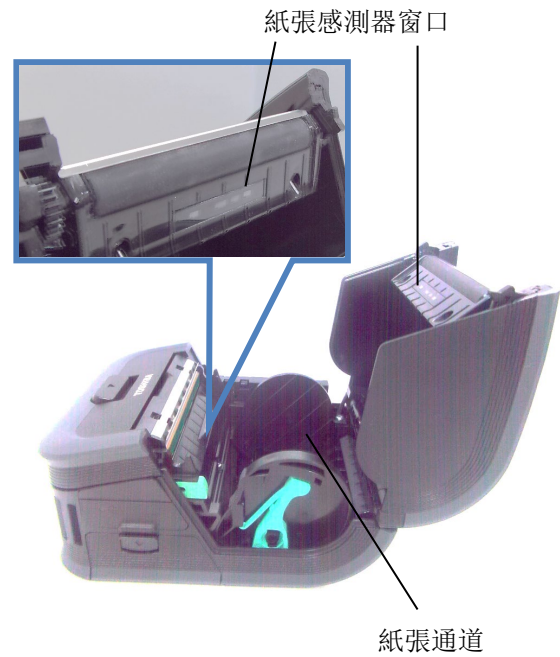


■紙張感測器視窗和紙張通道

用市售柔軟乾燥的刷子清除[紙感測器窗口]上的灰塵或污垢。

用柔軟的幹布擦拭[紙張通道]。

使用一兩個無線條標籤紙捲筒後，擦掉紙張導板上殘留的膠水污垢。



■頂蓋和操作面板

轉動蓋板和操作面板視窗時，用蘸有無水乙醇的軟幹布擦拭。

用蘸有無水乙醇的棉簽從紙張出口去除污垢或殘留的膠水。

使用一兩個無線條標籤紙捲筒後，擦掉[頂蓋]或[紙張出口]上殘留的膠水污垢。



故障排除

操作過程出現問題時，請檢查以下故障排除指南並採取建議的糾正措施。

當已執行以下解決方案但問題仍然存在時，不要嘗試自行修理。關閉印表機，移除電池組，然後聯繫東芝泰格服務代表尋求說明。

如果顯示錯誤資訊。

當顯示錯誤資訊時，按照相應的說明並按[PAUSE]按鈕。
錯誤將被清除。

錯誤資訊	原因	解決辦法
COMMS ERROR (通信錯誤)	通信過程中發生奇偶性或幀錯誤。	切斷電源並重新接通。再次將資料從主機發送到印表機。如果問題再次出現，請關閉電源並聯繫東芝泰格服務代表。
PAPER JAM (卡紙)	紙捲筒安裝不正確。	正確安裝紙捲筒。
	印表機卡紙了。	取出卡紙並正確安裝紙捲筒。按下[PAUSE]按鈕。
	未正確送紙。	正確安裝紙捲筒並按下[PAUSE]按鈕。
	反射感測器未檢測到黑色標記。	正確安裝帶有黑色標記的紙捲筒並按下[PAUSE]按鈕。
	透射感測器檢測不到標籤之間的間隙。	裝入正確的紙捲筒。如果問題再次出現，請設置閾值。
NO PAPER (無紙)	印表機的紙張用完了。	安裝新的紙捲筒並按下[PAUSE]按鈕。
COVER OPEN (蓋板打開)	頂蓋打開	合上頂部蓋板。
HEAD ERROR (印表頭錯誤)	印表頭組件的一部分損壞。	關閉印表機，聯繫東芝泰格服務代表更換印表頭。
FLASH WRITE ERROR (快閃記憶體寫入錯誤)	發生快閃記憶體寫入錯誤。	切斷電源並重新接通。再次將資料從主機發送到印表機。如果問題再次出現，請關閉電源並聯繫東芝泰格服務代表。
FORMAT ERROR (格式錯誤)	發生快閃記憶體格式錯誤。	切斷電源並重新接通。再次將資料從主機發送到印表機。如果問題再次出現，請關閉電源並聯繫東芝泰格服務代表。

