

TOSHIBA

Принтер за баркодове

Ръководство за собственика

B-852-TS22-QP-R

B-852-TS22-QQ-R



СЪДЪРЖАНИЕ

	Страница
1. ОБЩ ПРЕГЛЕД НА ПРОДУКТА.....	E1-1
1.1 Въведение	E1-1
1.2 Характеристики	E1-1
1.3 Разопаковане	E1-1
1.4 Аксесоари	E1-2
1.5 Външен вид	E1-3
1.5.1 Размери	E1-3
1.5.2 Изглед отпред	E1-3
1.5.3 Изглед отзад	E1-3
1.5.4 Работен панел	E1-4
1.5.5 Вътрешна част	E1-4
1.6 Допълнителни устройства	E1-5
2. НАСТРОЙКА НА ПРИНТЕРА.....	E2-1
2.1 Инсталация.....	E2-2
2.2 Монтиране на аксесоарите.....	E2-3
2.2.1 Монтиране на рамката на държача за подаване	E2-3
2.3 Свързване на захранващия кабел	E2-4
2.4 Зареждане на носителя.....	E2-5
2.4.1 Инсталиране на носителя върху държача за подаване.....	E2-5
2.4.2 Инсталиране на държача за подаване върху рамката на държача за подаване	E2-7
2.4.3 Зареждане на носителя в принтера	E2-7
2.5 Настройване на позициите на сензора.....	E2-10
2.5.1 Настройване на сензора за паузи между подаванията.....	E2-10
2.5.2 Настройване на сензора за черна марка.....	E2-10
3. ПОДДРЪЖКА.....	E3-1
3.1 Почистване	E3-1
3.1.1 Печатаща глава/преса/ сензори	E3-1
3.1.2 Капаци и панели	E3-2
3.1.3 Допълнителен режещ модул.....	E3-2
4. ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ	E4-1
4.1 Съобщения за грешки.....	E4-1
4.2 Възможни проблеми	E4-3
4.3 Отстраняване на заседнал носител.....	E4-5
5. СПЕЦИФИКАЦИИ НА ПРИНТЕРА	E5-1

1. ОБЩ ПРЕГЛЕД НА ПРОДУКТА

1.1 Въведение

Благодарим Ви, че избрахте принтера за етикети/тагове TOSHIBA B-852 series. Настоящото ръководство за собственика обхваща информация от обща настройка до начина на потвърждаване на операция чрез използване на тестово отпечатване и трябва да бъде внимателно прочетено, за да се постигнат максимална ефективност и жизнен цикъл на вашия принтер. Обръщайте се към настоящото ръководство за повечето въпроси и го пазете за бъдеща справка. Свържете се със съответния представител на Toshiba Tec за допълнителна информация във връзка с ръководството.

1.2 Характеристики

Принтерът B-852 разполага със следните характеристики:

- Печатащата глава, широка 8,3 инча, се инсталира в компактен корпус, чей размерът на корпуса на принтера (с изключение на държача за подаване) е около 1/3 от принтер B-SX6T или B-SX8T.
- Блокът на печатащата глава, който може да се отваря изцяло, осигурява голяма оперативност.
- Могат да се използват различни видове носители, тъй като сензорите за черна марка се намират съответно над и под маршрута на носителя и сензорите за носителя могат да се преместват от центъра до левия край на носителя.
- Когато платката за допълнителен интерфейс е инсталирана, са налични уеб функции като дистанционна поддръжка и други усъвършенствани мрежови функции.
- Изключителен хардуер, включително специално разработената термична печатаща глава за 11,8 dots/mm (300 dots/inch), която позволява много ясно отпечатване при скорост на отпечатване от 50,8 mm/s (2"/s) или 101,6 mm/s (4"/s).
- Освен допълнителния режещ модул също така са налични допълнителна платка за разширяване на входен/изходен интерфейс, платка за сериен интерфейс, локална мрежа и часовник за реално време.

1.3 Разопаковане

ЗАБЕЛЕЖКИ:

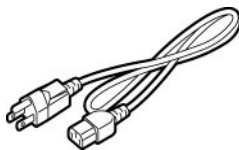
- Проверете за повреди или драскотини по принтера. Въпреки това имайте предвид, че Toshiba Tec не носи отговорност за никакви повреди, нанесени при транспортиране на продукта.
- Запазете опаковките и подложките за бъдещи транспортирания на принтера.

Разопакувайте принтера според инструкциите за разопаковане, които се доставят заедно с принтера.

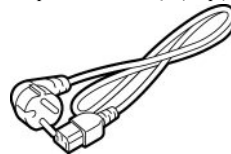
1.4 Аксесоари

При разпаковане на принтера се уверете, че всички аксесоари са доставени с принтера.

- ☐ Захранващ кабел QQ (1 бр.)



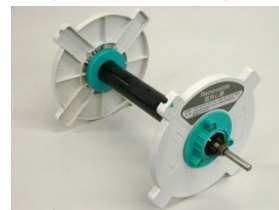
- ☐ Захранващ кабел QP (1 бр.)



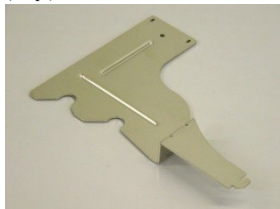
- ☐ Механизъм за почистване на печатащата глава (1 бр.)



- ☐ Държач за подаване (1 бр.)



- ☐ Рамка на държача за подаване (L)
(1 бр.)



- ☐ Рамка на държача за подаване (R)
(1 бр.)



- ☐ Основа на държача за подаване (1 бр.)



- ☐ Крилат болт М-4х6 (2 бр.)



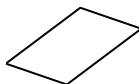
- ☐ Кабелна скоба (1 бр.)



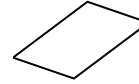
- ☐ Винт (1 бр.)



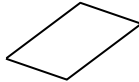
- ☐ Инструкции за зареждане на подаването
(1 лист)



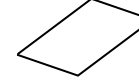
- ☐ Информация за безопасност
(1 лист)



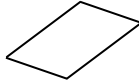
- ☐ Отчет за контрол на качеството
(1 лист) (QQ)



- ☐ Лист за отказ от гаранция
(1 лист) (QQ)



- ☐ QSG (1 лист)



ВНИМАНИЕ!
Задължително използвайте одобрен от Toshiba Tec механизъм за почистване на печатащата глава. Ако не спазите това указание, може да скъсите жизнения цикъл на печатащата глава.

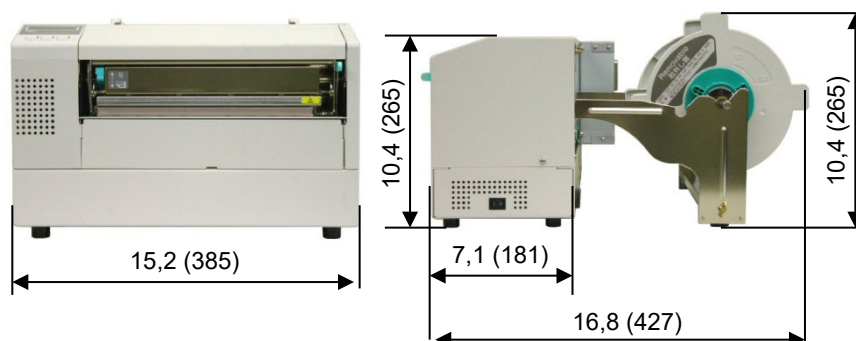
1.5 Външен вид

Наименованията на частите или уредите, представени в настоящия раздел, са използвани и в следващите глави.

