

TOSHIBA

Pisač crtičnih kodova TOSHIBA

SERIJE B-852

**Vlasnički priručnik
Mode d'emploi
Bedienungsanleitung
Manual de instrucciones
Gebruikershandleiding
Manuale Utente
Manual do Utilizador**



TOSHIBA

Pisač crtičnih kodova TOSHIBA

SERIJE B-852

Vlasnički priručnik

SADRŽAJ

	Str.
1. PREGLED INFORMACIJA O PROIZVODU	E1-1
1.1 Uvod	E1-1
1.2 Značajke	E1-1
1.3 Otpakiravanje	E1-1
1.4 Dodatna oprema	E1-2
1.5 Izgled	E1-3
1.5.1 Dimenzije	E1-3
1.5.2 Pogled sprijeda	E1-3
1.5.3 Pogled straga	E1-3
1.5.4 Radna ploča	E1-4
1.5.5 Unutrašnjost	E1-4
1.6 Dodatne opcije	E1-5
2. POSTAVLJANJE PISAČA	E2-1
2.1 Instalacija	E2-2
2.2 Sklapanje dodatnog pribora	E2-3
2.3.1 Sklapanje okvira držača potrošnog materijala	E2-3
2.3 Priklučivanje kabela za napajanje	E2-4
2.4 Postavljanje medija	E2-5
2.4.1 Postavljanje medija na držač potrošnog materijala	E2-5
2.4.2 Postavljanje držača potrošnog materijala na okvir držača potrošnog materijala	E2-7
2.4.3 Postavljanje medija u pisač	E2-7
2.5 Postavljanje položaja senzora	E2-10
2.5.1 Postavljanje senzora razmaka uvlačenja	E2-10
2.5.2 Postavljanje senzora crnih oznaka	E2-10
4. ODRŽAVANJE	E4-1
4.1 Čišćenje	E4-1
4.1.1 Glava za ispis/ispisni valjak/senzori	E4-1
4.1.2 Poklopci i ploče	E4-2
4.1.3 Dodatni modul rezača	E4-2
5. RJEŠAVANJE PROBLEMA	E5-1
5.1 Poruke o pogreškama	E5-1
5.2 Mogući problemi	E5-3
5.3 Uklanjanje zaglavljenih medija	E5-5
6. SPECIFIKACIJE PISAČA	E6-1

UPOZORENJE!

Ovaj je uređaj proizvod klase A. U stambenom okruženju može izazvati radiofrekvencijske smetnje. U tom slučaju korisnik će možda morati poduzeti odgovarajuće mjere.

OPREZ!

1. *Ovaj priručnik ne smije se kopirati, ni u cijelosti niti djelomično, bez prethodne pismene suglasnosti tvrtke TOSHIBA TEC.*
2. *Sadržaj ovog priručnika može se promijeniti bez prethodne obavijesti.*
3. *Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovim priručnikom, obratite se lokalnom ovlaštenom serviseru.*

1. PREGLED PROIZVODA

1.1 Uvod

Hvala vam na odabiru pisača za naljepnice/oznake TOSHIBA B-852. Vlasnički priručnik sadržava informacije od općeg postavljanja do načina potvrđivanja rada pisača putem probnog ispisa i morate ga pažljivo pročitati kako biste ostvarili maksimalne performanse i vijek trajanja pisača. Za većinu upita pogledajte ovaj priručnik i čuvajte ga na sigurnom mjestu kao buduću referencu. Dodatne informacije o priručniku zatražite od predstavnika tvrtke TOSHIBA TEC.

Pisač B-852 ima sljedeće značajke:

- Glava za ispis širine 8,3 inča instalirana je u kompaktnom kućištu, tako da veličina tijela pisača (osim držača potrošnog materijala) čini otprilike 1/3 pisača B-SX6T ili B-SX8T.
- Blok glave za ispis, koji se može potpuno otvoriti, pruža sjajno rukovanje.
- Moguća je uporaba različitih medija jer su senzori crnih oznaka smješteni iznad i ispod prolaza medija, a senzori medija mogu se pomaknuti od središta do lijevog ruba medija.
- Kada je instalirana dodatna ploča s priključcima, dostupne su web-funkcije poput daljinskog održavanja i druge napredne mrežne funkcije.
- Superiorni hardver, uključujući posebno razvijenu glavu za toplinski ispis od 11,8 točaka/mm (300 točaka/inču) omogućuje vrlo jasan ispis brzinom od 50,8 mm/s. (2"/s) ili 101,6 mm/s. (4 "/s).
- Osim dodatnog modula rezaca, postoji i dodatna ploča za proširenje s U/I priključcima, ploča s serijskim priključcima i sat koji prikazuje stvarno vrijeme.

Pisač otpakirajte u skladu s Uputama za otpakiravanje koje se isporučuju s pisačem.

1.3 Otpakiravanje

NAPOMENE:

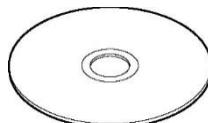
- Provjerite ima li na pisaču oštećenja ili ogrebotina.
Međutim, imajte na umu da tvrtka TOSHIBA TEC ne preuzima odgovornost za bilo kakva oštećenja koja su nastala tijekom transporta proizvoda.
- Kartone i podloške sačuvajte za budući transport pisača.

1.4 Dodatni pribor

Prilikom otpakiravanja pisača provjerite nalazi li se uz pisač sva dodatna oprema.

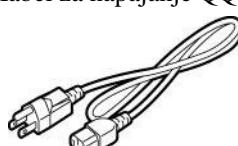
CD-ROM s uputama za početno korištenje (1 kom.)

<Sadržaj>



- Aplikacija za ispis crtičnih kodova (Bartender ultra lite)
- Upravljački program za sustav Windows
- Vlasnički priručnik
- Specifikacije (programiranje, funkcije gumba itd.)
- Informacije o proizvodu (katalog)

Kabel za napajanje QQ (1 kom.)



Kabel za napajanje QP (1 kom.)



Sredstvo za čišćenje glave za ispis (1 kom.)



Držač potrošnog materijala (1 kom.)



Okvir držača potrošnog materijala (L) (1 kom.)



Okvir držača potrošnog materijala (D) (1 kom.)



Stalak držača potrošnog materijala (1 kom.)



Krilni vijak M-4x6 (2 kom.)



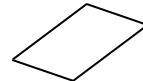
Kabelska stezaljka (1 kom.)



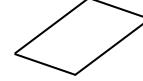
Vijak (1 kom.)



Upute za postavljanje potrošnog materijala (1 list)



Sigurnosne mjere opreza (1 list)



Izvješće o kontroli kvalitete (1 list) (QQ)



List s izjavom o ograničenju jamstva (1 list) (QQ)

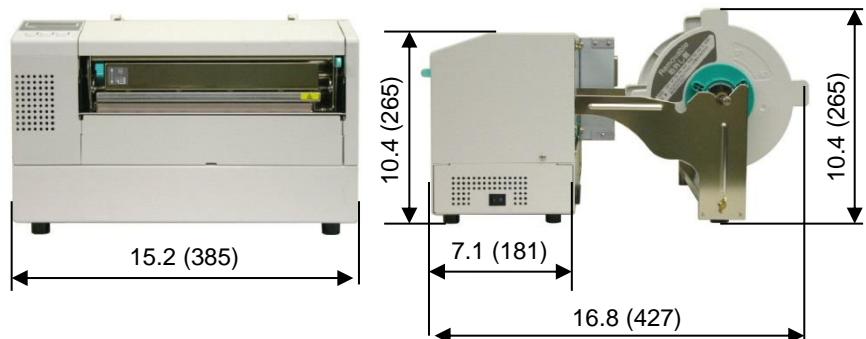


1.5 Izgled

Nazivi dijelova ili proizvoda koji se uvode u ovom odjeljku upotrebljavaju se i u sljedećim poglavljima.

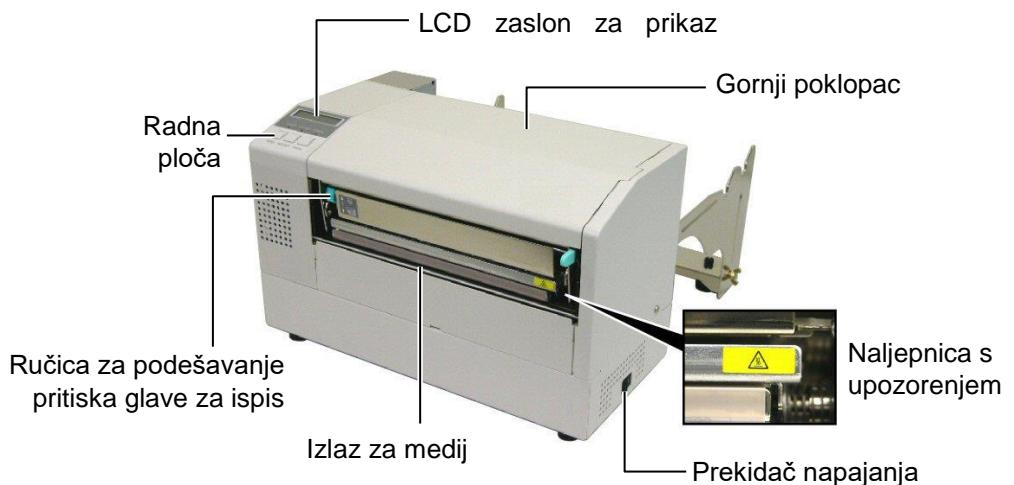
1.5.1 Dimenzije

NAPOMENA:
Kada je na rezač instaliran dodatni modul rezača, dubina iznosi 470 mm (18,5 inča).

