

TOSHIBA

Tiskárna čárových kódů TOSHIBA

ŘADA B-852

**Příručka uživatele
Mode d'emploi
Bedienungsanleitung
Manual de instrucciones
Gebruikershandleiding
Manuale Utente
Manual do Utilizador**



Tiskárna čárových kódů TOSHIBA

ŘADA B-852

Příručka uživatele

OBSAH

	Strana
1. POPIS PRODUKTU	E1-1
1.1 Úvod	E1-1
1.2 Prvky	E1-1
1.3 Rozbalení	E1-1
1.4 Příslušenství	E1-2
1.5 Vzhled	E1-3
1.5.1 Rozměry	E1-3
1.5.2 Čelní pohled	E1-3
1.5.3 Zadní pohled	E1-3
1.5.4 Ovládací panel	E1-4
1.5.5 Vnitřní část	E1-4
1.6 Volitelné příslušenství	E1-5
2. NASTAVENÍ TISKÁRNY	E2-1
2.1 Instalace	E2-2
2.2 Montáž doplňkového příslušenství	E2-3
2.3.1 Montáž rámu držáku spotřebního materiálu	E2-3
2.3 Připojení napájecího kabelu	E2-4
2.4 Vkládání média	E2-5
2.4.1 Instalace média na jednotku držáku spotřebního materiálu	E2-5
2.4.2 Instalace držáku spotřebního materiálu na rám	E2-7
2.4.3 Vkládání média do tiskárny	E2-7
2.5 Nastavení pozice senzoru	E2-10
2.5.1 Nastavení senzoru mezery	E2-10
2.5.2 Nastavení senzoru černé značky	E2-10
3. ÚDRŽBA	E3-1
3.1 Čištění	E3-1
3.1.1 Tisková hlava/Válec/Senzory	E3-1
3.1.2 Kryty a panely	E3-2
3.1.3 Volitelný modul řezačky	E3-2
4. ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ	E4-1
4.1 Chybová hlášení	E4-1
4.2 Možné problémy	E4-3
4.3 Odstraňování uvízlého média	E4-5
5. TECHNICKÉ PARAMETRY TISKÁRNY	E5- 1

VAROVÁNÍ!

Tento produkt je klasifikován jako produkt třídy A. V domácím prostředí může tento produkt způsobovat rušení rádiových vln. V takovém případě může být nutné, aby uživatel přijal určitá opatření.

POZOR!

1. Tuto příručku nesmíte kopírovat, zcela ani částečně, bez předchozího písemného povolení společnosti TOSHIBA TEC.
2. Obsah této příručky je možné změnit bez předchozího upozornění.
3. S jakýmkoli svými dotazy týkajícími se této příručky se prosím obraťte na svého místního oprávněného zástupce servisu.

1. POPIS PRODUKTU

1.1 Úvod

Děkujeme vám, že jste si vybrali tiskárnu štítků a etiket řady TOSHIBA B-852. Tato příručka uživatele vás provede základním nastavením a ukáže vám, jak zahájit provoz tiskárny pomocí testovacího tisku. Pečlivě si ji přečtěte, abyste u své tiskárny dosáhli maximálního výkonu a životnosti. Odpovědi na většinu otázek naleznete v této příručce. Pečlivě si ji uschovejte pro budoucí potřebu. Další informace o této příručce získáte u svého zástupce společnosti TOSHIBA TEC.

1.2 Prvky

Tiskárna B-852 je vybavena následujícími prvky:

- Tisková hlava o šířce 8,5 palce je instalována do velmi kompaktní schránky, takže velikost celé tiskárny (bez jednotky držáku spotřebního zboží) je asi třetinová oproti tiskárnám B-SX6T a B-SX8T.
- Blok tiskové hlavy, který lze úplně otevřít, umožňuje vynikající funkčnost.
- Lze použít několik druhů médií, protože senzory černé značky jsou umístěny nad a pod průchod média, a senzory médií mohou být posunuty ze středu na levý okraj média.
- Pokud je instalována volitelná deska rozhraní, jsou k dispozici funkce webu, jako je vzdálená údržba, a další pokročilé síťové funkce.
- Hardware vysoké kvality, včetně speciálně vyvinuté tepelné tiskové hlavy 11,8 bodů/mm, která umožňuje velmi čistý tisk s rychlostí tisku 50,8 mm/s nebo 101,6 mm/s.
- Kromě volitelného modulu řezačky je k dispozici také volitelná deska rozšířeného rozhraní I/O, deska sériového rozhraní, a hodiny skutečného času.

Vybalte tiskárnu podle Návodu k vybalení, dodávaného spolu se zařízením.

1.3 Rozbalení

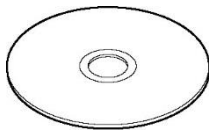
POZNÁMKY:

- Zkontrolujte, zda se na tiskárně nenacházejí žádná poškození ani škrábance. Upozorňujeme vás však, že společnost TOSHIBA TEC nepřebírá odpovědnost za žádné škody jakéhokoli druhu, ke kterým došlo v průběhu přepravy produktu.
- Kartonovou krabici a vycpávky schovejte pro účely případné budoucí přepravy.

1.4 Příslušenství

Při rozbalování tiskárny prosím zkontrolujte, zda bylo spolu s tiskárnou dodáno také veškeré příslušenství.

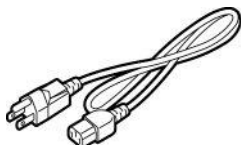
- ☐ Start-up CD-ROM (1 ks)



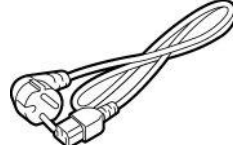
<Obsah>

- Aplikace pro tisk čárových kódů (Bartender ultra lite)
- Windows Driver
- Příručka uživatele
- Technické parametry (programování, ovládání tlačítka atd.)
- Informace o produktu (katalog)

- ☐ Napájecí kabel QQ (1 ks)



- ☐ Napájecí kabel QP (1 ks)



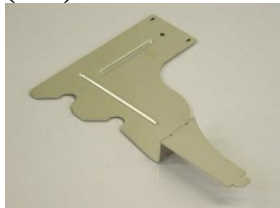
- ☐ Čistič na tiskové hlavy (1 ks)



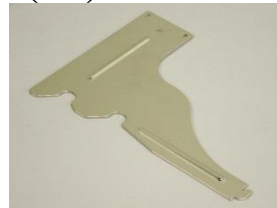
- ☐ Jednotka držáku spotřebního materiálu (1 ks)



- ☐ Rám držáku spotřebního materiálu (levý) (1 ks)



- ☐ Rám držáku spotřebního materiálu (pravý) (1 ks)



- ☐ Základna držáku spotřebního materiálu (1 ks)



- ☐ Křídlatý šroub M-4x6 (2 ks)



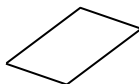
- ☐ Kabelová svorka (1 ks)



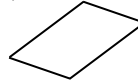
- ☐ Šroub (1 ks)



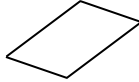
- ☐ Pokyny pro vkládání spotřebního materiálu (1 list)



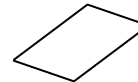
- ☐ Bezpečnostní opatření (1 list)



- ☐ Zpráva kontroly kvality (1 list) (QQ)



- ☐ Dokument zřeknutí se záruky (1list) (QQ)



POZOR!

Ujistěte se, že používáte vyhovující čistič na tiskové hlavy od TOSHIBA TEC. Pokud tak neučiníte, může dojít ke zkrácení životnosti tiskové hlavy.

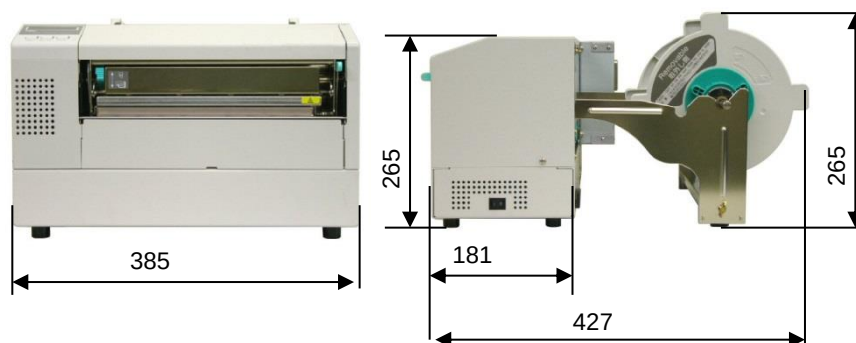
1.5 Vzhled

Názvy částí nebo jednotek představených v této části jsou používány v následujících kapitolách.

