

# **TOSHIBA**

TOSHIBA strekkodeskriver

## **B-852-SERIEN**

**Brukerhåndbok**  
**Mode d'emploi**  
**Bedienungsanleitung**  
**Manual de instrucciones**  
**Gebruikershandleiding**  
**Manuale Utente**  
**Manual do Utilizador**



TOSHIBA strekkodeskriver

# **B-852-SERIEN**

**Brukerhåndbok**

## INNHALDSFORTEGNELSE

|                                                                    | Side        |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>1. PRODUKTOVERSIKT .....</b>                                    | <b>E1-1</b> |
| 1.1 Innledning .....                                               | E1-1        |
| 1.2 Funksjoner .....                                               | E1-1        |
| 1.3 Utpakking .....                                                | E1-1        |
| 1.4 Tilbehør .....                                                 | E1-2        |
| 1.5 Utseende .....                                                 | E1-3        |
| 1.5.1 Dimensjoner .....                                            | E1-3        |
| 1.5.2 Sett forfra .....                                            | E1-3        |
| 1.5.3 Sett bakfra .....                                            | E1-3        |
| 1.5.4 Betjeningspanel .....                                        | E1-4        |
| 1.5.5 Interiør .....                                               | E1-4        |
| 1.6 Alternativer .....                                             | E1-5        |
| <b>2. SKRIVEROPPSETT .....</b>                                     | <b>E2-1</b> |
| 2.1 Installasjon .....                                             | E2-2        |
| 2.2 Montering av tilbehør .....                                    | E2-3        |
| 2.3.1 Montering av forsyningsholderrammen .....                    | E2-3        |
| 2.3 Koble til strømledningen .....                                 | E2-4        |
| 2.4 Laste inn media .....                                          | E2-5        |
| 2.4.1 Installere media i forsyningsholderenheten .....             | E2-5        |
| 2.4.2 Installere forsyningsholderen i forsyningsholderrammen ..... | E2-7        |
| 2.4.3 Laste media inn i skriveren .....                            | E2-7        |
| 2.5 Stille inn sensorposisjoner .....                              | E2-10       |
| 2.5.1 Stille inn matemellomromssensor .....                        | E2-10       |
| 2.5.2 Stille inn sort merkesensor .....                            | E2-10       |
| <b>4. VEDLIKEHOLD .....</b>                                        | <b>E4-1</b> |
| 4.1 Rengjøring .....                                               | E4-1        |
| 4.1.1 Skriverhode/glassplate/sensorer .....                        | E4-1        |
| 4.1.2 Deksler og paneler .....                                     | E4-2        |
| 4.1.3 Valgfri skjæremodul .....                                    | E4-2        |
| <b>5. FEILSØKING .....</b>                                         | <b>E5-1</b> |
| 5.1 Feilmeldinger .....                                            | E5-1        |
| 5.2 Mulige problemer .....                                         | E5-3        |
| 5.3 Fjerne fastkjørt media .....                                   | E5-5        |
| <b>6. SKRIVERSPESIFIKASJONER .....</b>                             | <b>E6-1</b> |

### ADVARSEL!

Dette er et klasse A-produkt. I et hjemmemiljø kan dette produktet forårsake radioforstyrrelser slik at brukeren kan bli pålagt å ta nødvendige forholdsregler.

### **FORSIKTIG!**

1. Denne håndboken kan ikke kopieres, helt eller delvis, uten skriftlig tillatelse fra TOSHIBA TEC.
2. Innholdet i denne håndboken kan endres uten varsel.
3. Kontakt din lokale autoriserte servicerepresentant med eventuelle spørsmål du måtte ha i denne håndboken.

# 1. PRODUKTOVERSIKT

## 1.1 Introduksjon

Takk for at du velger TOSHIBA B-852-seriens etikett-/merkelappskriver. Denne bruksanvisningen inneholder alt fra generelt oppsett til hvordan du bekrefter skriverdriften med en testutskrift, og bør leses nøye for å oppnå maksimal ytelse og levetid for skriveren din. For de fleste spørsmål kan du se denne bruksanvisningen og beholde den for senere bruk. Ta kontakt med din representant fra TOSHIBA TEC for ytterligere informasjon om denne håndboken.

## 1.2 Funksjoner

Denne B-852 skriveren har følgende funksjoner:

- Et 8,3 tommers bredt skriverhode installert i en så kompakt enhet at størrelsen på skriverenheten (utenom forsyningsholderenheten) er omtrent 1/3 av B-SX6T- og B-SX8T-skriveren.
- Skriverhodeblokken, som kan åpnes helt, muliggjør meget bra drift.
- Forskjellige typer media kan brukes, da sensorer for sorte merket befinner seg respektivt over og under mediepassasjen, og mediesensorene kan flyttes fra midten til venstre kant av media.
- Når det valgfri grensesnittkortet er installert, er Internettfunksjoner som fjernstyring og andre avanserte nettverksfunksjoner tilgjengelige.
- Overlegen maskinvare, inkludert spesialutviklet 11,8 punkter/mm (300 punkter/tomme) termalskriverhode som muliggjør meget tydelig utskrift ved en utskriftshastighet på 50,8 mm/sek. (2 tommer/sek.), eller 101,6 mm/sek. (4 tommer/sek.).
- I tillegg til den valgfri skjærermodulen, er der også et valgfritt utvidelses-I/O-grensesnittkort, seriegrensesnittkort og sanntidsklokke.

Pakk ut skriveren i henhold til utpakkingsinstruksjonene som følger med skriveren.

## 1.3 Utpakking

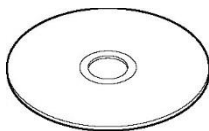
### **MERKNADER:**

- *Kontroller for skade eller riper på skriveren. Vær imidlertid oppmerksom på at TOSHIBA TEC har intet ansvar for eventuelle skader av noe slag påført under transport av produktet.*
- Behold emballasje for fremtidig transport av skriveren.

## 1.4 Tilbehør

Når du pakker ut skriveren, må du kontrollere at alt tilbehør er levert med skriveren.

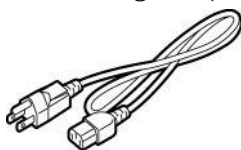
- ☐ Start C-ROM (1 stk.)



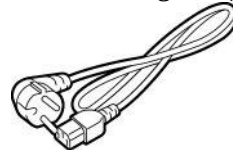
<Innhold>

- Strekkodeutskriftsprogram (Bartender ultra lite)
- Windowsdriver
- Brukerhåndbok
- Spesifikasjoner (Programmering, nøkkeldrift, osv.)
- Produktinformasjon (Katalog)

- ☐ Strømledning QQ (1 stk.)



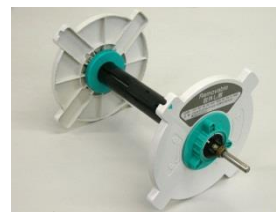
- ☐ Strømledning QP (1 stk.)



- ☐ Skriverhoderengjører (1 stk.)  
stk.)



- ☐ Forsyningsholderenhet (1

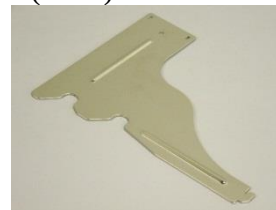


**FORSIKTIG!**  
Sørg for at du bruker en  
rengjøringsmiddel for  
skriverhodet som er godkjent  
av TOSHIBA TEC.  
Unnlatelse av å gjøre dette  
kan påvirke levetiden til  
skriverhodet.

- ☐ Forsyningsholderramme (V)  
(1 stk.)



- ☐ Forsyningsholderramme (H)  
(1 stk.)



- ☐ Forsyningsholderbase (1 stk.)



- ☐ Vingebolt M-4x6 (2 stk.)



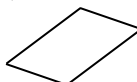
- ☐ Ledningsklemme (1 stk.)



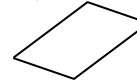
- ☐ Skrue (1 stk.)



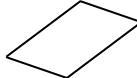
- ☐ Forsyningslasteinstruksjoner  
(1 ark)



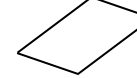
- ☐ Sikkerhetsforhåndsregler  
(1 ark)



- ☐ Kvalitetskontrollrapport  
(1 ark) (QQ)



- ☐ Garantifraskrivelsesark  
(1ark) (QQ)



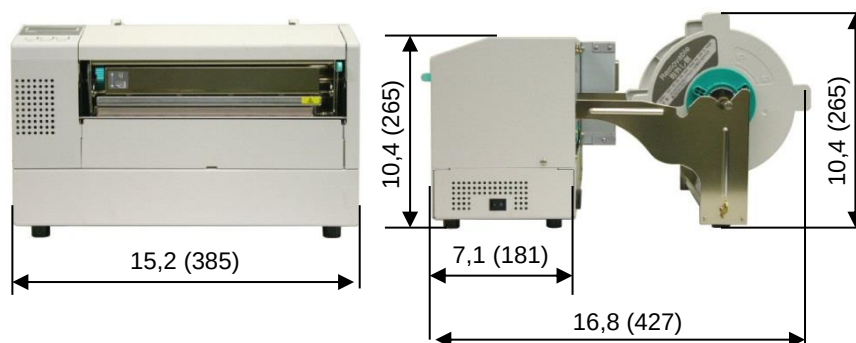
## 1.5 Utseende

Navnene på deler eller enheter introdusert i denne delen er brukt i følgende kapitler.

