

TOSHIBA

Impressora de códigos de barras TOSHIBA

SÉRIE B-EX4T2/D2

Manual do utilizador





Medidas preventivas para manuseamento de dispositivos de comunicação sem fios

Placa LAN sem fios: **B-EX700-WLAN-QM-R, B-EX700-WLAN3-QM-S**

Para a Europa

Este dispositivo foi testado e certificado pelo organismo notificado.

A Toshiba TEC Corporation declara que este dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes.

Este equipamento usa a frequência de rádio, que não foi uniformizada em todos os países da UE e da EFTA.

Sobre Segurança

Não utilize este produto em locais onde a sua utilização possa ser proibida. Por exemplo, num avião ou num hospital. Se não souber se a utilização é permitida, consulte e cumpra as diretrizes da transportadora aérea ou instituição médica.

Caso contrário, os instrumentos de voo ou os equipamentos médicos podem ser afetados, o que pode resultar num acidente grave.

Este produto pode afetar o funcionamento de pacemakers e outros dispositivos médicos implantados. Os utilizadores de pacemakers devem ser avisados que a sua presença muito perto do equipamento pode causar deficiências de funcionamento no pacemaker.

Se suspeitar que o equipamento está a causar interferências, desligue imediatamente o equipamento e contacte o seu agente Toshiba Tec.

Não desmonte, modifique ou repare o produto pois tal pode causar ferimentos.

Qualquer modificação é também contra as leis e regulamentos relativos ao equipamento de rádio.

Solicite a reparação ao seu agente de vendas TOSHIBA TEC.

ÍNDICE

	Página
1. VISTA GERAL DO PRODUTO.....	E1- 1
1.1 Introdução	E1- 1
1.2 Funcionalidades	E1- 1
1.3 Retirar da embalagem	E1- 1
1.4 Acessórios	E1- 2
1.5 Aspeto	E1- 3
1.5.1 Dimensões	E1- 3
1.5.2 Vista frontal	E1- 3
1.5.3 Vista posterior	E1- 3
1.5.4 Painel de operação	E1- 4
1.5.5 Interior	E1- 4
1.6 Opções.....	E1- 5
2. INSTALAÇÃO DA IMPRESSORA	E2- 1
2.1 Instalação.....	E2- 2
2.2 Ligar o cabo de alimentação.....	E2- 3
2.3 Colocação de Consumíveis	E2- 4
2.3.1 Colocação de Papel.....	E2- 5
2.3.2 Colocar a fita.....	E2-10
2.4 Ligar os cabos à impressora.....	E2-12
2.5 Ligar e desligar a impressora (ON/OFF).....	E2-13
2.5.1 Ligar a Impressora (ON).....	E2-13
2.5.2 Desligar a Impressora (OFF).....	E2-13
3. MANUTENÇÃO.....	E3- 1
3.1 Limpeza.....	E3- 1
3.1.1 Cabeça de Impressão/Rolo de arrasto/Sensores	E3- 1
3.1.2 Coberturas e painéis.....	E3- 2
3.1.3 Módulo cortador opcional.....	E3- 3
4. RESOLUÇÃO DE ERROS	E4- 1
4.1 Mensagens de erro.....	E4- 1
4.2 Possíveis problemas.....	E4- 4
4.3 Remover consumíveis encravados.....	E4- 5
5. ESPECIFICAÇÕES DA IMPRESSORA	E5- 1

AVISO!

Este é um produto de classe A. Num ambiente doméstico, este produto pode provocar interferência de rádio e, neste caso, o utilizador poderá ter de tomar as medidas adequadas.

ATENÇÃO!

- 1. Este manual não pode ser copiado integral ou parcialmente sem autorização prévia por escrito da TOSHIBA TEC.*
- 2. Os conteúdos deste manual podem ser alterados sem notificação prévia.*
- 3. Por favor consulte o seu representante de Serviço Autorizado relativamente a qualquer dúvida que tenha quanto a este manual.*

1. VISTA GERAL DO PRODUTO

1.1 Introdução

Obrigado por escolher a impressora de códigos de barras da série TOSHIBA B-EX4T2/D2. Este Manual contém informações sobre a configuração geral e manutenção da impressora, por isso solicitamos que seja lido com atenção para obter o máximo rendimento e durabilidade da sua impressora. Se tiver alguma dúvida referente à impressora, consulte este manual. Contacte com o seu representante TOSHIBA TEC para informações adicionais relativas a este manual.

1.2 Funcionalidades

Esta impressora tem as seguintes características:

- O bloco da cabeça de impressão pode ser aberto para realizar um carregamento mais cómodo dos consumíveis e da fita.
- Podem ser usados vários tipos de consumíveis dado que o sensor de consumível pode ser movido desde o centro do Consumível até à extremidade esquerda.
- Estão disponíveis funções baseadas na Web, como manutenção remota e outras funções avançadas de rede.
- Hardware superior, incluindo a cabeça de impressão térmica especialmente desenvolvida de 8 pontos/mm (203 pontos/polegada) que permitirá uma impressão muito clara com uma velocidade de impressão de 3, 6, 10 ou 12 polegadas/seg. e 3, 5, 8, 10 ou 12 polegadas/seg. com uma cabeça térmica de 11,8 pontos/mm (300 pontos/polegada). cabeça de impressão térmica de 23,6 pontos/mm (600 dpi) que permitirá uma impressão muito clara a uma velocidade de impressão de 2, 3, 4, 5 ou 6 polegadas/seg.

1.3 Retirar da embalagem

NOTAS:

1. Verifique se a impressora tem danos ou arranhões. No entanto, tenha em atenção que a TOSHIBA TEC não assumirá qualquer responsabilidade por qualquer dano de qualquer espécie sofrido durante o transporte do produto.
2. Guarde os cartões e a embalagem interna para transporte futuro da impressora.

B-EX4T2/D2	B-EX4T2	
203dpi	300dpi	600dpi
3ips	3ips	2ips
6ips	5ips	3ips
10ips	8ips	4ips
12ips	10ips	5ips
	12ips	6ips

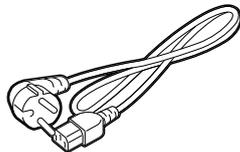
- Além do Módulo Cortador opcional, há também um módulo Peel-off (dispensa) opcional, cartão RS-232C I/F, cartão Centronics I/F, cartão de expansão E/S, cartão sem fios LAN I/F, o cartão I/F de anfitrião USB/RTC, kit de montagem RFID de banda HF e kit de rolo de arrasto de largura estreita.

Desembale a impressora de acordo com as instruções fornecidas com a impressora.

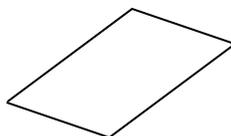
1.4 Acessórios

Quando desembalar a impressora, assegure-se que todos os seguintes acessórios foram fornecidos com a impressora.

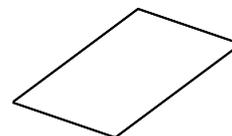
- Cabo de alimentação



- Precauções de Segurança



- Manual de Instalação Rápida



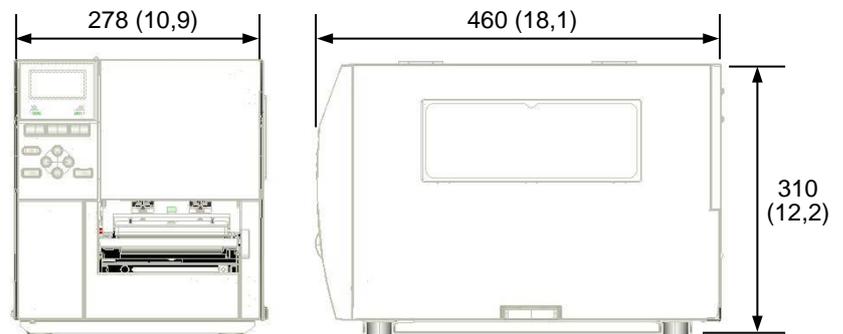
- CD-ROM(1pc.)



1.5 Aspeto

Os nomes das partes ou unidades indicados nesta secção são usados nos capítulos seguintes.

