

TOSHIBA

TOSHIBA streckkodsskrivare

B-852-SERIEN

**Bruksanvisning
Mode d'emploi
Bedienungsanleitung
Manual de instrucciones
Gebruikershandleiding
Manuale Utente
Manual do Utilizador**



TOSHIBA streckkodsskrivare

B-852-SERIEN

Bruksanvisning

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

	Sida
1. PRODUKTÖVERSIKT	E1-1
1.1 Inledning	E1-1
1.2 Funktioner	E1-1
1.3 Packa upp	E1-1
1.4 Tillbehör	E1-2
1.5 Utseende	E1-3
1.5.1 Mått	E1-3
1.5.2 Framifrån	E1-3
1.5.3 Bakifrån	E1-3
1.5.4 Kontrollpanel	E1-4
1.5.5 Insida	E1-4
1.6 Tillval	E1-5
2. SKRIVARINSTÄLLNING E2-1	
2.1 Installation	E2-2
2.2 Montera tillbehören	E2-3
2.3.1 Sätta ihop materialhållarens ram	E2-3
2.3 Ansluta nätsladden	E2-4
2.4 Fylla på pappersmaterial	E2-5
2.4.1 Installera pappersmaterialet på materialhållarenheten	E2-5
2.4.2 Installera materialhållaren på materialhållarens ram	E2-7
2.4.3 Fylla på pappersmaterial i skrivaren	E2-7
2.5 Ställa in sensorpositioner	E2-10
2.5.1 Ställa in pappersutmatningssensorn	E2-10
2.5.2 Ställa in den svarta markeringssensorn	E2-10
3. UNDERHÅLL	E3-1
3.1 Rengöring	E3-1
3.1.1 Skrivhuvud/vals/sensorer	E3-1
3.1.2 Luckor och paneler	E3-2
3.1.3 Valfri knivmodul	E3-2
4. FELSÖKNING	E4-1
4.1 Felmeddelanden	E4-1
4.2 Möjliga problem	E4-3
4.3 Ta bort pappersmaterial som fastnat	E4-5
5. SKRIVARSPECIFIKATIONER	E5- 1

VARNING!

Detta är en klass A-produkt. I hemmiljö kan denna produkt orsaka radiostörningar i vilket fall användaren kan behöva vidta lämpliga åtgärder.

VAR FÖRSIKTIG!

1. Bruksanvisningen får inte kopieras, helt eller delvis, utan skriftligt tillstånd från TOSHIBA TEC.
2. Innehållet i bruksanvisningen kan ändras utan föregående meddelande.
3. Vänd dig till din lokala auktoriserade servicerepresentant beträffande eventuella frågor kring bruksanvisningen.

1. PRODUKTÖVERSIKT

1.1 Introduktion

Tack för att du valt en etikett-/taggskrivare ur TOSHIBA B-852-serien. Den här bruksanvisningen innehåller allt från grundläggande inställningar till hur du får bekräftat att skrivaren fungerar som den ska med hjälp av en testutskrift; läs noga igenom den för att säkerställa en så hög prestanda och lång livslängd som möjligt för din skrivare. Förvara bruksanvisningen på en säker plats för framtida referens; svaren på de flesta frågor som kan uppstå går att finna i denna bruksanvisning. Kontakta din TOSHIBA TEC-representant för ytterligare information om bruksanvisningen.

1.2 Funktioner

B-852-skrivaren har följande funktioner:

- Ett 8,3 tum brett skrivhuvud är installerat i en såpass kompakt kropp att storleken på skrivarkroppen (förutom materialhållarenheten) endast är cirka en tredjedel av B-SX6T- eller B-SX8T-skrivaren.
- Skrivhuvudblocket, som kan öppnas helt, möjliggör mycket bra driftfuglighet.
- Olika typer av pappersmaterial kan användas eftersom de svarta markeringssensorerna är placerade ovanför och under materialbanan, och sensorerna för pappersmaterialet kan flyttas från mitten till pappersmaterialets vänstra kant.
- När det valfria gränssnittskortet installerats kan webbfunktioner som fjärrunderhåll och andra avancerade nätverksfunktioner väljas.
- Förstklassig maskinvara, inklusive det specialutvecklade termiska skrivhuvudet för 11,8 punkter/mm som ger mycket tydliga utskrifter vid en utskriftshastighet på 50,8 mm/sek. eller 101,6 mm/sek.
- Förutom den valfria knivmodulen finns det också ett valfritt I/O-gränssnittsexpansionskort, ett seriegränssnittskort och en realtidsklocka.

Packa upp skrivaren i enlighet med de upppackningsinstruktioner som följer med skrivaren.

1.3 Packa upp

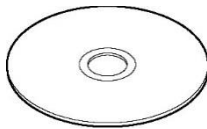
Anmärkningar:

- *Kontrollera om det finns skador eller repor på skrivaren. Observera emellertid att TOSHIBA TEC inte har något ansvar för eventuella skador av något slag som uppkommit under transport av produkten.*
- *Behåll kartonger och dynor för framtida transport av skrivaren.*

1.4 Tillbehör

När du packar upp skrivaren säkerställer du att inget av de tillbehör som räknas upp nedan fattas:

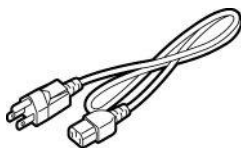
- ☐ Start-CD-ROM (1 st.)



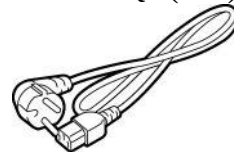
<Innehåll>

- Streckkodsutskriftsprogram (Bartender Ultra Lite)
- Windows-drivrutin
- Bruksanvisning
- Specifikationer (programmering, huvudfunktioner osv.)
- Produktinformation (katalog)

- ☐ Nätsladd QQ (1 st.)



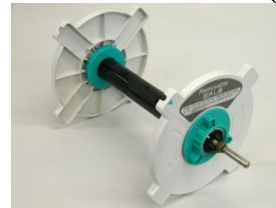
- ☐ Nätsladd QP (1 st.)



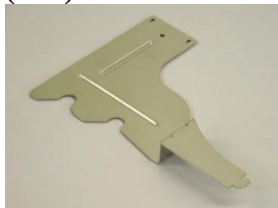
- ☐ Skrivhuvudsrengörare (1 st.)



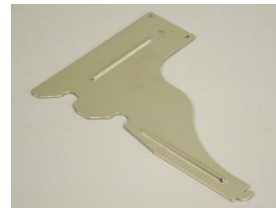
- ☐ Materialhållarenhet (1 st.)



- ☐ Ram (vänster) för materialhållaren (1 st.)



- ☐ Ram (höger) för (1 st.)



- ☐ Underdel för materialhållaren (1 st.)



- ☐ Vingbult M 4x6 (2 st.)



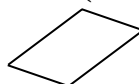
- ☐ Kabelklämma (1 st.)



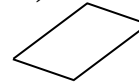
- ☐ Skruv (1 st.)



- ☐ Anvisningar för hur man fyller på material (1 ark)



- ☐ Säkerhetsåtgärder (1 ark)



- ☐ Kvalitetskontrollrapport (1 ark) (QQ)



- ☐ Garantifriskrivningsblad (1 ark) (QQ)



VAR FÖRSIKTIG!
Var noga med att använda skrivhuvudsrengörare som godkänts av TOSHIBA TEC. Underlåtenhet att göra detta kan förkorta livslängden på skrivhuvudet.

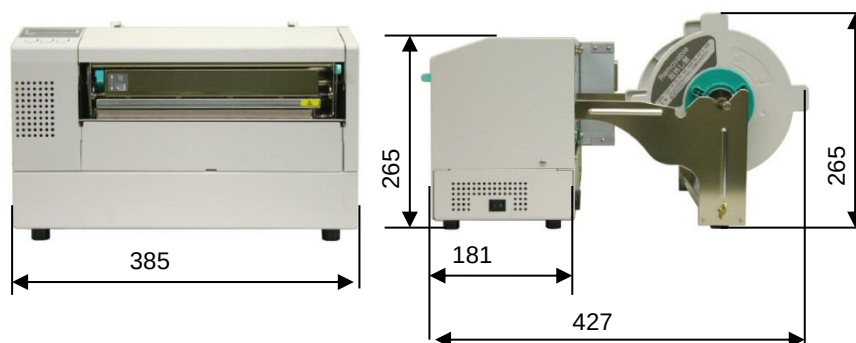
1.5 Utseende

Namnen på de delar eller enheter som presenteras i detta avsnitt används i de följande kapitlen.

1.5.1 Mått

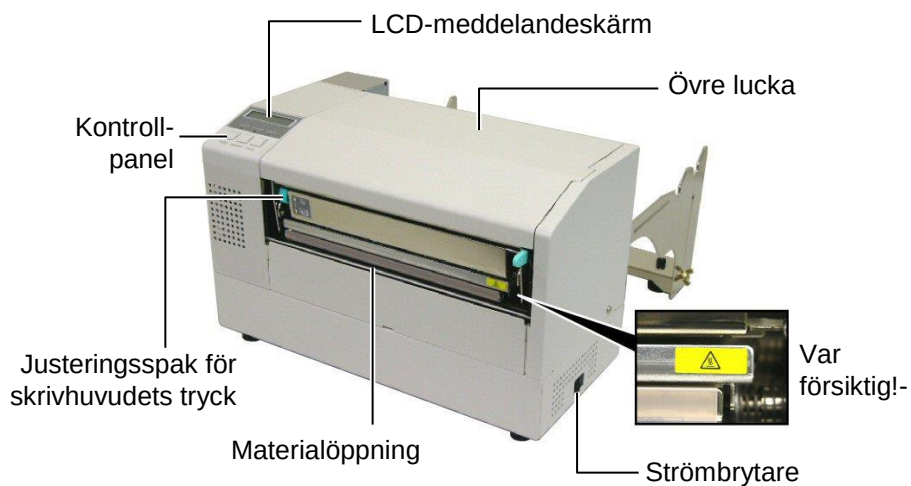
OBS!