1.5.1 Размери

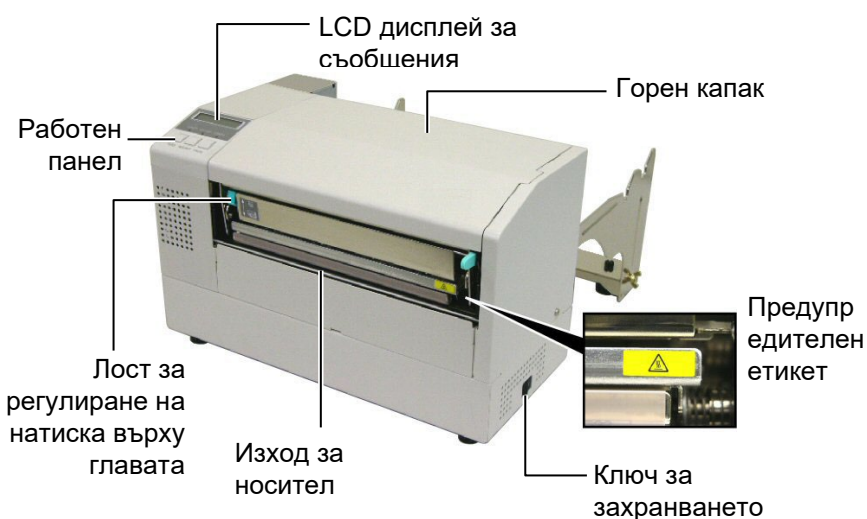
ЗАБЕЛЕЖКА:

Дължината е 470 mm (18,5 инча), когато допълнителният режещ модул е инсталиран на принтера.

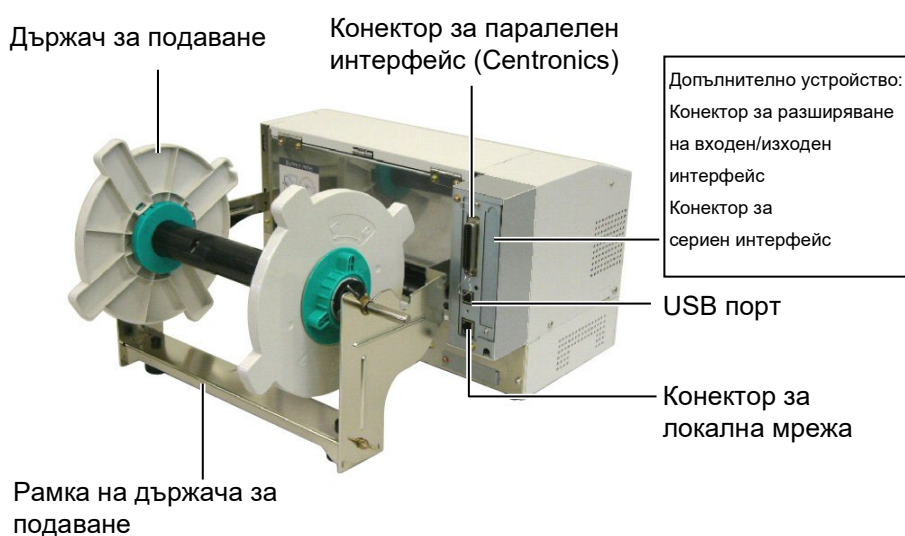


Размери в инчове + (mm)

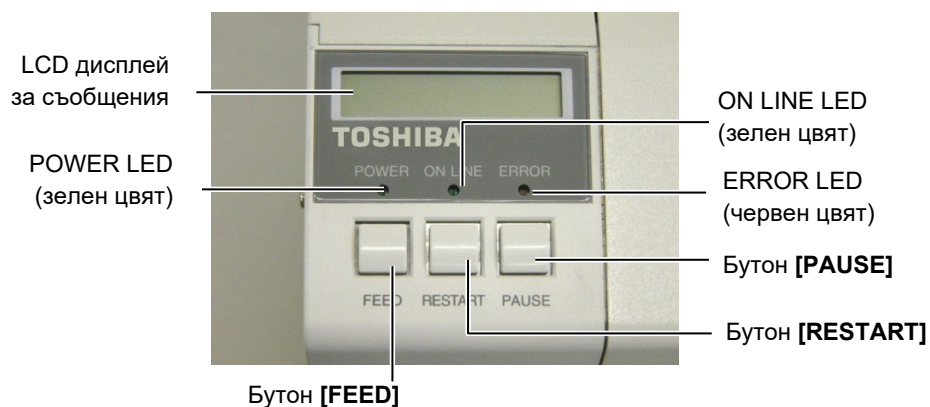
1.5.2 Изглед отпред



1.5.3 Изглед отзад



1.5.4 Работен панел



Вижте Раздел 3.1 за допълнителна информация относно работния панел.

1.5.5 Вътрешна част



1.6 Допълнителни устройства

Име на допълнителното устройство	Вид	Описание
Режещ модул	B-7208-QM-R	Движещ се резец за спиране и рязане.
Платка за разширяване на входен/изходен интерфейс	B-SA704-IO-QM-R	Инсталирането на този панел в принтера позволява осъществяването на връзка с външно устройство с първокласен интерфейс, като например модул за клавиатура.
Платка за серийен интерфейс	B-SA704-RS-QM-R	Инсталирането на този компютърен панел осигурява RS232C интерфейс порт.
Часовник за реално време	B-SA704-RTC-QM-R	Това е модул за текущото време: година, месец, ден, час, минута, секунда

ЗАБЕЛЕЖКА:

Предлагат се в най-близкия представителен сервиз на Toshiba Tec или в централния сервиз на Toshiba Tec.

2. НАСТРОЙКА НА ПРИНТЕРА

В този раздел са описани процедурите за настройка на принтера преди въвеждането му в експлоатация. Разделът включва предпазни мерки, зареждане на носител и лента, свързване на кабели, подготовка на работната среда на принтера и извършване на онлайн тест на отпечатването.

Процес на подготовка	Процедура	Справка
Инсталация	След като видите предпазните мерки за безопасност в настоящото ръководство, поставете принтера на безопасно и стабилно място.	2.1 Инсталация
Монтиране на рамката на държача за подаване	Монтирайте поставката на държача за подаване и я закрепете към задната част на принтера.	2.2 Монтиране на рамката на държача за подаване
Свързване на захранващия кабел	Свържете захранващия кабел към входа на захранването на принтера, след това към контакт за променлив ток.	2.3 Свързване на захранващия кабел
Зареждане на носителя	Заредете етикетите или таговете.	2.4 Зареждане на носителя
Подравняване на позицията на сензора за носителя	Регулирайте позицията на сензора за паузи между подаванията или сензора за черна марка според носителя, който ще се използва.	2.5 Настройване на позициите на сензора
Зареждане на лентата	В случай на отпечатване с термично пренасяне заредете лентата.	
Свързване към хост компютър	Свързване на принтера към хост компютър или мрежа.	
Включване на захранването	Включете захранването на принтера.	
Настройване на работната среда	Задайте параметрите на принтера в системен режим.	
Инсталиране на драйвера за принтера	Ако е необходимо, инсталирайте драйвера за принтера на вашия хостващ компютър.	
Тестово отпечатване	Направете тестово отпечатване във вашата работна среда и проверете резултата от отпечатването.	
Прецизно регулиране на позицията и тона за отпечатване	Ако е необходимо, регулирайте прецизно стартовата позиция за отпечатване, позицията за рязане/рязане на ивици, тона за отпечатване и др.	
Настройка за автоматично определяне на праг	Ако стартовата позиция за отпечатване не може да бъде правилно засечена при използване на предварително отпечатан етикет, настройте стойността за праг автоматично.	
Настройка за ръчно определяне на праг	Ако стартовата позиция за отпечатване не може да бъде правилно засечена дори при изпълнение на настройка за автоматично определяне на праг, настройте стойността за праг ръчно.	

2.1 Инсталация

За осигуряване на оптималната операционна среда и на безопасността на оператора и машината спазвайте посочените по-долу предпазни мерки.