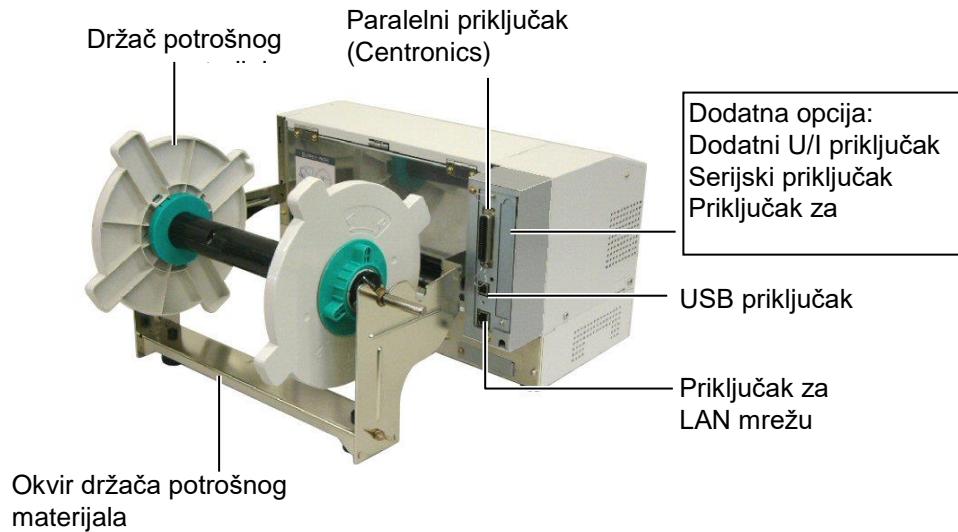


Dimenzije u inčima +(mm)

1.5.2 Pogled sprijeda



1.5.3 Pogled straga

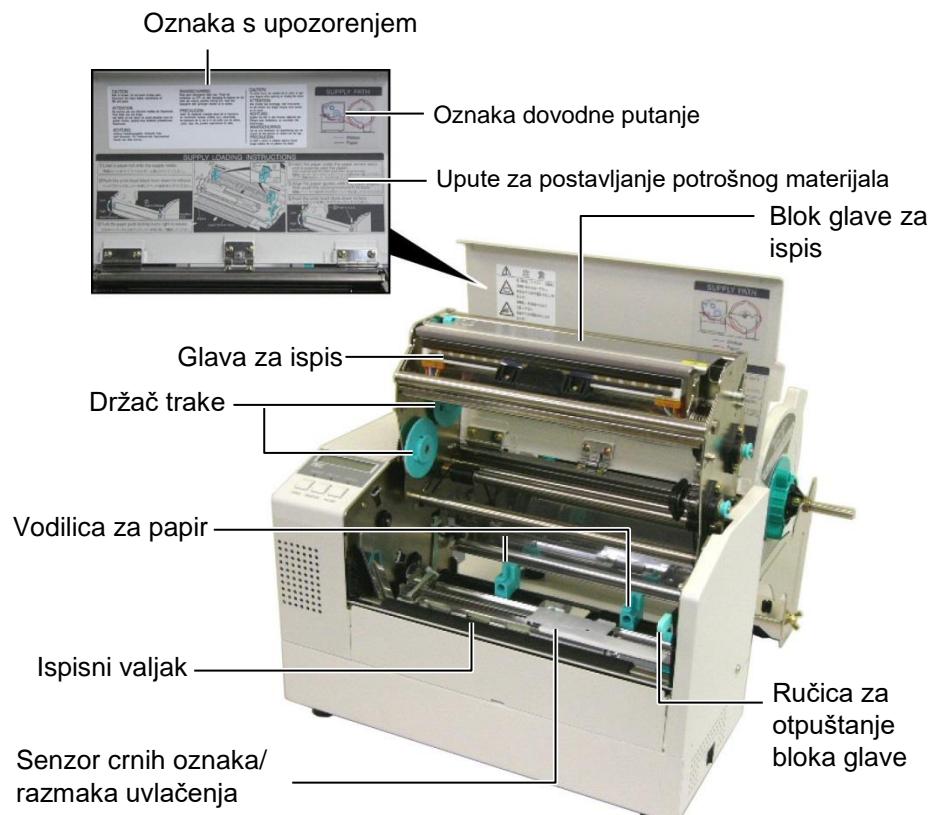


1.5.4 Radna ploča



Dodatne informacije o radnoj ploči potražite u **Odjeljku 3.1**.

1.5.5 Unutrašnjost



1.6 Dodatne opcije

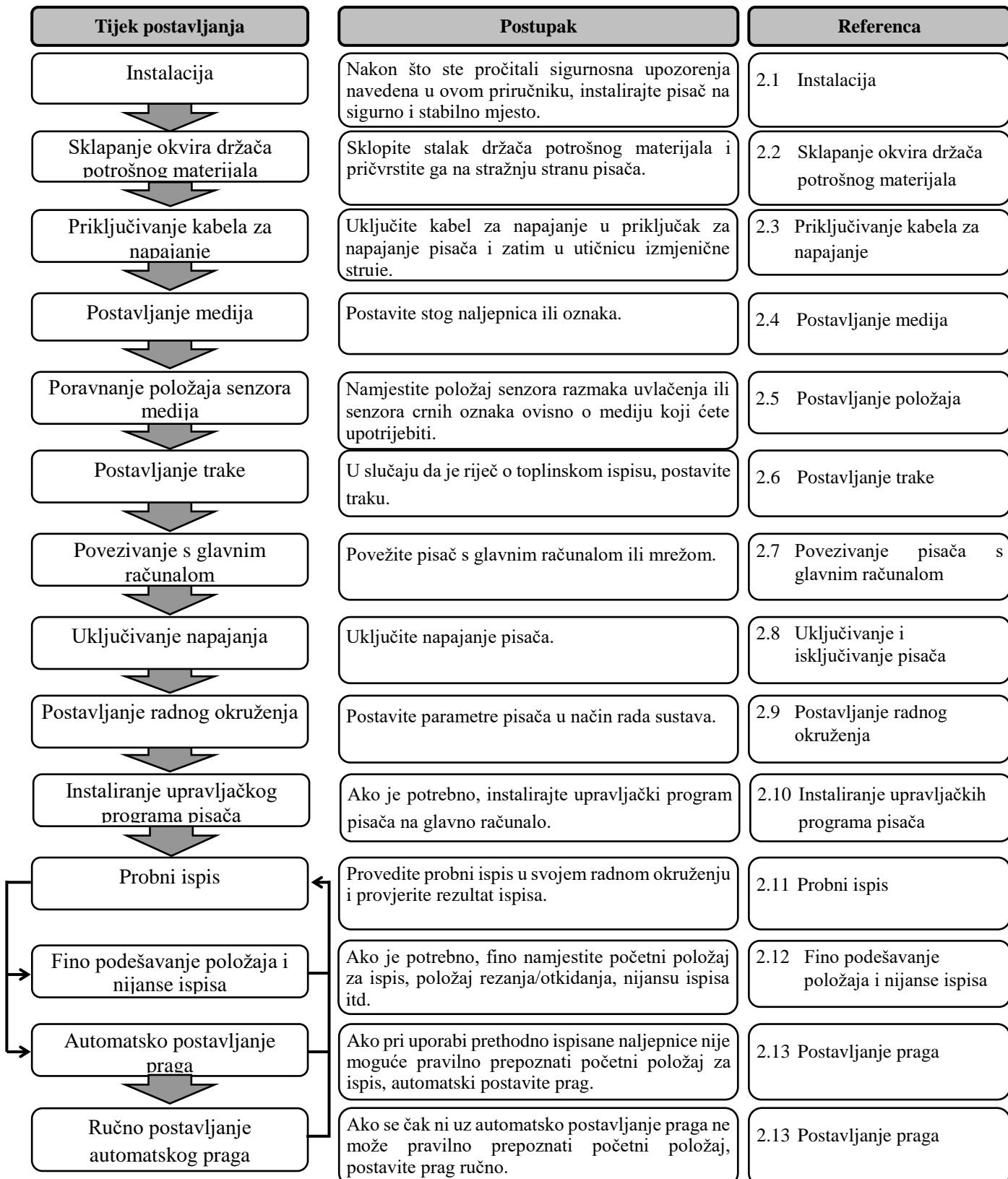
Naziv dodatne opcije	Tip	Opis
Modul rezača	B-7208-QM-R	Zakretni rezač za prekid i rezanje.
Dodatna ploča s U/I priključcima	B-SA704-IO-QM-R	Instaliranje ove ploče na pisač omogućuje povezivanje s vanjskim uređajem putem posebnog priključka, primjerice modula tipkovnice.
Ploča sa serijskim priključkom	B-SA704-RS-QM-R	Instaliranje ove PC ploče omogućuje uporabu priključka RS232C.
Sat koji prikazuje stvarno vrijeme	B-SA704-RTC-QM-R	Ovaj modul pruža informaciju o stvarnom vremenu: godine, mjeseca, dana, sata, minute, sekunde

NAPOMENA:

Dostupno kod vašeg najbližeg predstavnika tvrtke TOSHIBA TEC ili u sjedištu tvrtke TOSHIBA TEC.

