

TOSHIBA

东芝条码打印机

B-EX6T 系列



用户手册

TOSHIBA

东芝条码打印机

B-EX6T 系列

用户手册

Centronics 为 Centronics 数据计算机有限公司注册商标。
Microsoft 为微软公司注册商标。
Windows 为微软公司注册商标。

Microsoft 为微软公司注册商标。

Windows 为微软公司注册商标。

“ལྷ་མཆོའི་རིམ་ལམ་མཐོ་མདྲ་མི་2000མན་གྱི་ས་ཁུལ་ཁོ་ན་ར་ཉེན་མེད་ཤིང་རྒྱུད་བྱས་འཁུག།

Dan hab yungh youq gij digih haijbaz 2000m doxroengz haenx ancienz sawjyungh.

دېڭىز يۈزىدىن 2000 مېتر تۆۋەن رايونلاردا بىخەتەر ئىشلەتكىلى بولىدۇ

此产品配备有一台无线通讯装置，(RFID)
B-EX6T1-GS18-CN-R, B-EX6T1-TS18-CN-R
无线局域网型号 (WLAN)
B-EX6T1-GS16-CN-R, B-EX6T1-TS16-CN-R

所有适用的国家和地区

此产品是一种无线通讯装置，仅限于在以下国家和地区内使用此产品。如果将此产品用于除此之外的其它国家或地区，则根据这些国家或地区的法律，您将可能受到处罚。

中国

安全性

切勿将此产品用于禁止使用的区域，例如医院内。

如果您不了解存在哪些禁止使用的区域，请咨询医疗机构。否则，医疗设备将受到影响，并造成严重事故。此产品可能影响到某些植入心脏起搏器和其它医疗植入设备的正常使用。使用心脏起搏器的病人应该意识到，在心脏起搏器周围使用此产品将可能导致起搏器设备故障。

如果您出于某种原因而怀疑存在信号干扰，请立刻关闭此产品，并联系您的东芝泰格销售代理商。

切勿擅自拆卸、变更或修理此产品。

这样做可能会造成损伤。同时，变更设备也是违反有关无线电设备法律法规的。需要修理时，请联系您的东芝泰格销售代理商。

安全性概述

在操作和维护设备中个人安全是一个非常重要的问题. 因此本手册中包含了有关操作上的警告和提醒注意的内容. 在操作和维护机器前应当阅读和理解这些警告和提醒注意的内容.

不要企图自己修理或修改本机器, 如果发生故障后, 使用本手册中的方法不能克服, 那么请您关机, 拔掉电源, 然后与授权的东芝泰格的代理商进行联系。

各符号的意义



此符号表示警告的内容（包括注意事项）

特别要警告的内容在△符号中

(左边的符号表示一般的提醒注意)



本符号表示禁止的动作(禁止的内容)

特别要禁止的内容表示在 ⊘ 符号内或其旁边

(左边的符号表示“不要拆卸”)



本符号表示必须进行的动作

特别要指示的内容表示在 ● 符号内或其旁边

(左边的符号表示“从插座中拔出电源连接插头”)

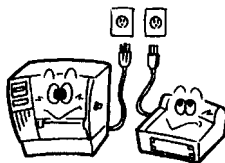


警告

下面的指示表示如果对机器进行不恰当的与指示相违背的操作时, 将可能引起严重伤害或者死亡的危险。



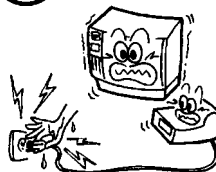
禁止接入任何与规定交流电压不符的电源。



■禁止使用与机器铭牌上标注不符的电压, 否则会引起火灾或者电击。



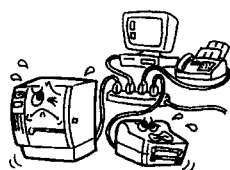
禁止



■禁止用湿的手插拔电源插头, 否则会受到电击。



禁止



■如果此设备和其他大耗电量的设备使用同一个插座, 则在使用这些设备的时候将会引起电流的大幅度波动。一定要给此设备提供一个单独的插座, 否则会引起火灾或者电击。



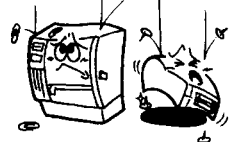
禁止



■不要把金属物体或者装有水的容器比如花瓶, 花盆或者杯子等放在设备上。如果金属物体或者溅洒出的液体进入设备, 会引起火灾或者电击。



禁止



■请勿将金属、易燃物体或者其他外物从通风槽中落入或插入到设备中, 否则会引起火灾或者电击。



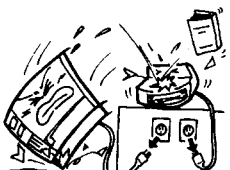
禁止



■请勿刮擦、损坏或更改电源线。请勿将重物放置到电源线上, 不要拉扯或者过多弯曲电源线, 以免引起火灾或者电击。



拔掉电源插头



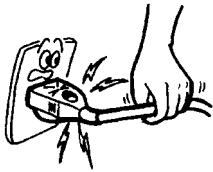
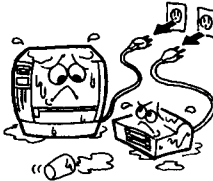
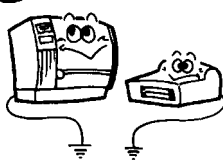
■如果设备不慎摔落或外壳损毁, 请拔掉电源插头, 然后和授权的东芝泰格代理商取得联系获得帮助。在这种情况下, 若仍继续使用会引起火灾或者电击。



拔掉电源插头



■如果机器处于不正常状态, 例如冒烟或有异味, 继续使用可能引起火灾或电击, 此时应立即关掉电源, 拔出电源插头, 与东芝泰格的代理商进行联系请求帮助。

 拔掉电源插头 	■ 拔出电源线的时候，注意一定要握住插头部分拔出。如果握住线部分拔拽会使里面的金属线扯断或者暴露出来而引起火灾或者电击。	 拔掉电源插头 	■ 如果有外物（如金属碎片、水、液体等）进入设备，首先关掉开关并且将电源线和插销拔掉，然后与授权的东芝泰格代理商取得联系获得帮助。如果在这样的状态下继续使用本设备会引起火灾或者电击。
 禁止拆卸机箱 	■ 不要擅自打开机箱维修或者改装设备。设备内的高电压很热的部件或者锐利的边沿都可能使人受伤。	 与地线相连 	■ 保证本设备安全接好地线。扩展电缆线也应该接地。如果接地的方式不恰当会引起火灾或者电击。
 禁止 	■ 请严禁使用喷雾式清洁剂，包括可燃气体对机器进行清洁，否则将引起火灾。	 禁止 	■ 要注意不要被打印纸切刀伤害了自己。
 注意 这个符号表示，如果对此设备作不恰当的与提示相违背的操作，将可能引起严重伤害或者有死亡的危险。			

预防措施

下面的提醒将帮助你保证机器连续正常的运行。

- 要避免机器处于下面的不利状态：
 - ★ 温度超出规定
 - ★ 直接光照
 - ★ 高湿度
 - ★ 与其它设备共享电源
 - ★ 过度的震动
 - ★ 灰尘/煤气
- 机壳应用干的或微浸淡洗涤剂的布擦洗。永远不要用稀料或其它挥发性溶液擦洗塑料机壳。
- 只允许使用**东芝泰格**规定使用的打印纸和碳带。
- **严禁**将打印纸和碳带储存在能直接暴露在阳光直晒、高温、高湿、灰尘或煤气的地方。
- 保证打印机工作在一个水平面上。
- 当发生打印故障时，所有存储在机器内存中的数据可能遗失掉。
- 尽量避免与高电压设备或易于引起电源干扰的设备使用共同的供电电源。
- 当你在对机器内部进行处理或清理机器时，请将电源插头拔下。
- 保持你的工作环境没有静电干扰。
- 不要在机器上放置重物，因为这样可能引起不平衡而跌落，从而伤人。
- 不要堵塞机器的通风孔，这样容易使机器内部升温而引起火灾。
- 不要将身体斜靠在机器上，以免跌落引起伤害。
- 长时间不使用时应拔掉机器的电源线。
- 将设备放置在稳定的水平表面上。

维护要求

- 利用我们的维修服务
在购买了机器后，与东芝泰格的代理商每年联系一次进行机器内部的清洗。否则由于灰尘的积累会引起火灾或故障。特别是在阴雨季节前的清洗尤其有效。
- 我们预防性的维护服务执行周期性检查和其它为满足机器质量和性能要求而进行的维护工作，可预防偶然事件的发生。具体事宜请与东芝泰格的代理商联系请求帮助。
- 利用杀虫剂和其它化学制剂
不要将机器暴露在杀虫剂或其它挥发性溶液中。这将引起机壳和其它部件变形或机壳掉漆。

目录

页码

1. 产品概览	C1- 1
1.1 介绍	C1- 1
1.2 特点	C1- 1
1.3 拆箱	C1- 1
1.4 附件	C1- 2
1.5 外观	C1- 3
1.5.1 尺寸	C1- 3
1.5.2 前视图	C1- 3
1.5.3 后视图	C1- 3
1.5.4 操作面板	C1- 4
1.5.5 内部结构	C1- 4
1.6 选购件	C1- 5
2. 打印机安装	C2- 1
2.1 安装	C2- 2
2.2 连接电源线	C2- 3
2.3 加载耗材	C2- 4
2.3.1 加载打印介质	C2- 5
2.3.2 加载碳带	C2-10
2.4 连接打印机电缆	C2-12
2.5 打开/关闭打印机	C2-13
2.5.1 打开打印机	C2-13
2.5.2 关闭打印机	C2-13
2.6 打印机设定	C2-14
2.6.1 范围	C2-14
2.6.2 概述	C2-14
2.6.3 操作面板	C2-14
2.6.4 各个模式概述	C2-15
2.6.5 关键操作概览	C2-16
2.6.6 初始设置向导	C2-19
2.7 打印机驱动程序	C2-22
2.8 打印测试	C2-23
3. 联机模式	C3- 1
3.1 按键功能	C3- 1
3.2 LCD/液晶	C3- 2
3.2 操作实例	C3- 3
3.3 省电功能	C3- 6
4. 维护	C4- 1
4.1 清洁	C4- 1
4.1.1 打印头/滚筒/传感器	C4- 1
4.1.2 机箱盖和操作面板	C4- 2
4.1.3 切刀模块（可选件）	C4- 3
5. 故障检修	C5- 1
5.1 错误信息	C5- 1
5.2 可能出现的问题	C5- 4
5.3 去除堵塞介质	C5- 5
6. 打印机规格	C6- 1

7. 耗材规格 C7- 1

7.1 打印介质 C7- 1

7.1.1 介质类型 C7- 1

7.1.2 穿透式探测器的探测区域 C7- 3

7.1.3 反射式探测器的探测区域 C7- 4

7.1.4 有效打印区域 C7- 5

7.2 碳带 C7- 6

7.3 推荐的介质和碳带类型 C7- 7

7.4 介质和碳带的保存/使用 C7- 7

附录 1 信息和 LEDS CA1-1

附录 2 接口 CA2-1

附录 3 打印样本 CA3-1

附录 4 术语表 CA4-1

警告!

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

注意!

1. 未经东芝泰格书面同意，不得拷贝本手册全部或部分的内容。

2. 本手册的内容会在未经事先通知的情况下进行更新。

3. 与本手册有关的疑问请您向当地授权服务代理商咨询。

1. 产品概览

1.1 介绍

感谢您选择东芝 B-EX6T 系列标签打印机。本用户手册包括从普通安装到如何操作本打印机进行测试打印的所有信息，请仔细阅读本手册以实现本打印机的最优性能和最长打印寿命。大多数问题均可以参考本手册进行解决，请妥善保管以便随时参考。如有更多与本手册有关的疑问，请与东芝泰格代理商联系获得更多相关的参考信息。

1.2 特征

- 本打印机有以下特征：
- 可以打开打印头组件，轻松装入介质和碳带。
 - 介质传感器可以从中心移至介质左边缘，因此可使用各种类型的介质。
 - 提供远程维护和其他高级网络功能等 WEB 特性。
 - 优良的硬件，包括特别开发的分辨率为 8 点/毫米（203 点/英寸）或者 12 点/毫米（305 点/英寸）热转印打印头，从而实现了以 3、5、8、10 或 12 英寸/秒的打印速度进行超清晰打印。

B-EX6T1/T3-TS/GS12
305dpi/203dpi
3ips
5ips
8ips
10ips
12ips

1.3 拆箱

注释：

1. 检查打印机是否有损伤或者划痕。请注意，东芝泰格对产品运输途中造成的任何损害概不负责。
2. 保留包装箱和衬垫以备日后运送打印机时使用。

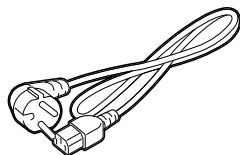
- 随附 USB I/F、LAN I/F、RTC/USB 主机 I/F 卡、碳带节省模块（适用于类型 1）
除了可以选择切刀模块，还可以选择剥离模块、折叠盖、RS-232C 接口板、Centronics 接口板、扩展 I/O 接口板。

按照随打印机提供的说明书拆箱，取出打印机。

1.4 附件

在拆箱的时候请确认以下随机附带的全部附件。

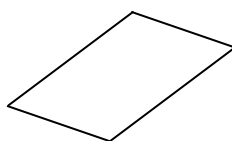
☐ 电源线



☐ CD-ROM (1 件)



