

TOSHIBA

Stregkodeprinter

Brugervejledning

B-852-TS22-QP-R

B-852-TS22-QQ-R



INDHOLDSFORTEGNELSE

	Side
1. PRODUKT OVERSIGT	E1-1
1.1 Introduktion	E1-1
1.2 Egenskaber	E1-1
1.3 Udpakning	E1-1
1.4 Tilbehør	E1-2
1.5 Udseende	E1-3
1.5.1 Dimensioner	E1-3
1.5.2 Visning forfra	E1-3
1.5.3 Visning bagfra	E1-3
1.5.4 Betjeningspanel.....	E1-4
1.5.5 Interiør	E1-4
1.6 Indstillinger	E1-5
2. PRINTEROPSÆTNING	E2-1
2.1 Installation	E2-2
2.2 Samling af tilbehør	E2-3
2.2.1 Samling af holderramme til forbrugsvarer.....	E2-3
2.3 Tilslutning af strømkablet	E2-4
2.4 Ilægning af medier	E2-5
2.4.1 Installation af medier i holderenhed til forbrugsvarer	E2-5
2.4.2 Installation af holderenheden til forbrugsvarer i holderrammen til forbrugsvarer....	E2-7
2.4.3 Ilægning af medier i printeren	E2-7
2.5 Indstilling af sensorpositioner	E2-10
2.5.1 Indstilling af sensor for mellemrum i tilførslen	E2-10
2.5.2 Indstilling af sensor for sorte markeringer.....	E2-10
3. VEDLIGEHOLDELSE.....	E3-1
3.1 Rengøring.....	E3-1
3.1.1 Printerhoved/ Glasplade/ Sensorer.....	E3-1
3.1.2 Låg og paneler	E3-2
3.1.3 Knivmodul (tilbehør).....	E3-2
4. FEJLSØGNING	E4-1
4.1 Fejlmeddelelser	E4-1
4.2 Mulige problemer	E4-3
4.3 Fjernelse af fastklemt medie	E4-5
5. PRINTERSPECIFIKATIONER.....	E5-1

1. PRODUKT OVERSIGT

1.1 Introduktion

Tak for dit valg af en etiket-/mærkatprinter fra TOSHIBA B-852-serien. Denne brugervejledning indeholder information om generel opsætning og giver anvisninger til, hvordan man bekræfter printerens drift ved hjælp af printtest. Den bør læses omhyggeligt for at opnå maksimal ydeevne og levetid fra din printer. De fleste spørgsmål kan besvares ved at læse denne vejledning. Opbevar den på et sikkert sted for fremtidig brug. Kontakt din Toshiba Tec forhandler for yderligere oplysninger om denne manual.

1.2 Egenskaber

Denne B-852-printer indeholder følgende egenskaber:

- Et 8,3 tommer bredt printerhoved er installeret på en kompakt krop, så størrelsen af printerens krop (undtagen forbrugsvareholderenheden) er omkring 1/3 af B-SX6T eller B-SX8T-printeren.
- Printerhovedblokken kan åbnes helt og giver stor brugervenlighed.
- Forskellige former for medier kan bruges, da sensoren til sorte markeringer er placeret henholdsvis over og under mediernes passage, og mediesensorerne kan flyttes fra midten til venstre kant af mediet.
- Når interfacekort er installeret, er webfunktioner såsom fjernvedligeholdelse og andre avancerede netværksfunktioner tilgængelige.
- Overordnet hardware, herunder det specielt udviklede termiske printhead på 11,8 dot/mm (300 dot/tomme), som giver meget tydelige udskrifter med en printhastighed på 50,8 mm/sek. (2 tommer/sek.) eller 101,6 mm/sek. (4 tommer/sek.).
- Foruden det valgfri knivmodul findes der også en valgfri udvidelse til I/O-interfacekort, serielt interfacekort, og ur i realtid.

1.3 Udpakning

Pak printeren ud i henhold til de instruktioner for udpakning, som fulgte med printeren.

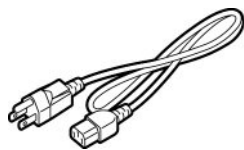
BEMÆRKNINGER:

- *Kontroller printeren for skader og skrammer. Vær dog opmærksom på, at Toshiba Tec har intet ansvar for skader af nogen art, der er opstået under transport af produktet.*
- *Gem kartoner og indlæg til fremtidig transport af printeren.*

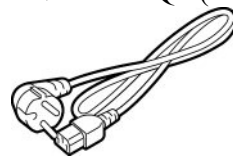
1.4 Tilbehør

Ved udpakning af printeren, skal du kontrollere, at alt tilbehør er leveret med printeren.

- ☐ Strømkabel QQ (1 stk.)



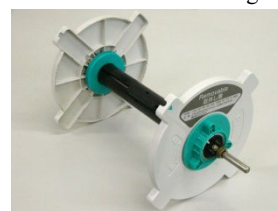
- ☐ Strømkabel QP (1 stk.)



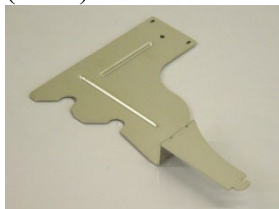
- ☐ Printerhovedrener (1 stk.)



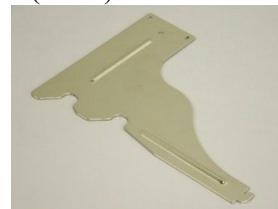
- ☐ Holderenhed til forbrugsvare (1 stk.)



- ☐ Holderamme til forbrugsvare (L) (1 stk.)



- ☐ Holderamme til forbrugsvare (R) (1 stk.)



- ☐ Holderbase til forbrugsvare (1 stk.)



- ☐ Vingebolt M-4x6 (2 stk.)



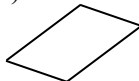
- ☐ Kabelklemme (1 stk.)



- ☐ Skrue (1 stk.)



- ☐ Vejledning til ilægning af forbrugsvare (1 ark)



- ☐ Sikkerhedsoplysninger (1 ark)



- ☐ Rapport om kvalitetskontrol (1 ark) (QQ)



- ☐ Ark med garantifralæggelse (1 ark) (QQ)



- ☐ QSG (1 ark)



FORSIGTIG!
Sørg for at bruge et Toshiba Tec-godkendt rengøringsmiddel til printerhovedet. Undladelse af dette kan forkorte printerhovedets levetid.

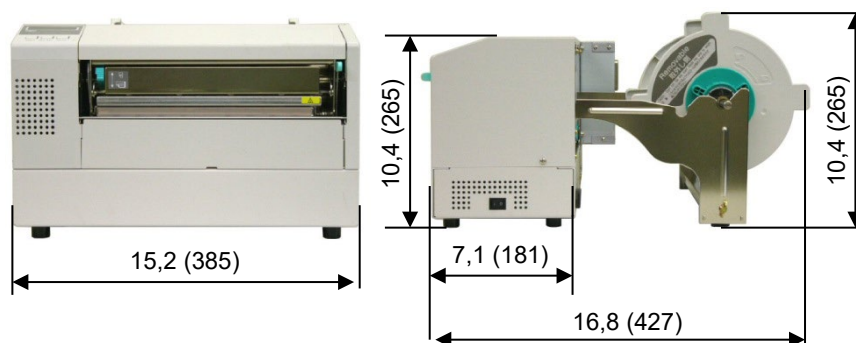
1.5 Udseende

Navnene på de dele eller enheder der introduceres i dette afsnit, anvendes i de følgende kapitler.

1.5.1 Dimensioner

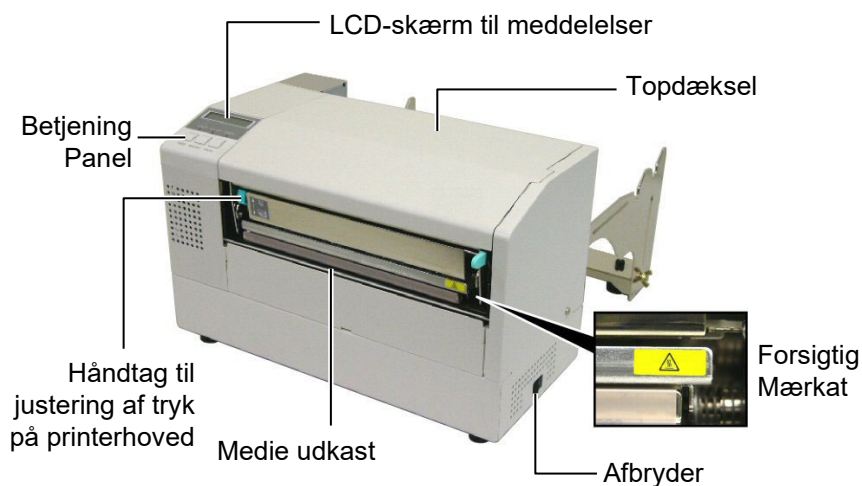
BEMÆRK:

Dybden er 470 mm (18,5 tommer), når knivmodulet (tilbehør) er installeret på printerens.

