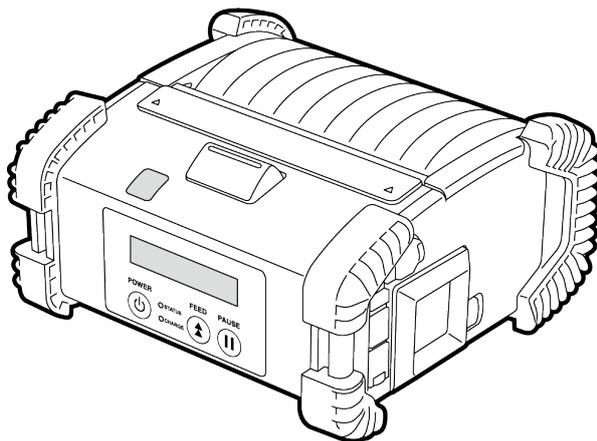


# TOSHIBA

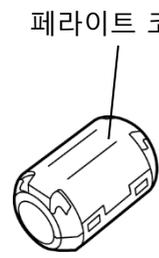
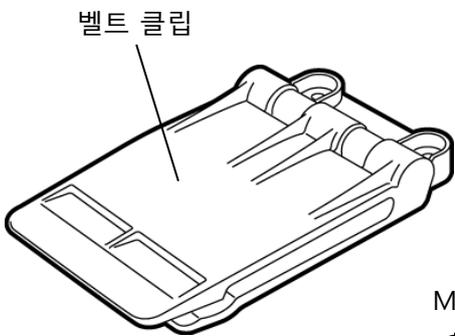
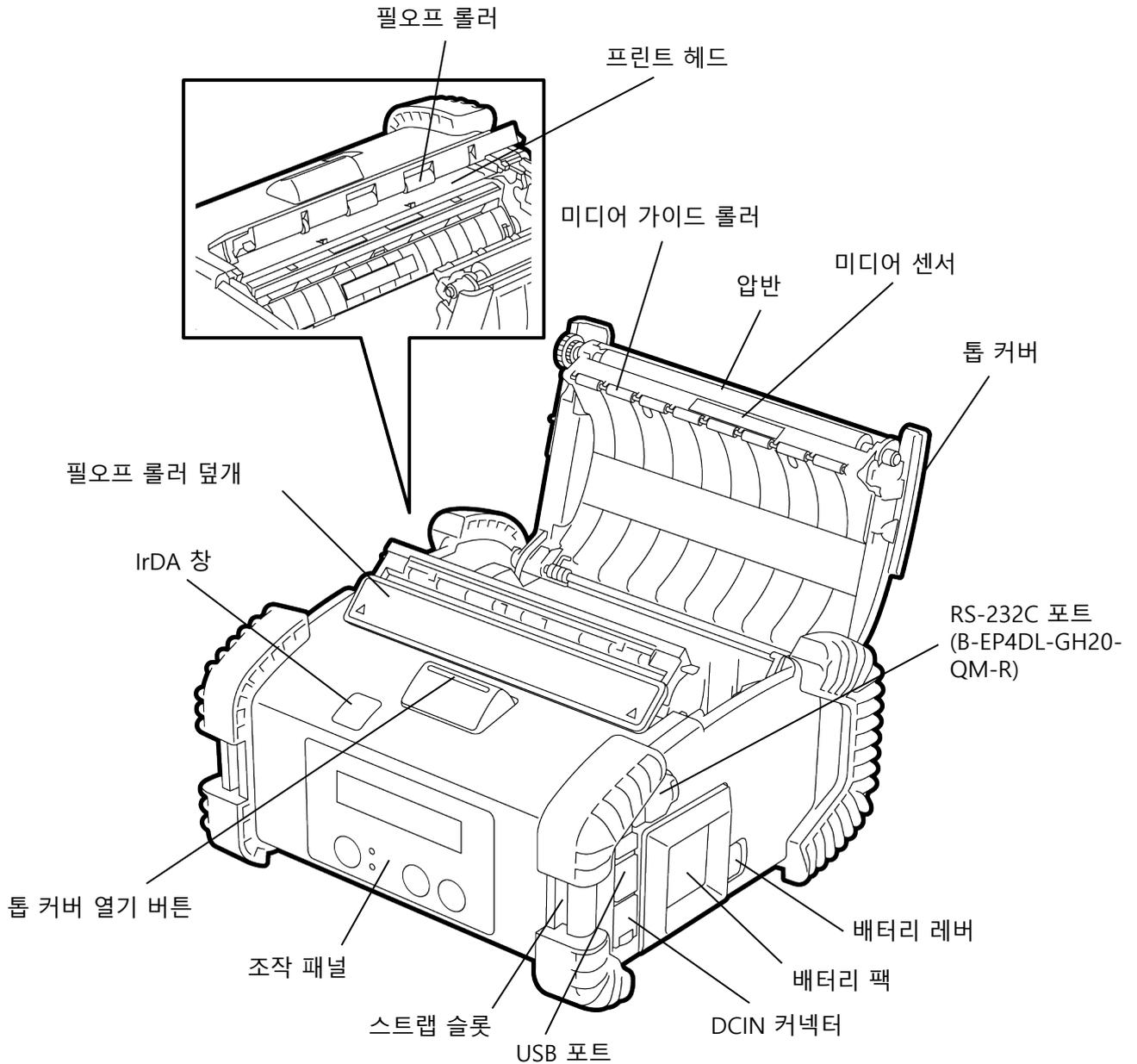
Toshiba 휴대용 프린터

## B-EP4DL-GH20/32/42-QM-R

### 사용 설명서



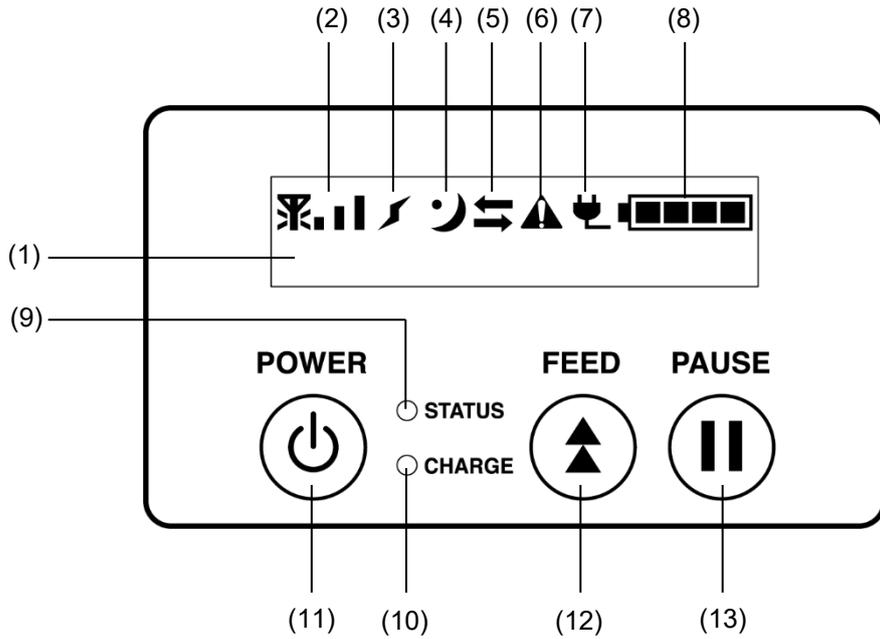
# 부품 이름



BD 주소 라벨 (2 개)  
(B-EP4DL-GH32-QM-R)