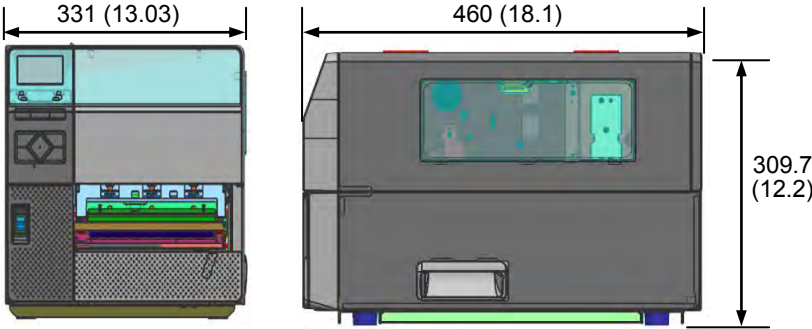
☐ 用户手册



1.5 外观

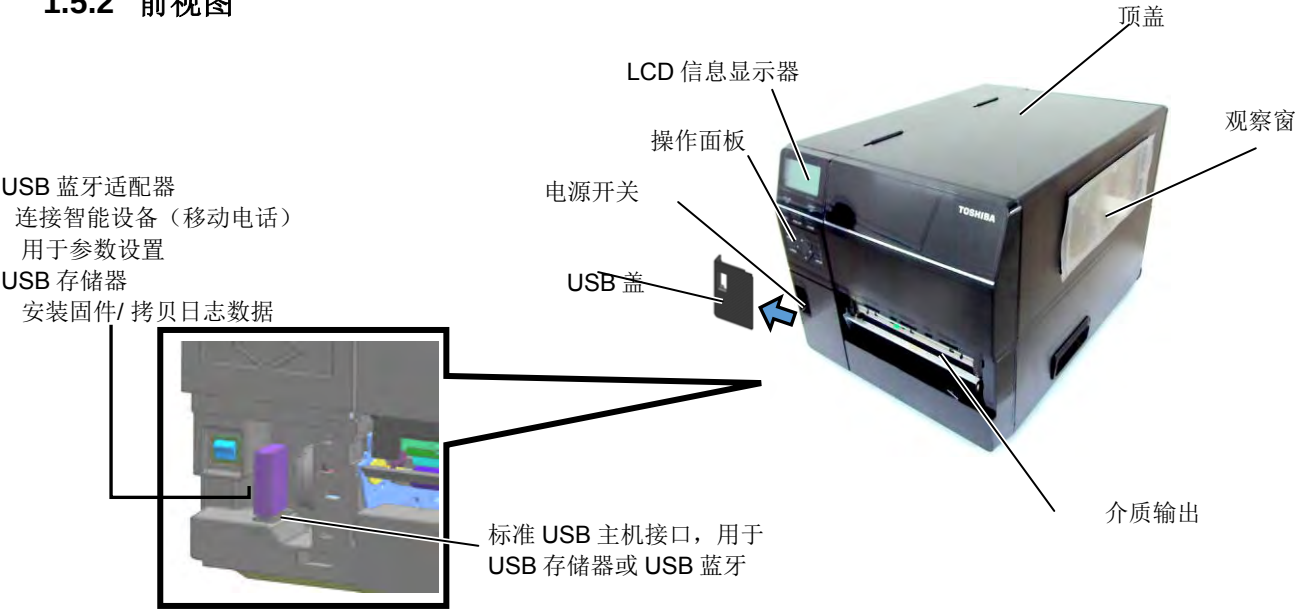
此处介绍的部件名称将会被用于之后的章节。

1.5.1 尺寸

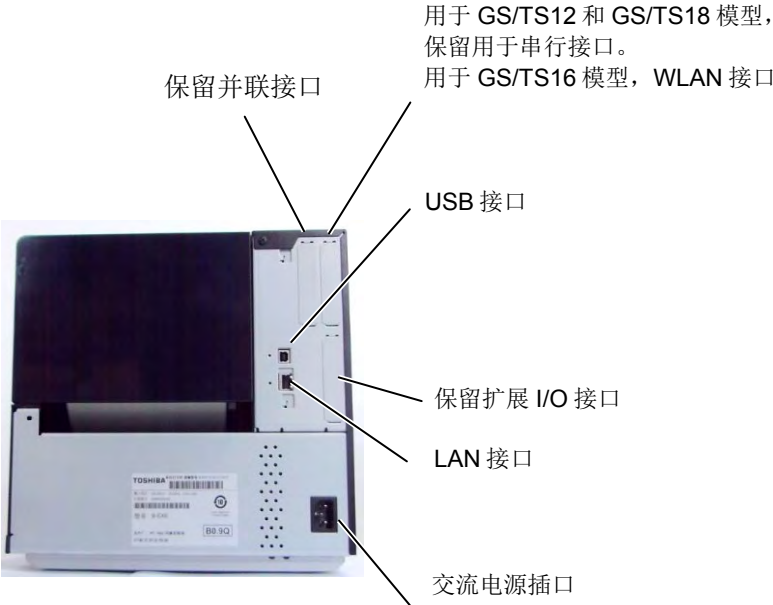


尺寸单位：mm（英寸）

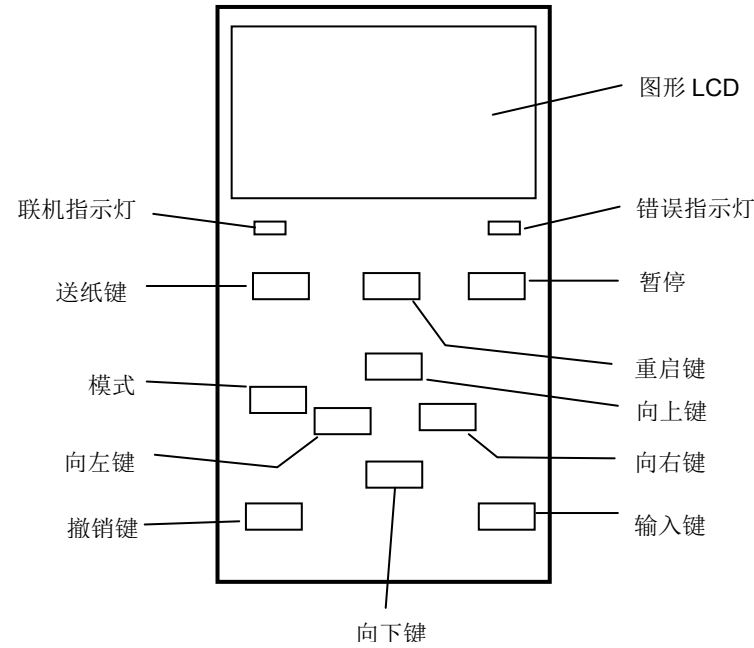
1.5.2 前视图



1.5.3 后视图

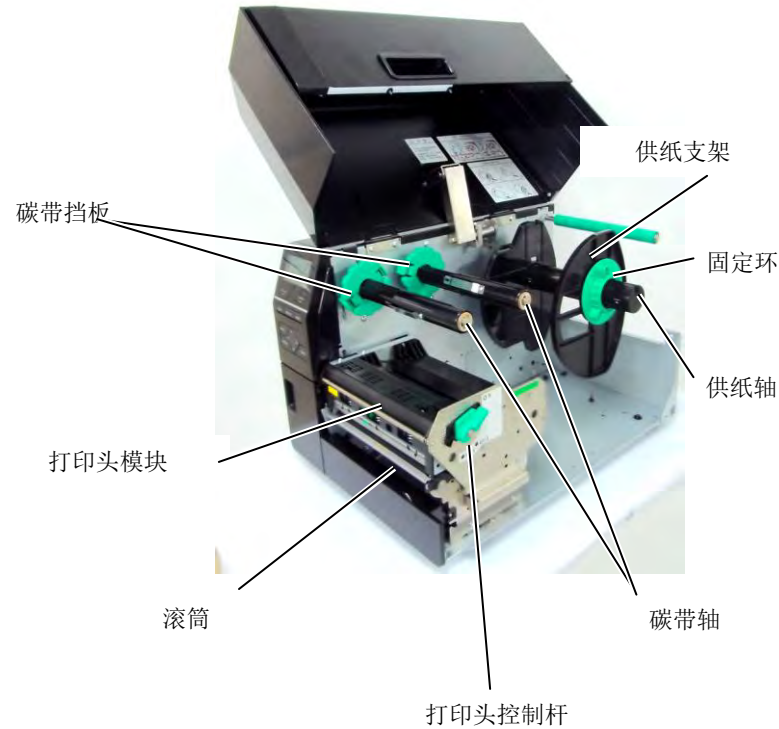


1.5.4 操作面板



1.5.5 内部构造

关于操作面板更多详情，请参照 **章节 3**。



1.6 选购件

选购件名称	类型	描述
圆盘切刀模块	B-EX206-QM-R	圆盘切刀 执行切割操作时，介质被送至切割位置，停止并进行切割，然后再返回至打印位置。
剥离模块	B-EX906-H-QM-R	本模块允许使用即时操作（剥离）或在使用回卷导向器时倒回打印标签，要购买剥离模块，请向当地的代理商咨询。
折叠盖	B-EX906-FF-QM-R	
扩展 I/O 接口板	B-EX700-IO-QM-R	在打印机上安装此卡可使用专用接口连接到外部设备。
并联接口板	B-EX700-CEN-QM-R	安装此卡能提供一个 Centronics 接口端口。
串联接口板	B-EX700-RS-QM-R	安装此卡能提供一个 RS-232C 接口端口。

注释：

要购买选购件，请与您身边的东芝泰格授权代理商或东芝泰格总部联系。

2. 打印机安装

本节概述了操作打印机之前进行的安装步骤。本节包括注意事项、加载打印介质和碳带、电缆的连接、设定打印机的操作环境、以及进行一次在线打印测试。

安装流程	步骤	参考
安装	请在参阅本手册的《安全注意事项》后，把打印机安装在一个安全稳定的地方。	2.1 安装
连接电源线	把电源线的一端连接到打印机的电源插口，然后把另一端插入交流电插口。	2.2 连接电源线
加载打印介质	加载标签材料或连续纸材料。	2.3.1 加载打印介质
调整打印介质探测器位置	根据使用的打印介质类型，调整送纸间距探测器和黑标探测器的位置。	2.3.1 加载打印介质
加载碳带	在热转印时，加载碳带。	2.3.2 加载碳带
连接到计算机主机	把打印机连接到主机上或网络上。	2.4 连接打印机电缆
打开电源开关	打开打印机电源。	2.5 打开/关闭打印机
打印机设定	在系统模式中设定打印机参数。	2.6 打印机设定
安装打印机驱动程序	必要时，请在计算机主机上安装打印机驱动程序。	2.7 安装打印机驱动程序
打印测试	在设定的操作环境下进行一次打印测试，然后检查打印效果。	2.8 打印测试
位置和打印色调的微调	必要时，微调打印起始位置、切割/剥离位置、打印色彩等等。	2.9 位置和打印色调的微调
自动设定阈值	如果使用了预打印的标签时，不能正确探测到打印起始位置，请自动设定阈值。	2.10 阈值设定
手动设定阈值	如果在自动设定阈值之后，仍然不能正确探测到打印起始位置，请手动设定阈值。	2.10 阈值设定

2.1 安装

为了确保最好的操作环境，及保证操作人员和设备的安全，请遵守以下注意事项。

- 请在稳定的水平面上操作机器，不可在过分潮湿、高温、多灰尘、有振动的环境下操作，也不可直接受到阳光的照射。
- 请保持操作环境无静电。静电会损坏机器内部元件。
- 请确保打印机有专用的交流电源插座，不可与其他高工作电压电器共用插座，否则将引起电源线路的噪声干扰。
- 确保打印机连接在交流电源线上，使用三线插孔，并保持良好的接地。
- 不要在机箱打开状态下操作设备。切记不要让手指或者衣服夹入打印机正在操作中的部件，特别是可选购的切刀装置中。
- 为了获得更好的打印效果和实现更长的打印机寿命，最好仅使用东芝泰格推荐的打印介质和碳带。
- 按照说明书存放打印介质和碳带。
- 本打印装置包含许多高压部件，切不可打开机箱，以免受到电击。另外，打印机还包含有很多非常精巧灵敏的部件，如果通过非授权操作人员进行接触很可能被损坏。
- 必须用干燥清洁的布料或者略微蘸有温和型清洁液的布料，擦拭打印机外部。
- 清洁热敏打印头时要小心，打印头打印时/后会发烫，请等到其冷却后再清洁。请使用东芝泰格建议的打印头清洁笔进行保养/维护。
- 切记不要在打印机正在打印的时候或者联机指示灯正在闪烁的时候关掉或者拔掉电源插头。

2.2 连接电源线

注意！

1. 在连接电源线前应确定打印机电源开关在关位置(○)以防可能的电击或者损坏打印机。
2. 将电源线连接至一个适当的接地插口上。

1. 确定打印机电源开关在关(○)位置。
参照下图连接打印机电源线。



电源开关



电源线

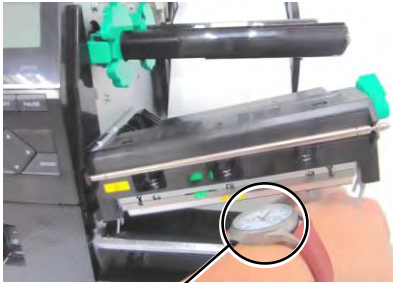
2.3 加载耗材

警告!

1. 避免接触任何运转中的部件。为了减少手指、首饰或者衣服等被卷入运转部件中的危险，一定要在打印机所有部件都完全停止运转的时候再进行打印物质加载。
2. 在打印工作刚结束时打印头温度非常高。请耐心等待打印头冷却后再加载打印介质。
3. 为避免受伤，当打开或者关闭罩盖时，请务必小心，以免夹到手指。

注意!

1. 在提升打印头模块时不要碰触打印头部件。否则会因为静电而引起打印点缺失及其他质量问题。
2. 在加载/更换打印介质或碳带时，请注意不要用类似于手表、戒指等的硬物接触打印头。



注意不要让金属或手表表面的玻璃部分接触打印头边缘。



注意不要让类似戒指之类的金属物体接触打印头边缘。

打印头部件很容易因为振动而受到损坏，所以请小心处理并且勿用硬物敲击打印头。

2.3.1 加载打印介质

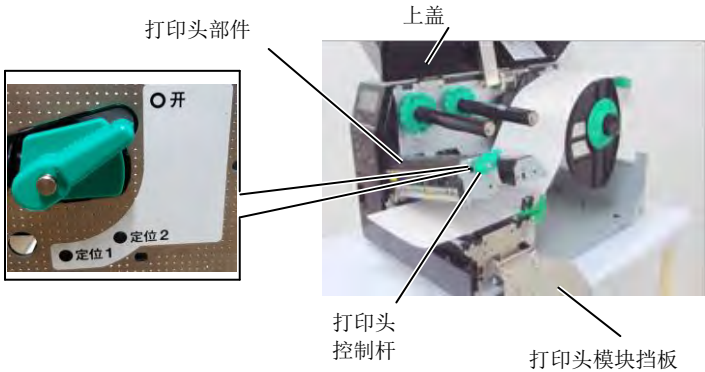
下述步骤说明将打印介质正确地加载到打印机的方法，这样打印介质就会被平直地送入打印机。

本打印机可以打印标贴和标签。

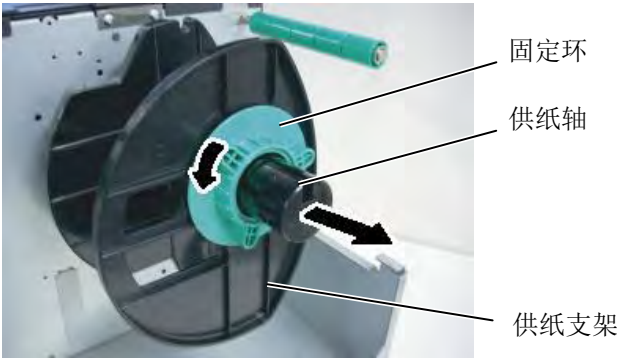
1. 打开上盖。
2. 将打印头控制杆拨到 **FREE** 位置，放开打印头模块挡板。
3. 打开打印头模块。

注释：

1. 当把打印头控制杆拨到 Free 位后，抬起打印头。
2. 不要将固定环逆时针方向旋转得太多，否则它会从供纸支架上脱落。



4. 将固定环逆时针旋转，并从供纸轴上取下供纸支架。

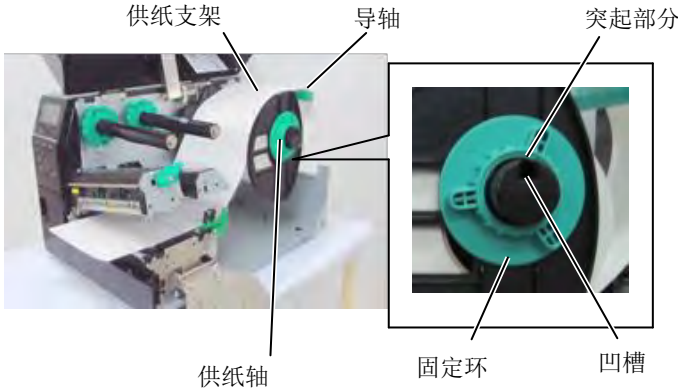


5. 将介质放在供纸轴上。
6. 将介质绕过导向轴，然后朝打印机正面方向将介质拉出。

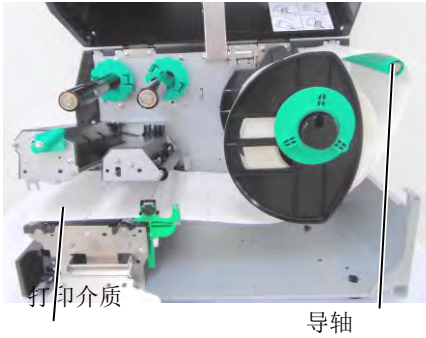
2.3.1 加载打印介质（续）

注释：
不要将供纸支架上的固定环
旋转得过紧。

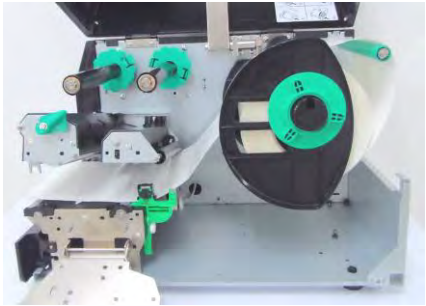
7. 将供纸支架的突出部分与供纸轴的凹槽对齐，然后将供纸支架推靠到介质上，直到介质牢牢固定到位。介质将自动居中。顺时针转动锁定环以固定供纸支架。



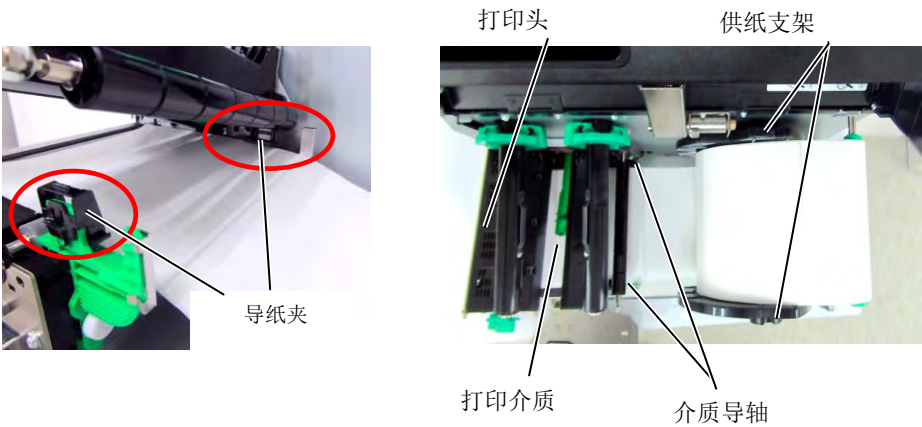
外卷标签安装方法



内卷标签安装方法



8. 将介质置于导纸夹之间，调整导纸夹至介质宽度，待位置正确后拧紧固定螺丝。
9. 检查介质经过打印机的路径是否成直线。介质应在打印头下方居中。

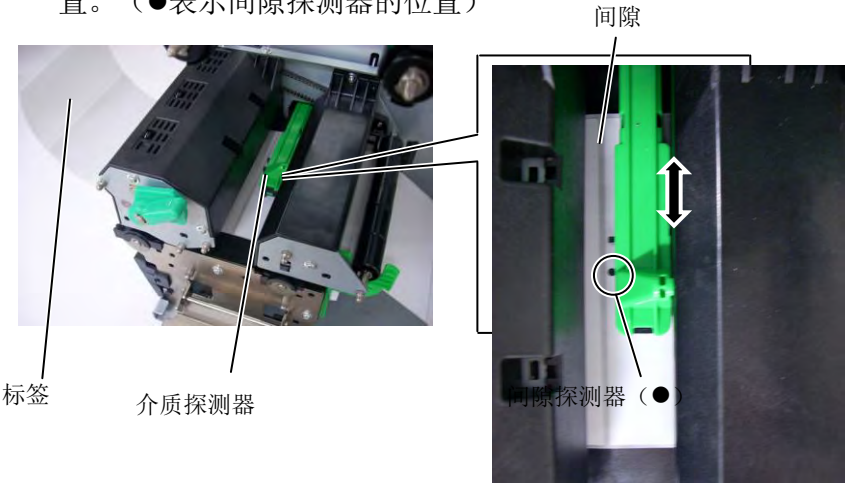


2.3.1 加载打印介质（续）

10. 放下打印头模块。
11. 装入介质后，可能需要设置介质传感器来检测标签或标牌的打印起始位置。

设置间隙探测器位置

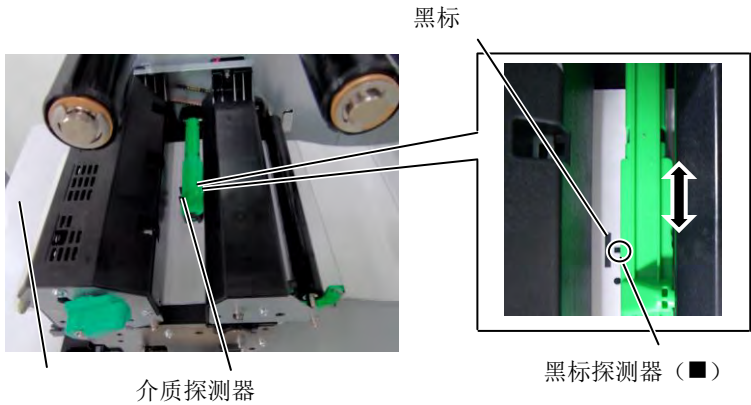
- (1) 用手移动介质传感器，使进纸间隙传感器位于标签的中心位置。（●表示间隙探测器的位置）



