

Viivakooditulostin

Käyttöopas

B-852-TS22-QP-R B-852-TS22-QQ-R



SISÄLLYSLUETTELO

			Sivu
1.	TUC	TTEEN ESITTELY	E1-1
	1.1	Johdanto	E1-1
	1.2	Ominaisuudet	E1-1
	1.3	Pakkauksesta purkaminen	E1-1
	1.4	Tarvikkeet	E1-2
	1.5	Ulkoasu	E1-3
		1.5.1 Mitat	E1-3
		1.5.2 Etuosa	E1-3
		1.5.3 Takaosa	E1-3
		1.5.4 Käyttöpaneeli	E1-4
		1.5.5 Sisäosa	E1-4
	1.6	Lisävarusteet	E1-5
2.	TUL	OSTIMEN VALMISTELU	E2-1
	2.1	Asennus	E2-2
	2.2	Tarvikkeiden kokoaminen	E2-3
		2.2.1 Syöttökannatinkehyksen kokoaminen	E2-3
	2.3	Virtajohdon kytkeminen	E2-4
	2.4	Median lisääminen	E2-5
		2.4.1 Median asettaminen syöttökannatinyksikköön	E2-5
		2.4.2 Syöttökannatinyksikön asettaminen syöttökannatinkehykseen	E2-7
		2.4.3 Median lisääminen tulostimeen	E2-7
	2.5	Tunnistimien asemointi	E2-10
		2.5.1 Syöttöaukon tunnistimen asemointi	E2-10
		2.5.2 Mustan merkin tunnistimen asemointi	E2-10
3.	YLL	ÄPITO	E3-1
	3.1	Puhdistus	E3-1
		3.1.1 Tulostuspää/Tulostustela/Tunnistimet	E3-1
		3.1.2 Kannet ja paneelit	E3-2
		3.1.3 Valinnainen leikkurimoduuli	E3-2
4.	VIA	NMÄÄRITYS	E4-1
	4.1	Virheilmoitukset	E4-1
	4.2	Mahdolliset ongelmat	E4-3
	4.3	Mediatukoksen poistaminen	E4-5
5.	TUL	OSTIMEN TEKNISET TIEDOT	E5-1

1. TUOTTEEN ESITTELY

1.1 Johdanto

Kiitos, että valitsit TOSHIBA B-852 -sarjan nimiketulostimen. Tämä käyttöopas sisältää ohjeet yleisestä valmistelusta tulostimen toiminnan testaamiseen, ja se kannattaa lukea huolellisesti, jotta tulostimesta saa parhaan hyödyn irti mahdollisimman pitkään. Tämä käyttöopas vastaa useimpiin kysymyksiin, joten pidä se tallessa tulevaa tarvetta varten. Saat lisätietoja tästä käyttöoppaasta ottamalla yhteyttä Toshiba Tec:n edustajaan.

1.2 Ominaisuudet

B-852-tulostimessa on seuraavat ominaisuudet:

- 210 millimetriä (8,3") leveä tulostuspää on asennettu niin kompaktiin runkoon, että tulostusrungon koko (ilman syöttökannatinyksikköä) on noin kolmanneksen B-SX6T- tai B-SX8T-tulostimen vastaavasta.
- Tulostuspäälohko, jonka voi avata kokonaan, lisää huomattavasti käytettävyyttä.
- Tulostimella voi käsitellä monenlaista mediaa, sillä mustan merkin tunnistimet sijaitsevat mediaväylän ylä- ja alapuolella ja median tunnistimia voi siirtää median keskeltä sen vasempaan reunaan.
- Kun asennettuna on valinnainen käyttöliittymälevy, saatavilla on myös edistyneitä verkkotoimintoja, kuten etähuolto.
- Ensiluokkainen laitteisto, mukaan lukien erikseen kehitetty 11,8 pistettä/mm (300 pistettä/tuuma) tulostava lämpötulostuspää, joka tuottaa erittäin selkeitä tulosteita nopeudella 50,8 mm/s (2 tuumaa/s) tai 101,6 mm/s (4 tuumaa/s).
- Valinnaisiin varusteisiin ("lisävarusteet") lukeutuu leikkurimoduulin lisäksi I/O-laajennuslevy, sarjakäyttöliittymälevy, ja reaaliaikainen kello.

Pura tulostin pakkauksestaan tulostimen mukana toimitettujen purkuohjeiden mukaan.

1.3 Pakkauksesta purkaminen

HUOMAUTUS:

- Tarkista, näkyykö tulostimessa vikoja tai naarmuja. Huomaa kuitenkin, että Toshiba Tec ei ole vastuussa mistään kuljetuksen aikana tuotteeseen kohdistuneista vahingoista.
 Säilytä pakkaukset ja
- pehmusteet tulostimen kuljetusta varten tulevaisuudessa.



1.5 Ulkoasu

1.5.1 Mitat

HUOMAA:

Syvyys on 470 mm (18,5 tuumaa), kun valinnainen leikkurimoduuli on asennettuna tulostimeen. Seuraavissa luvuissa käytetään tässä kappaleessa esitettyjä osien ja yksiköiden nimiä.



Mitat millimetreinä (tuumina)

1.5.2 Etuosa

1.5.3 Takaosa



Syöttökannatinkehys

1.5.4 Käyttöpaneeli





Katso kappaleesta 3.1 lisätietoja käyttöpaneelista.

