

# TOSHIBA

TOSHIBA viivakooditulostin

## B-EX4T1-SARJA

### Käyttöopas



**Varotoimet koskien langattomien laitteiden käsittelyä****WLAN-kortti:** B-EX700-WLAN-QM-R, B-EX700-WLAN3-QM-S**RFID:** B-EX700-RFID-U4-EU-R**Euroopalle**

Tämän laitteen on testannut ja sertifioinut ilmoitettu laitos (Notified Body).

Toshiba TEC Corporation täten vakuuttaa, että tämä laite noudattaa keskeisiä vaatimuksia ja muita olennaisia säännöksiä.

Tämä laite käyttää radiotaajuusaluetta, jota ei ole standardoitu kaikissa EU- ja EFTA-maissa.

**Turvallisuushuomautuksia**

Älä käytä tuotetta paikoissa, joissa sen käyttö voi olla kiellettyä, esimerkiksi lentokoneessa tai sairaalassa.

Jos et ole varma, onko käyttö sallittua, tarkista ja noudata lentoyhtiön tai hoitolaitoksen suosituksia.

Muussa tapauksessa ilma-aluksen tai lääkintälaitteen toiminta saattaa häiriintyä aiheuttaen vakavan onnettomuuden.

Tämä tuote saattaa vaikuttaa joidenkin implantoitujen hoitolaitteiden, kuten sydämentahdistinten toimintaan.

Sydämentahdistinta käyttävien potilaiden tulisi tiedostaa, että tämän tuotteen käyttö tahdistimen läheisyydessä voi aiheuttaa laitteen toimintahäiriöitä.

Jos sinulla on aihetta epäillä, että häiriötä tapahtuu, kytke tuote heti pois päältä ja ota yhteyttä TOSHIBA TEC:n myyntiedustajaan.

Älä pura, muokkaa tai korjaa tuotetta, jotta vältyt vahingoilta.

Muokkaaminen on myös vastoin radiolaitteita koskevia lakeja ja säädöksiä. Jos laite tarvitsee huoltoa, ota yhteys TOSHIBA TEC:n myyntiedustajaan.

## SISÄLLYSLUETTELO

|                                                    | Sivu      |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. TUOTTEEN ESITTELY .....</b>                  | <b>1</b>  |
| 1.1. Johdanto .....                                | 1         |
| 1.2. Ominaisuudet .....                            | 1         |
| 1.3. Pakkauksesta purkaminen .....                 | 1         |
| 1.4. Tarvikkeet .....                              | 2         |
| 1.5. Ulkoasu .....                                 | 3         |
| 1.5.1. Mitat .....                                 | 3         |
| 1.5.2. Etuosa .....                                | 3         |
| 1.5.3. Takaosa .....                               | 3         |
| 1.5.4. Ohjauspaneeli .....                         | 4         |
| 1.5.5. Sisäosa .....                               | 4         |
| 1.6. Lisävarusteet .....                           | 5         |
| <b>2. TULOSTIMEN ASETUKSET .....</b>               | <b>6</b>  |
| 2.1. Asennus .....                                 | 7         |
| 2.2. Virtajohdon kytkeminen .....                  | 8         |
| 2.3. Tarvikkeiden lataaminen .....                 | 9         |
| 2.3.1. Median lataaminen .....                     | 10        |
| 2.3.2. Nauhan lataaminen .....                     | 15        |
| 2.4. Kaapeleiden kytkeminen tulostimeen .....      | 17        |
| 2.5. Tulostimen KÄYNNISTYS/ SAMMUTTAMINEN .....    | 18        |
| 2.5.1. Tulostimen KÄYNNISTÄMINEN .....             | 18        |
| 2.5.2. Tulostimen SAMMUTTAMINEN .....              | 18        |
| <b>3. YLLÄPITO .....</b>                           | <b>19</b> |
| 3.1. Puhdistus .....                               | 19        |
| 3.1.1. Tulostuspää/ tulostustaso/tunnistimet ..... | 19        |
| 3.1.2. Kannet ja paneelit .....                    | 20        |
| 3.1.3. Valinnainen leikkurimoduuli .....           | 21        |
| <b>4. VIANMÄÄRITYS .....</b>                       | <b>22</b> |
| 4.1. Vikailmoitukset .....                         | 22        |
| 4.2. Mahdollisia ongelmia .....                    | 25        |
| 4.3. Mediatukoksen poistaminen .....               | 26        |
| <b>5. TULOSTIMEN TEKNISET TIEDOT .....</b>         | <b>27</b> |

### VAROITUS!

*Tämä on luokan A tuote. Kotikäytössä tämä tuote voi aiheuttaa radiohäiriöitä, jolloin käyttäjän on ryhdyttävä asianmukaisiin toimenpiteisiin.*

### **VAROITUS!**

1. Tätä käyttöopasta ei saa kopioida kokonaan tai osittain ilman TOSHIBA TEC -yhtiön kirjallista lupaa.
2. Käyttöoppaan sisältämiä tietoja voidaan muuttaa ilman ilmoitusta.
3. Ota yhteyttä paikalliseen valtuutettuun huoltoon, jos sinulla on kysymyksiä tästä käyttöoppaasta.

# 1. TUOTTEEN ESITTELY

## 1.1. Johdanto

Kiitos, että valitsit TOSHIBA B-EX4T1 -sarjan viivakooditulostimen. Tämä käyttöopas (Owner's Manual) sisältää tietoja laitteen asetuksista ja miten tulostimen toiminta varmistetaan testitulostuksella, ja se tulee lukea huolellisesti, jotta tulostimesta saadaan paras suorituskyky ja käyttöikä. Katso vastaukset useimpiin kysymyksiin tästä oppaasta ja pidä sen helposti saatavilla tulevaa käyttöä varten. Saat lisätietoja tästä käyttöoppaasta ottamalla yhteyttä TOSHIBA TEC -edustajaan.

## 1.2. Ominaisuudet

Tässä tulostimessa on seuraavat ominaisuudet:

- Tulostuspään lohko voidaan avata median ja nauhan lataamiseksi helposti.
- Tulostimessa voidaan käyttää erilaisia medioita, koska mediatunnistimia voidaan siirtää median keskeltä sen vasempaan reunaan.
- Tulostin tukee verkkotoimintoja, kuten etähuoltoa ja muita kehittyneitä verkko-ominaisuuksia.
- Kehittynyt laitteisto, mukaan lukien pitkälle kehitetty lämpötulostuspää 8 pistettä/mm (203 pistettä/tuumaa) tai 12 pistettä/mm (305 pistettä/tuumaa), joka mahdollistaa hyvin selkeän tulostuksen, jonka tulostusnopeus on 3 tuumaa/s., 6 tuumaa/s., 10 tuumaa/s., 12 tuumaa/s. tai 14 tuumaa/s. lämpöpäällä, jossa on 8 pistettä/mm tai 3 tuumaa/s., 5 tuumaa/s., 8 tuumaa/s., 10 tuumaa/s., 12 tuumaa/s. tai 14 tuumaa/s. tai lämpöpäällä, jossa on 12 pistettä/mm.
- Valinnaisen leikkurimoduulin lisäksi saatavilla on myös valinnainen kuorintamoduuli, nauhan säästömoduuli, RS-232C-liitäntäkortti, Centronics-liitäntäkortti, laajennusliitäntäkortti, langaton verkkoliitäntäkortti, RTC/USB-isäntäliitäntäkortti, RFID-moduuli, ja kapea tulostustaso.

## 1.3. Pakkauksesta purkaminen

Pura tulostin pakkauksesta sen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti.

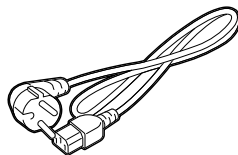
### **HUOMAUTUS:**

1. Tarkista, näkykö tulostimessa vikoja tai naarmuja. Huomaa kuitenkin, että TOSHIBA TEC ei ole vastuussa mistään kuljetuksen aikana tuotteeseen kohdistuneista vahingoista.
2. Säilytä pakkaukset ja pehmusteet tulostimen kuljetusta varten tulevaisuudessa.

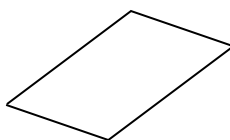
## 1.4. Tarvikkeet

Kun purat tulostimen pakkauksesta, tarkista, että seuraavat varusteet sisältyvät toimitukseen.

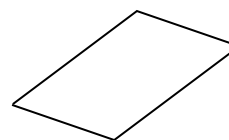
☐ Virtajohto



☐ Turvallisuusvaroitimet



☐ Pika-asennusopas (Quick installation manual)



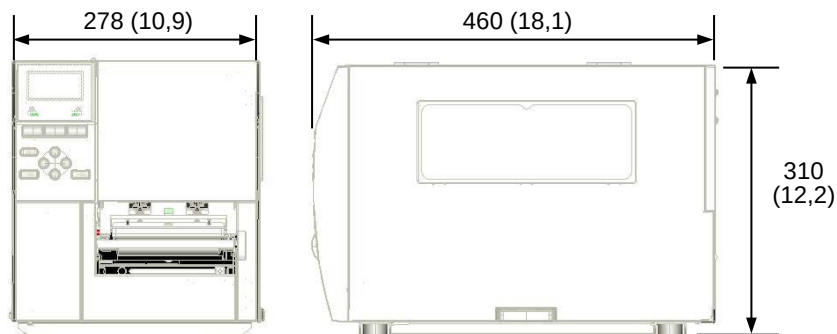
☐ CD-ROM



## 1.5. Ulkoasu

Seuraavissa luvuissa käytetään tässä kappaleessa esitettyjä osien ja yksiköiden nimiä.