- Работете с принтера върху стабилна и равна операционна повърхност на място без прекомерна влажност, висока температура, прах, вибрации или пряка слънчева светлина.
- Осигурете липсата на статично електричество в работната си среда. Освобождаването на статично електричество може да повреди деликатните вътрешни компоненти.
- Задължително свързвайте принтера към чист източник на захранване с променлив ток и се уверявайте, че към същата електрическа мрежа няма други свързани високоволтови устройства, които може да причинят мрежови смущения.
- Уверете се, че принтерът е свързан към електрическата мрежа с променлив ток със захранващ кабел с три проводника, като кабелът е с правилна заземителна връзка.
- Не работете с принтера при отворен капак. Внимавайте да не допускате пръстите или дрехите ви да попадат между подвижните части на принтера, особено при допълнителния режещ механизъм.
- Задължително изключвайте захранването на принтера и отстранявайте захранващия кабел от принтера, когато работите по вътрешната част на принтера, като например сменят лентата или зареждате носителя, или когато го почиствате.
- За оптимални резултати и удължаване на жизнения цикъл на принтера използвайте само препоръчани от Toshiba Tec носители и ленти.
- Съхранявайте носителите и лентите в съответствие с техните спецификации.
- Механизмът на принтера съдържа високоволтови компоненти; следователно в никакъв случай не трябва да отстранявате който и да е от капаците на машината, тъй като може да получите токов удар. Освен това принтерът съдържа много деликатни компоненти, които може да се повредят, ако неоторизиран персонал осъществи достъп до тях.
- Почиствайте външната част на принтера с чиста суха кърпа или с чиста кърпа, която е леко навлажнена със слаб препарат за почистване.
- Внимавайте при почистването на термалната печатаща глава, тъй като е възможно тя да се нагорещи по време на отпечатване. Изчакайте известно време тя да се охлади, преди да я почиствате. Използвайте само препоръчания от Toshiba Tec механизъм за почистване на печатащата глава, за да почиствате печатащата глава.
- Не изключвайте захранването на принтера и не отстранявайте щепсела на захранването, докато принтерът извършва отпечатване или докато лампичката ON LINE примигва.

2.2 Монтиране на аксесоарите

2.2.1 Монтиране на рамката на държача за подаване

ЗАБЕЛЕЖКА:

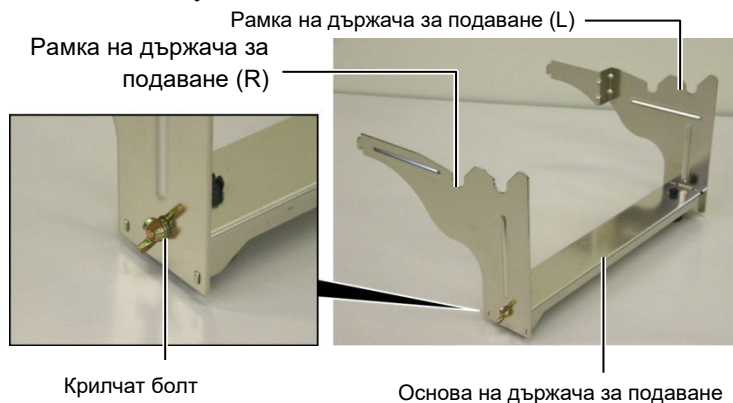
Уверете се, че двата малки фланеца във всеки край на основата на държача за подаване са фиксирани в правоъгълните отвори в долната част на рамките на държачите за подаване, преди да затегнете крилчатите болтове.

ЗАБЕЛЕЖКА:

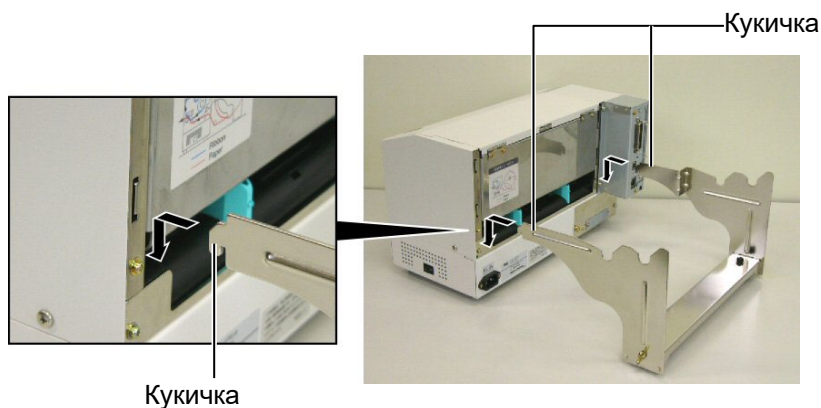
След като сте закрепили рамката на държача за подаване към принтера, се уверете, че е стабилно монтирана.

Посочената по-долу процедура очертава необходимите стъпки за монтиране на рамката на държача за подаване и закрепване на рамката към принтер B-852 в подготовка за зареждане на носителя.

1. Монтирайте рамката на държача за подаване (L) и рамката на държача за подаване (R) към основата на държача за подаване, като използвате двата доставени крилчати болта M-4X6, както е показано по-долу.



2. Закрепете монтираната рамка на държача за подаване към задната част на принтера B-852, като вкарете кукичките на рамката в двата слота в задната част на принтера, както е показано на фигурата по-долу.

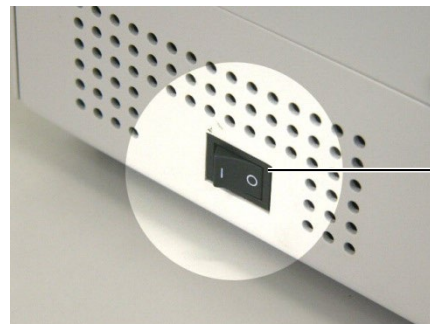


2.3 Свързване на захранващия кабел

ВНИМАНИЕ!

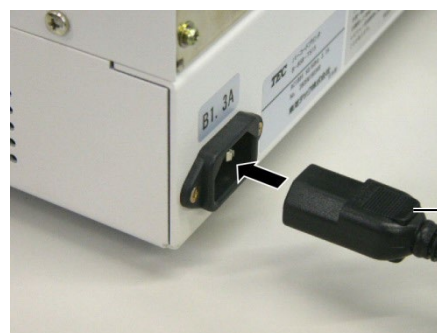
1. Уверете се, че ключът за захранването на принтера е в позиция за изключване , преди да свържете захранващия кабел, за да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на принтера.
2. Използвайте единствено захранващия кабел, доставен с принтера. Употребата на друг кабел може да доведе до електрически удар или пожар.
3. Свързвайте захранващия кабел само към контакт с три гнезда, като третото гнездо представлява добра заземителна връзка.

1. Уверете се, че ключът за захранването на принтера е в позиция за изключване.



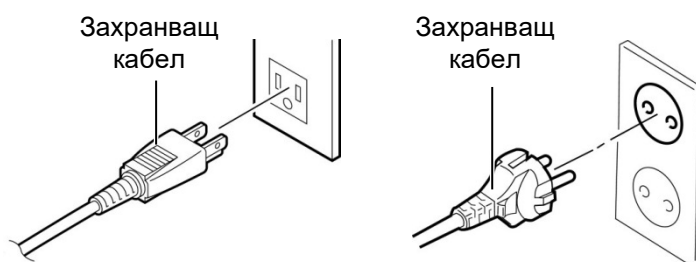
Ключ за захранването

2. Свържете захранващия кабел към принтера, както е посочено на фигурата по-долу.



Конектор за захранване

3. Включете другия край на захранващия кабел към заземен контакт, както е посочено на фигурата по-долу.



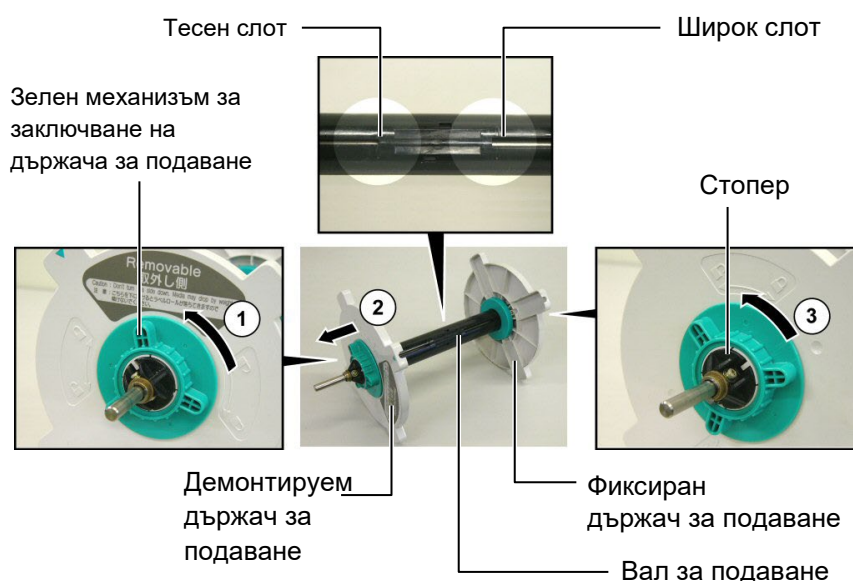
[Пример за тип, използван в САЩ (QQ модел)] [Пример за тип, използван в ЕС (QP модел)]

2.4 Зареждане на носителя

Описаната по-долу процедура очертава необходимите стъпки за инсталиране на носителя върху държача за подаване и регулиране на неговата позиция в рамката на държача за подаване в задната част на принтера B-852. След това процедурата посочва стъпките за правилно зареждане на носителя в принтера, така че последният да зарежда направо и правилно през принтера.