### 1.5.1 Dimensjoner

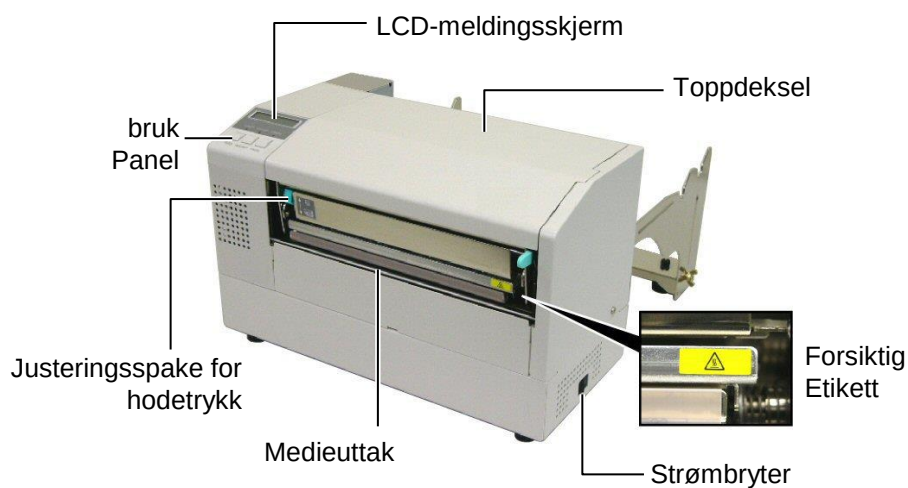
**MERK:**

Dybde er 470 mm (18,5 tommer) når den valgfri skjærermodulen er installert på skriveren.

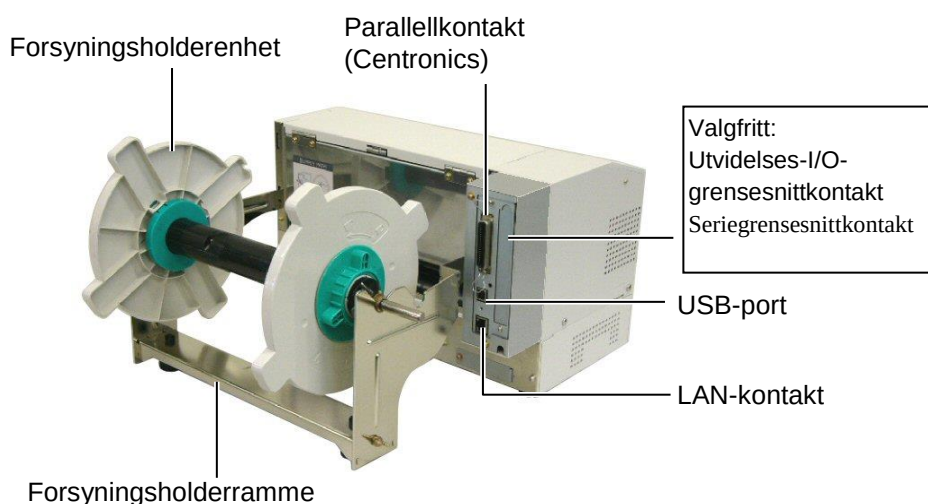


Mål i tommer +(mm)

### 1.5.2 Sett forfra



### 1.5.3 Sett bakfra

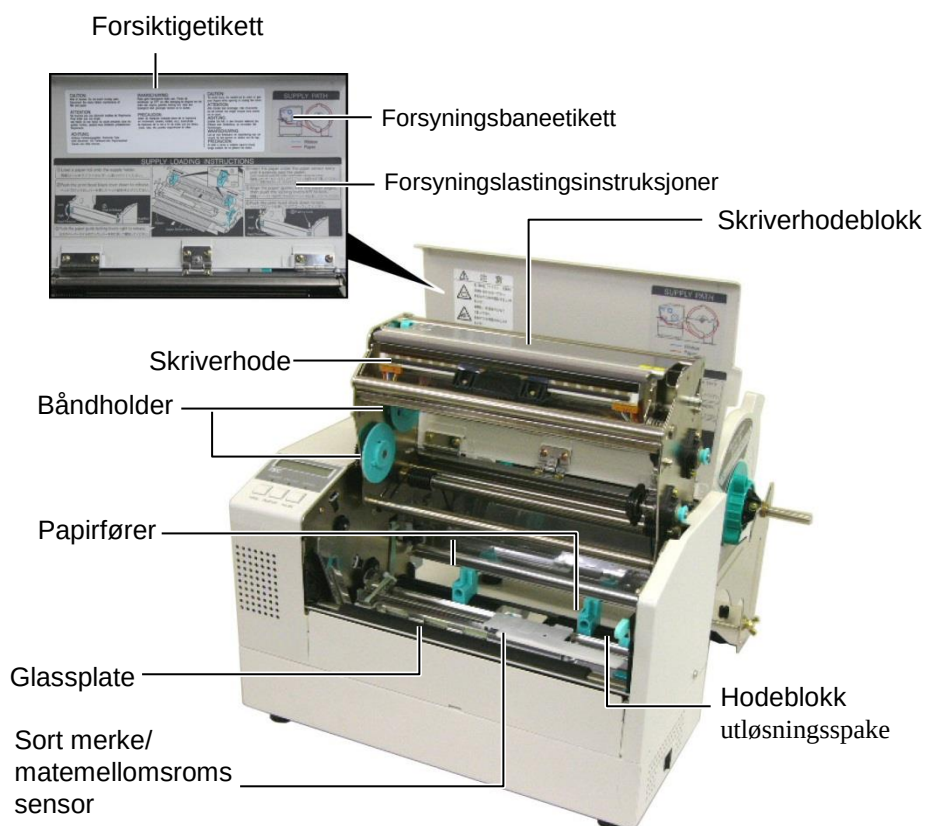


### 1.5.4 Betjeningspanel



Se Avsnitt 3.1 for mer informasjon om betjeningspanelet.

### 1.5.5 Interiør



## 1.6 Alternativer

| Navn på tilleggsutstyr         | Type             | Beskrivelse                                                                                                                          |
|--------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skjæremodul                    | B-7208-QM-R      | En stans-og-sving-skjærer.                                                                                                           |
| Utvidelses-I/O-grensesnittkort | B-SA704-IO-QM-R  | Å installere dette kortet i skriveren tillater å koble en ekstern enhet med det eksklusive grensesnittet, slik som en tastaturmodul. |
| Seriegrensesnittkort           | B-SA704-RS-QM-R  | Å installere dette PC-kortet gir en RS232C-grensesnittport.                                                                          |
| Sanntidsklokke                 | B-SA704-RTC-QM-R | Denne modulen angir nåværende tid: år, måned, dag, time, minutt, sekund                                                              |

**MERK:**

*Tilgjengelig hos din nærmeste representant fra TOSHIBA TEC eller TOSHIBA TEC hovedkontor.*



## 2. SKRIVEROPPSETT

Dette avsnittet beskriver prosedyrene for å sette opp skriveren før bruk. Dette avsnittet inkluderer forhåndsregler, lasting av media og bånd, tilkobling av ledninger, innstilling av driftsmiljø for skriveren, og utføring av en online skrivertest.

| Oppsettsflyt                              | Prosedyre                                                                                                                                 | Referanse                                         |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Installasjon                              | Etter å ha lest sikkerhetsforhåndsreglene i denne manualen, installerer du skriveren på et trygt og stabilt sted.                         | 2.1 Installasjon                                  |
| Montering av forsyningsholderammen        | Monter forsyningsholderstanden, og fest den bak på skriveren.                                                                             | 2.2 Montering av forsyningsholderammen            |
| Koble til strømledningen                  | Koble en strømledning til strøminntaket på skriveren, og deretter til et likestrømsuttak.                                                 | 2.3 Koble til strømledningen                      |
| Laste media                               | Last en etikett eller merkelapp.                                                                                                          | 2.4 Laste media                                   |
| Justering av mediesensorposisjon          | Juster matemellomromssensorens eller den sorte merkesensorens posisjon i henhold til media som brukes.                                    | 2.5 Stille inn sensorposisjoner                   |
| Laste båndet                              | I tilfelle termal overføringsutskrift, må du laste båndet.                                                                                | 2.6 Laste båndet                                  |
| Koble til en vertsdatabasemaskin          | Koble skriveren til en vertsdatabasemaskin eller et nettverk.                                                                             | 2.7 Koble skriveren til vertsdatabasemaskinen din |
| Slå PÅ strømmen                           | Slå på strømmen til skriveren.                                                                                                            | 2.8 Slå skriveren PÅ/AV                           |
| Angi driftsmiljø                          | Angi skriverparameter i systemmodus.                                                                                                      | 2.9 Angi et driftsmiljø                           |
| Installere skriverdriveren                | Hvis nødvendig, installer skriverdriveren i vertsmaskinen din.                                                                            | 2.10 Installere skriverdriveren                   |
| Utskriftstest                             | Utfør en utskriftstest i driftsmiljøet ditt og sjekk utskriftsresultatet.                                                                 | 2.11 Utskriftstest                                |
| Finjustering av posisjon og utskriftstone | Hvis nødvendig kan du finjustere startposisjonen for utskrift, klipp-/del-posisjonen, utskriftstone, osv.                                 | 2.12 Finjustering av posisjon og utskriftstone    |
| Automatisk terskelinnstilling             | Hvis startposisjonen for utskrift ikke registreres ordentlig når forhåndsutskrevet etikett brukes, angi terskel automatisk.               | 2.13 Terskelinnstilling                           |
| Manuell terskelinnstilling                | Hvis startposisjonen for utskrift ikke registreres ordentlig, til og med når automatisk terskelinnstilling utføres, angi terskel manuelt. | 2.13 Terskelinnstilling                           |

## 2.1 Installasjon

For å sikre det beste driftsmiljøet, og for å ivareta sikkerheten til operatør og utstyr, ta hensyn til følgende forholdsregler.

