

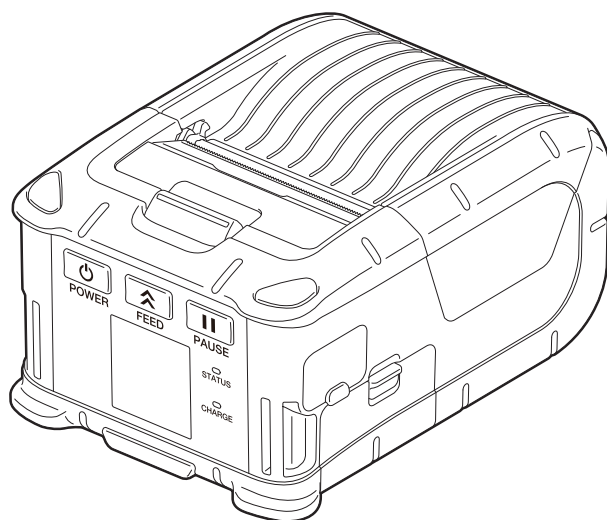
TOSHIBA

便携式打印机

用户手册

B-FP2D-GH30-CN-S

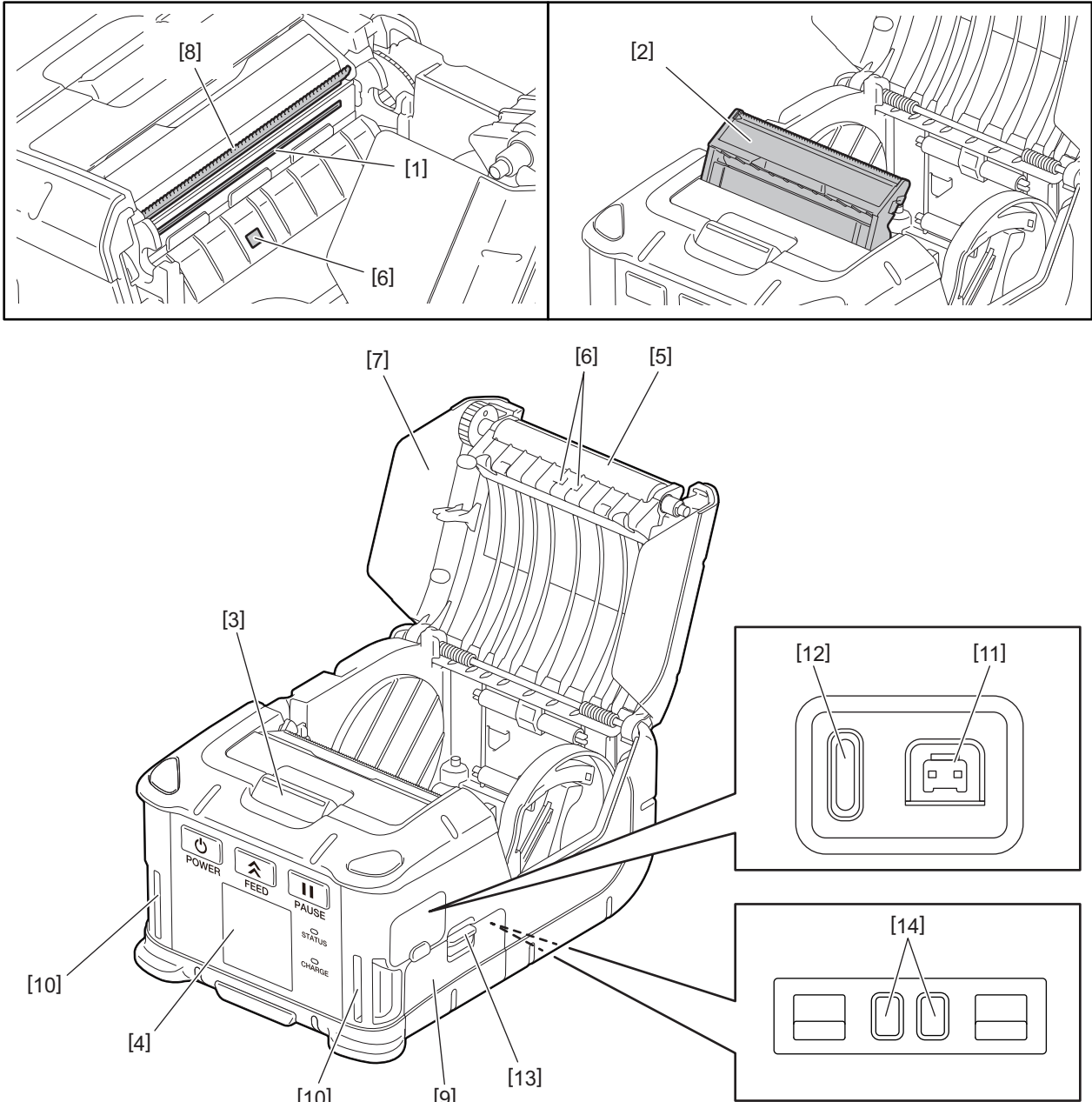
B-FP2D-GH50-CN-S



目录

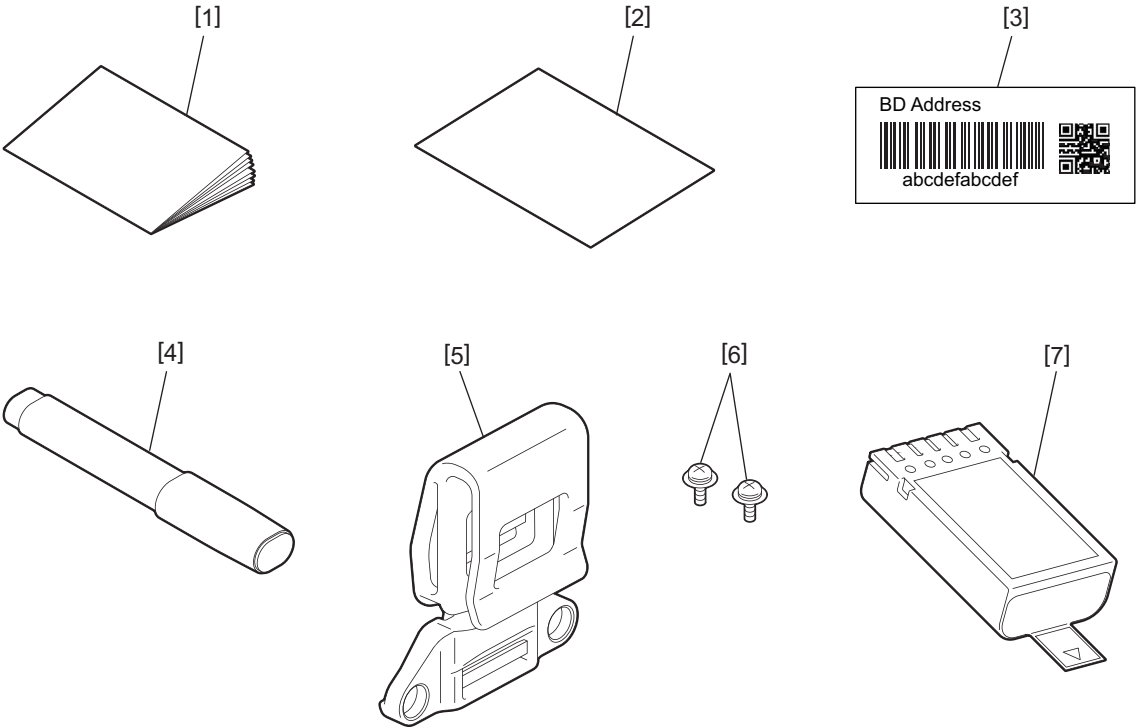
- 1.零部件名称 2
- 2.附件 3
- 3.操作面板功能 4
- 4.装入电池组 6
- 5.拆除电池组 8
- 6.使用可选适配器为电池组充电 9
- 7.安装纸卷筒 10
- 8.使用剥离单元前 12
 - 如何收起剥离辊 14
- 9.如何连接附件 15
 - 皮带夹 15
 - 肩带（可选） 16
- 10.数据发送..... 17
 - USB 17
 - 无线 18
- 11.日常维护..... 19
 - 打印头 19
 - 滚筒和带轴 19
 - 纸传感器窗口和纸张通道 20
 - 顶盖和操作面板 20
- 12.故障排除..... 21
- 13.打印机规格 24
- 14.纸张规格..... 25
- 15.纸卷筒的维护/处理 27

1. 零部件名称



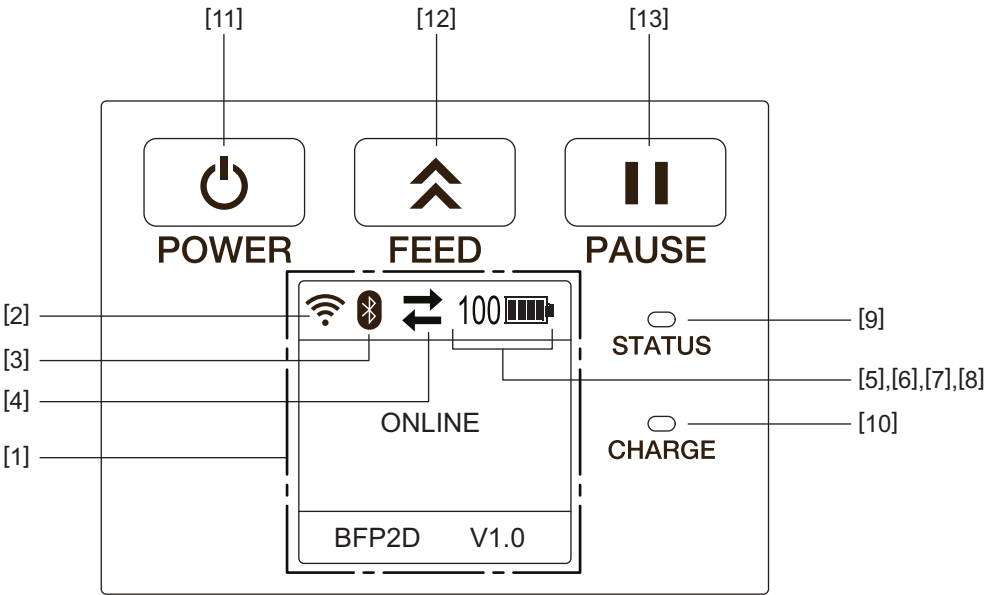
编号	零部件名称	编号	零部件名称
1	打印头	11	DCIN连接器
2	剥离装置	12	USB端口
3	顶盖打开按钮	13	电池杆