1.5.1 Dimensões

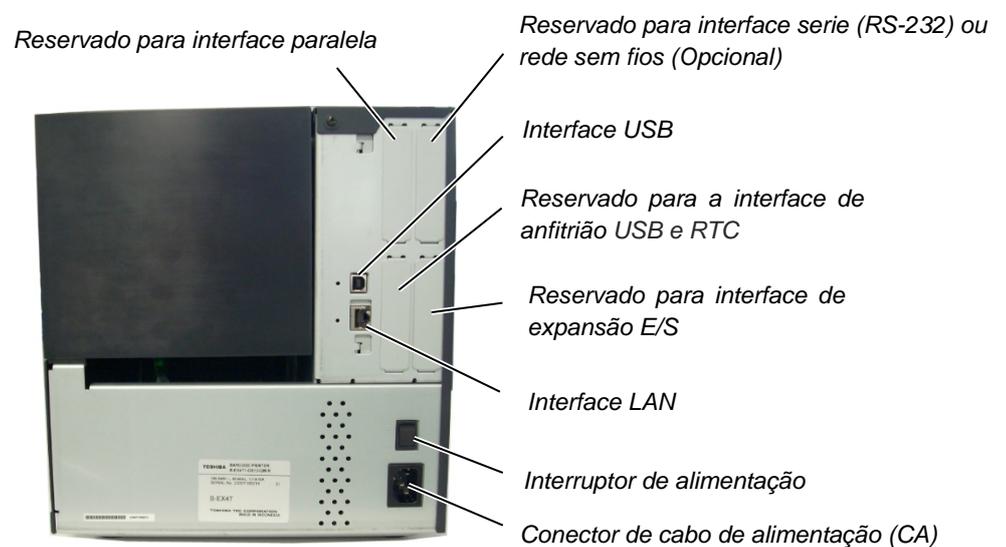


Medidas em mm (polegadas)

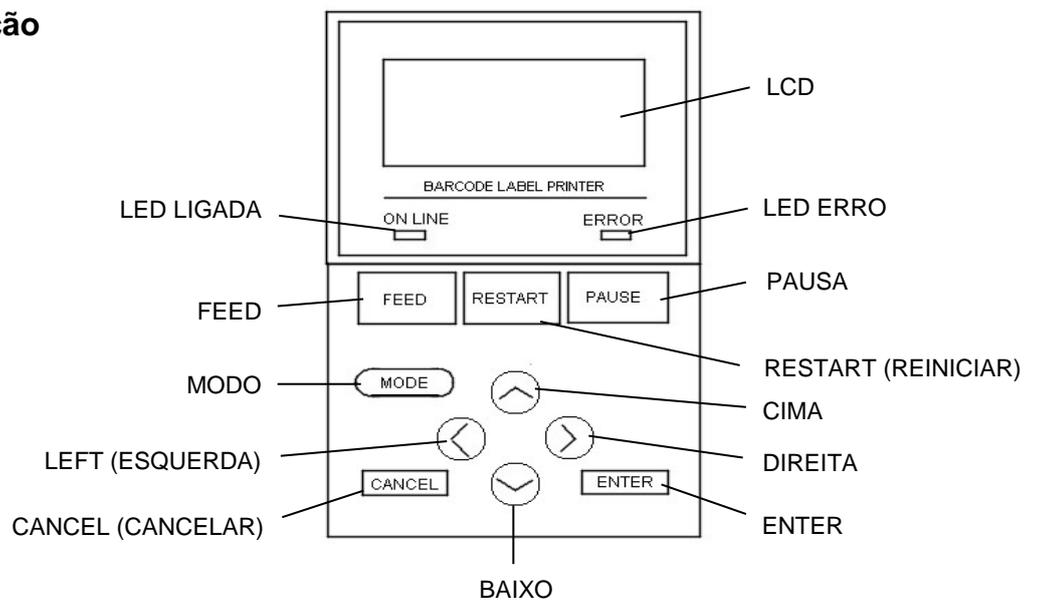
1.5.2 Vista frontal



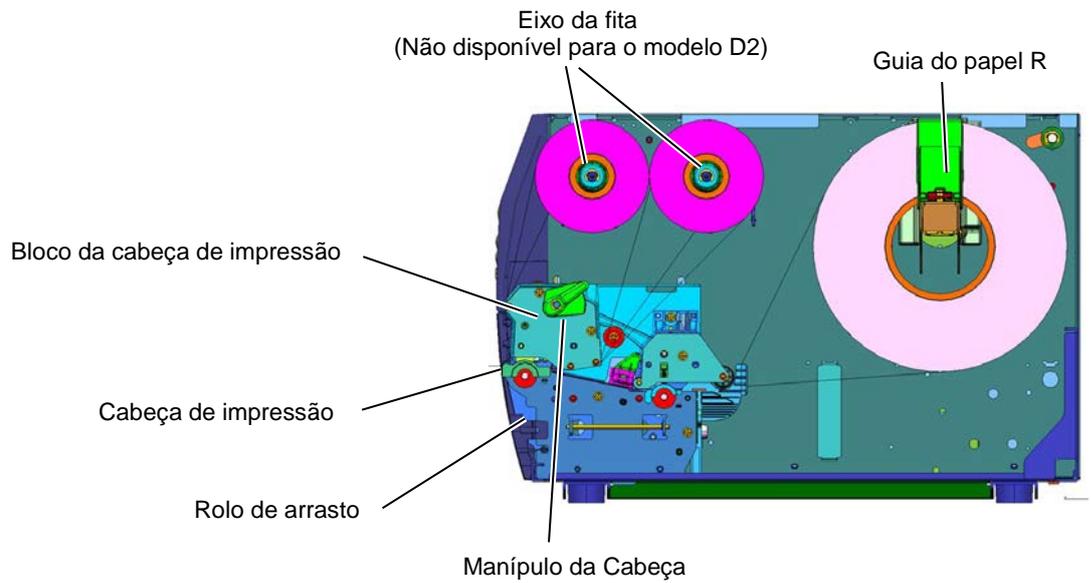
1.5.3 Vista posterior



1.5.4 Painel de operação



1.5.5 Interior



1.6 Opções

Nome opção	Tipo	Descrição
Módulo cortador de Disco	B-EX204-QM-R	Cortador de disco Sempre que cada papel é cortado, a alimentação de papel é parada.
Módulo dispensador	B-EX904-H-QM-R	Isto permite realizar operações a pedido (peel-off (dispensar)) ou pegar em etiquetas e fazer retroceder o papel em simultâneo utilizando a placa de orientação para rebobinar. Para adquirir o módulo dispensador, contacte o seu distribuidor local.
Cabeça de impressão de 203 dpi	B-EX704-TPH2-QM-R	Esta cabeça de impressão permite uma conversão de uma cabeça de impressão de 300dpi do modelo B-EX4T2-TS para uma cabeça de impressão de 203 dpi.
Cabeça de impressão de 300 dpi	B-EX704-TPH3-QM-R	Esta cabeça de impressão permite uma conversão de uma cabeça de impressão de 203dpi do modelo B-EX4T2-GS para uma cabeça de impressão de 300 dpi.
Cabeça de impressão de 600 dpi	B-EX704-TPH6-QM-R	Só com o modelo B-EX4T2-HS Nota: Cabeça de impressão de 600 dpi somente com o modelo B-EX4T2-HS.
Anfitrião USB e RTC - placa de interface	B-EX700-RTC-QM-R	Este cartão contém a hora atual: ano, mês, dia, hora, minuto, segundo e fornece uma interface de anfitrião de USB.
Interface E/S de expansão	B-EX700-IO-QM-R	Permite a ligação da impressora com um dispositivo externo através de um interface exclusivo.
Placa de interface paralelo	B-EX700-CEN-QM-R	A instalação desta placa fornece uma porta de interface Centronics.
Placa de interface Serie	B-EX700-RS-QM-R	Ao instalar esta placa poderá comunicar com a impressora através de RS-232C.
Placa LAN sem fios	B-EX700-WLAN-QM-R B-EX700-WLAN3-QM-S	A instalação desta placa disponibiliza a comunicação LAN sem fios.

NOTA:

Para adquirir os kits opcionais, entre em contacto com o representante TOSHIBA TEC autorizado mais próximo ou com a sede da TOSHIBA TEC.

2. INSTALAÇÃO DA IMPRESSORA (SETUP)

Esta secção descreve os procedimentos necessários para configurar a impressora antes de utilizá-la. Esta secção inclui instruções sobre precauções, carregar consumíveis e a fita, ligar cabos, configurar o ambiente da impressora e realizar um teste de impressão online.

Ordem de Configuração	Procedimento	Página de referência
Instalação	Depois de ler as Precauções de Segurança do presente manual, instale a impressora numa localização estável segura e estável.	2.1 Instalação
Ligar o cabo de alimentação	Ligue um cabo de alimentação ao conetor de alimentação da impressora e, em seguida, a uma tomada CA.	2.2 Ligar o cabo de alimentação
Carregar o papel	Coloque um rolo de etiquetas ou um rolo de material contínuo (tickets).	2.3.1 Colocação de Papel
Alinhamento da posição do sensor de consumíveis	Ajuste a posição do sensor de ranhura de alimentação ou do sensor de marca negra de acordo com os consumíveis usados.	2.3.1 Colocação de Papel
Colocar a fita	Se usar consumíveis de transferência térmica, instale a fita. Ignorar configuração do modelo D2.	2.3.2 Colocar a fita
Ligar a um computador	Ligue a impressora a um computador ou a uma rede.	2.4 Ligar os cabos à impressora
Ligar a alimentação	Ligue a alimentação da impressora.	2.5 Ligar e Desligar a Impressora (ON/OFF)
Configuração da impressora	Defina os parâmetros da impressora no modo de utilizador.	
Instalar o driver da impressora	Se for necessário, instale o driver da impressora no computador.	
Teste de Impressão	Realize um teste de impressão no ambiente operativo e verifique o resultado da impressão.	
Ajuste de Posição e Tonalidade de impressão	Se for necessário, ajuste a posição de início, a posição de corte/dispensado, o tonalidade de impressão, etc.	
Configuração de limite automática	Se não for possível detetar devidamente a posição de início ao usar etiquetas pré-impressas, defina o limite automaticamente.	
Configuração manual do limite	Se não for possível detetar a posição de início devidamente mesmo depois de realizar a configuração de limite automática, defina o limite manualmente.	