2.4.1 Инсталиране на носителя върху държача за подаване

На фигурата по-долу е показан монтирания държач за подаване, а параграфите, които следват, показват отделните стъпки на процедурите за демонтиране на държача за подаване, инсталиране на носителя върху вала за подаване, след това повторното монтиране на държача за подаване, така че механизмът за автоматично центриране да постави автоматично носителя в центъра върху вала за подаване.



ЗАБЕЛЕЖКИ:

1. Държачът за подаване, който не може да бъде отстраняван, е този, който се приплъзва в широкия слот, докато държачът за подаване, който може да бъде отстраняван, е този, който се приплъзва в тесния слот.
2. Не завъртайте механизма за заключване на държача за подаване прекалено надалеч в посока, обратна на часовниковата стрелка. В противен случай може да излезе от държача за подаване.

Демонтиране на държача за подаване

1. Поставете държача за подаване, както е посочено на диаграмата по-горе, така че фиксираният държач за подаване да бъде от дясната страна.
2. Завъртете зеления механизъм за заключване на държача за подаване в посоката на стрелката ① (обратно на часовниковата стрелка), за да разхлабите демонтируемия държач за подаване.
3. Приплъзнете демонтируемия държач за подаване в посоката на стрелката ②, за да го отстраните от вала за подаване.
4. Завъртете зеления механизъм за заключване на държача за подаване в посоката на стрелката ③ (обратно на часовниковата стрелка), за да разхлабите фиксирания държач за подаване.
5. Приплъзнете фиксирания държач за подаване до края на вала за подаване, докато спре.

2.4.1 Инсталиране на носителя върху държача за подаване (Продължение)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

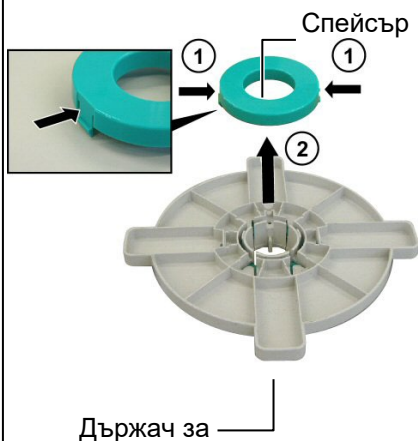
Ако завъртите надолу демонтируемия държач за подаване, след като сте заредили носителя, последният може да падне под тежестта си. Падналият носител може да ви нарани.

ВНИМАНИЕ!

Когато инсталирате ролката с носител, не притискайте фиксиращия държач за подаване, тъй като това би могло да доведе до неправилно центриране на ролката с носителя.

ЗАБЕЛЕЖКИ:

- Държачът за подаване приема четири размера за вътрешната част на носителя: 38 mm, 40 mm, 42 mm и 76,2 mm. Когато използвате ролка с носител от 38 mm, 40 mm или 42 mm, отстранете спейсърите от държачите за подаване, като натиснете двете кукички на спейсъра. Съхранявайте отстранените спейсъри на безопасно място.



- Използвайте единствено етикети, които се навиват навътре. Етикети, които се навиват навън, може да не се подават правилно. Използвайте етикети, които се навиват навън, само на собствен риск.
- Не пренатягайте зеления механизъм за заключване на държача за подаване.

Диаграмата по-долу и стъпките, които следват, указват процедурите за инсталиране на носителя върху вала за подаване и повторното монтиране на държача за подаване. Задължително следвайте процедурата точно стъпка по стъпка. В противен случай механизмът за центриране може да не работи правилно.



Инсталиране на носителя и повторно монтиране на държача за подаване

- Поставете ролката с носителя върху вала за подаване, като носителът се подава от долната част, както е посочено на диаграмата по-горе. ①
- Подравнете палеца на демонтируемия държач за подаване със слота във вала за подаване, след което инсталирайте отново демонтируемия държач за подаване, като го приплъзнете върху вала за подаване, както е показано на фигурата по-горе.
- Като задържите монтирания повторно държач за подаване в дясната си ръка, приложете натиск единствено върху инсталирания отново демонтируем държач за подаване, за да го натиснете в посоката на стрелката ②, като по този начин механизмът за автоматично центриране ще постави носителя централно върху вала за подаване.
- Затегнете зеления механизъм за заключване на демонтируемия държач за подаване, като го завъртите в посоката на стрелката ③.
- Затегнете зеления механизъм за заключване на фиксиращия държач за подаване, като го завъртите в посоката на стрелката ④.

2.4.2 Инсталиране на държача за подаване върху рамката на държача за подаване

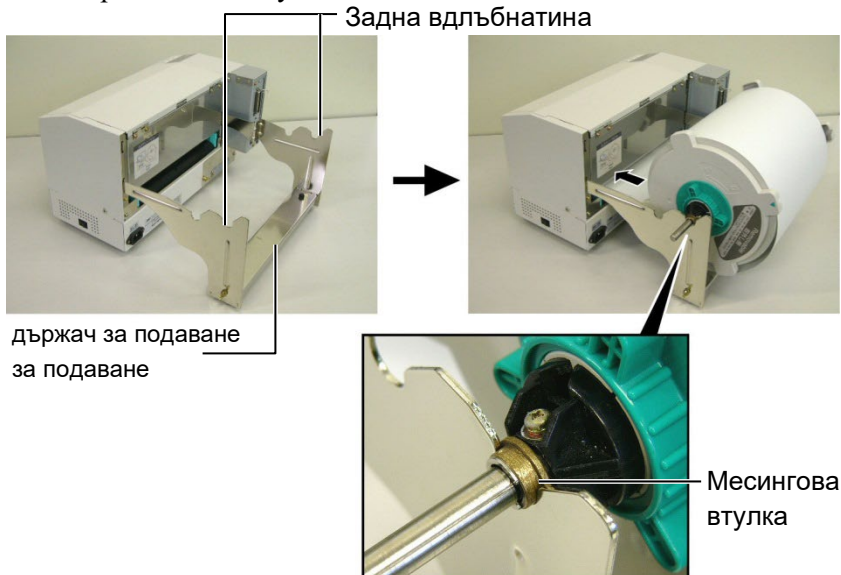
ЗАБЕЛЕЖКА:

Уверете се, че месинговите втулки на вала за подаване са поставени във вдлъбнатините, така че целият държач за подаване да се върти безпроблемно.

ВНИМАНИЕ!

Монтираният повторно държач за подаване и ролката с носител могат да бъдат доста тежки, затова внимавайте да не зацепите пръстите си, когато инсталирате държача за подаване върху рамката на държача за подаване.

1. Вкарайте монтирания държач за подаване в задните вдлъбнатини на рамката на държача за подаване, както е посочено на диаграмата по-долу.



2. Сега можете да подадете носителя от долната част на ролката с носител в слота за носител в задната част на принтера, както е посочено.