# 조작 패널 기능



**참고:**  
 조작 패널 표면은 손상되기 쉬우므로 날카로운 물건으로 작동 패널을 만지지 마십시오.

No.	명칭/아이콘	기능/사용법	
(1)	액정 디스플레이 (16 줄 x 2 줄)	상단 라인: 전파 강도, 배터리 잔량 등과 같이 프린터 상태를 나타내는 아이콘이 표시됩니다. 하단 라인: 프린터의 상태는 영숫자 또는 기호로 표시됩니다.	
	LCD 메시지	ONLINE	프린터가 호스트로부터 명령을 내릴 준비가 되었습니다.
		PAUSE	프린터가 일시 중지 상태입니다. 인쇄 도중 프린터가 일시 중지되면 인쇄되지 않은 라벨 수가 표시됩니다.
		COVER OPEN	상단 덮개가 열려 있습니다.
		LBL PRESENT ****	프린터는 인쇄된 라벨이 미디어 배출구에서 제거되기를 기다리고 있습니다. "****"는 인쇄되지 않은 라벨 수를 나타냅니다.
WAITING (XXXX)	프린터가 배터리 전압의 회복 또는 프린트 헤드나 모터의 온도를 낮추기 위해 기다리고 있습니다.		
(2)	전파 강도	4 단계로 전파 강도를 나타냅니다 (B-EP4DL-GH42-QM-R).	
(3)	연결	액세스 포인트 연결 상태를 나타냅니다 (B-EP4DL-GH42-QM-R).	
(4)	대기	프린터가 절전 모드일 때 표시됩니다.	
(5)	전송	데이터 전송 상태를 표시합니다.	
(6)	오류	프린터에 오류가 발생했을 때 표시됩니다.	
(7)	외부 전원	프린터가 옵션 장치로 충전될 때 표시됩니다.	
(8)	배터리 수준	배터리 수준을 5 단계로 표시합니다.	
(9)	STATUS 표시등	프린터 상태를 나타내기 위해 녹색, 빨간색 또는 주황색으로 켜지거나 깜박입니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 녹색으로 켜짐: 정상 상태</li> <li>• 주황색으로 켜짐: 배터리 부족 상태에 가까움 (작동 가능)</li> <li>• 빨간색으로 켜짐: 배터리 부족 상태</li> <li>• 녹색이나 주황색으로 깜박임: 통신 또는 내부 처리가 진행 중이거나 인쇄된 라벨이 제거되기를 기다리고 있습니다.</li> <li>• 빨간색으로 깜박임: 오류 상태</li> </ul>	

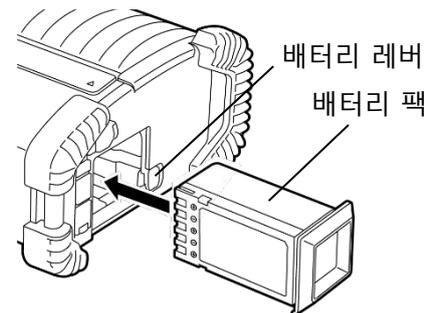
No.	명칭/아이콘	기능/사용법
(10)	CHARGE 표시등	배터리 팩을 충전하는 동안 주황색으로 켜지고 배터리 충전이 완료되면 꺼집니다.
(11)	[POWER] 버튼	<p>프린터 전원을 켜거나 끕니다.</p> <p><b>프린터 전원을 켜는 방법</b>  프린터가 꺼져 있는 상태에서 POWER 버튼을 수 초 동안 계속 누릅니다. LCD 에 "ONLINE" 이 표시되면 프린터가 준비된 것입니다.</p> <p><b>프린터 전원을 끄는 방법</b>  LCD 가 꺼질 때까지 POWER 버튼을 계속 누릅니다.</p>
(12)	[FEED] 버튼	<p>미디어를 공급하거나 이전에 인쇄된 데이터를 다시 인쇄합니다.</p> <p>[FEED] 버튼의 기능은 발급 모드에 따라 다릅니다.</p>
(13)	[PAUSE] 버튼	<p>미디어 발급을 일시적으로 중지하거나 인쇄를 다시 시작합니다.</p> <p>오류를 해결한 후 프린터를 복구하는 데 사용됩니다.</p>

## 배터리 팩 로드

### 경고!

1. 배터리 팩에서 액체가 누출되거나 연기 또는 악취가 나면 즉시 사용을 중지하고 화기에서 멀리 떨어뜨리십시오. 그렇지 않으면 폭발이나 연소가 발생할 수 있습니다.
2. 미국에서는 사용한 리튬 이온 배터리를 기기를 구입한 매장에 반환해야 합니다. (미국에만 해당)
3. 리튬 이온 배터리의 적절한 폐기  
**주의: 손상되거나 누출된 리튬 이온 배터리를 만지지 마십시오.**
4. 부상을 방지하려면 배터리 팩을 발에 떨어뜨리지 않도록 주의하십시오.

배터리 팩이 있는 배터리 레버를 옆으로 밀고 배터리 팩을 프린터의 아래쪽으로 밀어 넣습니다. 배터리 팩은 배터리 레버로 잠겨 있습니다. 배터리 팩 방향에 주의하십시오.



### 참고:

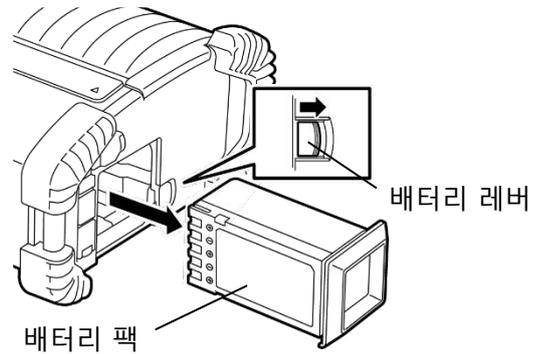
- 특정 모델용으로 설계되고 제조된 배터리 팩을 사용하십시오.  
B-EP4DL 시리즈: B-EP804-BT-QM-R
  - 포장을 풀었을 때 제공된 배터리 팩의 배터리 잔량이 가득 차 있지 않습니다. 옵션 배터리 충전기로 배터리 팩을 충전하거나 프린터에 배터리 팩을 로드하고 옵션 어댑터를 연결한 후 사용하십시오.
- ◆ 단일 슬롯 배터리 충전기: B-EP800-CHG-QM-R
  - ◆ 6슬롯 배터리 충전기: B-EP800-CHG6-QM-R
  - ◆ AC 어댑터: B-FP800-AC-QM-S

### 주의!

위 장치 이외의 장치를 프린터에 연결하지 마십시오.

## 배터리 팩 제거

배터리 레버를 화살표 방향으로 밀고 프린터에서 배터리 팩을 제거합니다.



## 옵션 어댑터로 배터리 팩 충전

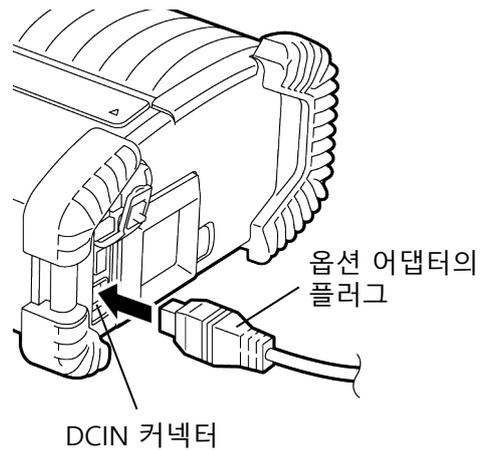
옵션 AC 어댑터를 사용하여 프린터의 배터리 팩을 충전할 때 어댑터의 플러그를 프린터의 DCIN 커넥터에 삽입합니다.

### 참고:

자세한 내용은 각 옵션 어댑터의 사용 설명서를 참조하십시오.

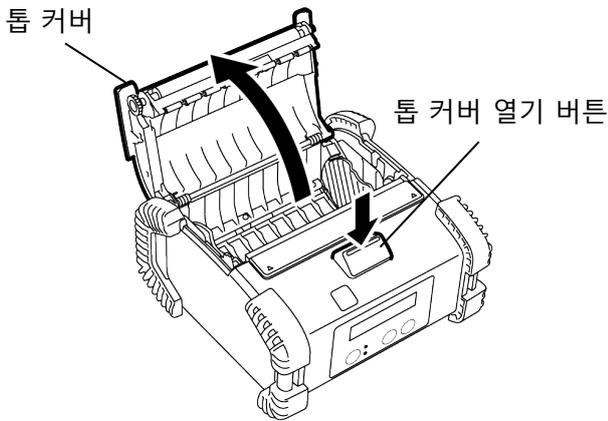
옵션 배터리 충전기를 사용하여 배터리 팩을 충전하는 경우 배터리 충전기 각 모델의 사용 설명서를 참조하십시오.