### 1.5.1. Mitat

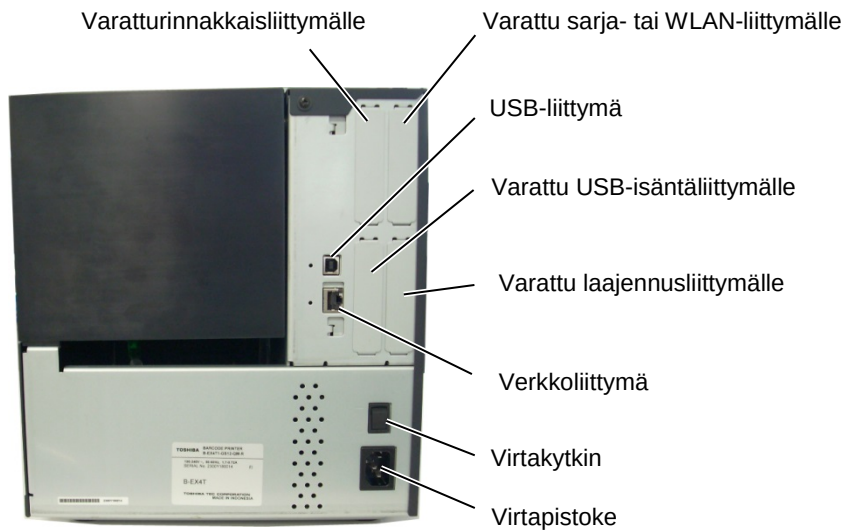


Mitat millimetreinä (tuumina)

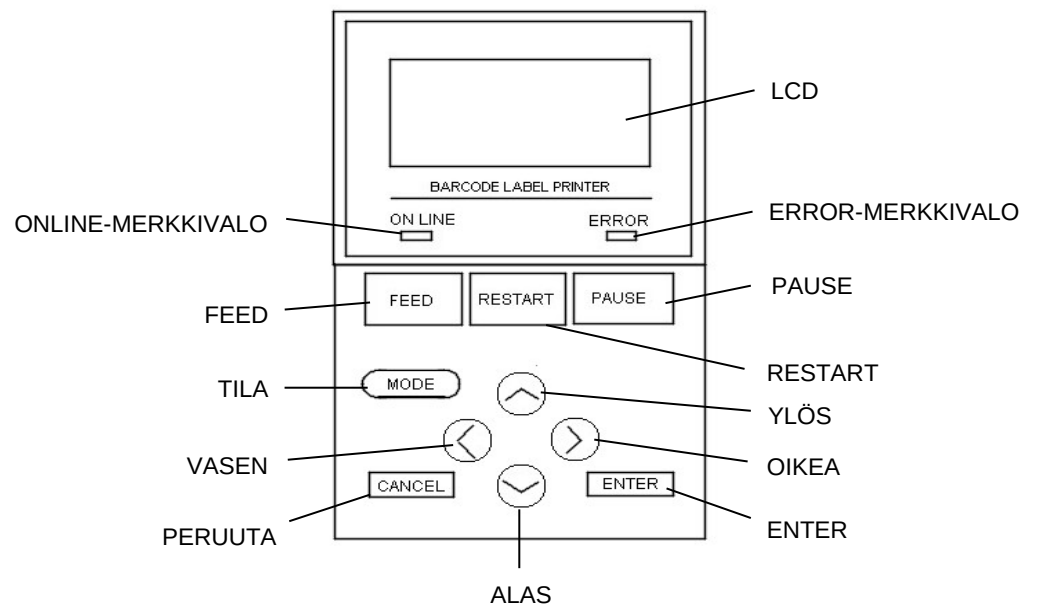
### 1.5.2. Etuosa



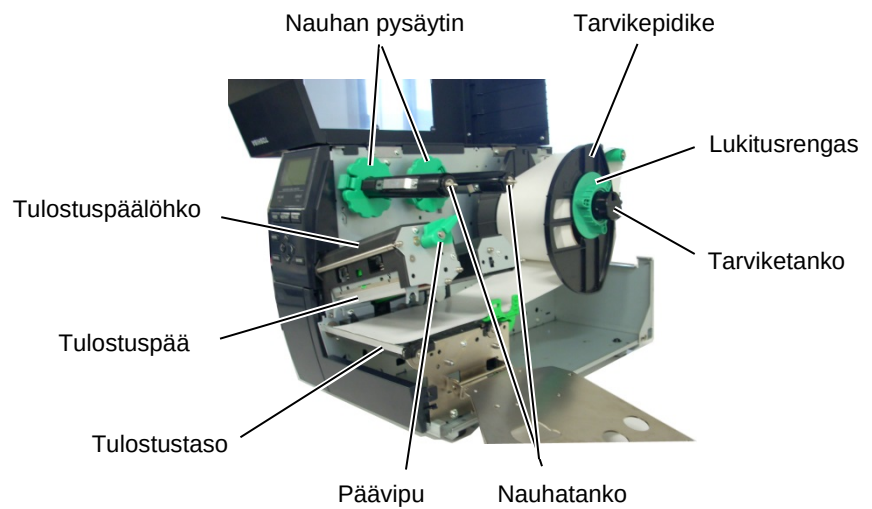
### 1.5.3. Takaosa



### 1.5.4. Ohjauspaneeli



### 1.5.5. Sisäosa



## 1.6. Lisävarusteet

| Lisävaruste                      | Tyyppi                                       | Kuvaus                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Levyleikkurimoduuli              | B-EX204-QM-R                                 | Levyleikkuri<br>Aina kun mediaa leikataan, sen syöttö pysähtyy.                                                                                                                                         |
| Pyörivä leikkurimoduuli          | B-EX204-R-QM-R                               | Pyörivä leikkuri<br>Jatkuva (non-stop) leikkaaminen on käytössä.                                                                                                                                        |
| Kuorintamoduuli                  | B-EX904-H-QM-R                               | Tämä mahdollistaa on-demand-toiminnan (kuorinnan) tai etikettien ja pohjapaperin käytön yhdessä, kun takaisinkelauksen ohjauslevy on käytössä. Kuorintamoduuli on saatavilla paikalliselta jakelijalta. |
| Nauhan säästömoduuli             | B-EX904-R-QM-R                               | Tämä moduuli siirtää tulostuspäätä ylös ja alas käyttäen solenoidia, joka vähentää nauhan käyttöä niin paljon kuin mahdollista.                                                                         |
| Kapea tulostustaso               | B-EX904-PK-QM-R                              | Tämä tulostustasoa on kapeita ja ohuita papereita varten.                                                                                                                                               |
| RFID-moduuli                     | B-EX700-RFID-U4-EU-R<br>B-EX700-RFID-U4-US-R | Tämä moduuli mahdollistaa UHF RFID -tunnisteiden lukemisen ja kirjoittamisen.<br>EU Eurooppaan<br>US Yhdysvaltoihin ja Kanadaan                                                                         |
| 203-dpi tulostuspää              | B-EX704-TPHE2-QM-R                           | Tämä tulostuspää muuttaa 305dpi:n tulostuspään B-EX4T1-TS12 -mallissa 203dpi:n tulostuspääksi.                                                                                                          |
| 305-dpi tulostuspää              | B-EX704-TPHE3-QM-R                           | Tämä tulostuspää muuttaa 203dpi:n tulostuspään B-EX4T1-GS12 -mallissa 305dpi:n tulostuspääksi.                                                                                                          |
| RTC- ja USB-isäntäliitäntäkortti | B-EX700-RTC-QM-R                             | Tämä kortti sisältää aikaleiman: vuosi, kuukausi, päivä, tunti, minuutti, sekunti, ja se tarjoaa USB-isäntäliittymän.                                                                                   |
| Laajennusliittymäkortti          | B-EX700-IO-QM-R                              | Tämän kortin asennus mahdollistaa tulostimen yksinomaiset liitännät ulkoisiin laitteisiin.                                                                                                              |
| Rinnakkaisliittymäkortti         | B-EX700-CEN-QM-R                             | Kortti tarjoaa rinnakkaisliittymän.                                                                                                                                                                     |
| Sarjaliittymäkortti              | B-EX700-RS-QM-R                              | Kortti tarjoaa RS-232C-liittymän.                                                                                                                                                                       |
| Langaton verkkokortti            | B-EX700-WLAN-QM-R<br>B-EX700-WLAN3-QM-S      | Kortti langattomiin verkkoyhteyksiin.                                                                                                                                                                   |
| RTC- ja USB-isäntäliitäntäkortti | B-EX700-RTC-QM-R                             | Tämä kortti sisältää aikaleiman: vuosi, kuukausi, päivä, tunti, minuutti, sekunti, ja se tarjoaa USB-isäntäliittymän.                                                                                   |
| Pyörivä leikkurimoduuli          | B-EX204-R-QM-R                               | Pyörivä leikkuri<br>Jatkuva (non-stop) leikkaaminen on käytössä.                                                                                                                                        |

**HUOM:**

Lisävarusteita on saatavilla lähimmältä TOSHIBA TEC -edustajalta tai TOSHIBA TEC -yhtiön pääkonttorista.



## 2. TULOSTIMEN ASETUKSET

Tässä osassa esitetään tarvittavat toimenpiteet tulostimen käyttöönottamiseksi. Osassa käsitellään varotoimet, median ja nauhan lataaminen, kaapeleiden kytkeminen, tulostimen käyttöympäristön vaatimukset, ja online-testitulostuksen suorittaminen.

| Asennuksen kulku                   | Toimenpide                                                                                                                   | Viite                                   |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Asennus                            | Lue ensin tämän oppaan varotoimenpiteet, ja asenna tulostin turvalliseen ja vakaaseen paikkaan.                              | 2.1 Asennus                             |
| Virtajohtoon kytkeminen            | Kytke virtajohto tulostimen pistokkeeseen ja sitten seinäpistokkeeseen.                                                      | 2.2 Virtajohtoon kytkeminen             |
| Median lataaminen                  | Lataa joko tarra- tai merkkimedia.                                                                                           | 2.3.1 Median lataaminen                 |
| Mediatunnistimen kohdistaminen     | Sääda syöttöaukon tunnistinta ja mustanmerkin tunnistinta vastaamaan käytössä olevaa mediaa.                                 | 2.3.1 Median lataaminen                 |
| Nauhan lataaminen                  | Lataa nauha, jos käytetään lämpösiirtotulostusta.                                                                            | 2.3.2 Nauhan lataaminen                 |
| Kytkeä isäntäkoneeseen             | Kytke tulostin isäntäkoneeseen tai verkkoon.                                                                                 | 2.4 Kaapeleiden kytkeminen tulostimeen  |
| Virran kytkeminen PÄÄLLE           | Käännä tulostimen virta päälle.                                                                                              | 2.5 Tulostimen KÄYNNISTYS/SAMMUTTAMINEN |
| Tulostimen asetukset               | Aseta tulostimen parametrit järjestelmämoduulissa.                                                                           |                                         |
| Tulostinajurin asentaminen         | Tarvittaessa asenna tulostinajuri isäntäkoneeseen.                                                                           |                                         |
| Testitulostus                      | Suorita testitulostus käyttöympäristössä ja tarkista tulos.                                                                  |                                         |
| Tulostuskohdan ja sävyn hienosäätö | Tarvittaessa sääda tulostuksen alkukohtaa, leikkaus- tai kuorintakohtaa, sävyä tms.                                          |                                         |
| Automaattinen raja-asetus          | Jos tulostuksen alkukohtaa ei voida määrittää oikein kun käytetään esipainettuja tarroja, aseta raja-asetus automaattisesti. |                                         |
| Manuaalinen raja-asetus            | Jos tulostuksen alkukohtaa ei voida määrittää oikein automaattisella raja-asetuksella, aseta raja-asetus manuaalisesti.      |                                         |

## 2.1. Asennus

Paras toimintaympäristö saadaan, ja laitteen ja käyttäjän turvallisuus varmistetaan ottamalla huomioon seuraavat varotoimenpiteet.