注释：
务必设置黑标传感器以检测黑标的中心，否则可能发生卡纸或无纸错误。

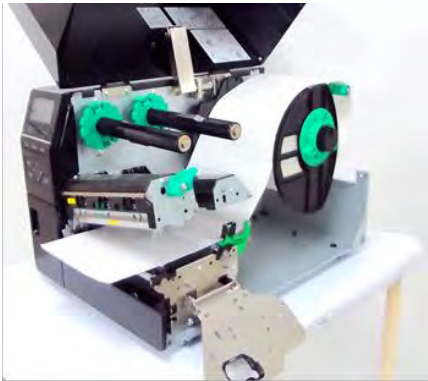
设置黑标探测器位置

- (1) 将约 500mm 介质从打印机正面拉出，将介质折叠回原位，从打印头下送入并穿过传感器，使黑标从上部可以看到。
(2) 用手移动介质传感器，使黑标传感器与介质上的黑标中心对齐。（■表示黑标探测器的位置）。



2.3.1 加载打印介质（续）

12. 在批处理模式下装入介质
在批处理模式下，连续打印和送入打印介质，直到打印完在操作命令中指定的标贴/标签数为止。

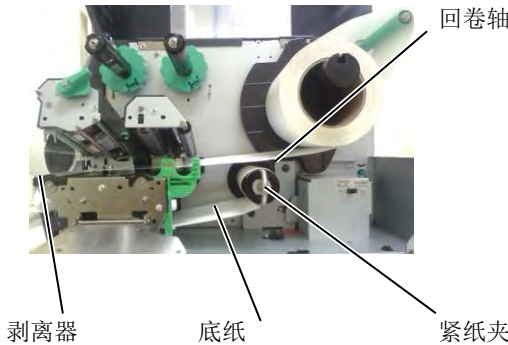


13. 在剥离模式下装入介质
如果安装了剥离模块可选件，每张标签在打印时都会在剥离板处自动从底纸上剥离。

注释：

1. 确定将选择开关置于**标准剥离位置**
2. 如果打开**前盖板**，**底纸就很容易被回卷到卷轴上。**
3. 设置**紧纸夹**，将**夹子长边插入到回卷轴的凹槽里。**
4. **底纸可以直接绕到回卷轴上或绕到纸芯上。**

- (1) 从介质起始边缘分离开足够的标签，给底纸留下 500mm 的长度。
- (2) 从剥离板下插入底纸。
- (3) 将底纸绕到回卷轴上，并通过回卷轴钩将底纸固定到位。（顺着回卷轴的转动方向，逆时针方向将底纸绕到回卷轴上。）
- (4) 逆时针方向转动回卷轴几圈，使底纸不再松弛。
- (5) 将回卷器组件的选择开关置于 STANDARD/PEEL OFF（标准 / 剥离）位置。



2.3.1 加载打印介质（续）

警告!

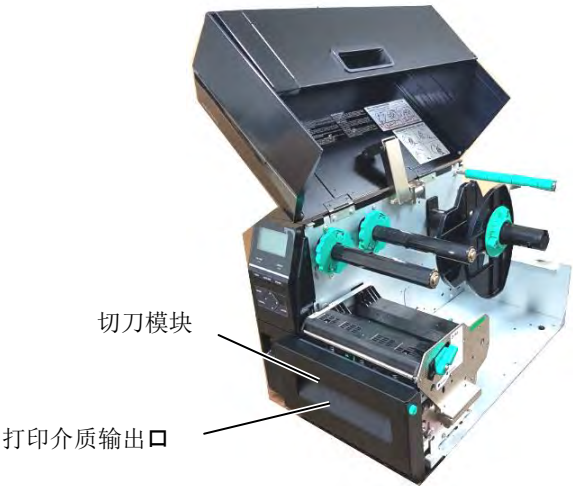
切刀很锋利，在处理切刀时小心误伤自己。

注意!

1. 确保切割的是标贴的底纸。
直接切标贴会使胶水粘到切刀上，从而影响切刀质量并缩短其使用寿命。
2. 使用厚度超过规定值的标签纸会缩短切刀的使用寿命。

14. 在切刀模式下装入介质

当安装了切刀模块可选件时，会自动切割介质。将介质的起始边缘插入切刀模块，直到从切刀模块的介质输出口送出。



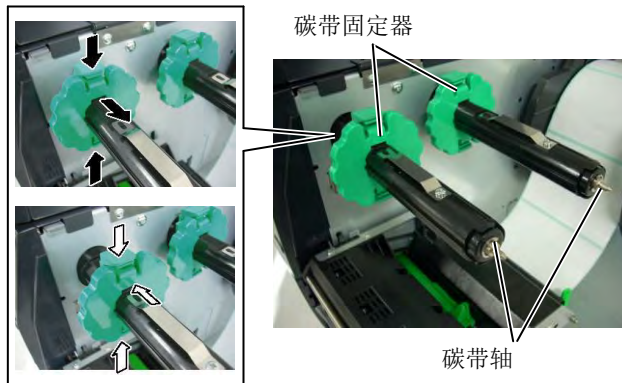
2.3.2 加载碳带

可以打印两种类型的介质：热转印介质和直热式介质（表面经化学处理）。使用直热式介质时，切勿装入碳带。

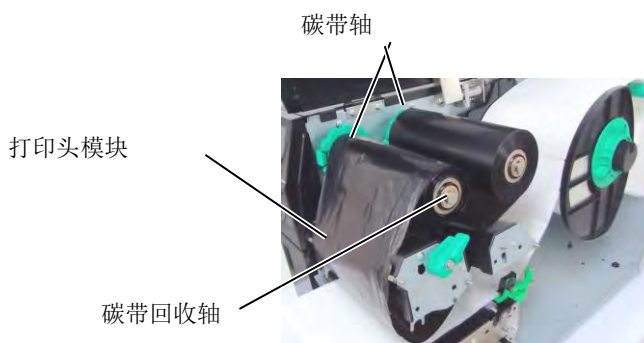
注释：

1. 安装碳带固定器时，确保两端搭扣扣住打印机。
2. 在打印时，请务必绷紧碳带的所有松弛部分。使用带有皱褶的碳带打印将会降低打印质量。
3. 碳带探测器被安装在打印头模块的尾部，它能够检测碳带是否用完了，当检测出碳带用完时，显示器会显示“无碳带”信息，错误LED指示灯会跳闪。

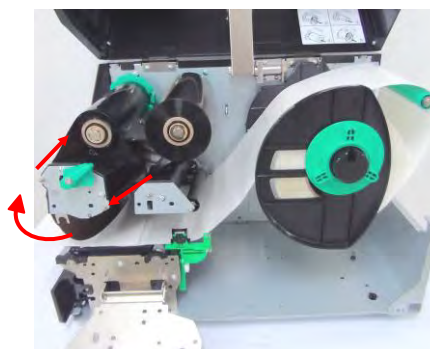
1. 按住碳带固定器的顶端和底端，将他们移至碳带轴的末端。



2. 在碳带轴之间留下一段空隙，如下图所示将碳带放到碳带轴上。

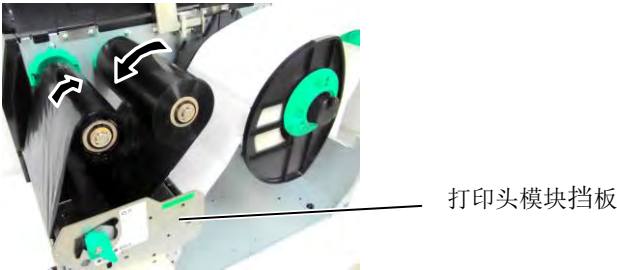


碳带路径



2.3.2 加载碳带（续）

- 3. 沿着碳带卷轴滑动碳带固定器到固定的中心位置。
- 4. 放低打印头模块，并装入打印头模块挡板。
- 5. 绷紧碳带的松弛部分。将引带缠绕到碳带回收轴上，直到能够从打印机的前方看到油墨碳带。



- 6. 将打印头控制杆置于**锁定**位置，放下打印头。
- 7. 合上顶盖。

■ 自动碳带节省模块

B-EX6T1 具有碳带节省功能，通过停止对非打印区供给碳带，可以减少碳带损耗。若要激活碳带节省，至少需要以下非打印区：

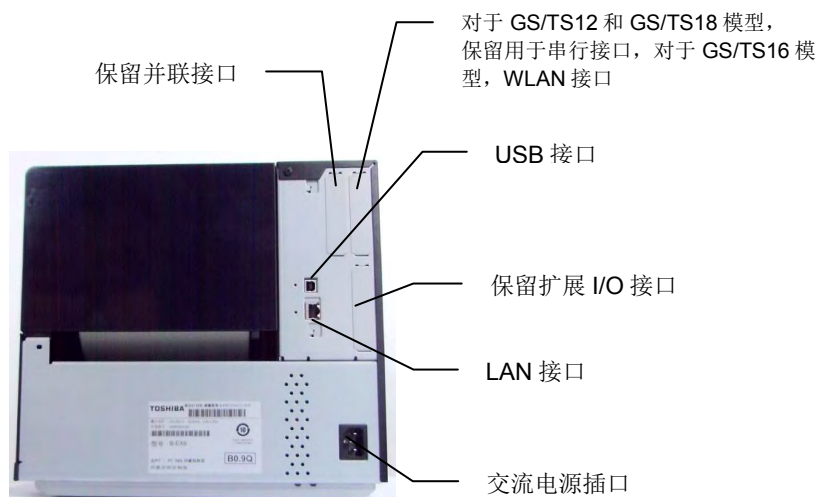
203 & 305 dpi 模型					(mm)
打印速度	3 ips	5 ips	8 ips	10 ips	12 ips
最小非打印区	20	20	25	35	60

2.4 连接打印机电缆

以下段落概述如何将线缆从打印机连接到计算机主机，而且还将说明如何将线缆连接到其他设备。根据用于打印标签的应用软件，能把打印机连接到计算机主机的方式有以下 5 种：

- 使用打印机标准 LAN 接口进行以太网连接。
- 在打印机标准 USB 接口和计算机主机的一个 USB 端口之间用 USB 电缆连接。（符合 USB 2.0）
- 在打印机可选的 RS-232C 串行端口和计算机主机的一个 COM 端口之间用串行电缆连接。
- 在打印机可选的并行端口和计算机主机的并行端口（LPT）之间用并行电缆连接。
- 使用无线局域网卡（选购件）实现无线局域网连接。

更多详情，请参考**附录 2**。



2.5 打开/关闭打印机

当打印机与计算机主机连接时，最好先打开打印机再打开计算机主机，关闭时先关闭计算机主机再关闭打印机。

2.5.1 打开打印机

注意！

使用电源开关打开/关闭打印机。通过插上或拔下电源线来打开/关闭打印机可能导致火灾、触电或损坏打印机。

注释：

如果显示屏上显示 ON LINE（联机）以外的信息或 ERROR（错误）LED 灯亮起，请参阅 5.1 节——**错误信息**。

1. 打开打印机电源，按照下图方式按下电源开关。注意，标识 (|) 表示打开。



电源开关

2. 检查 LCD 信息显示屏上显示 ON LINE（联机）信息，并且 ON LINE（联机）和 POWER（电源）LED 指示灯都亮起。

2.5.2 关闭打印机

注意！

1. 介质打印期间请勿关闭打印机电源，否则可能导致卡纸或损坏打印机。
2. ON LINE（联机）指示灯闪烁期间请勿关闭打印机电源，否则可能损坏计算机。

1. 关闭打印机电源开关之前确定 LCD 信息显示屏上显示 ON LINE（联机）信息，并且 ON LINE（联机）LED 指示灯亮起但未闪烁。
2. 按下电源开关关闭打印机，如下图所示。注意，标识 () 表示关闭。



电源开关

2.6 打印机设定

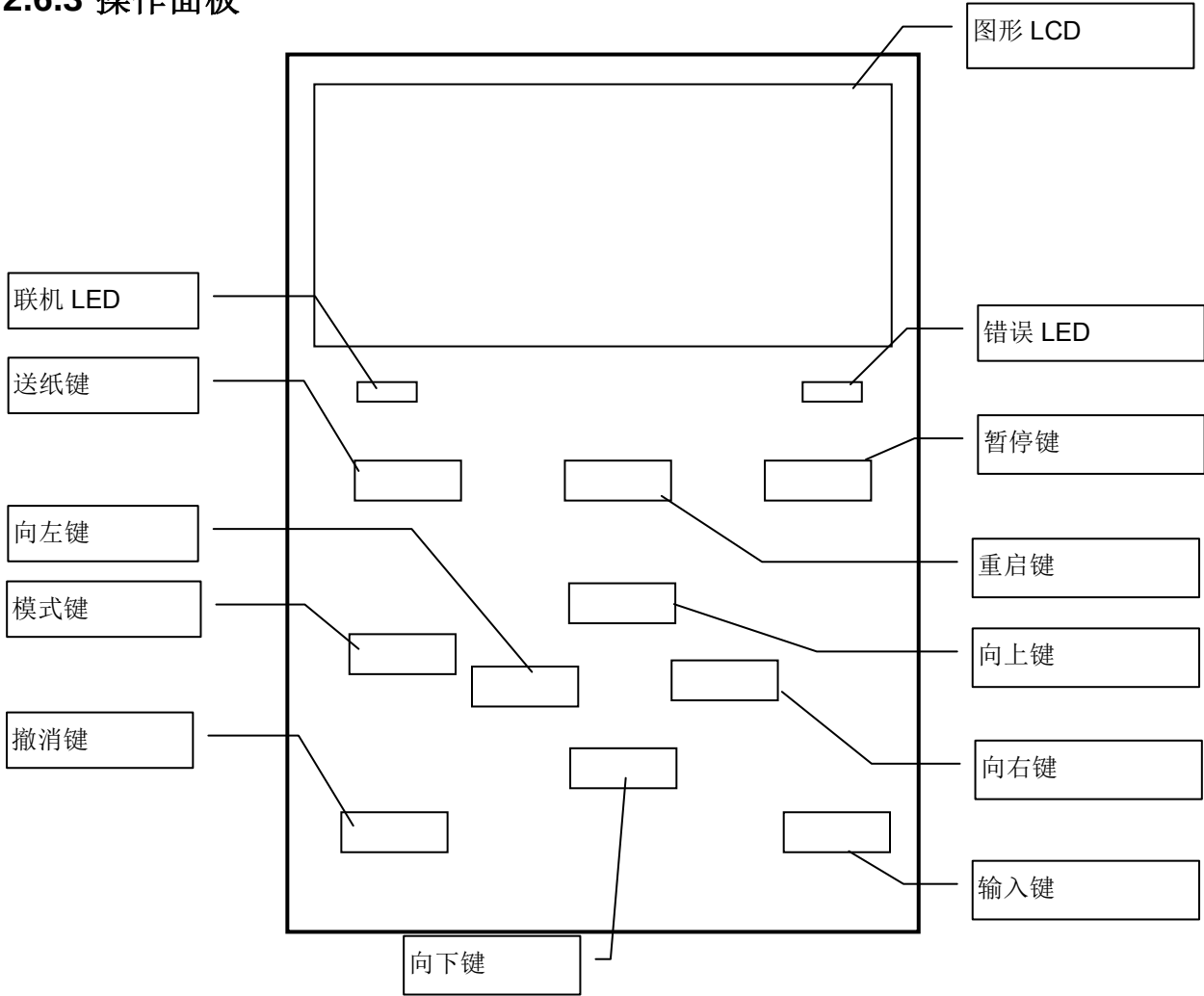
2.6.1 范围

本规范介绍了使用按键的关键操作和 B-EX6T 系列高端工业条码打印机的 LCD 屏幕。

2.6.2 概述

关键操作根据打印机模式不同而不同：在联机模式中，通过按键执行操作，当打印机连接至主机（比如电脑）时，错误信息将予以显示，而在系统模式中，将执行自我诊断和不同参数的设置。
本规范介绍了使用打印机按键和 LCD 的关键操作步骤。
本规范中所用的按键和 LCD 消息将以中文书写。

2.6.3 操作面板



2.6.4 各个模式概述

本章节概述了打印机支持的各个模式。详细信息，参见各个章节。

2.6.4.1 联机模式

用户（操作人员）主要使用的是联机模式。

标贴或标签可以通过联机模式打印。当发生错误时，帮助功能将显示错误的原因，进行排除故障，从故障中恢复。以下所述的阈值设定也是联机模式的一部分。

2.6.4.1.1 阈值设定模式

阈值设定模式提供用于通过预打印介质纠正打印故障。

当使用预打印标贴时，取决于油墨类型，打印起始位置可能无法由常见的介质探测器阈值进行正确检测。通过设定所用预打印介质的阈值，即可防止此类错误。由于阈值设定值存储于非易失性存储器中，所以当再次使用相同的预打印介质时，不必重新设定阈值。

2.6.4.1.2 RFID校准模式

在 RFID 校准模式，通过校准获得与优化标签写入/读取位置的距离，以及正确写入/读取 RFID 标签数据所需要的 AGC 值，该获取值将自动设置于打印机，并通过打印机操作进行反映。

