

# **TOSHIBA**

Pisač crtičnih kodova TOSHIBA

## **SERIJE B-EX4T2/D2**

### **Vlasnički priručnik**





### **Mjere opreza pri rukovanju bežičnim komunikacijskim uređajima**

Ploča za bežični LAN:    **B-EX700-WLAN-QM-R, B-EX700-WLAN3-QM-S**

#### **Za Europu**

Ovaj je uređaj ispitana i dobio je certifikat obaviještenog tijela.

Ovime Toshiba TEC Corporation izjavljuje da je ovaj proizvod u skladu s bitnim zahtjevima i drugim važećim odredbama.

Ovaj uređaj koristi radiofrekvencijski pojas koji nije standardiziran u svim državama EU-a i EFTA-e.

#### **Informacije o sigurnosti**

Nemojte rukovati ovim proizvodom na mjestima na kojima njegova uporaba može biti zabranjena, primjerice, u zrakoplovima ili bolnicama. Ako niste sigurni je li uporaba dopuštena, provjerite i poštujte smjernice zrakoplovne kompanije ili zdravstvene ustanove.

U protivnom to može utjecati na navigacijske instrumente ili medicinsku opremu te izazvati teške nesreće.

Ovaj uređaj može utjecati na rad nekih ugrađenih elektrostimulatora srca i drugih ugrađenih medicinskih uređaja. Pacijenti s elektrostimulatorima srca moraju biti svjesni da uporaba ovog proizvoda u neposrednoj blizini elektrostimulatora srca može prouzročiti njegov nepravilan rad.

Ako postoji bilo kakav razlog za sumnju da je došlo do smetnji, odmah isključite proizvod i obratite se svojem prodajnom agentu tvrtke TOSHIBA TEC.

Nemojte rastavljati, mijenjati ili popravljati proizvod jer biste mogli prouzročiti ozljede.

Izmjene proizvoda također su suprotne zakonima i propisima o radijskim uređajima. Naručite popravak kod prodajnog agenta tvrtke TOSHIBA TEC.

## SADRŽAJ

	Str.
<b>1. PREGLED INFORMACIJA O PROIZVODU .....</b>	<b>E1-1</b>
1.1 Uvod .....	E1-1
1.2 Značajke .....	E1-1
1.3 Otpakiravanje .....	E1-1
1.4 Dodatna oprema .....	E1-2
1.5 Izgled .....	E1-3
1.5.1 Dimenzije .....	E1-3
1.5.2 Pogled sprijeda .....	E1-3
1.5.3 Pogled straga .....	E1-3
1.5.4 Radna ploča .....	E1-4
1.5.5 Unutrašnjost .....	E1-4
1.6 Dodatne opcije .....	E1-5
<b>2. POSTAVLJANJE PISAČA .....</b>	<b>E2-1</b>
2.1 Instalacija .....	E2-2
2.2 Priključivanje kabela za napajanje .....	E2-3
2.3 Postavljanje potrošnog materijala .....	E2-4
2.3.1 Postavljanje medija .....	E2-5
2.3.2 Postavljanje trake .....	E2-10
2.4 Priključivanje kabela na pisač .....	E2-12
2.5 Uključivanje i isključivanje pisača .....	E2-13
2.5.1 Uključivanje pisača .....	E2-13
2.5.2 Isključivanje pisača .....	E2-13
<b>3. ODRŽAVANJE .....</b>	<b>E3-1</b>
3.1 Čišćenje .....	E3-1
3.1.1 Glava za ispis/ispisni valjak/senzori .....	E3-1
3.1.2 Poklopci i ploče .....	E3-2
3.1.3 Dodatni modul rezača .....	E3-3
<b>4. RJEŠAVANJE PROBLEMA .....</b>	<b>E4-1</b>
4.1 Poruke o pogreškama .....	E4-1
4.2 Mogući problemi .....	E4-4
4.3 Uklanjanje zaglavljenih medija .....	E4-5
<b>5. SPECIFIKACIJE PISAČA .....</b>	<b>E5-1</b>

### **UPOZORENJE!**

Ovaj je uređaj proizvod klase A. U stambenom okruženju može izazvati radiofrekvencijske smetnje. U tom slučaju korisnik će možda morati poduzeti odgovarajuće mjere.

### **OPREZ!**

1. Ovaj priručnik ne smije se kopirati, ni u cijelosti niti djelomično, bez prethodne pismene suglasnosti tvrtke TOSHIBA TEC.
2. Sadržaj ovog priručnika može se promijeniti bez prethodne obavijesti.
3. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovim priručnikom, obratite se lokalnom ovlaštenom serviseru.

# 1. PREGLED PROIZVODA

## 1.1 Uvod

Hvala vam na odabiru pisača za crtične kodove TOSHIBA serije B-EX4T2/D2. Vlasnički priručnik sadržava informacije od općeg postavljanja do načina potvrđivanja rada pisača putem probnog ispisa i morate ga pažljivo pročitati kako biste ostvarili maksimalne performanse i vijek trajanja pisača. Za većinu upita pogledajte ovaj priručnik i čuvajte ga na sigurnom mjestu kao buduću referencu. Dodatne informacije o priručniku zatražite od predstavnika tvrtke TOSHIBA TEC.

## 1.2 Značajke

Pisač ima sljedeće značajke:

- Blok glave za ispis može se otvoriti te omogućuje lako postavljanje medija i trake.
- Mogu se upotrebljavati različiti tipovi medija jer se senzori medija mogu pomicati od središta do lijevog ruba medija.
- Dostupne su web-funkcije poput daljinskog održavanja i druge napredne mrežne funkcije.
- Superiorni hardver, uključujući posebno razvijenu glavu za toplinski ispis s 8 točaka/mm (203 dots/inču) koja omogućuje vrlo jasan ispis brzinom od 3, 6, 10 ili 12 inča/s i glavu za toplinski ispis s 11,8 točaka/mm (300 točaka/inču) koja ispisuje brzinom od 3, 5, 8, 10 ili 12 inča/s. Glava za toplinski ispis s 23,6 točaka/mm (600 dpi) koja omogućuje vrlo jasan ispis brzinom od 2, 3, 4, 5 ili 6 inča/s.

B-EX4T2/D2	B-EX4T2	
203 dpi	300 dpi	600 dpi
3 inča/s	3 inča/s	2 inča/s
6 inča/s	5 inča/s	3 inča/s
10 inča/s	8 inča/s	4 inča/s
12 inča/s	10 inča/s	5 inča/s
	12 inča/s	6 inča/s

## 1.3 Otpakiravanje

### NAPOMENE:

1. Provjerite ima li na pisaču oštećenja ili ogrebotina. Međutim, imajte na umu da tvrtka TOSHIBA TEC ne preuzima odgovornost za bilo kakva oštećenja koja su nastala tijekom transporta proizvoda.
2. Kartone i unutarnju ambalažu sačuvajte za budući transport pisača.

- Osim dodatnog modula rezača, dostupan je i dodatni modul za skidanje podloge, kartica RS-232C I/F, kartica Centronics I/F, kartica za proširenje za U/I priključke, kartica za bežični LAN I/F, I/F kartica za RTC/USB za glavno računalo, RFID modul koji radi na HF pojasu i komplet valjka za uske medije.

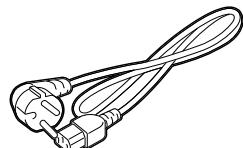
Pisač otpakirajte u skladu s Uputama za otpakiravanje koje se isporučuju s pisačem.

---

**1.4 Dodatni pribor****1.4 Dodatni pribor**

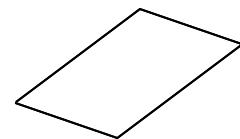
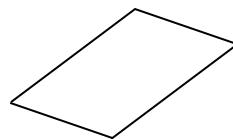
Prilikom otpakiravanja pisača provjerite nalazi li se uz pisač sljedeća dodatna oprema.

- Kabel za napajanje



- Sigurnosne mjere opreza

- Kratki priručnik za instalaciju



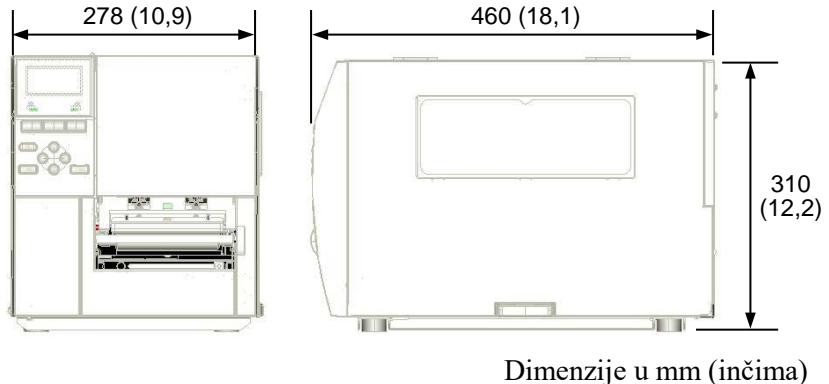
- CD-ROM (1 kom.)



## 1.5 Izgled

Nazivi dijelova ili proizvoda koji se uvode u ovom odjeljku upotrebljavaju se i u sljedećim poglavljima.