1.5.5 Sisäosa



1.6 Lisävarusteet

Lisävaruste	Malli	Kuvaus	
Leikkurimoduuli B-7208-QM-R		Leikkuri pysäytyksellä ja leikkauksella	
I/O- B-SA704-IO-QM-R Tämän levyn asennus tulostimeen m		Tämän levyn asennus tulostimeen mahdollistaa oman	
laajennusliittymälevy		käyttöliittymän sisältävän ulkoisen laitteen, kuten	
		näppäimistömoduulin, kytkennän.	
Sarjaliittymälevy B-SA704-RS-QM-R		Tämän piirilevyn asennus tuo käytettäväksi RS232C-	
		portin.	
Reaaliaikainen kello B-SA704-RTC-QM-R		Tämä moduuli esittää kuluvan ajan: vuosi, kuukausi,	
		päivä, tunti, minuutti, sekunti	

HUOMAA:

Saatavana lähimmältä Toshiba Tec -edustajalta tai Toshiba Tec -yhtiön pääkonttorista.

2. TULOSTIMEN VALMISTELU

Tässä osassa esitetään toimenpiteet tulostimen käyttöönottamiseksi. Tähän osaan kuuluu varotoimet, median ja nauhan lisääminen, kaapelien kytkentä, tulostimen toimintaympäristön asettaminen ja verkkotulostustestin suorittaminen.



2.1 Asennus

Paras toimintaympäristö saadaan, ja laitteen ja käyttäjän turvallisuus varmistetaan ottamalla huomioon seuraavat varotoimenpiteet.

- Käytä tulostinta vakaalla tasolla paikassa, jossa ei ole kosteutta, korkea lämpötilaa, pölyä, tärinää tai suoraa auringonvaloa.
- Huolehti, että työympäristössä ei esiinny staattista sähköä. Staattinen sähkö voi vaurioittaa laitteen herkkiä sisäosia.
- Varmista, että tulostin on liitetty tasaiseen verkkovirtaan ja että mikään muu korkeajännitelaite, joka on kytketty samaan verkkoon ei aiheuta häiriöitä.
- Varmista, että tulostin on kytketty verkkovirtaan kolmipiikkisellä virtajohdolla, jossa on kunnollinen maadoitus.
- Älä käytä tulostinta kansi auki. Varo, etteivät sormet tai vaatekappaleet jää kiinni tulostimen liikkuviin osiin, varsinkaan valinnaiseen leikkurimekanismiin.
- Muista katkaista tulostimesta virta ja irrottaa sen virtapistoke aina, kun työskentelet tulostimen sisäosissa (esim. vaihdat nauhaa tai lisäät mediaa) tai puhdistat tulostinta.
- Käytä ainoastaan Toshiba Tec:n suosittelemaa mediaa ja nauhaa, niin saat parhaan tuloksen ja pidennät tulostimen käyttöikää.
- Säilytä mediaa ja nauhaa niiden ohjeiden mukaisesti.
- Tulostinmekanismi sisältää korkeajännitekomponentteja. Siksi sinun ei pitäisi koskaan poistaa laitteen kotelon osia, koska siitä voi saada sähköiskun. Lisäksi tulostin sisältää monia herkkiä komponentteja, jotka voivat vahingoittua, jos sivulliset käsittelevät niitä ilman lupaa.
- Puhdista tulostin ulkopuolelta puhtaalla kuivalla liinalla tai puhtaalla liinalla, joka on kostutettu miedolla pesuaineliuoksella.
- Ole varovainen, kun puhdistat lämpötulostuspäätä, koska se voi kuumua paljon tulostuksen aikana. Odota, kunnes se on ehtinyt jäähtyä ennen puhdistusta. Käytä ainoastaan Toshiba Tec:n suosittelemaa tulostuspään puhdistajaa tulostuspään puhdistamiseen.
- Älä katkaise tulostimen virtaa tai irrota virtajohtoa, kun tulostin tulostaa tai kun ON LINE -valo vilkkuu.

2.2 Tarvikkeiden kokoaminen

Seuraavissa vaiheissa esitetään toimenpiteet syöttökannatinkehyksen kokoamiseksi ja liittämiseksi B-852-tulostimeen median lisäämisen valmistelemiseksi.

- 2.2.1 Syöttökannatinkehyksen kokoaminen
- Kiinnitä syöttökannatinkehykset (vas. ja oik.) syöttökannattimen pohjapalaan kahdella toimitetulla M-4X6-siipimutterilla alla kuvatun mukaisesti.
 Syöttökannatinkehys (vas.) ———

HUOMAA:

Varmista, että syöttökannattimen pohjapalan molemmissa päissä olevat pienet ulokkeet istuvat syöttökannatinkehysten alaosien suorakulmaisiin reikiin ennen siipimutterien kiristämistä.





Siipimutteri

Syöttökannattimen pohjapala

HUOMAA:

Kun olet liittänyt syöttökannatinkehyksen tulostimeen, varmista, että se on koottu tukevasti. **2.** Liitä koottu syöttökannatinkehys B-852-tulostimen takaosaan asettamalla kehyksen haat tulostimen takaosan koloihin, kuten alla olevien kuvien nuolilla havainnollistetaan.







