

TOSHIBA

Imprimante portable

Mode d'emploi

B-FP2D-GH30-QM-S

B-FP2D-GH50-QM-S

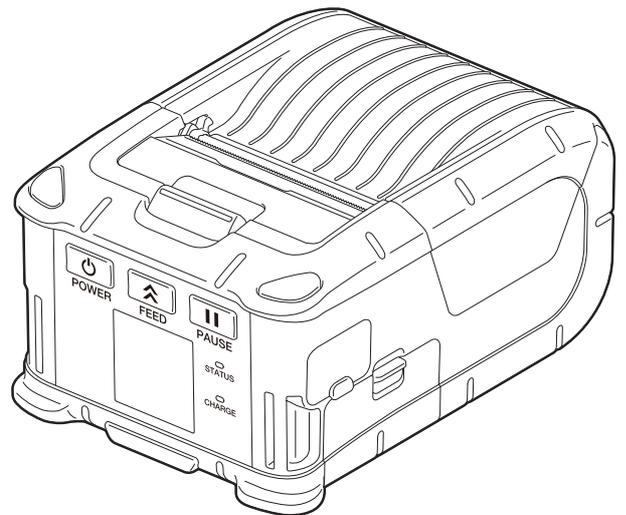
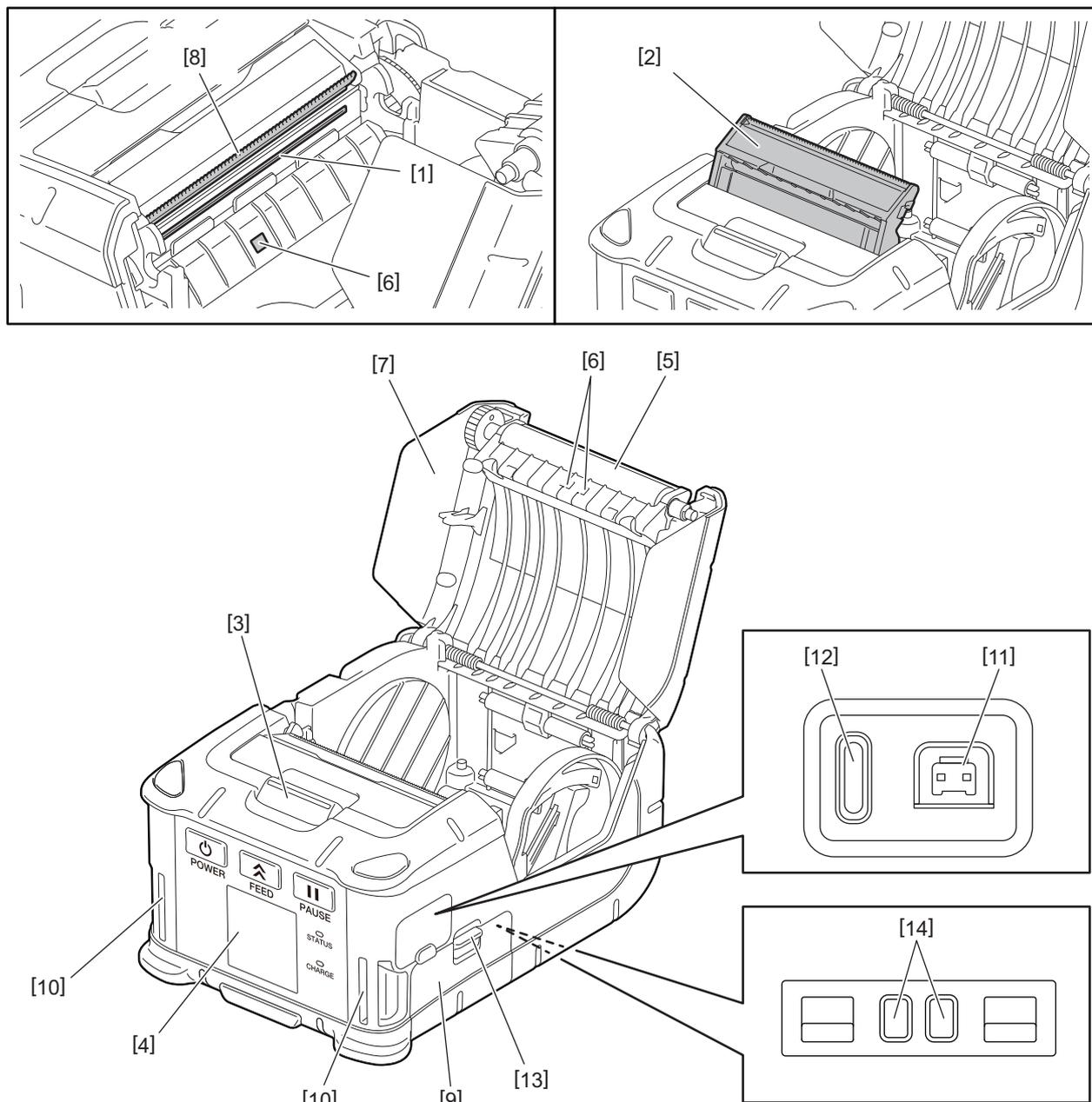


TABLE DES MATIERES

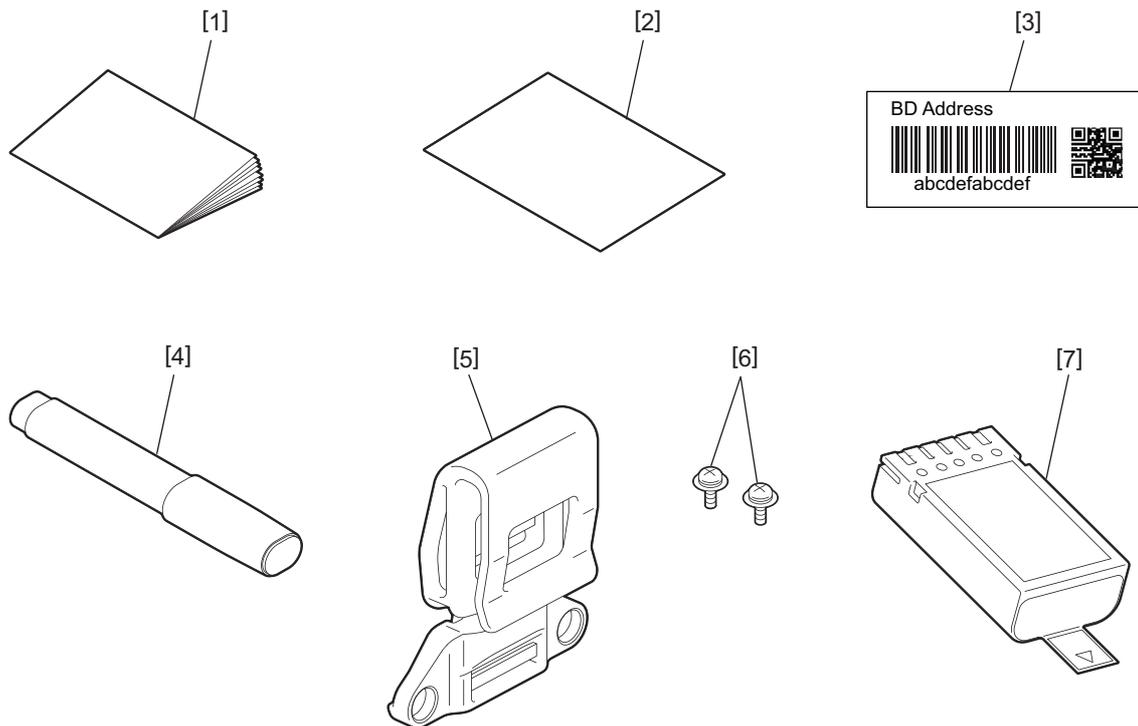
1. Dénomination des éléments	2
2. Accessoires	3
3. Fonctions du panneau de commande	4
4. Chargement du pack Batterie	6
5. Retrait du pack Batterie	8
6. Chargement de la batterie avec l'adaptateur en option	9
7. Chargement du rouleau de support	10
8. Avant d'utiliser l'unité de décollage	12
Retrait du rouleau de pré-décollage	14
9. Fixation des accessoires	15
Pince de ceinture	15
Bandoulière (Option)	16
10. Transfert de données	17
USB	17
Sans fil	18
11. Entretien quotidien	19
Tête d'impression	19
Rouleau d'impression et barre de déchirement	19
Fenêtre de capteur de support et chemin du support	20
Capot supérieur et panneau de commande	20
12. Dépannage	21
13. Caractéristiques de l'imprimante	24
14. Spécifications du support	25
15. Précautions de manipulation du rouleau de support	27

