

TOSHIBA

东芝条码打印机

B-EX4T2 系列

用户手册



Windows 是 Microsoft Corporation 的商标。

声 明

在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

[illegible]

处理无线通信设备的注意事项

无线局域网模块： SD-Link 11g

RFID 模块： TEC-RFID-EU1 (B-EX700-RFID-H1-QM-R)、TRW-USM-01 (B-EX700-RFID-U2-US-R)、
TRW-EUM-01 (B-EX700-RFID-U2-EU-R)

安全

请勿在禁止使用本产品的场所操作本产品。例如，在飞机上和医院。如果不确定是否允许操作，请参考并遵循航空公司或医疗机构的指示。否则可能影响飞行仪表或医疗设备，导致严重事故。

本产品可能影响某些植入心脏起搏器和其他医疗植入设备的操作。携带起搏器的病人应意识到在起搏器附近使用本产品可能导致设备出现故障。

如果怀疑有干扰，请立即关闭本产品并联系东芝泰格销售代理。

请勿拆卸、修改或修理本产品，否则可能导致人身伤害。

修改也违反无线电设备的法律和法规。请让东芝泰格销售代理进行修理。

安全概要

处理或维护设备时，个人安全极为重要。本说明书包含安全处理所必需的警告和注意事项。处理或维护设备之前，应先阅读并理解本说明书中包含的所有警告和注意事项。
请勿尝试对本设备做任何修理或修改。如果使用本说明书描述的步骤无法纠正发生的故障，请关闭电源、拔下机器电源线，然后联系授权的东芝泰格代理寻求协助。

每个符号的意义



此符号表示警告项目（包括注意事项）。
具体警告内容在 △ 符号内画出。
（左侧的符号表示一般的提醒注意。）



此符号表示禁止的操作（禁止的项目）。
具体禁止的内容在 ⊘ 符号内或附近画出。
（左侧的符号表示“不准拆卸”。）



此符号表示必须执行的操作。
具体说明在 ● 符号内或附近画出。
（左侧的符号表示“从插座断开电源线插头”。）



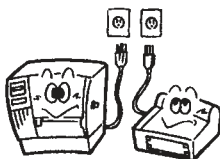
警告

下面的指示表示如果对机器进行不恰当的与指示相违背的操作时，将可能引起严重伤害或者死亡的危险。



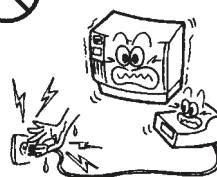
只使用指定的 AC 电压

请勿使用与机器标牌上标注不符的 AC 电压，否则可能导致火灾或触电。



禁止

请勿用湿手插拔电源线，否则可能导致触电。



禁止

如果机器与其他耗电量大的设备共用相同的插座，则每次操作这些设备时，电压均将大幅波动。请务必为机器提供专用插座，否则可能导致火灾或触电。



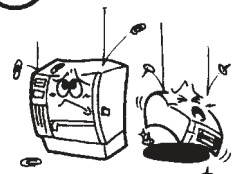
禁止

请勿将金属物体或盛水容器（花瓶、花盆或水杯等）放在机器顶部。如果金属物体或溅落的液体进入机器，可能导致火灾或触电。



禁止

请勿让金属物体、可燃物体或其他异物通过通风口插入或落入机器，否则可能导致火灾或触电。



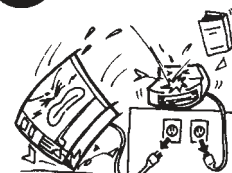
禁止

请勿刻划、损坏或修改电源线。请勿将重物放在电源线上、拽拉电源线或使电源线过度弯曲，否则可能导致火灾或触电。



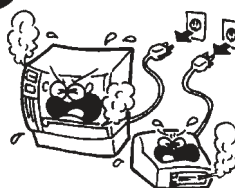
断开插头

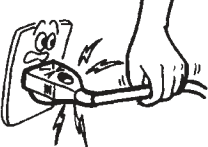
如果机器掉落或机壳损坏，请关闭电源开关并将电源线插头从插座断开，然后联系授权的东芝泰格代理寻求协助。继续使用损坏的机器可能导致火灾或触电。



断开插头。

继续使用异常状态下的机器（机器冒烟或发出异味）可能导致火灾或触电。在这些情况下，请立即关闭电源开关并从插座断开电源线插头。然后联系授权的东芝泰格代理寻求协助。



 断开插头。 	如果异物（金属碎片、水、液体）进入机器，请关闭电源开关并从插座断开电源线插头，然后联系授权的东芝泰格代理寻求协助。继续使用该状态下的机器可能导致火灾或触电。	 断开插头。  当拔出电源线时，请务必抓住插头将其拔出。拽拉电源线可能弄断或暴露内部导线并导致火灾或触电。
 与地线相连。 	确保设备正确接地。延长电缆也应接地。接地不当的设备可能导致火灾或触电。	禁止拆卸机器。 请勿擅自拆下机盖、修理或修改机器。机器内部的高压、非常热的部件或尖锐的边缘可能给您造成人身伤害。
 禁止 	请勿使用包含可燃气体的喷雾清洁剂清洁本产品，否则可能导致火灾。	 禁止  小心不要让打印机切纸器伤到自己。
 注意 这个符号表示，如果对此设备作不恰当的与提示相违背的操作，将可能引起严重伤害或者有死亡的危险。		
预防措施 下列注意事项有助于确保本机继续正常工作。 • 尽量避开包含以下不利条件的位置： * 温度超过规定范围 * 阳光直射 * 高湿度 * 共用电源 * 剧烈振动 * 灰尘 / 气体 • 清洁盖板时应使用干布或蘸有少量中性洗涤剂的布擦拭。请勿在塑料盖板上使用稀释剂或任何其他挥发性溶剂。 • 只允许使用东芝泰格指定的纸张和碳带。 • 请勿将纸张或碳带存储在可能暴露于阳光直射、高温、高湿度、灰尘或气体的场所。 • 请确保打印机在水平面上操作。 • 打印机发生故障期间，存储在打印机内存中的任何数据都可能丢失。 • 尽量避免让本设备与高压设备或可能导致电源干扰的设备共用电源。 • 在机器中工作或进行清洁时，请拔下机器的电源插头。 • 保持工作环境没有静电。 • 请勿将重物放在机器顶部，因为这些物品失去平衡而掉落会导致人身伤害。 • 请勿阻塞机器的通风口，否则热量在机器内部聚集可能导致火灾。 • 请勿倚靠在机器上。机器可能倒在您身上，导致人身伤害。 • 长时间不使用机器时，请拔出机器的电源插头。 • 将机器放在稳固的水平面上。		
维修要求 • 利用我们的维修服务。 • 购买机器后，请每年联系授权的东芝泰格代理进行协助，清洁机器内部。机器内部聚积灰尘可能导致火灾或故障。在潮湿的雨季之前，清洁尤为有效。 • 我们预防性的维修服务会执行定期检查以及其他保持机器质量和性能所需的工作。如需详细信息，请咨询授权的东芝泰格代理。 • 请勿将机器暴露于杀虫剂或其他挥发性溶剂中。这样做可能导致机壳或其他部件劣化，并可能导致油漆剥落。		

产品概述

- 简介

感谢您选购 TOSHIBA B-EX4T2 系列条码打印机。本用户手册包括从普通安装到如何操作打印机进行测试打印的所有信息，请仔细阅读本手册以实现打印机的最优性能和最长打印寿命。如有更多与本手册有关的疑问，请与东芝泰格代理商联系获取更多相关的参考信息。

- 特征

- 本打印机具有以下特点：
- 可以打开打印头组件，轻松装入介质和碳带。
 - 介质传感器可以从中心移至介质左边缘，因此可使用各种类型的介质。
 - 提供远程维护和其他高级网络功能等 WEB 特性。
 - 优良的硬件，包括特别开发的 8 点/毫米（203 点/英寸）热能打印头，可以在 3，6，10 或 12 英寸/秒的打印速度下实现清晰的打印。11.8 点/毫米（300 点/英寸）热能打印头，提供 3，5，8，10 或 12 英寸/秒的打印速度。以及 23.6 点/毫米（600 dpi）的热能打印头，可以在 2，3，4，5 或 6 英寸/秒的打印速度下实现清晰的打印品质。

