

TOSHIBA

Tlačiareň čiarových kódov

Návod na použitie

B-852-TS22-QP-R

B-852-TS22-QQ-R



OBSAH

	Strana
1. PREHLAD PRODUKTU	E1-1
1.1 Úvod	E1-1
1.2 Funkcie	E1-1
1.3 Rozbaľovanie	E1-1
1.4 Príslušenstvo	E1-2
1.5 Vzhľad	E1-3
1.5.1 Rozmery	E1-3
1.5.2 Pohľad spredu	E1-3
1.5.3 Pohľad zozadu	E1-3
1.5.4 Ovládací panel	E1-4
1.5.5 Vnútro zariadenia	E1-4
1.6 Voliteľné príslušenstvo	E1-5
2. NASTAVENIE TLAČIARNE	E2-1
2.1 Inštalácia	E2-2
2.2 Zostavenie príslušenstva	E2-3
2.2.1 Zostavenie rámu podávacieho držiaka	E2-3
2.3 Pripájanie napájacieho kábla	E2-4
2.4 Vkladanie médií	E2-5
2.4.1 Inštalácia média do jednotky podávacieho držiaka	E2-5
2.4.2 Inštalácia jednotky podávacieho držiaka do rámu podávacieho držiaka	E2-7
2.4.3 Vkladanie médií do tlačiarne	E2-7
2.5 Nastavenie polohy senzora	E2-10
2.5.1 Nastavenie senzora medzery	E2-10
2.5.2 Nastavenie senzora čiernej značky	E2-10
3. ÚDRŽBA	E3-1
3.1 Čistenie	E3-1
3.1.1 Tlačová hlava/prítlačný valec/senzory	E3-1
3.1.2 Kryty a panely	E3-2
3.1.3 Voliteľný modul strihača	E3-2
4. RIEŠENIE PROBLÉMOV	E4-1
4.1 Chybové hlásenia	E4-1
4.2 Možné problémy	E4-3
4.3 Odstraňovanie zaseknutých médií	E4-5
5. TECHNICKÉ PARAMETRE TLAČIARNE	E5-1

1. PREHL'AD PRODUKTU

1.1 Úvod

Ďakujeme, že ste si zakúpili tlačiareň etikiet/štítkov zo série TOSHIBA B-852. Tento návod na použitie opisuje pokyny od základného nastavenia až po potvrdenie prevádzky tlačiarne pomocou kontrolného výtlačku. Dôkladné oboznámenie s návodom vám pomôže dosiahnuť maximálny výkon a životnosť tlačiarne. Väčšina informácií o tlačiarňi sa nachádza v tomto návode. Uložte ho na bezpečné miesto. Ďalšie informácie o tomto návode vám poskytne váš servisný zástupca spoločnosti Toshiba Tec.

1.2 Funkcie

Tlačiareň B-852 disponuje nasledujúcimi funkciami:

- Tlačová hlava so šírkou 21,1 cm je nainštalovaná v kompaktnom kryte, vďaka ktorému má tlačiareň (okrem jednotky podávacieho držiaka) približne len tretinovú veľkosť v porovnaní s tlačiarňami B-SX6T alebo B-SX8T.
- Blok tlačovej hlavy možno úplne otvoriť.
- Tlačiareň umožňuje používať rôzne médiá vďaka umiestneniu senzorov čiernej značky nad a pod dráhou média. Sensory médií sa zároveň môžu pohybovať zo stredu k ľavému okraju média.
- Pri inštalácii voliteľnej sieťovej karty sú dostupné rôzne webové funkcie, ako napríklad funkcie vzdialenej údržby a iné pokročilé sieťové funkcie.
- Vynikajúci hardvér vrátane špeciálne vyvinutej termálnej tlačovej hlavy s rozlíšením 11,8 bodov/mm (300 dpi) umožňuje zreteľnú tlač s rýchlosťou 50,8 mm/sek. alebo 101,6 mm/sek.
- Okrem voliteľného modulu strihača možno nainštalovať rozširujúcu I/O prepájaciu kartu, kartu pre sériové rozhranie, hodín s presným časom.

1.3 Rozbaľovanie

Tlačiareň vybaľte podľa pokynov k vybaľovaniu, dodávaných spolu s tlačiarňou.

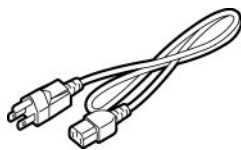
POZNÁMKY:

- Skontrolujte, či tlačiareň nie je poškodená alebo poškriabaná. Vezmite však na vedomie, že spoločnosť Toshiba Tec nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek škodu vzniknutú počas prepravy produktu.
- Kartón a podložky odložte za účelom prípadnej ďalšej prepravy zariadenia.

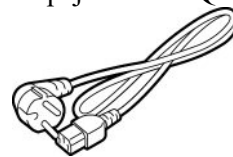
1.4 Príslušenstvo

Pri vybal'ovaní tlačiarne skontrolujte, či bolo spolu s tlačiarňou dodané všetko príslušenstvo.

- ☐ Napájací kábel QQ (1 ks.)



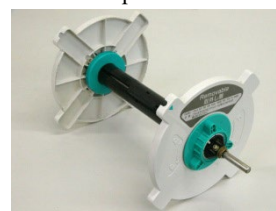
- ☐ Napájací kábel QP (1 ks.)



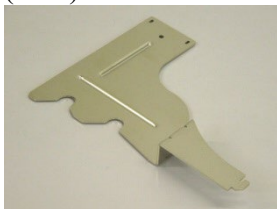
- ☐ Pomôcka na čistenie na tlačovej hlavy (1 ks.)



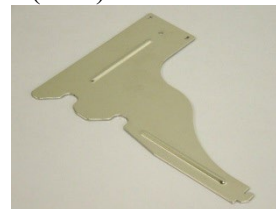
- ☐ Jednotka podávacieho držiaka (1 ks.)



- ☐ Rám podávacieho držiaka (ľavý) (1 ks.)



- ☐ Rám podávacieho držiaka (pravý) (1 ks.)



- ☐ Podstavec podávacieho držiaka (1 ks.)



- ☐ Krídlová matica M-4x6 (2 ks.)



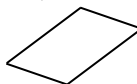
- ☐ Káblová svorka (1 ks.)



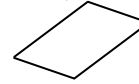
- ☐ Skrutka (1 ks.)



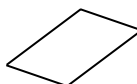
- ☐ Pokyny k vkladaniu materiálu (1 hárok)



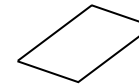
- ☐ Bezpečnostné informácie (1 hárok)



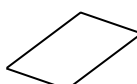
- ☐ Hlásenie o kontrole kvality (1 hárok) (QQ)



- ☐ Vyhlásenie o zrieknutí sa záruky (1 hárok) (QQ)



- ☐ QSG (1 hárok)



POZOR!
Používajte len prípravky a pomôcky na čistenie tlačovej hlavy, ktoré sú schválené spoločnosťou Toshiba Tec. V opačnom prípade môže dôjsť k skráteniu životnosti tlačovej hlavy.

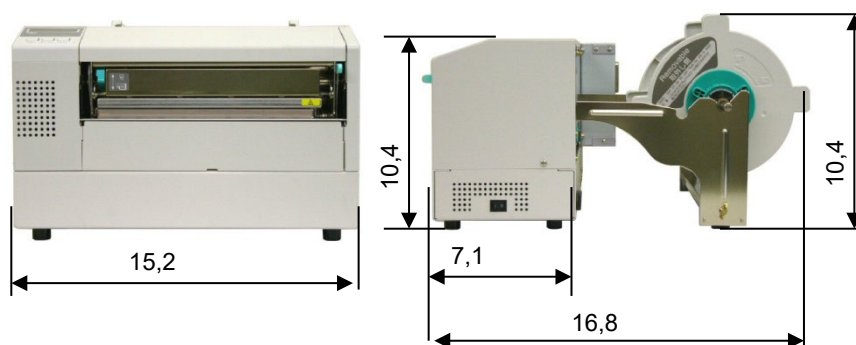
1.5 Vzhľad

Názvy častí zariadenia, ktoré sú uvedené v tejto kapitole, sa používajú aj v ďalších kapitolách.

1.5.1 Rozmery

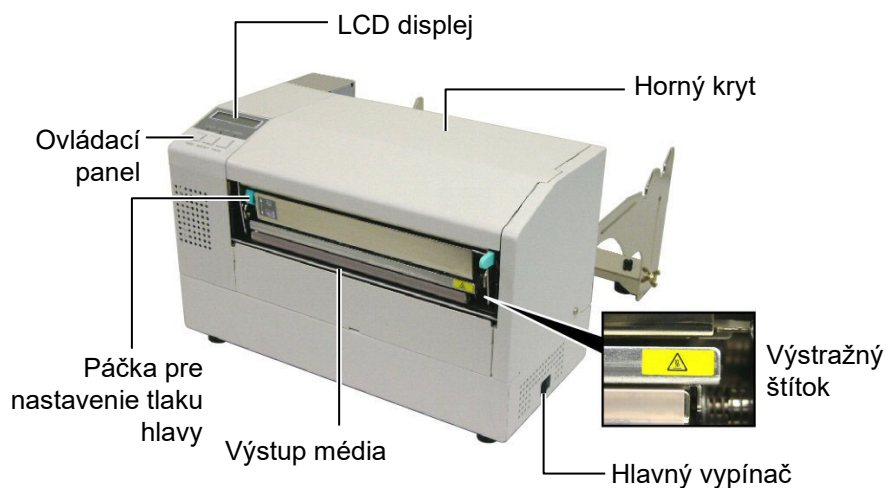
POZNÁMKA:

Pri inštalácii voliteľného modulu strihača na tlačiarňu je hĺbka tlačiarne 470 mm.