Djupet är 470 mm när den valfria knivmodulen installerats i skrivaren.

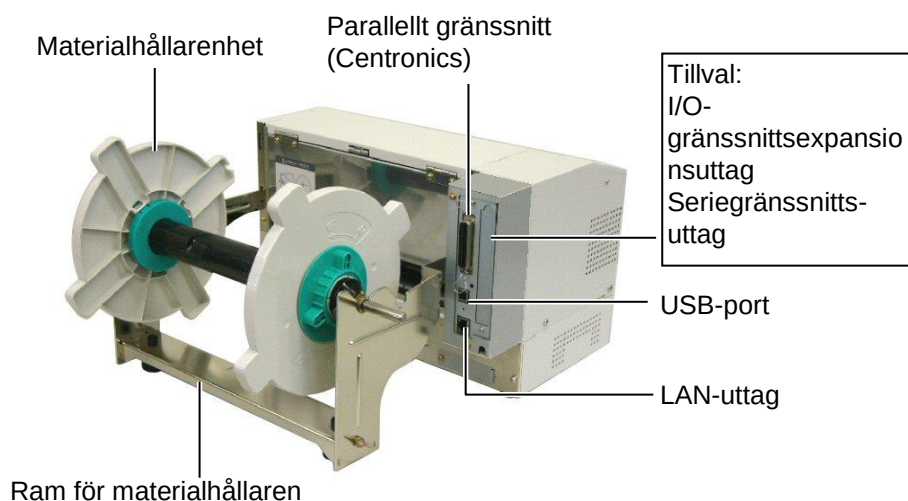


Mått i mm

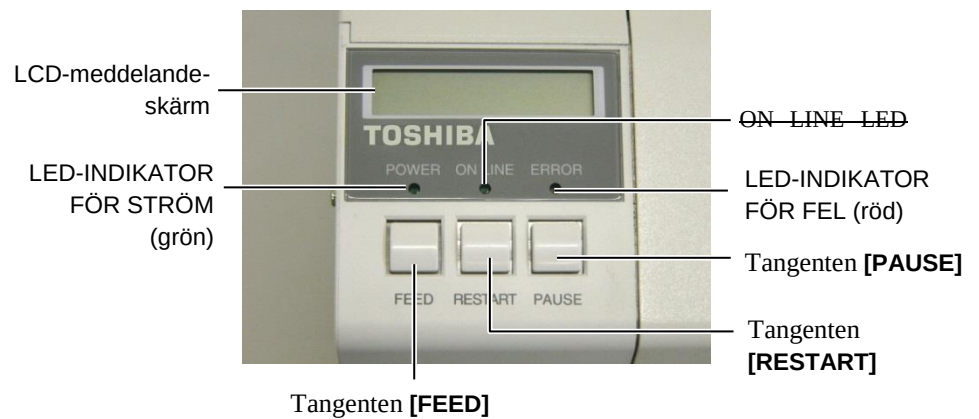
1.5.2 Framifrån



1.5.3 Bakifrån

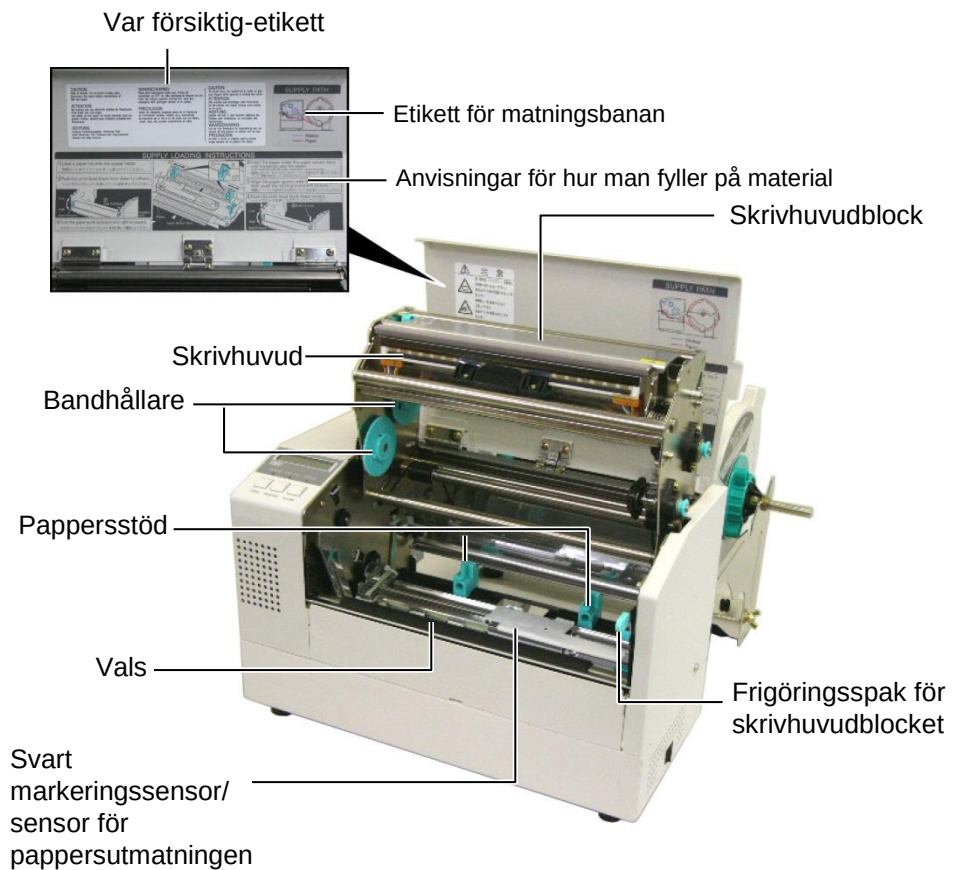


1.5.4 Kontrollpanel



Se **avsnitt 3.1** för mer information om kontrollpanelen.

1.5.5 Inside



1.6 Tillval

Tillvalsnamn	Typ	Beskrivning
Knivmodul	B-7208-QM-R	En automatisk pendelkniv.
I/O-gränssnittsexpansionskort	B-SA704-IO-QM-R	Om det här kretskortet installeras i skrivaren möjliggörs en anslutning till en extern enhet (t.ex. tangentbordsmodulen) med det exklusiva gränssnittet.
Seriegränssnittskort	B-SA704-RS-QM-R	Om det här datorkretskortet installeras kan en RS232C-gränssnittport användas.
Realtidsklocka	B-SA704-RTC-QM-R	Den här modulen visar den aktuella tiden i formatet år, månad, dag, timme, minut, sekund.

OBS!

Kan köpas av din närmaste TOSHIBA TEC-representant eller TOSHIBA TEC-kontor.

2. SKRIVARINSTÄLLNING

I detta avsnitt beskrivs procedurerna för att installera skrivaren innan den tas i drift. Avsnittet omfattar anvisningar för försiktighetsåtgärder samt anvisningar för att fylla på pappersmaterial och sätta i bandet, ansluta kablar, ställa in driftmiljö för skrivaren, och utföra ett utskriftstest online.

Att göra innan första	Procedur	Avsnitt
Installation	Efter att du läst igenom anvisningarna för säkerhetsåtgärder i den här bruksanvisningen installerar du skrivaren på ett stabilt underlag på ett säkert ställe.	2.1 Installation
Sätta ihop materialhållarens ram	Sätt ihop materialhållarens ram och montera den på skrivarens baksida.	2.2 Sätta ihop materialhållarens ram
Ansluta nätsladden	Anslut först ena änden av nätsladden till skrivarens strömuttag, och sedan den andra änden till ett växelströmsuttag.	2.3 Ansluta nätsladden
Fylla på pappersmaterial	Fyll på en etikettfilm eller taggfilm.	2.4 Fylla på pappersmaterial
Positionsjustering av materialsensorn	Justera positionen för pappersutmatningssensorn eller den svarta markeringssensorn i enlighet med det pappersmaterial som ska användas.	2.5 Ställa in sensorpositioner
Sätta i bandet	Vid termo-transferutskrift sätter du i bandet.	2.6 Sätta i bandet
Ansluta till en värddator	Anslut skrivaren till en värddator eller ett nätverk.	2.7 Ansluta skrivaren till din värddator
Slå PÅ strömmen	Slå på strömmen till skrivaren.	2.8 Slå PÅ/AV skrivaren
Ställa in driftmiljö för skrivaren	Ställ in skrivarparametrarna i systemläget.	2.9 Ställa in driftmiljö för skrivaren
Installera skrivdrivrutinen	Om det behövs installerar du skrivardrivrutinen på din värddator.	2.10 Installera skrivardrivrutinen
Utskriftstest	Gör ett utskriftstest i din driftmiljö och kontrollera utskriftsresultatet.	2.11 Utskriftstest
Positionering och finjustering av färgtonen på utskriften	Om det behövs finjusterar du startpositionen för utskrift, positionen för avskärning/avrivning, färgton på utskriften osv.	2.12 Positionering och finjustering av färgtonen på utskriften
Automatisk inställning av tröskelvärde	Om startpositionen för utskrift inte kan identifieras korrekt när förutskriven etikett används ställs tröskelvärdet in automatiskt.	2.13 Inställning av tröskelvärde
Manuell inställning av tröskelvärde	Om startpositionen för utskrift inte kan identifieras korrekt ens efter att en automatisk inställning av tröskelvärdet utförts ställer du in tröskelvärdet manuellt.	2.13 Inställning av tröskelvärde

2.1 Installation

För att försäkra bästa driftsmiljö, och för att garantera säkerheten för operatören och utrustningen, ska du observera följande försiktighetsåtgärder.