1. Dénomination des éléments



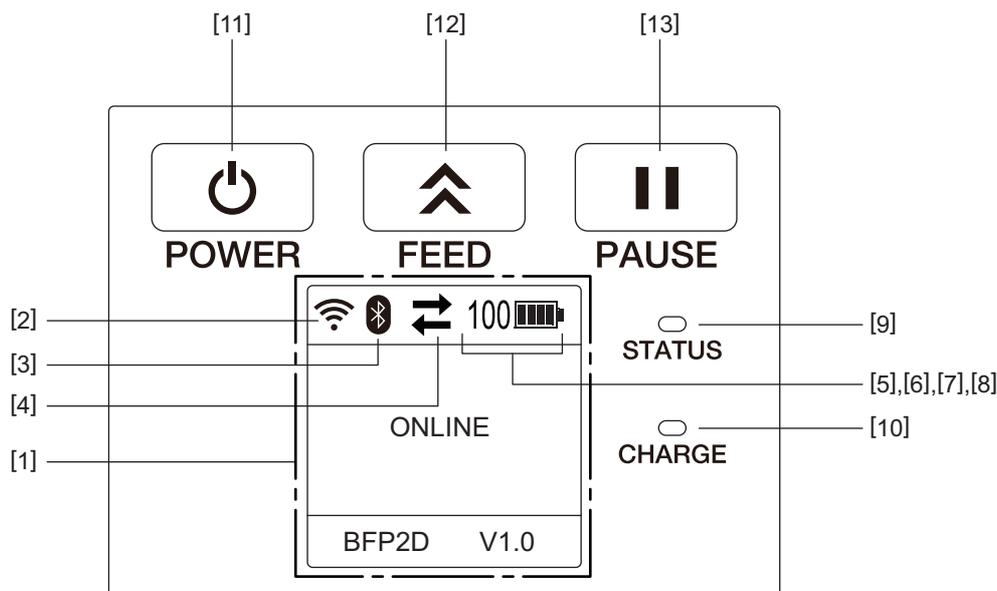
N°	Nom de la pièce	N°	Nom de la pièce
1	Tête d'impression	11	Connecteur DCIN
2	Unité de pré-décollage	12	Port USB
3	Bouton d'ouverture du capot supérieur	13	Levier de batterie
4	Panneau de commande	14	Terminal de chargement
5	Rouleau d'impression		
6	Capteur de support		
7	Capot supérieur		
8	Barre de découpe		
9	Couvercle de batterie		
10	Passage de courroie		

2. Accessoires



N°	Nom de la pièce	N°	Nom de la pièce
1	Informations de sécurité	5	Pince de ceinture
2	QSG	6	Vis M-3x8
3	Etiquette adresse BD	7	Batterie
4	Nettoyeur de tête d'impression		

3. Fonctions du panneau de commande



Remarque

Ne touchez pas le panneau de contrôle avec un objet pointu, car cela pourrait facilement endommager sa surface.

N°	Nom/icône	Fonction/utilisation	
[1]	LCD (affichage à cristaux liquides)	Affiche les icônes d'état de l'imprimante, telles que l'intensité radio, le niveau de batterie, etc. L'état de l'imprimante est indiqué par des caractères alphanumériques ou des symboles.	
	Message LCD	ONLINE	L'imprimante est prête à recevoir des ordres d'impression de l'ordinateur hôte.
		PAUSE	L'imprimante est en pause. Quand l'imprimante est mise en pause en cours d'impression, le nombre d'étiquettes restant à imprimer s'affiche.
		COUVERCLE OUVERT	Le capot supérieur est ouvert.
		LBL PRESENT ****	L'imprimante attend que l'étiquette imprimée en sortie de support soit saisie. "****" indique le nombre d'étiquettes restant à imprimer.
	EN ATTENTE (XXXX)	L'imprimante attend que la tension de la batterie se rétablisse, ou que la température de la tête d'impression ou du moteur baisse.	
[2]	Force du signal WLAN		Indique 5 niveaux de l'intensité du WLAN
[3]	Bluetooth		Bluetooth connecté
			Bluetooth non connecté
			Indique l'état de la connexion Bluetooth

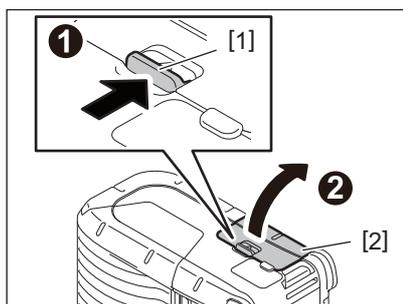
N°	Nom/icône	Fonction/utilisation		
[4]	Transmission		Transmission/ réception de données	Indique l'état de la transmission de données
			Données reçues par l'imprimante	
			Données envoyées à l'ordinateur hôte	
[5]	Veille		Ce message s'affiche lorsque l'imprimante est en mode d'économie d'énergie.	
[6]	Erreur		Ce message s'affiche lorsqu'une erreur survient sur l'imprimante.	
[7]	Niveau de batterie		Indique l'état de la batterie sur 10 niveaux et avec un pourcentage	
[8]	Alerte des pièces		Alerte de rouleau imminente	Indique que le rouleau devra bientôt être remplacé.
			Alerte de rouleau	Indique qu'il est temps de changer le rouleau.
			Alerte de tête d'impression thermique imminente	Indique que la tête d'impression thermique devra bientôt être remplacée.
			Alerte de tête d'impression thermique	Indique que la tête d'impression thermique doit être remplacée.
[9]	Voyant STATUS	<p>S'allume ou clignote en bleu, rouge, violet ou orange pour indiquer l'état de l'imprimante</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'allume en bleu : Etat normal • S'allume en violet : Indicateur de niveau bas de la batterie (opérationnel) • Allumé en rouge : Indicateur de niveau bas de la batterie • Clignote en bleu : en cours de communication, ou bien traitement interne en cours, ou bien en attente de saisie d'étiquette imprimée. • Clignote en rouge : Erreur 		
[10]	Voyant CHARGE	Allumé en orange lorsque la batterie est en cours de charge et s'éteint une fois la charge de la batterie terminée.		
[11]	touche [ALIMENTATION ELECTRIQUE (POWER)]	<p>Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.</p> <p>Comment mettre l'imprimante en marche Imprimante éteinte, appuyez quelques secondes sur le bouton [ALIMENTATION ELECTRIQUE (POWER)]. L'imprimante est prête lorsque le message "ONLINE" s'affiche.</p> <p>Comment éteindre l'imprimante Appuyez sur le bouton [ALIMENTATION ELECTRIQUE (POWER)] jusqu'à extinction de l'afficheur LCD.</p>		
[12]	Bouton [FEED]	Avance le support ou réimprime les dernières données d'impression La fonction de la touche [FEED] varie selon le mode d'impression.		
[13]	Touche [PAUSE]	Arrête momentanément l'impression ou la redémarre Utilisé pour redémarrer l'imprimante après une erreur.		