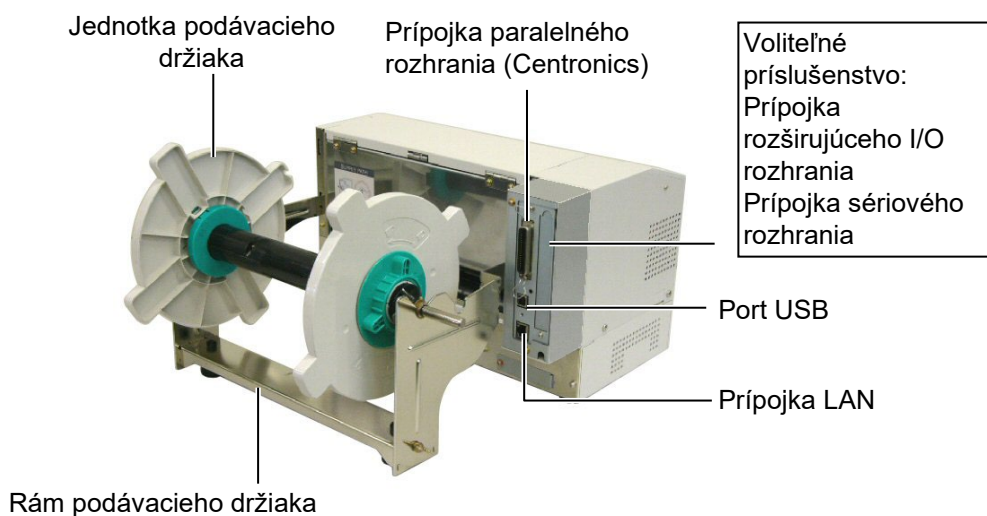


Rozmery v mm

1.5.2 Pohľad spredu



1.5.3 Pohľad zozadu

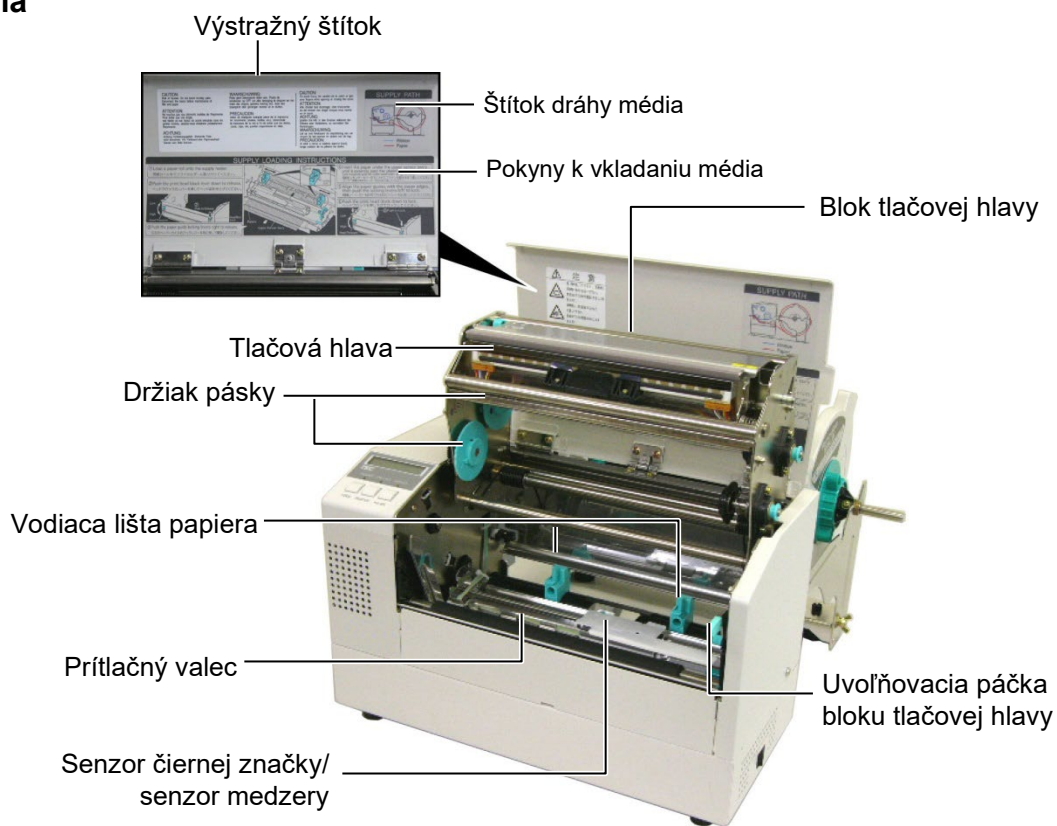


1.5.4 Ovládací panel



Ďalšie informácie o ovládacom paneli opisuje Časť 3.1.

1.5.5 Vnútro zariadenia



1.6 Voliteľné príslušenstvo

Názov voliteľného príslušenstva	Typ	Popis
Modul strihača	B-7208-QM-R	Automatický kyvadlový strihač.
Rozširujúca I/O prepájacia karta	B-SA704-IO-QM-R	Inštalácia tejto karty v tlačiarňi umožňuje spojenie s externým zariadením s vyhradeným rozhraním, ako napríklad s modulom klávesnice.
Karta sériového rozhrania	B-SA704-RS-QM-R	Inštalácia tejto karty poskytuje prípojku rozhrania RS232C.
Hodiny s presným časom	B-SA704-RTC-QM-R	Tento modul poskytuje aktuálne údaje o čase: rok, mesiac, deň, hodina, minúta, sekunda.

POZNÁMKA:

Toto príslušenstvo je dostupné u vášho obchodného zástupcu spoločnosti Toshiba Tec alebo v centrále spoločnosti Toshiba Tec.

2. NASTAVENIE TLAČIARNE

Táto časť opisuje postup nastavenia tlačiarne pred jej prevádzkou. Jej obsah zahŕňa bezpečnostné opatrenia, vkladanie médií a pásky, prepájacie káble, nastavovanie prevádzkového prostredia tlačiarne a vykonávanie online kontrolného výtlaku.

Sled krokov nastavenia	Postup	Odkaz
Inštalácia	Po oboznámení sa s bezpečnostnými opatreniami v tomto návode nainštalujte tlačiareň na bezpečnom a stabilnom mieste.	2.1 Inštalácia
Zostavenie rámu podávacieho držáka	Zostavte stojan podávacieho držáka a pripojte ho k zadnej časti tlačiarne.	2.2 Zostavenie rámu podávacieho držáka
Pripájanie napájacieho kábla	Napájací kábel pripojte k napájacej prípojke tlačiarne a potom do zásuvky so striedavým prúdom.	2.3 Pripájanie napájacieho kábla
Vkladanie médií	Vložte kotúč s etiketami alebo štítkami.	2.4 Vkladanie médií
Nastavenie polohy senzora médií	V závislosti od používaného média nastavte polohu senzora medzery alebo senzor čiernej značky.	2.5 Nastavenie polohy senzora
Vkladanie pásky	V prípade tlače metódou termálneho transferu (prenosu tepla) vložte pásku.	
Spájanie sa s hostiteľským počítačom	Pripojte tlačiareň k hostiteľskému počítaču alebo sieti.	
Zapínanie	Zapnite tlačiareň.	
Nastavenie prevádzkového prostredia	Nastavte parametre tlačiarne v systémovom režime.	
Inštalácia ovládačov tlačiarne	V prípade potreby nainštalujte v hostiteľskom počítači ovládač tlačiarne.	
Kontrolný výtlak	Vo vašom prevádzkovom prostredí vytlačte kontrolný výtlak a skontrolujte výsledok tlače.	
Jemné nastavenie polohy a odtieňa tlače	V prípade potreby zmeňte nastavenia počiatočnej polohy tlače, polohy odrezania/odlepenia, odtieň tlače atď.	
Automatické nastavenie hraničnej hodnoty	V prípade, že pri používaní predtlačených etikiet nie je možné správne zistiť počiatočnú polohu tlače, hraničná hodnota sa nastaví automaticky.	
Manuálne nastavenie hraničnej hodnoty	V prípade, že nie je možné správne zistiť počiatočnú polohu tlače ani po vykonaní automatického nastavenia hraničnej hodnoty, nastavte ju manuálne.	

2.1 Inštalácia

Ak chcete zaistiť najvhodnejšie prostredie, ako aj bezpečnosť obsluhy a zariadenia, riaďte sa nasledujúcimi pokynmi.