2.3 Virtajohdon kytkeminen

VAROITUS!

- Varmista, että tulostimen virtakytkin on asetettu "pois päältä" -asentoon O ennen virtajohdon kytkemistä välttyäksesi sähköiskulta tai tulostimen vaurioitumiselta.
- Käytä ainoastaan tulostimen mukana toimitettua virtajohtoa. Jonkin muun virtajohdon käytöstä voi seurata sähköisku tai tulipalo.
- Kytke virtajohto ainoastaan kolmikoloiseen pistorasiaan, jossa kolmas kolo on kunnollinen maadoitus.

1. Varmista, että tulostimen virtakytkin on "pois päältä" -asennossa (O).



2. Kytke virtajohto tulostimeen alla olevan kuvan mukaisesti.



3. Kytke virtajohdon toinen pää maadoitettuun pistorasiaan alla kuvatun mukaisesti.





[Esimerkki US-tyypistä (QQ-malli)]

[Esimerkki EU-tyypistä (QP-malli)]

2.4 Median lisääminen

Seuraavissa alaluvuissa esitetään toimenpiteet median lisäämiseksi syöttökannatinyksikköön ja yksikön asettamiseksi B-852-tulostimen takaosaan liitettyyn kehykseen. Viimeisessä alaluvussa esitetään toimenpiteet median asettamiseksi tulostimeen niin, että syöttö toteutuu suoraan ja ongelmitta läpi tulostimen.

2.4.1 Median asettaminen syöttökannatinyksikköön

Keskimmäisessä kuvassa alla näkyy koottu syöttökannatinyksikkö, ja kuvia seuraavat numeroidut vaiheet esittävät järjestyksessä toimenpiteet syöttökannatinyksikön purkamiseksi, median asettamiseksi syöttöakselille ja lopuksi syöttökannatinyksikön kokoamiseksi uudelleen niin, että automaattinen keskitysmekanismi keskittää median syöttöakselilla automaattisesti.

HUOMAUTUS:

- 1. Kiinteä syöttökannatin liukuu leveässä urassa ja irrotettava syöttökannatin kapeassa.
- Älä käännä syöttökannattimen lukitusnuppia vastapäivään liikaa, jottei se irtoa syöttökannattimesta.



Syöttökannatinyksikön purkaminen

- **1.** Aseta syöttökannatinyksikkö yllä olevan keskimmäisen kuvan mukaisesti eli niin, että kiinteä syöttökannatin on oikealla.
- **2.** Löysää irrotettava syöttökannatin kääntämällä vihreää syöttökannattimen lukitusnuppia nuolen suuntaan ① (vastapäivään).
- **3.** Vedä irrotettavaa syöttökannatinta nuolen suuntaan ⁽²⁾ irrottaaksesi sen syöttöakselista.
- **4.** Löysää kiinteä syöttökannatin kääntämällä vihreää syöttökannattimen lukitusnuppia nuolen suuntaan ③ (vastapäivään).
- **5.** Liu'uta kiinteää syöttökannatinta syöttöakselin päätä kohti, kunnes se pysähtyy.

2.4.1 Median asettaminen n (jatkoa)

VAROITUS!

Jos viet irrotettavan syöttökannattimen sivuun median lisäämisen jälkeen, media saattaa romahtaa painonsa vuoksi. Romahtava media voi vahingoittaa sinua.

VAROITUS!

Kun asetat mediarullaa, älä työnnä kiinteää syöttökannatinta. sillä tämän seurauksena mediarulla ei tule keskitetvksi.

HUOMAUTUS:

1. Tämä syöttökannatin hyväksyy neljänkokoista mediaa: 38 mm, 40 mm, 42 mm ja 76,2 mm.. Kun käytät kokoa 38 mm, 40 mm tai 42 mm olevaa mediarullaa, irrota välilevyt syöttökannattimista painamalla välilevyn molempia pidikkeitä. Pidä irrotetut välilevyt tallessa.

Välilevy Syöttökannatin -2. Käytä ainoastaan sisäpuolelle kerittyä tarramateriaalia. Ulkopuolelle keritty

- tarramateriaali ei välttämättä syöty oikein. Käytä ulkopuolelle kerittvä tarramateriaalia omalla vastuullasi.
- 3. Älä kiristä vihreää syöttökannattimen lukitusnuppia liikaa.

Alapuolella olevat kuvat ja niitä seuraavat numeroidut vaiheet esittävät syöttökannatinyksikköö järjestyksessä toimenpiteet median asettamiseksi syöttöakselille ja syöttökannatinyksikön kokoamiseksi uudelleen. Noudata toimenpiteiden järjestystä tarkalleen tai automaattinen keskitysmekanismi ei välttämättä toimi oikein.