B-EX4T TYPE 2		
203dpi	300dpi	600dpi
3ips	3ips	2ips
6ips	5ips	3ips
10ips	8ips	4ips
12ips	10ips	5ips
	12ips	6ips

- 拆箱

注释：

1. 检查打印机是否损坏或有划痕。但请注意，东芝泰格对产品运输期间造成的任何损坏不负责任。
2. 保留纸箱和内部包装，以便以后运输打印机时使用。

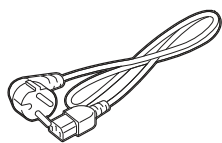
- 除了可以选择切刀模块，还可以选择剥离模块、RS-232C 串行接口卡、Centronics 并行接口卡、扩展 I/O 接口卡、RTC/USB 主机接口卡、HF RFID 安装支架套件。

按照随打印机提供的说明书拆箱，取出打印机。

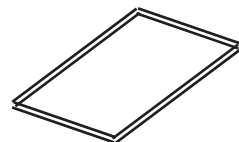
• 附件

在拆箱的时候请确认以下随机附带的全部附件。

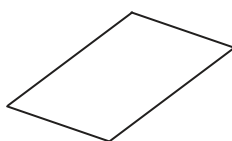
☐ 电源线



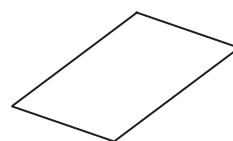
☐ 用户手册



☐ 安全注意事项



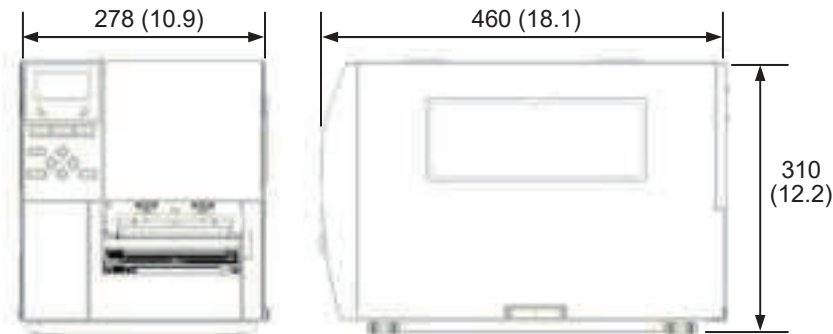
☐ 快速安装手册



外观

此处介绍的部件名称将会被用于之后的章节。

尺寸



尺寸单位：mm（英寸）

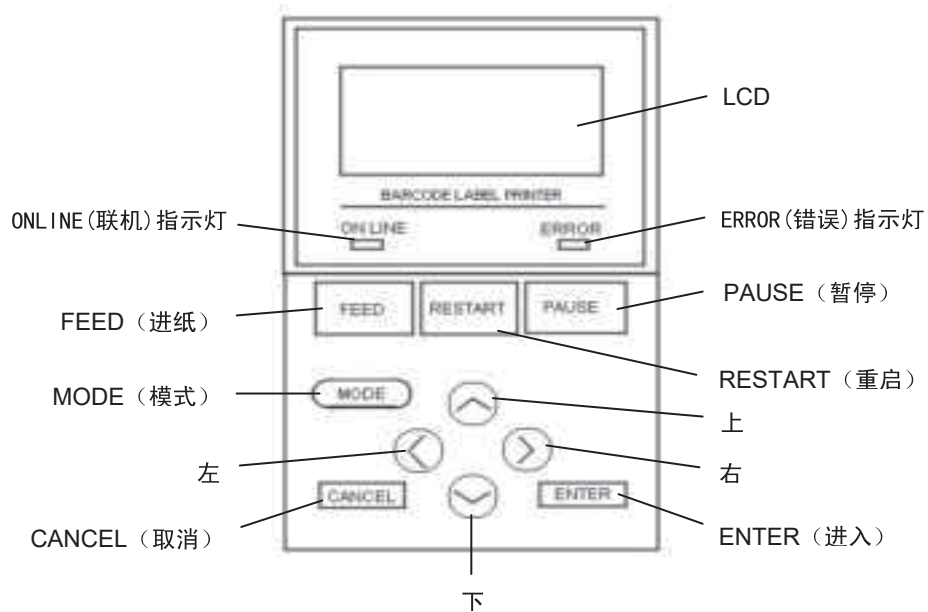
前视图



后视图

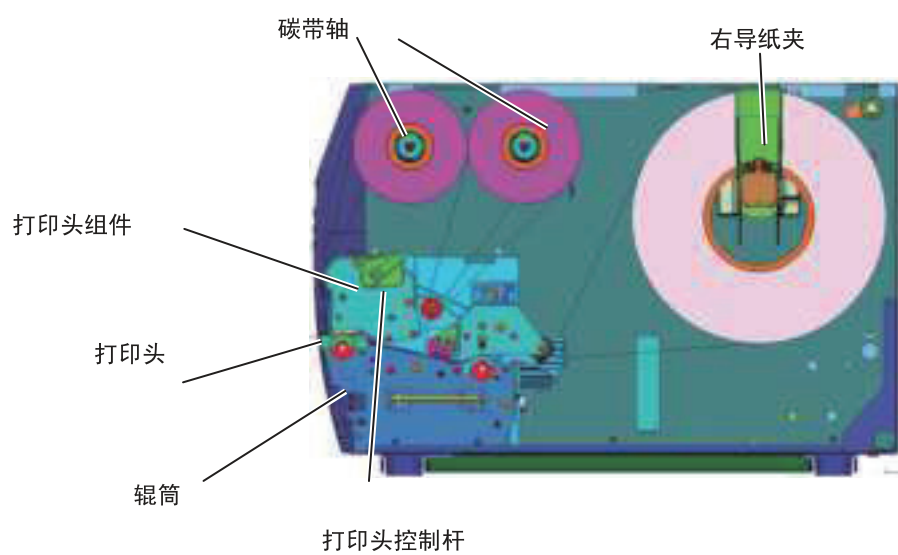


- 操作面板



有关操作面板的详细信息，请参阅**第 3 节**。

- 内部构造



选购件

选购件名称	类型	描述
圆盘切刀模块	B-EX204-QM-R	圆盘切刀 介质每次被切断时，进纸停顿。
剥离模块	B-EX904-H-QM-R	可以使用按需（剥离）操作或用回卷导向器将标签和底纸一起回卷起来。要购买剥离模块，请咨询当地经销商。
HF RFID 安装支架套件	B-EX700-RFID-H1-QM-R	此套件用于安装 Tagsys HF RFID 模块和天线。
203-dpi 打印头	B-EX704-TPHE2-QM-R	此打印头可以将 B-EX4T1-TS12 型号的 300dpi 打印头转换成 203dpi 打印头。
300-dpi 打印头	B-EX704-TPHE3-QM-R	此打印头可以将 B-EX4T1-GS12 型号的 203dpi 打印头转换成 300dpi 打印头。
600-dpi 打印头	B-EX704-TPHE6-QM-R	仅用于 B-EX4T2-HS 机型
RTC & USB 主机接口卡	B-EX700-RTC-QM-R	此卡记录当前时间：年、月、日、小时、分钟、秒并提供 USB 主机接口。
扩展 I/O 接口卡	B-EX700-IO-QM-R	在打印机上安装此卡可以使用专用接口连接到外部设备。
并行接口卡	B-EX700-CEN-QM-R	安装此卡提供 Centronics 并行接口。
串行接口卡	B-EX700-RS-QM-R	安装此卡提供 RS-232C 串行接口。

