

Tiskalnik črtnih kod

# Navodila za uporabo

# B-852-TS22-QP-R B-852-TS22-QQ-R



# <u>KAZALO</u>

			Stran
1.	PRE	EGLED IZDELKA	E1-1
	1.1	Uvod	E1-1
	1.2	Lastnosti	E1-1
	1.3	Razpakiranje	E1-1
	1.4	Dodatki	E1-2
	1.5	Videz	E1-3
		1.5.1 Dimenzije	E1-3
		1.5.2 Pogled od spredaj	E1-3
		1.5.3 Pogled od zadaj	E1-3
		1.5.4 Upravljalna plošča	E1-4
		1.5.5 Notranjost	E1-4
	1.6	Možnosti	E1-5
2.	NAS	STAVITEV TISKALNIKA	E2-1
	2.1	Namestitev	
	2.2	Sestavljanje dodatkov	
		2.2.1 Sestavljanje okvira držala za medij	E2-3
	2.3	Priklop napajalnega kabla	
	2.4	Vstavljanje medija	
		2.4.1 Vstavljanje medija na enoto držala medija	E2-5
		2.4.2 Namestitev držala medija v okvir držala medija	E2-7
		2.4.3 Vstavljanje medija v tiskalnik	E2-7
	2.5	Nastavljanje položajev tipal	
		2.5.1 Nastavljanje tipala vrzeli v podajanju	E2-10
		2.5.2 Nastavljanje tipala za črno oznako	E2-10
3.	VZD	DRŽEVANJE	E3-1
	3.1	Čiščenje	E3-1
		3.1.1 Glava tiskalnika/ stiskalna plošča/ Tipala	E3-1
		3.1.2 Pokrovi in plošče	E3-2
		3.1.3 Izbirni rezalni modul	E3-2
4.	ODP	PRAVLJANJE NAPAK	E4-1
	4.1	Sporočila o napakah	E4-1
	4.2	Možne težave	E4-3
	4.3	Odstranjevanje zagozdenega medija	E4-5
5.	SPE	CIFIKACIJE TISKALNIKA	E5-1

# 1. PREGLED IZDELKA

### 1.1 Uvod

Zahvaljujemo se vam, da ste izbrali tiskalnik etiket/nalepk serije TOSHIBA B-852. Ta navodila za uporabo vsebujejo vsa navodila, od same namestitve do potrditve delovanja tiskalnika s preskusnim natisom in jih je treba pozorno prebrati za zagotovitev največje učinkovitosti in življenjske dobe tiskalnika. Odgovore na večino vprašanj, ki jih boste imeli, boste našli v teh navodilih, zato jih shranite za poznejšo uporabo. Za nadaljnje informacije glede tega priročnika se obrnite na zastopnika za Toshiba Tec.

1.2 Lastnosti

Lastnosti tiskalnika B-852 so:

- Široka, 8,3 palčna tiskalna glava je nameščena v tako kompaktnem ohišju, da velikost ohišja tiskalnika (brez enote držala za medij) zavzema približno 1/3 tiskalnika B-SX6T ali B-SX8T.
- Blok glave tiskalnika, ki ga lahko popolnoma odprete, zagotavlja odlično tehnično delovanje.
- Uporabljajo se lahko različne vrste medijev, saj so tipala za črno oznako nameščena nad in pod prehodom medijev, tipala medija pa se lahko premaknejo iz središča do levega roba medija.
- Ko je nameščena dodatna vmesniška plošča, so na voljo tudi spletne funkcije, kot so daljinsko vzdrževanje in druge napredne funkcije omrežja.
- Vrhunska strojna oprema, vključno s posebej razvito termično tiskalno glavo z 11,8 pik/mm (300 pik/palec), zagotavlja zelo jasno tiskanje s hitrostjo tiskanja 50,8 mm/s (2 palca/s) ali 101,6 mm/s (4 palci/s).
- Poleg izbirnega rezilnega modula, je na voljo tudi izbirna razširitev V/I vmesnika, serijskega vmesnika, in ura v resničnem času.

Tiskalnik odstranite iz embalaže v skladu z navodili za odstranjevanje iz embalaže, ki so priložena tiskalniku.

## 1.3 Razpakiranje

#### **OPOMBE:**

- Preglejte tiskalnik, če je morda poškodovan ali popraskan. Pri tem je treba upoštevati, da podjetje Toshiba Tec ne prevzema nobene odgovornosti za kakršne koli poškodbe in škodo na izdelku, nastale med transportom.
- Embalažo shranite za morebitno prevažanje tiskalnika v prihodnosti.

**PREVIDNO!** Za čiščenje glave tiskalnika uporabljajte samo čistilo, ki ga

je odobrila družba Toshiba

Tec. Neupoštevanje tega navodila lahko vpliva na življenjsko dobo glave

tiskalnika.

Pri odstranjevanju tiskalnika iz embalaže preverite, ali so priloženi dodatki.