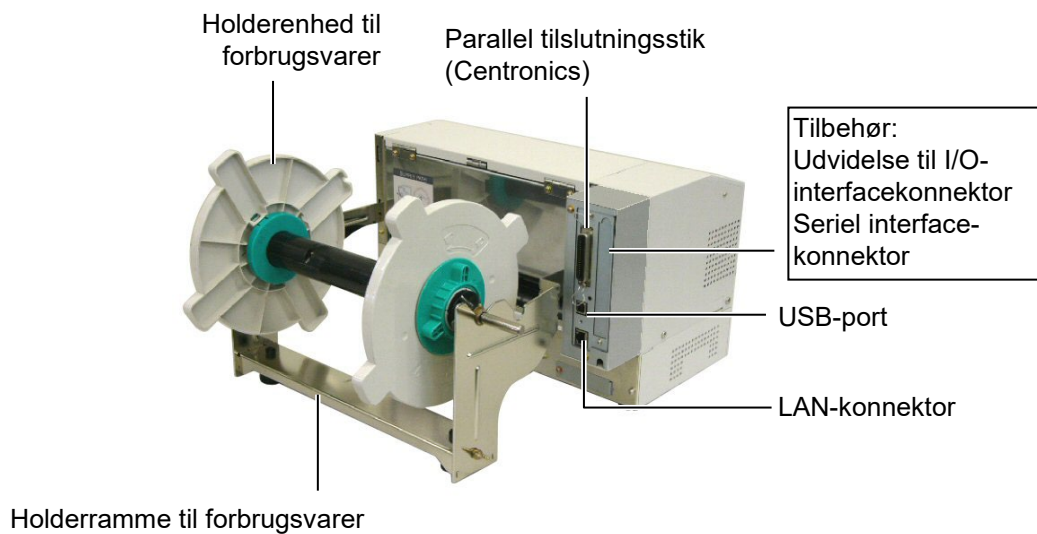


Dimensioner i tommer +(mm)

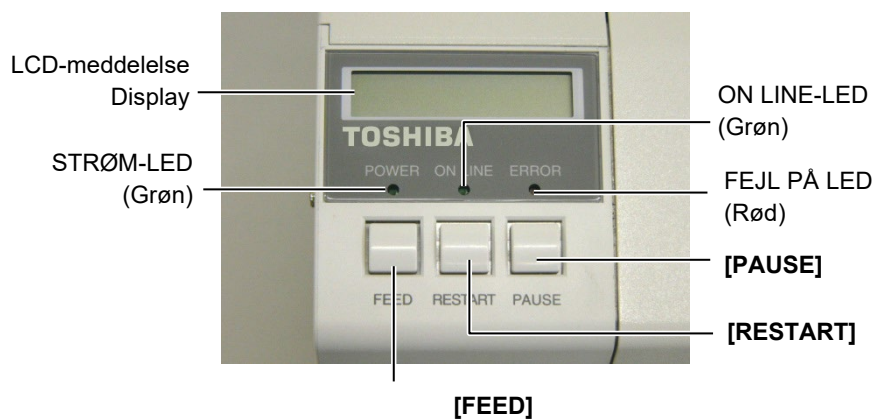
1.5.2 Visning forfra



1.5.3 Visning bagfra

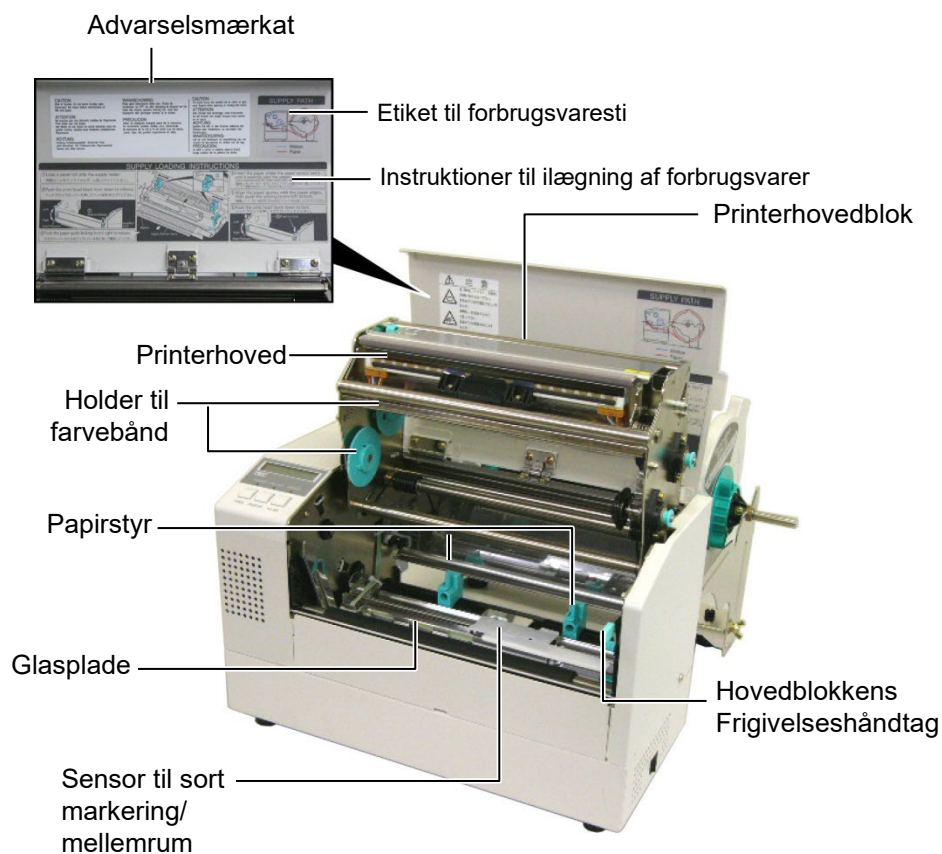


1.5.4 Betjeningspanel



Se venligst **Afsnit 3.1** for yderligere oplysninger om betjeningspanelet.

1.5.5 Interiør



1.6 Indstillinger

Valgmulighed Navn	Type	Beskrivelse
Afskæringsenhed	B-7208-QM-R	En kniv til stop og skær
Udvidelse til I/O-interfacekort	B-SA704-IO-QM-R	Når du installerer dette kort i printeren, muliggøres forbindelse med en ekstern enhed til det eksklusive interface, f.eks. et tastaturmodul.
Serielt interfacekort	B-SA704-RS-QM-R	Når du installerer dette pc-kort, får du en RS232C-interfaceport.
Ur i realtid	B-SA704-RTC-QM-R	Dette modul viser den aktuelle tid: år, måned, dag, time, minut, sekund

BEMÆRK:

Kan leveres af din nærmeste Toshiba Tec-forhandler eller fra Toshiba Tecs hovedkontor.

2. PRINTEROPSÆTNING

Dette afsnit beskriver fremgangsmåderne til at opsætte din printer, før den tages i brug. Afsnittet indeholder sikkerhedsforanstaltninger, ilægning af medier og farvebånd, tilslutningskabler, indstilling af printerens driftsmiljø og udfører en online printtest.

Opsætningsforløb	Procedure	Reference
Installation	Efter at have læst sikkerhedsforanstaltningerne i denne vejledning skal du installere printeren på et sikkert og stabilt underlag.	2.1 Installation
Samling af holderramme til forbrugsvarer	Saml holderrammen til forbrugsvarer, og sæt den fast bag på printeren.	2.2 Samling af holderramme til forbrugsvarer
Tilslutning af strømkablet	Tilslut et strømkabel til printerens strømindgang og herefter til en stikkontakt.	2.3 Tilslutning af strømkablet
Ilægning af medier	Læg etiketter eller mærkater.	2.4 Ilægning af medier
Justering af mediesensorposition	Juster placeringen af sensoren for mellemrum eller sensoren for sorte markeringer til at matche det anvendte medie.	2.5 Indstilling af sensorpositioner
Ilægning af farvebånd	Når du udskriver med termisk overførsel, skal du ilægge farvebåndet.	
Tilslutning til en værtscomputer	Slut printeren til en værtscomputer eller et netværk.	
TÆND/SLUK for printeren	Tænd for printeren.	
Indstilling af driftsmiljøet	Indstil printerparametrene i systemtilstand.	
Installation af printerdriveren	Hvis det er nødvendigt, skal du installere printerdriveren i din værtscomputer.	
Printtest	Lav en printtest i dit driftsmiljø, og kontroller udskriftsresultatet.	
Finjustering af position og printtone	Hvis det er nødvendigt, skal du finjustere startposition for udskrivning, skære/strimmelposition, printtone osv.	
Automatisk indstilling af grænseværdier	Hvis udskriftens startposition ikke kan påvises korrekt, når der anvendes fortrykt etiket, skal du indstille grænseværdien automatisk.	
Manuel indstilling af grænseværdier	Hvis udskriftens startposition ikke kan påvises korrekt, selv med en automatisk indstilling af grænseværdier, skal du indstille grænseværdien manuelt.	

2.1 Installation

For at sikre det bedste driftsmiljø, og for at sikre sikkerheden for operatøren og udstyret skal du overholde følgende forholdsregler.