注释：

要购买选购件，请就近联系授权的 东芝泰格代理或 东芝泰格总部。

安装

为保证最佳操作环境以及确保操作者和设备的安全，请遵守以下注意事项。

- 请在稳定的水平面上操作机器，不可在过分潮湿、高温、多灰尘、有振动的环境下操作，也不可直接受到阳光的照射。
- 请保持操作环境无静电。静电会损坏机器内部元件。
- 请确保打印机有专用插座，不可与其它高工作电压电器共用插座，否则将引起电线的电源干扰。
- 请确保打印机连接在交流电源线上，使用三线插孔，并保持良好的接地。
- 请勿在盖板打开的状态下操作打印机。切记不要让手指或者衣服夹入打印机正在操作中的部件，特别是可选件切刀装置中。
- 在打印机内部进行更换碳带、打印介质或者清洁打印机等操作的时候，要确保关闭打印机电源，并且拔掉打印机电源线。
- 为了获得更好的打印效果和实现打印机更长的寿命，最好仅使用东芝泰格推荐的打印介质和碳带。
- 按照说明书存放打印介质和碳带。
- 此打印机装置包含高压元件，切勿拆下机器的盖板，否则可能触电。此外，打印机还包含许多精密的元件，若未经授权人员擅自处理，可能会造成损坏。
- 必须用干燥清洁的布料或者略带清洁液的布料，擦拭打印机外部。
- 清洁热能打印头时要小心，打印头打印时/后会发烫，请等到其冷却后再清洁。请使用东芝泰格的打印头清洁笔进行保养/维护。
- 打印机打印期间或 **ON LINE**（联机）指示灯闪烁时，请勿关闭打印机电源或拔下电源插头。

连接电源线

注意！

1. 确定打印机电源开关处于 OFF 位置 (○)，然后再连接电源线，以防止触电或损坏打印机。
2. 将电源线连接到带有接地的电源插座。

1. 确保打印机电源开关处于 OFF(○)位置。
如下图所示，将电源线连接到打印机。



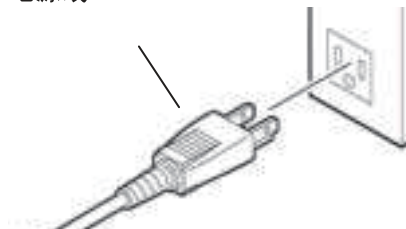
电源开关



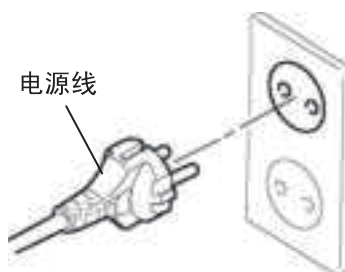
电源线

2. 如下图所示，将电源线的另一端插入接地插座中。

电源线



[US 式的示例]



电源线

[EU 式的示例]

装入耗材

警告

1. 避免接触任何运转中的部件。为了减少手指、首饰或者衣服等卷入运转中部件的危险，一定要在打印机所有部件都完全停止运转的时候再装入打印介质。
2. 刚打印完后，打印头变得非常热，让它冷却下来后再装入介质。
3. 为避免受伤，当打开或者关闭盖板时，请务必小心，以免夹到手指。

注意！

1. 抬起打印头组件时，小心不要触摸打印头元件。否则可能因静电导致打印点缺失或其他打印质量问题。
2. 装入或更换介质或碳带时，小心不要让手表或戒指等硬物损坏打印头。



注意不要让金属或手表表面的玻璃部分接触打印头边缘。



注意不要让类似戒指之类的金属物体接触打印头边缘。

打印头部件很容易因为振动而受到损坏，所以请勿用硬物敲击打印头。

装入介质

注释:

1. 当打印头控制杆拨到 **FREE** 位置后，打印头抬起。
2. 只有将打印头控制杆拨到 **LABEL/TAG** 位置才可以打印。（确保打印头是关闭状态。）

在 **LABEL/TAG** 位置上有两个压力档。根据介质类型可选择不同档位：

LABEL 位置：标签；

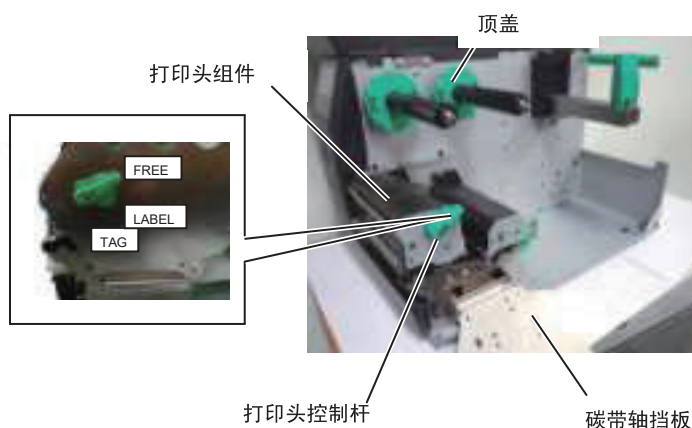
TAG 位置：标牌。

但是，根据介质的不同，合适的位置也不同。如需更详细的说明，请与东芝泰格授权服务代理商联络。

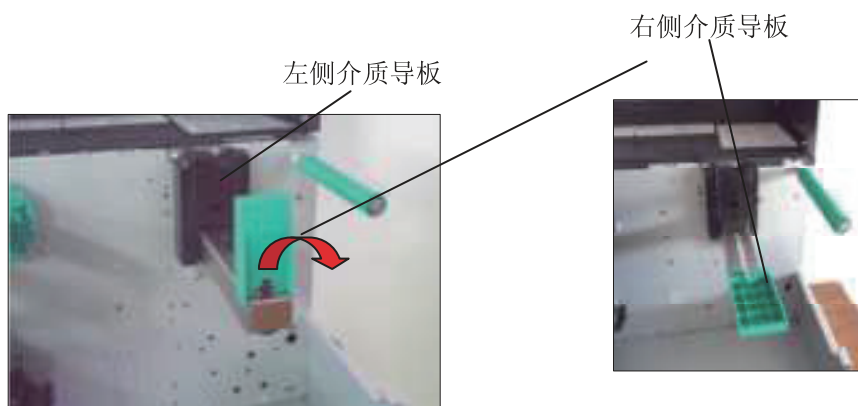
下述步骤说明将打印介质正确装入打印机的方法，这样打印介质就会被平直地送入打印机。

打印机可以打印标签和标牌。

1. 关闭电源并打开顶盖。
2. 将打印头控制杆转到 **FREE** 位置并放下碳带轴挡板。
3. 打开打印头组件。



4. 将右侧介质导板移到最右边并将其放置于水平位置。



5. 把介质放在供纸轴上。
6. 绕着供纸轴导入介质，然后向打印机前方拉出介质。
7. 将右侧介质导板朝介质的方向推至介质被固定住。将右侧介质导板放置于垂直位置以锁住介质。

装入介质（续）

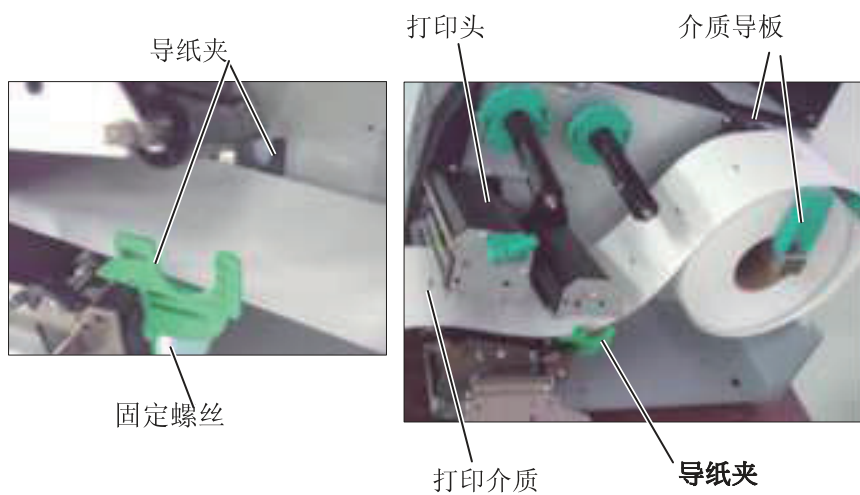
标签纸打印面朝内安装方法



标签纸打印面朝外安装方法



8. 将介质放在导纸夹之间，再根据介质宽度调整导纸夹的宽度，并锁紧固定螺丝。
9. 确认介质通向的打印路径是直行的，同时打印介质应该靠打印头的左侧放置，并顶住介质固定器。

