

TOSHIBA

Imprimantă de coduri de bare TOSHIBA

SERIA B-EX4T2/D2

Manualul utilizatorului





Măsuri de precauție pentru utilizarea dispozitivelor de comunicație wireless

Placa LAN wireless: B-EX700-WLAN-QM-R, B-EX700-WLAN3-QM-S

Pentru Europa

Acest dispozitiv a fost testat și certificat de un organism notificat.

Prin prezenta, Toshiba TEC Corporation declară că acest dispozitiv respectă cerințele esențiale și alte dispoziții relevante.

Acest echipament folosește o bandă de frecvențe radio care nu a fost standardizată în toate țările UE și în țările AELS.

Pentru siguranță

Nu folosiți acest produs în locuri unde utilizarea sa poate fi interzisă. De exemplu într-un avion sau într-un spital. În eventualitatea în care nu știți sigur dacă utilizarea este permisă, consultați și urmați indicațiile oferite de compania aeriană sau de unitatea medicală.

În caz contrar, instrumentele de zbor sau echipamentele medicale pot fi afectate, provocând accidente grave.

Acest produs poate afecta funcționarea stimulatoarelor cardiace implantate sau a altor echipamente medicale implantate. Pacienții care folosesc stimulatoare cardiace trebuie să cunoască faptul că utilizarea acestui produs în imediata vecinătate a unui stimulator poate cauza funcționarea defectuoasă a dispozitivului.

Dacă aveți motive să considerați că se produc interferențe, opriți imediat produsul și luați legătura cu un agent de vânzări TOSHIBA TEC.

Nu dezasamblați, modificați sau reparați produsul, deoarece vă puteți răni.

Efectuarea modificărilor contravine de asemenea legilor și regulamentelor privind echipamentele radio. Solicitați agentului de vânzări TOSHIBA TEC să efectueze reparațiile.

CUPRINS

	Pagina
1. PREZENTAREA GENERALĂ A PRODUSULUI	E1- 1
1.1 Introducere	E1- 1
1.2 Caracteristici.....	E1- 1
1.3 Despachetarea	E1- 1
1.4 Accesorii	E1- 2
1.5 Aspectul.....	E1- 3
1.5.1 Dimensiunile.....	E1- 3
1.5.2 Vedere din față.....	E1- 3
1.5.3 Vedere din spate	E1- 3
1.5.4 Panoul de operare	E1- 4
1.5.5 Interiorul	E1- 4
1.6 Opțiunile	E1- 5
2. CONFIGURAREA IMPRIMANTEI	E2- 1
2.1 Instalarea.....	E2- 2
2.2 Conectarea cablului de alimentare.....	E2- 3
2.3 Încărcarea consumabilelor.....	E2- 4
2.3.1 Încărcarea suporturilor	E2- 5
2.3.2 Încărcarea benzii tușate.....	E2-10
2.4 Conectarea cablurilor la imprimantă	E2-12
2.5 Pornirea/oprirea imprimantei.....	E2-13
2.5.1 Pornirea imprimantei.....	E2-13
2.5.2 Oprirea imprimantei	E2-13
3. ÎNTREȚINEREA	E3- 1
3.1 Curățarea	E3- 1
3.1.1 Capul de imprimare/Valțul/Senzorii	E3- 1
3.1.2 Capacele și panourile	E3- 2
3.1.3 Modulul de tăiere opțional.....	E3- 3
4. DEPANAREA.....	E4- 1
4.1 Mesajele de eroare.....	E4- 1
4.2 Probleme posibile	E4- 4
4.3 Îndepărtarea suportului blocat	E4- 5
5. SPECIFICAȚIILE IMPRIMANTEI	E5- 1

AVERTISMENT!

Acesta este un produs încadrat în Clasa A. Într-un mediu casnic, acest produs poate provoca interferențe radio, caz în care utilizatorul poate fi nevoit să ia măsuri adecvate.

ATENȚIE!

1. Copierea integrală sau parțială a acestui manual este interzisă fără permisiunea prealabilă scrisă a TOSHIBA TEC.
2. Conținutul acestui manual poate fi modificat fără notificare.
3. Contactați reprezentanța de service autorizată locală dacă aveți întrebări referitoare la acest manual.

1. PREZENTAREA GENERALĂ A PRODUSULUI

1.1 Introducere

Vă mulțumim pentru alegerea imprimantei de coduri de bare TOSHIBA seria B-EX4T2/D2. Manualul utilizatorului conține o serie de informații, de la configurarea generală, până la confirmarea funcționării imprimantei cu ajutorul unei imprimări de test. Manualul trebuie citit cu atenție pentru a obține un nivel maxim de performanțe și o durată lungă de viață a imprimantei. Dacă aveți nelămuriri, citiți acest manual și păstrați-l în siguranță pentru a-l putea consulta ulterior. Contactați reprezentanța TOSHIBA TEC pentru informații suplimentare cu privire la acest manual.

1.2 Caracteristici

Această imprimantă are următoarele caracteristici:

- Blocul capului de imprimare poate fi deschis, asigurând o încărcare simplă a suporturilor și a benzii tușate.
- Se pot utiliza diverse tipuri de suporturi, senzorii putând fi deplasați din centrul suportului până la marginea din stânga a acestuia.
- Sunt disponibile funcțiile bazate pe web (de exemplu întreținerea la distanță) și alte funcții de rețea avansate.
- Printre componentele hardware de calitate superioară se numără capul de imprimare termic, dezvoltat special, de 8 puncte/mm (203 puncte/inch), care permite imprimarea deosebit de clară la viteze de 3, 6, 10 sau 12 inchi/sec., capul de imprimare termic de 11,8 puncte/mm (300 puncte/inch) care imprimă la viteze de 3, 5, 8, 10 sau 12 inchi/sec. sau capul de imprimare termic de 23,6 puncte/mm (600 dpi) care imprimă la viteze de 2, 3, 4, 5 sau 6 inchi/sec.

1.3 Despachetarea

NOTE:

1. Verificați ca imprimanta să nu fie deteriorată și să nu prezinte zgârieturi. Totuși, rețineți că TOSHIBA TEC nu își asumă nicio răspundere pentru deteriorările, indiferent de natura acestora, suferite pe durata transportului produsului.
2. Păstrați cutiile de carton și ambalajul interior în vederea transportului ulterior al imprimantei.

B-EX4T2/D2	B-EX4T2	
203 dip	300 dpi	600 dpi
3 ips	3 ips	2 ips
6 ips	5 ips	3 ips
10 ips	8 ips	4 ips
12 ips	10 ips	5 ips
	12 ips	6 ips

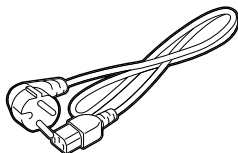
- În afară de modulul de tăiere opțional, există și alte componente opționale: modulul de dezlipire, placa I/F RS-232C, placa I/F Centronics, placa I/O de extindere, placa I/F LAN wireless, placa I/F de gazdă RTC/USB, kitul de montare a modulului RFID în bandă HF și kitul de valț pentru lățime mică.

Despachetați imprimanta respectând instrucțiunile de despachetare furnizate împreună cu aceasta.

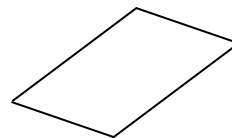
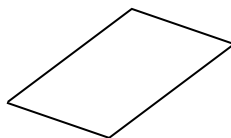
1.4 Accesorii

La despachetarea imprimantei, asigurați-vă că toate accesoriile următoare sunt incluse în pachet.

- ☐ Cablu de alimentare



- ☐ Măsurile de precauție pentru siguranță ☐ Manual de instalare rapidă (Quick Installation Manual)



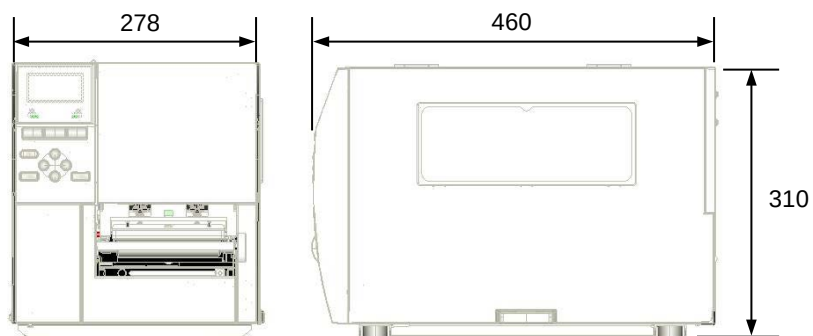
- ☐ CD-ROM (1 buc.)



1.5 Aspectul

Denumirile pieselor sau unităților prezentate în această secțiune sunt utilizate în capitolele următoare.