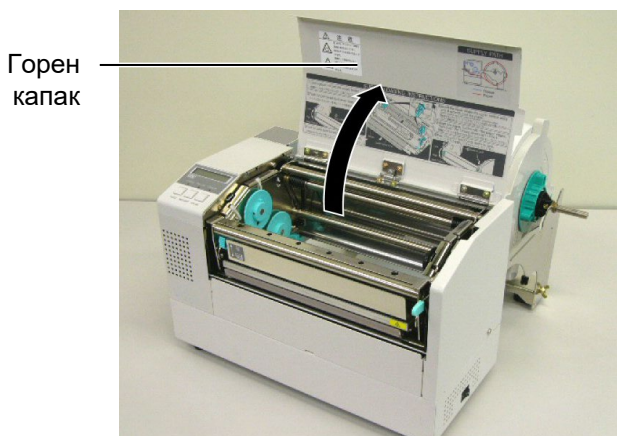
2.4.3 Зареждане на носителя в принтера

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Горният капак може да се отваря по време на работа единствено с цел контрол. Трябва да бъде затворен по време на нормална работа.

В следващите параграфи е очертан начинът за правилно инсталиране на носителя в принтера от държача за подаване, който е инсталиран в предходните стъпки.

1. Повдигнете горния капак, както е посочено на диаграмата по-долу.



2.4.3 Зареждане на носителя в принтера (Продължение)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

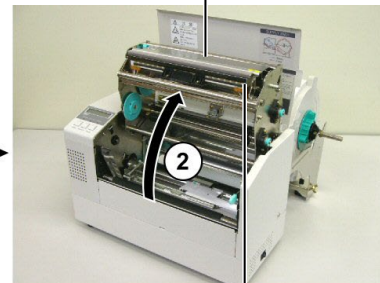
1. Печатащата глава може да стане гореща. Не докосвайте печатащата глава.
2. Съществува риск от наранявания. Не докосвайте подвижните части. Изключвайте от електрическата мрежа, преди да извършвате дейности по поддръжка на лентата и носителя.

ВНИМАНИЕ!

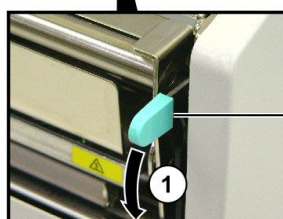
Внимавайте да не докоснете елемента на печатащата глава, когато повдигате блока на печатащата глава. Ако не спазите това указание, може да причините пропускане на точки заради статично електричество или други проблеми с качеството на отпечатването.

2. Освободете блока на печатащата глава, като натиснете надолу лоста за освобождаване на блока на главата ①, както е посочено по-долу.
3. Повдигнете блока на печатащата глава до напълно отворена позиция, както е посочено със стрелката ② в диаграмата по-горе.

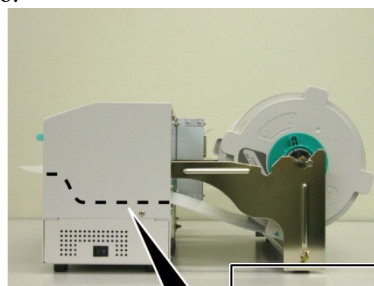
Блок на печатащата глава



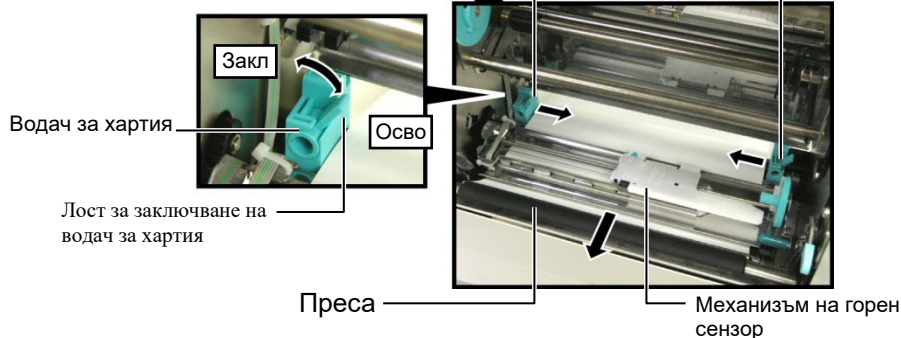
Елемент на печатащата глава

Блок на главата
Лост за освобождаване

4. Освободете лостове за заключване на двата водача за хартия, както е посочено на фигурата по-долу.
5. Хванете десния водач за хартия и го придвижете надясно, за да отворите водачите за хартия достатъчно широко, за да приемат носителя.
6. Поставете носителя между двата водача.
7. Заредете хартията под механизма на горния сензор и издърпайте хартията, докато мине покрай пресата (докато мине покрай изхода на реза, когато е закрепен допълнителен режещ механизъм).
8. Хванете десния водач за хартия и го придвижете наляво, за да затвори двата водача и автоматично да центрира носителя.
9. Натиснете лостове за заключване на водачите за хартия, за да ги заключите на място.

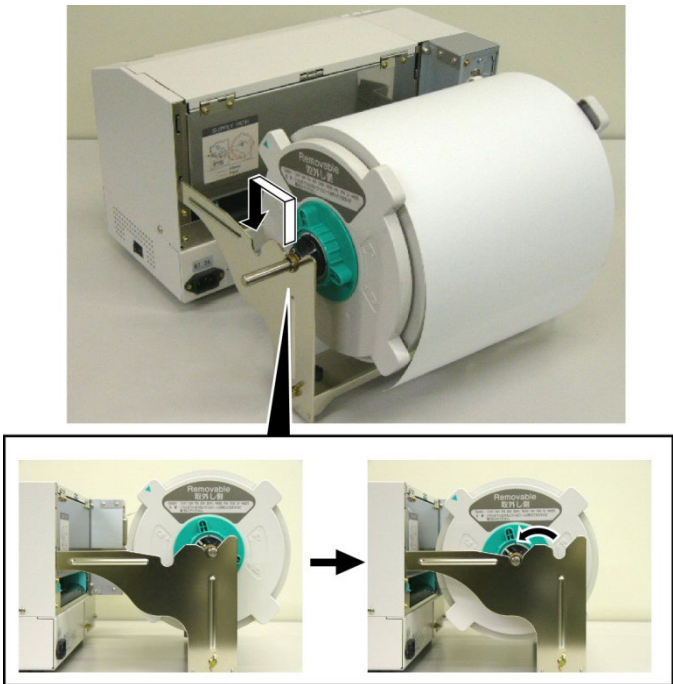


Водач за хартия



2.4.3 Зареждане на носителя в принтера (Продължение)

10. След като заредите носителя, не забравяйте да преместите държача за подаване до предната вдлъбнатина на рамката на ролката за подаване, както е посочено по-долу.



11. Ако използвате етикети или дебела хартия за тагове, може да е необходимо да увеличите натиска върху главата, като спуснете надолу лоста за регулиране на натиска върху главата, както е посочено на фигурата по-долу.



ЗАБЕЛЕЖКА: Позиция на лоста за регулиране на натиска върху главата

Позиция на лоста	Натиск върху главата	Наличен носител
НАГОРЕ	Слаб	•Тънка хартия за тагове •Тесен носител
НАДОЛУ	Силен	•Етикет •Тънка хартия за тагове •Широк носител •Носител с максимална ширина

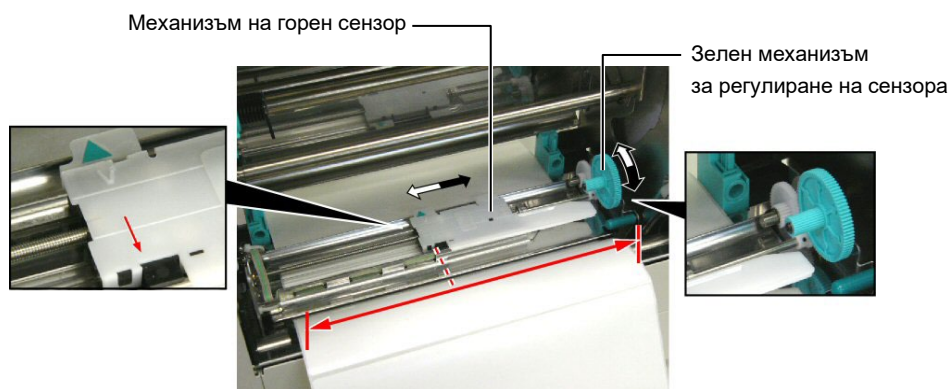
- Когато използвате носител с максимална ширина, не забравяйте да завъртите лоста за регулиране на натиска върху главата НАДОЛУ, независимо от дебелината.
- За всички видове носители, с изключение на носител с максимална ширина, завъртайте лоста за регулиране на натиска върху главата НАГОРЕ, ако трябва да гарантирате качеството на отпечатване.
- Ако тонът на отпечатване е светъл, когато използвате тънка хартия за тагове, завъртете лоста за регулиране на натиска върху главата НАДОЛУ.