1.5.1 Rozměry

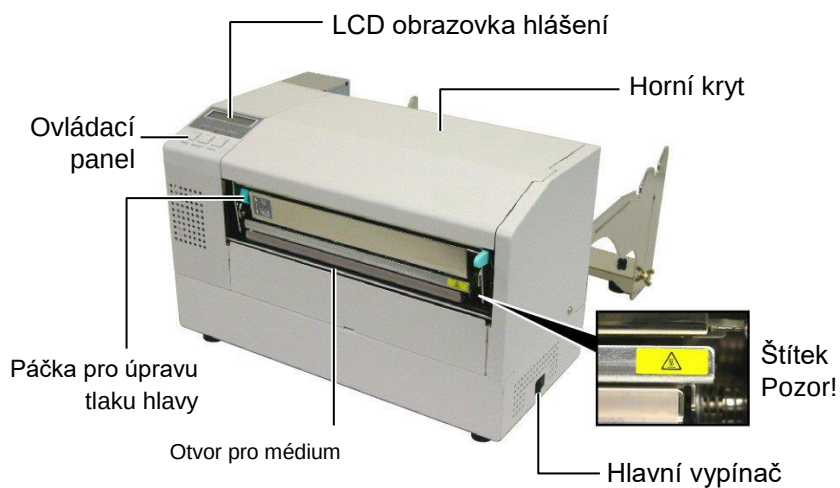
POZNÁMKA:

Hloubka je 470 mm, pokud je na tiskárně připevněn volitelný modul řezačky.

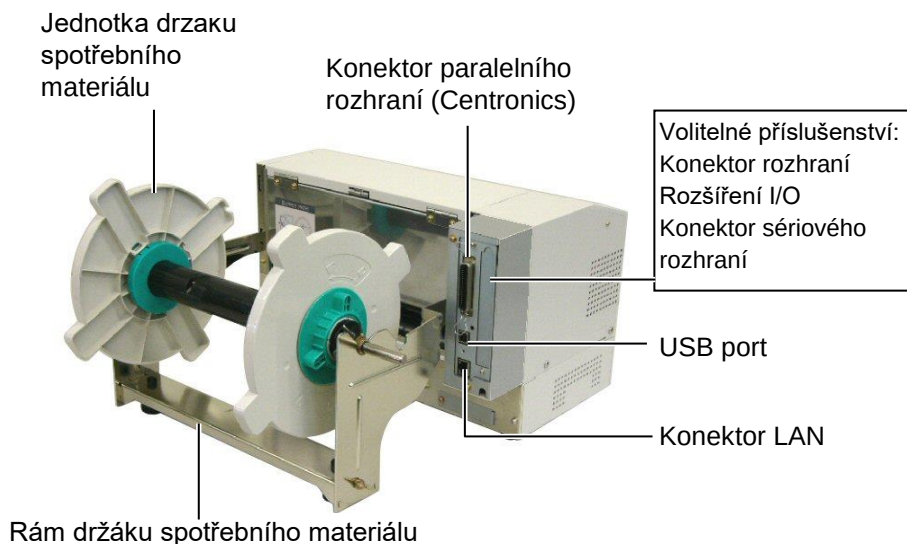


Rozměry v mm

1.5.2 Čelní pohled



1.5.3 Zadní pohled

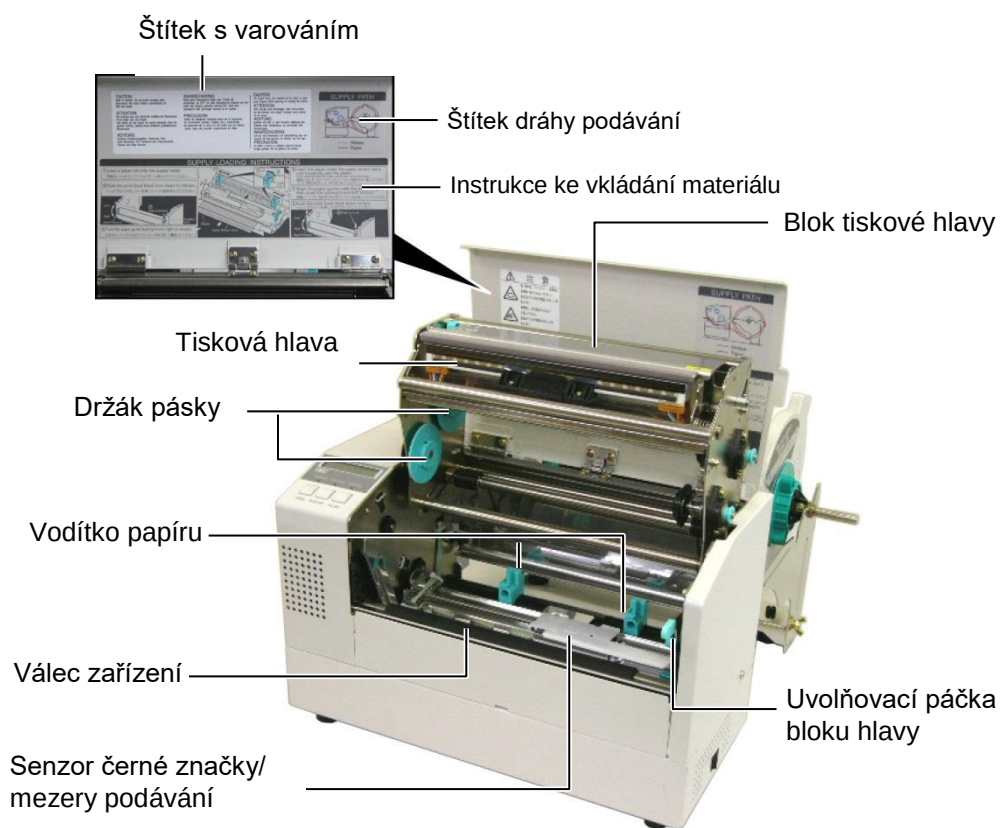


1.5.4 Ovládací panel



Více informací o ovládacím panelu naleznete v **Části 3.1.**

1.5.5 Vnitřní část



1.6 Volitelné příslušenství

Název doplňku	Typ	Popis
Modul řezačky	B-7208-QM-R	Kyvadlová řezačka fungující na principu zastavení a řezání.
Deska rozhraní Rozšíření I/O	B-SA704-IO-QM-R	Instalací této desky do tiskárny můžete tiskárnu propojit s externími zařízeními s výlučným rozhraním, jako je třeba modul klávesnice.
Deska sériového rozhraní	B-SA704-RS-QM-R	Když nainstalujete tuto počítačovou desku, budete mít k dispozici port rozhraní RS232C.
Hodiny skutečného času	B-SA704-RTC-QM-R	Tento modul udává aktuální čas: rok, měsíc, den, hodinu, minutu, sekundu.

POZNÁMKA:

Jsou k dispozici u nejbližšího zástupce společnosti TOSHIBA TEC nebo v sídle společnosti TOSHIBA TEC.

2. NASTAVENÍ TISKÁRNY

Tato část popisuje kroky, které je třeba provést pro nastavení tiskárny před jejím uvedením do provozu. Uvádí opatření, vkládání média a pásky, připojení kabelů, nastavení provozního prostředí tiskárny a jak provést on-line test tiskárny.

Kroky nastavení	Postup	Odkaz
Instalace	Potom, co si pročtete bezpečnostní opatření v tomto návodu, instalujte tiskárnu na bezpečné a stabilní místo.	2.1 Instalace
Montáž rámu držáku spotřebního materiálu	Smontujte podstavec držáku spotřebního materiálu a připevněte jej k zadní části tiskárny.	2.2 Montáž rámu držáku spotřebního materiálu
Připojení napájecího kabelu	Připojte napájecí kabel do zástrčky napájení na tiskárně a poté do elektrické zásuvky.	2.3 Připojení napájecího kabelu
Vkládání média	Vložte stoh štítků nebo etiket.	2.4 Vkládání média
Úprava pozice senzoru média	Nastavte pozici senzoru mezery nebo senzoru černé značky, aby odpovídaly používanému	2.5 Nastavení pozice senzoru
Vkládání pásky	Pokud používáte tisk tepelným přenosem, vložte pásku.	2.6 Vkládání pásky
Připojení k hostitelskému počítači	Připojte tiskárnu k hostitelskému počítači nebo k síti.	2.7 Připojení tiskárny k hostitelskému počítači
Zapnutí přístroje	Tiskárnu zapněte.	2.8 Zapnutí / vypnutí tiskárny
Nastavení provozního prostředí	Nastavte parametry tiskárny v systémovém režimu.	2.9 Nastavení provozního prostředí
Instalace ovladače tiskárny	Je-li to třeba, nainstalujte ovladač tiskárny do svého hostitelského počítače.	2.10 Instalace ovladačů tiskárny
Test tisku	Proveďte test tisku ve svém provozním prostředí a zkontrolujte výsledek.	2.11 Test tisku
Detailní úprava pozice a tónu tisku	V případě potřeby upravte do detailu startovní pozici tisku, místo řezání/oddělení, tón tisku apod.	2.12 Detailní úprava pozice a tónu tisku
Nastavení automatické hranice	Pokud při použití předtištěných štítků nelze správně rozpoznat startovní pozici tisku, nastavte automatické určení hranice.	2.13 Nastavení hranice
Manuální nastavení hranice	Pokud nelze správně rozpoznat startovní pozici tisku, i když je spuštěno automatické určení hranice, nastavte hranici ručně.	2.13 Nastavení hranice

2.1 Instalace

Abyste zajistili pro provozování tiskárny ty nejlepší podmínky jakož i bezpečnost obsluhy a zařízení, dodržujte prosím následující bezpečnostní opatření.