- Käytä tulostinta vakaalla tasolla paikassa, jossa ei ole kosteutta, korkea lämpötilaa, pölyä, tärinää tai suoraa auringonvaloa.
- Huolehdi, että työympäristössä ei esiinny staattista sähköä. Staattinen sähkö voi vaurioittaa laitteen herkkiä sisäosia.
- Varmista, että tulostin on liitetty tasaiseen verkkovirtaan ja että mikään muu korkeajännitelaitte, joka on kytketty samaan verkkoon ei aiheuta häiriöitä.
- Varmista, että tulostin on liitetty verkkovirtaan kolmiosaisella virtajohdolla, joka on maadoitettu asianmukaisesti.
- Älä käytä tulostinta kansi auki. Varo, etteivät sormet tai vaatekappaleet jää kiinni tulostimen liikkuviin osiin ja varsinkin leikkurin osiin.
- Muista katkaista tulostimen virta ja irrota virtapistoke tulostimesta aina kun työskentelet tulostimen sisäosissa, kuten esimerkiksi kun vaihdat nauhaa tai lataat mediaa, tai puhdistat tulostinta.
- Käytä vain TOSHIBA TEC:n suosittelemaa mediaa ja nauhaa niin saat parhaan tuloksen ja pidennät tulostimen käyttöikää.
- Säilytä mediaa ja nauhoja annettujen määritysten mukaisesti.
- Tulostinmekanismi sisältää korkeajännitekomponentteja. Siksi sinun ei pitäisi koskaan poistaa laitteen kotelon osia, koska siitä voi saada sähköiskun. Lisäksi tulostin sisältää monia herkkiä komponentteja, jotka voivat vahingoittua, jos sivulliset käsittelevät niitä ilman lupaa.
- Puhdista tulostin ulkopuolelta puhtaalla kuivalla liinalla tai puhtaalla liinalla, joka on kostutettu miedolla pesuaineliuksella.
- Ole varovainen kun puhdistat lämpötulostuspäätä, joka voi olla erittäin kuuma tulostuksen aikana. Odota, kunnes se on ehtinyt jäähtyä ennen puhdistusta. Käytä vain TOSHIBA TEC:n suosittelemaa puhdistusainetta tulostuspään puhdistamiseen.
- Älä katkaise tulostimen virtaa tai irrota virtajohtoa, kun tulostin tulostaa tai kun ONLINE-merkkivalo vilkkuu.

## 2.2. Virtajohtojen kytkeminen

### **VAROITUS!**

1. Varmista, että kirjoittimen virta on kytketty OFF-asentoon (O) ennen kuin kytket virtajohtojen niin, että estät mahdollisen sähköiskun tai et vahingoita tulostinta.
2. Kytke virtajohto asianmukaisesti maadoitettuun virtapistokkeeseen.

1. Varmista, että tulostimen virtakytkin on OFF-asennossa (O).  
Kytke virtajohto tulostimeen alla olevassa kuvassa esitetyllä tavalla.

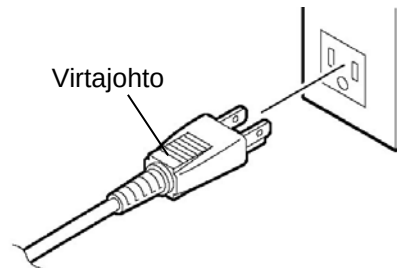


Virtakytkin

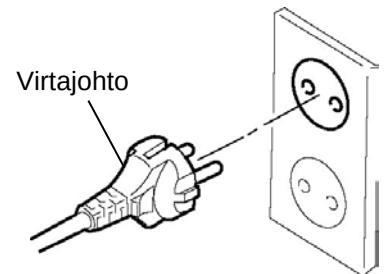


Virtajohto

2. Kytke virtajohto maadoitettuun virtapistokkeeseen alla olevassa kuvassa esitetyllä tavalla.



[Example of US Type]



[Example of EU Type]

## 2.3. Tarvikkeiden lataaminen

### VAROITUS!

1. Älä koske liikkuviin osiin. Jotta vältetään sormien, korujen, vaatteiden tms. jääminen kiinni liikkuviin osiin, muista ladata media vasta, kun tulostin on pysähtynyt kokonaan.
2. Tulostinpää kuumenee hyvin kuumaksi heti tulostuksen jälkeen. Anna sen jäähtyä ennen median lataamista.
3. Vahinkojen välttämiseksi, varo etteivät sormet jää väliin kantta avatessa tai sulkiessa.

### VAROITUS!

1. Varo, että et koske tulostuspäähän avatessasi yläkannen. Tämä voi aiheuttaa puuttuvia pisteitä johtuen staattisesta sähköstä tai muita laatuongelmia tulostuksessa.
2. Kun lataat tai vaihdat mediaa tai nauhaa, varo ettet vahingoita tulostuspäätä kovalla esineellä, kuten kellolla tai sormuksella.



Varo, ettei kellon metalliset tai lasiset osat kosketa tulostuspään reunaa.



Varo, ettei metalliesine kuten sormus kosketa tulostuspään reunaa.

Koska tulostuspään elementti voi helposti vahingoittua iskusta, käsittele sitä varovasti ja varo osumasta siihen kovalla esineellä.

## 2.3.1. Median lataaminen

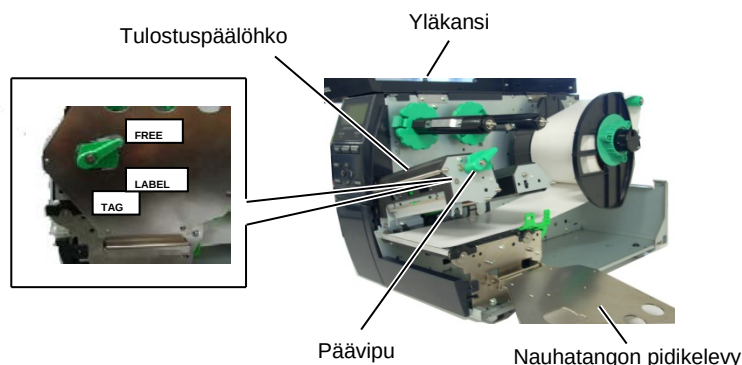
**HUOMAUTUS:**

1. Kun päävipu on **FREE**-asennossa, tulostuspää on yläasennossa.
2. Tulostamiseksi päävivun täytyy olla **LABEL / TAG**-asennossa. (Tämä varmistaa, että tulostuspää on suljettu.)  
**LABEL / TAG**-asennossa on kaksi tulostuspään painotasoja. Aseta päään painotaso mediatyyppin mukaisesti:  
**LABEL**-asento  
**TAG**-asento  
Oikea asento voi kuitenkin vaihdella käytetyn median mukaan. Saat lisätietoja ottamalla yhteyden valtuutettuun TOSHIBA TEC -yhtiön huoltoedustajaan.
3. Älä käännä lukitusrengasta vastapäivään liian pitkälle tai se voi irrota tarvikapidikkeestä.

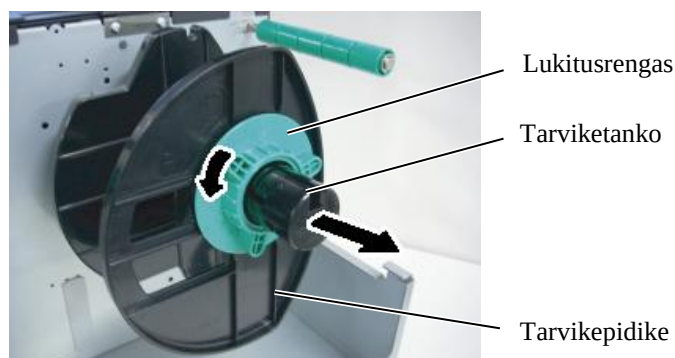
Seuraavassa menettelyssä kerrotaan, miten media ladataan tulostimeen oikein niin, että se syötetään suoraan ja vakaasti tulostimen läpi.

Tulostin tulostaa sekä tarroja että tunnisteita.

1. Katkaise virta ja aukaise yläkansi.
2. Käännä päävipu **FREE**-asentoon, ja vapauta sitten nauhatangon pidikelevy.
3. Aukaise tulostuspään lohko.



4. Käännä lukitusrengasta vastapäivään ja irrota tarvikapidike tarviketangosta.



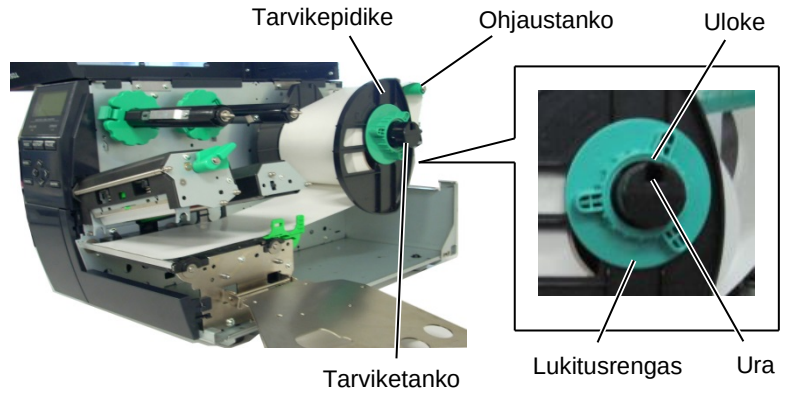
5. Aseta media tarviketankoon.
6. Ohjaa media ohjaintangon ympäri ja vedä sitten sitä kohti tulostimen etuosaa.

### 2.3.1 Median lataaminen (jatkuu)

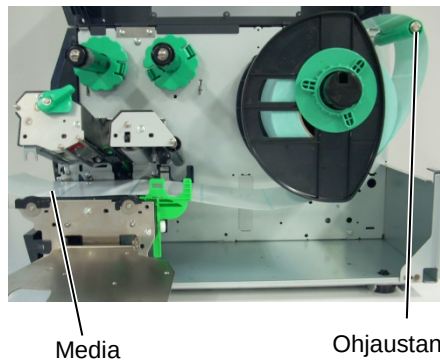
**HUOM:**

Älä kiristä liikaa tarvikapidikkeen lukitusrengasta.

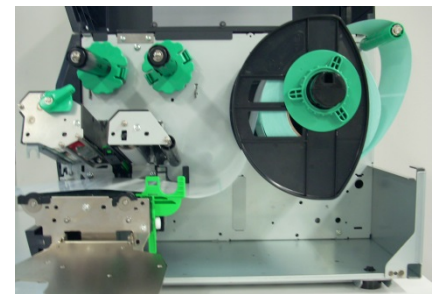
7. Kohdista tarvikapidikkeen uloke tarviketangon uraan ja työnnä tarvikapidikettä mediaa vasten niin, että media pysyy tukevasti paikallaan. Tämä keskitteää median automaattisesti. Kiinnitä tarvikapidike kääntämällä sitten lukitusrengasta myötäpäivään.