### 1.5.1 Dimenzije



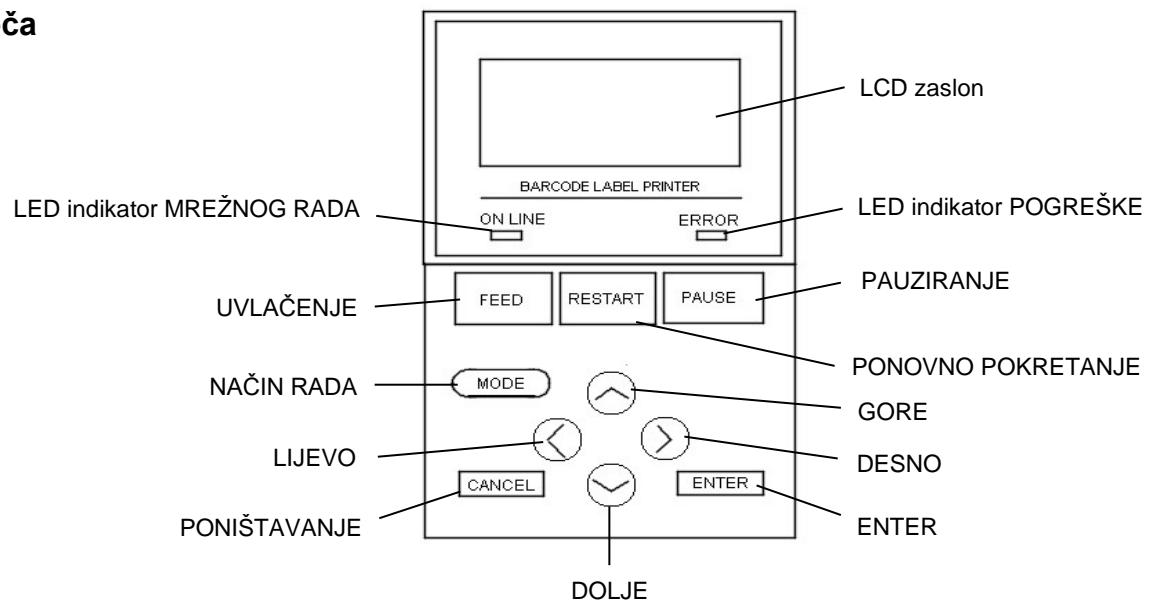
### 1.5.2 Pogled sprijeda



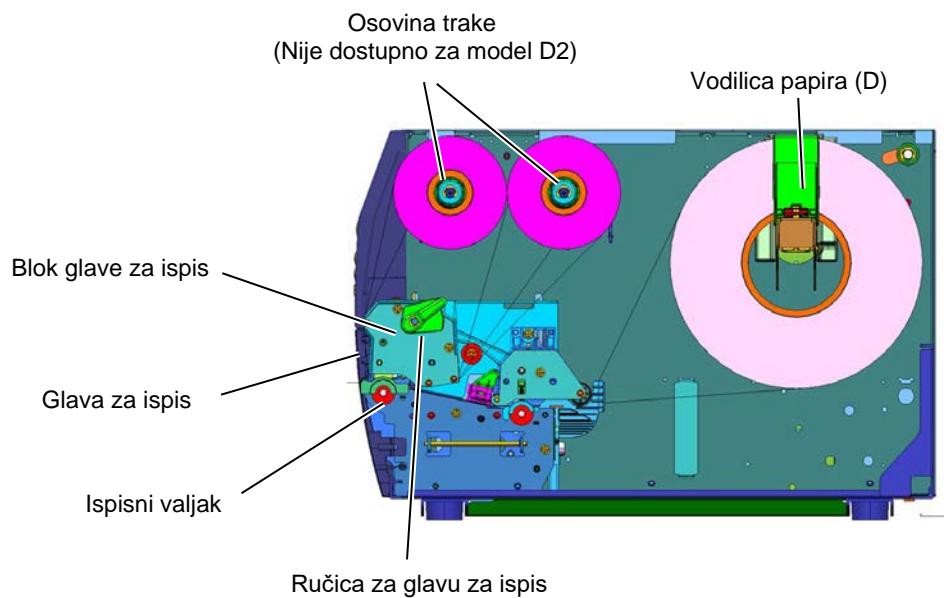
### 1.5.3 Pogled straga



### 1.5.4 Radna ploča



### 1.5.5 Unutrašnjost



## 1.6 Dodatne opcije

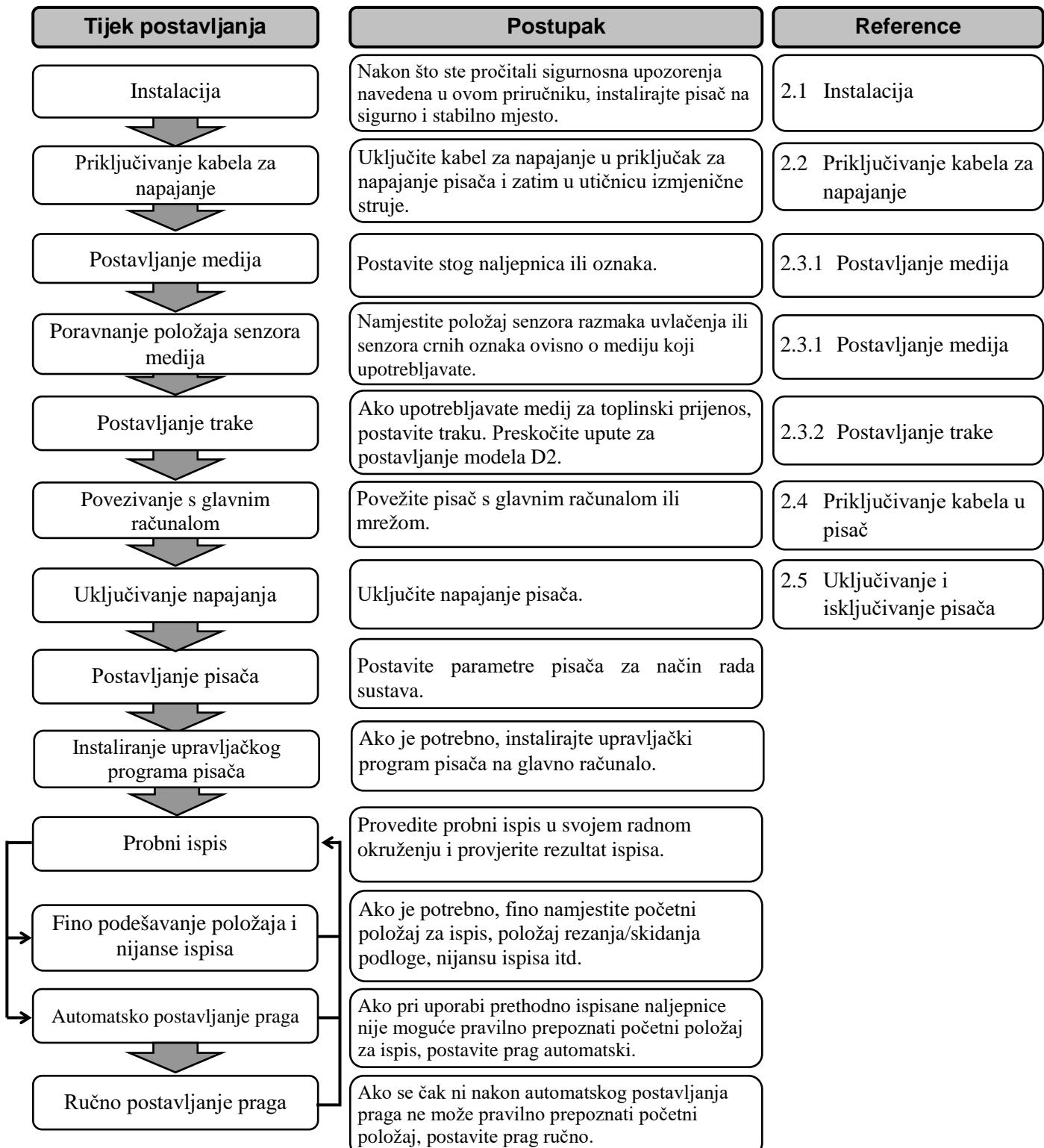
Naziv dodatne opcije	Tip	Opis
Modul rezača (disk)	B-EX204-QM-R	Disk-rezač Pri svakom odrezivanju medija uvlačenje se prekida.
Modul za skidanje podloge	B-EX904-H-QM-R	Omogućuje skidanje podloge na zahtjev ili izlazak naljepnice i papirne podloge u slučaju uporabe ploče s vodilicama za namatanje. Informacije o nabavi modula za skidanje podloge možete dobiti od lokalnog distributera.
Glava za ispis razlučivosti 203 dpi	B-EX704-TPH2-QM-R	Ova glava za ispis omogućuje konverziju glave za ispis razlučivosti 300 dpi na modelu B-EX4T2-TS u glavu za ispis razlučivosti 203 dpi.
Glava za ispis razlučivosti 300 dpi	B-EX704-TPH3-QM-R	Ova glava za ispis omogućuje konverziju glave za ispis razlučivosti 203 dpi na modelu B-EX4T2-GS u glavu za ispis razlučivosti 300 dpi.
Glava za ispis razlučivosti 600 dpi	B-EX704-TPH6-QM-R	Samo na modelu B-EX4T2-HS  Napomena: Glava za ispis razlučivosti 600 dpi odnosi se samo na model B-EX4T2-HS.
Kartica RTC i za povezivanje s glavnim računalom putem USB-a interface card	B-EX700-RTC-QM-R	Ova kartica omogućuje praćenje stvarnog vremena: godine, mjeseca, dana, sata, minute i sekunde te služi za povezivanje s glavnim računalom putem USB-a.
Kartica za proširenje s U/I priključcima	B-EX700-IO-QM-R	Instaliranje ove kartice na pisač omogućuje povezivanje s vanjskim uređajem putem posebnog priključka.
Kartica za paralelno povezivanje	B-EX700-CEN-QM-R	Instaliranje ove kartice omogućuje uporabu priključka Centronics.
Kartica za serijsko povezivanje	B-EX700-RS-QM-R	Instaliranje ove kartice omogućuje uporabu priključka RS-232C.
Kartica za bežično LAN povezivanje	B-EX700-WLAN-QM-R B-EX700-WLAN3-QM-S	Instalacija ove kartice omogućuje bežičnu komunikaciju putem LAN mreže.