Median asettaminen ja syöttökannatinyksikön kokoaminen uudelleen

- 1. Aseta mediarulla syöttöakselille niin päin, että rulla purkautuu alapuolelta (ks. keskimmäinen kuva yllä). ①
- **2.** Kohdista irrotettavan svöttökannattimen kieleke svöttöakselin uran kanssa ja liu'uta syöttökannatin takaisin akselille (ks. keskimmäinen kuva yllä).
- **3.** Pidä uudelleen koottua syöttökannatinyksikköä paikallaan oikealla kädelläsi ja työnnä uudelleen asetettua irrotettavaa syöttökannatinta nuolen suuntaan ②, jolloin automaattinen keskitysmekanismi keskittää median syöttöakselilla.
- 4. Kiristä vihreää syöttökannattimen lukitusnuppia irrotettavassa syöttökannattimessa kääntämällä sitä nuolen suuntaan ③.
- 5. Kiristä vihreää syöttökannattimen lukitusnuppia kiinteässä syöttökannattimessa kääntämällä sitä nuolen suuntaan ④.

2.4.2 Syöttökannatinyksikön asettaminen syöttökannatinkehykseen

HUOMAA:

Varmista, että syöttöakselin messinkiholkit istuvat loviin, jotta koko syöttökannatinyksikkö pyörii sulavasti.

VAROITUS!

Uudelleen koottu

kehykseen.

syöttökannatinyksikkö

mediarullineen voi olla melko painava, joten ole varovainen, ettet jätä sormia väliin, kun asetat syöttökannatinyksikköä sen **1.** Aseta koottu syöttökannatinyksikkö syöttökannatinkehyksen taaempiin loviin (ks. alla olevat kuvat).



2. Syötä sen jälkeen mediaa rullan alapuolelta tulostimen takaosan aukkoon (ks. oikeanpuoleinen kuva).

2.4.3 Median lisääminen tulostimeen

VAROITUS!

Yläkansi voidaan avata käytön aikana vain tarkistusta varten. Sen pitäisi olla kiinni tavallisen käytön aikana. Seuraavat numeroidut vaiheet esittävät toimenpiteet median oikeaoppiseksi lisäämiseksi tulostimeen edellisissä vaiheissa asennetusta syöttökannatinyksiköstä.

1. Nosta yläkansi alla olevan kuvan mukaisesti.



2.4.3 Median lisääminen tulostimeen (jatkoa)

VAROITUS!

- Tulostuspää voi kuumua. Älä koske tulostuspäähän.
- Loukkaantumisvaara. Älä koske liikkuviin osiin. Irrota virtajohto ennen nauhan ja median lisäämistä.

VAROITUS!

Varo koskemasta tulostuspääelementtiä avatessasi tulostuspäälohkon. Tämä voi aiheuttaa puuttuvia pisteitä johtuen staattisesta sähköstä tai muita laatuongelmia tulostuksessa.

- **2.** Vapauta tulostuspäälohko painamalla päälohkon vapautusvipua alaspäin ① alla kuvatulla tavalla.
- **3.** Nosta tulostuspäälohko täysin avoimeen asentoon, kuten nuoli ² alla olevassa kuvassa havainnollistaa.



- **4.** Vapauta kahden paperinohjaimen lukitusvivut alla olevan kuvan mukaisesti.
- **5.** Tartu oikeanpuoleiseen paperinohjaimeen ja siirrä se oikealle, jotta paperinohjaimet ovat riittävän leveällä mediaa varten.
- 6. Syötä mediaa ohjainten läpi.
- **7.** Syötä paperia ylemmän tunnistimen (Ass'y) alta, ja vedä paperia, kunnes se ulottuu tulostustelan ohi (kunnes se ulottuu leikkurin aukon ohi, kun valinnainen leikkuri on asennettuna).
- 8. Tartu oikeanpuoleiseen paperinohjaimeen ja siirrä se vasemmalle ohjainten sulkemiseksi ja median automaattiseksi keskittämiseksi.
- 9. Lukitse paperinohjaimet paikalleen niiden lukitusvipuja painamalla.



2.4.3 Median lisääminen tulostimeen (jatkoa)

10. Kun olet lisännyt mediaa, muista siirtää syöttökannatinyksikkö kehyksen etummaiseen loveen alla olevan kuvan mukaisesti.



11. Jos käytät tarrapaperia tai paksua lappupaperia, pään paineen lisääminen voi olla tarpeen laskemalla pään paineen säätövipua alla olevan kuvan mukaisesti.



HUOMAA: Pään paineen säätövivun asento				
Vivun asento	Pään paine	Käytettävissä oleva media		
VI ÖS	Matala	•Ohut lappupaperi		
TL03	wiataia	•Kapea media		
	Korkea	•Tarra		
AL A S		 Paksu lappupaperi 		
ALAS		•Leveä media		
		 Täysilevyinen media 		

• Kun käytät leveää mediaa, muista kääntää pään paineen säätövipu ALAS paksuudesta riippumatta.

• Kaikenlaista muuta kuin täysilevyistä mediaa käytettäessä käännä pään paineen säätövipu YLÖS, jos haluat varmistaa tulostuslaadun.

• Jos tulostusjälki on vaaleaa ohutta lappupaperia käytettäessä, käännä pään paineen säätövipu ALAS.

2.5 Tunnistimien asemointi

Kun mediaa on lisätty edellä esitettyjen toimenpiteiden mukaisesti, on yleensä tarpeen asemoida median tunnistimet, joita käytetään tunnistamaan alkamiskohta tarrojen tai lappujen tulostuksessa.