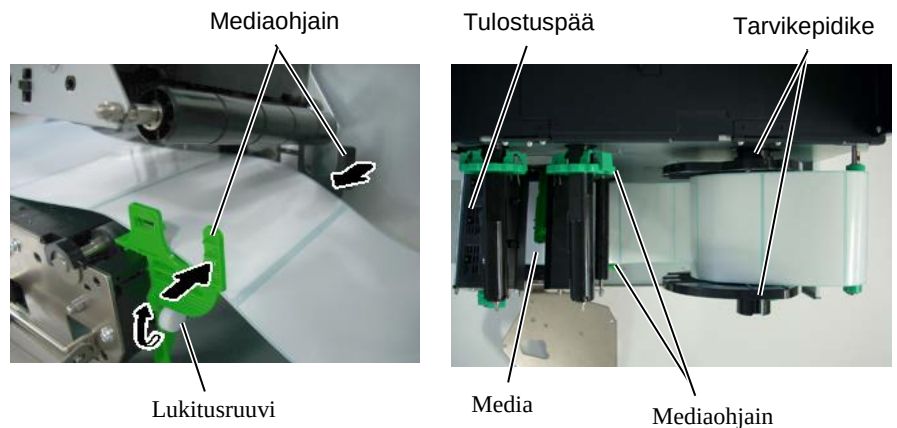
Jos tarrarulla on kierretty tulostuspuoli sisäänpäin.



Jos tarrarulla on kierretty tulostuspuoli ulospäin.



8. Aseta media mediaohjainten väliin, säädä ohjaimia median leveyteen ja kiristä lukitusruuvi.
9. Tarkista, että median reitti tulostimen läpi on suora. Media tulee olla keskitetty tulostuspään alle.

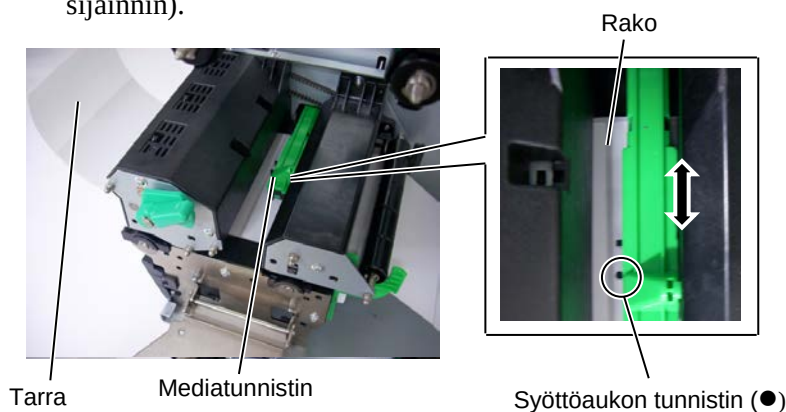


### 2.3.1 Median lataaminen (jatkuu)

10. Laske tulostuspään lohkoa kunnes se pysähtyy.
11. Media lataamisen jälkeen voi olla tarpeen asettaa mediatunnistimet havaitsemaan tulostuksen aloituskohta tarra- tai tunnistetulostuksessa.

#### Syöttöaukon tunnistimen paikan asettaminen

- (1) Siirrä mediatunnistinta käsin niin, että syöttöaukon tunnistin on sijoitettu keskelle tarroja. (● osoittaa syöttöaukon tunnistimen sijainnin).

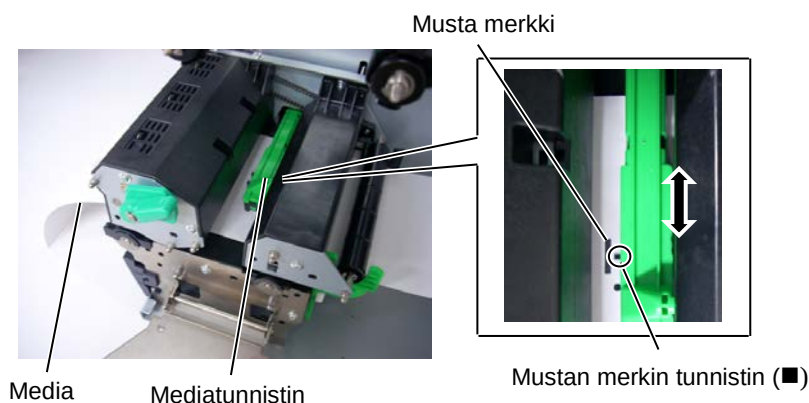


#### **HUOM:**

*Muista asettaa mustan merkin tunnistin keskelle mustaa merkkiä, tai muutoin voi tapahtua paperitukos tai ei paperia virhe.*

#### Mustan merkin tunnistimen paikan asettaminen

- (1) Vedä noin 500 mm mediaa ulos tulostimen etupuolelta, käännä media itsensä päälle ja syötä sitä tulostuspään alle ohi anturin niin, että musta merkki on näkyvissä yläpuolelta.
- (2) Siirrä mediatunnistinta käsin niin, että mustan merkin tunnistin on linjassa mustan merkin keskellä mediassa. (■ osoittaa mustan merkin tunnistimen sijainnin).

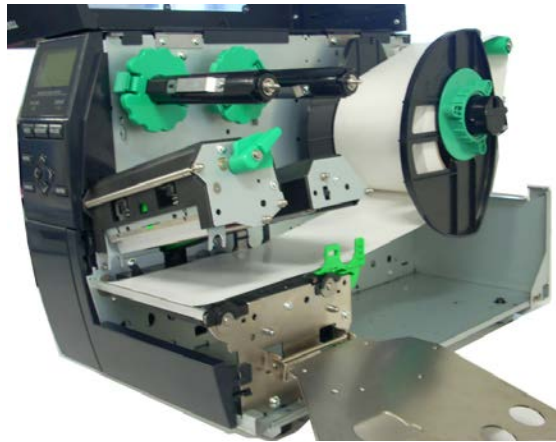




### 2.3.1 Median lataaminen (jatkuu)

#### 12. Erätila

Erätilassa mediaa syötetään ja tulostetaan jatkuvasti kunnes komennossa määritelty lukumäärä tarroja tai tulosteita on tulostettu.



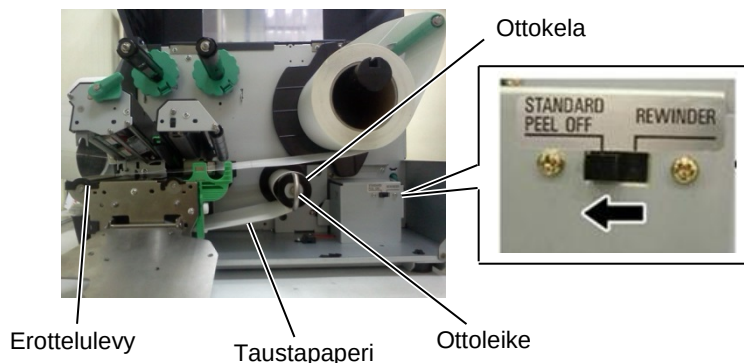
#### 13. Kuorintamoduulin lataaminen

Kun valinnainen kuorintamoduuli on asennettu, suojapaperi poistetaan automaattisesti tarrasta kuorintalevyllä kun kukin tarra tulostetaan.

##### **HUOMAUTUS:**

1. Varmista, että valintakytkin on **STANDARD/PEEL OFF** -asennossa.
2. Taustapaperi on helpompi syöttää takaisin ottokelaan, jos etulevy on poistettu.
3. Asenna ottoleike niin, että leikkeen pidempi sivu sovitetaan matalaan uraan ottokelassa.
4. Taustapaperi voidaan kelata suoraan ottokelalle tai paperihylsyle.

- (1) Poista tarpeeksi tarroja median etureunasta niin, että 500 mm taustapaperia jää vapaaksi.
- (2) Aseta taustapaperi kuorintalevyn alle.
- (3) Kierrä pohjapaperia ottokelan päälle ja kiinnitä se paikoilleen ottoleikkeellä. (Kierrä paperia vastapäivään kelan ympärille koska se pyörii siihen suuntaan.)
- (4) Kierrä ottokelaa vastapäivään muutaman kerran niin, että pohjapaperi on kireällä.
- (5) Aseta kelauskokoonpanossa oleva valintakytkin **STANDARD/PEEL OFF** -asentoon.





### 2.3.1 Median lataaminen (jatkuu)

#### **VAROITUS!**

*Leikkuri on terävä, joten ole varovainen, ettet vahingoita itseäsi kun käsittelet sitä.*

#### **VAROITUS!**

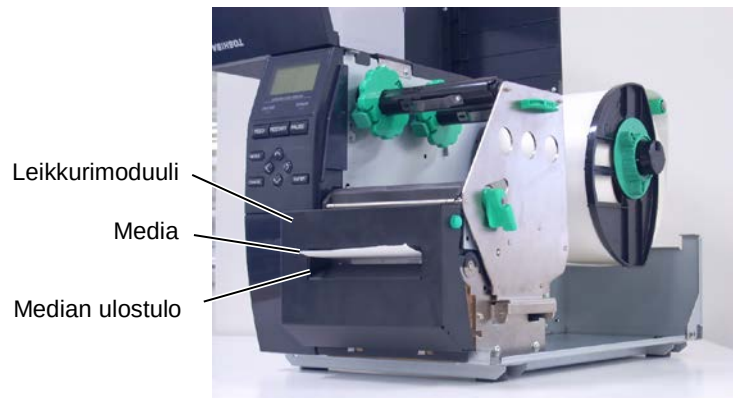
1. Muista leikata tarran pohjapaperi. Tarrojen leikkaaminen jättää liimaa kiinni leikkuriin, joka saattaa vaikuttaa leikkurin laatuun ja lyhentää leikkurin käyttöikää.
2. Tunnistepaperin käyttö, kun paksuus ylittää määritetyn arvon, voi vaikuttaa leikkurin käyttöikään.

#### **HUOM:**

*Kun käytössä on pyörivä leikkuri, asenna nauhan säästömoduuli (B-EX904-R-QM-R). Muuten se voi aiheuttaa paperitukoksen tai nauhavirheen.*

### 14. Leikkurilla lataaminen

Kun valinnainen leikkuri on asennettu, media leikataan automaattisesti. Lisävarusteena on saatavana joko levyleikkuri tai pyörivä leikkuri, mutta niitä käytetään samalla tavalla. Aseta median etureuna leikkuriin, kunnes se tulee ulos leikkurimoduulin ulostulosta.