4	操作面板	14	充电端子
5	滚筒		
6	纸张传感器		
7	顶部盖板		
8	撕裂杆		
9	电池盖		
10	皮带槽		

2.附件



编号	零部件名称	编号	零部件名称
1	安全信息	5	皮带夹
2	QSG	6	M-3x8螺丝
3	BD地址标签	7	电池组
4	打印头清洁器		

3.操作面板功能



注意

不要用锋利的物体触摸操作面板，因为很容易损坏其表面。

编号	名字 / 图标	功能 / 用途		
[1]	LCD (液晶显示屏)	显示打印机状态图标，比如无线电强度、电池电量等。 打印机状态以字母数字字符或符号表示。		
	LCD消息	联机	打印机已准备好接受主机发出的命令。	
		暂停	打印机处于暂停状态。当打印机在打印过程中暂停时，将显示未打印标签的数量。	
		盖板打开	顶盖打开	
		LBL存在 ****	打印机正在等待打印标签从纸张出口中取出。“****”表示未打印标签的数量。	
		等待(XXXX)	打印机正在等待电池电压恢复或打印头或电机温度下降。	
[2]	WLAN信号强度		指示5个级别的WLAN强度	
[3]	蓝牙		蓝牙已连接	指示蓝牙连接状态
			蓝牙未连接	
[4]	传输		数据发送/接收	指示数据传输状态
			数据由打印机接收	
			数据发送至主机	
[5]	睡眠		当打印机处于省电模式时，将显示。	
[6]	错误		当打印机出现错误时，将显示。	
[7]	电池杆	100 	以10级和百分比级显示电池电量	

