

TOSHIBA

Imprimantă de coduri de bare

Manualul utilizatorului

B-852-TS22-QP-R

B-852-TS22-QQ-R



CUPRINS

	Pagina
1. PREZENTAREA GENERALĂ A PRODUSULUI	1
1.1 Introducere	1
1.2 Caracteristici	1
1.3 Despachetarea	1
1.4 Accesoriiile	2
1.5 Aspectul.....	3
1.5.1 Dimensiunile.....	3
1.5.2 Vedere din față.....	3
1.5.3 Vedere din spate	3
1.5.4 Panoul de operare.....	4
1.5.5 Interiorul	4
1.6 Opțiunile	5
2. CONFIGURAREA IMPRIMANTEI	1
2.1 Instalarea.....	2
2.2 Asamblarea accesoriilor.....	3
2.2.1 Asamblarea cadrului stativului de suport	3
2.3 Conectarea cablului de alimentare.....	4
2.4 Încărcarea suporturilor	5
2.4.1 Instalarea suportului pe unitatea stativului de suport	5
2.4.2 Instalarea unității stativului de suport pe cadrul stativului de suport	7
2.4.3 Încărcarea suporturilor în imprimantă	7
2.5 Stabilirea pozițiilor senzorilor	10
2.5.1 Poziționarea senzorului de interstițiu	10
2.5.2 Poziționarea senzorului de marcaj negru	10
3. ÎNTREȚINEREA	1
3.1 Curățarea.....	1
3.1.1 Capul de imprimare/Valțul/ Senzorii	1
3.1.2 Capacele și panourile	2
3.1.3 Modulul de tăiere opțional	2
4. DEPANAREA.....	1
4.1 Mesajele de eroare	1
4.2 Probleme posibile	3
4.3 Îndepărtarea suportului blocat.....	5
5. SPECIFICAȚIILE IMPRIMANTEI.....	1

1. PREZENTAREA GENERALĂ A PRODUSULUI

1.1 Introducere

Vă mulțumim că ați ales imprimanta pentru etichete/etichete de preț TOSHIBA seria B-852. Manualul utilizatorului conține o serie de informații, de la configurarea generală, până la confirmarea funcționării imprimantei cu ajutorul unei imprimări de test. Manualul trebuie citit cu atenție pentru a obține un nivel maxim de performanțe și o durată lungă de viață a imprimantei. Dacă aveți nelămuriri, citiți acest manual și păstrați-l în siguranță pentru a-l putea consulta ulterior. Contactați reprezentanța Toshiba Tec pentru informații suplimentare cu privire la acest manual.

1.2 Caracteristici

Imprimanta B-852 are următoarele caracteristici:

- Capul de imprimare cu lățime de 8,3 inch este instalat într-un corp cu un design atât de compact, încât imprimanta (cu excepția unității stativului de suport) ocupă numai 1/3 din spațiul necesar echipamentelor B-SX6T sau B-SX8T.
- Blocul capului de imprimare poate fi deschis complet, asigurând astfel un nivel ridicat de operabilitate.
- Se pot utiliza diverse tipuri de suporturi, senzorii de marcaj negru fiind amplasați deasupra, respectiv dedesubtul traseului suportului. De asemenea, senzorii pot fi deplasați din centrul suportului până la marginea din stânga.
- Când este instalată placa de interfață opțională, sunt disponibile funcțiile web (de exemplu întreținerea la distanță) și alte funcții de rețea avansate.
- Printre componentele hardware de calitate superioară se numără capul de imprimare termic, dezvoltat special, de 11,8 puncte/mm (300 puncte/inch), care permite imprimarea deosebit de clară la viteze de 50,8 mm/sec. (2 inch/sec.) sau 101,6 mm/sec. (4 inch/sec.).
- În afară de modulul de tăiere opțional, există și alte componente opționale: placa de interfață I/O de extindere, placa de interfață serială, și ceasul în timp real.

1.3 Despachetarea

NOTE:

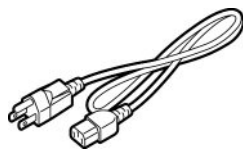
- Verificați ca imprimanta să nu fie deteriorată și să nu prezinte zgârieturi. Totuși, rețineți că Toshiba Tec nu își asumă nicio răspundere pentru deteriorările, indiferent de natura acestora, suferite pe durata transportului produsului.
- Păstrați ambalajele de carton și suporturile în vederea transportului ulterior al imprimantei.

Despachetați imprimanta respectând instrucțiunile de despachetare furnizate împreună cu aceasta.

1.4 Accesoriiile

La despachetarea imprimantei, asigurați-vă că toate accesoriile sunt incluse în pachet.

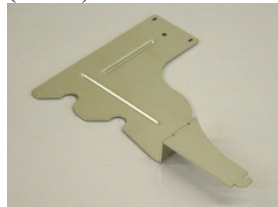
- ☐ Cablu de alimentare QQ (1 buc.)



- ☐ Instrument de curățare a capului de imprimare (1 buc.)



- ☐ Cadrul stativului de suport (S) (1 buc.)



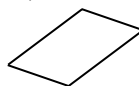
- ☐ Baza stativului de suport (1 buc.)



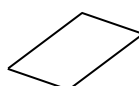
- ☐ Clemă de cablu (1 buc.)



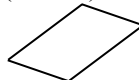
- ☐ Instrucțiuni de încărcare a consumabilelor (1 coală)



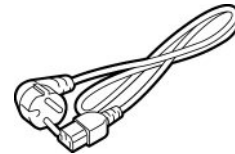
- ☐ Raport de control al calității (1 coală) (QQ)



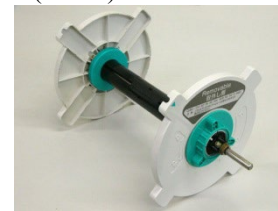
- ☐ QSG (1 coală)



- ☐ Cablu de alimentare QP (1 buc.)



- ☐ Unitatea stativului de suport (1 buc.)



- ☐ Cadrul stativului de suport (D) (1 buc.)



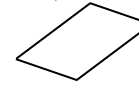
- ☐ Șurub-fluture M-4x6 (2 buc.)



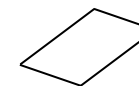
- ☐ Șurub (1 buc.)



- ☐ Informații privind siguranța (1 coală)



- ☐ Document de limitare a garanției (1 coală) (QQ)



ATENȚIE!
Asigurați-vă că utilizați instrumentul de curățare a capului de imprimare aprobat de Toshiba Tec. Nerespectarea acestei instrucțiuni poate reduce durata de viață a capului de imprimare.

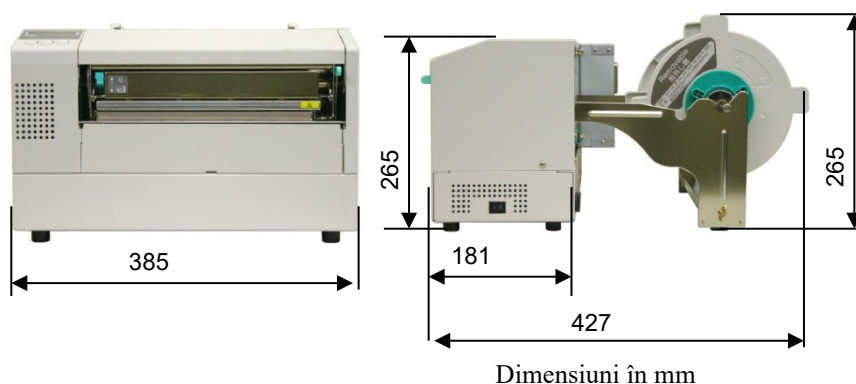
1.5 Aspectul

Denumirile pieselor sau unităților prezentate în această secțiune sunt utilizate în capitolele următoare.

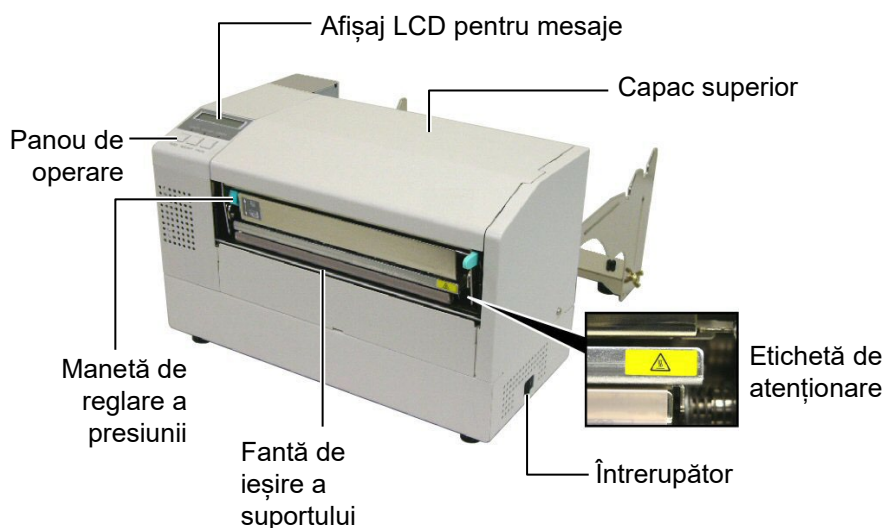
1.5.1 Dimensiunile

NOTĂ:

