

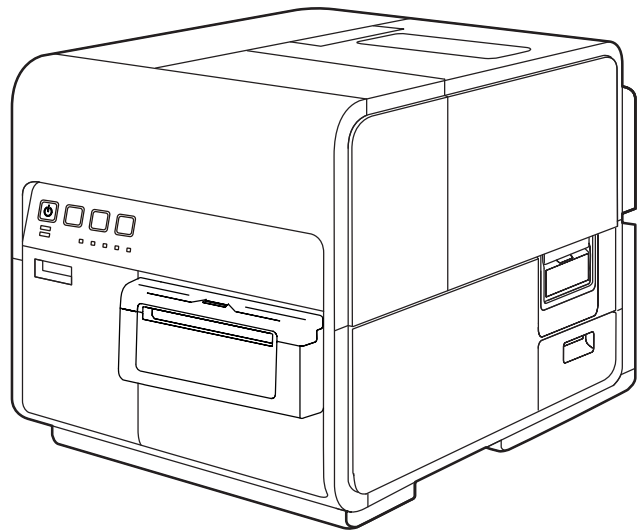
**TOSHIBA**

# BC400P-SS02-QM-S

彩色标签打印机

---

## 入门指南



请先阅读本指南。  
操作产品前先阅读本指南。  
阅读后将其妥善放置以便将来参考。

# 关于使用说明书

---

感谢您购买东芝 BC400P-SS02-QM-S 彩色标签打印机。  
本产品附带以下手册。

## ● 入门指南（本手册）

- 使用本产品前，请务必阅读本手册。
- 本手册包含重要的安全信息、安装说明和基本产品信息。
- 妥善保管本手册以备将来参考。

## ● 安装软件

- 本手册以 PDF 格式提供，介绍了本产品的打印机驱动程序的安装方法。\*

## ● 用户指南

- 本手册以 PDF 格式提供，介绍了本产品的详细操作方法。\*
- 本手册包含有关操作、日常维护和故障排除的具体说明。

\* 手册存储在提供的“打印机软件 DVD-ROM”中。

阅读手册需要使用 Adobe Reader 或 Acrobat Reader。

如果您电脑上未安装 Adobe Reader 或 Acrobat Reader，您可以从 Adobe Systems Inc. 公司的网站下载并安装。

# 关于打印机软件 DVD-ROM

---

该打印机附带的 DVD-ROM 包含手册和打印机驱动程序。有关打印机驱动程序安装方法的详细信息，请阅读安装软件。

# 目录

---

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 开始使用前.....                                                                                     | 1  |
| 惯例 .....                                                                                       | 1  |
| 示例屏幕 .....                                                                                     | 1  |
| 商标 .....                                                                                       | 1  |
| 缩写 .....                                                                                       | 1  |
| 重要注意事项 .....                                                                                   | 2  |
| 法律注意事项 .....                                                                                   | 2  |
|  重要安全说明 ..... | 4  |
| 箱子内容物.....                                                                                     | 11 |
| 打印机部件名称和功能.....                                                                                | 13 |
| 正 / 右视图 .....                                                                                  | 13 |
| 左视图.....                                                                                       | 14 |
| 打印机内部 .....                                                                                    | 15 |
| 操作面板 .....                                                                                     | 16 |
| 装入纸张 .....                                                                                     | 18 |
| 规格 .....                                                                                       | 22 |

# 开始使用前

## 惯例

本手册中使用以下标记。



### 警告

如果忽视这些说明，可能会因错误操作设备而导致死亡或严重的人身伤害。为确保安全操作，必须遵守这些说明。



### 小心

如果忽视这些说明，可能会因错误操作设备而导致人身伤害或材料损坏。为确保安全操作，必须遵守这些说明。

### 重要

包括重要信息的说明。为避免产品损坏、人员受伤或使用不当，请务必阅读这些指示。

### 注意事项

包括操作说明和附加解释的说明。



表示不允许执行的操作。仔细阅读这些项目，确忌执行所述操作。

## 示例屏幕

本手册中显示的 BC400P-SS02-QM-S 打印机驱动程序示例屏幕是使用 Windows 10 创建的屏幕。

## 商标

- Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家的商标或注册商标。
- Adobe 和 Acrobat 是 Adobe Inc. 在美国和 / 或其他国家的商标或注册商标。
- 其他品牌和产品名称可能是其各自公司的商标或注册商标。