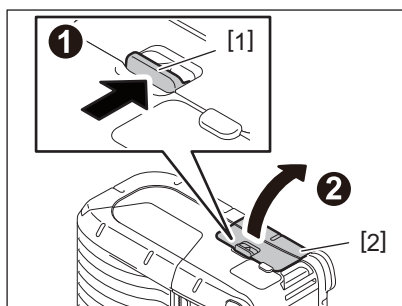
编号	名字 / 图标	功能 / 用途		
[8]	零件警报		压印滚筒接近警报	指示即将更换压印滚筒的时间。
			压印滚筒警告	指示更换压印滚筒的时间。
			热敏头接近警报	指示即将更换热敏头的的时间。
			热敏头警报	指示更换热敏头的的时间。
[9]	状态灯	以蓝色、红色、紫色或橙色灯或闪烁来指示打印机状态 • 蓝灯亮：正常状态 • 紫灯亮：低电池警告状态（可操作） • 红灯亮：低电池状态 • 蓝灯闪烁：正在进行通信或内部处理，或者打印的标签正在等待删除。 • 红灯闪烁：错误状态		
[10]	充电指示灯	电池组充电时亮橙色灯，电池充电完成后熄灭		
[11]	[电源]按钮	启动或关闭打印机 如何启动打印机 在打印机关闭时，按住[电源]按钮几秒钟。当LCD上显示“联机”时，打印机准备就绪。 如何关闭打印机 按住[电源]按钮，直到LCD关闭。		
[12]	[送纸]按钮	提供纸张或重新打印以前打印的数据 [送纸]按钮的功能因送纸模式而异。		
[13]	[暂停]按钮	暂时停止送张或重新开始打印 这用于清除错误后恢复打印机。		

4. 装入电池组

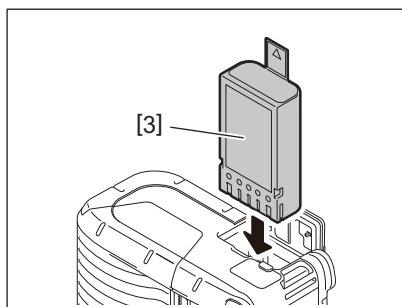
警告！

- 如果电池组泄漏液体、冒烟或有异味，应立即停止使用并远离火源。否则可能引起火灾。
- 在美国，用过的锂离子电池应该退回到您购买这台机器的商店。(仅限美国)
- 妥善处置锂离子电池
- 不要操作损坏或泄漏的锂离子电池。
- 请小心不要将电池组落在脚上以免受伤。

1 按下电池杆[1]打开电池盖[2]。



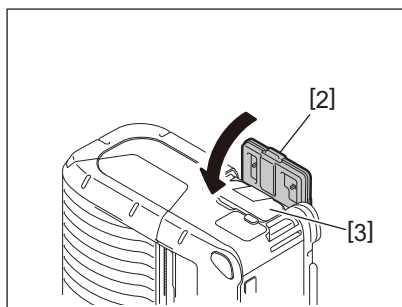
2 将电池组[3]完全插入打印机。



3 电池组[3]被电池盖[2]锁定。

注意

注意电池组[3]的方向。



注意

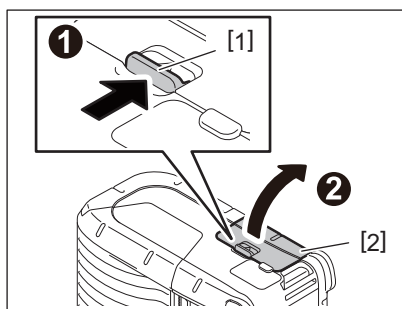
- 请务必仅使用为打印机B-FP2D系列电池组设计和制造的电池组：
B-FP803-BTH-QM-R
- 打开包装时，所提供电池组的电池电量未滿。使用可选的电池充电器为电池组充电，或将电池组装入打印机并在使用之前连接可选适配器。
 - 1槽电池充电器(B-EP800-CHG-CN-R)
 - 6槽电池充电器(B-EP800-CHG6-CN-R)
 - 交流适配器(FSP065-RBBN3: B-FP800-AC-QM-S)
 - 1槽座充充电器(B-FP802-CR-CN-S)
 - 4槽座充充电器(B-FP802-CR4-CN-S)
 - 直流插座适配器(B-FP800-DCJA-QM-R)
- 使用1插槽座充充电器时，可以在充电时打印。
- 使用4插槽座充充电器时，无法在充电时打印。

小心！

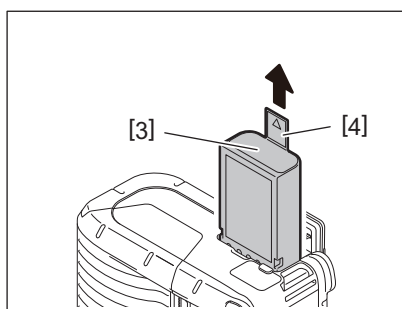
请勿将上述设备以外的任何设备连接到打印机。

5. 拆除电池组

- 1 按下电池杆[1]打开电池盖[2]。



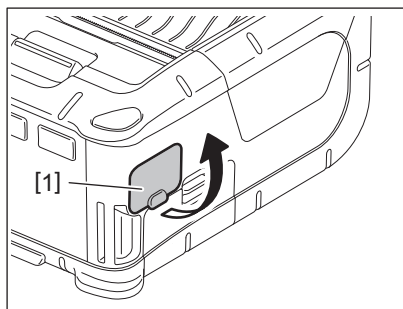
- 2 拉动卡舌[4]以从打印机上拆除电池组[3]。



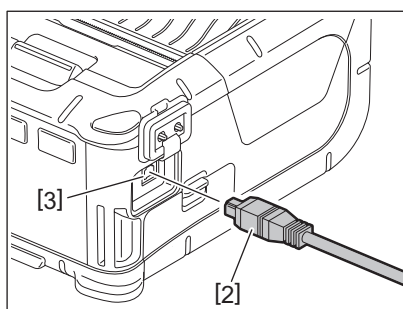
6.使用可选适配器为电池组充电

使用可选的交流适配器、点火器适配器或直流适配器为打印机中的电池组充电。

1 打开盖板[1]。



2 将电源适配器电缆[2]连接到DCIN连接器[3]中。

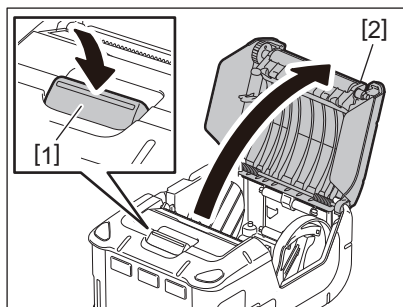


注意

- 有关详细信息，请参阅相应可选适配器的用户手册。
- 当使用可选的电池充电器为电池组充电时，请参阅用户手册以了解相应的电池充电器型号。
- 即使环境温度处于工作温度范围内，根据电池组的温度和基于安全考虑，可能不能对其进行充电。