- Tlačiareň obsluhujte na stabilnom vodorovnom povrchu v mieste bez výskytu nadmernej vlhkosti, vysokej teploty, prachu, vibrácií alebo priameho slnečného svetla.
- Zabráňte vytváraniu statického elektrického náboja na pracovisku. Statické výboje môžu poškodiť citlivé vnútorné komponenty.
- Preverte, či je tlačiareň pripojená k samostatnému zdroju striedavého napätia a či nie je rušená žiadnymi inými vysokonapäťovými zariadeniami.
- Uistite sa, že tlačiareň je pripojená do zásuvky so striedavým prúdom pomocou zástrčky napájacieho kábla s tromi kolíkmi a správnym uzemnením.
- Neobsluhujte tlačiareň s otvoreným krytom. Dávajte si pozor, aby sa do pohyblivých častí tlačiarne, predovšetkým do mechanizmu voliteľného strihača nezachytili prsty alebo kusy odevu.
- Tlačiareň pred rozoberaním, ako napríklad pri výmene pásky alebo vkladaní média alebo pred čistením vždy vypnite a odpojte napájací kábel z tlačiarne.
- Najlepšie výsledky a dlhšiu životnosť tlačiarne dosiahnete len používaním médií a pások odporúčaných spoločnosťou Toshiba Tec.
- Média a pásky skladujte v súlade s príslušnými špecifikáciami.
- Mechanizmus tlačiarne obsahuje vysokonapäťové komponenty. Nikdy neodstraňujte žiadne z krytov zariadenia, inak hrozí zásah elektrickým prúdom. Tlačiareň navyše obsahuje citlivé komponenty, ktoré sa v prípade prístupu neoprávnenými osobami môžu poškodiť.
- Vonkajšie plochy tlačiarne vyčistite čistou suchou handričkou alebo čistou handričkou navlhčenou jemným saponátovým roztokom.
- Pri čistení termálnej tlačovej hlavy postupujte opatrne, keďže sa pri tlači môže rozohriať. Pred čistením preto chvíľu počkajte, kým vychladne. Pri čistení tlačovej hlavy používajte iba čistiace prípravky a pomôcky odporúčané spoločnosťou Toshiba Tec.
- Počas tlače alebo blikania kontrolky ON LINE nevypínajte ani nevyťahujte zástrčku napájacieho kábla.

2.2 Zostavenie príslušenstva

2.2.1 Zostavenie rámu podávacieho držiaka

POZNÁMKA:

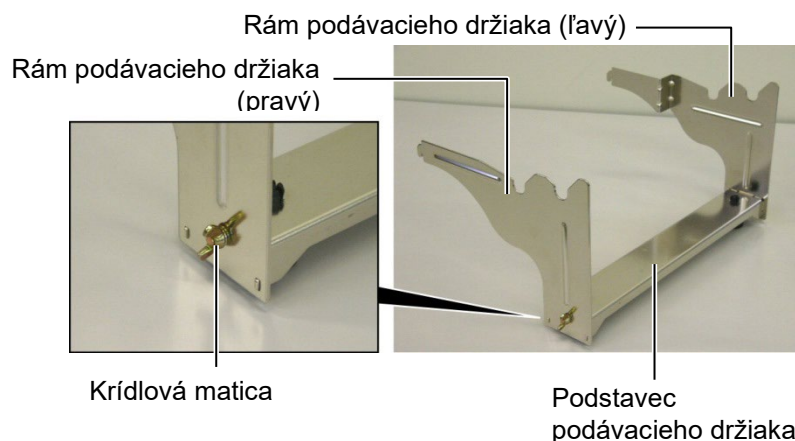
Uistite sa, že pred utiahnutím krídlových matic zapadnú dva malé výstupky na oboch koncoch podstavca podávacieho držiaka do malých obdĺžnikových otvorov na spodku rámu podávacieho držiaka.

POZNÁMKA:

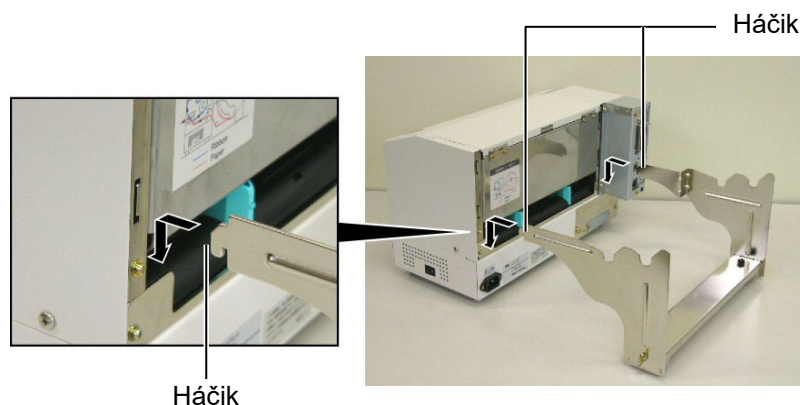
Po pripevnení rámu podávacieho držiaka k tlačiarne sa uistite, že je pevne zostavený.

Nasledujúci postup uvádza kroky vyžadované pri zostavovaní rámu podávacieho držiaka a pripevňovaní rámu k tlačiarne B-852 počas prípravy na vkladanie média.

1. Ľavý a pravý rám podávacieho držiaka pripevnite k podstavcu podávacieho držiaka pomocou dvoch dodávaných krídlových matic M-4X6 podľa nižšie uvedených obrázkov.



2. Zostavený rám podávacieho držiaka pripojte k zadnej časti tlačiarne B-852 vložením háčikov rámu držiaka do dvoch drážok na zadnej časti tlačiarne podľa nižšie uvedených obrázkov.



2.3 Pripájanie napájacieho kábla

POZOR!

1. Uistite sa, že pred pripojením napájacieho kábla je hlavný vypínač tlačiarne vypnutý v polohe **O**, inak hrozí zásah elektrickým prúdom alebo poškodenie tlačiarne.
2. Používajte iba napájací kábel dodávaný spolu s tlačiarňou. Používanie akéhokoľvek iného kábla môže spôsobiť zásah elektrickým prúdom alebo poškodenie tlačiarne.
3. Napájací kábel pripájajte iba do zásuvky s tromi kolíkmi, kde tretí kolík slúži na uzemnenie.

1. Uistite sa, že hlavný vypínač tlačiarne je vypnutý.



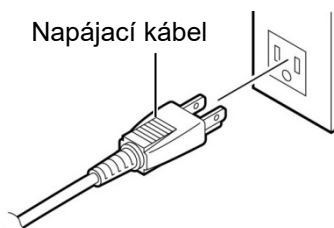
Hlavný vypínač

2. Napájací kábel pripojte podľa nižšie uvedeného obrázka.

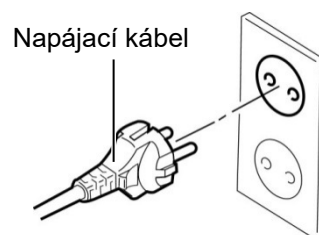


Konektor

3. Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do uzemnenej zásuvky podľa nižšie uvedeného obrázka.



[Príklad pre USA (model QQ)]



[Príklad pre EÚ (model QP)]

2.4 Vkladanie médií

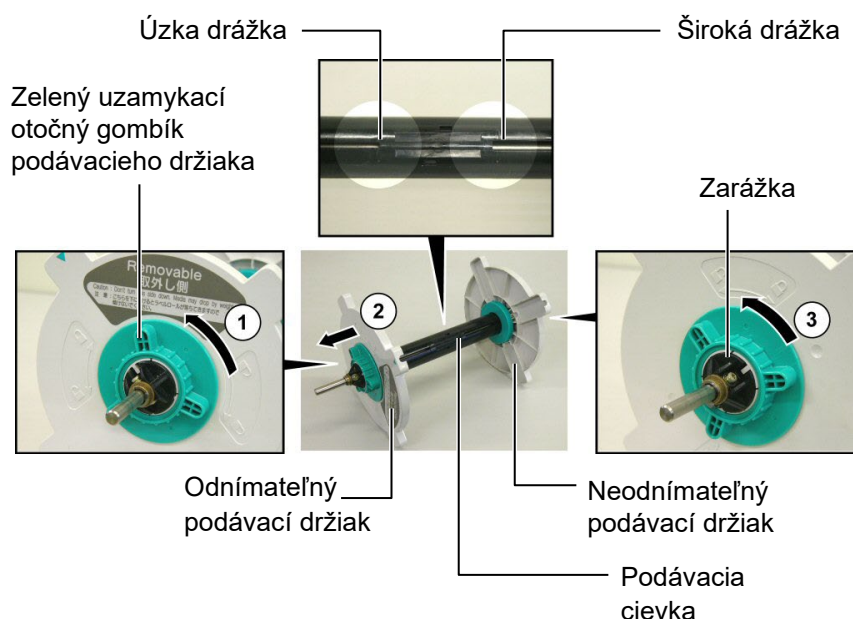
Nasledujúci postup uvádza kroky vyžadované pri inštalácii média do jednotky podávacieho držiaka a nastavovaní jeho polohy v ráme podávacieho držiaka na zadnej časti tlačiarne B-852. Tento postup ďalej opisuje kroky vyžadované pri správnom vkladaní média do tlačiarne tak, aby médium prechádzalo priamo cez tlačiareň.

2.4.1 Inštalácia média do jednotky podávacieho držiaka

Nižšie uvedené obrázky zobrazujú zostavenú jednotku podávacieho držiaka a nasledujúce odseky opisujú podrobný postup rozoberania jednotky podávacieho držiaka, inštalácie média na podávaciu cievku a opätovného zostavenia jednotky podávacieho držiaka tak, aby automatický centrovací mechanizmus automaticky vycentroval médium na podávacej cievke.