## 缩写

本手册全文使用以下缩写。

- Microsoft Windows 10 缩写为 “Windows 10”
- Microsoft Windows 11 缩写为 “Windows 11”

- Microsoft Windows 缩写为 “Windows”

## 重要注意事项

- 未经许可， 严禁复制本手册或其任何部分。
- 本打印机的规格及随附软件如有更改， 恕不另行通知。
- 我们已尽最大努力使本手册尽可能完整准确， 如果您在本手册中发现任何遗漏或错误， 请联系您的经销商。
- 对于因使用本打印机或其软件而造成的损失或损害， 我们不承担任何责任； 请在使用打印机之前接受此条件。

## 法律注意事项

### ■ 对产品用途和图像使用的法律限制

- 禁止复制货币、 票据、 有价证券和法律禁止的其他文件， 这是违法的。 复制此类物品可能会受到刑事起诉。
- 禁止复制合法证书、 许可证以及法律禁止复制的某些公共和私人文件， 这是违法的。 复制此类物品可能会受到刑事起诉。
- 请注意， 未经版权持有人明确许可， 不得复制受版权保护的知识产权， 但在有限情况下个人或家庭使用除外。

### ■ 产品名称

BC400P-SS02-QM-S



左：CCC 认证标志

在中国大陆（除港澳台地区）、本产品已获得中国强制性产品质量认证 – CCC 认证。



开始使用前

FCC（联邦通信委员会）

该设备符合 FCC 规则第 15 部分。操作应符合以下两个条件：（1）该设备可能不会造成不良干扰，以及（2）该设备必须接受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

注意：

此设备已通过测试，根据 FCC 规则（美国联邦通信委员会规则）第 15 部分的规定，符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在为住宅安装中的不良干扰提供合理的保护。该设备可产生、利用和辐射射频能量，如果未按照该使用说明书进行安装和使用，会对无线电通讯产生不良干扰。

但是，我们不保证在特定安装设备中不会产生干扰。如果本设备确实对无线电和电视接收产生不良干扰（通过关闭和打开设备进行确定），用户可以尝试按照以下所述的一种或多种方法消除干扰：

- 调整或重新定位接收天线。
- 增加设备与接收器之间的距离。
- 将连接设备的插座电路与连接接收器的电路分开。
- 联系经销商或经验丰富的无线电 / 电视技术人员寻求帮助。

屏蔽电缆的使用必须符合 FCC 规则第 15 部分 B 子部分中的 B 类限制。

除非手册中另有规定，否则不要对设备进行任何更改或修改。如果需要进行此类更改或修改，您可能需要停止设备的运行。

产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称          | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|               | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 1. 电源 / 高压电源  | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 2. 束线         | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 3. 操作面板 / 读取部 | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 4. 印刷电路板      | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 5. 外壳 / 框架    | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 6. 内部部件       | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。