- Tiskárnu provozujte na stabilním a rovném pracovním povrchu v místě, kde se nevyskytuje příliš vysoká vlhkost, vysoké teploty, prach, vibrace nebo přímé sluneční záření.
- Své pracoviště udržujte bez statické elektřiny. Statický výboj může způsobit poškození citlivých vnitřních komponent.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k nezatěžovanému zdroji střídavého napájení, ke kterému nejsou připojena žádná jiná vysokonapěťová zařízení, která mohou způsobit narušování sítě.
- Ujistěte se, že je tiskárna připojena k elektrické síti se střídavým proudem pomocí tříkolíkového napájecího kabelu, který má správné uzemnění.
- Tiskárnu nesmíte spouštět, pokud je její kryt otevřen. Dávejte pozor, aby se mezi pohybující části tiskárny nedostaly vaše prsty nebo části oděvu, a to především do mechanismu volitelné řezačky.
- Kdykoliv budete provádět zásah uvnitř tiskárny (jako je výměna pásky nebo vkládání média) nebo ji budete čistit, nezapomeňte tiskárnu vypnout a odpojit napájecí kabel z tiskárny.
- Pro dosažení nejlepšího výsledku tisku a dlouhé životnosti tiskárny používejte pouze média a pásky doporučené společností TOSHIBA TEC.
- Média a pásky ukládejte v souladu s pokyny uvedenými v technických parametrech.
- Tento mechanismus tisku obsahuje vysokonapěťové komponenty; proto byste nikdy neměli odstraňovat z tiskárny jakékoli kryty, protože byste mohli být zasaženi elektrickým proudem. Kromě toho tiskárna obsahuje citlivé komponenty a při zásahu neoprávněných osob by mohlo dojít k jejich poškození.
- Vnější části tiskárny vyčistěte čistým suchým hadříkem nebo čistým hadříkem lehce namočeným v neagresivním roztoku čistícího prostředku.
- Při čištění tepelné tiskové hlavy s ní zacházejte opatrně, protože se při tisku velmi zahřívá. Před čištěním chvíli počkejte, dokud nevychladne. K čištění tiskové hlavy používejte pouze čistič na tiskové hlavy doporučený společností TOSHIBA TEC.
- Pokud tiskárna tiskne nebo pokud bliká žárovka ON LINE, tiskárnu nevypínejte ani nevytahujte zásuvku ze sítě.

2.2 Montáž doplňkového příslušenství

2.2.1 Montáž rámu držáku spotřebního materiálu

POZNÁMKA:

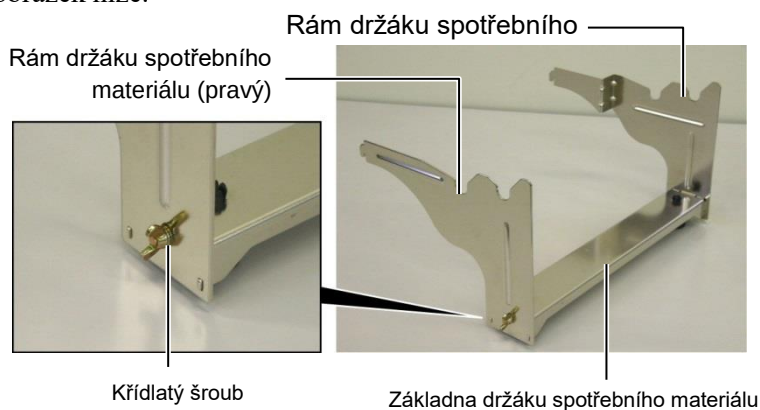
Než utáhnete křídlaté šrouby, ujistěte se, že dvě malé příruby na krajích základny držáku spotřebního materiálu zapadají do obdélníkových otvorů na spodní straně rámu držáku.

POZNÁMKA:

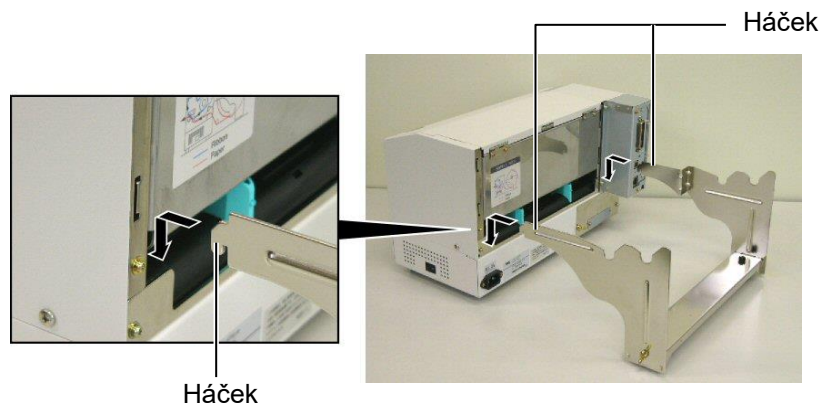
Jakmile rám držáku spotřebního materiálu připevníte k tiskárně, ujistěte se, že dobře drží.

Následující postup uvádí kroky, kterými smontujete rám držáku spotřebního materiálu a připevníte jej k tiskárně B-852, čímž ji připravíte pro vkládání médií.

1. Pomocí dodaných křídlatých šroubů M-4X6 smontujte rám držáku spotřebního materiálu (levý) a rám držáku spotřebního materiálu (pravý) se základnou držáku spotřebního materiálu tak, jak ukazuje obrázek níže.



2. Smontovaný rám držáku spotřebního materiálu připevníte k zadní straně tiskárny tak, že zasunete háčky na rámu do svou zdírek na zadní straně tiskárny tak, jak je uvedeno na obrázku.



2.3 Připojení napájecího kabelu

POZOR!

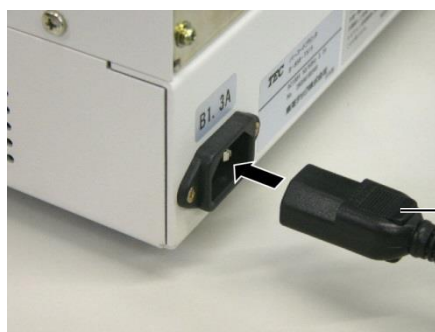
1. Než připojíte napájecí kabel, ujistěte se, že je hlavní vypínač tiskárny otočen do pozice vypnuto , jinak by mohlo dojít k zasažení elektrickým proudem nebo k poškození tiskárny.
2. Používejte pouze napájecí kabel dodávaný s tiskárnou. Použití jakéhokoli jiného kabelu může vést k elektrickému šoku nebo požáru.
3. Napájecí kabel zapojte pouze do tříkolíkové zásuvky, jejíž třetí kolík má dobré spojení se zemí.

1. Ověřte si, že je hlavní vypínač tiskárny v pozici vypnuto.



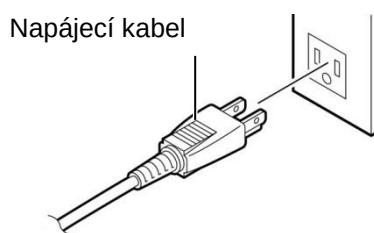
Hlavní vypínač

2. Připojte napájecí kabel k tiskárně tak, jak je uvedeno na obrázku níže.

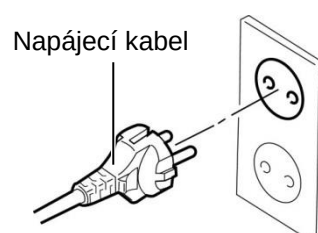


Přípojka napájení

3. Druhý konec napájecího kabelu zapojte do uzemněné zásuvky tak, jak je uvedeno na obrázku níže.



[Příklad typu pro USA (QQ model)]



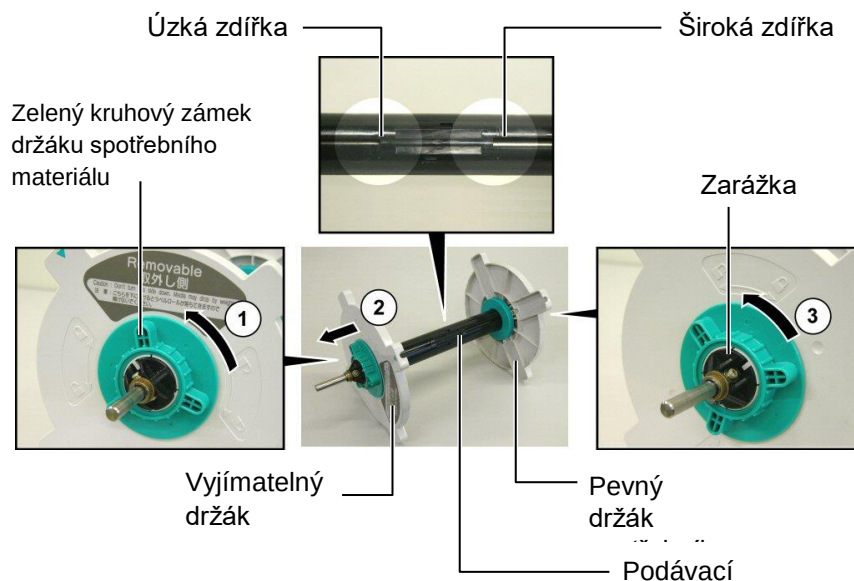
[Příklad typu pro EU (QP model)]

2.4 Vkládání média

Následující postup uvádí kroky, kterými vložíte médium do jednotky držáku spotřebního materiálu a upravíte jeho pozici v rámu držáku nacházejícím se na zadní straně tiskárny B-852. Dále je v návodu uvedeno, jak správně vkládat média, aby byla rovně a správně tiskárnou podávána.