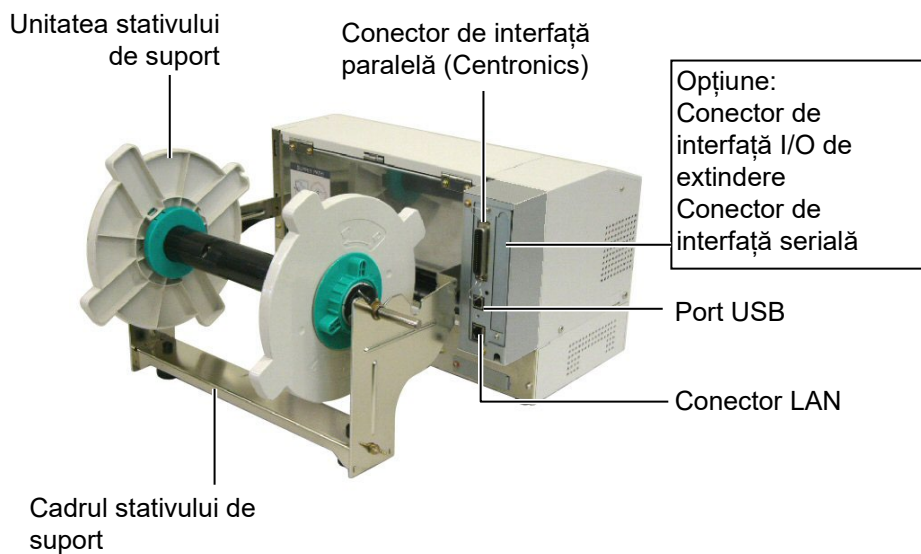
Adâncimea este de 470 mm când la imprimantă este instalat modulul de tăiere opțional.



1.5.2 Vedere din față



1.5.3 Vedere din spate

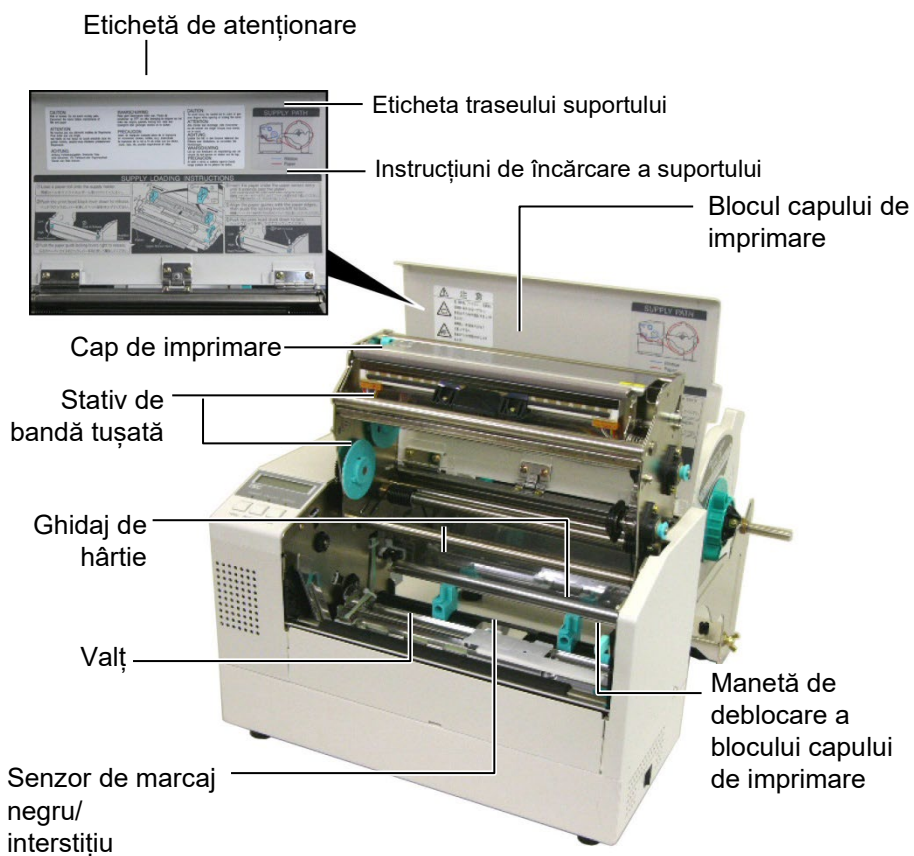


1.5.4 Panoul de operare



Consultați **secțiunea 3.1** pentru informații suplimentare privind panoul de operare.

1.5.5 Interiorul



1.6 Opțiunile

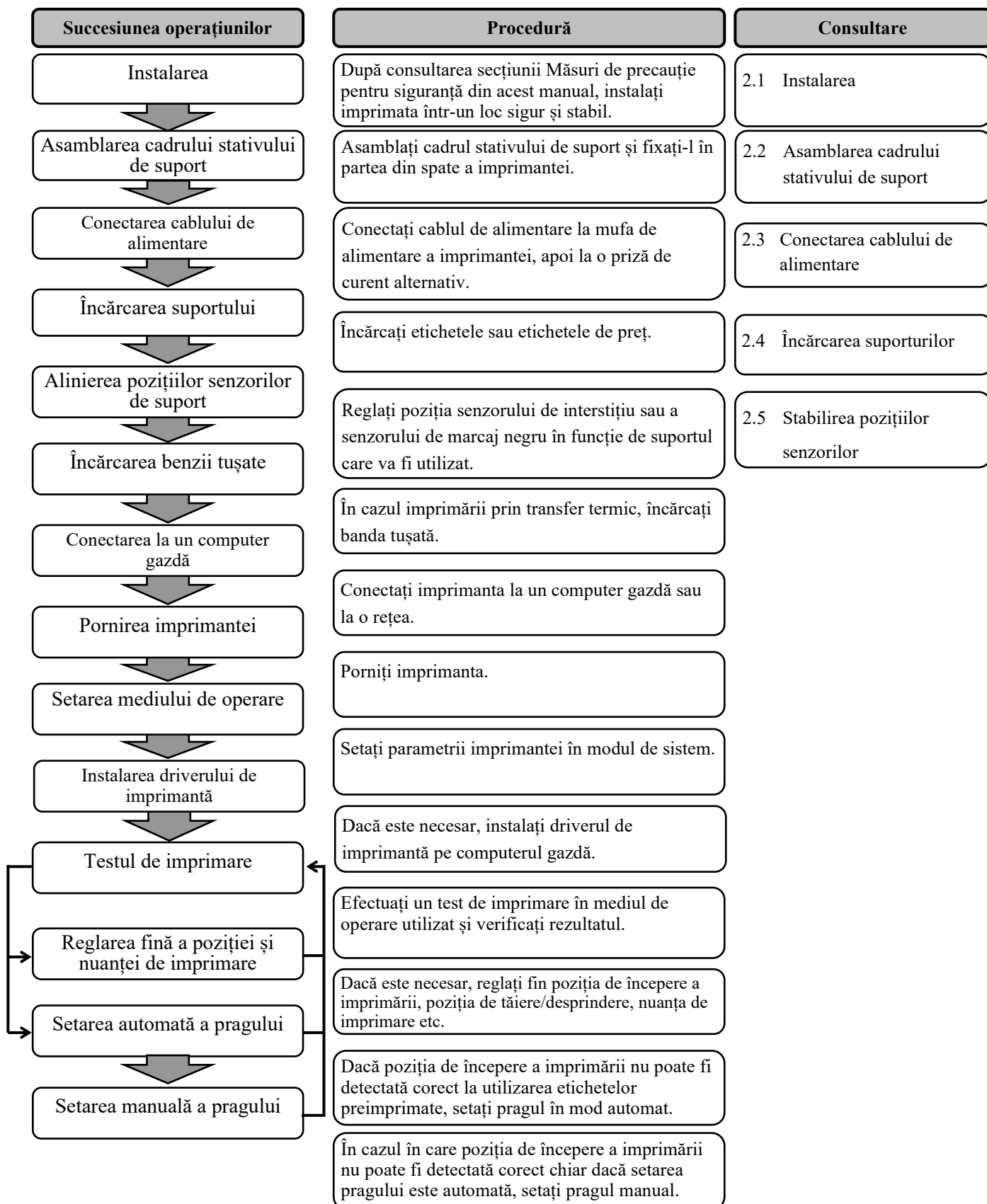
Denumirea opțiunii	Tip	Descriere
Modul de tăiere	B-7208-QM-R	Un dispozitiv de tăiere oscilant, cu funcție de oprire și tăiere.
Placă de interfață I/O de extindere	B-SA704-IO-QM-R	Instalarea acestei plăci în imprimantă permite conectarea cu un dispozitiv extern cu interfață dedicată, de exemplu un modul de tastatură.
Placă de interfață serială	B-SA704-RS-QM-R	Instalarea acestei plăci cu circuite imprimate furnizează un port de interfață RS232C.
Ceas în timp real	B-SA704-RTC-QM-R	Acest modul indică anul, luna, ziua, ora, minutul și secunda curente.

NOTĂ:

Disponibile la cea mai apropiată reprezentanță Toshiba Tec sau la sediul central Toshiba Tec.

2. CONFIGURAREA IMPRIMANTEI

În această secțiune sunt prezentate procedurile pentru configurarea imprimantei înainte de utilizare. Secțiunea conține măsuri de precauție și indicații privind încărcarea suporturilor și a benzii tușate, conectarea cablurilor, setarea mediului de operare a imprimantei și efectuarea unei imprimări de test online.