- Betjen printeren på en stabil, plan overflade på et sted uden overdreven fugtighed, høje temperaturer, støv, vibrationer eller direkte sollys.
- Hold dit arbejdsmiljø fri for statisk elektricitet. Statisk elektricitet kan beskadige sarte interne komponenter.
- Sørg for, at printeren er tilsluttet til en isoleret vekselstrømsforbindelse, og at ingen andre højspændingsenheder, der kan forårsage støjforstyrrelser på linjen er forbundet til det samme ledningsnet.
- Sørg for, at printeren er sluttet til AC-strømnettet med en tre-bens strømkabel, der har den rette jordforbindelse.
- Betjen ikke printeren med åbent dæksel. Pas på, at fingre eller beklædningsgenstande ikke bliver fanget af nogen af de bevægelige dele inden i printeren, især skæremekanismen, som fås som tilbehør.
- Sørg for at slukke for strømmen til printeren og fjerne ledningen fra printeren, når der arbejdes indvendigt i printeren f.eks. ved udskiftning af farvebånd, ved ilægning af medier eller ved rengøring af printeren.
- For de bedste resultater og længere levetid for printeren skal du kun anvende de medier og farvebånd, som Toshiba Tec anbefaler.
- Opbevar medierne og farvebånd i overensstemmelse med specifikationerne.
- Mekanismen i denne printer indeholder højspændingskomponenter; derfor bør du aldrig fjerne nogle af dækslerne på maskinen, da du kan få elektrisk stød. Desuden indeholder printerens mange fine komponenter, der kan blive beskadiget, hvis uvedkommende får adgang.
- Rengør printeren udvendigt med en ren tør klud eller en ren klud let fugtet med et mildt rengøringsmiddel.
- Vær forsigtig ved rengøring af det termiske printerhoved, da det kan blive meget varmt under udskrivning. Vent med rengøring, indtil den har haft tid til at køle af. Anvend kun det rengøringsmiddel til printerhovedet, der anbefales af Toshiba Tec.
- Sluk ikke for strømmen til printeren, eller tag stikket ud, mens printeren udskriver, eller mens ON LINE-lampen blinker.

2.2 Samling af tilbehør

Følgende procedure beskriver de trin, der kræves for at samle rammen til forbrugsvarer og fastgøre rammen til B-852-printeren for at forberede ilægning af medierne.

2.2.1 Samling af holderramme til forbrugsvarer

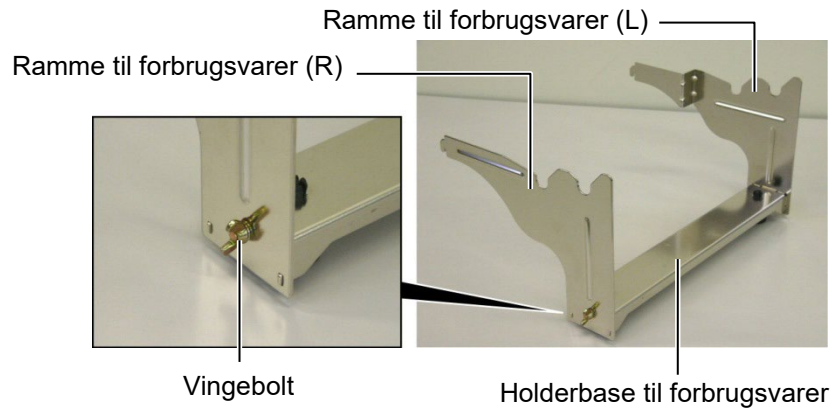
BEMÆRK:

Sørg for, at de to små flanger i hver ende af holderbasen til forbrugsvarer passer ind i de små rektangulære huller i bunden af holderrammerne til forbrugsvarer, før du strammer vingeboltene.

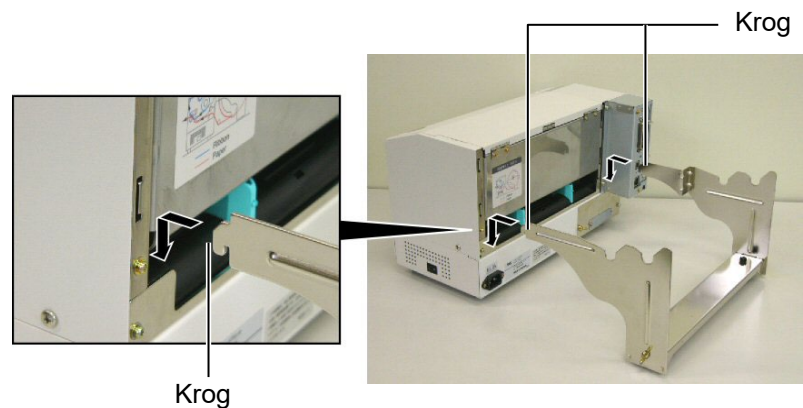
BEMÆRK:

Efter montering af forbrugsvareholderrammen til printeren, skal du sikre dig, at den er samlet korrekt.

1. Saml rammen til forbrugsvarer (L) og ramme til forbrugsvarer (R) til holderbasen til forbrugsvarer med de to leverede M-4X6-vingebolte, som vist nedenfor.



2. Fastgør den samlede ramme til forbrugsvarer på bagsiden af B-852-printeren ved at sætte rammens kroge ind i de to huller i den bageste del af printeren, som vist i figuren nedenfor.

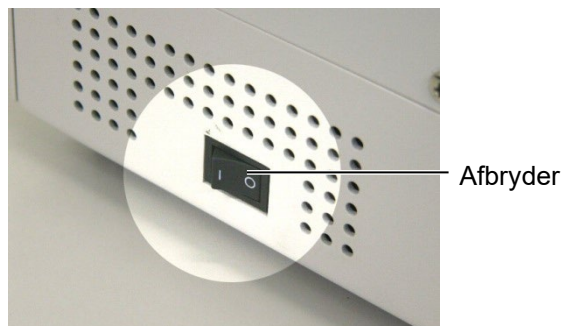


2.3 Tilslutning af strømkablet

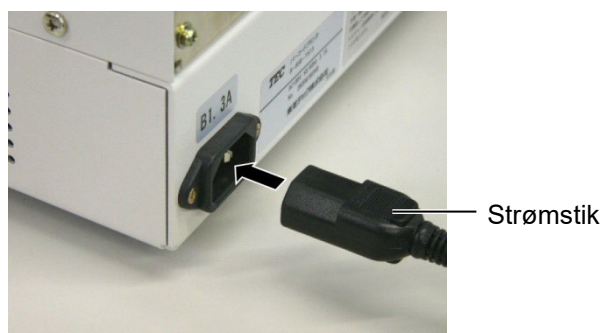
FORSIGTIG!

1. Sørg for, at printerens afbryder er drejet til slukket position , inden du tilslutter strømkablet, for at forhindre eventuel elektrisk stød eller beskadigelse af printerens." data-bbox="295 215 305 225"/>
2. Brug kun det strømkabel, der er leveret med printerens. Brug af andre kabler kan forårsage elektrisk stød eller brand.
3. Tilslut kun strømkablet til en tre-bens stikkontakt, hvor det tredje ben skaber en god jordforbindelse.

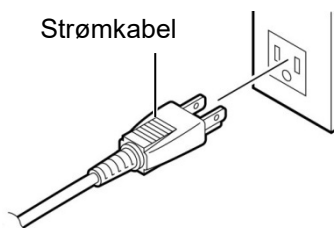
1. Sørg for, at printerens afbryder står på SLUKKET.



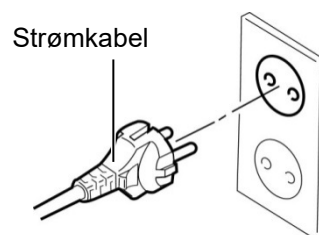
2. Tilslut strømkablet til printerens, som vist i figuren nedenfor.



3. Sæt den anden ende af strømkablet i en stikkontakt med jordforbindelse, som vist i figuren nedenfor.



[Eksempel på US-type (QQ-model)]



[Eksempel på EU-type (QP-model)]

2.4 Ilægning af medier

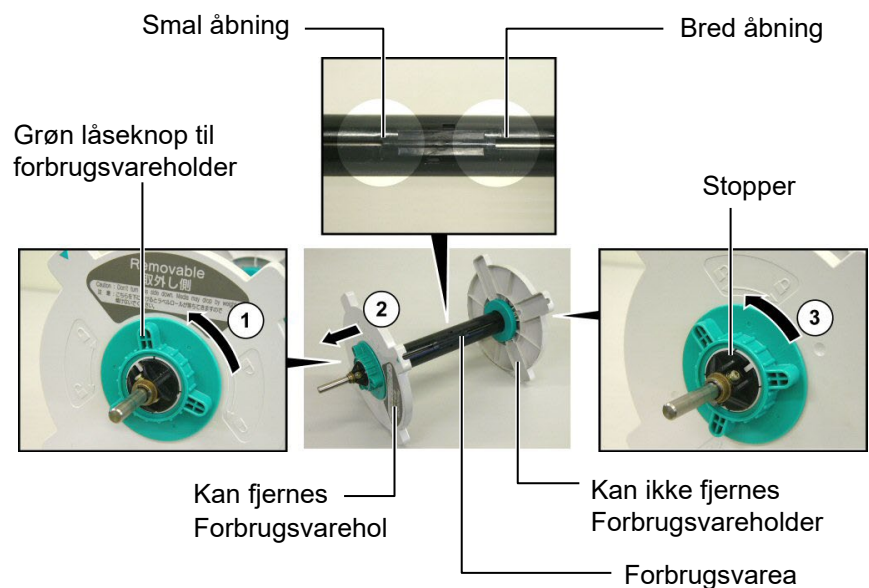
Følgende fremgangsmåde viser de nødvendige skridt til at installere medier i holderenheden til forbrugsvarer og justere positionen for rammen til forbrugsvarer på bagsiden af B-852-printeren. Proceduren viser derefter trinene til korrekt ilægning af medier i printeren, så de fødes lige og korrekt gennem printeren.

