

TOSHIBA strekkodeskriver

# **B-EX4T2/D2-SERIEN**

# Brukerhåndbok





## Forholdsregler for håndtering av trådløse kommunikasjonsenheter Trådløst LAN-kort: B-EX700-WLAN-QM-R, B-EX700-WLAN3-QM-S

### For Europa

Denne enheten ble testet og sertifisert av teknisk kontrollorgan.

TOSHIBA TEC Corporation erklærer herved at denne enheten er i samsvar med de essensielle kravene og andre relevante bestemmelser.

Dette utstyret bruker radiofrekvensbånd som ikke er standardisert i alle EU- og EFTA-landene.

### Av sikkerhetshensyn

Ikke operer dette produktet på steder der bruk kan være forbudt. For eksempel ombord et fly eller på et sykehus. Hvis du er usikker på om operasjon er tillatt, se og følg flyselskapets eller den medisinske institusjonens retningslinjer.

Hvis ikke, kan du påvirke flyveinstrumenter eller medisinsk utstyr, og forårsake en alvorlig ulykke.

Dette produktet kan påvirke driften av visse pacemakers og andre medisinske implantater. Pacemakerpasienter bør være oppmerksomme på at bruk av dette produktet i nærheten av en pacemaker kan forårsake funksjonssvikt i denne.

Hvis du har grunn til å mistenke at interferens finner sted, må du umiddelbart slå av produkter og kontakte din TOSHIBA TEC-forhandler.

Ikke demonter, endre eller reparer produktet, da dette kan forårsake personskade.

Endring er også i strid med lover og regler for radioutstyr. Kontakt din TOSHIBA TEC-forhandler angående reparasjon.

# **INNHOLDSFORTEGNELSE**

		Si	de
1.	PRO	DUKTOVERSIKTE1	- 1
	1.1	InnledningE1	- 1
	1.2	FunksjonerE1	- 1
	1.3	UtpakkingE1	- 1
	1.4	Tilbehør	- 2
	1.5	UtseendeE1	- 3
		1.5.1 MålE1	- 3
		1.5.2 Sett forfraE1	- 3
		1.5.3 Sett bakfraE1	- 3
		1.5.4 BetjeningspaneiEl 1.5.5 Interior	-4 -1
	16	Tilleagutstyr	5
	1.0		- 0
2.	SKR	IVEROPPSETT E2	- 1
	2.1	Installasjon E2	- 2
	2.2	Koble til strømledningen E2	- 3
	2.3	Laste forsyninger E2	- 4
		2.3.1 Laste inn media	- 5
	~ .	2.3.2 Laste inn bandet	10
	2.4	Koble kablene til skriveren E2-	12
	2.5	Slå skriveren PA/AV	13
		2.5.1 Slá PA skriverenE2-	13
2			13
J.	3 1	LIKEHOLDE3 Rengiaring	- I - 1
	0.1	3.1.1 Skriverhode/glassplate/sensorer	- 1
		3.1.2 Deksler og panelerE3	- 2
		3.1.3 Skjæremodul (tilleggsutstyr) E3	- 3
4.	FEIL	SØKINGE4	- 1
	4.1	Feilmeldinger E4	- 1
	4.2	Mulige problemerE4	- 4
	4.3	Fjerne fastkjørt media E4	- 5
5.	SKR	IVERSPESIFIKASJONER	- 1

# ADVARSEL!

Dette er et klasse A-produkt. I et hjemmemiljø kan dette produktet forårsake radioforstyrrelser slik at brukeren kan bli pålagt å ta nødvendige forholdsregler.

# FORSIKTIG!

- 1. Denne håndboken kan ikke kopieres, helt eller delvis, uten skriftlig tillatelse fra TOSHIBA TEC.
- 2. Innholdet i denne håndboken kan endres uten varsel.
- 3. Kontakt din lokale autoriserte servicerepresentant med eventuelle spørsmål du måtte ha i denne håndboken.

# 1. PRODUKTOVERSIKT

# 1.1 Introduksjon

### Takk for at du velger TOSHIBA B-EX4T2/D2-

seriestrekkodeskriveren. Denne brukerhåndboken inneholder fra generelle oppsett til hvordan man skal bekrefte skriveroperasjonen ved hjelp av en testutskrift, og bør leses nøye for å få maksimal ytelse og levetid fra skriveren. For de fleste spørsmål kan du lese denne bruksanvisningen og oppbevare den trygt for fremtidig referanse. Ta kontakt med din representant fra TOSHIBA TEC for ytterligere informasjon om denne håndboken.

# 1.2 Funksjoner

Denne skriveren har følgende funksjoner:

- Skriverhodeblokken kan åpnes og gir jevn lasting av media og bånd.
- Ulike typer medier kan brukes siden mediesensorene kan flyttes fra midten til venstre kant.
- Nettbaserte funksjoner som fjernvedlikehold og andre avanserte nettverksfunksjoner er tilgjengelige.
- Overlegen maskinvare, inkludert den spesialutviklede 8 punkter/mm (203 punkter/tomme) termiske skriverhodet som gir veldig klar utskrift med en utskriftshastighet på 3, 6, 10 eller 12 tommer/sek. og 3, 5, 8, 10, eller 12 tommer/sek. med 11,8 punkter/mm (300 punkter/tomme) termiske hode. 23,6 punkter/mm (600 dpi) termisk skriverhode som gir en veldig klar utskrift med en utskriftshastighet på 2, 3, 4, 5 eller 6 tommer/sek.

B-EX4T2/D2	B-EX4T2	
203 dpi	300 dpi	600 dpi
3 ips	3 ips	2 ips
6 ips	5 ips	3 ips
10 ips	8 ips	4 ips
12 ips	10 ips	5 ips
	12 ips	6 ips

 Foruten den valgfrie skjæremodulen, er det også en valgfri draav-modul, RS-232C I/F-kort, Centronics I/F-kort, ekspansjon I/Okort, trådløst LAN I/F-kort, RTC/USB-vert I/F-kort, HF-bånd RFID-monteringssett og glassplatesett med smal bredde.

Pakk ut skriveren i henhold til Utpakkingsinstruksjonene som fulgte med skriveren.