2.1 Instalarea

Pentru a garanta un mediu de funcționare optim și siguranța operatorului și a echipamentului, vă rugăm să respectați următoarele măsuri de precauție.

- Utilizați imprimanta pe o suprafață stabilă, orizontală, într-o locație fără umiditate excesivă, temperaturi ridicate, praf, vibrații sau lumină solară directă.
- Electricitatea statică nu trebuie să fie prezentă în mediul de lucru. Descărcările de electricitate statică pot deteriora componente interne delicate.
- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la o sursă curată de alimentare cu curent alternativ. De asemenea, verificați ca niciun alt dispozitiv de înaltă tensiune care poate cauza interferențe de tip perturbații pe linie să nu fie conectat la aceeași sursă de alimentare.
- Asigurați conectarea imprimantei la rețeaua de curent alternativ prin intermediul unui cablu de alimentare cu ștecher cu trei pini, cu conector de împământare funcțional.
- Nu utilizați imprimanta când capacul este deschis. Aveți grijă să nu vă prindeți degetele sau articole vestimentare în niciuna dintre componentele mobile ale imprimantei, mai ales în mecanismul modulului de tăiere opțional.
- Asigurați-vă că opriți imprimanta și decuplați cablul de alimentare de la imprimantă de fiecare dată când lucrați la componentele din interiorul imprimantei (de exemplu când înlocuiți banda tușată ori încărcați suportul) sau când o curățați.
- Pentru rezultate optime și o durată mai mare de viață a imprimantei, utilizați numai suporturi și benzi tușate recomandate de Toshiba Tec.
- Depozitați suporturile și benzile tușate în conformitate cu specificațiile.
- Mecanismul acestei imprimante conține componente de înaltă tensiune, motiv pentru care nu trebuie să îndepărtați niciodată vreunul dintre capacele aparatului pentru a nu fi electrocutat. De asemenea, imprimanta conține numeroase componente delicate, care se pot deteriora dacă sunt manevrate de personal neautorizat.
- Curățați partea exterioară a imprimantei cu o lavetă curată și uscată sau cu o lavetă curată, ușor umezită cu o soluție slabă de detergent.
- Procedați cu atenție la curățarea capului termic de imprimare, deoarece acesta poate deveni foarte fierbinte în timpul imprimării. Așteptați să se răcească înainte de a-l curăța. Utilizați numai instrumentul recomandat de Toshiba Tec pentru curățarea capului de imprimare.
- Nu opriți imprimanta și nu scoateți ștecherul din priză în timpul imprimării sau când lampa ON LINE luminează intermitent.

2.2 Asamblarea accesoriilor

2.2.1 Asamblarea cadrului stativului de suport

NOTĂ:

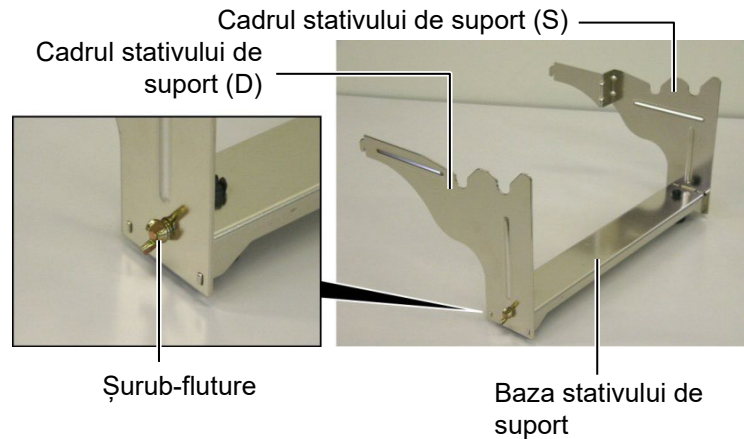
Înainte de a strânge șuruburile-fluture, asigurați-vă că cele două flanșe mici de la capetele bazei stativului de suport intră în cele două orificii dreptunghiulare aflate în părțile inferioare ale cadrelor stativului de suport.

NOTĂ:

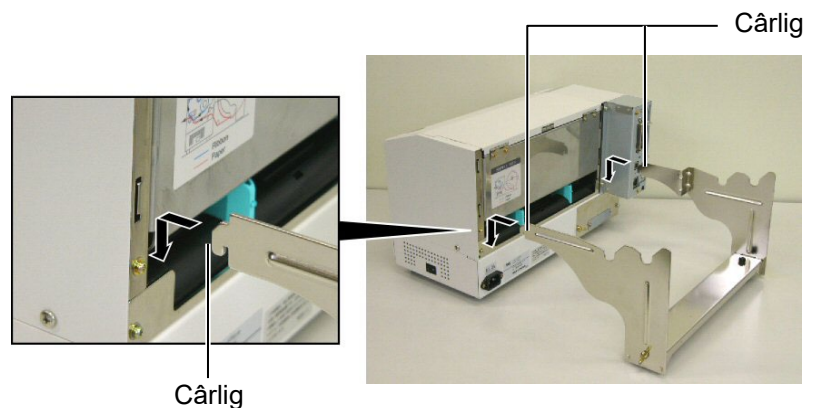
După atașarea cadrului stativului de suport la imprimantă, asigurați-vă că este bine fixat.

Procedura următoare prezintă pașii necesari pentru asamblarea cadrului stativului de suport și atașarea acestuia la imprimanta B-852, în vederea încărcării suportului.

1. Montați cadrul stativului de suport (S) și cadrul stativului de suport (D) la baza stativului de suport utilizând cele două șuruburi-fluture M-4X6 furnizate, așa cum se arată mai jos.



2. Fixați cadrele stativului de suport asamblate pe partea din spate a imprimantei B-852 introducând cârligele cadrelor în cele două fante de pe partea din spate a imprimantei, așa cum se arată în figura de mai jos.

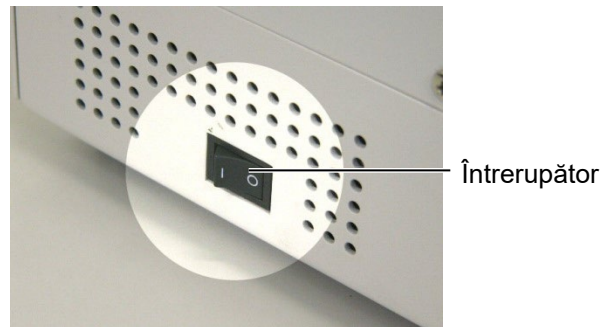


2.3 Conectarea cablului de alimentare

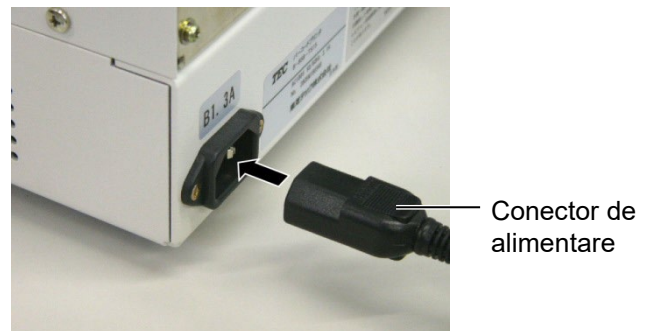
ATENȚIE!

1. Înainte de a conecta cablul de alimentare, asigurați-vă că întrerupătorul imprimantei este în poziția „oprit” ○ pentru a preveni o posibilă electrocutare sau deteriorare a imprimantei.
2. Folosiți numai cablul de alimentare furnizat odată cu imprimanta. Utilizarea altui cablu poate produce electrocutări sau incendii.
3. Conectați cablul de alimentare numai la o priză cu trei orificii, al treilea fiind un conector de împământare funcțional.

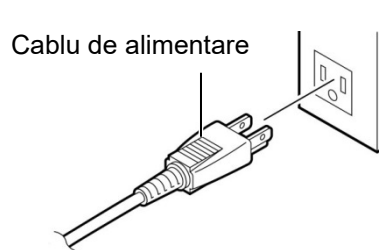
1. Asigurați-vă că întrerupătorul imprimantei se află în poziția „oprit”.



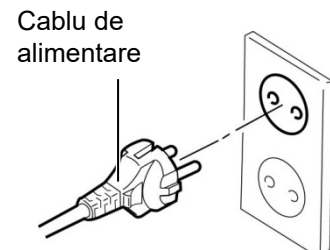
2. Conectați cablul de alimentare la imprimantă așa cum se arată în figura de mai jos.