2.4.1 Instalace média na jednotku držáku spotřebního materiálu

Obrázek níže ukazuje smontovanou jednotku držáku spotřebního materiálu. Následující odstavec uvádí kroky, jak jednotku držáku rozmontovat, jak nainstalovat médium do podávací hřídele a jak poté jednotku držáku znovu smontovat, aby automatický středící mechanismus automaticky vycentroval médium v podávací hřídele.



POZNÁMKY:

1. Pevný držák spotřebního materiálu je ten, který se pohybuje v široké zdířce, zatímco vyjímatelný držák spotřebního materiálu je ten, který se pohybuje v úzké zdířce.
2. Neotáčejte příliš kruhovým zámkem držáku spotřebního materiálu, aby se držák neoddělil.

Demontáž jednotky držáku spotřebního materiálu

1. Natočte jednotku držáku spotřebního materiálu tak, jak je uvedeno na obrázku výše, tedy pevným držákem spotřebního materiálu vpravo.
2. Otáčejte zeleným kruhovým zámkem držáku ve směru šipky ① (proti směru hodinových ručiček) a uvolněte vyjímatelný držák.
3. Posuňte vyjímatelný držák ve směru šipky ② a odstraňte jej z podávací hřídele.
4. Otáčejte zeleným kruhovým zámkem držáku ve směru šipky ③ (proti směru hodinových ručiček) a uvolněte pevný držák.
5. Posuňte pevný držák až na konec podávací hřídele, dokud se nezastaví.

2.4.1 Instalace média na jednotku držáku spotřebního materiálu (pokrač.)

VAROVÁNÍ!

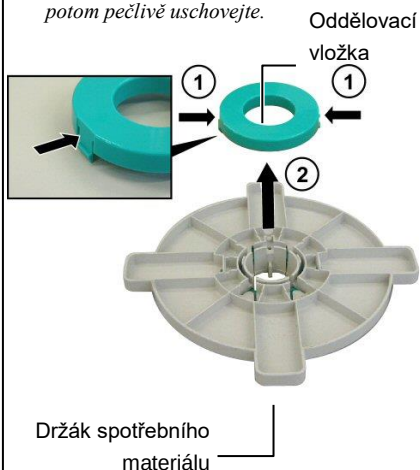
Pokud vložíte médium a obrátíte potom vyjímatelný držák spotřebního materiálu hlavou vzhůru, může se stát, že médium svou vahou spadne. Mohlo by tak dojít ke zranění.

POZOR!

Když instalujete roli média, netlačte na vyjímatelný držák spotřebního materiálu, protože pak by role média nemusela být správně vystředěna.

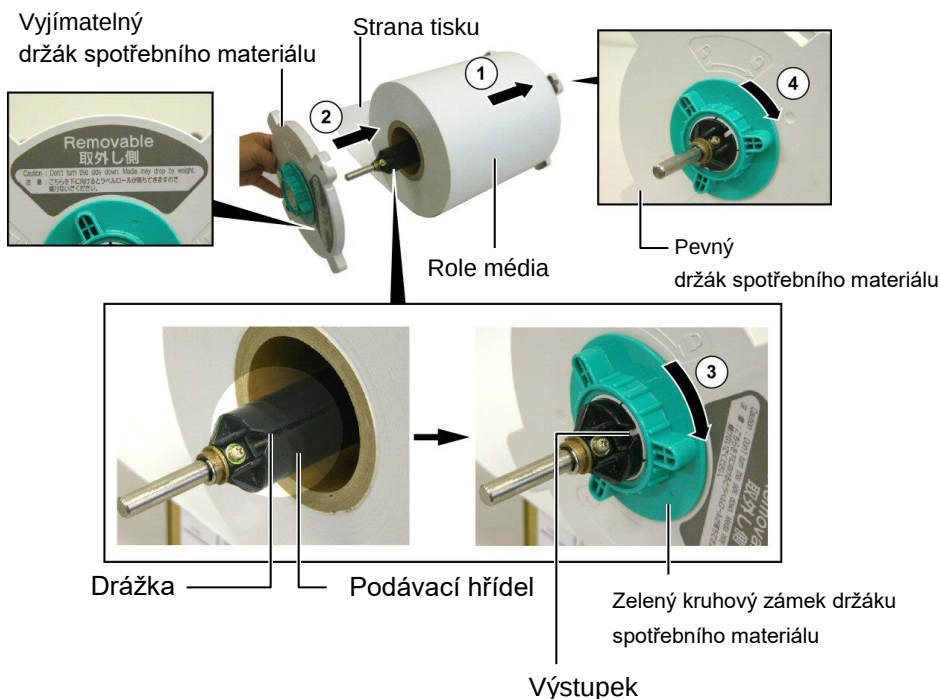
POZNÁMKY:

1. Držák spotřebního materiálu podporuje čtyři velikosti jádra média: 38 mm, 40 mm, 42 mm a 76,2 mm. Pokud používáte roli média o velikosti 38 mm, 40 mm, nebo 42 mm, odstraňte z držáku spotřebního materiálu oddělovací vložky tím, že zatlačíte na malé háčky na stranách vložky. Vložky potom pečlivě uschovajte.



2. Používejte pouze zevnitř navíjené role štítků. Role navíjené zvenku by nemusely být správně podávány. Takové role používejte pouze na vlastní odpovědnost.
3. Neutahujte příliš zelený kruhový zámek držáku spotřebního materiálu.

Níže uvedený obrázek a návod pod ním uvádí, jak postupovat při instalaci média do podávací hřídele a jak znovu smontovat jednotku držáku spotřebního materiálu. Ujistěte se, že postupujete přesně podle návodu, nebo může dojít k selhání automatického středícího mechanismu.



Instalace média a opětovné složení držáku spotřebního materiálu

1. Roli média nasuňte na podávací hřídel tak, aby médium bylo podáváno spodem, jak je uvedeno na obrázku výše. ①
2. Srovnajte výstupek na vyjímatelném držáku se zdírkou na podávací hřídeli a poté znovu nasadte vyjímatelný držák jeho nasunutím na podávací hřídel tak, jak je uvedeno na obrázku výše.
3. Složenou jednotku držáku spotřebního materiálu držte v pravé ruce a zatlačte pouze na nasazený vyjímatelný držák ve směru šipky ②, čímž zajistíte, aby automatický středící mechanismus vystředil médium na podávací hřídeli.
4. Utáhněte zelený kruhový zámek vyjímatelného držáku tím, že jím otočíte ve směru šipky ③.
5. Utáhněte zelený kruhový zámek pevného držáku tím, že jím otočíte ve směru šipky ④.

2.4.2 Instalace držáku spotřebního materiálu na rám

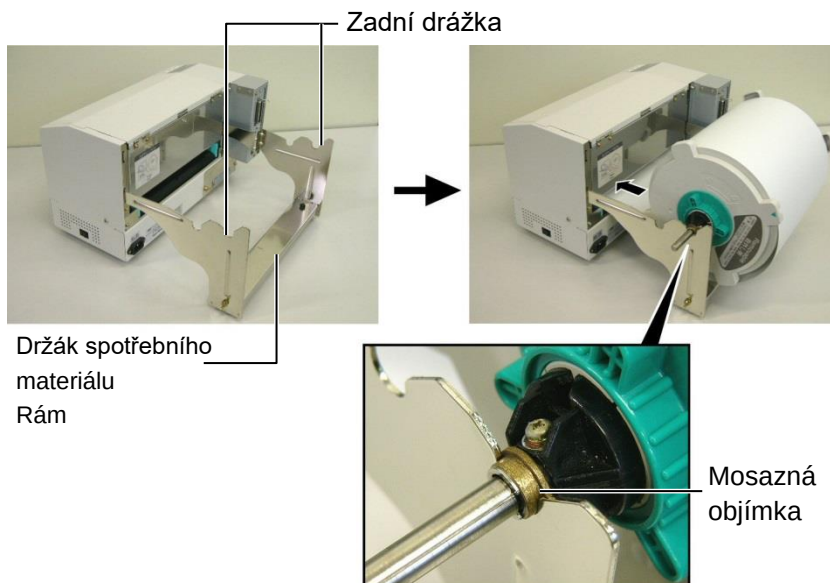
POZNÁMKA:

Ujistěte se, že mosazné objímky podávací hřídele dobře zapadají do drážek a celá jednotka držáku se tak může plynule otáčet.

POZOR!

Jednotka držáku spotřebního materiálu a role média mohou být dohromady poměrně těžké, proto dejte pozor, abyste si během instalace jednotky držáku na rám nepřiskřípli prsty.

1. Smontovanou jednotku držáku spotřebního materiálu vsuňte do zadních drážek rámu držáku tak, jak je uvedeno na obrázku.