**NAPOMENA:**

Informacije o nabavi dodatnih kompleta možete dobiti od predstavnika tvrtke TOSHIBA TEC ili u sjedištu tvrtke TOSHIBA TEC.

## 2. POSTAVLJANJE PISAČA

U ovom odjeljku navedeni su postupci potreбni za postavljanje pisača prije rada. Odjeljak obuhvaća upozorenja, informacije o postavljanju medija i trake, povezivanju kabela, postavljanju okruženja pisača te provođenju probnog mrežnog ispisa.



## 2.1 Instalacija

Da biste osigurali najbolje radno okruženje te sigurnost rukovatelja i opreme, poštujte sljedeće mjere opreza.

- Pisačem rukujte na stabilnoj, ravnoj radnoj površini na mjestu na kojem nema prevlike vlažnosti, visoke temperature, prašine, vibracija ili izravne sunčeve svjetlosti.
- Osigurajte okruženje bez statičkog elektriciteta. Pražnjenje statičkog elektriciteta može izazvati oštećenja osjetljivih unutarnjih komponenti.
- Pisač mora biti spojen na čist izvor izmjenične struje, a drugi visokonaponski uređaji koji mogu izazvati šumove ne smiju biti priključeni na isto mrežno napajanje.
- Provjerite je li pisač priključen u mrežno izmjenično napajanje trožilnim kabelom s pravilnim uzemljenjem.
- Nemojte rukovati pisačem dok je poklopac otvoren. Pripazite da vam pokretni dijelovi, posebno dodatni mehanizam rezača, ne zahvate prste ili dijelove odjeće.
- Da biste postigli najbolje rezultate i dulji vijek trajanja pisača, upotrebljavajte samo medije i trake koje je odobrila tvrtka TOSHIBA TEC.
- Medije i trake čuvajte u skladu sa specifikacijama.
- Mehanizam ovog pisača sadržava visokonaponske komponente; stoga nikada ne smijete uklanjati poklopce jer biste mogli doživjeti strujni udar. Osim toga, pisač sadržava mnoge osjetljive komponente koje bi se mogle oštetiti u slučaju pristupa neovlaštenih osoba.
- Unutrašnjost pisača čistite čistom suhom krpom ili krpom malo navlaženom blagom otopinom sredstva za čišćenje.
- Budite oprezni prilikom čišćenja glave za toplinski ispis jer se jako zagrijava tijekom ispisivanja. Prije čišćenja pričekajte da se ohladi. Za čišćenje glave za ispis upotrebljavajte samo sredstvo za čišćenje glave za toplinski ispis koje je odobrila tvrtka TOSHIBA TEC.
- Nemojte isključivati napajanje pisača ili izvlačiti utikač za napajanje tijekom ispisivanja ili dok treperi indikator ON LINE.

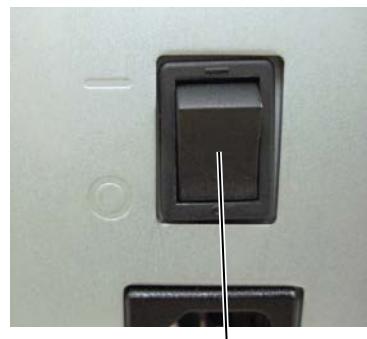
2.2 Priključivanje kabela za napajanje

## 2.2 Priključivanje kabela za napajanje

**OPREZ!**

- 1. Uvjerite se da je prekidač za napajanje pisača u isključenom položaju (O) prije priključivanja kabela za napajanje kako biste spriječili strujni udar ili oštećenja pisača.*
- 2. Priklučite kabel za napajanje u mrežnu utičnicu s pravilnim uzemljenjem.*

1. Provjerite je li prekidač napajanja pisača u isključenom položaju (O). Uključite kabel za napajanje u pisač kao što je prikazano na donjoj slici.

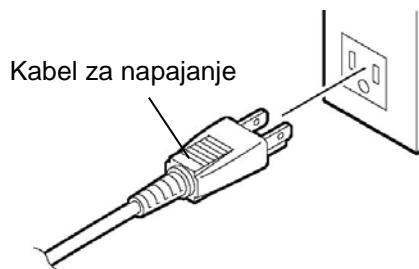


Prekidač napajanja

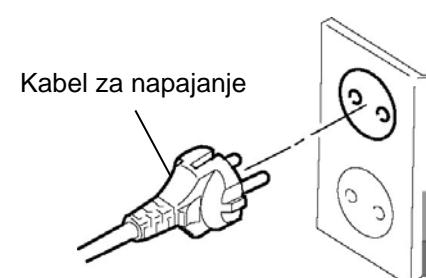


Kabel za napajanje

2. Utaknite drugi kraj kabela za napajanje u uzemljenu utičnicu kao što je prikazano na donjoj slici.



[Primjer tipa za SAD]



[Primjer tipa za EU]

## 2.3 Postavljanje potrošnog materijala

### UPOZORENJE!

1. Ne dodirujte pokretne dijelove. Da biste smanjili opasnost od povlačenja prstiju, nakita, odjeće itd. u pokretne dijelove, medije stavljajte tek nakon što se pisač potpuno prestane kretati.
2. Glava za ispis vruća je neposredno nakon ispisa pa je pustite da se ohladi prije postavljanja medija.
3. Da biste izbjegli ozljede, pripazite da ne prikliještite prste tijekom otvaranja ili zatvaranja poklopca.

### OPREZ!

1. Pripazite da ne dodirnete elemente glave za ispis prilikom podizanja bloka glave za ispis. Mogli biste prouzročiti nestanak točaka zbog statičkog elektriciteta ili druge probleme s kvalitetom ispisa.
2. Pri postavljanju ili zamjeni medija ili trake pripazite da ne oštetite glavu za ispis tvrdim predmetima poput satova ili prstena.



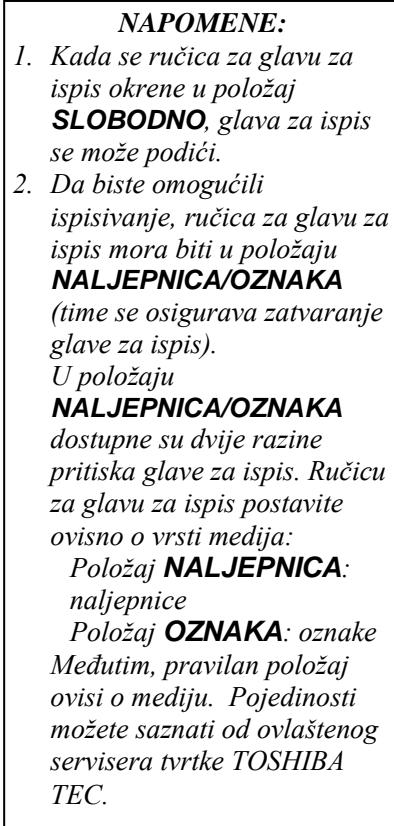
Pripazite da metalnim ili staklenim dijelom sata ne dodirnete rub glave za ispis.



Pripazite da metalnim predmetom poput prstena ne dodirnete rub glave za ispis.

Budući da se element glave za ispis može lako oštetiti udarcem, budite pažljivi i pripazite da ga ne udarite nekim tvrdim predmetom.

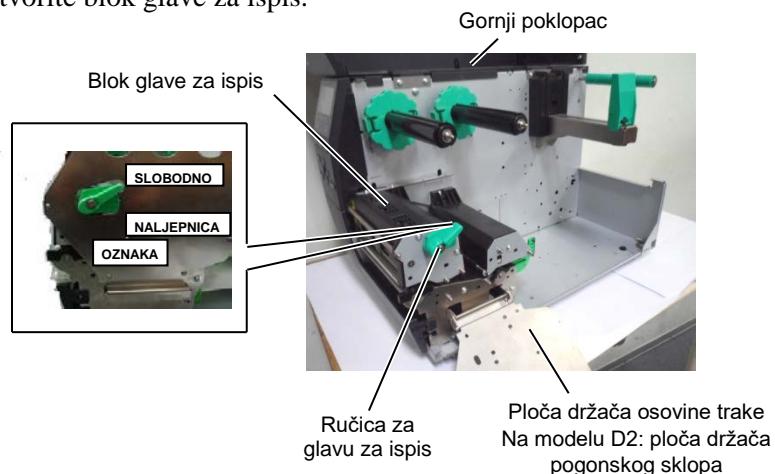
### 2.3.1 Postavljanje medija



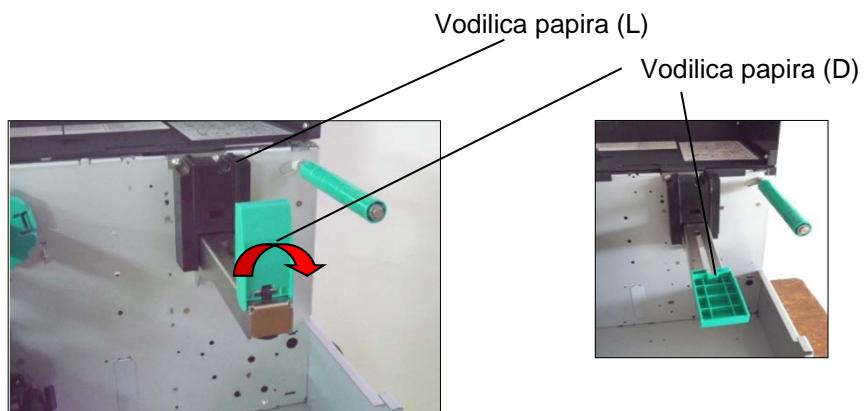
U sljedećem postupku bit će opisani koraci za pravilno postavljanje medija tako da kroz pisač prolazi ravno.