1.5.1 Dimensiunile

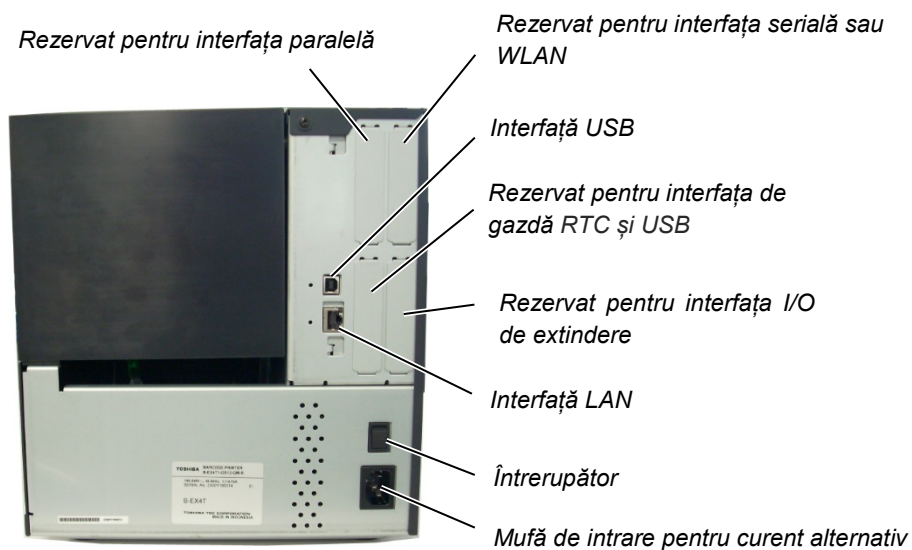


Dimensiuni în mm

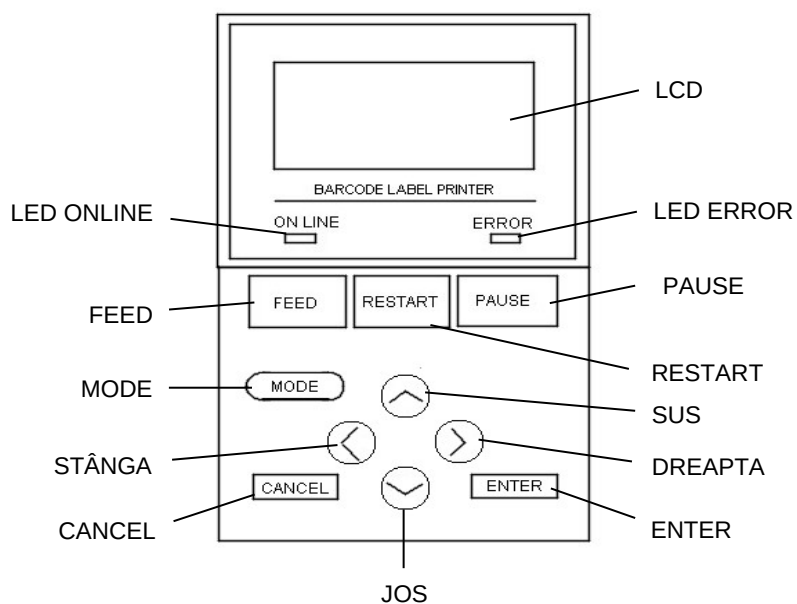
1.5.2 Vedere din față



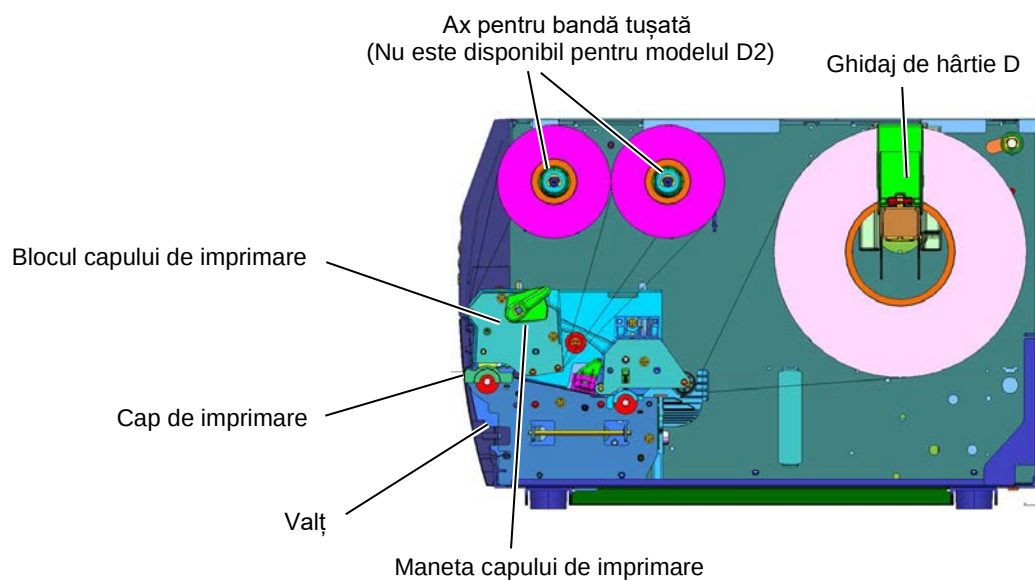
1.5.3 Vedere din spate



1.5.4 Panoul de operare



1.5.5 Interiorul



1.6 Opțiunile

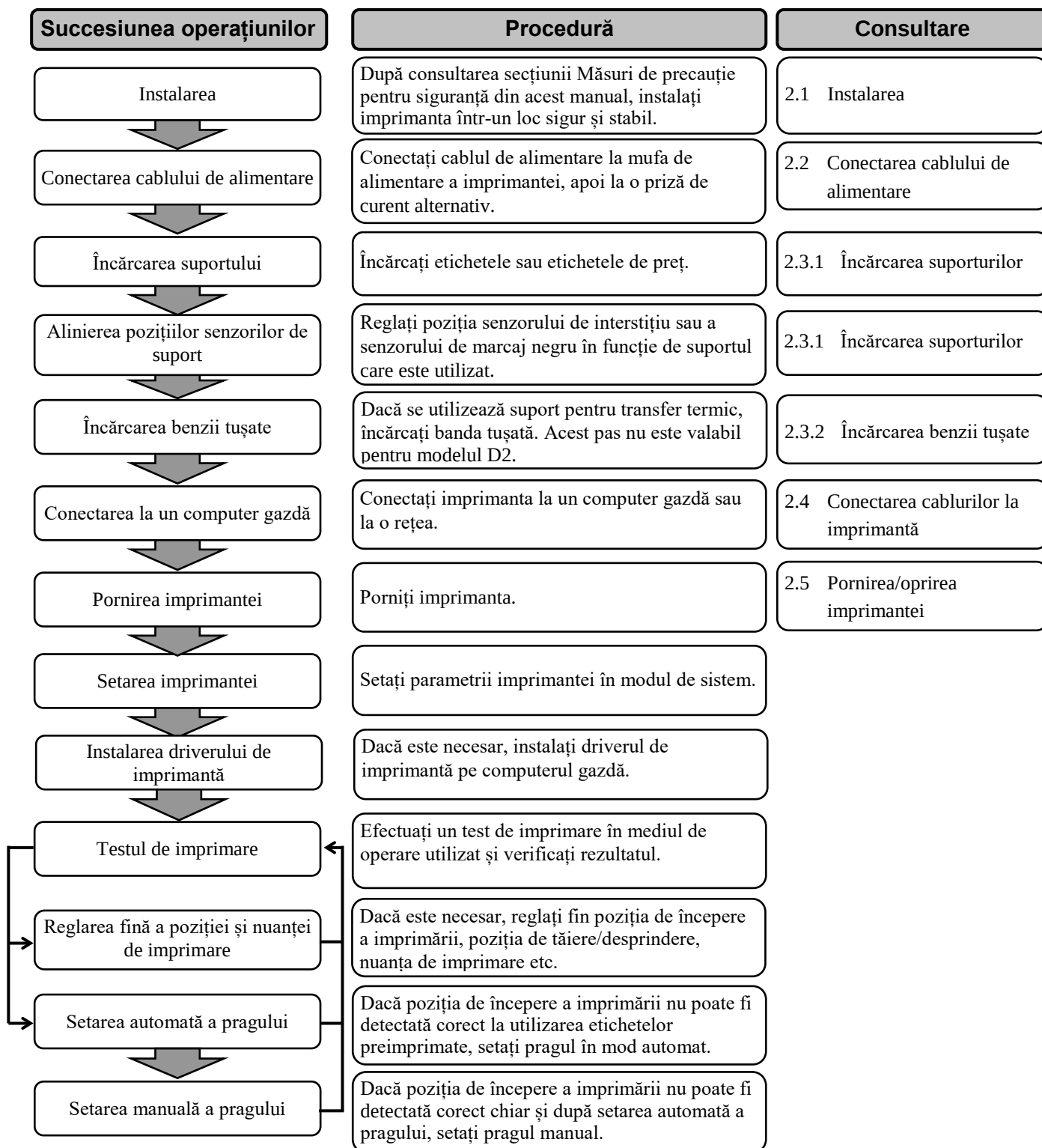
Denumirea opțiunii	Tip	Descriere
Modul de dispozitiv de tăiere cu disc	B-EX204-QM-R	Dispozitiv de tăiere cu disc Alimentarea suportului este oprită la fiecare tăiere a suportului.
Modul de desprindere	B-EX904-H-QM-R	Acesta permite utilizarea operațiunii de dezlipire la cerere sau înfășurarea etichetelor și bazei de hârtie împreună atunci când se folosește placa de ghidare pentru derulare. Pentru a achiziționa modulul de desprindere, consultați distribuitorul local.
Cap de imprimare 203 dpi	B-EX704-TPH2-QM-R	Acest cap de imprimare permite conversia capului de imprimare de 300 dpi al modelului B-EX4T2-TS într-un cap de imprimare de 203 dpi.
Cap de imprimare 300 dpi	B-EX704-TPH3-QM-R	Acest cap de imprimare permite conversia capului de imprimare de 203 dpi al modelului B-EX4T2-GS într-un cap de imprimare de 300 dpi.
Cap de imprimare 600 dpi	B-EX704-TPH6-QM-R	Numai la modelul B-EX4T2-HS Notă: Capul de imprimare de 600 dpi este disponibil numai la modelul B-EX4T2-HS.
Placă de interfață de gazdă RTC și USB	B-EX700-RTC-QM-R	Această placă reține anul, luna, ziua, ora, minutul și secunda curente și asigură o interfață de gazdă USB.
Placă de interfață I/O de extindere	B-EX700-IO-QM-R	Instalarea acestei plăci în imprimantă permite conectarea cu un dispozitiv extern cu interfață dedicată.
Placă de interfață paralelă	B-EX700-CEN-QM-R	Instalarea acestei plăci furnizează un port de interfață Centronics.
Placă de interfață serială	B-EX700-RS-QM-R	Instalarea acestei plăci furnizează un port de interfață RS-232C.
Placă de interfață LAN wireless	B-EX700-WLAN-QM-R B-EX700-WLAN3-QM-S	Instalarea acestei plăci asigură comunicația prin LAN wireless.