中华人民共和国  
电子电气产品有害物质限制使用标志

本标志适用于在中华人民共和国销售的电子电气产品，标志中央的数字代表产品的环保使用期限。

只要您遵守与本产品相关的安全与使用方面的注意事项，在从生产日期起算的上述年限内，就不会产生环境污染或对人体及财产的严重影响。

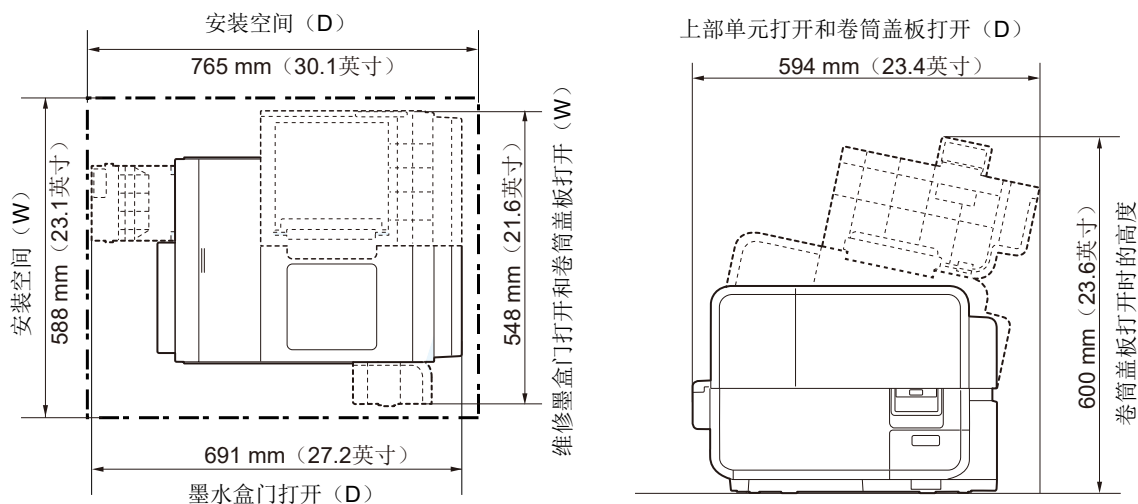
部分产品可能不包含此表部件名称栏中的某些部件。

# ! 重要安全说明

使用本打印机前，请仔细阅读本节（“重要安全说明”）。本节描述了警告和重要事项，以确保产品的安全使用。请勿尝试用手册中提及方式以外的任何方式操作本打印机。

## ■ 安装

- 确保打印机周围有足够的空间。



## ! 警告

- 请勿在打印机上放置以下物体：

- 项链和其他金属物品
- 装满水或液体的杯子、花瓶、花盆和其他容器

如果此类物体与打印机内部的电气部件接触，则可能导致火灾或触电。

如果有物体进入打印机内部，请立即关闭打印机，从电源插座上断开电源插头，并联系您的经销商。

- 打印机内部的电触点在正常操作过程中会变得非常烫。为避免引发火灾，请勿将酒精、稀释剂等易燃物质存放在打印机附近。

## ! 小心

- 请勿将打印机安装在以下位置。如果打印机未安装在正确的位置，可能会发生火灾或触电。

- 潮湿或多尘的环境。
- 暴露于油烟或蒸汽的位置；例如，靠近厨房台面或加湿器。
- 暴露在雨雪中的位置。
- 暴露在盐风中的位置。

## 重要安全说明

---

- 易受高温影响的位置。
- 靠近明火的位置。
- 请勿将打印机放置在不稳定的位置；例如，在摇动或倾斜的桌子上，或受到频繁振动的位置。打印机可能会掉落或翻倒，导致人身伤害。
- 切勿将打印机放置在温度快速变化的位置，如阳光直射、空调附近或炎热天气的汽车中。这可能会导致火灾或打印机损坏。
- 为避免触电或受伤，在内部作业或清洁内部时，请务必拔下机器插头。
- 电源插座应该与机器靠近，易于电源连接。

### 重 要

- 在以下运行环境中使用打印机：  
运行环境：15 至 30 摄氏度（59 至 86 华氏度）  
相对湿度 10%-80%（无凝露）
- 如果在寒冷的天气将打印机带到温暖的房间，可能会导致打印机内部凝露。如果发生这种情况，请让打印机在室温下放置至少 1 小时，以适应环境温度和湿度。
- 请勿在强光下安装。这可能会导致故障。
- 为确保打印机的正常运行并避免可能的损坏，请勿将打印机安装在大型办公设备或任何其他类型的发出强磁场的电气设备附近。

## ■ 电源

### 警告

- 请勿使用除打印机附带的电源线以外的任何电源线。这可能导致火灾或触电。
- 请勿将电源线靠近加热设备。这可能会熔化电缆护套，导致火灾或触电。
- 不要使用延长线。这可能导致火灾或触电。
- 为避免引起火灾或严重触电，请将打印机电源线连接到不与其他设备或器具共用的独立电源插座。
- 为避免引起火灾或严重触电，请确保电源插头牢固且完全插入电源插座。
- 请勿损坏、折断或修改电源线。请勿在交流电源线上放置重物、加热或拉动交流电源线。这可能导致受损部分漏电，进而导致火灾或触电。
- 为避免触电造成人身伤害，请勿在手湿的情况下处理电源线或插头。
- 为避免火灾或严重触电，切勿将电源线打结或缠绕。
- 在严重的暴风雨期间断开打印机电源线。雷电可能导致火灾、严重触电或损坏打印机。