7. 安装纸卷筒

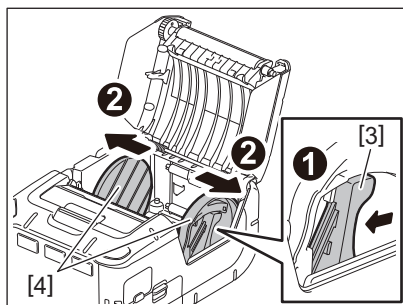
- 1 按下顶盖打开按钮[1]打开顶盖[2]。



小心！

打印之后，打印头会立即变热。在装入纸卷筒之前，让打印头冷却。

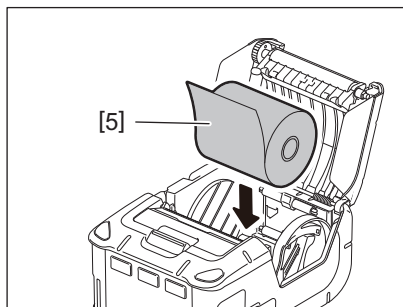
- 2 将导纸杆[3]向操作面板侧移动，纸张导板[4]向外移动。



注意

在未解锁导纸杆的情况下，请勿移动纸张导板。这可能导致纸张导板断裂。

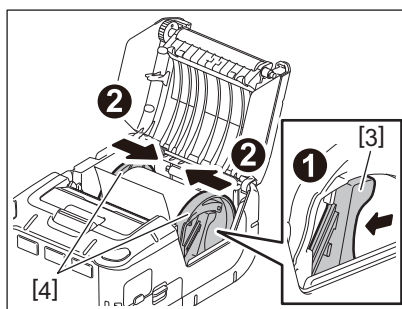
- 3 将纸卷筒[5]放入打印机。



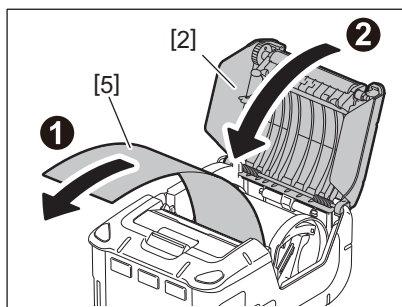
注意

- 使用撕裂杆工作时小心。边缘很锋利。
- 本打印机只能使用外部缠绕纸卷筒。

4 将导纸杆[3]向操作面板侧移动。将纸张导板[4]调整到纸卷筒宽度。



5 将纸卷筒[5]的上边缘拉向操作面板侧。拆下纸卷筒的松弛部分并关闭顶盖[2]。



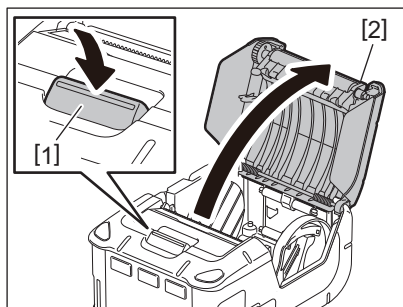
注意

- 仅使用东芝泰格公司认可的纸张。东芝泰格公司对因使用其它纸张而导致的打印结果不承担任何责任。
- 订购纸张时，请联系最近的东芝泰格代表。

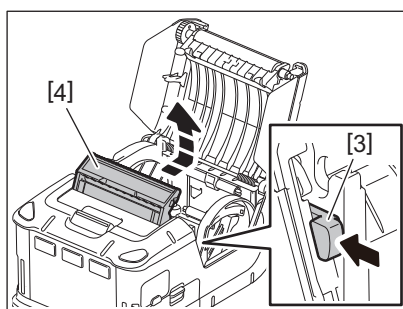
8.使用剥离单元前

在剥离模式下发布标签时，在装入纸卷筒之前拉出剥离辊。

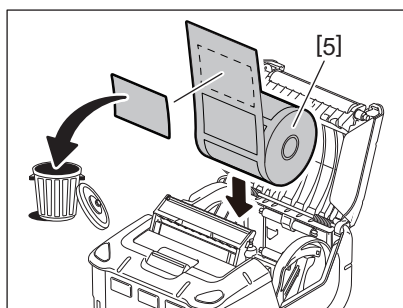
- 1 按下顶盖打开按钮[1]打开顶盖[2]。



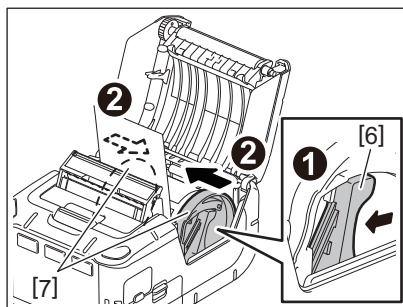
- 2 以箭头所示方向按下锁定杆[3]。剥离单元[4]出来。



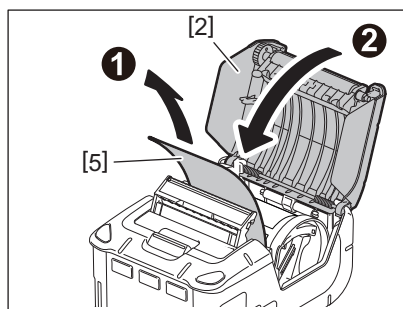
- 3 请参阅上一頁的“安装纸卷筒”并设置纸卷筒[5]。
剥离一张标签并丢弃。



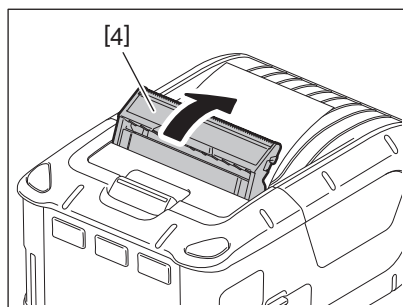
- 4 将导纸杆[6]向操作面板侧移动。将纸张导板[7]调整到纸卷筒宽度。



5 将纸卷筒[5]的上边缘拉向操作面板侧。拆下纸卷筒的松弛部分并关闭顶盖[2]。



6 关闭剥离单元[4]。

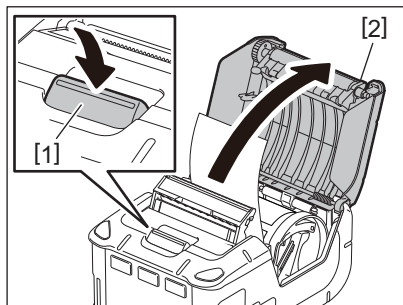


注意

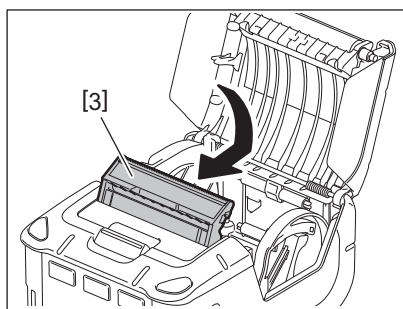
- 不要用力拉剥离辊的中心。这可能导致剥离辊断裂。
- 不要强行拉出剥离辊或将其推入打印机。这可能导致剥离辊断裂。