- Använd skrivaren på en stabil, jämn yta på en plats fri från fukt, hög temperatur, damm, vibrationer eller direkt solljus.
- Håll din arbetsmiljö fri från statisk elektricitet. Statisk urladdning kan orsaka skador på känsliga inre delar.
- Se till att skrivaren är ansluten till en ren källa till växelström och att inga andra högspänningsenheter som kan orsaka linjestörningar är anslutna till samma nät.
- Kontrollera att skrivaren är ansluten till växelströmsnätet med en trepolig nätkabel som har rätt skyddsjordning.
- Använd inte skrivaren med luckan öppen. Var försiktig så att inte fingrar eller klädesplagg fastnar i någon av skrivarens rörliga delar (i synnerhet den valfria knivmekanismen).
- Var noga med att stänga av skrivaren och dra ut nätsladden ur uttaget när du utför arbete inuti skrivaren (t.ex. byter band eller fyller på pappersmaterial) eller när du rengör den.
- För bästa resultat och för en längre livslängd för skrivaren ska endast pappersmaterial och band som rekommenderats av TOSHIBA TEC användas.
- Förvara pappersmaterial och band i enlighet med specifikationerna.
- Skrivarmekanism innehåller högspänningskomponenter. Därför ska du aldrig ta bort någon maskinens luckor. Du kan få en elektrisk stöt. Dessutom innehåller skrivaren många känsliga delar som kan skadas om obehöriga personer kommer åt dem.
- Rengör skrivarens utsida med en ren och torr trasa eller en ren trasa som fuktats med ett mildt rengöringsmedel.
- Var försiktig vid rengöring av det termiska skrivhuvudet eftersom det kan bli mycket varmt under utskrift. Vänta tills den har hunnit svalna innan rengöring. Använd endast skrivhuvudsrengörare som rekommenderats av TOSHIBA TEC för att rengöra skrivhuvudet.
- Stäng inte av strömmen till skrivaren eller dra ut kontakten ur uttaget när utskrift pågår eller lampan för onlineläge blinkar.

2.2 Montera tillbehören

2.2.1 Sätta ihop materialhållarens ram

OBS!

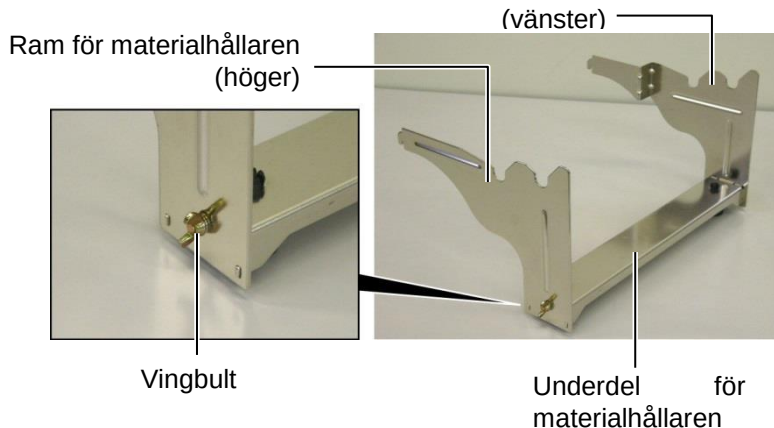
Se till att de två små flänsarna i vardera ände av materialhållarens underdel passar i de små rätvinkliga hålen nederst på materialhållarens ram innan du drar åt vingbultarna.

OBS!

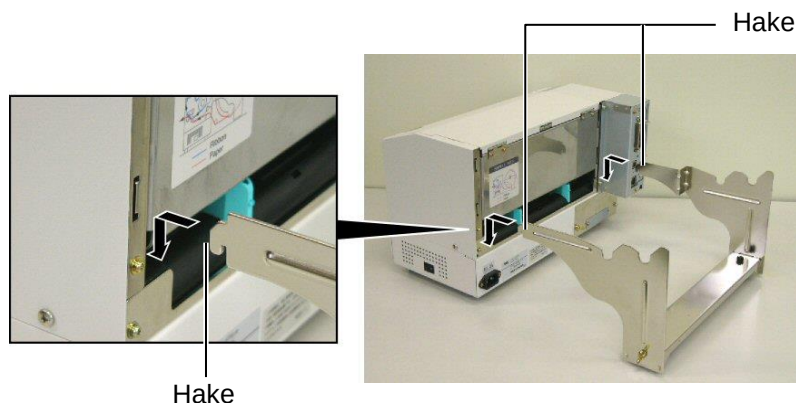
Efter att du satt fast materialhållarens ram på skrivaren kontrollerar du att den sitter fast ordentligt.

Följande procedur omfattar de steg som krävs för att sätta ihop materialhållarens ram och sätta fast ramen på B-852-skrivaren så att pappersmaterial kan fyllas på.

1. Montera materialhållarens vänstra och högra ram på materialhållarens underdel med hjälp av de två medföljande M-4X6-vingbultarna enligt vad som visas nedan. Ram för materialhållaren



2. Sätt fast den ihopmonterade ramen för materialhållaren på B-852-skrivarens baksida genom att föra in ramens hakar i de två spåren på skrivarens baksida enligt vad som visas i nedanstående figur.



2.3 Ansluta nätsladden

1. Kontrollera att skrivarens strömbrytare är avstängd.

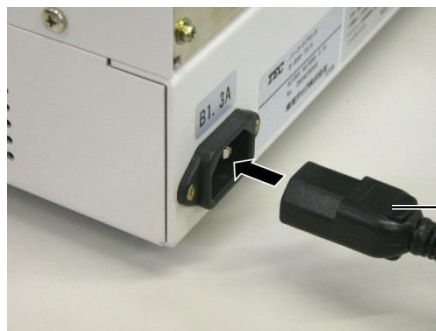
VAR FÖRSIKTIG!

1. Kontrollera att skrivarens strömbrytare är avstängd  innan du ansluter nätsladden för att förhindra elektriska stötar eller skador på skrivaren.
2. Använd endast den nätsladd som följer med skrivaren. Om någon annan nätsladd används kan detta orsaka elektriska stötar eller brand.
3. Nätsladden får endast anslutas till ett trepoligt uttag, och den tredje polen måste vara jordad.



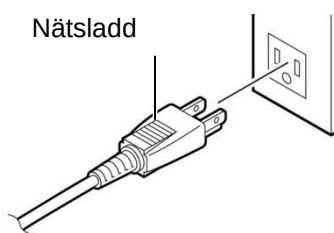
Strömbrytare

2. Anslut nätsladden till skrivaren enligt vad som visas i nedanstående figur.

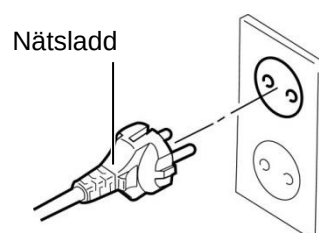


Strömkontakt

3. Anslut den andra änden av strömsladden till ett jordat uttag enligt vad som visas i nedanstående figur.



Nätsladd



Nätsladd

[Exempel på amerikansk typ (QQ-modell)] [Exempel på EU-typ (QP-modell)]

2.4 Fylla på pappersmaterial

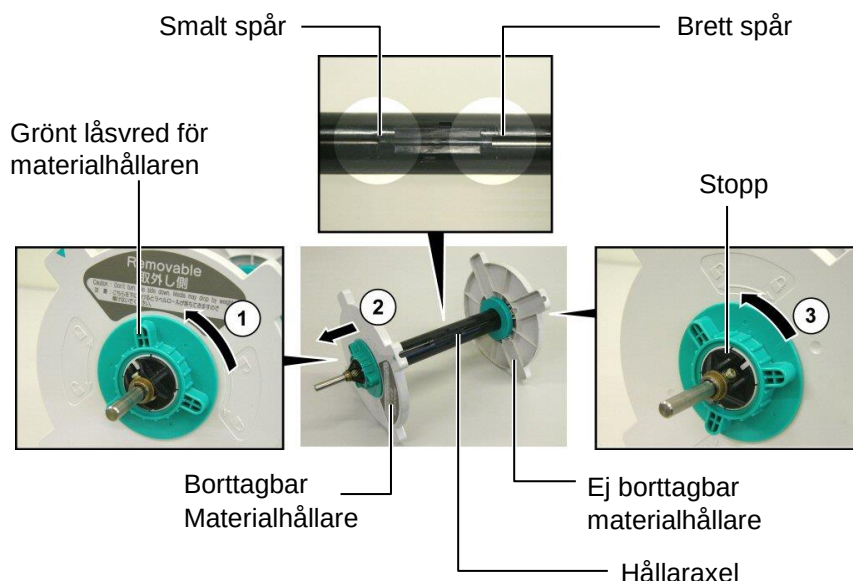
Följande procedur omfattar de steg som krävs för att installera pappersmaterialet i materialhållarenheten och justera materialhållarenhetens position i materialhållarens ram på baksidan av B-852-skrivaren. Dessutom visas i procedurbeskrivningen respektive steg för att på rätt sätt fylla på pappersmaterialet i skrivaren så att det matas in rakt och hela vägen genom skrivaren.

