

Drukarka kodów kreskowych

Instrukcja użytkownika

B-852-TS22-QP-R B-852-TS22-QQ-R



<u>SPIS TREŚCI</u>

			Strona
1.	OPIS	S PRODUKTU	E1-1
	1.1	Wstęp	E1-1
	1.2	Funkcje	E1-1
	1.3	Odpakowywanie	E1-1
	1.4	Akcesoria	E1-2
	1.5	Wygląd	E1-3
		1.5.1 Wymiary	
		1.5.2 Widok z przodu	E1-3
		1.5.3 Widok z tyłu	E1-3
		1.5.4 Panel sterowania	E1-4
		1.5.5 Wnętrze	E1-4
	1.6	Wyposażenie opcjonalne	E1-5
2.	KON	FIGURACJA DRUKARKI	
	2.1	Instalacja	
	2.2	Montaż akcesoriów	
		2.2.1 Montaż wspornika po	dajnika materiału E2-3
	2.3	Podłączanie kabla zasilające	go E2-4
	2.4 Zakładanie materiału		
		2.4.1 Zakładanie materiału	na podajniku materiału E2-5
		2.4.2 Montaż podajnika ma	eriału na wsporniku podajnika materiału E2-7
		2.4.3 Zakładanie materiału	w drukarceE2-7
	2.5	Ustawianie pozycji czujników	
		2.5.1 Ustawianie czujnika c	dstępu E2-10
		2.5.2 Ustawianie czujnika c	zarnego znacznika E2-10
3.	KON	SERWACJA	E3-1
	3.1	Czyszczenie	E3-1
		3.1.1 Głowica drukująca/wa	łek/ czujnikiE3-1
		3.1.2 Pokrywy i panele	
		3.1.3 Opcjonalny moduł no	za E3-2
4.	ROZ	WIĄZYWANIE PROBLEMÓV	/E4-1
	4.1	Komunikaty o błędzie	E4-1
	4.2	Możliwe problemy	
	4.3	.3 Usuwanie zaciętego materiału	
5.	DAN	E TECHNICZNE DRUKARKI	E5-1

1

1

1. OPIS PRODUKTU

.1	Wstęp	Dziękujemy za wybór drukarki etykiet/przywieszek TOSHIBA B-852. W instrukcji użytkownika zawarto informacje dotyczące ogólnej konfiguracji oraz testowania urządzenia. Zaleca się przeczytanie instrukcji uważnie, aby uzyskać maksymalną wydajność drukarki i zapewnić jak najdłuższe jej użytkowanie. Należy zachować tę instrukcję, aby była pomocą w codziennym użytkowaniu drukarki. Aby uzyskać informacje o tej instrukcji obsługi, należy skontaktować się z autoryzowanym przedstawicielem Toshiba Tec.
.2	Funkcje	 Drukarka B-852 jest wyposażona w następujące funkcje: Głowica drukująca o szerokości 8,3 cala jest zainstalowana w tak małej obudowie, że obudowa drukarki (poza podajnikiem materiału) ma wielkość około 1/3 obudowy drukarki B-SX6T lub B-SX8T. Blok głowicy drukującej, który można całkowicie otwierać, zapewnia doskonałą łatwość obsługi. Można używać różnych rodzajów materiałów, ponieważ czujniki czarnego znacznika są umieszczone odpowiednio powyżej i poniżej toru prowadzenia materiału, a czujniki materiału można przesuwać w zakresie od środka do lewej krawędzi materiału. Jeżeli zainstalowana jest opcjonalna karta, można używać funkcji sieciowych, takich jak zdalna konserwacja i inne zaawansowane funkcje sieciowe. Uzyskiwanie czystych i czytelnych wydruków, dzięki doskonałemu sprzętowi, w tym specjalnie zaprojektowanej głowicy termicznej 11,8 pkt/mm (300 pkt/cal) przy prędkości wydruku do 50,8 mm/s (2 cale/s), 101,6 mm/s (4 cale/s). Poza opcjonalnym modułem noża dostępne są też akcesoria, takie jak karta rozszerzająca we/wy, karta z gniazdem szeregowym i zegar

czasu rzeczywistego.

1.3 Odpakowywanie

UWAGI:

- Sprawdź urządzenie pod kątem uszkodzeń lub rys na obudowie. Pamiętaj, że firma Toshiba Tec nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w czasie transportu tego urządzenia.
- Zachowaj opakowanie i podkładki na potrzeby transportu drukarki w przyszłości.

Drukarkę należy odpakowywać zgodnie z instrukcjami odpakowywania dostarczonymi z drukarką.



1.5 Wygląd

1.5.1 Wymiary

opcjonalny moduł noża.

UWAGA: Głębokość to 470 mm (18,5 cala),

jeżeli na drukarce zainstalowano

Nazwy części lub modułów przedstawione w tym rozdziale są używane w następujących rozdziałach.



1.5.2 Widok z przodu



Wspornik podajnika materiału

1.5.4 Panel sterowania



Więcej informacji o panelu sterowania można znaleźć w rozdziale 3.1.