- Bruk skriveren på en stabil, jevn, brukerflate på et sted fritt for høy fuktighet, høy temperatur, støv, vibrasjon eller direkte sollys.
- Hold arbeidsmiljøet statiskfritt. Utladning av statisk elektrisitet kan skade ømfintlige interne komponenter.
- Kontroller at skriveren er koblet til en ren kilde AC-strøm og at ingen andre høyspenningssenheter som kan forårsake støy på linjen er koblet til samme strømnettet.
- Sørg for at skriveren er koblet til likestrømnettet med en tre-spiss strømledning som har ordentlig jordtilkobling.
- Ikke bruk skriveren med dekslet åpent. Vær forsiktig så du ikke lar fingrene eller klesplagg bli fanget inn i noen av de bevegelige delene i skriveren, spesielt i skjærermekanismen.
- Sørg for å slå av skriveren og ta ut ledningen fra skriveren når du arbeider på innsiden av skriveren, som når du skifter ut bånd eller laster media, eller når du rengjør skriveren.
- For best resultat, og lengre levetid for skriveren, må du bare bruke TOSHIBA TECs anbefalte medier og bånd.
- Oppbevar media og bånd i henhold til spesifikasjonene deres.
- Denne skrivermekanismen inneholder høyspenningskomponenter; Derfor bør du aldri fjerne noen av dekslene på maskinen da du kan få elektrisk støt. I tillegg inneholder skriveren mange ømfintlige komponenter som kan bli skadet hvis den åpnes av uvedkommende.
- Rengjør utsiden av skriveren med en ren, tørr klut eller en ren klut fuktet med et mildt vaskemiddel.
- Vær forsiktig når du rengjør skriverhodet, da det kan bli svært varmt under utskrift. Vent til den har hatt tid til å kjøle seg ned før rengjøring. Bruk kun TOSHIBA TECs anbefalte skriverhoderengjørere for å rengjøre skrivehodet.
- Ikke slå av skriveren eller trekk ut støpselet mens skriveren skriver ut eller mens indikatorlampen (ON LINE) blinker.

## 2.2 Montering av tilbehør

### 2.2.1 Montering av forsyningsholderrammen

**MERK:**

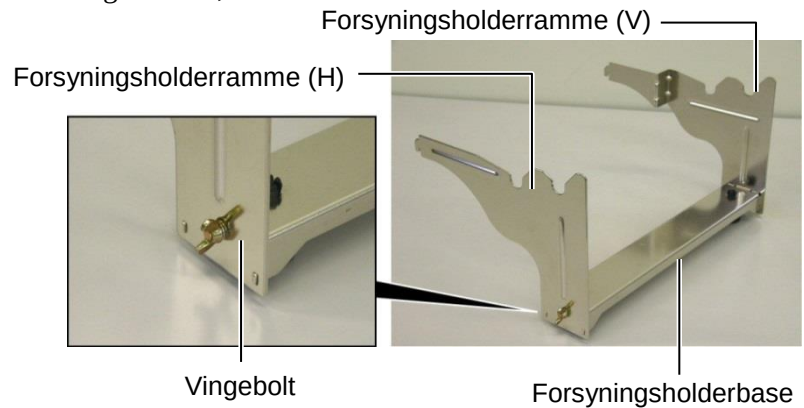
Sørg for at de to små flensene i hver ende av forsyningsholderrammebasen passer inn i de rektangulære hullene nederst på forsyningsholderrammene for du strammer vingeboltene.

**MERK:**

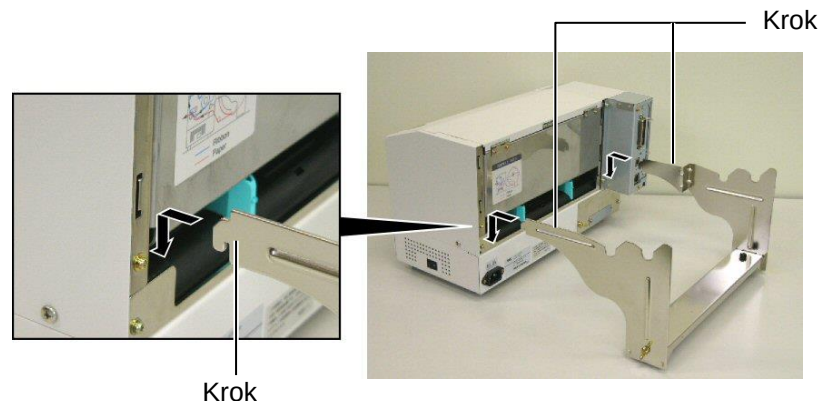
Når du fester forsyningsholderrammen til skriveren, sørg for at den er godt festet.

Følgende prosedyre beskriver stegene som er nødvendige for å montere forsyningsholderrammen og å feste rammen til B-852-skriveren for å gjøre den klar for å laste media.

1. Fest forsyningsholderrammen (V) og forsyningsholderrammen (H) til forsyningsholderbasen med de to medfølgende M-4X6-vingeboltene, som vist under.



2. Fest den monterte forsyningsholderrammen bak på B-852-skriveren ved å sette inn krokene på rammen i de to åpningene bak på skriveren, som vist på figuren under.

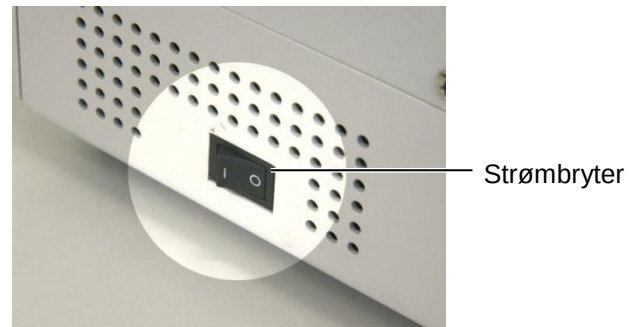


## 2.3 Koble til strømledningen

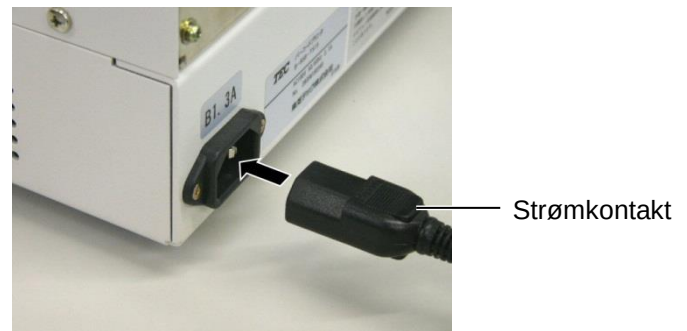
### **FORSIKTIG!**

1. Sørg for at skriverens strømbryter er slått til avposisjon  $\bigcirc$  før du kobler til strømledningen for å forhindre elektrisk sjokk eller skade på skriveren.
2. Bruk kun strømledningen som følger med skriveren. Bruk av en annen ledning kan føre til elektrisk sjokk eller brann.
3. Kun koble strømledningen til en tre-spiss stikkontakt, der den tredje spissen må ha en godt jordet tilkobling.

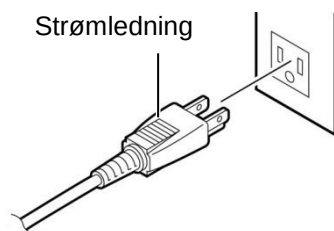
1. Kontroller at skriverstrømbryteren er i avposisjon.



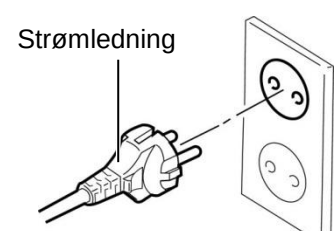
2. Koble strømledningen til skriveren som vist i figuren under.



3. Plugg den andre enden av strømledningen inn i et jordet uttak som vist på figuren under.



[Eksempel på amerikansk type(QQ-modell)]



[Eksempel på europeisk type(QP-modell)]

## 2.4 Laste media

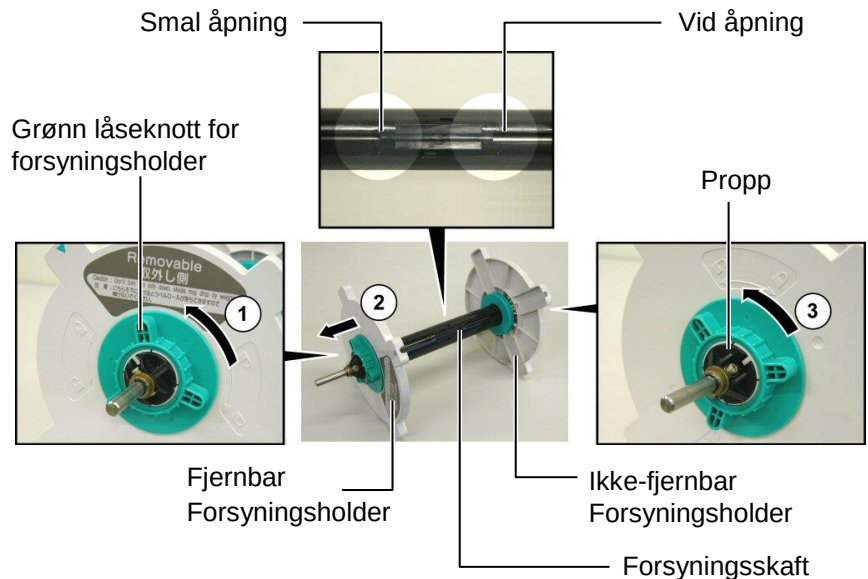
Følgende prosedyre definerer stegene som er nødvendige for å installere media i forsyningsholderenheten og justere dens posisjon i forsyningsholderrammen bak på B-852-skriveren. Prosedyren vil deretter vise stegene som må til for å laste media riktig inn i skriveren, slik at det mates rett og ekte gjennom skriveren.