□ Napajalni kabel QQ (1 kos)

Čistilo glave tiskalnika (1 kos)



Okvir držala za medij (L) (1 kos)



□ Nosilec držala za medije (1 kos) (2 kosa)



□ Sponka za kabel (1 kos)



□ Navodila za vstavljanje medija (1 list)



 Poročilo nadzora kakovosti garancijske odgovornosti (1 list) (QQ)





□ Napajalni kabel QP (1 kos)







Okvir držala za medij (D) (1 kos)



□ Krilni vijak z matico M-4x6



□ Vijak (1 kos)



□ Varnostne informacije (1 list)



(1 list) (QQ)



1.4 Dodatki

### 1.5 Videz

### 1.5.1 Dimenzije

Imena delov ali enot, predstavljenih v tem razdelku, se uporabljajo v naslednjih poglavjih.



Okvir držala za medij

#### 1.5.4 Upravljalna plošča





Več informacij o delovanju upravljalne plošče vam je na voljo v razdelku 3.1.

#### 1.5.5 Notranjost



### 1.6 Možnosti

Ime možnosti	Vrsta	Opis
Modul rezalnika	B-7208-QM-R	Nihalni rezalnik ustavi in reži.
Plošča za razširitev V/I	B-SA704-IO-QM-R	Namestitev te plošče v tiskalnik omogoča povezovanje
vmesnika		z zunanjo napravo s posebnim vmesnikom, kot je na
		primer modul za tipkovnico.
Plošča serijskega	B-SA704-RS-QM-R	Namestitev te plošče za osebni računalnik omogoča
vmesnika		vmesniška vrata RS232C.
Ura v resničnem času	B-SA704-RTC-QM-R	Ta modul kaže trenutni čas: leto, mesec, dan, ure,
		minute, sekunde

### OPOMBA:

Na voljo pri vašem najbližjem zastopniku za Toshiba Tec ali na sedežu podjetja Toshiba Tec.

# 2. NASTAVITEV TISKALNIKA

V tem razdelku so opisani koraki, ki so potrebni za nastavitev tiskalnika pred uporabo. V razdelku so navedeni varnostni ukrepi, navodila za vstavljanje medijev in traku, priklopni kabli, postavitev delovnega okolja tiskalnika in izvajanje spletnega preskusa tiskanja.



#### 2.1 Namestitev

Za zagotovitev najboljšega delovnega okolja in varnosti uporabnika in opreme upoštevajte naslednje previdnostne ukrepe.

- Tiskalnik uporabljajte na stabilni, ravni površini na mestu, kjer ni prekomerne vlage, visoke temperature, prahu, tresljajev ali neposredne sončne svetlobe.
- Delovno okolje ohranjajte brez statičnega naboja. Statična razelektritev lahko povzroči okvaro občutljivih notranjih delov.
- Tiskalnik mora biti priključen na čisti vir izmenične napetosti, na katerega ne sme biti priključena nobena druga visokonapetostna naprava, ki bi lahko povzročala moteči šum.
- Zagotovite, da je tiskalnik povezan z vtičnico z izmeničnim tokom s tridelnim napajalnim kablom z ustrezno ozemljitvijo.
- Tiskalnika ne uporabljajte z odprtim pokrovom. Pazite, da se vam prsti ali deli oblačila ne zagozdijo v katerega od premikajočih se delov tiskalnika, še posebej izbirni rezalni mehanizem.
- Pri vsakem delu v notranjosti tiskalnika, pri menjavi traku oziroma vstavljanju novega medija in pri čiščenju notranjosti tiskalnika je treba najprej izključiti napajanje tiskalnika in izklopiti napajalni kabel.
- Za najboljše rezultate in daljšo življenjsko dobo tiskalnika uporabljajte samo priporočene medije in trakove Toshiba Tec.
- Medije in trakove hranite v skladu s specifikacijami.
- Mehanizem tega tiskalnika vsebuje visokonapetostne komponente, zato ne smete odstraniti nobenih pokrovov stroja, ker lahko pride do električnega udara. Poleg tega tiskalnik vsebuje veliko občutljivih komponent, ki jih lahko nepooblaščene osebe poškodujejo.
- Zunanjost tiskalnika čistite s čisto, suho krpo ali rahlo navlaženo krpo z blagim čistilom
- Pri čiščenju termalne glave tiskalnika pazite, ker se ta med tiskanjem močno segreje. Pred čiščenjem počakajte, da se ohladi. Za čiščenje glave tiskalnika uporabljajte samo priporočeno čistilo za glave tiskalnika podjetja Toshiba Tec.
- Med tiskanjem tiskalnika ali utripanjem indikatorske lučke za spletno povezavo ne izklapljajte napajanja tiskalnika ali izvlecite električnega vtiča.

#### 2.2.1 Sestavljanje okvira držala za medij

#### OPOMBA:

Prepričajte se, da sta obe majhni prirobnici na vsakem koncu nosilca držala za medije pravilno nameščeni v manjši pravokotni luknji na dnu okvira držala za medij pred privijanjem krilnih vijakov. Naslednji postopek opisuje korake, potrebne za sestavo okvira držala za mediji in pritrditev le tega na tiskalnik B-852 pri pripravi za nalaganje medija.

 Sestavite okvir držala za medij (L) in okvir držala za medij (D) na nosilec držala za medij z uporabo dveh priloženih krilnih vijakov M-4X6, kot je prikazano spodaj.