4. Chargement du pack Batterie

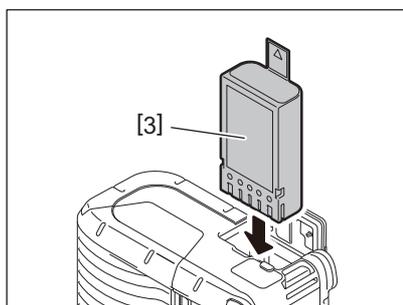
AVERTISSEMENT !

- En cas de fuite de liquide dans la batterie, d'émanations de fumée ou de mauvaise odeur, cessez immédiatement de l'utiliser et éloignez-la du feu. Faute de quoi vous vous exposeriez à une éventuelle explosion ou à un incendie.
- Aux Etats-Unis, les batteries Lithium ion doivent être renvoyées au magasin dans lequel vous avez acheté l'appareil. (Etats-Unis uniquement)
- ELIMINER CORRECTEMENT UNE BATTERIE LITHIUM ION
- ne manipulez pas une batterie lithium ion endommagée ou présentant des fuites.
- Pour éviter les blessures, veillez à ne pas laisser tomber la batterie sur votre pied.

1 Appuyez sur le levier batterie [1] pour ouvrir le capot de la batterie [2].



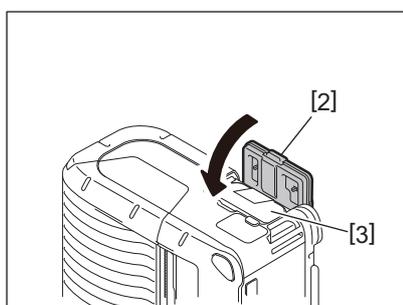
2 Insérez entièrement le pack batterie [3] dans l'imprimante.



3 Le pack batterie [3] est verrouillé par le capot de la batterie [2].

Remarque

Faites attention à l'orientation du pack batterie [3].



Remarque

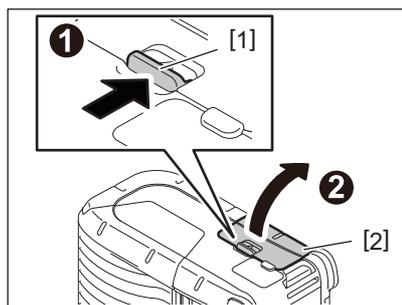
- Assurez-vous d'utiliser uniquement une batterie conçue et fabriquée pour être utilisée avec le pack batterie série B-FP2D :
B-FP803-BTH-QM-R
- Au déballage, le niveau de charge de la batterie fournie n'est pas complet. Avant utilisation, chargez la batterie avec le chargeur disponible en option ou chargez le pack batterie dans l'imprimante en y branchant l'adaptateur secteur en option.
 - Chargeur de batterie 1 emplacement (B-EP800-CHG-QM-R)
 - Chargeur de batterie 6 emplacements (B-EP800-CHG6-QM-R)
 - Adaptateur secteur (B-FP800-AC-QM-S)
 - Socle de chargement 1 emplacement (B-FP802-CR-QM-S)
 - Socle de chargement 4 emplacements (B-FP802-CR4-QM-S)
 - Adaptateur de prise jack CC (B-FP800-DCJA-QM-R)
- Lorsque vous utilisez un socle de chargement à 1 emplacement, il est impossible d'imprimer pendant le chargement.
- Lorsque vous utilisez un socle de chargement 4 emplacements, il est impossible d'imprimer pendant le chargement.

ATTENTION !

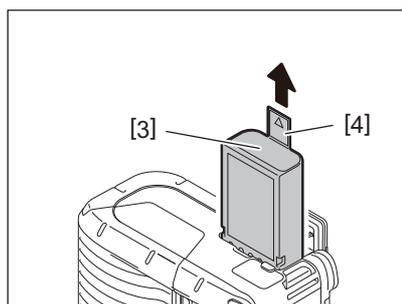
Ne connectez aucun périphérique autre que ceux mentionnés ci-dessus à l'imprimante.

5. Retrait du pack Batterie

- 1** Appuyez sur le levier batterie [1] pour ouvrir le capot de la batterie [2].



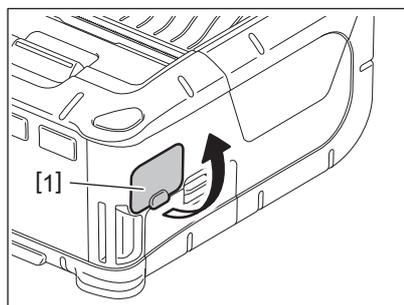
- 2** Tirez la languette [4] pour retirer le pack batterie [3] de l'imprimante.



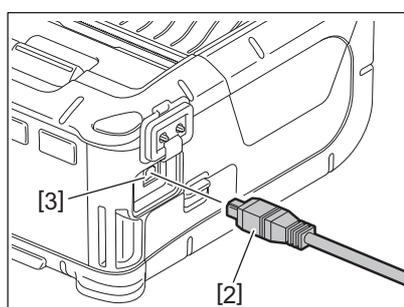
6. Chargement de la batterie avec l'adaptateur en option

Rechargez le pack batterie dans l'imprimante à l'aide d'un adaptateur secteur en option, d'un adaptateur allume-cigare ou d'un adaptateur CC.

1 Ouvrez le capot [1].



2 Branchez le câble d'alimentation [2] dans le connecteur DCIN [3].

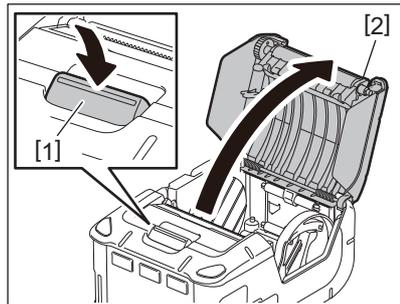


Remarque

- Pour en savoir plus, reportez-vous au Manuel d'utilisation des adaptateurs en option correspondants.
- En cas d'utilisation d'un chargeur de batterie en option pour charger les packs batterie, reportez-vous au Manuel d'utilisation des modèles correspondants de chargeurs de batterie.
- Même si la température ambiante est comprise dans la plage de températures de fonctionnement, elle peut ne pas être chargée en fonction de la température de la batterie pour des raisons de sécurité.

7. Chargement du rouleau de support

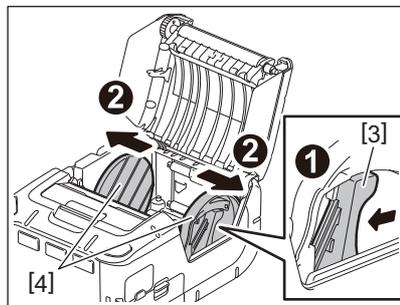
- 1 Appuyez sur le bouton d'ouverture du capot supérieur [1] pour ouvrir le capot supérieur [2].



ATTENTION !

La tête d'impression chauffe beaucoup immédiatement l'impression. Laissez refroidir la tête d'impression avant de charger le rouleau de support.

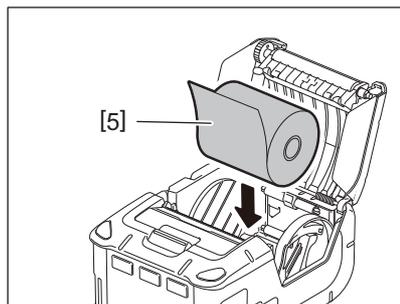
- 2 Déplacez le levier du guide papier [3] vers le panneau de contrôle et écartez les guides papier [4].