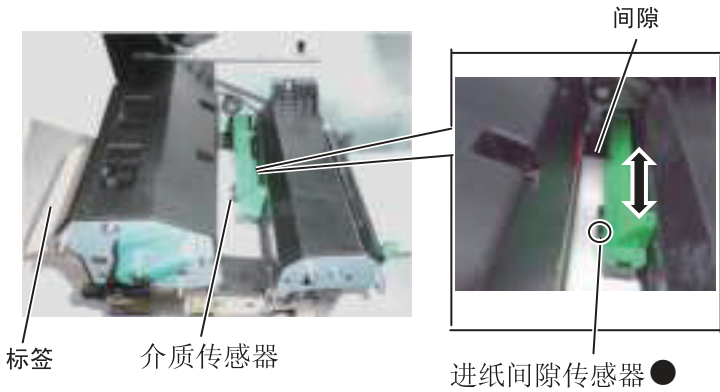


装入介质（续）

- 10. 放下打印头组件，直到它被锁住。
- 11. 装入介质后，可能需要设置介质传感器来检测标签或标牌的打印起始位置。

设置进纸间隙传感器位置

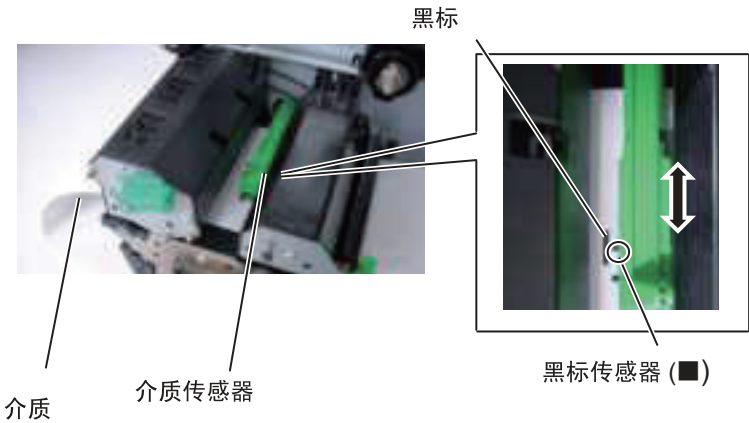
- (1) 用手移动介质传感器，使进纸间隙传感器位于标签的中心位置。（●表示进纸间隙传感器的位置）。



注释：
务必设置黑标传感器检测黑色标记的中心位置，否则可能发生卡纸或无纸错误。

设置黑标传感器位置

- (1) 将约 500mm介质从打印机正面拉出，将介质折叠回原位，从打印头下送入并穿过传感器，使黑标从上部可以看到。
- (2) 用手移动介质传感器，使黑标传感器与介质上的黑标中心对齐。（■表示黑标传感器的位置）。



装入介质（续）

12. 批处理模式

在批处理模式下，介质被连续的打印，直到操作命令中指定的标签 / 标牌数打印完为止。



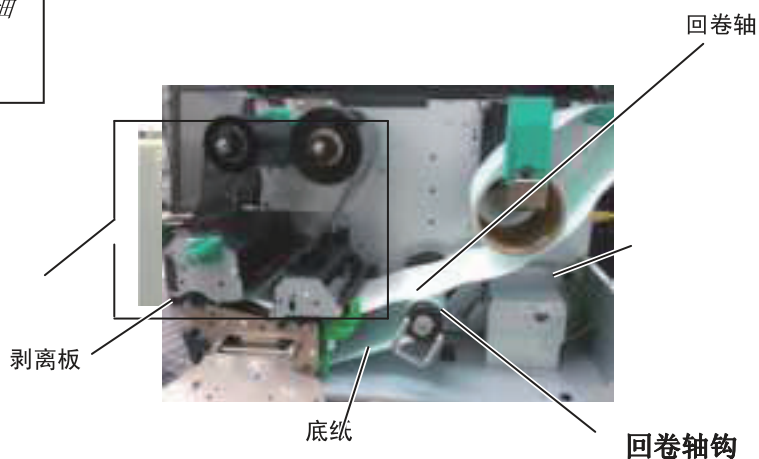
13. 在剥离模式下装入介质

如果安装了剥离模块可选件，每张标签在打印时都会在剥离板处自动从底纸剥离下来。

注释：

1. 确定将选择开关置于 **STANDARD/PEEL OFF**（标准 / 剥离）位置。
2. 如果拆下前挡板，更容易将底纸送入回卷轴上。
3. 安装回卷轴钩时，将回卷轴钩的长边安装到回卷轴的凹槽中。
4. 底纸可以直接绕到回卷轴上或绕到纸芯上。

- (1) 从介质起始边缘移除足够的标签，留出长度 **500mm**的底纸。
- (2) 从剥离板下插入底纸。
- (3) 将底纸绕到回卷轴上，并通过回卷轴钩将底纸固定到位。（顺着回卷轴的转动方向，逆时针方向将底纸绕到回卷轴上。）
- (4) 逆时针方向转动回卷轴几圈，使底纸不再松弛。
- (5) 将回卷器组件的选择开关置于 **STANDARD/PEEL OFF**（标准 / 剥离）位置。



装入介质（续）

警告！

切刀很锋利，在处理切刀时请小心不要伤到自己。

注意！

1. 必须切下标签的底纸。只切下标签将导致胶粘到切刀上，从而影响切刀质量并缩短切刀使用寿命。
2. 使用厚度超过指定值的标签纸可能影响切刀使用寿命

14. 在切刀模式下装入介质

当安装了切刀模块可选件时，会自动切割介质。圆盘切刀作为选配件可供选购。

将介质的起始边缘插入切刀模块，直到从切刀模块的介质出口出来。

切刀模块

介质出口



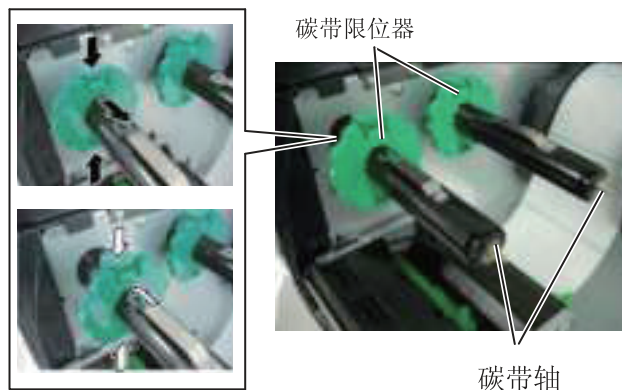
装入碳带

注释:

1. 安装碳带限位器时，确保两端搭扣扣住打印机。
2. 在打印时，请务必绷紧碳带的所有松弛部分。使用带有褶皱的碳带将会降低打印质量。
3. 碳带传感器安装在打印头组件的后部，它能够检测碳带是否用完，当检测到碳带用完时，显示器会显示“NO RIBBON”信息，ERROR LED 指示灯将亮起。

可以打印两种类型的介质：热转印介质和直热式介质（表面经化学处理）。使用直热式介质时，切勿装入碳带。

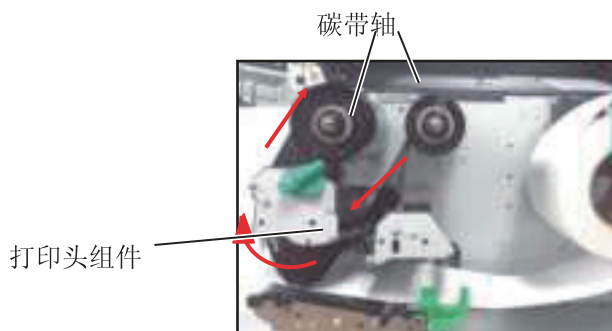
1. 按住碳带限位器顶部和底部的卡扣，将它们移到碳带轴的末端。



2. 在碳带轴之间留下一段空隙，如下图所示将碳带放到碳带轴上。有两种可能的碳带安装方式。



外卷碳带



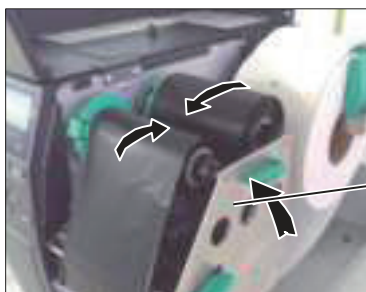
内卷碳带

注释:

检查或更改碳带类型设置，必须进入打印机的系统模式（SYSTEM MODE）。详细内容请参考按键操作规范手册中“8.4.1 PRINTER SET”章节。

装入碳带（续）

3. 沿着碳带轴将碳带向内推至紧靠碳带限位器的位置。
4. 放下打印头组件，将碳带挡板和碳带轴的洞孔对齐。
5. 绷紧碳带的所有松弛部分。将引带缠绕到碳带回收轴上，直到能够从打印机的前方看到碳带的油墨部分。



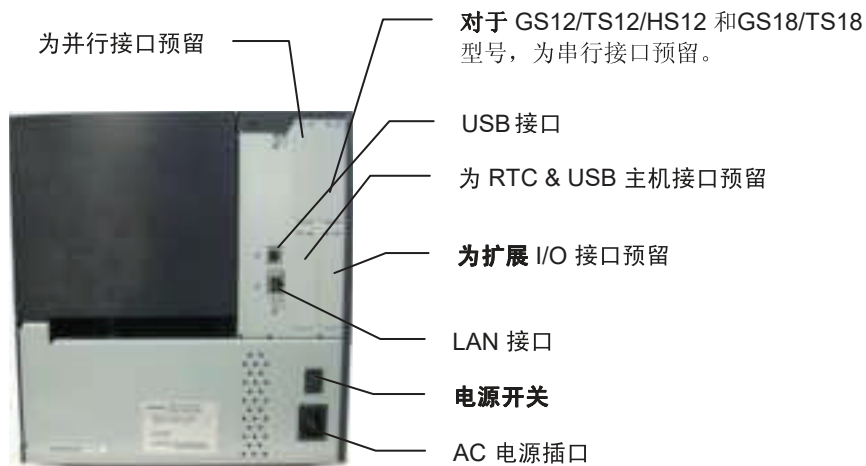
碳带轴挡板

6. 将打印头控制杆置于锁定位置以关闭打印头。
7. 关闭顶盖。

将线缆连接到打印机

以下段落概述如何将线缆从打印机连接到计算机主机，同时也将说明如何将线缆连接到其它设备。根据不同的标签打印应用软件，有以下 5 种方式可以将打印机连接到计算机主机：

- 使用打印机标准 LAN 接口进行以太网连接。
- 在打印机的标准 USB 接口和计算机主机的 USB 端口之间进行 USB 线缆连接。（符合 USB 2.0）
- 在打印机的 RS-232 串行接口（可选件）和计算机主机的一个 COM 端口之间进行串行线缆连接。
- 在打印机的并行接口（可选件）和计算机主机的并行端口 (LPT) 之间进行并行线缆连接。
- GS16/TS16/HS16 型号，内置 WLAN 模块。



打开 / 关闭打印机

当打印机与计算机主机连接时，最好先打开打印机再打开计算机主机，关闭时先关闭计算机主机再关闭打印机。

• 打开打印机

注意！

使用电源开关打开 / 关闭打印机。通过插上或拔下电源线来打开 / 关闭打印机可能导致火灾、触电或损坏打印机。

注释：

如果显示屏上显示 **ON LINE**（联机）以外的信息或 **ERROR**（错误）**LED** 灯亮起，请参阅 **5.1 错误信息** 章节。

1. 打开打印机电源，按照下图方式按下电源开关。注意，标识(|) 表示打开。



电源开关

2. 检查 LCD 信息显示屏上显示 **ON LINE**（联机）信息，并且 **ON LINE**（联机）和 **POWER**（电源）**LED** 指示灯都亮起。

• 关闭打印机

注意！

1. 介质打印期间请勿关闭打印机电源，否则可能导致卡纸或损坏打印机。
2. **ON LINE**（联机）指示灯闪烁期间请勿关闭打印机电源，否则可能损坏计算机

1. 关闭打印机电源开关之前确定 LCD 信息显示屏上显示 **ON LINE**（联机）信息，并且 **ON LINE**（联机）**LED** 指示灯亮起但未闪烁。
2. 按下电源开关关闭打印机，如下图所示。注意，标识(○) 表示关闭。



电源开关

安装打印机驱动程序

简介

本节介绍如何在 Windows 计算机主机上为东芝条码打印机安装东芝打印机驱动程序；安装和删除打印机驱动程序，添加 LAN 端口的步骤，注意事项和限制条件。

概述

(1) 特征

东芝打印机驱动程序被安装在Windows 计算机主机上后，就能像易用的通用打印机一样使用东芝条码打印机。
可以通过将 USB 或 LAN 接口线缆连接到计算机主机来使用打印机。

(2) 系统要求

把东芝打印机驱动程序安装在计算机主机上时，主机应当满足以下系统和环境的要求：

- 操作系统：Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003、Windows Vista、Windows Server 2008、Windows 7或 Windows Server 2008 R2
- 硬件：一台运行以上操作系统的DOS-IV（与IMB的PC/AT机兼容的）机器
- 接口：
 - USB 接口
 - LAN 接口

安装打印机驱动程序

根据连接到打印机的端口以及主机操作系统的不同，安装步骤也有所不同。按照适当条件，安装打印机驱动程序。

如果已经安装了较旧版本的打印机驱动程序，必须先将其卸载并重新启动计算机，才能安装更新的版本。请参见第 2.7.10节卸载打印机驱动程序。

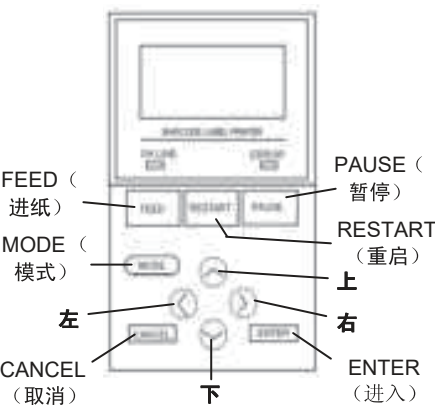
每个操作系统的安装方法

操作系统	连接方法	
	不使用即插即用。	使用即插即用。
	LAN	USB
Windows 2000	第2.7.5节在 Windows 2000/XP/Server2003下安装	第 2.7.7节在 Windows 2000下安装（启用即插即用的USB 接口）
Windows XP		第2.7.8节在 Windows XP/Server2003下安装（启用即插即用的USB 接口）
Windows Server 2003		
Windows Vista	第2.7.6节在 Windows Vista/Server2008/7/Server2008R2下安装	第2.7.8节在 Windows Vista/Server 2008/7/Server2008R2 下安装（启用即插即用的 USB 接口）

联机模式

本节介绍在联机模式下操作面板上的按键使用。
当打印机处于联机模式且与一台计算机主机连接时，可以完成在标签或标牌上打印的正常操作。

• 按键功能

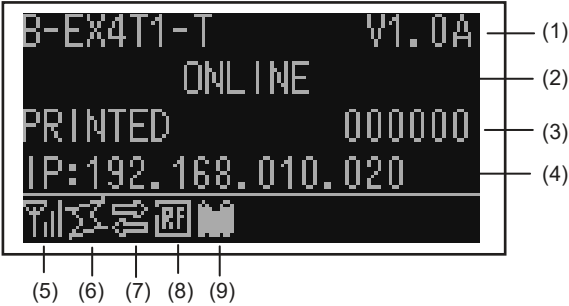


■ 联机模式下的按键功能

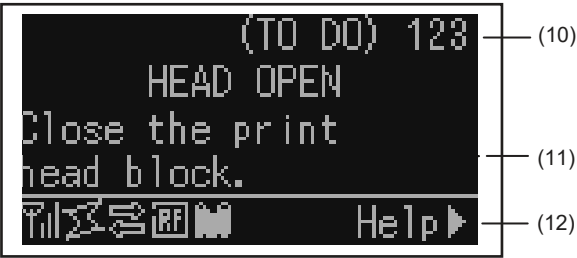
按键	功能
[FEED] (进纸)	(1) 送入一张标签。
	(2) 根据系统模式设置在一张标签上打印图像缓冲器中的数据。
	(3) 关闭帮助信息。
[RESTART] (重启)	(1) 在打印期间暂停或错误后恢复打印。
	(2) 将打印机置于与打开电源时一样的初始状态。
	(3) 将打印机置于用户系统模式。
	(4) 关闭帮助信息。
[PAUSE] (暂停)	(1) 暂时停止标签打印。
	(2) 对阈值进行程序设定。
	(3) 关闭帮助信息。
[MODE] (模式)	(1) 将打印机置于用户系统模式。
	(2) 关闭帮助信息。
[CANCEL] (取消)	(1) 清除作业。
	(2) 显示上一个帮助信息页。
[ENTER]	(1) 显示下一个帮助信息页。
	(2) 关闭帮助信息。
[UP] (上)	(1) 向上滚动
[DOWN] (下)	(1) 向下滚动
[LEFT] (左)	(1) 显示上一个帮助信息页。
[RIGHT] (右)	(1) 显示下一个帮助信息页。

