

TOSHIBA
TOSHIBA stregkodeprinter

B-EX4T2/D2-SERIEN

Brugervejledning





Forholdsregler for håndtering af trådløse kommunikationsenheder

Trådløst LAN-print: B-EX700-WLAN-QM-R, B-EX700-WLAN3-QM-S

Til Europa

Denne enhed er testet og certificeret af et bemyndiget organ.

Vi, Toshiba TEC Corporation, erklærer hermed, at denne enhed opfylder de vigtigste krav og andre relevante bestemmelser.

Dette udstyr bruger et radiofrekvensbånd, der ikke er standardiseret i hele EU og EFTA-landene.

Sikkerhed

Brug ikke dette produkt på steder, hvor dets anvendelse kan være forbudt. For eksempel i et fly eller på et hospital.

Hvis du er usikker på, om driften af udstyret er tilladt, henvises til flyselskabets eller hospitalets retningslinjer.

Ellers kan flyvningsinstrumenter eller medicinsk udstyr blive påvirket, hvilket kan forårsage alvorlig ulykke.

Dette produkt kan påvirke funktionen af visse indopererede pacemakere eller andet medicinsk indopereret udstyr.

Patienter med pacemakere bør være opmærksomme på, at brugen af dette produkt i nærheden af en pacemaker kan få enheden til at udvise funktionsfejl.

Hvis du har mistanke om interferens, skal du straks slukke for produktet og kontakte din TOSHIBA TEC-salgsrepræsentant.

Du må ikke adskille, ændre eller reparere produktet, da dette kan forårsage skade.

Modifikation er også imod lovgivning og regler for radioudstyr. Kontakt din TOSHIBA TEC-salgsrepræsentant om spørgsmål vedrørende reparation.

INDHOLDSFORTEGNELSE

	Side
1. PRODUKT OVERSIGT.....	E1- 1
1.1 Indledning.....	E1- 1
1.2 Egenskaber	E1- 1
1.3 Udpakning	E1- 1
1.4 Tilbehør	E1- 2
1.5 Udseende	E1- 3
1.5.1 Dimensioner	E1- 3
1.5.2 Visning forfra	E1- 3
1.5.3 Visning bagfra	E1- 3
1.5.4 Betjeningspanel.....	E1- 4
1.5.5 Interiør	E1- 4
1.6 Udseende	E1- 5
2. PRINTEROPSÆTNING.....	E2- 1
2.1 Installation	E2- 2
2.2 Tilslutning af strømkabel.....	E2- 3
2.3 Ilægning af forsyninger	E2- 4
2.3.1 Ilægning af medier	E2- 5
2.3.2 Ilægning af farvebånd	E2-10
2.4 Tilslutning af kabler til printeren	E2-12
2.5 TÆND/SLUK for printeren	E2-13
2.5.1 TÆND for printeren.....	E2-13
2.5.2 SLUK for printeren	E2-13
3. VEDLIGEHOLDELSE	E3- 1
3.1 Rengøring.....	E3- 1
3.1.1 Printerhovede/Glasplade/Sensorer.....	E3- 1
3.1.2 Dækplader og paneler.....	E3- 2
3.1.3 Afskæringsenhed (tilbehør).....	E3- 3
4. FEJLSØGNING.....	E4- 1
4.1 Fejlbeskeder	E4- 1
4.2 Mulige problemer	E4- 4
4.3 Fjerne fastklemte medie	E4- 5
5. PRINTERSPECIFIKATIONER.....	E5- 1

ADVARSEL!

Dette er et klasse A produkt. I private hjem kan dette produkt forårsage radiointerferens, i hvilke tilfælde det kan være nødvendigt for brugeren at træffe passende foranstaltninger.

FORSIGTIG!

1. Denne vejledning må ikke kopieres helt eller delvist uden forudgående skriftlig tilladelse fra TOSHIBA TEC.
2. Indholdet i denne vejledning kan ændres uden varsel.
3. Der henvises til din lokale autoriserede servicerepræsentant med hensyn til eventuelle spørgsmål, du måtte have i denne vejledning.

1. PRODUKT OVERSIGT

1.1 Indledning

Tak for dit valg af en strejkodeprinter fra TOSHIBA B-EX4T2/D2-serien. Denne brugervejledning dækker fra generel opsætning frem til hvordan printerens drift bekræftes ved hjælp af testudskrivning, og bør læses omhyggeligt for at opnå maksimal ydeevne og levetid fra din printer. For de fleste forespørgsler henvises til denne vejledning og opbevar den sikkert til senere brug. Kontakt din TOSHIBA TEC forhandler for yderligere oplysninger om denne manual.

1.2 Egenskaber

Denne printer indeholder følgende egenskaber:

- Printerhovedblokken kan åbnes så der opnås en let ilægning af medier og farvebånd.
- Der kan bruges forskellige typer af medier, da mediesensorerne kan flyttes fra midten til venstre kant af mediet.
- Internetbaserede funktioner såsom vedligeholdelse på afstand og andre avancerede netværksfunktioner er tilgængelige.
- Overlegen hardware, inklusive det specielt udviklede 8 dots/mm (203 dots/tomme) termiske printerhovede, der giver en meget klar udskrift ved en udskriftshastighed på 3, 6, 10, eller 12 tommer/sek. Og 3, 5, 8, 10, eller 12 tommer/sek. Med det termiske hovede på 11,8 dots/mm (300 dots/tomme). 23,6 dots/mm (600 dpi) termisk printerhovede, der giver en meget klar udskrift ved en udskriftshastighed på 2, 3, 4, 5, eller 6 tommer/sek.

1.3 Udpakning

BEMÆRKNINGER:

1. Kontroller printeren for skader og skrammer. Vær dog opmærksom på, at TOSHIBA TEC har intet ansvar for skader af nogen art, der er opstået under transport af produktet.
2. Gem kartoner og indlæg til fremtidig transport af printeren.

B-EX4T2/D2	B-EX4T2	
203dpi	300dpi	600dpi
3ips	3ips	2ips
6ips	5ips	3ips
10ips	8ips	4ips
12ips	10ips	5ips
	12ips	6ips

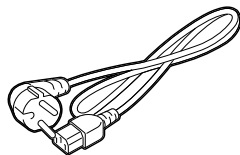
- Ud over afskæringseenheden er der også en aftagningsenhed (tilbehør), RS-232C I/F kort, Centronics I/F kort, I/O udvidelseskort, trådløst LAN I/F kort, RTC/USB vært I/F kort, HF bånd RFID monteringssæt og et sæt med smal glaspladebredde.

Udpak printeren som angivet i udpakningsvejledningen der fulgte med printeren.

1.4 Tilbehør

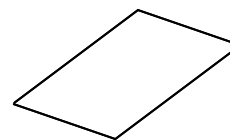
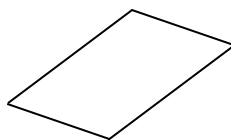
Ved udpakning af printeren, skal du kontrollere, at følgende tilbehør er leveret med printeren.

- ☐ Strømkabel



- ☐ Sikkerhedsforanstaltninger

- ☐ Hurtig installationsvejledning
(Quick installation manual)



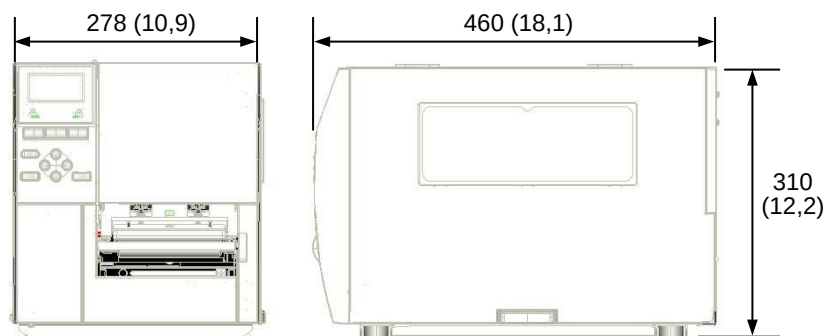
- ☐ CD (1 stk.)



1.5 Udseende

Navnene på de dele eller enheder der introduceres i dette afsnit, anvendes i de følgende kapitler.