- 2.5.1 Syöttöaukon tunnistimen asemointi
- **1.** Kun tulostuspäälohko on nostettu alaluvussa **2.4.3** kuvatulla tavalla, syötä tarrat ylemmän tunnistimen (Ass'y) alta alla olevan suuren kuvan mukaisesti.
- **2.** Siirrä Ass'y-tunnistinta vasemmalle tai oikealle sen vihreää säätöratasta pyörittämällä, jotta saat keskitettyä nuolen (↑) tarran yläpuolelle.
- **3.** Kun tunnistin on asemoitu tarrojen keskikohtaan, se tunnistaa varmasti tarrojen välit, vaikka tarrat olisivat pyöreitä.



2.5.2 Mustan merkin tunnistimen asemointi

- Jos lappumedian päällimmäiselle puolelle on tulostettu musta merkki, siirrä Ass'y-tunnistinta sen vihreää säätöratasta pyörittämällä niin, että mustan merkin ilmaisin (√) on suorassa linjassa paperin päällimmäisen puolen mustan merkin kanssa.
- **2.** Jos musta merkki on tulostettu lappumedian kääntöpuolelle, käännä mediaa nurinpäin, jotta näet mustan merkin ja sen sijainnin suhteessa Ass'y-tunnistimeen (ks. kuva suoraan alla).



3. YLLÄPITO

VAROITUS!

- Muista irrottaa virtajohto ennen huoltotoimenpiteitä. Muuten se voi aiheuttaa sähköiskun.
- Vältä vahinkoja varomalla, etteivät sormesi jää väliin kantta ja tulostuspäälohkoa avatessa tai sulkiessa.
- Tulostuspää voi kuumua. Älä koske tulostuspäähän.
- 4. Älä kaada vettä suoraan tulostimen päälle.

3.1 Puhdistus

3.1.1 Tulostuspää/ Tulostustela/ Tunnistimet

VAROITUS!

- Älä anna kovien esineiden koskettaa tulostuspäätä tai tulostustelaa, koska ne voivat vahingoittaa niitä.
- Älä käytä herkästi syttyvää liuotinta, kuten ohenninta tai bentseeniä, koska se voi aiheuttaa värimuutoksia koteloon, tulostuksen epäonnistumisen tai tulostimen hajoamisen.
- Älä kosketa tulostuspäätä paljain käsin, koska staattinen sähkö voi vahingoittaa tulostuspäätä.
- Muista käyttää tämän tulostimen mukana toimitettua tulostuspään puhdistajaa. Jos et tee näin, tulostuspään käyttöikä saattaa lyhentyä.

HUOMAA:

Voit hankkia tulostuspään puhdistajia valtuutetulta Toshiba Tec -huoltoedustajalta. Tässä luvussa kerrotaan, miten suoritetaan normaali huolto. Voit ylläpitää tulostimen suorituskykyä ja tulostuslaatua puhdistamalla tulostimen säännöllisesti tai aina median ja nauhan vaihtamisen yhteydessä.

Seuraavat vaiheet kuvaavat yksikön ajoittaisen puhdistuksen.

- 1. Sammuta tulostin. Avaa yläkansi.
- 2. Vapauta tulostuspäälohko painamalla päälohkon vapautusvipua.
- **3.** Nosta tulostuspäälohko ja poista nauha.
- 4. Puhdista tulostuspääelementti toimitetulla tulostuspään puhdistajalla.



- **5.** Pidä kiinni tunnistimen nostovivusta ja nosta ylempää tunnistinta Ass'y.
- **6.** Pyyhi syöttöaukon tunnistin ja mustan merkin tunnistin kuivalla pehmeällä liinalla.
- **7.** Pyyhi tulostustela pehmeällä liinalla, joka on kostutettu absoluuttisella etyylialkoholilla.



Tunnistimen nostovipu

Syöttöaukon tunnistin ja mustan merkin tunnistin



3.1.2 Kannet ja paneelit

VAROITUS!

Älä käytä herkästi syttyvää liuotinta, kuten ohenninta tai bentseeniä, koska se voi värjätä koteloa tai muuttaa sen muotoa. Pyyhi kansi ja etupaneeli kuivalla pehmeällä liinalla. Pyyhi lika pehmeällä, hieman vedellä kostutetulla liinalla.



- **1.** Avaa muoviset päätyruuvit ja irrota leikkurin kansi.
- 2. Poista mahdolliset paperitukokset ja roskat.
- **3.** Pyyhi leikkurin terä kuivalla liinalla.



3.1.3 Valinnainen leikkurimoduuli

VAROITUS!

- 1. Muista katkaista virrat ennen leikkurimoduulin puhdistamista.
- Leikkuri on terävä, joten ole varovainen, ettet vahingoita itseäsi, kun puhdistat sitä.

4. VIANMÄÄRITYS

Tässä luvussa käsitellään virheilmoitukset, mahdolliset ongelmat ja niiden ratkaisut.

VAROITUS!

Jos ongelmaa ei voida ratkaista tässä luvussa kuvatuilla toimenpiteillä, älä yritä korjata tulostinta. Sammuta tulostin ja irrota se pistorasiasta. Ota sen jälkeen yhteyttä valtuutettuun Toshiba Tec huoltoedustajaan.