Na pisaču se mogu ispisivati naljepnice i oznake.

1. Otvorite gornji poklopac.
2. Okrenite ručicu za glavu za ispis u položaj **SLOBODNO**, a zatim otpustite ploču držača osovine trake ili ploču držača pogonskog sklopa.
3. Otvorite blok glave za ispis.



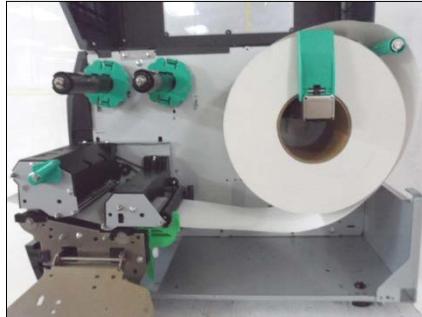
4. Pomaknite desnu vodilicu papira (D) u krajnji desni položaj ili je prebacite u vodoravan položaj.



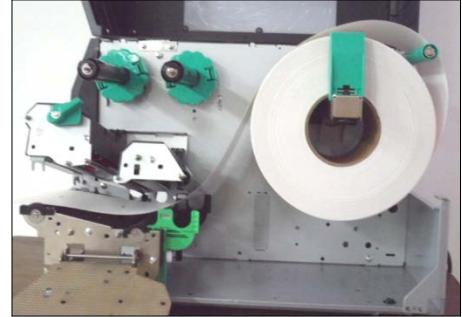
5. Postavite medij na držać papira.
6. Provucite medij oko držača papira, a zatim ga povucite prema prednjem dijelu pisača.
7. Gurajte vodilicu papira do medija dok se ne učvrsti. Da biste zaključali medij, prebacite vodilicu papir (D) u okomit položaj

### 2.3.1 Postavljanje medija (nast.)

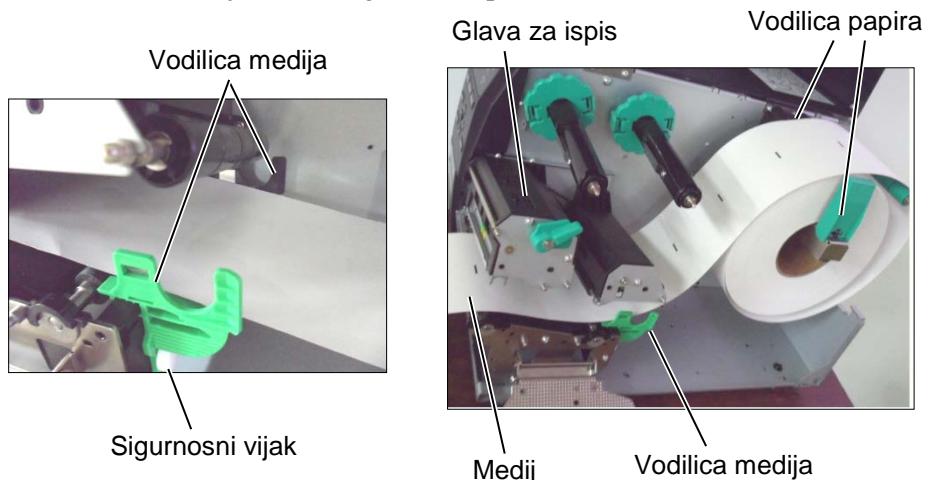
U slučaju da su oznake namotane tako da  
ispisna strana gleda prema unutra.



U slučaju da su oznake namotane tako da  
ispisna strana gleda prema van.



8. Postavite medij između vodilica medija i prilagodite vodilice širini medija. Nakon što budu u pravilnom položaju, pritegnite sigurnosni vijak.
9. Provjerite je li putanja medija za prolazak kroz pisač ravna. Medij mora biti s lijeve strane glave za ispis

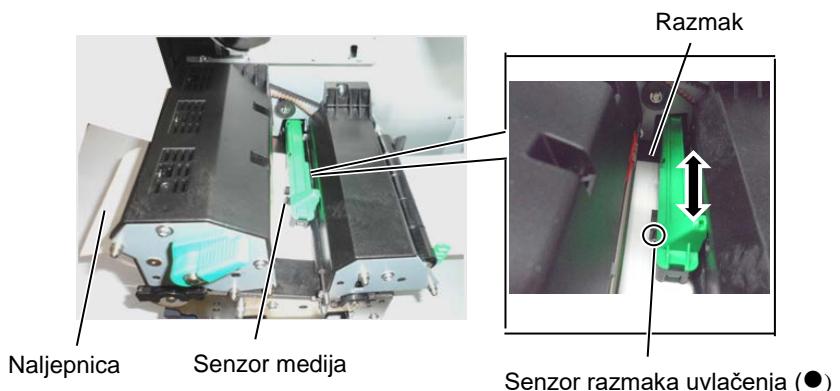


### 2.3.1 Postavljanje medija (nastavak)

10. Spustite blok glave za ispis.
11. Nakon što postavite medij, možda ćete morati podešiti senzore medija koji služe za prepoznavanje početnog položaja za ispis naljepnica ili oznaka.

#### Postavljanje položaja senzora razmaka uvlačenja

- (1) Ručno pomaknite senzor medija tako da senzor razmaka uvlačenja bude u središtu naljepnica (● označava položaj senzora razmaka uvlačenja).

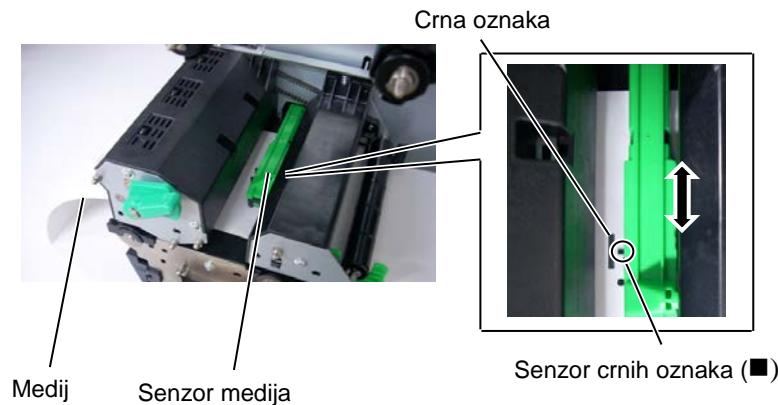


#### **NAPOMENA:**

postavite senzor crnih oznaka tako da prepozna središte crne oznake, u suprotnom može doći do zaglavljivanja papira ili pogreške koja označava da nema papira.

#### Postavljanje položaja senzora crnih oznaka

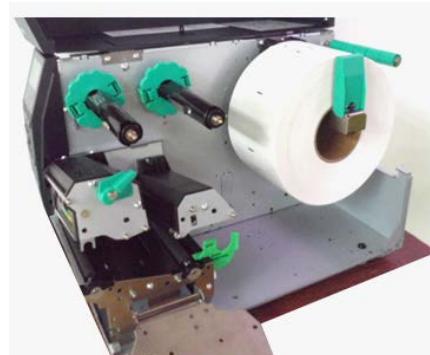
- (1) Izvucite oko 500 mm medija s prednje strane pisača, okrenite stražnju stranu medija i provucite ga ispod glave za ispis mimo senzora tako da se crna oznaka vidi odozgo.
- (2) Ručno pomaknite senzor crnih oznaka tako da senzor bude u središtu crne oznake na mediju (■ označava položaj senzora crnih oznaka).



### 2.3.1 Postavljanje medija (nast.)

#### 12. Serijski način rada

U serijskom načinu rada medij se kontinuirano ispisuje i uvlači dok se ne ispiše broj primjeraka naljepnica/oznaka specificiran u naredbi za izlazak medija.



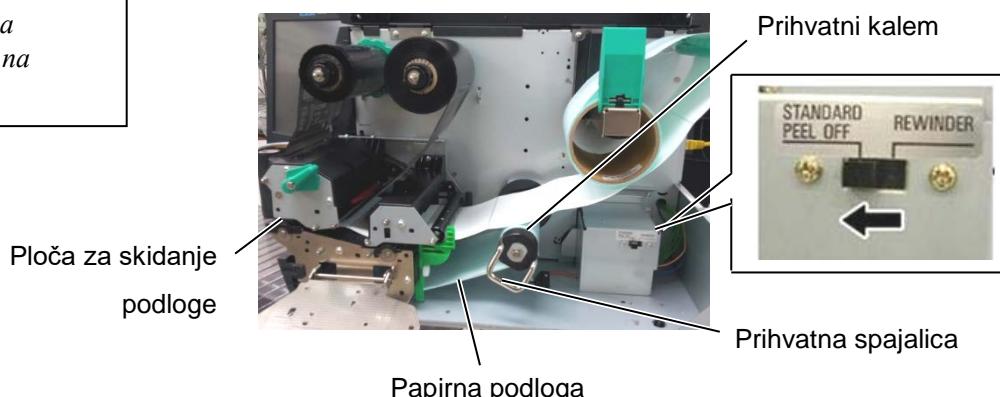
#### 13. Postavljanje medija kada je pričvršćen modul za skidanje podloge

Kada je pričvršćen dodatni modul za skidanje podloge, papirna podloga automatski se uklanja s naljepnice na ploči za skidanje podloge pri svakom ispisu naljepnice.