LCD

联机状态



错误状态



(例如：打印头错误)

编号	说明
(1)	型号名称和固件版本
(2)	信息
(3)	已打印的标签数
(4)	IP 地址（仅当启用了 LAN/WLAN 时）
(5)	无线信号强度（仅当启用了 WLAN 时） 以 4 个等级表示无线信号强度。
(6)	WLAN 连接（仅当启用了 WLAN 时） • 连接到访问点 AP 时亮起。 • 漫游时闪烁。 • 断开时熄灭。
(7)	当前存在打印作业 当有打印作业时显示
(8)	RFID（仅当安装了 RFID 模块时） • 打印机与 RFID 模块之间通信启用时显示。 • 与 RFID 模块通信时闪烁。
(9)	碳带接近结束 当检测到碳带接近结束的状态时闪烁。
(10)	要打印的剩余标签数
(11)	错误说明和解决方法
(12)	帮助指南 提供帮助指南信息时显示。按[RIGHT]（右）键可以查看帮助指南信息。

维护

警告！

1. 执行维护之前，请务必先断开电源线。否则可能导致触电。
2. 为了避免人身伤害，小心在打开或关闭盖板和打印头组件时不要夹着手指。
3. 打印头在打印后会变得很烫。在维护之前先让打印头冷却。
4. 请勿将水直接倒在打印机上。

本节介绍如何执行日常维护。

为保证打印机能持续高质量的工作，应定期执行维护操作。使用率高时，应每天进行维护。使用率低时，应每周进行维护。

清洁

为了保持打印机性能和打印质量，请定期清洁打印机，或在更换介质或碳带时清洁。

• 打印头 / 辊筒 / 传感器

注意！

1. 请勿使用包括稀释剂和苯在内的任何挥发性溶剂，否则可能导致盖板变色、打印失败或打印机故障。
2. 请勿用手直接触摸打印头元件，否则静电可能损坏打印头。

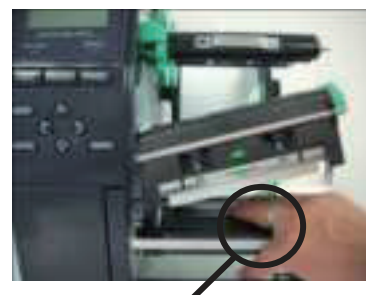
1. 关闭电源并拔出打印机电源插头。
2. 打开顶盖。
3. 将打印头控制杆转到“FREE”位置，然后放下碳带轴支架板。
4. 打开打印头组件。
5. 取出碳带和介质。

注意！

清洁打印头时，小心不要让手表或戒指等硬物损坏打印头。



一定注意不要让手表的金属或玻璃部分触碰到打印头边缘。

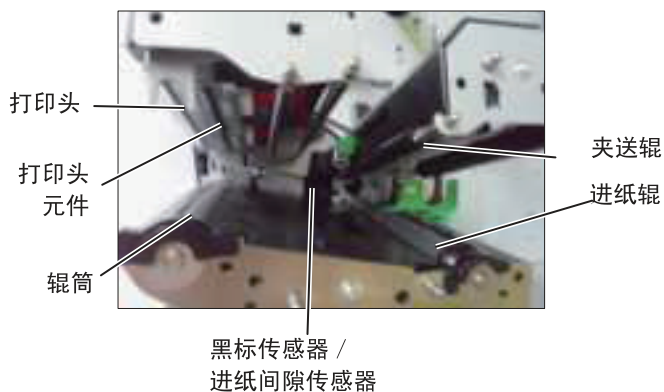


一定注意不要让戒指等金属物体触碰到打印头边缘。

由于震动很容易损坏打印头元件，所以请小心处理，不要使其受到硬物

- **打印头 / 辊筒 / 传感器 (续)** 6. 用打印头清洁剂、棉签或略微蘸有酒精的软布清洁打印头元件。

注释:
请从授权的东芝泰格维修代表处购买打印头清洁剂。



7. 用略微蘸有酒精的软布擦拭辊筒、进纸辊和夹送辊。清除打印机内部零件的灰尘或异物。
8. 用干软布擦拭进纸间隙传感器和黑标传感器。

- **盖板和面板**

注意!

1. 请勿将水直接倒在打印机上。
2. 请勿将清洁剂或洗涤剂直接用在盖板或面板上。
3. 请勿在塑料盖上使用稀释剂或其他挥发性溶剂。
4. 请勿使用酒精清洁面板、盖板或供应窗口，否则可能导致变色、变形或结构弱化。

用干软布或略微蘸有中性洗涤剂溶液的软布擦拭盖板和面板。



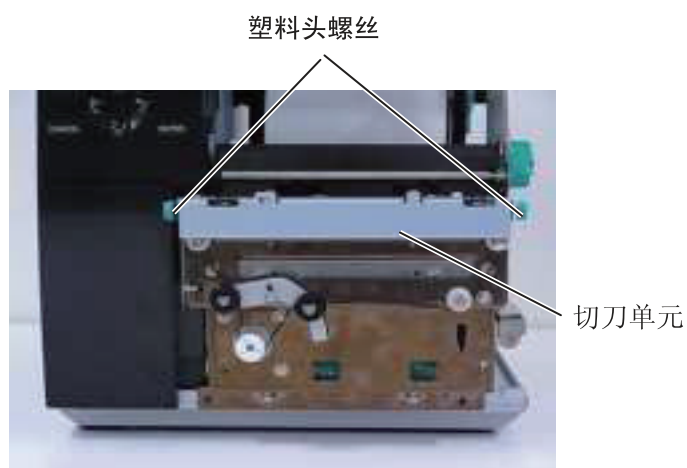
- **切刀模块可选件**

警告！

1. 清洁切刀模块之前，请务必先关闭电源。
2. 由于切刀的刀片非常锋利，所以清洁时应小心不要受伤。

圆盘式切刀为选购件。拆除切刀模块的盖板时，从盖板底部拆下螺丝。

1. 松开两颗塑料头螺丝以拆下切刀盖板。
2. 取出卡在里面的纸。
3. 用略微蘸有酒精的软布清洁切刀。
4. 安装切刀盖板。



故障排除

本章列出错误信息、可能的问题和解决方案。

警告！

如果采取本章说明的操作无法解决问题，请勿尝试修理打印机。关闭打印机并拔出插头，然后联系授权的东芝泰格 维修代表取得协助。

• 错误信息

注释：

- 如果按 **[RESTART]**（重启）键无法清除错误，请关闭打印机，然后再打开。
- 关闭打印机后，打印机中所有的打印数据都将被清除。
- “****”表示剩余未打印介质的数量。最多 9999（张）。

错误信息	问题 / 原因	解决方案
HEAD OPEN（打印头开启）	在联机模式下打印头组件打开。	关闭打印头组件。
HEAD OPEN ****（打印头开启）	打印头组件打开时尝试进纸或打印。	关闭打印头组件。然后按 [RESTART] （重启）键。
COMMS ERROR（通信错误）	发生通信错误。	确定接口线缆与打印机和主机正确连接且主机打开。
PAPER JAM ****（卡纸）	1. 介质卡在介质通道中。介质没有顺利进纸。	1. 取出卡住的介质并清洁辊筒。重新正确装入介质。按 [RESTART] （重启）键。 ⇒ 第 5.3 节
	2. 介质未正确装入。	2. 重新正确装入介质。然后按 [RESTART] （重启）键。 ⇒ 第 2.3 节
	3. 为使用的介质选择了错误的介质传感器。	3. 关闭打印机，然后再打开。为使用的介质类型选择介质传感器。重新发送打印作业。
	4. 黑标传感器与介质上的黑标没有正确对齐。	4. 调整传感器位置，然后按 [RESTART] （重启）键。 ⇒ 第 2.3.1 节
	5. 装入的介质尺寸与程序设定的尺寸不同。	5. 将装入的介质更换成符合程序设定尺寸的介质，然后按 [RESTART] （重启）键，或关闭打印机后再打开，选择符合装入介质的程序设定尺寸。重新发送打印作业。
	6. 没有针对使用的介质正确校准介质传感器。	6. 请参见第 2.10 节设置阈值。如果问题没有解决，关闭打印机并致电东芝泰格授权维修代表。