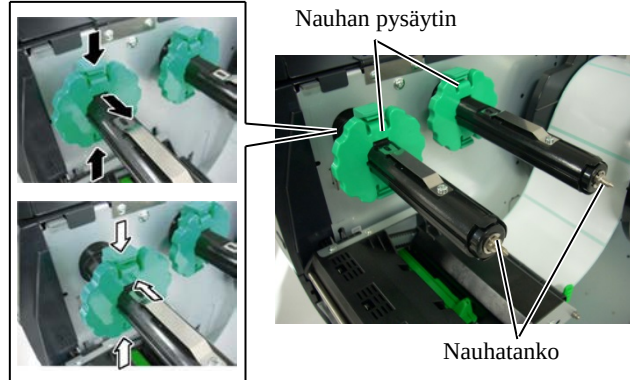
### 2.3.2. Nauhan lataaminen

Käytettävissä on kahdenlaisia mediaa tulostamiseen: nämä ovat lämpösiirtomedia ja suoralämpömedia (kemiallisesti käsitelty pinta). ÄLÄ LATAA nauhaa, jos suoralämpömedia on käytössä.

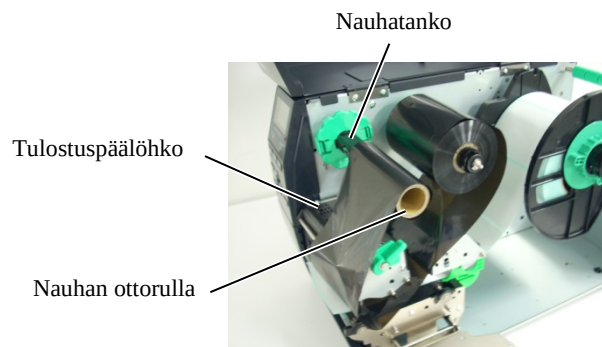
#### HUOMAUTUS:

1. Kun kiinnität nauhan pysäyttimiä, varmista, että kiinnittimet ovat tulostimeen päin
2. Muista poistaa löysyys nauhasta tulostettaessa. Tulostaminen ryppyisellä nauhalla alentaa tulostuslaatua.
3. Nauhatunnistin asennetaan tulostuspään lohkon takaosaan tunnistamaan nauhan loppuminen. Kun nauhan loppuminen havaitaan, "NO RIBBON" -viesti tulee näytölle ERROR LED -merkkivalo syttyy.

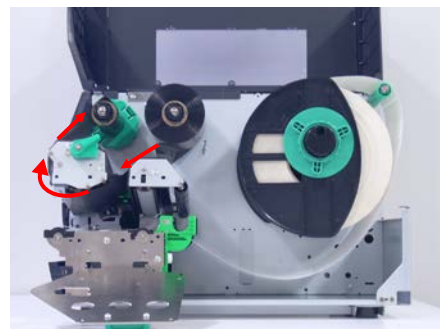
1. Ota kiinni nauhan pysäyttimien ylä- ja alaosa ja siirrä niitä takaisin nauhatangon loppuun.



2. Jätä runsaasti löysää nauhapuolien väliin, ja aseta nauha tankoon kuten alla on esitetty.

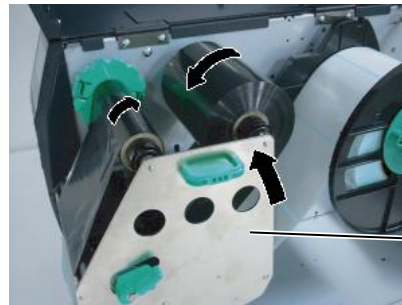


#### Nauhareitti



### 2.3.2 Nauhan lataaminen (jatkuu)

3. Liu'uta nauhan pysäyttimiä nauhatankoja pitkin kohtaan, jossa nauha on asennettuna keskellä.
4. Laske tulostuspään lohko ja aseta nauhatangon pidikelevy kohdistaan sen reiät nauhatankoihin.
5. Poista nauhasta löysyys. Kierrä johtavaa teippiä nauhatelalle kunnes mustenauha on näkyvissä tulostimen etupuolelta.



Nauhatangon pidikelevy

6. Käännä päävipu **Lock**-asentoon niin, että tulostuspää on kiinni.
7. Sulje yläkansi.

#### ■ Nauhan automaattinen säästötila

Kun käytössä on valinnainen nauhan säästömoduuli (B-EX904-R-QM-R), nauhahävikkiä vähennetään pysäyttämällä nauhan syöttö alueille, joihin ei tulosteta. Jotta nauhan säästö voidaan aktivoida, seuraavat tulostamattomat alueet tarvitaan:

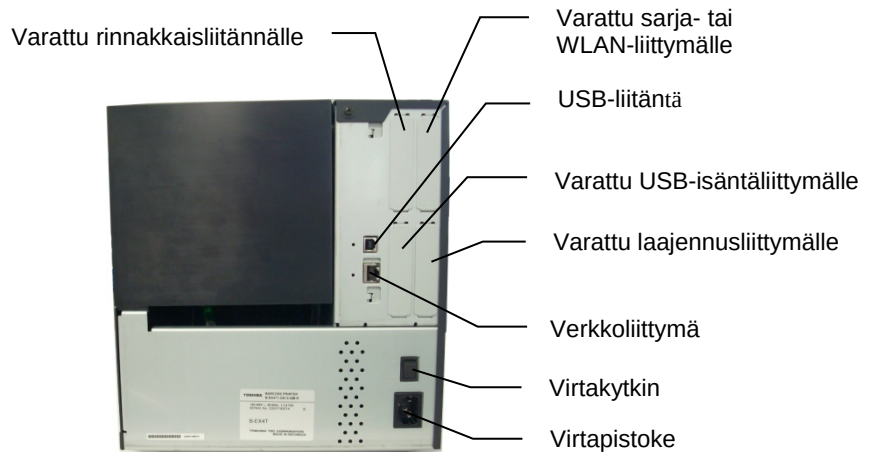
| 203 dpi:n tila         |       |       |        |        | (mm)   |
|------------------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| Tulostusnopeus         | 3 ips | 6 ips | 10 ips | 12 ips | 14 ips |
| Tulostamaton alue väh. | 20    | 20    | 35     | 60     | 75     |

| 305 dpi:n tila         |       |       |       |        |        | (mm)   |
|------------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| Tulostusnopeus         | 3 ips | 5 ips | 8 ips | 10 ips | 12 ips | 14 ips |
| Tulostamaton alue väh. | 20    | 20    | 25    | 35     | 60     | 75     |

## 2.4. Kaapeleiden kytkeminen tulostimeen

Seuraavissa kappaleissa kuvaan kaapeleiden kytkeminen tulostimesta isäntätietokoneeseen, ja esitetään kaapeliyhteydet muihin laitteisiin. Tarrojen tulostukseen käytettävästä sovelluksesta riippuen tulostimen liittämiseksi isäntätietokoneeseen on viisi vaihtoehtoa. Niitä ovat:

- Ethernet-liitäntä tulostimen vakioverkkoliitännän kautta.
- USB-kaapeliyhteys tulostimen USB-portista isäntäkoneen USB-porttiin. (USB 2.0 mukainen)
- Sarjakaapeliyhteys tulostimen valinnaisesta RS-232C-portista isäntäkoneen COM-porttiin.
- Rinnakkainen kaapeliyhteys tulostimen valinnaisesta rinnakkaisportista isäntäkoneen rinnakkaisporttiin (LPT).
- Langaton verkkoyhteys valinnaisella verkkokortilla.



## 2.5. Tulostimen KÄYNNISTYS/ SAMMUTTAMINEN

### 2.5.1. Tulostimen KÄYNNISTÄMINEN

#### **VAROITUS!**

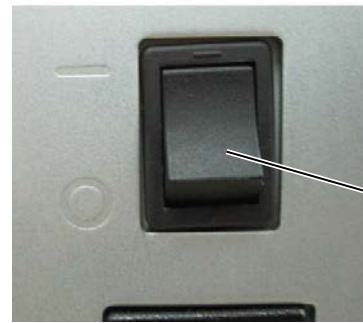
Kytke tulostin päälle/pois virtakytkimestä. Virtajohdon kytkeminen tai irrottaminen tulostimen käynnistämiseksi tai sammuttamiseksi voi aiheuttaa tulipalon, sähköiskun tai vahingoittaa tulostinta.

#### **HUOM:**

Jos jokin muu viesti kuin **ONLINE** tulee esiin tai **ERROR LED** -valo syttyy, katso **Osa 4.1, Virheilmoitukset**.

Kun tulostin on liitetty isäntätietokoneeseen, hyvä käytäntö on KÄYNNISTÄÄ tulostin ennen isäntätietokonetta ja SAMMUTTAA isäntätietokone ennen tulostinta.

1. KÄYNNISTÄ tulostimen virta painamalla virtakytkintä kuten alla olevassa kuvassa on esitetty. Huomaa, että ( I ) on kytkimen virta PÄÄLLÄ -puoli.



Virtakytkin

2. Tarkista, että **ONLINE**-viesti ilmestyy LCD-näytölle ja että **ONLINE**- ja **POWER** -merkkivalot syttyvät.

### 2.5.2. Tulostimen SAMMUTTAMINEN

#### **VAROITUS!**

1. Älä katkaise tulostimen virtaa, kun mediaa tulostetaan, koska tämä voi aiheuttaa paperitukoksen tai vahingoittaa tulostinta.
2. Älä katkaise virtaa tulostimesta, kun **ONLINE**-merkkivalo vilkkuu, koska se voi vaurioittaa tietokonetta.

1. Ennen kuin sammutat tulostimen virtakytkimestä varmista, että **ONLINE**-viesti ilmestyy LCD-näytölle ja että **ONLINE**-merkkivalo on päällä, mutta se ei vilku.
2. SAMMUTA tulostimen virta painamalla virtakytkintä kuten alla olevassa kuvassa on esitetty. Huomaa, että ( O ) on kytkimen virta POIS -puoli.



Virtakytkin

## 3. YLLÄPITO

### VAROITUS!

1. Muista irrottaa virtajohto ennen huoltotoimenpiteitä. Muuten se voi aiheuttaa sähköiskun.
2. Loukkaantumisen välttämiseksi, varo etteivät sormet jää väliin kantta tai tulostuspään lohkoa avatessa tai sulkiessa.
3. Tulostinpää kuumenee hyvin kuumaksi heti tulostuksen jälkeen. Anna sen jäähtyä ennen huoltotoimenpiteiden suorittamista.
4. Älä kaada vettä suoraan tulostimen päälle.

Tässä luvussa kerrotaan, miten tavanomainen huolto suoritetaan. Jotta varmistetaan tulostimen jatkuva korkealaatuinen toiminta, sinun tulisi suorittaa huoltotoimenpiteet säännöllisesti. Kun tulostetaan suuria määriä se tulisi tehdä päivittäin. Kun tulostetaan pieniä määriä se tulisi tehdä viikoittain.