Krilni vijak z matico

Nosilec držala za medij

Kaveljček

#### OPOMBA:

Po namestitvi okvira držala za medij na tiskalnik, preverite, da je okvir čvrsto pritrjen. **2.** Pritrdite sestavljen okvir držala za medij na zadnjo stran tiskalnika B-852, tako da vstavite kaveljčka ohišja v dve reži na zadnji strani tiskalnika, kot je prikazano na spodnji sliki.





# 2.3 Priklop napajalnega kabla

**1.** Zagotovite, da je stikalo za vklop tiskalnika na izključenem položaju.

#### PREVIDNO!

- Zagotovite, da je stikalo za vklop tiskalnika na položaju O preden priključite napajalni kabel, da preprečite morebitni električni udar ali poškodbe tiskalnika.
- Uporabljajte samo napajalni kabel, ki je priložen tiskalniku. Uporaba katerega koli drugega kabla lahko povzroči električni udar ali požar.
- Napajalni kabel priključite samo v vtičnico s tridelnim napajanjem, pri čemer tretja vtičnica zagotavlja ustrezno ozemljitev.

- Stikalo za vklop
- **2.** Napajalni kabel priključite v tiskalnik kot je prikazano na spodnji sliki.



**3.** Drugi konec napajalnega kabla priključite na ozemljeno vtičnico kot je prikazano na spodnji sliki.





[Primer kabla iz ZDA (model QQ)]

[Primer vrste iz EU (model QP)]

### 2.4 Vstavljanje medija

Postopek v nadaljevanju predstavlja korake, ki jih morate opraviti za vstavitev medija na enoto držala za medij in prilagoditev položaja okvira držala za medij na zadnji strani tiskalnika B-852. Postopek bo nato prikazal korake za pravilno vstavljanje medija v tiskalnik, tako da bo podajanje medija potekalo poravnano in pravilno skozi tiskalnik.

#### 2.4.1 Vstavljanje medija na enoto držala medija

**OPOMBE:** 

odstraniti, je tisto, ki zdrsne v

medija pa je tisto, ki zdrsne v

kazalca premočno, saj lahko

odpade z držala za medij.

ozko režo.

Spodnja slika prikazuje sestavljeno enoto držala za medije, odstavki v nadaljevanju pa predstavljajo natančne postopke za razstavljanje enote držala za medij, vstavljanje medijev na gred držala, ponovno sestavljanje enote držala za medij, tako da mehanizem za samodejno centriranje samodejno centrira medij na gred za medij.



Razstavljanje enote držala medija

- 1. Namestite enoto držala za medij kot je pokazano na zgornji sliki, tako da je neodstranljivo držalo za medije na desni strani.
- **2.** Zavrtite zeleni gumb za zaklep držala za medije v smeri puščice  $\mathbb{O}$  (v nasprotni smeri urnega kazalca), da sprostite odstranljivo držalo za medije.
- **3.** Pomaknite odstranljivo držalo za medije v smeri puščice, <sup>(2)</sup> da ga odstranite z gredi držala.
- **4.** Zavrtite zeleni gumb za zaklep držala za medije v smeri puščice ③ (v nasprotni smeri urnega kazalca), da sprostite neodstranljivo držalo za medije.
- 5. Pomaknite neodstranljivo držalo za medije do konca gredi držala, dokler se ne ustavi.

#### 2.4.1 Vstavljanje medija na enoto držala medija (nadalj.)

#### **OPOZORILO!**

Če obrnete odstranljivo držalo za medije navzdol potem, ko ste že naložili medij, lahko zaradi teže medij pade. Pri tem vas lahko medij poškoduje.

#### PREVIDNO!

Pri vstavljanju role medija ne pritiskajte neodstranljivega držala za medije, ker zaradi tega morda rola medija ne bo pravilno centrirana.

#### **OPOMBE:**

 To držalo za medije lahko sprejme štiri različne velikosti sredice medija: 38 mm, 40 mm, 42 mm in 76,2 mm. Pri uporabi role medija velikosti 38 mm, 40 mm ali 42 mm odstranite distančnike z držala za medij, tako da pritisnete oba kaveljčka distančnika. Odstranjene distančnike shranite.

Distančnik



- etiketami, ki so zaviti navznoter. Podajanje trakov z etiketami, ki so naviti navzven, morda ne bo pravilno. Trakove z etiketami, ki so naviti navzven, uporabljate na lastno odgovornost.
- Pazite, da ne boste zelenega gumba za zaklep držala za medij preveč zatesnili.

Spodnja slika prikazuje postopke, ki si sledijo pri vstavljanju medija na gred za medij in ponovnem sestavljanju enote držala za medije. Natančno upoštevajte navodila za postopek, saj v nasprotnem primeru mehanizem samodejnega centriranja morda ne bo pravilno deloval.