### 2.4.1 Installere media i forsyningsholderenheten

Figuren under viser montert forsyningsholderenhet og paragrafene som følger viser steg-for-steg-prosedyrer for å demontere forsyningsholderenheten slik at automidstillingsmekanismen vil automatisk midtstille mediet på forsyningsskaftet.

#### MERKNADER:

1. Den ikke-fjernbare forsyningsholderen er den som passer inn i den vide åpningen og den fjernbare forsyningsholderen er den som passer inn i den smale åpningen.
2. Ikke drei låseknotten for langt mot klokken, da du kan risikere at den løsner fra forsyningsholderen.



#### Demontere forsyningsholderenheten

1. Posisjoner forsyningsholderenheten som vist i figuren over slik at den ikke-fjernbare forsyningsholderen er på høyre side.
2. Drei den grønne låseknotten for forsyningsholderen i pilens retning ① (mot klokken) for å løsne den fjernbare forsyningsholderen.
3. **Dra den fjernbare forsyningsholderen i pilens retning ② for å fjerne den fra forsyningsskaftet.**
4. Drei den grønne låseknotten for forsyningsholderen i pilens retning ③ (mot klokken) for å løsne den ikke-fjernbare forsyningsholderen.
5. Dra den ikke-fjernbare forsyningsholderen helt til enden av forsyningsskaftet til den stanser.

### 2.4.1 Installere media i forsyningsholderenheten (forts.)

#### ADVARSEL!

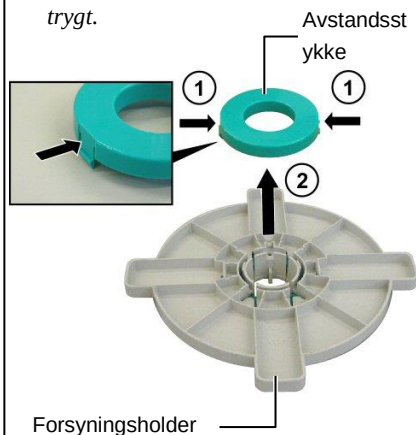
Hvis du snur den fjernbare forsyningsenheten på siden etter å ha lastet media, kan media falle avhengig av vekt. Du kan bli skadet om dette skjer.

#### FORSIKTIG!

Når du installerer medierullen, må du ikke presse på den ikke-fjernbare forsyningsholderen, da dette fører til at medierullen ikke midtstilles riktig.

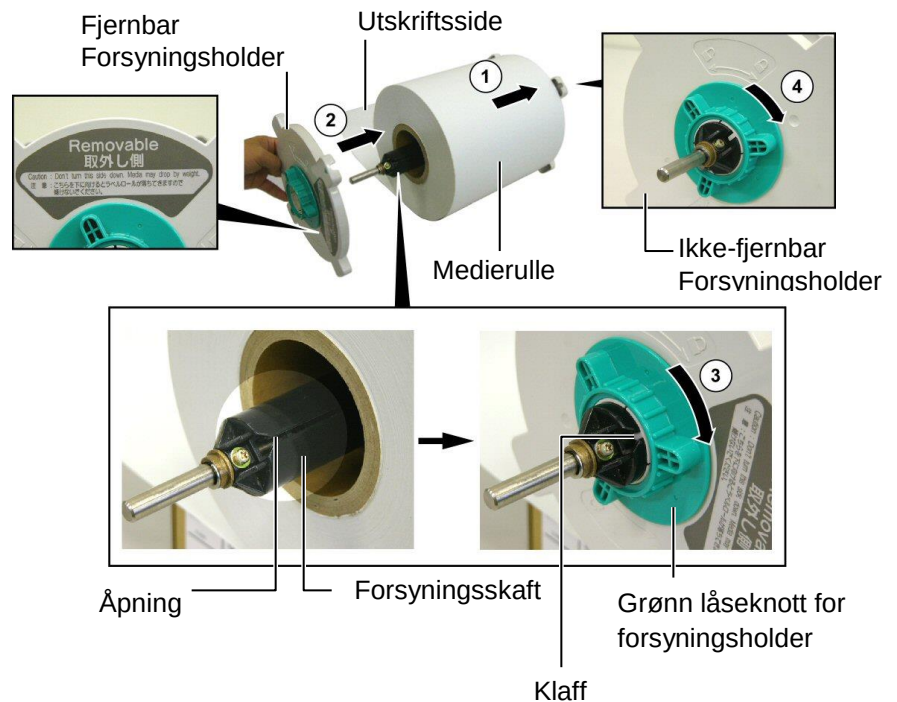
#### MERKNADER:

- Denne forsyningsholderen aksepterer fire størrelse mediekjerne: 38 mm, 40 mm, 42 mm og 76,2 mm.. Når du bruker en medierulle på 38 mm, 40 mm eller 42 mm, fjern avstandsstykkene fra forsyningsholderne ved å trykke inn begge krokene på avstandsstykkene. Oppbevar de fjernede avstandsstykkene trygt.



- Bruk kun innersiden av etiketter. Ytersiden av etiketter kan hende ikke vil mates riktig. Bruk ytersiden av etiketter på eget ansvar.
- Ikke stram den grønne låseknotten for forsyningsholderen for mye.

Figuren under, og stegene som følger, viser prosedyrene for å installere media på forsyningsskaftet og å remontere forsyningsholderenheten. Sørg for å følge prosedyren steg-for-steg, hvis ikke kan det hende automidstillingsmekanismen ikke fungerer riktig.



#### Installere media og remontere forsyningsholderen

- Plasser medierullen på forsyningsskaftet og mat media fra bunnen av, som vist på figuren over. ①
- Sørg for at klaffen til den fjernbare forsyningsholderen er på linje med åpningen i forsyningsskaftet, og gjeninstaller deretter den fjernbare forsyningsholderen ved å føre den inn på forsyningsskaftet som vist på figuren over.
- Hold den remonterte forsyningsholderenheten i høyre hånd, og trykk inn kun gjeninstallerte fjernbare forsyningsholderen og skyve den i pilens retning ②, slik at automidstillingsmekanismen midtstiller mediet på forsyningsskaftet.
- Stram til den grønne låseknotten for den fjernbare forsyningsholderen ved å dreie den i pilens retning ③.
- Stram til den grønne låseknotten for den ikke-fjernbare forsyningsholderen ved å dreie den i pilens retning ④.



### 2.4.2 Installere forsyningsholderenheten i forsyningsholderrammen

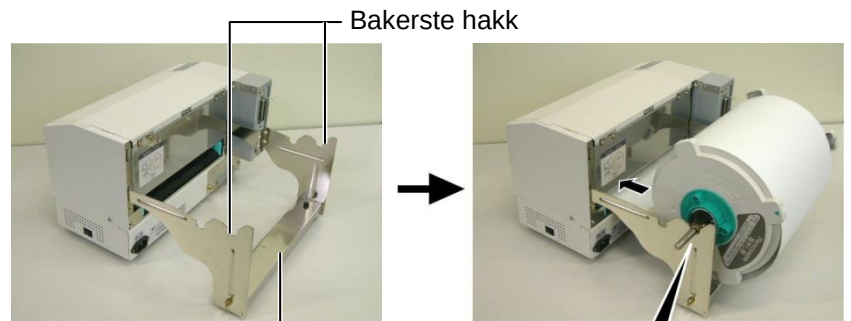
**MERK:**

Sørg for at messingsforingene til forsyningsskafte sitter i hakkene, slik at hele forsyningsholderenheten roterer jevnt.

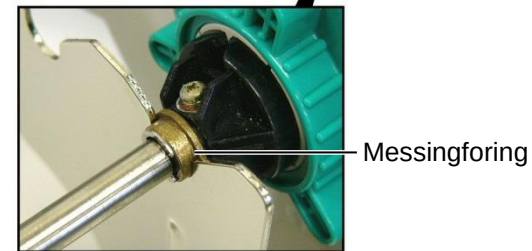
**FORSIKTIG!**

Den remonterte forsyningsholderenheten og medierullen kan være ganske tunge, så vær forsiktig så du ikke klemmer fingrene når du installerer forsyningsholderenheten på forsyningsholderrammen.

1. Sett inn montert forsyningsholderenhet i de bakre hakkene på forsyningsholderrammen som vist på figuren under.



Forsyningsholder  
Ramme



2. Nå kan du mate mediet fra bunnen av medierullen inn i medieåpningen bak på skriveren som vist.

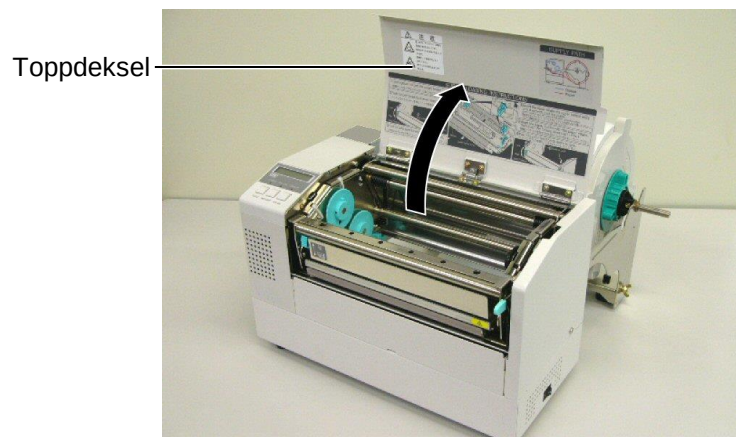
### 2.4.3 Laste media inn i skriveren

**ADVARSEL!**

Toppdekslet kan åpnes under drift kun for kontrollformål. Det skal være lukket under normal drift.