1.5.1 Dimensioner

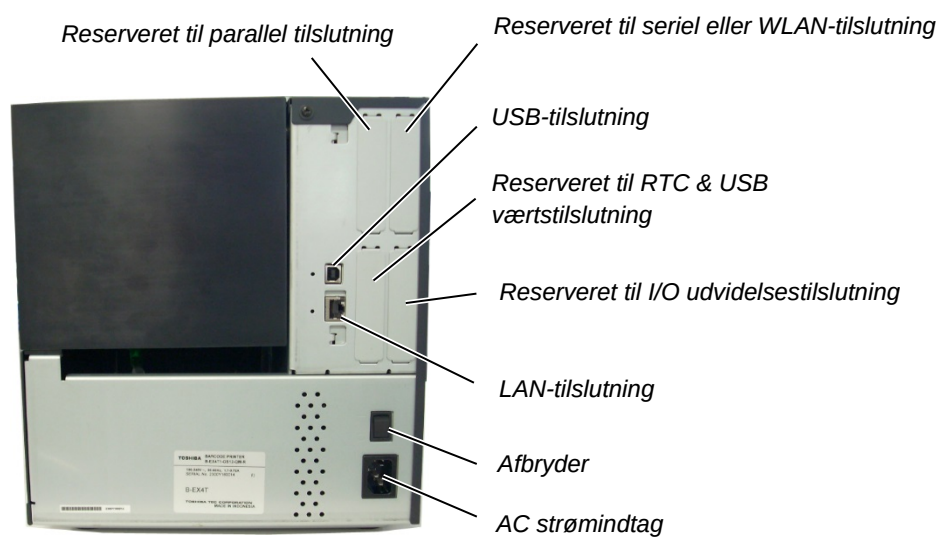


Dimensioner er i mm (tomme)

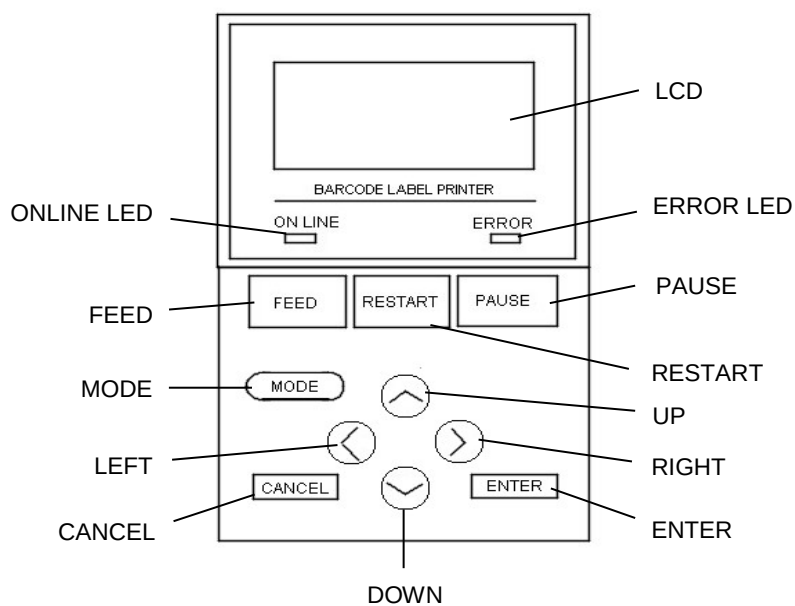
1.5.2 Visning forfra



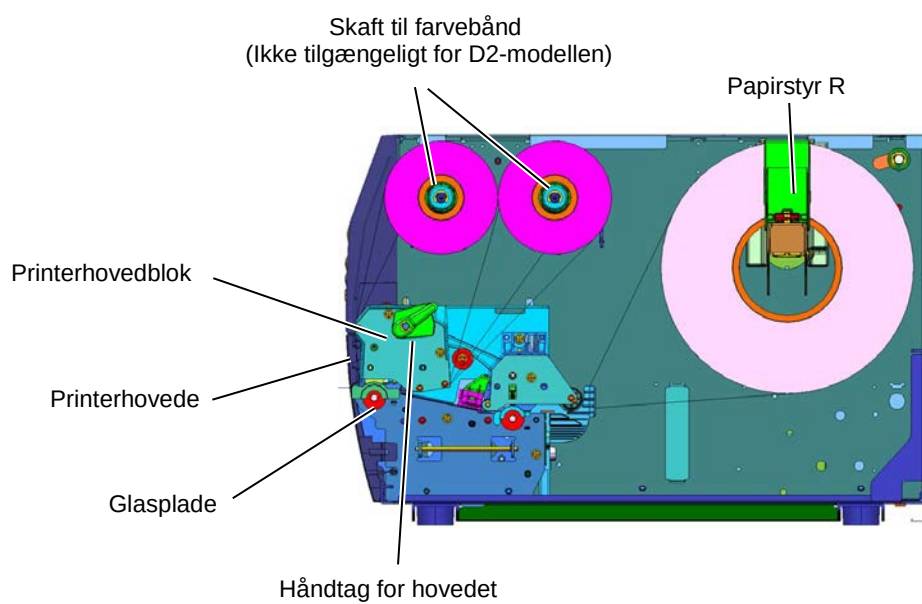
1.5.3 Visning bagfra



1.5.4 Betjeningspanel



1.5.5 Interiør



1.6 Tilbehør

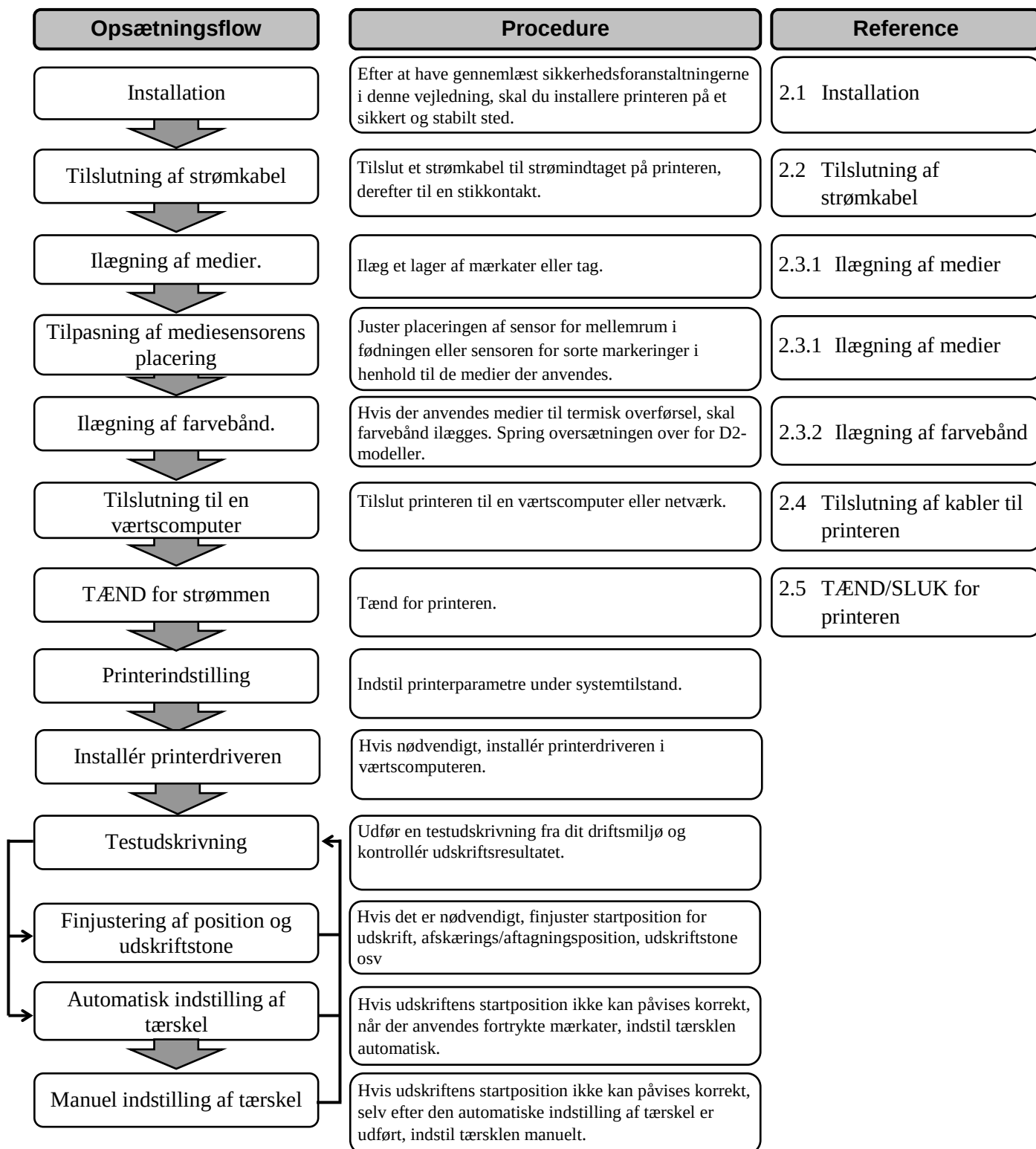
Valgmulighed Navn	Type	Beskrivelse
Skive-afskæringsenhed	B-EX204-QM-R	Skive-afskærer Hver gang et medie afskæres, stopper medieførdningen.
Aftagerenhed	B-EX904-H-QM-R	Dette giver mulighed for brug af driftsfunktioner efter behov (aftagning) eller at opsamle mærkater og bagsidepapir sammen, når styrepladen til tilbagespolning anvendes. Hvis du vil købe aftagningsenheden, kontakt din lokale forhandler.
203-dpi printerhovede	B-EX704-TPH2-QM-R	Dette printerhovede muliggør en konvertering af et 300dpi printerhovede fra B-EX4T2-TS-modellen til et 203dpi printerhovede.
300-dpi printerhovede	B-EX704-TPH3-QM-R	Dette printerhovede muliggør en konvertering af et 203dpi printerhovede fra B-EX4T2-GS-modellen til et 300dpi printerhovede.
600-dpi printerhovede	B-EX704-TPH6-QM-R	Kun med B-EX4T2-HS-modellen Bemærkning: 600-dpi printerhovede er kun til B-EX4T2-HS-modellen.
RTC & USB-vært tilslutningskort	B-EX700-RTC-QM-R	Dette kort holder den aktuelle tid: år, måned, dag, time, minut, sekund og er samtidig en USB-vært tilslutning.
I/O udvidelsestilslutningskort	B-EX700-IO-QM-R	Installation af dette kort i printeren muliggør forbindelse til en ekstern enhed via den eksklusive tilslutning.
Parallelt tilslutningskort	B-EX700-CEN-QM-R	Installation af dette kort giver en Centronics tilslutningsport.
Serielt tilslutningskort	B-EX700-RS-QM-R	Installation af dette kort giver en RS-232C tilslutningsport.
Trådløst LAN-tilslutningskort	B-EX700-WLAN-QM-R B-EX700-WLAN3-QM-S	Installation af dette kort gør det muligt at kommunikere via trådløst LAN.