3. Introduceți celălalt capăt al cablului de alimentare într-o priză împământată, așa cum se arată în figura de mai jos.



[Exemplu de tip pentru S.U.A. (model QQ)]



[Exemplu de tip pentru UE (model QP)]

2.4 Încărcarea suporturilor

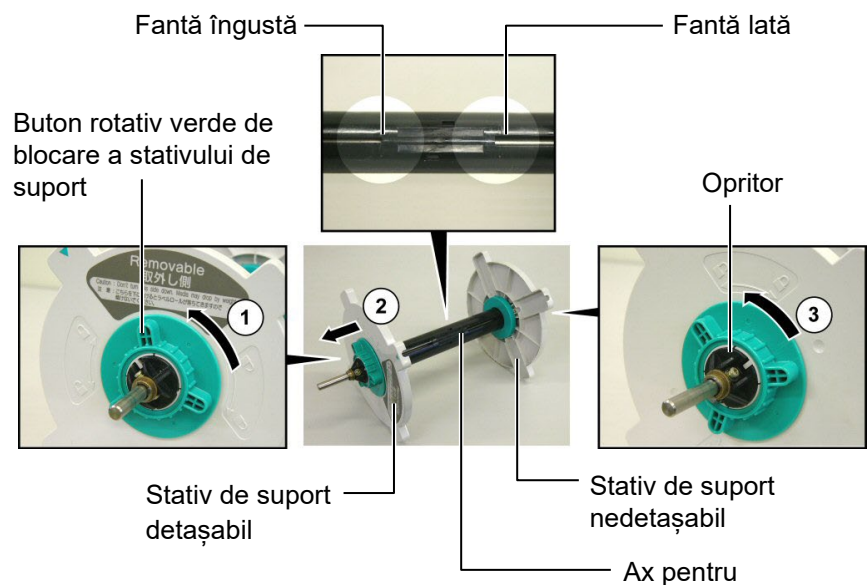
Procedura următoare prezintă pașii necesari pentru instalarea suportului pe unitatea stativului de suport și reglarea poziției acesteia în cadrul stativului de suport, în partea din spate a imprimantei B-852. Apoi se prezintă pașii pentru încărcarea corectă a suportului, care permite alimentarea uniformă prin imprimantă.

2.4.1 Instalarea suportului pe unitatea stativului de suport

În figura de mai jos este prezentată unitatea asamblată a stativului de suport. În paragrafele care urmează sunt descrise procedurile pas cu pas pentru dezasamblarea unității, instalarea suportului pe ax, apoi reasamblarea unității astfel încât mecanismul de centrare automată să poziționeze corect suportul pe ax.

NOTE:

1. Stativul nedetașabil este cel care glisează în fanta largă, iar cel detașabil este cel care glisează în fanta îngustă.
2. Nu învârtiți prea mult în sens antiorar butonul rotativ de blocare a stativului de suport, deoarece se poate desprinde de pe stativ.



Dezasamblarea unității stativului de suport

1. Poziționați unitatea așa cum se arată în figura de mai sus, astfel încât stativul de suport nedetașabil să fie în dreapta.
2. Învârtiți butonul rotativ verde de blocare a stativului în direcția săgeții ① (antiorar) pentru a desprinde stativul de suport detașabil.
3. Glisați stativul de suport detașabil în direcția săgeții ② pentru a-l scoate de pe ax.
4. Învârtiți butonul rotativ de blocare a stativului în direcția săgeții ③ (antiorar) pentru a desprinde stativul de suport nedetașabil.
5. Glisați stativul de suport nedetașabil spre capătul axului, până când se oprește.

2.4.1 Instalarea suportului pe unitatea stativului de suport (cont.)

AVERTISMENT!

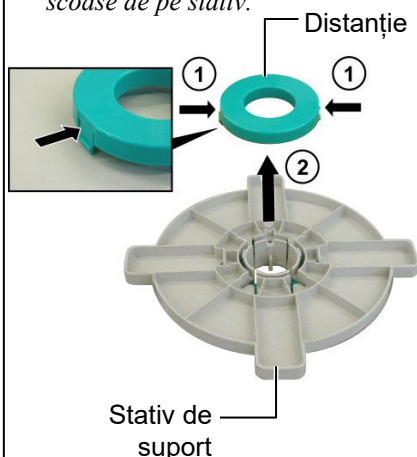
Dacă întoarceți invers stativul de suport detașabil după ce încărcați suportul, acesta poate cădea din cauza propriei greutate. Suportul care cade vă poate răni.

ATENȚIE!

Când instalați rola de suport, nu împingeți stativul de suport nedetașabil, deoarece rola nu va fi centrată corect.

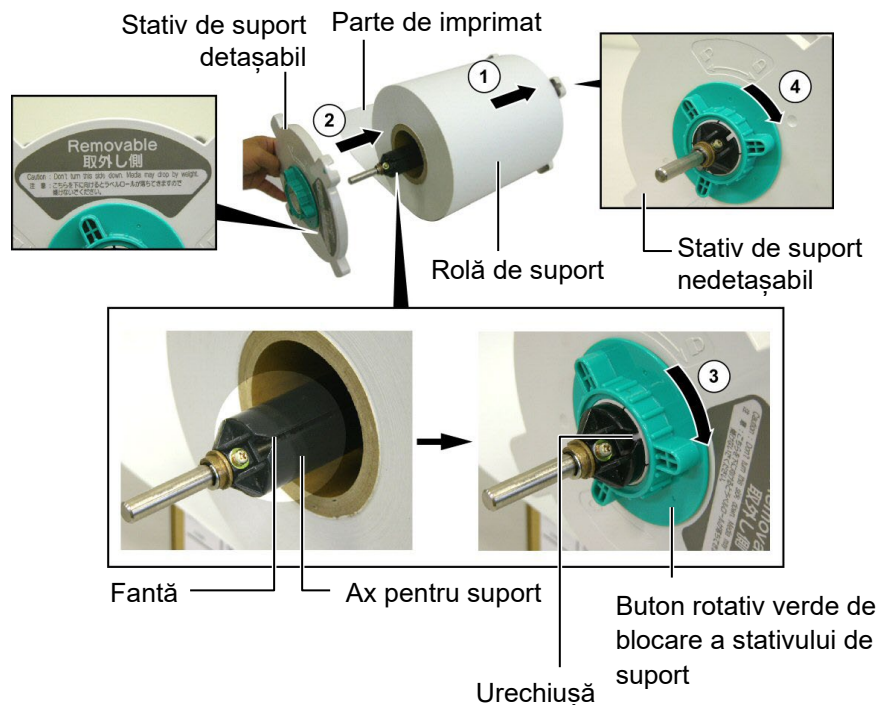
NOTE:

1. Acest stativ acceptă suporturi cu partea centrală de patru dimensiuni: 38 mm, 40 mm, 42 mm și 76,2 mm. Când utilizați role de suport de 38 mm, 40 mm sau 42 mm, scoateți distanțierele de pe stativele de suport apăsând pe ambele cârlige ale distanțierului. Păstrați cu grijă distanțierele scoase de pe stativ.



2. Folosiți numai role de etichete înfășurate spre interior. Este posibil ca rolele de etichete înfășurate spre exterior să nu se alimenteze corect. Utilizarea rolilor de etichete înfășurate spre exterior se face pe propriul risc.
3. Nu învârtiți excesiv butonul rotativ verde de blocare a stativului de suport.

Figurile de mai jos și pașii care urmează prezintă procedurile pentru instalarea suportului pe ax și reasamblarea unității stativului de suport. Asigurați-vă că urmați întocmai procedura pas cu pas. În caz contrar, este posibil ca mecanismul de centrare automată să nu funcționeze corect.



Instalarea suportului și reasamblarea unității stativului de suport

1. Introduceți rola de suport pe ax, cu partea care se alimentează în jos, așa cum se arată în figura de mai sus. ①
2. Aliniați urechiușa stativului de suport detașabil cu fanta din ax, apoi reinstalați stativul detașabil glisându-l pe ax, așa cum se arată în figura de mai sus.
3. Ținând unitatea stativului de suport în mâna dreaptă, apăsați numai pe stativul de suport detașabil reinstalat pentru a-l împinge în direcția săgeții ②. În acest fel, mecanismul de centrare automată va centra suportul pe ax.
4. Învârtiți butonul rotativ verde de blocare a stativului de suport detașabil în direcția săgeții ③.
5. Învârtiți butonul rotativ verde de blocare a stativului de suport nedetașabil în direcția săgeții ④.

2.4.2 Instalarea unității stativului de suport pe cadrul stativului de suport

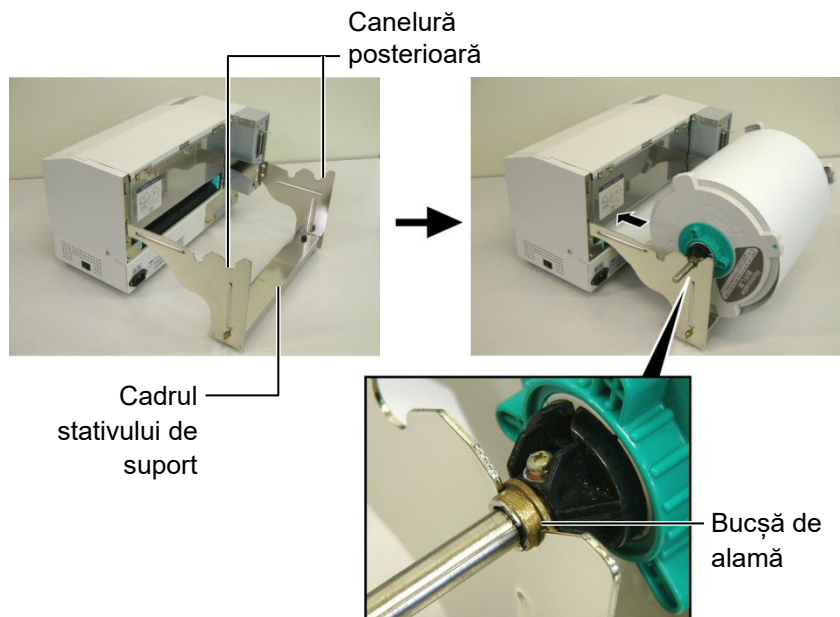
NOTĂ:

Asigurați-vă că bușele de alamă de pe axul pentru suport se sprijină în caneluri, astfel încât întreaga unitate a stativului de suport să se poată roti fără dificultate.