若要使用条码打印机写入/读取 RFID 标签的数据，有必要使用 @003 命令在系统模式中手动设置与写入/读取位置的距离和用于检测目标标签的 AGC 值。但是，在 RFID 校准模式中，这些可以自动完成。

2.6.4.1.3 信息模式

在信息模式中，LCD 将显示送纸和打印操作过程中计算的送纸总量，单位是厘米和英寸。可根据要求打印送纸量。

2.6.4.2 用户系统模式

用户系统模式可从联机模式进入。该模式含有的参数和设定可能会由用户（管理员）或服务人员进行频繁更改。

除了参数设定和微调功能（与系统模式中一样）外，还有以下附加功能特点，比如问题状态显示功能、手动阈值设定、系统工具菜单。

在这些模式中设定的值存储于非易失性存储器中。

2.6.4.3 系统模式

该模式主要用于由服务人员或生产部门员工在运输打印机前对打印机进行调节。系统模式含有的设定不能进行频繁更改。

除了参数设定和微调功能（与用户系统模式中一样）外，还有探测器调整、接口、RFID、RTC 和 BASIC 设定菜单。

其它扩展功能包括：自我诊断、测试打印、RAM 清除（重新初始化打印机）、出厂前预调、启用节省参数设定、外部特征的菜单、外部 USB 记忆棒 TPCL 命令或者将数据从 USB 记忆棒复制到打印机的命令。该模式中设定的值存储于非易失性存储器中。

2.6.4.4 下载模式

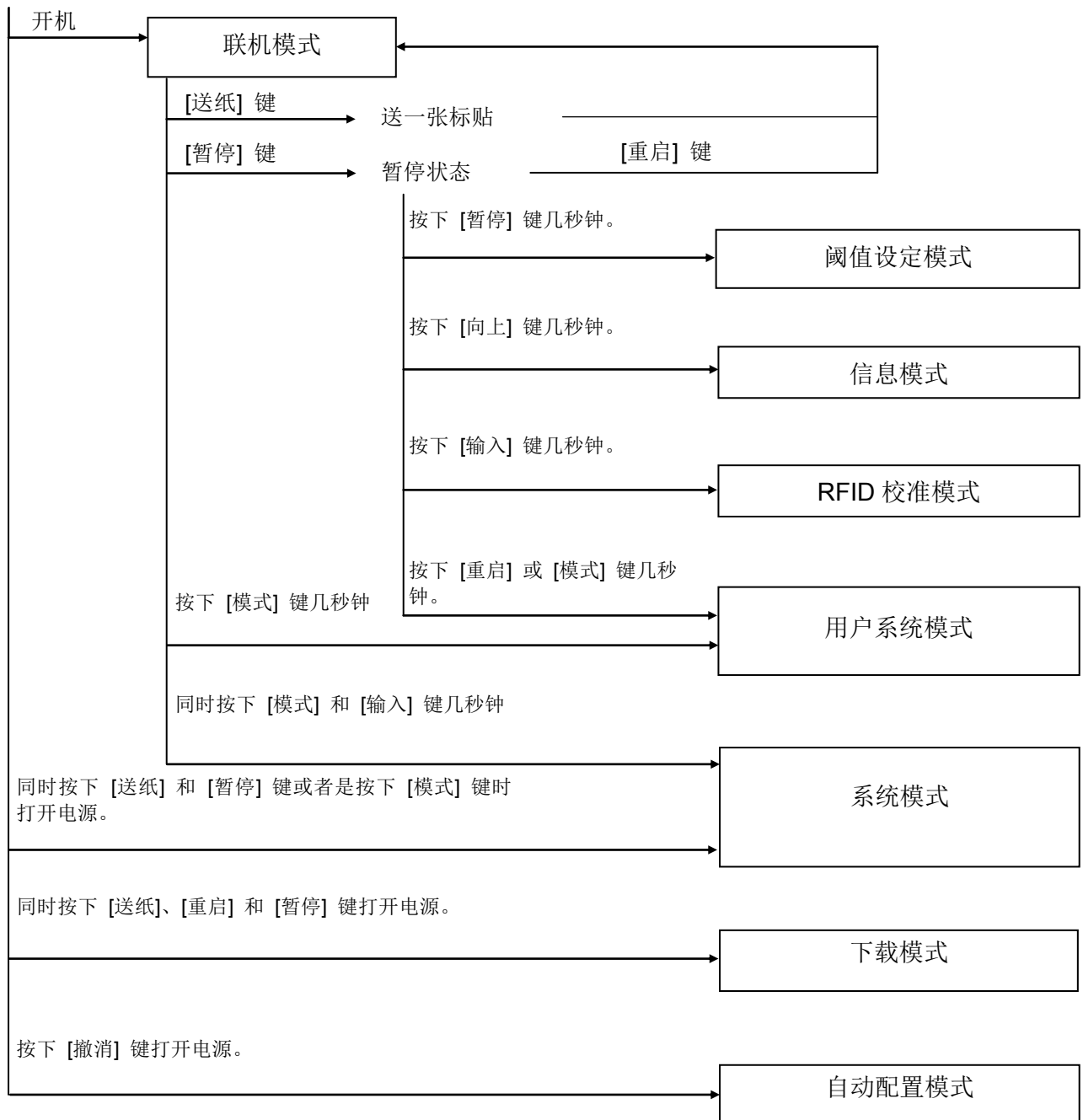
该模式用于下载引导和主程序。

2.6.4.4.1 自动配置模式

在这一模式中，打印机固件通过存储于 USB 记忆棒中的程序进行自动更新。

2.6.5 关键操作概览

[关机]



<屏幕举例>

暂停状态	(剩余数量) 0 暂停
阈值设定模式	SELECT MEDIA SENSOR 1) REFL. (PRE-PRINT) 2) TRANS. (PRE-PRINT)
RFID 校准模式	RFID CALIBRATION Start ==> ENTER Cancel ==> Cancel
信息模式	BCP COUNTER 12345cm 1234.5inch PUSH ENTER OR CANCEL
用户系统模式	USER SYSTEM MODE V1.0 <1>EXIT <2>SET PARAMETERS <3>DETECTION LEVEL <4>SYSTEM TOOL
系统模式	SYSTEM MODE V1.0 <0>RESET <1>DIAGNOSTIC <2>SET PARAMETERS <3>TEST PRINT

注意:

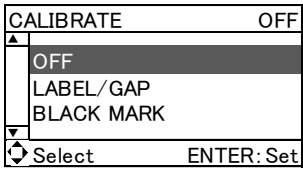
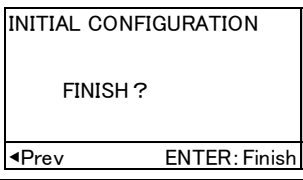
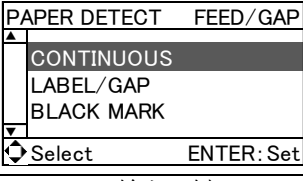
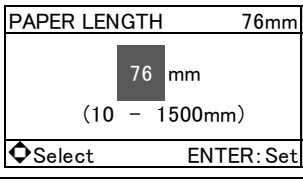
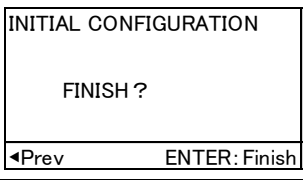
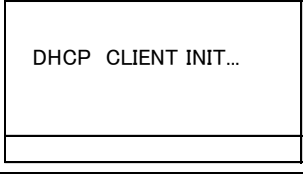
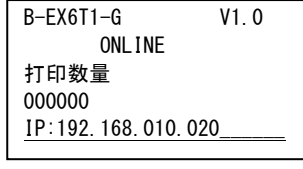
1. 若要进入下载模式、系统模式或自动配置模式，按住指定键直至显示菜单。
2. 关机
当打印机电源关闭后，联机和错误 LED 灯同步以 500-ms 间隔进行闪烁（打开：250ms，关闭：250ms）。当 LED 灯不亮时，打印机电源即关闭。
当这些 LED 灯正在闪烁时，不得再次打开打印机。否则，将会显示“系统错误 02 电源故障”消息。

2.6.6 初始设置向导

当开箱后第一次使用打印机时或在 RAM 清除后使用打印机时，在打开电源时将会出现初始设定向导。该向导将设定基本参数，比如 LCD 语言和打印模式。通过该向导设定的值可以在系统模式中进行更改，也可以通过命令进行更改。

初始设定向导的操作举例

	通过选定的QM类型执行 RAM清除	
1. 执行RAM清除	QM TYPE CLEAR...	
	↓	
	QM TYPE COMPLETED Turn off the printer	
	↓ Power OFF/ON	
	B-EX Series Initializing...	
	↓	
2. 初始设定向导开始	STARTUP SETTINGS PRESS ENTER	
	↓ [输入] 键	
3. 选择语言	LANGUAGE ENGLISH ENGLISH GERMAN FRENCH Select ENTER: Set	使用 [向上] 或 [向下] 键选择期望的选项并按下[输入]进行设置。
	↓ [输入] 键	
4. 打印模式	PRINT MODE w/ RIBBON With RIBBON Without RIBBON Select ENTER: Set	使用 [向上] 或 [向下] 键选择期望的选项并按下[输入]进行设置。
	↓ [输入] 键	

5. 选择校准类型		使用 [向上] 或 [向下] 键选择期望的选项并按下[输入]进行设置。
6.-1 当选择“OFF”以外的选项用于校准时		
6.-1-1 完成	 ↓[输入] 键 7. 设定将予以保存	按下 [输入] 即完成
6.-2 当选择“OFF”用于校准时		
6.-2-1 介质检测	 ↓[输入] 键	使用 [向上] 或 [向下] 键选择期望的选项并按下[输入]进行设置。
6.-2-2 介质长度	 ↓[输入] 键	使用 [向上] 或 [向下] 键选择期望的纸张长度并按下[输入]进行设置。
6.-2-3 完成	 ↓[输入] 键 7. 设定将予以保存	按下 [输入] 即完成
7. 设定将予以保存	 ↓	
8. DHCP客户端完成初始化	 ↓	
9. 联机模式		

关键功能（向导屏幕）

键	替代键	功能
[模式]	无	返回至首页，不保存更改。
[撤消]	[送纸] + [重启]	返回上一级菜单，不保存更改。
[输入]	[暂停]	如果是选项选择屏幕，将保存更改并显示下一屏幕。
[向上]	[重启]	将光标向上移动。当光标位于列表顶部时，将从上往下滚动。
[向下]	[送纸]	将光标向下移动。当光标位于列表底部时，将从下往上滚动。
[向左]	无	显示下一屏幕，不保存更改。
[向右]	无	显示上一屏幕，不保存更改。

2.7 打印机驱动程序

当你安装东芝打印机驱动程序于你的Windows计算机主机上后，你就可以使用东芝条码打印机进行打印了，方法与使用激光或喷墨打印机相同。
通过连接USB或局域网电缆至你的计算机主机，即可使用打印机。

根据打印机型号和连接方法不同，打印机驱动程序的安装步骤也不相同。
打印机驱动程序和安装手册可以从东芝泰格公司的网站上下载。

如果你已安装较旧的打印机驱动程序，必须将其卸载并重启计算机，然后再安装新版本的驱动程序。

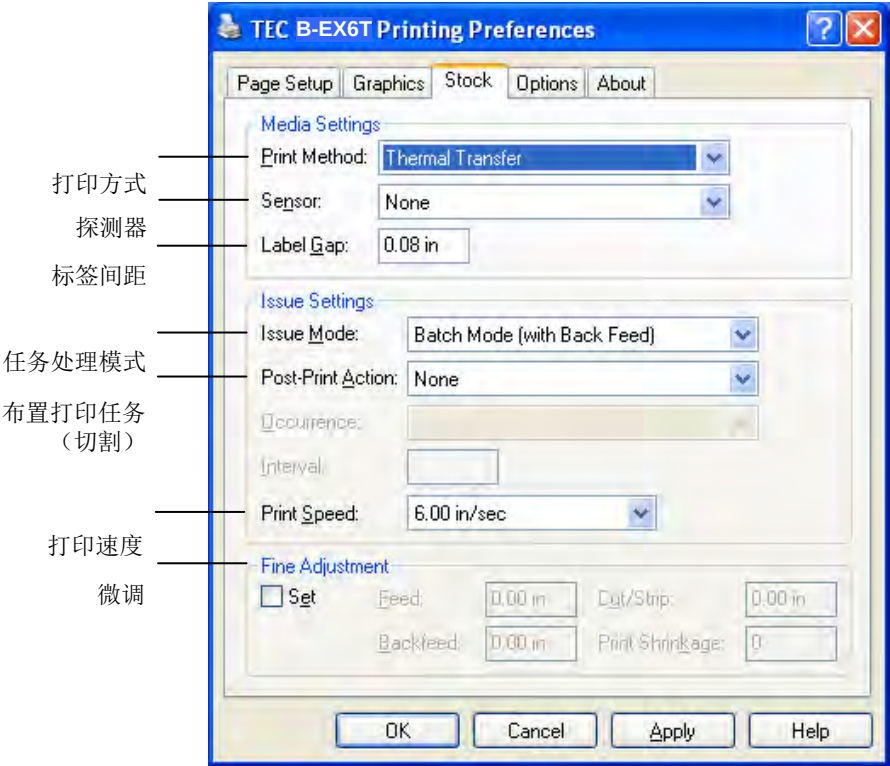
2.8 打印测试

驱动程序安装完成后，执行打印测试。

使用打印机驱动程序执行打印机测试。

通过打印机驱动程序属性画面，能让用户根据操作环境设定通讯条件、打印介质尺寸、以及其它打印条件。更多详情，请参阅 **Windows 打印机驱动程序帮助** 画面。

例：打印机驱动器属性画面的原料选项卡显示



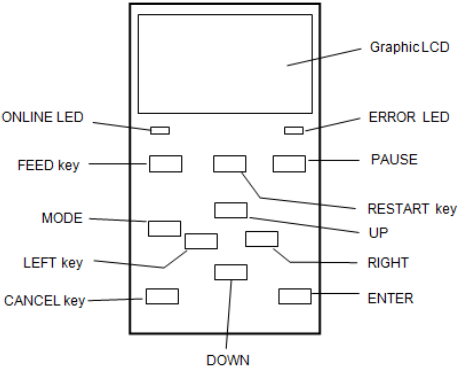
- | | |
|---------|---------------------|
| 打印方式： | 可选择直热式或热转式。 |
| 探测器： | 可选择介质探测器类型。 |
| 任务处理模式： | 可选择批处理、切割或剥离。 |
| 布置打印任务： | 可选择是否使用切刀。 |
| 微调： | 能调节送纸总量、切割/剥离位置等数值。 |

3. 联机模式

本章描述了联机模式状态下操作面板中按键的使用功能情况。当打印机处在联机模式状态下并且和一个计算机主机相连时，就可以完成在标贴或标签上打印图像的常规操作。

3.1 按键功能

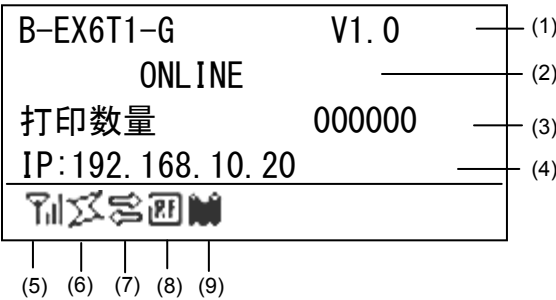
■ 联机模式下的按键功能



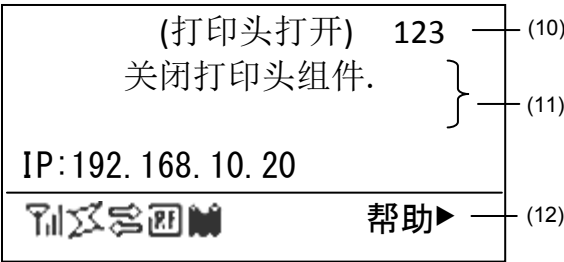
按键	功能
[送纸] 键	(1) 推送设定的介质长度。
	(2) 根据系统模式的设置在图像缓冲区打印数据。
	(3) 关闭帮助消息。
[重启]	(1) 在打印期间暂停或错误后恢复打印。
	(2) 将打印机置于与打开电源时的初始状态。
	(3) 将打印机切换到用户系统模式。
	(4) 关闭帮助消息。
[暂停]	(1) 暂时停止打印。
	(2) 编写阈值。
	(3) 关闭帮助消息。
[模式]	(1) 将打印机切换到用户系统模式。
	(2) 关闭帮助消息。
[撤消]	(1) 清除工作。
	(2) 显示上一个帮助信息页面。
[输入]	(1) 显示下一个帮助信息页面。
	(2) 关闭帮助消息。
[向上]	(1) 向上滚动。
[向下]	(1) 向下滚动。
[向左]	(1) 显示上个帮助信息页面。
[向右]	(1) 显示上个帮助信息页面。

3.2 LCD

联机状态



错误状态



(举例：打印头打开错误)

No.	说明
(1)	型号名称和固件版本。
(2)	消息。
(3)	标签打印数量。
(4)	IP 地址（仅限启用 LAN/WLAN 时。）
(5)	无线电信号强度（仅限启用 WLAN 时。） 无线电信号强度分为 4 个等级。
(6)	WLAN 连接（仅限启用 WLAN 时。） ▪ 当连接到一个接入点时亮起。 ▪ 漫游时闪烁。 ▪ 断开时熄灭。
(7)	当前存在打印作业。 当有打印作业时显示。
(8)	RFID（仅当安装了 RFID 模块时）。 ▪ 打印机与 RFID 模块之间通信启用时显示。 ▪ 与 RFID 模块通信时闪烁。
(9)	碳带接近结束 当检测到碳带接近结束的状态时闪烁。
(10)	要打印的剩余标签的数量。
(11)	错误描述和解决方案
(12)	帮助指南 提供帮助指南信息时显示。按[向右]键查看帮助指导信息。