2.4.1 Installation af medier i holderenheden til forbrugsvarer

Nedenstående figur viser den samlede holderenhed til forbrugsvarer, og de følgende afsnit viser trin-for-trin-procedurer til at adskille holderenheden til forbrugsvarer, installere medierne på forbrugsvareakslen, derefter samle holderenheden til forbrugsvarer igen, så den automatiske centreringsmekanisme automatisk centrerer medierne på forbrugsvareakslen.

BEMÆRKNINGER:

1. Den ikke-aftagelige forbrugsvareholder er den enhed, der glider ind i den brede åbning, mens den flytbare forbrugsvareholder er den enhed, der glider i den smalle åbning.
2. Undlad at dreje på låseknappen til forbrugsvareholderen for langt mod uret. Ellers kan den falde ud af forbrugsvareholderen..



Adskillelse af holderenheden til forbrugsvarer

1. Placer holderenheden til forbrugsvarer, som vist i ovenstående diagram, så den ikke-aftagelige forbrugsvareholder er til højre.
2. Drej den grønne låseknop på forbrugsvareholderen i pilens retning ① (mod uret) for at løsne den aftagelige forbrugsvareholder.
3. Skub den aftagelige forbrugsvareholder i pilens retning ② for at fjerne den fra forbrugsvareakslen.
4. Drej den grønne låseknop på forbrugsvareholderen i pilens retning ③ (mod uret) for at løsne den ikke-aftagelige forbrugsvareholder.
5. Skub den ikke-aftagelige forbrugsvareholder hele vejen til enden af forbrugsvareakslen, indtil den stopper.

2.4.1 Installation af medier i holderenheden til forbrugsvarene (fortsat)

ADVARSEL!

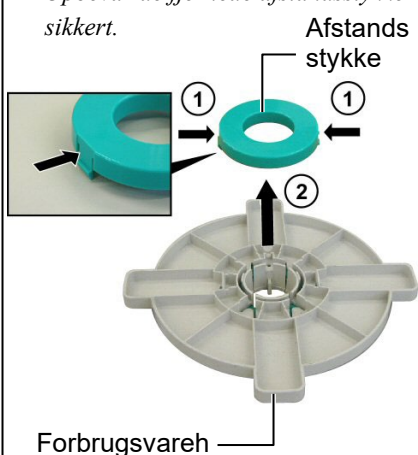
Hvis du drejer siden med den aftagelige forbrugsvareholder ned, efter du har ilagt medier, kan medierne skride ned på grund af vægtforskydning. Du kan blive kvæstet af de faldende medier.

FORSIGTIG!

Når du installerer medierullen, må du ikke skubbe på den ikke-aftagelige forbrugsvareholder, da dette vil resultere i, at medierullen ikke er korrekt centreret.

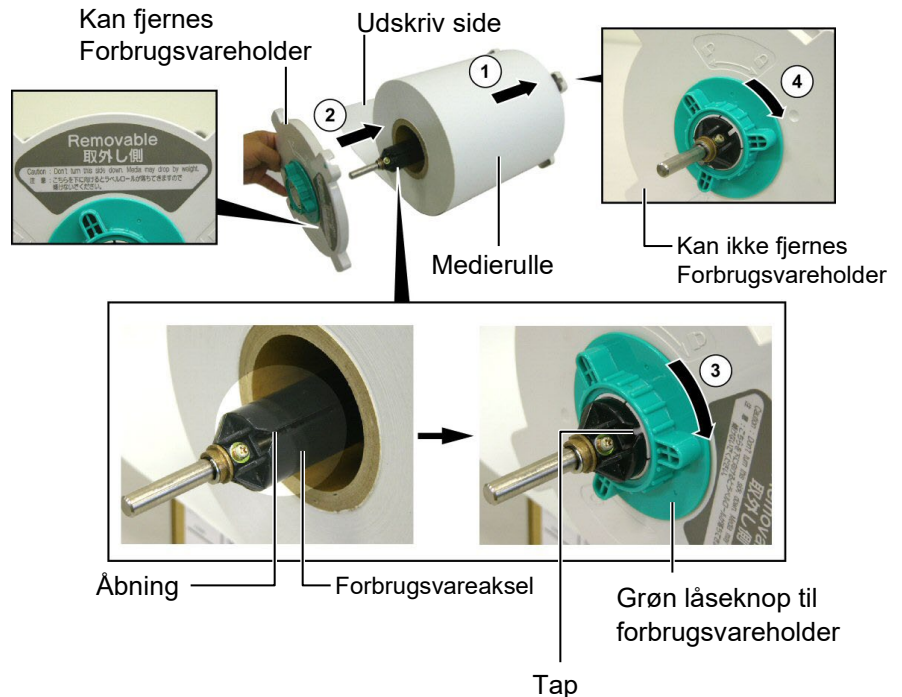
BEMÆRKNINGER:

1. Denne forbrugsvareholder accepterer fire størrelser mediekerner: 38 mm, 40 mm, 42 mm og 76,2 mm. Når du bruger en medierulle på 38 mm, 40 mm eller 42 mm, skal du fjerne afstandsstykkerne fra forbrugsvareholderne ved at skubbe på afstandsstykkets to kroge. Opbevar de fjernede afstandsstykker sikkert.



2. Brug kun indvendigt vundne etiketter. Udvendigt vundne etiketter fremføres muligvis ikke korrekt. Brug af udvendigt vundne etiketter sker på eget ansvar.
3. Undlad at stramme den grønne låseknop på forbrugsvareholderen for meget.

Diagrammet nedenfor, og de trin, der følger, viser fremgangsmåden for installation af medier på forbrugsvareakslen, og hvordan du samler holderenheden til forbrugsvare igen. Vær sikker på at følge trin-for-trin-proceduren nøjagtigt. Ellers vil den automatiske centreringsmekanisme muligvis ikke fungere korrekt.



Installation af medier og samling forbrugsvareholder igen

1. Placer medierollen på forbrugsvareakslen med medierne fødet fra bunden, som vist i diagrammet ovenfor. ①
2. Juster på fanen for den aftagelige forbrugsvareholder med åbningen i forbrugsvareakslen, og geninstaller derefter den aftagelige forbrugsvareholder ved at skubbe den ind på forbrugsvareakslen, som vist i figuren ovenfor.
3. Mens du holder den samlede forbrugsvareholderenhed i din højre hånd, skal du kun trykke på den geninstallerede aftagelige forbrugsvareholder for at skubbe den i pilens retning ②. Dette forårsager, at den automatiske centreringsmekanisme centrerer medier på forbrugsvareakslen.
4. Stram den grønne låseknop på den aftagelige forbrugsvareholder ved at dreje den i pilens retning ③.
5. Stram den grønne låseknop på den ikke-aftagelige forbrugsvareholderen ved at dreje den i pilens retning ④.

2.4.2 Installation af holderenheden til forbrugsvarer i holderrammen til forbrugsvarer

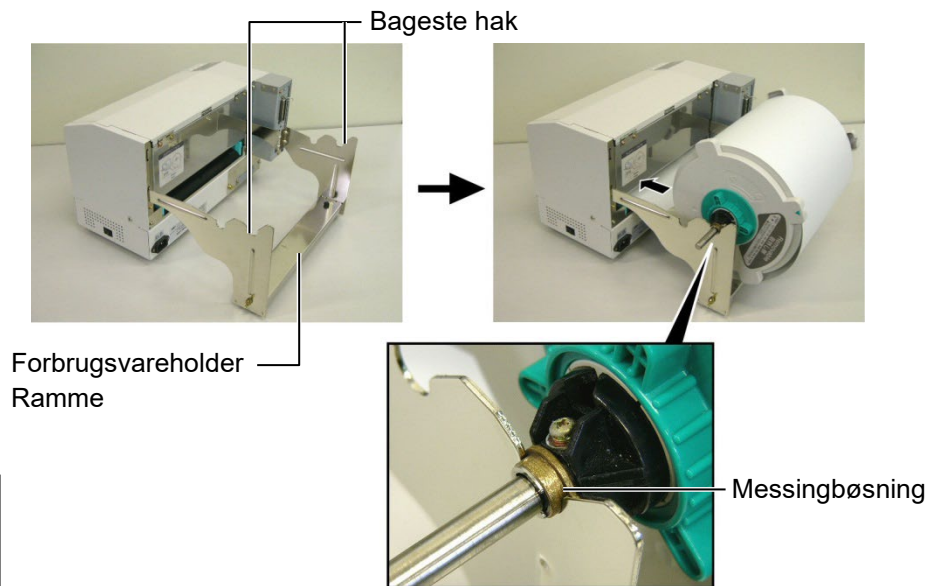
BEMÆRK:

Sørg for, at messingbøsningerne i forbrugsvareakslen sidder i hakkene, så hele forbrugsvareholderenheden roterer jævnt.

FORSIGTIG!

Den samlede forbrugsvareholderenhed og medierulle kan være ret tung, så pas på ikke at få fingrene i klemme, når du installerer forbrugsvareholderenheden på holderrammen til forbrugsvarer.