주변 온도가 작동 온도 이내라도 배터리 팩의 온도에 따라 안전을 위해 배터리 팩이 충전되지 않을 수 있습니다.



## 미디어 장착하기

1. 톱 커버 열기 버튼을 눌러 톱 커버를 엽니다.

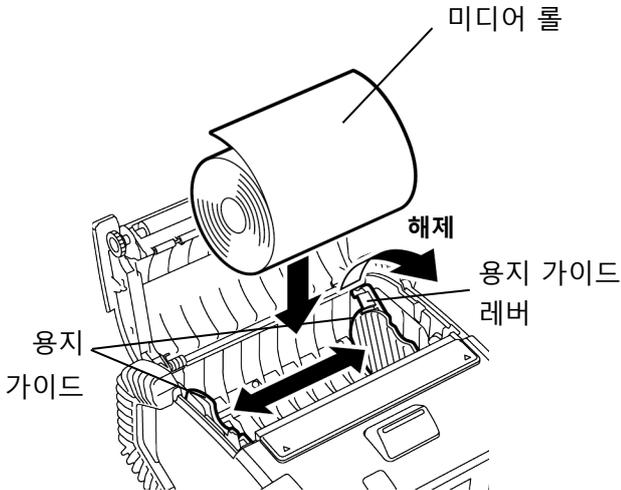


2. 용지 가이드 레버를 작동 패널 쪽으로 옮기고 용지 가이드를 바깥쪽으로 옮깁니다.

### 참고:

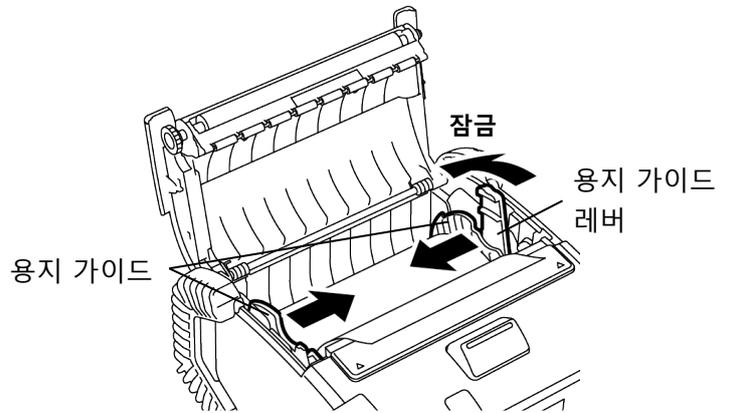
용지 가이드 레버의 잠금을 해제하지 않은 상태에서 용지 가이드를 옮기지 마십시오. 이렇게 하면 용지 가이드가 파손될 수 있습니다.

3. 프린터에서 미디어 롤을 장착합니다. 바깥쪽으로 감긴 미디어만 허용됩니다.

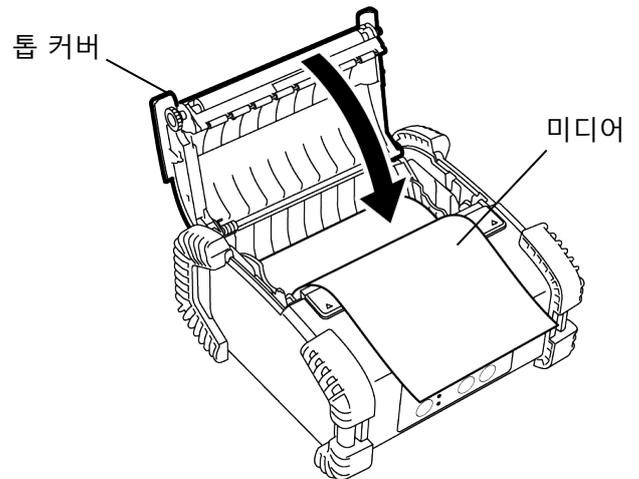


4. 용지 가이드를 미디어 롤 쪽에 맞게 조정합니다.

5. 용지 가이드 레버를 뒤로 밀어 용지 가이드를 잠급니다.



6. 미디어의 상단 가장자리를 작동 패널 쪽으로 당기고 미디어의 느슨한 부분을 제거하기 위해 톱 커버를 닫습니다.



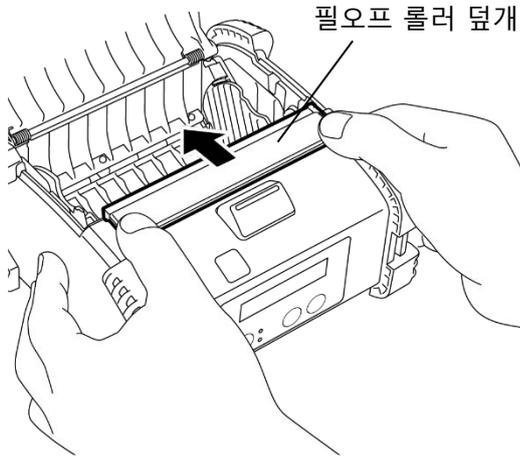
### 참고:

- Toshiba Tec 승인 미디어만 사용하십시오. 다른 미디어를 사용하여 발생하는 인쇄 결과에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- 미디어 주문 시 가장 가까운 Toshiba Tec 대리점에 문의하십시오.

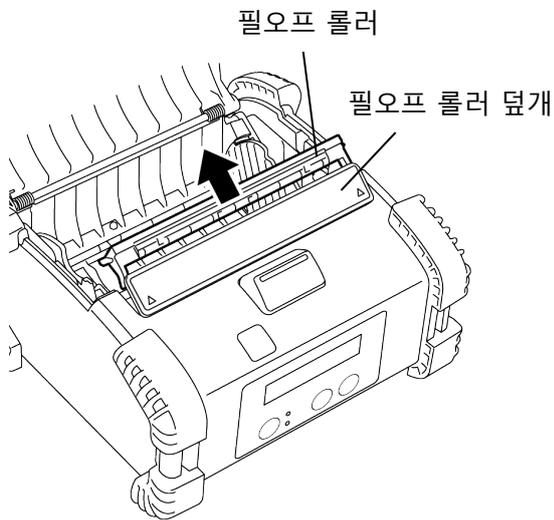
## 필오프 장치 사용 전

필오프 모드에서 라벨을 발행하는 경우 라벨 롤을 로드하기 전에 필오프 롤러를 당겨 빼내십시오.

1. 톱 커버를 열고 필오프 덮개를 화살표 방향에 맞춰 엄지 손가락으로 ▲ 표시만큼 밀어줍니다.



2. 딸깍 소리와 함께 양쪽 가장자리가 완전히 빠질 때까지 필오프 롤러를 잡아당깁니다. 이전 페이지의 "미디어 장착하기" 를 참조하여 라벨 롤을 설정하십시오.

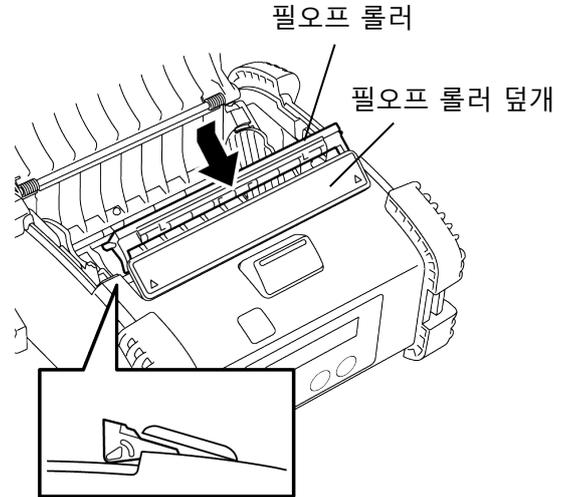


### 참고:

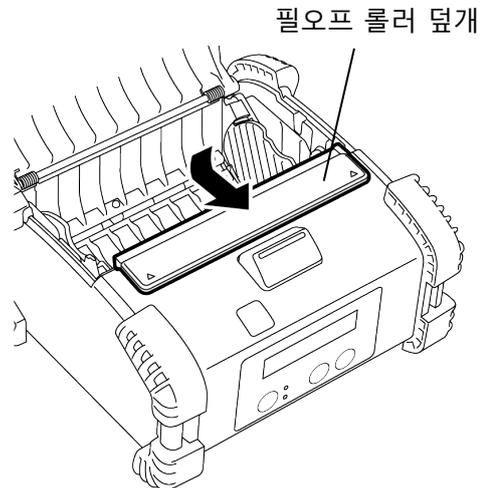
1. 필오프 롤러의 중앙을 세게 당기지 마십시오. 그렇게 하면 필오프 롤러가 파손될 수 있습니다.
2. 필오프 롤러가 파손될 수 있으므로 필오프 롤러를 무리하게 잡아당기거나 프린터에 밀어 넣지 마십시오.