2. POSTAVLJANJE PISAČA

U ovom odjeljku navedeni su postupci potrebnii za postavljanje pisača prije rada. odjeljak obuhvaća upozorenja, informacije o postavljanju medija i trake, povezivanju kabela, postavljanju okruženja pisača te provođenju probnog mrežnog ispisa.



2.1 Instalacija

Da biste osigurali najbolje radno okruženje te sigurnost rukovatelja i opreme, poštujte sljedeće mjere opreza.

- Pisačem rukujte na stabilnoj, ravnoj radnoj površini na mjestu na kojem nema prevelike vlažnosti, visoke temperature, prašine, vibracije ili izravne sunčeve svjetlosti.
- Osigurajte okruženje bez statičkog elektriciteta. Pražnjenje statičkog elektriciteta može izazvati oštećenja osjetljivih unutarnjih komponenti.
- Pisač mora biti spojen na čist izvor izmjenične struje, a drugi visokonaponski uređaji koji mogu izazvati šumove ne smiju biti priključeni na isto mrežno napajanje.
- Provjerite je li pisač priključen u mrežno izmjenično napajanje trožilnim kabelom s pravilnim uzemljenjem.
- Nemojte rukovati pisačem dok je poklopac otvoren. Pripazite da vam pokretni dijelovi pisača, posebno dodatni mehanizam rezača, ne zahvate prste ili dijelove odjeće.
- Svakako isključite napajanje pisača i izvucite priključak kabela za napajanje iz pisača ako radite u pisaču, primjerice tijekom promjene trake, postavljanja medija ili čišćenja pisača.
- Da biste postigli najbolje rezultate i dulji vijek trajanja pisača, upotrebljavajte samo medije i trake koje je odobrila tvrtka TOSHIBA TEC.
- Medije i trake čuvajte u skladu sa specifikacijama.
- Mehanizam ovog pisača sadržava visokonaponske komponente; stoga nikada ne smijete uklanjati poklopce jer biste mogli doživjeti strujni udar. Osim toga, pisač sadržava mnoge osjetljive komponente koje bi se mogle oštetiti u slučaju pristupa neovlaštenih osoba.
- Unutrašnjost pisača čistite čistom suhom krpom ili krpom malo navlaženom blagom otopinom sredstva za čišćenje.
- Budite oprezni prilikom čišćenja glave za toplinski ispis jer se može jako zagrijati tijekom ispisivanja. Prije čišćenja pričekajte da se ohladi. Za čišćenje glave za ispis upotrebljavajte samo sredstvo za čišćenje glave za toplinski ispis koje je odobrila tvrtka TOSHIBA TEC.
- Nemojte isključivati napajanje pisača ili izvlačiti utikač za napajanje tijekom ispisivanja ili dok treperi indikator ON LINE.

2.2 Sklapanje dodatnog pribora

U sljedećem postupku navedeni su koraci potrebni za sklapanje okvira držača potrošnog materijala i pričvrstite okvir na pisač B-852 kako biste ga pripremili za postavljanje medija.

2.2.1 Sklapanje okvira držača potrošnog materijala

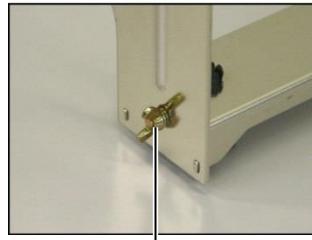
NAPOMENA:

Prije pritezanja krilnih vijaka uvjerite se da su dvije male prirubnice na svakom kraju stalaka držača potrošnog materijala postavljene u male pravokutne otvore na dnu okvira držača potrošnog materijala.

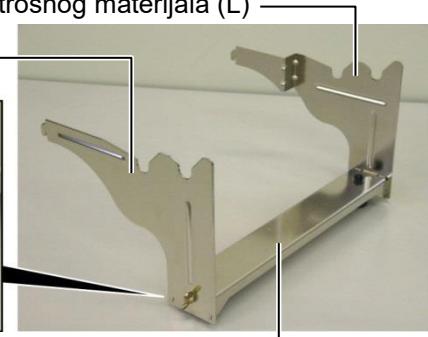
1. Sklopite okvir držača potrošnog materijala (L) i okvir držača potrošnog materijala (D) na stalak držača potrošnog materijala pomoću dva isporučena krilna vijka M-4X6 kao što je prikazano u nastavku.

Okvir držača potrošnog materijala (L)

Okvir držača potrošnog materijala (D)



Krilni vijak



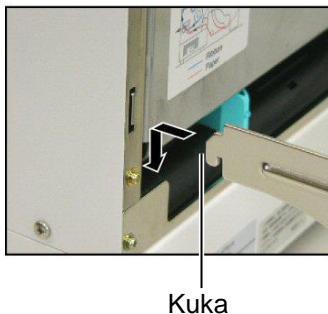
Stalak držača potrošnog materijala

NAPOMENA:

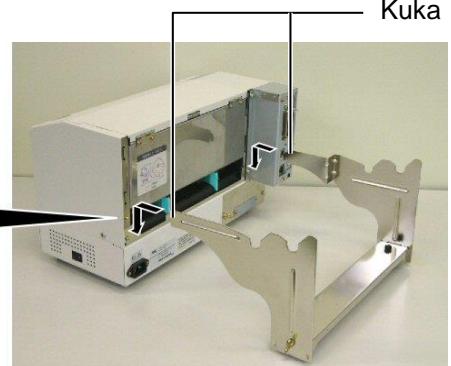
nakon pričvršćivanja okvira držača potrošnog materijala na pisač provjerite je li dobro učvršćen.

2. Pričvrstite sklopljeni okvir držača potrošnog materijala na stražnju stranu pisača B-852 umetanjem kuka okvira u dva proreza na stražnjoj strani pisača kao što je prikazano na donjoj slici.

Kuka



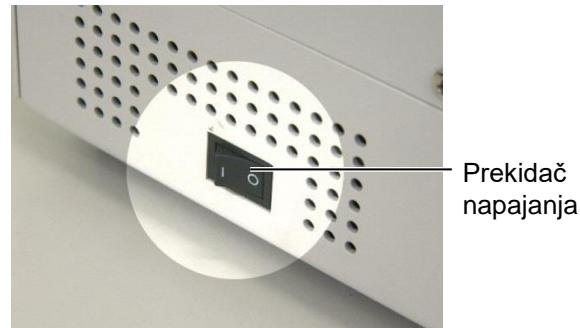
Kuka



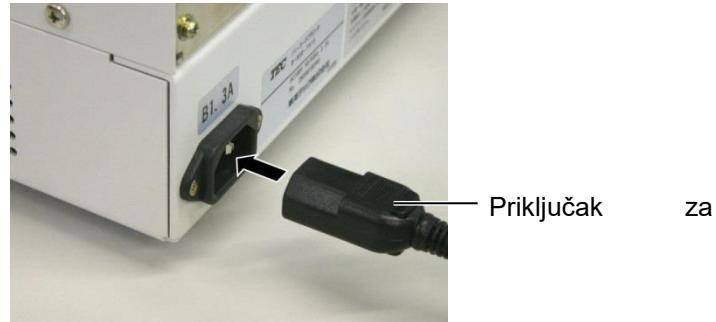
2.3 Priključivanje kabela za napajanje

OPREZ!

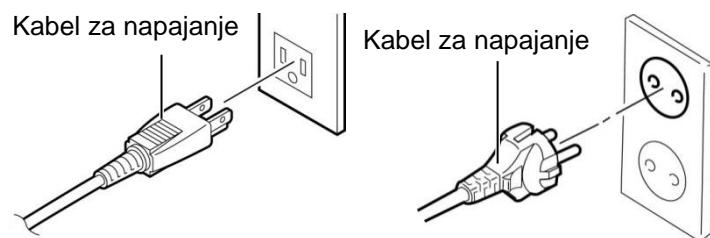
1. Uvjerite se da je prekidač za napajanje pisača u isključenom položaju. Prije priključivanja kabela za napajanje kako biste spriječili strujni udar ili oštećenja pisača.
2. Upotrebjavajte samo kabel za napajanje koji je isporučen s pisačem. Uporaba bilo kojeg drugog kabla može prouzročiti strujni udar ili požar.
3. Kabel za napajanje uključujte samo u trožilnu utičnicu kod koje je treća žica dobro uzemljena.