Zaklopec

Vstavljanje medija in ponovno sestavljanje držala za medije

- 1. Rolo medija namestite na gred za medij tako, da bo podajanje potekalo s spodnje strani, kot je prikazano na zgornji sliki. ①
- **2.** Zaklopec odstranljivega držala za medije poravnajte z režo v gredi za medije in nato ponovno namestite odstranljivo držalo za medije tako, da ga povlečete na gred za medije, kot je prikazano na zgornji sliki.
- **3.** Držite ponovno sestavljeno enoto držala za medije v desni roki in pritisnite v smeri puščice tako močno, da ponovno namestite odstranljivo držalo za medije; ② kar bo povzročilo, da bo mehanizem za samodejno centriranja centriral medij na gredi za medije.
- **4.** Zatesnite zeleni gumb za zaklep držala za medije za odstranljivo držalo za medije tako, da ga zavrtite v smeri puščice ③.
- Zatesnite zeleni gumb za zaklep držala za medije za neodstranljivo držalo za medije tako, da ga zavrtite v smeri puščice ④.

#### 2.4.2 Namestitev držala medija v okvir držala medija

#### **OPOMBA:**

Zagotovite, da se medeninasta puša gredi za medij usede v zareze, tako da se lahko celotna enota držala za medij gladko vrti.

**PREVIDNO!** 

držala za medij in rola medija sta lahko precej težki, zato bodite previdni, da pri nameščanju enote držala za medij v okvir držala za medij ne priščipnete

Ponovno sestavljena enota

svojih prstov.

**1.** Namestite sestavljeno enoto držala za medije na zadnje zareze okvira držala za medije, kot je prikazano na spodnji sliki.



**2.** Zdaj vstavite medij s spodnje strani role medija v režo za medij na zadnji strani tiskalnika, kot je prikazano.

#### 2.4.3 Vstavljanje medija v tiskalnik

#### **OPOZORILO!**

Zgornji pokrov lahko med uporabo in delovanjem odprete samo za pregled. Med običajnim delovanjem mora biti zaprt. V naslednjih odstavkih je opisano, kako pravilno vstavite medij v tiskalnik iz enote držala za medije, ki je bila nameščena v predhodnih korakih.

**1.** Dvignite zgornji pokrov, kot je prikazano na spodnji sliki.

Zgornji pokrov



#### 2.4.3 Vstavljanje medija v tiskalnik (nadalj.)

#### **OPOZORILO!**

- Glava tiskalnika se lahko močno segreje. Ne dotikajte se glave tiskalnika
- Tveganje za poškodbe. Ne dotikajte se nobenih premikajočih se delov. Izklopite napajalni kabel pred

#### PREVIDNO!

Pazite, da se med dvigovanjem bloga glave tiskalnika ne dotaknete elementa glave tiskalnika. Če tega ne upoštevate, se lahko zaradi statičnega naboja pojavijo manjkajoče pike ali druge težave s kakovostjo tiska.

- 2. Pritisnite ročico za sprostitev bloka glave, da sprostite blok glave tiskalnika, ① kot je prikazano spodaj.
- **3.** Dvignite blok glave tiskalnika do popolnoma odprtega položaja, kot kaže puščica na ② zgornji sliki.



- **4.** Spustite ročico za zaklep na dve vodili papirja, kot je prikazano na sliki spodaj.
- **5.** Primite vodilo za papir na desni strani in ga premaknite na desno, da razprete vodili za papir dovolj narazen, da lahko med njiju vstavite medij.
- 6. Vstavite medij med obe vodili.
- **7.** Vstavite papir pod sestav zgornjega tipala in ga povlecite, dokler se ne razteza preko stiskalne plošče. (Dokler se ne razteza preko izhoda rezalnika, če je nameščen izbirni rezalnik.)
- **8.** Primite vodilo za papir na desni strani in ga premaknite levo, da zaprete obe vodili za papir in zaženete samodejno centriranje medija.
- 9. Pritisnite ročici za zaklep vodil za papir, da ju fiksno namestite.



#### 2.4.3 Vstavljanje medija v tiskalnik (nadalj.)

**10.** Po vstavljanju medija ne pozabite premakniti enote držala za medij na sprednjo zarezo okvira role medija, kot je prikazano spodaj.



11. Če uporabljate etikete ali debelejši papir za nalepke, boste morda morali povečati tlak glave, tako da boste spustili ročico za prilagoditev tlaka glave kot je prikazano na spodnji sliki.



	8	F =
COP	Nizko	•Tanek papir za nalepke
GOR		•Ozek medij
	Visoko	•Etiketa
		•Debel papir za nalepke
DOL		•Širok medij
		•Celotna širina medija

- Pri uporabi vseh vrst medijev, razen tistih največje možne širine, mora biti ročica za prilagoditev tlaka glave premaknjena v položaj GOR za zagotovitev ustrezne kakovosti tiska.
- Če je odtenek natisa pri uporabi takega papirja za nalepke svetel,

### 2.5 Nastavljanje položajev tipal

2.5.1 Nastavljanje tipala vrzeli v podajanju

Po vstavljanju medija, kot je opisano v predhodnih odstavkih, boste običajno morali nastaviti tipala za medije, ki se uporabljajo za zaznavanje začetnega položaja tiskanja etiket ali nalepk.

- **1.** Z dvignjenim blokom glave tiskalnika, kot je opisano v **razdelku 2.4.3**, potisnite etikete pod sestavom zgornjega tipala kot je prikazano na spodnji sliki.
- **2.** Zavrtite zelen nastavek za prilagoditev tipala in premaknite sestav tipala levo ali desno, da centrirate puščico (↑) čez etiketo.
- **3.** Ko je tipalo postavljeno na sredino etiket, bo to zagotovilo zaznavanje vrzeli med etiketami, tudi če so le te okrogle.