##### **NAPOMENE:**

1. Postavite prekidač za odabir u položaj **STANDARD/PEEL OFF**.
2. Papirna podloga lakše se povlači unatrag na prihvativni kalem ako je prednja ploča uklonjena.
3. Postavite prihvativnu spajalicu tako da njezina dulja strana bude u plitkom utoru u prihvativnom kalemu.
4. Papirna podloga može se izravno namotati na prihvativni kalem ili na papirnu jezgru.

- (1) Uklonite toliko naljepnica s vodećeg ruba medija da ostane slobodno 500 mm papirne podloge.
- (2) Umetnite papirnu podlogu ispod ploče za skidanje podloge.
- (3) Namotajte papirnu podlogu na prihvativni kalem i fiksirajte je u odgovarajućem položaju pomoću prihvativne spajalice (namotajte papir oko kalema u smjeru suprotnom od kazaljke na satu).
- (4) Nekoliko puta okrenite prihvativni kalem u smjeru suprotnom od kazaljke na satu da biste zategnuli papirnu podlogu.
- (5) Postavite prekidač za odabir koji je postavljen na sklop za namatanje u položaj **STANDARD/PEEL OFF**.



### 2.3.1 Postavljanje medija (nast.)

#### UPOZORENJE!

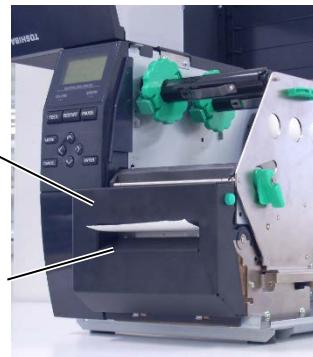
*Rezač je oštar pa morate paziti da se ne ozlijedite prilikom rukovanja.*

#### OPREZ!

- Odrežite papirnu podlogu naljepnice. Zbog rezanja naljepnica ljepilo će se zaličiti na rezač, što može utjecati na kvalitetu rezača i skratiti njegov vijek trajanja.*
- Uporaba oznaka s papirnom podlogom čija debljina premašuje specificiranu vrijednost može utjecati na vijek trajanja rezača.*

#### 14. Postavljanje medija kada je instaliran rezač

Kada je instaliran dodatni modul rezača, medij se automatski odrezuje. Kao dodatna opcija dostupan je disk-rezač. Uvlačite vodeći rub medija u rezač dok ne izađe kroz izlaz medija na modulu rezača.



Modul rezača

Izlaz za medij

### 2.3.2 Postavljanje trake

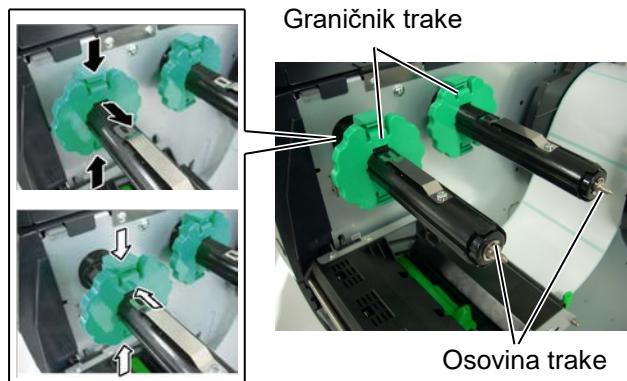
#### NAPOMENE:

1. Pri pričvršćivanju graničnika trake pripazite da stezaljke budu okrenute prema pisaču
2. Zategnite traku prije ispisivanja. Ispisivanje naboranom trakom smanjit će kvalitetu ispisa.
3. Senzor trake postavljen je sa stražnje strane bloka glave za ispis kako bi se prepoznao kraj trake. Kada se prepozna kraj trake, na zaslonu će se prikazati poruka NO RIBBON i uključit će se LED indikator ERROR.

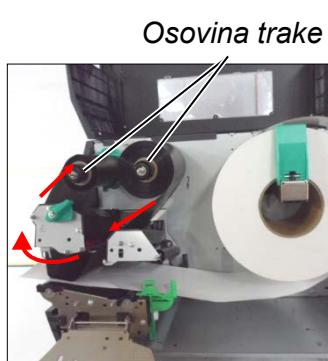
#### Preskočite upute za postavljanje modela D2.

Za ispis su dostupne dvije vrste medija: za ispis s toplinskim prijenosom te za izravni toplinski prijenos (kemijski tretirana površina). NEMOJTE POSTAVLJATI traku ako upotrebljavate medij za izravni toplinski ispis.

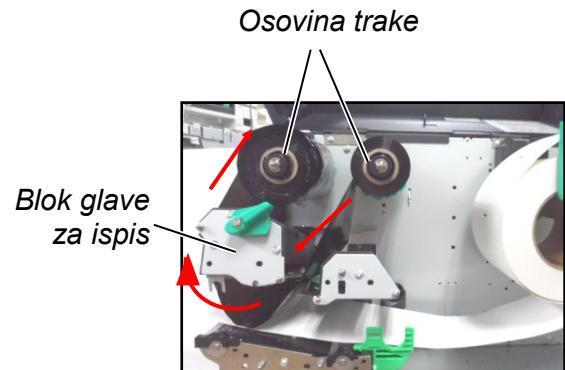
1. Uhvatite jezičce na vrhu i na dnu graničnika trake te povucite graničnike do kraja osovine trake.



2. Ako između kalema trake ostavite nezategnutu traku, postavite traku na osovine trake kao što je prikazano u nastavku. Traku možete postaviti na dva načina.



**Traka namotana prema van**



**Traka namotana prema unutra**

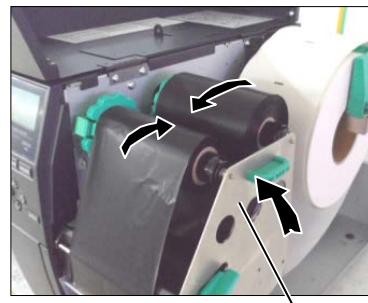
#### NAPOMENA:

da biste provjerili tip namatanja trake koji trebate upotrijebiti, pisač morate prebaciti u način rada SYSTEM.

---

**2.3 Postavljanje potrošnog materijala****2.3.2 Postavljanje trake  
(nast.)**

3. Gurajte traku iz osovine trake u krajnji lijevi položaj, do graničnika (ako su postavljeni).
4. Spustite blok glave za ispis i postavite ploču držača osovine trake, poravnavajući rupe s osovinama trake.
5. Zategnjite traku. Namatajte vodeću traku na rolu za prihvatanje trake dok traka s tintom ne postane vidljiva s prednje strane pisača.



*Ploča držača osovine trake*

6. Okrenite ručicu za glavu za ispis u položaj **Blokirano** da biste zatvorili glavu za ispis.
7. Zatvorite gornji poklopac.

## 2.4 Priključivanje kabela u pisač

U sljedećim odjeljcima opisan je način priključivanja kabela iz pisača u glavno računalo te prikazano kako se kabeli priključuju u druge uređaje. Ovisno o aplikacijama koje upotrebljavate za ispisivanje naljepnica, postoji pet mogućnosti povezivanja pisača s glavnim računalom. To su:

- Ethernet veza pomoću standardnog priključka za LAN mrežu.
- Priključivanje USB kabela između standardnog USB priključka pisača i USB priključka glavnog računala (USB 2.0).
- Serijsko povezivanje kabela između dodatnog serijskog priključka RS-232C pisača i jednog od COM priključaka glavnog računala.
- Paralelno povezivanje kabela između standardnog paralelnog priključka pisača i paralelnog priključka glavnog računala (LPT).
- Bežični LAN pomoću dodatne ploče za bežični LAN.



**2.5 Uključivanje i isključivanje pisača****2.5 Uključivanje i isključivanje pisača**

Kada je pisač povezan s glavnim računalom, dobro je uključiti ga prije uključivanja glavnog računala i isključiti glavno računalo prije isključivanja pisača.

**2.5.1 Uključivanje pisača****OPREZ!**

Za uključivanje/isključivanje pisača upotrebjavajte prekidač napajanja. Ukopčavanjem ili iskopčavanjem kabela napajanja za uključivanje/isključivanje pisača može prouzročiti požar, strujni udar ili oštećenja pisača.

**NAPOMENA:**

Ako se na zaslonu pojavi bilo koja poruka osim ON LINE ili se uključi LED indikator ERROR, pogledajte **Odjeljak 4.1, Poruke o pogreškama**.

1. Da biste uključili napajanje pisača, pritisnite prekidač napajanja kao što je prikazano na donjem dijagramu. Imajte na umu da je (|) strana za uključivanje pisača.



Prekidač napajanja

2. Provjerite je li se na LCD zaslonu za prikaz poruka pojavila poruka ON LINE i jesu li uključeni LED indikatori ON LINE i POWER.

**2.5.2 Isključivanje pisača****OPREZ!**

1. Nemojte isključivati napajanje pisača tijekom ispisivanja medija jer može doći do zaglavljivanja papira ili oštećenja pisača.
2. Nemojte isključivati napajanje pisača dok indikator ON LINE treperi jer biste mogli oštetići računalo.

1. Prije isključivanja prekidača napajanja provjerite je li se na LCD zaslonu za prikaz poruka pojavila poruka ON LINE i je li LED indikator ON LINE uključen, a ne treperi.

2. Da biste isključili napajanje pisača, pritisnite prekidač napajanja kao što je prikazano na donjem dijagramu. Imajte na umu da je (O) strana za isključivanje pisača.



Prekidač napajanja

## 3. ODRŽAVANJE

### **UPOZORENJE!**

1. Prije bilo kakvih postupaka održavanja obvezno isključite kabel za napajanje pisača. U protivnom može doći do strujnog udara.
2. Da biste izbjegli ozljede, pripazite da ne priklještite prste tijekom otvaranja ili zatvaranja poklopca i bloka glave za ispis.
3. Neposredno nakon ispisivanja glava za ispis jako je vruća. Ostavite je da se ohladi prije bilo kakvog održavanja.
4. Ne prolijevajte vodu izravno na pisač.