2. Uključite kabel za napajanje u pisač kao što je prikazano na donjoj slici.



3. Utaknite drugi kraj kabela za napajanje u uzemljenu utičnicu kao što je prikazano na donjoj slici.



[Primjer tipa za SAD (model QQ)]

[Primjer tipa za EU (model QP)]

2.4 Postavljanje medija

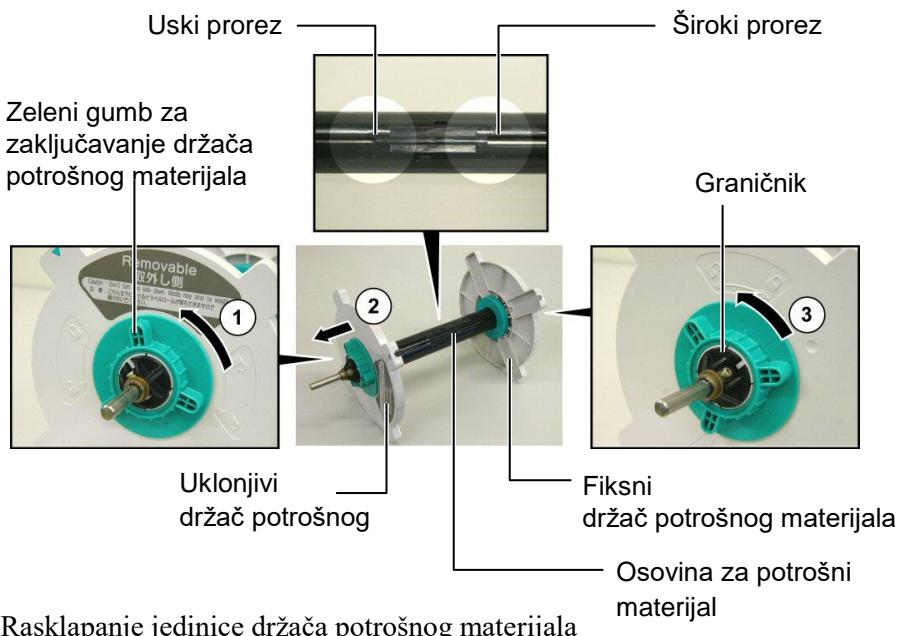
2.4.1 Postavljanje medija na držač potrošnog materijala

U sljedećem postupku opisani su postupci potrebni za instalaciju medija na jedinicu držača potrošnog materijala i podešavanje njezina položaja u okviru držača potrošnog materijala na stražnjoj strani pisača B-852. U postupku će zatim biti opisani koraci za ravno i pravilno postavljanje medija u pisač.

NAPOMENE:

- Fiksni držač potrošnog materijala odgovara širokom prorezu, a uklonjivi odgovara uskom prorezu.*
- Nemojte okretati gumb za zaključavanje držača potrošnog materijala previše u smjeru suprotnom od kazaljki na satu jer se može odvojiti od držača potrošnog materijala.*

Na slici dolje prikazana je sklopljena jedinica držača potrošnog materijala, a u dalnjim odlomcima navedeni se detaljni postupci za rastavljanje jedinice držača potrošnog materijala, instaliranja medija na osovinu za potrošni materijal, te ponovno sklapanje jedinice držača potrošnog materijala tako da mehanizam za automatsko centriranje automatski centriira medij na osovinu za potrošni materijal.



Rasklapanje jedinice držača potrošnog materijala

- Postavite jedinicu držača potrošnog materijala prikazanu na gornjem dijagramu tako da fiksni držač potrošnog materijala bude na desnoj strani.
- Okrenite zeleni gumb za zaključavanje držača potrošnog materijala u smjeru strelice ① (u smjeru suprotnom od kazaljki na satu) da biste otpustili uklonjivi držač potrošnog materijala.
- Gurnite uklonjivi držač potrošnog materijala u smjeru strelice ② da biste ga skinuli s osovine za potrošni materijal.
- Okrenite zeleni gumb za zaključavanje držača potrošnog materijala u smjeru strelice ③ (u smjeru suprotnom od kazaljki na satu) da biste otpustili fiksni držač potrošnog materijala.
- Gurajte fiksni držač potrošnog materijala do kraja osovine za potrošni materijal dok se ne zaustavi.

2.4.1 Postavljanje medija na držać potrošnog materijala (nast.)

UPOZORENJE!

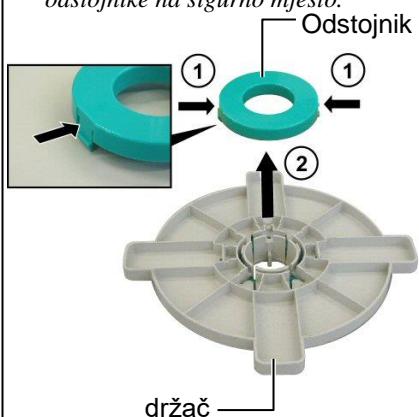
Ako nakon postavljanja medija okrenete stranu uklonjivog držača potrošnog materijala prema dolje, medij može pasti zbog vlastite težine. Ako padne, medij vas može ozlijediti.

OPREZ!

Prilikom instaliranja role s medijem nemojte gurati fiksni držać potrošnog materijala jer ćete time prouzročiti nepravilno centriranje role s medijem.

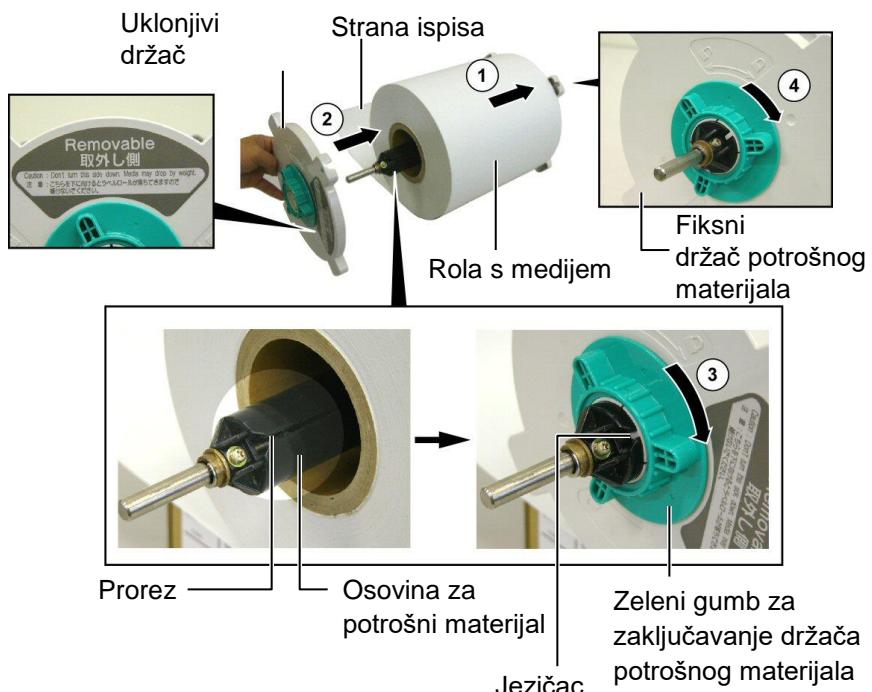
NAPOMENE:

- Na ovaj držać potrošnog materijala možete postaviti četiri veličine jezgri medija: od 38 mm, 40 mm, 42 mm i 76,2 mm.. Pri uporabi role s medijem od 38 mm, 40 mm ili 42 mm uklonite odstojnike s držača potrošnog materijala tako što ćete gurnuti obje kuke odstojnika. Stavite odstojnike na sigurno mjesto.



- Upotrebljavajte samo naljepnice s unutarnjim namatanjem. Naljepnice s vanjskim namatanjem možda se neće pravilno uvlačiti. Naljepnice s vanjskim namatanjem možete upotrijebiti na vlastitu odgovornost.
- Nemojte prejako pritezati zeleni gumb za zaključavanje držača potrošnog materijala.

Na donjem dijagramu i u narednim koracima prikazani su postupci postavljanja medija na osovinu za potrošni materijal i ponovnog sklapanja jedinice držača potrošnog materijala. Precizno slijedite detaljno opisan postupak, inače mehanizam za automatsko centriranje možda neće pravilno raditi.



Postavljanje medija i ponovno sklapanje držača potrošnih medija

- Postavite rolu s medijem na osovinu za potrošni materijal tako da se uvlači odozdo, kao što je prikazano na gornjem dijagramu. ①
- Poravnajte jezičac uklonjivog držača potrošnog materijala s prorezom u osovini potrošnog materijala, zatim ponovo postavite držać potrošnog materijala tako što ćete ga gurnuti na osovinu za potrošni materijal kao što je prikazano na gornjoj slici.
- Držeći sklopljenu jedinicu držača potrošnog materijala desnom rukom, pritisnite samo na ponovo postavljeni držać potrošnog materijala kako biste ga gurnuli u smjeru strelice ②, što omogućuje da mehanizam za centriranje centriira medij na osovinu za potrošni materijal.
- Pritegnite zeleni gumb za zaključavanje držača potrošnog materijala uklonjivog držača potrošnog materijala okretanjem u smjeru strelice ③.
- Pritegnite zeleni gumb za zaključavanje držača potrošnog materijala fiksнog držača potrošnog materijala okretanjem u smjeru strelice ④.

2.4.2 Postavljanje držača potrošnog materijala na okvir držača potrošnog materijala

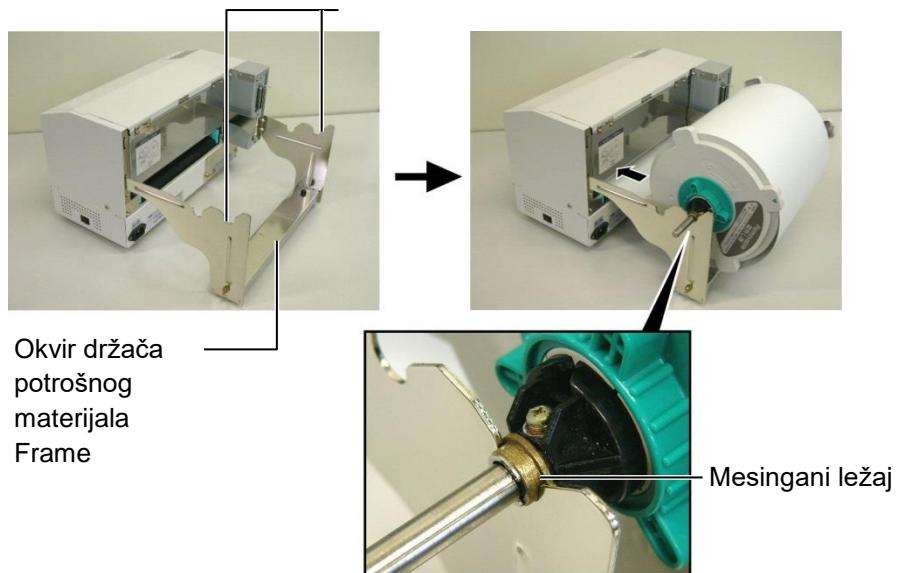
NAPOMENA:

uvjerite se su mesingani ležajevi osovine za potrošni materijal legli u utore tako da se cijela jedinica držača potrošnog materijala lako okreće.