Remarque

N'écartez pas les guides papier sans avoir débloqué le levier. Cela risquerait d'endommager les guides papier.

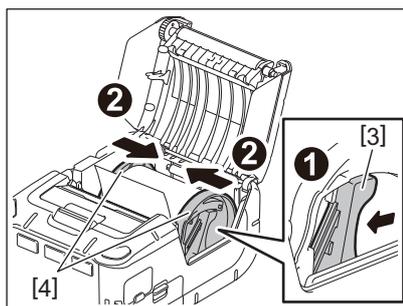
- 3 Placez le rouleau de support [5] dans l'imprimante.



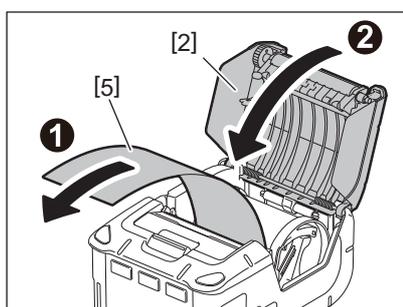
Remarque

- Soyez prudent lors de l'utilisation de la barre de découpe. Le bord est tranchant.
- Seul un rouleau de support à enroulement extérieur peut être utilisé dans cette imprimante.

-
- 4** Déplacez le levier du guide papier [3] vers le panneau de contrôle. Ajustez les guides papier [4] selon la largeur du rouleau de support.



- 5** Tirez l'entame du rouleau de support [5] vers le panneau de contrôle. Tendez le rouleau de support et fermez le capot supérieur [2].



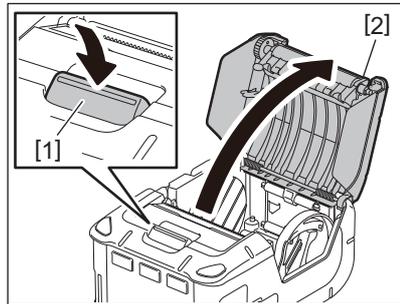
Remarque

- Utilisez uniquement un support approuvé par Toshiba Tec. Nous ne pouvons garantir la qualité d'impression en cas d'utilisation d'autres supports.
- Pour commander un support, contactez le représentant Toshiba Tec le plus proche.

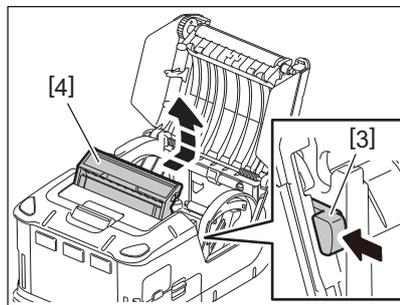
8. Avant d'utiliser l'unité de décollage

Lorsque vous utilisez des étiquettes en mode de décollage, tirez le rouleau de pré-décollage avant de charger un rouleau de support.

- 1 Appuyez sur le bouton d'ouverture du capot supérieur [1] pour ouvrir le capot supérieur [2].**

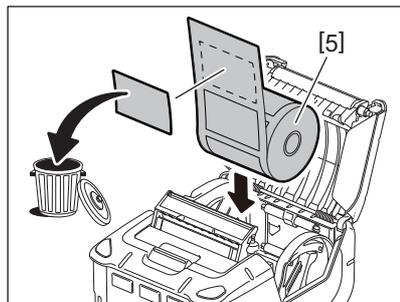


- 2 Appuyez sur le levier de verrouillage [3] dans la direction de la flèche. L'unité de décollage [4] sort.**

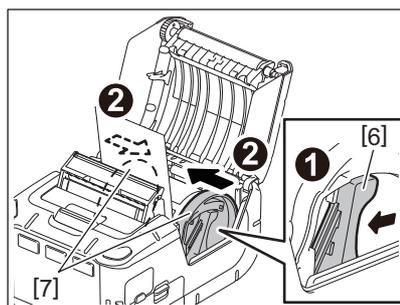


- 3 Reportez-vous à la section "Chargement du rouleau de support" à la page précédente pour charger le rouleau de support [5].**

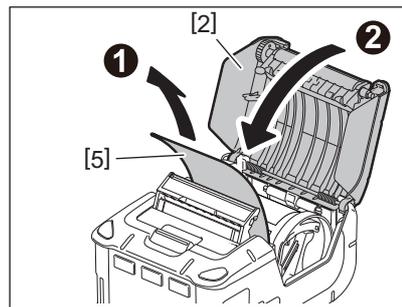
Découlez une feuille de l'étiquette et jetez-la.



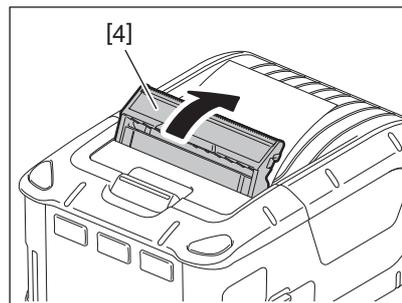
- 4 Déplacez le levier du guide papier [6] vers le panneau de contrôle. Ajustez les guides papier [7] selon la largeur du rouleau de support.**



-
- 5** Tirez l'entame du rouleau de support [5] vers le panneau de contrôle. Tendez le rouleau de support et fermez le capot supérieur [2].



- 6** Fermez l'unité de décollage [4].

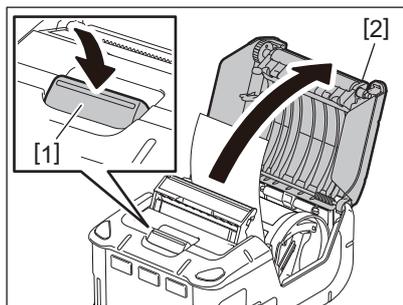


Remarque

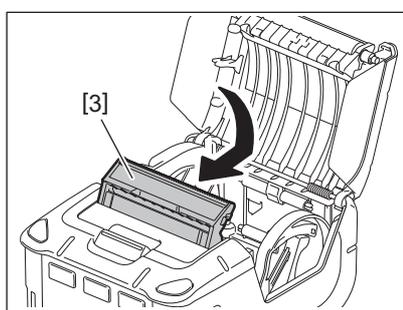
- Ne tirez pas trop fortement sur le centre du rouleau de pré-décollage. Cela risquerait d'endommager le rouleau de pré-décollage.
- Ne forcez pas lorsque vous tirez le rouleau de pré-décollage ou lorsque vous le replacez dans l'imprimante. Cela risquerait d'endommager le rouleau de pré-décollage.
- Soyez prudent lors de l'utilisation de la barre de découpe. Le bord est tranchant.

■ Retrait du rouleau de pré-décollage

- 1 Appuyez sur le bouton d'ouverture du capot supérieur [1] pour ouvrir le capot supérieur [2].



- 2 Appuyez délicatement sur le rouleau de pré-décollage [3] et repoussez-le dans l'imprimante dans la direction indiquée par la flèche jusqu'au déclic.



Remarque

- Ne tirez pas trop fortement sur le centre du rouleau de pré-décollage. Cela risquerait d'endommager le rouleau de pré-décollage.
- Ne forcez pas lorsque vous tirez le rouleau de pré-décollage ou lorsque vous le replacez dans l'imprimante. Cela risquerait d'endommager le rouleau de pré-décollage.
- Soyez prudent lors de l'utilisation de la barre de découpe. Le bord est tranchant.