### 小心

- 为避免损坏电源插头（可能导致短路、火灾或触电），将电源线从电源中拔出时请勿拉伸电源线。务必握住插头，将其从电源中拔出。
- 切勿堵塞打印机上的通风孔。通风孔堵塞可能会导致打印机内部发热并引发火灾。
- 始终保持电源插头周围没有障碍物，以便轻松拔下插头。这将保证您在紧急情况下快速拔下电源线。
- 请勿使用打印机额定电源以外的任何电源插座。  
这台打印机设计用于您的购买地区。此外，请确保电源插座可以为打印机提供足够的电源。这可能导致火灾、严重触电或损坏打印机。

### ■ 处理

### 警告

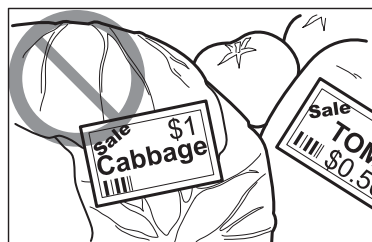
- 如果发现大量墨水泄漏，请立即关闭打印机，断开电源插头，然后致电您的经销商。如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重触电。
- 打印机内部有高压点。为避免火灾或触电，请勿尝试拆解或维修打印机。
- 请勿将任何金属物体插入打印机。此外，不要让金属片（夹子、订书钉等）、水和易燃溶剂（酒精、苯、稀释剂等）进入打印机。如果与打印机内部的电气部件接触，可能会导致火灾或触电。如果有物体进入打印机内部，请立即关闭打印机，从电源插座上断开电源插头，并联系您的经销商。
- 当检测到异常声音、烟雾、过热或奇怪气味时，请立即关闭打印机，从电源插座上断开电源插头，并联系您的经销商。  
连续使用打印机可能导致火灾或触电。不要尝试自己修理打印机。这可能导致火灾或严重触电。
- 请勿在打印机附近使用易燃喷雾。如果喷洒的气体与打印机内部的电气部件接触，可能会导致火灾或触电。

### 小心

- 如果打印机掉落并损坏，请立即关闭打印机，从电源插座上断开电源插头，并联系您的经销商。  
如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重触电。
- 如果打印机长时间不使用，为了安全起见，请断开电源线与电源插座的连接。
- 请勿在打印机上放置重物。它可能坠落或翻倒，导致人身伤害。
- 把手指伸入墨水盒里会有危险。您可能会被有些尖锐的零件伤到，或者您可能会造成损坏，从而导致故障。
- 将打印机内的电源线、电缆、齿轮、皮带、滚筒和电气部件放在儿童够不到的地方。否则，可能导致人身伤害或打印机故障。

## 重要安全说明

- 请勿直接将打印机打印的标签粘贴在水果和蔬菜上。在食品上粘贴标签时，将其粘贴在包裹或其他包装上。



### 重 要

- 为防止机器故障，请不要打开墨水盒门或维修墨盒门，不要关闭打印机，也不要再在打印机打印时拔下电源插头。否则，打印头保护功能将无法正确执行，导致机器故障或墨水泄漏，可能会弄脏您的衣服和周围区域。
- 不要对上部单元施加过大的力。否则可能会导致机器故障或影响打印质量。务必慢慢打开 / 闭合上部单元。
- 请勿将打印机靠近电视、无线电接收器或扬声器。因其产生的磁场可能会导致打印机故障，或者打印机可能会干扰电视 / 无线电接收。
- 打印的标签可能会因紫外线或臭氧而变色。

## ■ 安全相关符号

-  电源开关：“开启”位置
-  电源开关：“关闭”位置
-  电源开关：“待机”位置
-  按键开关  “开启”  “关闭”
-  保护接地端子
-  内部存在危险电压。未经指示，请勿打开盖板。
-  小心：表面很烫。请勿触摸。
-  II 类设备
-  运动部件：使身体部位远离运动部件