# 1.3 Utpakking

## MERKNADER:

- 1. Kontroller for skade eller riper på skriveren. Vær imidlertid oppmerksom på at TOSHIBA TEC har intet ansvar for eventuelle skader av noe slag påført under transport av produktet.
- Behold eskene og intern
- emballasje for fremtidig transport av skriveren.

1.4 Tilbehør

# 1.4 Tilbehør

Når du pakker ut skriveren, må du sørge for at følgende tilbehør er levert med skriveren.

□ Strømledning



- □ Sikkerhetstiltak
- □ Hurtiginstallasjonshåndbok (Quick installation manual)





□ CD-PLATE (1 stk.)



# 1.5 Utseende

1.5.1 Dimensjoner

Navnene på deler eller enheter introdusert i denne delen er brukt i de følgende kapitler.

278 (10,9) 460 (18,1) 310 (12,2)

Mål i mm (tommer)

## 1.5.2 Sett forfra



# 1.5.3 Sett bakfra



1.5 Utseende

# 1.5.4 Betjeningspanel



# 1.5.5 Interiør



# 1.6 Tilleggsutstyr

Navn på tilleggsutstyr	Туре	Beskrivelse
Disksknivmodul	B-EX204-QM-R	Diskskniv
		Hver gang media skjæres, stopper
		mediemateren.
Strimmelmodul	B-EX904-H-QM-R	Dette tillater bruk av on-demand (dra-av) drift
		eller ta-opp-etiketter og underlagspapir sammen
		ved bruk av styreplaten. For å kjøpe
		strimmelmodulen, bør du høre med din lokale
		forhandler.
203 dpi skriverhode	B-EX704-TPH2-QM-R	Dette skriverhode gir en konvertering av et 300
		dpi skriverhode til B-EX4T2-TS-modellen i 203
		dpi skriverhodet.
300 dpi skriverhode	B-EX704-TPH3-QM-R	Dette skriverhode gir en konvertering av et 203
		dpi skriverhode til B-EX4T2-GS-modellen i 300
		dpi skriverhodet.
600 dpi skriverhode	B-EX704-TPH6-QM-R	Bare med B-EX4T2-HS-modell
		Merk: 600 dpi skriverhode er bare med B-EX4T2-
		HS-modell.
RTC og USB-vert	B-EX700-RTC-QM-R	Dette kortet inneholder gjeldende tid: år, måned,
Grensesnittkort		dag, time, minutt, sekund og har et USB-
		vertsgrensesnitt.
Ekspansjon I/O-	B-EX700-IO-QM-R	Installere dette kortet i skriveren for å koble til en
grensesnittkort		ekstern enhet med det eksklusive grensesnittet.
Parallellgrensesnittkort	B-EX700-CEN-QM-R	Installasjon av dette kortet gir en Centronics-
		grensesnittport.
Serielt grensesnittkort	B-EX700-RS-QM-R	Installasjon av dette kortet gir en RS-232C-
		grensesnittport.
Trådløs LAN	B-EX700-WLAN-QM-R	Installasjon av dette kortet gir trådløs LAN-
gresesnittkort	B-EX700-WLAN3-QM-S	kommunikasjon.

MERK:

For å kjøpe tilleggssett, ta kontakt med nærmeste autoriserte representant fra TOSHIBA TEC eller TOSHIBA TECs hovedkontor.

# 2. SKRIVEROPPSETT

Denne delen beskriver fremgangsmåten for å sette opp skriveren før bruken. Den delen inneholder forholdsregler, laste media og bånd, tilkoblingskabler, sette driftsmiljøet for skriveren og utfører en skrivertest på nettet.



# 2.1 Installasjon

For å sikre det beste driftsmiljøet, og for å ivareta sikkerheten til operatør og utstyr, ta hensyn til følgende forholdsregler.

- Bruk skriveren på en stabil, jevn, overflate på et sted fritt for høy fuktighet, høy temperatur, støv, vibrasjon og direkte sollys.
- Hold arbeidsmiljøet statiskfritt. Utladning av statisk elektrisitet kan skade ømfintlige interne komponenter.
- Kontroller at skriveren er koblet til en ren kilde AC-strøm og ingen andre høyspenningsenheter som kan forårsake støy på linjen er koblet til samme strømnettet.
- Sørg for at skriveren er koblet til strømnettet med en tre-spiss strømkabel som har riktig (jordet) tilkobling.
- Ikke bruk skriveren med dekselet åpent. Vær forsiktig så du ikke lar fingrene eller klesplagg blir fanget i noen av de bevegelige delene, spesielt skjæremekanismen (tilleggsutstyr).
- For best resultat, og lengre levetid for skriveren, må du bare bruke TOSHIBA TECs anbefalte medier og bånd.
- Oppbevar media og bånd i henhold til deres spesifikasjoner.
- Denne skrivermekanismen inneholder høyspenningskomponenter; Derfor bør du aldri fjerne noen av dekslene på maskinen da du kan få elektrisk støt. I tillegg inneholder skriveren mange ømfintlige komponenter som kan bli skadet hvis den åpnes av uvedkommende.
- Rengjør utsiden av skriveren med en ren, tørr klut eller en ren klut fuktet med et mildt vaskemiddel.
- Vær forsiktig når du rengjør skriverhodet, da det vil bli svært varmt under utskrift. Vent til den har hatt tid til å kjøle seg ned før rengjøring. Bruk kun TOSHIBA TECs anbefalte rengjøringsmiddel til utskriftshodet til å rengjøre skrivehodet.
- Ikke slå av skriveren eller trekk ut støpselet mens skriveren skriver ut eller mens ON LINE-lampen blinker.

#### 2.2 Koble til strømledningen

# 2.2 Koble til strømledningen

### FORSIKTIG!

- Kontroller at skriveren er slått til AV-stilling (O) før du kobler til strømledningen for å forhindre mulig elektrisk støt eller skade på skriveren.
- 2. Koble strømledningen til en stikkontakt med en (jordet) tilkobling.

**1.** Kontroller at skriveren er i AV (O)-posisjon. Koble strømledningen til skriveren, som vist i figuren nedenfor.





Strømledning

**2.** Plugg den andre enden av strømledningen til en jordet stikkontakt som vist i figuren nedenfor.



[Eksempel på amerikansk type]

[Eksempel på europeisk type]

# 2.3 Laste forsyninger

## ADVARSEL!

- 1. Ikke berør noen bevegelige deler. For å redusere risikoen for at fingre, smykker, klær, osv. blir trukket inn i de bevegelige delene, sørg for å laste media når skriveren har sluttet å bevege seg helt.
- 2. Skriverhodet blir varmt umiddelbart etter utskrift, la den avkjøles før du legger i media.
- 3. For å unngå skade, vær forsiktig så du ikke klemmer fingrene når du åpner eller lukker dekselet.