9. Fixation des accessoires

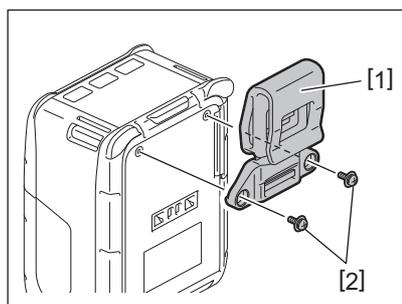
ATTENTION !

- Veillez à ne pas laisser tomber l'imprimante lorsque vous la fixez à votre taille ou la portez sur votre épaule.
- Pour fixer l'imprimante à votre ceinture, sa largeur ne doit pas dépasser 40 mm. L'utilisation d'autres courroies peut entraîner la chute de l'imprimante.

■ Pince de ceinture

Lorsque vous voulez utiliser l'imprimante sur la ceinture, fixez la pince de ceinture fournie à l'arrière de l'imprimante.

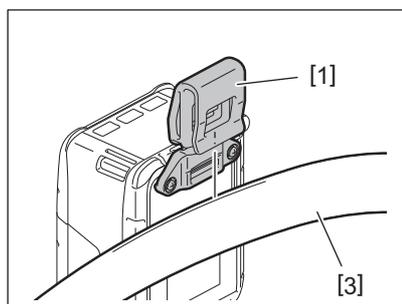
- 1** Fixez la pince de ceinture [1] à l'arrière de l'imprimante avec deux vis (M-3x8) [2].



Remarque

Utilisez uniquement les vis fournies pour fixer la pince de ceinture. L'utilisation d'autres vis risquerait d'endommager l'intérieur de l'imprimante.

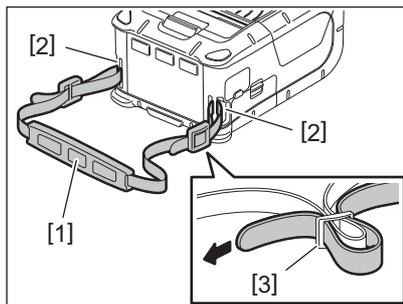
- 2** Fixez la pince de ceinture [1] à votre ceinture [3].



■ Bandoulière (Option)

Suivez la procédure ci-dessous pour fixer une courroie d'épaule en option (B-EP900-SS-QM-R) à l'imprimante.

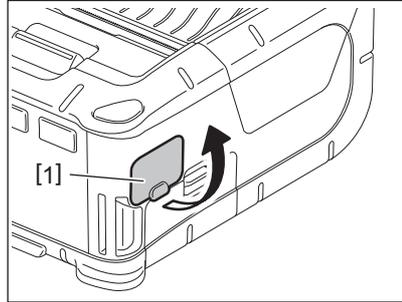
- 1** Passez chaque extrémité de la courroie d'épaule [1] dans le passage de courroie [2] à l'avant de l'imprimante.
- 2** Passez l'extrémité de la courroie d'épaule [1] dans la boucle [3]. Faites coulisser la boucle [3] pour régler la longueur de la courroie d'épaule [1].
- 3** Procédez de même avec l'autre extrémité de la courroie d'épaule [1].



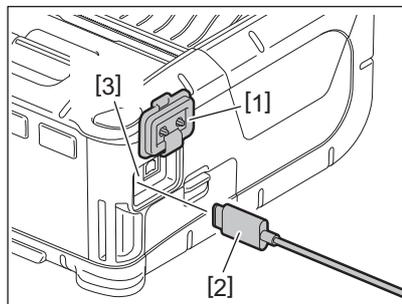
10. Transfert de données

■ USB

- 1** Mettez l'ordinateur hôte en marche et démarrez le système.
- 2** Mettez l'imprimante en marche et ouvrez le capot [1].



- 3** Connectez le câble USB [2] au port USB [3].



- 4** Connectez le câble USB à l'ordinateur hôte.
- 5** Envoyez les données de l'ordinateur hôte vers l'imprimante.

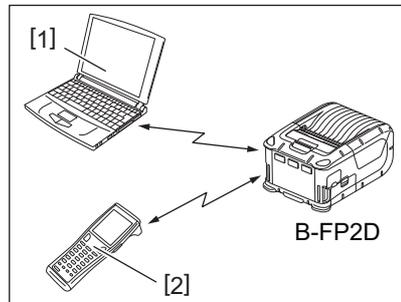
Remarque

- Pour en savoir plus sur le câble USB, consultez votre distributeur Toshiba Tec le plus proche.
- Pour déconnecter le câble USB, suivez les instructions du système de l'ordinateur hôte.

■ Sans fil

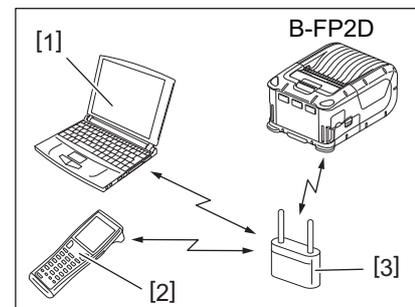
- 1** Lorsque vous utilisez le Bluetooth, assurez-vous que l'imprimante soit placée à une distance maximale de 3 m par rapport à l'ordinateur hôte. En cas de connexion par réseau sans fil, placez l'imprimante dans la zone de couverture.
- 2** Mettez l'imprimante et l'ordinateur hôte en marche. Envoyez ensuite les données de l'ordinateur hôte vers l'imprimante.

1. Ordinateur hôte
(Via Bluetooth)
2. Terminal Portable
(Via Bluetooth)



Remarque

- Assurez-vous de lire la section "Precautions for Handling of Wireless Communication Devices" (Précautions pour la manipulation des périphériques de communication sans fil) avant d'utiliser l'imprimante.
- Vérifiez l'absence d'obstacles entre l'imprimante et l'ordinateur hôte. Des obstacles éventuels peuvent empêcher la communication.



1. Ordinateur hôte
2. Terminal Portable
3. Point d'accès

La connexion en radio peut être perturbée par l'environnement, en particulier par les obstacles en métal. Une communication correcte peut s'avérer impossible en présence d'obstacles métalliques, à l'intérieur de structures totalement métalliques ou contenant de la poussière de métal.

Pour l'installation et le positionnement des points d'accès, consultez votre distributeur Toshiba Tec le plus proche.

11. Entretien quotidien

Afin de préserver une qualité d'impression optimale, nettoyez régulièrement votre imprimante.

ATTENTION !

- N'utilisez pas d'objet pointu pour nettoyer la tête d'impression ou divers rouleaux. Cela peut provoquer des problèmes d'impression, voire une panne de l'imprimante.
- N'utilisez jamais de solvants volatils tels que du diluant. Cela peut provoquer des problèmes d'impression, voire une panne de l'imprimante.
- Ne touchez pas l'élément de la tête d'impression à mains nues. Une décharge d'électricité statique pourrait alors endommager la tête d'impression.
- La tête d'impression chauffe beaucoup immédiatement l'impression. Laissez-la refroidir avant de réaliser toute maintenance.

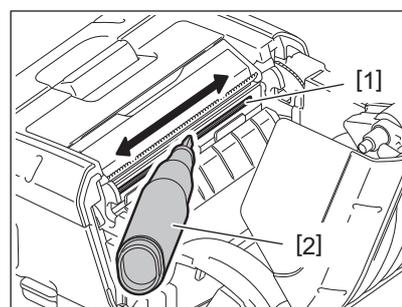
■ Tête d'impression

Nettoyez l'élément de la tête d'impression [1] avec un stylo nettoyeur de tête d'impression [2].

Après utilisation d'un ou deux rouleaux de support d'étiquettes linerless, nettoyez toute accumulation de colle sur la tête d'impression.

Remarque

Soyez prudent lors de l'utilisation de la barre de découpe. Le bord est tranchant.