BEMÆRK:

For at købe det ekstra tilbehør, kontakt venligst den nærmeste autoriserede TOSHIBA TEC forhandler eller TOSHIBA TEC hovedkontor.

2. PRINTEROPSÆTNING

Dette afsnit beskriver de nødvendige procedurer til at opsætte din printer før den tages i brug. Afsnittet indeholder sikkerhedsforanstaltninger, ilægning af medier og farvebånd, tilslutning af kabler, indstilling af driftsmiljø for printeren og udfører en online testudskrivning.



2.1 Installation

For at sikre det bedste driftsmiljø, og for at sikre sikkerheden for operatøren og udstyret, skal du overholde følgende forholdsregler.

- Betjen printeren på en stabil, plan overflade på et sted uden overdreven fugtighed, høje temperaturer, støv, vibrationer og direkte sollys.
- Hold dit arbejdsmiljø fri for statisk elektricitet. Statisk elektricitet kan beskadige sarte interne komponenter.
- Sørg for, at printeren er tilsluttet til en isoleret vekselstrømsforbindelse, og at ingen andre højspændingsenheder, der kan forårsage støjforstyrrelser på linjen er forbundet til det samme ledningsnet.
- Sørg for, at printeren er sluttet til strømnettet med et strømkabel med tre ledere, der har en korrekt jord forbindelse.
- Betjen ikke printeren med åbent dæksel. Pas på, at fingre eller beklædningsgenstande ikke bliver fanget af nogen af de bevægelige dele, særligt af afskræmingsmekanismen.
- For de bedste resultater og længere liv til printeren, skal du kun anvende de medier og farvebånd TOSHIBA TEC anbefaler.
- Opbevar medierne og farvebånd i overensstemmelse med deres specifikationer.
- Mekanismen i denne printer indeholder højspændingskomponenter; derfor bør du aldrig fjerne nogle af dækslerne på maskinen, da du kan få elektrisk stød. Desuden indeholder printerens mange fine komponenter, der kan blive beskadiget, hvis uvedkommende får adgang.
- Rengør printeren udvendigt med en ren tør klud eller en ren klud let fugtet med et mildt rengøringsmiddel.
- Vær forsigtig ved rengøring af det termiske printerhoved, da det kan blive meget varmt under udskrivning. Vent med rengøring, indtil den har haft tid til at køle af. Anvend kun det rengøringsmiddel til printerhovedet, der anbefales af TOSHIBA TEC.
- Sluk ikke for strømmen til printeren, eller tag stikket ud, mens printeren udskriver, eller mens ONLINE-lampen blinker.

2.2 Tilslutning af strømkabel

FORSIGTIG!

1. Sørg for, at printerafbryderen er slået til positionen OFF (○) inden tilslutning af strømkablet for at forhindre eventuelt elektrisk stød eller beskadigelse af printeren.
2. Tilslut strømkablet til en stikkontakt forsyning med en korrekt jordforbundet forbindelse.

1. Sørg for, at printerens afbryder står på OFF (○).
Tilslut strømkablet til printeren, som vist på billedet nedenfor.

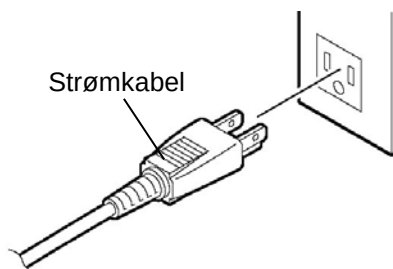


Afbryder

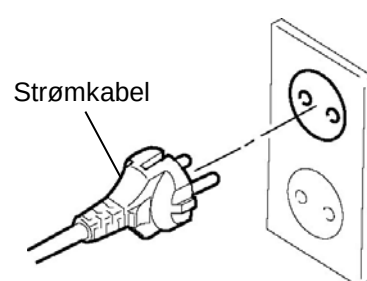


Strømkabel

2. Indsæt den anden ende af strømkablet i en stikkontakt med jordforbindelse, som vist på billedet nedenfor.



[Eksempel på type fra USA]



[Eksempel på type fra EU]

2.3 Ilægning af forsyninger

ADVARSEL!

1. Rør ikke ved dele der er i bevægelse. For at reducere risikoen for at fingre, smykker, tøj osv. trækkes ind i de bevægelige dele, skal du sørge for først at ilægge medierne, når printeren er standset helt.
2. Printerhovedet bliver varmt lige efter udskrivning, giv det tid til at køle ned inden ilægning af medier.
3. For at undgå skader, skal du passe på ikke at klemme fingrene, mens du åbner eller lukker låget.

FORSIGTIG!

1. Pas på ikke at røre ved printerhovedenhederne når du løfter printerhovedblokken. Dette kan medføre manglende dots grundet statisk elektricitet eller andre problemer med udskriftskvaliteten.
2. Når du ilægger eller udskifter medier eller farvebånd, skal du passe på ikke at beskadige printerhovedet med hårde genstande som ure eller ringe.



Vær omhyggelig med ikke at lade metal eller glasdele af et ur røre printerhovedets kant.



Vær omhyggelig med ikke at lade en metaldel som en ring røre printerhovedets kant.

Da printerhovedelementet nemt kan blive beskadiget ved stød, skal du behandle det forsigtigt og ikke ramme det med hårde genstande.

2.3.1 Ilægning af medier

Følgende procedure viser trinene til korrekt ilægning af medier i printerens, så den føder lige gennem printerens.

Printeren udskriver både på mærkater og tags.

1. Åbn topdækslet.
2. Drej håndtaget for hovedet til positionen **FREE** og frigør skaftholderpladen for farvebånd eller drevholderpladen.
3. Åbn printerhovedblokken.

BEMÆRKNINGER:

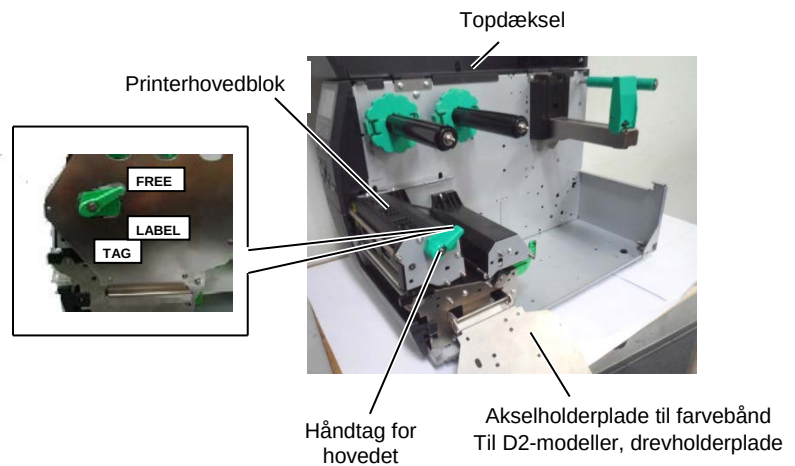
1. Når håndtaget for hovedet er drejet til positionen **FREE**, kan printerhovedet løftes.
2. For at aktivere udskrivning skal håndtaget for hovedet indstilles til positionen **LABEL / TAG**. (Dette sikrer at printerhovedet er lukket.)

Der er to niveauer af hovedtryk i positionen **LABEL / TAG**. Indstil håndtaget for hovedet afhængigt af medietypen:

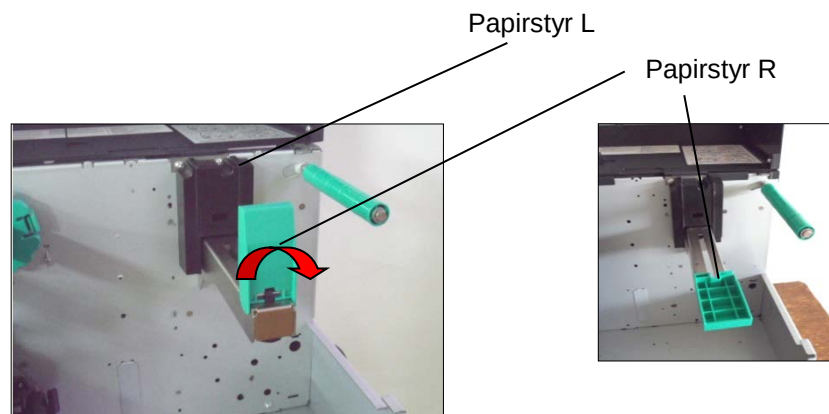
Positionen **LABEL**: Mærkater

Positionen **TAG**: Tags

Dog kan den korrekte position være anderledes afhængigt af mediet. For yderligere oplysninger, kontakt din autoriserede TOSHIBA TEC serviceforhandler.