## ■ 필오프 롤러를 다시 넣는 방법

1. 필오프 롤러 덮개를 살짝 누른 상태에서 필오프 롤러 덮개 아래에 필오프 롤러를 삽입합니다.



2. 필오프 롤러 덮개를 누른 상태에서 딸깍 소리가 날 때까지 화살표 방향으로 프린터에 밀어 넣습니다.



# 액세서리를 부착하는 방법

**주의!**

1. 프린터를 허리에 고정하고 어깨에 매고 다닐 때 프린터가 떨어지지 않도록 주의해야 합니다.
2. 프린터를 벨트에 고정하려면 벨트 폭이 40mm 이하여야 합니다.  
다른 벨트를 사용하면 프린터가 떨어질 수 있습니다.

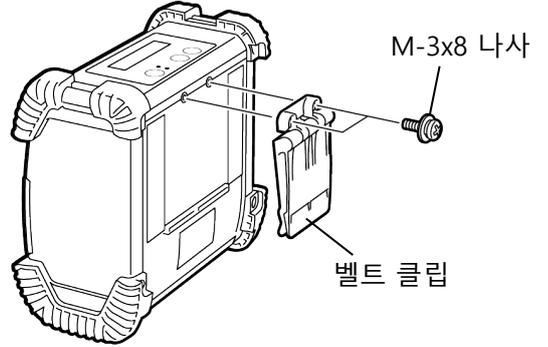
■ 벨트 클립

프린터를 벨트에 고정할 때 제공된 벨트 클립을 프린터 뒤쪽에 고정하십시오.

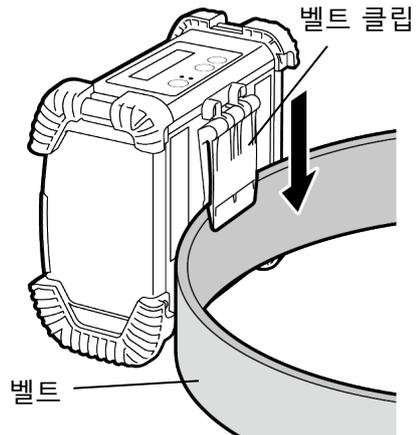
1. 두 개의 나사로 벨트 클립을 프린터 뒤쪽에 고정합니다.

**참고:**

제공된 나사만 사용하여 벨트 클립을 고정합니다.  
다른 나사를 사용하면 프린터 내부가 손상될 수 있습니다.



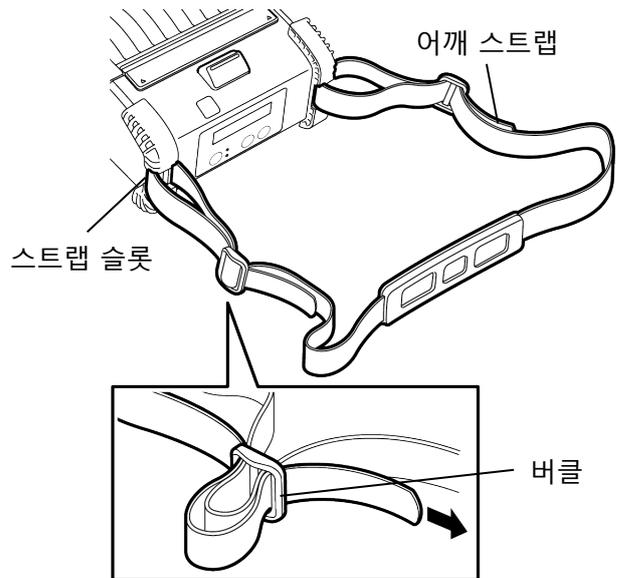
2. 벨트 클립을 벨트에 고정합니다.



■ 어깨 스트랩 (옵션)

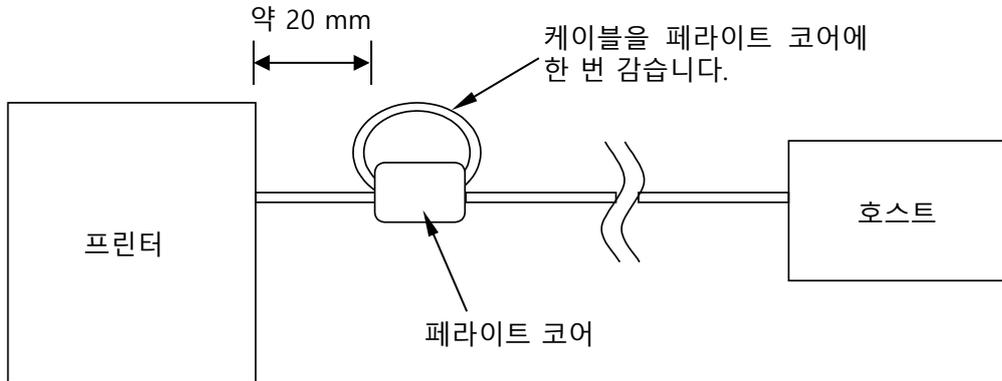
다음 절차에 따라 옵션 어깨 스트랩 (B-EP900-SS-QM-R)을 프린터에 고정합니다.

1. 아래 그림과 같이 어깨 스트랩의 양쪽 끝을 프린터의 스트랩 슬롯에 통과시킵니다.
2. 버클을 통해 어깨 스트랩의 끝을 통과시킵니다.  
버클을 밀어 어깨 스트랩 길이를 조정합니다.
3. 어깨 스트랩의 다른 쪽 끝도 동일하게 수행합니다.



## 데이터 전송

USB 케이블 또는 RS232C 케이블을 프린터에 연결할 때 프린터와 함께 제공된 페라이트 코어를 아래와 같이 케이블에 끼웁니다.



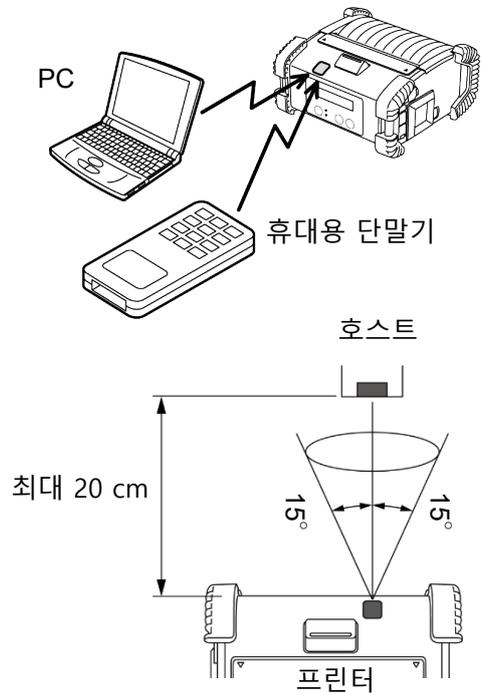
### ■ IrDA

1. IrDA 창이 20 cm 거리 내에서 서로 마주하도록 프린터를 호스트 가까이에 둡니다.
2. 프린터와 호스트를 켜고 호스트에서 프린터로 데이터를 보냅니다.

#### 참고:

통신하는 동안 IrDA 창이 직사광선에 노출되는 위치를 피하십시오. 통신 장애가 발생할 수 있습니다.

- IrDA를 통해 호스트와 통신하려면 호스트에서 프린터 설정을 구성해야 합니다.
- 통신 가능 거리와 각도는 오른쪽 그림과 같습니다. 이 성능은 1000 lux 이하의 형광등 조명 아래에서 얻을 수 있습니다.