POZNÁMKY:

1. Neodnímateľný podávací držiak je ten, ktorý sa zasúva do širokej drážky, kým odnímateľný podávací držiak je ten, ktorý sa zasúva do úzkej drážky.
2. Uzamykacím otočným gombíkom podávacieho držiaka neotáčajte proti smeru hodinových ručičiek príliš ďaleko, inak môže z podávacieho držiaka odpadnúť.



Rozoberanie jednotky podávacieho držiaka

1. Jednotku podávacieho držiaka umiestnite podľa vyššie uvedeného nákresu tak, aby bol neodnímateľný podávací držiak vpravo.
2. Zeleným uzamykacím otočným gombíkom podávacieho držiaka otočte v smere šípky ① (proti smeru hodinových ručičiek) a uvoľnite odnímateľný podávací držiak.
3. Posunutím odnímateľného podávacieho držiaka v smere šípky ② vyberte držiak z podávacej cievky.
4. Zeleným uzamykacím otočným gombíkom podávacieho držiaka otočte v smere šípky ③ (proti smeru hodinových ručičiek) a uvoľnite neodnímateľný podávací držiak.
5. Neodnímateľný podávací držiak posuňte až na koniec podávacej cievky, pokiaľ nezastane.

2.4.1 Inštalácia média do jednotky podávacieho držiaka (pokr.)

VÝSTRAHA!

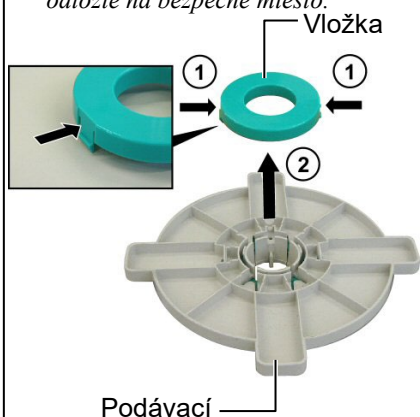
Ak po vložení média otočíte odnímateľný držiak smerom nadol, médium môže vplyvom vlastnej hmotnosti vypadnúť. Vypadnuté médium vás môže poraniť.

POZOR!

Pri inštalácii kotúča s médiom netlačte na neodnímateľný podávací držiak, inak môže dôjsť k nesprávnemu vycentrovaniu kotúča s médiom..

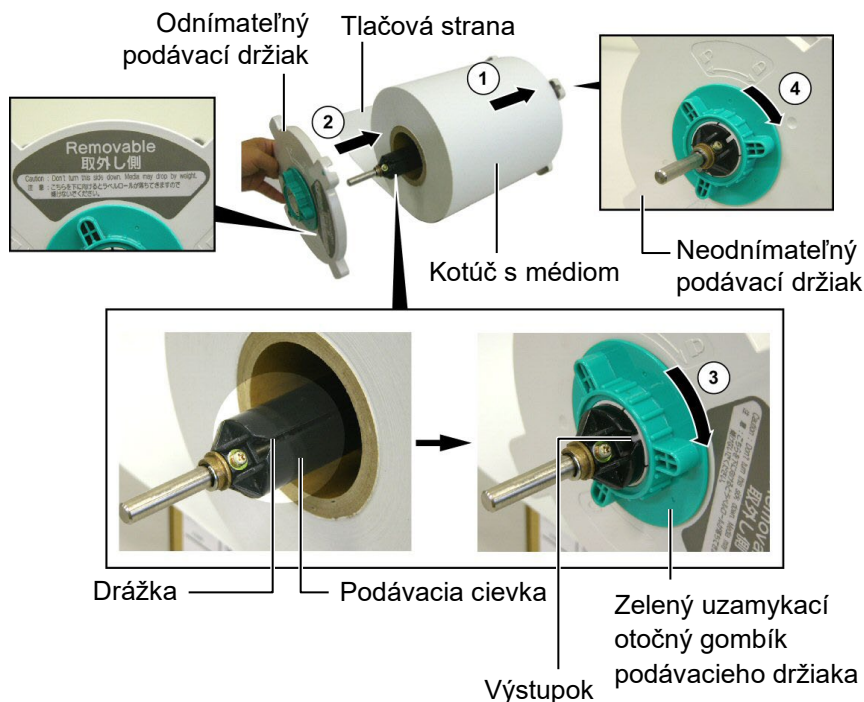
POZNÁMKY:

1. Na tento podávací držiak možno umiestniť kotúče s dutinkami štyroch rozmerov: 38 mm, 40 mm, 42 mm a 76,2 mm. Pri používaní kotúčov s priemerom dutinky 38 mm, 40 mm alebo 42 mm odstráňte vložky z podávacích držiakov zatlačením oboch háčikov na vložke. Vložky odložte na bezpečné miesto.



2. Používajte iba kotúče s etiketami navinutými zvnútra. Tlačiareň nemusí správne podávať kotúče s etiketami navinutými zvonku. Takéto etikety navinuté zvonku používajte iba na vlastné riziko.
3. Zelený uzamykací otočný gombík podávacieho držiaka neťahajte príliš silno.

Nižšie uvedené obrázky a nasledujúce kroky uvádzajú postup inštalácie média na podávaciu cievku a opätovné zostavenie jednotky podávacieho držiaka. Postupujte presne podľa uvedených krokov, inak môže dôjsť k poruche automatického centrovacieho mechanizmu.



Inštalácia média a opätovné zostavenie podávacieho držiaka

1. Kotúč s médiom nasuňte podľa vyššie uvedeného obrázka na podávaciu cievku tak, aby sa médium podávalo zospodu. ①
2. Výstupok na odnímateľnom podávacom držiaku zarovnajte s drážkou na podávacej cievke a potom znovu nainštalujte odnímateľný podávací držiak jeho nasunutím na podávaciu cievku podľa vyššie uvedeného obrázka.
3. Znovu zostavenú jednotku podávacieho držiaka chyťte do pravej ruky a v smere šípky ② zatlačte iba na zostavený odnímateľný podávací držiak. Automatický centrovací mechanizmus následne vycentruje médium na podávacej cievke.
4. Zelený uzamykací gombík odnímateľného podávacieho držiaka utiahnite v smere šípky ③.
5. Zelený uzamykací gombík neodnímateľného podávacieho držiaka utiahnite v smere šípky ④.

2.4.2 Inštalácia jednotky podávacieho držiaka do rámu podávacieho držiaka

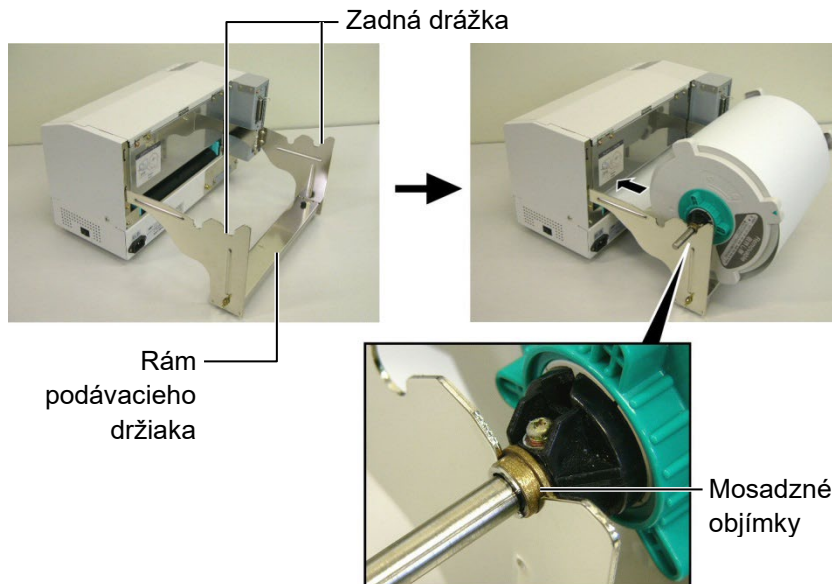
POZNÁMKA:

Uistite sa, že mosadzné objímky podávacej cievky sú vložené v drážkach tak, aby celá jednotka podávacieho držiaka mohla voľne otáčať.

POZOR!

Opätovne zostavená jednotka podávacieho držiaka a kotúč s médiom môžu byť dosť ťažké, preto si pri inštalácii jednotky podávacieho držiaka do rámu podávacieho držiaka dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty.

1. Zostavenú jednotku podávacieho držiaka vložte do zadných drážok rámu podávacieho držiaka podľa nižšie uvedených obrázkov.



2. Médium zo spodku kotúča s médiom vložte do štrbiny na zadnej časti tlačiarne.

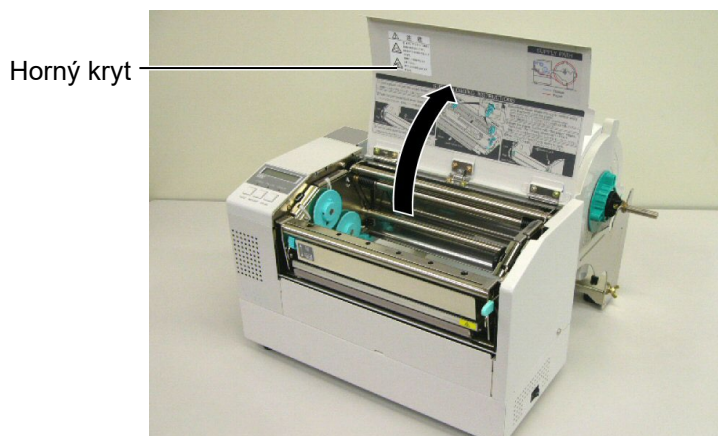
2.4.3 Vkládanie médií do tlačiarne

VÝSTRAHA!