4.1 Virheilmoitukset

HUOMAUTUS:

- Jos virhe ei poistu painamalla RESTART (Käynnistä uudelleen) -näppäintä, kytke tulostimesta virrat pois ja takaisin päälle.
- *Kun tulostin on sammutettu, sen kaikki tulostustiedot on poistettu.*
- "****" merkitsee tulostamattoman median määrää (enintään 9999 kappaletta).

Virheilmoitus	Ongelma/Syy	Ratkaisu
HEAD OPEN	Tulostuspäälohko on auki ON LINE -	Sulje tulostuspäälohko. Paina sen
	tilassa.	jälkeen [RESTART] -näppäintä.
HEAD OPEN ****	Syöttöä tai tulostamista on yritetty	Sulje tulostuspäälohko. Paina sen
	tulostuspäälohko auki.	jälkeen [RESTART] -näppäintä.
COMMS ERROR	Yhteysvirhe on tapahtunut.	Varmista, että käyttöliittymäkaapeli on
		kunnolla tietokoneessa kiinni ja
		tietokone päällä.
PAPER JAM ****	1. Media on jumittunut mediareitille.	1. Poista juuttunut media ja puhdista
	Media ei syöty sulavasti.	tulostustela. Lisää sen jälkeen media
		uudelleen oikein. Paina lopuksi
		[RESTART] -näppäintä.
		\Rightarrow alaluku 4.3
	2. Lisättävälle medialle on valittu väärä	2. Kytke tulostin pois päältä ja takaisin
	median tunnistin.	päälle. Valitse sen jälkeen lisättävää
		mediaa tukeva median tunnistin.
		Lähetä lopuksi tulostustyö uudelleen.
	3. Mustan merkin tunnistin ei ole	3. Säädä sensorin sijaintia. Paina sen
	linjassa mediassa olevan mustan	jälkeen [RESTART] -näppäintä.
	merkin kanssa.	\Rightarrow alaluku 2.5
	4. Lisätyn median koko ei noudata	4. Kytke tulostin pois päältä ja takaisin
	ohjelmoitua kokoa.	päälle. Korvaa lisätty media
		ohjelmoitua kokoa vastaavalla tai
		valitse ohjelmoitu koko, joka vastaa
		lisättyä mediaa. Lähetä lopuksi
		tulostustyö uudelleen.
	5. Syöttöaukon tunnistin ei kykene	5. Saat lisätietoja ottamalla yhteyden
	erottamaan tulostusaluetta ja tarrojen	Toshiba Tec -yhtiön edustajaan.
	väliä toisistaan.	
	T 11 1 1 1 1	
CUTTER ERROR ****	Leikkurissa on mediatukos.	Poista mediatukos. Paina sen jälkeen
		[REDIARI] -nappainta. Jos tamá ei
leikkurimoduuli on		poista ongelmaa, sammuta tulostin ja
asennettuna)		soita valtuutettuun huoltoon.
		\Rightarrow alaluku 3.1.3

4.1 Virheilmoitukset (jatkoa)

Virheilmoitus	Ongelma/Syy	Ratkaisu
NO PAPER ****	1. Media on loppunut.	1. Lisää mediaa. Paina sen jälkeen
		[RESTART] -näppäintä.
		\Rightarrow alaluku 2.4
	2. Mediaa ei ole lisätty oikein.	2. Lisää media oikein. Paina sen
		jälkeen [RESTART] -näppäintä.
		\Rightarrow alaluku 2.4
	3. Media on löysällä.	3. Kiristä mahdolliset löysät kohdat.
RIBBON ERROR ****	1. Nauha ei svöty oikein.	1. Poista nauha ja tarkista sen tila.
		Korvaa se tarvittaessa uudella. Jos
		ongelma ei ratkea, sammuta tulostin
		ja soita valtuutettuun huoltoon.
		5
	2. Nauha on loppunut	2. Lisää uusi nauha. Paina sen jälkeen
		IRESTARTI -näppäintä.
EXCESS HEAD TEMP	Tulostuspää on ylikuumunut.	Sammuta tulostin ja anna sen jäähtyä (n.
		3 min). Jos tämä ei poista ongelmaa.
		soita valtuutettuun huoltoon.
HEAD ERROR	Tulostuspää aiheuttaa virheen.	Vaihda se uuteen. Paina sen jälkeen
	i diostaspua amoutua vinicon.	IRFSTARTI -nännäintä
POWER FAILURE	Hetkellinen virtavirhe on tapahtunut.	Tarkista tulostimelle virtaa antava
		virtalähde. Jos sen teho ei riitä tai
		tulostimen kanssa samaa virtalähdettä
		käyttää muitakin paljon sähköä
		kuluttavia laitteita, vaihda lähdettä.
SYSTEM ERROR	1. Tulostinta käytetään paikassa, jossa se	1. Pidä tulostin ja käyttöliittymäkaapeli
	altistuu melulle. Vaihtoehtoisesti	etäällä melunlähteestä.
	tulostimen tai käyttöliittymäkaapelin	
	lahella on muiden sahkolaitteiden	
	Jontoja.	2 Mandaita virtaiahta
	2. Tulostimen virtajontoa el ole	2. Maadona virtajonto.
	3 Tulostin jakaa virtalähteen muiden	3. Hanki tulostimelle oma virtalähde
	sähkölaitteiden kanssa	5. Hanki tulostiniene olita virtalande.
	4. Isäntäkoneella käytettävässä	4. Varmista, että isäntäkone toimii
	ohielmassa on virhe tai	oikein.
	toimintahäiriö.	
FLASH WRITE ERR.	Flash-ROM-asemalle kirjoittamisessa on	Kytke tulostin pois päältä ja takaisin
	tapahtunut virhe.	päälle.
FORMAT ERROR	Flash-ROM-aseman alustamisessa on	Kytke tulostin pois päältä ja takaisin
	tapahtunut virhe.	päälle.
FLASH CARD FULL	Tallennus epäonnistui Flash-ROM-	Kytke tulostin pois päältä ja takaisin
	aseman tilanpuutteen vuoksi.	päälle.
EEPROM ERROR	Tietoja ei voida lukea/kirjoittaa	Kytke tulostin pois päältä ja takaisin
	EEPROM-varmuuskopiolle oikein.	päälle.