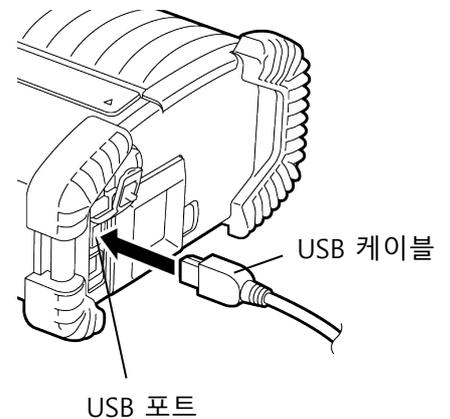


### ■ USB

1. 호스트를 켜고 시스템을 시작합니다.
2. 프린터를 켜고 USB 케이블을 프린터에 연결합니다.
3. USB 케이블을 호스트에 연결합니다.
4. 호스트에서 프린터로 데이터를 보냅니다.

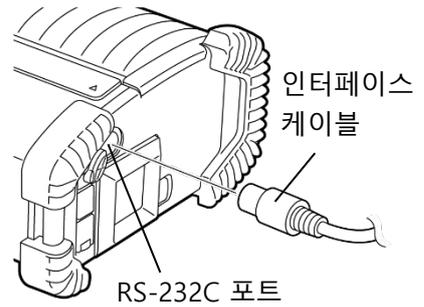
#### 참고:

- 인터페이스 케이블에 대한 자세한 내용은 가장 가까운 Toshiba Tec 대리점에 문의하십시오.
- USB 케이블을 분리할 때 호스트 시스템의 지시를 따르십시오.



■ 직렬 (RS-232C) (B-EP4DL-GH20-QM-R)

1. 직렬 인터페이스 케이블을 프린터의 RS-232C 포트에 연결합니다.
2. 직렬 인터페이스의 다른 끝을 호스트에 연결합니다.
3. 프린터와 호스트를 켜고 호스트에서 프린터로 데이터를 보냅니다.

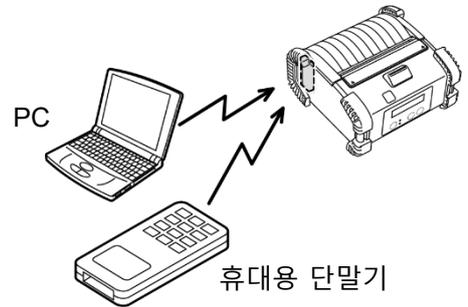


**참고:**

인터페이스 케이블에 대한 자세한 내용은 가장 가까운 Toshiba Tec 대리점에 문의하십시오.

■ 무선 (B-EP4DL-GH32-QM-R, B-EP4DL-GH42-QM-R)

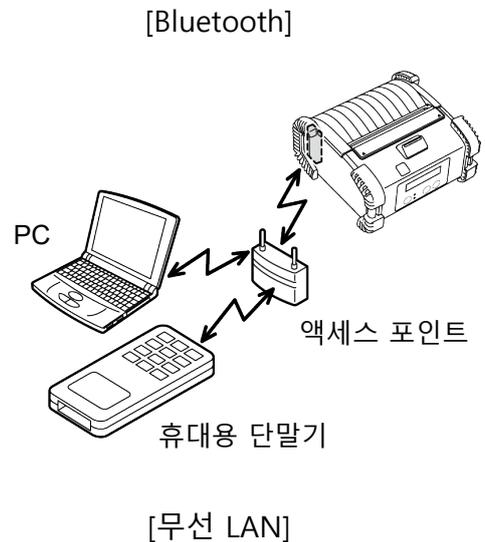
1. Bluetooth의 경우 프린터를 호스트에서 3 m 이내에 두십시오. 무선 LAN의 경우 프린터를 무선 범위 내에 두십시오.
2. 프린터와 호스트를 켜고 호스트에서 프린터로 데이터를 보냅니다.



**참고:**

- 프린터를 작동하기 전에 "무선 통신 장치 취급 시 주의 사항" 을 읽으십시오.
- 프린터와 호스트 사이에 장애물이 없는지 확인합니다. 장애물로 인해 통신 장애가 발생할 수 있습니다.

무선 연결은 작동 환경의 영향을 받습니다. 특히 금속 장애물, 금속 가루 또는 금속 벽으로 둘러싸인 장소는 원활한 통신을 방해할 수 있습니다. 액세스 포인트의 설치 위치는 가장 가까운 Toshiba Tec 대리점에 문의하십시오.



# 일일 유지 보수

프린터의 고품질과 성능을 유지하려면 정기적으로 청소해야 합니다.

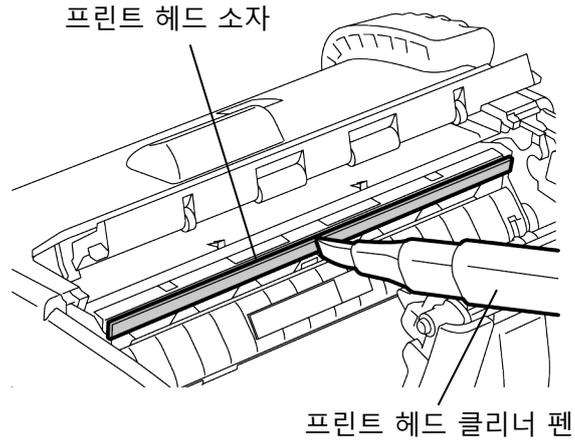
**주의!**

- 인쇄 실패나 프린터 고장을 유발할 수 있으므로 프린트 헤드나 각종 롤러를 청소할 때 날카로운 물건을 사용하지 마십시오.
- 인쇄 실패나 프린터 고장을 유발할 수 있으므로 시너 및 벤젠을 포함한 휘발성 용제를 사용하지 마십시오.
- 정전기가 프린트 헤드를 손상시킬 수 있으므로 맨손으로 프린트 헤드 소자를 만지지 마십시오.

## ■ 프린트 헤드

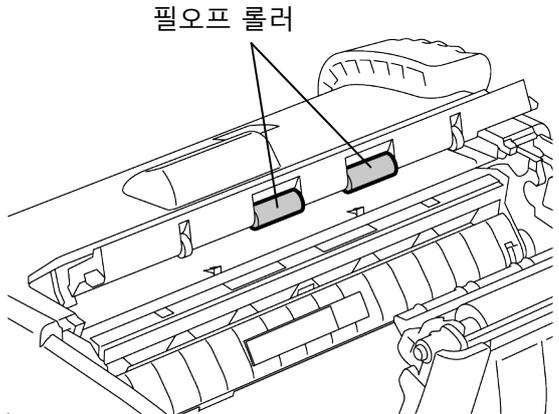
제공된 프린트 헤드 클리너 펜으로 프린트 헤드 소자를 닦습니다.

라이너리스 라벨을 사용하는 경우 하나 또는 두 개의 미디어 롤을 사용할 때마다 프린트 헤드에서 잔여 접착제의 먼지를 닦아냅니다.



## ■ 필오프 롤러

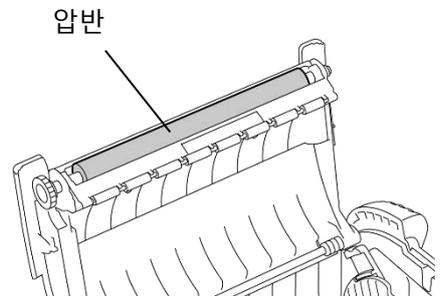
롤러를 회전시키면서 에틸알코올을 약간 적신 부드러운 천으로 필오프 롤러를 닦습니다.



## ■ 압반

압반을 회전시키면서 에틸알코올을 약간 적신 부드러운 천으로 압반을 닦습니다.

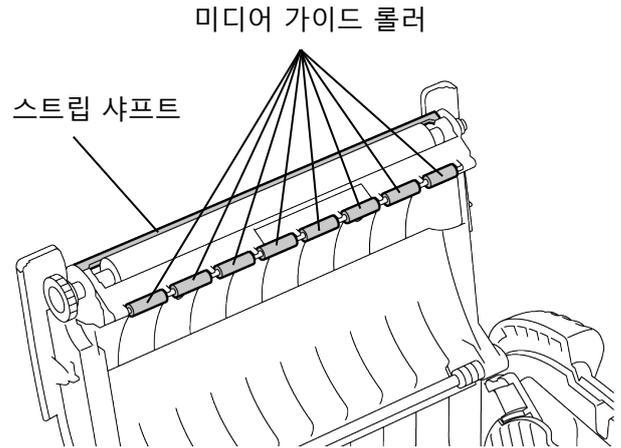
같은 방법으로 라이너리스 라벨 키트의 압반을 청소합니다. 하나 또는 두 개의 미디어 롤을 사용할 때마다 청소해야 합니다.