- 2.5.2 Nastavljanje tipala za črno oznako
- Če je črna oznaka natisnjena na vrhu medija za nalepke, potem preprosto zavrtite zeleni nastavek za prilagoditev tipala, da premaknete sestav tipala in poravnate kazalnik črne oznake (𝒜) v črto s črno oznako na vrhu papirja.
- **2.** Če je črna oznaka natisnjena na dnu medija za nalepke, potem zložite medij nazaj, da boste lahko videli črno oznako glede na sestav tipala kot je prikazano na spodnji sliki.



# 3. VZDRŽEVANJE

#### **OPOZORILO!**

- Pred začetkom vzdrževanja obvezno izključite napajalni kabel. Če tega ne naredite, lahko pride do električnega udara.
- Da preprečite poškodbe, pazite, da si ne priščipnete ali zagozdite prstov med odpiranjem ali zapiranjem pokrova in bloka glave tiskalnika.
- Glava tiskalnika se lahko močno segreje. Ne dotikajte se glave tiskalnika
- 4. Ne vlivajte vode neposredno na tiskalnik.

# 3.1 Čiščenje

#### 3.1.1 Glava tiskalnika/ stiskalna plošča/ Tipala

#### PREVIDNO!

- Ne dovolite, da bi se trdi predmeti dotaknili glave tiskalnika ali stiskalne plošče, ker se lahko poškodujeta.
- Ne uporabljajte hlapljivih topil, kot sta razredčilo in benzen, ker lahko razbarvajo pokrov, povzročijo napake pri tiskanju ali okvaro tiskalnika.
- Elementa glave tiskalnika se ne dotikajte z golimi rokami, ker lahko statika poškoduje glavo tiskalnika.
- Uporabljajte samo priloženo čistilo za glavo tiskalnika. Neupoštevanje tega navodila lahko vpliva na življenjsko dobo glave tiskalnika.

#### OPOMBA:

Čistilo za glavo tiskalnika kupite pri pooblaščenem serviserju za Toshiba Tec. V tem poglavju je opisano, kako se izvaja redno vzdrževanje. Za vzdrževanje učinkovitosti tiskalnika in kakovosti tiskanja je treba tiskalnik redno čistiti oz. vedno, ko zamenjate medij ali trak.

- V nadaljevanju so opisani postopki rednega čiščenja enote.
- **1.** Izklopite tiskalnik. Odprite zgornji pokrov.
- **2.** Pritisnite ročico za sprostitev bloka glave in sprostite blok glave tiskalnika.
- **3.** Dvignite blok glave tiskalnika in odstranite trak.
- **4.** Očistite element glave tiskalnika s priloženim čistilom za glavo tiskalnika.



- 5. Pridržite zaklopec za dvig tipala in dvignite sestav zgornjega tipala.
- **6.** Tipalo vrzeli v podajanju in tipalo za črno oznako obrišite s suho, mehko krpo.
- 7. Stiskalno ploščo obrišite z mehko krpo, namočeno v čisti etilni alkohol.





Zaklopec za dvig tipala

Tipalo vrzeli v podajanju in Tipalo za črno oznako



#### 3.1.2 Pokrovi in plošče

#### PREVIDNO!

Ne uporabljajte hlapljivih topil, kot sta razredčilo in benzen, ker lahko razbarvajo ali uničijo pokrov. Pokrov in sprednjo ploščo obrišite s suho, mehko krpo. Obrišite umazanijo z mehko krpo, rahlo navlaženo z vodo.



3.1.3 Izbirni rezalni modul 1. (

#### **OPOZORILO!**

- Pred čiščenjem rezalnega modula izklopite napajanje.
- Rezilo je ostro, zato je treba paziti, da se pri čiščenju ne poškodujete.
- **1.** Odstranite plastični pokrovček vijaka, da boste lahko odstranili pokrov rezalnika.
- 2. Odstranite morebitno prisoten zagozden papir in ga odvrzite v smeti.
- **3.** Rezilo rezalnika obrišite s suho krpo.



Plastični pokrovček vijaka

Pokrov rezalnika

Plastični pokrovček vijaka

# 4. ODPRAVLJANJE NAPAK

V tem poglavju so navedena sporočila o napakah, morebitne težave in njihove rešitve.

**OPOZORILO!** 

Če težave ni mogoče odpraviti s postopki, opisanimi v tem poglavju, tiskalnika ne poskušajte kako drugače popraviti. Izključite in izklopite tiskalnik. Nato se za pomoč obrnite na pooblaščenega serviserja za Toshiba Tec.

## 4.1 Sporočila o napakah

#### **OPOMBE:**

- Če s pritiskom gumba [RESTART] napaka ni odpravljena, izklopite tiskalnik in ga nato ponovno vklopite.
- Po izklopu tiskalnika bodo vsi podatki za tiskanje v tiskalniku izbrisani.
- "\*\*\*\*" kaže število nenatisnjenih medijev. Do 9.999 (št. kosov).