2.5 Настройване на позициите на сензора

След като заредите носителя, както е посочено в предходните параграфи, в повечето случаи ще е необходимо да настроите сензорите на носителя, използвани за засичане на стартова позиция за отпечатване при отпечатване на етикети или тагове.

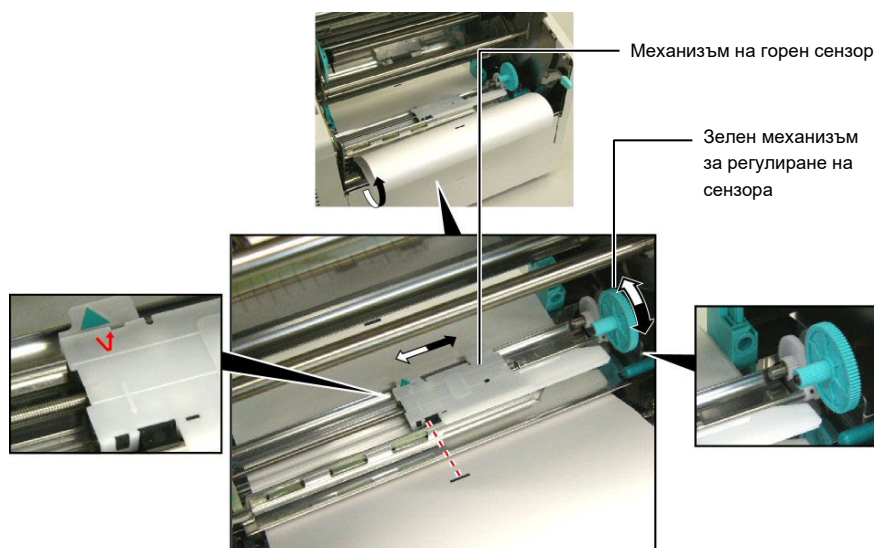
2.5.1 Настройване на сензора за паузи между подаванията

1. След като блокът на печатащата глава е повдигнат, както е описано в **раздел 2.4.3**, прокарайте етикетите под механизма на горния сензор, както е посочено на фигурата по-долу.
2. Завъртете зеления механизъм за регулиране на сензора, за да преместите механизма на сензора наляво или надясно, за да центрирате стрелката (↑) върху етикета.
3. След като сензорът е поставен върху центъра на етикетите, засичането на празно пространство между етикетите е гарантирано, дори ако етикетите са кръгли.



2.5.2 Настройване на сензора за черна марка

1. Ако черната марка е отпечатана върху горната част на носителя за тагове, тогава просто завъртете зеления механизъм за регулиране на сензора, за да преместите механизма на горния сензор, така че индикаторът за черна марка (↙) да застане директно в една линия с черната марка върху горната част на хартията.
2. Ако черната марка е отпечатана върху долната част на носителя за тагове, сгънете носителя обратно, за да можете да видите черната марка и нейната връзка към механизма на сензора, както е посочено на фигурата по-долу.



3. ПОДДРЪЖКА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

1. *Задължително изключвайте захранващия кабел, преди да извършвате дейности по поддръжката. Ако не спазите това указание, може да причините токов удар.*
2. *За да избегнете нараняване, внимавайте да не зацепите или приклепите пръстите си, докато отваряте или затваряте капака и блока на печатащата глава.*
3. *Печатащата глава може да стане гореща. Не докосвайте печатащата глава.*
4. *Не изливайте вода директно върху принтера.*

В тази глава е описан начинът за извършване на обичайна поддръжка.

За да се поддържат производителността на принтера и качеството на печат, почиствайте принтера редовно или при всяка смяна на носителя или лентата.

По-долу е описана процедурата за периодично почистване на машината.

3.1 Почистване

3.1.1 Печатаща глава/преса/ сензори

ВНИМАНИЕ!

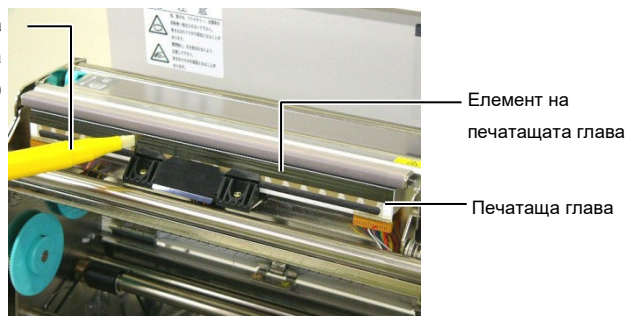
1. Не допускайте контакт между твърди предмети и печатащата глава или пресата, тъй като това може да ги повреди.
2. *Не използвайте летливи разтворители, включително разреждател и бензол, тъй като това може да причини обезцветяване на капака, неуспешно отпечатване или повреда на принтера.*
3. *Не докосвайте елемента на печатащата глава с голи ръце, тъй като е възможно статичното електричество да повреди печатащата глава.*
4. *Задължително използвайте механизма за почистване на печатащата глава, включен към принтера. Ако не спазите това указание, може да скъсите жизнения цикъл на печатащата глава.*

ЗАБЕЛЕЖКА:

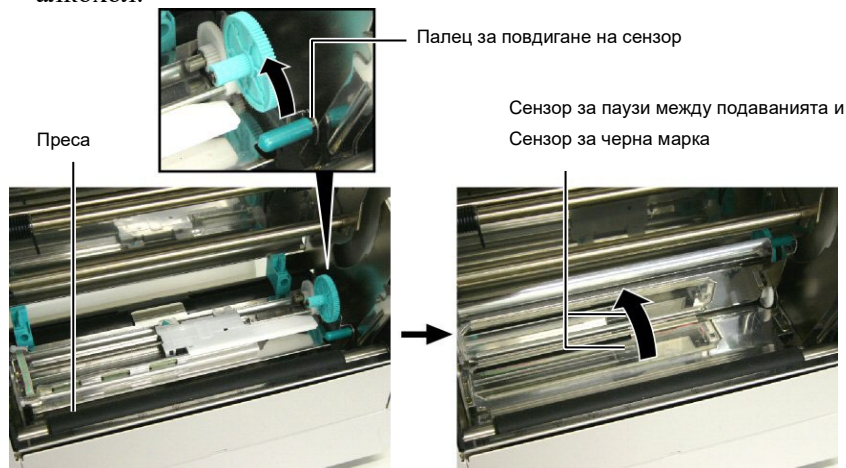
Закупете механизма за почистване на печатащата глава ототоризирания сервизен представител на Toshiba Tec.

1. Изключете принтера. Отворете горния капак.
2. Натиснете лоста за освобождаване на блока на главата, за да освободите блока на печатащата глава.
3. Повдигнете блока на печатащата глава и отстранете лентата.
4. Почистете елемента на печатащата глава с предоставения механизъм за почистване на печатаща глава.

Механизъм за почистване на печатащата глава (П/№: 24089500013)



5. Хванете края за повдигане на сензора и повдигнете механизма на горния сензор.
6. Избършете сензора за паузи между подаванията и сензора за черна марка със суха, мека кърпа.
7. Избършете пресата с мека кърпа, леко навлажнена с етилов алкохол.



3.1.2 Капаци и панели

ВНИМАНИЕ!

Не използвайте летлив разтворител, включително разреждител и бензол, тъй като това може да причини обезцветяване или изкривяване на капака.

Избършете капака и предния панел със суха, мека кърпа. Отстранете мръсотията с мека кърпа, леко навлажнена с вода.