NOTĂ:

Pentru a achiziționa kiturile opționale, contactați cea mai apropiată reprezentanță autorizată TOSHIBA TEC sau sediul central TOSHIBA TEC.

2. CONFIGURAREA IMPRIMANTEI

În această secțiune sunt prezentate procedurile pentru configurarea imprimantei înainte de utilizare. Secțiunea conține măsuri de precauție și indicații privind încărcarea suporturilor și a benzii tușate, conectarea cablurilor, setarea mediului de operare a imprimantei și efectuarea unei imprimări de test online.



2.1 Instalarea

Pentru a garanta un mediu de funcționare optim și siguranța operatorului și a echipamentului, vă rugăm să respectați următoarele măsuri de precauție.

- Utilizați imprimanta pe o suprafață stabilă, orizontală, într-o locație fără umiditate excesivă, temperaturi ridicate, praf, vibrații și lumină solară directă.
- Electricitatea statică nu trebuie să fie prezentă în mediul de lucru. Descărcările de electricitate statică pot deteriora componente interne delicate.
- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la o sursă curată de alimentare cu curent alternativ. De asemenea, verificați ca niciun alt dispozitiv de înaltă tensiune care poate cauza interferențe de tip perturbații pe linie să nu fie conectat la aceeași sursă de alimentare.
- Asigurați conectarea imprimantei la rețeaua de curent alternativ prin intermediul unui cablu de alimentare cu ștecher cu trei pini, cu conector de împământare funcțional.
- Nu utilizați imprimanta când capacul este deschis. Aveți grijă să nu vă prindeți degetele sau articole vestimentare în niciuna dintre componentele mobile, mai ales în mecanismul modulului de tăiere opțional.
- Pentru rezultate optime și o durată mai mare de viață a imprimantei, utilizați numai suporturi și benzi tușate recomandate de TOSHIBA TEC.
- Depozitați suporturile și benzile tușate în conformitate cu specificațiile.
- Mecanismul acestei imprimante conține componente de înaltă tensiune, motiv pentru care nu trebuie să îndepărtați niciodată vreunul dintre capacele aparatului pentru a nu fi electrocutat. De asemenea, imprimanta conține numeroase componente delicate, care se pot deteriora dacă sunt manevrate de personal neautorizat.
- Curățați partea exterioară a imprimantei cu o lavetă curată și uscată sau cu o lavetă curată, ușor umezită cu o soluție slabă de detergent.
- Procedați cu atenție la curățarea capului termic de imprimare, deoarece acesta se va încălzi foarte puternic în timpul imprimării. Așteptați să se răcească înainte de a-l curăța. Utilizați numai soluția de curățare recomandată de TOSHIBA TEC pentru curățarea capului de imprimare.
- Nu opriți imprimanta și nu scoateți ștecherul din priză în timpul imprimării sau când lampa ON LINE luminează intermitent.

2.2 Conectarea cablului de alimentare de alimentare

ATENȚIE!

1. Înainte de a conecta cablul de alimentare, asigurați-vă că întrerupătorul imprimantei este în poziția „oprit” (O) pentru a preveni o posibilă electrocutare sau deteriorare a imprimantei.
2. Conectați cablul de alimentare la o priză cu o conexiune de împământare corectă.

1. Asigurați-vă că întrerupătorul imprimantei se află în poziția „oprit” (O).
Conectați cablul de alimentare la imprimantă așa cum se arată în figura de mai jos.

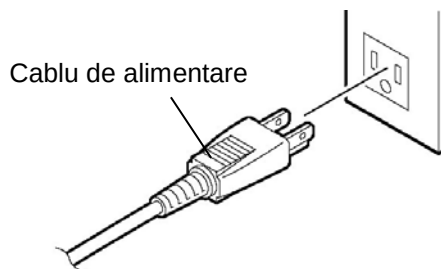


Întrerupător

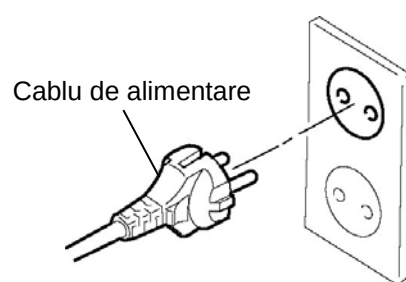


Cablul de alimentare

2. Introduceți celălalt capăt al cablului de alimentare într-o priză împământată, așa cum se arată în figura de mai jos.



[Exemplu de tip pentru S.U.A.]



[Exemplu de tip pentru UE]

2.3 Încărcarea consumabilelor

AVERTISMENT!

1. Nu atingeți nicio piesă mobilă. Pentru reducerea riscului de prindere a degetelor, bijuteriilor, articolelor vestimentare etc. în piesele mobile, încărcați suportul numai după ce mișcarea pieselor mobile ale imprimantei s-a oprit complet.
2. Capul de imprimare se încălzește puternic imediat după imprimare, lăsați-l să se răcească înainte de încărcarea suportului.
3. Pentru evitarea vătămarilor corporale, aveți grijă să nu vă prindeți degetele la deschiderea sau închiderea capacului.

ATENȚIE!

1. Aveți grijă să nu atingeți elementele capului de imprimare la ridicarea blocului capului de imprimare. Aceasta poate duce la pierderea de puncte din cauza electricității statice sau la alte probleme de calitate a imprimării.
2. La încărcarea sau înlocuirea suportului sau a benzii tușate, aveți grijă să nu deteriorați capul de imprimare cu obiecte dure, precum ceasuri sau inele.



Aveți grijă să nu atingeți marginea capului de imprimare cu porțiunea metalică sau din sticlă a unui ceas.



Aveți grijă să nu atingeți marginea capului de imprimare cu un obiect metalic precum un inel.

Elementul capului de imprimare se poate deteriora cu ușurință în urma unui impact, prin urmare aveți grijă să nu îl loviți cu obiecte dure.

2.3.1 Încărcarea suporturilor

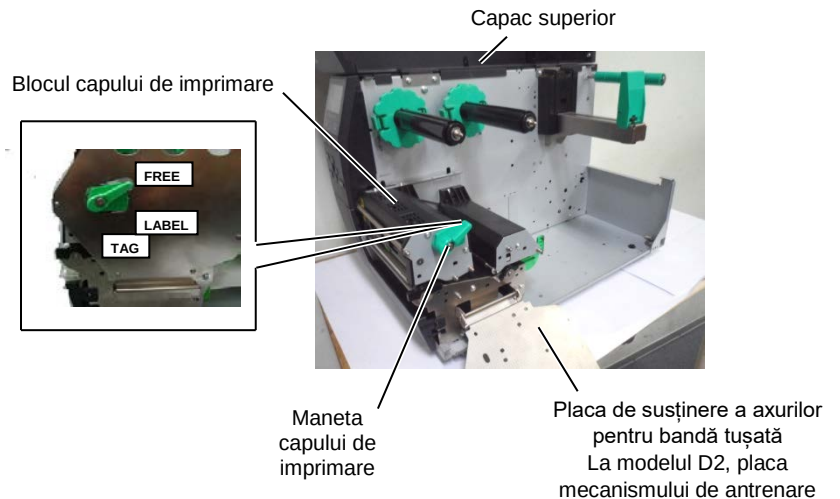
În procedura următoare se prezintă pașii pentru încărcarea corectă a suportului, care permite alimentarea uniformă prin imprimantă.

Imprimanta imprimă atât etichete (autocolante), cât și etichete de preț.

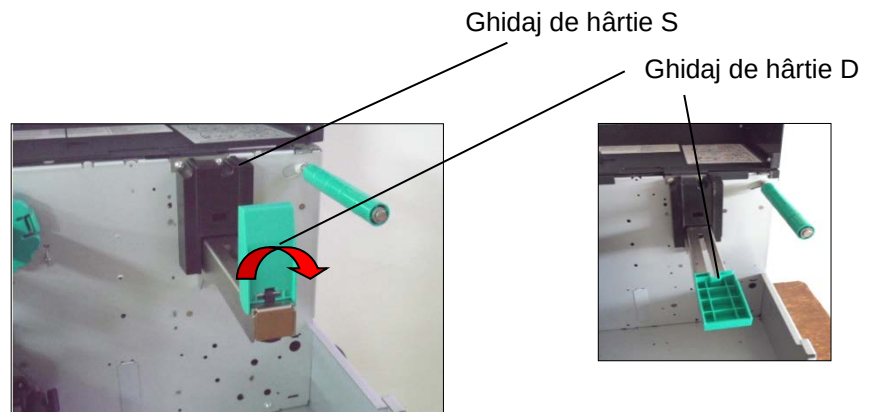
1. Deschideți capacul superior.
2. Întoarceți maneta capului de imprimare în poziția **FREE** și coborâți placa de susținere a axurilor pentru bandă tușată sau placa mecanismului de antrenare.
3. Deschideți blocul capului de imprimare.