OPREZ!

Ponovo sklopljena jedinica držača potrošnog materijala i rola s medijem mogu biti relativno teški, pa pripazite da ne priklještite prste prilikom postavljanja jedinice držača potrošnog materijala na okvir držača potrošnog materijala.

1. Gurnite sklopljenu jedinicu držača potrošnog materijala u stražnje utore okvira držača potrošnog materijala kao što je prikazano na donjem dijagramu.



2. Sada uvucite medij od donjeg kraja role s medijem u prorez za medije na stražnjoj strani pisača kao što je prikazano na slici.

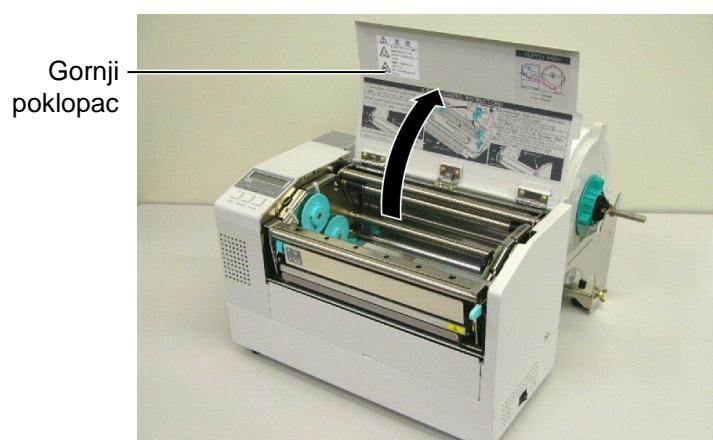
2.4.3 Postavljanje medija u pisač

UPOZORENJE!

Gornji se poklopac može otvoriti tijekom rada samo radi kontrole. Tijekom normalnog rada treba biti zatvoren.

U sljedećem odlomku opisan je pravilan način postavljanja medija u pisač iz jedinice držača potrošnog materijala koju ste postavili u prethodnim koracima.

1. Podignite gornji poklopac kao što je prikazano na donjem dijagramu.



2.4.3 Postavljanje medija u pisač (nast.)

UPOZORENJE!

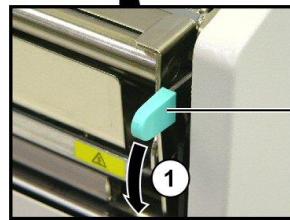
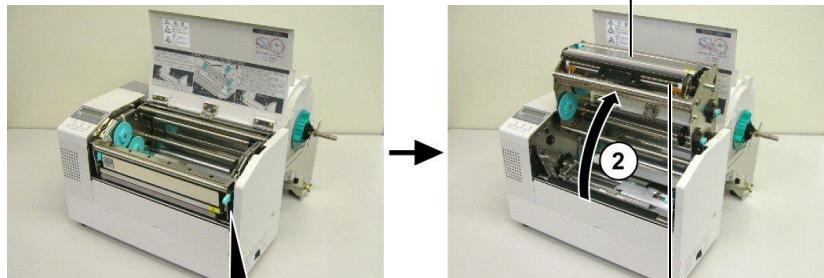
1. Glava za ispis može se jako zagrijati. Ne dodirujte glavu za ispis.
2. Opasnost od ozljeda. Ne dodirujte pokretnе dijelove. Isključite mrežno napajanje prije održavanja trake i medija.

OPREZ!

Pripazite da ne dodirnete element glave za ispis prilikom otvaranja bloka glave za ispis. Mogli biste prouzročiti nestanak točaka zbog statičkog elektriciteta ili druge probleme s kvalitetom ispisa.

2. otpustite blok glave za ispis tako što ćete pritisnuti ručicu za otpuštanje bloka glave za ispis ① kao što je prikazano u nastavku.
3. Podignite blok glave za ispis u potpuno otvoreni položaj kao što je prikazano strelicama ② na gornjem dijagramu.

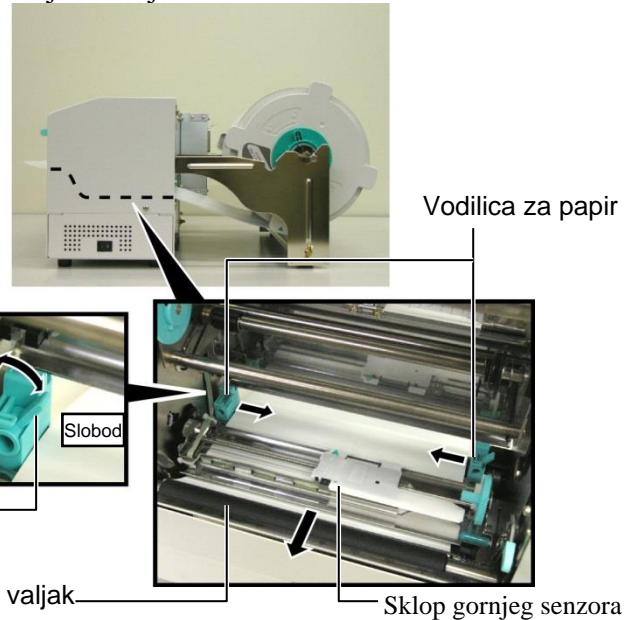
Blok glave za ispis —



Element glave za ispis

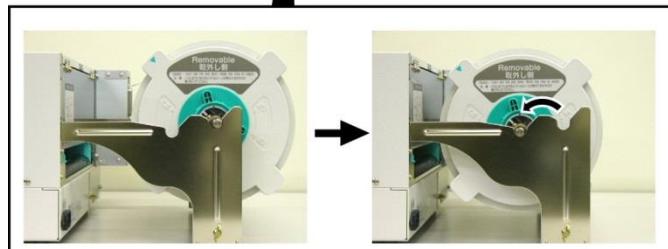
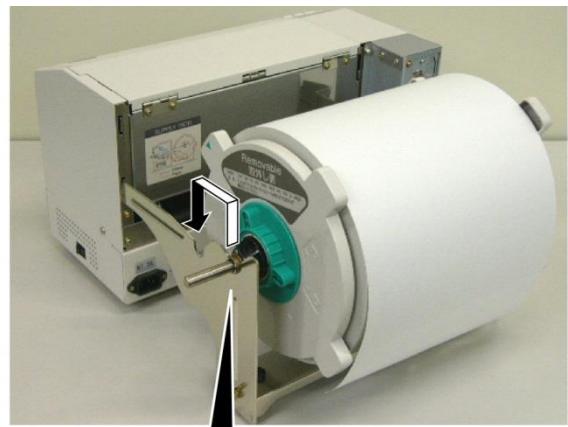
Blok glave za ispis
Ručica za otpuštanje

4. Otpustite ručice za zaključavanje na dvije vodilice za papir kao što je prikazano na donjoj slici.
5. Uhvatite desnu vodilicu za papir i pomaknite je udesno da biste otvorili vodilice toliko da možete postaviti medij.
6. Uvucite medij između dvaju vodilica.
7. Uvucite papir ispod sklopa gornjeg senzora i povlačite ga dok ne prođe kroz ispisni valjak (dok ne izade kroz otvor za rezanje ako je pričvršćen dodatni rezac).
8. Uhvatite desnu vodilicu za papir i pomaknite je uljevo da biste zatvorili obje vodilice i automatski centrirali medij.
9. pritisnite ručice za zaključavanje vodilica za papir da biste ih zaključali na odgovarajućem mjestu.

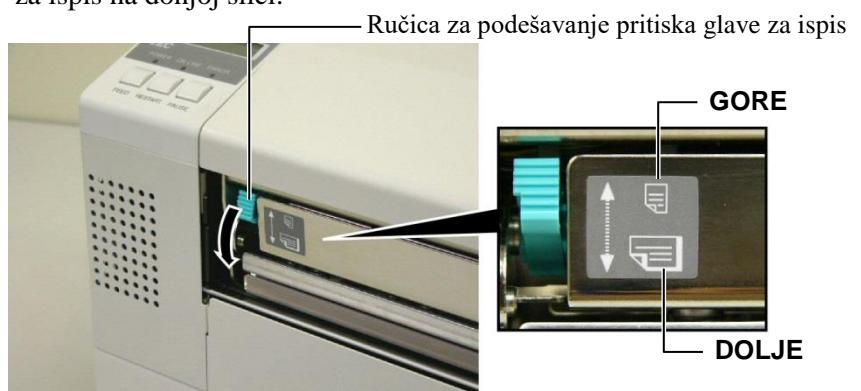


2.4.3 Postavljanje medija u pisač (nast.)

10. Nakon postavljanja medija nemojte zaboraviti pomaknuti jedinicu držača potrošnog materijala do prednjeg utora na okviru držača potrošnog materijala kao što je prikazano dolje.