3.3 图标

联机模式屏幕的底线处显示有五种类型的图标。

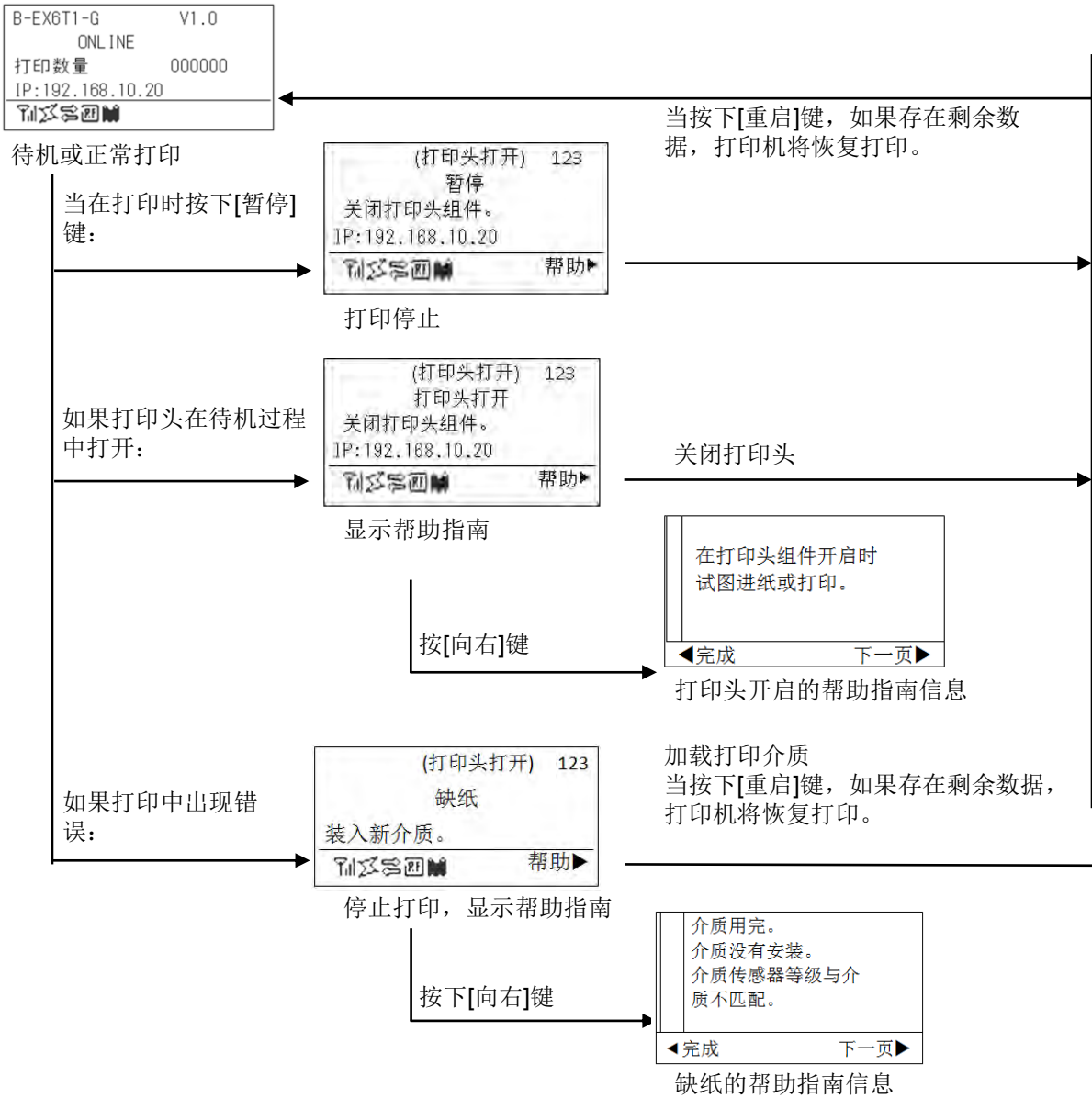
这些图标仅显示于联机模式屏幕。

图标	解释
无线局域网图标	- 当安装有无线局域网模块时显示和使用。 - 该图显示了无线电场强度。  图 0: 超出通信范围  图 1: 无线电场强度较弱  图 2: 无线电场强度中等  图 3: 无线电场强度较强
链接图标	- 当安装有无线局域网模块时显示和使用。 - 当打印机通过无线局域网进行通信时显示。 - 漫游时闪烁。  关闭: 无连接  打开: 连接至接入点  闪烁: 漫游 (*1)
数据传输图标	当存在打印任务时出现。  打开: 存在打印任务
RFID 图标	- 当安装有 RFID 模块时显示和使用。 - 当 RFID 模块类型已设置，打印机和 RFID 模块之间的通信已启用时出现。 - 当使用 RFID 模块完成通信和操作序列时闪烁。  打开: 模块类型已设置好，打印机准备好通过 RFID 模块进行通信。  闪烁: 正在通信
碳带近端图标	- 检测到碳带近端。 - 当碳带靠近末端时闪烁。 - 碳带近端的检测取决于未使用碳带的直径。Ø38 mm 等于 30 米碳带，Ø43 mm 等于 70 米碳带。  闪烁: 碳带近端状态 (*1)

(*1) 图标每隔 1 秒钟闪烁一次（打开: 500 毫秒，关闭: 500 毫秒）

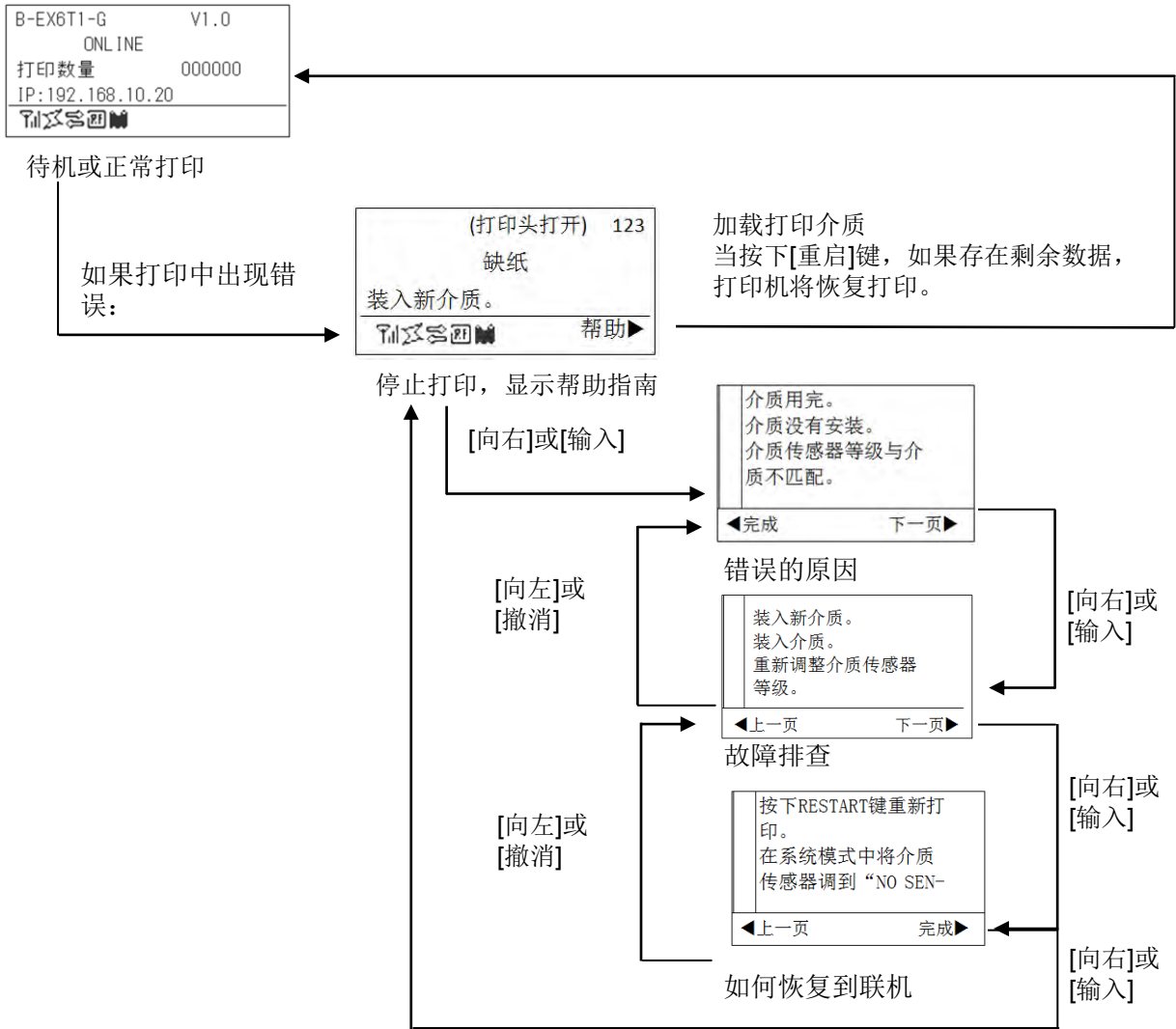
3.4 操作实例

■ 联机模式



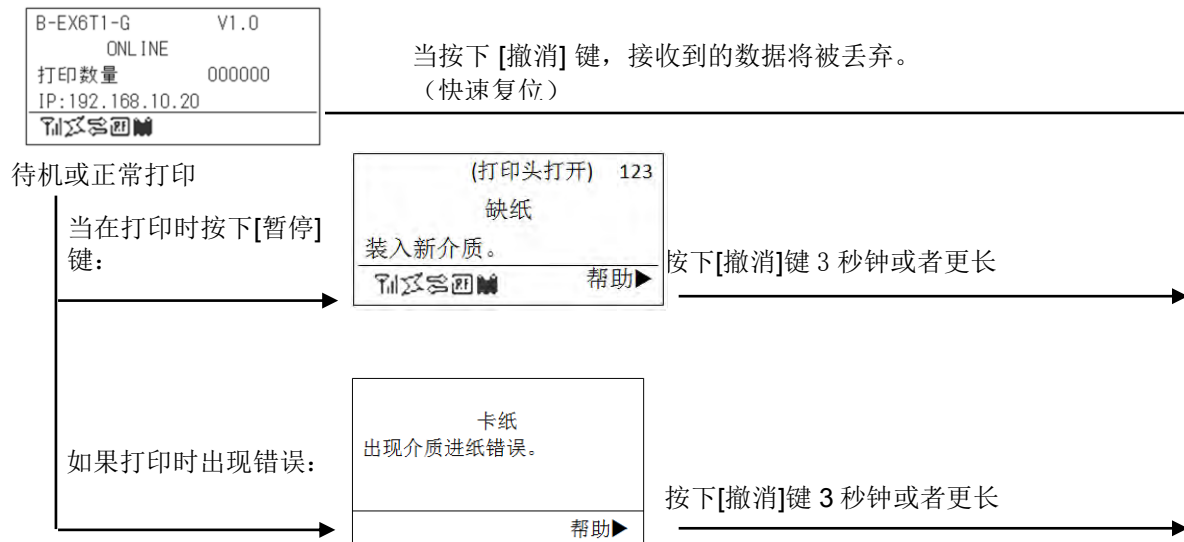
3.4 操作实例（续）

■ 帮助指南信息



3.4 操作实例（续）

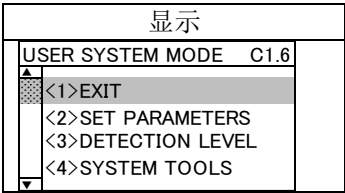
■ 撤消打印任务



3.5 用户系统模式

3.5.1 用户系统模式概述

- 1. 通过以下操作，打印机进入用户系统模式。
 - 当打印机处于暂停状态时，执行以下任一操作：
 - 按下[重启]键 3 秒钟或者更长
 - 按下[模式]键 3 秒钟或者更长
 - 当打印机处于联机模式时，执行以下操作：
 - 按下[模式]键 3 秒钟或者更长
- 2. 用户系统模式用于执行参数和其它设置。
- 3. 用户系统模式的主要操作如下所述。
关于关键功能和显示，请参考 B-EX6T 键操作手册。



顶部菜单列表

顶部菜单概览

<1>退出	用于返回打印机至联机状态（打印机未复位）
<2>设置参数	用于设置每个打印机功能的参数
<3>检测阈值	用于设置阈值
<4>系统工具	用于打印主机发送的数据，或保存于 USB 存储器
<5>显示打印条件	用于显示打印条件（比如探测器类型、打印速度和方向）
<6>重置	用于重置打印机

3.5.2 退出

打印机从用户系统模式返回至联机模式。（不执行重置）
当执行退出操作时，将重置某些参数设置。进行重置的参数将以“Reset Req.”表示。其它参数不进行重置。

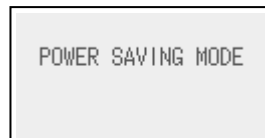
3.6 省电功能

3.6.1 进入省电模式

当打印机处于以下任何一种状态超过规定时间时，打印机将进入省电模式。

- 联机（待机、通信）
- 暂停
- 错误
- 等待删除标签
- 系统模式（除了自我诊断、测试打印、探测器调整）
- 用户系统模式（除了 **dump** 命令）
- 扩展 I/O 的暂停状态

当打印机进入省电模式，“省电模式”显示于 LCD 且背光熄灭。



当在省电模式中发生以下情况时，LCD 唤醒。

- 按下任意键。（除了[重启]或[送纸]键，该键将执行打印或送纸操作。）
- 打印头控制杆被释放和锁定。
- 暂停状态或扩展 I/O 的有源信号改变。

如果 30 秒后打印机状态无变化，LCD 将显示“省电模式”，背光再次熄灭。

当发生以下情况时，打印机将退出省电模式：

- 执行打印操作（包括按下[重启]键引起的打印操作。）
- 按下[送纸]键引起送纸或再次打印操作。
- 通过扩展 I/O 启动打印操作或送纸操作。
- 执行自动校准。
- 在系统模式中执行探测器调整。
- 打印机接收命令（U1/U2、T、XS、IB、或 RFID 相关命令）。

3.6.2 退出省电模式

4. 维护

警告!

1. 执行维护之前, 请务必先断开电源线。否则可能导致触电。
2. 为了避免人身伤害, 小心在打开或关闭盖板和打印头组件时不要夹着手指。
3. 打印头在打印后会变得很烫。在维护之前先让打印头冷却。
4. 请勿将水直接倒在打印机上。

本节介绍如何执行日常维护。
为保证打印机能持续高质量的工作, 应定期执行维护操作。使用率高时, 应每天进行维护。使用率低时, 应每周进行维护。

为了保持打印机性能和打印质量, 请定期清洁打印机, 或在更换介质或碳带时清洁。

4.1 清洁

4.1.1 打印头/滚筒/传感器

注意!

1. 不要用挥发性溶液包括稀释剂和苯液, 以免使机盖掉色、打印失灵或打印机崩溃。
2. 不要用手直接碰触打印头部件, 以免静电损坏打印头。

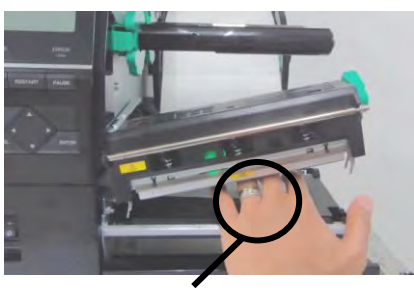
1. 关闭电源并拔出打印机电源插头。
2. 打开顶盖。
3. 将打印头控制杆转到“FREE”位置, 然后放下碳带轴支架板。
4. 打开打印头组件。
5. 取出碳带和介质。

注意!

清洁打印头时, 小心不要让手表或戒指等硬物损坏打印头。



一定注意不要让手表的金属或玻璃部分触碰到打印头边缘。



一定注意不要让戒指等金属物体触碰到打印头边缘。

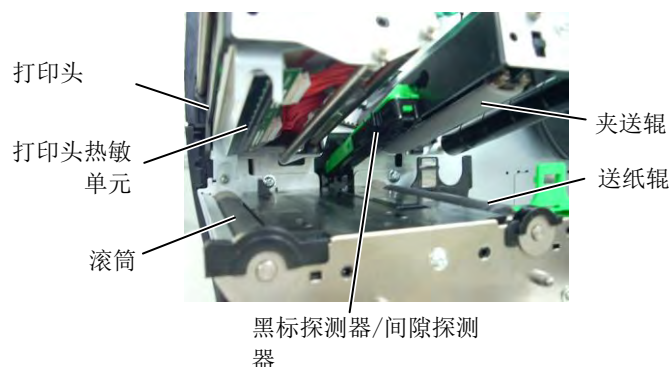
由于震动很容易损坏打印头元件, 所以请小心处理, 不要使其受到硬物撞击。

4.1.1 打印头/滚筒/传感器 (续)

注释:

请从授权的东芝泰格维修代表处购买打印头清洁剂。

6. 使用打印头清洁剂，棉签或略微蘸有酒精的软布清洁打印头元件。



7. 用纯酒精略微润湿的软布擦拭滚筒、送纸辊和夹送辊，清除打印机内部的污垢或异物。
8. 用干燥软布擦拭黑标探测器和间隙探测器。

用干燥的软布或略微蘸有中性洗涤剂溶液的软布擦拭盖板和面板。

4.1.2 盖板和面板

注意!