De følgende paragrafene forklarer hvordan du installerer media inn i skriveren fra forsyningsholderenheten som har blitt installert i tidligere steg på riktig måte.

1. Løft toppdekslet som vist på figuren under.



### 2.4.3 Laste media inn i skriveren (forts.)

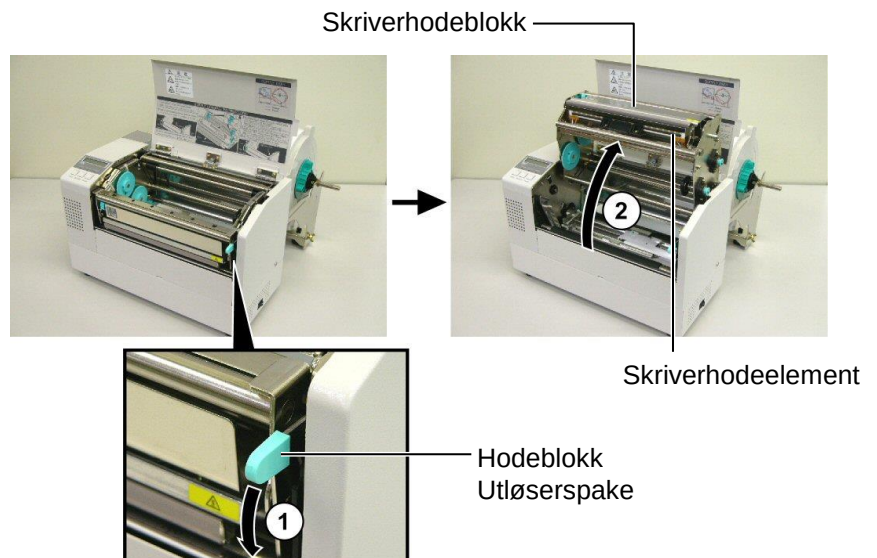
#### ADVARSEL!

1. Skriverhodet kan bli varmt. Ikke rør skriverhodet.
2. Risiko for personskader. Ikke berør noen bevegelige deler. Koble fra stømmen før vedlikehold av bånd og media.

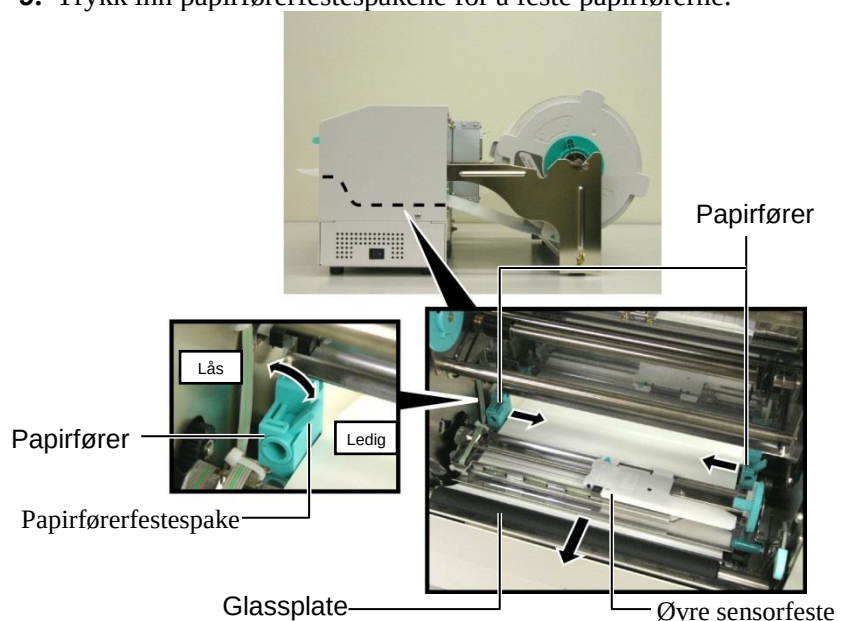
#### FORSIKTIG!

Vær forsiktig så du ikke berører skrivehodeelementet når du løfter skriverhodeblokken. Unnlatelse av å gjøre dette kan føre til manglende prikker pga statisk elektrisitet eller andre problemer med utskriftskvaliteten.

2. Utløs skriverhodeblokken ved å trykke ned utløerspaken for hodeblokken ① som vist under.
3. Løft skriverhodeblokken til helt åpen posisjon som vist med pilen ② på figuren over.



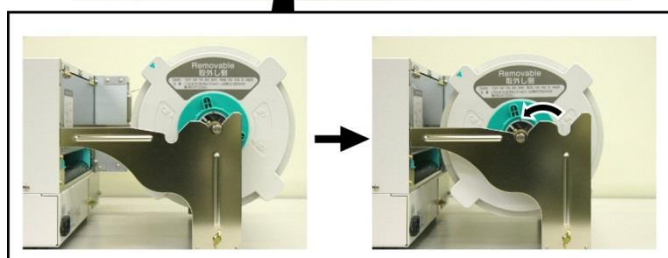
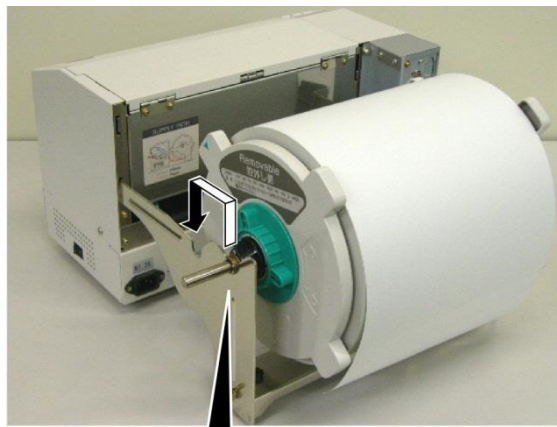
4. Utløs låsespakene på de to papirførerne som vist på figuren under.
5. Grip den høyre papirføreren og flytt den til høyre for å åpne papirførerne nok til å få plass til mediet.
6. Mat inn mediet mellom de to førerne.
7. Mat papiret inn under øvre sensorfeste og trekk i papiret til det er forbi glassplaten. (til det er forbi skjæreruttaket når den valgfri skjæreren er festet.)
8. Grip den høyre papirføreren og flytt den til venstre for å lukke begge papirførerne og automatisk midtstille mediet.
9. Trykk inn papirførerfestespakene for å feste papirførerne.



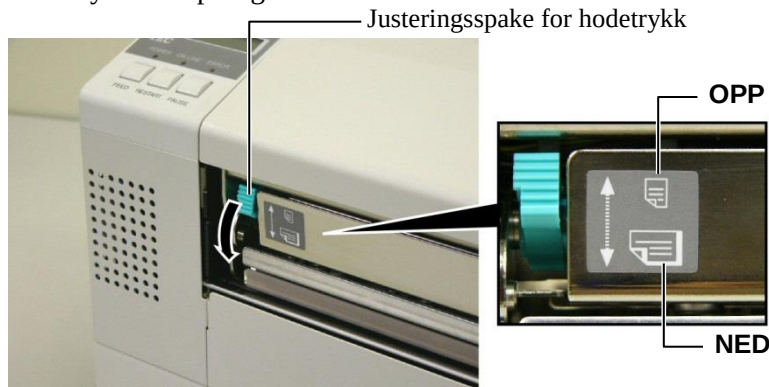


### 2.4.3 Laste media inn i skriveren (forts.)

10. Etter å lastet media, ikke glem å flytte forsyningsholderenheten ett hakk frem på forsyningsrullerammen som vist under.



11. Hvis du bruker etiketter eller tykt merkelappapir, kan det være nødvendig å øke hodetrykket ved å senke justeringsspaken for hodetrykk som på figuren under.



**MERK: Posisjon for justeringsspake for hodetrykk**

| Spakeposisjon | Hodetrykk | Tilgjengelig media                                                                                                                        |
|---------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OPP</b>    | Lav       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tynt merkelappapir</li> <li>• Smalt media</li> </ul>                                             |
| <b>NED</b>    | Høy       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etikett</li> <li>• Tykt merkelappapir</li> <li>• Bredt media</li> <li>• Fullbreddedia</li> </ul> |

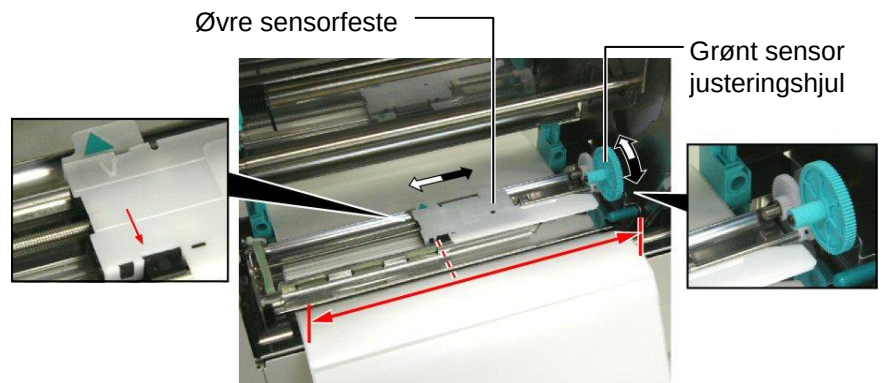
- Når du bruker fullbreddedia, sørg for å trykke justeringsspaken for hodetrykk NED uansett tykkelse.
- For alle typer medier, utenom fullbreddedia, trekk justeringsspaken for hodetrykk OPP, for å sikre god utskriftskvalitet.
- Hvis utskriftstonen er lys når du bruker tynt merkelappapir, trykk justeringsspaken for hodetrykk NED.