Horný kryt možno počas prevádzky otvoriť iba na účely kontroly. Počas bežnej prevádzky by mal ostať zatvorený.

Nasledujúce odseky opisujú spôsob správnej inštalácie média do tlačiarne z jednotky podávacieho držiaka, ktorú ste nainštalovali v predchádzajúcich krokoch.

1. Zdvihnute horný kryt podľa nižšie uvedeného obrázka.



2.4.3 Vkladanie médií do tlačiarne (pokr.)

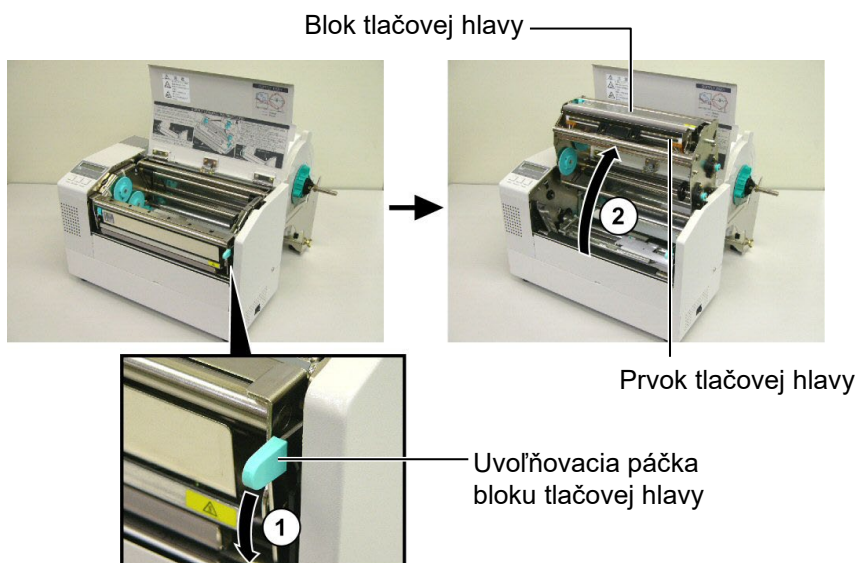
VÝSTRAHA!

1. Tlačová hlava sa môže rozpáliť. Nedotýkajte sa tlačovej hlavy.
2. Hrozí poranenie. Nedotýkajte sa pohyblivých častí. Pred údržbou pásy a média odpojte napájací kábel.

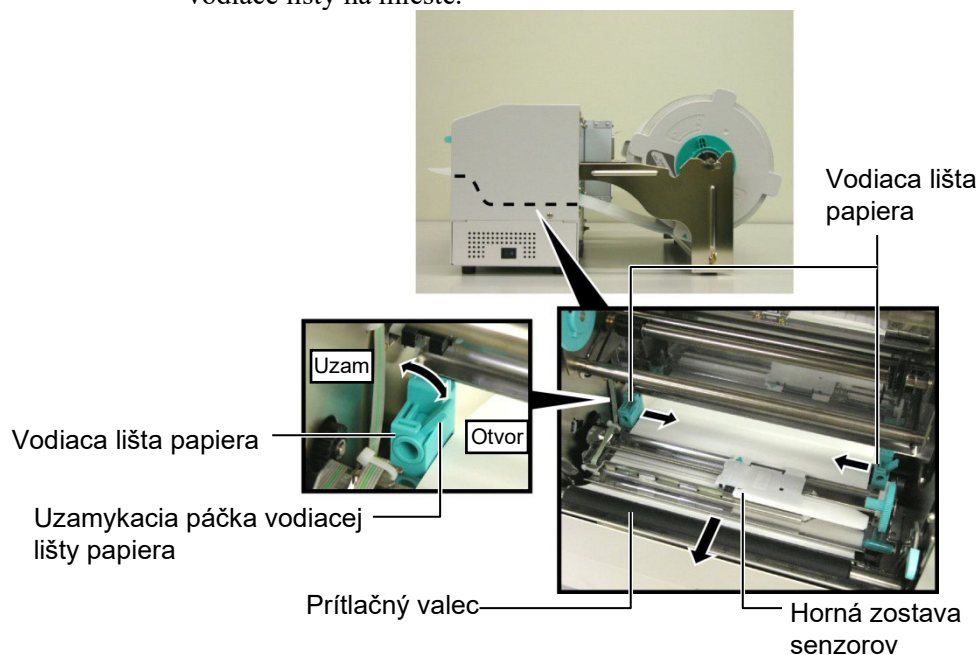
POZOR!

Pri zdvíhaní bloku tlačovej hlavy sa nedotýkajte prvku tlačovej hlavy. V opačnom prípade môže statická elektrina spôsobiť vynechávanie bodiek alebo iné problémy s kvalitou tlače.

2. Zatlačením uvoľňovacej páčky bloku tlačovej hlavy smerom nadol ① uvoľníte blok tlačovej hlavy.
3. Blok tlačovej hlavy zdvihnite do plne otvorenej polohy podľa šípky ② znázornenej na nižšie uvedenom obrázku.

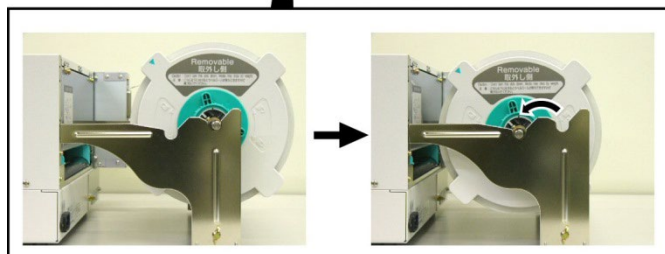
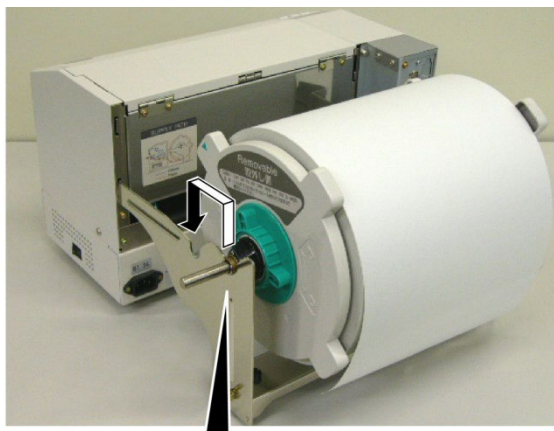


4. Podľa nižšie uvedených obrázkov uvoľnite uzamykacie páčky na dvoch vodiacich lištách papiera.
5. Chyťte pravú vodiacu lištu papiera a posunutím smerom doprava dostatočne otvorte vodiace lišty, aby sa sem zmestilo médium.
6. Médium vložte medzi vodiace lišty.
7. Papier podajte popod hornú zostavu senzorov a ťahajte, pokým nesiahá za prítlačný valec. (Prípadne pokým nesiahá sa štrbinu strihača v prípade inštalácie voliteľného strihača.)
8. Chyťte pravú vodiacu lištu papiera a posunutím smerom doľava zatvorte obe vodiace lišty, čím sa automaticky vycentruje médium.
9. Stlačením uzamykacích páčok na vodiacich lištách papiera uzamknite vodiace lišty na mieste.

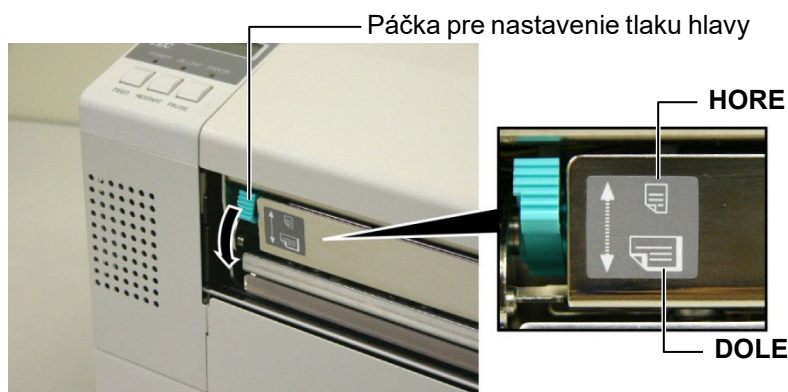


2.4.3 Vkladanie médií do tlačiarne (pokr.)

10. Po vložení média nezapadnete posunúť jednotku podávacieho držiaka do prednej drážky rámu podávacieho držiaka podľa nižšie uvedených obrázkov.



11. V prípade použitia etikiet alebo hrubého papiera na štítky sa môže vyžadovať zvýšenie tlaku hlavy pomocou stlačenia páčky pre nastavenie tlaku hlavy podľa nižšie uvedených obrázkov.