U ovom poglavlju opisan je postupak rutinskog održavanja. Da biste osigurali kontinuiran kvalitetan rad pisača, morate redovito obavljati održavanje. Kako biste osigurali intenzivnu uporabu, treba ga provoditi svakodnevno. Kako biste osigurali intenzivnu uporabu, treba ga provoditi svakog tjedna.

### 3.1 Čišćenje

Da biste održali performanse i kvalitetu ispisa, pisač čistite redovito ili pri svakoj zamjeni medija ili trake.

#### 3.1.1 Glava za ispis/ispisni valjak/senzori

##### **OPREZ!**

1. Ne upotrebljavajte nikakva hlapljiva otapala, uključujući razrjeđivač i benzen, jer biste mogli izazvati gubitak boje poklopca, pogrešan ispis ili kvar pisača.
2. Ne dodirujte element glave za ispis golim rukama jer bi je statički elektricitet mogao oštetiti.

1. Isključite napajanje i iskopčajte kabel pisača.

2. Otvorite gornji poklopac.

3. Okrenite ručicu za glavu za ispis u položaj **Slobodno**, a zatim otpustite ploču držača osovine trake.

4. Otvorite blok glave za ispis.

5. Uklonite traku i medij.

##### **OPREZ!**

Pri čišćenju glave za ispis pripazite da ne oštetite glavu za ispis tvrdim predmetima poput satova ili prstena.



Pripazite da metalnim ili staklenim dijelom sata ne dodirnete rub glave za ispis.



Pripazite da metalnim predmetom poput prstena ne dodirnete rub glave za ispis.

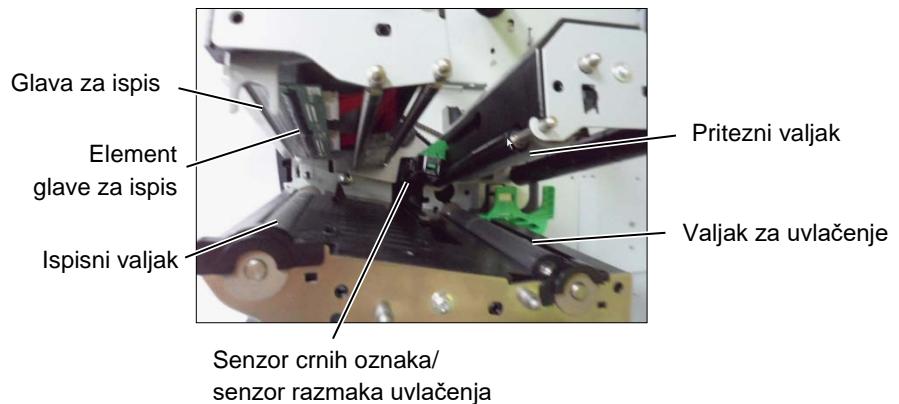
Budući da se element glave za ispis može lako oštetiti udarcem, budite pažljivi i pripazite da ga ne udarite nekim tvrdim predmetom.

### 3.1.1 Glava za ispis/ispisni valjak/senzori (nast.)

#### **NAPOMENA:**

Nabavite sredstvo za čišćenje glave za ispis kod ovlaštenog servisera tvrtke TOSHIBA TEC.

- Očistite element glave za ispis sredstvom za čišćenje glave za ispis, štapićem s pamučnom glavom ili mekom krpom malo navlaženom alkoholom.



- Obrišite ispisni valjak, valjak za uvlačenje i pritezni valjak mekom krpom malo navlaženom alkoholom. Uklonite prašinu ili strana tijela iz unutrašnjosti pisača.
- Obrišite senzor razmaka uvlačenja i senzor crnih oznaka suhom mekom krpom.

### 3.1.2 Poklopci i ploče

#### **OPREZ!**

- NE PROLJEVAJTE VODU** izravno na pisač.
- NEMOJTE NANOSITI** sredstvo za čišćenje ili deterdžent na bilo koji poklopac ili ploču.
- NIKADA NEMOJTE** UPOTREBLJAVATI RAZRJEĐIVAČ ILI HLAPLJIVO OTAPALO na plastičnim poklopциma.
- NEMOJTE** čistiti ploču, poklopce ili prozor za potrošni materijal alkoholom jer biste mogli prouzročiti gubitak boje, iskrivljavanje ili ugroziti čvrstoću konstrukcije.

Obrišite poklopce i ploče suhom mekom krpom malo navlaženom blagom otopinom deterdženta.



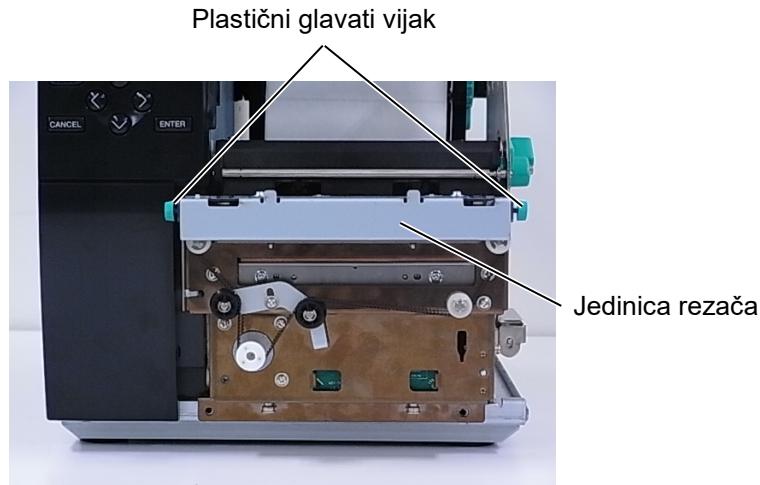
### 3.1.3 Dodatni modul rezača

#### UPOZORENJE!

1. Svakako isključite napajanje prije čišćenja modula rezača.
2. Budući da je rezač oštar, morate paziti da se ne ozlijedite prilikom čišćenja.

Disk-rezač i okretni rezač dostupni su kao dodatna opcija. Oba se čiste na isti način. Pri uklanjanju poklopca rezača s jedinice okretnog rezača uklonite vijke na dnu poklopca.

1. Otpustite dva plastična glavata vijka da biste uklonili poklopac rezača.
2. Uklonite zaglavljeni papir.
3. Obrišite rezač mekom krpom malo navlaženom alkoholom.
4. Pričvrstite poklopac rezača.



## 4. OTKLANJANJE POTEŠKOĆA

U ovom poglavlju navedene su poruke o pogreškama te mogući problemi i odgovarajuća rješenja.

### **UPOZORENJE!**

Ako se problem ne može riješiti poduzimanjem radnji opisanih u ovom poglavlju, nemojte pokušavati popraviti pisač. Isključite pisač i iskopčajte kabel za napajanje, a zatim zatražite pomoć servisera tvrtke TOSHIBA TEC.

### 4.1 Poruke o pogreškama

#### **NAPOMENE:**

- Ako se pogreška ne izbriše pritiskom na gumb **[RESTART]**, isključite i ponovno uključite pisač.
- Nakon što ste isključili pisač, svi podaci u njemu se brišu.

Poruke o pogreškama	Problemi/uzroci	Rješenja
<b>HEAD OPEN</b>	Blok glave za ispis otvoren je u mrežnom načinu rada.	Zatvorite blok glave za ispis.
	Pokušaj uvlačenja ili ispisa s otvorenim blokom glave za ispis.	Zatvorite blok glave za ispis. Zatim pritisnite gumb <b>[RESTART]</b> .
<b>COMMS ERROR</b>	Došlo je do pogreške u komunikaciji.	Provjerite je li spojni kabel dobro pričvršćen u pisač i u računalo te je li računalo uključeno.
<b>PAPER JAM</b>	1. Medij je zaglavljen u putanji. Medij se ne uvlači lagano.	1. Izvadite zaglavljeni medij i očistite ispisni valjak. Ponovno pravilno postavite medij. Pritisnite gumb <b>[RESTART]</b> .
	2. Medij nije pravilno postavljen.	2. Ponovno pravilno postavite medij. Zatim pritisnite gumb <b>[RESTART]</b> . ⇒ <b>Odjeljak 2.3.1</b>
	3. Odabran je pogrešan senzor medija za medij koji se upotrebljava.	3. Isključite pisač pa ga ponovno uključite. Odaberite senzor za medij koji upotrebljavate. Ponovno pošaljite zadatak na ispis.
	4. Senzor crnih oznaka nije pravilno poravnat sa crnom oznakom na mediju.	4. Podesite položaj senzora, a zatim pritisnite gumb <b>[RESTART]</b> . ⇒ <b>Odjeljak 2.3.1</b>
	5. Veličina uvučenog medija nije u skladu s programiranom veličinom.	5. Zamijenite postavljeni medij onim koji odgovara programiranoj veličini, pritisnite gumb <b>[RESTART]</b> ili isključite i ponovno uključite pisač te odaberite programiranu veličinu koja odgovara postavljenom mediju. Ponovno pošaljite zadatak na ispis.
	6. Senzor medija nije pravilno kalibriran za medij koji se upotrebljava.	6. Pogledajte "Specifikacija operacija ključa" za postavljanje praga. Ako to ne riješi problem, isključite pisač i nazovite ovlaštenog predstavnika TOSHIBA TEC servisa.