## 2.5 Stille inn sensorposisjoner

### 2.5.1 Stille inn matemellomromssensor

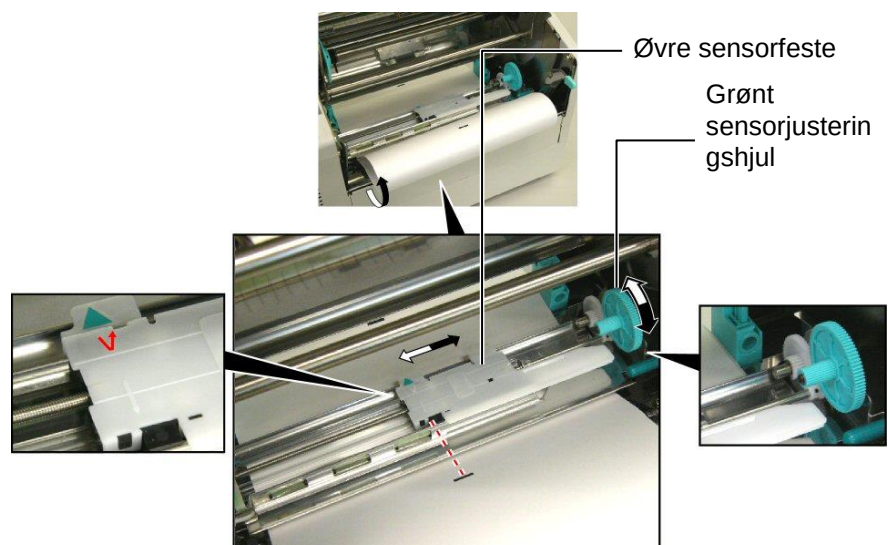
Etter å ha lastet media, som forklart i tidligere paragrafer, er det vanligvis nødvendig å angi mediesensorer som brukes for å registrere startposisjon for etikett- eller merkelappsutskrift.

1. Med skriverhodeblokken løftet som beskrevet i avsnitt 2.4.3, før etikettene under øvre sensorfeste som vist i figuren under.
2. Drei det grønne sensorjusteringshjulet for å bevege sensorfestet til høyre eller venstre eller for å midtstille pilen (↑) over etiketten.
3. Når sensoren er midtstilt på etikettene, vil den garantert registrere mellomrom mellom etiketter, selv om de er runde.



### 2.5.2 Stille inn sort merkesensor

1. Hvis det sorte merket er skrevet ut øverst på merkelappmediet, dreier du ganske enkelt på det grønne sensorjusteringshjulet for å bevege sensorfestet slik at den sorte merkeindikatoren (∇) er på linje med det sorte merket øverst på papiret.
2. Hvis det sorte merket er skrevet ut nederst på merkelappmediet, bretter du mediet tilbake for å kunne se det sorte merket og hvor det er i forhold til sensorfestet som vist på figuren under.



## 3. VEDLIKEHOLD

### ADVARSEL!

1. Husk å koble fra strømledningen før du utfører vedlikehold. Unnlatelse av å gjøre dette kan føre til elektrisk støt.
2. For å unngå skade, vær forsiktig så du ikke klemmer fingrene når du åpner eller lukker dekslet og skriverhodeblokken.
3. Skriverhodet kan bli varmt. Ikke rør skriverhodet.
4. Ikke hell vann direkte på skriveren.

Dette kapittelet beskriver hvordan du utfører normalt vedlikehold.

For å opprettholde skriverens ytelse og utskriftskvalitet, bør du rengjøre skriveren med jevne mellomrom, eller når media eller båndet er skiftet ut.

## 3.1 Rengjøring

Følgende avsnitt beskriver periodisk rengjøring av enheten.

### 3.1.1 Skriverhode/glassplate Sensorer

#### FORSIKTIG!

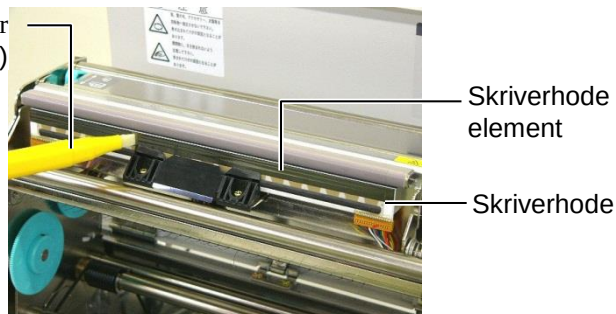
1. Ikke la harde gjenstander berøre skriverhodet eller glassplaten, da dette kan forårsake skade på dem.
2. Ikke bruk flyktige løsemidler inkludert tynnere og bensin, da dette kan føre til misfarging av dekslet, utskriftsfeil eller at skriveren bryter sammen.
3. Ikke berør skriverhodeelementet med bare hendene, da statisk kan skade skriverhodet.
4. Sørg for å bruke skriverhoderengjøreren som følger med denne skriveren. Unnlatelse av å gjøre dette kan påvirke levetiden til skriverhodet.

#### MERK:

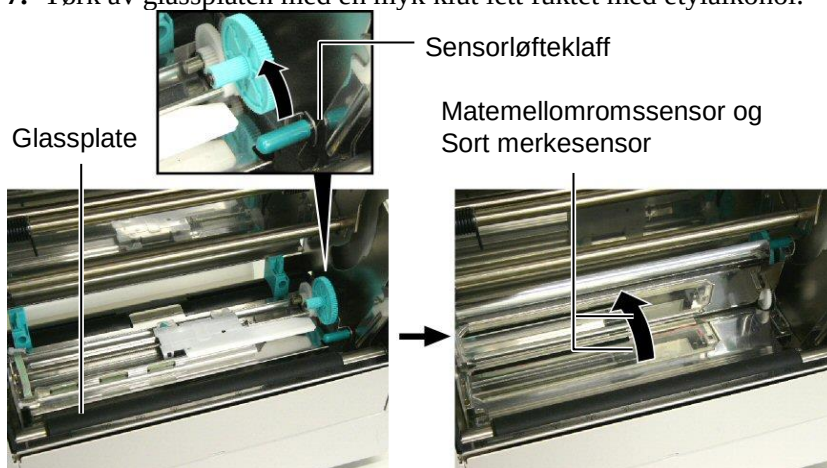
Kjøp rengjøringsmiddel til skriverhodet fra den autoriserte servicerepresentanten fra TOSHIBA TEC.

1. Slå av skriveren. Åpne toppdekslet.
2. Trykk inn låsearmen til hodeblokken for å frigjøre skriverhodeblokken.
3. Løft skriverhodeblokken og fjern båndet.
4. Rengjør skriverhodeelementet med medfølgende skriverhoderengjøreren.

Skriverhoderengjører  
(P/nr.: 24089500013)



5. Hold sensorløfteklaffen og løft øvre sensorfeste.
6. Tørk av matemellomromssensoren og sort merkesensoren med en tørr, myk klut.
7. Tørk av glassplaten med en myk klut lett fuktet med etylalkohol.

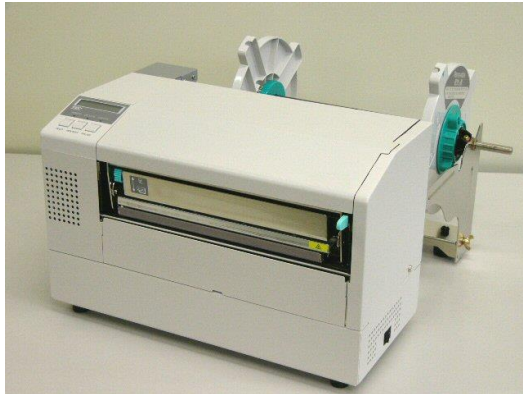


### 3.1.2 Deksler og paneler

**FORSIKTIG!**

*Ikke bruk flyktige løsemidler inkludert tynnere og bensin, da dette kan føre til misfarging eller forvrengning av dekslet.*

Tørk av dekslet og frontpanelet med en myk klut. Tørk av smuss med en myk klut fuktet med vann.

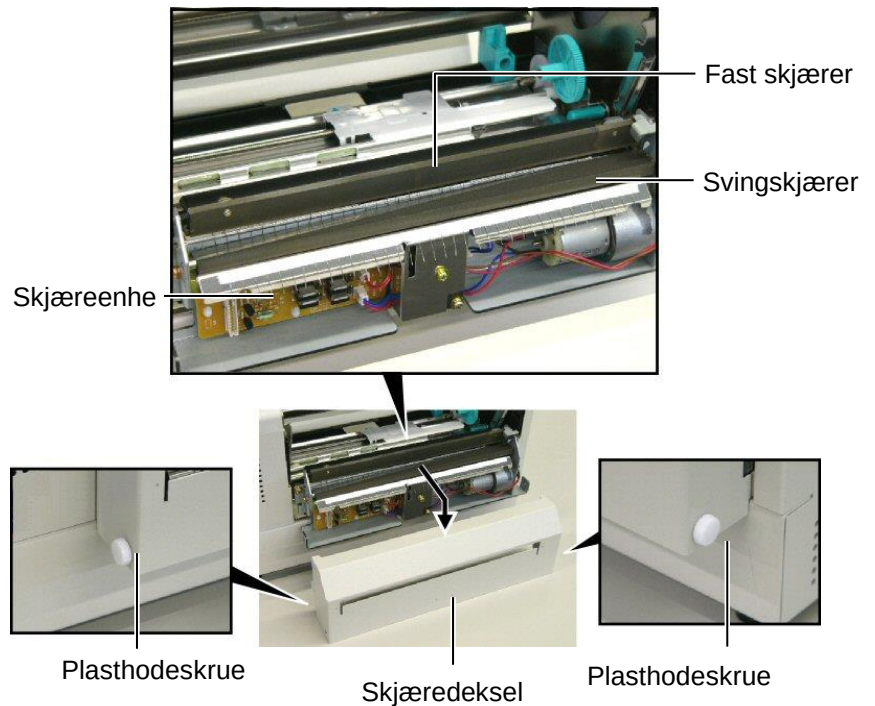


### 3.1.3 Valgfri skjæremodul

**ADVARSEL!**

1. Sørg for å slå av strømmen før du rengjør skjæremodulen.
2. Kniven er skarp, så pass på så du ikke skader deg selv når du rengjør den.