錯誤資訊	原因	解決辦法
FLASH MEMORY FULL (快閃記憶體滿)	快閃記憶體沒有足夠的空間存儲資料。	斷開[POWER]按鈕並重新接通。重新格式化記憶體以釋放空間，然後再次將資料從主機發送到印表機。如果問題再次出現，請關閉電源並聯繫東芝泰格服務代表。
LOW BATTERY (電池電量不足)	剩餘電池電量不足。	關閉電源，用充滿電的電池組更換電池組。
EXCESS HEAD TEMPERATURE (印表頭溫度過高)	印表頭溫度達到工作溫度上限。	停止列印，等待印表機自動恢復。如果問題再次出現，請關閉電源並聯繫東芝泰格服務代表。
AMBIENT TEMP ERROR (環境溫度錯誤)	環境溫度達到工作溫度上限。	停止列印，直到環境溫度降到列印機工作溫度範圍內。
BATTERY TEMP ERROR (電池溫度錯誤)	電池非常熱。	關閉印表機。如果已連接，請斷開電源供應器，等待直到電池溫度降到列印機工作溫度範圍內。
HIGH VOLT. ERROR (高壓錯誤)	電池電壓異常。	關閉印表機。拆除電池組，重新安裝，並再次打開印表機，如果問題再次出現，請關閉電源並聯繫東芝泰格服務代表。
CHARGE ERROR (充電錯誤)	對電池充電時檢測到錯誤。	這可能是電池壽命到了。更換新的電池組。
命令錯誤舉例 PC001;0A00,0300,	當發生命令錯誤時，LCD的上線最多顯示16個字母數位或符號。	關閉印表機並重新打開。再次將資料從主機發送到印表機。如果問題再次出現，請關閉電源並聯繫東芝泰格服務代表。
其它錯誤資訊	發生硬體或軟體故障。	關閉印表機並重新打開。如果問題再次出現，請關閉電源並聯繫東芝泰格服務代表。

****: 未列印標籤的數量 1 到 9999 (標籤單位)

印表機不能正常工作時

如果出現以下症狀，請檢查各點並採取糾正措施。

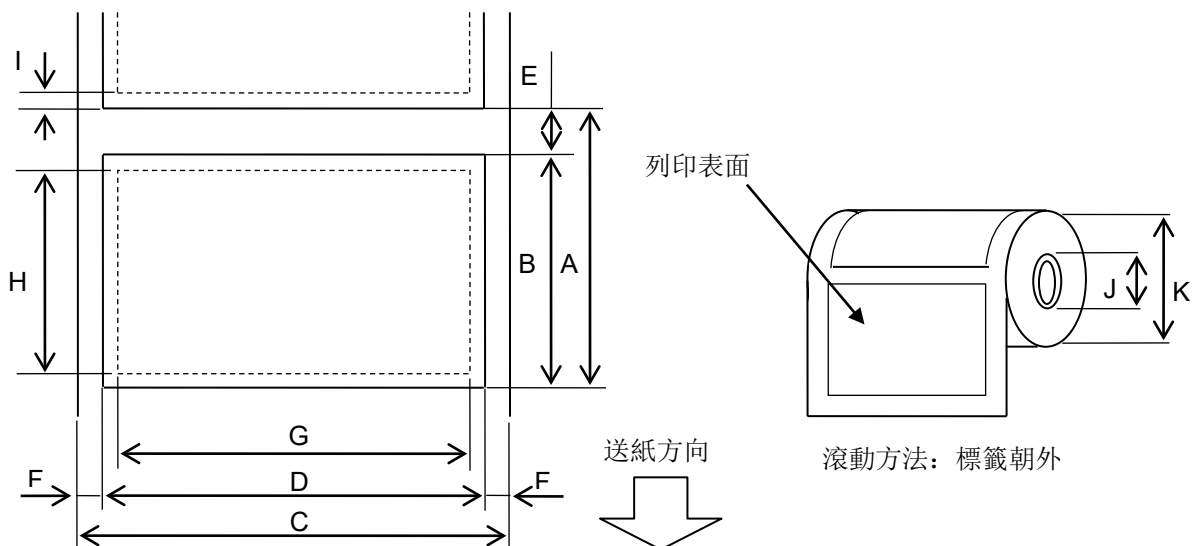
故障現象	檢查點（原因）	解決辦法
按[POWER]開關，印表機無法打開。	電池組未正確安裝。	裝入充滿電的電池組。
電池充滿電，但工作時間短。	電池壽命到了。	裝入充滿電的新電池組。
印表機無法通過USB進行通信。	印表機未處於啟動狀態。	啟動印表機。
	印表機通過無線通訊進行通信。	終止無線通訊。
	紙張模式不正確。	選擇正確的紙張模式。
印表機無法通過藍牙進行通信。 (僅適用GH30型號)	印表機未處於啟動狀態。	啟動印表機。
	到主機的距離太遠。	將印表機放置在距離主機3米以內。
	印表機在有噪音或干擾的地方使用。	避免在此類地方使用。
	主機上的印表機位址設置不正確。	在主機上正確設置列印位址。
	紙張模式不正確。	選擇正確的紙張模式。
印表機無法通過無線局域網進行通信。 (僅適用GH40型號)	印表機未處於啟動狀態。	啟動印表機。
	到主機的距離太遠。	將印表機置於無線覆蓋區域內。
	障礙物阻擋了無線電波。	在沒有障礙物的地方使用印表機。
	印表機在有噪音或干擾的地方使用。	避免在此類地方使用。
	主機上的印表機位址設置不正確。	在主機上設置正確的印表機位址。
	接入點或主機的頻道設置不正確。	避免使用干擾相鄰接入點的頻道。
	紙張模式不正確。	選擇正確的紙張模式。
列印輸出太輕。 印表機收到列印資料，但不列印。	印表頭髒汙。	清潔印表頭。
	紙捲筒未正確安裝。	正確安裝紙捲筒。
	所用的紙捲筒已超過有效使用期限。	裝入新的紙捲筒。
	紙張不是東芝泰格認可的紙張	僅使用東芝泰格公司認可的紙張。
印表機收到列印資料，但不列印。	狀態燈亮起或閃爍。	清除錯誤。
	紙捲筒未正確安裝。	正確安裝紙捲筒。