Virheilmoitus	Ongelma/Syy	Ratkaisu
SYNTAX ERROR	Tulostin vastaanottaa laiteohjelmistoa	Kytke tulostin pois päältä ja takaisin
	ladatessaan sopimattoman komennon,	päälle.
	esimerkiksi tuotoskomennon.	
LOW BATTERY	Reaaliaikaisen kellon akun jännite on	Pidä [RESTART] -näppäintä
	1,9 V tai vähemmän.	painettuna, kunnes näytölle tulee teksti
		"<1>RESET". Jos haluat jatkaa saman
		akun käyttöä virheilmoituksen jälkeen
		"LOW BATTERY", aseta akun
		varauksesta ilmoittava toiminto pois
		päältä ja aseta päivämäärä ja aika
		nykyhetken mukaan. Reaaliaikainen
		kello toimii niin kauan kuin tulostimessa
		on virta.
		Huomioi kuitenkin, että kun tulostin
		sammutetaan, päivämäärä ja aika
		nollautuvat.
		Soita Toshiba Tec:n valtuuttamalle
		huoltoedustajalle, jos haluat vaihtaa
		akun.
Muut virheilmoitukset	Laitteisto- tai ohjelmisto-ongelma on	Kytke tulostin pois päältä ja takaisin
	saattanut tapahtua.	päälle. Jos tämä ei poista ongelmaa,
	_	sammuta tulostin ja soita Toshiba Tec:n
		valtuuttamaan huoltoon.

4.1 Virheilmoitukset (jatkoa)

4.2 Mahdolliset ongelmat Tämä alaluku kuvaa tulostimen käytössä mahdollisesti ilmeneviä ongelmia, niiden syitä ja ratkaisuja.

Mahdollinen ongelma	Syy	Ratkaisu	
Tulostin ei käynnisty.	1. Virtajohto ei ole kytkettynä.	1. Kytke virtajohto.	
	2. Pistorasia ei toimi oikein.	2. Varmista, että tulostin saa virtansa jostain muualta.	
	3. Sulake on palanut tai virrankatkaisin on lauennut.	3. Tarkista sulake tai virrankatkaisin.	
Media ei syöty.	1. Mediaa ei ole lisätty oikein.	1. Lisää media oikein.	
		\Rightarrow alaluku 2.4.	
	2. Tulostin on virhetilassa.	2. Selvitä näytöllä ilmaistu virhe (ks.	
		lisätietoja kohdasta 4.1).	
[FEED] -nappaimen	Syottoa tai tuotosta yritettiin muissa	Muuta tulostusmaarityksia	
painaminen	kuin seuraavissa oletusolosuhteissa.	tulostinohjaimella tai	
alkuvaiheessa tuottaa	Tunnistimen tyyppi: Syöttöaukon	tulostuskomennolla, jotta ne vastaavat	
virheen.	tunnistin	tulostustyösi olosuhteita. Poista sen	
	Tulostusmenetelmä: Lämpösiirto	jälkeen virhetila painamalla	
	Median korkeus: 76,2 mm	[RESTART] -nappäintä.	

4.2 Mahdolliset ongelmat (jatkoa)

Mahdollinen ongelma	Syy	Ratkaisu
Medialle ei ole	1. Mediaa ei ole lisätty oikein.	1. Lisää media oikein.
tulostunut mitään.		\Rightarrow alaluku 2.4.
	2. Nauhaa ei ole lisätty oikein.	2. Lisää nauha oikein.
	3. Tulostuspää ei ole asennettuna	3. Asenna tulostuspää oikein. Sulje
	oikein.	tulostuspäälohko.
	4. Nauha ja media eivät vastaa toisiaan.	4. Valitse sopiva nauha käytössä
		olevalle mediatyypille.
Tulostekuva on sumea.	1. Nauha ja media eivät vastaa toisiaan.	1. Valitse sopiva nauha käytössä
		olevalle mediatyypille.
	2. Tulostuspää ei ole puhdas.	2. Puhdista tulostuspää toimitetulla
		tulostuspään puhdistajalla.
		\Rightarrow alaluku 3.1.1
Leikkuri ei leikkaa.	1. Leikkurin kansi ei ole kunnolla	1. Kiinnitä leikkurin kansi kunnolla.
	kiinni.	
	2. Leikkurissa on mediatukos.	2. Poista paperitukos.
		\Rightarrow alaluku 3.1.3
	3. Leikkurin terä on likainen.	3. Puhdista leikkurin terä.
		\Rightarrow alaluku 3.1.3

4.3 Mediatukoksen poistaminen

VAROITUS! Älä naarmuta tulostuspäätä tai

tulostustelaa terävällä esineellä.

sillä siitä voi seurata median

syöttöhäiriöitä tai vaurioita

tulostimelle.