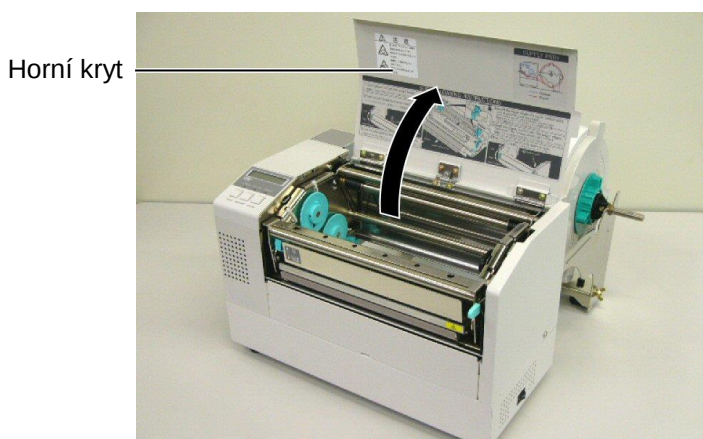
2. Dále vsuňte médium ze spodní strany role do zdířky pro médium na zadní straně tiskárny podle obrázku.

2.4.3 Vkládání média do tiskárny

VAROVÁNÍ!

Horní kryt lze během provozu zařízení otevírat pouze za účelem kontroly. Během běžného provozu by měl zůstat zavřený.

1. Zdvihněte horní kryt tak, jak je uvedeno na obrázku.



2.4.3 Vkládání média do tiskárny (pokrač.)

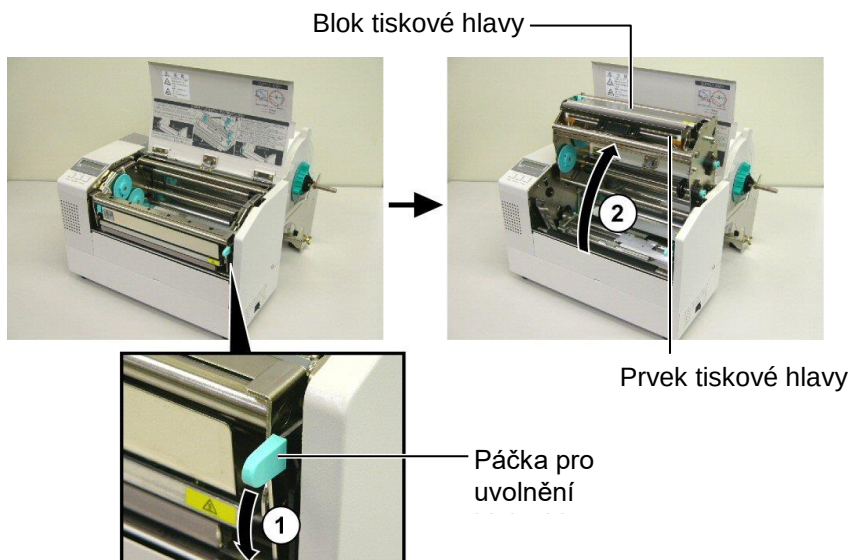
VAROVÁNÍ!

1. Tisková hlava může být horká. Nedotýkejte se tiskové hlavy.
2. Hrozí zranění. Nedotýkejte se pohyblivých částí. Než začnete s údržbou pásky nebo média, odpojte zařízení z elektrické sítě.

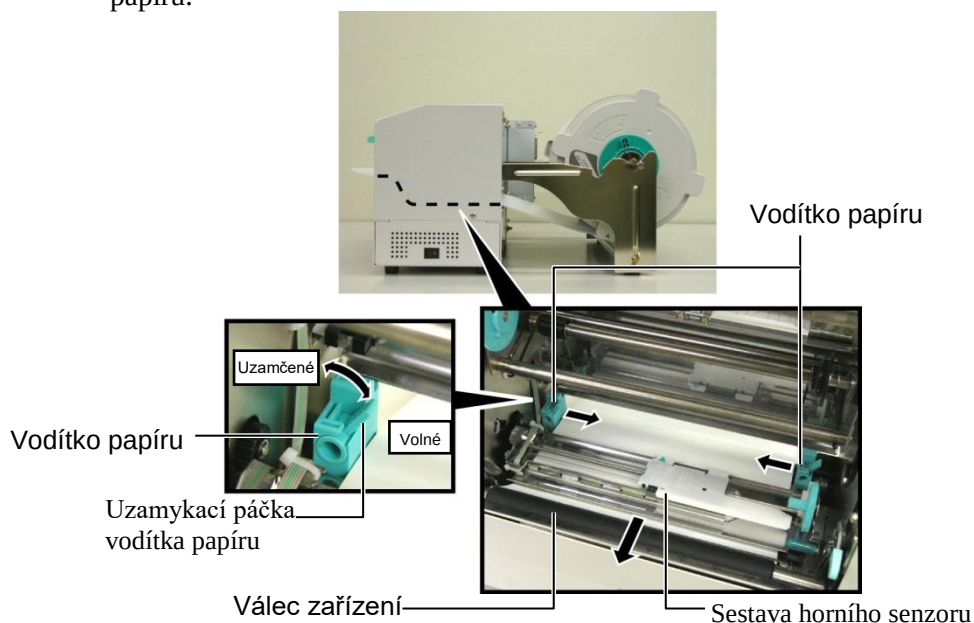
POZOR!

Dávejte pozor, abyste se při zdvínání bloku tiskové hlavy nedotkli částí s tiskovou hlavou. Mohli byste tak zapříčinit vynechávání bodů způsobené statickou elektřinou nebo jiné problémy s kvalitou tisku.

2. Stisknutím páčky pro uvolnění bloku hlavy ① uvolněte blok tiskové hlavy, jak je uvedeno níže.
3. Zdvihněte blok tiskové hlavy do zcela otevřené pozice tak, jak ukazuje šipka ② na obrázku níže.

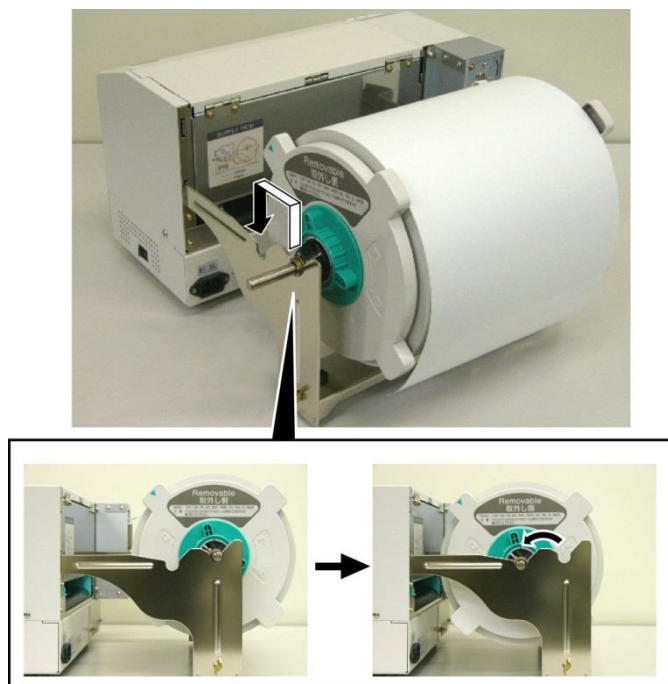


4. Uvolněte uzamykací páčky dvou vodítek papíru tak, jak je uvedeno na obrázku.
5. Uchopte vodítko papíru, které máte po pravé ruce, a posuňte je doprava, aby se prostor mezi vodítky papíru zvětšil na šířku média.
6. Vložte médium mezi tato dvě vodítka.
7. Podejte papír až pod sestavu horního senzoru a papír vytáhněte, aby sahal až za válec. (Pokud je instalována volitelná řezačka, musí papír přesáhnout šterbinu řezačky.)
8. Uchopte pravé vodítko papíru a posuňte je doleva, aby se vodítka uzavřela a došlo k automatickému vystředění média.
9. Pro uzamčení vodítek papíru stiskněte uzamykací páčky vodítek papíru.

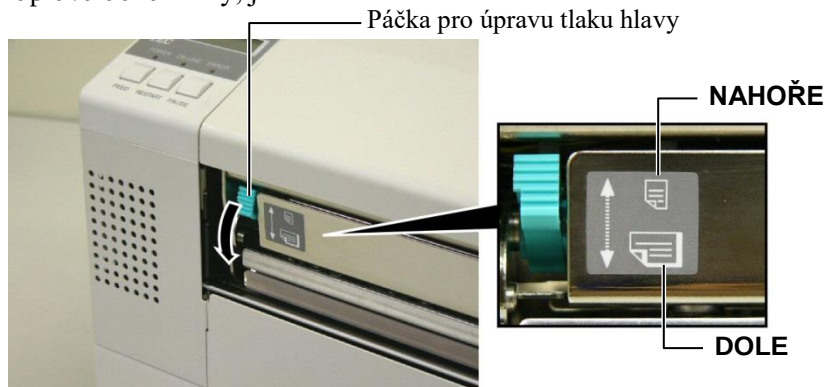


2.4.3 Vkládání média do tiskárny (pokrač.)

10. Jakmile vložíte médium, nezapomeňte přesunout jednotku držáku spotřebního materiálu do přední drážky rámu, jak je uvedeno na obrázku.



11. Pokud používáte štítky nebo tvrdý etiketový papír, bude možná třeba zvýšit tlak tiskové hlavy. Toho docílíte tím, že snížíte páčku pro úpravu tlaku hlavy, jak uvádí obrázek níže.