Sporočila o napakah	Težave/Vzroki	Rešitve
HEAD OPEN	Glava tiskalnika je odprta v spletnem	Zaprite blok glave tiskalnika. Potem
(ODPRTA GLAVA)	načinu.	pritisnite gumb <b>[RESTART]</b> .
ODPRTA GLAVA	Z odprtim blokom glave tiskalnika ste	Zaprite blok glave tiskalnika. Potem
****	poskušali izvesti podajanje medija ali	pritisnite gumb <b>[RESTART]</b> .
	tiskanje.	
COMMS ERROR	Prišlo je do napake v komunikaciji.	Zagotovite, da je vmesniški kabel tesno
(ΝΑΡΑΚΑ V		priključen v računalnik in da je računalnik
KOMUNIKACIJI)		vklopljen.
PAPER JAM	1. Medij je zagozden na poti medija. Medij	1. Odstranite zagozden medij in očistite
(ZAGOZDITEV	se ne dovaja nemoteno.	stiskalno ploščo. Ponovno pravilno
PAPIRJA) ****		vstavite medij. Potem pritisnite gumb
		[RESTART].
		$\Rightarrow$ Razdelek 4.3.
	2. Za medij, ki ga uporabljate, je izbrano	2. Tiskalnik najprej izklopite in nato
	napačno tipalo medija.	ponovno vklopite. Potem izberite tipalo
		medija, namenjeno mediju, ki ga
		uporabljate. Potem ponovno zazenite
	2 T: 1	opravilo tiskanja.
	3. I ipalo za crno oznako ni poravnano s	3. Prilagodite polozaj tipala. Potem
	crno oznako na mediju.	priusnite gumb [RESTART].
		$\Rightarrow \text{Razdelek 2.5.}$
	4. Velikost vstavljenega medija ni skladna s	4. I iskalnik najprej izklopite in nato
	programirano venkosijo.	ponovno vkiopile. Zamenjajle vstavljen
		medij z medijem, ki ustreza
		programirani velikosti, ali izberite
		vetaulienemu mediju. Detem nenevno
		vstavijeneniu međiju. Potem ponovno
	5. Tipolo vrzeli v podojonju na razlikuje med	5 O podrobnostih se pozonimajte pri
	območiem tiskanja in vrzeljo med	pooblaščenem serviseriu
	etiketami	pooblasement serviselju.
	Medij je zagozden v rezalniku.	Odstranite zagozden medij. Potem pritisnite
(Samo takrat, ko je na		gumo [KESIAKI]. Ce tezave tako ne
rezalnik namescen		oupravite, izkiopite tiskalnik in poklicite
rezami modul.)		pooblascenega serviserja.
		$\Rightarrow$ Kazdelek 3.1.3

# 4.1 Sporočila o napakah (nadalj.)

Sporočila o napakah	Težave/Vzroki	Rešitve
NO PAPER ****	1. Medija je zmanjkalo.	1. Vstavite nov medij. Potem pritisnite
		gumb <b>[RESTART]</b> .
		$\Rightarrow$ Razdelek 2.4
	2. Medij ni pravilno vstavljen.	2. Pravilno vstavite medij. Potem
		pritisnite gumb [RESTART].
		$\Rightarrow$ Razdelek 2.4
	3. Medij je ohlapen.	3. Ohlapnost medija napnite.
RIBBON ERROR ****	1. Trak ni pravilno dovajan.	1. Odstranite trak in preverite stanje
		traku. Po potrebi trak zamenjajte.
		Če težave tako ne odpravite,
		izklopite tiskalnik in pokličite
		pooblaščenega serviserja.
	2. Traku je zmanikalo.	2. Vstavite novi trak. Potem pritisnite
	5 5	gumb <b>[RESTART]</b> .
EXCESS HEAD TEMP	Glava tiskalnika je pregreta.	Izklopite tiskalnik in počakajte, da se
	J 1 8	ohladi (okoli 3 minute). Če s tem ne
		boste rešili težave, pokličite
		pooblaščenega serviseria.
HEAD ERROR	Prišlo je do težave z glavo tiskalnika.	Zamenjajte glavo tiskalnika. Potem
		pritisnite gumb <b>[RESTART]</b>
POWER FAILURE	Prišlo je do začasnega izpada	Preverite vir napajanja z električno
	električnega napajanja.	energijo, na katerega je priključen
	8 <u>F</u> JJ	tiskalnik. Če stopnja napajanja ni
		ustrezna ali če je tiskalnik priklopljen v
		isti vir napajanja z drugimi električnimi
		napravami, ki potrebujejo enako veliko
		količino električne energije, zamenjajte
		vtičnico.
SYSTEM ERROR	1. Tiskalnik se uporablja na lokaciji, kjer	1. Odmaknite tiskalnik in vmesniške
	je prisoten sum. Ali pa so v blizini	kable od vira suma.
	alaktrični kabli, ki papajaja druga	
	električne naprave	
	2 Napajalni kabel tiskalnika ni	2 Ozemlijte napajalni kabel
	ozemlien.	2. Ožemijite napajami kasei.
	3. Tiskalnik deli vir napajanja z drugimi	3. Zagotovite samostojni vir napajanja
	električnimi napravami.	za tiskalnik.
	4. Aplikacija programske opreme, ki jo	4. Preverite, ali gostiteljski računalnik
	uporabljate na gostiteljskem	deluje pravilno.
	računalniku, ne deluje pravilno ali je	
	okvarjena.	
FLASH WRITE ERR.	Pri zapisovanju na bliskovni ROM je	liskalnik izklopite in ga ponovno
	prislo do napake.	vklopite.
FURMATERROR	Pri iormatiranju bliskovnega KOM-a je	1 ISKAINIK IZKIOPITE IN ga ponovno
	prisio do liapake. Shronjovanja ni bilo venečno, kor na	Tiskalnik izklonita in za nanovno
FLAST CARD FULL	bliskovnem ROM-u ni dovoli prostore	vklopite
	Podatkov ni mogoče prebrati ali zapisati	Tiskalnik izklonite in ga popovno
	na varnostno konijo električno	vklopite.
	izbrislijvega programirlijvega bralnega	
	pomnilnika (EEPROM).	