2.1 Instalação

Para obter o melhor ambiente operativo e garantir a segurança do operador e do equipamento, observe as seguintes precauções.

- Utilize a impressora numa superfície estável e nivelada, num local isento de humidade excessiva, temperaturas elevadas, poeiras, vibrações e luz solar direta.
- Mantenha a zona de trabalho livre de eletricidade estática. As descargas estáticas podem provocar danos nos componentes internos delicados.
- Certifique-se de que a impressora está ligada a uma fonte de alimentação CA e que não estão ligados à mesma tomada quaisquer outros dispositivos de alta tensão que possam provocar interferência de ruído de linha.
- Assegure-se de que a impressora está ligada à tomada CA através de um cabo elétrico de três pinos com uma ligação à terra adequada.
- Não utilize a impressora com a cobertura aberta. Tenha cuidado para que os seus dedos ou roupas não fiquem presos nas peças móveis, especialmente no mecanismo cortador opcional.
- Para conseguir os melhores resultados e prolongar a vida útil da impressora, utilize apenas os consumíveis e fitas recomendados pela TOSHIBA TEC.
- Armazene os consumíveis e as fitas de acordo com as especificações.
- Este mecanismo de impressora inclui componentes de alta tensão, pelo que não deve nunca remover nenhuma das coberturas da máquina, caso contrário poderá sofrer um choque elétrico. Além disso, a impressora inclui muitos componentes delicados que podem ficar danificados se houver um acesso aos mesmos por pessoas não autorizadas.
- Limpe o exterior da impressora com um pano limpo e seco ou com um pano ligeiramente humedecido com uma solução de detergente suave.
- Tenha o maior cuidado ao limpar a cabeça de impressão térmica, uma vez que esta fica muito quente durante a impressão. Antes de a limpar, aguarde o tempo necessário para que arrefeça. Use apenas o limpador de cabeças de impressão recomendado pela TOSHIBA TEC para limpar a cabeça de impressão.
- Não desligue a alimentação da impressora nem retire a tomada enquanto a impressora estiver a imprimir nem enquanto a luz ON LINE estiver a piscar.

2.2 Ligar o cabo de alimentação

ATENÇÃO!

1. *Certifique-se de que o Interruptor de alimentação está na posição OFF (O) antes de ligar o Cabo de alimentação, para evitar um possível choque elétrico ou danos na impressora.*
2. *Ligue o Cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente ligada à terra.*

1. Certifique-se de que o Interruptor de alimentação da impressora está na posição OFF (O).
Ligue o Cabo de alimentação à impressora conforme ilustrado na figura abaixo.

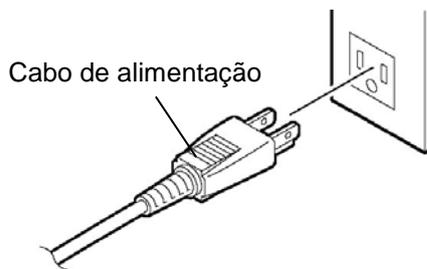


Interruptor de alimentação

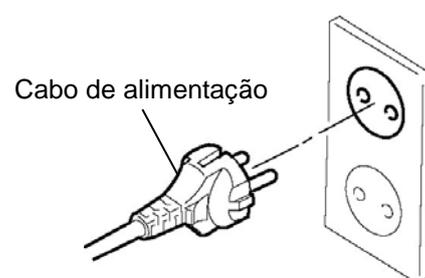


Cabo de alimentação

2. Ligue a outra extremidade do Cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra conforme ilustrado na figura abaixo.



[Exemplo de tipo EUA]



[Exemplo de tipo UE]

2.3 Colocação de Consumíveis

AVISO!

1. Não toque em nenhuma peça móvel. Para reduzir o risco de os seus dedos, joias, roupas, etc. ficarem presos nas peças móveis, certifique-se de que coloca os consumíveis apenas depois de a impressora parar completamente.
2. A Cabeça de Impressão fica quente imediatamente após a impressão, deixe-a arrefecer antes de colocar os consumíveis.
3. Para evitar ferimentos, tenha cuidado para não ficar com os dedos presos ao abrir ou fechar a cobertura.

ATENÇÃO!

1. Tenha cuidado para não tocar nos Elementos da Cabeça de Impressão ao levantar o Bloco da Cabeça de Impressão. Caso contrário, poderá provocar falhas nos pontos devido à eletricidade estática ou outros problemas ao nível da qualidade de impressão.
2. Ao colocar ou substituir os consumíveis ou uma fita, tenha cuidado para não danificar a cabeça de impressão com objetos rígidos, como relógios ou anéis.



Não permita que a parte metálica ou vidro do relógio toque na cabeça de impressão.



Não permita que nenhum objeto, como um anel, toque na cabeça de impressão.

Uma vez que o elemento da cabeça de impressão pode ser facilmente danificado num choque, tenha cuidado para que não embata contra objetos rígidos.

2.3.1 Colocação de Papel

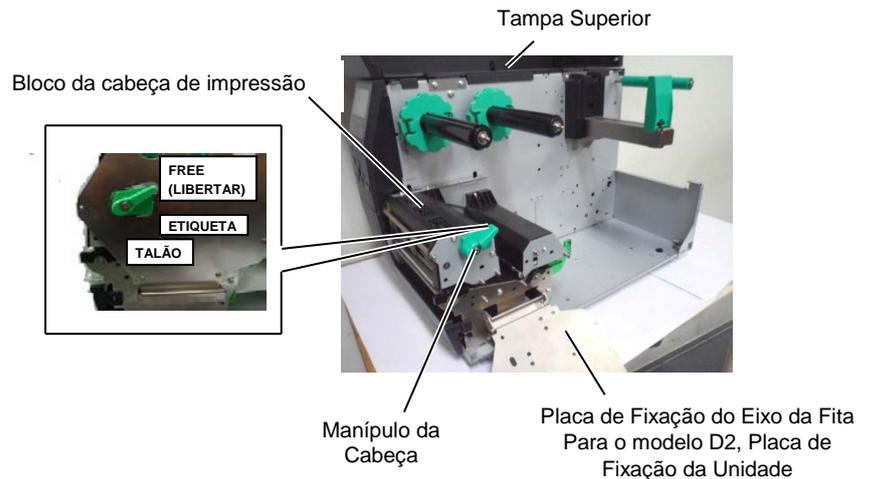
Esta secção descreve como colocar os consumíveis na impressora, o avanço deve ser centrado e em linha reta através da impressora.

Esta impressora aceita tanto etiquetas como talões (tickets).

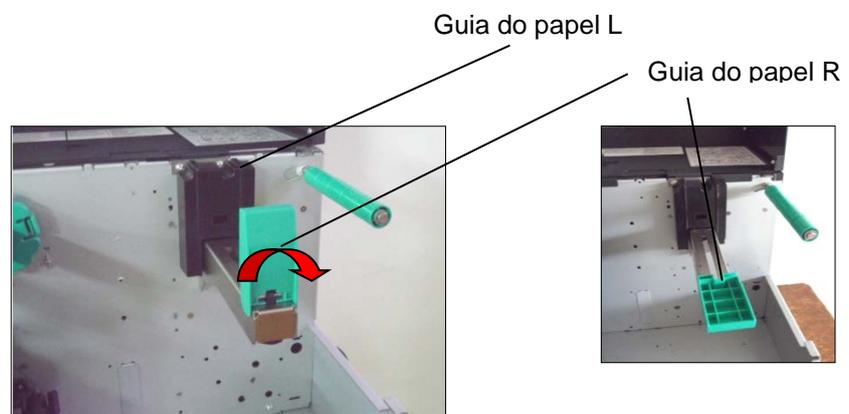
1. Abra a Tampa Superior.
2. Ponha o manípulo da cabeça na posição **FREE (LIBERTAR)** e, em seguida, solte a Placa de Fixação do Eixo da Fita ou a Placa de Fixação da Unidade.
3. Abra o Bloco da cabeça de impressão.

NOTAS:

1. Quando o Manípulo da Cabeça está na posição **FREE (LIBERTAR)**, o Bloco da Cabeça de Impressão está liberto.
2. Para poder imprimir, o Manípulo da Cabeça deve estar na posição **LABEL / TAG**. (Isto assegura que a cabeça de impressão ficará fechada.)
Existem dois níveis de pressão da cabeça na posição **LABEL / TAG**. Configure o Manípulo da Cabeça em função do tipo de papel.
Posição **LABEL**: Etiquetas
Posição **TAG**: Cartolina (tickets)
A posição adequada pode variar dependendo do material utilizado. Para mais informações, contacte o seu distribuidor autorizado TOSHIBA TEC.