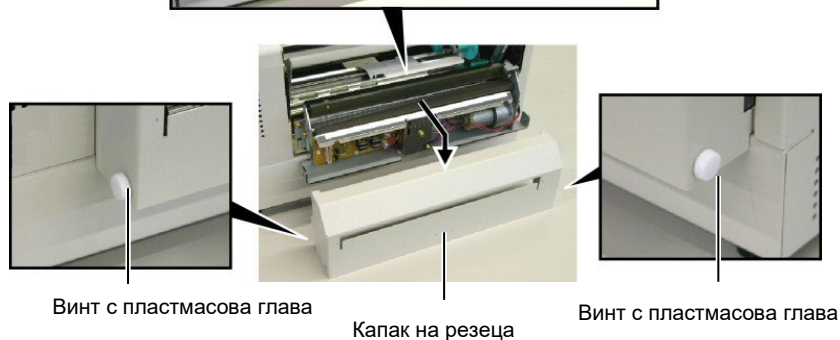
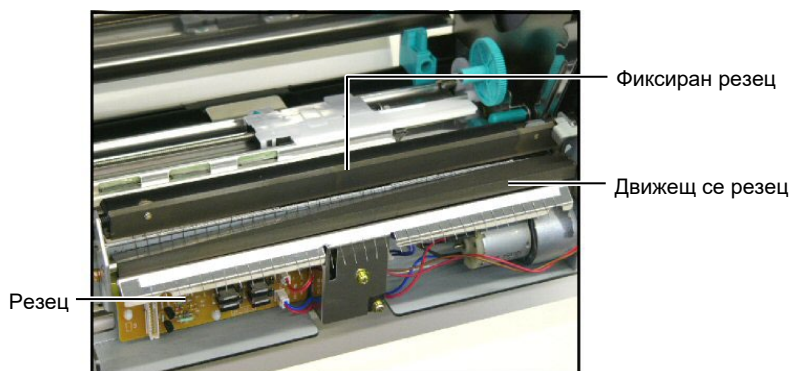


3.1.3 Допълнителен режещ модул

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

1. Задължително изключвайте захранването, преди да почиствате режещия модул.
2. Резецът е остър, така че трябва да внимавате да не се нараните, когато го почиствате.

1. Отстранете винта с пластмасова глава и отделете капака на реза.
2. Отстранете заседналата хартия и отпадъци, в случай че има такива.
3. Почистете острието на реза със суха кърпа.



4. ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ

В тази глава са изброени съобщенията за грешки, както и евентуални проблеми и тяхното разрешаване.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Ако даден проблем не може да се разреши чрез предприемане на действията, които са описани в настоящата глава, не се опитвайте да поправите принтера. Изключете принтера от ключа и от захранването. След това се свържете с оторизиран сервизен представител на Toshiba Тес за съдействие.

4.1 Съобщения за грешки

ЗАБЕЛЕЖКИ:

- Ако дадена грешка не се премахне след натискане на бутона **[RESTART]**, изключете принтера, след което го включете отново.
- След като принтерът се изключи, всички данни за отпечатване в него се изчистват.
- „****“ указва броя неотпечатани носители. До 9999 (бройки).

Съобщения за грешки	Проблеми/причини	Решения
HEAD OPEN	Блокът на печатащата глава е отворен в Online режим.	Затворете блока на печатащата глава. След това натиснете бутона [RESTART] .
HEAD OPEN ****	Направен е опит за зареждане или отпечатване с отворен блок на печатащата глава.	Затворете блока на печатащата глава. След това натиснете бутона [RESTART] .
COMMS ERROR	Възникнала е грешка при комуникацията.	Уверете се, че кабелът за интерфейс е свързан здраво към компютъра и че компютърът е включен.
PAPER JAM ****	1. Носителят е заседнал в пътя на носителя. Носителят не е зареден добре.	1. Отстранете заседналия носител и почистете пресата. След това заредете отново носителя правилно. Накрая натиснете бутона [RESTART] .
	2. Избран е погрешен сензор за зареждания носител.	2. Изключете принтера, след което го включете отново. След това изберете сензора, който поддържа носителя, който се зарежда. Накрая изпратете отново задачата за отпечатване.
	3. Сензорът за черна марка не е подравнен към черната марка върху носителя.	3. Подравнете позицията на сензора. След това натиснете бутона [RESTART] . ⇒ Раздел 2.5.
	4. Размерът на заредения носител не отговаря на програмирания размер.	4. Изключете принтера, след което го включете отново. Подменете заредения носител с такъв, който отговаря на програмирания размер, или изберете програмиран размер, който отговаря на заредения носител. Накрая изпратете отново задачата за отпечатване.
	5. Сензорът за паузи между подаванията не може да разграничи зоната за отпечатване от празно пространство между етикетите.	5. За подробности се свържете с Вашия сервизен представител.
CUTTER ERROR **** (Само когато на принтера е инсталиран режеш модул.)	Носителят е заседнал в резеца.	Отстранете заседналия носител. След това натиснете бутона [RESTART] . Ако това не разреши проблема, изключете принтера и се свържете с оторизиран сервизен представител. ⇒ Раздел 3.1.3

4.1 Съобщения за грешки (Продължение)

Съобщения за грешки	Проблеми/причина	Решения
NO PAPER ****	1. Носителят се е изчерпал.	1. Заредете нов носител. След това натиснете бутона [RESTART] . ⇒ Раздел 2.4
	2. Носителят не е зареден правилно.	2. Заредете носителя правилно. След това натиснете бутона [RESTART] . ⇒ Раздел 2.4
	3. Носителят е отпуснат.	3. Коригирайте отпуснатите части на носителя.
RIBBON ERROR ****	1. Лентата не е заредена правилно.	1. Отстранете лентата и проверете състоянието ѝ. Подменете лентата, ако е необходимо. Ако това не разреши проблема, изключете принтера и се свържете с оторизиран сервизен представител.
	2. Лентата се е изчерпала.	2. Заредете нова лента. След това натиснете бутона [RESTART] .
EXCESS HEAD TEMP	Печатащата глава е прекалено нагрята.	Изключете принтера и го оставете да се охлади (около три минути). Ако това не разреши проблема, се свържете с оторизиран сервизен представител.
HEAD ERROR	Има проблем с печатащата глава.	Подменете печатащата глава. След това натиснете бутона [RESTART] .
POWER FAILURE	Възникнало е краткотрайно прекъсване в електрическото захранване.	Проверете източника на захранването за принтера. Ако номиналната мощност не е правилна или ако принтерът е свързан към един и същ контакт с други електрически уреди, които консумират големи количества ток, използвайте друг контакт.
SYSTEM ERROR	1. Принтерът се използва на място, изложено на шум, или има захранващи кабели на други електрически уреди близо до кабела за принтера или кабела за интерфейс.	1. Пазете кабела за принтера и кабела за интерфейс далеч от източници на шум.
	2. Захранващият кабел на принтера не е заземен.	2. Заземете захранващия кабел.
	3. Принтерът е свързан към един източник на захранване заедно с други електрически уреди.	3. Осигурете източник на захранване само за принтера.
	4. Има грешка или повреда в приложен софтуер, използван във вашия хост компютър.	4. Уверете се, че хост компютърът работи правилно.
FLASH WRITE ERR.	Възникнала е грешка при записването във Flash ROM.	Изключете принтера, след което го включете отново.
FORMAT ERROR	Възникнала е грешка при форматирането на Flash ROM.	Изключете принтера, след което го включете отново.
FLASH CARD FULL	Записването не е успешно поради недостатъчен капацитет на Flash ROM.	Изключете принтера, след което го включете отново.
EEPROM ERROR	Данните не могат да бъдат правилно прочетени от/записани на архивно копие EEPROM.	Изключете принтера, след което го включете отново.

4.1 Съобщения за грешки (Продължение)

Съобщения за грешки	Проблеми/причина	Решения
SYNTAX ERROR	Докато принтерът се намира в режим на изтегляне за подновяване на фърмуера, получава погрешна команда, като например команда за отпечатване.	Изключете принтера, след което го включете отново.
LOW BATTERY	Напрежението на батерията на часовника за реално време е 1,9 V или по-малко.	Задръжте бутона [RESTART] , докато не се изобрази „<1>RESET“. Ако искате да продължите да използвате същата батерия дори след поява на грешката „LOW BATTERY“, настройте функцията за проверка на изтощена батерия на „OFF“, след което настройте датата и часа според реалното време. Докато захранването е включено, часовникът за реално време ще работи. Въпреки това при изключване на захранването датата и часът ще бъдат нулирани. Свържете се с оторизиран сервизен представител на Toshiba Тес за подмяна на батерията.
Други съобщения за грешки	Може да са възникнали проблеми с хардуера или софтуера.	Изключете принтера, след което го включете отново. Ако това не разреши проблема, изключете принтера отново и се свържете с оторизиран сервизен представител на Toshiba Тес.