1. Sæt den samlede forbrugsvareholderenhed i de bageste hak i rammen til forbrugsvarer, som vist i nedenstående diagram.



2. Før nu medierne fra bunden af medierullen ind i medieåbningen på bagsiden af printeren, som vist på illustrationen.

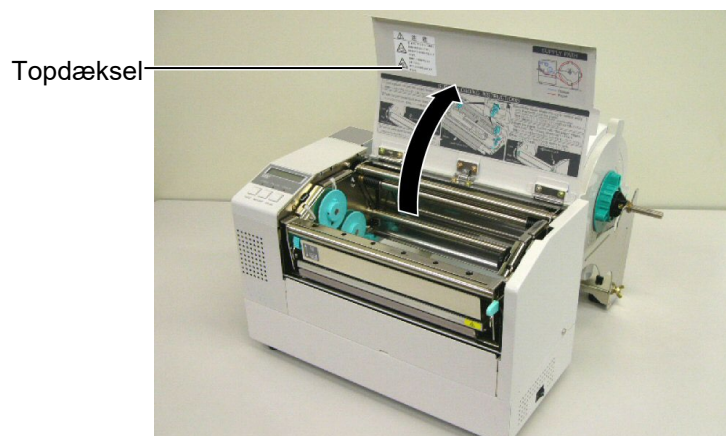
De følgende afsnit viser, hvordan man installerer mediet korrekt i printeren fra forbrugsvareholderenheden, som er blevet installeret i de foregående trin.

2.4.3 Ilægning af medier i printeren

ADVARSEL!

Topdækslen kan åbnes under drift, men udelukkende til kontrol. Det skal være lukket under normal drift.

1. Løft topdækslet, som vist i nedenstående diagram.



2.4.3 Ilægning af medier i printeren (fortsat)

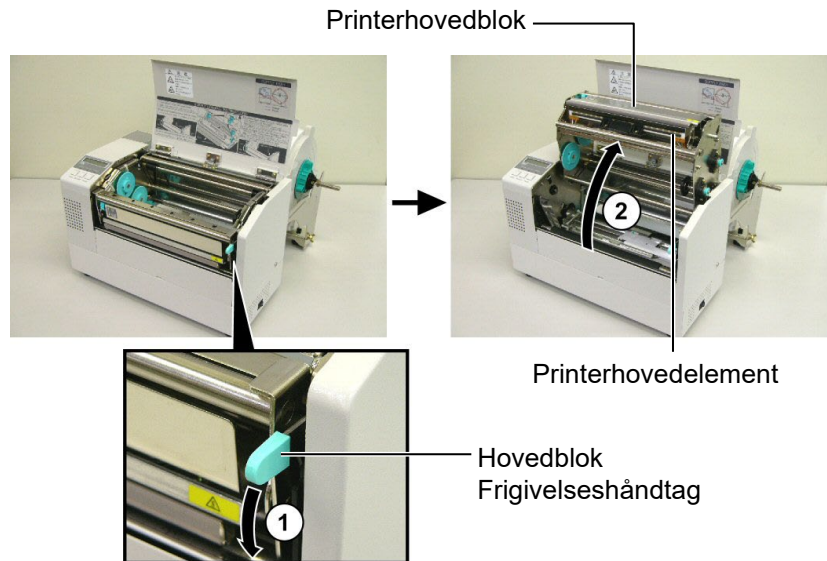
ADVARSEL!

1. *Printerhovedet kan blive varmt. Undlad at røre ved printerhovedet.*
2. *Risiko for kvæstelser. Rør ikke ved dele, der er i bevægelse. Afbryd strømmen før vedligeholdelse af farvebånd og medier.*

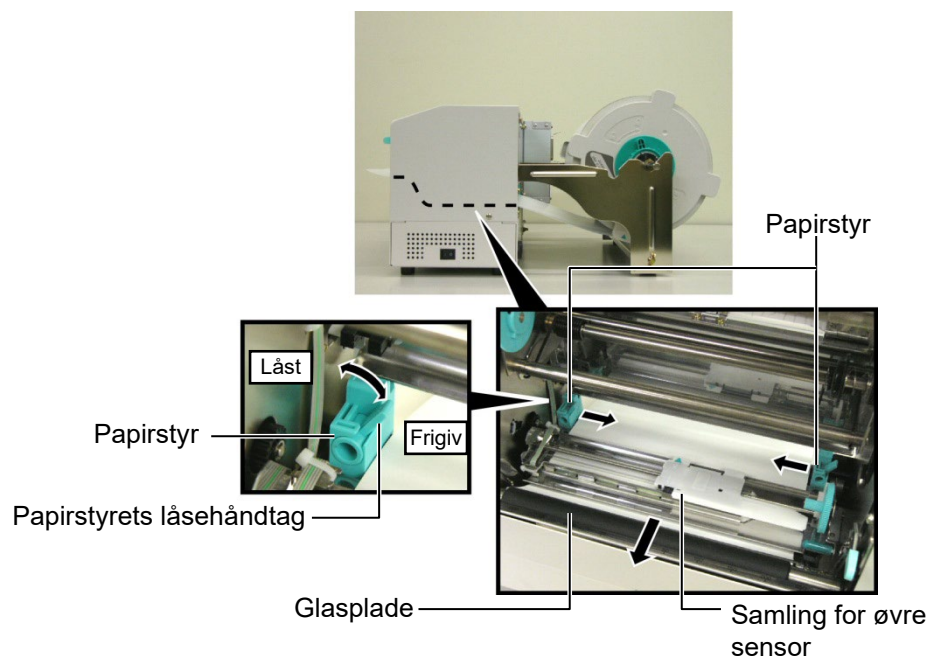
FORSIGTIG!

Pas på ikke at røre ved printerhovedenheden, når du løfter printerhovedblokken. Undladelse af at gøre dette kan medføre manglende dots grundet statisk elektricitet eller andre problemer med udskriftskvaliteten.

2. Frigiv printerhovedblokken ved at trykke ned på hovedblokkens frigivelseshåndtag ①, som vist nedenfor.
3. Hæv printerhovedblokken til sin fuldt åbne position, som vist med pilen ② i diagrammet ovenfor.

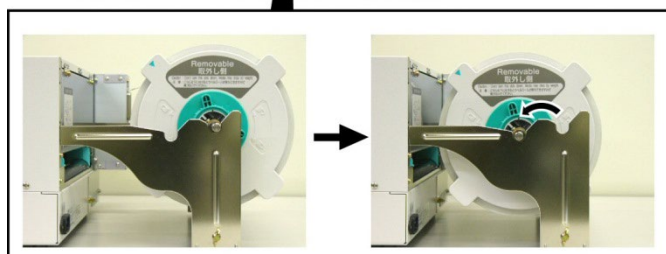
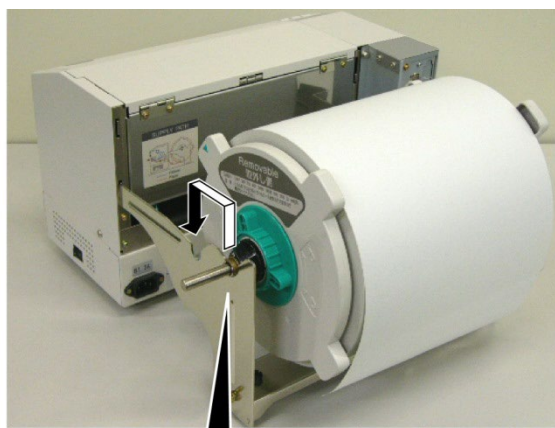


4. Slip låsehåndtagene på de to papirstyr, som vist i figuren nedenfor.
5. Tag fat i højre papirstyr, og flyt det til højre for at åbne papirstyrene nok til, at medierne kan føres ind.
6. Før medierne mellem de to styr.
7. Før papiret under den øvre sensorsamling, og træk i papiret, indtil det er forbi glaspladen. (Til det er forbi knivens udgang, hvis knivmodulet er installeret.)
8. Tag fat i højre papirstyr, og flyt det til venstre for at lukke begge papirstyr og automatisk centrere medierne.
9. Tryk på papirstyrets låsehåndtag for at låse papirstyrene på plads.

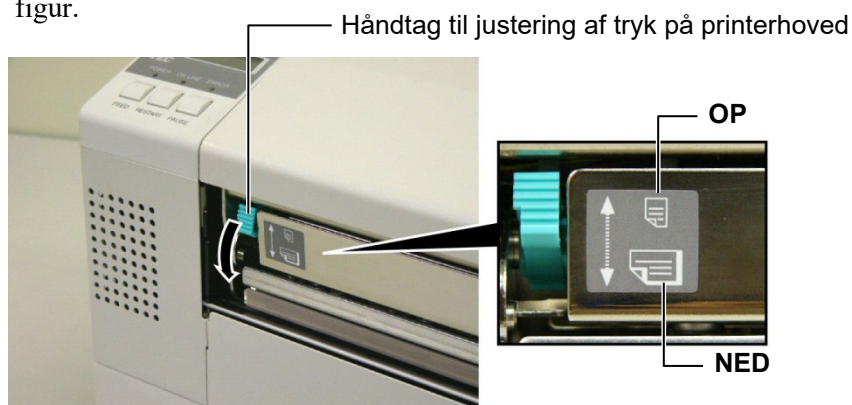


2.4.3 Ilægning af medier i printeren (fortsat)

10. Efter ilægning af medierne skal du huske at flytte forbrugsvareholderenheden til det forreste hak af på rullerammen for forbrugsvarer, som vist nedenfor.