1.5.5 Wnętrze



1.6 Wyposażenie opcjonalne

Nazwa wyposażenia opcjonalnego	Тур	Opis	
Moduł noża	B-7208-QM-R	Nóż obrotowy umożliwiający zatrzymywanie i odcinanie etykiet.	
Karta rozszerzeń we/wy B-SA704-IO-QM-R		Zainstalowanie tej karty w drukarce umożliwia podłączanie zewnętrznych urządzeń do portu, takich jak klawiatura.	
Karta interfejsu szeregowego	B-SA704-RS-QM-R	Zainstalowanie tej karty PC umożliwia korzystanie z portu RS232C.	
Zegar czasu rzeczywistego	B-SA704-RTC-QM-R	Moduł umożliwia przechowywanie informacji o bieżącej dacie i godzinie: rok, miesiąc, dzień, godzina, minuta i sekundy.	

UWAGA:

Można uzyskać od lokalnego sprzedawcy produktów firmy Toshiba Tec lub w siedzibie firmy Toshiba Tec.

2. KONFIGURACJA DRUKARKI

W tym rozdziale przedstawiono procedury konfiguracji drukarki przed jej użytkowaniem. W tym rozdziale przedstawiono środki ostrożności, zakładanie materiału i taśmy, podłączanie kabli, konfigurowanie środowiska pracy drukarki oraz wykonywanie wydruków testowych online.



2.1 Instalacja

Aby zapewnić optymalne warunki pracy oraz zagwarantować bezpieczeństwo operatora i sprzętu, należy przestrzegać następujących zasad.

- Używać drukarki na stabilnej, płaskiej powierzchni roboczej w lokalizacji o umiarkowanej wilgotności, temperaturze oraz bez nadmiernego zapylenia, wibracji lub wystawienia na promienie słoneczne.
- Stanowisko pracy drukarki powinno być wolne od ładunków elektrostatycznych. Ładunki elektrostatyczne mogą spowodować uszkodzenie wewnętrznych podzespołów drukarki.
- Upewnić się, że drukarka jest podłączona do stabilnego źródła zasilania oraz żadne urządzenia wysokiego napięcia, które mogą powodować zakłócenia w sieci elektrycznej, nie są podłączone do tego samego źródła zasilania.
- Upewnić się, że drukarka jest podłączona do źródła zasilania kablem zasilającym z trzema stykami z prawidłowym uziemieniem.
- Nie uruchamiać drukarki, gdy otwarta jest pokrywa. Zachować ostrożność, aby nie dopuścić do pochwycenia placów lub kawałków ubrania przez ruchome części drukarki, w szczególności opcjonalny mechanizm noża.
- Przed przystąpieniem do wykonywania czynności we wnętrzu drukarki, np. zmiana taśmy lub zakładanie materiału, lub czyszczenie drukarki należy wyłączyć drukarkę i odłączyć kabel zasilający od drukarki.
- Aby zapewnić najlepsze wydruki oraz bezawaryjną pracę głowicy drukującej, należy używać tylko materiałów i taśm zalecanych przez firmę Toshiba Tec.
- Przechowywać materiały i taśmy zgodnie z zaleceniami.
- Mechanizm drukarki zawiera podzespoły wymagające wysokiego napięcia. Nigdy nie zdejmować żadnej części obudowy drukarki, ponieważ może to spowodować porażenie prądem elektrycznym. Drukarka ma delikatne podzespoły, które mogą zostać uszkodzone przez nieupoważnione osoby.
- Do czyszczenia obudowy używać czystej, suchej szmatki lub szmatki z dodatkiem łagodnego detergentu.
- Zachować ostrożność podczas czyszczenia głowicy termicznej, ponieważ może się mocno nagrzewać w trakcie drukowania.
 Odczekać, aż głowica ostygnie przed czyszczeniem. Używać tylko pisaków czyszczących do głowic termicznych zalecanych przez firmę Toshiba Tec.
- Nie wyłączać drukarki ani nie wyciągać wtyczki kabla zasilającego z gniazda elektrycznego w czasie drukowania lub gdy dioda ONLINE miga.

2.2 Montaż akcesoriów

2.2.1 Montaż wspornika podajnika materiału

UWAGA:

Przed dokręceniem śrub motylkowych należy upewnić się, że dwa male kolnierze na końcach podstawy podajnika materiału pasują do małych prostokątnych otworów na dole wsporników podajnika materiału.

UWAGA:

Po zamocowaniu wspornika podajnika materiału do drukarki należy upewnić się, że jest złożony prawidłowo. W poniższej procedurze przedstawiono czynności wymagane do złożenia podajnika materiału i zamocowania go do drukarki B-852 w ramach przygotowania do zakładania materiału.

1. Zamocuj wspornik podajnika materiału (lewy) i wspornik podajnika materiału (prawy) do podstawy podajnika materiału za pomocą dwóch śrub motylkowych M-4X6, jak pokazano na poniższej ilustracji.



Śruba motylkowa

Podstawa podajnika materiału

2. Zamocuj złożony wspornik podajnika materiału z tyłu drukarki B-852, wkładając haczyki wsporników w dwa otwory z tyłu drukarki, jak pokazano na poniższej ilustracji.







E2-3

2.3 Podłączanie kabla zasilającego

1. Upewnij się, że włącznik jest ustawiony w pozycję wyłączenia.

PRZESTROGA!