11. Ako upotrebljavate naljepnice ili debљi papir za oznake, možda ćete morati povećati pritisak glave spuštanjem ručice za podešavanje glave za ispis na donjoj slici.



NAPOMENA: Položaj ručice za podešavanje pritiska glave za ispis

Položaj ručice	Pritisak glave za ispis	Dostupni mediji
GORE	Nizak	<ul style="list-style-type: none"> • Tanak papir za oznake • Uski mediji
DOLJE	Visok	<ul style="list-style-type: none"> • Naljepnice • Tanak papir za oznake • Siroki mediji • Mediji pune širine

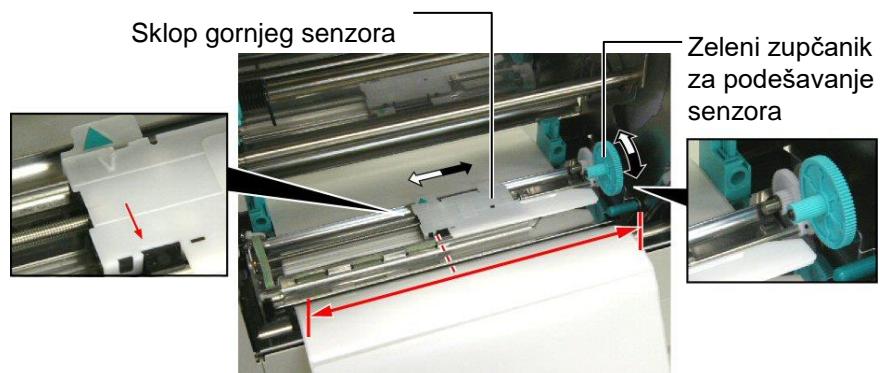
- Prilikom uporabe medija pune širine pritisnite ručicu za podešavanje pritiska glave za ispis prema DOLJE bez obzira na debjinu.
- Za sve vrste medija osim medija pune širine postavite ručicu za podešavanje pritiska glave za ispis GORE ako želite osigurati kvalitetan ispis.
- Ako je pri uporabi tankog papira za oznake nijansa ispisa svijetla, prebacite ručicu za podešavanje pritiska glave za ispis DOLJE.

2.5 Postavljanje položaja senzora

2.5.1 Postavljanje senzora razmaka uvlačenja

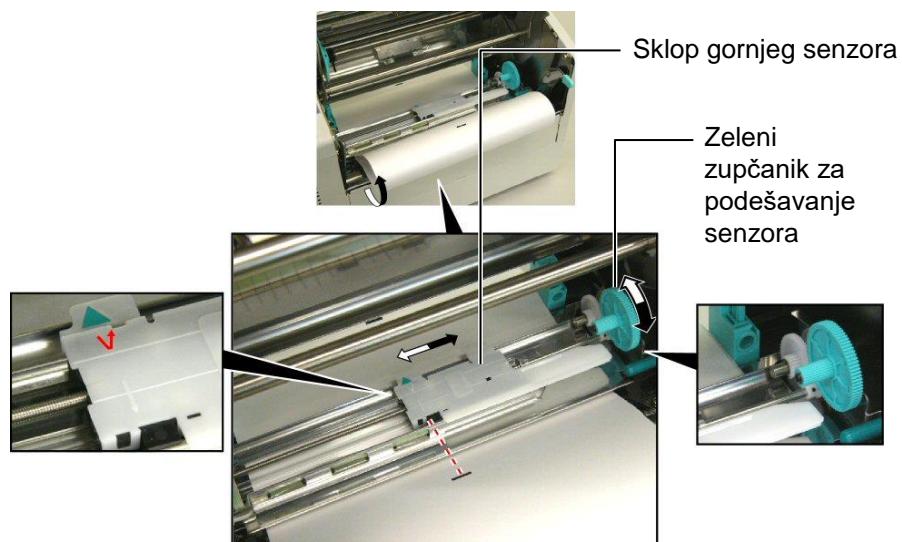
Nakon što postavite medij kao što je opisano u prethodnim odlomcima, obično ćete morati podešiti senzore medija koji služe za prepoznavanje početnog položaja za ispis naljepnica ili oznaka.

- Dok je blok glave za ispis podignut kao što je opisano u **Odjeljku 2.4.3**, provucite naljepnice ispod sklopa gornjeg senzora prema prikazu na slici dolje.
- Okrenite zupčanik za podešavanje kako biste pomaknuli sklop senzora ulijevo ili udesno i centrirali strelicu (↑) preko naljepnice.
- Kada je senzor postavljen u sredinu naljepnica, on će sigurno prepoznati razmak između naljepnica, čak i ako su okrugle.



2.5.2 Postavljanje senzora crnih oznaka

- Ako je crna oznaka ispisana na vrhu oznake, jednostavno okrenite zeleni zupčanik za podešavanje senzora da biste pomaknuli sklop senzora tako da indikator crne oznake (✓) bude izravno u ravnini sa crnom oznakom na vrhu papira.
- Ako je crna oznaka ispisana na dnu znake, presavijte medij kako biste mogli vidjeti crnu oznaku i njezin položaj u odnosu na sklop senzora kao što je prikazano na donjoj slici.



3. ODRŽAVANJE

UPOZORENJE!

1. Prije bilo kakvih postupaka održavanja obvezno isključite kabel za napajanje pisača. U protivnom može doći do strujnog udara.
2. Da biste izbjegli ozljede, pričekajte da ne priklještite prste tijekom otvaranja ili zatvaranja poklopca i bloka glave za ispis.
3. Glava za ispis može se jako zagrijati. Ne dodirujte glavu za ispis.
4. Ne prolijevajte vodu izravno na pisač.

U ovom poglavlju opisan je postupak normalnog održavanja. Da biste održali performanse pisača i kvalitetu ispisa, pisač čistite redovito ili pri svakoj zamjeni medija ili trake.

3.1 Čišćenje

3.1.1 Glava za ispis/ispisni valjak/senzori

OPREZ!

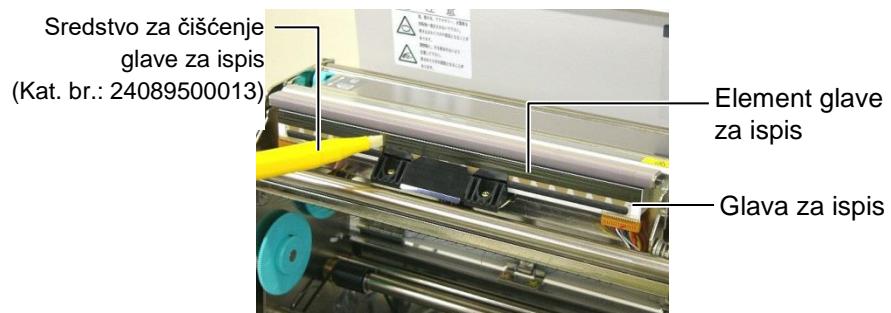
1. Pripazite da nikakvi tvrdi predmeti ne dodiruju glavu za ispis ili ispisni valjak jer biste ih mogli oštetiti.
2. Ne upotrebljavajte nikakva hlapljiva otapala, uključujući razrjeđivač i benzen, jer biste mogli izazvati gubitak boje poklopca, pogrešan ispis ili kvar pisača.
3. Ne dodirujte element glave za ispis golim rukama jer bi je staticki elektricitet mogao oštetiti.
4. Upotrebljavajte isključivo sredstvo za čišćenje glave za ispis koje se isporučuje s ovim pisačem. U protivnom biste mogli skratiti vijek trajanja glave za ispis.

NAPOMENA:

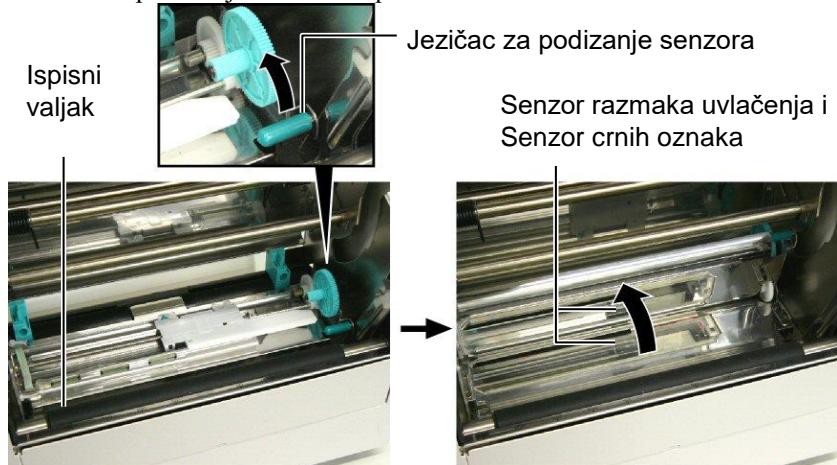
Nabavite sredstvo za čišćenje glave za ispis kod ovlaštenog predstavnika tvrtke TOSHIBA TEC.

U sljedećim odjeljcima opisano je periodično čišćenje jedinice.