## FORSIKTIG!

- 1. Vær forsiktig så du ikke berører skrivehodeelementene når du løfter skriverhodeblokken. Dette kan føre til manglende prikker pga statisk elektrisitet eller andre problemer med utskriftskvaliteten.
- 2. Når du legger inn eller bytter ut media eller bånd, vær forsiktig så du ikke skader skriverhodet med harde gjenstander som klokker eller ringer.



berøre skriverhodekanten.



Hensyn må tas for å ikke la en metallgjenstand som en ring berøre skriverhodekanten.

Siden skriverhodeelementet lett kan skades ved støt, må du behandle det forsiktig og ikke treffe den med harde gjenstander.

#### 2.3 Laste forsyninger

# 2.3.1 Laste inn media

**MERKNADER:** 

1. Når hodespaken står i **FREE**posisjon, kan skriverhodet

2. For å aktivere utskrift, må

hodespaken stilles til **LABEL** /**TAG**-posisjon. (Dette sikrer at skriverhodet er lukket.)

Det er to hodetrykknivåer i

LABEL / TAG-posisjonen.

Still hodespaken avhengig av

Posisjon **LABEL**: Etiketter Posisjon **TAG** : Merker Imidlertid kan riktig

posisjonen variere avhengig

av media. For mer informasjon, kontakt din representant fra TOSHIBA

heves.

*medietype:* 

TEC.

Fremgangsmåten nedenfor viser fremgangsmåten for å laste media inn i skriveren slik at det mates rett gjennom skriveren.

Skriveren skriver ut både etiketter og merker.

- **1.** Åpne toppdekselet.
- **2.** Snu hodespaken til **FREE**-posisjon og slipp holderplaten til båndakselen eller drivholderplaten.
- **3.** Åpne skriverhodeblokken.



**4.** Flytt papirskinne R helt til høyre posisjon eller flytt skinnen til horisontal posisjon.



- 5. Sett media på papirholderen.
- **6.** Skyv media rundt papirholderen, og trekk deretter media mot fronten av skriveren.
- **7.** Skyv papirskinnen mot media til media holdes fast på plass. Flytt papirskinne R til vertikal posisjon for å låse media.

# 2.3.1 Laste inn media (forts.)

Ved etiketter med utskriftssiden vendt innover.



Ved etiketter med utskriftssiden vendt utover.



- **8.** Legg media mellom papirskinnene og juster dem til mediebredde. Stram låseskruen når den står i riktig posisjon.
- **9.** Kontroller at mediebanen gjennom skriveren er rett. Mediene bør være på venstre side av skriverhodet



Låseskrue

Skriverhode



Papirfører

Media

Medieskinne

# 2.3.1 Laste inn media (forts.)

**10.** Senk skriverhodeblokken.

**11.** Når media er lastet, kan det være nødvendig å angi mediesensorer som brukes til å oppdage startposisjonen for etikett eller merke.

### Stille inn matehullsensorens posisjon

(1) Flytt mediesensoren manuelt slik at matehullsensoren er plassert i midten av etikettene. (● indikerer matehullsensorens posisjon).



### Stille inn den sorte merkesensorens posisjon

- (1) Trekk ca. 500 mm media ut på forsiden av skriveren, sett media tilbake og mat den under skriverhodet forbi sensoren slik at det sorte merket kan sees ovenfra.
- (2) Flytt mediesensoren manuelt slik at den sorte merkesensoren er i tråd med midten av det sorte merket på media. (■ indikerer den sorte merkesensorens posisjon).



### MERK:

Sørg for å sette den sorte merkesensoren for å oppdage midten av det sorte merket, ellers kan det oppstå papirstopp eller papirfeil.

# 2.3.1 Laste inn media (forts.) 12. Batch-modus

I batch-modus, blir media kontinuerlig trykt til antall etiketter/merker som er angitt i kommandoen som er skrevet ut.



- **13.** Laster med dra-av-modul Når den valgfrie strimmelmodulen er montert, blir etiketten automatisk fjernet fra underlagspapiret på strimmelplaten når hver etikett skrives ut.
- (1) Fjern nok etiketter fra ledekanten av media for å la 500 mm av underlagspapiret stå tomt.
- (2) Sett inn underlagspapiret under strimmelplaten.
- (3) Vikle underlagspapiret på opptaksspolen og fest det på plass med taopp-klemmen. (Vikle papiret mot klokken rundt spolen.)
- (4) Roter opptaksspolen mot klokken et par ganger for å fjerne eventuell slakk i underlagspapiret.
- (5) Sett velgerbryteren montert på vikleren til STANDARD/ **PEEL OFF**-posisjon.



Underlagspapir

### **MERKNADER:**

- 1. Sørg for å sette velgerbryteren til STANDARD/ **PEEL OFF**-posisjon.
- 2. Underlagspapiret er lettere å mate tilbake til opptaksspolen hvis frontplaten er fjernet.
- 3. Monter ta-opp-klemmen slik at den lengste siden av klemmen er montert inn i sporet i opptaksspolen.
- 4. Underlagspapiret kan vikles direkte på opptaksspolen eller en papirkjerne.

# 2.3.1 Laste inn media (forts.)

## ADVARSEL!

Kniven er skarp, så pass på så du ikke skader deg selv når du håndterer kniven.

## FORSIKTIG!

- Sørg for å skjære underlagspapiret av etiketten. Skjæring av etiketter vil føre til at limet holder seg til kniven, som kan påvirke knivkvaliteten og forkorte brukstiden.
- 2. Bruk av merkepapir når tykkelsen overstiger den angitte verdien kan påvirke brukstiden på kniven.

## **14.** Laste med kniv

Når skjæremodulen (tilleggsutstyr) er installert, blir media automatisk skjært. En platekniv er tilgjengelig som tilleggsutstyr. Sett ledekanten av media på kniven til det kommer ut av medieuttaket på skjæremodulen.