4. Flyt papirstyret R til positionen til højre eller skift styret til lodret position.



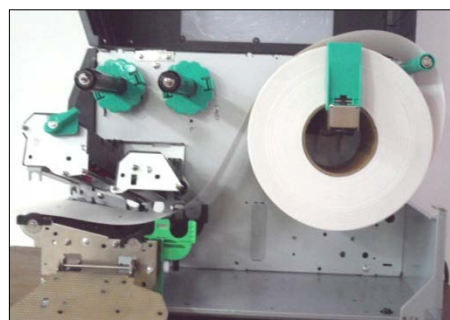
5. Læg medier på papirholderen.
6. Før medierne omkring papirholderen, og træk derefter medierne mod forsiden af printerens.
7. Skub papirstyret mod mediet, indtil medierne holdes fast på plads. For at låse medierne, skift papirstyret R til vandret position.

2.3.1 Ilægning af medier (forts.)

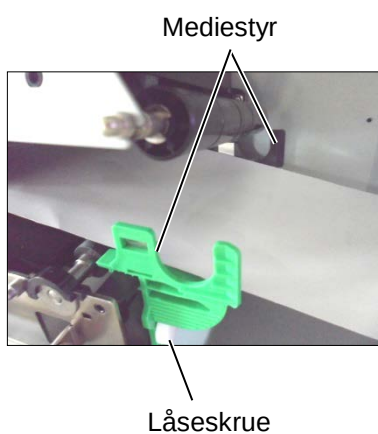
Når mærkater er rullet med udskriftssiden indad.



Når mærkater er rullet med udskriftssiden udad.

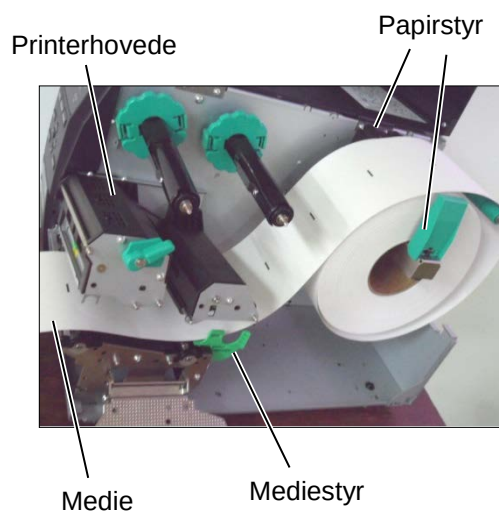


8. Placer medierne mellem mediestyrene og tilpas dem til mediernes bredde. Når de er på plads strammes låseskruen.
9. Kontrollér at mediernes bane gennem printerens er lige. Mediet skal placeres til venstre for printerhovedet



Medistyr

Låseskrue



Printerhovede

Papirstyr

Medie

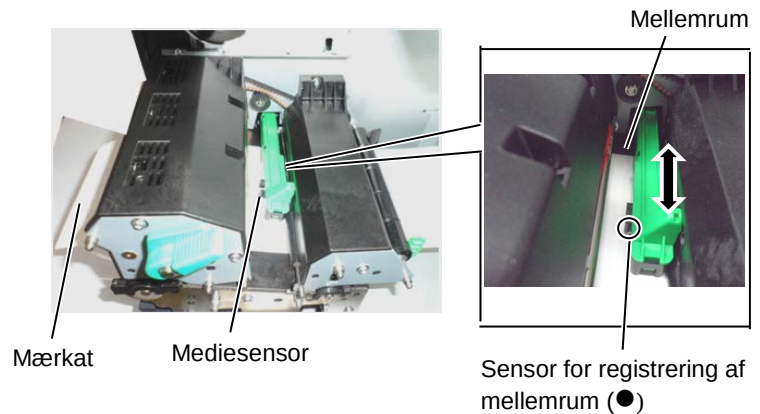
Medistyr

2.3.1 Ilægning af medier (forts.)

10. Sænk printerhovedblokken.
11. Når mediet er ilagt, kan det være nødvendigt at indstille mediesensorerne der anvendes til at påvise startpositionen for mærkat eller tag.

Indstilling af positionen for sensor for registrering af mellemrum

- (1) Flyt mediesensoren manuelt, so sensoren for registrering af mellemrum er placeret i midten af mærkaterne. (● angiver positionen af sensoren for registrering af mellemrum).

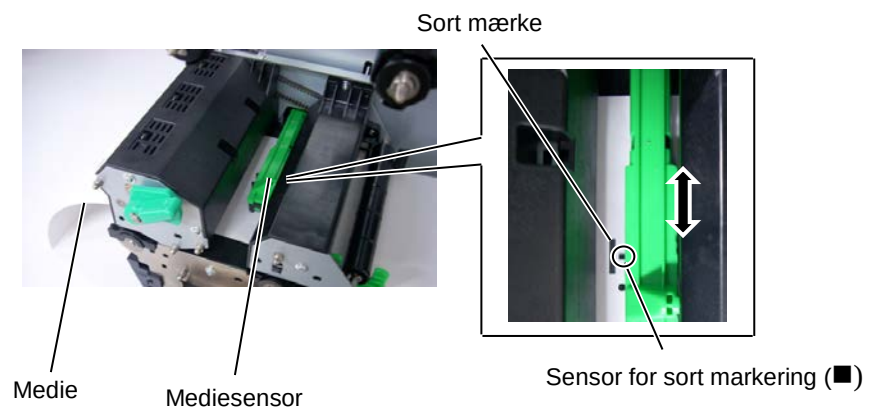


BEMÆRK:

Sørg for, at indstille sensoren for sorte markeringer til at registrere midten af det sorte mærke, ellers kan der opstå papirstop eller fejl med intet papir.

Indstilling af positionen for sensor for sorte markeringer

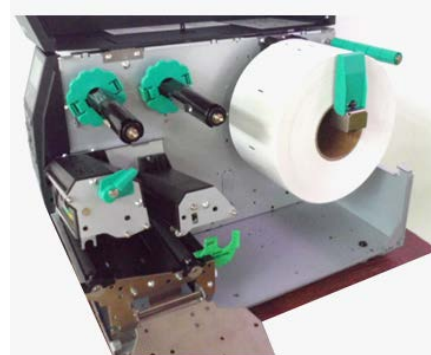
- (1) Træk omkring 500 mm af mediet ud af forsiden af printeren, drej mediet tilbage på sig selv, og indfør den under printerhovedet forbi sensoren, så det sorte mærke kan ses fra oven.
- (2) Flyt mediesensoren manuelt, så sensoren for sorte markeringer er placeret på linje med midten af det sorte mærke på mærkaterne. (■ angiver positionen af sensoren for sorte markeringer).



2.3.1 Ilægning af medier (forts.)

12. Batch-tilstand

I batch-tilstanden udskrives medierne løbende, indtil antallet af mærkater/tags, der er angivet i udstedelseskommandoen, er blevet udskrevet.



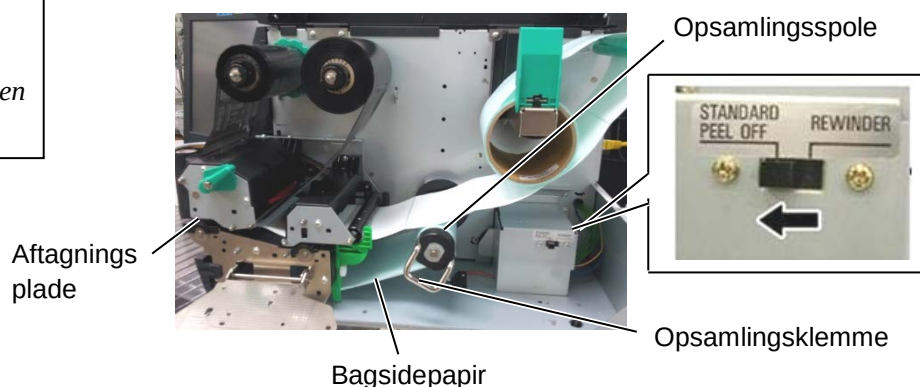
13. Ilægning med en aftagningsenhed

Når aftagningsenheden (tilbehør) er monteret, fjernes mærkat automatisk fra bagsidepapiret på aftagningspladen, når hver mærkat udskrives.

BEMÆRKNINGER:

1. Sørg for, at indstille valgomsifteren til positionen **STANDARD/PEEL OFF**.
2. Bagsidepapiret er lettere at føde tilbage til opsamlingsspolen hvis frontpladen er fjernet.
3. Montér opsamlingsklemmen så den lange side af klemmen passer i den lave rille på opsamlingsspolen.
4. Bagsidepapiret kan vikles direkte på opsamlingsspolen eller en papirkerne.

- (1) Fjern nok mærkater fra den ledende ende af mediet, så 500 mm bagsidepapir er frit.
- (2) Indfør bagsidepapiret under aftagningspladen.
- (3) Rul bagsidepapiret op på opsamlingsspolen og fastgør det med opsamlingsklemmen. (Rul papiret på spolen modsat urets retning.)
- (4) Drej opsamlingsspolen modsat urets retning et par gange, for at fjerne slæk i bagsidepapiret.
- (5) Indstil valgomsifteren monteret på tilbagespolningsenheden til positionen **STANDARD/PEEL OFF**.



2.3.1 Ilægning af medier (forts.)

ADVARSEL!