NOTE:

1. Când maneta capului de imprimare este în poziția **FREE**, capul de imprimare poate fi ridicat.
2. Pentru ca imprimarea să poată avea loc, maneta capului de imprimare trebuie adusă în poziția **LABEL/TAG**. (Astfel capul de imprimare este închis.) În poziția **LABEL/TAG** există două niveluri de presiune aplicată asupra capului de imprimare. Reglați maneta capului de imprimare în funcție de tipul suportului:
 Poziția **LABEL**: etichete
 Poziția **TAG**: etichete de preț
 Totuși, poziția corectă poate fi diferită, în funcție de suport. Pentru detalii, contactați reprezentanța de service autorizată TOSHIBA TEC.



4. Deplasați ghidajul de hârtie D în poziția cea mai din dreapta sau reglați-l în poziție orizontală.



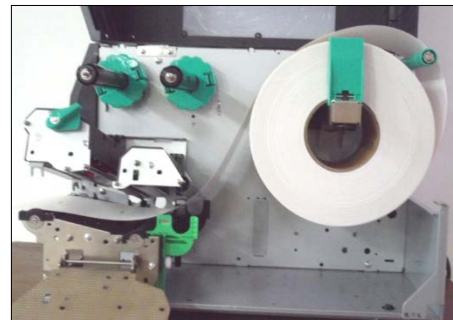
5. Așezați suportul pe stativul de hârtie.
6. Treceți suportul în jurul stativului de hârtie, apoi trageți suportul spre partea frontală a imprimantei.
7. Împingeți ghidajul de hârtie spre suport până la fixarea fermă a suportului. Pentru a bloca suportul, reglați ghidajul de hârtie D în poziție verticală.

2.3.1 Încărcarea suporturilor (cont.)

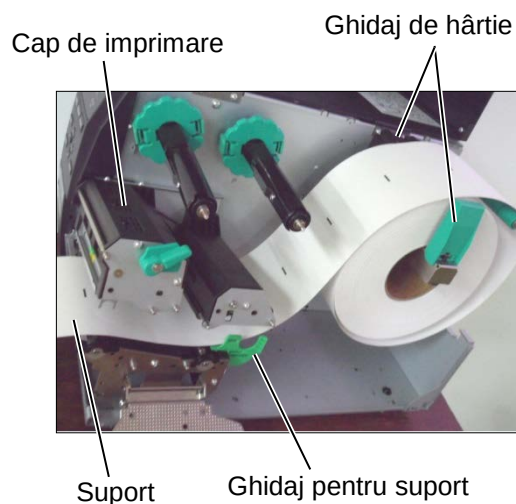
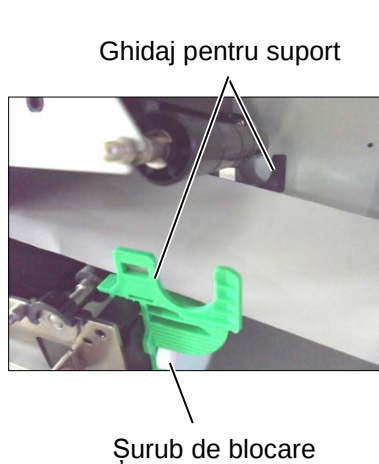
În cazul rolor de etichete înfășurate cu partea de imprimat spre interior.



În cazul rolor de etichete înfășurate cu partea de imprimat spre exterior.



8. Așezați suportul între ghidajele pentru suport și reglați-le în funcție de lățimea suportului. Când sunt în poziția corectă, strângeți șurubul de blocare.
9. Asigurați-vă că traseul suportului prin imprimantă este drept. Suportul trebuie să fie spre partea stângă a capului de imprimare

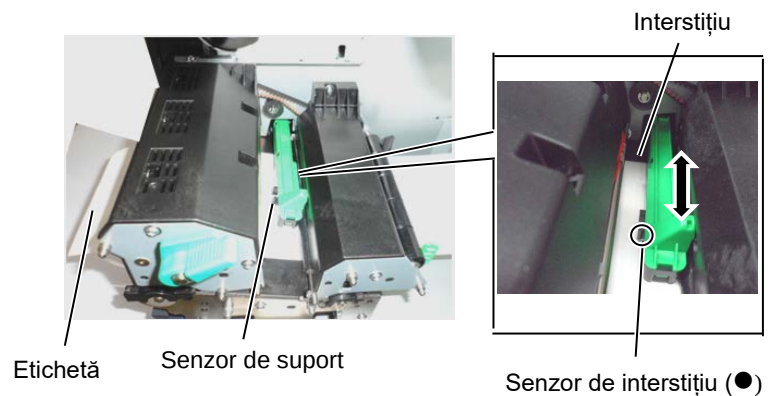


2.3.1 Încărcarea suporturilor (cont.)

10. Coborâți blocul capului de imprimare.
11. După ce suportul este încărcat, este posibil să fie necesară reglarea senzorilor utilizați pentru detectarea poziției de începere a imprimării pe etichete și etichete de preț.

Stabilirea poziției senzorului de interstițiu

- (1) Deplasați manual senzorul de suport astfel încât senzorul de interstițiu să fie poziționat în centrul etichetelor. (● indică poziția senzorului de interstițiu).

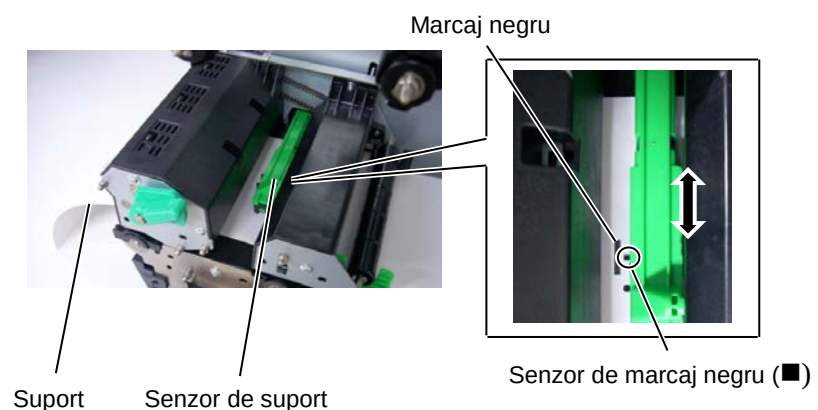


NOTĂ:

Asigurați-vă că setați senzorul de marcaj negru să detecteze centrul marcajului negru, altfel se poate produce o eroare de blocaj de hârtie sau de hârtie absentă.

Stabilirea poziției senzorului de marcaj negru

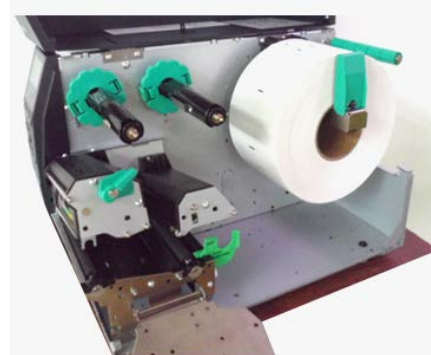
- (1) Trageți aproximativ 500 mm de suport din partea frontală a imprimantei, întoarceți suportul și alimentați-l sub capul de imprimare, trecând de senzor, astfel încât marcajul negru să poată fi văzut de sus.
- (2) Deplasați manual senzorul de suport astfel încât senzorul de marcaj negru să fie aliniat cu centrul marcajului negru de pe suport. (■ indică poziția senzorului de marcaj negru).



2.3.1 Încărcarea suporturilor (cont.)

12. Mod lot

În modul lot, suportul este imprimat continuu până când se atinge numărul de etichete/etichete de preț specificat în comanda de emitere.



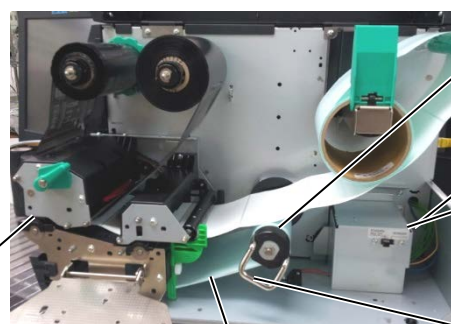
13. Încărcarea când modulul de dezlipire este instalat

Când modulul de desprindere opțional este instalat, după imprimarea unei etichete, aceasta este înlăturată automat de pe baza de hârtie la placa de desprindere.

NOTE:

1. Asigurați-vă că întoarceți comutatorul de selecție în poziția **STANDARD/PEEL OFF**.
2. Baza de hârtie se alimentează mai ușor pe cilindrul de înfășurare dacă se îndepărtează placa frontală.
3. Fixați clema astfel încât partea mai lungă a clemei să intre în canelura mai puțin adâncă a cilindrului de înfășurare.
4. Baza de hârtie poate fi rulată direct pe cilindrul de înfășurare sau pe sulul central al unei role de hârtie.

- (1) Detașați un număr suficient de etichete de pe marginea anterioară a suportului pentru a lăsa liberi 500 mm din baza de hârtie.
- (2) Inserați baza de hârtie sub placa de desprindere.
- (3) Rulați baza de hârtie pe cilindrul de înfășurare și fixați-o cu ajutorul clemei. (Rulați hârtia în sens antiorar pe cilindru.)
- (4) Rotiți cilindrul de înfășurare în sens antiorar de câteva ori pentru a întinde bine baza de hârtie.
- (5) Întoarceți comutatorul de selecție de pe ansamblul de derulare în poziția **STANDARD/PEEL OFF**.