### 3.1. Puhdistus

Voit säilyttää tulostimen suorituskyvyn ja tulostuslaadun puhdistamalla tulostin säännöllisesti tai aina kun media vaihdetaan.

#### 3.1.1. Tulostuspää/ tulostustaso/tunnistimet

### VAROITUS!

1. Älä käytä herkästi syttyviä liuottimia kuten ohentimia tai bentseeniä, koska se voi aiheuttaa värivirheitä kannessa, tulostuksen epäonnistumisen tai vaurioittaa tulostinta.
2. Älä kosketa tulostuspäätä paljain käsin, koska staattinen sähkö voi vahingoittaa tulostuspäätä.

1. Sammuta virta ja irrota tulostin pistorasiasta.
2. Avaa yläkansi.
3. Käännä päävipu **FREE**-asentoon, ja vapauta sitten nauhatangon pidikelevy.
4. Aukaise tulostuspään lohko.
5. Poista nauha ja media.

### VAROITUS!

Kun puhdistat tulostuspäätä, varo ettet vahingoita sitä kovalla esineellä, kuten kellolla tai sormuksella.



Varo, ettei kellon metalliset tai lasiset osat kosketa tulostuspään reunaa.



Varo, ettei metalliesine kuten sormus kosketa tulostuspään reunaa.

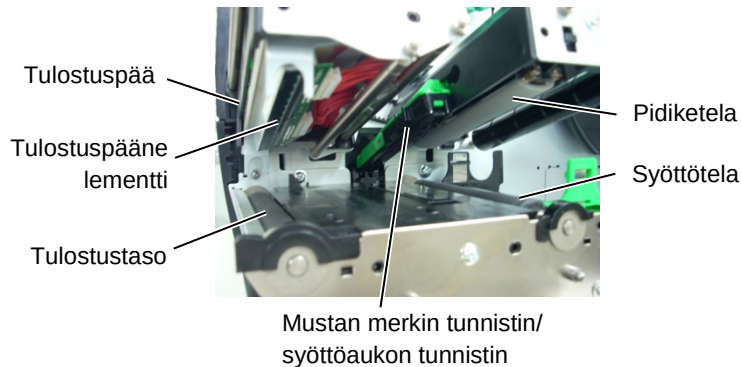
Koska tulostuspään elementti voi helposti vahingoittua iskusta, käsittele sitä varovasti ja varo osumasta siihen kovalla esineellä.

### 3.1.1 Tulostuspää/ tulostustaso/tunnistimet (jatkuu)

**HUOM:**

Voit hankkia Print Head Cleaner -puhdistusainetta valtuutetulta TOSHIBA TEC -huoltoedustajalta.

6. Puhdista tulostuspään elementti Print Head Cleaner -aineella, pumpulipuikolla tai pehmeällä kankaalla, jota on hivenen kostutettu alkoholilla.



7. Pyyhi tulostustaso, syöttötela, ja pidiketela pehmeällä liinalla, jota on hivenen kostutettu alkoholilla. Poista pöly ja vieraat aineet tulostimen kaikista sisäosista.
8. Pyyhi syöttöaukon tunnistin ja mustan merkin tunnistin pehmeällä kuivalla liinalla.

### 3.1.2. Kannot ja paneelit

**VAROITUS!**

1. ÄLÄ KAADA VETTÄ suoraan tulostimen päälle.
2. ÄLÄ KÄYTÄ puhdistus- tai pesuainetta suoraan kansilla tai paneeleilla
3. ÄLÄ KÄYTÄ OHENTIMIA TAI MUITA SYTTYVIÄ LIUOTTIMIA muovisuojaan.
4. ÄLÄ puhdista paneeleita, kansia, tai tarvikkeaukkoa alkoholilla koska se voi aiheuttaa värjäytymistä, epämuodostumista tai heikentää niiden rakennetta.

Pyyhi kannot ja paneelit pehmeällä kuivalla liinalla tai liinalla, jota on hivenen kostutettu miedolla pesuaineella..





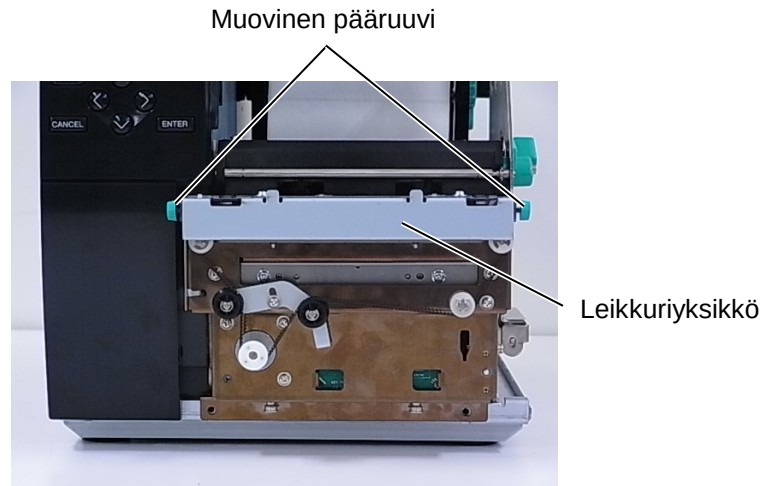
### 3.1.3. Valinnainen leikkurimoduuli

**VAROITUS!**

1. Varmista, että virta on katkaistu ennen leikkurimoduulin puhdistamista.
2. Koska leikkuriyksikön terä on terävä, ole varovainen sitä puhdistettaessa.

Lisävarusteina on saatavana levyleikkuri tai pyörivä leikkuri. Ne molemmat puhdistetaan samalla tavalla. Kun poistat pyörivän leikkurin kannen, irroita kannen alaosassa olevat ruuvit.

1. Poista leikkurin kansi irrottamalla kaksi muovista ruuvia.
2. Poista tukkeutunut paperi.
3. Puhdista leikkuri pehmeällä liinalla, jota on kostutettu alkoholilla.
4. Kiinnitä leikkurin kansi.





## 4. VIANMÄÄRITYS

Tässä osassa luetellaan vikailmoitukset, mahdollisia ongelmia ja niiden ratkaisut

### VAROITUS!

Jos ongelmaa ei voida ratkaista tässä luvussa kuvatuilla toimenpiteillä, älä yritä korjata tulostinta. Sammuta tulostin ja irrota virtapistoke, ja ota sitten yhteyttä TOSHIBA TEC -huoltoedustajaan.

### 4.1. Vikailmoitukset

#### HUOMAUTUS:

- Jos vika ei korjaannu painamalla **[RESTART]** -näppäintä, käynnistä tulostin uudelleen virtakytkimestä.
- Kun tulostimesta katkaistaan virta, kaikki sen muistissa oleva data tyhjennetään.
- "\*\*\*\*" ilmaisee tulostamattoman median lukumäärän. Korkeintaan 9999 (kappaleina).

| Vikailmoitukset | Ongelmat/syyt                                                                             | Ratkaisu                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HEAD OPEN       | Tulostuspää on avoinna online-tilassa.                                                    | Sulje tulostuspään lohko.                                                                                                                                                                                                                         |
| HEAD OPEN ****  | Syöttöä tai tulostusta yritettiin kun tulostuspään lohko oli auki.                        | Sulje tulostuspään lohko. Paina sitten <b>[RESTART]</b> -näppäintä.                                                                                                                                                                               |
| COMMS ERROR     | Tapahtui yhteysvirhe.                                                                     | Varmista, että liitäntäkaapeli on kiinnitetty tulostimeen ja isäntäkoneeseen ja että isäntäkoneessa on virta päällä.                                                                                                                              |
| PAPER JAM ****  | 1. Media on jäänyt kiinni mediareittiin. Mediaa ei syötetä tasaisesti.                    | 1. Poista juuttunut media tulostimesta ja puhdista tulostustaso. Lataa media sitten uudelleen oikein. Paina lopuksi <b>[RESTART]</b> -näppäintä.                                                                                                  |
|                 | 2. Mediaa ei ole ladattu oikein.                                                          | 2. Lataa media uudelleen oikein. Paina sitten <b>[RESTART]</b> -näppäintä.<br>⇒ Osa 2.3.1                                                                                                                                                         |
|                 | 3. Käytössä olevalle medialle on valittu väärä mediatunnistin.                            | 3. Käynnistä tulostin uudelleen virtakytkimestä. Valitse sitten medialle sopiva mediatunnistin. Lähetä tulostustyö uudelleen.                                                                                                                     |
|                 | 4. Mustan merkin tunnistinta ei ole kohdistettu oikein mediassa olevaan mustaan merkkiin. | 4. Säädä tunnistimen asentoa. Paina sitten <b>[RESTART]</b> -näppäintä.<br>⇒ Osa 2.3.1.                                                                                                                                                           |
|                 | 5. Ladatun median koko eroaa ohjelmoidusta koosta.                                        | 5. Vaihda ladattu media sellaiseksi, joka vastaa ohjelmoitua kokoa ja paina <b>[RESTART]</b> -näppäintä, tai käynnistä tulostin uudelleen virtakytkimestä, ja valitse ohjelmoitu koko, joka vastaa ladattua mediaa. Lähetä tulostustyö uudelleen. |
|                 | 6. Mediatunnistinta ei ole kalibroitu oikein käytössä olevaan mediaan.                    | 6. Katso "Key Operation Specification" asettaaksesi kynnyksen. Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, sammuta tulostin ja soita valtuutetulle TOSHIBA TEC -huoltoedustajalle.                                                                             |