Tässä osassa kuvataan yksityiskohtaisesti, miten voit poistaa juuttuneen median tulostimesta.

Poista mediatukos ylemmän tunnistimen (Ass'y) alta seuraavasti:

- 1. Avaa yläkansi.
- **2.** Vapauta ja nosta tulostuspäälohko painamalla päälohkon vapautusvipua.
- **3.** Nosta ylempi sensori (Ass'y) ja poista mediatukos.



Ylempi tunnistin Ass'y

HUOMAA:

Jos leikkuri tukkeutuu toistuvasti, ota yhteyttä Toshiba Tec:n valtuuttamaan huoltoon.

- 4. Puhdista tulostustela ja tunnistimet (ohjeet alaluvussa 3.1.1).
- **5.** Leikkurimoduulin mediatukokset voivat johtua kulumisesta tai tarramateriaalin jäännösliimasta leikkurin terässä. Älä käytä leikkuria määrittelemättömän median kanssa.

5. TULOSTIMEN TEKNISET TIEDOT

Tämä luku kuvaa tulostimen tekniset tiedot.

Ominaisuus	Malli	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R	
Mitat $(L \times S \times K)$		385 mm × 181 mm* × 243 mm (15,2" × 7,1"* × 9,6")		
		*: Syvyys on 427 mm (16,8"), kun	*: Syvyys on 427 mm (16,8"), kun syöttökannatin on asennettuna.	
Paino		15.6 kg (34,4 lb) (Media ja nauha e	ivät sisälly lukemaan.)	
Käyttölämpötila-a	llue	$5^{\circ}\text{C} - 40^{\circ}\text{C} (41^{\circ}\text{F} - 104^{\circ}\text{F})$		
Suhteellinen ilma	nkosteus	25–85 % RH (ei tiivistymistä)		
Tulojännite		Vaihtovirta 100–120 V, 60 Hz	Vaihtovirta 220–240 V, 50 Hz	
Virrankulutus	Tulostuksen aikana	2,5 A, 190 W enimmillään	1,1 A, 217 W enimmillään	
	Valmiustilassa	0,16 A, 15 W enimmillään	0,1 A, 20 W enimmillään	
Resoluutio		11,8 pistettä/mm (300 pistettä/tuuma)		
Tulostusmenetelm	nä	Lämpösiirto- tai lämpötulostus		
Tulostusnopeus		50,8 mm/s (2 tuumaa/s)		
		101,6 mm/s (4 tuumaa/s)		
Käytettävissä olev	van median leveys	100–242 mm (3,9–9,5 tuumaa)		
(ml. taustapaperi)				
Varsinainen tulos	tusleveys	216,8 mm (8,5")		
enimmillään				
Tuotostila		Erä		
		Leike (Leiketila on käytettävissä vain silloin, kun valinnainen		
		leikkurimoduuli on asennettuna.)		
Nestekidenäyttö		16 merkkiä× 1 rivi		

Malli	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R	
Käytettävissä olevat viivakoodityypit	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 numeroa, EAN8+5 numeroa, EAN13, EAN13+2 numeroa, EAN13+5 numeroa, UPC-E, UPC-E+2 numeroa, UPC-E+5 numeroa, UPC-A, UPC-A+2 numeroa, UPC-A+5 numeroa, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 to 5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar		
Käytettävissä oleva kaksiulotteiden koodi	Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code		
Käytettävissä oleva fontti	Times Roman (6 kokoa), Helvetica Letter Gothic (1 koko), Prestige Elit OCR (2 mallia), Gothic (1 koko), O mallia)	(6 kokoa), Presentation (1 koko), te (2 kokoa), Courier (2 kokoa), utline font (4 mallia), Price font (3	
Kierrokset	0 °, 90 °, 180 °, 270 °		
Vakioliittymä	Rinnakkaisliittymä (Centronics, Bidirectional 1284 Nibble mode) USB-liittymä (V2.0 Full speed) LAN-liittymä (10/100BASE)		
Lisävarusteet	Sarjaliittymälevy (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Leikkurimoduuli (B-7208-QM-R) I/O-laajennuslevy (B-SA704-IO-QM-R) Reaaliaikainen kello (B-SA704-RTC-QM-R)		

HUOMAUTUS:

Data MatrixTM on Yhdysvaltalaisen International Data Matrix Inc. -yhtiön tavaramerkki.
PDF417TM on Yhdysvaltalaisen Symbol Technologies Inc. -yhtiön tavaramerkki.

• QR Code on DENSO CORPORATION -yhtiön tavaramerkki.

• Maxi Code on Yhdysvaltalaisen United Parcel Service of America, Inc. -yhtiön tavaramerkki.

Viivakooditulostin <u>Käyttöopas</u> B-852-TS22-QP-R B-852-TS22-QQ-R

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan © 2006 - 2024 Toshiba Tec Corporation, All Rights Reserved TULOSTETTU INDONESIASSA BU23003900-FI Ver0120