1. 请勿将水直接倒在打印机上。
2. 请勿将清洁剂或洗涤剂直接用在盖板或面板上。
3. 请勿在塑料盖上使用稀释剂或其他挥发性溶剂。
4. 请勿使用酒精清洁面板、盖板或供应窗口，否则可能导致变色、变形或结构弱化。



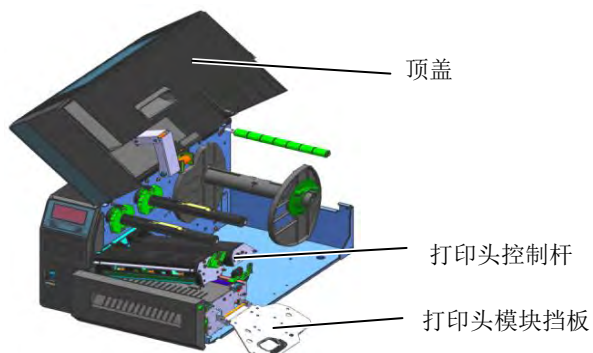
4.1.3 切刀模块（可选件）

警告!

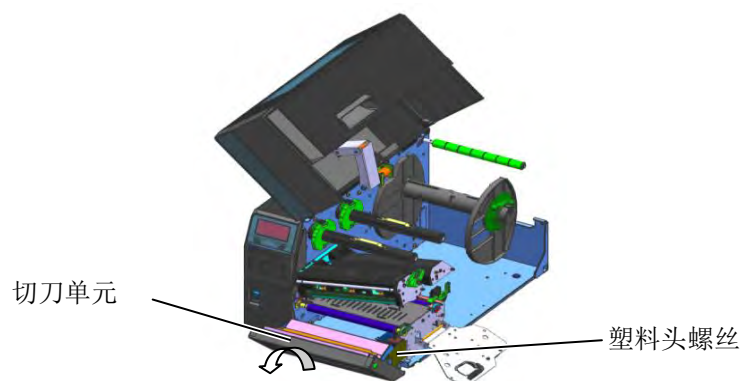
1. 清洁切刀模块之前, 请务必先关闭电源。
2. 由于切刀的刀片非常锋利, 所以清洁时应小心不要受伤。

提供圆盘式切刀作为可选件。

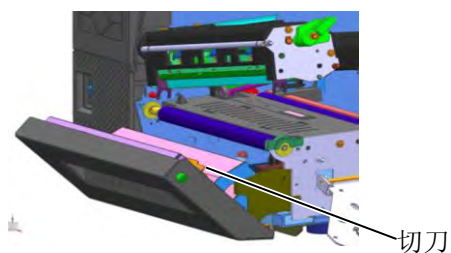
1. 关闭电源, 打开顶盖。
2. 将打印头控制杆转至开位置, 然后松开打印头模块挡板。
3. 打开打印头模块。



4. 拧松塑料头螺丝, 打开切刀单元。



5. 用略微蘸有酒精的软布清洁切刀。
6. 合上切刀盖。



5. 故障排查

本章列出一些错误信息，可能遇到的问题及其解决办法。

警告!

如果本章所描述的操作方法不能解决你的问题，**请不要自己尝试去维修打印机**。关上打印机电源拔下电源线，与授权的东芝泰格服务代理商取得联系并获得帮助。

5.1 错误信息

注释:

- 如果按了[重启]键仍不能清除一个错误，请关掉打印机然后再重新开机。
- 关掉打印机之后，所有的打印数据都将被清除。

错误信息	问题/原因	解决方案
打印头打开	在联机模式下打印头组件打开。	关闭打印头组件。
	打印头组件打开时尝试进纸或打印。	关闭打印头组件。然后按[RESTART]（重启）键。
通讯错误	发生通信错误。	确定接口线缆与打印机和主机正确连接且主机打开。
卡纸	1. 介质卡在介质通道中。介质没有顺利进纸。	1. 取出卡住的介质并清洁辊筒。重新正确装入介质。按[RESTART]（重启）键。 ⇒ 参阅 5.3 节
	2. 介质未正确装入。	2. 重新正确装入介质。然后按[RESTART]（重启）键。 ⇒ 参阅 2.3 节
	3. 为使用的介质选择了错误的介质传感器。	3. 关闭打印机，然后再打开。为使用的介质类型选择正确的介质传感器。重新发送打印作业。
	4. 黑标传感器与介质上的黑标没有正确对齐。	4. 调整传感器位置，然后按[RESTART]（重启）键。 ⇒ 参阅 2.3.1 节
	5. 装入的介质尺寸与程序设定的尺寸不同。	5. 将装入的介质更换成符合程序设定尺寸的介质，然后按[RESTART]（重启）键，或关闭打印机后再打开，选择符合装入介质的程序设定尺寸。重新发送打印作业。
	6. 没有针对使用的介质正确校准介质传感器。	6. 参考 2.10 节设置阈值。如果问题没有解决，关闭打印机并致电东芝泰格授权维修代表。

5.1 错误信息（续）

错误信息	问题/原因	解决方案
切刀错误 (仅当打印机上安装了切刀模块时。)	1. 介质卡在切刀模块中。	1. 取出卡住的介质。按[RESTART]（重启）键。如果问题没有解决，关闭打印机并致电东芝泰格授权维修代表。 ⇒ 参阅 4.1.3 节。
	2. 没有正确安装切刀盖板。	2. 正确安装切刀盖板。
缺纸	1. 介质用完。	1. 装入新介质。按[RESTART]（重启）键。 ⇒ 参阅 2.3.1 节。
	2. 介质未正确装入。	2. 重新正确装入介质。按[RESTART]（重启）键。 ⇒ 参阅 2.3.1 节。
	3. 介质传感器位置没有正确调整。	3. 调整传感器位置。按[RESTART]（重启）键。 ⇒ 参阅 2.3.1 节。
	4. 没有针对使用的介质正确校准介质传感器。	4. 参考 2.10 节设置阈值。如果问题没有解决，关闭打印机并致电东芝泰格授权维修代表。
	5. 打印介质太松。	5. 收紧介质中的松弛部分。
碳带错误	1. 碳带未正确送入。	1. 取出碳带并检查碳带的状态。必要时更换碳带。如果问题没有解决，关闭打印机并致电东芝泰格授权维修代表。
	2. 未装入碳带。	2. 加载碳带。 ⇒ 参阅 2.3.2 节。
	3. 碳带传感器有问题。	3. 关闭打印机并致电东芝泰格授权维修代表。
无碳带	碳带用完。	装入新碳带。按[RESTART]（重启）键。 ⇒ 参阅 2.3.2 节。
回卷器满	内置回卷轴已满。	从内置回卷器单元取出底纸。按[RESTART]（重启）键。
过高打印头温度。	打印头过热。	关闭打印机并让其冷却约 3 分钟。如果问题没有解决，致电东芝泰格授权维修代表。
打印头错误	打印头有问题。	需要更换打印头。
电源故障	发生瞬时断电故障。	检查打印机的供电电源额定值是否正确。如果打印机跟其它大功率电器共用一个电源插座，请使用另外的电源插座。

5.1 错误信息（续）

错误信息	问题/原因	解决方案
系统错误。	1. 操作打印机的位置有噪音。或者，打印机或接口线缆附近有其它电器的电源线。	1. 使打印机和接口电缆远离噪声源。
	2. 打印机的电源线没有接地。	2. 将电源线接地。
	3. 打印机与其他电器共用相同的电源。	3. 为打印机提供专用电源。
	4. 计算机主机上使用的应用程序软件有错误或故障。	4. 确定计算机主机正常工作。
内存写入错误	写入闪存 ROM/USB 存储器时发生错误。	关闭打印机，然后再打开。
格式化错误	格式化闪存 ROM/USB 存储器时发生错误。	关闭打印机，然后再打开。
内存满	闪存 ROM/USB 存储器的存储空间不足导致保存失败。	关闭打印机，然后再打开。
EEPROM 错误	无法从备份 EEPROM 正确读取数据或向其写入数据。	关闭打印机，然后再打开。
RFID 写入错误	重试指定次数后，打印机没有成功将数据写到 RFID 标签上。	按[RESTART]（重启）键。
RFID 错误	打印机无法与 RFID 模块通信。	关闭打印机，然后再打开。
电量低	实时时钟的电池电压低。	如果在发生“LOWBATTERY”（低电量）错误后仍要使用相同的电池，关闭打印机，重新开机进入系统模式，然后设置 RTC 的日期和时间。重置打印机。只要电源打开，日期和时间就会是正确的。致电东芝泰格授权维修代表来更换电池。
语法错误	打印机处于更新固件的下载模式时，收到错误命令（例如，一条发布命令）。	关闭打印机，然后再打开。
密码无效 Please Power OFF	连续输入 3 次错误密码。	请咨询系统管理员。
其它错误信息	可能发生硬件或软件问题。	关闭打印机，然后再打开。如果问题没有解决，关闭打印机并致电东芝泰格授权维修代表。

5.2 可能出现的问题

本节描述了在使用打印机时可能出现的问题、原因及其解决办法。

可能的问题	原因	解决方案
打印机无法打开	1. 电源断开。	1. 将电源线插入插座。
	2. AC 插座工作不正常。	2. 使用其他电器的电源线测试。
	3. 保险丝烧断，或断路器跳闸。	3. 检查保险丝或断路器。
介质不进纸	1. 介质未正确装入。	1. 正确装入介质。 ⇒ 参阅 2.3.1 节
	2. 打印机处于错误状态。	2. 解决信息显示中的错误。（参阅 5.1 节获得更多信息）
在初始状态下按 [FEED]（进纸）键会导致错误	送纸操作没有以下默认条件下执行。 探测器类型：送纸间距探测器 打印方式：热转打印 介质点距：76.2 毫米	使用打印机驱动程序或打印指令更改打印机打印条件，使其符合打印条件。然后按 [RESTART]（重启）键清除错误状态。
介质上没有打印任何内容	1. 介质未正确装入。	1. 正确装入介质。 ⇒ 参阅 2.3.1 节
	2. 未正确装入碳带。	2. 正确装入碳带。 ⇒ 参阅 2.3.2 节
	3. 未正确安装打印头。	3. 正确安装打印头并关闭打印头组件。
	4. 碳带和介质不匹配。	4. 为使用的介质类型选择合适的碳带。
打印图像模糊	1. 碳带和介质不匹配。	1. 为使用的介质类型选择合适的碳带。
	2. 打印头未清洁。	2. 使用打印头清洁剂或略微蘸有普通酒精的棉棒清洁打印头。
切刀模块不能切纸	1. 没有正确安装切刀盖板。	1. 正确安装切刀盖板。
	2. 介质卡在切刀模块中。	2. 取出卡住的介质。 ⇒ 参阅 4.1.3 节。
	3. 切刀刀片太脏。	3. 清洁切刀刀片。 ⇒ 参阅 4.1.3 节。
剥离模块不能从底纸剥离标签	标签贴纸太薄或胶太粘	1. 参阅 7.1 节打印介质，更换标签。
		2. 将预剥离功能设为 ON ⇒ 参阅 2.6.2 节。

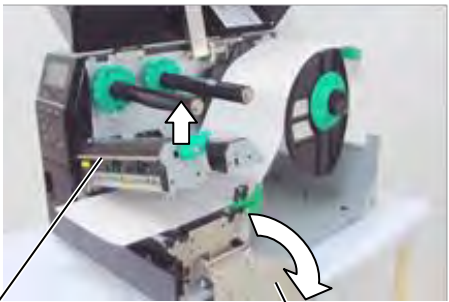
5.3 取出卡住的介质

本节详细介绍如何将卡住的介质从打印机取出。

注意!

请不要使用任何可能会损坏打印头的工具。

1. 打开顶盖。
2. 将打印头控制杆放到 **FREE** 位置，然后打开打印头模块挡板。
3. 打开打印头模块。
4. 取出碳带和介质。



打印头模块

打印头模块挡板

5. 清除打印介质通路上堵塞的打印介质。请不要使用任何可能损坏打印机的锐利器具或工具。
6. 清洁打印头和滚筒，然后进一步清除灰尘或异物。
7. 切刀装置中的纸张堵塞可能由于切刀磨损或切刀上残留有标贴材料的胶水而导致。不要在切刀中使用非指定的介质。

注释:

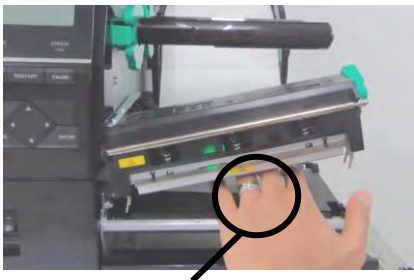
如果在切刀模块中频繁发生卡纸现象，请联系东芝泰格授权维修代表。

注意!

清洁打印头时，小心不要让手表或戒指等硬物损坏打印头。



一定注意不要让手表的金属或玻璃部分触碰到打印头边缘。



一定注意不要让戒指等金属物体触碰到打印头边缘。

由于震动很容易损坏打印头元件，所以请小心处理，不要使其受到硬物撞击。

6. 打印机规格

本章节用来说明打印机规格。

项目 \ 型号		B-EX6T1/T3-GS	B-EX6T1/T3-TS
目标区域	中国 标准型号	B-EX6T1/T3-GS12-CN-R	B-EX6T1/T3-TS12-CN-R
	CN: 中国 RFLAN 型	B-EX6T1-GS16-CN-R	B-EX6T1-TS16-CN-R
	CN: 中国 RFID 型	B-EX6T1-GS18-CN-R	B-EX6T1-TS18-CN-R
尺寸 (W x D x H)		331 mm x 460 mm x 310 mm	
重量 (kg)		20 kg	
工作温度范围		5 °C至 40 °C (40 °F 至 104 °F)	
相对湿度		25% 至 85% RH (无凝结)	
电源		世界通用开关电源 AC 100 V 至 240 V, 50/60 Hz +/- 10%	
输入电压		AC100 V 至 240 V, 50/60 Hz +/- 10%	
消耗 电量	打印工作中*	210W 2.4A - 0.95A	
	待机模式中	15W 或更少	
	休眠模式中	5.7W 0.09A	
分辨率		8 点/mm (203 dpi)	12 点/mm (305 dpi)
打印方式		热转印或直热式	
打印速度		76.2 mm/秒 (3 英寸/秒) 127.0 mm/秒 (5 英寸/秒) 203.0 mm/秒 (8 英寸/秒) 254.0 mm/秒 (10 英寸/秒) 304.8 mm/秒 (12 英寸/秒)	
可用介质宽度 (包括底纸)		50mm 至 165mm	
有效打印宽度 (最大值)		160.0 mm (203DPI) 、159.9 mm (305DPI)	
操作模式		批处理模式 剥离模式 (只有当安装有可选剥离模块时才能启用剥离模式) 切刀模式 (只有当安装有可选切刀模块时才能启用切刀模式)	
LCD 信息显示		平面型 128 x 64 点阵或更大, 具有背光	

*: 当 15% 的斜行都以指定格式被打印。

项目 \ 型号		B-EX6T1/T3-GS	B-EX6T1/T3-TS
条码类型		JAN/EAN/UPC 、 CODE128 、 CODE93 、 CODE39(S, F,) MSI 、 Interleaved 2/5、 Customer Bar Code、 GS1 DataBar (包括复合条码)	
二维代码		Data Matrix、PDF417、Micro PDF417、QR code、MaxiCode、Micro QR code	
字体	Bitmap	位图字体: 21 类 (标准)	
	Japanese Kanji	日语汉字: 4 类 Square Gothic, 2 类 Mincho (标准),	
	Chinese character	中文字符: (标准)	
	Outline font	轮廓字体: 8 类 (标准)	
	Writable character	手写字符	
	其它字体	支持 Unicode (UTF-32) 支持 OTF 字体 (标准配置有: 汉语、韩语、日语、土耳其语、泰语、Slab、希腊语)	
	Bitmap	位图字体: 21 类 (标准)	
旋转角度		0, 90, 180, 270 度	
标准接口	USB	标准: 1.1 全速	
	LAN	标准: 100 BASE, IPV6	
	Centronics	可选	
	RS-232C	可选	
	WLAN	B-EX6T1-GS/TS16-CN-R 802.11b,g,n	
	扩展 I/O	可选	
	RTC	标准	
	碳带节省模块	标准 (T1) 无 (T3)	
	USB 主机	标准 字体	
RFID		RFID 仅适用于 B-EX6T1-GS/TS18-CN-R 模块: TOSHIBATEC TEC TRW-USM-10 频率: 920.625-924.375MHz (UHF) 输出: 10 至 100 mW 提供 RFID 标签: EPC C1 Gen2, ISO-18000-6C	
可选模块		圆盘式切刀模块 (B-EX206-QM-R) 剥离模块 (B-EX906-H-QM-R)	

注释: RFLAN 规格

标准:	符合 IEEE802.11b, IEEE802.11g, IEEE802.11n
客户端协议:	TCP/IP, Socket, LPD (LLPR), DHCP/WINS, HTTPD (SNMP)
打印协议:	Socket 通信//LPR
安全协议:	WEP (64 位/128 位) 或 AES, TKIP (仅适于使用 WPA, WPA-PSK) 共享密钥 (用于 WEP)、PSK、PEAP、TLS、TTLS、MD5、LEAP、 EAP-FAST
天线:	内置
参数设置:	通过 USB, LAN, WLAN, RS-232C, Centronics
默认 IP 地址:	192.168.10.21
默认子网掩码:	255.255.255.0
认证:	Wi-Fi, CCX V3, V4

注释:

- *Data Matrix™* 是美国国际 Data Matrix 公司的商标。
- *PDF417™* 是美国 Symbol Technologies 公司的商标。
- *QR Code* 是 DENSO 公司的商标。
- *Maxi Code* 是美国 United Parcel Service of America 公司的商标。