Kniven er skarp, så man skal passe på ikke at skade sig selv, når kniven håndteres.

FORSIGTIG!

1. Sørg for, at skære bagsidepapiret på mærkaterne. Skæring i mærkater vil få lim til at klæbe til kniven, som kan påvirke skærekvalitet og forkorte levetiden for kniven.
2. Anvendelse af tagpapir, med en tykkelse der overstiger den angivne værdi, kan påvirke levetiden for kniven.

14. Ilægning med afskærer

Når afskæringsenheden (tilbehør) er installeret, bliver medierne automatisk afskåret. En skive-afskærer er tilgængelig som tilbehør. Indsæt den ledende ende af mediet i afskæreren, indtil det kommer ud af medieudkastet på afskæringsenheden.

Afskæringsenhed

Medieudkast



2.3.2 Ilægning af farvebånd

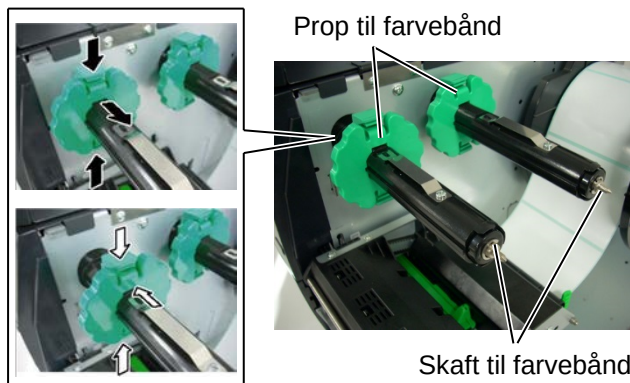
Spring denne opsætning over for D2-modellen.

BEMÆRKNINGER:

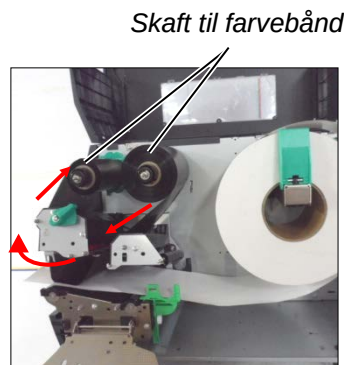
1. Når du fastgør propperne til farvebåndet, sørg for, at klemmerne vender ind i printeren
2. Sørg for, at fjerne ethvert slæk i farvebåndet før udskrivning. Udskrivning med et rynket farvebånd reducerer udskriftskvaliteten.
3. Sensoren til farvebånd er monteret på bagsiden af printerhovedblokken, til at registrere når farvebåndet er slut. Når det registreres at et farvebånd er slut, vises der en besked om "NO RIBBON" på skærmen og ERROR LED tændes.

Der er to typer medier tilgængelige til at udskrive på: termisk overførsel og direkte termisk (der har en kemisk behandlet overflade). ILÆG IKKE et farvebånd når der anvendes direkte termiske medier.

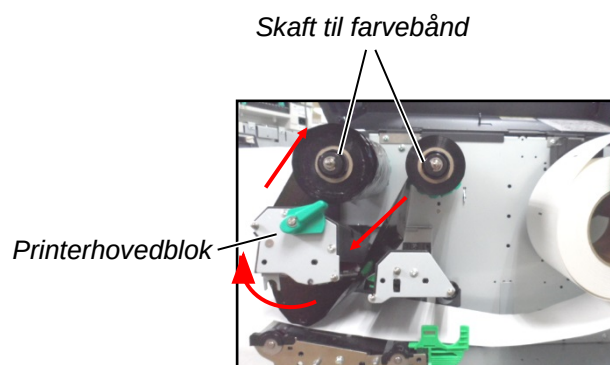
1. Tag fat i taperne i toppen og bunden af propperne til farvebåndet og flyt propperne til farvebåndet tilbage mod enden af skaftet til farvebåndet.



2. Efterlad rigelig med slæk mellem farvebåndsspolerne, og placer farvebåndet på skaftet til farvebånd, som vist nedenfor. Der er to muligheder for at ilægge farvebåndet.



Farvebånd viklet udefra



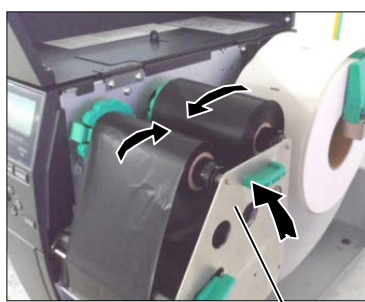
Farvebånd viklet indefra

BEMÆRK:

For at kontrollere eller ændre indstillinger af, hvilken type vikling af farvebåndet, der skal anvendes, skal du gå til SYSTEM-tilstand i printeren.

2.3.2 Ilægning af medier (forts.)

3. Skub farvebåndet langs med farvebåndsakslen til en position, hvor farvebåndet er helt til venstre mod propperne, når det er på plads.
4. Sænk printerhovedblokken og indstil akselholderpladen for farvebånd, så dennes huller flugter med farvebåndsakslerne.
5. Fjern slæk fra farvebåndet. Rul det ledende bånd op på opsamlerrullen for farvebånd, indtil farvebåndet kan ses fra fronten af printeren.



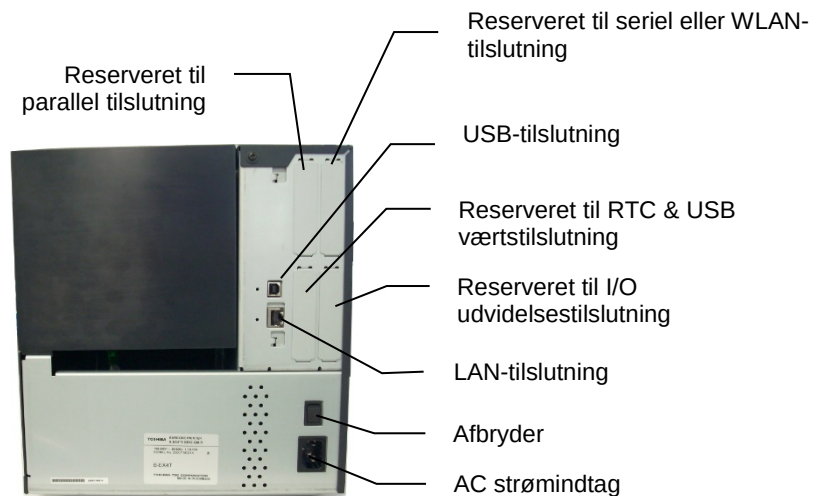
Akselholderplade til farvebånd

6. Drej håndtaget for vedet til positionen **Label eller Tag** for at lukke printerhovedet.
7. Luk topdækslet.

2.4 Tilslutning af kabler til printeren

De følgende afsnit skitserer, hvordan du tilslutter kablerne fra printeren til din værtscomputer, og vil også vise, hvordan man laver kabelforbindelserne til andre enheder. Afhængigt af det program, du bruger til at udskrive etiketter, er der 5 muligheder for at tilslutte printeren til din værtscomputer. Disse er:

- En Ethernet tilslutning ved hjælp af printerens standard LAN-tilslutning.
- En USB-kabelforbindelse mellem printerens standard USB-tilslutningsstik og en USB-port på din værtscomputer.. (Der opfylder USB 2.0)
- En seriel kabelforbindelse mellem printerens RS-232 serielle stik (tilbehør) og en COM-port på din værtscomputer.
- En parallel kabelforbindelse mellem printerens parallelle stik (tilbehør) og en parallel port (LPT) på din værtscomputer.
- Trådløst LAN ved hjælp af et trådløst LAN-printkort (tilbehør).



2.5 TÆND/SLUK for printeren

Når printeren er tilsluttet din værtscomputer er det god praksis at ON printeren, før du tænder for din værtscomputer og OFF din værtscomputer, før du slukker for printeren.

2.5.1 TÆND for printeren

FORSIGTIG!

Anvend afbryderen til at tænde/slukke for printeren. Tilslutning eller udtagning af ledningen for at tænde/slukke for printeren kan forårsage brand, elektrisk stød eller beskadigelse af printeren.

BEMÆRK:

Hvis der vises andre beskeder end ON LINE på skærmen eller ERROR LED lampen er tændt, se **Afsnit 4.1, Fejlbeskeder**.

1. For at ON for strømmen på printeren, skal der trykkes på afbryderen som vist på billedet nedenfor. Bemærk at (|) er siden på afbryderen der indikerer TÆNDT.



Afbryder

2. Kontrollér at ON LINE beskeden vises på LCD beskedskærmen og at lamperne On LINE og POWER LED er tændte.

2.5.2 SLUKKE for printeren

FORSIGTIG!

1. Sluk ikke for strømmen til printeren, mens medierne udskrives, da dette kan forårsage papirstop eller beskadigelse af printeren.
2. Sluk ikke for strømmen til printeren, mens ON LINE lampen blinker, da dette kan beskadige din computer.

1. Inden der slukkes på printerens afbryder, kontrollér at beskeden ON LINE vises på LCD beskedskærmen og at lampen ON LINE LED lyser og ikke blinker.
2. For at OFF for strømmen på printeren, skal der trykkes på afbryderen som vist på billedet nedenfor. Bemærk at (O) er den side på afbryderen, der indikerer OFF.



Afbryder

3. VEDLIGEHOLDELSE

ADVARSEL!