Cilindru de înfășurare



Placă de desprindere

Bază de hârtie

Clemă

2.3.1 Încărcarea suporturilor (cont.)

AVERTISMENT!

Dispozitivul de tăiere este ascuțit, deci trebuie să procedați cu grijă pentru a nu vă răni atunci când îl utilizați.

ATENȚIE!

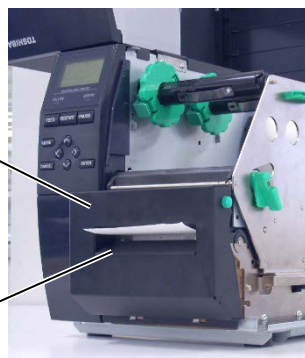
1. Aveți grijă să tăiați baza de hârtie a suportului. Tăierea etichetelor va cauza lipirea cleiului pe dispozitivul de tăiere, ceea ce poate afecta calitatea și reduce durata de viață a acestuia.
2. Utilizarea de hârtie pentru etichete de preț cu o grosime peste valoarea specificată poate afecta durata de viață a dispozitivului de tăiere.

14. Încărcarea când modulul de tăiere este instalat

Când modulul de tăiere opțional este instalat, suportul este tăiat automat. Dispozitivul de tăiere cu disc este disponibil ca opțiune. Introduceți marginea anterioară a suportului în dispozitivul de tăiere până când iese prin fanta de ieșire a modulului de tăiere.

Modul de tăiere

Fantă de ieșire a suportului



2.3.2 Încărcarea benzii tușate

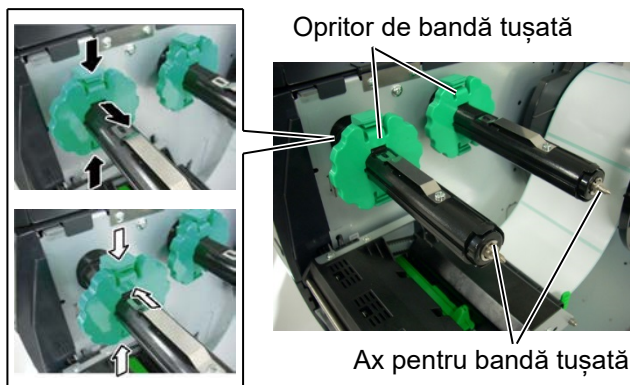
Acest pas nu este valabil pentru modelul D2.

NOTE:

1. La atașarea opritoarelor de bandă tușată, asigurați-vă că dispozitivele de prindere sunt orientate către imprimantă.
2. Asigurați-vă că întindeți bine banda tușată înainte de a imprima. Calitatea imprimării se va reduce dacă imprimați cu o bandă tușată încrețită.
3. Senzorul de bandă tușată este montat în partea din spate a blocului capului de imprimare și are rolul de a detecta capătul benzii tușate. Când se detectează capătul benzii, pe afișaj va apărea mesajul „NO RIBBON”, iar LED-ul ERROR se va aprinde.

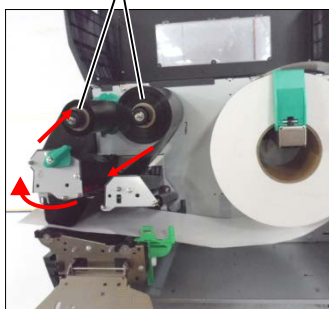
Sunt disponibile două tipuri de suporturi pe care se poate imprima: suport pentru transfer termic și suport pentru transfer termic direct (o suprafață tratată chimic). **NU ÎNCĂRCAȚI** o bandă tușată când folosiți suporturi pentru imprimare termică directă.

1. Prindeți urechiușele din partea de sus și de jos a opritoarelor de bandă tușată și deplasați opritoarele înapoi către capătul axului pentru bandă tușată.



2. Lăsând suficientă bandă între role, așezați banda pe axuri, așa cum se arată mai jos. Banda tușată poate fi încărcată în 2 moduri.

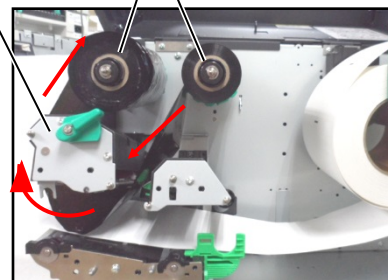
Ax pentru bandă tușată



Bandă tușată înfășurată spre exterior

Blocul capului de imprimare

Ax pentru bandă tușată



Bandă tușată înfășurată spre interior

NOTĂ:

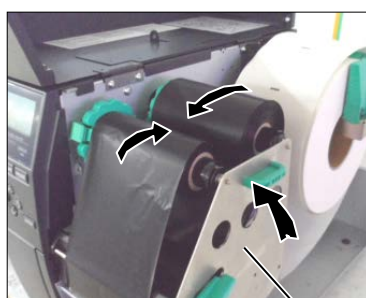
Pentru a verifica sau schimba setările privind tipul de înfășurare a benzii tușate, accesați modul SYSTEM al imprimantei.

2.3.2 Încărcarea benzii tușate (cont.)

3. Împingeți banda tușată pe axuri până ajunge în poziția cea mai din stânga, în contact cu opritoarele.

4. Coborâți blocul capului de imprimare și fixați placa de susținere a axurilor pentru bandă tușată, aliniindu-i orificiile cu axurile.

5. Înfășurați porțiunea neîntinsă a benzii tușate. Rulați partea anterioară a benzii pe rola de înfășurare până când banda impregnată cu cerneală se poate vedea din partea frontală a imprimantei.



*Placa de susținere a axurilor
pentru bandă tușată*

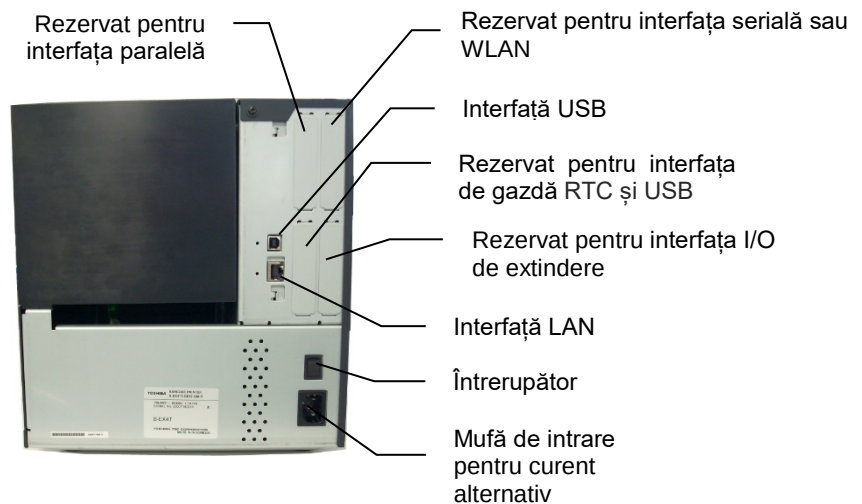
6. Întoarceți maneta capului de imprimare în poziția **Label sau Tag** pentru a închide capul de imprimare.

7. Închideți capacul superior.

2.4 Conectarea cablurilor la imprimantă

În paragrafele următoare este descris modul de conectare a cablurilor de la imprimantă la computerul gazdă. De asemenea, este prezentat modul de realizare a conexiunilor prin cablu cu alte dispozitive. În funcție de software-ul de aplicație utilizat pentru imprimarea etichetelor, există 5 moduri de conectare a imprimantei la computerul gazdă. Acestea sunt:

- O conexiune Ethernet utilizând conectorul LAN standard al imprimantei.
- O conexiune prin cablu USB între conectorul USB standard al imprimantei și portul USB al computerului gazdă. (Conform cu USB 2.0)
- O conexiune prin cablu serial între conectorul serial RS-232 opțional al imprimantei și unul dintre porturile COM ale computerului gazdă.
- O conexiune prin cablu paralel între conectorul paralel opțional al imprimantei și portul paralel (LPT) al computerului gazdă.
- Prin LAN wireless utilizând o placă LAN wireless opțională.



2.5 Pornirea/oprirea imprimantei

Când imprimanta este conectată la computerul gazdă, se recomandă pornirea imprimantei înainte de pornirea computerului gazdă, respectiv oprirea computerului gazdă înainte de oprirea imprimantei.

2.5.1 Pornirea imprimantei

ATENȚIE!

Utilizați întrerupătorul pentru a porni/opri imprimanta. Conectarea sau deconectarea cablului de alimentare pentru a porni/opri imprimanta poate produce incendii, electrocutări sau deteriorarea imprimantei.

NOTĂ:

Dacă pe afișaj apare alt mesaj în afară de ON LINE sau dacă LED-ul ERROR este aprins, consultați secțiunea 4.1, Mesajele de eroare.

1. Pentru a porni imprimanta, apăsați pe întrerupător așa cum se arată în figura de mai jos. Rețineți că (|) reprezintă partea PORNIT a întrerupătorului.



2. Asigurați-vă că mesajul ON LINE apare pe afișajul LCD și că LED-urile ON LINE și POWER sunt aprinse.

2.5.2 Oprirea imprimantei

ATENȚIE!

1. Nu opriți imprimanta în timp ce suporturile sunt în curs de imprimare, deoarece se pot produce blocaje de hârtie sau deteriorarea imprimantei.
2. Nu opriți imprimanta în timp ce lampa ON LINE luminează intermitent, deoarece computerul se poate deteriora.