2.4.1 Installera pappersmaterialet på materialhållarenheten

I nedanstående figur visas den ihopsatta materialhållarenheten, och i de stycken som följer visas steg-för-steg-proceduren för att ta isär materialhållarenheten, installera pappersmaterialet på hållarens axel, och sedan sätta ihop materialhållarenheten igen så att mekanismen för automatisk centrerung automatiskt centrerar pappersmaterialet på hållarens axel.

Anmärkningar:

1. Den materialhållare som inte går att ta bort är den som passar i det breda spåret, medan den borttagbara materialhållaren är den som passar i det smala spåret.
2. Vrid inte materialhållarens låsvred moturs alltför långt. I annat fall kan det lossna från materialhållaren.



Ta isär materialhållarenheten

1. Positionera materialhållarenheten enligt vad som visas i ovanstående figur så att materialhållaren som inte går att ta bort är till höger.
2. Vrid det gröna låsvredet för materialhållaren i pilens riktning ① (moturs) för att lossa på den borttagbara materialhållaren.
3. Skjut den borttagbara materialhållaren i pilens riktning ② för att ta bort den från hållaraxeln.
4. Vrid det gröna låsvredet för materialhållaren i pilens riktning ③ (moturs) för att lossa på materialhållaren som inte går att ta bort.
5. Skjut den ej borttagbara materialhållaren så långt det går på hållaraxeln tills det tar stopp.

2.4.1 Installera pappersmaterialet på materialhållarenheten (forts.)

VARNING!

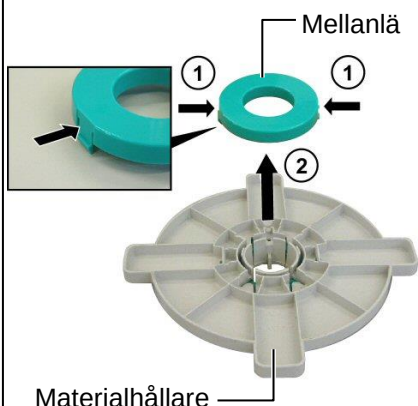
Om du vrider den borttagbara materialhållarens sida nedåt efter att du fyllt på pappersmaterialet kan det hända att pappersmaterialet faller ned av egen vikt. Du kan då skadas av det nedfallande pappersmaterialet.

VAR FÖRSIKTIG!

När du installerar materialrullen ska du inte trycka på materialhållaren som inte går att ta bort eftersom materialrullen då inte centreras ordentligt.

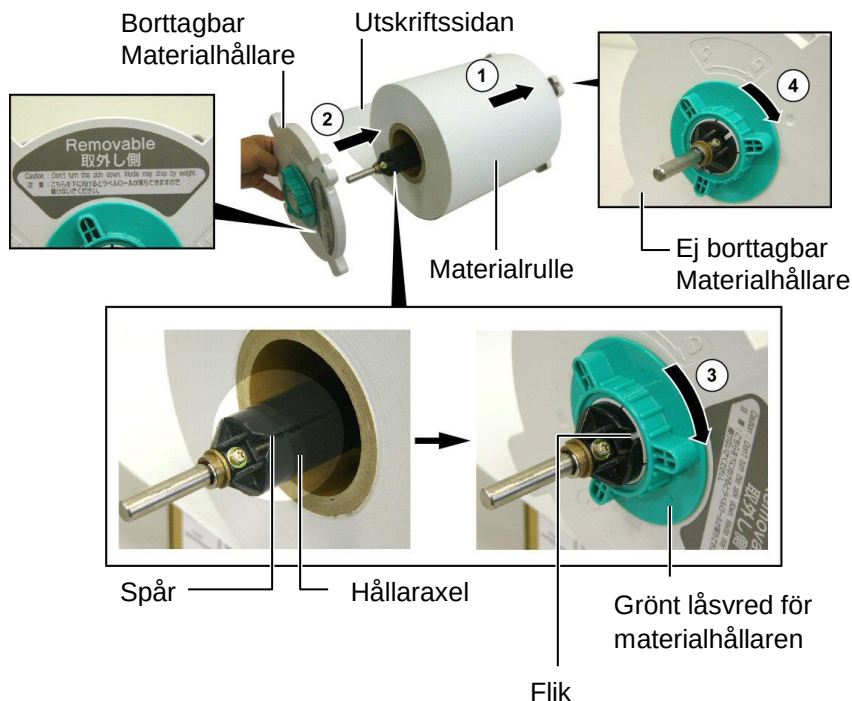
Anmärkningar:

1. Fyra storlekar på materialhylsan passar på den här materialhållaren: 38 mm, 40 mm, 42 mm och 76,2 mm. När en materialrulle på 38 mm, 40 mm eller 42 mm används tar du bort mellanlaggen från materialhållarna genom att trycka på respektive materialhållares båda flikar. Förvara de borttagna mellanlaggen på ett säkert ställe.



2. Använd endast etikettfilm lindad på insidan. Det kan uppstå problem med matningen av etikettfilm lindad på utsidan. Användning av etikettfilm lindad på utsidan görs på egen risk.
3. Dra inte åt det gröna låsvredet för materialhållaren för hårt.

I nedanstående figurer och i de steg som följer beskrivs procedurerna för att installera pappersmaterialet på hållaraxeln och sätta ihop materialhållarenheten igen. Var noga med att följa varje steg-för-steg-procedur exakt som den beskrivs för att inga problem ska uppstå med mekanismen för automatisk centrerung.



Installera pappersmaterialet och sätta ihop materialhållarenheten igen

1. Sätt materialrullen på hållaraxeln med matningen av pappersmaterialet nerifrån enligt vad som visas i ovanstående figur. ①
2. Rikta in den borttagbara materialhållarens flik mot spåret i hållaraxeln, och installera sedan om den borttagbara materialhållaren genom att skjuta på den på hållaraxeln enligt vad som visas i ovanstående figur.
3. Håll den nyss ihopsatta materialhållarenheten i din högra hand samtidigt som du trycker på den ominstallerade borttagbara materialhållaren för att skjuta den i pilens riktning ② så att mekanismen för automatisk centrerung centrerar pappersmaterialet på hållaraxeln.
4. Dra åt det gröna låsvredet för den borttagbara materialhållaren genom att vrida det i pilens riktning ③.
5. Dra åt det gröna låsvredet för den ej borttagbara materialhållaren genom att vrida det i pilens riktning ④.

2.4.2 Installera materialhållarenheten på materialhållarens ram

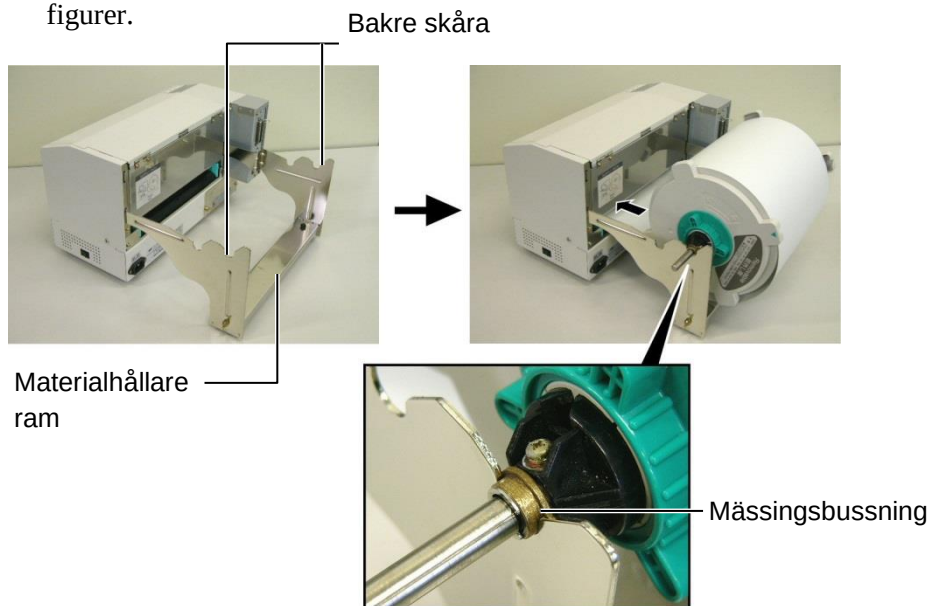
OBS!

Se till att hållaraxelns mässingsbussningar sitter ordentligt i skårorna så att hela materialhållarenheten roterar utan friktion.

VAR FÖRSIKTIG!