# 2.3.2 Laste inn båndet

## MERKNADER:

- 1. Sørg for at båndstopperne klemmer inn mot skriveren.
- 2. Sørg for å fjerne eventuell slakk i båndet før utskrift. Utskrift med et rynkete bånd vil redusere utskriftskvaliteten.
- Båndsensoren er montert på baksiden av skriverhodeblokken for å oppdage enden på et bånd. Når enden på et bånd blir oppdaget, vises meldingen "NO RIBBON" på displayet og ERROR LED lyser.

## Hopp over dette oppsettet for D2-modellen.

Det finnes to typer medier tilgjengelig for utskrift på: termisk overføring og direkte termisk (som har en kjemisk behandlet overflate). IKKE LAST et bånd ved bruk av direkte termisk media.

**1.** Ta tak i tappene på toppen og bunnen av båndstopperen og flytt båndstopperen tilbake til enden av båndakselen.



2. La det være rikelig med slakk mellom båndspolene, legg båndet på båndakselen som vist nedenfor. Det er 2 mulige måter å laste båndet.



Utvendig bånd

Innvendia bånd

## MERK:

Hvis du vil kontrollere eller endre innstillinger på hvilken type båndvinkling som skal brukes, må du gå til SYSTEM-modus i skriveren.

- 2.3.2 Laste inn båndet (forts.) 3. Skyv båndet langs båndakselen til en posisjon hvor båndet er helt til venstre mot stopperne når den er montert.
  - Senk skriverhodeblokken og sett holderplaten til båndakselen på linje med hullene på båndakslene.
  - **5.** Ta opp slakk i båndet. Vikle ledeteipen på båndrullen til blekkbåndet kan sees fra forsiden av skriveren.



Holderplate til båndaksel

- 6. Snu hodespaken til Etikett eller Merke for å lukke skriverhodet.
- 7. Lukke toppdekselet.

# 2.4 Koble kablene til skriveren

Følgende avsnitt forklarer hvordan du kobler kablene fra skriveren til vertsmaskinen, og vil også vise hvordan du kan lage kabeltilkoblinger til andre enheter. Avhengig av hvilket program du bruker til å skrive ut etiketter, er det 5 måter å koble skriveren til vertsmaskinen. Disse er:

- En Ethernet-tilkobling ved hjelp av skriverens standard LANkontakt.
- En USB-kabelforbindelse mellom skriverens standard USBkontakt og vertskmaskinens USB-port. (I henhold til USB 2.0)
- En seriell kabelforbindelse mellom skriverens valgfrie RS-232C-seriekontakt og en av vertsmaskinens COM-porter.
- En parallell kabelforbindelse mellom skriverens valgfrie parallellkontakt og av vertsmaskinens parallelle port (LPT).
- Trådløst LAN ved hjelp av et trådløst LAN-kort.



#### 2.5 Slå skriveren PÅ/AV

# 2.5 Slå skriveren PÅ/AV

Når skriveren er koblet til vertsmaskinen, er det en god praksis å slå skriveren PÅ før du slår på vertsmaskinen, og slå AV vertsmaskinen før du slår av skriveren.

# 2.5.1 Slå PÅ skriveren

### FORSIKTIG!

Bruk strømbryteren til å slå skriveren på/av. Sette inn eller trekke ut strømledningen for å slå skriveren på/av kan forårsake brann, elektrisk støt eller skade på skriveren.

### MERK:

Hvis en annen enn ON LINE vises på displayet eller ERROR LED-lampen lyser, se **Avsnitt 4.1, Feilmeldinger.** 

# 2.5.2 Slå AV skriveren

## FORSIKTIG!

- Ikke slå av skriveren mens media skrives ut da dette kan føre til papirstopp eller skade på skriveren.
- 2. Ikke slå av skriveren mens ON LINE-lampen blinker, da dette kan forårsake skade på datamaskinen.

1. For å slå PÅ strømmen til skriveren, trykker du på strømbryteren som vist i diagrammet nedenfor. Merk at (|) er PÅ-siden av bryteren.



- **2.** Kontroller at ON LINE-meldingen vises på LCD-meldingsdisplayet og at ON LINE og POWER LED-lampene lyser.
- Før du slår av strømbryteren på skriveren må det bekreftes at ON LINE-meldingen vises på LCD-meldingsdisplayet og at ON LINE LED-lampen er på og ikke blinker.
- For å slå AV strømmen til skriveren, trykker du på strømbryteren som vist i diagrammet nedenfor. Merk at (O) er AV-siden av bryteren.



# 3. VEDLIKEHOLD

### ADVARSEL!

- 1. Sørg for å koble fra strømledningen før du utfører vedlikehold. Unnlatelse av å gjøre dette kan føre til elektrisk støt.
- 2. For å unngå skade, vær forsiktig så du ikke klemmer fingrene når du åpner eller lukker dekselet og skriverhodeblokken.
- 3. Skriverhodet blir varmt umiddelbart etter utskrift. La det avkjøles før du utfører vedlikehold.
- 4. Ikke hell vann direkte på skriveren.

# 3.1 Rengjøring

# 3.1.1 Skriverhode/glassplate/ Sensorer

# FORSIKTIG!

- 1. Ikke bruk flyktige løsemidler inkludert tynnere og bensin, da dette kan føre til misfarging av dekselet, utskriftsfeil eller at skriveren bryter sammen.
- 2. Ikke berør skriverhodeelementet med bare hendene, da statisk kan skade skriverhodet.

Dette kapittelet beskriver hvordan du utfører rutinemessig vedlikehold.

For å sikre kontinuerlig høy kvalitetsdrift av skriveren, bør du utføre en regelmessig vedlikeholdsrutine. Ved høy bruk bør det gjøres daglig. Ved lav bruk bør det gjøres ukentlig.

For å opprettholde skriverens ytelse og utskriftskvalitet, bør du rengjøre skriveren med jevne mellomrom, eller når media eller båndet er skiftet ut.

- 1. Slå av strømmen og koble fra skriveren.
- 2. Åpne toppdekselet.
- 3. Snu hodespaken til "FREE"-posisjon, og slipp holderplaten til båndakselen.
- 4. Åpne skriverhodeblokken.
- 5. Fjern båndet og media.

## FORSIKTIG!

Når du rengjør skriverhodet, vær forsiktig så du ikke skader skriverhodet med harde gjenstander som klokker eller ringer.