- 使用撕裂杆工作时小心。边缘很锋利。

■ 如何收起剥离辊

1 按下顶盖打开按钮[1]打开顶盖[2]。



2 轻轻按下剥离辊[3]并按箭头所示方向将其推入打印机，直到发出咔嚓声。



注意

- 不要用力拉剥离辊的中心。这可能导致剥离辊断裂。
- 不要强行拉出剥离辊或将其推入打印机。这可能导致剥离辊断裂。
- 使用撕裂杆工作时小心。边缘很锋利。

9. 如何连接附件

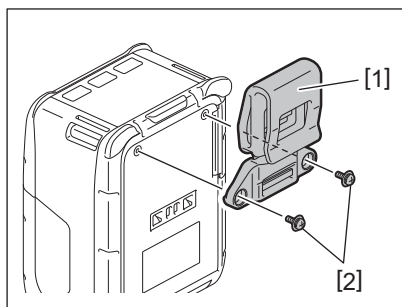
小心!

- 将打印机固定在腰上或将其吊在肩上时，应注意不要掉落打印机。
- 要将打印机固定在皮带上，其宽度不应超过40毫米。使用其它皮带可能会导致打印机脱落。

■ 皮带夹

如果要在皮带上使用打印机，请首先将提供的皮带夹固定到打印机的后部。

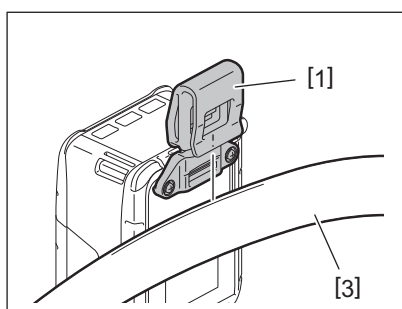
- 1** 用两个螺丝（M-3x8） [2]将皮带夹[1]固定到打印机背面。



注意

仅使用提供的螺丝固定皮带夹。使用其它螺丝可能会损坏打印机内部。

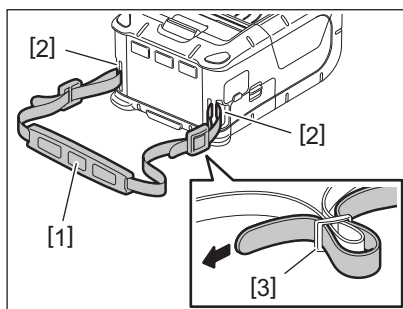
- 2** 将皮带夹[1]固定到皮带[3]上。



■ 肩带（可选）

按照以下步骤将可选肩带（B-EP900-SS-QM-R）固定到打印机上。

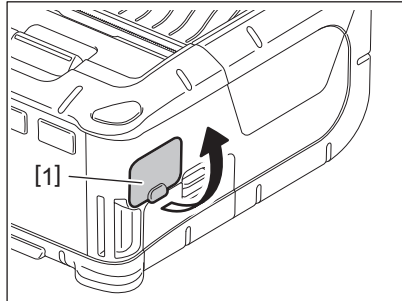
- 1** 将肩带[1]的任一端穿过打印机前面的皮带槽[2]。
- 2** 将肩带的末端[1]穿过皮带扣[3]。滑动皮带扣[3]以调整肩带[1]的长度。
- 3** 对肩带[1]的另一端重复上述步骤。



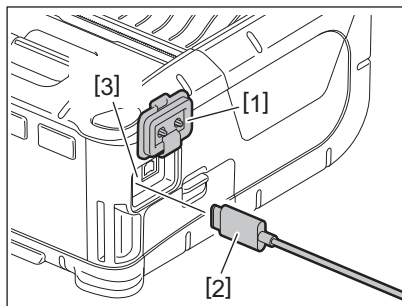
10.数据发送

■USB

- 1 打开主机电脑并启动系统。
- 2 启动打印机并打开盖子[1]。



- 3 将USB电缆[2]连接至USB端口[3]。



- 4 连接USB电缆到主机电脑。
- 5 将数据从主机电脑发送到打印机。

注意

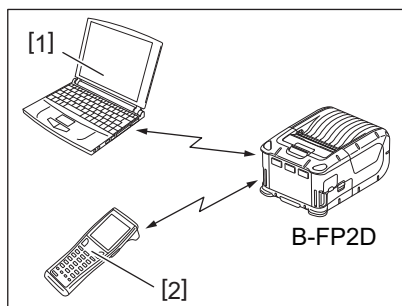
- 有关USB电缆的详细信息，请咨询最近的东芝泰格代表。
- 断开USB电缆时，请按照主机电脑系统的说明进行操作。

■ 无线

1 使用蓝牙时，请确保打印机放置在主机电脑**3米**以内。如果是无线局域网，请将打印机放在无线覆盖区域内。

2 启动打印机和主机电脑。将数据从主机电脑发送到打印机。

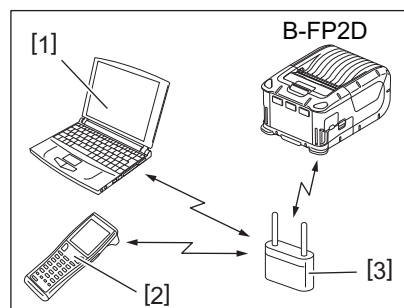
1. 主机电脑
(通过蓝牙)
2. 手持终端
(通过蓝牙)