4. Desloque a guia do papel R para a posição mais à direita ou desloque a guia para a posição horizontal.



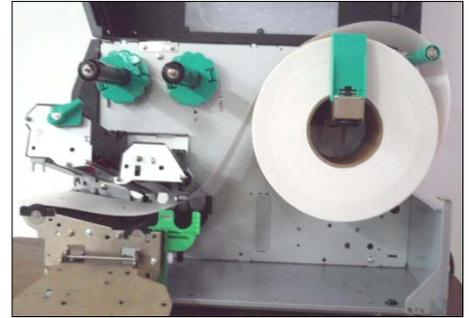
5. Coloque o papel no Suporte do Papel.
6. Passe o papel ao redor do Suporte do Papel e, em seguida, puxe o papel para a frente da impressora.
7. Empurre a guia do papel contra o papel até que o papel fique firmemente no lugar. Para bloquear o papel, desloque o guia do papel R para a posição vertical

2.3.1 Colocação de Papel (Cont.)

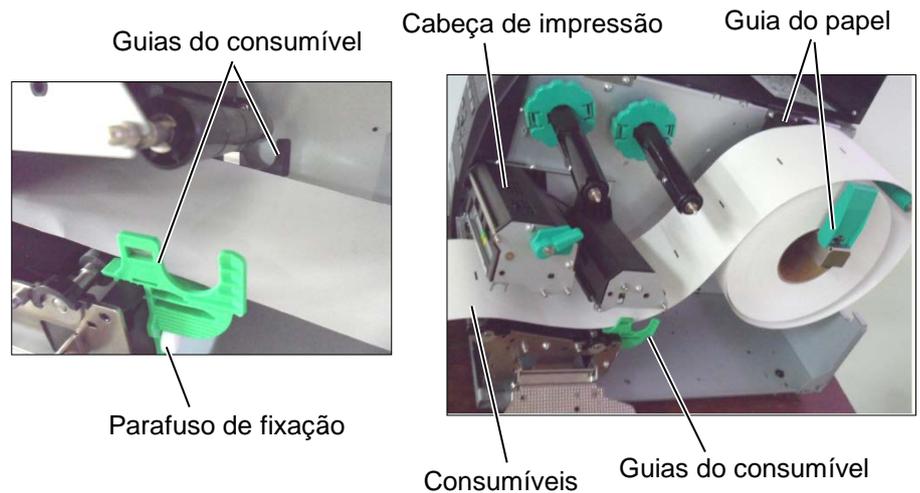
Colocação dos consumíveis com a área de impressão no interior.



Colocação dos consumíveis com a área de impressão no exterior.



8. Coloque o consumível entre as Guias e ajuste as guias à largura do consumível. Quando estiver na posição correta, aperte o Parafuso de Fixação.
9. Verifique se o percurso do consumível na impressora é direito. O papel deve estar à esquerda da cabeça de impressão

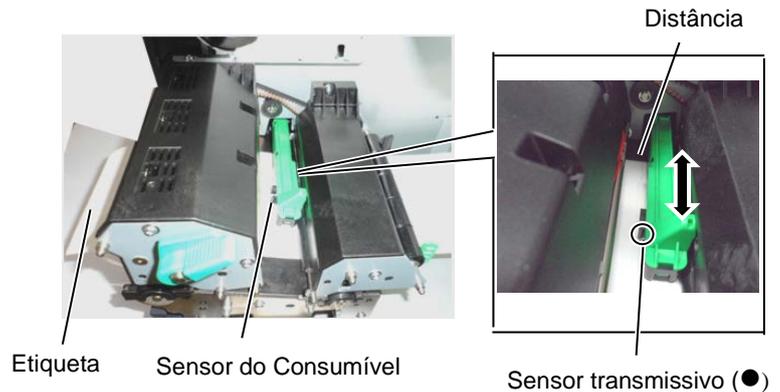


2.3.1 Colocação de Papel (Cont.)

10. Baixe o Bloco da cabeça de impressão.
11. Depois de colocar o consumível, poderá ser necessário colocar os sensores de deteção usados para detetar a posição inicial da etiqueta ou talão.

Fixar a posição do sensor Transmissivo (Gap)

- (1) Desloque manualmente o Sensor de consumíveis para que o Sensor Transmissivo fique no centro das etiquetas. (● indica a posição do Sensor transmissivo).

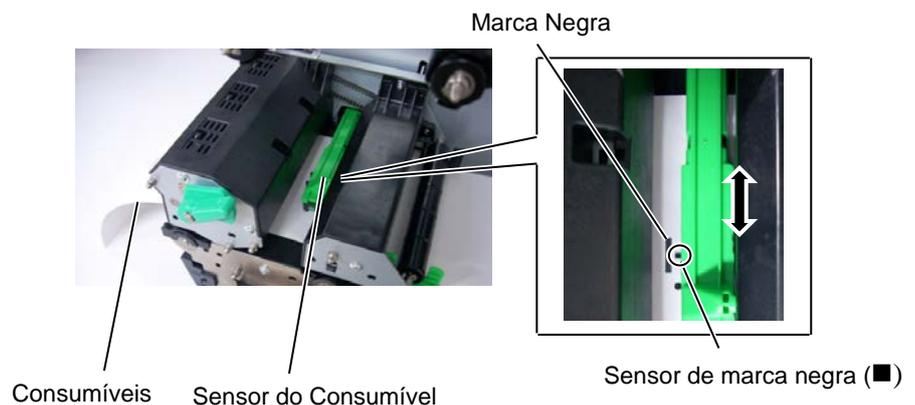


NOTA:

Assegure-se de fixar o sensor de marca negra no centro da marca negra doutra forma a impressora pode dar erro de falta papel ou de papel encravado (paper jam ou paper error).

Fixar a posição de Sensor de Marca Negra

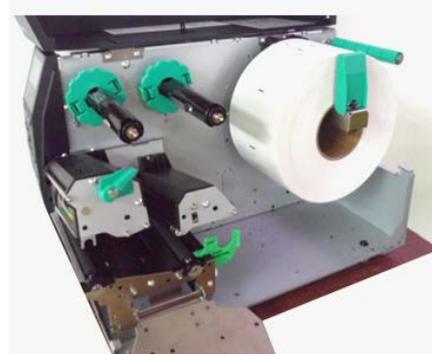
- (1) Puxe aproximadamente 500 mm de consumível para fora da impressora, dobre e faça-o passar por baixo da cabeça de impressão até que a marca negra seja visível de cima.
- (2) Manualmente mova o Sensor de forma que o Sensor de Marca Negra esteja em linha com o centro da marca negra. (■ indica a posição do Sensor de marca negra).



2.3.1 Colocação de Papel (Cont.)

12. Modo contínuo (Batch)

No modo contínuo, o consumível é impresso continuamente até ser impresso o número de etiquetas/talões especificado no comando de emissão.



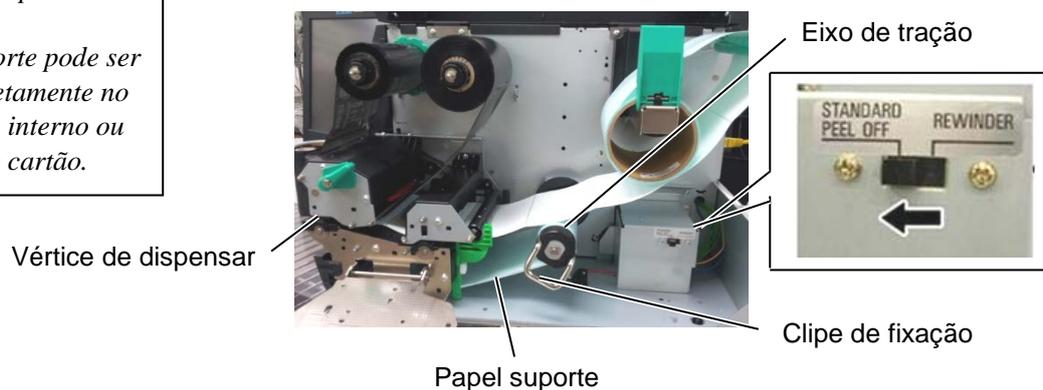
13. Colocar com o módulo de peel off (dispensador)

Quando o Módulo dispensador opcional está instalado, a etiqueta é automaticamente removida do papel de suporte no vértice de dispensar à medida que é impressa cada etiqueta.

NOTAS:

1. *Certifique-se de que o interruptor de seleção está na posição **STANDARD/PEEL OFF (PADRÃO/DISPENSADO R)**.*
2. *É mais fácil de introduzir o papel de suporte se retirar a placa frontal.*
3. *Coloque a parte mais comprida do clipe de fixação na ranhura do clipe de fixação.*
4. *O papel de suporte pode ser rebobinado diretamente no clipe de fixação interno ou num mandril de cartão.*

- (1) Remova da extremidade etiquetas suficientes até ficar com 500 mm de papel de suporte livre.
- (2) Coloque o papel de suporte por baixo do vértice de dispensar.
- (3) Bobine o papel de suporte no eixo e fixe-o com Clipe de fixação. (Enrole o papel no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio em torno do rolo.)
- (4) Gire o eixo de tração algumas vezes para retirar todas as folgas do papel de suporte.
- (5) Ponha o interruptor que se encontra junto do rebobinador na posição **STANDARD/PEEL OFF (PADRÃO/DISPENSA)**.



2.3.1 Colocação de papel (Cont.)

AVISO!

O cortador é afiado, tenha cuidado para não se ferir quando esteja a trabalhar com ele.

ATENÇÃO!