POZNÁMKA: Poloha páčky pre nastavenie tlaku hlavy

Poloha páčky	Tlak hlavy	Dostupné médiá
HORE	Nízky	• Tenký papier na štítky • Úzke médium
DOLE	Vysoký	• Etikety • Hrubý papier na štítky • Široké médium • Médium s plnou šírkou

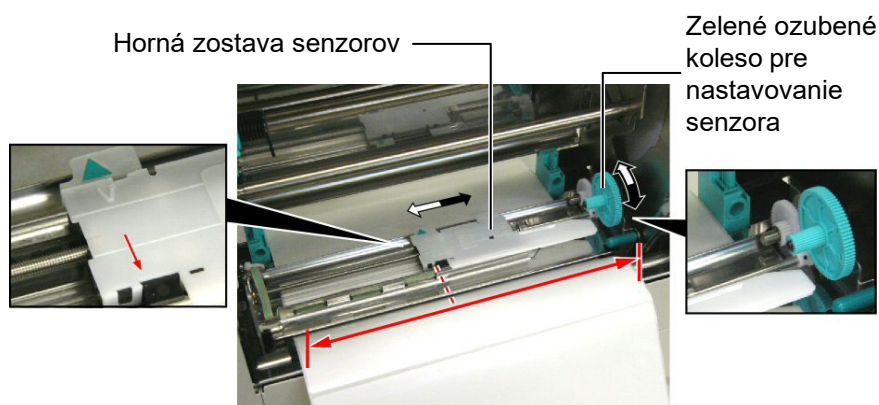
- Pri používaní média s plnou šírkou stlačte páčku pre nastavenie tlaku hlavy vždy smerom DOLE, a to bez ohľadu na jeho hrúbku.
- Pri všetkých typoch médií okrem médií s plnou šírkou stlačte páčku pre nastavovanie tlaku hlavy smerom HORE, čo zaisť vysokú kvalitu tlače.
- Ak je tlač pri používaní tenkého papiera na štítky príliš svetlá, páčku pre nastavovanie tlaku hlavy stlačte smerom DOLE.

2.5 Nastavenie polohy senzora

Po vložení média podľa predchádzajúcich odsekov sa zvyčajne vyžaduje nastaviť senzory médií, ktoré slúžia na zistenie počiatočnej polohy tlačie etikety alebo štítu.

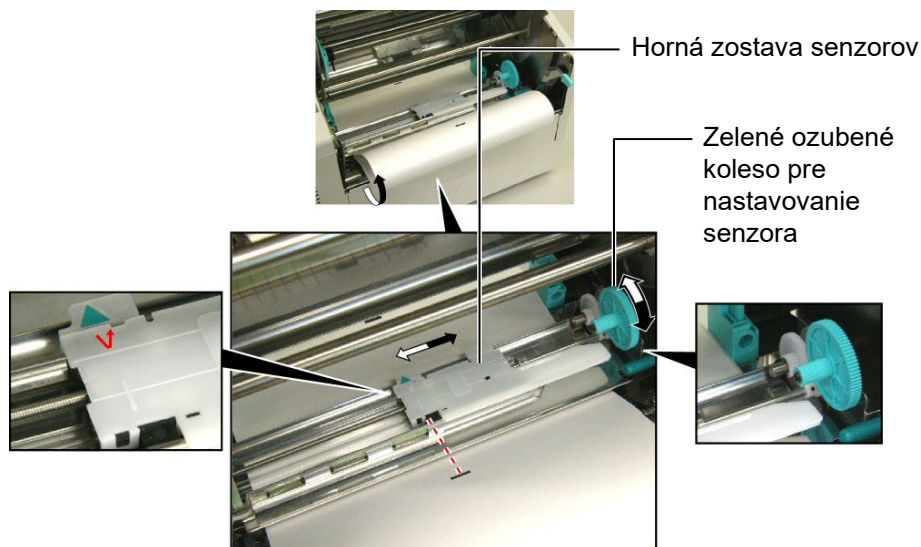
2.5.1 Nastavenie senzora medzery

1. Po zdvihnutí bloku tlačovej hlavy podľa postupu opísaného v časti 2.4.3 podajte etikety popod hornú zostavu senzorov podľa nižšie uvedených obrázkov.
2. Otočením zeleného ozubeného kolesa pre nastavovanie senzora posuňte hornú zostavu senzorov smerom doľava alebo doprava od stredu šípky (↑) ponad etiketu.
3. Senzor nastavený na stred etikiet zaručene zistí medzery medzi etiketami, a to aj v prípade okrúhlych etikiet.



2.5.2 Nastavenie senzora čiernej značky

1. Ak sa čierna značka vytlačí na vrchu štítu, jednoducho otočte zeleným ozubeným kolesom pre nastavovanie senzora a posuňte hornú zostavu senzorov tak, aby bol indikátor čiernej značky (↗) zarovnaný s čiernou značkou na vrchu papiera.
2. Ak sa čierna značka vytlačí na spodku média, médium zložte tak, aby bolo vidno čiernu značku a jej polohu voči hornej zostave senzorov podľa nižšie uvedených obrázkov.



3. ÚDRŽBA

VÝSTRAHA!

1. Pred vykonaním údržby sa vyžaduje odpojenie napájacieho kábla. V opačnom prípade hrozí zásah elektrickým prúdom.
2. Dávajte si pozor, aby ste si pri otváraní alebo zatváraní krytu a bloku tlačovej hlavy neprivreli prsty.
3. Tlačová hlava sa môže rozpáliť. Nedotýkajte sa tlačovej hlavy.
4. Na tlačiareň nelejte vodu.

Táto kapitola opisuje spôsob vykonávania bežnej údržby. Vysoký výkon tlačiarne a kvalitu tlače zaistíte pravidelným čistením tlačiarne, prípadne čistením pri každej výmene média alebo pásiky.

Nasledujúca časť opisuje pravidelné čistenie zariadenia.

3.1 Čistenie

3.1.1 Tlačová hlava/prítlačný valec/senzory

POZOR!

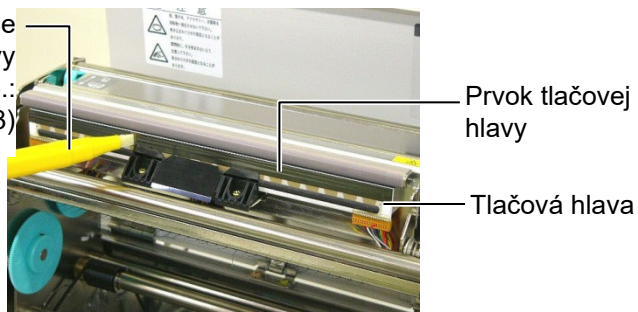
1. Zabráňte dotyku akýchkoľvek tvrdých predmetov s tlačovou hlavou alebo prítlačným valcom, inak môže dôjsť k ich poškodeniu.
2. Nepoužívajte žiadne prchavé rozpúšťadlá vrátane riedidiel a benzénu, inak môže dôjsť k odfarbeniu krytu, poruchám tlače alebo poškodeniu tlačiarne.
3. Nedotýkajte sa holými rukami prvku tlačovej hlavy, inak hrozí poškodenie tlačovej hlavy výbojom statickej elektriny.
4. Používajte iba pomôcku na čistenie tlačovej hlavy, ktorá sa dodáva spolu s tlačiarňou. V opačnom prípade môže dôjsť k skráteniu životnosti tlačovej hlavy.

POZNÁMKA:

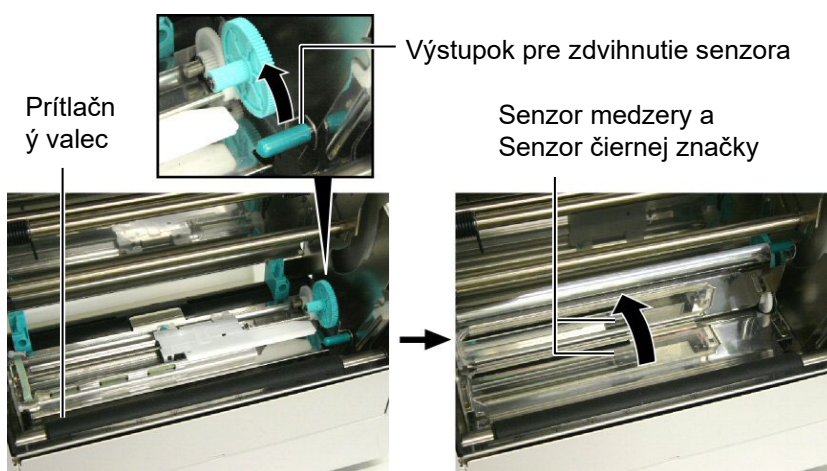
Pomôcku alebo čistiaci prípravok na čistenie tlačovej hlavy alebo si zakúpte od povereného servisného zástupcu spoločnosti Toshiba Tec.

1. Vypnite tlačiareň. Otvorte horný kryt.
2. Stlačením uvoľňovacej páčky bloku tlačovej hlavy uvoľnite blok tlačovej hlavy.
3. Zdvihnite blok tlačovej hlavy a vyberte pásku.
4. Prvok tlačovej hlavy vyčistite pomocou dodávanej pomôcky na čistenie tlačovej hlavy.