## 4.1 Poruke o pogreškama (nast.)

Poruke o pogreškama	Problemi/uzrok	Rješenja
<b>CUTTER ERROR</b> (samo kada je na rezač instaliran dodatni modul rezača).	<ol style="list-style-type: none"> <li>Medij je zaglavljen u rezaču.</li> <li>Poklopac rezača nije dobro pričvršćen.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Uklonite zaglavljeni medij. Pritisnite gumb <b>[RESTART]</b>. Ako time ne riješite problem, isključite pisač i pozovite ovlaštenog servisera tvrtke TOSHIBA TEC. ⇒ <b>Odjeljak 3.1.3</b></li> <li>Pravilno pričvrstite poklopac rezača.</li> </ol>
<b>NO PAPER</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ponestalo je medija.</li> <li>Medij nije pravilno postavljen.</li> <li>Položaj senzora medija nije pravilno namješten.</li> <li>Senzor medija nije pravilno kalibriran za medij koji se upotrebljava.</li> <li>Medij nije zategnut.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Postavite novi medij. Pritisnite gumb <b>[RESTART]</b>. ⇒ <b>Odjeljak 2.3.1</b></li> <li>Ponovno pravilno postavite medij. Pritisnite gumb <b>[RESTART]</b>. ⇒ <b>Odjeljak 2.3.1</b></li> <li>Podesite položaj senzora. Pritisnite gumb <b>[RESTART]</b>. ⇒ <b>Odjeljak 2.3.1</b></li> <li>Pogledajte "Specifikacija operacija ključa" za postavljanje praga. Ako to ne riješi problem, isključite pisač i nazovite ovlaštenog predstavnika TOSHIBA TEC servisa.</li> <li>Zategnite medij.</li> </ol>
<b>RIBBON ERROR</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Traka se ne uvlači pravilno.</li> <li>Traka nije postavljena.</li> <li>Došlo je do problema sa senzorom trake.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Uklonite traku i provjerite u kakvom je stanju. Prema potrebi zamijenite traku. Ako time ne riješite problem, isključite pisač i pozovite ovlaštenog servisera tvrtke TOSHIBA TEC.</li> <li>Postavite traku. ⇒ <b>Odjeljak 2.3.2</b></li> <li>Ako time ne riješite problem, isključite pisač i pozovite ovlaštenog servisera tvrtke TOSHIBA TEC.</li> </ol>
<b>NO RIBBON</b>	Ponestalo je trake.	Postavite novu traku. Pritisnite gumb <b>[RESTART]</b> . ⇒ <b>Odjeljak 2.3.2</b>
<b>REWIND FULL</b>	Ugrađena jedinica za namatanje je puna.	Skinite papirnu podlogu s ugrađene jedinice za namatanje. Pritisnite gumb <b>[RESTART]</b> .
<b>EXCESS HEAD TEMP</b>	Glava za ispis je pregrijana.	Isključite pisač i pustite ga da se hlađe otprilike 3 minute. Ako time ne riješite problem, nazovite ovlašteni servis tvrtke TOSHIBA TEC.
<b>HEAD ERROR</b>	Došlo je do problema s glavom za ispis.	Zamijenite glavu za ispis.
<b>POWER FAILURE</b>	Došlo je do trenutačnog prekida napajanja.	Provjerite odgovara li izvor napajanja pisaču. Ako je pisač uključen u zajedničku utičnicu s drugim električnim uređajima koji troše velike količine energije, upotrijebite neku drugu utičnicu.

## 4.1 Poruke o pogreškama (nast.)

Poruke o pogreškama	Problemi/uzrok	Rješenja
<b>SYSTEM ERROR</b>	<p>1. Pisač se upotrebljava na mjestu gdje postoje šumovi ili su u blizini pisača kabeli za napajanje ili spojni kabeli drugih električnih uređaja.</p> <p>2. Kabel za napajanje pisača nije uzemljen.</p> <p>3. Pisač je uključen u zajednički izvor napajanja s nekim drugim električnim uređajima.</p> <p>4. Došlo je do pogreške ili oštećenja aplikacijskog programa koji se koristi na glavnom računalu.</p>	<p>1. Držite pisač i spojne kabele podalje od izvora šumova</p> <p>2. Uzemljite kabel za napajanje.</p> <p>3. Osigurajte poseban izvor napajanja za pisač.</p> <p>4. Provjerite radi li glavno računalo kako treba.</p>
<b>MEMORY WRITE ERR.</b>	Došlo je do pogreške zapisivanja na flash ROM memoriju/USB.	Isključite pisač pa ga ponovo uključite.
<b>FORMAT ERROR</b>	Došlo je do pogreške zapisivanja na flash ROM memoriju/USB.	Isključite pisač pa ga ponovo uključite.
<b>MEMORY FULL</b>	Spremanje nije uspjelo zbog nedovoljnog prostora flash ROM memorije/USB-a.	Isključite pisač pa ga ponovo uključite.
<b>EEPROM ERROR</b>	Podaci se ne mogu pravilno očitati/zapisati u EEPROM memoriju za sigurnosno kopiranje.	Isključite pisač pa ga ponovo uključite.
<b>RFID WRITE ERROR</b>	Pisač ni nakon nekoliko pokušaja ne može zapisati podatke na RFID oznaku.	Pritisnite gumb <b>[RESTART]</b> .
<b>RFID ERROR</b>	Pisač ne može uspostaviti komunikaciju s RFID modulom.	Isključite pisač pa ga ponovo uključite.
<b>LOW BATTERY</b>	Napon baterije sata koji prikazuje stvarno vrijeme je nizak.	Ako želite i dalje upotrebljavati istu bateriju i nakon pojavljivanja poruke o pogrešci LOW BATTERY, isključite pisač i pokrenite ga u načinu rada sustava, postavite datum i vrijeme sata i ponovno pokrenite pisač. Dok je napajanje uključeno, postavljeni datum i vrijeme bit će točni. Nazovite ovlaštenog servisera tvrtke TOSHIBA TEC radi zamjene baterije.
<b>SYNTAX ERROR</b>	Dok je pisač u načinu preuzimanja podataka za ažuriranje svojeg ugrađenog programa, primio je pogrešnu naredbu, primjerice naredbu za izbacivanje naljepnica.	Isključite pisač pa ga ponovo uključite.
<b>PASSWORD INVALID Please Power OFF</b>	Tri puta uzastopce unesena je pogrešna lozinka.	Obratite se administratoru sustava.
Druge poruke o pogreškama	Možda je došlo do problema s hardverom ili softverom.	Isključite pisač pa ga ponovno uključite. Ako time ne riješite problem, isključite pisač i pozovite ovlaštenog servisera tvrtke TOSHIBA TEC.

## 4.2 Mogući problemi

U ovom odjeljku opisani su problemi koji se mogu pojaviti pri uporabi pisača te njihovi uzroci i rješenja.

Mogući problemi	Uzroci	Rješenja
Pisač se ne uključuje.	1. Kabel za napajanje je iskopčan. 2. Utičnica za napajanje izmjeničnom strujom ne radi ispravno. 3. Pregorio je osigurač ili je iskočila sklopka.	1. Ukopčajte kabel za napajanje. 2. Ispitajte pomoću kabela za napajanje nekog drugog električnog uređaja. 3. Provjerite osigurač ili sklopku.
Medij se ne uvlači.	1. Medij nije pravilno postavljen. 2. Pisač je u stanju pogreške.	1. Pravilno postavite medij. <b>⇒ Odjeljak 2.3.1</b> 2. Riješite pogrešku koja se prikazuje na zaslonu s porukama o pogreškama
Pritisak na gumb [FEED] u početnom stanju daje pogrešku.	Pokušali ste uvući medij izvan sljedećih zadanih uvjeta. Vrsta senzora: Senzor razmaka uvlačenja Način ispisivanja: s toplinskim prijenosom Visina medija: 76,2 mm	Promijenite stanje pisača uporabom upravljačkog programa za pisač ili naredbe za ispis koji odgovaraju vašim uvjetima ispisivanja. Zatim izbrišite stanje pogreške pritiskom na gumb [RESTART].
Ništa se ne ispisuje na medij.	1. Medij nije pravilno postavljen. 2. Traka nije pravilno postavljena. 3. Glava za ispis nije pravilno postavljena. 4. Traka i medij se ne podudaraju.	1. Pravilno postavite medij. <b>⇒ Odjeljak 2.3.1</b> 2. Pravilno postavite traku. <b>⇒ Odjeljak 2.3.2</b> 3. Pravilno postavite glavu za ispis i zatvorite blok glave za ispis. 4. Odaberite odgovarajuću traku za medij koji upotrebljavate.
Ispisana je slika mutna.	1. Traka i medij se ne podudaraju. 2. Glava za ispis nije čista.	1. Odaberite odgovarajuću traku za medij koji upotrebljavate. 2. Očistite glavu za ispis sredstvom za čišćenje glave ili štapićem malo namočenim etilnim alkoholom.
Rezač ne reže.	1. Poklopac rezača nije dobro pričvršćen. 2. Medij je zaglavljen u rezaču. 3. Oštrica rezača je zaprljana.	1. Pravilno pričvrstite poklopac rezača. 2. Uklonite zaglavljeni papir. <b>⇒ Odjeljak 3.1.3</b> 3. Očistite oštricu rezača. <b>⇒ Odjeljak 3.1.3</b>
Modul za skidanje papirne podloge ne skida naljepnice s papirne podloge.	Stog naljepnica je pretanak ili je ljeplilo prejako.	1. Zamijenite naljepnicu. 2. Uključite funkciju prethodnog skidanja podloge.