ATENȚIE!

Unitatea reasamblată a stativului de suport și rola de suport pot fi destul de grele. De aceea, aveți grijă să nu vă prindeți degetele când instalați unitatea pe cadrul stativului de suport.

1. Introduceți unitatea asamblată a stativului de suport în canelurile posterioare ale cadrului, așa cum se arată în figura de mai jos.



2. Acum introduceți suportul din partea inferioară a rolei în fanta pentru suport din partea din spate a imprimantei, în modul indicat.

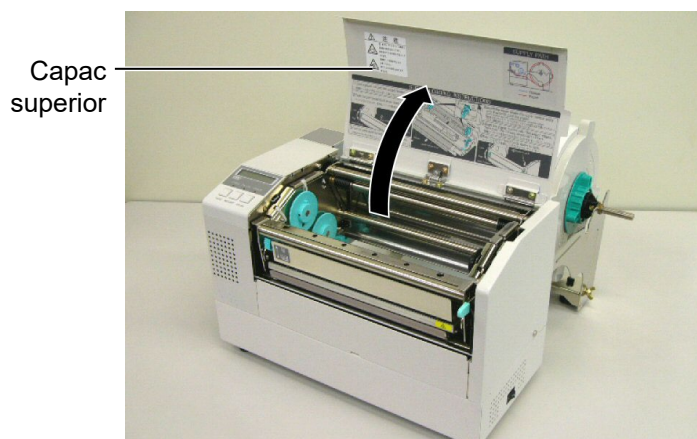
2.4.3 Încărcarea suporturilor în imprimantă

AVERTISMENT!

Capacul superior poate fi deschis în timpul funcționării numai dacă este necesară o eventuală verificare. În timpul funcționării normale trebuie să stea închis.

În paragrafele care urmează se prezintă modul corect de instalare a suportului în imprimantă (din unitatea stativului de suport, instalată anterior).

1. Ridicați capacul superior, așa cum se arată în figura de mai jos.



2.4.3 Încărcarea suporturilor în imprimantă (cont.)

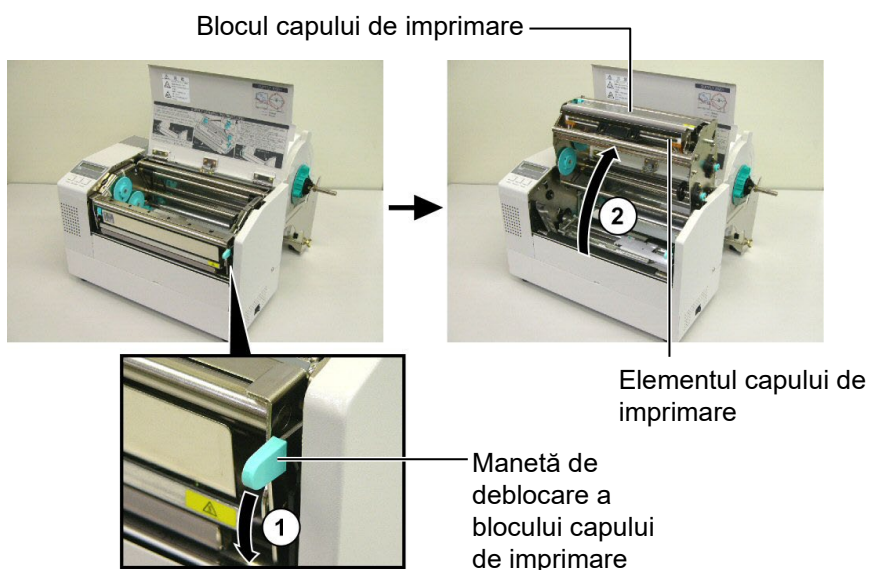
AVERTISMENT!

1. Capul de imprimare se poate încălzi puternic. Nu atingeți capul de imprimare.
2. Risc de vătămări corporale. Nu atingeți piesele mobile. Deconectați de la rețeaua electrică înainte de a efectua operațiuni de întreținere la banda tușată sau suport.

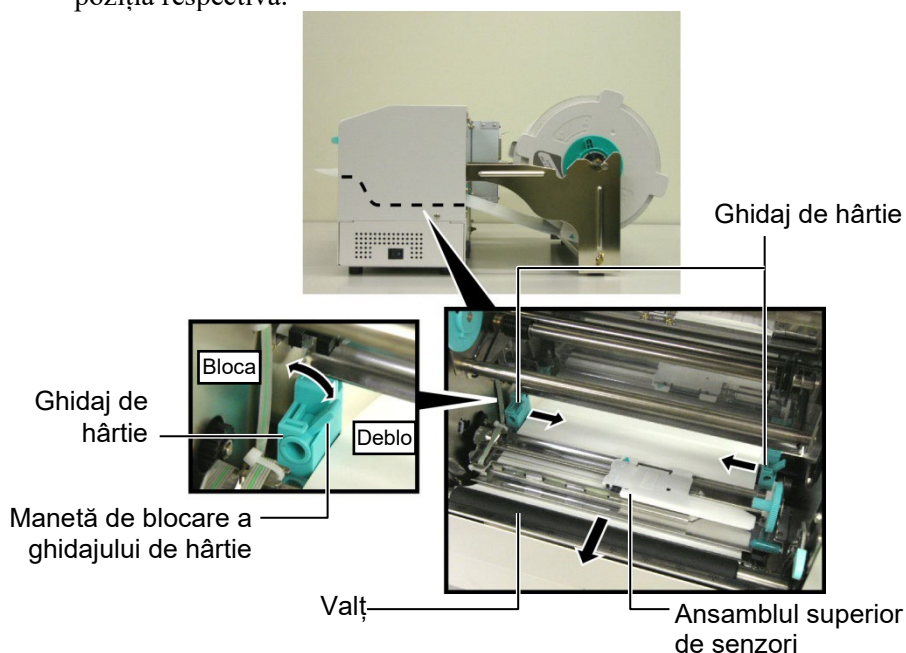
ATENȚIE!

Aveți grijă să nu atingeți elementul capului de imprimare la ridicarea blocului capului de imprimare. Nerespectarea acestei instrucțiuni poate duce la pierderea de puncte din cauza electricității statice sau la alte probleme de calitate a imprimării.

2. Deblocați blocul capului de imprimare apăsând în jos maneta de deblocare a acestuia ①, așa cum se arată mai jos.
3. Ridicați blocul capului de imprimare până se deschide complet, așa cum indică săgeata ② din figura de mai sus.

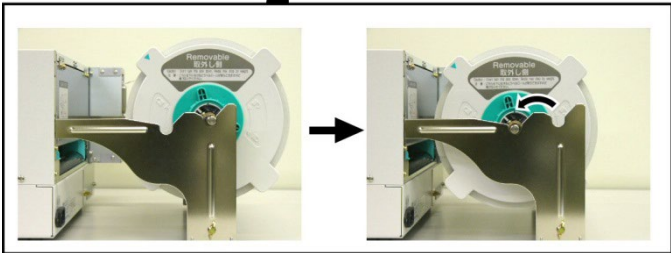
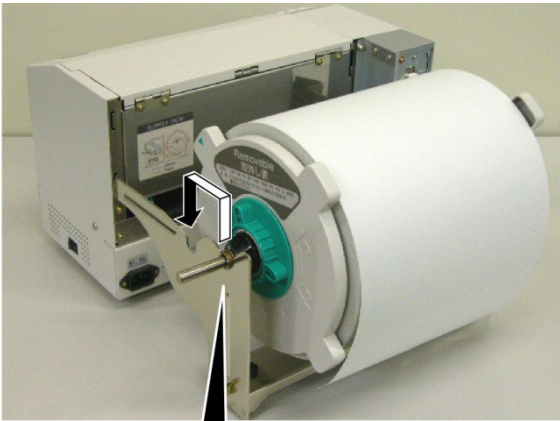


4. Deblocați manetele celor două ghidaje de hârtie, așa cum se arată în figura de mai jos.
5. Prindeți ghidajul de hârtie din dreapta și deplasați-l spre partea dreaptă astfel încât ghidajele să fie suficient de depărtate pentru ca suportul să aibă loc.
6. Introduceți suportul între cele două ghidaje.
7. Introduceți suportul pe sub ansamblul superior de senzori și trageți hârtia până trece de valț. (Până trece de fanta de ieșire a modulului de tăiere opțional atunci când acesta este instalat.)
8. Prindeți ghidajul de hârtie din stânga și deplasați-l spre partea stângă pentru a apropia ghidajele și a centra automat suportul.
9. Apăsăți manetele ghidajelor de hârtie pentru a bloca ghidajele în poziția respectivă.

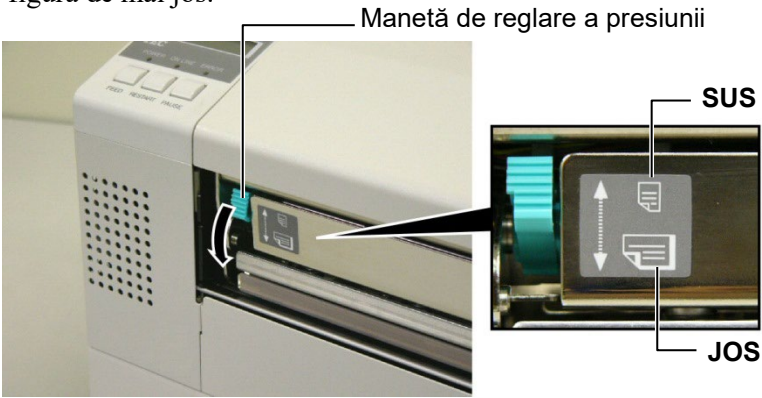


2.4.3 Încărcarea suporturilor în imprimantă (cont.)