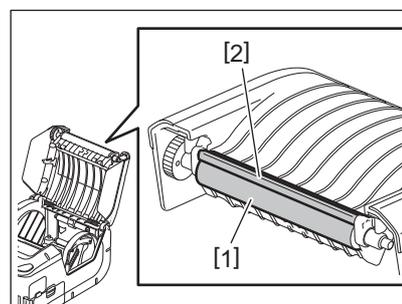


■ Rouleau d'impression et barre de déchirement

Tout en faisant pivoter le rouleau d'impression [1], nettoyez-le avec un chiffon doux légèrement imbibé d'alcool éthylique pur.

Nettoyez la barre de déchirement [2] avec un chiffon doux légèrement imbibé d'alcool éthylique pur

Nettoyez le rouleau d'impression du kit d'étiquettes linerless (B-FP902-LL-QM-S) de la même façon. Effectuez un nettoyage après avoir utilisé un ou deux rouleaux de support d'étiquettes linerless.

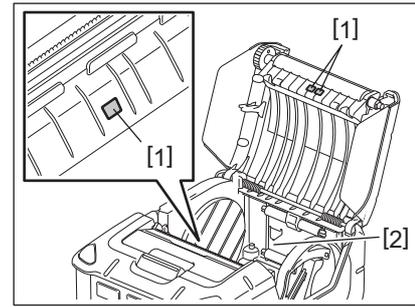


■ Fenêtre de capteur de support et chemin du support

Nettoyez toute poussière ou saleté de la fenêtre de capteur de support [1] à l'aide d'une brosse douce et sèche disponible dans le commerce.

Nettoyez le chemin du support [2] à l'aide d'un chiffon doux et sec.

Après utilisation d'un ou deux rouleaux de support d'étiquettes linerless, nettoyez toute accumulation de colle sur les guides de support.

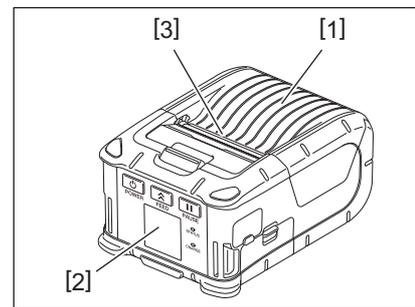


■ Capot supérieur et panneau de commande

Nettoyez le capot et la fenêtre du panneau de commande [2] à l'aide d'un chiffon doux légèrement imbibé avec de l'alcool éthylique pur.

Enlevez la saleté et la colle résiduelle sur la sortie de support [3] avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool éthylique pur.

Après utilisation d'un ou deux rouleaux de support d'étiquettes linerless, nettoyez toute accumulation de colle sur le capot supérieur [1] ou la sortie de support [3].



12. Dépannage

Si un problème survient en cours de fonctionnement, reportez-vous au guide de dépannage ci-dessous et appliquez les mesures correctives proposées.

Si le problème persiste après avoir essayé les solutions suivantes, ne tentez pas de réparer par vous-même. Éteignez l'imprimante et retirez le pack batterie. Contactez ensuite votre distributeur Toshiba Tec pour obtenir de l'aide.

Si un message d'erreur s'affiche

Si un message d'erreur s'affiche, suivez les instructions et appuyez sur le bouton [PAUSE]. L'erreur sera supprimée.

Message d'erreur	Cause	Solution
ERREURS DE COMMUNICAT	Une erreur de parité ou de cadrage est survenue lors de la communication.	Mettez le système hors tension, puis de nouveau sous tension. Envoyez de nouveau les données depuis l'ordinateur hôte. Si le problème persiste, éteignez l'imprimante et prenez contact avec votre distributeur Toshiba Tec.
BOURRAGE PAPIER	Le rouleau de support n'est pas chargé correctement.	Chargez correctement le rouleau de support.
	Le média est bloqué dans l'imprimante.	Retirez le support coincé et chargez le rouleau de support correctement. Appuyez sur la touche [PAUSE].
	Le rouleau de support n'a pas été correctement mis en place.	Chargez correctement le rouleau de support et appuyez sur le bouton [PAUSE].
	Le capteur par réflexion ne détecte pas les marques noires.	Chargez correctement le rouleau de support à l'aide des repères noirs et appuyez sur le bouton [PAUSE].
	Le capteur par transparence ne détecte pas les espaces entre les étiquettes.	Chargez correctement le rouleau de support. Si le problème persiste, faites un réglage du capteur.
PAS DE PAPIER	L'imprimante a épuisé le rouleau de support.	Chargez un nouveau rouleau de média. Appuyez sur la touche [PAUSE].
COUVERCLE OUVERT	Le capot supérieur est ouvert.	Fermez le capot supérieur.
HEAD ERROR	Un des éléments chauffants de la tête d'impression est détérioré.	Éteignez l'imprimante et prenez contact avec votre distributeur Toshiba Tec pour remplacer la tête d'impression.
ERREUR ECRITURE FLASH	Une erreur est survenue lors de l'écriture en mémoire flash.	Mettez le système hors tension, puis de nouveau sous tension. Envoyez de nouveau les données depuis l'ordinateur hôte. Si le problème persiste, éteignez l'imprimante et prenez contact avec votre distributeur Toshiba Tec.
ERREUR DE FORMAT	Une erreur est survenue lors du formatage de la mémoire flash.	Mettez le système hors tension, puis de nouveau sous tension. Envoyez de nouveau les données depuis l'ordinateur hôte. Si le problème persiste, éteignez l'imprimante et prenez contact avec votre distributeur Toshiba Tec.

Message d'erreur	Cause	Solution
MEMOIRE FLASH PLEINE	L'espace disponible en mémoire flash est insuffisant pour stocker les données.	Mettez le système hors tension, puis de nouveau sous tension. Reformatez la mémoire pour libérer de l'espace, puis envoyez de nouveau les données depuis l'ordinateur hôte vers l'imprimante. Si le problème persiste, éteignez l'imprimante et prenez contact avec votre distributeur Toshiba Tec.
LOW BATTERY	La capacité de la batterie est presque épuisée.	Eteignez l'imprimante et remplacez le pack batterie par une autre batterie entièrement chargée.
TEMPERATURE EXCESSIVE TETE	La température de la tête d'impression a atteint la limite supérieure autorisée en fonctionnement.	Arrêtez toute impression et patientez jusqu'à ce que l'imprimante redémarre automatiquement. Si le problème persiste, éteignez l'imprimante et prenez contact avec votre distributeur Toshiba Tec.
ERR TEMP AMBIANTE	La température de l'air ambiant a atteint la limite supérieure autorisée en fonctionnement.	Arrêtez d'imprimer et attendez jusqu'à ce que la température ambiante redescende dans la plage de température de fonctionnement.
ERREUR TEMP BATTERIE	La batterie est extrêmement chaude.	Eteignez l'imprimante. Déconnectez l'adaptateur secteur s'il est connecté. Attendez que la température de batterie redescende dans la plage de température de fonctionnement de l'imprimante.
ERREUR HTE TENS.	La tension de la batterie est anormale.	Eteignez l'imprimante. Retirez le pack batterie, rechargez-le, puis remettez l'imprimante sous tension. Si le problème persiste, éteignez l'imprimante et prenez contact avec votre distributeur Toshiba Tec.
CHARGE ERROR	Une erreur a été détectée lors du chargement du pack batterie.	La durée de vie de la batterie est peut-être atteinte. Remplacez la batterie par une nouvelle.
Erreur de commande exemple PC001;0A00,0300,	En cas d'erreur de commande, jusqu'à 16 caractères alphanumériques ou symboles s'affichent sur la ligne supérieure de l'écran LCD.	Mettez le système hors tension, puis de nouveau sous tension. Envoyez de nouveau les données depuis l'ordinateur hôte. Si le problème persiste, éteignez l'imprimante et prenez contact avec votre distributeur Toshiba Tec.
Autres messages d'erreur	Une panne matérielle ou logicielle est survenue.	Mettez le système hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le problème persiste, éteignez l'imprimante et prenez contact avec votre distributeur Toshiba Tec.