1. Fjern plasthodeskruen og løsne skjærerdekselet.
2. Fjern fastkjør papir og søppel, dersom det er noe.
3. Rengjør skjærerbladet med en tørr klut.





## 4. FEILSØKING

Dette kapittelet oppgir feilmeldinger og mulige problemer og deres løsninger.

### ADVARSEL!

Hvis et problem ikke kan løses ved å ta i bruk tiltak som er beskrevet i dette kapittelet, skal ikke skriveren forsøkes reparert. Slå av og koble fra skriveren. Deretter kontakt en autorisert servicerepresentant fra TOSHIBA TEC for å få hjelp.

### 4.1 Feilmeldinger

#### MERKNADER:

- Hvis en feil ikke kan fjernes ved å trykke på [RESTART]-knappen, slå skriveren av og så på igjen.
- Etter at skriveren er slått av, vil all skriverdata i skriveren slettes.
- «\*\*\*\*» indikerer antall utskrevet media. Opp til 9999 (i deler).

| Feilmeldinger                                                                    | Problemer/Årsaker                                                                      | Løsninger                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>HEAD OPEN</b>                                                                 | Skriverhodeblokken er åpnet i online-modus.                                            | Lukk skriverhodeblokken. Trykk deretter på <b>[RESTART]</b> -tasten.                                                                                                                                           |
| <b>HEAD OPEN ****</b>                                                            | Det har blitt forsøkt å mate eller skrive ut med åpen skriverhodeblokk.                | Lukk skriverhodeblokken. Trykk deretter på <b>[RESTART]</b> -tasten.                                                                                                                                           |
| <b>COMMS ERROR</b>                                                               | En kommunikasjonsfeil har oppstått.                                                    | Sørg for at grensesnittledningen er ordentlig koblet til datamaskinen, og at datamaskinen er slått på.                                                                                                         |
| <b>PAPER JAM ****</b>                                                            | 1. Media er fastkjørt i mediebanen. Media mates ikke jevnt inn.                        | 1. Fjern det fastkjørte papiret fra skriveren og rengjør glassplaten. Legg deretter inn media riktig. Trykk til slutt på <b>[RESTART]</b> -tasten.<br>⇒ Avsnitt 5.3.                                           |
|                                                                                  | 2. Feil mediesensor er valgt for innlastet media.                                      | 2. Slå av skriveren og så på igjen. Velg deretter en mediesensor som støtter lastet media. Til slutt sender du utskriftsjobben på nytt.                                                                        |
|                                                                                  | 3. Sensoren for sorte merker er ikke justert i samsvar med det sorte merket på media.  | 3. Juster sensorposisjonen. Trykk deretter på <b>[RESTART]</b> -tasten.<br>⇒ Avsnitt 2.5.                                                                                                                      |
|                                                                                  | 4. Størrelsen på media som er lastet inn er ikke konsistent med programmert størrelse. | 4. Slå av skriveren og så på igjen. Bytt ut lastet media med ett som matcher programmert størrelse, eller velg en programmert størrelse som matcher lastet media. Til slutt sender du utskriftsjobben på nytt. |
|                                                                                  | 5. Matemellomromssensoren kan ikke skille utskriftsområdet fra etikettmellomrommet.    | 5. Se Avsnitt 2.13 for å stille inn terskelen. Hvis dette ikke løser problemet, slå av skriveren og ring en autorisert servicerepresentant.                                                                    |
| <b>CUTTER ERROR ****</b><br>(Kun når skjærermodulen er installert på skriveren.) | Media sitter fast i skjæreren.                                                         | Fjern det fastsatte mediet. Trykk deretter på <b>[RESTART]</b> -tasten. Hvis dette ikke løser problemet, slå av skriveren og ring en autorisert servicerepresentant.<br>⇒ Avsnitt 4.1.3                        |

## 4.1 Feilmeldinger (forts.)

| Feilmeldinger            | Problemer/Årsak                                                                                                                                                           | Løsninger                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NO PAPER ****</b>     | 1. Mediet har gått tomt.                                                                                                                                                  | 1. Last nytt media. Trykk deretter på <b>[RESTART]</b> -tasten.<br>⇒ Avsnitt 2.4                                                                                                                             |
|                          | 2. Media er ikke lagt inn riktig.                                                                                                                                         | 2. Legg inn media riktig. Trykk deretter på <b>[RESTART]</b> -tasten.<br>⇒ Avsnitt 2.4                                                                                                                       |
|                          | 3. Media er slakt.                                                                                                                                                        | 3. Stram opp slakt media.                                                                                                                                                                                    |
| <b>RIBBON ERROR ****</b> | 1. Båndet er ikke matet riktig.                                                                                                                                           | 1. Fjern båndet og sjekk båndets tilstand. Bytt ut båndet hvis nødvendig. Hvis problemet ikke løser seg, slå av skriveren, og ring en autorisert servicerepresentant.                                        |
|                          | 2. Båndet har gått tomt.                                                                                                                                                  | 2. Last et nytt bånd. Trykk deretter på <b>[RESTART]</b> -tasten.<br>⇒ Avsnitt 2.6                                                                                                                           |
| <b>EXCESS HEAD TEMP</b>  | Skriverhodet er overopphetet.                                                                                                                                             | Slå av skriveren og la det kjøle seg ned (i ca. 3 minutter). Hvis dette ikke løser problemet, ring en autorisert servicerepresentant.                                                                        |
| <b>HEAD ERROR</b>        | Der er et problem med skriverhodet.                                                                                                                                       | Bytt ut skriverhodet. Trykk deretter på <b>[RESTART]</b> -tasten.                                                                                                                                            |
| <b>POWER FAILURE</b>     | Et midlertidig strømbrudd har oppstått.                                                                                                                                   | Sjekk strømkilden som leverer strøm til skriveren. Hvis effekten ikke er riktig, eller hvis skriveren deler samme strømuttak med andre elektriske apparater som konsumerer store mengder kraft, endre uttak. |
| <b>SYSTEM ERROR</b>      | 1. Skriveren bruker et sted der den er utsatt for støy. Eller, der er strømledninger eller andre elektriske apparater i nærheten av skriveren eller grensesnittledningen. | 1. Hold skriveren og grensesnittledninger unna støykilden.                                                                                                                                                   |
|                          | 2. Strømledningen til skriveren er ikke jordet.                                                                                                                           | 2. Jorde strømledningen.                                                                                                                                                                                     |
|                          | 3. Skriveren deler samme strømkilde som andre elektriske apparater.                                                                                                       | 3. Skriveren må ha en egen strømkilde.                                                                                                                                                                       |
|                          | 4. En programvare som brukes på vertsdatabasmaskinen din har en feil eller funksjonssvikt.                                                                                | 4. Bekreft at vertsdatabasmaskinen fungerer som den skal.                                                                                                                                                    |
| <b>FLASH WRITE ERR.</b>  | En feil har oppstått under skriving til flashminnet.                                                                                                                      | Slå av skriveren og så på igjen.                                                                                                                                                                             |
| <b>FORMAT ERROR</b>      | En feil har oppstått under formatering til flashminnet.                                                                                                                   | Slå av skriveren og så på igjen.                                                                                                                                                                             |
| <b>FLASH CARD FULL</b>   | Lagring mislyktes grunnet ikke nok flashminnekapasitet.                                                                                                                   | Slå av skriveren og så på igjen.                                                                                                                                                                             |
| <b>EEPROM ERROR</b>      | Data kan ikke leses ordentlig fra/skrevet til en sikkerhets-EEPROM.                                                                                                       | Slå av skriveren og så på igjen.                                                                                                                                                                             |

## 4.1 Feilmeldinger (forts.)

| Feilmeldinger       | Problemer/Årsak                                                                                                                          | Løsninger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SYNTAX ERROR</b> | Mens skriveren er i nedlastingsmodus for oppgradering av fastvare, mottar den en uriktig kommando, for eksempel en utstedelseskommmando. | Slå av skriveren og så på igjen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>LOW BATTERY</b>  | Spenningen til batteriet til sanntidsklokken er 1,9 V eller mindre.                                                                      | Hold nede <b>[RESTART]</b> -tasten til «<1>RESET» vises. Hvis du vil fortsette å bruke samme batteri, selv etter at «LOW BATTERY»-feilen oppstår, slå av funksjonen for sjekk av lavt batteri, og still inn dato og tid til sanntid. Så lenge strømmen er på, vil sanntidsklokken fungere.<br>⇒ <b>Avsnitt 2.9.6</b><br>Dato og tid vil imidlertid tilbakestilles så snart strømmen slås av.<br>Ring en TOSHIBA TEC-autorisert servicerepresentant for bytte av batteriet. |
| Andre feilmeldinger | Maskinvare- eller programvareproblemer kan ha oppstått.                                                                                  | Slå av skriveren og så på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, slå av skriveren igjen, og ring en TOSHIBA TEC-autorisert servicerepresentant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 4.2 Mulige problemer