## 4.1 Vikailmoitukset (jatkuu)

| Vikailmoitukset                                                                  | Ongelmat/syy                                                           | Ratkaisu                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CUTTER ERROR ****</b><br>(Vain kun tulostimeen on asennettu leikkurimoduuli.) | 1. Media on jäänyt kiinni leikkuriin.                                  | 1. Poista tukkeutunut media. Paina sitten <b>[RESTART]</b> -näppäintä. Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, sammuta tulostin ja ota yhteyttä TOSHIBA TEC:n valtuutettuun huoltoedustajaan.<br>⇒ <b>Osa 3.1.3.</b> |
|                                                                                  | 2. Leikkurin kantta ei ole kiinnitetty kunnolla.                       | 2. Kiinnitä leikkurin kansi kunnolla.                                                                                                                                                                       |
| <b>NO PAPER ****</b>                                                             | 1. Media on loppunut.                                                  | 1. Lataa uusi media. Paina sitten <b>[RESTART]</b> -näppäintä.<br>⇒ <b>Osa 2.3.1.</b>                                                                                                                       |
|                                                                                  | 2. Mediaa ei ole ladattu oikein.                                       | 2. Lataa media uudelleen oikein. Paina sitten <b>[RESTART]</b> -näppäintä.<br>⇒ <b>Osa 2.3.1.</b>                                                                                                           |
|                                                                                  | 3. Mediatunnistimen asentoa ei ole säädetty oikein.                    | 3. Sääda tunnistimen asentoa. Paina sitten <b>[RESTART]</b> -näppäintä.<br>⇒ <b>Osa 2.3.1.</b>                                                                                                              |
|                                                                                  | 4. Mediatunnistinta ei ole kalibroitu oikein käytössä olevaan mediaan. | 4. Katso "Key Operation Specification" asettaaksesi kynnyksen. Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, sammuta tulostin ja soita valtuutetulle TOSHIBA TEC - huoltoedustajalle.                                      |
|                                                                                  | 5. Media on löysä.                                                     | 5. Poista mediasta löysyys.                                                                                                                                                                                 |
| <b>RIBBON ERROR ****</b>                                                         | 1. Nauhaa ei syötetä oikein.                                           | 1. Poista nauha ja tarkista sen tila. Tarvittaessa vaihda nauha. Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, sammuta tulostin ja ota yhteyttä TOSHIBA TEC:n valtuutettuun huoltoedustajaan.                              |
|                                                                                  | 2. Nauhaa ei ladata.                                                   | 2. Lataa nauha.<br>⇒ <b>Osa 2.3.2</b>                                                                                                                                                                       |
|                                                                                  | 3. Nauhatunnistimessa on jokin ongelma.                                | 3. Sammuta tulostin ja ota yhteyttä TOSHIBA TEC:n valtuutettuun huoltoedustajaan.                                                                                                                           |
| <b>NO RIBBON ****</b>                                                            | Nauha on loppunut.                                                     | Lataa uusi nauha. Paina sitten <b>[RESTART]</b> -näppäintä.<br>⇒ <b>Osa 2.3.2.</b>                                                                                                                          |
| <b>REWIND FULL ****</b>                                                          | Sisäänrakennettu kelausyksikkö on täynnä.                              | Poista taustapaperi sisäänrakennetusta kelausyksiköstä. Paina sitten <b>[RESTART]</b> -näppäintä.                                                                                                           |
| <b>EXCESS HEAD TEMP</b>                                                          | Tulostuspää on kuumentunut liikaa.                                     | Sammuta tulostin ja anna sen jäähtyä (noin kolme minuuttia). Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, ota yhteyttä TOSHIBA TEC:n valtuutettuun huoltoedustajaan.                                                      |
| <b>HEAD ERROR</b>                                                                | Tulostuspäässä on jokin ongelma.                                       | Vaihda tulostuspää.                                                                                                                                                                                         |
| <b>POWER FAILURE</b>                                                             | Väliaikainen virtakatkos tapahtui.                                     | Tarkista virtalähde, joka antaa virtaa tulostimeen. Jos luokitus ei ole oikea, tai jos tulostin jakaa pistorasian muiden sähkölaitteiden kanssa, jotka kuluttavat suuria määriä virtaa, vaihda pistorasiaa. |

## 4.1 Vikailmoitukset (jatkuu)

| Vikailmoitukset                              | Ongelmat/syy                                                                                                                                  | Ratkaisu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SYSTEM ERROR</b>                          | 1. Tulostinta käytetään paikassa, jossa se altistuu häiriöille. Tai tulostimen tai liitäntäkaapeleiden lähellä on sähköjohtoja tai laitteita. | 1. Siirrä tulostin ja liitäntäkaapelit pois häiriölähteen lähetyviltä.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                              | 2. Tulostimen virtajohto ei ole maadoitettu.                                                                                                  | 2. Maadoita virtajohto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                              | 3. Tulostin jakaa virtapistokkeen muiden sähkölaitteiden kanssa.                                                                              | 3. Kytke tulostin sen omaan virtapistokkeeseen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                              | 4. Isäntätietokoneen sovelluksessa tapahtui virhe tai toimintahäiriö.                                                                         | 4. Tarkista, että isäntäkone toimii oikein.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>MEMORY WRITE ERR.</b>                     | Flash ROM/USB-muistiin kirjoituksessa tapahtui virhe.                                                                                         | Käynnistä tulostin uudelleen virtakytkimestä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>FORMAT ERROR</b>                          | Flash ROM/USB-muistin alustuksessa tapahtui virhe.                                                                                            | Käynnistä tulostin uudelleen virtakytkimestä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>MEMORY FULL</b>                           | Tallennus epäonnistui koska ROM/USB-muistissa ei ole riittävästi vapaata tilaa.                                                               | Käynnistä tulostin uudelleen virtakytkimestä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>EEPROM ERROR</b>                          | Datan kirjoittaminen/lukeminen EEPROM-varmistuksesta ei onnistu.                                                                              | Käynnistä tulostin uudelleen virtakytkimestä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>RFID WRITE ERROR</b>                      | Tulostin ei onnistunut kirjoittamaan dataa RFID-tunnisteelle määritetyn yrityskerran jälkeen.                                                 | Paina <b>[RESTART]</b> -näppäintä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>RFID ERROR</b>                            | Tulostin ei saa yhteyttä RFID-moduuliin.                                                                                                      | Käynnistä tulostin uudelleen virtakytkimestä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>LOW BATTERY</b>                           | Jännite Real Time Clock -akussa on alhainen.                                                                                                  | Jos haluat käyttää samaa akkua "LOW BATTERY" virheen jälkeenkin, sammuta tulostin ja käynnistä se uudelleen järjestelmätilassa. Aseta RTC-päiväys ja -aika uudelleen. Nollaa tulostin ja aseta se online-tilaan. Päiväys ja aika ovat käytössä niin kauan kun virta on kytkettynä. Ota yhteyttä TOSHIBA TEC:n valtuutettuun huoltoedustajaan akun vaihtamiseksi.. |
| <b>SYNTAX ERROR</b>                          | Kun tulostin on Download-tilassa laiteohjelmistoa päivitetäessä, se saa virheellisen komennon, kuten esimerkiksi tulostuskomennon.            | Käynnistä tulostin uudelleen virtakytkimestä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>PASSWORD INVALID<br/>Please Power OFF</b> | Väärä salasana annettiin kolme kertaa peräkkäin.                                                                                              | Ota yhteyttä järjestelmän ylläpitäjään.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Muut vikailmoitukset                         | On voinut tapahtua laitteisto- tai ohjelmistovirhe.                                                                                           | Käynnistä tulostin uudelleen virtakytkimestä. Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, sammuta tulostin ja ota yhteyttä TOSHIBA TEC:n valtuutettuun huoltoedustajaan.                                                                                                                                                                                                       |

## 4.2. Mahdollisia ongelmia

Tässä osassa kuvataan ongelmia, joita saattaa esiintyä tulostimen käytössä, niiden syitä ja ratkaisuja.

| Mahdollisia ongelmia                                                    | Syyt                                                                                                                                                                 | Ratkaisu                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tulostin ei käynnisty.                                                  | 1. Virtajohto on irti.                                                                                                                                               | 1. Kytke virtajohto.                                                                                                                                                   |
|                                                                         | 2. Virtapistoke ei toimi oikein.                                                                                                                                     | 2. Testaa verkkopistorasia toisen sähkölaitteen virtajohdolla.                                                                                                         |
|                                                                         | 3. Sulake on palanut tai virrankatkaisin on lauennut.                                                                                                                | 3. Tarkista sulake tai virrankatkaisin.                                                                                                                                |
| Mediaa ei syötetä.                                                      | 1. Mediaa ei ole ladattu oikein.                                                                                                                                     | 1. Lataa media oikein.<br>⇒ <b>Osa 2.3.1.</b>                                                                                                                          |
|                                                                         | 2. Tulostin on vikatilassa.                                                                                                                                          | 2. Ratkaise viestinäytöllä esitetty vika.                                                                                                                              |
| Jos <b>[FEED]</b> -näppäintä painetaan alkutilassa niin tapahtuu virhe. | Syöttöä tai tulostusta yritettiin seuraavissa oletustiloissa.<br>Tunnistintyyppi: Syöttöaukon tunnistin<br>Tulostusmenetelmä: Lämpösiirto<br>Median korkeus: 76,2 mm | Muuta tulostustila tulostinajurilla tai kirjoituskomennolla siten, että se vastaa tulostusolosuhteita. Selvitä vikatila sitten painamalla <b>[RESTART]</b> -näppäintä. |
| Medialle ei tulosteta mitään.                                           | 1. Mediaa ei ole ladattu oikein.                                                                                                                                     | 1. Lataa media oikein.<br>⇒ <b>Osa 2.3.1.</b>                                                                                                                          |
|                                                                         | 2. Nauhaa ei ole ladattu oikein.                                                                                                                                     | 2. Lataa nauha oikein.<br>⇒ <b>Osa 2.3.2.</b>                                                                                                                          |
|                                                                         | 3. Tulostuspää ei ole asennettu oikein.                                                                                                                              | 3. Asenna tulostuspää oikein. Sulje tulostuspään lohko.                                                                                                                |
|                                                                         | 4. Nauhan ja median yhdistelmä ei ole oikein.                                                                                                                        | 4. Valitse käytössä olevalle medialle asianmukainen nauha.                                                                                                             |
| Tulostettu kuva on epäselvä.                                            | 1. Nauhan ja median yhdistelmä ei ole oikein.                                                                                                                        | 1. Valitse käytössä olevalle medialle asianmukainen nauha.                                                                                                             |
|                                                                         | 2. Tulostuspää ei ole puhdas.                                                                                                                                        | 2. Puhdista tulostuspää Print Head Cleaner -aineella tai pumpulipuikolla, jota on kostutettu etyylialkoholilla.                                                        |
| Leikkuri ei leikkaa.                                                    | 1. Leikkurin kantta ei ole kiinnitetty kunnolla.                                                                                                                     | 1. Kiinnitä leikkurin kansi kunnolla.                                                                                                                                  |
|                                                                         | 2. Media on jäänyt kiinni leikkuriin.                                                                                                                                | 2. Poista tukkeutunut paperi.<br>⇒ <b>Osa 3.1.3.</b>                                                                                                                   |
|                                                                         | 3. Leikkurin terä on likainen.                                                                                                                                       | 3. Puhdista leikkurin terä.<br>⇒ <b>Osa 3.1.3.</b>                                                                                                                     |
| Kuurintamoduuli ei poista tarroja taustapaperista.                      | Tarra-arkki on liian ohut tai liima on liian voimakasta.                                                                                                             | 1. Vaihda tarra.                                                                                                                                                       |
|                                                                         |                                                                                                                                                                      | 2. Aseta esikuorintatoiminto ON-asentoon.                                                                                                                              |

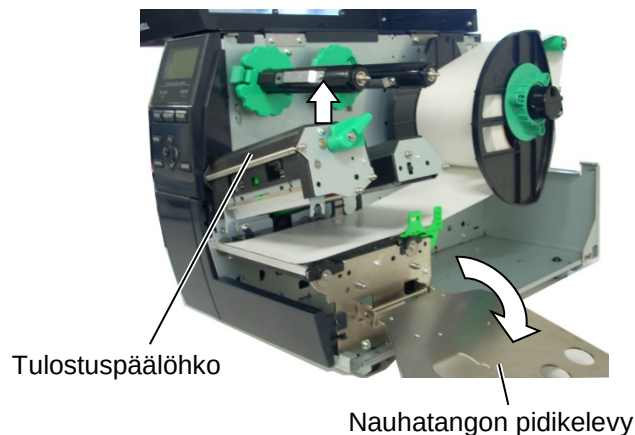
### 4.3. Mediatukoksen poistaminen

#### **VAROITUS!**

**Älä käytä mitään työkaluja, jotka voivat vahingoittaa tulostuspäätä.**

Tässä osassa kuvataan yksityiskohtaisesti, miten voit poistaa juuttuneen media tulostimesta.