Den återihopsatta materialhållarenheten och materialrullen kan vara ganska tunga, så var försiktig så att du inte klämmer fingrarna när du installerar materialhållarenheten på ramen.

1. Sätt i den ihopsatta materialhållarenheten i de bakre skårorna på materialhållarenhetens ram enligt vad som visas i nedanstående figurer.



2. Mata nu fram pappersmaterialet från nerifrån på materialrullen och in i materialspåret på baksidan av skrivaren enligt vad som visas i ovanstående figur.

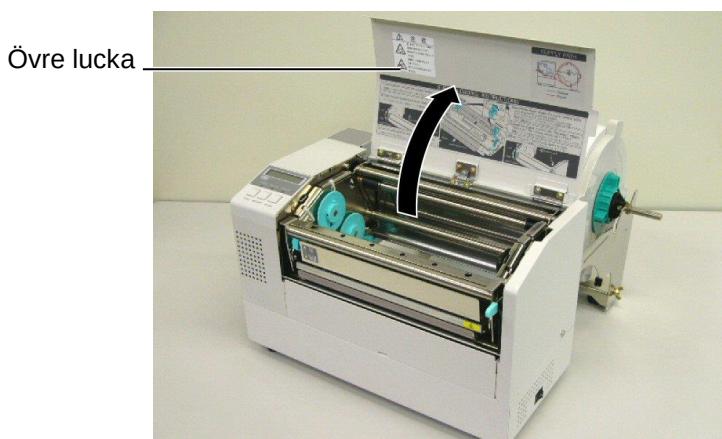
2.4.3 Fylla på pappersmaterial i skrivaren

VARNING!

Den övre luckan kan öppnas under drift endast i kontrollsyfte. Den ska vara stängd under normal drift.

I följande stycken ges en översikt över hur man installerar pappersmaterialet på rätt sätt i skrivaren från den pappershållarenhet som installerades i de föregående stegen.

1. Öppna den övre luckan enligt vad som visas i nedanstående figur.



2.4.3 Fylla på pappersmaterial i skrivaren (forts.)

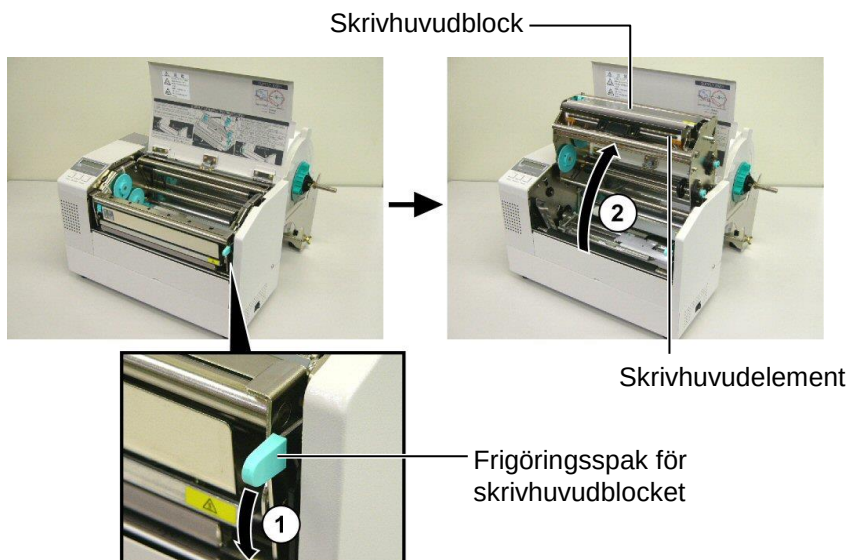
VARNING!

1. Skrivhuvudet kan vara mycket hett. Rör inte skrivhuvudet.
2. Risk för personskador. Vidrör inte några rörliga delar. Koppla från elnätet innan du byter band eller pappersmaterial.

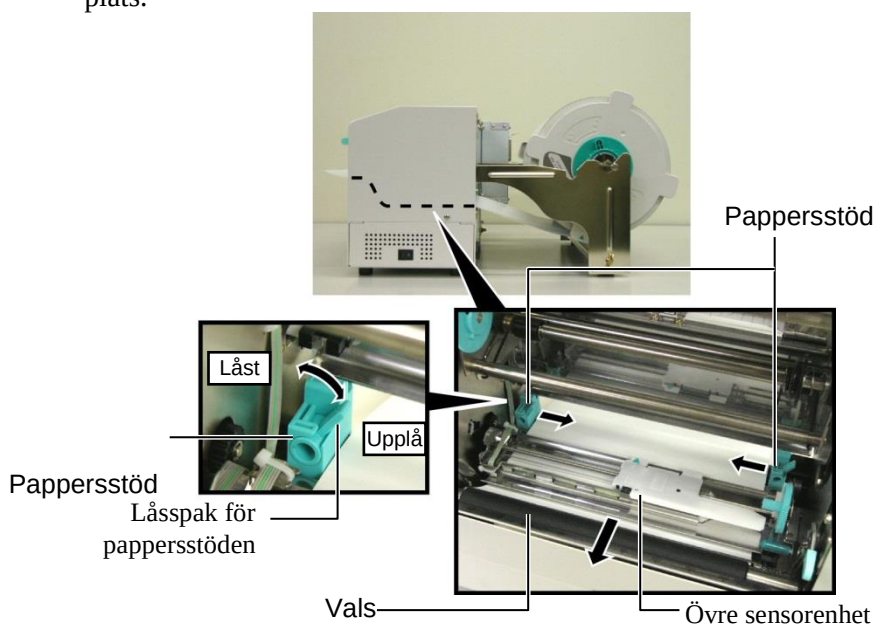
VAR FÖRSIKTIG!

Var noga med att inte vidröra skrivhuvudelementet när du höjer skrivhuvudblocket. Underlåtenhet att göra detta kan orsaka saknade punkter på grund av statisk elektricitet eller andra problem med utskriftskvaliteten.

2. Frigör skrivhuvudblocket genom att trycka frigöringsspaken för skrivhuvudblocket nedåt ① enligt vad som visas i nedanstående figur.
3. Hög upp skrivhuvudblocket till helt öppen position enligt pilen ② i ovanstående figur.

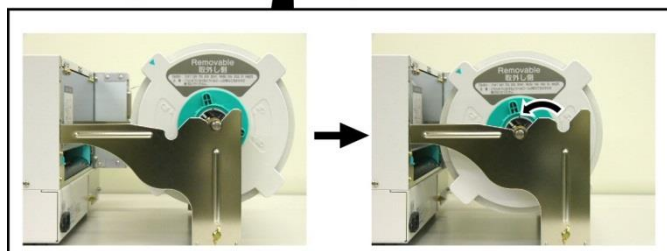
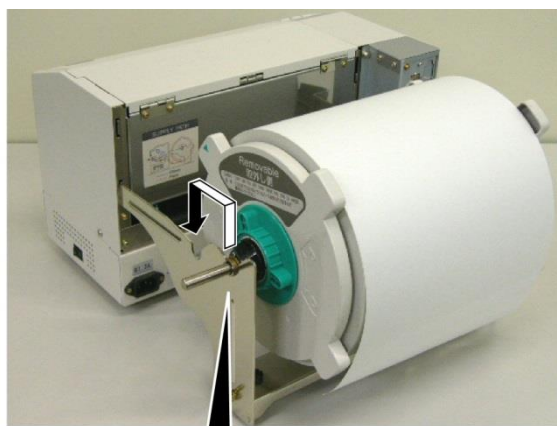


4. Frigör låsspakarna på de två pappersstöden enligt vad som visas i nedanstående figur.
5. Grip tag om det högra pappersstödet och dra det åt höger för att öppna upp pappersstöden tillräckligt så att pappersmaterialet kan matas in.
6. Mata in pappersmaterialet mellan de två pappersstöden.
7. Mata in papperet under den övre sensorenheten och dra i det tills det når förbi valsen (Tills det når förbi knivöppningen när den valfria kniven monterats.)
8. Grip tag om det högra pappersstödet och dra det åt vänster för att stänga båda pappersstöden och automatiskt centrera pappersmaterialet.
9. Tryck ned låsspakarna för pappersstöden för att låsa pappersstöden på plats.

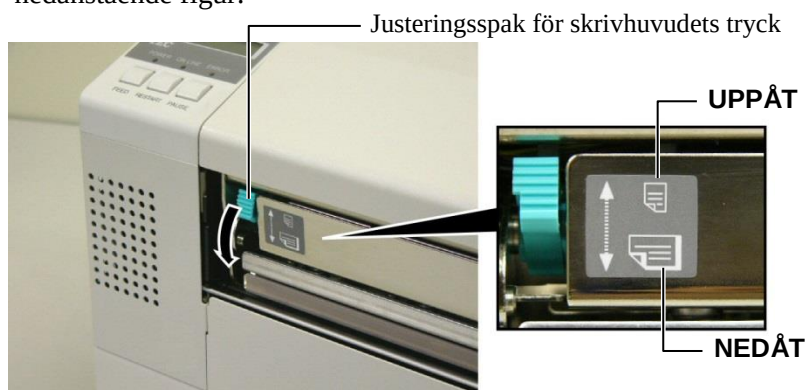


2.4.3 Fylla på pappersmaterial i skrivaren (forts.)

10. Efter att du fyllt på pappersmaterialet måste du komma ihåg att flytta pappershållarenheten till den främre skåran på materialhållarens ram enligt vad som visas i nedanstående figur.