注意

- 操作打印机前，请务必阅读无线通信设备操作注意事项。
- 确认打印机和主机电脑之间没有障碍物。障碍物可能导致通信故障。

无线电连接受操作环境的影响。尤其是金属障碍物、金属粉末或金属墙封闭的位置可能会妨碍正确的通信。
有关接入点的安装位置，请咨询最近的东芝泰格代表。



1. 主机电脑
2. 手持终端
3. 接入点

11.日常维护

若要保持打印机的高性能质量，请定期清洁打印机。

小心！

- 不要用锋利的物体清洁打印头或各种滚筒。这可能导致打印失败或打印机故障。
- 切勿使用任何挥发性溶剂，包括稀释剂和苯。这可能导致打印失败或打印机故障。
- 请勿赤手直接触摸打印头元件。否则静电放电会损坏打印头。
- 打印之后，打印头会立即变热。在进行任何维护之前先让其冷却。

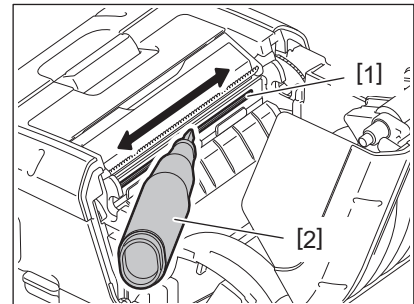
■打印头

用打印头清洁笔[2]擦拭打印头元件[1]。

使用一两个无线条标签纸卷筒后，擦掉打印头上残留的胶水污垢。

注意

使用撕裂杆工作时小心。边缘很锋利。

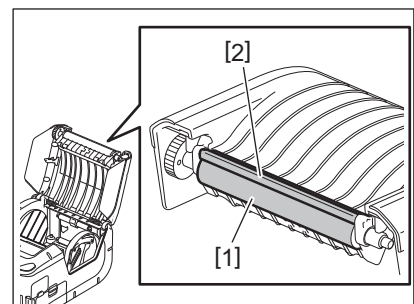


■滚筒和带轴

转动滚筒[1]时，用蘸有无水乙醇的软布擦拭。

转动带轴[2]时，用蘸有无水乙醇的软布擦拭。

以同样的方式清洁无线条标签套件（B-FP902-LL-QM-S）的滚筒。清洁应在使用一个或两个无线条标签纸卷筒后进行。

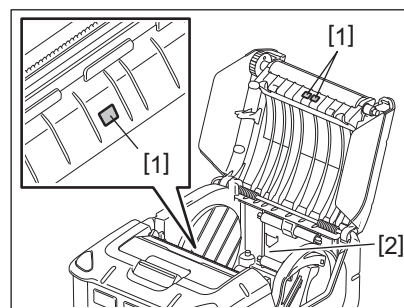


■ 纸传感器窗口和纸张通道

用市售柔软干燥的刷子清除纸传感器窗口[1]上的灰尘或污垢。

用柔软的干布擦拭纸张通道[2]。

使用一两个无线条标签纸卷筒后，擦掉纸张导板上残留的胶水污垢。

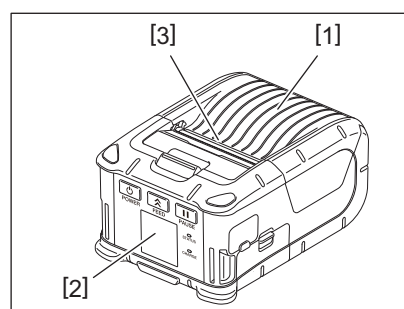


■ 顶盖和操作面板

转动盖板和操作面板窗口[2]时，用蘸有无水乙醇的软布擦拭。

用蘸有无水乙醇的棉签从纸张出口[3]去除残留的胶水污垢。

使用一两个无线条标签纸卷筒后，擦掉顶盖[1]或纸张出口[3]上残留的胶水污垢。



12.故障排除

操作过程中出现问题时，请检查以下故障排除指南并采取建议的纠正措施。
当已执行以下解决方案但问题仍然存在时，不要尝试自行修理。关闭打印机，移除电池组。然后联系东芝泰格服务代表寻求帮助。

如果显示错误信息

当显示错误信息时，按照相应的说明并按 [暂停] 按钮。错误将被清除。

错误信息	原因	解决办法
通信错误	通信过程中发生奇偶性或帧错误。	切断电源并重新接通。再次将数据从主机电脑发送到打印机。如果问题再次出现，请关闭电源并联系东芝泰格服务代表。
卡纸	纸卷筒未正确安装。	正确装入纸卷筒。
	打印机卡纸了。	取出卡纸并正确装入纸卷筒。按下[暂停]按钮。
	纸卷筒未正确送纸。	正确安装纸卷筒并按下[暂停]按钮。
	反射传感器未检测到黑色标记。	正确安装带有黑色标记的纸卷筒并按下[暂停]按钮。
	透射传感器检测不到标签之间的间隙。	装入正确的纸卷筒。如果问题再次出现，请设置阈值。
无纸	打印机的纸卷筒用完了。	安装新的纸卷筒并按下[暂停]按钮。
盖板打开	顶盖打开	合上顶部盖板。
打印头错误	打印头元件的一部分损坏。	关闭打印机，联系东芝泰格服务代表更换打印头。
闪存写入错误	发生闪存写入错误。	切断电源并重新接通。再次将数据从主机电脑发送到打印机。如果问题再次出现，请关闭电源并联系东芝泰格服务代表。
格式错误	发生闪存格式错误。	切断电源并重新接通。再次将数据从主机电脑发送到打印机。如果问题再次出现，请关闭电源并联系东芝泰格服务代表。
闪存满	闪存没有足够的空间存储数据。	切断电源并重新接通。重新格式化存储器以释放空间，然后再次将数据从主机电脑发送到打印机。如果问题再次出现，请关闭电源并联系东芝泰格服务代表。
电池电量不足	剩余电池电量不足。	关闭电源，用充满电的电池组更换电池组。
打印头温度过高	打印头温度达到工作温度上限。	停止打印，等待打印机自动恢复。如果问题再次出现，请关闭电源并联系东芝泰格服务代表。
环境温度错误	环境温度达到工作温度上限。	停止打印，直到环境温度降到打印机工作温度范围内。
电池温度错误	电池非常热。	关闭打印机。如果已连接，请断开电源适配器。等待直到电池温度降到打印机工作温度范围内。