POZNÁMKA: Pozice páčky pro úpravu tlaku hlavy

Pozice páčky	Tlak hlavy	Dostupné médium
NAHOŘE	Nízký	• Tenký etiketový papír • Úzké médium
DOLE	Vysoký	• Štítek • Tvrdý etiketový papír • Široké médium • Médium s plnou šířkou

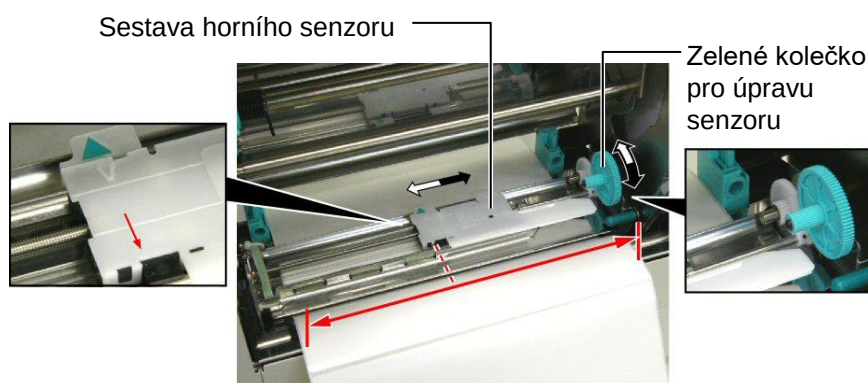
- Když používáte médium s plnou šířkou, ujistěte se, že je páčka pro úpravu tlaku hlavy otočena do pozice DOLE nehlédě na tloušťku média.
- Pro všechny ostatní typy médií otočte páčku pro úpravu tlaku hlavy do pozice NAHOŘE, pokud chcete zajistit dobrou kvalitu tisku.
- Pokud používáte tenký etiketový papír a tón tisku je příliš světlý, otočte páčku do pozice DOLE.

2.5 Nastavení pozice senzoru

Jakmile vložíte médium podle pokynů v předchozích odstavcích, je obvykle třeba nastavit senzory médií, které se používají k rozpoznání startovací pozice pro tisk na štítky a etikety.

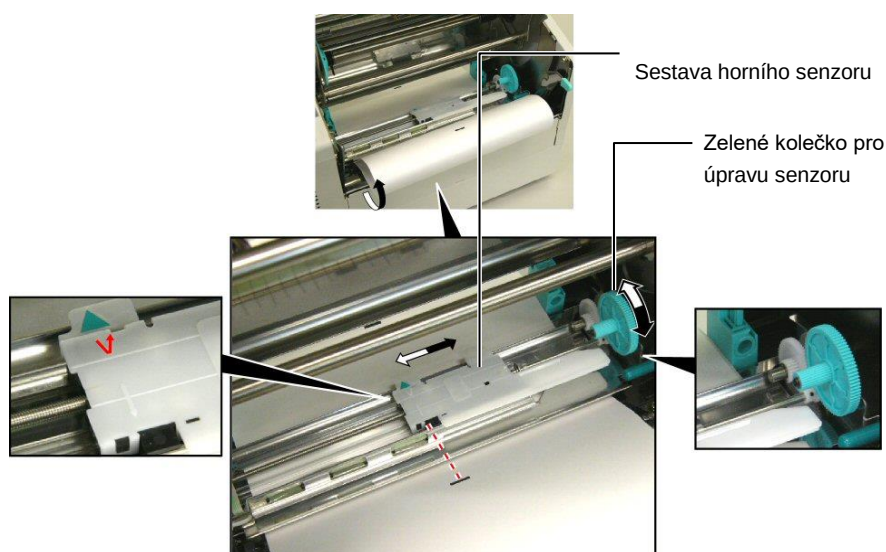
2.5.1 Nastavení senzoru mezery

1. Jakmile je zdvihnutý blok tiskové hlavy podle **části 2.4.3.**, protáhněte štítky po sestavu horního senzoru, jak uvádí obrázek níže.
2. Otáčejte zeleným kolečkem pro úpravu senzoru a posuňte sestavu senzoru doleva nebo doprava, aby šipka zůstala na středu (↑) nad štítkem.
3. Pokud bude senzor nastaven na prostředek štítků, bude tím pádem vždy schopen rozpoznat mezeru mezi štítky, i když budou štítky kruhové.



2.5.2 Nastavení senzoru černé značky

1. Pokud je na horní straně média s etiketami vytištěna černá značka, jednoduše pootočte zeleným kolečkem pro úpravu senzoru a posuňte sestavu senzoru tak, aby byl ukazatel černé značky () ve stejné úrovni jako černá značka na horní straně papíru.
2. Je-li černá značka vytištěna na zadní straně média s etiketami, tak médium přehněte, aby byla značka viditelná a mohli jste ji zarovnat se sestavou senzoru, jak je uvedeno na obrázku níže.



3. ÚDRŽBA

VAROVÁNÍ!

1. Před prováděním údržby se ujistěte, že je tiskárna odpojena z elektrické sítě. Pokud by byla zapnutá, mohlo by dojít k zásahu elektrickým proudem.
2. Dávejte pozor, aby se vám při otevírání a zavírání krytu nepřiskříply nebo nezachytily prsty a nezpůsobili jste si zranění.
3. Tisková hlava může být horká. Nedotýkejte se tiskové hlavy.
4. Nelijte vodu přímo na tiskárnu.

Tato kapitola popisuje, jak provádět běžnou údržbu.

Pro udržení výkonnosti tiskárny a kvality tisku ji laskavě čistěte pravidelně, a k tomu při výměně média nebo pásky.

3.1 Čištění

3.1.1 Tisková hlava/Válec/Senzory

POZOR!

1. Dávejte pozor, aby se tiskové hlavy nebo válce zařízení nedotýkaly žádné tvrdé předměty, protože by mohlo dojít k jejich poškození.
2. Nepoužívejte žádná těkavá rozpouštědla, včetně ředidel a benzenu, protože by mohly způsobit změny barvy krytu, selhání tisku nebo poruchu tiskárny.
3. Nedotýkejte se prvku tiskové hlavy holými rukama, protože by tiskovou hlavu mohla poškodit statická elektřina.
4. Ujistěte se, že používáte čistič na tiskové hlavy dodaný se zařízením. Pokud tak neučiníte, může dojít ke zkrácení životnosti tiskové hlavy.

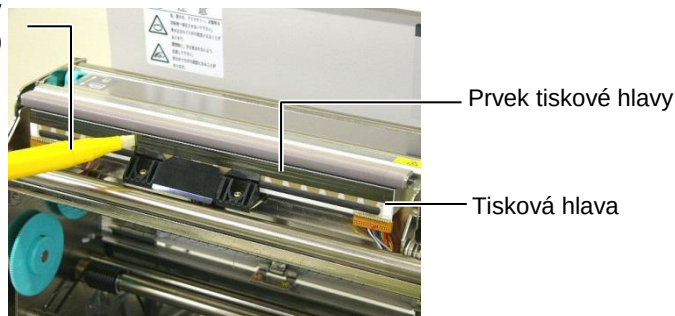
POZNÁMKA:

Čistič na tiskové hlavy zakupte laskavě od oprávněného zástupce servisu společnosti TOSHIBA TEC.

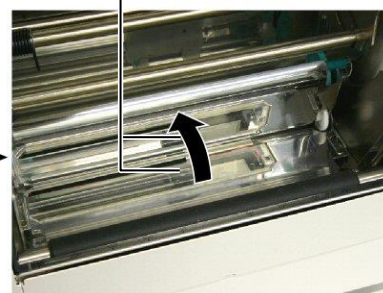
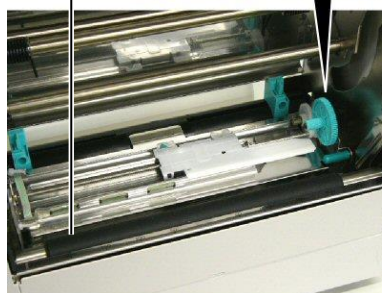
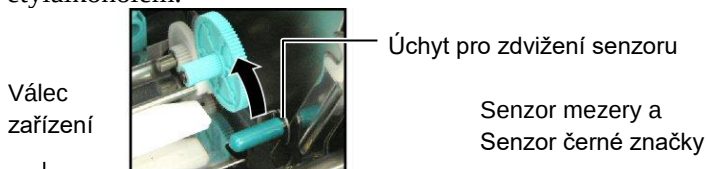
Následující části popisují pravidelné čištění jednotky.

1. Vypněte tiskárnu. Otevřete horní kryt.
2. Stiskněte páčku pro uvolnění bloku hlavy a uvolněte blok tiskové hlavy.
3. Zdvihněte blok tiskové hlavy a vyjměte pásku.
4. Dodaným čističem tiskové hlavy vyčistěte základ tiskové hlavy.

Čistič na tiskové hlavy
(Pol.č.: 24089500013)



5. Uchopte úchyt pro zdvižení senzoru a zdvihněte sestavu horního senzoru.
6. Vyčistěte senzor mezery podávání a senzor černé značky suchým jemným hadříkem.
7. Válec zařízení vyleštěte jemným hadříkem navlhčeným čistým etylalkoholem.