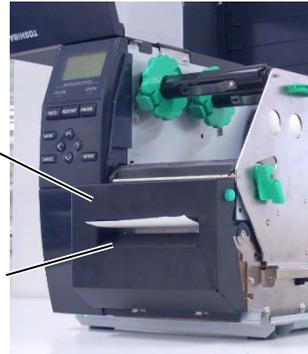
- 1. Certifique-se de que a posição de corte coincide com o papel de suporte da etiqueta. O corte da etiqueta irá originar a aderência da cola à lâmina de corte, podendo desta forma afetar a qualidade do corte bem como reduzir o tempo de vida útil do mesmo.*
- 2. A utilização de rótulos com uma espessura superior à especificada pode afetar o tempo de vida útil da lâmina de corte.*

14. Colocação de papel com módulo cortador

Quando o Módulo Cortador opcional está instalado, o consumível é cortado automaticamente. Está disponível um cortador de disco como opção. Introduza a extremidade de orientação do papel no cortador até sair pela Saída de Consumíveis do Módulo Cortador.

Módulo cortador

Saída dos consumíveis



2.3.2 Colocar a fita

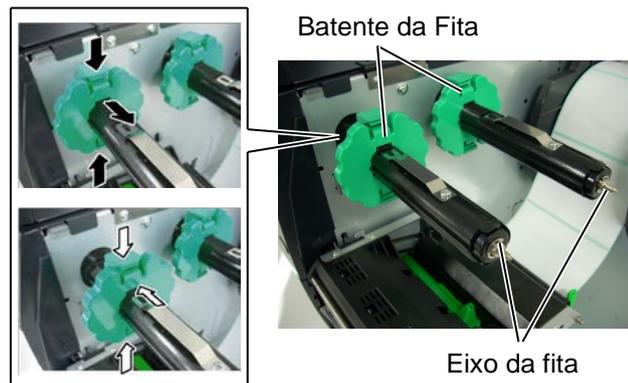
NOTAS:

1. Ao instalar os batentes da fita, assegure-se que a parte lisa fica virada para a fita.
2. Certifique-se de que a fita não tem folgas antes de imprimir. A impressão com qualquer pequena folga na fita poderá provocar uma impressão defeituosa.
3. O Sensor da fita está situado na parte posterior do Bloco da Cabeça de Impressão para detetar quando a fita acaba. Quando é detetado o fim de uma fita, aparece a mensagem "NO RIBBON" no visor acende o LED DE ERRO.

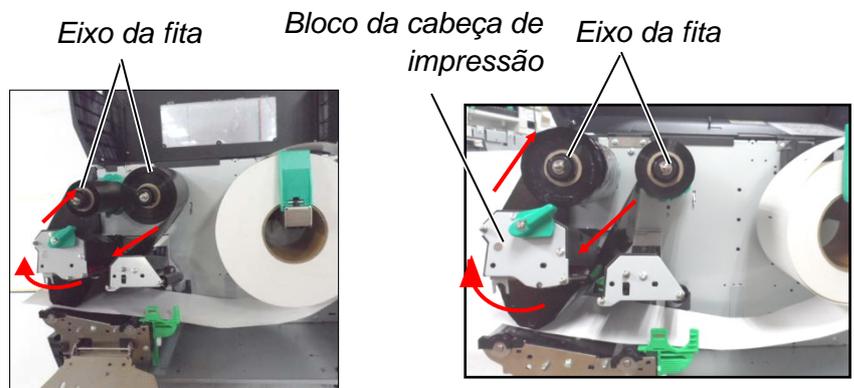
Ignorar configuração do modelo D2.

Há dois tipos de consumíveis disponíveis para impressão: transferência térmica e térmico direto (uma superfície quimicamente tratada). Não INSTALE uma fita de impressão quando utiliza de consumíveis térmicos diretos.

1. Pressione as abas no topo e fundo dos batentes da fita e mova-os para o fim da do eixo da fita.



2. Deixe bastante folga de fita entre os mandris da fita, e introduza-os nos eixos da fita como se indica na figura abaixo. Existem duas formas de carregar a fita.



Fita enrolada no exterior

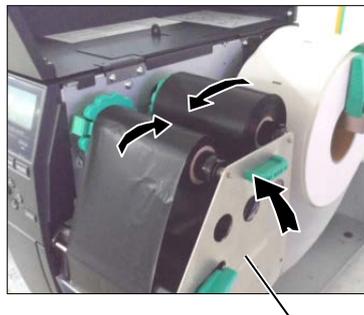
Fita enrolada no interior

NOTA:

Para verificar ou alterar as definições sobre o tipo de enrolamento de fita a usar, deverá aceder ao modo SYSTEM (SISTEMA) na impressora.

2.3.2 Instalar a Fita (Cont.)

3. Empurre a fita ao longo dos eixos da fita para uma posição onde a fita fique totalmente à esquerda contra os batentes quando montada.
4. Baixe a Cabeça de Impressão e coloque a Placa de Fixação do Eixo da Fita alinhando os seus orifícios com os Eixos da Fita.
5. Retire todas as folgas da fita. Elimine qualquer ruga na fita. Enrole a fita no mandril vazio até que a parte com tinta ultrapasse a cabeça de impressão.



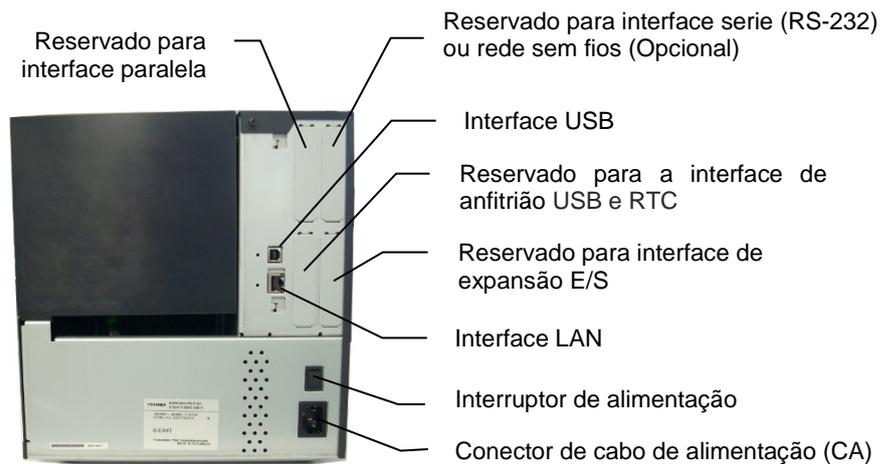
Placa de Fixação do Eixo da Fita

6. Coloque o manípulo da cabeça na posição **Label or Tag (Etiqueta ou talão)** para fechar a Cabeça de Impressão.
7. Feche a cobertura de superior.

2.4 Ligar os cabos à impressora

Os parágrafos seguintes destacam como deve ligar o computador à impressora, e mostra também como fazer ligações por cabo a outros dispositivos. Dependendo do software de aplicação que usar para imprimir as etiquetas, existem 5 formas de ligar a impressora ao computador. Estas são:

- Ligação Ethernet utilizando a placa de rede (LAN) standard.
- Ligação USB utilizando a porta USB da impressora e a porta USB do computador (compatível com USB 2.0).
- Ligação com cabo série entre a porta RS-232C da impressora e uma das portas COM do computador.
- Ligação com cabo paralelo entre a porta paralela da impressora e a porta paralela do computador (LPT).
- Rede sem fios utilizando uma placa de rede sem fios.



2.5 Ligar e Desligar a Impressora (ON/OFF)

Quando a impressora é ligada a um computador é recomendável ligar a impressora (ON) antes de ligar o computador e desligar o computador (OFF) antes de desligar a impressora.

2.5.1 Ligar a Impressora (ON)

ATENÇÃO!

Utilize o interruptor de alimentação para ligar/desligar a impressora (On/Off). A ligação ou remoção do cabo de alimentação para ligar/desligar a impressora representa o risco de incêndio, choque elétrico ou ocorrência de danos na impressora.

NOTA:

Se for apresentada uma mensagem diferente ON LINE no visor ou se o LED DE ERRO se acender, consulte a **Secção 4.1, Mensagem de erro.**

1. Pressione o Interruptor de energia como se ilustra na imagem abaixo para ligar a impressora. Note que (I) no lado do interruptor é a posição de ligada (ON).



Interruptor de alimentação

2. Verifique que a mensagem ON LINE aparece no visor de mensagens LCD e que as luzes ON LINE e POWER LED estão acesas.

2.5.2 Desligar a Impressora (OFF)

ATENÇÃO!

1. Não desligue a impressora enquanto os consumíveis estão a ser impressos pode encravar o papel ou pode danificar a impressora.
2. Não desligue a impressora enquanto a luz ON LINE estiver a piscar ou poderá causar danos no computador.

1. Antes de desligar a impressora verifique que a mensagem ON LINE aparece no visor de mensagens LCD e que a luz ON LINE está acesa e não a piscar.
2. Pressione o Interruptor de energia como se ilustra na imagem abaixo para desligar a impressora. Note que (O) no lado do interruptor é posição de desligada (OFF).



Interruptor de alimentação

3. MANUTENÇÃO

AVISO!

1. *Assegure-se que desliga o cabo de alimentação antes de efetuar a manutenção. Caso não o faça poderá sofrer um choque elétrico.*
2. *Para evitar ferimentos, tenha cuidado para não ficar com os dedos presos ao abrir ou fechar a cobertura e o bloqueio da cabeça de impressão.*
3. *A cabeça de impressão fica quente imediatamente após a impressão. Permita que arrefeça antes de fazer a manutenção.*
4. *Não deite água diretamente em cima da impressora.*

Este capítulo descreve como executar manutenção regular.