7. 耗材规格

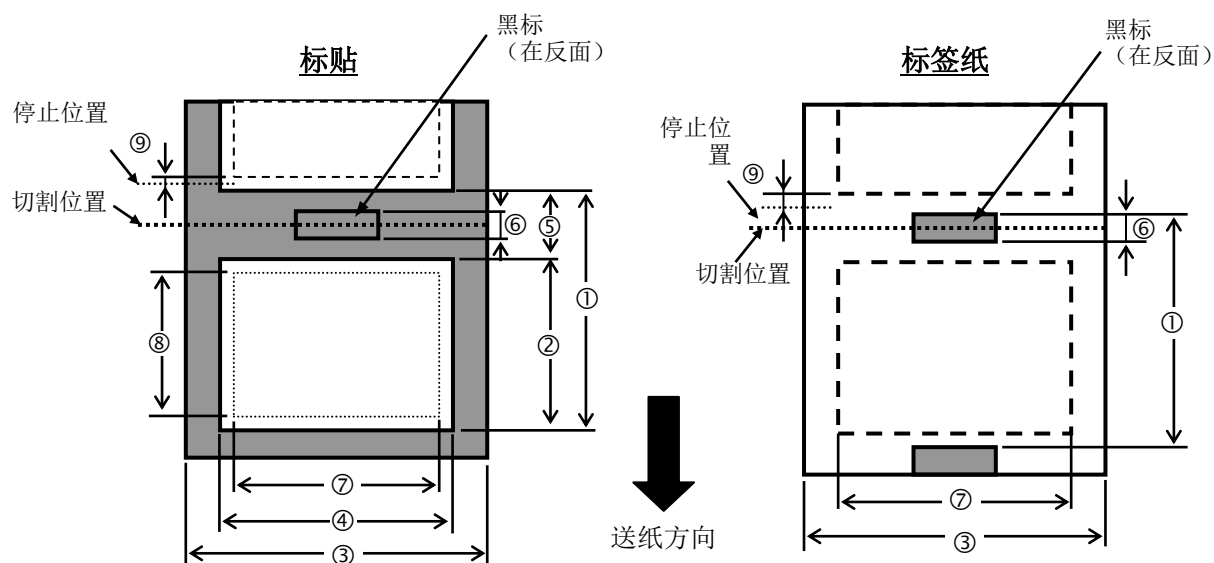
7.1 打印介质

请确保使用的打印介质必须是由东芝泰格公司认可的。如果是因使用未经公司认可的打印介质而引起质量问题，我们不提供保修责任。

要获取与东芝泰格公司指定的打印介质相关的信息，请与东芝泰格公司授权的服务代理商联系。

7.1.1 介质类型

本热转印和直热打印机可加载两种类型的介质：标贴或标签纸。下表显示了可以用于本打印机的介质大小和形状。



		B-EX6T 类型 1 和类型 3		
		批处理	切刀	剥离
打印介质点距	最小值.	10mm	26.4mm	25.4mm
	最大值.	1500mm	1500mm	256mm
标签长度	最小值.	8mm	20.4mm	23.4mm
	最大值.	1498mm	1494mm	254mm
宽度（底纸宽度）	最小值.	50mm	50mm	50mm
	最大值.	165mm	165mm	165mm
间隙	最小值.	2mm	6mm	2mm
	最大值.	20mm	20mm	20mm
黑标长度	最小值.	2mm	2mm	2mm
	最大值.	10mm	10mm	10mm
可切割的标签纸或底纸的厚度	最小值.	-	0.08mm	-
	最大值.	-	0.17mm	-

7. 耗材规格

7.1 打印介质

最小切割长度		-	25.4mm	-
最大外辊直径		Φ200mm		
厚度		标贴 0.13 至 0.17mm 标签 0.15 至 0.25mm	标贴 0.13 至 0.17mm 标签 0.15 至 0.17mm	标贴 0.13 至 0.17mm
卷动方法 纸芯		内 · 外		
		ID φ76.2±0.3mm		

- 注 释:
1. 为了保证打印质量和打印头寿命，请使用东芝泰格指定的介质。

2. 当使用剥离速度为 12”/秒或更快的 203dpi 型号时，以 10”/秒的速度打印。
当使用剥离速度为 10”/秒或更快的 305dpi 型号时，以 8”/秒的速度打印。

3. 当使用圆盘切刀时，最短标贴长应为 18.0 mm – (间隙长度/2) 或更长。

4. 标贴长度与间隙长度的最小比率必须为 3 比 1 (3:1) 。

5. 在切割模式下使用标贴盘时，请确保切割间隙。切割标贴将会导致胶水粘到切刀上，这可能会影响切刀性能并缩短切刀使用寿命。

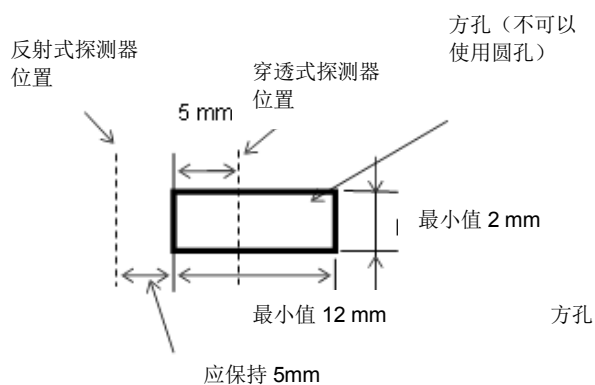
7.1.2 穿透式探测器的探测区域

穿透式探测器可以从中心移到介质左边。

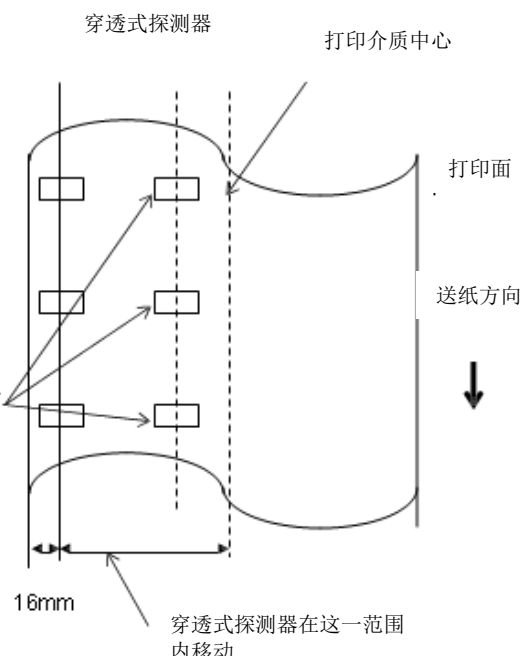
穿透式探测器检测标贴之间的间隙，如下图所示。

标贴

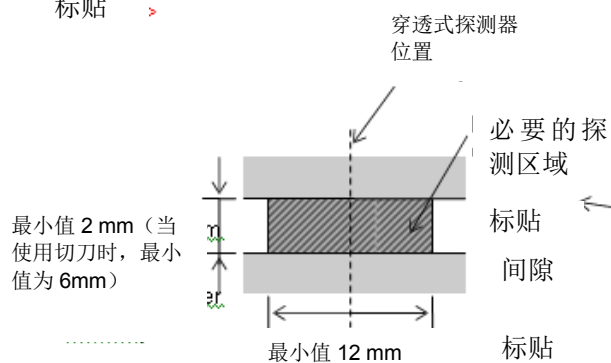
| 孔检测



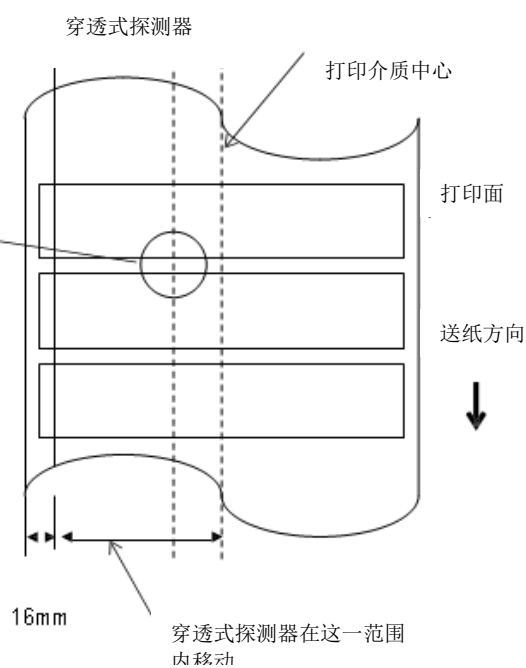
放大的探测区域图



标贴



放大的探测区域图

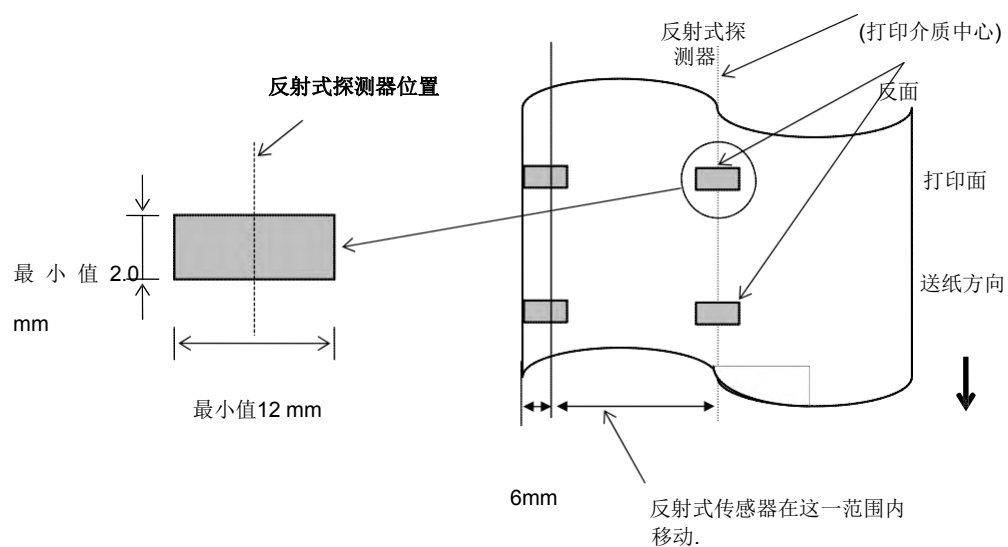


注释：

不可以使用圆孔。

7.1.3 反射式探测器的探测区域

1. 反射式探测器可以从中心移动到介质左边。
2. 黑标的反射率为10%或更低，波长应为950nm。
3. 反射式探测器应该与黑标中心对齐。
4. 如有必要，黑标必须在间隙区域打印于标贴。
5. 在背面不打印的情况下，矩形孔可以替代黑标。反射式探测器不能探测圆孔。

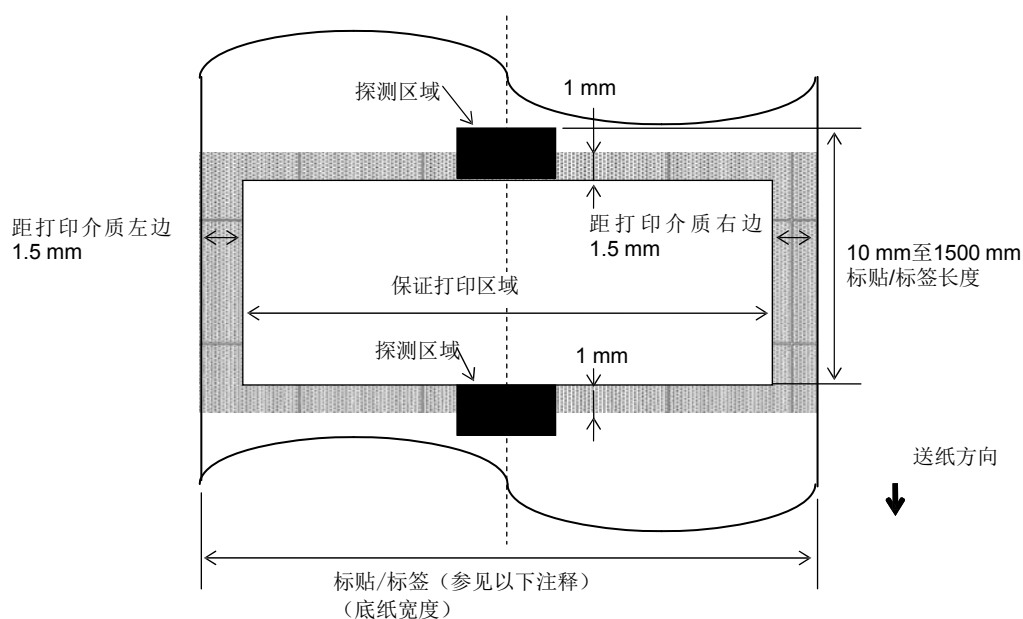


7.1.4 打印介质的有效打印区域

7.1.4.1 下图表明了打印头有效打印宽度和打印介质的宽度之间的关系。



7.1.4.2 标贴和标签的有效打印区域



注释:

1. 不保证阴影区域的打印质量。对于标贴而言，标贴周围1-mm宽度区域的打印质量与阴影区域一样不予以保证。
2. 打印介质（贴标和标签）的中心位置应该就是打印头的中心位置。
3. 如果打印是在阴影区域进行，碳带可能会起皱。这将会影响保证打印区域的打印质量。

7.2 碳带

确定使用东芝泰格指定的碳带。因为使用非指定碳带而引起的问题将不提供质量保证。
要获得更多有关东芝泰格指定碳带的信息，请与东芝泰格服务代理商联系。

	B-EX6T 类型 1	B-EX6T 类型 3
碳带宽度	55mm 至 170mm	
最大碳带长度	600m *使用 AG6E 碳带：800m	
最大碳带 外径	φ90mm	
碳带芯	内侧 25.7± 0.2mm	
类型	悬压碳带	平压碳带
碳带缠绕	外碳	外碳

下表列出了碳带宽度和介质宽度之间的关系（不含底纸）

碳带宽度	介质宽度	碳带宽度	介质宽度	碳带宽度	介质宽度
55 mm	50 mm	102 mm	80 – 97 mm	170 mm	130 – 165 mm
68 mm	51 – 63 mm	112 mm	98 – 107 mm		
76 mm	64 – 63 mm	114 mm	98 – 109 mm		
84 mm	64 – 79 mm	134 mm	108 – 129 mm		

注释：

1. 为了保证打印质量和打印头寿命请仅使用东芝泰格指定碳带。
2. 请使用超过介质宽度 5mm 或更大的碳带，以免碳带褶皱。但是，宽度相差太多也会引起褶皱。

7.3 推荐的介质和碳带类型

介质类型	描述
牛皮纸和标贴纸	通常用于低成本应用中。
铜版纸	哑光铜版纸 通常的应用范围包括需要打印小号字体和/或图标的应用。 高光铜版纸 使用在需要高质量表面的应用中。
塑料膜	合成膜（聚丙烯等等） 这种防水抗腐蚀的材料具有高强度和耐低温的特点，但是不能耐高温（由材料决定）。由这种材料打印的标签，被用来粘贴到可回收的容器上；这样能保证在回收利用容器的同时，标签也能被回收利用。 PET 膜（聚酯膜） 这种防水抗腐蚀的材料具有高强度和耐高低温的特点。这种材料应用广泛，尤其适合用于需要具有高耐磨性的地方，如模板/串联金属板标签、注意标签等等。 聚酰亚胺 该材料有绝佳的耐高温性能（好过PET 膜）。它常被用来打印PCB（印刷电路板）标签，因为它能经受住金属熔化浴的高温。

7.3 推荐的介质和碳带类型（续）

碳带类型	说明
耐刮碳带（腊基树脂碳带）	非常适用于铜版纸。打印出的图像防水且不容易被刮掉。
耐磨擦抗腐蚀的碳带	非常适用于塑料膜（合成纸，PET，聚酰亚胺等等） 耐磨擦抗腐蚀 PET 和聚酰亚胺能耐高温

介质和碳带的组合

介质类型 \ 碳带类型	牛皮纸和标签纸	铜版纸	塑料膜
耐刮碳带（腊基树脂碳带）		○	
耐磨擦抗腐蚀的碳带			○

○: 良好匹配

7.4 介质和碳带的保存/使用

注意！

请认真查阅和理解使用手册。使用指定的介质和碳带来满足具体的需求。用非指定的介质和碳带会缩短打印头寿命，也可能导致出现条码可读性问题或者打印质量问题。所有的介质和碳带都应该小心处理，避免损坏介质、碳带或者打印机。详细内容请仔细阅读本节的导则部分。

- 介质及碳带的保存时间不要超过厂商推荐的保存期限。
- 不要将耗材保存在不平坦的地方，否则易使它们变形，而影响打印质量。
- 将介质及碳带保存在塑料袋中，每次打开后都必须重新封好，否则，附着上的灰尘和污垢会磨损打印头而减少打印头的寿命。
- 在凉爽干燥的地方存储介质和碳带，避免阳光直射、高温、潮湿、有灰尘和废气的地方存储。
- 用于直热式打印的热敏介质不能存放在 Na⁺离子超过 800ppm，K⁺离子超过 250ppm 和 Cl⁻离子超过 500ppm 的地方。
- 预打印介质的油墨可能含有一些会缩短打印头寿命的成分，不要使用颜料中含坚硬物质成分的预打印介质，如碳酸钙（CaCO₃）和高岭土（Al₂O₃，2SiO₂，2H₂O）等。