Sporočila o napakah	Težave/Vzroki	Rešitve
SYNTAX ERROR	Medtem ko je tiskalnik v načinu za prenos za nadgradnjo vdelane programske opreme, prejme nepravilen ukaz, na primer ukaz vprašanje.	Tiskalnik izklopite in ga ponovno vklopite.
LOW BATTERY	Napetost baterije ure v resničnem času je 1,9 V ali manj.	Pridržite gumb <b>[RESTART]</b> , dokler se ne prikaže "<1>RESET". Če želite uporabljati isto baterijo tudi po izpisu napake "LOW BATTERY", izklopite funkcijo preverjanja napolnjenosti baterije in nastavite datum in čas na resnični čas. Dokler je napajanje vklopljeno, bo ura resničnega časa delovala. Po izklopu napajanja, pa bosta datum in čas ponastavljena. Pokličite pooblaščenega serviserja družbe Toshiba Tec za zamenjavo baterije.
Druga sporočila o napakah	Morda je prišlo do drugih napak s strojno ali programsko opremo.	Tiskalnik najprej izklopite in nato ponovno vklopite. Če težave tako ne odpravite, ponovno izklopite tiskalnik in pokličite pooblaščenega serviserja družbe Toshiba Tec.

# 4.1 Sporočila o napakah (nadalj.)

## 4.2 Možne težave

V tem razdelku so opisane težave, ki se lahko pojavijo pri uporabi tiskalnika, njihovi vzroki in možne rešitve.

Možne težave	Vzroki	Rešitve
Tiskalnik se ne vklopi.	1. Električni kabel ni priključen.	1. Priključite napajalni kabel.
	<ol> <li>Vtičnica izmeničnega toka ne deluje pravilno.</li> </ol>	<ol> <li>Preverite, ali se električni tok pravilno dovaja, tako da poskusite priklopiti drugo električno napravo.</li> </ol>
	3. Varovalka v zgradbi je pregorela ali pa se je sprožil prekinjač.	3. Preverite varovalko ali prekinjač.
Medij se ne podaja.	1. Medij ni pravilno vstavljen.	1. Pravilno vstavite medij. $\Rightarrow$ <b>Razdelek 2.4</b> .
	2. Tiskalnik je v stanju napake.	<ol> <li>Na zaslonu s sporočilom poskušajte rešiti težavo. (Glejte Razdelek 4.1 za več podrobnosti.)</li> </ol>
Če pritisnete gumb [FEED] v začetnem stanju, lahko povzročite napako	Poskušali ste zagnati podajanje ali izdajanje, ki ni v skladu z naslednjimi privzetimi pogoji. Vrsta tipala: Tipalo vrzeli v podajanju Način tiskanja: Termalni prenos Najvišja točka medija: 76,2 mm	Spremenite stanje tiskalnika z uporabo gonilnika tiskalnika ali ukaza za tiskanje, tako da bo ustrezalo vašim pogojem tiskanja. Stanje napake nato počistite s pritiskom gumba <b>[RESTART]</b> .

# 4.2 Možne težave (nadalj.)

Možne težave	Vzroki	Rešitve
Na medij ni nič	1. Medij ni pravilno vstavljen.	1. Pravilno vstavite medij.
natisnjeno.		$\Rightarrow$ Razdelek 2.4.
	2. Trak ni pravilno vstavljen.	2. Pravilno vstavite trak.
	3. Glava tiskalnika ni pravilno	3. Pravilno namestite glavo tiskalnika.
	nameščena.	Zaprite blok glave tiskalnika.
	4. Trak in medij nista kompatibilna.	4. Izberite ustrezni trak za vrsto medija,
		ki ga uporabljate.
Natisnjena slika je	1. Trak in medij nista kompatibilna.	1. Izberite ustrezni trak za vrsto medija,
zamegljena.		ki ga uporabljate.
	2. Glava tiskalnika ni čista.	2. Očistite glavo tiskalnika s priloženim
		čistilom za glavo tiskalnika.
		$\Rightarrow$ Razdelek 3.1.1
Rezalnik ne reže.	1. Pokrov rezalnika ni pravilno	1. Pravilno namestite pokrov rezalnika.
	nameščen.	
	2. Medij je zagozden v rezalniku.	2. Odstranite zagozden papir.
		$\Rightarrow$ Razdelek 3.1.3
	3. Rezilo rezalnika je umazano.	3. Očistite rezilo rezalnika.
		$\Rightarrow$ Razdelek 3.1.3

### 4.3 Odstranjevanje zagozdenega medija

V tem razdelku je podrobno opisano, kako odstraniti zagozden medij iz tiskalnika.