Hensyn må tas for å ikke la metalleller glassdelen av en klokke berøre skriverhodekanten.



Hensyn må tas for å ikke la en metallgjenstand som en ring berøre skriverhodekanten.

Siden skriverhodeelementet lett kan skades ved støt, må du behandle det forsiktig og ikke treffe den med harde gjenstander.

# 3.1.1 Skriverhode/glassplate/ Sensorer (forts.)

*MERK:* Kjøp rengjøringsmiddel til skriverhodet fra din autoriserte servicerepresentant fra TOSHIBA TEC. 6. Rengjør skriverhodeelementet med et rengjøringsmiddel eller en bomullspinne eller en myk klut som er lett fuktet med alkohol.



- **7.** Tørk av glassplaten, materullen og klemmerullen med en myk klut fuktet med alkohol. Fjern støv eller fremmedlegemer fra de indre delene av skriveren.
- 8. Tørk av matehullsensoren og den sorte merkesensoren med en myk klut.

Tørk av deksler og paneler med en myk klut eller en klut lett fuktet med et mildt vaskemiddel.



### FORSIKTIG!

- 1. IKKE HELL VANN direkte på skriveren.
- 2. IKKE PÅFØR rensemiddel eller vaskemiddel direkte på noen deksel eller panel.
- 3. BRUK ALDRI TYNNER ELLER ANDRE FLYKTIGE LØSEMIDLER på plastdeksler.
- 4. IKKE rengjør panelet, dekslene, eller forsyningsvinduet med alkohol da det kan føre til misfarging, at formen ødelegges eller at det utvikles strukturelle svakheter.



# 3.1.3 Skjæremodul

# (tilleggsutstyr)

## ADVARSEL!

- Husk å slå av strømmen før du rengjør skjæremodulen.
- Siden kniven er skarp, bør man være forsiktig så man ikke skader seg under rengjøring.

Platekniven og den roterende kniven er tilgjengelig som tilleggsutstyr. De kan begge rengjøres på samme måte. Når du fjerner skjæredekselet fra den roterende kniven, fjern skruene fra bunnen av dekselet.

- 1. Løsne de to plasthodeskruene for å ta av skjæredekselet.
- 2. Fjern det fastkjørte papiret.
- 3. Rengjør kniven med en myk klut fuktet med alkohol.
- 4. Fest skjæredekselet.



Skjæreenhet

# 4. FEILSØKING

Dette kapittelet lister opp feilmeldinger, mulige problemer og deres løsninger.

ADVARSEL!

Hvis et problem ikke kan løses ved å ta i bruk tiltakene som er beskrevet i dette kapittelet, skal ikke skriveren forsøkes reparert. Slå av og koble fra skriveren, deretter kontakt en autorisert servicerepresentant fra TOSHIBA TEC for å få hjelp.

# 4.1 Feilmeldinger

## MERKNADER:

- Dersom en feil ikke blir fjernet ved å trykke på **[RESTART]-**tasten, slå skriveren av og på igjen.
- Etter at skriveren er slått av, blir alle utskriftsdata i skriveren fjernet.

Feilmeldinger	Problemer/årsaker	Løsninger
HEAD OPEN	Skriverhodeblokken åpnes i tilkoblet	Lukk skriverhodeblokken.
	Mating eller utskrift har vært forsøkt	Lukk skriverbodeblokken Trykk
	med skrivehodeblokken åpen.	deretter på <b>[RESTART]</b> -tasten.
COMMS ERROR	En kommunikasjonsfeil har oppstått.	Kontroller at grensesnittkabelen er
	· · · ·	riktig koblet til skriveren og verten er
		slått på.
PAPER JAM	<ol> <li>Mediene har kjørt seg fast i mediebanen. Media mates ikke jevnt.</li> </ol>	<ol> <li>Fjern fastkjørt media, og rengjør glassplaten. Legg inn media riktig. Trykk på [RESTART]-tasten.</li> </ol>
	2. Media er ikke lagt inn riktig.	<ol> <li>Legg inn media riktig. Trykk deretter på [RESTART]-tasten.</li> <li>⇒ Avsnitt 2.3.1</li> </ol>
	<ol> <li>Feil mediesensor er valgt for media som brukes.</li> </ol>	<ol> <li>Slå skriveren av og på igjen. Velg mediesensoren for medietypen som brukes. Skriv ut på nytt.</li> </ol>
	<ol> <li>Den sorte merkesensoren er ikke riktig justert i forhold til det sorte merket på media.</li> </ol>	<ul> <li>4. Juster sensorposisjonen, og trykk deretter på [RESTART]-tasten.</li> <li>⇒ Avsnitt 2.3.1.</li> </ul>
	<ol> <li>Størrelse på media lastet inn er forskjellig fra den programmerte størrelsen.</li> </ol>	5. Skift ut lastet media med en som passer med den programmerte størrelsen, trykk på <b>[RESTART]</b> - tasten, eller slå skriveren av og deretter på igjen, velg en programmert størrelse som passer media som er lastet inn. Skriv ut på nytt.
	<ol> <li>Mediesensoren er ikke riktig kalibrert for media som brukes.</li> </ol>	<ol> <li>Se "Spesifikasjon av nøkkeloperasjoner" for å angi terskelen. Hvis dette ikke løser problemet, må du slå av skriveren og ringe en autorisert TOSHIBA TEC-servicerepresentant.</li> </ol>