Pomôcka na čistenie tlačovej hlavy (P/No.: 24089500013)



5. Chyťte výstupok pre zdvihnutie senzora a zdvihnite hornú zostavu senzorov.
6. Suchou mäkkou handričkou utrite senzor medzery aj senzor čiernej značky.
7. Prítlačný valec utrite mäkkou handričkou jemne navlhčenou etylalkoholom.



3.1.2 Kryty a panely

POZOR!

Nepoužívajte žiadne prchavé rozpúšťadlá vrátane riedidiel a benzénu, inak môže dôjsť k odfarbeniu alebo deformácii krytu.

Kryt a predný panel utrite suchou mäkkou handričkou. Nečistoty zotrite mäkkou handričkou jemne navlhčenou vodou.

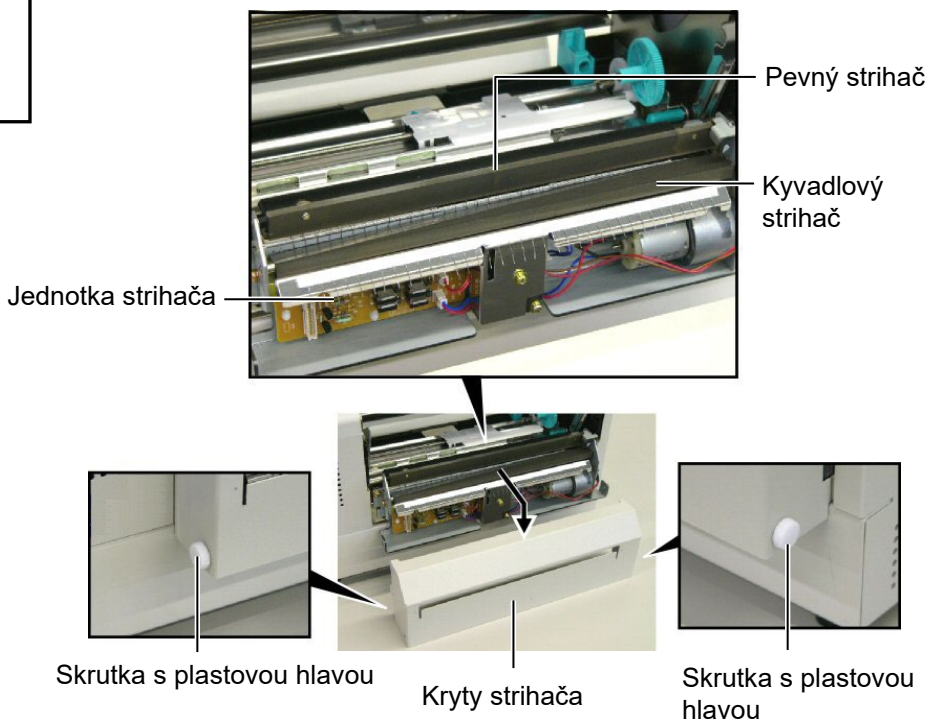


3.1.3 Voliteľný modul strihača

VÝSTRAHA!

1. Pred čistením modulu strihača vypnite tlačiareň.
2. Strihač je ostrý, preto s ním pri manipulácii zaobchádzajte veľmi opatrne, aby ste sa neporanili.

1. Odstráňte skrutky s plastovou hlavou a zložte kryt strihača.
2. V prípade potreby odstráňte zaseknutý papier a nečistoty.
3. Čepel strihača vyčistíte suchou handričkou.



4. RIEŠENIE PROBLÉMOV

Táto kapitola opisuje chybové hlásenia, možné problémy a ich riešenia.

VÝSTRAHA!

V prípade, že problém sa nedá vyriešiť pomocou postupov uvedených v tejto kapitole, nepokúšajte sa ďalej opravovať zariadenie. Tlačiareň vypnite a odpojte zo zásuvky. Potom sa obráťte o pomoc na povereného servisného zástupcu spoločnosti Toshiba Tec.

4.1 Chybové hlásenia

POZNÁMKY:

- Ak sa po stlačení klávesu **[RESTART]** chybové hlásenie neodstráni, tlačiareň vypnite a znovu zapnite.
- Po vypnutí tlačiarne sa vymažú všetky tlačové údaje v tlačiarňi.
- “*****” označuje počet nevytlačенých médií. Maximálny počet je 9999 (kusov).

Chybové hlásenia	Problémy/príčiny	Riešenia
HEAD OPEN	Blok tlačovej hlavy je otvorený počas prevádzky tlačiarne (v režime Online).	Zatvorte blok tlačovej hlavy. Potom stlačte kláves [RESTART] .
HEAD OPEN *****	Došlo k pokusu o podávanie alebo tlač pri otvorenom bloku tlačovej hlavy.	Zatvorte blok tlačovej hlavy. Potom stlačte kláves [RESTART] .
COMMS ERROR	Vyskytla sa chyba komunikácie.	Uistite sa, že prepájací kábel je pevne pripojený k počítaču a počítač je zapnutý.
PAPER JAM *****	1. V dráhe média sa zaseklo médium. Médium sa nepodáva plynulo.	1. Vyberte zaseknuté médium a vyčistite prítlačný valec. Médium vložte znovu a správne. Nakoniec stlačte kláves [RESTART] . ⇒ Časť 4.3.
	2. Pre vložené médium je zvolený nesprávny senzor média.	2. Vypnite a znovu zapnite tlačiareň. Zvoľte správny senzor pre vložené médium. Nakoniec znovu spust'te tlačovú úlohu.
	3. Senzor čiernej značky nie je zarovnaný s čiernou značkou na médiu.	3. Nastavte polohu senzora. Potom stlačte kláves [RESTART] . ⇒ Časť 2.5.
	4. Rozmer vloženého média nesúhlasí s naprogramovaným rozmerom.	4. Vypnite a znovu zapnite tlačiareň. Vložené médium vymeňte za médium, ktorého rozmer súhlasí s naprogramovaným rozmerom alebo zvoľte naprogramovaný rozmer, ktorý zodpovedá rozmeru vloženého média. Nakoniec znovu spust'te tlačovú úlohu.
	5. Senzor medzery nedokáže rozlíšiť plochu tlače od medzery medzi etiketami.	5. Ďalšie podrobnosti vám poskytne váš servisný zástupca.
CUTTER ERROR ***** (Iba v prípade inštalácie voliteľného modulu strihača.)	V strihači došlo k zaseknutiu média.	Odstráňte zaseknuté médium. Potom stlačte kláves [RESTART] . Ak sa problém nepodarí vyriešiť, vypnite tlačiareň a obráťte sa na povereného servisného zástupcu. ⇒ Časť 3.1.3

4.1 Chybové hlásenia (pokr.)

Chybové hlásenia	Problémy/príčiny	Riešenia
NO PAPER ****	1. Došlo médium.	1. Vložte nové médium. Potom stlačte kláves [RESTART] . ⇒ Časť 2.4
	2. Médium je nesprávne vložené.	2. Médium vložte správne. Potom stlačte kláves [RESTART] . ⇒ Časť 2.4
	3. Médium je voľné.	3. Upevnite médium.
RIBBON ERROR ****	1. Páska sa nepodáva správne.	1. Vyberte pásku a skontrolujte jej stav. V prípade potreby vymeňte pásku. Ak sa problém nepodarí vyriešiť, vypnite tlačiareň a obráťte sa na povereného servisného zástupcu.
	2. Došla páska.	2. Vložte novú pásku. Potom stlačte kláves [RESTART] .
EXCESS HEAD TEMP	Tlačová hlava je prehriata.	Vypnite tlačiareň a nechajte ju chvíľu vychladnúť (približne 3 minúty). Ak sa problém nepodarí vyriešiť, obráťte sa na povereného servisného zástupcu.
HEAD ERROR	Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.	Vymeňte tlačovú hlavu. Potom stlačte kláves [RESTART] .
POWER FAILURE	Došlo k prechodnému výpadku napájania.	Skontrolujte zdroj napájania tlačiarne. Ak zdroj napájania nemá požadované menovité hodnoty alebo ak je tlačiareň zapojená do rovnakej zásuvky ako iné elektrické spotrebiče s vysokou spotrebou elektrickej energie, zapojte ju do inej zásuvky.
SYSTEM ERROR	1. Tlačiareň sa používa na mieste s vysokým stupňom rušenia alebo sa v blízkosti tlačiarne alebo prepájacích káblov nachádzajú napájacie káble iných elektrických spotrebičov.	1. Tlačiareň a prepájacie káble umiestnite mimo zdroja rušenia.
	2. Napájací kábel tlačiarne nie je uzemnený.	2. Uzemnite napájací kábel.
	3. Tlačiareň využíva rovnaký zdroj napájania ako iné elektrické spotrebiče.	3. Použite vyhradený zdroj napájania pre tlačiareň.
	4. Došlo k chybe alebo poruche softvérovej aplikácie v hostiteľskom počítači	4. Skontrolujte správnu prevádzku hostiteľského počítača.
FLASH WRITE ERR.	Vo flash ROM pamäti sa vyskytla chyba.	Vypnite a znovu zapnite tlačiareň.
FORMAT ERROR	Pri formátovaní flash ROM pamäte sa vyskytla chyba.	Vypnite a znovu zapnite tlačiareň.
FLASH CARD FULL	V dôsledku nedostatočnej kapacity flash ROM pamäte sa nepodarilo uložiť údaje.	Vypnite a znovu zapnite tlačiareň.
EEPROM ERROR	V záložnej EEPROM pamäti nie je možné čítať/zapisovať údaje.	Vypnite a znovu zapnite tlačiareň.