11. Om du använder etiketter eller tjockt taggpapper kan det vara nödvändigt att öka skrivhuvudets tryck genom att trycka ned justeringsspaken för skrivhuvudets tryck enligt vad som visas i nedanstående figur.



OBS! Läge för justeringsspaken för skrivhuvudets tryck

Spakens läge	Skrivhuvudets tryck	Tillgängligt pappersmaterial
UPPÅT	Lågt	•Tunt taggpapper •Smalt pappersmaterial
NEDÅT	Högt	•Etikett •Tjockt taggpapper •Brett material •Fullbreddsmaterial

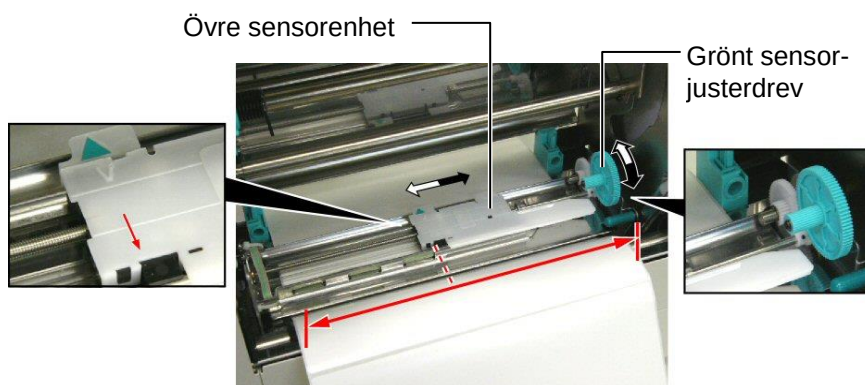
- När fullbreddsmaterial används ska du vara noga med att trycka **NED** justeringsspaken för skrivhuvudets tryck oavsett tjockleken.
- För alla typer av pappersmaterial förutom fullbreddsmaterial trycker du **UPP** justeringsspaken för skrivhuvudets tryck för att utskriftskvaliteten ska kunna garanteras.
- Om färgtonen på utskriften är ljus när tunt taggpapper används trycker du **NED** justeringsspaken för skrivhuvudets tryck.

2.5 Ställa in sensorpositioner

Efter att du fyllt på pappersmaterialet enligt vad som beskrivits i föregående stycken måste du ställa in de materialsensorer som används för att identifiera startpositionen för utskrift vid utskrift av etiketter eller taggar.

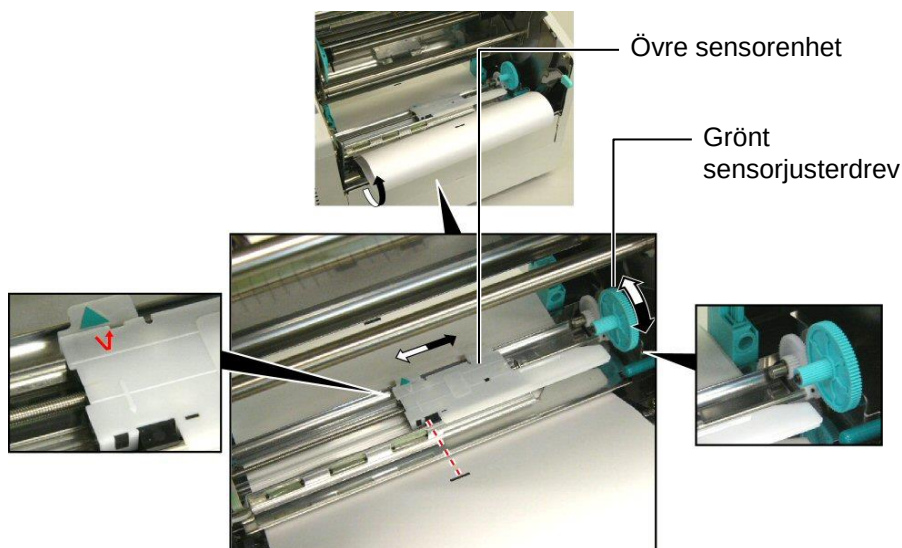
2.5.1 Ställa in pappersutmatningssensorn

1. Med skrivhuvudblocket upphöjt på det sätt som beskrivs i **avsnitt 2.4.3** för du etiketterna under den övre sensorenheten enligt vad som visas i nedanstående figur.
2. Vrid det gröna sensorjusterdrevet för att flytta sensorenheten åt vänster eller åt höger så att pilen (↑) centreras över etiketten.
3. När sensorn är inställd till mitt över etiketterna identifierar den garanterat mellanrummet mellan etiketterna även om de är runda.



2.5.2 Ställa in den svarta markeringssensorn

1. Om den svarta markeringen skrivs ut överst på taggmaterialet vrider du bara det gröna sensorjusterdrevet för att flytta sensorenheten så att den svarta markeringsindikatorn (∇) är parallell med den svarta markeringen överst på papperet.
2. Om den svarta markeringen skrivs ut nederst på taggmaterialet viker du tillbaka taggmaterialet så att den svarta markeringen och dess position i förhållande till sensorenheten syns enligt vad som visas i nedanstående figur.



3. UNDERHÅLL

VARNING!

1. Var noga med att dra ut nätsladdens kontakt ur strömuttaget innan du utför underhåll. Underlåtenhet att göra detta kan orsaka elektriska stötar.
2. För att undvika skador måste du vara försiktig när du öppnar eller stänger luckan och skrivhuvudblocket så att du inte klämmer fingrarna.
3. Skrivhuvudet kan vara mycket hett. Rör inte skrivhuvudet.
4. Håll inte vatten direkt på skrivaren.

I detta kapitel beskrivs hur du utför normalt underhåll.

För att skrivarens prestanda och utskriftskvalitet ska upprätthållas ska du rengöra skrivaren med jämna mellanrum, eller varje gång som materialet eller bandet byts ut.

3.1 Rengöring

I följande avsnitt beskrivs periodisk rengöring av skrivaren.

3.1.1

Skrivhuvud/vals/sensorer

VAR FÖRSIKTIG!

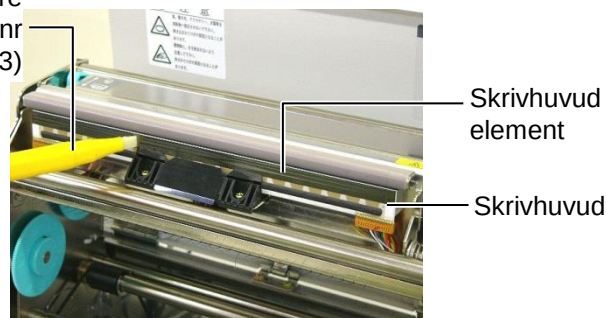
1. Låt inte några hårda föremål vidröra skrivhuvudet eller valsen eftersom det kan skada dem.
2. Använd inte flyktiga lösningsmedel som thinner eller bensen eftersom dessa kan orsaka missfärgning av höljet, utskriftsfel eller maskinhaveri.
3. Vidrör inte skrivhuvudelementet med bara händer, eftersom statisk laddning kan skada skrivhuvudet.
4. Var noga med att endast använda den skrivhuvudsrengörare som medföljer skrivaren. Underlåtenhet att göra detta kan förkorta livslängden på skrivhuvudet.

OBS!

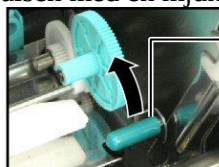
Köp skrivhuvudsrengörare från auktoriserad TOSHIBA TEC-servicerepresentant.

1. Stäng av skrivaren. Öppna den övre luckan.
2. Tryck ned frigöringsspaken för skrivhuvudblocket för att frigöra skrivhuvudblocket.
3. Hög upp skrivhuvudblocket och ta bort bandet.
4. Rengör skrivhuvudelementet med den medföljande skrivhuvudsrengöraren.

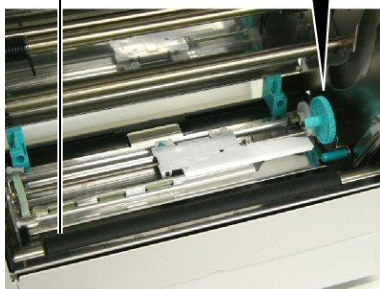
Skrivhuvudsrengörare
(artikelnr 24089500013)



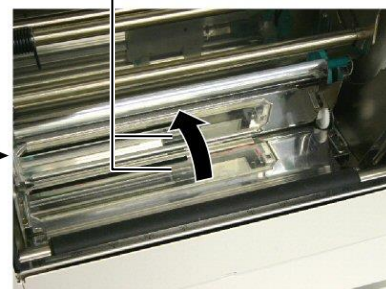
5. Nyp tag i lyftfliken och lyft den övre sensorenheten uppåt.
6. Torka av pappersutmatningssensorn och den svarta markeringssensorn med en torr, mjuk trasa.
7. Torka av valsen med en mjuk trasa som fuktats lätt med etylalkohol.