- Przed podłączeniem kabla zasilającego upewnić się, że włącznik jest ustawiony w pozycję wyłączenia O, aby zapobiec porażeniu prądem lub uszkodzeniu drukarki.
- Używać tylko kabla zasilającego dostarczonego z drukarką. Użycie innego kabla może spowodować porażenie prądem lub pożar.
- Kabel zasilający podłączać wyłącznie do gniazda elektrycznego z trzema stykami z prawidłowym uziemieniem.

- Włącznik
- **2.** Podłącz kabel zasilający do drukarki, jak pokazano na poniższej ilustracji.



3. Podłącz drugi koniec kabla zasilającego do uziemionego gniazda, jak pokazano na poniższej ilustracji.



Kabel zasilający



[Przykład typu US (model QQ)]

[Przykład typu UE (model QP)]

2.4 Zakładanie materiału

W poniższej procedurze przedstawiono czynności wymagane do założenia materiału na podajnik materiału i dostosowania jego pozycji na wspornikach podajnika materiału z tyłu drukarki B-852. Następnie opisane są czynności wymagane do poprawnego założenia materiału, tak aby był podawany prosto i równo.

podajniku materiału

2.4.1 Zakładanie materiału na Poniższa ilustracja przedstawia złożony podajnik materiału, a w kolejnych akapitach są procedury opisujące krok po kroku rozkładanie podajnika materiału, zakładanie materiału na rolkę podającą, a następnie ponowne składanie podajnika materiału, tak aby materiał został automatycznie wyśrodkowany na rolce podającej przez mechanizm automatycznego wyśrodkowania.

UWAGI:

- 1. Niezdejmowalny uchwyt podajnika jest wsuwany w szeroki otwór, a zdejmowalny uchwyt podajnika jest wsuwany w węższy otwór.
- 2. Nie obracać pokrętła blokującego uchwyt podajnika zbyt daleko w lewo, ponieważ może zejść z uchwytu podajnika.



Rozkładanie podajnika materiału

- 1. Umieść podajnik materiału, jak pokazano na poniższej ilustracji, tak aby niezdejmowalny uchwyt podajnika był po prawej stronie.
- 2. Obróć zielone pokretło blokujące uchwytu podajnika w kierunku wskazanym przez strzałkę \mathbb{O} (w lewo), aby poluzować zdejmowalny uchwyt podajnika.
- 3. Przesuń zdejmowalny uchwyt podajnika w kierunku wskazanym przez strzałkę ②, aby zdjąć go z rolki podającej.
- 4. Obróć zielone pokrętło blokujące uchwytu podajnika w kierunku wskazanym przez strzałkę 3 (w lewo), aby poluzować niezdejmowalny uchwyt podajnika.
- 5. Przesuń niezdejmowalny uchwyt podajnika na koniec rolki podającej, aż do wyczucia oporu.

podainiku materiału (cd.)

OSTRZEŻENIE!

Jeżeli po założeniu materiału podajnik materiału zostanie obrócony zdejmowalnym uchwytem podajnika do dołu, materiał może spaść z podajnika.

PRZESTROGA!

Zakładając rolkę materiału, nie należy przesuwać niezdejmowalnego uchwytu podajnika, ponieważ może to uniemożliwić prawidłowe

UWAGI:

1. Na ten podajnik materiału można założyć rolki materiału o czterech rozmiarach rdzenia: 38 mm, 40 mm, 42 mm i 76,2 mm. W przypadku rolek materiału z rdzeniem o średnicy 38 mm, 40 mm lub 42 mm należy usunąć z uchwytów podajnika elementy dystansowe, naciskając oba zaczepy elementu dystansowego. *Odłożyć zdjęte elementy dystansowe* w bezpieczne miejsce

Element dystansowy



- z nawojem do wewnątrz. W przypadku rolek z nawojem do zewnątrz etykiety mogą nie być wysuwane prawidłowo. Rolek z nawojem do zewnątrz należy używać na własne ryzyko.
- 3. Nie dokręcać zbyt mocno pokrętła blokującego uchwyt podajnika.

2.4.1 Zakładanie materiału na Poniższa ilustracja, i zamieszczone pod nią czynności, dotyczą procedury zakładania materiału na rolkę podającą i ponownego składania podajnika materiału. Należy postępować dokładnie zgodnie z procedurą w przeciwnym razie uniemożliwi to prawidłową pracę mechanizmu automatycznego wyśrodkowania.



Zakładanie materiału i ponowne składanie podajnika materiału

- 1. Załóż rolkę materiału na rolkę podającą, tak aby materiał był wysuwany od dołu, jak pokazano na powyższym schemacie. \bigcirc
- **2.** Wyrównaj wypustke zdejmowalnego uchwytu podajnika z otworem w rolce podającej, a następnie ponownie załóż zdejmowalny uchwyt podajnika, wsuwając go na rolkę podającą, jak pokazano na powyższej ilustracji.
- **3.** Trzymając złożony podajnik materiału w prawej ręce, dociśnij założony zdejmowalny uchwyt podajnika w kierunku wskazanym przez strzałkę ②, co spowoduje wyśrodkowanie materiału na rolce podającej przez mechanizm automatycznego wyśrodkowania.
- **4.** Dokręć zielone pokrętło blokujące uchwytu podajnika po stronie zdejmowalnego uchwytu podajnika, obracając je w kierunku wskazanym przez strzałkę \Im .
- 5. Dokręć zielone pokrętło blokujące uchwytu podajnika po stronie niezdejmowalnego uchwytu podajnika, obracając je w kierunku wskazanym przez strzałkę ④.