1. Sørg for, at frakoble strømkablet inden der udføres vedligeholdelse. Undladelse af at gøre dette kan forårsage elektrisk stød.
2. For at undgå skader, skal du passe på ikke at klemme fingrene, mens du åbner eller lukker dækslet an printerhovedblokken.
3. Printerhovedet bliver varmt lige efter udskrivning. Giv det mulighed for at køle ned inden der udføres vedligeholdelse.
4. Hæld ikke vand direkte ned i printer.

Dette afsnit beskriver hvordan der udføres rutinemæssig vedligeholdelse.

For at sikre en kontinuerlig drift af printer i høj kvalitet, skal du regelmæssigt udføre en vedligeholdelse. Ved høj anvendelse skal det udføres dagligt. Ved lav anvendelse skal det udføres ugentligt.

3.1 Rengøring

For at opretholde printerens ydeevne og udskriftskvalitet, skal du rengøre printer med jævne mellemrum, eller når mediet eller farvebåndet udskiftes.

3.1.1 Printerhovede/Glasplade/ Sensorer

FORSIGTIG!

1. Anvend ikke flygtige opløsningsmidler, herunder fortynder og benzen, da dette kan medføre misfarvning af dækslet, fejl i udskrivningen eller nedbrydning af printer.
2. Rør ikke ved printerhovedelementet med bare hænder, da statisk elektricitet kan ødelægge printerhovedet.

1. Sluk printer og træk ledningerne ud.
2. Åbn topdækslet.
3. Drej håndtaget for hovedet til positionen **FREE** og frigør derpå akselholderpladen for farvebånd.
4. Åbn printerhovedblokken.
5. Fjern farvebånd og medier.

FORSIGTIG!

Når du renser printerhovedet, skal du passe på ikke at beskadige printerhovedet med hårde genstande som ure eller ringe.



Vær omhyggelig med ikke at lade metal eller glasdele af et ur røre printerhovedets kant.



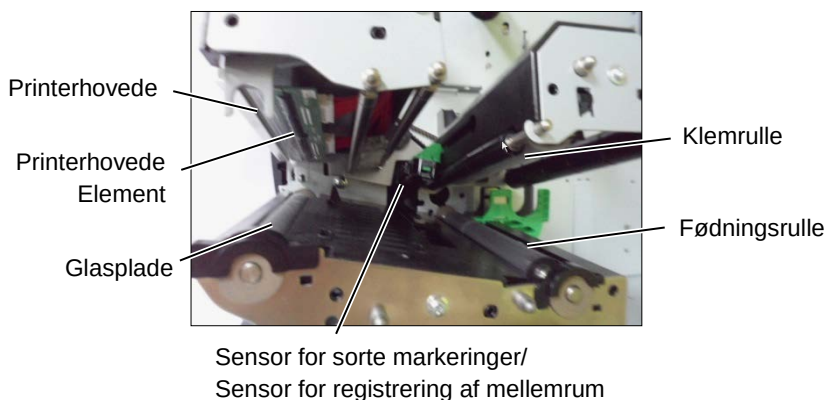
Vær omhyggelig med ikke at lade en metaldel som en ring røre printerhovedets kant.

Da printerhovedelementet nemt kan blive beskadiget ved stød, skal du behandle det forsigtigt og ikke ramme det med hårde genstande.

3.1.1 Printerhovede/Glasplade/6. Rens printerhovedelementet med et rengøringsmiddel til printerhovedet, vatpind eller en blød klud fugtet med ethanol. Sensorer (forts.)

BEMÆRK:

Køb venligst rengøringsmidlet til printerhovedet fra din autoriserede TOSHIBA TEC servicerepræsentant.



7. Aftør glaspladen, fødningsrulle, og klemrulle med en blød klud let fugtet med alkohol. Fjern støv eller fremmedlegemer fra de indre dele af printeren.
8. Aftør sensor for registrering af mellemrum og sensor for sorte markeringer med en tør, blød klud.

3.1.2 Dækplader og paneler

FORSIGTIG!

1. HÆLD IKKE VAND direkte ned i printeren.
2. ANVEND IKKE rengøringsmidler eller opløsningsmidler direkte på dæksler eller paneler.
3. BRUG ALDRIG FORTYNDER ELLER ANDET FLYGTIGT OPLØSNINGSMIDDEL på plastdæksler.
4. FORSØG IKKE at rengøre panelet, dækplader, eller forsyningsvinduet med alkohol, da det kan få dem til at misfarve, miste deres form eller udvikle en strukturel svaghed.

Aftør dæksler og paneler med en tør, blød klud eller en klud let fugtet med en mild opløsning af et rengøringsmiddel.



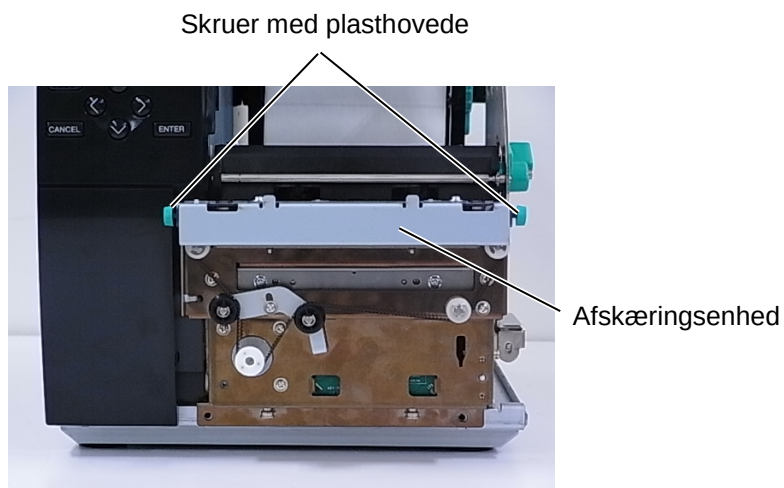
3.1 Rengøring

**3.1.3 Afskæringsenhed
(tilbehør)****ADVARSEL!**

1. Sørg for, at slukke for strømmen inden rengøring af afskæringsenheden.
2. Da knivbladet er skarpt, skal du passe på ikke at skade dig selv under rengøringen.

Skive-afskæreren og den roterende-afskærer til tilgængelige som tilbehør. De rengøres begge på samme måde. Når dækslet for kniven på den roterende-afskæringsenhed skal fjernes, skal skruerne i bunden af dækslet fjernes..

1. Løsn de to skruer med plasthovede for at fjerne dækslet for kniven.
2. Fjern fastklemmt papir.
3. Rengør kniven med en blød klud let fugtet med alkohol.
4. Sæt dækslet for kniven på igen.



4. FEJLSØGNING

Dette kapitel viser fejlmeddelelser, mulige problemer og deres løsninger.

ADVARSEL!

Hvis et problem ikke kan løses ved at træffe de foranstaltninger, der er beskrevet i dette kapitel, må du ikke forsøge at reparere printeren. Sluk for printeren og træk stikket ud, kontakt derpå en autoriseret TOSHIBA TEC serviceforhandler for hjælp.

4.1 Fejlbeskeder

BEMÆRKNINGER:

- Hvis en fejl ikke slettes ved at trykke på knappen **[RESTART]**, sluk og tænd for printeren.
- Når printeren bliver slukket, vil alle udskriftsdata i denne blive slettet.

Fejlbeskeder	Problemer/Årsager	Løsninger
HEAD OPEN	Printerhovedblokken er åbnet i online-tilstand.	Luk printerhovedblokken.
	Der er forsøgt at føde eller udskrive, mens printerhovedblokken er åben.	Luk printerhovedblokken. Tryk derefter på [GENSTART] knappen.
COMMS ERROR	Der er opstået en kommunikationsfejl.	Sørg for, at tilslutningskablet er korrekt forbundet til printeren og værten, og at værten er tændt.
PAPER JAM	1. Mediet er fastklemt i mediebanen. Mediet fødes ikke glidende.	1. Fjern det fastklemt medie, og rengør glaspladen. Indsæt medier korrekt. Tryk på [GENSTART] knappen.
	2. Medier er ikke isat korrekt.	2. Indsæt medier korrekt. Tryk derefter på [GENSTART] knappen. ⇒ Afsnit 2.3.1
	3. Der er valgt en forkert mediesensor til det medie der anvendes.	3. Sluk og tænd for printeren. Vælg den mediesensor der passer til medietypen der anvendes. Send udskriftsjobbet igen.
	4. Sensoren for sort markering er ikke korrekt rettet in efter de sorte mærker på medierne.	4. Justér sensorens position, tryk derefter på [GENSTART] knappen. ⇒ Afsnit 2.3.1
	5. Størrelsen på det ilagte medie er anderledes end den størrelse, der er programmeret.	5. Udskift det ilagte medie med et der passer til den programmerede størrelse, tryk på [GENSTART] knappen, eller sluk og tænd for printeren, vælg en programmeret størrelse, der passer til det ilagte medie. Send udskriftsjobbet igen.
	6. Mediesensoren er ikke kalibreret korrekt til det medie der anvendes.	6. Se "Specifikation for nøgledrift" for at indstille tærsklen. Hvis dette ikke løser problemet, skal du slukke printeren og ringe til en TOSHIBA TEC autoriseret servicerepræsentant.