Vals



Sensor för pappersutmatningen
Svart markeringssensor

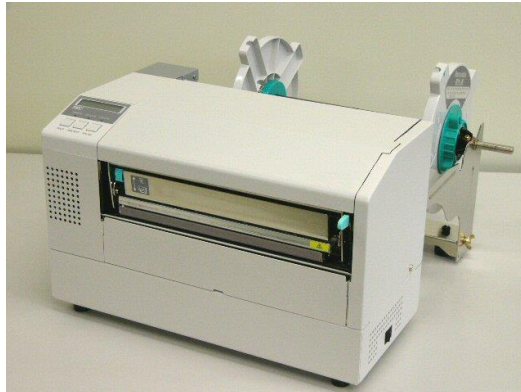


3.1.2 Luckor och paneler

VAR FÖRSIKTIG!

Använd inte flyktiga lösningsmedel som thinner eller bensen eftersom dessa kan göra att luckorna blir missfärgade eller skeva.

Torka av luckan och frontpanelen med en torr, mjuk trasa. Torka av smuts med en mjuk trasa som fuktats lätt med vatten.

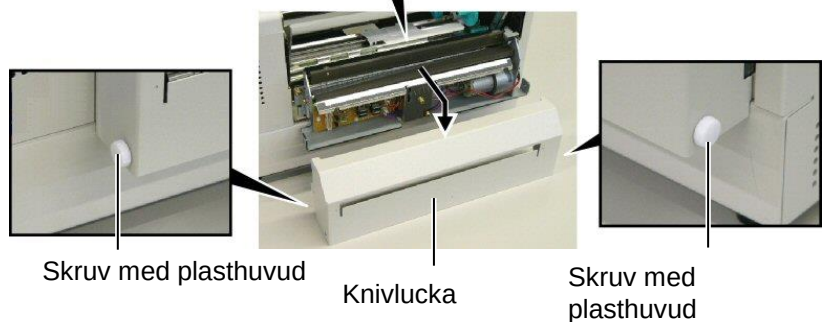
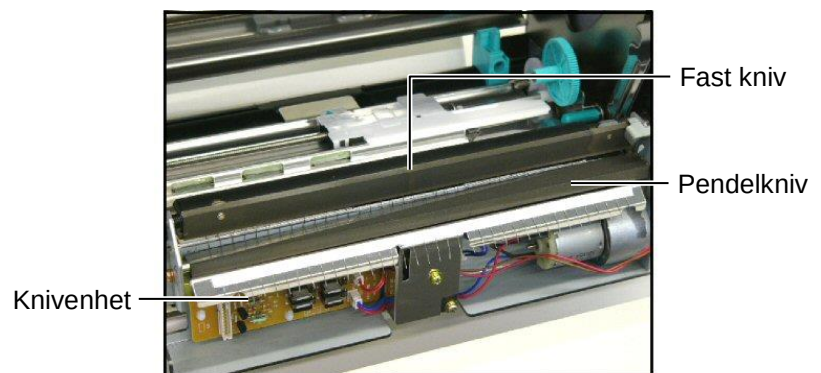


3.1.3 Valfri knivmodul

VARNING!

1. Var noga med att stänga av strömmen innan du rengör knivmodulen.
2. Kniven är vass, så var försiktig så att du inte skadar dig själv under rengöring.

1. Ta bort skruven med plasthuvud så att du sedan kan ta bort knivhöljet.
2. Ta bort papperet som fastnat i förekommande fall.
3. Rengör knivbladet med en torr trasa.



4. FELSÖKNING

I det här kapitlet listas felmeddelanden samt möjliga problem och lösningar.

VARNING!
Om ett problem inte kan lösas genom att vidta de åtgärder som beskrivs i detta kapitel ska du inte försöka reparera skrivaren. Stäng av skrivaren och dra ut kontakten ur strömuttaget. Därefter kontaktar du en auktoriserad TOSHIBA TEC-representant för att få hjälp.

4.1 Felmeddelanden

Anmärkningar:

- Om ett fel inte kan rensas genom att trycka på tangenten [RESTART] stänger du först av skrivaren och slår sedan på den igen.
- När skrivaren stängts av rensas alla utskriftsdata i den.
- ”*****” anger antal pappersmaterial som inte skrivits ut (upp till 9 999 stycken).

Felmeddelanden	Problem/orsak	Lösningar
HEAD OPEN	Skrivhuvudblocket är öppet i onlineläget.	Stäng skrivhuvudblocket. Tryck sedan på tangenten [RESTART] .
HEAD OPEN *****	Försök har gjorts att mata papper eller skriva ut med skrivhuvudblocket öppet.	Stäng skrivhuvudblocket. Tryck sedan på tangenten [RESTART] .
COMMS ERROR	Ett kommunikationsfel har uppstått.	Kontrollera att gränssnittskabeln är ordentligt ansluten till datorn och att datorn är påslagen.
PAPER JAM *****	1. Pappersmaterialet har fastnat i materialbanan. Pappersmaterialet matas inte jämnt.	1. Ta bort pappersmaterialet som fastnat och rengör valsen. Fyll sedan på pappersmaterialet igen. Tryck till sist på tangenten [RESTART] . ⇒ Avsnitt 5.3.
	2. Fel materialsensor har valts för det pappersmaterial som fylls på.	2. Stäng av skrivaren, och slå sedan på den igen. Välj sedan den materialsensor som stöder det pappersmaterial som fylls på. Skicka till sist utskriftsjobbet på nytt igen.
	3. Den svarta markeringssensorn är inte inriktad efter den svarta markeringen på pappersmaterialet.	3. Justera sensorns position. Tryck sedan på tangenten [RESTART] . ⇒ Avsnitt 2.5.
	4. Storleken på det pappersmaterial som fyllts på är inte förenlig med den storlek som programmerats in.	4. Stäng av skrivaren, och slå sedan på den igen. Byt ut det pappersmaterial som fyllts på mot ett material som överensstämmer med den storlek som programmerats in. Eller välj en inprogrammerad storlek som överensstämmer med det pappersmaterial som fyllts på. Skicka till sist utskriftsjobbet på nytt igen.
	5. Pappersutmatningssensorn kan inte skilja mellan utskriftsområdet och ett etikettmellanrum.	5. Se avsnitt 2.13 för anvisningar hur du ställer in tröskelvärdet. Om problemet kvarstår stänger du av skrivaren och ringer en auktoriserad servicerepresentant.
CUTTER ERROR ***** (Gäller endast när knivmodulen installerats på skrivaren.)	Pappersmaterialet har fastnat i knivmodulen.	Ta bort pappersmaterialet som fastnat. Tryck sedan på tangenten [RESTART] . Om problemet kvarstår stänger du av skrivaren och ringer en auktoriserad servicerepresentant. ⇒ Avsnitt 4.1.3

4.1 Felmeddelanden (forts.)

Felmeddelanden	Problem/orsak	Lösningar
NO PAPER ****	1. Det har tagit slut på pappersmaterial.	1. Fyll på nytt pappersmaterial. Tryck sedan på tangenten [RESTART] . ⇒ Avsnitt 2.4
	2. Pappersmaterialet har inte fyllts på korrekt.	2. Fyll på pappersmaterialet på rätt sätt. Tryck sedan på tangenten [RESTART] . ⇒ Avsnitt 2.4
	3. Pappersmaterialet är inte spänt.	3. Spänn åt pappersmaterialet.
RIBBON ERROR ****	1. Bandet har inte matats korrekt.	1. Ta ur bandet och kontrollera skicket på det. Byt ut det om det behövs. Om problemet kvarstår stänger du av skrivaren och ringer en auktoriserad servicerepresentant.
	2. Det har tagit slut på bandet.	2. Sätt i ett nytt band. Tryck sedan på tangenten [RESTART] . ⇒ Avsnitt 2.6
EXCESS HEAD TEMP	Skrivhuvudet är överhettat.	Stäng av skrivaren och låt det svalna (tar cirka 3 minuter). Om problemet kvarstår ringer du en auktoriserad servicerepresentant.
HEAD ERROR (fel på skrivhuvudet)	Det har uppstått ett problem med skrivhuvudet.	Byt ut skrivhuvudet. Tryck sedan på tangenten [RESTART] .
POWER FAILURE	Ett tillfälligt strömbrott har uppstått.	Kontrollera den strömkälla som matar ström till skrivaren. Om märkvärdet är fel, eller om skrivaren delar samma strömuttag med andra elektriska apparater som förbrukar stora mängder ström, byter du till ett annat uttag.
SYSTEM ERROR	1. Skrivaren används på en plats där den är utsatt för elektromagnetiska störningar. Eller så finns det nätsladdar för andra elektriska apparater nära skrivaren eller gränssnittskabeln.	1. Ställ skrivaren och lägg gränssnittskablarna på behörigt avstånd från störningskällan.
	2. Skrivarens nätsladd är inte jordad.	2. Få nätsladden jordad.
	3. Skrivaren delar samma strömkälla med andra elektriska apparater.	3. Ordna med en egen strömkälla för skrivaren.
	4. Det har uppstått ett fel på något program som används på din värddator.	4. Få bekräftat att värddatorn fungerar som den ska.
FLASH WRITE ERR.	Det har uppstått ett fel under skrivning till flash-ROM-minnet.	Stäng av skrivaren, och slå sedan på den igen.
FORMAT ERROR	Det har uppstått ett fel under formatering av flash-ROM-minnet.	Stäng av skrivaren, och slå sedan på den igen.
FLASH CARD FULL	Det gick inte att spara på grund av otillräcklig kapacitet för flash-ROM-minnet.	Stäng av skrivaren, och slå sedan på den igen.
EEPROM ERROR	Data kan inte läsas från/skrivas till en EEPROM-säkerhetskopia på rätt sätt.	Stäng av skrivaren, och slå sedan på den igen.