10. După ce încărcați suportul, nu uitați să mutați unitatea stativului de suport pe canelura anterioară a cadrului, așa cum se arată mai jos.



11. Dacă utilizați etichete groase sau hârtie de etichete de preț groasă, poate fi necesară mărirea presiunii aplicate asupra capului de imprimare. În acest scop, coborâți maneta de reglare a presiunii ca în figura de mai jos.



NOTĂ: Poziția manetei de reglare a presiunii

Poziția manetei	Presiune aplicată asupra capului	Suport disponibil
SUS	Scăzută	•Hârtie subțire de etichete de preț •Suport îngust
JOS	Ridicată	•Etichete •Hârtie groasă de etichete de preț •Suport lat •Suport cu lățime maximă

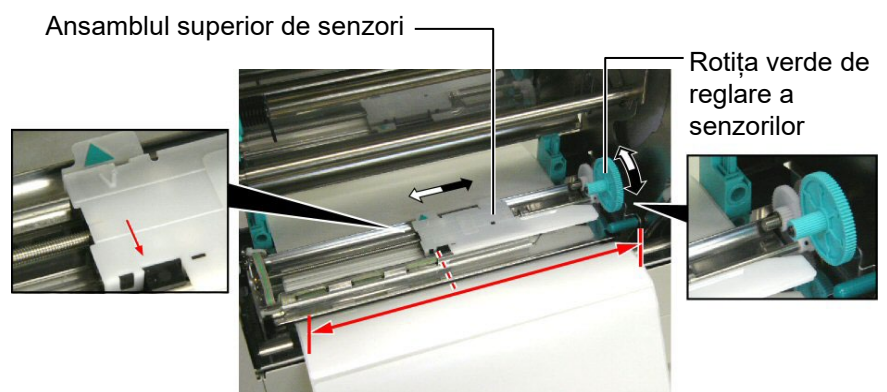
- Când folosiți suport cu lățime maximă, asigurați-vă că maneta de reglare a presiunii este în poziția JOS, indiferent de grosimea suportului.
- Pentru toate tipurile de suporturi, exceptând suportul cu lățime maximă, poziționați maneta de reglare a presiunii în SUS dacă trebuie asigurată calitatea imprimării.
- Dacă nuanța de imprimare este prea deschisă la utilizarea hârtiei subțiri de etichete de preț, poziționați maneta de reglare a presiunii în JOS.

2.5 Stabilirea pozițiilor senzorilor

După încărcarea suportului (conform descrierii din paragrafele anterioare), de obicei este necesar să se regleze senzorii de suport utilizați pentru detectarea poziției de începere a imprimării etichetelor și etichetelor de preț.

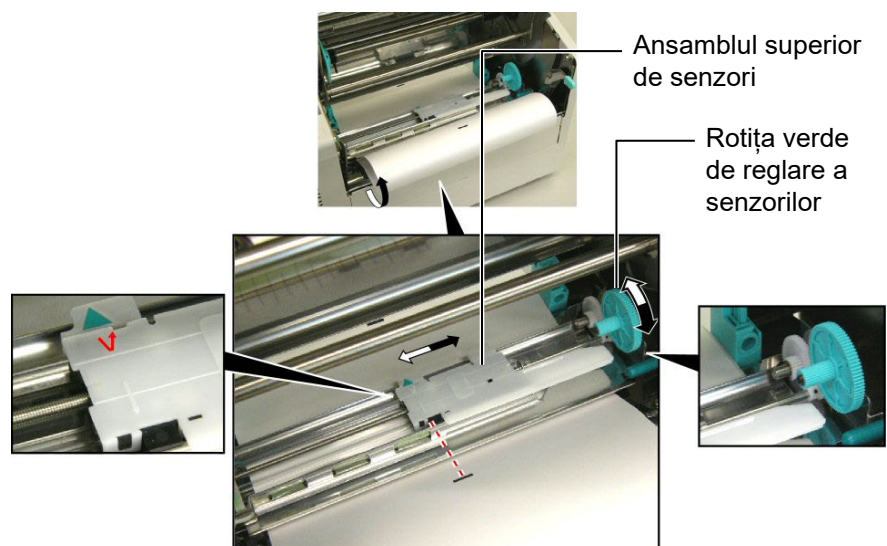
2.5.1 Poziționarea senzorului de interstițiu

1. Cu blocul capului de imprimare ridicat ca în descrierea din **secțiunea 2.4.3**, treceți etichetele pe sub ansamblul superior de senzori, așa cum se arată în figura de mai jos.
2. Învârtiți roțița verde de reglare a senzorilor și deplasați ansamblul de senzori spre stânga sau spre dreapta pentru a centra săgeata (↑) deasupra etichetei.
3. Cât timp senzorul este situat în centrul etichetelor, va detecta garantat interstițiul dintre acestea, chiar dacă etichetele sunt rotunde.



2.5.2 Poziționarea senzorului de marcaj negru

1. Dacă marcajul negru este imprimat pe fața etichetelor de preț, nu trebuie decât să învârtiți roțița verde de reglare a senzorilor pentru a deplasa ansamblul de senzori până când indicatorul de marcaj negru (∇) este aliniat precis cu marcajul negru.
2. Dacă marcajul negru este imprimat pe versoul suportului de etichete de preț, îndoiți suportul pentru a putea vedea marcajul negru și poziția acestuia față de ansamblul de senzori, așa cum se arată în figura de mai jos.



3. ÎNTREȚINEREA

AVERTISMENT!

1. Asigurați-vă că deconectați cablul de alimentare înainte de efectuarea operațiilor de întreținere. Nerespectarea acestei instrucțiuni poate duce la electrocutare.
2. Pentru evitarea vătămarilor corporale, aveți grijă să nu vă prindeți sau să vă striviți degetele la deschiderea sau închiderea capacului ori a blocului capului de imprimare.
3. Capul de imprimare se poate încălzi puternic. Nu atingeți capul de imprimare.
4. Nu turnați apă direct pe imprimantă.

Acest capitol descrie modul de efectuare a întreținerii obișnuite.

Pentru a menține performanțele aparatului și calitatea imprimării, curățați imprimanta cu regularitate sau când se înlocuiește suportul ori banda tușată.

În următoarele secțiuni este descrisă curățarea periodică a unității.

3.1 Curățarea

3.1.1 Capul de imprimare/Valțul/Senzorii

ATENȚIE!

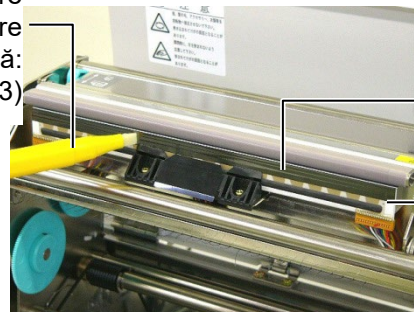
1. Nu permiteți contactul obiectelor dure cu capul de imprimare sau valțul, deoarece acestea se pot deteriora.
2. Nu utilizați solvenți volatili, inclusiv diluant și benzen, deoarece aceștia pot produce decolorarea capacului, erori la imprimare sau deteriorarea imprimantei.
3. Nu atingeți elementul capului de imprimare cu mâna liberă, deoarece electricitatea statică poate deteriora capul de imprimare.
4. Asigurați-vă că folosiți instrumentul de curățare a capului de imprimare furnizat odată cu imprimanta. Nerespectarea acestei instrucțiuni poate reduce durata de viață a capului de imprimare.

NOTĂ:

Vă rugăm să achiziționați instrumentul de curățare a capului de imprimare de la reprezentanța de service autorizată Toshiba Tec.

1. Opriți imprimanta. Deschideți capacul superior.
2. Apăsăți maneta de deblocare a blocului capului de imprimare pentru a-l deschide.
3. Ridicați blocul capului de imprimare și scoateți banda tușată.
4. Curățați elementul capului de imprimare cu instrumentul de curățare furnizat.

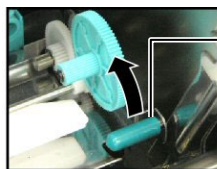
Instrument de curățare a capului de imprimare (nr. piesă: 24089500013)



Elementul capului de imprimare

Cap de imprimare

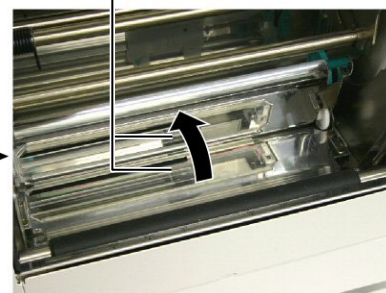
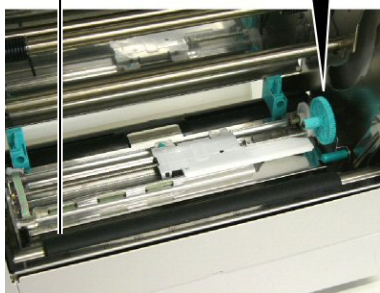
5. Țineți de maneta de ridicare și ridicați ansamblul superior de senzori.
6. Ștergeți senzorul de interstițiu și senzorul de marcaj negru cu o lavetă moale și uscată.
7. Ștergeți valțul cu o lavetă moale, ușor umezită cu alcool etilic.