如有更多问题，请与当地的供货商，或者介质、碳带的生产厂商联系。

附录 1 信息和 LED

附录 1 描述了操作面板上 LCD（液晶显示屏）所显示的信息。

信息标志

1: ○: LED 亮 ◎: LED 闪烁 ●: LED 未亮。

2: %%, %%, %%, %%%: 外部存储器的可用存储空间: 0 到 09,999,999（用 K 字节表示）

3: #####: 内部存储器中 PC 命令存储区域剩余存储空间: 0 到 3072（用 K 字节表示）

4: &&&&: 可写入字符存储区域的剩余存储空间: 0 到 3147（用 K 字节表示）

No.	LCD 信息	LED 指示		打印机状态	按重启键恢复 是/否	接受请求/ 重置命令状态 是/否
		ONLINE	ERROR			
1	ON LINE	○	●	联机模式	-----	是
	ON LINE	◎	●	联机模式（打印机正在通信）	-----	是
2	打印头打开	●	●	在联机模式下打印头被打开	-----	是
3	暂停	●	●	打印机暂停	是	是
4	通讯错误	●	○	与 RS-232C 通信引起奇偶、溢出、 桢错误。	是	是
5	卡纸	●	○	介质在打印过程中堵塞	是	是
6	切刀错误	●	○	切刀模块引起的错误	是	是
7	缺纸	●	○	介质被用完，或者加载错误	是	是
8	无碳带	●	○	碳带被用完	是	是
9	打印头打开	●	○	在打印头模块打开的状态下尝试进 纸或打印	是	是
10	打印头错误	●	○	打印头出错	是	是
11	过高打印头温度	●	○	打印头过热	否	是
12	碳带错误	●	○	碳带折断，确定碳带电机转矩的探 测器出现问题	是	是
13	回卷器满	●	○	内部复卷机满	是	是
14	保存 #####KB/&&&&KB or 保存 %%, %%, %%, %%%KB	○	●	写入字符或者 PC 指令存储模式	-----	是
15	格式化 #####KB/&&&&KB or 格式化 %%, %%, %%, %%%KB	○	●	存储区域被初始化	-----	是
16	正在加载...	○	●	TrueType 字体或 BASIC 程序正被下 载	-----	是
17	内存写入错误	●	○	写入闪存或 USB 存储器时出错	否	是
18	格式化错误	●	○	格式化闪存或者 USB 存储器时出错	否	是
19	内存满	●	○	数据不能存储，因为闪存或者 USB 存储器已经写满	否	是
20	语法错误	●	○	解析中出现命令错误	是	是
21	电源故障	●	○	发生电源故障	否	否

No.	LCD 信息	LED 指示		打印机状态	按重启键恢复	接受请求/ 重置命令状态
		ONLINE	ERROR		是/否	是/否
22	EEPROM 错误	●	○	不能正确读取备份的 EEPROM 中的数据，或是不能正确写入数据到 EEPROM 中	否	否
23	系统错误	●	○	执行以下非正常操作，将导致系统错误： (a) 从错误地址获取命令 (b) 从错误地址访问字数据 (c) 从错误地址访问加长字数据 (d) 在用户模式下的逻辑空间中访问从 80000000H 至 FFFFFFFFH 的区域 (e) 某一区域而不是延迟槽中的某一未定义指令被解码 (f) 延迟槽中的某一未定义指令被解码 (g) 重写延迟槽的指令被解码	否	否
24	DHCP 客户端初始化...	●	●	DHCP 客户端被初始化（只有当 DHCP 被启用时）	-----	-----
25	RFID 写入错误	●	○	在尝试了一定次数后，打印机仍然无法在 RFID 标签上写入数据	是	是
26	RFID 错误	●	○	打印机无法与 RFID 模块通讯	否	是
27	INPUT PASSWORD	●	●	打印机正在等待输入密码	否	否
28	密码无效	●	●	连续输入密码错误达三次	否	否
29	RFID 配置错误	●	○	B-EX700-RFID-U2-EU/US-R, B-EX700-RFID-U4-EU/US-R, U4 模块预安装型号仅 RFID 模块的目标代码未指定	否	否
30	电量低	●	○	RTC 电池处于低电压水平	否	是
31	内部通讯错误	●	●	内部串行接口中发生硬件错误	否	否

注释：当以上所列某一错误消息出现在液晶显示屏上时，请参阅**章节 5 故障排查**，找到相应的解决方法。

注释:
• 如果在命令接收的时候发现错误，错误指令的前 42 字节将被显示出来。（但是[LF] 和[NUL] 将不显示）

(剩余数量) 0
打印头打开
{D1544, 1042, 1524}} {C
|} {PC000;0025, B-AC

例 1
[ESC]PC001;0A00,0300,2,2,A,00,B[LF][NUL]
命令错误

显示如下信息

打印头打开
PC001;0A00,0300,2,2,A
,00,B

例 2
[ESC]T20G30[LF] [NUL]
命令错误

显示如下信息

打印头打开
T20G30

例 3
[ESC]PC002;0100,0300,15,15,A,00,00,J0101,+000000000A,Z10,P1[LF] [NUL]
命令错误

显示如下信息

打印头打开
PC002;0100,0300,15,15
,A,00,00,J0101,+00000

- 如果出现“? (3FH)”的错误指令，表示字符不同于 20H 到 7FH 和 A0H 到 DFH。
- 更多详情，请参阅 **B-EX4/EX6 系列外围设备接口规范**。

注释:

- 当打印机正在重置且未安装 RTC 时，不能执行电池检查。
- 当电池电量低时，必需按照以下步骤使用 RTC 功能。
- 当打印机出错时，关闭打印机电源。以系统模式打开打印机，再次设置 RTC 的日期和时间，然后重置打印机，使其处于联机状态。

* 打印机能打印编程好的日期和时间，直至关闭。

附录 2 接口

注释：

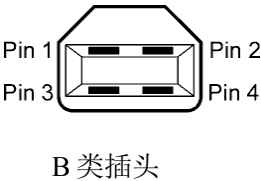
为了防止电噪声的辐射和接收，接口数据线必须符合以下要求：

- 使用并行接口数据线或串行接口数据线时，必须用金属或金属化的接头外壳完全将其隔离和安装。
- 线越短越好。
- 不能紧紧跟电源线捆绑在一处。
- 不能捆绑到电力线导管上。
- 应该使用符合 IEEE1284 标准的并行接口数据线。

■ USB 接口（标准）

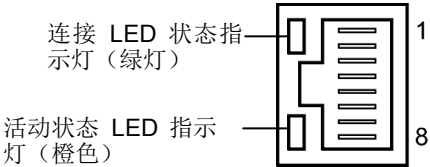
物理层：	符合 V2.0 全速标准
传输类型：	控制传输，批量传输
传输速率：	全速（12M bps）
类别：	打印机类别
端口数量：	1
电源：	自供电
连接器：	B 类

引脚号	信号
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND



■ 局域网（标准）

物理层：	IEEE802.3 10BASE-T/100BASE-TX
端口数量：	1
连接器：	RJ-45
LED 状态指示灯：	连接 LED 指示灯，活动 LED 指示灯



LED 指示灯	LED 状态指示灯	局域网状态
连接	亮	检测到 10Mbps 或 100Mbps 的连接。
	不亮	没有检测到连接。 * LED 指示灯不亮时，不能执行通信功能。
活动	亮	网络正处于通信中
	不亮	闲置

局域网网线：	10BASE-T：3 类或 5 类 UTP（非屏蔽双绞线） 100BASE-TX：5 类 UTP
网线长度：	网段长度最长为 100 m

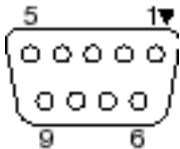
注释：

使用常规的双绞线以太网（TPE）或 UTP 网线时，可能会发生通信错误（取决于操作系统）；在这种情况下，请使用屏蔽双绞网线。

■ 串行接口（选购件：B-EX700-RS-QM-R）

- 类型：RS-232C
- 通信模式：全双工
- 传输速度：2400 bps, 4800 bps, 9600 bps, 19200 bps, 38400 bps, 115200 bps
- 同步方式：Start-stop synchronization
- 起始位：1 位
- 停止位：1 位, 2 位
- 数据长度：7 位, 8 位
- 奇偶性：无奇偶性, 偶数, 奇数
- 错误检测：奇偶性错误, 帧错误, 溢出错误
- 协议：Unprocedure 通信
- 数据输入编码：ASCII 码, 8 位欧洲字符码, 8 位图形编码, JIS8 编码, Shift JIS 日本汉字编码, JIS 日本汉字编码
- 接收缓冲区大小：1M 字节
- 连接器：

引脚号	信号
1	N.C
2	TXD（发送数据）
3	RXD（接收数据）
4	DSR（数据设置就绪）
5	SG（信号接地）
6	DTR（数据终端就绪）
7	CTS（清除以发送数据）
8	RTS（要求发送数据）
9	N.C



■ 并行接口（Centronics）（选购件：B-EX700-CEN-QM-R）

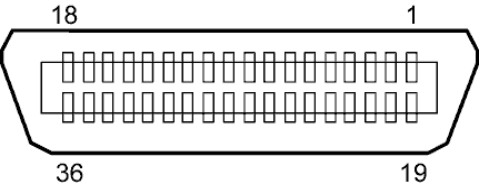
- 模式：符合 IEEE1284 标准
兼容模式（SPP 模式），半字节模式
- 数据输入模式：8 位并行输入模式
- 控制信号：

SPP 模式	半字节模式	ECP 模式
nStrobe	HostClk	HostClk
nAck	PtrClk	PeriphClk
Busy	PtrBusy	PeriphAck
Perror	AckDataReq	NAckReverse
Select	Xflag	Xflag
nAutoFd	HostBusy	HostAck
nInit	nInit	nReverseRequest
nFault	nDataAvail	nPeriphRequest
nSelectIn	IEEE1284Active	IEEE1284Active

- 数据输入编码：ASCII 码
8 位欧洲编码
8 位图形编码
JIS8 编码
Shift JIS 日本汉字编码
JIS 日本汉字编码
- 接收缓冲区大小：1MB

连接器:

引脚号	信号		
	SPP 模式	半字节模式	ECP 模式
1	nStrobe	HostClk	HostClk
2	Data 1	Data 1	Data 1
3	Data 2	Data 2	Data 2
4	Data 3	Data 3	Data 3
5	Data 4	Data 4	Data 4
6	Data 5	Data 5	Data 5
7	Data 6	Data 6	Data 6
8	Data 7	Data 7	Data 7
9	Data 8	Data 8	Data 8
10	nAck	PtrClk	PeriphClk
11	Busy	PtrBusy	PeriphAck
12	PError	AckDataReq	nAckReverse
13	Select	Xflag	XFlag
14	nAutoFd	HostBusy	HstAck
15	NC	NC	NC
16	0V	0V	0V
17	CHASSIS GND	CHASSIS GND	CHASSIS GND
18	+5V (用于检测)	+5V (用于检测)	+5V (用于检测)
19	TWISTED PAIR GND(PIN1)	TWISTED PAIR GND(PIN1)	TWISTED PAIR GND(PIN1)
20	TWISTED PAIR GND(PIN2)	TWISTED PAIR GND(PIN2)	TWISTED PAIR GND(PIN2)
21	TWISTED PAIR GND(PIN3)	TWISTED PAIR GND(PIN3)	TWISTED PAIR GND(PIN3)
22	TWISTED PAIR GND(PIN4)	TWISTED PAIR GND(PIN4)	TWISTED PAIR GND(PIN4)
23	TWISTED PAIR GND(PIN5)	TWISTED PAIR GND(PIN5)	TWISTED PAIR GND(PIN5)
24	TWISTED PAIR GND(PIN6)	TWISTED PAIR GND(PIN6)	TWISTED PAIR GND(PIN6)
25	TWISTED PAIR GND(PIN7)	TWISTED PAIR GND(PIN7)	TWISTED PAIR GND(PIN7)
26	TWISTED PAIR GND(PIN8)	TWISTED PAIR GND(PIN8)	TWISTED PAIR GND(PIN8)
27	TWISTED PAIR GND(PIN9)	TWISTED PAIR GND(PIN9)	TWISTED PAIR GND(PIN9)
28	TWISTED PAIR GND(PIN10)	TWISTED PAIR GND(PIN10)	TWISTED PAIR GND(PIN10)
29	TWISTED PAIR GND(PIN11)	TWISTED PAIR GND(PIN11)	TWISTED PAIR GND(PIN11)
30	TWISTED PAIR GND(PIN31)	TWISTED PAIR GND(PIN31)	TWISTED PAIR GND(PIN31)
31	nInit	nInit	nReverseRequest
32	nFault	NDataAvail	nPeriphRequest
33	0V	0V	0V
34	NC	NC	NC
35	NC	NC	NC
36	nSelectIn	IEEE1284Active	IEEE1284Active



IEEE1284-B 连接器

■ 无线局域网

标准:	符合 IEEE802.11b 和 IEEE802.11g 和 IEEE802.11n
客户端协议:	TCP/IP, Socket, LPR, DHCP, HTTP
打印协议:	Socket 通信/LPR
安全协议:	WEP(64 位)或 WPA, WPA2 EAP: EAP-TLS, PEAP, EAP-TTLS, EAP-FAST
天线:	内置
参数设定:	通过 USB、LAN、WLAN, RS-232C
默认 IP 地址:	192.168.10.20
默认子网掩码:	255.255.255.0

注释:
当设置接入点的 MAC 地址过滤功能时，需要使用无线局域网模块的 MAC 地址。请向您最近的东芝泰格服务中心咨询相关事宜。

■ 扩展输入/输出接口（选购件：B-EX700-IO-QM-R）

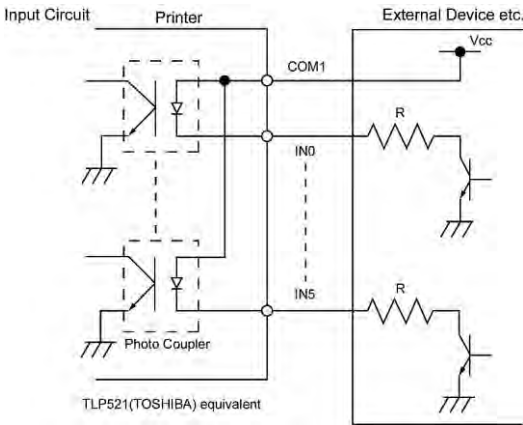
输入信号
输出信号
连接器
（外部设备端）
连接器
（打印机侧）

IN0 至 IN5
OUT0 至 OUT6
FCN-781P024-G/P 或同等物
FCN-685J0024 或同等物

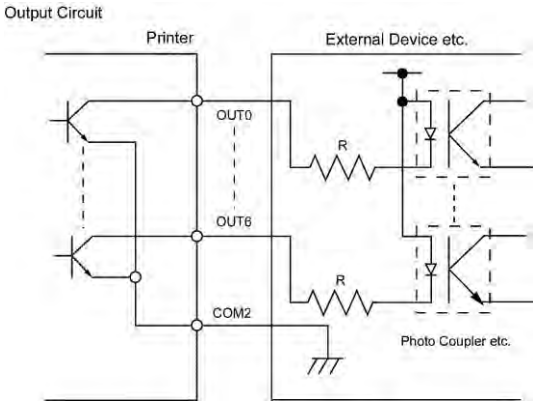
引脚	信号	I/O	功能	引脚	信号	I/O	功能
1	IN0	输入	送纸	13	OUT6	输出	
2	IN1	输入	打印	14	N.C.	-----	
3	IN2	输入	暂停	15	COM1	共通（电源）	
4	IN3	输入		16	N.C.	-----	
5	IN4	输入		17	N.C.	-----	
6	IN5	输入		18	N.C.	-----	
7	OUT0	输出	送纸	19	N.C.	-----	
8	OUT1	输出	打印	20	N.C.	-----	
9	OUT2	输出	暂停	21	COM2	共通（接地）	
10	OUT3	输出	错误	22	N.C.	-----	
11	OUT4	输出		23	N.C.	-----	
12	OUT5	输出	打开电源	24	N.C.	-----	

N.C.：无连接

输入电路



输出电路



工作环境

温度：0 至 40 °C
湿度：20 至 90%（无凝结）

■ RFID

模块:	TOSHIBATEC TEC TRW-USM-10
频率:	920.625-924.375MHz (UHF)
输出:	10 至 100 mW
可用的 RFID 标签:	EPC C1 Gen2, ISO-18000-6C



TOSHIBA TEC CORPORATION

©2016, by TOSHIBA TEC CORPORATION All Rights Reserved
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, JAPAN

C CO1-33107

更新信息

1.规格变更

- 此打印机支持的二维码类型和字体已部分更新如下。

型号	二维码	字体
B-EX4T1-GS B-EX4T1-TS	数据矩阵，PDF417，二 维码，Maxi Code，Micro PDF417，CP Code， GS1 数据矩阵，AZTEC Code，GS1 二维码	Bitmap font（21 种类型），日本汉字（JIS X0213/4 种 Gothic，2 种 Mincho），中文，轮廓字体（8 种类型），可写字符，TrueType Font，开放式字体（Noto Sans CJK）
B-EX4T2-GS B-EX4T2-TS B-EX4T2-HS		Times Roman（6 种尺寸），Helvetica（6 种尺寸），Presentation（1 种尺寸），Letter Gothic（1 种尺寸），Prestige Elite（2 种尺寸），Courier（2 种尺寸），OCR（2 种类型），Gothic（1 种尺寸），轮廓字体（4 种类型），价格字体（3 种类型），24 x 24 简体中文字体（仅限 CN 型）
B-EX4T3-HS12 -QM/CN-R		Bitmap font（21 种类型），日本汉字（JIS X0213/4 种 Gothic，2 种 Mincho），中文，轮廓字体（8 种类型），可写字符，True Type Font
B-EX6T1/T3-GS B-EX6T1/T3-TS		Bitmap font（21 种类型，标准），日本汉字（JIS X0213/4 种 Gothic，2 种 Mincho），中文字符（标准），轮廓字体：8 种类型（标准），可写字符，TrueType Font，其它字体：支持 Unicode（UTF-32）/开放式字体（Noto Sans CJK）

2.其它信息

- 有关最新版本的手册，请联系您授权的东芝泰格公司代表。

故障排除

故障现象	原因	解决办法
打印将间歇进行。	使打印头由于长时间连续打印而变热时进行冷却。	在这种情况下继续使用打印机。打印机的使用寿命和安全没有问题。

B-EX4T3-HS12-QM/CN-R

- 此打印机仅支持热转印法，不支持直接热印法。