11. Hvis du bruger etiketter eller tykt mærkatpapir, kan det være nødvendigt at øge trykket på printerhovedet ved at sænke justeringshåndtaget til tryk på printerhoved, som vist i nedenstående figur.



BEMÆRK: Position for håndtag til justering af tryk på printerhoved

Håndtagsposition	Tryk på hoved	Tilgængelige medier
OP	NED	• Tyndt mærkatpapir • Smalle medier
NED	Oppe	• Etiket • Tykt mærkatpapir • Brede medier • Medier i fuld bredde

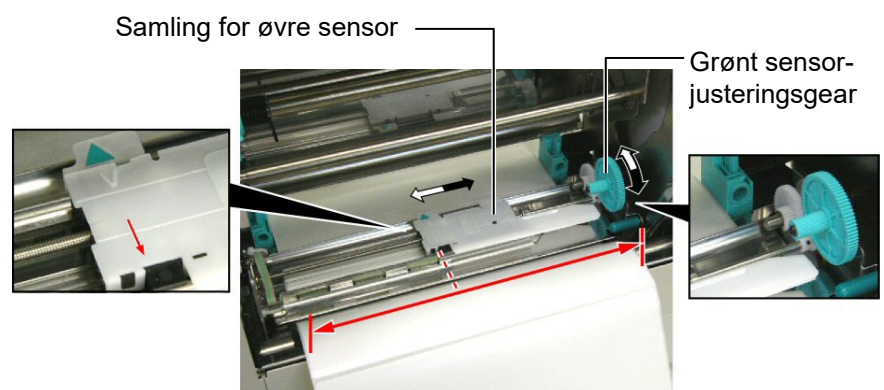
- Ved brug af medier i fuld bredde skal du sørge for at trykke håndtaget til justering af tryk på printerhoved NED, uanset tykkelsen.
- For alle former for medier, undtagen medier i fuld bredde, skal du dreje håndtaget til justering af tryk på printerhoved OP, hvis udskriftskvaliteten skal sikres.
- Hvis printtone er lys, når du bruger tyndt mærkatpapir, skal du dreje

2.5 Indstilling af sensorpositioner

Efter ilægning af medierne, som vist i de foregående afsnit, vil det normalt være nødvendigt at indstille de mediesensorer, der anvendes til at påvise printstartpositionen for den etikette eller mærkat, der skal udskrives.

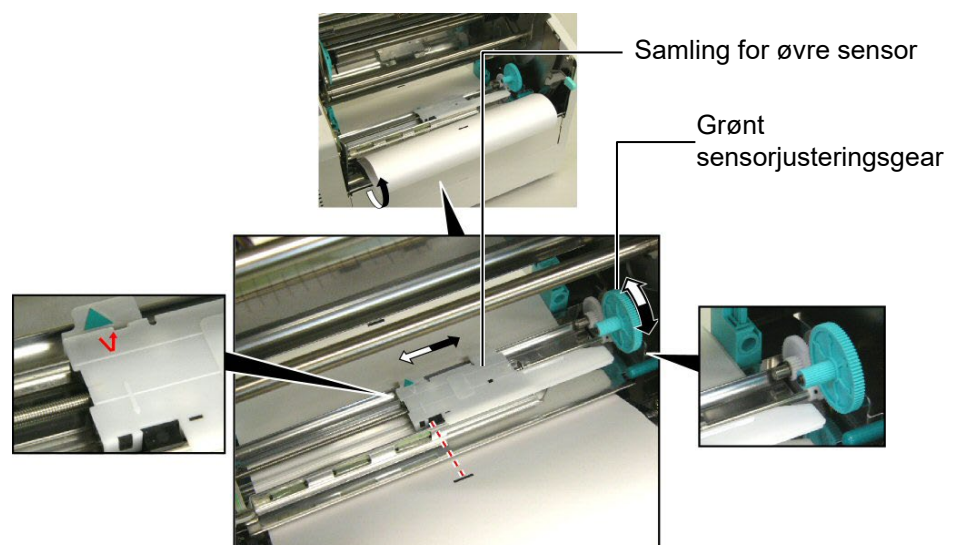
2.5.1 Indstilling af sensor for mellemrum i tilførslen

1. Med printhovedblokken hævet, som beskrevet i **Afsnit 2.4.3**, skal du føre etiketterne under den øverste sensorsamling, som vist i figuren nedenfor.
2. Drej det grønne sensorjusteringsgear for at flytte sensorsamlingen til venstre eller højre og centrere pilen (↑) over etiketten.
3. Med sensoren indstillet til midten af etiketterne vil den med garanti kunne registrere afstanden mellem etiketterne, selvom etiketterne er runde.



2.5.2 Indstilling af sensor for sorte markeringer

1. Hvis der udskrives sorte markeringer øverst på etiketterne, skal du dreje det grønne sensorjusteringsgear for at flytte sensorsamlingen, så indikatoren for sorte markeringer (∇) er direkte på linje med den sorte markering øverst på papiret.
2. Hvis der udskrives sorte markeringer nederst på etiketterne, skal du folde medierne tilbage for at se den sorte markering og dens forhold til sensorsamlingen, som vist i figuren nedenfor.



3. VEDLIGEHOLDELSE

ADVARSEL!

1. Sørg for at slukke for strømmen, før du udfører vedligeholdelse. Undladelse af at gøre dette kan forårsage elektrisk stød.
2. For at undgå skader skal du passe på ikke at klemme fingrene, mens du åbner eller lukker låget og printerhovedblokken.
3. Printerhovedet kan blive varmt. Undlad at røre ved printerhovedet.
4. Hæld ikke vand direkte ned i printeren.

Dette afsnit beskriver, hvordan der udføres normal vedligeholdelse. For at opretholde printerens ydeevne og udskriftskvalitet skal du rengøre printeren med jævne mellemrum, eller når farvebåndet udskiftes.

De følgende afsnit beskriver periodisk rengøring af enheden.

3.1 Rengøring

3.1.1 Printerhoved/ Glasplade/ Sensorer

FORSIGTIG!

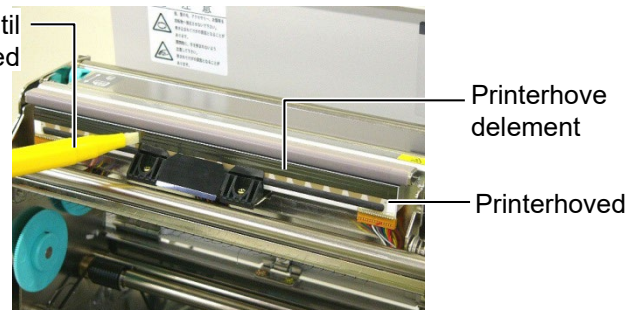
1. Lad ikke hårde genstande berøre printerhovedet eller glaspladen, da dette kan forårsage skade på dem.
2. Anvend ikke flygtige opløsningsmidler, herunder fortynder og benzen, da dette kan medføre misfarvning af dækslet, fejl i udskrivningen eller nedbrydning af printeren.
3. Rør ikke ved printerhovedelementet med bare hænder, da statisk elektricitet kan ødelægge printerhovedet.
4. Sørg for at bruge det rengøringsmiddel til printerhovedet, som følger med denne printer. Undladelse af dette kan forkorte printerhovedets levetid.

BEMÆRK:

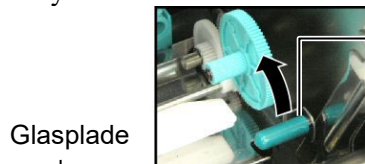
Køb venligst rengøringsmidlet til printerhovedet fra en autoriseret Toshiba Tec servicerepræsentant.

1. Sluk for printeren. Åbn topdækslet.
2. Tryk på hovedblokkens frigivelseshåndtag for at frigive printerhovedblokken.
3. Hæv printerhovedblokken, og fjern farvebåndet.
4. Rens printerhovedelementet med det medfølgende rengøringsmiddel til printerhovedet.

Rengøringsmiddel til
printerhoved



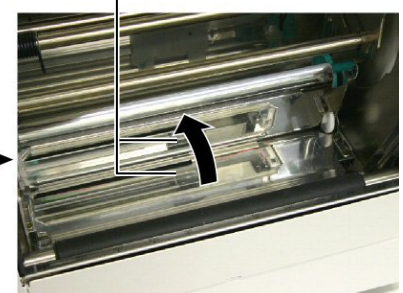
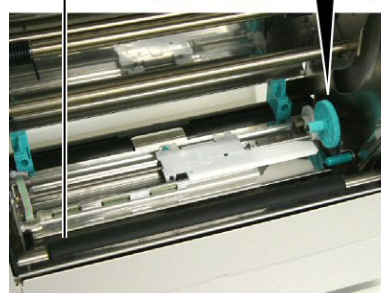
5. Hold sensorens løfteflap og løft den øverste sensorsamling.
6. Tør sensoren for mellemrum eller sensoren for sorte markeringer med en tør, blød klud.
7. Tør glaspladen af med en blød klud, som er let fugtet med ætylalkohol.