Manetă de ridicare

Valț

Senzor de interstițiu și
Senzor de marcaj negru



3.1.2 Capacele și panourile

ATENȚIE!

Nu utilizați niciun tip de solvenți volatili, inclusiv diluant și benzen, deoarece aceștia pot produce decolorarea sau deformarea capacului.

Ștergeți capacul și panoul frontal cu o lavetă uscată și moale. Îndepărtați murdăria cu o lavetă moale, ușor umezită cu apă.

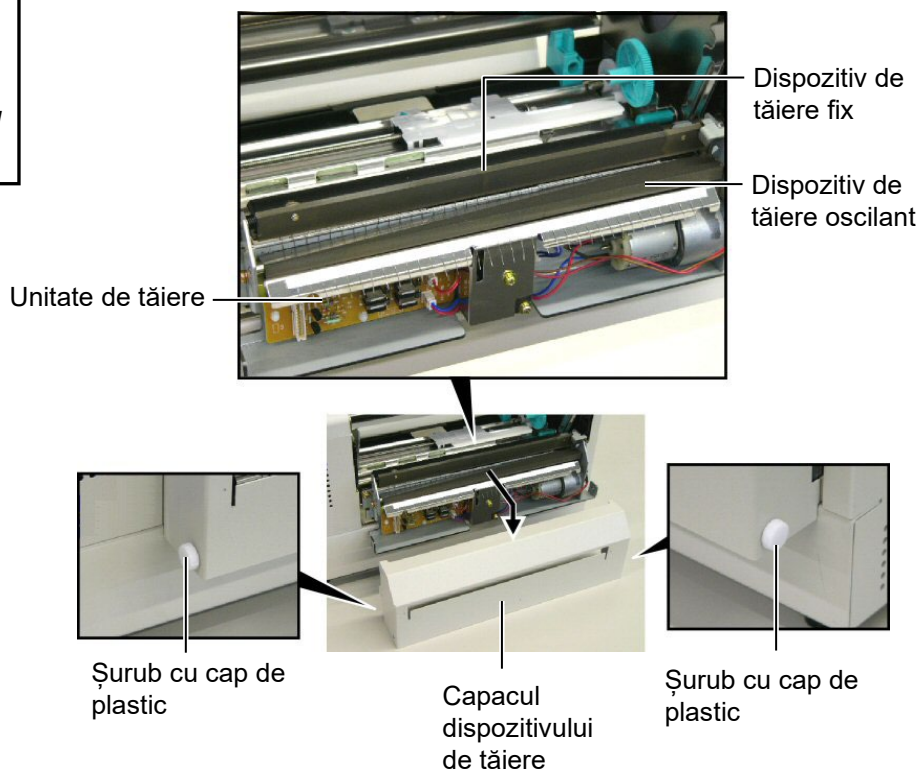


3.1.3 Modulul de tăiere opțional

AVERTISMENT!

1. Asigurați-vă că opriți imprimanta înainte de curățarea modului de tăiere.
2. Dispozitivul de tăiere este ascuțit, deci trebuie să aveți grijă să nu vă răniți atunci când îl curățați.

1. Scoateți șurubul cu cap de plastic și îndepărtați capacul dispozitivului de tăiere.
2. Înlăturați hârtia blocată și resturile (dacă există).
3. Curățați lama de tăiere cu o lavetă uscată.



4. DEPANAREA

În acest capitol sunt enumerate mesajele de eroare, problemele posibile și soluțiile aferente.

AVERTISMENT!
Dacă o problemă nu poate fi remediată prin măsurile descrise în acest capitol, nu încercați să reparați imprimanta. Opriți imprimanta și deconectați-o de la sursa de alimentare electrică. Apoi contactați reprezentanța autorizată Toshiba Tec pentru asistență.

4.1 Mesajele de eroare

NOTE:

- Dacă o eroare nu este eliminată prin apăsarea tastei **[RESTART]**, opriți, apoi reporniți imprimanta.
- După oprirea imprimantei, toate datele de imprimare din imprimantă sunt șterse.
- „****” indică numărul de suporturi neimprimare. Maximum 9999 (în bucăți).

Mesaje de eroare	Probleme/Cauze	Soluții
HEAD OPEN	Blocul capului de imprimare este deschis în modul Online.	Închideți blocul capului de imprimare. Apoi apăsați pe tasta [RESTART] .
HEAD OPEN ****	S-a încercat alimentarea sau imprimarea cu blocul capului de imprimare deschis.	Închideți blocul capului de imprimare. Apoi apăsați pe tasta [RESTART] .
COMMS ERROR	S-a produs o eroare de comunicație.	Verificați următoarele: cablul de interfață este conectat corect la computer și computerul este pornit.
PAPER JAM ****	1. Suportul este blocat pe traseu. Suportul nu este alimentat uniform.	1. Îndepărtați suportul blocat și curățați valțul. Apoi reîncărcați corect suportul. La final, apăsați pe tasta [RESTART] . ⇒ secțiunea 4.3.
	2. S-a selectat un senzor de suport incorect pentru suportul încărcat.	2. Opriți, apoi porniți imprimanta. Apoi selectați senzorul care acceptă suportul încărcat. La final, retrimiteți lucrarea de imprimare.
	3. Senzorul de marcaj negru nu este aliniat cu marcajul negru de pe suport.	3. Reglați poziția senzorului. Apoi apăsați pe tasta [RESTART] . ⇒ secțiunea 2.5.
	4. Dimensiunea suportului încărcat nu se potrivește cu dimensiunea programată.	4. Opriți, apoi porniți imprimanta. Înlocuiți suportul încărcat cu unul care se potrivește cu dimensiunea programată sau selectați o dimensiune programată care se potrivește cu suportul încărcat. La final, retrimiteți lucrarea de imprimare.
	5. Senzorul de interstițiu nu poate face diferența între zona imprimantă și interstițiul dintre etichete.	5. Pentru detalii, contactați reprezentanța de service.
CUTTER ERROR **** (Numai când modulul de tăiere este instalat la imprimantă.)	Suportul este blocat în modulul de tăiere.	Înlăturați suportul blocat. Apoi apăsați pe tasta [RESTART] . Dacă problema nu se rezolvă astfel, opriți imprimanta și contactați telefonic reprezentanța de service autorizată. ⇒ secțiunea 3.1.3

4.1 Mesajele de eroare (cont.)

Mesaje de eroare	Probleme/Cauze	Soluții
NO PAPER ****	1. Suportul s-a epuizat.	1. Încărcați suport nou. Apoi apăsați pe tasta [RESTART] . ⇒ secțiunea 2.4
	2. Suportul nu este încărcat corespunzător.	2. Încărcați corespunzător suportul. Apoi apăsați pe tasta [RESTART] . ⇒ secțiunea 2.4
	3. Suportul nu este întins.	3. Înfășurați porțiunile neîntinse ale suportului.
RIBBON ERROR ****	1. Banda tușată nu este alimentată corespunzător.	1. Scoateți banda și verificați starea acesteia. Înlocuiți banda tușată dacă este necesar. Dacă problema nu se rezolvă, opriți imprimanta și contactați telefonic reprezentanța de service autorizată.
	2. Banda tușată s-a epuizat.	2. Încărcați o bandă tușată nouă. Apoi apăsați pe tasta [RESTART] .
EXCESS HEAD TEMP	Capul de imprimare s-a supraîncălzit.	Opriți imprimanta și lăsați-l să se răcească (aprox. 3 minute). Dacă problema nu se rezolvă astfel, contactați telefonic reprezentanța de service autorizată.
HEAD ERROR	Există o problemă la capul de imprimare.	Înlocuiți capul de imprimare. Apoi apăsați pe tasta [RESTART] .
POWER FAILURE	S-a produs o pană de curent de scurtă durată.	Verificați sursa de electricitate de la care se alimentează imprimanta. Dacă valorile nominale nu sunt corecte sau dacă imprimanta utilizează în comun aceeași priză cu alte aparate electrice care sunt mari consumatoare de energie, conectați imprimanta la altă priză.
SYSTEM ERROR	1. Imprimanta este utilizată într-o locație unde este supusă la zgomot. Sau cablurile de alimentare ale altor aparate electrice sunt în apropierea imprimantei ori a cablului de interfață.	1. Poziționați imprimanta și cablurile de interfață la distanță de sursa de zgomot.
	2. Cablul de alimentare al imprimantei nu este împământat.	2. Împământați cablul de alimentare.
	3. Imprimanta utilizează în comun aceeași sursă de electricitate cu alte aparate electrice.	3. Asigurați o sursă de alimentare electrică exclusivă pentru imprimantă.
	4. Un software de aplicație utilizat pe computerul gazdă are o eroare sau nu funcționează corect.	4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului gazdă.
FLASH WRITE ERR.	S-a produs o eroare la scrierea pe memoria ROM flash.	Opriți, apoi reporniți imprimanta.
FORMAT ERROR	S-a produs o eroare la formatarea memoriei ROM flash.	Opriți, apoi reporniți imprimanta.
FLASH CARD FULL	Salvarea nu a reușit din cauza capacității insuficiente a memoriei ROM flash.	Opriți, apoi reporniți imprimanta.
EEPROM ERROR	Datele nu pot fi citite/scrise corect pe o memorie EEPROM de backup.	Opriți, apoi reporniți imprimanta.