4.1 Feilmeldinger

# 4.1 Feilmeldinger (forts.)

Feilmeldinger	Problemer/årsak	Løsninger
CUTTER ERROR (Kun når skjæremodulen er installert i skriveren.)	<ol> <li>Mediene har kjørt seg fast i skjæremodulen.</li> </ol>	<ol> <li>Fjern fastkjørt media. Trykk på [RESTART]-tasten. Hvis dette ikke løser problemet, slår du av skriveren, og ringer en autorisert servicerepresentant fra TOSHIBA TEC.</li> <li>⇒ Avsnitt 3.1.3.</li> </ol>
	2. Skjæredekselet er riktig festet.	2. Fest skjæredekselet riktig.
NO PAPER	1. Média har gått tom.	<ol> <li>Last nytt media Trykk på [RESTART]-tasten.</li> <li>⇒ Avsnitt 2.3.1.</li> </ol>
	2. Media er ikke lagt inn riktig.	<ul> <li>Legg inn media riktig. Trykk på [RESTART]-tasten.</li> <li>⇒ Avsnitt 2.3.1.</li> </ul>
	<ol> <li>Mediesensorposisjonen er ikke justert riktig.</li> </ol>	<ul> <li>3. Juster sensorposisjonen. Trykk på [RESTART]-tasten.</li> <li>⇒ Avsnitt 2.3.1.</li> </ul>
	<ol> <li>Mediesensoren er ikke riktig kalibrert for media som brukes.</li> </ol>	<ol> <li>Se "Spesifikasjon av nøkkeloperasjoner" for å angi terskelen. Hvis dette ikke løser problemet, må du slå av skriveren og ringe en autorisert TOSHIBA TEC-servicerepresentant.</li> </ol>
	5. Media er slakk.	5. Ta opp slakk i media.
RIBBON ERROR	1. Båndet mates ikke inn riktig.	<ol> <li>Fjern båndet og kontroller båndets status. Bytt båndet hvis nødvendig. Hvis problemet ikke er løst, må du slå av skriveren, og ringe en autorisert servicerepresentant fra TOSHIBA TEC.</li> </ol>
	2. Båndet er ikke lagt inn.	<ol> <li>Last et bånd.</li> <li>⇒ Avsnitt 2.3.2</li> </ol>
	3. Båndsensoren har et problem.	<ol> <li>Slå av skriveren, og ring en autorisert servicerepresentant fra TOSHIBA TEC.</li> </ol>
NO RIBBON	Båndet er tomt.	Last et nytt bånd. Trykk på [RESTART]-tasten. ⇒ Avsnitt 2.3.2.
REWIND FULL	Den innebygde oppviklerenheten er full.	Fjern underlagspapiret fra den innebygde oppviklerenheten. Trykk på <b>[RESTART]</b> -tasten.
EXCESS HEAD TEMP	Skriverhodet er overopphetet.	Slå av skriveren og la den avkjøles i ca. 3 minutter. Hvis dette ikke løser problemet, kan du ringe en autorisert servicerepresentant fra TOSHIBA TEC.
HEAD ERROR	Det er et problem med skriverhodet.	Skift ut skriverhodet.
POWER FAILURE	Et kortvarig strømbrudd har oppstått.	Kontroller at strømkilden, som leverer strøm til skriveren, er riktig vurdert. Hvis skriveren deler samme strømuttak med andre elektriske apparater som konsumerer store mengder strøm, bruk en annen stikkontakt.

# 4.1 Feilmeldinger (forts.)

Feilmeldinger	Problemer/årsak	Løsninger
SYSTEM ERROR	1. Skriveren brukes på et sted der	1. Hold skriveren og
	den er utsatt for støy eller det er	grensesnittkablene unna
	strømledninger fra andre	støykilden
	elektriske apparater i nærheten	
	av skriveren eller	
	grensesnittkablene.	
	2. Strømkabelen på skriveren er	2. Jorde strømledningen.
	ikke jordet.	
	3. Skriveren deler samme	3. Gi en eksklusiv strømkilde for
	strømkilde med andre elektriske	skriveren.
	apparater.	
	4. Et program som brukes på	4. Bekreft at vertsmaskinen fungerer
	vertsdatamaskinen har en feil	som det skal.
	eller funksjonsteil.	
MEMORY WRITE ERR.	En feil har oppstatt skriftlig på flash-	Sla skriveren av, og deretter på igjen.
	En feil har oppstått på formatering	Slå skriveren av og deretter på igjen
	nå flash-ROM/USB-minnet	Sia skriveren av, og deretter på igjen.
	Lagring mislyktes på grunn av	Slå skriveren av og deretter på igjen
	utilstrekkelig lagringsplass i flash-	ola olarior av, og aoroaor på igjorn
	ROM/USB-minnet.	
EEPROM ERROR	Data kan ikke leses fra eller skrives	Slå skriveren av. og deretter på igien.
	til en sikkerhetskopiert EEPROM	
	riktig.	
RFID WRITE ERROR	Skriveren har ikke lykkes i å skrive	Trykk på [RESTART]-tasten.
	data på et RFID-merke etter å ha	
	prøvd på nytt flere ganger.	
RFID ERROR	Skriveren kan ikke kommunisere	Slå skriveren av, og deretter på igjen.
	med RFID-modulen.	
LOW BATTERY	Spenningen på batterinivået i	Hvis du ønsker å fortsette å bruke
	sanntid er lavt.	samme batteri selv etter feilen "LOW
		BATTERY" oppstår, slå av skriveren
		og start den i systemmodus, still inn
		dato og klokkeslett for RTC og
		tilbakestill skriveren. Så lenge
		strømmen er på, vil datoen og
		klokkeslettet være riktig.
		Ring en autorisert servicerepresentant
		fra TOSHIBA TEC for a skifte ut
		Datteriet.
SYNTAX ERROR	Nar skriveren er i nediastingsmodus	Sia skriveren av, og deretter på igjen.
	don on foilkommando, for eksempel	
	en problemkommando	
	Feil passord ble tastet inn tre ganger	Ta kontakt med systemansvarlig
Please Power OFF	nå rad	ra kontakt med systemansvanig.
Andre feilmeldinger	Et maskinvare- eller	Slå skriveren av og på igjen. Hvis
	programvareproblem kan ha	dette ikke løser problemet slår du av
	oppstått.	skriveren, og ringer en autorisert
		servicerepresentant fra TOSHIBA
		TEC.

# 4.2 Mulige problemer

Denne delen beskriver problemer som kan oppstå når du bruker skriveren, og deres årsaker og løsninger.