Para assegurar uma contínua e alta qualidade de funcionamento da impressora, deve estabelecer manutenções regulares e periódicas. Em caso de utilização intensiva, a manutenção deve ser realizada diariamente. Caso utilize pouco a impressora, deverá realizar a manutenção semanalmente.

3.1 Limpeza

Para manter um bom funcionamento e qualidade de impressão, limpe a impressora regularmente ou sempre que a fita e o consumível sejam substituídos.

3.1.1 Cabeça de impressão/Rolo de arrasto/Sensores

ATENÇÃO!

1. *Não use qualquer solvente volátil, incluindo diluente e benzina, uma vez que poderá provocar descoloração na cobertura, falhas ou avarias na impressora.*
2. *Não toque nos elementos da cabeça de impressão com mãos, a estática pode danificá-la.*

1. Desligue a alimentação e retire o cabo da impressora.
2. Abra a Tampa Superior.
3. Ponha o manipulador da cabeça na posição **FREE (LIBERTAR)** e, em seguida, solte a Placa de Fixação do Eixo da Fita.
4. Abra o Bloco da cabeça de impressão.
5. Retire a fita e o consumível.

ATENÇÃO!

Quando limpar a cabeça de impressão, tenha cuidado para não a danificar com qualquer objeto rígido, como relógios ou anéis.



Não permita que a parte metálica ou vidro do relógio toque na cabeça de impressão.



Não permita que nenhum objeto, como um anel, toque na cabeça de impressão.

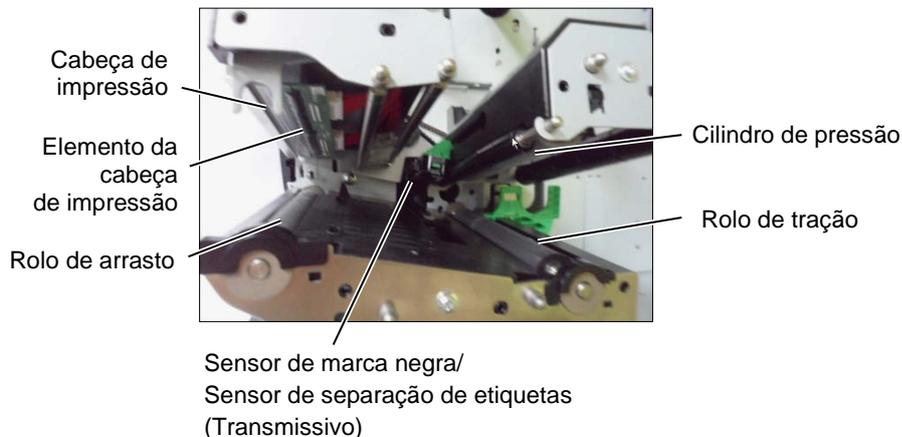
Uma vez que o elemento da cabeça de impressão pode ser facilmente danificado num choque, tenha cuidado para que não embata contra objetos rígidos.

3.1.1 Cabeça de impressão/Rolo de arrasto/Sensores (Cont.)

NOTA:

Compre os Limpadores de Cabeças de Impressão no seu representante autorizado TOSHIBA TEC.

6. Limpe os elementos da cabeça de impressão com o limpador fornecido ou com um pano suave ligeiramente humedecido em álcool.



7. Limpe o Rolo de arrasto, o rolo de tração e o rolo superior com um pano suave ligeiramente humedecido em álcool. Remova todo o pó ou substâncias estranhas da parte interna da impressora.
8. Limpe o Sensor Transmissivo e o de Marca Negra com um pano suave e seco.

3.1.2 Coberturas e painéis

ATENÇÃO!

1. Não deite água diretamente em cima da impressora.
2. NÃO UTILIZE dissolventes incluído aguarrás e benzina na cobertura ou painéis.
3. NÃO UTILIZE produtos de limpeza ou detergentes diretamente nas coberturas ou painéis.
4. NÃO limpe a cobertura, painéis ou a janela dos consumíveis com álcool podem descolorar perder a forma ou estragos estruturais.

Limpe as coberturas e painéis com um pano suave seco ou ligeiramente humedecido com detergente diluído.



3.1.3 Módulo cortador opcional

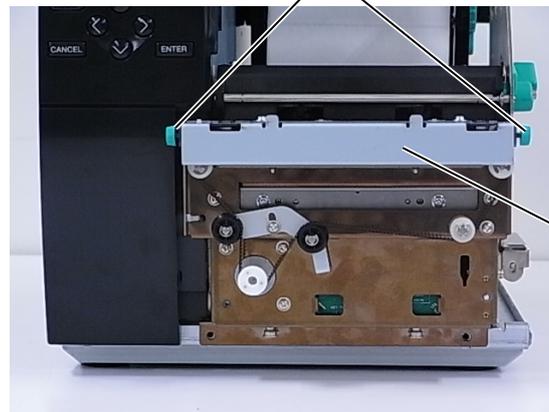
AVISO!

1. *Assegure-se que desliga a impressora antes de limpar o módulo cortador.*
2. *Tenha cuidado para não se ferir na lâmina afiada do cortador durante a limpeza.*

O cortador de disco e o cortador rotativo estão disponíveis como opção. Eles são ambos limpos da mesma maneira. Ao remover a tampa do cortador da unidade de corte rotativo, remova os parafusos da parte inferior da tampa.

1. Solte os dois parafusos com cabeça de plástico para remover a tampa do cortador.
2. Remova o papel encravado.
3. Limpe a lâmina com um pano suave ligeiramente humedecido com álcool.
4. Coloque a tampa do cortador.

Parafuso com cabeça de plástico



Unidade de corte

4. SOLUÇÃO DE ERROS

Este capítulo enumera as mensagens de erro e as possíveis causas, assim como as suas soluções.

AVISO!

Se o seu problema não se encontrar entre os expostos neste capítulo, não tente reparar a impressora. Desligue a impressora e contacte com o seu distribuidor autorizado TOSHIBA TEC para solicitar assistência técnica.

4.1 Mensagens de erro

NOTAS:

- Se um erro não for eliminado ao premir a tecla **[RESTART] (REINICIAR)**, desligue a impressora e volte a ligá-la.
- Depois de desligar a impressora, todos os dados de impressão serão limpos.

Mensagens de erro	Problemas/Causas	Soluções
HEAD OPEN (CABEÇA ABERTA)	A cabeça de impressão está levantada no modo ligada - de Online.	Feche o bloco da cabeça de impressão.
	A cabeça de impressão está levantada quando tentamos imprimir ou fazer um avanço do papel.	Feche o bloco da cabeça de impressão. Em seguida prima a tecla [RESTART] (REINICIAR) .
COMMS ERROR (ERRO DE COMUNICAÇÃO)	Ocorreu um erro de comunicação.	Assegure-se que o cabo do interface está corretamente conectado à impressora e ao computador, e que o computador está ligado.
PAER JAM (PAPEL ENCRAVADO)	1. O consumível está encravado na impressora. O consumível não está colocado corretamente.	1. Remova o consumível encravado e, em seguida, limpe o Rolo de arrasto. Recarregue o consumível corretamente. Prima a tecla [RESTART] (REINICIAR) .
	2. Os consumíveis não estão corretamente carregados.	2. Recarregue o consumível corretamente. Em seguida prima a tecla [RESTART] (REINICIAR) . ⇒ Secção 2.3.1
	3. Selecionou o sensor de consumível errado.	3. Desligue a impressora e volte a ligar. Selecione o Sensor de consumíveis para o tipo de consumível que está a usar. Reenvie a trabalho de impressão.
	4. O Sensor de Marca Negra não está corretamente alinhado com a Marca Negra.	4. Ajuste a posição do sensor e, em seguida, prima a tecla [RESTART] (REINICIAR) . ⇒ Secção 2.3.1.
	5. Tamanho do consumível instalado é diferente do programado.	5. Substitua o consumível pelo de tamanho correto e depois prima a tecla [RESTART] (REINICIAR) ou então desligue a impressora e volte a ligá-la e selecione um tamanho programado que corresponda ao consumível carregado. Reenvie a trabalho de impressão.
	6. O sensor de consumível não foi devidamente calibrado para o consumível a ser utilizado.	6. Consulte "Especificação de Operação Principal" para definir o limite. Se isso não resolver o problema, desligue a impressora e ligue para um representante de serviço autorizado da TOSHIBA TEC.