4.1 Fejlbeskeder (forts.)

Fejlbeskeder	Problemer/Årsag	Løsninger
CUTTER ERROR (Kun hvis afskæringsenheden er installeret på printeren.)	1. Mediet er fastklemt i kniven.	1. Fjern det fastklemt medie. Tryk på [GENSTART] knappen. Hvis dette ikke løser problemet, skal du slukke printeren, og tilkalde en autoriseret TOSHIBA TEC servicerepræsentant. ⇒ Afsnit 3.1.3
	2. Dækslet for kniven er ikke fastgjort korrekt.	2. Sæt dækslet for kniven korrekt på.
NO PAPER	1. Mediet er slut.	1. Ilæg nye medier. Tryk på [GENSTART] knappen. ⇒ Afsnit 2.3.1
	2. Medier er ikke isat korrekt.	2. Indsæt medier korrekt. Tryk på [GENSTART] knappen. ⇒ Afsnit 2.3.1
	3. Mediesensorens position er ikke justeret korrekt.	3. Justér sensorpositionen. Tryk på [GENSTART] knappen. ⇒ Afsnit 2.3.1
	4. Mediesensoren er ikke kalibreret korrekt til det medie der anvendes.	4. Se "Specifikation for nøgledrift" for at indstille tærsklen. Hvis dette ikke løser problemet, skal du slukke printeren og ringe til en TOSHIBA TEC autoriseret servicerepræsentant.
	5. Mediet hænger løst.	5. Fjern slæk fra mediet.
RIBBON ERROR	1. Farvebåndet fødes ikke korrekt.	1. Fjern farvebåndet og kontroller tilstanden af farvebåndet. Udskift farvebåndet hvis nødvendigt. Hvis dette ikke løser problemet, skal du slukke printeren, og tilkalde en autoriseret TOSHIBA TEC servicerepræsentant.
	2. Der er ikke ilagt farvebånd.	2. Ilæg et farvebånd. ⇒ Afsnit 2.3.2
	3. Sensor for farvebånd har et problem.	3. Sluk printeren, og tilkald en autoriseret TOSHIBA TEC servicerepræsentant.
NO RIBBON	Farvebåndet er slut.	Ilæg et nyt farvebånd. Tryk på [GENSTART] knappen. ⇒ Afsnit 2.3.2
REWIND FULL	Den indbyggede tilbagespolningsenhed er fyldt op.	Fjern bagsidepapiret fra den indbyggede tilbagespolningsenhed. Tryk på [GENSTART] knappen.
EXCESS HEAD TEMP	Printerhovedet er overophedet.	Sluk for printeren og lad det nedkøle i ca. 3 minutter. Hvis dette ikke løser problemet, skal du tilkalde en autoriseret TOSHIBA TEC servicerepræsentant.
HEAD ERROR	Der er et problem med printerhovedet.	Udskift printerhovedet.
POWER FAILURE	Der er opstået en kortvarig strømafbrydelse.	Kontroller, at strømkilden, der leverer strøm til printeren, har den korrekte spænding. Hvis printeren deler den samme stikkontakt med andre elektriske apparater, der forbruger store mængder strøm, skal du bruge en anden stikkontakt.

4.1 Fejlbeskeder (forts.)

Fejlbeskeder	Problemer/Årsag	Løsninger
SYSTEM ERROR	1. Printeren anvendes et sted, hvor den er udsat for støj eller der er strømkabler fra andre elektriske apparater i nærheden af printeren eller tilslutningskabler.	1. Hold printeren og tilslutningskabler væk fra støjklender.
	2. Strømkablet fra printeren har ikke jordforbindelse.	2. Tilslut strømkablet til en jordforbindelse.
	3. Printeren deler samme strømkilde som andre elektriske apparater.	3. Sørg for en eksklusiv strømkilde til printeren.
	4. En programssoftware, der anvendes på din værtscomputer har en fejl eller fejlfunktion.	4. Kontrollér, om værtscomputeren virker korrekt.
MEMORY WRITE ERR.	Der er opstået en fejl under skrivning til flash ROM/USB-hukommelsen.	Sluk og tænd igen for printeren.
FORMAT ERROR	Der er opstået en fejl under formatering af flash ROM/USB-hukommelsen.	Sluk og tænd igen for printeren.
MEMORY FULL	Lagring mislykkedes på grund af utilstrækkelig lagerplads i flash ROM/USB-hukommelsen.	Sluk og tænd igen for printeren.
EEPROM ERROR	Data kan ikke læses fra eller skrives korrekt til en EEPROM sikkerhedskopi.	Sluk og tænd igen for printeren.
RFID WRITE ERROR	Printeren lykkedes ikke med at skrive data på en RFID-tag efter gentagelse det angivne antal gange.	Tryk på [GENSTART] knappen.
RFID ERROR	Printeren kan ikke kommunikere med RFID-enheden.	Sluk og tænd igen for printeren.
LOW BATTERY	Spændingen på batteriet for aktuel tid er lavt.	Hvis du ønsker at fortsætte med at bruge det samme batteri, selv efter fejlen "LOW BATTERY" opstår, skal du slukke printeren og starte den i systemtilstand, indstille dato og tid for RTC og nulstille printeren. Så længe der er strøm på, vil dato og tiden være korrekt. Tilkald en autoriseret TOSHIBA TEC serviceforhandler for at få udskiftet batteriet.
SYNTAX ERROR	Når printeren er i download-mode til opgradering af firmwaren, modtager den en forkert kommando, for eksempel en udstedelseskommando.	Sluk og tænd igen for printeren.
PASSWORD INVALID Please Power OFF	Der er indtastet en forkert adgangskode tre gange i træk.	Kontakt systemadministratoren.
Andre fejlbeskeder	Der kan være opstået et hardware- eller softwareproblem.	Sluk og tænd for printeren. Hvis dette ikke løser problemet, skal du slukke printeren, og tilkalde en autoriseret TOSHIBA TEC servicerepræsentant.

4.2 Mulige problemer

Dette afsnit beskriver problemer, der kan opstå, når du bruger printeren, og deres årsager og løsninger.

Mulige problemer	Årsager	Løsninger
Printeren vil ikke tænde.	1. Strømkablet er ikke tilsluttet.	1. Isæt strømkablet.
	2. Stikkontakten virker ikke korrekt.	2. Test stikkontakten med et strømkabel fra andet elektrisk apparat.
	3. Der er sprunget en sikring eller afbryderen er udløst.	3. Kontroller sikringer eller afbryder.
Mediet vil ikke fødes.	1. Medier er ikke isat korrekt.	1. Ilæg mediet korrekt. ⇒ Afsnit 2.3.1
	2. Printeren er i fejltilstand.	2. Løs fejlen der vises på beskedskærmen.
Tryk på knappen [FEED] i opstartstilstanden resulterer i en fejl.	En fødnings blev forsøgt i modstrid med følgende standard betingelser. Sensortype: Sensor for mellemrum i fødningsen Udskrivningsmetode: Termisk overførsel Mediebane: 76,2 mm	Skift printertilstand ved hjælp af printerdriveren eller en udskrivningskommando, så den svarer til din udskriftsbetingelser. Nulstil fejltilstanden ved at trykke på [RESTART] knappen.
Der udskives ingenting på mediet.	1. Medier er ikke isat korrekt.	1. Ilæg mediet korrekt. ⇒ Afsnit 2.3.1
	2. Farvebåndet er ikke ilagt korrekt.	2. Ilæg farvebåndet korrekt. ⇒ Afsnit 2.3.2
	3. Printerhovedet er ikke installeret korrekt.	3. Installer printerhovedet korrekt og luk printerhovedblokken.
	4. Kombinationen af farvebånd og medie er ikke korrekt.	4. Vælg det passende farvebånd til medietypen der anvendes.
Det udskrevne billede er sløret.	1. Kombinationen af farvebånd og medie er ikke korrekt.	1. Vælg det passende farvebånd til medietypen der anvendes.
	2. Printerhovedet er ikke rent.	2. Rens printerhovedet med et rengøringsmiddel til printerhovedet eller en vatpind let fugtet med ethanol.
Kniven skærer ikke af.	1. Dækslet for kniven er ikke fastgjort korrekt.	1. Sæt dækslet for kniven korrekt på.
	2. Mediet er fastklemt i kniven.	2. Fjern fastklemt papir. ⇒ Afsnit 3.1.3
	3. Knivbladet er beskidt.	3. Rengør knivbladet. ⇒ Afsnit 3.1.3
Aftagningsenheden fjerner ikke mærkater fra bagsidepapiret.	Mærkatlager er for lille eller limen er for klæbende.	1. Udskift klistermærket.
		2. Indstil funktionen forud-aftagning til ON.

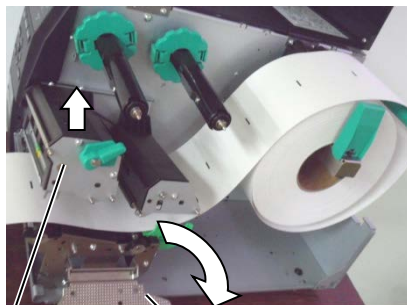
4.3 Fjerne fastklemt medie

Dette afsnit beskriver, hvordan du fjerner et fastklemt medie fra printeren.

FORSIGTIG!

Der må ikke anvendes værktøj der kan skade printerhovedet.