## 4.3 Uklanjanje zaglavljenih medija

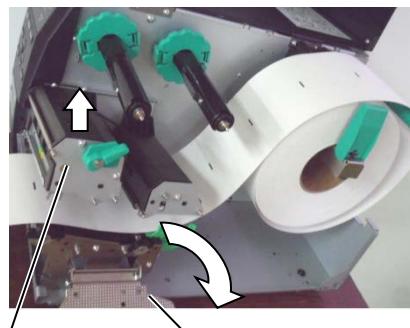
### 4.3.1 Uklanjanje zaglavljenih medija

#### OPREZ!

Nemojte upotrijebiti alat koji može oštetiti glavu za ispis.

U ovom odjeljku opisane su detaljne upute za uklanjanje medija iz pisača.

1. Isključite pisač i iskopčajte kabel.
2. Otvorite gornji poklopac.
3. Okrenite ručicu za glavu za ispis u položaj **SLOBODNO**, a zatim otpustite ploču držača osovine trake.
4. Otvorite blok glave za ispis.
5. Uklonite traku i medij.



Blok glave za ispis      Ploča držača osovine trake

6. Izvadite zaglavljeni medij iz pisača. NEMOJTE upotrebljavati bilo kakva oštra pomagala ili alate jer biste mogli oštetiti pisač.
7. Očistite glavu za ispis i ispisni valjak, a zatim uklonite prašinu ili strana tijela koja su ostala.
8. Zaglavljivanje papira u modulu rezača može biti posljedica trošenja ili ostataka ljeplila od naljepnica na rezaču. U rezaču nemojte upotrebljavati nespecificirane medije.

#### NAPOMENA:

ako se u rezaču često zaglavljuje medij, обратите se ovlaštenom servisu tvrtke TOSHIBA TEC.

#### OPREZ!

Pri uklanjanju zaglavljenih medija pripazite da ne oštetite glavu za ispis tvrdim predmetima poput satova ili prstena.



Pripazite da metalnim ili staklenim dijelom sata ne dodirnete glavu za ispis.



Pripazite da metalnim predmetom poput prstena ne dodirnete glavu za ispis.

*Budući da se element glave za ispis može lako ošteti udarcem, budite pažljivi i pripazite da ga ne udarite nekim tvrdim predmetom.*

## 5. SPECIFIKACIJE PISAČA

U ovom odjeljku opisane su specifikacije pisača.

Poz.	Model	B-EX4T2/D2-GS12-QM-R	B-EX4T2-TS12-QM-R	B-EX4T2-HS12-QM-R
Dimenzije (Š x D x V)		278 mm x 460 mm x 310 mm (10,9" x 18,1" x 12,2")		
Težina (kg)		17 kg		
Raspon radne temperature		5 °C do 40 °C (40 °F do 104 °F)		
Relativna vlažnost		25 % do 85 % relativne vlažnosti (bez kondenzacije)		
Napajanje		Univerzalni izvor napajanja izmjenične struje s prebacivanjem sa 100 V na 240 V, 50/60 Hz +/- 10 %		
Ulagani napon		100 do 240 V izmjenične struje, 50/60 Hz +/- 10 %		
Napajanje	Tijekom ispisa*2	157,34 W 0,71 A		
Potrošnja	Tijekom stanja pripravnosti	15 W ili manje		
	Tijekom mirovanja	5,7 W 0,09 A		
Razlučivost		8 točaka/mm (203 dpi)	11,8 točaka/mm (300 dpi)	23,6 točaka/mm (600 dpi)
Način ispisivanja		T2: s toplinskim prijenosom ili izravno toplinsko D2: Izravno toplinsko	T2: ispis toplinskim prijenosom i izravni toplinski ispis	
Brzina ispisivanja		76,2 mm/s (3 in/s) 152,4 mm/s (6 inča/s) 254,0 mm/s (10 inča/s) 304,8 mm/s (12 inča/s)	76,2 mm/s (3 in/s) 127,0 mm/s (5 in/s) 203,8 mm/s (8 in/s) 254,0 mm/s (10 inča/s) 304,8 mm/s (12 inča/s)	50,8 mm/s (2 in/s) 76,2 mm/s (3 in/s) 101,6 mm/s (4 in/s) 127,0 mm/s (5 in/s) 152,4 mm/s (6 in/s)
Dostupne širine medija (uključujući papirnu podlogu)		25,0 mm do 114,0 mm (0,98 inča do 4,49 inča)		15,0 mm do 114,0 mm (od 0,59 inča do 4,49 inča)
Efektivna širina ispisa (maks.)		104,0 mm (4,1 inča)		
Način izlaska medija		Serijski način rada  Sa skidanjem podloge (način rada sa skidanjem podloge dostupan je samo kada je instaliran dodatni modul za skidanje podloge).  S rezanjem (način rada s rezanjem dostupan je samo kada je instaliran dodatni modul rezaca).		
LCD zaslon za prikaz poruka		Tip grafike 128 x 64 točaka		

\*1: B-EX4D2-GS12-QM-R usklađen za SAD, Kanadu, Australiju, EU i EFTA

\*2: 20 % linija s naklonom ispisuje se u specificiranom formatu.

Poz.	Model	B-EX4T2/D2-GS12-QM-R	B-EX4T2-TS12-QM-R	B-EX4T2-HS12-QM-R
Tipovi crtičnih kodova		JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 znamenke, EAN8+5 znamenki, EAN13, EAN13+2 znamenke, EAN13+5 znamenki, UPC-E, UPC-E+2 znamenke, UPC-E+5 znamenki, UPC-A, UPC-A+2 znamenke, UPC-A+5 znamenki, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 to 5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4 STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar		
Dvodimenzionalni kod		Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code		
Font		Times Roman (6 veličina), Helvetica (6 veličina), Presentation (1 veličina), Letter Gothic (1 veličina), Prestige Elite (2 veličine), Courier (2 veličine), OCR (2 tipa), Gothic (1 veličina), Outline font (4 tipa), Price font (3 tipa)		
Broj okretaja		0, 90, 180, 270°		
Standardni priključak		USB priključak Priklučak za LAN vezu		
Dodatni priključak		Serijski priključak (B-EX700-RS-QM-R) Paralelni priključak (B-EX700-RS-QM-R) Ploča za proširenje s U/I priključcima (B-EX700-IO-QM-R) RTC i USB priključci za povezivanje s glavnim računalom (B-EX700-RTC-QM-R) Priklučci za bežični LAN (B-EX700-WLAN-QM-R, B-EX700-WLAN3-QM-S) Napomena:		
Dodatni modul		Modul disk-rezača (B-EX204-QM-R) Modul za skidanje podloge (B-EX904-H-QM-R)		
Dodatni komplet		T2: Glava za ispis razlučivosti 203 dpi (B-EX704-TPH2-QM-R) Glava za ispis razlučivosti 300 dpi (B-EX704-TPH3-QM-R) D2: Glava za ispis razlučivosti 203 dpi (B-EX704-TPH2-QM-R)	T2: Glava za ispis razlučivosti 600 dpi (B-EX704-TPH6-QM-R)	

**NAPOMENE:**

- Data MatrixTM trgovacki je žig tvrtke International Data Matrix Inc., SAD.
- PDF417TM je trgovacki žig tvrtke Symbol Technologies Inc., SAD.
- *QR Code* je trgovacki žig tvrtke DENSO CORPORATION.
- *Maxi Code* je trgovacki žig tvrtke United Parcel Service of America, Inc., SAD.



**TOSHIBA TEC CORPORATION**

© 2005-2020 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved  
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan

## Ažurirane informacije

### 1. Promjena specifikacija

- Tip dvodimenzionalnog koda i fonta koji printer podržava djelomično su ažurirani na način opisan u nastavku.

Model	Dvodimenzionalni kod	Font
B-EX4T1-GS B-EX4T1-TS	Data Matrix, PDF417, QR kôd, Maxi kôd, Micro PDF417, CP kôd, GS1 Data Matrix, AZTEC kôd, GS1 QR kôd	Bitmap font (21 tip), japanski kanji (JIS X0213 / 4 tipova Gothic, 2 tipa Mincho), kineski, Outline font (8 tipova), znakovi koje je moguće zapisivati, True Type font, Open Type font (Noto Sans CJK)
B-EX4T2/D2-GS B-EX4T2-TS B-EX4T2-HS		Times Roman (6 veličina), Helvetica (6 veličina), Presentation (1 veličina), Letter Gothic (1 veličina), Prestige Elite (2 veličine), Courier (2 veličine), OCR (2 tipa), Gothic (1 veličina), Outline font (4 tipa), Price font (3 tipa), 24 x 24 Simp-Chinese font (samo model CN)
B-EX4T3-HS12-QM/CN-R		Bitmap font (21 tip), japanski kanji (JIS X0213 / 4 tipova Gothic, 2 tipa Mincho), kineski, Outline font (8 tipova), znakovi koje je moguće zapisivati, True Type font
B-EX6T1/T3-GS B-EX6T1/T3-TS		Bitmap font (21 tip, standardni), japanski kanji (JIS X0213 / 4 tipova Gothic, 2 tipa Mincho), kineski znakovi (standardni), Outline font: 8 tipova (standardni), znakovi koje je moguće zapisivati, TrueType font, ostali fontovi: podrška za Unicode (UTF-32) / Open Type font (Noto Sans CJK)

### 2. Ostale informacije

- Obratite se svom ovlaštenom predstavniku tvrtke Toshiba Tec Corporation za najnoviju inačicu

priručnika.

### Rješavanje problema

Simptom	Uzrok	Rješenja
Ispis se obavlja s prekidima.	To će se dogoditi kako bi se ohladila glava za ispis, čija se temperatura tijekom dugotrajnog neprekidnog ispisa povisila.	Nastavite koristiti pisač u ovom stanju. Nema problema povezanih s radnim vijekom i sigurnosti pisača.

### B-EX4T3-HS12-QM/CN-R

- Pisač podržava samo metodu toplinskog prijenosa te ne podržava metodu izravnog toplinskog prijenosa.