4.1 Mensagens de erro (Cont.)

Mensagens de erro	Problemas/Causa	Soluções
CUTTER ERROR (ERRO DE CORTADOR) (Só quando o módulo de cortar está instalado na impressora.)	1. Os consumíveis estão encravados no cortador.	1. Retire os consumíveis encravados e Prima a tecla [RESTART] (REINICIAR) . Se isto não resolve o problema, desligue a impressora, contacte o seu representante autorizado TOSHIBA TEC. ⇒ Secção 3.1.3.
	2. A tampa do Cortador não está bem fechada.	2. Fechar bem a tampa do Cortador.
NO PAPER (SEM PAPEL)	1. O consumível acabou.	1. Carregue o novo consumível. Prima a tecla [RESTART] (REINICIAR) . ⇒ Secção 2.3.1.
	2. Os consumíveis não estão corretamente carregados.	2. Recarregue o consumível corretamente. Prima a tecla [RESTART] (REINICIAR) . ⇒ Secção 2.3.1.
	3. O sensor do consumível não foi ajustado corretamente.	3. Ajuste a posição do sensor. Prima a tecla [RESTART] (REINICIAR) . ⇒ Secção 2.3.1.
	4. O sensor de consumível não foi devidamente calibrado para o consumível a ser utilizado.	4. Consulte "Especificação de Operação Principal" para definir o limite. Se isso não resolver o problema, desligue a impressora e ligue para um representante de serviço autorizado da TOSHIBA TEC.
	5. O consumível está solto.	5. Remova qualquer folga do consumível.
RIBBON ERROR (ERRO DE FITA)	1. A fita não está corretamente colocada ou não desliza bem.	1. Retire a fita e verifique o estado da mesma. Substitua se necessário. Se o problema não ficar resolvido, desligue a impressora, e chame o seu representante autorizado TOSHIBA TEC.
	2. A fita não está carregada.	2. Coloque uma fita. ⇒ Secção 2.3.2
	3. O sensor da fita tem um problema.	3. Desligue a impressora e contacte o seu representante autorizado TOSHIBA TEC.
NO RIBBON (SEM FITA)	Fita mal colocada ou sem fita.	A fita acabou. Prima a tecla [RESTART] (REINICIAR) . ⇒ Secção 2.3.2.
REWIND FULL (REBOBINADOR CHEIO)	O rebobinador interno está cheio.	Retire o papel de suporte do eixo do rebobinador interno e Prima a tecla [RESTART] (REINICIAR) .
EXCESS HEAD TEMP (EXCESSO TEMP. CABEÇA)	A Cabeça de Impressão aqueceu demais.	Desligue a impressora e deixe-a esfriar durante cerca de 3 minutos. Se este procedimento não resolver o problema, contacte o seu representante autorizado da TOSHIBA TEC.
HEAD ERROR (ERRO DE CABEÇA)	Há um problema com a Cabeça de Impressão.	Substitua a Cabeça de Impressão.
POWER FAILURE (FALHA DE ALIMENTAÇÃO)	Ocorreu uma falha momentânea de energia.	Verifique se a fonte de alimentação, que transmite energia à impressora, tem a potência correta. Se a impressora partilhar a mesma tomada com outros aparelhos elétricos de elevado consumo de energia, troque de tomada.

4.1 Mensagens de erro (Cont.)

Mensagens de erro	Problemas/Causa	Soluções
SYSTEM ERROR (ERRO DE SISTEMA)	1. A impressora está a ser utilizada num local onde está sujeita a ruído ou existem cabos de alimentação de outros aparelhos elétricos perto da impressora ou dos cabos de interface.	1. Afaste a impressora e os cabos de interface dos locais de ruído.
	2. O cabo de alimentação da impressora não está ligado.	2. Ligue o cabo de alimentação.
	3. A impressora partilha a mesma fonte de alimentação com outras aplicações elétricas.	3. Providencie uma fonte de alimentação exclusiva para a impressora.
	4. Uma aplicação de software utilizada no seu PC tem um erro de funcionamento	4. Confirme que o seu PC está a funcionar devidamente.
MEMORY WRITE ERR. (ERRO DE ESCRITA)	Ocorreu um erro ao escrever para a Flash ROM ou memória USB.	Desligue a impressora e depois volte a ligá-la.
FORMAT ERROR (ERRO DE FORMATO)	Ocorreu um erro ao formatar a flash ROM ou memória USB.	Desligue a impressora e depois volte a ligá-la.
MEMORY FULL (MEMORIA CHEIA)	Falha ao guardar devido à falta de espaço para armazenamento na memória flash ROM/USB.	Desligue a impressora e depois volte a ligá-la.
EEPROM ERROR (ERRO NA EEPROM)	Não é possível ler/gravar corretamente dados numa EEPROM de backup.	Desligue a impressora e depois volte a ligá-la.
RFID WRITE ERROR (ERRO ESCRITA RFID)	A impressora não conseguiu escrever dados sobre uma etiqueta de RFID depois de ter tentado novamente o número de vezes especificado.	Prima a tecla [RESTART] (REINICIAR) .
RFID ERROR (ERRO EM RFID)	A impressora não consegue comunicar com o Módulo de RFID.	Desligue a impressora e depois volte a ligá-la.
LOW BATTERY (POUCA BATERIA)	A tensão do Relógio em Tempo Real é baixa.	Se deseja continuar a usar a mesma bateria, mesmo depois de ocorrer o erro de "LOW BATTERY", desligue a impressora e inicie no modo de sistema, defina a data e a hora para o RTC e faça o reset da impressora. No entanto, se a alimentação permanecer ligada, a data e a hora serão corretas. Contacte um representante de serviço autorizado da TOSHIBA TEC para substituir a bateria.
SYNTAX ERROR	Quando a impressora está em modo de Download para atualizar o firmware, recebeu um comando incorreto, por exemplo, um comando de emissão.	Desligue a impressora e depois volte a ligá-la.
(PASSWORD INVALID) PALAVRA-PASSE INVÁLIDA Por favor, desligue	Foi introduzida uma palavra-passe errada três vezes consecutivas.	Consulte o administrador do sistema.
Outras mensagens de erro	Um problema de hardware ou de software pode ter ocorrido.	Desligue a impressora e volte a ligar. Se isto não resolve o problema, desligue a impressora, contacte o seu representante autorizado TOSHIBA TEC.

4.2 Possíveis problemas

Esta secção descreve problemas que podem acontecer quando trabalha com a impressora as suas causas e soluções.

Possíveis Problemas	Causas	Soluções
A impressora não liga.	<ol style="list-style-type: none"> O cabo de alimentação não está ligado. A tomada de corrente elétrica CA não está funcionar corretamente. O fusível fundiu ou interruptor desligado. 	<ol style="list-style-type: none"> Ligue o cabo de alimentação. Confirme a tensão elétrica tentando ligar outro equipamento à tomada. Verifique o fusível ou o disjuntor.
Os consumíveis não entram.	<ol style="list-style-type: none"> Os consumíveis não estão corretamente carregados. A impressora está em erro. 	<ol style="list-style-type: none"> Carregue os consumíveis corretamente. ⇒ Secção 2.3.1. Resolva o erro indicado no display (Consulte a Secção 4.1 para obter mais detalhes.)
Pressionar a tecla [FEED] (ALIMENTAR) no estado inicial resulta em erro.	Foi tentado um avanço de papel contrário às seguintes condições predefinidas. Tipo Sensor: Sensor de espaço entre etiquetas (gap) Método de Impressão: Transferência Térmica Espaço entre etiquetas 76.2 mm	Altere a condição de impressão utilizando o driver de impressão ou um comando de impressão de maneira a que corresponda às suas condições de impressão. Elimine o estado de erro premindo a tecla [RESTART] (REINICIAR) .
Nada está impresso.	<ol style="list-style-type: none"> Os consumíveis não estão corretamente carregados. A fita não está corretamente carregada. A cabeça de impressão não está instalada corretamente. A combinação da fita com o consumível não é correta. 	<ol style="list-style-type: none"> Carregue os consumíveis corretamente. ⇒ Secção 2.3.1. Carregue-a corretamente. ⇒ Secção 2.3.2. Instale a cabeça de impressão devidamente e feche o Bloco da cabeça de impressão. Selecione uma fita apropriada para o tipo de consumível que está a usar.
A imagem impressa não está nítida.	<ol style="list-style-type: none"> A combinação da fita com o consumível não é correta. A Cabeça de Impressão não está limpa. 	<ol style="list-style-type: none"> Selecione uma fita apropriada para o tipo de consumível que está a usar. Limpe os elementos da cabeça de impressão com o limpador fornecido ou com um pano suave ligeiramente humedecido em álcool.
O cortador não corta.	<ol style="list-style-type: none"> A tampa do Cortador não está bem fechada. Os consumíveis estão encravados no Cortador. A lâmina de cortador está suja. 	<ol style="list-style-type: none"> Fechar bem a tampa do Cortador. Remova o papel encravado. ⇒ Secção 3.1.3. Limpe a lâmina de cortador. ⇒ Secção 3.1.3.
O módulo dispensador não está a remover as etiquetas do papel suporte	O papel da etiqueta é muito fino ou a cola é muito forte.	<ol style="list-style-type: none"> Mude o rótulo. Configure a função Pre-strip a ON.

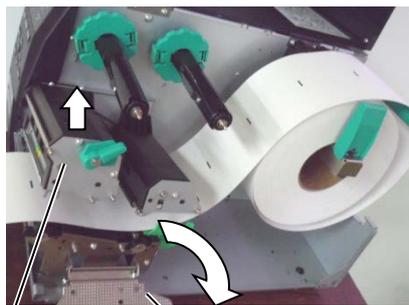
4.3 Remover consumíveis encravados

ATENÇÃO!

Não use qualquer ferramenta que possa danificar a Cabeça de Impressão.

Esta secção descreve detalhadamente a forma de remover os consumíveis encravados da impressora.