Mulige problemer	Årsaker	Løsninger
Skriveren slår seg	1. Strømledningen er koblet fra.	1. Plugg inn strømledningen.
ikke på.	2. Stikkontakten fungerer ikke som	2. Test med en strømledning fra et
	den skal.	annet elektrisk apparat.
	3. Sikringen har gått, eller	3. Kontroller sikringen eller
	kretsbryteren er utløst.	kretsbryteren.
Media vil ikke mate.	1. Media er ikke lagt inn riktig.	1. Last inn media riktig.
		$\Rightarrow$ Avsnitt 2.3.1.
	2. Skriveren er i en feiltilstand.	<ol> <li>Løs feilen i meldingsdisplayet. (Se avsnitt 4.1 for mer informasjon.)</li> </ol>
Trykke på [FEED]-	En innmating ble forsøkt i motsetning	Endre utskriftstilstand ved hjelp av
tasten i starttilstand	til følgende standardbetingelser.	skriverdriveren eller en
vil resultere i en feil.	Sensortype: Matehullsensor	utskriftskommando slik at den svarer
	Utskriftsmetode: Termisk	til utskriftsfornoldene. Fjern
	Mediebane: 76.2 mm	IRESTARTI-tasten
Ingenting skrives ut	1. Media er ikke lagt inn riktig.	1. Last inn media riktig.
på media.		$\Rightarrow$ Avsnitt 2.3.1.
	2. Båndet er ikke lagt inn riktig.	2. Legg inn båndet riktig.
		$\Rightarrow$ Avsnitt 2.3.2.
	3. Skriverhodet er riktig montert.	3. Installer skriverhodet på riktig
		måte, og lukk skriverhodeblokken.
	4. Kombinasjonen av båndet og	<ol><li>Velg et passende bånd for</li></ol>
<b>_</b>	media er ikke riktig.	medietypen som brukes.
Det utskrevne bildet	1. Kombinasjonen av båndet og	1. Velg et passende bånd for
er uskarpt.	media er ikke riktig.	medietypen som brukes.
	2. Skriverhodet er ikke rengjort.	2. Rengjør skriverhodet ved hjelp av
		rengjøringsmiddel eller en
		otvlalkobol
Kniven skiærer ikke	1 Skiæredekselet er riktig festet	1 Fest skiæredekselet riktig
		1. Test sigaredekselet fiktig.
	2. Mediene har kjørt seg fast i	2. Fiern det fastkjørte papiret.
	skjæremodulen.	$\Rightarrow$ Avsnitt 3.1.3.
	3. Skjærebladet er skittent.	3. Rengjør knivbladet.
		$\Rightarrow$ Avsnitt 3.1.3.
Strimmelmodulen	Etikettrullen er for tynn eller limet er	1. Skift ut etiketten.
tjerner ikke	for klissete.	
etikettene fra underlagspapiret.		<ol> <li>Sett forhåndsfjern-funksjonen til PÅ.</li> </ol>

#### 4.3 Fjerne fastkjørt media

# 4.3 Fjerne fastkjørt media

# FORSIKTIG!

Ikke bruk verktøy som kan skade skriverhodet.

Denne delen beskriver hvordan du fjerner fastkjørt papir fra skriveren.

- 1. Slå av og koble fra skriveren.
- 2. Åpne toppdekselet.
- **3.** Snu hodespaken til **FREE**-posisjon og slipp holderplaten til båndakselen.
- 4. Åpne skriverhodeblokken.
- 5. Fjern båndet og media.



Skriverhodeblokk

Holderplate til båndaksel

- 6. Fjern det fastkjørte papiret fra skriveren. IKKE bruk noen skarpe redskaper eller verktøy da disse kan skade skriveren.
- **7.** Rengjør skriverhodet og glassplaten, og deretter fjern ytterligere støv eller fremmedlegemer.
- 8. Papirstopp i skjæremodulen kan være forårsaket av slitasje eller restlim fra etiketter på kniven. Ikke bruk ikke-spesifisert media i skjæremodulen.

## FORSIKTIG!

Når du fjerner fastkjørt media, vær forsiktig så du ikke skader skriverhodet med harde gjenstander som klokker eller ringer.



Hensyn må tas for å ikke la metalleller glassdelen av en klokke berøre skriverhodet.



Hensyn må tas for å ikke la en metallgjenstand som en ring berøre skriverhodet.

Siden skriverhodeelementet lett kan skades ved støt, må du behandle det forsiktig og ikke treffe den med harde gjenstander.

### **MERK:**

Hvis du får hyppige papirstopp i skjæremodulen, ta kontakt med en autorisert servicerepresentant fra TOSHIBA TEC.

### 5. SKRIVERSPESIFIKASJONER

# 5. SKRIVERSPESIFIKASJONER

Denne delen beskriver spesifikasjonene for skriveren.

Modell		B-EX4T2/D2-GS12-QM-R	B-EX4T2-TS12-QM-R	B-EX4T2-HS12-QM-R	
Mål (B x D x H)		278 mm x 460 mm x 310 mm (10 9" x 18 1" x 12 2")			
Vekt (kg)	, 	17 kg			
Driftstemperatu	r	5 °C til 40 °C (40 °F til 104 °F	)		
Relativ luftfukti	ghet	25 % til 85 % RH (uten konder	ns)		
Strømforsvning	<u> </u>	Universal bryterstrømkilde AC	100 V til 240 V. 50/60 Hz +/- 1	0 %	
Inngangsspenni	ng	AC100 V til 240 V. 50/60 Hz +/- 10 %			
Strøm	Under en	157 34W 0 71A			
Forbruk	utskriftsjobb*2				
	Under standby	15W eller mindre			
	Under hvilemodus	5.7W til 0.09A			
Oppløsning		8 punkter/mm (203 dpi)	11,8 punkter/mm (300 dpi)	23,6 punkter/mm (600 dpi)	
Utskriftsmetode		T2: Termisk overføring	T2: Termisk overføring eller d	irekte termisk	
		eller direkte termisk			
		D2: Direkte termisk			
Utskriftshastighet		76,2mm/sek. (3 tommer/sek.)	76,2 mm/sek. (3	50,8 mm/sek. (2	
		152,4 mm/sek (6 tommer/sek.)	tommer/sek.)	tommer/sek.)	
		254,0 mm/sek. (10	127,0 mm/sek. (5	76,2 mm/sek. (3	
		tommer/sek.)	tommer/sek.)	tommer/sek.)	
		304,8 mm/sek. (12	203,8 mm/sek. (8	101,6 mm/sek. (4	
		tommer/sek.)	tommer/sek.)	tommer/sek.)	
			254,0 mm/sek. (10	127,0 mm/sek. (5	
			tommer/sek.)	tommer/sek.)	
			304,8 mm/sek. (12	152,4 mm/sek. (6	
			tommer/sek.)	tommer/sek.)	
Tilgjengelig m	ediebredde (inkludert	25,0 mm til 114,0 mm (0,98 tommer til 4,49 tommer) 15,0 mm til 114,0 mm		15,0 mm til 114,0 mm	
underlagspapir)		(0,59 tommer til 4,49 tommer)			
Effektiv utskriftsbredde (maks.)		104,0 mm (4,1 tommer)			
Utstedelsesmodus		Batch			
		Strimmel (strimmel-modus aktiveres bare når den valgfrie strimmel-modulen er installert.)			
		Skjær (skjære-modus aktiveres bare når den valgfrie skjæremodulen er installert.)			
LCD-meldingsdisplay		Grafikktype 128 x 64 punkter			

\*1: B-EX4D2-GS12-QM-R complies for USA, Canada, Australia, EU og EFTA

\*2: Mens 20 % skrå linjer skrives ut i det angitte formatet.