1. Sluk printeren og træk ledningerne ud.
2. Åbn topdækslet.
3. Drej håndtaget for hovedet til positionen **FREE** og åbn derpå akselholderpladen for farvebånd.
4. Åbn printerhovedblokken.
5. Fjern farvebånd og medier.



Printerhovedblok

Akselholderplade til farvebånd

6. Fjern det fastklemte medie fra printeren. ANVEND IKKE nogen skarpe redskaber eller værktøj, da disse kan skade printeren.
7. Rengør printerhovedet og glaspladen, fjern derefter yderligere støv eller fremmede partikler.
8. Papirstop i afskæringsenheden kan forårsages af slid eller resterende lim fra mærkater på kniven. Anvend ikke medier der ikke er godkendt i afskæringsenheden.

BEMÆRK:

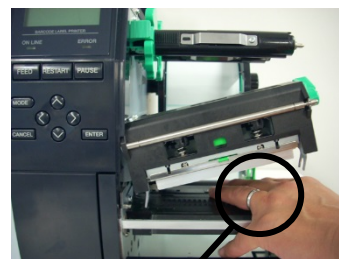
Hvis du ofte får fastklemt papir i kniven, så kontakt en autoriseret TOSHIBA TEC serviceforhandler.

FORSIGTIG!

Når du fjerner fastklemte medier, skal du passe på ikke at beskadige printerhovedet med hårde genstande som ure eller ringe.



Vær omhyggelig med ikke at lade metal eller glasdele af et ur røre printerhovedet.



Vær omhyggelig med ikke at lade en metaldel som en ring røre printerhovedet.

Da printerhovedelementet nemt kan blive beskadiget ved stød, skal du behandle det forsigtigt og ikke ramme det med hårde genstande.

5. PRINTERSPECIFIKATIONER

Dette afsnit beskriver printerspecifikationerne.

Model		B-EX4T2/D2-GS12-QM-R	B-EX4T2-TS12-QM-R	B-EX4T2-HS12-QM-R
Enhed				
Dimensioner (B x D x H)		278 mm x 460 mm x 310 mm (10,9" x 18,1" x 12,2")		
Vægt (kg)		17 kg		
Driftstemperaturområde		5 C til 40 C (40 F til 104 F)		
Relativ fugtighed		25 % til 85 % RF (ikke kondenserende)		
Strømforsyning		Universel skiftende strømkilde AC 100 V til 240 V, 50/60 Hz +/- 10 %		
Indgangsspænding		AC100 V til 240 V, 50/60 Hz +/- 10 %		
Strøm Forbrug	Under et udskriftsjob*2	157,34W 0,71A		
	Under standby	15W eller mindre		
	Under dvaletilstand	5,7W 0,09A		
Opløsning		8 dots/mm (203 dpi)	11,8 dots/mm (300 dpi)	23,6 dots/mm (600 dpi)
Udskrivningsmetode		T2: Termisk overførsel eller direkte termisk D2: Direkte termisk	T2: Termisk overførsel eller direkte termisk	
Udskrivningshastighed		76,2mm/sek. (3"/sek.) 152,4 mm/sek (6"/sek.) 254,0 mm/sek (10"/sek.) 304,8 mm/sek (12"/sek.)	76,2 mm/sek. (3"/sek.) 127,0 mm/sek. (5"/sek.) 203,8mm/sek. (8"/sek.) 254,0 mm/sek (10"/sek.) 304,8 mm/sek (12"/sek.)	50,8 mm/sek. (2"/sek.) 76,2 mm/sek. (3"/sek.) 101,6 mm/sek. (4"/sek.) 127,0 mm/sek. (5"/sek.) 152,4 mm/sek. (6"/sek.)
Tilgængelig mediebredde (inklusive bagsidepapir)		25,0 mm til 114,0 mm (0,98 tommer til 4,49 tommer)		15,0 mm (114,0 mm) (0,59 tommer til 4.49 tommer)
Effektiv udskrivningsbredde (maks.)		104,0 mm (4,1 inches)		
Udstedelsestilstand		Batch Aftagning (Tilstanden aftagning aktiveres kun, når der er installeret en aftagningsenhed (tilbehør)). Afskæring (Tilstanden afskæring aktiveres kun, når der er installeret en afskæringsenhed (tilbehør)).		
LCD beskedskærm		Grafiktype 128 x 64 dots		

*1: B-EX4D2-GS12-QM-R er i overensstemmelse for USA, Canada, Australien, EU og EFTA

*2: Mens 20 % skrå linjer udskrives i det angivne format.

Model Enhed	B-EX4T2/D2-GS12-QM-R	B-EX4T2-TS12-QM-R	B-EX4T2-HS12-QM-R
Stregkodetyper	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 cifre, EAN8+5 cifre, EAN13, EAN13+2 cifre, EAN13+5 cifre, UPC-E, UPC-E+2 cifre, UPC-E+5 cifre, UPC-A, UPC-A+2 cifre, UPC-A+5 cifre, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industriel 2 til 5, Kundedefineret stregkode, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4 STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar		
To-dimensionelle koder	Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code		
Font	Times Roman (6 størrelser), Helvetica (6 størrelser), Presentation (1 størrelse), Letter Gothic (1 størrelse), Prestige Elite (2 størrelse), Courier (2 størrelser), OCR (2 typer), Gothic (1 størrelse), Outline font (4 typer), Price font (3 typer)		
Rotationer	0, 90, 180, 270 grader		
Standard tilslutning	USB-tilslutning LAN-tilslutning		
Yderligere tilslutninger	Seriell tilslutning (B-EX700-RS-QM-R) Parallel tilslutning (B-EX700-CEN-QM-R) I/O udvidelsestilslutning (B-EX700-IO-QM-R) RTC & USB-værtstilslutning (B-EX700-RTC-QM-R) Trådløst LAN-tilslutning (B-EX700-WLAN-QM-R, B-EX700-WLAN3-QM-S) Bemærkning:		
Yderligere enheder	Skive-afskærringsenhed (B-EX204-QM-R) Aftagningsenhed (B-EX904-H-QM-R)		
Yderligere sæt	T2: 203-dpi printerhovede (B-EX704-TPH2-QM-R) 300-dpi printerhovede (B-EX704-TPH3-QM-R) D2: 203-dpi printerhovede (B-EX704-TPH2-QM-R)	T2: 600-dpi printerhovede (B-EX704-TPH6-QM-R)	

BEMÆRKNINGER:

- Data Matrix™ er et varemærke tilhørende International Data Matrix Inc., USA.
- PDF417™ er et varemærke tilhørende Symbol Technologies Inc., USA.
- QR Code er et varemærke tilhørende DENSO CORPORATION.
- Maxi Code er et varemærke tilhørende United Parcel Service of America, Inc., USA.



TOSHIBA TEC CORPORATION

© 2005-2020 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan

Oplysninger om opdatering

1. Ændring af specifikationer

- De todimensionelle koder og skrifttyper, som denne printer understøtter, er blevet delvist opdateret som følger.

Model	Todimensionelle koder	Skrifttype
B-EX4T1-GS B-EX4T1-TS	Data Matrix, PDF417, QR-kode, MaxiCode, Micro PDF417, CP-kode, GS1 Data Matrix, AZTEC-kode, GS1 QR-kode	Bitmap-skrifttype (21 typer), Japansk Kanji (JIS X0213, 4 typer Gothic, 2 typer Mincho), Kinesisk, Konturskrifttype (8 typer), Skrivbart tegn, TrueType-skrifttype, Open Type-skrifttype (Noto Sans CJK)
B-EX4T2/D2-GS B-EX4T2-TS B-EX4T2-HS		Times Roman (6 størrelser), Helvetica (6 størrelser), Presentation (1 størrelse), Letter Gothic (1 størrelse), Prestige Elite (2 størrelser), Courier (2 størrelser), OCR (2 typer), Gothic (1 størrelse), Konturskrifttype (4 typer), Price-skrifttype (3 typer) 24 x 24 Kinesisk forenklet skrifttype (kun CN-modeller)
B-EX4T3-HS12 -QM/CN-R		Bitmap-skrifttype (21 typer), Japansk Kanji (JIS X0213, 4 typer Gothic, 2 typer Mincho), Kinesisk, Konturskrifttype (8 typer), Skrivbart tegn, True Type-skrifttype
B-EX6T1/T3-GS B-EX6T1/T3-TS		Bitmap-skrifttype (21 typer, standard), Japansk Kanji (JIS X0213, 4 typer Gothic, 2 typer Mincho), Kinesiske tegn (standard), Konturskrifttype: 8 typer (standard), Skrivbart tegn, TrueType-skrifttype, Andre skrifttyper: Understøttelse af Unicode (UTF-32)/Open Type-skrifttype (Noto Sans CJK)

2. Andre oplysninger

- Kontakt din autoriserede repræsentant for Toshiba Tec Corporation for den seneste udgave af

brugsanvisningen.

Fejlsøgning

Symptom	Årsag	Løsninger
Udskrivning sker med mellemrum.	Dette sker for at nedkøle printerhovedet, hvis temperatur er blevet ophedet under lang tids kontinuerlig udskrivning.	Fortsæt med at bruge printeren i denne tilstand. Dette vil ikke påvirke printerens sikkerhed eller levetid.

B-EX4T3-HS12-QM/CN-R

- Denne printer understøtter kun termisk overførselsmetode, ikke den direkte termiske metode.