印表機規格

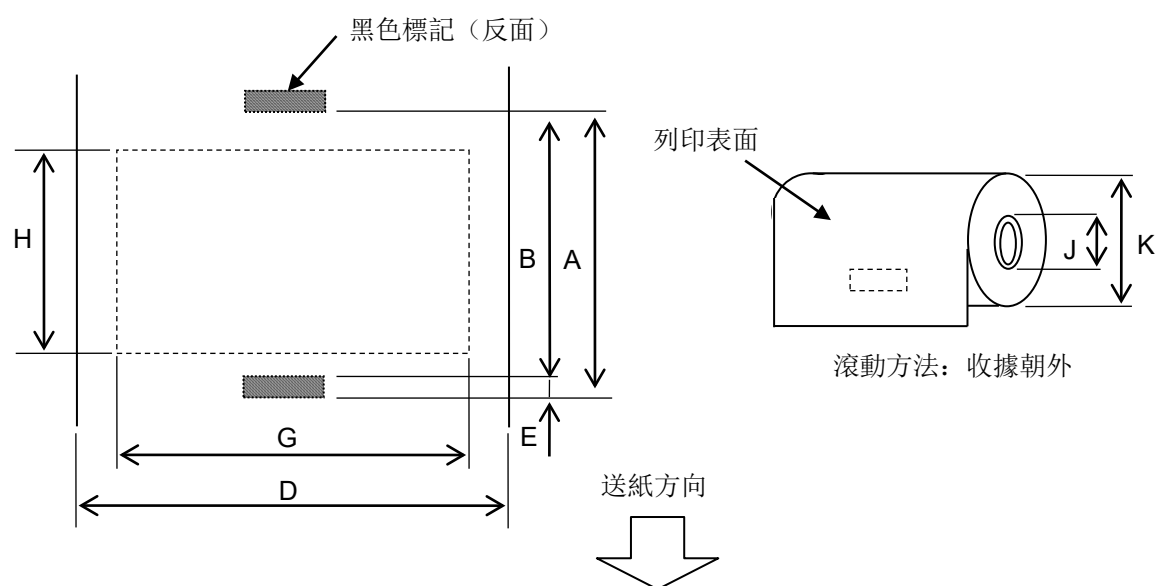
型號	B-FP3D-GH30-QM-R	B-FP3D-GH40-TW-R
紙張類型	標籤 / 標記 / 收據	
列印方法	熱敏式	
解析度	203 dpi (8 dots/mm)	
列印速度	最高 6 英寸/s (152 mm/s) (取決於工作環境、列印條件、電池狀況等)	
有效列印寬度	72 mm (2.9")	
紙張模式	批量/剝離	
條碼	UPC-A/E, EAN8/13, UPC-A/E add on 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 of 5, ITF, Postnet, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar	
二維碼	Data Matrix, PDF417, Maxicode, QR code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix	
字體	點陣圖: 字母數位 25 種類型、簡體中文 24 x 24 (GB18030)、日本哥特式 16 x 16, 24 x 24、mincho 32 x 32 輪廓: 5 種類型 Open Type 字體: Noto Hans Sans (CJK)	
LCD	TFT 彩色液晶顯示器, 帶背光的 128x128 點	
電池	7.2 V 2500 mAh (標稱容量)	
尺寸	116 (W) x 150 (D) x 80 (H) mm(不包括突出部分)	
重量 (含電池)	660 g	
工作溫度	-15 °C 至 50 °C (5 °F 至 122 °F)	
工作濕度	25 至 85% RH (無冷凝)	
充電溫度	交流供應器: 0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)	
記憶體	Flash ROM: 64 MB, SDRAM: 32 MB	
介面	藍牙 4.0 (藍牙智能就緒型: BR/EDR, BLE)	無線局域網 (802.11 b/g/n)
	USB 2.0 (全速)	
NFC	ISO/IEC14443 Type A, NFC Forum Type 2, 144 位元組	
紙張感測器	標籤間隙 黑色標記 紙端 剝離	
選項	1 槽電池充電器(B-EP800-CHG-QM-R) 6 槽電池充電器(B-EP800-CHG6-QM-R) 交流供應器(B-FP800-AC-QM-S) 肩帶(B-EP900-SS-QM-R) 備用電池(B-FP803-BTH-QM-R)	