1. Înainte de a apăsa întrerupătorul în poziția „oprit”, asigurați-vă că mesajul ON LINE apare pe afișajul LCD și că LED-ul ON LINE este aprins și nu luminează intermitent.
2. Pentru a opri imprimanta, apăsați pe întrerupător așa cum se arată în figura de mai jos. Rețineți că (O) reprezintă partea OPRIT a întrerupătorului.



3. ÎNTREȚINEREA

AVERTISMENT!

1. Asigurați-vă că deconectați cablul de alimentare înainte de efectuarea operațiilor de întreținere. Nerespectarea acestei instrucțiuni poate duce la electrocutare.
2. Pentru evitarea vătămarilor corporale, aveți grijă să nu vă prindeți degetele la deschiderea sau închiderea capacului ori a blocului capului de imprimare.
3. Capul de imprimare se încălzește puternic imediat după imprimare. Lăsați-l să se răcească înainte de efectuarea oricărei operații de întreținere.
4. Nu turnați apă direct pe imprimantă.

Acest capitol descrie modul de efectuare a întreținerii de rutină. Pentru a asigura funcționarea continuă la calitate superioară a imprimantei, trebuie să efectuați periodic întreținerea de rutină. Dacă nivelul de utilizare este ridicat, această operațiune trebuie efectuată zilnic. Dacă nivelul de utilizare este scăzut, această operațiune trebuie efectuată săptămânal.

3.1 Curățarea

Pentru a menține performanțele aparatului și calitatea imprimării, curățați imprimanta cu regularitate sau când se înlocuiește suportul ori banda tușată.

3.1.1 Capul de imprimare/Valțul/Senzorii

ATENȚIE!

1. Nu utilizați solvenți volatili, inclusiv diluant și benzen, deoarece aceștia pot produce decolorarea capacului, erori la imprimare sau deteriorarea imprimantei.
2. Nu atingeți elementul capului de imprimare cu mâna liberă, deoarece electricitatea statică poate deteriora capul de imprimare.

1. Opiți imprimanta și deconectați-o de la sursa de alimentare electrică.
2. Deschideți capacul superior.
3. Întoarceți maneta capului de imprimare în poziția „FREE”, apoi coborâți placa de susținere a axurilor pentru bandă tușată.
4. Deschideți blocul capului de imprimare.
5. Scoateți banda tușată și suportul.

ATENȚIE!

Când curățați capul de imprimare, aveți grijă să nu îl deteriorați cu obiecte dure, precum ceasuri sau inele.



Aveți grijă să nu atingeți marginea capului de imprimare cu porțiunea metalică sau din sticlă a unui ceas.



Aveți grijă să nu atingeți marginea capului de imprimare cu un obiect metalic precum un inel.

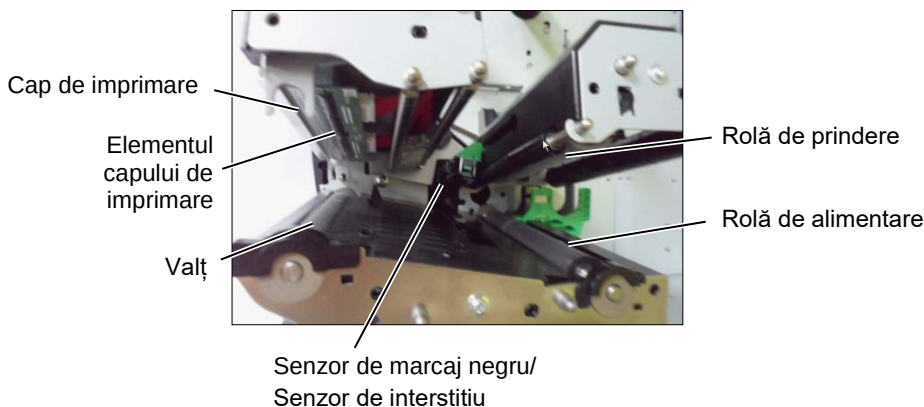
Elementul capului de imprimare se poate deteriora cu ușurință în urma unui impact, prin urmare aveți grijă să nu îl loviți cu obiecte dure.

3.1.1 Capul de imprimare/Valțul/Senzorii (cont.)

NOTĂ:

Vă rugăm să achiziționați instrumentul de curățare a capului de imprimare de la reprezentanța de service autorizată TOSHIBA TEC.

6. Curățați elementul capului de imprimare cu instrumentul de curățare sau cu un bețișor de bumbac ori cu o lavetă moale, ușor umezită cu alcool.



7. Ștergeți valțul, rola de alimentare și rola de prindere cu o lavetă moale, ușor umezită cu alcool. Înlăturați praful sau substanțele străine de pe componentele interne ale imprimantei.
8. Ștergeți senzorul de interstițiu și senzorul de marcaj negru cu o lavetă moale și uscată.

3.1.2 Capacele și panourile

ATENȚIE!

1. NU TURNAȚI APĂ direct pe imprimantă.
2. NU APLICAȚI direct substanțe de curățare sau detergenți pe niciun capac sau panou.
3. NU UTILIZAȚI NICIODATĂ DILUANT SAU ALT SOLVENT VOLATIL pe capacele de plastic.
4. NU curățați panoul, capacele sau fereastra de vizualizare a consumabilelor cu alcool, deoarece acestea se pot decolora sau deforma, respectiv pot prezenta cu timpul defecte structurale.

Curățați capacele și panourile cu o lavetă moale și uscată sau cu o lavetă ușor umezită cu o soluție slabă de detergent.



3.1.3 Modulul de tăiere opțional

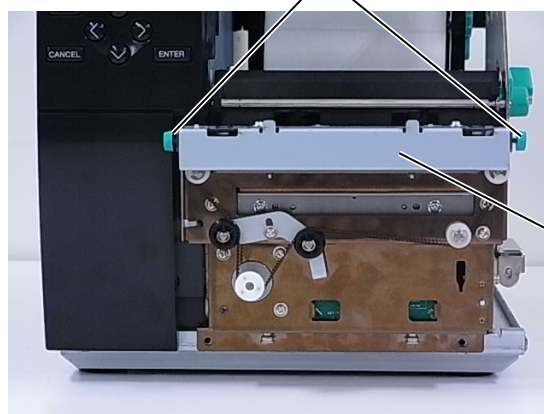
AVERTISMENT!

1. *Asigurați-vă că opriți imprimanta înainte de curățarea modului de tăiere.*
2. *Lama de tăiere este ascuțită, deci trebuie să aveți grijă să nu vă răniți în timpul curățării.*

Dispozitivul de tăiere cu disc și dispozitivul de tăiere rotativ sunt disponibile ca opțiuni. Ambele se curăță în același fel. Când îndepărtați capacul de pe unitatea dispozitivului de tăiere rotativ, scoateți șuruburile de la baza capacului.

1. Deșurubați cele două șuruburi cu cap de plastic pentru a îndepărta capacul dispozitivului de tăiere.
2. Scoateți hârtia blocată.
3. Curățați dispozitivul de tăiere cu o lavetă moale, ușor umezită cu alcool.
4. Fixați capacul dispozitivului de tăiere.

Șurub cu cap de plastic



Unitate de tăiere

4. DEPANAREA

În acest capitol sunt enumerate mesajele de eroare, problemele posibile și soluțiile aferente.

AVERTISMENT!

Dacă o problemă nu poate fi remediată prin măsurile descrise în acest capitol, nu încercați să reparați imprimanta. Opriți imprimanta și deconectați-o de la sursa de alimentare electrică, apoi contactați reprezentanța de service autorizată TOSHIBA TEC pentru asistență.

4.1 Mesaje de eroare

NOTE:

- Dacă o eroare nu este eliminată prin apăsarea tastei **[RESTART]**, opriți, apoi reporniți imprimanta.
- După oprirea imprimantei, toate datele de imprimare din imprimantă sunt șterse.

Mesaje de eroare	Probleme/Cauze	Soluții
HEAD OPEN	Blocul capului de imprimare este deschis în modul Online.	Închideți blocul capului de imprimare.
	S-a încercat alimentarea sau imprimarea cu blocul capului de imprimare deschis.	Închideți blocul capului de imprimare. Apoi apăsați pe tasta [RESTART] .
COMMS ERROR	S-a produs o eroare de comunicație.	Verificați următoarele: cablul de interfață este conectat corect la imprimantă și la gazdă; gazda este pornită.
PAPER JAM	1. Suportul este blocat pe traseu. Suportul nu este alimentat uniform.	1. Îndepărtați suportul blocat și curățați valțul. Reîncărcați corect suportul. Apăsați pe tasta [RESTART] .
	2. Suportul nu este încărcat corespunzător.	2. Reîncărcați corect suportul. Apoi apăsați pe tasta [RESTART] . ⇒ secțiunea 2.3.1
	3. S-a selectat un senzor de suport incorect pentru suportul în curs de utilizare.	3. Opriți, apoi porniți imprimanta. Selectați senzorul de suport pentru tipul de suport în curs de utilizare. Retrimiteți lucrarea de imprimare.
	4. Senzorul de marcaj negru nu este aliniat corect cu marcajul negru de pe suport.	4. Reglați poziția senzorului, apoi apăsați pe tasta [RESTART] . ⇒ secțiunea 2.3.1 .
	5. Dimensiunea suportului încărcat diferă față de dimensiunea programată.	5. Înlocuiți suportul încărcat cu unul care se potrivește cu dimensiunea programată, apăsați pe tasta [RESTART] sau opriți, apoi reporniți imprimanta și selectați o dimensiune programată care se potrivește cu suportul încărcat. Retrimiteți lucrarea de imprimare.
	6. Senzorul de suport nu a fost calibrat adecvat pentru suportul în curs de utilizare.	6. Consultați „Specificația de funcționare a cheii” pentru a stabili pragul. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, opriți imprimanta și apelați un reprezentant de service autorizat TOSHIBA TEC.