* Nombre d'étiquettes restant à imprimer 1 à 9999 (en nombre d'étiquettes)

Si l'imprimante ne fonctionne pas correctement

Si les symptômes suivants surviennent, reportez-vous aux points correspondants et appliquez les mesures correctives.

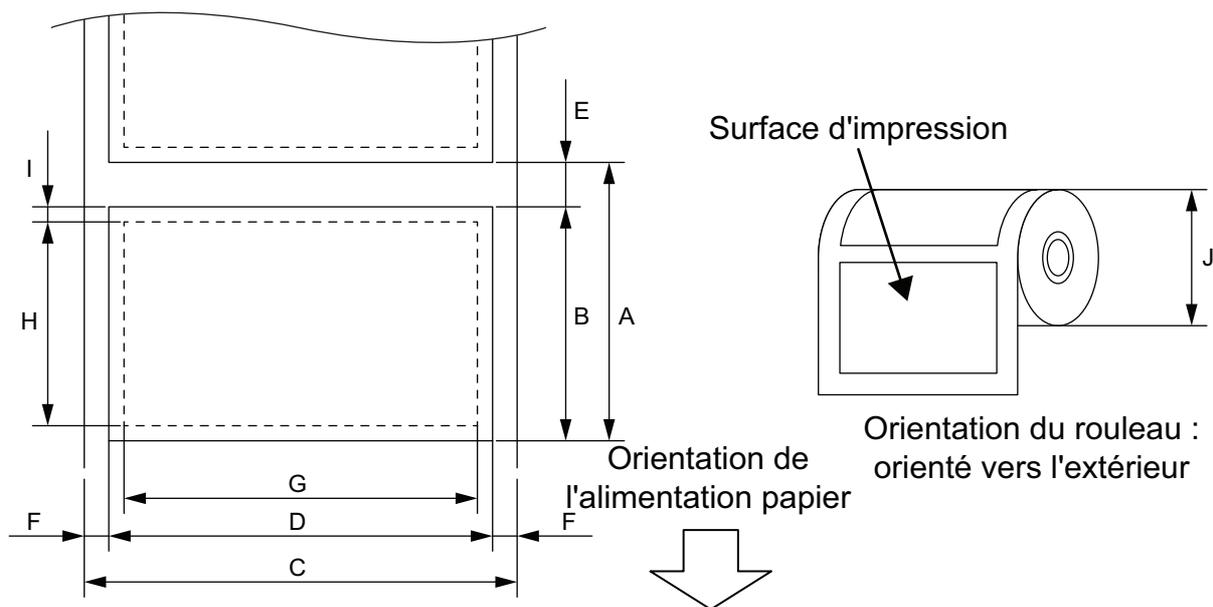
Symptôme	Point à vérifier (cause)	Solution
L'imprimante ne se met pas en marche lorsqu'on appuie sur le bouton [POWER].	Le pack batterie n'est pas correctement chargé.	Mettez correctement en place une batterie complètement chargée.
Le pack batterie est rechargé, mais l'autonomie de fonctionnement est limitée.	La durée de vie de la batterie a expiré.	Mettez en place une nouvelle batterie complètement chargée.
L'imprimante ne communique pas via USB.	L'imprimante n'est pas allumée.	Allumez l'imprimante.
	L'imprimante est en cours de communication en mode sans fil.	Terminez la session de communication sans fil.
	Le mode d'impression est incorrect.	Sélectionnez un mode d'impression correct.
L'imprimante ne communique pas en Bluetooth.	L'imprimante n'est pas allumée.	Allumez l'imprimante.
	La distance par rapport à l'ordinateur hôte est trop importante.	Placez l'imprimante à 3 m maximum de l'ordinateur hôte.
	L'imprimante est utilisée dans un endroit où elle se trouve soumise à du bruit ou à des interférences.	Évitez un tel endroit.
	L'adresse de l'imprimante n'est pas correctement configurée sur l'ordinateur hôte.	Configurez correctement l'adresse de l'imprimante sur l'ordinateur hôte.
	Le mode d'impression est incorrect.	Sélectionnez un mode d'impression correct.
L'imprimante ne communique pas en réseau sans fil.	L'imprimante n'est pas allumée.	Allumez l'imprimante.
	La distance par rapport à l'ordinateur hôte est trop importante.	Rapprochez l'imprimante en zone de couverture sans fil.
	Des obstacles bloquent la propagation des ondes radio.	Utilisez l'imprimante dans une zone dépourvue d'obstacles.
	L'imprimante est utilisée dans un endroit où elle se trouve soumise à du bruit ou à des interférences.	Évitez un tel endroit.
	L'adresse de l'imprimante n'est pas correctement configurée sur l'ordinateur hôte.	Configurez correctement l'adresse de l'imprimante sur l'ordinateur hôte.
	La configuration du canal sur le point d'accès ou sur l'ordinateur hôte est incorrecte.	Évitez d'utiliser un canal qui interfère avec les points d'accès adjacents.
	Le mode d'impression est incorrect.	Sélectionnez un mode d'impression correct.
Les impressions sont trop claires. L'imprimante a reçu les données d'impression mais n'imprime pas.	La tête d'impression est sale.	Nettoyez la tête d'impression.
	Le rouleau de support n'est pas chargé correctement.	Chargez correctement le rouleau de support.
	Le rouleau de support utilisé s'est détérioré et a dépassé sa date d'utilisation.	Chargez un nouveau rouleau de support.
	Le support n'est pas approuvé par Toshiba Tec.	Utilisez des médias approuvés par Toshiba Tec.
L'imprimante a reçu les données d'impression mais n'imprime pas.	Le voyant ETAT est allumé ou clignote.	Corrigez l'erreur.
	Le rouleau de support n'est pas chargé correctement.	Chargez correctement le rouleau de support.