### ■ 미디어 가이드 롤러 및 스트립 샤프트

롤러를 회전시키면서 에틸알코올을 적신 부드러운 천으로 미디어 가이드 롤러를 닦습니다.  
 무수 에틸알코올을 약간 적신 부드러운 천으로 스트립 샤프트를 닦습니다.

같은 방법으로 라이너리스 라벨 키트의 스트립 샤프트를 청소합니다. 하나 또는 두 개의 미디어 롤을 사용할 때마다 청소해야 합니다.

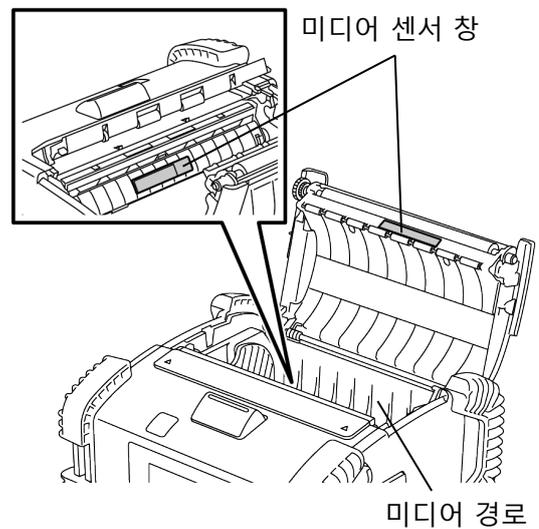


### ■ 미디어 센서 창 및 미디어 경로

시중에서 판매되는 부드럽고 마른 브러시를 사용하여 미디어 센서 창의 먼지나 오물을 제거합니다.

부드러운 마른 천으로 미디어 경로를 닦습니다.

라이너리스 라벨을 사용하는 경우 하나 또는 두 개의 미디어 롤을 사용할 때마다 미디어 가이드에서 잔여 접착제의 먼지를 닦아냅니다.

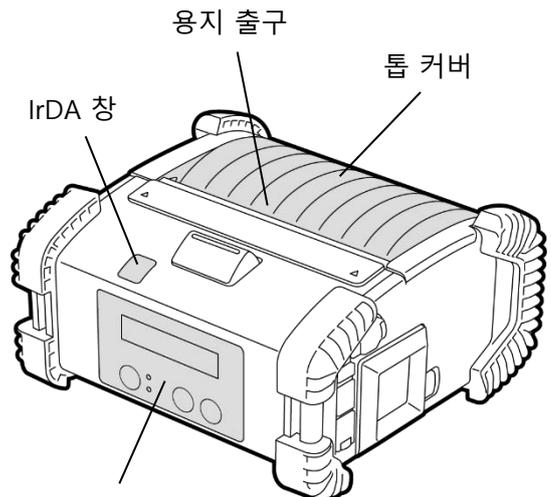


### ■ 톱 커버 조작 패널 및 IrDA 창

무수 에틸알코올을 약간 적신 부드럽고 마른 천으로 톱 커버 조작 패널 및 IrDA 창을 닦습니다.

무수 에틸알코올을 약간 적신 면봉으로 용지 출구에서 먼지나 잔여 접착제를 제거합니다.

라이너리스 라벨을 사용하는 경우 하나 또는 두 개의 미디어 롤을 사용할 때마다 톱 커버 또는 용지 출구에서 잔여 접착제의 먼지를 닦아냅니다.



## 문제 해결

작동 중 문제가 발생하면 다음 문제 해결 가이드를 확인하고 조치를 취합니다.

다음 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우 직접 수리하려고 하지 마십시오. 프린터를 끄고 배터리 팩을 제거한 다음 Toshiba Tec 서비스 담당자에게 도움을 요청하십시오.

### 오류 메시지가 표시됩니다.

오류 메시지가 표시되면 각 지침을 따른 다음 [PAUSE] 버튼을 누릅니다.  
오류가 사라집니다.

오류 메시지	원인	해결 방법
COMMS ERROR	RS-232C 통신 중 패리티 오류 또는 프레임링 오류가 발생했습니다.	[POWER] 버튼을 꺾다 다시 켭니다. 호스트에서 프린터로 데이터를 다시 보냅니다. 문제가 다시 발생하면 프린터를 끄고 Toshiba Tec 서비스 담당자에게 문의하십시오.
PAPER JAM ****	미디어가 제대로 장착되지 않았습니다.	미디어를 올바르게 장착합니다.
	프린터에 미디어가 걸렸습니다.	걸린 미디어를 제거하고 미디어를 올바르게 로드하십시오. [PAUSE] 버튼을 누릅니다.
	미디어가 제대로 공급되지 않았습니다.	미디어를 올바르게 로드하고 [PAUSE] 버튼을 누르십시오.
	반사 센서가 블랙 마크를 감지하지 않습니다.	미디어를 올바르게 장착합니다.
	전송 센서가 라벨 사이 갭을 감지하지 않습니다.	미디어를 올바르게 장착합니다. 문제가 다시 발생하면 임계값을 다시 설정합니다.
NO PAPER ****	프린터에 미디어가 부족합니다.	새 미디어 롤을 로드하고 [PAUSE] 버튼을 누르십시오.
COVER OPEN ****	톱 커버가 열려 있습니다.	톱 커버를 닫습니다.
HEAD ERROR	프린트 헤드 소자 부품이 파손되었습니다.	프린터를 끄고 Toshiba Tec 담당자에게 프린트 헤드 교체를 요청하십시오.
FLASH WRITE ERR.	플래시 메모리 쓰기 오류가 발생했습니다.	[POWER] 버튼을 꺾다 다시 켭니다. 호스트에서 프린터로 데이터를 다시 보냅니다. 문제가 다시 발생하면 프린터를 끄고 Toshiba Tec 서비스 담당자에게 문의하십시오.
FORMAT ERROR	플래시 메모리 포맷 오류가 발생했습니다.	[POWER] 버튼을 꺾다 다시 켭니다. 호스트에서 프린터로 데이터를 다시 보냅니다. 문제가 다시 발생하면 프린터를 끄고 Toshiba Tec 서비스 담당자에게 문의하십시오.

오류 메시지	원인	해결 방법
<b>FLASH MEM FULL</b>	플래시 메모리에 데이터를 저장할 공간이 부족합니다.	[POWER] 버튼을 꺾다 다시 켭니다. 호스트에서 프린터로 데이터를 다시 보냅니다. 문제가 다시 발생하면 프린터를 끄고 Toshiba Tec 서비스 담당자에게 문의하십시오.
<b>LOW BATTERY</b>	남은 배터리 용량이 부족합니다.	프린터를 끄고 배터리 팩을 완전히 충전된 것으로 교체합니다.
<b>EXCESS HEAD TEMP</b>	프린트 헤드 온도가 작동 온도 상한에 도달했습니다.	인쇄를 중지하고 프린터가 자동으로 복원될 때까지 기다립니다. 문제가 다시 발생하면 프린터를 끄고 Toshiba Tec 서비스 담당자에게 문의하십시오.
<b>AMBIENT TEMP ERR</b>	주변 온도가 작동 온도의 상한에 도달했습니다.	주변 온도가 프린터의 작동 온도 범위로 떨어질 때까지 인쇄를 중지합니다.
<b>BATT. TEMP ERROR</b>	배터리가 너무 뜨겁습니다.	프린터를 끄고 연결되어 있는 경우 전원 어댑터를 분리한 다음 배터리 온도가 프린터의 작동 온도 범위로 떨어질 때까지 기다립니다.
<b>HIGH VOLT. ERROR</b>	배터리 전압이 비정상입니다.	프린터를 끄고 배터리를 제거한 다음 다시 로드하고 프린터를 다시 켭니다. 문제가 다시 발생하면 프린터를 끄고 Toshiba Tec 서비스 담당자에게 문의하십시오.
<b>CHARGE ERROR</b>	배터리를 충전하는 동안 오류가 감지되었습니다.	배터리 수명이 종료해 발생한 오류일 수 있습니다. 배터리 팩을 새 것으로 교체합니다.
명령 오류 예 <b>PC001;0A00,0300,</b>	명령 오류가 발생하면 LCD 상단 라인에 최대 16자리의 영숫자 또는 기호가 표시됩니다.	[POWER] 버튼을 꺾다 다시 켭니다. 호스트에서 프린터로 데이터를 다시 보냅니다. 문제가 다시 발생하면 프린터를 끄고 Toshiba Tec 서비스 담당자에게 문의하십시오.
기타 오류 메시지	하드웨어 또는 소프트웨어 장애가 발생합니다.	[POWER] 버튼을 꺾다 다시 켭니다. 문제가 다시 발생하면 프린터를 끄고 Toshiba Tec 서비스 담당자에게 문의하십시오.