2.4.2 Montaż podajnika materiału na wsporniku podajnika materiału

UWAGA:

Upewnić się, że mosiężne tuleje na rolce podającej są osadzone w nacięciach, tak aby cały podajnik materiału mógł się obracać swobodnie.

PRZESTROGA!

Złożony podajnik materiału wraz z rolką materiału może być dość ciężki, dlatego należy zachować ostrożność, aby nie przyciąć palców, instalując podajnik materiału na wspornikach podajnika materiału.

2.4.3 Zakładanie materiału w drukarce

OSTRZEŻENIE!

Pokrywę górną można otworzyć w trakcie pracy tylko w celach kontroli pracy drukarki. Zwykle powinna być zamknięta. **1.** Umieść złożony podajnik materiału w tylnych nacięciach wsporników podajnika materiału, jak pokazano na poniższych schematach.



2. Poprowadź materiał od dołu rolki materiału do otworu wejściowego materiału z tyłu drukarki, jak pokazano na poniższej ilustracji.

W kolejnych akapitach opisano prawidłowe zakładanie materiału do drukarki z podajnika materiału, który został zainstalowany w poprzednich czynnościach.

1. Unieś górną pokrywę, jak pokazano na poniższej ilustracji.

Pokrywa górna



2.4.3 Zakładanie materiału w drukarce (cd.)

OSTRZEŻENIE!

- Głowica drukująca może się mocno nagrzewać. Nie wolno dotykać głowicy drukującej.
- Ryzyko obrażeń. Nie dotykać ruchomych części. Przed przystąpieniem do czynności konserwacyjnych dotyczących taśmy i materiału należy odłączyć zasilanie.

PRZESTROGA!

Zwrócić uwagę, aby nie dotykać głowicy drukującej podczas otwierania bloku głowicy drukującej. Niezastosowanie się do tego może spowodować uszkodzenie głowicy ze względu

- **2.** Zwolnij blok głowicy drukującej, naciskając dźwignię zwalniającą bloku głowicy drukującej ①, jak pokazano na poniższej ilustracji.
- **3.** Unieś blok głowicy drukującej do oporu w kierunku wskazanym przez strzałkę ②, jak pokazano na powyższym diagramie.



- **4.** Zwolnij dźwignie blokujące dwóch prowadnic papieru, jak pokazano na poniższej ilustracji.
- **5.** Chwyć prowadnicę papieru po prawej stronie i przesuń ją w prawo, aby rozsunąć prowadnice papieru, tak aby umożliwić włożenie materiału.
- 6. Poprowadź materiał między dwiema prowadnicami.
- **7.** Poprowadź papier pod zespołem górnego czujnika i pociągnij papier, aż znajdzie się poza wałkiem. (Poza wyjściem noża, jeżeli zainstalowano opcjonalny moduł noża).
- **8.** Chwyć prowadnicę papieru po prawej stronie i przesuń ją w lewo, aby zsunąć prowadnice papieru i automatycznie wyśrodkować materiał.
- 9. Naciśnij dźwignie blokujące prowadnic papieru, aby zablokować prowadnice w określonej pozycji.



2.4.3 Zakładanie materiału w drukarce (cd.)

10. Po założeniu materiału nie zapomnij przesunąć podajnika materiału w nacięcie wsporników podajnika materiału bliższe drukarki, jak pokazano na poniższej ilustracji.





11. Jeżeli używane są etykiety lub gruby papier do przywieszek, może być konieczne zwiększenie docisku głowicy przez opuszczenie dźwigni regulacji docisku głowicy pokazanej na poniższej ilustracji.



– Dźwignia regulacji docisku głowicy

UWAGA: Pozycja dźwigni regulacji docisku głowicy			
Pozycja dźwigni	Docisk glowicy	Dostępne materiały	
WCÓPE	Stoby	•Cienki papier do przywieszek	
WGORĘ	Siaby	•Wąski materiał	
	Mocny	•Etykiety	
WDÓŁ		•Gruby papier do przywieszek	
W DOL		•Szeroki materiał	
		 Materiał o pełnej szerokości 	

- W przypadku korzystania z materiału o pełnej szerokości należy obrócić dźwignię regulacji docisku głowicy w kierunku W DÓŁ bez względu na grubość.
- Aby zapewnić odpowiednią jakość druku, w przypadku wszystkich rodzajów materiałów z wyjątkiem materiału o pełnej szerokości, należy obrócić dźwignię regulacji docisku głowicy w kierunku W GÓRĘ.
- Jeżeli wydruki są jasne podczas drukowania na cienkim papierze do przywieszek, należy obrócić dźwignię regulacji docisku głowicy w kierunku W DÓŁ.

2.5 Ustawianie pozycji czujników

2.5.1 Ustawianie czujnika odstępu Po założeniu materiału, jak opisano w poprzednich akapitach, trzeba zwykle ustawić czujniki materiału używane do wykrywania pozycji początkowej drukowania na potrzeby etykiet lub przywieszek.