### 5. SKRIVERSPESIFIKASJONER

Modell	D EVATADO CS10 OM D	D EVATA TC14 OM D	D FY4T3 HS13 OM D	
Element	B-EX4T2/D2-GS12-QM-R B-EX4T2-TS12-QM-R B-EX4T2-HS12-QM-R			
Strekkodetyper	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8-	-2 digits, EAN8+5 digits, EAN	13, EAN13+2 digits, EAN13+5	
	digits, UPC-E, UPC-E+2 digit	s, UPC-E+5 digits, UPC-A, UF	PC-A+2 digits, UPC-A+5 digits,	
	MSI, ITF, NW-7, CODE39, C	CODE93, CODE128, EAN128,	Industrial 2 to 5, Customer Bar	
	Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4 STATE CUSTOMER CODE),			
	GS1 DataBar			
Todimensjonal kode	Datamatrise, PDF417, QR-kod	e, Maxi-kode, Mikro PDF417, (	CP-kode	
Skrift	Times Roman (6 størrelser), He	elvetica (6 størrelser), Presentati	on (1 størrelse), Letter Gothic (1	
	størrelse), Prestige Elite (2 stør	relser), Courier (2 størrelser), OO	CR (2 typer), Gothic (1 størrelse),	
	Outline font (4 typer), Price font (3 typer)			
Rotasjoner	0, 90, 180, 270 grader			
Standard grensesnitt	USB-grensesnitt			
	LAN-grensesnitt			
Grensesnitt	Seriegrensesnitt (B-EX700-RS-QM-R)			
	Parallellgrensesnitt (B-EX700-CEN-QM-R)			
	Ekspansjon I/O-grensesnitt (B-EX700-IO-QM-R)			
	RTC og USB vertsgrensesnitt (B-EX700-RTC-QM-R)			
	Trådløst LAN gresesnitt (B-EX700-WLAN-QM-R, B-EX700-WLAN3-QM-S)			
	Merk:			
Tilleggsmodul	Disksknivmodul (B-EX204-QM-R)			
	Strimmelmodul (B-EX904-H-QM-R)			
Tilleggssett	T2:		T2:	
	203 dpi skriverhode (B-EX70	4-TPH2-QM-R)	600 dpi skriverhode (B-	
	300 dpi skriverhode (B-EX70	4-TPH3-QM-R)	EX704-TPH6-QM-R)	
	D2:			
	203 dpi skriverhode (B-EX70	4-TPH2-QM-R)		
MERKNADER:				

• Data MatrixTM er et varemerke for International Data Matrix Inc., USA

• PDF417TM er et varemerke for Symbol Technologies Inc., USA.

• *QR Code er et varemerke for DENSO CORPORATION.* 

•  $\tilde{M}$ axi Code er et varemerke for United Parcel Service of America, Inc., USA



# **Oppdatert informasjon**

# 1. Spesifikasjonsendring

• Typen todimensjonal kode og skrift som støttes av denne skriveren, er delvis oppdatert som følger.

Modell	Todimensjonal kode	Skrift
B-EX4T1-GS	Datamatrise, PDF417,	Bitmap skrift (21 typer), Japansk Kanji (JIS
B-EX4T1-TS	QR-kode, Maxikode,	X0213/4 typer Gothic, 2 typer Mincho), Kinesisk,
	Micro PDF417, CP-kode,	Outline skrift (8 typer), Skrivbart tegn, TrueType
	GS1 Data Matrix, AZTEC-	skrift, Open Type skrift (Noto Sans CJK)
B-EX4T2/D2-GS	kode, GS1 QR-kode	Times Roman (6 størrelser), Helvetica (6
B-EX4T2-TS		størrelser), Presentation (1 størrelse), Letter
B-EX4T2-HS		Gothic (1 størrelse), Prestige Elite (2 størrelser),
		Courier (2 størrelser), OCR (2 typer), Gothic (1
		størrelse), Outline skrift (4 typer), Price skrift (3
		typer), 24 x 24 forenklet kinesisk skrift (kun for CN-
		modell)
B-EX4T3-HS12		Bitmap skrift (21 typer), Japansk Kanji (JIS
-QM/CN-R		X0213/4 typer Gothic, 2 typer Mincho), Kinesisk,
		Outline skrift (8 typer), Skrivbart tegn, True Type
		skrift
B-EX6T1/T3-GS		Bitmap skrift (21 typer, standard), Japanese Kanji
B-EX6T1/T3-TS		(JIS X0213/4 typer Gothic, 2 typer Mincho),
		Kinesiske tegn (standard), Outline skrift: 8 typer
		(standard), Skrivbart tegn, TrueType skrift, Andre
		skrifter: Unicode (UTF-32) støtte / Open Type skrift
		(Noto Sans CJK)

# 2. Annen informasjon

• Kontakt din autoriserte Toshiba Tec Corporation-representant for den nyeste versjonen av

håndboken.

# Feilsøking

Symptom	Årsak	Løsninger
Utskrift gjøres med jevne	Dette vil skje for å kjøle ned	Fortsett å bruke skriveren i
mellomrom.	et skrivehode som har blitt	denne tilstanden. Det er ikke
	oppvarmet i løpet av en	noe problem i skriverens liv
	langvarig kontinuerlig	og sikkerhet.
	utskriftssekvens.	

## B-EX4T3-HS12-QM/CN-R

• Denne skriveren støtter bare metoden for termisk overføring, ikke den direkte termiske metoden.