• 错误信息（续）

错误信息	问题 / 原因	解决方案
CUTTER ERROR ****（切刀错误） （仅当打印机上安装了切刀模块时。）	1. 介质卡在切刀模块中。	1. 取出卡住的介质。按[RESTART]（重启）键。如果问题没有解决，关闭打印机并致电东芝泰格授权维修代表。 ⇒ 第 4.1.3 节
	2. 没有正确安装切刀盖板。	2. 正确安装切刀盖板。
NO PAPER ****（无纸）	1. 介质用完。	1. 装入新介质。按[RESTART]（重启）键。 ⇒ 第 2.3.1 节
	2. 介质未正确装入。	2. 重新正确装入介质。按[RESTART]（重启）键。 ⇒ 第 2.3.1 节
	3. 介质传感器位置没有正确调整。	3. 调整传感器位置。按[RESTART]（重启）键。 ⇒ 第 2.3.1 节
	4. 没有针对使用的介质正确校准介质传感器。	4. 请参见第 2.10 节设置阈值。如果问题没有解决，关闭打印机并致电东芝泰格授权维修代表。
	5. 介质松弛。	5. 收紧介质中的松弛部分。
RIBBON ERROR ****（碳带错误）	1. 碳带未正确送入。	1. 取出碳带并检查碳带的状态。必要时更换碳带。如果问题没有解决，关闭打印机并致电东芝泰格授权维修代表。
	2. 未装入碳带。	2. 装入碳带。 ⇒ 第 2.3.2 节
	3. 碳带传感器有问题。	3. 关闭打印机并致电东芝泰格授权维修代表。
NO RIBBON ****（无碳带）	碳带用完。	装入新碳带。按[RESTART]（重启）键。 ⇒ 第 2.3.2 节
REWIND FULL ****（回卷器已满）	内置回卷器单元已满。	从内置回卷器单元取出底纸。按[RESTART]（重启）键。
EXCESS HEAD TEMP（打印头温度过高）	打印头过热。	关闭打印机并让其冷却约 3 分钟。如果问题没有解决，致电东芝泰格授权维修代表。
HEAD ERROR（打印头错误）	打印头有问题。	更换打印头。
POWER FAILURE（电源故障）	发生瞬间电源故障。	检查向打印机供电的电源是否为正确的额定值。如果打印机与其他耗电量大的电器共用相同的电源插座，请换用其他插座。

• 错误信息（续）

错误信息	问题 / 原因	解决方案
SYSTEM ERROR（系统错误）	1.操作打印机的位置有噪音。或者，打印机或接口线缆附近有其他电器的电源线。	1. 使打印机和接口线缆远离噪音源。
	2. 打印机的电源线没有接地。	2. 将电源线接地。
	3. 打印机与其他电器共用相同的电源。	3. 为打印机提供专用电源。
	4. 计算机主机上使用的应用程序软件有错误或故障。	4. 确定计算机主机正常工作。
MEMORY WRITE ERR.（存储器写入错误）	写入闪存 ROM/USB 存储器时发生错误。	关闭打印机，然后再打开。
FORMAT ERROR（格式化错误）	格式化闪存 ROM/USB 存储器时发生错误。	关闭打印机，然后再打开。
MEMORY FULL（存储器满）	闪存 ROM/USB 存储器的存储空间不足导致保存失败。	关闭打印机，然后再打开。
EEPROM ERROR（EEPROM 错误）	无法从备份 EEPROM 正确读取数据或向其写入数据。	关闭打印机，然后再打开。
RFID WRITE ERROR（RFID 写入错误）	重试指定次数后，打印机没有成功将数据写到 RFID 标签上。	按[RESTART]（重启）键。
RFID ERROR（RFID 错误）	打印机无法与 RFID 模块通信。	关闭打印机，然后再打开。
LOW BATTERY（低电量）	实时时钟的电池电压低。	如果在发生“LOW BATTERY”（低电量）错误后仍要使用相同的电池，关闭打印机，重新开机进入系统模式，然后设置RTC的日期和时间。重置打印机。只要电源打开，日期和时间就会是正确的。致电东芝泰格授权维修代表来更换电池。
SYNTAX ERROR（语法错误）	打印机处于更新固件的下载模式时，收到错误命令（例如，一条发布命令）。	关闭打印机，然后再打开。
PASSWORD INVALID（密码无效） 请关闭电源	连续输入 3 次错误密码。	请咨询系统管理员。
其他错误信息	可能发生硬件或软件问题。	关闭打印机，然后再打开。如果问题没有解决，关闭打印机并致电东芝泰格授权维修代表。

可能的问题

本节介绍使用打印机时可能出现的问题，以及它们的原因和解决方案。

可能的问题	原因	解决方案
打印机打不开。	1. 电源断开。	1. 将电源线插入插座。
	2. AC 插座工作不正常。	2. 使用其他电器的电源线测试。
	3. 保险丝烧断，或断路器跳闸。	3. 检查保险丝或断路器。
介质不进纸。	1. 介质未正确装入。	1. 正确装入介质。 ⇒ 第 2.3.1 节
	2. 打印机处于错误状态。	2. 解决信息显示中的错误。（如需详细信息，请参见第 5.1 节。）
在初始状态下按【FED】（进纸）键会导致错误。	送纸或发布操作没有在以下默认条件下执行。 传感器类型：进纸间隙传感器 打印方法：热转印 介质间距：76.2 mm	使用打印机驱动程序或打印命令更改打印条件，使其与打印条件对应。按【RESTART】（重启）键清除错误状态。
介质上没有打印任何内容。	1. 介质未正确装入。	1. 正确装入介质。 ⇒ 第 2.3.1 节
	2. 未正确装入碳带。	2. 正确装入碳带。 ⇒ 第 2.3.2 节
	3. 未正确安装打印头。	3. 正确安装打印头并关闭打印头组件。
	4. 碳带和介质组合不正确。	4. 为使用的介质类型选择合适的碳带。
打印图像模糊。	1. 碳带和介质组合不正确。	1. 为使用的介质类型选择合适的碳带。
	2. 打印头不干净。	2. 使用打印头清洁剂或略微蘸有普通酒精的棉棒清洁打印头。
切刀模块不能切纸。	1. 没有正确安装切刀盖板。	1. 正确安装切刀盖板。
	2. 介质卡在切刀模块中。	2. 取出卡住的介质。 ⇒ 第 4.1.3 节
	3. 切刀刀片太脏。	3. 清洁切刀刀片。 ⇒ 第 4.1.3 节
剥离模块不能从底纸剥离标签。	标签贴纸太薄或胶太粘。	1. 请参见第 7.1 节介质，并更换标签。
		2. 将预剥离功能设为 ON。 ⇒ 第 2.6.2 节。

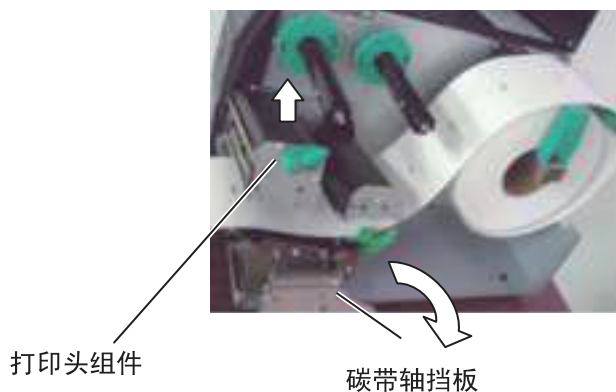
取出卡住的介质

注意！

请勿使用可能损坏打印头的工具。

本节详细介绍如何将卡住的介质从打印机取出。

1. 关闭打印机并拔出插头。
2. 打开顶盖。
3. 将打印头控制杆转到**Free**（自由）位置，然后打开碳带轴挡板。
4. 打开打印头组件。
5. 取出碳带和介质。