- Po uniesieniu bloku głowicy drukującej zgodnie z opisem w rozdziale 2.4.3 poprowadź etykiety pod zespołem górnego czujnika, jak pokazano na poniższej ilustracji.
- **2.** Obróć zielone pokrętło regulacji czujnika, aby przesunąć zespół czujnika w lewo lub w prawo, aby wyśrodkować strzałkę (↑) nad etykietą.
- **3.** Wyśrodkowanie czujnika względem etykiet umożliwi wykrywanie odstępu między etykietami, nawet jeżeli etykiety są okrągłe.



- 2.5.2 Ustawianie czujnika czarnego znacznika
- Jeżeli czarny znacznik jest nadrukowany na wierzchu materiału z przywieszkami, po prostu obracaj zielone pokrętło regulacji czujnika w celu ustawienia zespołu czujnika w ten sposób, aby wskaźnik czarnego znacznika (𝒜) był zrównany z czarnym znacznikiem na górze materiału.
- **2.** Jeżeli czarny znacznik jest nadrukowany na spodzie materiału z przywieszkami, złóż materiał, tak aby widać było czarny znacznik i jego pozycję względem zespołu czujnika, jak pokazano na poniższej ilustracji.



3. KONSERWACJA

OSTRZEŻENIE!

- Przed przystąpieniem do czynności konserwacyjnych należy odłączyć kabel zasilający. Niezastosowanie się może spowodować porażenie prądem elektrycznym.
- Zwrócić uwagę, aby nie przyciąć palców podczas otwierania lub zamykania pokrywy i bloku głowicy drukującej.
- Głowica drukująca może się mocno nagrzewać. Nie wolno dotykać głowicy drukującej.
- Nie wylewać wody bezpośrednio na drukarkę.

3.1 Czyszczenie

3.1.1 Głowica drukująca/wałek/ czujniki

PRZESTROGA!

- Nie dopuścić, aby jakikolwiek twardy przedmiot dotknął głowicy drukującej lub wałka, ponieważ może to spowodować ich uszkodzenie.
- Nie używać żadnych lotnych rozpuszczalników i benzenu, ponieważ mogą spowodować odbarwienie pokrywy, błędne wydruki lub uszkodzenie drukarki.
- Nie dotykać bloku głowicy drukującej gołymi rękami, ponieważ wyładowanie elektrostatyczne może spowodować uszkodzenie głowicy.
- Należy używać pisaka czyszczącego do głowic drukujących dostarczonego z tą drukarką. Niezastosowanie się może skrócić okres użytkowania głowicy.

UWAGA: Pisak czyszczący do głowic drukujących można kupić od autoryzowanego sprzedawcy Toshiba Tec. W tym rozdziale opisano procedury rutynowej konserwacji drukarki. Aby zachować wydajność i jakość wydruku, należy czyścić drukarkę regularnie lub przed założeniem nowego materiału lub taśmy.

W poniższych rozdziałach opisano czynności okresowego czyszczenia drukarki.

- **1.** Wyłącz drukarkę. Otwórz pokrywę górną.
- **2.** Naciśnij dźwignię zwalniającą blok głowicy drukującej, aby zwolnić blok głowicy drukującej.
- **3.** Unieś blok głowicy drukującej i zdejmij taśmę.
- **4.** Oczyść głowicę drukującą za pomocą dostarczonego pisaka czyszczącego do głowic drukujących.



- 5. Przytrzymaj uchwyt do podnoszenia czujnika i unieś zespół górnego czujnika.
- **6.** Przetrzyj czujnik odstępu i czujnik czarnego znacznika miękką, suchą szmatką.
- **7.** Przetrzyj wałek za pomocą miękkiej szmatki lekko zwilżonej alkoholem etylowym.



Uchwyt do podnoszenia czujnika

Czujnik odstępu i czujnik czarnego znacznika



3.1.2 Pokrywy i panele

PRZESTROGA!

Nie używać żadnych lotnych rozpuszczalników, takich jak rozcieńczalnik i benzen, ponieważ mogą spowodować odbarwienie lub zniekształcenie pokrywy. Przetrzyj pokrywę i panel przedni za pomocą suchej szmatki. Usuń kurz za pomocą miękkiej szmatki zwilżonej wodą.



1. Odkręć śrubę z tworzywa i zdejmij obudowę modułu noża.

Usuń zacięty papier i wyrzuć go.
 Oczyść ostrze noża suchą szmatką.

3.1.3 Opcjonalny moduł noża

OSTRZEŻENIE!

- Wyłącz urządzenie przed przystąpieniem do czyszczenia modułu noża.
- Nóż jest ostry, dlatego należy zachować szczególną ostrożność, aby uniknąć obrażeń podczas czyszczenia.





Śruba z tworzywa

Obudowa noża

Śruba z tworzywa

4. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

W tym rozdziale wymieniono komunikaty o błędzie, możliwe problemy i ich rozwiązania.

OSTRZEŻENIE!

Jeżeli problemu nie można rozwiązać, wykonując czynności opisane w tym rozdziale, nie należy podejmować próby samodzielnej naprawy drukarki. Wyłączyć drukarkę i odłączyć kabel zasilający drukarki. Następnie skontaktować się z autoryzowanym serwisem Toshiba Tec.