错误信息	原因	解决办法
高压错误	电池电压异常。	关闭打印机。拆除电池组，重新安装，并再次打开打印机，如果问题再次出现，请关闭电源并联系东芝泰格服务代表。
充电错误	对电池组充电时检测到错误。	这可能是电池寿命到了。更换新的电池组。
命令错误举例 PC001;0A00,0300,	当发生命令错误时，LCD的上线最多显示16个字母数字或符号。	切断电源并重新接通。再次将数据从主机电脑发送到打印机。如果问题再次出现，请关闭电源并联系东芝泰格服务代表。
其它错误信息	发生硬件或软件故障。	切断电源并重新接通。如果问题再次出现，请关闭电源并联系东芝泰格服务代表。

* 未打印标签的数量 1 到 9999（标签单位）

打印机不能正常工作时

如果出现以下症状，检查各点并采取纠正措施。

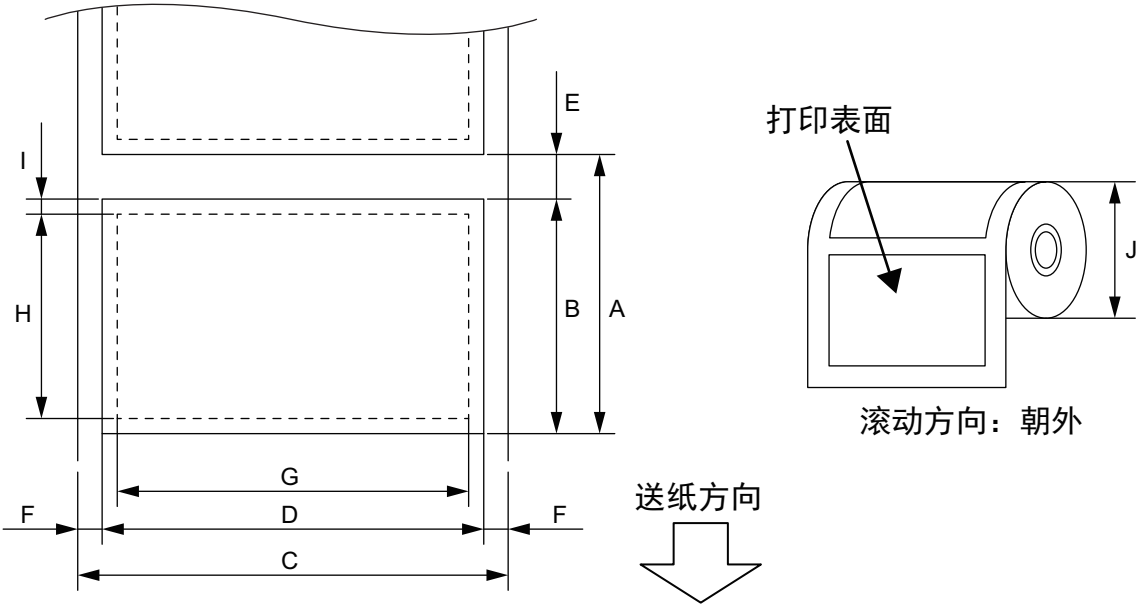
故障现象	检查点（原因）	解决办法
按[电源]按钮，打印机无法打开。	电池组未正确安装。	装入充满电的电池组。
电池组充满电，但工作时间短。	电池寿命到了。	装入充满电的新电池组。
打印机无法通过USB进行通信。	打印机未处于启动状态。	启动打印机。
	打印机通过无线通信进行通信。	终止无线通信。
	纸张模式不正确。	选择正确的纸张模式。
打印机无法通过蓝牙进行通信。	打印机未处于启动状态。	启动打印机。
	到主机电脑的距离太远。	将打印机置于距离主机电脑3米以内。
	打印机在有噪音或干扰的地方使用。	避免在此类地方使用。
	主机电脑上的打印机地址设置不正确。	在主机电脑上设置正确的打印机地址。
	纸张模式不正确。	选择正确的纸张模式。
打印机无法通过无线局域网进行通信。	打印机未处于启动状态。	启动打印机。
	到主机电脑的距离太远。	将打印机置于无线覆盖区域内。
	障碍物阻挡了无线电波。	在没有障碍物的地方使用打印机。
	打印机在有噪音或干扰的地方使用。	避免在此类地方使用。
	主机电脑上的打印机地址设置不正确。	在主机电脑上设置正确的打印机地址。
	接入点或主机电脑的频道设置不正确。	避免使用干扰相邻接入点的频道。
	纸张模式不正确。	选择正确的纸张模式。
打印输出太轻。 打印机收到打印数据，但不打印。	打印头脏污。	清洁打印头。
	纸卷筒未正确安装。	正确装入纸卷筒。
	所用的纸卷筒已超过有效使用期限。	装入新的纸卷筒。
	纸张不是东芝泰格认可的纸张	仅使用东芝泰格公司认可的纸张。
打印机收到打印数据，但不打印。	状态灯亮起或闪烁。	清除错误。
	纸卷筒未正确安装。	正确装入纸卷筒。