4.1 Felmeddelanden (forts.)

Felmeddelanden	Problem/orsak	Lösningar
SYNTAX ERROR	När skrivaren är i nedladdningsläge för uppgradering av den inbyggda programvaran tar den emot ett felaktigt kommando (t.ex. ett kommando om utleverans).	Stäng av skrivaren, och slå sedan på den igen.
LOW BATTERY	Spänningen för realtidsklockans batteri är 1,9 V eller mindre.	Håll tangenten [RESTART] intryckt tills "<1>RESET" visas. Om du vill fortsätta använda samma batteri även efter att "LOW BATTERY" visats ställer du in funktionen för kontroll av låg batterinivå på "OFF" (av) samt datum och tid på aktuellt datum och tid. Så länge som strömmen är påslagen kommer realtidsklockan att fungera. ⇒ Avsnitt 2.9.6 Emellertid återställs datum och tid så snart som strömmen stängs av. Ring en auktoriserad servicerepresentant från TOSHIBA TEC för att få batteriet utbytt.
Andra felmeddelanden	Det kan ha uppstått problem med maskinvaran eller programvaran.	Stäng av skrivaren, och slå sedan på den igen. Om problemet kvarstår stänger du av skrivaren igen och ringer en auktoriserad servicerepresentant från TOSHIBA TEC.

4.2 Möjliga problem

I det här avsnittet beskrivs problem som kan uppstå när du använder skrivaren samt orsaker till och lösningar på problemen.

Möjliga problem	Orsaker	Lösningar
Skrivaren slås inte på.	1. Nätsladden är fränkopplad.	1. Sätt i nätsladdens kontakt i strömuttaget.
	2. Växelströmsuttaget fungerar inte som det ska.	2. Kontrollera att ström matas till det genom att använda en annan elektrisk apparat.
	3. Säkringen har lösts ut.	3. Kontrollera säkringen eller brytaren.
Pappersmaterialet matas inte.	1. Pappersmaterialet har inte fyllts på korrekt.	1. Fyll på pappersmaterialet på rätt sätt. ⇒ Avsnitt 2.4.
	2. Skrivaren är i ett feltillstånd.	2. Lös felet på meddelandeskärmen. (Se avsnitt 5.1 för mer information.)
Om tangenten [FEED] trycks in i starttillståndet resulterar detta i ett fel.	En pappersmatning eller en utleverans försökte utföras som dock inte var enligt följande utskriftsförhållanden: Sensortyp: Matarspaltsensor Utskriftsmetod: Termo-transfer Materialpunkt: 76,2 mm	Ändra utskriftsförhållandet med hjälp av skrivardrivrutinen eller ett utskriftskommando så att det motsvarar dina utskriftsförhållanden. Rensa sedan feltillståndet genom att trycka på tangenten [RESTART] .

4.2 Möjliga problem (forts.)

Möjliga problem	Orsaker	Lösningar
Inget skrivs ut på pappersmaterialet.	1. Pappersmaterialet har inte fyllts på korrekt.	1. Fyll på pappersmaterialet på rätt sätt. ⇒ Avsnitt 2.4.
	2. Bandet har inte satts i korrekt.	2. Sätt i bandet på rätt sätt. ⇒ Avsnitt 2.6
	3. Ett skrivhuvud har inte installerats korrekt.	3. Installera skrivhuvudet korrekt. Stäng skrivhuvudblocket.
	4. Bandet och pappersmaterialet matchar inte varandra.	4. Välj ett lämpligt band för den typ av pappersmaterial som används.
Den utskrivna bilden är suddig.	1. Bandet och pappersmaterialet matchar inte varandra.	1. Välj ett lämpligt band för den typ av pappersmaterial som används.
	2. Skrivhuvudet är inte rent.	2. Rengör skrivhuvudet med den medföljande skrivhuvudsrengöraren. ⇒ Avsnitt 4.1.1
Kniven skär inte av pappersmaterialet.	1. Knivhöljet har inte satts fast ordentligt.	1. Sätt fast knivhöljet så att det sitter ordentligt.
	2. Pappersmaterialet har fastnat i knivmodulen.	2. Ta bort papperet som fastnat. ⇒ Avsnitt 4.1.3
	3. Knivbladet är smutsigt.	3. Rengör knivbladet. ⇒ Avsnitt 4.1.3

4.3 Ta bort pappersmaterial som fastnat

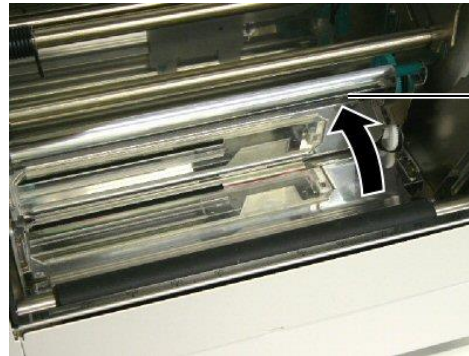
VAR FÖRSIKTIG!

Gör inga repor på skrivhuvudet eller valsen med något vasst instrument eftersom detta kan göra att matningen av pappersmaterialet inte fungerar eller att skador uppstår på skrivaren.

I detta avsnitt beskrivs hur du tar bort pappersmaterial som fastnat i skrivaren.

Ta bort pappersmaterial som fastnat under den övre sensorn på följande sätt:

1. Öppna den övre luckan.
2. Tryck ned frigöringsspaken för skrivhuvudblocket för att frigöra och höja upp skrivhuvudblocket.
3. Lyft den övre sensorenheten uppåt och ta bort pappersmaterialet som fastnat.



Övre
sensenhet

OBS!

Om det ofta uppstår pappersstopp i knivmodulen kontaktar du en auktoriserad servicerepresentant från TOSHIBA TEC.

4. Rengör valsen och sensorerna enligt vad som beskrivs i **avsnitt 4.1.1**.
5. Pappersstopp i knivmodulen kan bero på slitage eller restlim från etikettfilm på knivbladet. Använd inte pappersmaterial som inte specificerats för användning med denna kniv.

5. SKRIVARSPECIFIKATIONER

I det här avsnittet anges skrivarens specifikationer.

Modell		B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R
Artikelnr			
Mått (B × D × H)		385 mm × 181 mm* × 243 mm (15.2" × 7.1"* × 9.6") *: Djupet är 427 mm när materialhållaren är installerad.	
Vikt		(15,6 kg) (Pappersmaterial och band inkluderas inte)	
Driftstemperaturintervall		5°C till 40°C (41°F till 104°F)	
Relativ fuktighet		25–85 procent (ingen kondens)	
Ingångsspänning		Växelström 100–120 V, 60 Hz	Växelström 220–240 V, 50 Hz
Energiförbrukning	Under en utskrift	Högst 2,5 A 190 W	Högst 1,1 A 217 W
	Under vänteläge	Högst 0,16 A 15 W	Högst 0,1 A 20 W
Upplösning		11,8 punkter/mm (300 dpi)	
Utskriftsmetod		Termo-transfer eller termo-direkt	
Utskriftshastighet		50,8 mm/sek. 101,6 mm/sek.	
Tillgänglig materialbredd (inklusive skyddspapper)		100–242 mm	
Största effektiva utskriftsbredd		216,8 mm	
Utskriftsläge		Satsvis Skärning (skärläge aktiveras endast när den valfria knivmodulen är installerad)	
LCD-meddelandeskärm		16 tecken × 1 rad	

Modell	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R
Artikelnr		
Tillgängliga streckkodstyper	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8 + 2 siffror, EAN8 + 5 siffror, EAN13, EAN13 + 2 siffror, EAN13 + 5 siffror, UPC-E, UPC-E + 2 siffror, UPC-E + 5 siffror, UPC-A, UPC-A + 2 siffror, UPC-A + 5 siffror, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, industriell 2 till 5, kundstreckkod, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar	
Tillgänglig tvådimensionell kod	Data Matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code	
Tillgängligt teckensnitt	Times Roman (6 storlekar), Helvetica (6 storlekar), Presentation (1 storlek), Letter Gothic (1 storlek), Prestige Elite (2 storlekar), Courier (2 storlekar), OCR (2 typer), Gothic (1 storlek), Outline font (4 typer), Price font (3 typer)	
Rotationer	0°, 90°, 180°, 270°	
Standardgränssnitt	Parallellgränssnitt (Centronics, dubbelriktat 1284 nibble-läge) USB-gränssnitt (vers. 2.0, full hastighet) LAN-gränssnitt (10/100 BASE)	
Tillvalsutrustning	Seriegränssnittskort (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Knivmodul (B-7208-QM-R) I/O-expansionskort (B-SA704-IO-QM-R) Realtidsklocka (B-SA704-RTC-QM-R)	

Anmärkningar:

- Data Matrix™ ett varumärke som tillhör International Data Matrix Inc., USA.
- PDF417™ ett varumärke som tillhör Symbol Technologies Inc., USA.
- QR Code är ett varumärke som tillhör DENSO CORPORATION.
- Maxi Code är ett varumärke som tillhör United Parcel Service of America, Inc., USA.



TOSHIBA TEC CORPORATION

© 2005-2019 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan

SE EO1-33055K