4.1 Komunikaty o błędzie

UWAGI:

• Jeżeli błąd nie zostanie skasowany przez naciśnięcie klawisza [RESTART], należy wyłączyć drukarkę i włączyć ją ponownie

• Po wyłączeniu drukarki wszystkie dane drukowania są usuwane z drukarki.

• Ciąg "****" oznacza liczbę niewydrukowanych elementów materiału. Maksymalna wartość to 9999 (w sztukach).

Komunikaty o błędzie	Problemy/przyczyny	Rozwiązania	
HEAD OPEN	Blok głowicy drukującej jest podniesiony	Opuść blok głowicy drukującej. Potem	
	w trybie online.	naciśnij klawisz [RESTART] .	
HEAD OPEN ****	Podjęto probę wysunięcia materiału lub	Opušć blok głowicy drukującej. Potem	
	głowicy drukującej	nacisnij klawisz [RESTART] .	
COMMS ERROR	Wystapił bład komunikacji.	Upewnij sie, że kabel interfejsu jest	
		prawidłowo podłączony do komputera,	
		a także sprawdź, czy komputer jest	
		włączony.	
PAPER JAM ****	1. Doszło do zacięcia materiału na torze	1. Usuń zacięty materiał, a następnie	
	prowadzema materiału. Materiał me jest	załóż materiał prawidłowo. Na koniec	
	podawany prynnie.	naciśnii klawisz [RESTART] .	
		\Rightarrow Rozdział 4.3.	
	2. Wybrano błędny czujnik materiału dla	2. Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją	
	założonego materiału.	ponownie. Wybierz czujnik materiału	
		obsługujący założony materiał. Na	
		drukowania	
	3. Czujnik czarnego znacznika nie jest	3. Wyregului pozycie czujnika. Potem	
	ustawiony względem czarnego znacznika	naciśnij klawisz [RESTART] .	
	na materiale.	\Rightarrow Rozdział 2.5.	
	4. Rozmiar założonego materiału różni się	4. Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją	
	od rozmiaru zaprogramowanego.	ponownie. Zmień założony materiał na	
		zgodny z zaprogramowanym rozmiarem	
		zgodny z założonym materiałem. Na	
		koniec ponownie wyślij zadanie	
		drukowania.	
	5. Czujnik odstępu nie może odróżnić	5. Aby uzyskać szczegółowe informacje,	
	obszaru zadruku od odstępu między	proszę skontaktować się z	
	Clynicialli.	pizedstawiciciciii serwisu.	
	Doszło do zaciecia materiału w modula	Usuń zaciety materiał Dotem naciśnii	
(Tvlko w przypadku	noża.	klawisz [RESTART] . Jeżeli nie pozwoli to	
zamontowania modułu		rozwiązać problemu, wyłącz drukarkę	
noża w drukarce).		i skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.	
		\Rightarrow Rozdział 3.1.3	

4.1 Komunikaty o błędzie (cd.)

Komunikaty o błędzie	Problemy/przyczyny	Rozwiązania
NO PAPER ****	1. Brak materiału.	1. Załóż nowy materiał. Potem naciśnij
		klawisz [RESTART].
		\Rightarrow Rozdział 2.4
	2. Materiał nie jest założony prawidłowo.	2. Załóż materiał prawidłowo. Potem
		naciśnij klawisz [RESTART] .
		\Rightarrow Rozdział 2.4
	3. Materiał jest założony luźno.	3. Wyeliminui luz materiału.
RIBBON FRROR ****	1 Taśma nie jest podawana prawidłowo	1 Wyimii taśme i sprawdź jej stan
		Wymień taśme na nowa w razie
		potrzeby Jeżeli nie pozwoli to
		rozwiąząć problemu, wyłącz drukarke
		i skontaktuj sio z outowzowonym
		i skolitaktuj się z autoryzowaliym
	2. Brak taśmy.	2. Załóż nową taśmę. Potem naciśnij
		klawisz [RESTART] .
EXCESS HEAD TEMP	Głowica drukująca jest przegrzana.	Wyłącz drukarkę i zostaw ją, aż ostygnie
		(około trzy minuty). Jeżeli nie pozwoli to
		rozwiązać problemu, skontaktuj się
		z autoryzowanym serwisem.
HEAD ERROR	Wystąpił problem z głowicą drukującą.	Wymień głowicę drukującą. Potem naciśnij
		klawisz [RESTART].
POWER FAILURE	Chwilowa awaria zasilania.	Sprawdź źródło zasilania, które jest używane
		do zasilania drukarki. Jeżeli źródło zasilania
		ma nieprawidłowe parametry lub drukarka
		jest podłączona do jednego gniazda
		elektrycznego z innymi urządzeniami
		elektrycznymi, które pobierają dużo prądu,
		podłącz ją do innego gniazda.
SYSTEM ERROR	1. Drukarka jest używana w lokalizacji,	1. Drukarkę i kable komunikacyjne należy
	w ktorej jest wystawiona na działanie	umiescic z dala od zrodła zakłocen.
	jeżeli w pobliżu drukorki lub koblo	
	interfeisu sa kable zasilajace innych	
	urzadzeń	
	2 Kabel zasilający drukarki nie jest	2 Uziemić kabel zasilajacy
	uziemiony.	
	3. Drukarka jest podłaczona do tego samego	3. Zapewnić dedykowane źródło do
	źródła zasilania, co inne urządzenia	zasilania drukarki.
	elektryczne.	
	4. Wystąpił błąd lub usterka aplikacji	4. Sprawdź, czy komputer główny działa
	używanej na komputerze głównym.	prawidłowo.
FLASH WRITE ERR.	Wystąpił błąd podczas zapisu w pamięci	Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją
	flash ROM.	ponownie.
FORMAT ERROR	Wystąpił błąd podczas formatowania	Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją
	pamięci flash ROM.	ponownie.
FLASH CARD FULL	Wystąpił błąd zapisu ze względu na	Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją
	niewystarczającą pojemność pamięci flash	ponownie.
	ROM.	
EEPROM ERROR	Nie można prawidłowo odczytać danych	Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją
	z pamięci EEPROM ani zapisać danych	ponownie.
	w tej pamięci.	