\*\*\*\*: 인쇄되지 않은 라벨 수 1 ~ 9999 (라벨 단위)

## 프린터가 올바르게 작동하지 않을 때

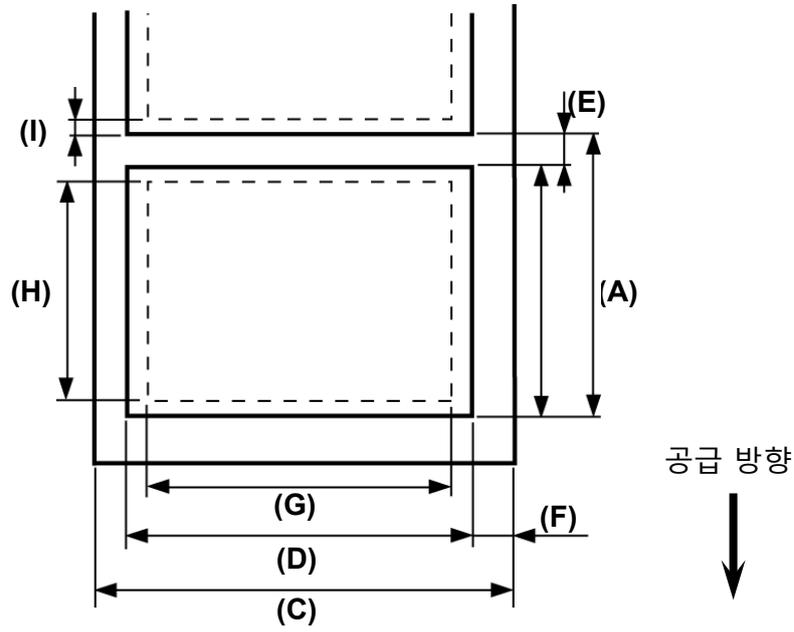
다음과 같은 증상이 있으면 해당 사항을 확인한 후 조치를 취해야 합니다.

증상	확인할 부분 (원인)	해결 방법
POWER 스위치를 눌러도 프린터가 켜지지 않습니다.	배터리 팩이 올바르게 로드되지 않았습니다.	완전히 충전된 배터리 팩을 올바르게 로드합니다.
완전히 충전된 배터리를 로드했지만 작동 시간이 짧습니다.	배터리 수명이 만료되었습니다.	완전히 충전된 새 배터리 팩을 올바르게 로드합니다.
IrDA를 통해 프린터와 통신할 수 없습니다.	프린터가 켜지지 않습니다.	프린터의 전원을 켜십시오.
	호스트와의 거리가 너무 멍니다.	IrDA 창이 10 cm 내에서 서로 마주하도록 프린터를 호스트 가까이에 둡니다.
	IrDA 창의 각도가 올바르지 않습니다.	IrDA 창이 호스트의 창을 향하도록 프린터를 옮깁니다.
	IrDA 창으로 직사광선이 들어오고 있습니다.	직사광선을 피합니다.
	IrDA 창이 더럽습니다.	IrDA 창을 닦습니다.
	직렬 인터페이스 케이블이 연결되어 있습니다. (B-EP4DL-GH20-QM-R)	프린터에서 RS-232C 케이블을 분리합니다.
IrDA를 통해 프린터와 통신할 수 없습니다.	프린터가 무선 통신을 통해 통신하고 있습니다. (B-EP4DL-GH32-QM-R, B-EP4DL-GH42-QM-R)	무선 통신을 종료합니다.
	통신 조건이 올바르지 않습니다.	통신 조건을 올바르게 설정합니다.
	발행 모드가 올바르지 않습니다.	올바른 발행 모드를 선택합니다.
	전송 속도가 올바르지 않습니다.	올바른 전송 속도로 데이터를 보냅니다.
USB를 통해 프린터와 통신할 수 없습니다.	프린터가 켜지지 않습니다.	프린터의 전원을 켜십시오.
	직렬 인터페이스 케이블이 연결되어 있습니다. (B-EP4DL-GH20-QM-R)	프린터에서 RS-232C 케이블을 분리합니다.
	프린터가 무선 통신을 통해 통신하고 있습니다. (B-EP4DL-GH32-QM-R, B-EP4DL-GH42-QM-R)	무선 통신을 종료합니다.
	발행 모드가 올바르지 않습니다.	올바른 발행 모드를 선택합니다.
직렬 인터페이스를 통해 프린터와 통신할 수 없습니다 (B-EP4DL-GH20-QM-R).	프린터가 켜지지 않습니다.	프린터의 전원을 켜십시오.
	인터페이스 케이블이 올바르게 연결되지 않았습니다.	인터페이스 케이블을 완전하게 연결합니다.
	발행 모드가 올바르지 않습니다.	올바른 발행 모드를 선택합니다.
	통신 조건이 올바르지 않습니다.	통신 조건을 올바르게 설정합니다.
Bluetooth를 통해 프린터와 통신할 수 없습니다. (B-EP4DL-GH32-QM-R)	프린터가 켜지지 않습니다.	프린터의 전원을 켜십시오.
	호스트와의 거리가 너무 멍니다.	프린터를 호스트에서 3 m 이내에 둡니다.
	프린터가 소음이나 간섭을 받는 장소에서 사용되고 있습니다.	이러한 장소를 피합니다.
	호스트에서 프린터 주소가 올바르게 설정되지 않았습니다.	호스트에서 프린터 주소를 올바르게 설정합니다.
	발행 모드가 올바르지 않습니다.	올바른 발행 모드를 선택합니다.

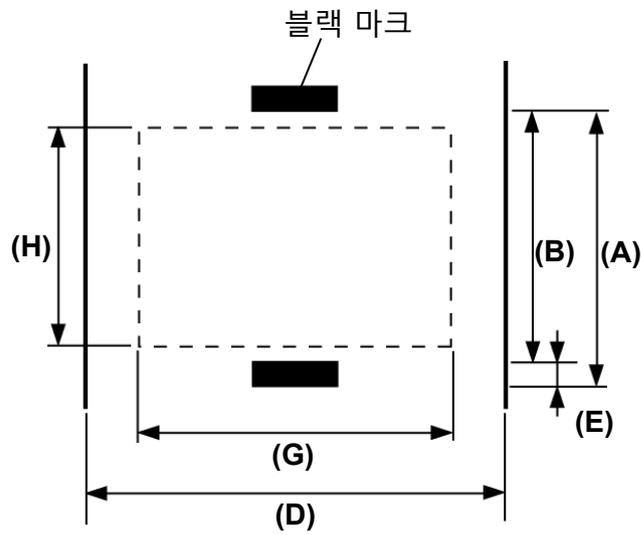
증상	확인할 부분 (원인)	해결 방법
무선 LAN을 통해 프린터와 통신할 수 없습니다. (B-EP4DL-GH42-QM-R)	프린터가 켜지지 않습니다.	프린터의 전원을 켜십시오.
	호스트와의 거리가 너무 멍니다.	프린터를 무선 범위 내로 가져옵니다.
	장애물이 전파를 차단합니다.	장애물이 없는 위치에서 프린터를 사용합니다.
	프린터가 소음이나 간섭을 받는 장소에서 사용되고 있습니다.	이러한 장소를 피합니다.
	호스트에서 프린터 주소가 올바르게 설정되지 않았습니다.	호스트에서 프린터 주소를 올바르게 설정합니다.
	액세스 포인트 또는 호스트에 대한 채널 설정이 올바르지 않습니다.	인접한 액세스 포인트를 방해하는 채널을 사용하지 마십시오.
	발행 모드가 올바르지 않습니다.	올바른 발행 모드를 선택합니다.
출력물이 너무 밝습니다.	프린트 헤드가 오염되었습니다.	프린트 헤드를 청소하여 주십시오.
	미디어가 제대로 장착되지 않았습니다.	미디어를 올바르게 장착합니다.
	열화된 미디어가 사용되었습니다.	새 미디어 롤을 로드합니다.
	미디어가 Toshiba Tec 승인 미디어가 아닙니다.	Toshiba Tec 승인 미디어를 사용하십시오.
인쇄 데이터를 수신한 프린터가 인쇄하지 않습니다.	STATUS 표시등이 켜져 있거나 깜박입니다.	오류를 해결합니다.
	미디어가 제대로 장착되지 않았습니다.	미디어를 올바르게 장착합니다.