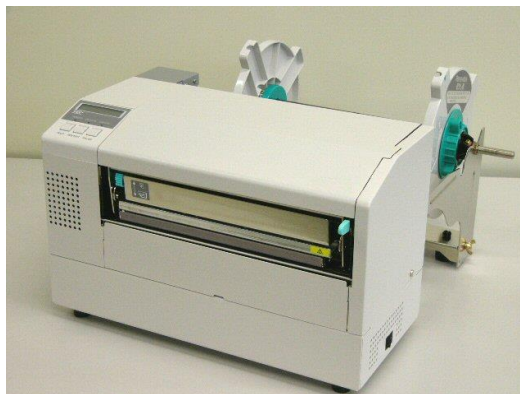


3.1.2 Kryty a panely

POZOR!

Nepoužívejte žádná těkavá rozpouštědla, včetně ředidel a benzenu, protože by mohly způsobit změny barvy nebo deformaci krytu.

Kryt a čelní panel otírejte suchým hadříkem. Prach otírejte jemným hadříkem lehce navlhčeným ve vodě.

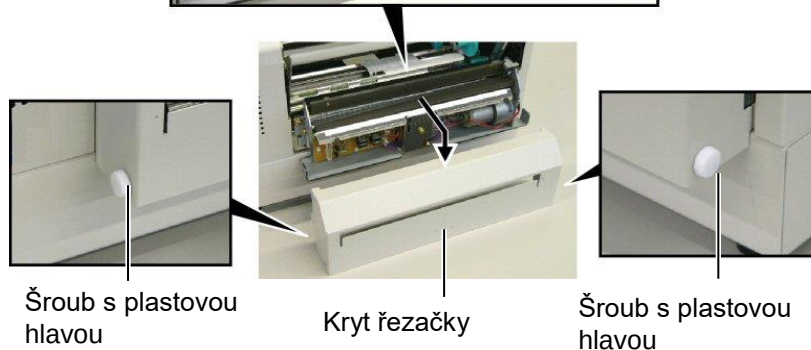
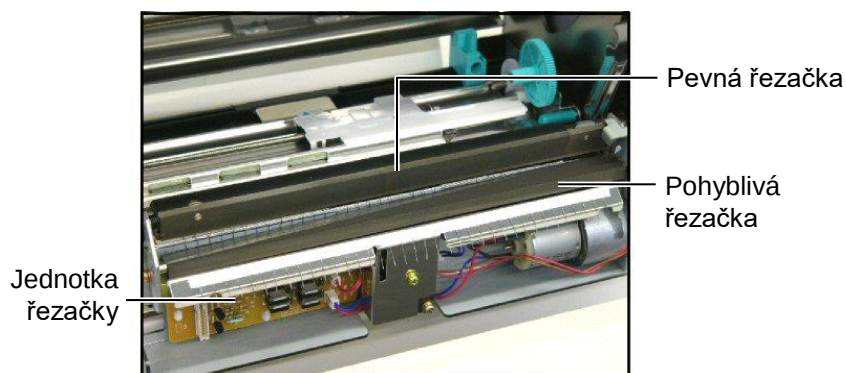


3.1.3 Volitelný modul řezačky

VAROVÁNÍ!

1. Ujistěte se, že vypnete napájení, než začnete s čištěním modulu řezačky.
2. Řezačka je ostrá, takže je třeba dávat pozor, abyste se při jejím čištění nezranili.

1. Odstraňte šroub s plastovou hlavou a odpojte kryt řezačky.
2. V případě potřeby odstraňte uvízlý papír a vyhod'te jej.
3. Očistěte nůž řezačky suchým hadříkem.



4. ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Tato kapitola uvádí chybová hlášení a možné problémy i s jejich řešeními.

VAROVÁNÍ!
Pokud nelze problém vyřešit pomocí zásahů popsanych v této kapitole, nesnažte se tiskárnu opravit. Tiskárnu vypněte a odpojte od sítě. Následně se obraťte na oprávněného zástupce servisu společnosti TOSHIBA TEC.

4.1 Chybová hlášení

POZNÁMKY:

- Jestliže po stisknutí tlačítka [RESTART] chyba nezmizí, tiskárnu vypněte a znovu zapněte.
- Pokud tiskárnu vypnete, všechna tisková data v ní budou vymazána.
- „*****“ označuje množství nevytištěných médií. Až 9999 (v kusech).

Chybové hlášení	Problémy/příčiny	Řešení
HEAD OPEN	Je otevřený blok tiskové hlavy v on-line režimu.	Zavřete blok tiskové hlavy. Poté stiskněte tlačítko [RESTART] .
HEAD OPEN ****	Zatímco je otevřená tisková hlava, došlo k pokusu o podání nebo tisk.	Zavřete blok tiskové hlavy. Poté stiskněte tlačítko [RESTART] .
COMMS ERROR	Došlo k chybě komunikace.	Ujistěte se, že kabel rozhraní je pevně připojen k počítači a že je počítač zapnutý.
PAPER JAM ****	1. V dráze média došlo k uvíznutí média. Médium nebylo správně podáno.	1. Vyjměte uvízlé médium a vyčistěte válec. Poté správně vložte médium. Nakonec stiskněte tlačítko [RESTART] . ⇒ Část 5.3.
	2. Pro vkládané médium je vybrán nesprávný senzor.	2. Tiskárnu vypněte a znovu zapněte. Poté vyberte senzor médií, který podporuje právě vložené médium. Nakonec znovu zadejte tiskovou úlohu.
	3. Senzor černé značky není v rovině s černou značkou na médiu.	3. Upravte pozici senzoru. Poté stiskněte tlačítko [RESTART] . ⇒ Část 2.5.
	4. Velikost vloženého média není konzistentní s naprogramovanou velikostí.	4. Tiskárnu vypněte a znovu zapněte. Vložené médium vyměňte za jiné médium, které odpovídá jedné z naprogramovaných velikostí, nebo zvolte naprogramovanou velikost, která odpovídá rozměrům média. Nakonec znovu zadejte tiskovou úlohu.
	5. Senzor mezery není schopen rozeznat oblast tisku od mezery mezi štítky.	5. Hranici tisku nastavíte podle pokynů v části 2.13 . Pokud se tím problém nevyřeší, vypněte tiskárnu a kontaktujte svého zástupce servisu.
CUTTER ERROR **** (Pouze v případě, že je v tiskárně instalován volitelný modul řezačky.)	V řezačce je uvízlé médium.	Odstraňte uvízlé médium. Poté stiskněte tlačítko [RESTART] . Pokud se tím problém nevyřeší, vypněte tiskárnu a kontaktujte svého zástupce servisu. ⇒ Část 4.1.3

4.1 Chybová hlášení (pokrač.)

Chybové hlášení	Problémy/příčina	Řešení
NO PAPER ****	1. Došlo médium.	1. Vložte nové médium. Poté stiskněte tlačítko [RESTART] . ⇒ Část 2.4
	2. Médium není správně vloženo.	2. Vložte médium správným způsobem. Poté stiskněte tlačítko [RESTART] . ⇒ Část 2.4
	3. Médium je povolené.	3. Natáhněte povolené části média.
RIBBON ERROR ****	1. Páska nebyla správně podána.	1. Odstraňte pásku a zkontrolujte její stav. Je-li to potřeba, vyměňte ji. Pokud se tím problém nevyřeší, vypněte tiskárnu a kontaktujte svého zástupce servisu.
	2. Došla páska.	2. Vložte novou pásku. Poté stiskněte tlačítko [RESTART] . ⇒ Část 2.6
EXCESS HEAD TEMP	Došlo k přehřátí tiskové hlavy.	Vypněte tiskárnu a nechte hlavu vychladnout (asi 3 minuty). Pokud se tím problém nevyřeší, kontaktujte svého zástupce servisu.
HEAD ERROR	Došlo k problému s tiskovou hlavou.	Vyměňte tiskovou hlavu. Poté stiskněte tlačítko [RESTART] .
POWER FAILURE	Došlo k náhlému výpadku proudu.	Zkontrolujte zdroj napájení, do kterého je tiskárna zapojena. Pokud není výkon dostatečný nebo pokud je tiskárna zapojena do stejné zásuvky jako další elektronická zařízení s velkou spotřebou elektrické energie, použijte jinou zásuvku.
SYSTEM ERROR	1. Tiskárna je používána v hlučném místě nebo se v okolí tiskárny či kabelu rozhraní nachází napájecí kabely jiných elektronických zařízení.	1. Umístěte tiskárnu a kabely rozhraní mimo hlučná místa.
	2. Napájecí kabel tiskárny není uzemněn.	2. Uzemněte napájecí kabel.
	3. Tiskárna používá stejný zdroj napájení jako další elektronické přístroje.	3. Použijte pro tiskárnu výhradní zdroj napájení.
	4. Software na vašem hostitelském počítači je chybový nebo nefunguje.	4. Ujistěte se, že hostitelský počítač správně pracuje.
FLASH WRITE ERR.	Během zápisu na flash disk došlo k chybě.	Tiskárnu vypněte a znovu zapněte.
FORMAT ERROR	Během formátování flash disku došlo k chybě.	Tiskárnu vypněte a znovu zapněte.
FLASH CARD FULL	Ukládání selhalo, protože na flash disku není dostatek místa.	Tiskárnu vypněte a znovu zapněte.
EEPROM ERROR	Data nelze správně číst ze záložního EEPROM / nelze zapisovat na záložní EEPROM.	Tiskárnu vypněte a znovu zapněte.