1. Sammuta tulostin ja irrota se pistorasiasta.
2. Avaa yläkansi.
3. Käännä päävipu **FREE**-asentoon, ja vapauta sitten nauhatangon pidikelevy.
4. Aukaise tulostuspään lohko.
5. Poista nauha ja media.



6. Poista juuttunut media tulostimesta. Älä käytä mitään teräviä työvälineitä sillä ne voivat vahingoittaa tulostinta.
7. Puhdista tulostuspää ja -tela, ja poista kaikki pöly tai muut vieraat aineet.
8. Paperitukos leikkuriyksikössä voi aiheutua kulumisesta tai tarra- arkeista leikkuriin kertyneestä liimasta. Älä käytä määrittelemätöntä mediaa leikkurissa.

#### **HUOM:**

**Jos leikkurissa tapahtuu usein tukoksia, ota yhteyttä TOSHIBA TEC:n valtuutettuun huoltoedustajaan.**

#### **VAROITUS!**

**Kun poistat tukkeutuneen median, varo ettet vahingoita tulostuspäätä kovalla esineellä, kuten kellolla tai sormuksella.**



Varo, ettei kellon metalliset tai lasiset osat kosketa tulostuspään reunaa.



Varo, ettei metalliesine kuten sormus kosketa tulostuspään reunaa.

**Koska tulostuspään elementti voi helposti vahingoittua iskusta, käsittele sitä varovasti ja varo osumasta siihen kovalla esineellä.**

## 5. TULOSTIMEN TEKNISET TIEDOT

Tässä osassa kuvataan tulostimen tekniset tiedot.

| Malli                                                   |                        | B-EX4T-GS12-QM-R                                                                                                                                                                      | B-EX4T-TS12-QM-R                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nimike                                                  |                        |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                              |
| Mitat (L x S x K)                                       |                        | 278 mm x 460 mm x 310 mm (10,9" x 18,1" x 12,2")                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |
| Paino (kg)                                              |                        | 17 kg                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                              |
| Käyttölämpötila-alue                                    |                        | 5 C - 40 C (40 F - 104 F)                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                              |
| Suhteellinen ilmankosteus                               |                        | 25 % - 85 % RH (tiivistymätön)                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |
| Virtalähde                                              |                        | Yleinen kytkevä virtalähde AC 100 V - 240 V, 50/50 Hz +/- 10 %                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |
| Tulojännite                                             |                        | AC 100 V - 240 V, 50/60 Hz +/- 10 %                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                              |
| Tehon<br>kulutus                                        | Tulostuksen<br>aikana* | 116W 0,59A                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                              |
|                                                         | Valmiustilassa         | 15 W tai vähemmän                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |
|                                                         | Lepotilassa            | 5,7 W 0,09A                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |
| Resoluutio                                              |                        | 8 pistettä/mm (203 dpi)                                                                                                                                                               | 12 pistettä/mm (305 dpi)                                                                                                                                                     |
| Painomenetelmä                                          |                        | Lämpösiirto tai suoralämpö                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                              |
| Tulostusnopeus                                          |                        | 76,2 mm/s. (3 tuumaa/s.)<br>152,4 mm/s. (6 tuumaa/s.)<br>254,0 mm/s. (10 tuumaa/s.)<br>304,8 mm/s. (12 tuumaa/s.)<br>355,6 mm/s. (14 tuumaa/s.)                                       | 76,2 mm/s. (3 tuumaa/s.)<br>127,0 mm/s. (5 tuumaa/s.)<br>203,8 mm/s. (8 tuumaa/s.)<br>254,0 mm/s. (10 tuumaa/s.)<br>304,8 mm/s. (12 tuumaa/s.)<br>355,6 mm/s. (14 tuumaa/s.) |
| Käytettävissä oleva median leveys<br>(ml. taustapaperi) |                        | 25,0 mm - 120 mm (0,98 - 4,72 tuumaa)                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                              |
| Todellinen tulostusleveys (maks.)                       |                        | 104,0 mm (4,1 tuumaa)                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                              |
| Tulostustila                                            |                        | Erä<br>Kuorinta (kuorintatila on käytössä vain kun valinnainen kuorintamoduuli on asennettu)<br>Leikkaus (leikkaustila on käytössä vain kun valinnainen leikkurimoduuli on asennettu) |                                                                                                                                                                              |
| LCD-viestinäyttö                                        |                        | Graafinen malli 128 x 64 pistettä                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |

\*: Kun 20 % vinolinjaa tulostetaan määrämuotoisina.

| <div>Malli</div> <div>Nimike</div> | B-EX4T-GS12-QM-R                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | B-EX4T-TS12-QM-R |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Viivakoodityypit                   | JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 digits, EAN8+5 merkkiä, EAN13, EAN13+2 merkkiä, EAN13+5 merkkiä, UPC-E, UPC-E+2 merkkiä, UPC-E+5 merkkiä, UPC-A, UPC-A+2 merkkiä, UPC-A+5 merkkiä, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 to 5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4 STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar |                  |
| Kaksiulotteinen koodi              | Data Matrix, PDF417, QR-koodi, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |
| Fontti                             | Times Roman (6 kokoa), Helvetica (6 kokoa), Presentation (1 koko), Letter Gothic (1 koko), Prestige Elite (2 kokoa), Courier (2 kokoa), OCR (2 kokoa), Gothic (1 koko), Outline-fontti (4 mallia), Price-fontti (3 mallia)                                                                                                                    |                  |
| Kierrokset                         | 0, 90, 180, 270 astetta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
| Vakioliittymä                      | USB-liittymä<br>Verkkoliittymä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |
| Valinnainen liittymä               | Sarjaliittymä (B-EX700-RS-QM-R)<br>Rinnakkaisliittymä (B-EX700-CEN-QM-R)<br>Laajennusliittymä (B-EX700-IO-QM-R)<br>RTC- ja USB-isäntäliittymä (B-EX700-RTC-QM-R)<br>Langaton verkkoliittymä (B-EX700-WLAN-QM-R, B-EX700-WLAN3-QM-S)<br>RFID (B-EX700-RFID-U4-EU-R)                                                                            |                  |

**HUOMAUTUS:**

- Data Matrix™ on Yhdysvaltalaisen International Data Matrix Inc. -yhtiön tavaramerkki.
- PDF417™ on Yhdysvaltalaisen Symbol Technologies Inc. -yhtiön tavaramerkki.
- QR Code on DENSO CORPORATION -yhtiön tavaramerkki.
- Maxi Code on Yhdysvaltalaisen United Parcel Service of America, Inc. -yhtiön tavaramerkki.



**TOSHIBA TEC CORPORATION**

© 2005-2020 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved  
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan



# Päivitystiedot

## 1. Teknisten tietojen muutos

- Tämän tulostimen tukema kaksiulotteisen koodin tyyppi ja fontti on päivitetty osittain seuraavasti.

| Malli                                     | Kaksiulotteinen koodi                                                                                                           | Fontti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B-EX4T1-GS<br>B-EX4T1-TS                  | Datamatriisi, PDF417,<br>QR-koodi, Maxi-koodi,<br>Micro PDF417, CP-koodi,<br>GS1 Datamatriisi,<br>AZTEC-koodi, GS1 QR-<br>koodi | Bittikarttafontti (21 tyyppiä), Kanji-merkistö<br>(Japani) (JIS X0213/4 tyyppiä Gothic, 2 tyyppiä<br>Mincho), Kiinalainen merkistö, Fontin ulkoreuna (8<br>tyyppiä), Kirjoitettava merkistö, TrueType-fontti,<br>Open Type -fontti (Noto Sans CJK)                                                                      |
| B-EX4T2/D2-GS<br>B-EX4T2-TS<br>B-EX4T2-HS |                                                                                                                                 | Times Roman (6 kokoa), Helvetica (6 kokoa),<br>Presentation (1 koko), Letter Gothic (1 koko),<br>Prestige Elite (2 kokoa), Courier (2 kokoa), OCR<br>(2 tyyppiä), Gothic (1 koko), Fontin ulkoreuna (4<br>tyyppiä), Price-fontti (3 tyyppiä), 24 x 24<br>Yksinkertaistettu kiina -fontti (vain CN-malli)                |
| B-EX4T3-HS12<br>-QM/CN-R                  |                                                                                                                                 | Bittikarttafontti (21 tyyppiä), Kanji-merkistö<br>(Japani) (JIS X0213/4 tyyppiä Gothic, 2 tyyppiä<br>Mincho), Kiinalainen merkistö, Fontin ulkoreuna (8<br>tyyppiä), Kirjoitettava merkistö, TrueType -fontti                                                                                                           |
| B-EX6T1/T3-GS<br>B-EX6T1/T3-TS            |                                                                                                                                 | Bittikarttafontti (21 tyyppiä, vakio), Kanji-merkistö<br>(Japani) (JIS X0213/4 tyyppiä Gothic, 2 tyyppiä<br>Mincho), Kiinalainen merkistö (vakio), Fontin<br>ulkoreuna: 8 tyyppiä (standard), Kirjoitettava<br>merkistö, TrueType-fontti, muut fontit: Unicode<br>(UTF-32) -tuki / Open Type -fontti (Noto Sans<br>CJK) |

## 2. Muut tiedot

- Ota yhteyttä valtuutettuun Toshiba Tec Corporation -edustajaan saadaksesi oppaan uusimman

version.

#### Vianetsintä

| Oire                     | Syy                                                                                                                             | Ratkaisu                                                                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tulostus on katkonaista. | Tämä tapahtuu siksi, jotta tulostuspää jäähtyy, koska sen lämpötila on noussut pitkäaikaisen jatkuvan tulostamisen seurauksena. | Jatka tulostimen käyttöä, vaikka se on tässä tilassa. Tulostimen käyttöikä tai turvallisuus ei ole vaarassa. |

#### B-EX4T3-HS12-QM/CN-R

- Tämä tulostin tukee vain lämpösiirtomenetelmää, ei suoralämpömenetelmää.