Komunikaty o błędzie	Problemy/przyczyny	Rozwiązania
SYNTAX ERROR	W trybie pobierania na potrzeby	Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją
	uaktualnienia oprogramowania układowego	ponownie.
	drukarka odebrała nieprawidłowe polecenie,	
	na przykład polecenie wydruku.	
LOW BATTERY	Napięcie baterii zegara czasu rzeczywistego	Przytrzymaj klawisz [RESTART] , aż
	jest równe 1,9 V lub niższe.	zostanie wyświetlony komunikat
		"<1>RESET". Aby nadal używać tej samej
		baterii po wyświetleniu komunikatu
		o błędzie "LOW BATTERY", ustaw funkcję
		sprawdzania niskiego napięcia baterii na
		OFF oraz ustaw datę i godzinę na czas
		rzeczywisty. Tak długo, jak drukarka będzie
		włączona, zegar czasu rzeczywistego będzie
		działać.
		Jednak po wyłączeniu drukarki, data
		i godzina zostaną zresetowane.
		Aby wymienić baterię na nową, skontaktuj
		się z autoryzowanym serwisem Toshiba Tec.
Inne komunikaty	Wystąpiły problemy sprzętowe lub	Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją
o błędzie	programowe.	ponownie. Jeżeli nie pozwoli to rozwiązać
		problemu, wyłącz drukarkę ponownie
		i skontaktuj się z autoryzowanym serwisem
		Toshiba Tec.

4.1 Komunikaty o błędzie (cd.)

4.2 Możliwe problemy W tym rozdziale przedstawiono problemy, które mogą wystąpić podczas używania drukarki, a także ich przyczyny i rozwiązania.

Możliwe problemy	Przyczyny	Rozwiązania
Nie można włączyć	1. Kabel zasilający jest odłączony.	1. Podłącz kabel zasilający.
drukarki.	 Gniazdo zasilania nie działa prawidłowo. 	 Upewnij się, że w gnieździe jest napiecie, używajac innego urzadzenia
	1	elektrycznego.
	3. Spalił się bezpiecznik lub aktywował się	3. Sprawdź bezpiecznik lub wyłącznik
	wyłącznik automatyczny.	automatyczny.
Materiał nie jest	1. Materiał nie jest założony prawidłowo.	1. Załóż materiał prawidłowo.
wysuwany.		\Rightarrow Rozdział 2.4.
	2. Wystąpił błąd drukarki.	2. Rozwiąż błąd na wyświetlaczu
		komunikatów. (Więcej informacji
		można znaleźć w rozdziale 4.1 .)
Naciśnięcie klawisza	Podjęto próbę wysuwania lub drukowania	Zmień warunki drukowania, używając
[FEED] na ekranie	wbrew następującym domyślnym	sterownika drukarki lub polecenia
początkowym powoduje	warunkom.	drukowania, tak aby odpowiadały
błąd.	Typ czujnika: Czujnik odstępu	warunkom drukowania. Następnie skasuj
	Metoda drukowania: Termotransfer	błąd, naciskając klawisz [RESTART].
	Wysokość materiału: 76,2 mm	

4.2 Możliwe problemy (cd.)

Możliwe problemy	Przyczyny	Rozwiązania
Zadrukowany materiał jest pusty.	 Materiał nie jest założony prawidłowo. 	1. Załóż materiał prawidłowo. \Rightarrow Rozdział 2.4 .
	2. Taśma nie jest założona prawidłowo.	2. Załóż taśmę prawidłowo.
	 Głowica drukująca nie jest zainstalowana prawidłowo. 	 Zainstaluj głowicę drukującą prawidłowo. Opuść blok głowicy drukującej.
	4. Taśma i materiał nie są dobrane do siebie.	 Wybierz taśmę odpowiednio do używanego typu materiału.
Wydrukowany obraz jest rozmazany.	 Taśma i materiał nie są dobrane do siebie. 	 Wybierz taśmę odpowiednio do używanego typu materiału.
	2. Głowica drukująca jest brudna.	 Oczyść głowicę drukującą za pomocą dostarczonego pisaka czyszczącego do głowic drukujących. Dozdział 3 1 1
Nóż nie tnie	1 Pokrywa noża nie jest zamocowana	\rightarrow NOZUZIAI 5.1.1 1. Zamocuj pokrywe poża prawidłowo
Noz me une.	prawidłowo.	
	 Doszło do zacięcia materiału w module noża. 	 2. Usuń zacięty materiał. ⇒ Rozdział 3.1.3
	3. Ostrze noża jest zabrudzone.	3. Oczyść ostrze noża.
		\Rightarrow Rozdział 3.1.3

4.3 Usuwanie zaciętego materiału

W tym rozdziale opisano szczegółowo usuwanie zaciętego materiału z drukarki.