6. 从打印机取出卡住的介质。请勿使用任何锋利的工具或器械，否则可能损坏打印机。
7. 清洁打印头和辊筒，然后进一步清除灰尘或异物。
8. 切刀磨损或标签贴纸的残胶可能导致切刀单元卡纸。请勿在切刀模块中使用非指定的介质。

注释：

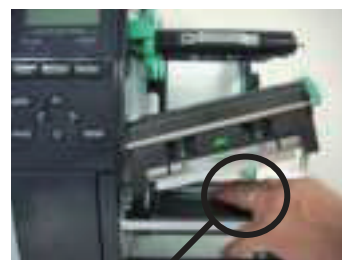
如果在切刀模块中频繁发生卡纸现象，请联系东芝泰格授权维修代表。

注意！

当取出卡住的介质时，小心不要用手表或戒指等硬物损坏打印头。



一定要注意不要让戒指等金属物体触碰到打印头。



一定要注意不要让手表的金属或玻璃部分触碰到打印头。

由于震动很容易损坏打印头元件，所以请小心处理，不要使其受到硬物撞击。

打印机规格

本章节描述打印机规格。

项目 \ 型号		B-EX4T2/D2-GS	B-EX4T2-TS	B-EX4T2-HS
指定区域	QM: 全球范围	B-EX4T2-GS12-QM-R	B-EX4T2-TS12-QM-R	B-EX4T2-HS12-QM-R
	CN: 中国	B-EX4T2-GS12/18-CN-R	B-EX4T2-TS12/18-CN-R	B-EX4T2-HS12/18-CN-R
	QQ:北美	B-EX4D2-GS12-QQ-R	-	-
尺寸(W x D x H)		278 mm x 460 mm x 310 mm (10.9" x 18.1" x 12.2")		
重量 (kg)		17 kg		
操作温度		5 °C 到 40 °C (40 °F 到 104 °F)		
相对湿度		25% 到 85% RH (无冷凝)		
电源		世界通用开关电源 AC 100 V 到 240 V, 50/60 Hz +/- 10%		
输入电压		AC100 V 到 240 V, 50/60 Hz +/- 10%		
消耗电量	打印工作中*	157.34W 0.71A		
	待机模式	15W 或更少		
	睡眠模式	5.7W 0.09A		
分辨率		8 dots/mm (203 dpi)	11.8 dots/mm (300 dpi)	23.6 dots/mm (600 dpi)
打印方式		T2: 热转印或直热 D2: 直热	T2: 热转印或直热	
打印速度		76.2mm/秒(3 英寸/秒) 152.4mm/秒(6 英寸/秒) 254.0mm/秒(10 英寸/秒) 304.8mm/秒(12 英寸/秒)	76.2 mm/秒(3 英寸/秒) 127.0mm/秒(5 英寸/秒) 203.8mm/秒(8 英寸/秒) 254.0mm/秒(10 英寸/秒) 304.8mm/秒(12 英寸/秒)	50.8 mm/秒(2 英寸/秒) 76.2 mm/秒(3 英寸/秒) 101.6 mm/秒(4 英寸/秒) 127.0mm/秒(5 英寸/秒) 152.4mm/秒(6 英寸/秒)
可用介质宽度 (包含底纸)		25.0 mm 到 114.0 mm (0.98 英寸到 4.49 英寸)		15.0 mm 到 114.0 mm (0.59 英寸到 4.49 英寸)
有效打印宽度 (最大)		104 0 mm (4 1 英寸)		
发布模式		批处理模式 剥离模式 (只有安装了剥离模块的选配件才能使用该模式) 切刀模式 (只有安装了切刀模块的选配件才能使用该模式)		
LCD 信息显示		图形化显示 128 X 64 点阵		

* 当 20% 的斜线都以指定格式被打印。

项目 \ 型号	B-EX4T2/D2-GS	B-EX4T2-TS	B-EX4T2-HS
条形码类型	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 digits, EAN8+5 digits, EAN13, EAN13+2 digits, EAN13+5 digits, UPC-E, UPC-E+2 digits, UPC-E+5 digits, UPC-A, UPC-A+2 digits, UPC-A+5 digits, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 to 5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4 STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar		
二维码类型	Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code		
字体	Times Roman (6 个尺寸), Helvetica (6 个尺寸), Presentation (1 个尺寸), Letter Gothic (1 个尺寸), Prestige Elite (2 个尺寸), Courier (2 个尺寸), OCR (2 种类型), Gothic (1 个尺寸), Outline font (4 种类型), Price font (3 种类型) 24 x 24 简体中文字体 (仅 CN 型号)		
旋转角度	0, 90, 180, 270 度		
标准接口	GS12/TS12/HS12 : USB 接口和 LAN 接口		
可选接口	串行接口 (B-EX700-RS-QM-R) 并行接口 (B-EX700-CEN-QM-R) 扩展 I/O 接口 (B-EX700-IO-QM-R) RTC 实时时钟 & USB 主机接口 (B-EX700-RTC-QM-R)		
RFID	GS18/TS18 : EPC UHF Gen2, ISO-18000-6C		-
可选模块	圆盘切刀模块 (B-EX204-QM-R) 剥离模块(B-EX904-H-QM-R) RFID 模块安装支架套件 (B-EX700-RFID-H1-QM-R)		
可选组件	T2: 203-dpi 打印头 (B-EX704-TPH2-QM-R) 300-dpi 打印头(B-EX704-TPH3-QM-R) D2: 203-dpi 打印头(B-EX704-TPH2-QM-R)		T2: 600-dpi 打印头(B-EX704-TPH6-QM-R)

注释:

- *Data Matrix*TM 是美利达 *Data Matrix* 公司的商标。
- *PDF417*TM 是美利达 *Symbol Technologies* 公司的商标。
- *QR Code* 是 *DENSO* 公司的商标。
- *Maxi Code* 是美利达 *United Parcel Service of America* 公司的商标。



Toshiba Tec Corporation

© 2011 - 2024 Toshiba Tec Corporation All rights reserved

1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan

印度尼西亚印刷
BU23001400-ZH-CN
Ver0210

更新信息

1.规格变更

- 此打印机支持的二维码类型和字体已部分更新如下。

型号	二维码	字体
B-EX4T1-GS B-EX4T1-TS	数据矩阵，PDF417，二 维码，Maxi Code，Micro PDF417，CP Code， GS1 数据矩阵，AZTEC Code，GS1 二维码	Bitmap font（21 种类型），日本汉字（JIS X0213/4 种 Gothic，2 种 Mincho），中文，轮廓字体（8 种类型），可写字符，TrueType Font，开放式字体（Noto Sans CJK）
B-EX4T2-GS B-EX4T2-TS B-EX4T2-HS		Times Roman（6 种尺寸），Helvetica（6 种尺寸），Presentation（1 种尺寸），Letter Gothic（1 种尺寸），Prestige Elite（2 种尺寸），Courier（2 种尺寸），OCR（2 种类型），Gothic（1 种尺寸），轮廓字体（4 种类型），价格字体（3 种类型），24 x 24 简体中文字体（仅限 CN 型）
B-EX4T3-HS12 -QM/CN-R		Bitmap font（21 种类型），日本汉字（JIS X0213/4 种 Gothic，2 种 Mincho），中文，轮廓字体（8 种类型），可写字符，True Type Font
B-EX6T1/T3-GS B-EX6T1/T3-TS		Bitmap font（21 种类型，标准），日本汉字（JIS X0213/4 种 Gothic，2 种 Mincho），中文字符（标准），轮廓字体：8 种类型（标准），可写字符，TrueType Font，其它字体：支持 Unicode（UTF-32）/开放式字体（Noto Sans CJK）

2.其它信息

- 有关最新版本的手册，请联系您授权的东芝泰格公司代表。

故障排除

故障现象	原因	解决办法
打印将间歇进行。	使打印头由于长时间连续打印而变热时进行冷却。	在这种情况下继续使用打印机。打印机的使用寿命和安全没有问题。

B-EX4T3-HS12-QM/CN-R

- 此打印机仅支持热转印法，不支持直接热印法。

更正内容

更正前	声 明 警告： 此为 A 级产品，在生活环境中, 该产品可能会造成无线电干扰。 在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。
更正后	警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。