4.1 Mesajele de eroare (cont.)

Mesaje de eroare	Probleme/Cauze	Soluții
CUTTER ERROR (Numai când modulul de tăiere este instalat la imprimantă.)	1. Suportul este blocat în modulul de tăiere.	1. Scoateți suportul blocat. Apăsați pe tasta [RESTART] . Dacă problema nu se rezolvă astfel, opriți imprimanta și contactați telefonic reprezentanța de service autorizată TOSHIBA TEC. ⇒ secțiunea 3.1.3.
	2. Capacul dispozitivului de tăiere nu este fixat corespunzător.	2. Fixați corespunzător capacul dispozitivului de tăiere.
NO PAPER	1. Suportul s-a epuizat.	1. Încărcați suport nou. Apăsați pe tasta [RESTART] . ⇒ secțiunea 2.3.1.
	2. Suportul nu este încărcat corespunzător.	2. Reîncărcați corect suportul. Apăsați pe tasta [RESTART] . ⇒ secțiunea 2.3.1.
	3. Poziția senzorului de suport nu a fost reglată corect.	3. Reglați poziția senzorului. Apăsați pe tasta [RESTART] . ⇒ secțiunea 2.3.1.
	4. Senzorul de suport nu a fost calibrat adecvat pentru suportul în curs de utilizare.	4. Consultați „Specificația de funcționare a cheii” pentru a stabili pragul. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, opriți imprimanta și apelați un reprezentant de service autorizat TOSHIBA TEC.
	5. Suportul nu este întins.	5. Înfășurați porțiunile neîntinse ale suportului.
RIBBON ERROR	1. Banda tușată nu este alimentată corespunzător.	1. Scoateți banda și verificați starea acesteia. Înlocuiți banda tușată dacă este necesar. Dacă problema nu se rezolvă, opriți imprimanta și contactați telefonic reprezentanța de service autorizată TOSHIBA TEC.
	2. Banda tușată nu este încărcată.	2. Încărcați o bandă tușată. ⇒ secțiunea 2.3.2
	3. Senzorul de bandă tușată are o problemă.	3. Opriți imprimanta și contactați telefonic reprezentanța de service autorizată TOSHIBA TEC.
NO RIBBON	Banda tușată s-a epuizat.	Încărcați o bandă tușată nouă. Apăsați pe tasta [RESTART] . ⇒ secțiunea 2.3.2.
REWIND FULL	Unitatea derulatorului integrat este plină.	Scoateți baza de hârtie din unitatea derulatorului integrat. Apăsați pe tasta [RESTART] .
EXCESS HEAD TEMP	Capul de imprimare s-a supraîncălzit.	Opriți imprimanta și lăsați-l să se răcească aprox. 3 minute. Dacă problema nu se rezolvă astfel, contactați telefonic reprezentanța de service autorizată TOSHIBA TEC.
HEAD ERROR	Există o problemă la capul de imprimare.	Înlocuiți capul de imprimare.
POWER FAILURE	S-a produs o pană de curent de scurtă durată.	Verificați dacă valorile nominale ale sursei de electricitate de la care se alimentează imprimanta sunt corecte. Dacă imprimanta utilizează în comun aceeași priză cu alte aparate electrice care sunt mari consumatoare de energie, folosiți o altă priză.

4.1 Mesajele de eroare (cont.)

Mesaje de eroare	Probleme/Cauze	Soluții
SYSTEM ERROR	1. Imprimanta este utilizată într-o locație unde este supusă la zgomot sau cablurile de alimentare ale altor aparate electrice sunt în apropierea imprimantei ori a cablurilor de interfață.	1. Poziționați imprimanta și cablurile de interfață la distanță de sursa de zgomot.
	2. Cablul de alimentare al imprimantei nu este împământat.	2. Împământați cablul de alimentare.
	3. Imprimanta utilizează în comun aceeași sursă de electricitate cu alte aparate electrice.	3. Asigurați o sursă de alimentare electrică exclusivă pentru imprimantă.
	4. Un software de aplicație utilizat pe computerul gazdă are o eroare sau nu funcționează corect.	4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului gazdă.
MEMORY WRITE ERR.	S-a produs o eroare la scrierea pe memoria ROM flash/USB.	Opriți, apoi reporniți imprimanta.
FORMAT ERROR	S-a produs o eroare la formatarea memoriei ROM flash/USB.	Opriți, apoi reporniți imprimanta.
MEMORY FULL	Salvarea nu a reușit din cauza spațiului de stocare insuficient al memoriei ROM flash/USB.	Opriți, apoi reporniți imprimanta.
EEPROM ERROR	Datele nu pot fi citite/scrise corect pe o memorie EEPROM de backup.	Opriți, apoi reporniți imprimanta.
RFID WRITE ERROR	Imprimanta nu a reușit să scrie date pe o etichetă RFID după ce a încercat de mai multe ori (numărul specificat de reîncercări).	Apăsăți pe tasta [RESTART] .
RFID ERROR	Nu este posibilă comunicarea între imprimantă și modulul RFID.	Opriți, apoi reporniți imprimanta.
LOW BATTERY	Tensiunea bateriei ceasului în timp real a ajuns la un nivel scăzut.	Dacă doriți să folosiți în continuare aceeași baterie chiar și după apariția erorii „LOW BATTERY”, opriți imprimanta și porniți-o în modul de sistem, setați data și ora pentru RTC și reseați imprimanta. Cât timp imprimanta este pornită, data și ora vor fi corecte. Contactați telefonic reprezentanța de service autorizată TOSHIBA TEC pentru a înlocui bateria.
SYNTAX ERROR	În timp ce imprimanta este în modul de descărcare pentru actualizarea firmware-ului, primește o comandă incorectă, de exemplu o comandă de emisie.	Opriți, apoi reporniți imprimanta.
PASSWORD INVALID Please Power OFF	A fost introdusă o parolă greșită de trei ori consecutiv.	Consultați-vă cu administratorul de sistem.
Alte mesaje de eroare	Este posibil să fi survenit o problemă la componentele hardware sau la software.	Opriți, apoi porniți imprimanta. Dacă problema nu se rezolvă astfel, opriți imprimanta și contactați telefonic reprezentanța de service autorizată TOSHIBA TEC.

4.2 Probleme posibile

În această secțiune sunt descrise problemele care pot apărea pe parcursul utilizării imprimantei, precum și cauzele și soluțiile aferente.

Probleme posibile	Cauze	Soluții
Imprimanta nu pornește.	1. Cablul de alimentare este deconectat.	1. Conectați cablul de alimentare.
	2. Priza de curent alternativ nu funcționează corect.	2. Testați cu un cablu de la un alt aparat electric.
	3. Siguranța s-a ars sau disjunctorul s-a declanșat.	3. Verificați siguranța sau disjunctorul.
Suportul nu se alimentează.	1. Suportul nu este încărcat corespunzător.	1. Încărcați corespunzător suportul. ⇒ secțiunea 2.3.1.
	2. Imprimanta este într-o stare de eroare.	2. Rezolvați eroarea care apare pe afișajul de mesaje. (Consultați secțiunea 4.1 pentru mai multe detalii.)
Apăsarea tastei [FEED] în starea inițială are drept rezultat o eroare.	S-a încercat alimentarea contrar următoarelor condiții implicite. Tip de senzor: senzor de interstițiu Metodă de imprimare: transfer termic Pasul suportului: 76,2 mm	Schimbați condițiile utilizând driverul de imprimantă sau o comandă de imprimare, astfel încât să corespundă condițiilor de imprimare dorite. Eliminați starea de eroare apăsând pe tasta [RESTART] .
Nu se imprimă nimic pe suport.	1. Suportul nu este încărcat corespunzător.	1. Încărcați corespunzător suportul. ⇒ secțiunea 2.3.1.
	2. Banda tușată nu este încărcată corespunzător.	2. Încărcați corespunzător banda tușată. ⇒ secțiunea 2.3.2.
	3. Capul de imprimare nu este instalat corespunzător.	3. Instalați corespunzător capul de imprimare și închideți blocul capului de imprimare.
	4. Combinația dintre banda tușată și suport nu este corectă.	4. Alegeți o bandă tușată adecvată pentru tipul de suport în curs de utilizare.
Imaginea imprimată este neclară.	1. Combinația dintre banda tușată și suport nu este corectă.	1. Alegeți o bandă tușată adecvată pentru tipul de suport în curs de utilizare.
	2. Capul de imprimare nu este curat.	2. Curățați capul de imprimare cu instrumentul de curățare sau cu un bețișor de bumbac ușor umezit cu alcool etilic.
Dispozitivul de tăiere nu taie.	1. Capacul dispozitivului de tăiere nu este fixat corespunzător.	1. Fixați corespunzător capacul dispozitivului de tăiere.
	2. Suportul este blocat în modulul de tăiere.	2. Scoateți hârtia blocată. ⇒ secțiunea 3.1.3.
	3. Lama de tăiere este murdară.	3. Curățați lama de tăiere. ⇒ secțiunea 3.1.3.
Modulul de desprindere nu îndepărtează etichetele de pe baza de hârtie.	Suportul de etichete este prea subțire sau cleiul este prea aderent.	1. Înlocuiți eticheta.
		2. Setati funcția Pre-strip la ON.