4.1 Mesajele de eroare (cont.)

Mesaje de eroare	Probleme/Cauze	Soluții
SYNTAX ERROR	În timp ce imprimanta este în modul de descărcare pentru actualizarea firmware-ului, primește o comandă incorectă, de exemplu o comandă de emiteră.	Opriți, apoi reporniți imprimanta.
LOW BATTERY	Tensiunea bateriei ceasului în timp real este de 1,9 V sau mai puțin.	Mențineți apăsată tasta [RESTART] până când se afișează „<1>RESET”. Dacă doriți să folosiți în continuare aceeași baterie chiar și după apariția erorii „LOW BATTERY”, dezactivați funcția de verificare a bateriei descărcate, apoi setați data și ora la valorile curente. Cât timp imprimanta este pornită, ceasul în timp real va funcționa. Însă după oprirea imprimantei, data și ora vor fi resetate. Contactați telefonic reprezentanța de service autorizată Toshiba Tec pentru a înlocui bateria.
Alte mesaje de eroare	Este posibil să fi survenit probleme la componentele hardware sau la software.	Opriți, apoi porniți imprimanta. Dacă problema nu se rezolvă astfel, opriți din nou imprimanta și contactați telefonic reprezentanța de service autorizată Toshiba Tec.

4.2 Probleme posibile

În această secțiune sunt descrise problemele care pot apărea pe parcursul utilizării imprimantei, precum și cauzele și soluțiile aferente.

Probleme posibile	Cauze	Soluții
Imprimanta nu pornește.	1. Cablul de alimentare este deconectat.	1. Conectați cablul de alimentare.
	2. Priza de curent alternativ nu funcționează corect.	2. Asigurați-vă că se furnizează energie testând cu un alt aparat electric.
	3. Siguranța s-a ars sau disjunctorul s-a declanșat.	3. Verificați siguranța sau disjunctorul.
Suportul nu este alimentat.	1. Suportul nu este încărcat corespunzător.	1. Încărcați corespunzător suportul. ⇒ secțiunea 2.4.
	2. Imprimanta este într-o stare de eroare.	2. Rezolvați eroarea care apare pe afișajul de mesaje. (Consultați secțiunea 4.1 pentru mai multe detalii.)
Apăsarea tastei [FEED] în starea inițială are drept rezultat o eroare.	S-a încercat emiteră sau alimentarea când condițiile implicite nu erau următoarele. Tip de senzor: senzor de interstițiu Metodă de imprimare: transfer termic Pasul suportului: 76,2 mm	Schimbați condițiile utilizând driverul de imprimantă sau o comandă de imprimare, astfel încât să corespundă condițiilor de imprimare dorite. Apoi eliminați starea de eroare apăsând pe tasta [RESTART] .

4.2 Probleme posibile (cont.)

Probleme posibile	Cauze	Soluții
Nu se imprimă nimic pe suport.	1. Suportul nu este încărcat corespunzător.	1. Încărcați corespunzător suportul. ⇒ secțiunea 2.4.
	2. Banda tușată nu este încărcată corespunzător.	2. Încărcați corespunzător banda tușată.
	3. Capul de imprimare nu este instalat corespunzător.	3. Instalați corespunzător capul de imprimare. Închideți blocul capului de imprimare.
	4. Banda tușată și suportul nu se potrivesc.	4. Alegeți o bandă tușată adecvată pentru tipul de suport în curs de utilizare.
Imaginea imprimată este neclară.	1. Banda tușată și suportul nu se potrivesc.	1. Alegeți o bandă tușată adecvată pentru tipul de suport în curs de utilizare.
	2. Capul de imprimare nu este curat.	2. Curățați capul de imprimare cu instrumentul de curățare furnizat. ⇒ secțiunea 3.1.1
Dispozitivul de tăiere nu taie.	1. Capacul dispozitivului de tăiere nu este fixat corespunzător.	1. Fixați corespunzător capacul dispozitivului de tăiere.
	2. Suportul este blocat în modulul de tăiere.	2. Scoateți hârtia blocată. ⇒ secțiunea 3.1.3
	3. Lama de tăiere este murdară.	3. Curățați lama de tăiere. ⇒ secțiunea 3.1.3

4.3 Îndepărtarea suportului blocat

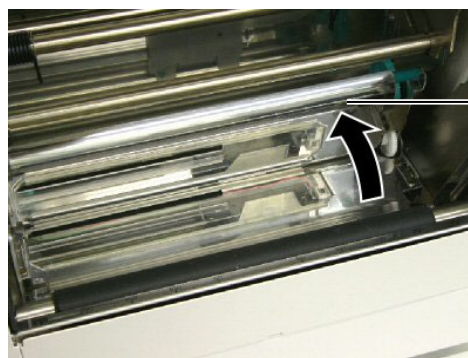
Această secțiune descrie în detaliu modul de înlăturare din imprimantă a suportului blocat.

ATENȚIE!

Nu zgâriați capul de imprimare sau valțul cu un instrument ascuțit, deoarece se pot produce blocaje de suport sau imprimanta se poate deteriora.

Înlăturați suportul blocat de sub ansamblul superior de senzori după cum urmează:

1. Deschideți capacul superior.
2. Împingeți maneta de deblocare a blocului capului de imprimare pentru a-l deschide și ridicați blocul.
3. Ridicați ansamblul superior de senzori și înlăturați suportul blocat.



Ansamblul superior de senzori

NOTĂ:

Dacă apar frecvent blocaje în modulul de tăiere, contactați reprezentanța de service autorizată Toshiba Tec.

4. Curățați valțul și senzorii așa cum se descrie în **secțiunea 3.1.1.**
5. Blocajele de suport din modulul de tăiere pot fi cauzate de uzură sau de reziduurile de clei de pe lama de tăiere, provenite de la etichete. Nu utilizați suporturi nespecificate împreună cu modulul de tăiere.

5. SPECIFICAȚIILE IMPRIMANTEI

În această secțiune sunt prezentate specificațiile imprimantei.

Element		Model	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R
Dimensiuni (lățime × adâncime × înălțime)			385 mm × 181 mm* × 243 mm *: Adâncimea este de 427 mm când este instalat stativul de suport.	
Greutate			15,6 kg (fără suport și banda tușată)	
Interval de temperaturi de funcționare			5°C până la 40°C	
Umiditate relativă			25% - 85% RH (fără condens)	
Tensiune de intrare			100 – 120 V c.a., 60 Hz	220 – 240 V c.a., 50 Hz
Putere consumată	În timpul unei lucrări de imprimare		maximum 2,5 A, 190 W	maximum 1,1 A, 217 W
	În regim de așteptare		maximum 1,1 A, 217 W	maximum 0,1 A, 20 W
Rezoluție			11,8 puncte/mm (300 dpi)	
Metodă de imprimare			Transfer termic sau transfer termic direct	
Viteză de imprimare			50,8 mm/sec. (2 inchi/sec.) 101,6 mm/sec (4 inchi/sec.)	
Lățime disponibilă a suportului (inclusiv baza de hârtie)			100 mm - 242 mm	
Lățimea maximă efectivă de imprimare			216,8 mm	
Mod de emiterie			Lot Tăiere (Modul tăiere este activat numai când este instalat modulul de tăiere opțional)	
Afișaj LCD pentru mesaje			16 caractere × 1 rând	

Element \ Model	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R
Tipuri disponibile de coduri de bare	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 cifre, EAN8+5 cifre, EAN13, EAN13+2 cifre, EAN13+5 cifre, UPC-E, UPC-E+2 cifre, UPC-E+5 cifre, UPC-A, UPC-A+2 cifre, UPC-A+5 cifre, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 până la 5, cod de bare al clientului, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar	
Cod bidimensional disponibil	Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code	
Font disponibil	Times Roman (6 dimensiuni), Helvetica (6 dimensiuni), Presentation (1 dimensiune), Letter Gothic (1 dimensiune), Prestige Elite (2 dimensiuni), Courier (2 dimensiuni), OCR (2 tipuri), Gothic (1 tip), font conturat (4 tipuri), font de preț (3 tipuri)	
Rotații	0°, 90°, 180°, 270°	
Interfață standard	Interfață paralelă (Centronics, Bidirectional 1284 Nibble mode) Interfață USB (V2.0 Full speed) Interfață LAN (10/100BASE)	
Echipament opțional	Placă de interfață serială (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Modul de tăiere (B-7208-QM-R) Placă I/O de extindere (B-SA704-IO-QM-R) Ceas în timp real (B-SA704-RTC-QM-R)	

NOTE:

- *Data MatrixTM* este o marcă comercială a International Data Matrix Inc., U.S.
- *PDF417TM* este o marcă comercială a Symbol Technologies Inc., US.
- *QR Code* este o marcă comercială a DENSO CORPORATION.
- *Maxi Code* este o marcă comercială a United Parcel Service of America, Inc., U.S.

Imprimantă de coduri de bare

Manualul utilizatorului

B-852-TS22-QP-R

B-852-TS22-QQ-R

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan
© 2006 - 2024 Toshiba Tec Corporation, All Rights Reserved

IMPRIMAT ÎN INDONESIA
BU23003900-RO
Ver0120