4.1 Chybová hlášení (pokrač.)

Chybové hlášení	Problémy/příčina	Řešení
SYNTAX ERROR	Tiskárna se nachází v režimu stahování, protože právě probíhá aktualizace firmwaru, a během toho dojde nesprávný příkaz, například příkaz pro výstup tisku.	Tiskárnu vypněte a znovu zapněte.
LOW BATTERY	Napětí v baterii hodin skutečného času je 1,9 V nebo méně.	Podržte stisknuté tlačítko [RESTART] tak dlouho, dokud se nezobrazí „<1>RESET“. Jestliže chcete dál používat stejnou baterii i po zobrazení chyby „LOW BATTERY“, nastavte funkci Kontrola vybité baterie (Low battery check) na OFF a nastavte datum a čas na aktuální čas. Funkce hodin skutečného času bude fungovat tak dlouho, dokud bude zařízení připojeno ke zdroji napájení. ⇒ Část 2.9.6 Jakmile ale zdroj napájení vypnete, datum a čas se resetují. Pokud budete chtít baterii vyměnit, kontaktujte zástupce autorizovaného servisu TOSHIBA TEC.
Další chybová hlášení	Došlo k problémům s hardwarem nebo softwarem.	Tiskárnu vypněte a znovu zapněte. Pokud se tím problém nevyřeší, vypněte znovu tiskárnu a kontaktujte zástupce autorizovaného servisu TOSHIBA TEC.

4.2 Možné problémy

Tato část popisuje problémy, ke kterým může dojít během používání tiskárny, a jejich příčiny a řešení.

Možné problémy	Příčiny	Řešení
Tiskárna se nechce zapnout.	1. Je odpojený napájecí kabel.	1. Zapojte napájecí kabel.
	2. Elektrická zásuvka nefunguje správně.	2. Ujistěte se, že zdroj napájení funguje tím, že do zásuvky zapojíte jiné elektronické zařízení.
	3. Vyhořela pojistka nebo došlo k vypadnutí jističe.	3. Zkontrolujte pojistky a jistič.
Médium nebylo podáno.	1. Médium není správně vloženo.	1. Vložte médium správným způsobem. ⇒ Část 2.4
	2. V tiskárně došlo k chybě.	2. Vyřešte problém pomocí obrazovky hlášení. (Více informací naleznete v části 5.2.)
Stisknete-li tlačítko [FEED] v počátečním stavu, dojde k chybě.	Došlo k pokusu o podání nebo o výstup tisku, aniž by panovaly následující podmínky. Typ senzoru: Senzor mezery Metoda tisku: Tisk tepelným přenosem Rozteč média: 76,2 mm	Změňte podmínky tisku tím, že použijete ovladač tiskárny nebo tiskový příkaz, který odpovídá vašim tiskovým podmínkám. Poté smažte chybový stav stisknutím tlačítka [RESTART] .

4.2 Možné problémy (pokrač.)

Možné problémy	Příčiny	Řešení
Na médiu není nic vytištěno.	1. Médium není správně vloženo.	1. Vložte médium správným způsobem. ⇒ Část 2.4
	2. Páska nebyla správně vložena.	2. Vložte pásku správným způsobem. ⇒ Část 2.6
	3. Tisková hlava není správně nainstalována.	3. Nainstalujte tiskovou hlavu správným způsobem. Zavřete blok tiskové hlavy.
	4. Páska neodpovídá typu média.	4. Zvolte vhodnou pásku pro používaný typ média.
Vytisknutý obrázek je rozmazaný.	1. Páska neodpovídá typu média.	1. Zvolte vhodnou pásku pro používaný typ média.
	2. Tisková hlava není čistá.	2. Dodaným čističem na tiskové hlavy vyčistěte tiskovou hlavu. ⇒ Část 4.1.1
Řezačka neřeže.	1. Kryt řezačky není správně připevněn.	1. Připevněte správně kryt řezačky.
	2. V řezačce je uvízlé médium.	2. Odstraňte uvízlý papír. ⇒ Část 4.1.3
	3. Nůž řezačky je ušpiněný.	3. Očistěte nůž řezačky. ⇒ Část 4.1.3

4.3 Odstraňování zaseknutého média

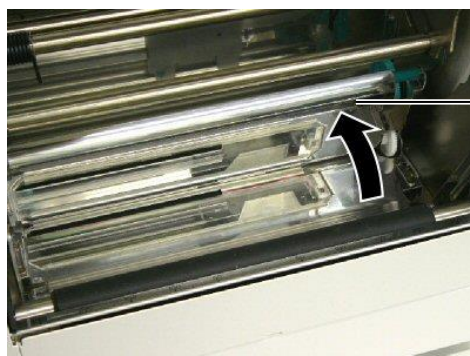
Tato část podrobně popisuje, jak odstraňovat zaseknuté médium z tiskárny.

POZOR!

Tiskové hlavy a válce se nedotýkejte ostrými předměty, protože by mohlo dojít k selhání podávání nebo k poškození tiskárny.

Vyjměte uvízlé médium zpod sestavy horního senzoru následujícím způsobem:

1. Otevřete horní kryt.
2. Stiskněte páčku pro uvolnění bloku hlavy a uvolněte a zdvihněte blok tiskové hlavy.
3. Zdvihněte sestavu horního senzoru a odstraňte uvízlé médium.



Sestava horního senzoru

POZNÁMKA:

Dochází-li často k uvíznutí papíru v řezačce, kontaktujte zástupce autorizovaného servisu TOSHIBA TEC.

4. Vyčistěte válec a senzory podle návodu v části 4.1.1.
5. Uvíznutí média v modulu řezačky může být způsobeno opotřebeným nebo zbytkovým lepidlem ze stohu štítků v řezačce. V řezačce nepoužívejte nespecifikované typy médií.

5. TECHNICKÉ PARAMETRY TISKÁRNY

Tato část popisuje technické parametry tiskárny.

Model		B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R
Položka			
Rozměry (Š × H × V)		385 mm × 181 mm* × 243 mm *: S nainstalovaným držákem spotřebního materiálu je hloubka 427 mm.	
Hmotnost		15,6 kg (bez média a pásy)	
Rozsah provozní teploty		5 °C až 40 °C (41 °F až 104 °F)	
Relativní vlhkost		25% až 85% RH (bez kondenzace)	
Vstupní napětí		AC100 – 120 V, 60 Hz	AC220 – 240 V, 50 Hz
Spotřeba energie	V průběhu tisku	2,5 A, maximálně 190 W	1,1 A, maximálně 217 W
	V pohotovostním režimu	0,16 A, maximálně 15 W	0,1 A, maximálně 20 W
Rozlišení		11,8 bodů/mm (300 dpi)	
Metoda tisku		Tisk tepelným přenosem nebo přímý tepelný tisk	
Rychlost tisku		50,8 mm/sek (2 palce/sek) 101,6 mm/sek (4 palce/sek)	
Dostupná šířka média (včetně podkladového papíru)		100 mm až 242 mm (3,9 palců až 9,5 palců)	
Maximální efektivní šířka tisku		216,8 mm	
Režim výstupu tisku		Dávka Řezání (Režim řezání je dostupný pouze s nainstalovaným volitelným modulem řezačky.)	
LCD obrazovka hlášení		16 znaků × 1 linka	

Položka	Model	B-852-TS22-QQ-R	B-852-TS22-QP-R
Dostupné typy čárových kódů		JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 číslice, EAN8+5 číslic, EAN13, EAN13+2 číslice, EAN13+5 číslic, UPC-E, UPC-E+2 číslice, UPC-E+5 číslic, UPC-A, UPC-A+2 číslice, UPC-A+5 číslic, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 až 5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar	
Dostupný dvourozměrný kód		Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code	
Dostupný font		Times Roman (6 velikostí), Helvetica (6 velikostí), Presentation (1 velikost), Letter Gothic (1 velikost), Prestige Elite (2 velikosti), Courier (2 velikosti), OCR (2 typy), Gothic (1 velikost), Outline font (4 typy), Price font (3 typy)	
Rotace		0°, 90°, 180°, 270°	
Standardní rozhraní		Paralelní rozhraní (Centronics, bidirekcionální 1284 Nibble režim) USB rozhraní (V2.0 Full speed) Rozhraní LAN (10/100BASE)	
Volitelné vybavení		Deska sériového rozhraní (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Modul řezačky (B-7208-QM-R) Deska rozšíření I/O (B-SA704-WLAN-QM-R) Hodiny skutečného času (B-SA704-RTC-QM-R)	

POZNÁMKY:

- Data Matrix™ je obchodní značka společnosti International Data Matrix Inc., U.S.
- PDF417™ je obchodní značka společnosti Symbol Technologies Inc., U.S.
- QR Code je obchodní značka společnosti DENSO CORPORATION.
- Maxi Code je obchodní značka společnosti United Parcel Service of America, Inc., U.S.



TOSHIBA TEC CORPORATION

© 2005-2019 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan

CZ EO1-33055K