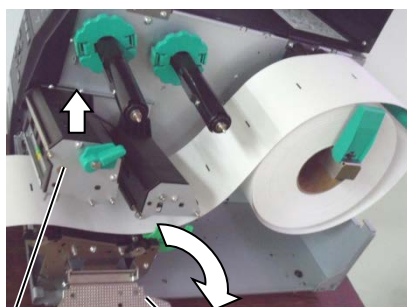
4.3 Îndepărtarea suportului blocat

ATENȚIE!

Nu utilizați nicio unealtă care poate deteriora capul de imprimare.

Această secțiune descrie în detaliu modul de înlăturare din imprimantă a suportului blocat.

1. Opriti imprimanta și deconectați-o de la sursa de alimentare electrică.
2. Deschideți capacul superior.
3. Întoarceți maneta capului de imprimare în poziția **FREE**, apoi coborâți placa de susținere a axurilor pentru bandă tușată.
4. Deschideți blocul capului de imprimare.
5. Scoateți banda tușată și suportul.



Blocul capului de imprimare

Placa de susținere a axurilor pentru bandă tușată

6. Înlăturați suportul blocat din imprimantă. **NU** utilizați accesorii sau scule ascuțite, deoarece acestea pot deteriora imprimanta.
7. Curățați capul de imprimare și valțul, apoi îndepărtați orice resturi de praf sau substanțe străine.
8. Blocajele de hârtie din unitatea de tăiere pot fi cauzate de uzură sau de reziduurile de clei de pe lama de tăiere, provenite de la etichete. Nu utilizați suporturi nespecificate împreună cu unitatea de tăiere.

NOTĂ:

Dacă apar frecvent blocaje în modulul de tăiere, contactați reprezentanța de service autorizată TOSHIBA TEC.

ATENȚIE!

Când înlăturați suportul blocat, aveți grijă să nu deteriorați capul de imprimare cu obiecte dure, precum ceasuri sau inele.



Aveți grijă să nu atingeți capul de imprimare cu porțiunea metalică sau din sticlă a unui ceas.



Aveți grijă să nu atingeți capul de imprimare cu un obiect metalic precum un inel.

Elementul capului de imprimare se poate deteriora cu ușurință în urma unui impact, prin urmare aveți grijă să nu îl loviți cu obiecte dure.

5. SPECIFICAȚIILE IMPRIMANTEI

În această secțiune sunt prezentate specificațiile imprimantei.

Model		B-EX4T2/D2-GS12-QM-R	B-EX4T2-TS12-QM-R	B-EX4T2-HS12-QM-R
Element				
Dimensiuni (lățime x adâncime x înălțime)		278 mm x 460 mm x 310 mm		
Greutate (kg)		17 kg		
Interval de temperaturi de funcționare		5 grade C - 40 grade C		
Umiditate relativă		25% - 85% RH (fără condens)		
Sursă de alimentare electrică		Sursă de alimentare universală cu comutație, 100 - 240 V c.a., 50/60 Hz +/- 10%		
Tensiune de intrare		100 - 240 V c.a., 50/60 Hz +/- 10%		
Putere consumată	În timpul unei lucrări de imprimare*2	157,34 W 0,71 A		
	În regim de așteptare	15 W sau mai puțin		
	În regim de repaus	5,7 W 0,09 A		
Rezoluție		8 puncte/mm (203 dpi)	11,8 puncte/mm (300 dpi)	23,6 puncte/mm (600 dpi)
Metodă de imprimare		T2: transfer termic sau transfer termic direct D2: transfer termic direct	T2: transfer termic sau transfer termic direct	
Viteză de imprimare		76,2 mm/sec. (3 inchi/sec.) 152,4 mm/sec. (6 inchi/sec.) 254,0 mm/sec. (10 inchi/sec.) 304,8 mm/sec. (12 inchi/sec.)	76,2 mm/sec. (3 inchi/sec.) 127,0 mm/sec. (5 inchi/sec.) 203,8 mm/sec. (8 inchi/sec.) 254,0 mm/sec. (10 inchi/sec.) 304,8 mm/sec. (12 inchi/sec.)	50,8 mm/sec. (2 inchi/sec.) 76,2 mm/sec. (3 inchi/sec.) 101,6 mm/sec. (4 inchi/sec.) 127,0 mm/sec. (5 inchi/sec.) 152,4 mm/sec. (6 inchi/sec.)
Lățime disponibilă a suportului (inclusiv baza de hârtie)		25,0 mm - 114,0 mm		15,0 mm - 114,0 mm
Lățime efectivă de imprimare (max.)		104,0 mm		
Mod de emitere		Lot Desprindere (Modul desprindere este activat numai când este instalat modulul de desprindere opțional.) Tăiere (Modul tăiere este activat numai când este instalat modulul de tăiere opțional)		
Afișaj LCD pentru mesaje		Tip grafic 128 x 64 puncte		

*1: B-EX4D2-GS12-QM-R este conform pentru S.U.A., Canada, Australia, UE și AELS

*2: În timp ce liniile cu înclinare de 20% sunt imprimate în formatul specificat.

Model Element	B-EX4T2/D2-GS12-QM-R	B-EX4T2-TS12-QM-R	B-EX4T2-HS12-QM-R
Tipuri de coduri de bare	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 cifre, EAN8+5 cifre, EAN13, EAN13+2 cifre, EAN13+5 cifre, UPC-E, UPC-E+2 cifre, UPC-E+5 cifre, UPC-A, UPC-A+2 cifre, UPC-A+5 cifre, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 până la 5, cod de bare al clientului, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4 STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar		
Cod bidimensional	Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code		
Font	Times Roman (6 dimensiuni), Helvetica (6 dimensiuni), Presentation (1 dimensiune), Letter Gothic (1 dimensiune), Prestige Elite (2 dimensiuni), Courier (2 dimensiuni), OCR (2 tipuri), Gothic (1 tip), font conturat (4 tipuri), font de preț (3 tipuri)		
Rotații	0, 90, 180, 270 grade		
Interfață standard	Interfață USB Interfață LAN		
Interfață opțională	Interfață serială (B-EX700-RS-QM-R) Interfață paralelă (B-EX700-CEN-QM-R) Interfață I/O de extindere (B-EX700-IO-QM-R) Interfață de gazdă RTC și USB (B-EX700-RTC-QM-R) Interfață LAN wireless (B-EX700-WLAN-QM-R, B-EX700-WLAN3-QM-S) Notă:		
Modul opțional	Modul de dispozitiv de tăiere cu disc (B-EX204-QM-R) Modul de desprindere (B-EX904-H-QM-R)		
Kit opțional	T2: Cap de imprimare 203 dpi (B-EX704-TPH2-QM-R) Cap de imprimare 300 dpi (B-EX704-TPH3-QM-R) D2: Cap de imprimare 203 dpi (B-EX704-TPH2-QM-R)		T2: Cap de imprimare 600 dpi (B-EX704-TPH6-QM-R)

NOTE:

- Data Matrix™ este o marcă comercială a International Data Matrix Inc., U.S.
- PDF417™ este o marcă comercială a Symbol Technologies Inc., US.
- *QR Code* este o marcă comercială a DENSO CORPORATION.
- *Maxi Code* este o marcă comercială a United Parcel Service of America, Inc., U.S.



TOSHIBA TEC CORPORATION

© 2005-2020 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan

Informații privind actualizarea

1. Modificarea specificațiilor

- Tipurile de cod bidimensional și font acceptate de această imprimantă au fost parțial actualizate după cum urmează.

Model	Cod bidimensional	Font
B-EX4T1-GS B-EX4T1-TS	Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code, GS1 Data Matrix, AZTEC	Font Bitmap (21 tipuri), Japanese Kanji (JIS X0213/4 tipuri Gothic, 2 tipuri Mincho), Chinese, font conturat (8 tipuri), caracter inscriptibil, font True Type, font Open Type (Noto Sans CJK)
B-EX4T2/D2-GS B-EX4T2-TS B-EX4T2-HS	Code, GS1 QR Code	Times Roman (6 dimensiuni), Helvetica (6 dimensiuni), Presentation (1 dimensiune), Letter Gothic (1 dimensiune), Prestige Elite (2 dimensiuni), Courier (2 dimensiuni), OCR (2 tipuri), Gothic (1 dimensiune), font conturat (4 tipuri), font de preț (3 tipuri), font Simplified Chinese 24 x 24 (numai modelul CN)
B-EX4T3-HS12 -QM/CN-R		Font Bitmap (21 tipuri), Japanese Kanji (JIS X0213/4 tipuri Gothic, 2 tipuri Mincho), Chinese, font conturat (8 tipuri), caracter inscriptibil, font True Type
B-EX6T1/T3-GS B-EX6T1/T3-TS		Font Bitmap (21 tipuri, standard), Japanese Kanji (JIS X0213/4 tipuri Gothic, 2 tipuri Mincho), caractere chinezești (standard), font conturat: 8 tipuri (standard), caracter inscriptibil, font TrueType, alte fonturi: suport pentru Unicode (UTF-32)/font Open Type (Noto Sans CJK)

2. Alte informații

- Luați legătura cu reprezentanța autorizată Toshiba Tec Corporation pentru a obține cea mai recentă

versiunea a manualului.

Depanarea

Simptom	Cauză	Soluții
Imprimarea se face intermitent.	Acest lucru se întâmplă pentru a răci un cap de imprimare a cărui temperatură a crescut în timpul unei secvențe de imprimare continuă care a durat mai mult timp.	Continuați să utilizați imprimanta în această stare. Nu sunt probleme privind durata de viață și siguranța imprimantei.

B-EX4T3-HS12-QM/CN-R

- Această imprimantă este compatibilă numai cu metoda de transfer termic, nu cu metoda de transfer termic direct.