Glasplade

Sensorens løfteflap

Sensor for mellemrum i tilførslen og
Sensor for sort markering

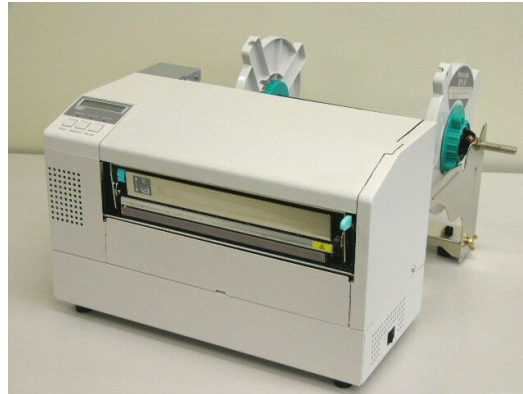


3.1.2 Låg og paneler

FORSIGTIG!

Anvend ikke flygtige opløsningsmidler, herunder fortynder og benzen, da dette kan medføre misfarvning eller misformning af dækslet.

Aftør dækslet og frontpanelet med en tør, blød klud. Aftør snavs med en blød klud fugtet med et vand.

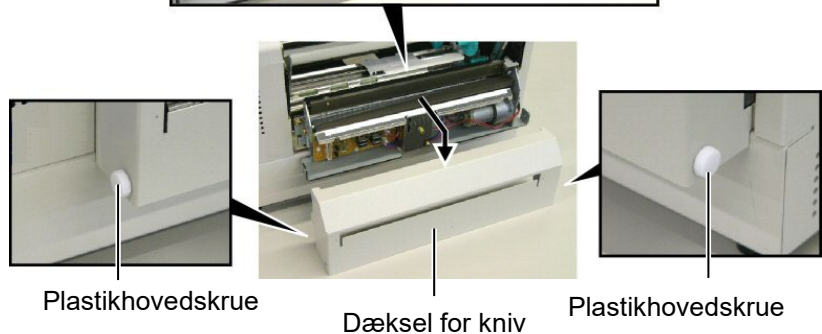
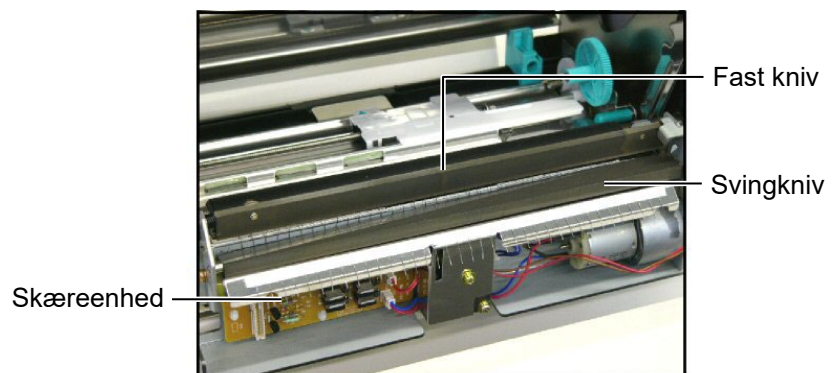


3.1.3 Knivmodul (tilbehør)

ADVARSEL!

1. Husk at slukke for strømmen før rengøring af knivmodulet.
2. Kniven er skarp, så man skal passe på ikke at skade sig selv under rengøring af kniven.

1. Fjern plastikhovedskruen, og frigør dækslet til knivmodulet
2. Fjern eventuelt fastklemt papir, og smid det væk.
3. Rengør knivbladet med en tør klud.



4. FEJLSØGNING

Dette kapitel viser fejlmeddelelser, mulige problemer og deres løsninger.

ADVARSEL!
Hvis et problem ikke kan løses ved at træffe foranstaltninger, der er beskrevet i dette kapitel, må du ikke forsøge at reparere printeren. Sluk printeren og træk ledningerne ud. Kontakt derpå en autoriseret Toshiba Tec servicerepræsentant for at få hjælp.

4.1 Fejlmeddelelser

BEMÆRKNINGER:

- Hvis en fejl ikke ryddes ved at trykke på **[RESTART]**, skal du slukke printeren og derefter tænde den igen.
- Når printeren er slukket, ryddes alle udskriftsdata i printeren.
- "****" angiver antallet af utrykte medier. Op til 9999 (i stykker).

Fejlmeddelelser	Problemer/Årsager	Løsninger
HEAD OPEN	Printerhovedblokken åbnes i online tilstand.	Luk printerhovedblokken. Tryk derefter på [RESTART] .
HEAD OPEN ****	Det har været forsøgt at ilægge eller udskrive med printerhovedblokken åben.	Luk printerhovedblokken. Tryk derefter på [RESTART] .
COMMS ERROR	Der er opstået en kommunikationsfejl.	Sørg for, at interfacekablet er tilsluttet korrekt til computeren, og at computeren er tændt.
PAPER JAM ****	1. Mediet sidder fast i mediestien. Medier føres ikke jævnt.	1. Fjern det fastklemte medie, og rengør glaspladen. Indsæt medier igen korrekt. Tryk til sidst på [RESTART] . ⇒ Afsnit 4.3.
	2. Der er valgt en forkert mediesensor for de medier, der ilægges.	2. Sluk for printeren, og tænd for igen. Vælg derefter den mediesensor, som understøtter det medie, der ilægges. Send til slut printerjobbet igen.
	3. Sensoren til sorte markeringer er ikke justeret til sorte markeringer på medierne.	3. Juster sensorpositionen. Tryk derefter på [RESTART] . ⇒ Afsnit 2.5.
	4. Størrelse af det ilagte medie er ikke i overensstemmelse med den programmerede størrelse.	4. Sluk for printeren, og tænd for igen. Udskift det ilagte medie med et, der matcher den programmerede størrelse, eller vælg en programmeret størrelse, der passer til det ilagte medie. Send til slut printerjobbet igen.
	5. Sensoren for mellemrum kan ikke skelne udskriftsområdet fra et etiketmellemrum.	5. Kontakt din servicerepræsentant for at få flere oplysninger.
CUTTER ERROR **** (Kun når knivmodulet (tilbehør) er installeret på printeren.)	Mediet sidder fast i kniven.	Fjern det fastklemte medie. Tryk derefter på [RESTART] . Hvis dette ikke løser problemet, skal du slukke printeren og tilkalde en autoriseret servicerepræsentant. ⇒ Afsnit 3.1.3

4.1 Fejlmeddelelser (fortsat)

Fejlmeddelelser	Problemer/Årsager	Løsninger
NO PAPER ****	1. Ikke mere medie.	1. Ilæg nye medier. Tryk derefter på [RESTART] . ⇒ Afsnit 2.4
	2. Medier er ikke isat korrekt.	2. Ilæg medierne korrekt. Tryk derefter på [RESTART] . ⇒ Afsnit 2.4
	3. Mediet er løst.	3. Stram mediet.
RIBBON ERROR ****	1. Farvebåndet er ikke isat korrekt.	1. Fjern farvebåndet, og kontroller status på farvebåndet. Udskift farvebåndet, hvis det er nødvendigt. Hvis problemet ikke bliver løst, skal du slukke printeren og tilkalde en autoriseret servicerepræsentant.
	2. Ikke mere farvebånd.	2. Ilæg nyt farvebånd. Tryk derefter på [RESTART] .
EXCESS HEAD TEMP	Printerhovedet er overophedet.	Sluk for printeren, og lad den køle af (ca. 3 minutter). Hvis dette ikke løser problemet, skal du tilkalde en autoriseret servicerepræsentant.
HEAD ERROR	Der er opstået et problem med printerhovedet.	Udskift printerhovedet. Tryk derefter på [RESTART] .
POWER FAILURE	Der er opstået en midlertidig strømafbrydelse.	Kontroller strømkilden, som leverer strøm til printeren. Hvis normeringen ikke er korrekt, eller hvis printeren deler stikkontakt med andre elektriske apparater, der forbruger store mængder strøm, skal du skifte stikkontakt.
SYSTEMFEJL	1. Printeren anvendes på en placering, hvor den udsættes for støj. Eller også er der strømkabler fra andre elektriske apparater i nærheden af printeren eller interfacekablet.	1. Hold printeren og interfacekabler væk fra støjkilden.
	2. Printerens strømkabel er ikke jordet.	2. Opret jordforbindelse for strømkablet.
	3. Printeren deler strømkilde med andre elektriske apparater.	3. Sørg for, at printeren har sin egen strømkilde.
	4. Et softwareprogram, der bruges på din værtscomputer, har en fejl eller fejlfunktion.	4. Bekræft, at værtscomputeren fungerer korrekt.
FLASH WRITE ERR.	Der er opstået en fejl under skrivning til flash-ROM.	Sluk og tænd for printeren.
FORMAT ERROR	Der er opstået en fejl under formatering af flash-ROM.	Sluk og tænd for printeren.
FLASH CARD FULL	Lagring mislykkedes på grund af utilstrækkelig kapacitet af flash-ROM.	Sluk og tænd for printeren.
EEPROM ERROR	Data kan ikke læses fra/skrives korrekt til en EEPROM-sikkerhedsfil.	Sluk og tænd for printeren.