13. 打印机规格

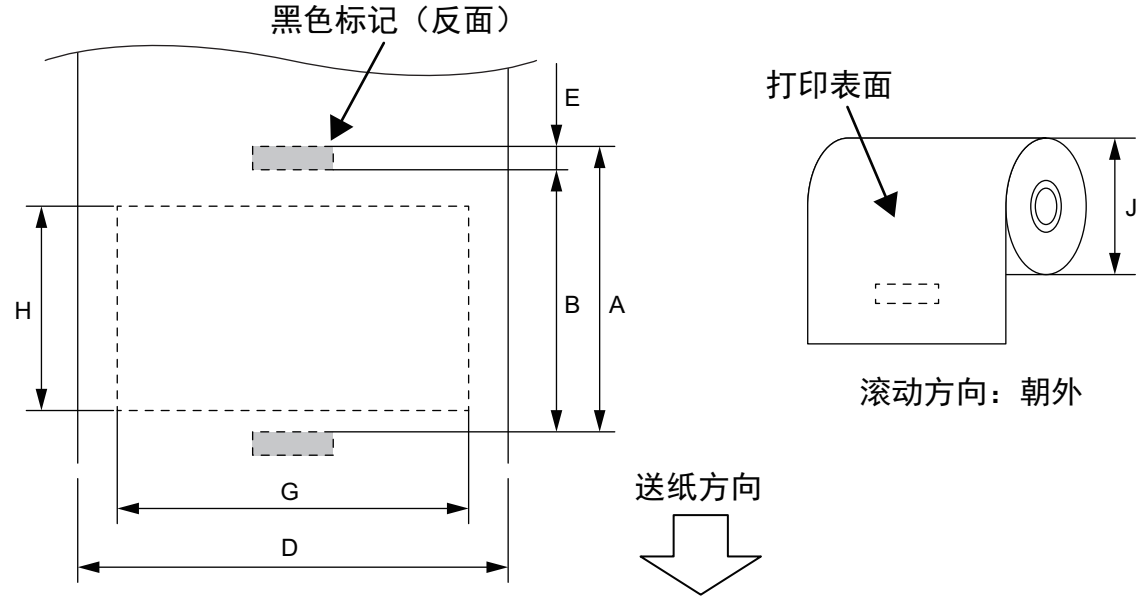
型号	B-FP2D-GH30-CN-S	B-FP2D-GH50-CN-S
纸张类型	标签、标记、收据、无线条标签	
打印方法	热敏式	
分辨率	203dpi (8dots/mm)	
打印速度	最高6英寸/s (152.4 mm/s) (取决于工作环境、打印条件、电池状况等)	
有效打印宽度	54 mm (2英寸)	
纸张模式	批量、剥离	
条码	UPC-A/E, EAN8/13, UPC-A/E add on 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 of 5, ITF, Postnet, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar	
二维码	Data Matrix, PDF417, Maxicode, QR code, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix, Aztec	
字体	位图: 字母数字25种类型, 简体中文 24x24(GB18030), 日本哥特式 16x16, 24x24, Mincho 32x32 轮廓: 5种类型 Open type字体: Noto Hans Sans (CJK)	
LCD	TFT彩色液晶显示器, 带背光的128x128点	
电池	7.2V 2500mAh (标称容量) 锂离子电池	
尺寸	97 (W) x 130 (D) x 69 (H) mm (不包括突出部分)	
重量 (含电池组)	462 g	469 g
工作温度	-15°C至40°C (5°F至104°F)	
工作湿度	20~80% RH (无冷凝)	
充电温度	交流适配器: 0°C至40°C (32°F至104°F)	
存储器	Flash ROM: 128 MB, SDRAM: 32 MB	
接口	Bluetooth V2.1+EDR	Bluetooth V2.1+EDR 无线局域网(IEEE802.11a/b/g/n)
	USB2.0连接器USB-TypeC	
NFC	ISO/IEC14443 Type A, NFC Forum Type 2, 144字节	
纸张传感器	标签间隙 黑色标记 纸端 剥离	
选项	1槽电池充电器(B-EP800-CHG-CN-R) 6槽电池充电器(B-EP800-CHG6-CN-R) 交流适配器(FSP065-RBBN3: B-FP800-AC-QM-S) 1槽座充电器(B-FP802-CR-CN-S) 4槽座充电器(B-FP802-CR4-CN-S) 肩带(B-EP900-SS-QM-R) 备用电池组(B-FP803-BTH-QM-R) 无衬板套件(B-FP902-LL-QM-S) 手提箱(B-FP902-CC-QM-S) 直流插座适配器(B-FP800-DCJA-QM-R)	

14.纸张规格

<标签>



<标签/收据>



项目		纸张类型	标签		收据		无内衬 *1
		模式	批量	带	有黑色标记	无黑色标记	
A	标签间距	最小值	10.0	13.0	10.0		16.0
		最大值	999.9	67.0	999.9	-	-
B	标签长度	最小值	7.0	10.0	7.0	-	-
		最大值	996.9	60.0	996.9	-	-
C	衬纸宽度	最小值	26.0		-		-
		最大值	58.0		-		-
D	标签宽度	最小值	24.0		-		-
		最大值	58.0		-		-
D	纸张宽度	最小值	-		24.0		32.0
		最大值	-		58.0		58.0
E	标签到标签的间隙	最小值	3.0		-		-
		最大值	7.0		-		-
E	黑色标记长度	最小值	3.0			-	-
		最大值	7.0			-	-
F	垂直间隙宽度	最小值	1.0		-		-
		最大值	7.0		-		-
G	有效打印宽度	最大值	54.0				
H	有效打印长度	最大值	995.0	58.0	995.0	-	-
I	不可打印区域		距离上/下标签边缘1.0			-	距离上标签边缘6.5 距离下标签边缘1.0
J	外辊直径	最大值	φ60.0				
	滚动方向		仅限于外部				

*1 使用无线条纸张需要无衬板套件 (选购件: B-FP902-LL-QM-S)。使用无线条纸张时, 请联系当地经销商咨询。

15. 纸卷筒的维护/处理

小心!

务必仔细阅读并理解供应的手册。仅使用符合指定要求的纸张。使用非指定纸张可能会缩短打印头的使用寿命，并导致条形码可读性或打印质量出现问题。应小心处理所有纸卷筒，以免损坏纸卷筒或打印机。仔细阅读以下指南。

- 不要将纸卷筒存放超过制造商建议的保质期。
- 存放纸卷筒时以平的一端着地。不要以弯曲面着地。这可能会使该面变平，导致纸张前进不稳定和打印质量差。
- 将纸卷筒存放在塑料袋中，打开后务必重新密封。无保护的纸卷筒可能会变脏，灰尘和灰尘颗粒的额外磨损会缩短打印头的寿命。
- 将纸卷筒存放在阴凉干燥的地方。避免存放在可能接触阳光直射、高温、高湿度、灰尘或气体的地方。
- 用于热敏打印的热敏纸的规格不得超过 $\text{Ca}^{++}800 \text{ ppm}$, $\text{Na}^+800 \text{ ppm}$, $\text{K}^+800 \text{ ppm}$ 和 $\text{Cl}^-600 \text{ ppm}$ 。
- 预印标签上使用的某些墨水可能含有缩短打印头产品寿命的成分。不要使用含有碳酸钙 (CaCO_3) 和高岭土 (Al_2O_3 、 2SiO_2 、 $2\text{H}_2\text{O}$) 等硬物质的墨水预印的标签。

如需更多信息，请联系当地经销商或纸卷筒制造商。

便携式打印机

用户手册

B-FP2D-GH30-CN-S

B-FP2D-GH50-CN-S

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© 2019-2023 东芝泰格公司版权所有

PRINTED IN INDONESIA
BU22006200-ZH-CN
Ver0090