4.1 Chybové hlásenia (pokr.)

Chybové hlásenia	Problémy/príčiny	Riešenia
SYNTAX ERROR	Pri aktualizácii firmvéru tlačiarne v režime Download bol prijatý nesprávny príkaz, napríklad Issue Command.	Vypnite a znovu zapnite tlačiareň.
LOW BATTERY	Napätie batérie pre hodiny s presným časom kleslo na 1,9 V alebo menej.	Podržte kláves [RESTART] , pokým sa nezobrazí „<1>RESET“. Ak chcete používať rovnakú batériu aj po zobrazení chybového hlásenia „LOW BATTERY“, vypnite funkciu kontroly slabej batérie (OFF) a nastavte správny dátum a čas. Pokiaľ je zapnutá tlačiareň, hodiny s presným časom budú fungovať ďalej. Po vypnutí tlačiarne sa však dátum a čas vynuluje. So žiadosťou o náhradnú batériu sa obráťte na povereného servisného zástupcu spoločnosti Toshiba Tec.
Iné chybové hlásenia	Vyskytli sa problémy s hardvérom alebo softvérom.	Vypnite a znovu zapnite tlačiareň. Ak sa problém nepodarí vyriešiť, znovu vypnite tlačiareň a obráťte sa na povereného servisného zástupcu spoločnosti Toshiba Tec.

4.2 Možné problémy

Táto časť opisuje problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní tlačiarne a ich príčiny a riešenia.

Možné problémy	Príčiny	Riešenia
Tlačiareň sa nezapne.	1. Napájací kábel je odpojený.	1. Zapojte napájací kábel.
	2. Zásuvka so striedavým prúdom nefunguje správne.	2. S použitím iného spotrebiča preverte, či zásuvka funguje.
	3. Vypálila sa poistka alebo sa spustil istič.	3. Skontrolujte poistky alebo ističe.
Médium sa nepodáva.	1. Médium je nesprávne vložené.	1. Médium vložte správne. ⇒ Časť 2.4.
	2. Tlačiareň je chybovom stave.	2. Vyriešte chybu na displeji. (Podrobnejšie informácie uvádza Časť 4.1.)
Po stlačení klávesu [FEED] v počiatočnom stave sa vyskytne chyba.	Došlo k pokusu o podanie alebo vydávanie média pri nesplnení nasledujúcich predvolených podmienok: Typ senzoru: Senzor medzery Metóda tlače: Termálna transferová Rozstup média: 76,2 mm	Pomocou ovládača tlačiarne alebo tlačového príkazu zmeňte nastavenia tlače tak, aby zodpovedali aktuálnym podmienkam. Následne opätovným stlačením klávesu [RESTART] odstráňte chybové hlásenie.

4.2 Možné problémy (pokr.)

Možné problémy	Príčiny	Riešenia
Na médium sa nič nevytlačí.	1. Médium je nesprávne vložené.	1. Médium vložte správne. ⇒ Časť 2.4.
	2. Páska sa nepodáva správne.	2. Pásku vložte správne.
	3. Tlačová hlava je nesprávne nainštalovaná.	3. Tlačovú hlavu nainštalujte správne. Zatvorte blok tlačovej hlavy.
	4. Páska a médium sa navzájom nehodia.	4. Zvoľte vhodnú pásku k typu používaného média.
Vytlačený obraz je rozmazaný.	1. Páska a médium sa navzájom nehodia.	1. Zvoľte vhodnú pásku k typu používaného média.
	2. Tlačová hlava nie je čistá.	2. Vyčistite tlačovú hlavu pomocou dodávanej pomôcky na čistenie tlačovej hlavy. ⇒ Časť 3.1.1
Strihač nereže médium.	1. Kryt strihača nie je správne nasadený.	1. Správne nasadíte kryt strihača.
	2. V strihači došlo k zaseknutiu média.	2. Odstráňte zaseknutý papier. ⇒ Časť 3.1.3
	3. Čepel' strihača je znečistená.	3. Vyčistite čepel' strihača. ⇒ Časť 3.1.3

4.3 Odstraňovanie zaseknutých médií

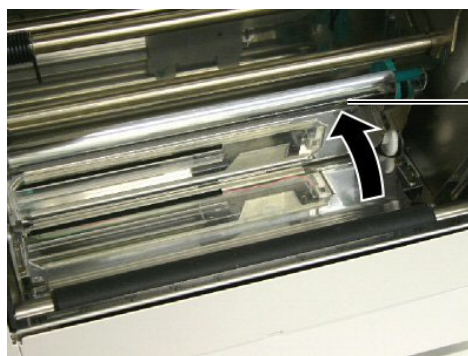
Táto časť podrobne opisuje spôsob odstraňovania zaseknutých médií z tlačiarne.

POZOR!

Tlačovú hlavu ani prítlačný valec nepoškriabte ostrým predmetom, inak hrozí porucha pri podávaní média alebo poškodenie tlačiarne.

Podľa nasledujúcich krokov odstráňte zaseknuté médium spod hornej zostavy senzorov.

1. Otvorte horný kryt.
2. Stlačením uvoľňovacej páčky bloku tlačovej hlavy uvoľnite a zdvihnite blok tlačovej hlavy.
3. Zdvihnite hornú zostavu senzorov a odstráňte zaseknuté médium.



Horná zostava senzorov

POZNÁMKA:

V prípade častého výskytu zaseknutia média v strihači sa obráťte na servisného zástupcu spoločnosti Toshiba Tec.

4. Vyčistite prítlačný valec a senzory podľa pokynov v časti 3.1.1
5. Zaseknutie média v module strihača môže byť spôsobené opotrebovaním alebo zvyškami lepidla z etikiet na čepeli strihača. V strihači používajte iba schválené média.

5. TECHNICKÉ PARAMETRE TLAČIARNE

Táto časť opisuje technické parametre tlačiarne.

Model		B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R
Položka			
Rozmery (Š × H × V)		385 mm × 181 mm* × 243 mm ××	
		*: Pri inštalácii podávacieho držiaka je hĺbka 427 mm.	
Hmotnosť		15,6 kg (okrem médií a pásy)	
Prevádzkový rozsah teplôt		5°C až 40°C	
Relatívna vlhkosť		25% až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)	
Vstupné napätie		AC 100 – 120 V, 60 Hz	AC 220 – 240 V, 50 Hz
Spotreba	Počas tlačovej úlohy	2,5 A, 190 W maximum	1,1 A, 217 W maximum
	Počas čakania	0,16 A, 15 W maximum	0,1 A, 20 W maximum
Rozlíšenie		11,8 bodov/mm (300 dpi)	
Metóda tlače		Termálna transferová alebo priama termálna	
Rýchlosť tlače		50,8 mm/sek. 101,6 mm/sek.	
Šírka dostupných médií (vrátane podkladového papiera)		100 mm až 242 mm	
Maximálna skutočná šírka tlače		216,8 mm	
Režim vydávania		Dávkový Strihanie (režim strihania je dostupný iba pri inštalácii voliteľného modulu strihača)	
LCD displej		16 znakov × 1 riadok	

Položka	Model	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R
Dostupné typy čiarových kódov		JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 číslice, EAN8+5 číslic, EAN13, EAN13+2 číslice, EAN13+5 číslic, UPC-E, UPC-E+2 číslice, UPC-E+5 číslic, UPC-A, UPC-A+2 číslice, UPC-A+5 číslic, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 to 5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar	
Dostupné dvojrozmerné kódy		Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code	
Dostupné písmo		Times Roman (6 veľkostí), Helvetica (6 veľkostí), Presentation (1 veľkosť), Letter Gothic (1 veľkosť), Prestige Elite (2 veľkosti), Courier (2 veľkosti), OCR (2 typy), Gothic (1 veľkosť), Outline font (4 typy), Price font (3 typy)	
Otočenie		0°, 90°, 180°, 270°	
Štandardné rozhranie		Paralelné rozhranie (Centronics, režim Bidirectional 1284 Nibble) USB rozhranie (V2.0 Full speed) LAN rozhranie (10/100BASE)	
Voliteľné príslušenstvo		Karta sériového rozhrania (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Modul strihača (B-7208-QM-R) Rozširujúca I/O prepájacia karta (B-SA704-IO-QM-R) Hodiny s presným časom (B-SA704-RTC-QM-R)	

POZNÁMKY:

- *Data MatrixTM* je ochrannou známkou spoločnosti International Data Matrix Inc., U.S.
- *PDF417TM* je ochrannou známkou spoločnosti Symbol Technologies Inc., US.
- *QR Code* je ochrannou známkou spoločnosti DENSO CORPORATION.
- *Maxi Code* je ochrannou známkou spoločnosti United Parcel Service of America, Inc., U.S.

Tlačiareň čiarových kódov

Návod na použitie

B-852-TS22-QP-R

B-852-TS22-QQ-R

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan
© 2006 - 2024 Toshiba Tec Corporation, All Rights Reserved

VYTLAČENÉ V INDONÉZII
BU23003900-SK
Ver0120