13. Caractéristiques de l'imprimante

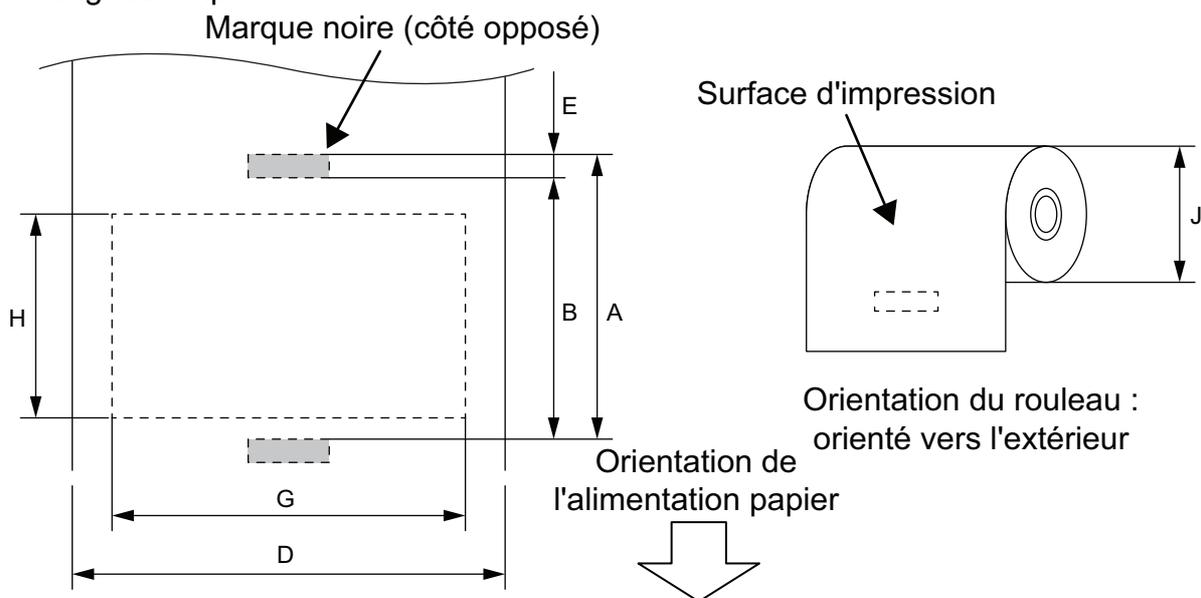
Modèle	B-FP2D-GH30-QM-S	B-FP2D-GH50-QM-S
Type de support	Étiquette, étiquette, reçu, étiquette linerless	
Méthode d'impression	Thermique direct	
Résolution	203 ppp (8 points/mm)	
Vitesse d'impression	Max. 6 pouces/sec. (152,4 mm/s) (Dépend de l'environnement d'utilisation, des conditions d'impression, du statut de la batterie, etc.)	
Largeur réelle d'impression	54 mm (2 pouces)	
Mode d'impression	Lot, Pré-décollage	
Code-barres	UPC-A/E, EAN8/13, UPC-A/E add on 2&5, EAN-8/13 add on 2&5, Code39, Code93, Code128, EAN128, NW7, MSI, Industrial 2 of 5, ITF, Postnet, RM4SCC, KIX-code, GS1 Databar	
Code bidimensionnel	Data Matrix, PDF417, Maxicode, code QR, Micro PDF417, Micro QR, GS1 Data Matrix, Aztec	
Polices	Bitmap : 25 types alphanumériques, chinois simplifié 24x24(GB18030), japonaise gothique 16x16, 24x24, mincho 32x32 Vectoriel : 5 types Type de police ouverte : Noto Hans Sans (CJK)	
LCD	LCD couleur TFT, 128x128 points avec rétroéclairage	
Batterie	Batterie Li-Ion 7,2 V 2 500 mAh (Capacité nominale)	
Dimensions	97 (L) x 130 (P) x 69 (H) mm (hors composants du projet)	
Poids (avec pack batterie installé)	462 g	469 g
Température de fonctionnement	-15 °C à 40 °C (5 °F à 104 °F)	
Humidité de fonctionnement	20~80 % RH (sans condensation)	
Température de chargement	Adaptateur secteur : 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	
Mémoire	Mémoire flash : 128 Mo, SDRAM : 32 Mo	
Interface	Bluetooth V2.1+EDR	Bluetooth V2.1+EDR Réseau local sans fil (IEEE802.11a/b/g/n)
	Connecteur USB 2.0 : USB Type C	
NFC	ISO/IEC14443 Type A, NFC Forum Type 2, 144 octets	
Capteur de support	Echenillage Marque noire Fin du papier Pré-décollage	
Option	Chargeur de batterie 1 emplacement (B-EP800-CHG-QM-R) Chargeur de batterie 6 emplacements (B-EP800-CHG6-QM-R) Adaptateur secteur (B-FP800-AC-QM-S) Socle de chargement 1 emplacement (B-FP802-CR-QM-S) Socle de chargement 4 emplacements (B-FP802-CR4-QM-S) Bandoulière (B-EP900-SS-QM-R) Pack Batterie de remplacement (B-FP803-BTH-QM-R) Kit de rouleau d'impression linerless (B-FP902-LL-QM-S) Sacoche de protection (B-FP902-CC-QM-S) Adaptateur de prise jack CC (B-FP800-DCJA-QM-R)	

14. Spécifications du support

<Etiquettes>



<Tags/Receipts>



(Unité: mm)

Elément		Type de support	Etiquette		Reçu		Linerless* ¹
		Mode	Lot	Bande	Avec marques noires	Sans marques noires	
A	Pas de l'étiquette	Min.	10,0	13,0	10,0		16,0
		Max.	999,9	67,0	999,9	-	-
B	Longueur de l'étiquette	Min.	7,0	10,0	7,0	-	-
		Max.	996,9	60,0	996,9	-	-
C	Largeur du support papier	Min.	26,0		-		-
		Max.	58,0		-		-
D	Largeur de l'étiquette	Min.	24,0		-		-
		Max.	58,0		-		-
D	Largeur du média	Min.	-		24,0		32,0
		Max.	-		58,0		58,0
E	Espace inter-étiquettes	Min.	3,0		-		-
		Max.	7,0		-		-
E	Longueur marque noire	Min.	3,0			-	-
		Max.	7,0			-	-
F	Echenillage latéral	Min.	1,0		-		-
		Max.	7,0		-		-
G	Largeur réelle d'impression	Max.	54,0				
H	Longueur d'impression effective	Max.	995,0	58,0	995,0	-	-
I	Zone non imprimable		1,0 à partir du bord supérieur/inférieur de l'étiquette			-	6,5 à partir du bord supérieur de l'étiquette 1,0 à partir du bord inférieur de l'étiquette
J	Diamètre externe du rouleau	Max.	60,0 φ				
	Sens d'enroulement		Extérieur uniquement				

*1 Un Kit de rouleau d'impression linerless (option : B-FP902-LL-QM-S) est requis pour utiliser un support linerless. Lors de l'utilisation de supports linerless, veuillez contacter votre distributeur local pour consultation.

15. Précautions de manipulation du rouleau de support

ATTENTION !

Assurez-vous de lire et de bien comprendre le manuel des consommables. Utilisez uniquement des supports répondant aux spécifications. L'utilisation de supports non conformes peut écourter la durée de vie de la tête et entraîner des problèmes de qualité d'impression ou de lecture des codes-barres. Manipulez tous les rouleaux de support avec précaution pour éviter tout dommage sur les rouleaux de support ou l'imprimante. Lisez les descriptions suivantes avec attention.

- Ne conservez pas les rouleaux de support plus longtemps que la durée de vie recommandée par le fabricant.
- Entreposez les rouleaux de support à plat. Ne les entreposez pas sur leur arrondi. Cela pourrait les écraser et entraîner des problèmes d'avance et de qualité d'impression.
- Entreposez les rouleaux de support dans des sacs en plastique que vous refermerez toujours après usage. Des supports non protégés risquent de se salir, et l'abrasion supplémentaire causée par la poussière et les particules risquent d'écourter la durée de vie de la tête d'impression.
- Entreposez les rouleaux de support dans un endroit frais et sec. Evitez les endroits où ils seraient exposés à la lumière directe du soleil, à des températures élevées, à un taux d'humidité important, aux poussières ou aux gaz.
- Les spécifications du papier thermique utilisé pour les impressions thermiques directes ne doivent pas dépasser⁺⁺ 800 ppm Ca, ⁺ 800 ppm Na, ⁺ 800 ppm k et ⁻ 600 ppm Cl.
- Certaines encres utilisées sur les pré-impressions peuvent contenir des éléments qui raccourcissent la durée de vie de la tête d'impression. N'utilisez pas d'étiquettes pré-imprimées avec des encres contenant des substances dures comme le carbonate de calcium (CaCO₃) et le kaolin (Al₂O₃, 2SiO₂, 2H₂O).

Pour plus d'informations, contactez votre distributeur local ou votre fabricant de rouleau de support.

Imprimante portable

Mode d'emploi

B-FP2D-GH30-QM-S

B-FP2D-GH50-QM-S

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPON

©2019-2023 Toshiba Tec Corporation Tous droits réservés

BU22006200-FR
Ver0090