1. Desligue a alimentação e retire o cabo da impressora.
2. Abra a Tampa Superior.
3. Ponha o manípulo da cabeça na posição **FREE (LIBERTAR)** e, em seguida, abra a Placa de Fixação do Eixo da Fita.
4. Abra o Bloco da cabeça de impressão.
5. Retire a fita e o consumível.



Bloco da cabeça de impressão

Placa de Fixação do Eixo da Fita

6. Remova os consumíveis encravados da impressora. **NÃO USE** quaisquer utensílios afiados ou ferramentas pois estes podem danificar a impressora e a cabeça de impressão.
7. Limpe a Cabeça de Impressão e o Rolo de arrasto e, em seguida, elimine qualquer resto de pó ou substâncias estranhas.
8. Consumíveis encravados no módulo cortador podem ser provocados por restos de cola das etiquetas no cortador. Não use consumíveis não recomendados para uso com o cortador.

NOTA:

Se ocorrerem encravamentos frequentes no cortador, contacte um representante autorizado da TOSHIBA TEC.

ATENÇÃO!

Quando tiver que retirar consumíveis encravados, tenha cuidado para não danificar a cabeça de impressão com objetos rígidos, como um relógio ou um anel.



Não permita que a parte metálica ou vidro do relógio toque na cabeça de impressão.



Não permita que nenhum objeto, como um anel, toque na cabeça de impressão.

Uma vez que o elemento da cabeça de impressão pode ser facilmente danificado num choque, tenha cuidado para que não embata contra objetos rígidos.

5. ESPECIFICAÇÕES DA IMPRESSORA

Esta secção descreve as especificações da impressora.

Modelo		B-EX4T2/D2-GS12-QM-R	B-EX4T2-TS12-QM-R	B-EX4T2-HS12-QM-R
Item				
Dimensão (L x P x A)	278 mm x 460 mm x 310 mm (10,9" x 18,1" x 12,2")			
Peso (kg)	17 kg			
Intervalo de temperatura de funcionamento	5 °C a 40 °C (40 °F a 104 °F)			
Humidade relativa	25% a 85% HR (sem condensação)			
Fonte de alimentação	Cabo alimentação universal CA 100V a 240V, 50/60 Hz +/- 10%			
Tensão de entrada	CA 100 V a 240V, 50/60Hz +/- 10%			
Potência Consumo	Num trabalho de impressão*2	157,34 W 0,71 A		
	Em espera	15W ou menos		
	No modo de suspensão	5,7W 0,09A		
Resolução	8 pontos/mm (203 dpi)	11,8 pontos/mm (300 dpi)	23,6 pontos/mm (600 dpi)	
Método de impressão	T2: Transferência Térmica ou térmica direta D2: Térmica direta	T2: Transferência térmica ou térmica direta		
Velocidade impressão	76,2 mm/seg. (3 pol./seg.) 152,4 mm/seg. (6 pol./seg.) 254,0 mm/seg. (10 pol./seg.) 304,8 mm/seg. (12 pol./seg.)	76,2 mm/seg. (3 pol./seg.) 127,0 mm/seg. (5 pol./seg.) 203,8 mm/seg. (8 pol./seg.) 254,0 mm/seg. (10 pol./seg.) 304,8 mm/seg. (12 pol./seg.)	50,8 mm/seg. (2 pol./seg.) 76,2 mm/seg. (3 pol./seg.) 101,6 mm/seg. (4 pol./seg.) 127,0 mm/seg. (5 pol./seg.) 152,4 mm/seg. (6 pol./seg.)	
Largura disponível do consumível (incluindo papel de suporte)	25,0 mm a 114,0 milímetros (0,98 polegadas a 4,49 polegadas)		15,0 mm a 114,0 milímetros (0,59 polegadas a 4,49 polegadas)	
Largura efetiva de impressão (máx.)	104,0 mm (4,1 polegadas)			
Modo de impressão	Batch (Contínuo) Strip (o modo strip só está ativado quando o módulo dispensador opcional está instalado.) Corte (modo de Corte só é habilitado quando o Módulo Cortador opcional está instalado)			
Visor LCD de mensagens	Tipo de gráfico 128 x 64 pontos			

*1: B-EX4D2-GS12-QM-R está em conformidade para os EUA, Canadá, Austrália, UE e EFTA

*2: Enquanto 20% das linhas oblíquas são impressas no formato especificado.

Item \ Modelo	B-EX4T2/D2-GS12-QM-R	B-EX4T2-TS12-QM-R	B-EX4T2-HS12-QM-R
Tipos de código de barra	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 dígitos, EAN8+5 dígitos, EAN13, EAN13+2 dígitos, EAN13+5 dígitos, UPC-E, UPC-E+2 dígitos, UPC-E+5 dígitos, UPC-A, UPC-A+2 dígitos, UPC-A+5 dígitos, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 a 5, Código de barras de cliente, POSTNET, CÓDIGO KIX, RM4SCC (CÓDIGO DE CLIENTE ESTATAL ROYAL MAIL 4), GS1 DataBar		
Códigos bidimensionais	Data Matrix, PDF417, Código QR, Código Maxi, Micro PDF417, Código CP		
Fonte	Times Roman (6 tamanhos), Helvetica (6 tamanhos), Presentation (1 tamanho), Letter Gothic (1 tamanho), Prestige Elite (2 tamanhos), Courier (2 tamanhos), OCR (2 tipos), Gothic (1 tamanho), Outline font (4 tipos), Price font (3 tipos)		
Rotações	0, 90, 180, 270 graus		
Interface padrão	Interface USB Interface LAN		
Interface opcional	Interface série (B-EX700-RS-QM-R) Interface paralela (B-EX700-CEN-QM-R) Expansão de interface E/S (B-EX700-IO-QM-R) Interface de anfitrião USB e RTC (B-EX700-RTC-QM-R) Interface LAN sem fios (B-EX700-WLAN-QM-R, B-EX700-WLAN3-QM-S) Nota:		
Módulo opcional	Módulo de cortador de disco (B-EX204-QM-R) Módulo dispensador (B-EX904-H-QM-R)		
Kit opcional	T2: Cabeça de impressão de 203 dpi (B-EX704-TPH2-QM-R) Cabeça de impressão de 300 dpi (B-EX704-TPH3-QM-R) D2: Cabeça de impressão de 203 dpi (B-EX704-TPH2-QM-R)	T2: Cabeça de impressão de 600 dpi (B-EX704-TPH6-QM-R)	

NOTAS:

- *Data Matrix™ é uma marca registada da International Data Matrix Inc., U.S.*
- *PDF417™ é uma marca registada de Symbol Technologies Inc., US.*
- *Código QR é uma marca registada de DENSO CORPORATION.*
- *Código Maxi é uma marca registada da United Parcel Service of America, Inc., U.S.*



TOSHIBA TEC CORPORATION

© 2005-2020 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan

Informações de atualização

1. Alteração de especificações

- O tipo de código bidimensional e de tipo de letra suportados por esta impressora foram parcialmente atualizados da seguinte forma:

Modelo	Códigos bidimensionais	Fonte
B-EX4T1-GS B-EX4T1-TS	Data Matrix, PDF417, Código QR, Código Maxi, Micro PDF417, Código CP, GS1 Data Matrix,	Bitmap font (21 tipos), Kanji japonês (JIS X0213/4 tipos Gothic, 2 tipos Mincho), chinês, Outline font (8 tipos), gravação de caracteres, TrueType Font, Open Type Font (Noto Sans CJK)
B-EX4T2/D2-GS B-EX4T2-TS B-EX4T2-HS	Código AZTEC, Código QR GS1	Times Roman (6 tamanhos), Helvetica (6 tamanhos), Presentation (1 tamanho), Letter Gothic (1 tamanho), Prestige Elite (2 tamanhos), Courier (2 tamanhos), OCR (2 tipos), Gothic (1 tamanho), Outline font (4 tipos), Price font (3 tipos), 24 x 24 Simp-Chinese font (apenas modelo CN)
B-EX4T3-HS12 -QM/CN-R		Bitmap font (21 tipos), Kanji japonês (JIS X0213/4 tipos Gothic, 2 tipos Mincho), chinês, Outline font (8 tipos), gravação de caracteres, True Type Font
B-EX6T1/T3-GS B-EX6T1/T3-TS		Bitmap font (21 tipos, padrão), Kanji japonês (JIS X0213/4 tipos Gothic, 2 tipos Mincho), carácter chinês (padrão), Outline font: 8 tipos (padrão), gravação de caracteres, TrueType Font, outros tipos de letra: Suporte para Unicode (UTF-32) / Open Type Font (Noto Sans CJK)

2. Outras informações

- Contacte o seu representante autorizado da Toshiba Tec Corporation para obter a versão mais

recente do manual.

Resolução de problemas

Sintoma	Causa	Soluções
A impressão é executada de forma intermitente.	Esta situação ocorre para arrefecer uma cabeça de impressão cuja temperatura tenha aumentado durante uma longa sequência contínua de impressão.	Continue a utilizar a impressora nesta condição. Não há nenhum problema para a condição nem para a segurança da impressora.

B-EX4T3-HS12-QM/CN-R

- Esta impressora suporta apenas o método de transferência térmica, não o método térmico direto.