1. Isključite pisač. Otvorite gornji poklopac.
2. Pritisnite ručicu za otpuštanje bloka glave za ispis da biste ga otpustili.
3. Podignite blok glave za ispis i uklonite traku.
4. Očistite element glave za ispis isporučenim sredstvom za čišćenje glave za ispis.



5. Uhvatite jezičac za podizanje senzora i zatim podignite sklop gornjeg senzora.
6. Obrišite senzor razmaka uvlačenja i senzor crnih oznaka suhom mekom krpom.
7. Obrišite ispisni valjak mekom krpom malo navlaženom etilnim alkoholom.



3.1.2 Poklopci i ploče

OPREZ!

Ne upotrebljavajte nikakva hlapljiva otapala, uključujući razrjeđivač i benzen, jer biste mogli izazvati gubitak boje ili iskrivljavanje poklopaca.

Obrišite poklopac i prednju ploču suhom mekom krpom. Obrišite nečistoću mekom krpom malo navlaženom vodom.

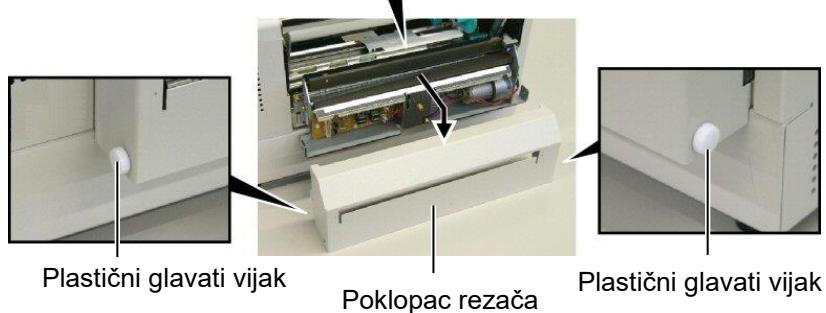
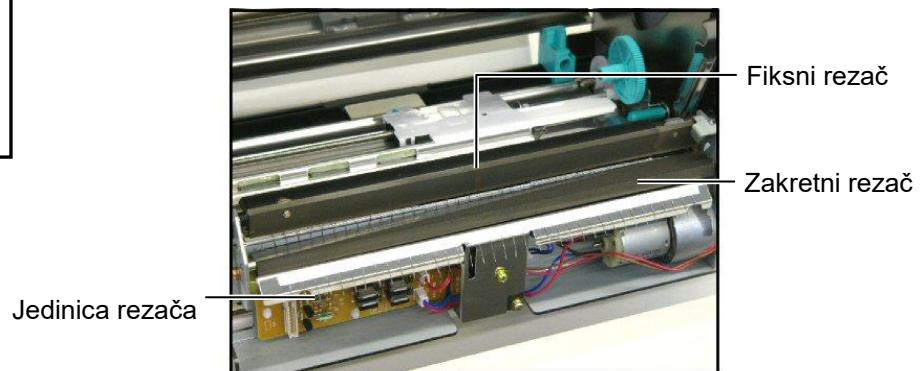


3.1.3 Dodatni modul rezača

UPOZORENJE!

1. *Svakako isključite napajanje prije čišćenja modula rezača.*
2. *Rezač je oštar pa morate paziti da se ne ozlijedite prilikom čišćenja.*

1. Uklonite plastični glavati vijak da biste odvojili poklopac rezača.
2. Uklonite zaglavljeni papir i otpatke ako postoje.
3. Očistite oštricu rezača mekom krpom.



4. OTKLANJANJE POTEŠKOĆA

U ovom poglavlju navedene su poruke o pogreškama te mogući problemi i odgovarajuća rješenja.

UPOZORENJE!

Ako se problem ne može riješiti poduzimanjem radnji opisanih u ovom poglavlju, nemojte pokušavati popraviti pisač. Isključite pisač i iskopčajte kabel. Zatim zatražite pomoć od ovlaštenog predstavnika tvrtke TOSHIBA TEC.

4.1 Poruke o pogreškama

NAPOMENE:

- Ako se pogreška ne izbriše pritiskom na gumb [RESTART], isključite pisač i zatim ga ponovo uključite.
- Nakon što ste isključili pisač, svi podaci u njemu se brišu.
- “****” označava broj neispisanih medija. Do 9999 (kom.).

Poruke o pogreškama	Problemi/uzroci	Rješenja
HEAD OPEN	Blok glave za ispis otvoren je u mrežnom načinu rada.	Zatvorite blok glave za ispis. Zatim pritisnite gumb [RESTART] .
HEAD OPEN ****	Pokušaj uvlačenja ili ispisa s otvorenim blokom glave za ispis.	Zatvorite blok glave za ispis. Zatim pritisnite gumb [RESTART] .
COMM ERROR	Došlo je do pogreške u komunikaciji.	Provjerite je li spojni kabel dobro pričvršćen na računalo i je li računalo uključeno.
PAPER JAM ****	1. Medij je zaglavljen u putanji. Medij se ne uvlači lagano. 2. Odabran je pogrešan senzor medija za medij koji se uvlači. 3. Senzor crnih oznaka nije poravnat sa crnom oznakom na mediju. 4. Veličina uvučenog medija nije u skladu s programiranom veličinom. 5. Senzor razmaka uvlačenja ne razlikuje područje ispisa od razmaka između naljepnica.	1. Izvadite zaglavljeni medij i očistite ispisni valjak. Zatim pravilno postavite medij. Na kraju pritisnite gumb [RESTART] . ⇒ Odjeljak 5.3. 2. Isključite pisač pa ga ponovo uključite. Zatim odaberite senzor za medij koji podržava medij koji uvlačite. Na kraju ponovo pošaljite zadatak na ispis. 3. Podesite položaj senzora. Zatim pritisnite gumb [RESTART] . ⇒ Odjeljak 2.5. 4. Isključite pisač pa ga ponovo uključite. Zamijenite uvučeni medij onim koji odgovara programiranoj veličini ili odaberite programiranu veličinu koja odgovara uvučenom mediju. Na kraju ponovo pošaljite zadatak na ispis. 5. Pogledajte odjeljak 2.13 da biste postavili prag. Ako time ne riješite problem, isključite pisač i pozovite ovlaštenog servisera.
CUTTER ERROR **** (samo kada je na rezac instaliran dodatni modul rezaca).	Medij je zaglavljen u rezaču.	Uklonite zaglavljeni medij. Zatim pritisnite gumb [RESTART] . Ako time ne riješite problem, isključite pisač i pozovite ovlaštenog servisera. ⇒ Odjeljak 4.1.3

4.1 Poruke o pogreškama (nast.)

Poruke o pogreškama	Problemi/uzrok	Rješenja
NO PAPER ****	1. Ponestalo je medija.	1. Postavite novi medij. Zatim pritisnite gumb [RESTART] . ⇒ Odjeljak 2.4
	2. Medij nije pravilno postavljen.	2. Pravilno uvucite medij. Zatim pritisnite gumb [RESTART] . ⇒ Odjeljak 2.4
	3. Medij nije zategnut.	3. Zategnjite medij.
RIBBON ERROR ****	1. Traka se ne uvlači pravilno.	1. Uklonite traku i provjerite u kakvom je stanju. Prema potrebi zamjenite traku. Ako time ne riješite problem, isključite pisač i pozovite ovlaštenog servisera.
	2. Ponestalo je trake.	2. Postavite novu traku. Zatim pritisnite gumb [RESTART] . ⇒ Odjeljak 2.6
EXCESS HEAD TEMP	Glava za ispis se pregrijava.	Isključite pisač i pustite ga da se ohladi (otprilike 3 minute). Ako time ne riješite problem, nazovite ovlašteni servis.
HEAD ERROR	Došlo je do problema s glavom za ispis.	Zamjenite glavu za ispis. Zatim pritisnite gumb [RESTART] .
POWER FAILURE	Došlo je do trenutačnog prekida napajanja.	Provjerite izvor napajanja pisača. Ako napon nije pravilan ili je pisač uključen u zajedničku utičnicu s drugim električnim uređajima koji troše velike količine energije, promjenite utičnicu.
SYSTEM ERROR	1. Pisač se koristi na mjestu s puno šuma. Ili postoje kabeli za napajanje ili drugi električni uređaji u blizini pisača ili spojnog kabela.	1. Držite pisač i spojne kabele podalje od izvora šumova.
	2. Kabel za napajanje pisača nije uzemljen.	2. Uzemljite kabel za napajanje.
	3. Pisač je uključen u zajednički izvor napajanja s nekim drugim električnim uređajima.	3. Osigurajte poseban izvor napajanja za pisač.
	4. Došlo je do pogreške ili oštećenja aplikacijskog programa koji se koristi na glavnom računalu.	4. Provjerite radi li glavno računalo kako treba.
FLASH WRITE ERR.	Došlo je do pogreške zapisivanja u flash ROM memoriju.	Isključite pisač pa ga ponovo uključite.
FORMAT ERROR	Došlo je do pogreške formatiranja flash ROM memorije.	Isključite pisač pa ga ponovo uključite.
FLASH CARD FULL	Spremanje nije uspjelo zbog nedovoljnog kapaciteta flash ROM memorije.	Isključite pisač pa ga ponovo uključite.
EEPROM ERROR	Podaci se ne mogu pravilno očitati/zapisati na EEPROM memoriju za sigurnosno kopiranje.	Isključite pisač pa ga ponovo uključite.