4.2 Възможни проблеми

В този раздел са описани проблеми, които могат да възникнат при използването на принтера, както и техните причини и решения.

Възможни проблеми	Причини	Решения
Принтерът не се включва.	1. Захранващият кабел е изключен.	1. Включете захранващия кабел.
	2. Контактът за променлив ток не работи правилно.	2. Уверете се, че има захранване, като използвате друг електрически уред.
	3. Бушонът е изгорял или прекъсвачът се е изключил.	3. Проверете бушона или прекъсвача.
Носителят не е зареден.	1. Носителят не е зареден правилно.	1. Заредете носителя правилно. ⇒ Раздел 2.4.
	2. Принтерът се намира в състояние на грешка.	2. Разрешете грешката в дисплея за съобщения. (Вижте Раздел 4.1 за повече подробности.)
При натискане на бутона [FEED] в първоначалното положение се появява грешка.	Направен е опит за подаване или отпечатване, като не са спазени посочените условия по подразбиране. Вид сензор: Сензор за паузи между подаванията Начин на отпечатване: Термично пренасяне Стъпка на носителя: 76,2 mm	Променете условието за отпечатване, като използвате драйвера за принтера или команда за отпечатване, която отговаря на вашите условия за отпечатване. След това изчистете състоянието на грешка, като натиснете бутона [RESTART] .

4.2 Възможни проблеми (Продължение)

Възможни проблеми	Причини	Решения
Върху носителя не се отпечатва нищо.	1. Носителят не е зареден правилно.	1. Заредете носителя правилно. ⇒ Раздел 2.4.
	2. Лентата не е заредена правилно.	2. Заредете лентата правилно.
	3. Печатащата глава не е инсталирана правилно.	3. Инсталирайте правилно печатащата глава. Затворете блока на печатащата глава.
	4. Лентата и носителят не съвпадат.	4. Изберете подходяща лента за вида носител, който се използва.
Отпечатаното изображение е неясно.	1. Лентата и носителят не съвпадат.	1. Изберете подходяща лента за вида носител, който се използва.
	2. Печатащата глава е замърсена.	2. Почистете печатащата глава, като използвате предоставения механизъм за почистване на печатаща глава. ⇒ Раздел 3.1.1
Резецът не реже.	1. Капакът на резеца не е закрепен правилно.	1. Закрепете правилно капака на резеца.
	2. Носителят е заседнал в резеца.	2. Отстранете заседналата хартия. ⇒ Раздел 3.1.3
	3. Острието на резеца е замърсено.	3. Почистете острието на резеца. ⇒ Раздел 3.1.3

4.3 Отстраняване на заседнал носител

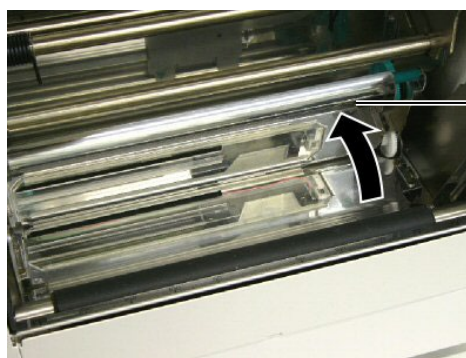
ВНИМАНИЕ!

Не драскайте печатащата глава или пресата, като използвате остър инструмент, тъй като това може да причини неуспешно подаване за носителя или повреда на принтера.

В този раздел е описан подробно начинът за отстраняване на заседнал носител от принтера.

Отстранете заседналата хартия от мястото под механизма на горния сензор, както следва:

1. Отворете горния капак.
2. Натиснете лоста за освобождаване блока на главата, за да освободите и повдигнете блока на печатащата глава.
3. Повдигнете механизма на горния сензор и отстранете заседналия носител.



Механизъм на горен сензор

ЗАБЕЛЕЖКА:

Ако в резеца често засяда хартия, се свържете с оторизиран сервизен представител на Toshiba Tec.

4. Почистете пресата и сензорите, както е описано в Раздел 3.1.1.
5. Засядането на носителя в режещия модул може да бъде предизвикано от износване или остатъци от лепило от етикетите върху острието на резеца. Не трябва да използвате резеца с носители, които не са посочени.

5. СПЕЦИФИКАЦИИ НА ПРИНТЕРА

В този раздел са описани спецификациите на принтера.

Компонент \ Модел		В-852-TS22-QQ-R	В-852-TS22-QP-R
Размер (Ш × Д × В)		385 mm × 181 mm* × 243 mm (15,2" × 7,1"* × 9,6") *: Дължината е 16,8" (427 mm), когато държачът за подаване е инсталиран.	
Тегло		34,4 lb (15,6 kg) (Носителят и лентата не са включени.)	
Диапазон на работната температура		5 °C до 40 °C (41 °F до 104 °F)	
Относителна влажност		25% до 85% RH (без кондензация)	
Входно напрежение		AC 100 – 120 V, 60 Hz	AC 220 – 240 V, 50 Hz
Консумация на енергия	По време на отпечатване	Максимум 2,5 A, 190 W	Максимум 1,1 A, 217 W
	В режим на готовност	Минимум 0,16 A, 15 W	Минимум 0,1 A, 20 W
Резолюция		11,8 dots/mm (300 dpi)	
Начин на отпечатване		Термично пренасяне или директен термичен печат	
Скорост на отпечатване		50,8 mm/s (2"/s) 101,6 mm/s (4"/s)	
Налична ширина на носителя (включително предпазна хартия)		100 mm до 242 mm (3,9" до 9,5")	
Максимално ефективна ширина на отпечатване		8,5" (216,8 mm)	
Режим за отпечатване		Пакет Рязане (режимът на рязане се активира единствено когато допълнителния режещ модул е инсталиран)	
LCD дисплей за съобщения		16 символа × 1 ред	

Модел	Компонент	
В-852-TS22-QQ-R	В-852-TS22-QP-R	
Налични видове баркодове	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 digits, EAN8+5 digits, EAN13, EAN13+2 digits, EAN13+5 digits, UPC-E, UPC-E+2 digits, UPC-E+5 digits, UPC-A, UPC-A+2 digits, UPC-A+5 digits, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 to 5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar	
Наличен двуизмерен код	Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code	
Наличен шрифт	Times Roman (6 размера), Helvetica (6 размера), Presentation (1 размер), Letter Gothic (1 размер), Prestige Elite (2 размера), Courier (2 размера), OCR (2 вида), Gothic (1 размер), Outline font (4 вида), Price font (3 вида)	
Ъгли на завъртане	0°, 90°, 180°, 270°	
Стандартен интерфейс	Паралелен интерфейс (Centronics, Bidirectional 1284 Nibble mode) USB интерфейс (V2.0 Full speed) LAN интерфейс (10/100 BASE)	
Допълнително оборудване	Платка за сериен интерфейс (RS-232C) (B-SA704-RS-QM-R) Режещ модул (B-7208-QM-R) Платка за разширяване на входен/изходен модул (B-SA704-IO-QM-R) Часовник за реално време (B-SA704-RTC-QM-R)	
ЗАБЕЛЕЖКИ: • Data Matrix™ е търговска марка на International Data Matrix Inc., САЩ • PDF417™ е търговска марка на Symbol Technologies Inc., САЩ • QR Code е търговска марка на DENSO CORPORATION. • Maxi Code е търговска марка на United Parcel Service of America, Inc., САЩ		

Принтер за баркодове
Ръководство за собственика
B-852-TS22-QP-R
B-852-TS22-QQ-R

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, Japan
© 2019 - 2024 Toshiba Tec Corporation Всички права запазени

ОТПЕЧАТАНО В ИНДОНЕЗИЯ
BU23003900-BG
Ver0120