紙張規格

<標籤>



<標籤>



(單位：毫米)

項目		紙張類型	標籤		收據	
		模式	批量	帶	有黑色標記	無黑色標記
A	標籤間距	最小值	10.0	13.0	10.0	—
		最大值	999.9	67.0	999.9	—
B	標籤長度	最小值	7.0	10.0	7.0	—
		最大值	997.0	60.0	997.0	—
C	襯紙寬度	最小值	26.0		—	
		最大值	80.0		—	
D	標籤寬度	最小值	24.0		—	
		最大值	78.0		—	
D	紙張寬度	最小值	—		24.0	
		最大值	—		80.0	
E	標籤到標籤的間隙	最小值	3.0		—	
		最大值	7.0		—	
E	黑色標記長度	最小值	3.0			—
		最大值	7.0			—
F	垂直間隙寬度	最小值	1.0		—	—
		最大值	7.0		—	—
G	有效列印寬度	最大值	72.0			
H	有效列印長度	最小值	5.0	8.0	5.0	—
		最大值	995.0	58.0	995.0	—
I	不可列印範圍		距離上/下標籤邊緣 1.0			—
J	紙芯外徑	最小值	Φ12.0 +0/-0.5		Φ12.0 +0/-0.5 (無紙芯: Φ18)	
K	外輥直徑	最大值	Φ67.0 +0/-1.0			
	滾動方向		僅限於外部			

紙捲筒的維護/處理

小心！

務必仔細閱讀並理解供應的手冊。僅使用符合指定要求的紙張。使用非指定紙張可能會縮短印表頭的使用壽命，並導致條碼可讀性或列印品質出現問題。應小心處理所有紙捲筒，以免損壞紙捲筒或印表機。仔細閱讀以下指南。

- 不要將紙捲筒存放超過製造商建議的保質期。
- 存放紙捲筒時以平的一端著地，不要以彎曲面著地，因為這可能會使該面變平，導致紙張前進不穩定和列印品質差。
- 將紙捲筒存放在塑膠袋中，打開後務必重新密封。無保護的紙捲筒可能會變髒，灰塵和灰塵顆粒的額外磨損會縮短印表頭的壽命。
- 將紙捲筒存放在陰涼乾燥的地方。避免存放在可能接觸陽光直射、高溫、高濕度、灰塵或氣體的地方。
- 用於熱敏列印的熱敏紙的規格不得超過 Ca^{++} 800 ppm, Na^+ 800 ppm, K^+ 800 ppm 和 Cl^- 600 ppm。
- 預印標籤上使用的某些墨水可能含有縮短印表頭產品壽命的成分。不要使用含有碳酸鈣 (CaCO_3) 和高嶺土 (Al_2O_3 , 2SiO_2 , $2\text{H}_2\text{O}$) 等硬物質的墨水預印的標籤。

如需更多資訊，請聯繫當地經銷商或您的紙捲筒製造商。

Toshiba Tec Corporation

© 2023 東芝泰格公司版權所有

1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, JAPAN

印尼印刷

R230620A7400-TTEC

BU23001500-ZH-TW

Ver0000

TW