4.1 Poruke o pogreškama (nast.)

Poruke o pogreškama	Problemi/uzrok	Rješenja
SYNTAX ERROR	Dok je pisač u načinu preuzimanja podataka za ažuriranje svojeg ugrađenog programa, primio je pogrešnu naredbu, primjerice naredbu za izbacivanje naljepnica.	Isključite pisač pa ga ponovo uključite.
LOW BATTERY	Napon baterije bloka sata koji prikazuje stvarno vrijeme iznosi 1,9 V ili manje.	Pritisnite i zadržite gumb [RESTART] dok se ne pojavi <1>RESET. Ako želite i dalje upotrebljavati istu bateriju čak ni nakon pogreške LOW BATTERY, prebacite funkciju provjere niske razine kapaciteta baterije na OFF, a zatim postavite stvarni datum i vrijeme. Dok je napajanje uključeno, sat koji prikazuje stvarno vrijeme će raditi. ⇒ Odjeljak 2.9.6 Međutim, nakon isključivanja napajanja, datum i vrijeme će se poništiti. Nazovite ovlaštenog servisera tvrtke TOSHIBA TEC radi zamjene baterije.
Druge poruke o pogreškama	Možda je došlo do problema s hardverom ili softverom.	Isključite pisač pa ga ponovo uključite. Ako time ne riješite problem, ponovo isključite pisač i pozovite ovlaštenog servisera tvrtke TOSHIBA TEC.

4.2 Mogući problemi

U ovom odjeljku opisani su problemi koji se mogu pojaviti pri uporabi pisača te njihovi uzroci i rješenja.

Mogući problemi	Uzroci	Rješenja
Pisač se ne uključuje.	1. Kabel za napajanje je iskopčan. 2. Utičnica za napajanje izmjeničnom strujom ne radi ispravno. 3. Pregorio je osigurač ili je iskočila sklopka.	1. Ukopčajte kabel za napajanje. 2. Provjerite je li napajanje u redu pomoću nekog drugog električnog uređaja. 3. Provjerite osigurač ili sklopku.
Medij se ne uvlači.	1. Medij nije pravilno postavljen. 2. Pisač je u stanju pogreške.	1. Pravilno uvucite medij. ⇒ Odjeljak 2.4. 2. Riješite pogrešku koja se prikazuje na zaslonu s porukama o pogreškama. (Više pojedinosti o tome potražite u Odjeljku 5.1.)
Pritisak na gumb [FEED] u početnom stanju daje pogrešku.	Pokušali ste uvući ili izbaciti medij izvan sljedećih zadanih uvjeta. Vrsta senzora: Senzor razmaka uvlačenja Način ispisivanja: S toplinskim prijenosom Visina medija: 76,2 mm	Promijenite stanje pisača uporabom upravljačkog programa za pisač ili naredbe za ispis koji odgovaraju postojećem stanju. Zatim izbrišite stanje pogreške pritiskom na gumb [RESTART] .

4.2 Mogući problemi (nast.)

Mogući problemi	Uzroci	Rješenja
Ništa se ne ispisuje na medij.	1. Medij nije pravilno postavljen.	1. Pravilno uvucite medij. ⇒ Odjeljak 2.4.
	2. Traka nije pravilno postavljena.	2. Pravilno postavite traku. ⇒ Odjeljak 2.6
	3. Glava za ispis nije pravilno postavljena.	3. Pravilno postavite glavu za ispis. Zatvorite blok glave za ispis.
	4. Traka i medij se ne podudaraju.	4. Odaberite odgovarajuću traku za medij koji upotrebljavate.
Ispisana je slika mutna.	1. Traka i medij se ne podudaraju.	1. Odaberite odgovarajuću traku za medij koji upotrebljavate.
	2. Glava za ispis nije čista.	2. Očistite glavu za ispis isporučenim sredstvom za čišćenje glave za ispis. ⇒ Odjeljak 4.1.1
Rezač ne reže.	1. Poklopac rezača nije dobro pričvršćen.	1. Pravilno pričvrstite poklopac rezača.
	2. Medij je zaglavljen u rezaču.	2. Uklonite zaglavljeni papir. ⇒ Odjeljak 4.1.3
	3. Oštrica rezača je zaprljana.	3. Očistite oštricu rezača. ⇒ Odjeljak 4.1.3

4.3 Uklanjanje zaglavljenih medija

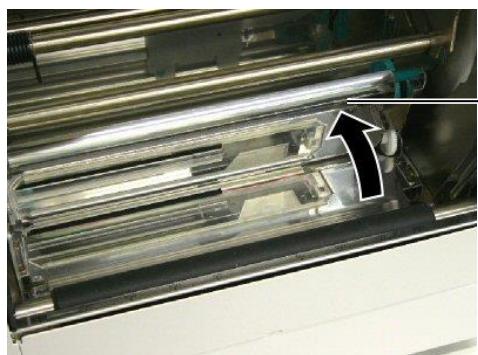
U ovom odjeljku opisane su detaljne upute za uklanjanje medija iz pisača.

OPREZ!

Nemojte grepsti glavu za ispis ili ispisni valjak oštrim instrumentom jer biste mogli prouzročiti pogrešno uvlačenje medija ili oštećenje pisača.

Zaglavljeni medij ispod sklopa gornjeg senzora uklonite na sljedeći način:

1. Otvorite gornji poklopac.
2. Pritisnite ručicu za otpuštanje bloka glave za ispis i podignite blok glave za ispis.
3. Podignite sklop gornjeg senzora i uklonite zaglavljeni medij.



Sklop
gornjeg
senzora

NAPOMENA:

ako se u rezaču često zaglavljuje medij, obratite se ovlaštenom servisu tvrtke TOSHIBA TEC.

4. Očistite ispisni valjak i senzore kao što je opisano u **Odjeljku 4.1.1.**
5. Zaglavljivanje medija u modulu rezača može biti posljedica trošenja ili ostataka ljepila od naljepnica na oštrici rezača. S rezačem nemojte upotrebljavati nespecificirane medije.

5. SPECIFIKACIJE PISAČA

U ovom odjeljku opisane su specifikacije pisača.

Poz.	Model	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R
Dimenzije (Š × D × V)	385 mm × 181 mm* × 243 mm (15,2" × 7,1"* × 9,6") *: Kada je instaliran držač potrošnog materijala, dubina iznosi 16,8" (427 mm).		
Težina	34,4 lb (15,6 kg) (bez medija i trake).		
Raspon radne temperature	5° C do 40° C (41° F do 104° F)		
Relativna vlažnost	25 % do 85 % relativne vlažnosti (bez kondenzacije)		
Uzaljni napon	100 – 120 V izmjenične struje, 60 Hz		220 – 240 V izmjenične struje, 50 Hz
Potrošnja energije	Tijekom ispisa	maks. 2,5 A, 190 W	maks. 1,1 A, 217 W
	Tijekom stanja mirovanja	maks. 0,16 A, 15 W	maks. 0,1 A, 20 W
Razlučivost	11,8 točaka/mm (300 dpi)		
Način ispisivanja	Ispis s toplinskim prijenosom ili izravni toplinski ispis		
Brzina ispisivanja	50,8 mm/s (2 inča/s) 101,6 mm/s (4 inča/s)		
Dostupne širine medija (uključujući papirnu podlogu)	100 mm do 242 mm (3,9 inča do 9,5 inča)		
Maksimalna efektivna širina ispisa	8,5" (216,8 mm)		
Način izlaska medija	Serijski S rezanjem (način rada s rezanjem dostupan je samo kada je instaliran dodatni modul rezača)		
LCD zaslon za prikaz poruka	16 znakova× po retku		

Poz.	Model	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R
Dostupni tipovi crtičnih kodova		JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 znamenke, EAN8+5 znamenke, EAN13, EAN13+2 znamenke, EAN13+5 znamenke, UPC-E, UPC-E+2 znamenke, UPC-E+5 znamenke, UPC-A, UPC-A+2 znamenke, UPC-A+5 znamenke, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 do 5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar	
Dostupni dvodimenzionalni kodovi		Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code	
Dostupni fontovi		Times Roman (6 veličina), Helvetica (6 veličina), Presentation (1 veličina), Letter Gothic (1 veličina), Prestige Elite (2 veličine), Courier (2 veličine), OCR (2 tipa), Gothic (1 veličina), Outline font (4 tipa), Price font (3 tipa)	
Broj okretaja		0°, 90°, 180°, 270°	
Standardno sučelje		Paralelni priključak (Centronics, Bidirectional 1284 Nibble mode) USB priključak (V2.0, puna brzina) Priklučak za LAN mrežu (10/100BASE)	
Dodatna oprema		Ploča sa serijskim priključcima (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Modul rezača (B-7208-QM-R) Ploča za proširenje s U/I priključcima (B-SA704-IO-QM-R) Sat koji prikazuje stvarno vrijeme (B-SA704-RTC-QM-R)	

NAPOMENE:

- *Data MatrixTM trgovacki je žig tvrtke International Data Matrix Inc., SAD.*
- *PDF417TM je trgovacki žig tvrtke Symbol Technologies Inc., SAD.*
- *QR Code je trgovacki žig tvrtke DENSO CORPORATION.*
- *Maxi Code je trgovacki žig tvrtke United Parcel Service of America, Inc., SAD.*



TOSHIBA TEC CORPORATION

© 2005-2019 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan

HR EO1-33055K