Dette avsnittet beskriver problemer som kan oppstå når du bruker skriveren, og deres årsaker og løsninger.

| Mulige problemer                                                        | Årsaker                                                                                                                                                                     | Løsninger                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skriveren vil ikke slå seg på.                                          | 1. Strømledningen er koblet fra.                                                                                                                                            | 1. Plugg inn strømledningen.                                                                                                                                                                                     |
|                                                                         | 2. Strømutgangen fungerer ikke slik den skal.                                                                                                                               | 2. Sørg for at den leverer strøm ved å prøve å koble til et annet elektrisk apparat.                                                                                                                             |
|                                                                         | 3. Sikringen har gått, eller kretsbryteren er utløst.                                                                                                                       | 3. Kontroller sikringen eller kretsbryteren.                                                                                                                                                                     |
| Media mates ikke inn.                                                   | 1. Media er ikke lagt inn riktig.                                                                                                                                           | 1. Legg inn media riktig.<br>⇒ <b>Avsnitt 2.4.</b>                                                                                                                                                               |
|                                                                         | 2. Skriveren er i en feiltilstand.                                                                                                                                          | 2. Løs feilen i meldingsskjermen. (Se <b>Avsnitt 5.1</b> for mer informasjon.)                                                                                                                                   |
| Å trykke på <b>[FEED]</b> -tasten i normal tilstand, fører til en feil. | En mating eller en utstedelse ble forsøkt gjort utenom følgende standardforhold.<br>Sensortype: Matehullsensor<br>Utskriftsmetode: Termisk overføring<br>Mediebane: 76,2 mm | Endre utskriftsforhold ved å bruke skriverdriveren eller en utskriftskommando slik at den korresponderer med dine utskriftsforhold. Deretter sletter du feiltilstanden ved å trykke på <b>[RESTART]</b> -tasten. |



## 4.2 Mulige problemer (forts.)

| Mulige problemer                | Årsaker                                      | Løsninger                                                                                       |
|---------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ingenting skrives ut på mediet. | 1. Media er ikke lagt inn riktig.            | 1. Legg inn media riktig.<br>⇒ <b>Avsnitt 2.4.</b>                                              |
|                                 | 2. Båndet er ikke lagt inn riktig.           | 2. Legg inn båndet riktig.<br>⇒ <b>Avsnitt 2.6</b>                                              |
|                                 | 3. Et skriverhode er ikke installert riktig. | 3. Installer skriverhodet riktig. Lukk skriverhodeblokken.                                      |
|                                 | 4. Båndet og media matcher ikke.             | 4. Velg et passende bånd for medietypen som brukes.                                             |
| Utskrevet bilde er uskarpt.     | 1. Båndet og media matcher ikke.             | 1. Velg et passende bånd for medietypen som brukes.                                             |
|                                 | 2. Skriverhodet er ikke rent.                | 2. Rengjør skriverhodet ved å bruke medfølgende skriverhoderengjører.<br>⇒ <b>Avsnitt 4.1.1</b> |
| Skjæreren skjærer ikke.         | 1. Skjærerdekselet er ikke festet riktig.    | 1. Feste skjærerdekselet riktig.                                                                |
|                                 | 2. Media sitter fast i skjæreren.            | 2. Fjern det fastsatte papiret.<br>⇒ <b>Avsnitt 4.1.3</b>                                       |
|                                 | 3. Skjærerbladet er skittent.                | 3. Rengjør skjærerbladet.<br>⇒ <b>Avsnitt 4.1.3</b>                                             |

### 4.3 Fjerne fastkjørt media

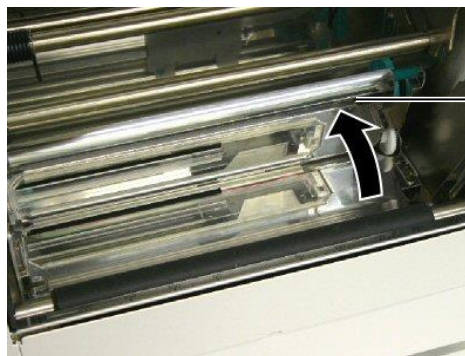
Denne delen beskriver hvordan du fjerner fastkjørt papir fra skriveren.

Fjern det fastkjørte mediet fra under øvre sensorfeste slik:

**FORSIKTIG!**

*Ikke skrap skriverhodet eller glassplaten med et skarpt instrument, da dette kan føre til matingsfeil eller skade på skriveren.*

1. Åpne toppdekslet.
2. Skyv låsearmen til hodeblokken for å frigjøre og løfte skriverhodeblokken.
3. Løft øvre sensorfeste og fjern fastkjørt media.



Øvre sensorfeste

4. Rengjør glassplate og sensorer som beskrevet i **Avsnitt 4.1.1**.
5. Fastkjørt media i skjæremodulen kan forårsakes av slitasje eller restlime fra etiketter på skjærebladet. Ikke bruk ikke-spesifisert media med skjæreren.

**MERK:**

*Hvis du opplever hyppig papirstopp i skjæreren, kontakt en TOSHIBA TEC-autorisert servicerepresentant.*

## 5. SKRIVERSPESIFIKASJONER

Dette avsnittet beskriver skrivernespesifikasjoner.

| Modell                                              |                        | B-852-TS22-QQ-R                                                                                                      | B-852-TS22-QP-R     |
|-----------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Element                                             |                        |                                                                                                                      |                     |
| Mål (B × D × H)                                     |                        | 385 mm × 181 mm* × 243 mm (15,2" × 7,1"* × 9,6")<br>*: Dybde er 427 mm (16,8") når forsyningsholderen er installert. |                     |
| Vekt                                                |                        | 15,6 kg (34,4 lb) (Media og bånd er ikke inkludert.)                                                                 |                     |
| Driftstemperatur                                    |                        | 5 °C til 40 °C (41 °F til 104 °F)                                                                                    |                     |
| Relativ luftfuktighet                               |                        | 25 % til 85 % RH (uten kondens)                                                                                      |                     |
| Inngangsspenning                                    |                        | AC100 – 120V, 60 Hz                                                                                                  | AC220 – 240V, 50 Hz |
| Strømforbruk                                        | Under en utskriftsjobb | Maks. 2,5 A 190 W                                                                                                    | Maks. 1.1 A, 217 W  |
|                                                     | Under standby          | Maks. 0,16 A, 15 W                                                                                                   | Maks. 0,1 A, 20 W   |
| Oppløsning                                          |                        | 11,8 punkter/mm (300 dpi)                                                                                            |                     |
| Utskriftsmetode                                     |                        | Termaloverføring eller termal direkte                                                                                |                     |
| Utskriftshastighet                                  |                        | 50,8 mm/sek. (2 tommer/sek.)<br>101,6 mm/sek (4 tommer/sek.)                                                         |                     |
| Tilgjengelig mediebredde (inkludert underlagspapir) |                        | 100 mm til 242 mm (3,9 tommer til 9,5 tommer)                                                                        |                     |
| Maksimal effektiv utskriftsbredde                   |                        | 8,5 tommer (216,8 mm)                                                                                                |                     |
| Utstedelsesmodus                                    |                        | Parti<br>Skjær (Skjæremodus er kun tilgjengelig når valgfri skjæremodul er installert)                               |                     |
| LCD-meldingsskjerm                                  |                        | 16 tegn × 1 linje                                                                                                    |                     |

| <b>Element</b>                   | <b>Modell</b> | <b>B-852-TS22-QQ-R</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>B-852-TS22-QP-R</b> |
|----------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Tilgjengelige strekkodetyper     |               | JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 siffer, EAN8+5 siffer, EAN13, EAN13+2 siffer, EAN13+5 siffer, UPC-E, UPC-E+2 siffer, UPC-E+5 siffer, UPC-A, UPC-A+2 siffer, UPC-A+5 siffer, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industriell 2 til 5, Kundestrekkekode, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE KUNDERKODE), GS1 DataBar |                        |
| Tilgjengelig to-dimensjonal kode |               | Datamatrise, PDF417, QR-kode, Maxi-kode, Mikro PDF417, CP-kode                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |
| Tilgjengelig skrifttype          |               | Times Roman (6 størrelser), Helvetica (6 størrelser), Presentation (1 størrelse), Letter Gothic (1 størrelse), Prestige Elite (2 størrelser), Courier (2 størrelser), OCR (2 typer), Gothic (1 størrelse), Konturskrift (4 typer), Prisskrift (3 typer)                                                                             |                        |
| Rotasjoner                       |               | 0°, 90°, 180°, 270°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |
| Standard grensesnitt             |               | Parallelt grensesnitt (Centronics, Toveis 1284 Nibble-modus)<br>USB-grensesnitt (V2.0 Full hastighet)<br>LAN-grensesnitt (10/100BASE)                                                                                                                                                                                               |                        |
| Valgfritt utstyr                 |               | Seriegrensesnittkort (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R)<br>Skjæremodul (B-7208-QM-R)<br>Utvidelses-I/O-kort (B-SA704-WLAN-QM-R)<br>Sanntidsklokke (B-SA704-RTC-QM-R)                                                                                                                                                                       |                        |

**MERKNADER:**

- Data Matrix™ er et varemerke for International Data Matrix Inc., USA
- PDF417™ er et varemerke for Symbol Technologies Inc., USA.
- QR Code er et varemerke for DENSO CORPORATION.
- Maxi Code er et varemerke for United Parcel Service of America, Inc., USA



**TOSHIBA TEC CORPORATION**

© 2005-2019 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved  
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan

**NO** EO1-33055K