PREVIDNO!

Ne praskajte glave tiskalnika ali stiskalne plošče z ostrim instrumentom, saj lahko tako povzročite napake pri podajanju medijev ali okvaro tiskalnika. Odstranite zagozden medij izpod sestava zgornjega tipala v skladu z naslednjimi navodili:

- **1.** Odprite zgornji pokrov.
- **2.** Pritisnite ročico za sprostitev bloka glave in dvignite blok glave tiskalnika.
- **3.** Dvignite sestav zgornjega tipala in odstranite zagozden medij.



Sestav zgornjega tipala

#### OPOMBA:

Če se medij pogosto zagozdi v rezalniku, se obrnite na pooblaščenega servisnega predstavnika družbe Toshiba Tec.

- 4. Očistite stiskalno ploščo in tipala v skladu z navodili v razdelku 3.1.1.
- **5.** Do zagozditev medijev v rezalnem modula lahko pride zaradi obrabe ali ostankov lepila s trakov z etiketami na rezilu rezalnika. Ne uporabljajte neodobrenih medijev z rezalnikom.

# 5. SPECIFIKACIJE TISKALNIKA

V tem razdelku so navedene specifikacije tiskalnika.

Postavka	Model	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R	
Dimenzije (Š × G	×V)	385 mm × 181 mm* × 243 mm (15,2" × 7,1"* × 9,6")		
		*: Ko je držalo za medij nameščeno je širina 427 mm (16,8").		
Teža		34,4 funta (15,6 kg) (Brez teže med	34,4 funta (15,6 kg) (Brez teže medija in traku.)	
Razpon obratoval	ne temperature	5°C do 40°C (41°F do 104°F)		
Relativna vlaga		25 % do 85 % RV (brez kondenzata	h)	
Vhodna napetost		izmenični tok 100–120 V, 60 Hz	izmenični tok 220–240 V, 50 Hz	
Električna	Med tiskanjem	2,5 A, 190 W največ	1,1 A, 217 W največ	
poraba	V stanju	0,16 A, 15 W največ	0,1 A, 20 W največ	
	pripravljenosti			
Ločljivost		11,8 pik/mm (300 dpi)		
Način tiskanja		Termalni prenos ali neposredna termalna		
hitrost tiskanja		50,8 mm/s (2 palca/s).		
		101,6 mm/s (4 palci/s)		
Razpoložljiva širi	na medija	100 mm do 242 mm (3,9 palca do 9,5 palca)		
(vključno s podpo	ornim papirjem)			
Največja širina uč	inkovitega tiska	8,5" (216,8 mm)		
Način izdaje		Serija		
		Rezanje (način rezanja je omogočen, ko je nameščen izbirni modul za		
		rezanje)		
LCD-zaslon za sp	oročila	16 znakov × 1 vrstica		

Model	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R	
Razpoložljive vrste črtnih kod	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 števk, EAN8+5 števk, EAN13, EAN13+2 števki, EAN13+5 števk, UPC-E, UPC-E+2 števki, UPC-E+5 števk, UPC-A, UPC-A+2 števki, UPC-A+5 števk, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, industrijski 2 do 5, črtne kode za stranke, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar		
Razpoložljiva dvodimenzionalna koda	Podatkovna matrica, PDF417, koda	QR, koda Maxi, Micro PDF417	
Razpoložljiva pisava	Times Roman (6 velikosti), Helvetica (6 velikosti), Presentation (1 velikost), Letter Gothic (1 velikost), Prestige Elite (2 velikosti), Courier (2 velikosti), OCR (2 vrsti), Gothic (1 velikost), Outline font (4 vrste), Price font (3 vrste)		
Rotacije	0°, 90°, 180°, 270°		
Standardni vmesnik	Paralelni vmesnik (Centronics, dvosmerni način 1284 Nibble) Vmesnik USB (V2.0, polna hitrost) Vmesnik LAN (10/100BASE)		
Izbirna oprema	Plošča za serijske vmesnike (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Rezalni modul (B-7208-QM-R) Razširitvena V/I plošča (B-SA704-IO-QM-R) Ura v resničnem času (B-SA704-RTC-QM-R)		

#### **OPOMBE:**

• Data Matrix  $^{TM}$  je blagovna znamka podjetja International Data Matrix Inc., U.S.

•  $PDF417^{TM}$  je blagovna znamka podjetja Symbol Technologies Inc., US.

• QR Code je blagovna znamka podjetja DENSO CORPORATION.

• Maxi Code je blagovna znamka podjetja United Parcel Service of America, Inc., U.S.

Tiskalnik črtnih kod <u>Navodila za uporabo</u> B-852-TS22-QP-R B-852-TS22-QQ-R

# **Toshiba Tec Corporation**

1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan © 2006 - 2024 Toshiba Tec Corporation, All Rights Reserved TISKANO V INDONEZIJI BU23003900-SL Ver0120