# 미디어 사양

## ■ 라벨



## ■ 태그/영수증



(단위: mm)

항목	미디어	라벨		태그/영수증	영수증
		Batch 모드	Strip 모드	블랙 마크 포함	블랙 마크 없음
(A) 라벨/영수증 피치		10.0 - 999.9	13.0 - 67.0	10.0 - 999.9	---
(B) 라벨/영수증 길이		7.0 - 997.0	10.0 - 60.0	7.0 - 997.0	---
(C) 배접지 폭		50.0 - 115.0		---	
(D) 미디어 폭		48.0 - 113.0		50.0 - 115.0	
(E) 갭/블랙 마크 길이		3.0 - 7.0			---
(F) 수직 갭		1.0 - 7.0		---	
(G) 유효 인쇄 폭		104.0			
(H) 유효 인쇄 길이		7.0 - 995.0	8.0 - 58.0	7.0 - 995.0	---
(I) 상단 및 하단 여백		최소 1.0			---
외부 롤 지름		Φ68 (최대)			
롤 방향		외부			

**참고:**

인쇄 품질과 프린트 헤드 수명을 보장하기 위해 상기 명시된 미디어 이외의 미디어를 사용하지 마십시오.

## 프린터 사양

모델	B-EP4DL-GH20-QM-R	B-EP4DL-GH32-QM-R	B-EP4DL-GH42-QM-R
구동 전원	리튬 이온 배터리 14.8 V, 2600 mAh (공칭 값) (배터리 팩 모델 이름: B-EP804-BT-QM-R)		
인쇄 가능 매수	약100 m/완충 시 (사용 환경, 인쇄 조건, 배터리 상태 등에 따라 다릅니다.)		
수명	300 주기		
인쇄 방법	감열 인쇄		
해상도	8 도트/mm (203 dpi)		
인쇄 속도	최대 105.0 mm/초 (사용 환경, 인쇄 조건, 배터리 상태 등에 따라 다릅니다.)		
이슈 모드	필오프/배치		
유효 인쇄 폭	최대 104.0 mm		
글꼴	[비트맵 글꼴] Times Roman, Helvetica, Presentation, Letter Gothic, Prestige Elite, Courier, OCR-A, OCR-B, GOTHIC725 검정, 표준 문자, 굵은 문자, Price 글꼴 1, Price 글꼴 2, 한자, 쓰기 가능한 문자 [아웃라인 글꼴] Helvetica (비례 포함/제외), Price 글꼴 1, Price 글꼴 2, Price 글꼴 3		
바코드	JAN8/EAN8, JAN13/EAN13, UPC-A/E, CODE39, CODE93, CODE128/EAN128, MSI, NW-7, ITF, 고객 바코드, GS1 데이터바 (전방향/절단형/적층형/전방향 적층형/제한형/확장형/확장 적층형)		
2차원 코드	QR 코드, 데이터 매트릭스, PDF417, Maxicode, MicroPDF417		
미디어 감지 센서	투과형/반사형/필오프		
인터페이스			
IrDA (IrDA V1.2 저전력)	○	○	○
USB (V2.0)	○	○	○
RS-232C	○	---	---
Bluetooth	---	V2.1+EDR	---
Wireless LAN	---	---	IEEE802.11 a/b/g/n
작동 온도	-15 °C ~ 50 °C		0 °C ~ 50 °C
	(배터리 충전 중: 0 °C ~ 40 °C/LCD 디스플레이: 0 °C ~ 50 °C)		
작동 습도	10 %RH ~ 90 %RH (비 응결)		
보관 온도	-25 °C ~ 60 °C		
보관 습도	10 %RH ~ 90 %RH (비 응결)		
치수 (단위: mm)	150.0 (W) x 145.0 (L) x 75.0 (D) (돌출부 제외)		
무게	B-EP4DL-GH20-QM-R, B-EP4DL-GH32-QM-R: 약 860 g B-EP4DL-GH42-QM-R: 약 890 g (배터리 팩 포함, 미디어 및 기타 액세서리 제외)		
부속품	배터리 팩 x 1, 프린트 헤드 클리너 x 1, 벨트 클립 x 1, 벨트 클립 장착 나사 x 2, 페라이트 코어 x 1, 사용 설명서 x 1 BD 주소 라벨 x 2 (B-EP4DL-GH32-QM-R)		
별매품	단일 슬롯 배터리 충전기 (B-EP800-CHG-QM-R), 6슬롯 배터리 충전기 (B-EP800- CHG6-QM-R), AC 어댑터 (B-FP800-AC-QM-S), 배터리 팩 (B-EP804-BT-QM-R), 어깨 스트랩 (B-EP900-SS-QM-R)		

### 보충제

이 프린터 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## 미디어 관리/취급

### 주의!

제공되는 설명서를 주의해서 읽고 숙지하십시오. 지정된 요구 조건에 충족하는 미디어만 사용하십시오. 지정되지 않은 미디어를 사용하면 프린트 헤드의 수명이 단축되고 바코드의 가독성과 인쇄 품질에 관련된 문제를 일으킬 수 있습니다. 미디어 또는 프린터 손상 방지를 위해 모든 미디어 취급 시 주의하여 주십시오. 다음 지침을 면밀히 읽어 주십시오.

- 제조업체가 권고하는 유효기간을 초과하여 미디어를 보관하지 마십시오.
- 미디어가 뒤틀려 인쇄가 나빠지고 인쇄 품질이 저하될 수 있으므로 미디어 롤은 곡면에 보관하지 말고 평평한 면에 보관하십시오.
- 미디어를 비닐 팩에 보관하고 개봉 후에는 항상 다시 밀봉하십시오. 방치된 미디어는 오염될 수 있고 미디어에 묻은 먼지나 이물질이 프린트 헤드의 마모를 일으켜 수명이 단축됩니다.
- 건조하고 서늘한 곳에 미디어를 보관하십시오. 직사광선, 고온, 습기, 먼지 또는 가스 등에 노출될 수 있는 장소를 피하십시오.
- 감열 인쇄에 사용되는 감열지의 사양은  $\text{Ca}^{++}$  800 ppm,  $\text{Na}^+$  800 ppm,  $\text{K}^+$  800 ppm 및  $\text{Cl}^-$  600 ppm 을 초과해서는 안 됩니다.
- 사전 인쇄된 레이블에 사용되는 일부 잉크에는 프린트 헤드 제품 수명을 단축시키는 구성요소가 포함될 수 있습니다. 탄산칼슘 ( $\text{CaCO}_3$ ) 및 카올린 ( $\text{Al}_2\text{O}_3$ ,  $2\text{SiO}_2$ ,  $2\text{H}_2\text{O}$ ) 과 같은 딱딱한 물질을 포함한 잉크로 사전 인쇄된 라벨을 사용하지 마십시오.

자세한 정보는 가까운 대리점이나 미디어 제조업체에 문의해 주십시오.

# Toshiba Tec Corporation

© 2006-2023 Toshiba Tec Corporation All Rights Reserved  
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, JAPAN

**KO** 인도네시아에서 인쇄  
BU22006100-KO  
Ver0170