4.1 Fejlmeddelelser (fortsat)

Fejlmeddelelser	Problemer/Årsager	Løsninger
SYNTAX ERROR	Mens printeren er i downloadtilstand under opgradering af firmwaren, modtager den en forkert kommando, for eksempel en udstedelseskommmando.	Sluk og tænd for printeren.
LOW BATTERY	Spændingen af batteriet i uret i realtid er 1,9 V eller mindre.	Tryk og hold nede på [RESTART] , indtil "<1>NULSTIL" vises. Hvis du gerne vil fortsætte med at bruge det samme batteri, selv efter "LOW BATTERY"-fejlen opstår, skal du slå kontrolfunktionen af lavt batteri FRA og indstille dato og tid til realtid. Så længe printeren er tændt, vil uret i realtid fungere. Men når strømmen er slukket, nulstilles dato og klokkeslæt. Kontakt en autoriseret Toshiba Tec-servicerepræsentant med henblik på udskiftning af batteri.
Andre fejlmeddelelser	Der kan være opstået problemer med hardware eller software.	Sluk for printeren, og tænd for igen. Hvis dette ikke løser problemet, skal du slukke printeren igen og tilkalde en autoriseret Toshiba Tec-servicerepræsentant.

4.2 Mulige problemer

Dette afsnit beskriver problemer, der muligvis kan opstå, når du bruger printeren, samt deres årsager og løsninger.

Mulige problemer	Årsager	Løsninger
Printeren vil ikke tænde.	1. Strømkablet er afbrudt.	1. Sæt strømkablet til.
	2. Stikkontakten fungerer ikke korrekt.	2. Kontroller, at der er strøm, ved midlertidig at tilslutte et andet elektrisk apparat.
	3. Der er sprunget en sikring, eller afbryderen er udløst.	3. Kontroller sikringer eller afbryder.
Medier føres ikke.	1. Medier er ikke isat korrekt.	1. Ilæg medierne korrekt. ⇒ Afsnit 2.4.
	2. Printeren er i fejltilstand.	2. Løs fejlen i skærbilledet med meddelelser. (Se Afsnit 4.1 for flere oplysninger.)
Når du trykker på [FEED] i den oprindelige tilstand, resulterer det i en fejl.	Der blev forsøgt at gennemført eller en udskrivning, uden følgende standardbetingelser var overholdt. Sensortype: Sensor for mellemrum i fødningsen Udskrivningsmetode: Termisk overførsel Mediebane: 76,2 mm	Skift udskrivningstilstand ved hjælp af printerdriveren eller en udskrivningskommmando, så den svarer til dine udskrivningsbetingelser. Derefter kan du rydde fejltilstanden ved at trykke på tasten [RESTART] .

4.2 Mulige problemer (fortsat)

Mulige problemer	Årsager	Løsninger
Intet udskrives på mediet.	1. Medier er ikke isat korrekt.	1. Ilæg medierne korrekt. ⇒ Afsnit 2.4.
	2. Farvebåndet er ikke isat korrekt.	2. Ilæg farvebåndet korrekt.
	3. Et printerhoved er ikke installeret korrekt.	3. Installer printerhovedet korrekt. Luk printerhovedblokken.
	4. Farvebåndet og medier passer ikke sammen.	4. Vælg et farvebånd, som passer til den medietype, der anvendes.
Det udskrevne billede er sløret.	1. Farvebåndet og medier passer ikke sammen.	1. Vælg et farvebånd, som passer til den medietype, der anvendes.
	2. Printerhovedet er ikke rent.	2. Rens printerhovedet med det medfølgende rengøringsmiddel til printerhovedet. ⇒ Afsnit 3.1.1
Kniven skærer ikke.	1. Dækslet til kniven er ikke sat korrekt på.	1. Sæt dækslet til kniven korrekt.
	2. Mediet sidder fast i kniven.	2. Fjern det fastklemte papir ⇒ Afsnit 3.1.3
	3. Knivbladet er beskidt.	3. Rens knivbladet. ⇒ Afsnit 3.1.3

4.3 Fjernelse af fastklemmt medie

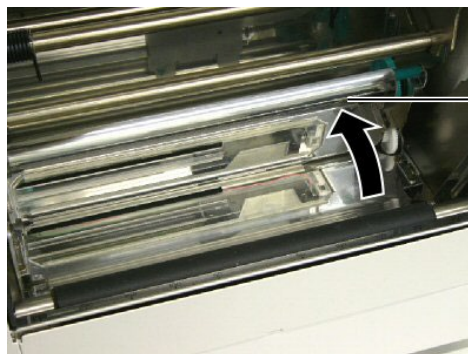
FORSIGTIG!

Undgå at ridse printerhovedet eller glaspladen med et skarpt instrument, da det kan forårsage fejl i tilførsel af medier eller skader på printeren.

Dette afsnit beskriver, hvordan du fjerner et fastklemmt medie fra printeren.

Fjern det fastklemte medie fra under den øvre sensorsamling som følger:

1. Åbn topdækslet.
2. Skub på hovedblokkens frigivelseshåndtag for at frigive og hæve printerhovedblokken.
3. Løft den øvre sensorsamling, og fjern det fastklemte medie.



Samling for øvre sensor

BEMÆRK:

Hvis du oplever hyppige papirstop i knivmodulet, skal du kontakte en autoriseret Toshiba Tec-servicerepræsentant.

4. Rengør glaspladen og sensorer som beskrevet i **Afsnit 3.1.1**.
5. Papirstop i knivmodulet kan være forårsaget af slitage eller resterende lim fra etiketter på knivbladet. Brug ikke ikke-specificerede medier med knivmodulet.

5. PRINTERSPECIFIKATIONER

I dette afsnit beskrives printerspecifikationerne.

Model		B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R
Enhed			
Dimension (B × D × H)		385 mm × 181 mm* × 243 mm (15.2" × 7,1"* × 9,6") *: Dybden er 16,8" (427 mm), når forbrugsvareholderen er installeret.	
Vægt		34,4 lb (15,6 kg) (Medier og farvebånd er ikke inkluderet.)	
Driftstemperaturområde		5°C til 40°C (41°F til 104°F)	
Relativ fugtighed		25 % til 85 % RF (ikke kondenserende)	
Indgangsspænding		AC100 – 120 V, 60 Hz	AC220 – 240 V, 50 Hz
Strømforbrug	Under et udskriftsjob	2,5 A, 190 W maksimum	1,1 A, 217 W maksimum
	Under standby	0,16 A, 15 W maksimum	0,1 A, 20 W maksimum
Opløsning		11,8 dot/mm (300 dpi)	
Udskrivningsmetode		Termisk overførsel eller termisk direkte	
Udskrivningshastighed		50,8 mm/sek. (2 tommer/sek.) 101,6 mm/sek. (4 tommer/sek.)	
Tilgængelig mediebredde (inklusive bagsidepapir)		100 mm til 242 mm (3,9 tommer til 9,5 tommer)	
Maksimal effektiv printbredde		8,5" (216,8 mm)	
Udstedelsestilstand		Batch Skære (Skærefunktion er kun aktiveret, når kniven (tilbehør) er installeret)	
LCD-skærm til meddelelser		16 tegn × 1 linje	

Model	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R
Enhed		
Tilgængelige stregkodetyper	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 cifre, EAN8+5 cifre, EAN13, EAN13+2 cifre, EAN13+5 cifre, UPC-E, UPC-E+2 cifre, UPC-E+5 cifre, UPC-A, UPC-A+2 cifre, UPC-A+5 cifre, MSI, ITF, NW-7, KODE39, KODE93, KODE128, EAN128, Industrial 2 til 5, kundestregkode, POSTNET, KIX-KODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE KUNDEKODE), GS1 DataBar	
Tilgængelige to-dimensionelle koder	Data Matrix, PDF417, QR-kode, Maxi Code, Micro PDF417, CP-kode	
Tilgængelig font	Times Roman (6 størrelser), Helvetica (6 størrelser), Presentation (1 størrelse), Letter Gothic (1 størrelse), Prestige Elite (2 størrelser), Courier (2 størrelser), OCR (2 typer), Gothic (1 størrelse), Outline font (4 typer), Price font (3 typer)	
Rotationer	0°, 90°, 180°, 270°	
Standard tilslutning	Parallelt interface (Centronics, Bidirectional 1284 Nibble-tilstand) USB-interface (V2.0 Full speed) LAN-interface (10/100BASE)	
Ekstraudstyr	Serielt interfacekort (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Knivmodul (B-7208-QM-R) Udvidelse I/O-kort (B-SA704-IO-QM-R) Ur i realtid (B-SA704-RTC-QM-R)	

BEMÆRKNINGER:

- *Data MatrixTM* er et varemærke tilhørende International Data Matrix Inc., USA.
- *PDF417TM* er et varemærke tilhørende Symbol Technologies Inc., USA.
- *QR Code* er et varemærke tilhørende DENSO CORPORATION.
- *Maxi Code* er et varemærke tilhørende United Parcel Service of America, Inc., USA.

Stregkodeprinter
Brugervejledning
B-852-TS22-QP-R
B-852-TS22-QQ-R

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan
© 2006 - 2024 Toshiba Tec Corporation, All Rights Reserved

TRYKT I INDONESIAEN
BU23003900-DA
Ver0120