PRZESTROGA!

Zachować ostrożność, aby nie zadrapać głowicy drukującej lub wałka ostrymi przedmiotami, ponieważ może to powodować błędy wysuwania materiału lub uszkodzenie drukarki. Aby usunąć zacięty materiał spod zespołu górnego czujnika, należy wykonać następujące czynności:

- **1.** Otwórz pokrywę górną.
- **2.** Naciśnij dźwignię zwalniającą blok głowicy drukującej, aby zwolnić blok głowicy drukującej, i unieś go.
- 3. Unieś zespół górnego czujnika i wyjmij zacięty materiał.



Zespół górnego czujnika

UWAGA:

Jeżeli zacięcia często występują w module noża, należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem Toshiba Tec.

- 4. Oczyść wałek i czujniki zgodnie z opisem w rozdziale 3.1.1.
- **5.** Zacięcia materiału w module noża mogą być powodowane przez zużycie lub pozostałości kleju z etykiet na ostrzu noża. Nie używaj niezalecanego materiału w module noża.

5. DANE TECHNICZNE DRUKARKI

W tym rozdziale zawarto dane techniczne drukarki.

Pozycja	Model	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R
Wymiary (szer. ×	gł. × wys.)	 385 mm × 181 mm* × 243 mm (15,2 cala × 7,1 cala* × 9,6 cala) *: Głębokość to 16,8 cala (427 mm) w przypadku zainstalowania podajnika materiału. 	
Masa		34,4 funta (15,6 kg) (Bez uwzględniania materiału i taśmy).	
Zakres temp. dzia	łania	$5^{\circ}C - 40^{\circ}C (41^{\circ}F - 104^{\circ}F)$	
Wilgotność wzglę	edna	25-85% wilgotności względnej (be	z kondensacji)
Napięcie zasilając	ce	AC 100 – 120 V, 60 Hz	AC 220 – 240 V, 50 Hz
Pobór mocy	Podczas drukowania	2,5 A, maks. 190 W	1,1 A, maks. 217 W
	Podczas czuwania	0,16 A, maks. 15 W	0,1 A, maks. 20 W
Rozdzielczość		11,8 punktów/mm (300 punktów/cal)	
Metoda drukowar	nia	Termotransfer lub termiczny bezpośredni	
Prędkość wydruk	u	50,8 mm/s (2 cale/s) 101,6 mm/s (4 cale/s)	
Szerokość materia (uwzględniając po	ału odkład)	100 mm – 242 mm (3,9 cala – 9,5 cala)	
Maksymalna efek zadruku	tywna szerokość	8,5 cala (216,8 mm)	
Tryb drukowania		Ciągły Cięcie (tryb cięcia jest włączony tylko, gdy zainstalowano opcjonalny moduł noża)	
Wyświetlacz LCI)	16 znaków × 1 wiersz	

Model	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R	
Dostępne typy kodów kreskowych	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 cyfry, EAN8+5 cyfr, EAN13, EAN13+2 cyfry, EAN13+5 cyfr, UPC-E, UPC-E+2 cyfry, UPC-E+5 cyfr, UPC-A, UPC-A+2 cyfry, UPC-A+5 cyfr, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2–5, kod kreskowy klienta, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar		
Dostępne kody dwuwymiarowe	Data Matrix, PDF417, QR Code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code		
Dostępne czcionki	Times Roman (6 rozmiarów), Helvetica (6 rozmiarów), Presentation (1 rozmiar), Letter Gothic (1 rozmiar), Prestige Elite (2 rozmiary), Courier (2 rozmiary), OCR (2 typy), Gothic (1 rozmiar), czcionka Outline (4 typy), czcionka Price (3 typy)		
Rotacja	0°, 90°, 180°, 270°		
Standardowe porty	Port równoległy (Centronics, tryb dwukierunkowy 1284 Nibble) Port USB (wer. 2.0 Full Speed) Gniazdo LAN (10/100BASE)		
Wyposażenie opcjonalne	Karta interfejsu szeregowego (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Moduł noża (B-7208-QM-R) Karta rozszerzeń we/wy (B-SA704-IO-QM-R) Zegar czasu rzeczywistego (B-SA704-RTC-QM-R)		

UWAGI:

Data MatrixTM jest znakiem handlowym firmy Data Matrix Inc., U.S.
PDF417TM jest znakiem handlowym firmy Symbol Technologies Inc., US.

• QR Code jest znakiem handlowym firmy DENSO CORPORATION.

• Maxi Code jest znakiem handlowym firmy United Parcel Service of America, Inc., U.S.

Drukarka kodów kreskowych Instrukcja użytkownika B-852-TS22-QP-R B-852-TS22-QQ-R

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan © 2006 - 2024 Toshiba Tec Corporation, All Rights Reserved WYDRUKOWANO W INDONEZJI BU23003900-PL Ver0120