注意：

根据产品的不同，上面所示的一些符号可能无法粘贴。

### ■ 移动

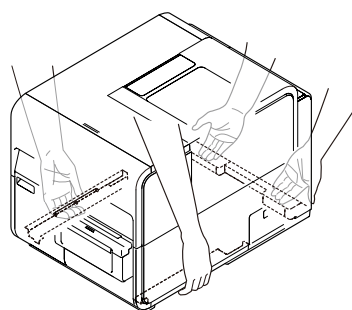
### 警告

- 如果需要长途运输打印机或用汽车或卡车移动打印机，途中可能会受到冲击和振动，请事先致电您的经销商征求意见。在没有采取正确准备措施的情况下移动打印机可能会损坏打印机并引发火灾。

## 重要安全说明

### ! 小心

- 如果是将打印机移动到同一建筑物内的其他位置，请先断开电源线，并确保所有其他电缆均已断开。否则，移动打印机可能会损坏电源线或电缆，并导致火灾或触电。
- 请确保由两个人一起抬起打印机，握住两侧底座上的手柄并紧紧抱住打印机。以不正常的方式或由一个人提起打印机可能会因掉落而导致受伤。
- 务必保持打印机水平并缓慢移动。如果移动打印机时墨水溅到打印机内部，则可能导致火灾、严重触电或损坏打印机。



- 在移动或装运打印机之前，请确保从打印机驱动程序执行 [ 移动打印机 ] 或 [ 装运打印机 ]。此外，在装运打印机时，请设置保护装置。  
如果未采取必要措施就移动或装运打印机，可能会导致打印机内的墨水泄漏，进而导致火灾、触电或打印机故障。

### 重 要

- 为防止机器故障，务必在闭合上部单元的情况下重新定位或运输此打印机。

## ■ 维护和检查

### ! 警告

- 为避免火灾危险，请偶尔断开打印机和电源的电源线，并用柔软干布清洁电源线连接器和连接点。长时间不清洁电源线，尤其是在灰尘、油和高湿度的区域，可能会导致绝缘材料变质。
- 清洁打印机时，不要使用易燃溶剂（酒精、稀释剂等）。如果易燃溶剂与打印机内部零件接触，可能会导致火灾或触电。
- 定期检查电源线和电源插头。如果出现以下情况，请联系您的经销商，因为这种情况可能会引发火灾：
  - 电源插头上有烧伤痕迹。
  - 电源插头上的刀片变形或断裂。
  - 电源线弯曲时，电源会开关。
  - 电源线上有切口、裂纹或凹痕。
  - 电源线变热。

- 定期检查电源线和电源插头，确保未按以下方式操作，否则可能导致火灾或触电：
  - 电源插头的连接部分松动。
  - 电源线压在一个重物下面。
  - 电源线承受应力，例如，电源线被过度拉扯或用钉书钉固定。
  - 电源插头松动。
  - 电源线捆成一捆。
  - 电源线伸到走道。
  - 电源线放在加热设备的前面。

### 小心

- 清洁打印机之前，请务必将其关闭，并拔下电源插座上的电源插头。否则，可能导致火灾或触电。

## ■ 墨水盒和维修墨盒

### 小心

- 请将这些物品存放在儿童够不到的地方。  
这可以防止发生事故。如果儿童意外吞下墨水，请立即就医。
- 如果墨水进入眼睛，请立即用流水冲洗。如果刺激持续存在，请咨询医生。
- 如果墨水接触到您的皮肤，立即用流水冲洗掉。  
如果刺激持续存在，请咨询医生。
- 不要尝试拆卸或改装墨水盒。

### 重 要

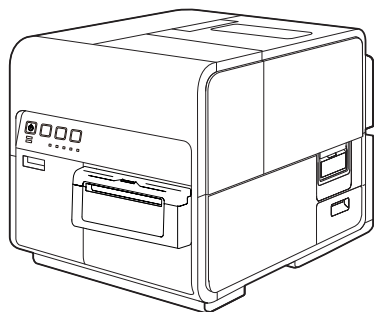
- 切勿对墨水盒或维修墨盒施加过大的力。墨水会弄脏衣服和工作区域。
- 除非需要更换，否则不要安装或拆下墨水盒或维修墨盒。否则会加速打印机组件的磨损。

# 箱子内容物

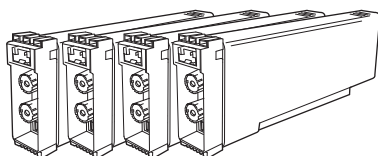
---

检查是否包括以下项目。

- 打印机

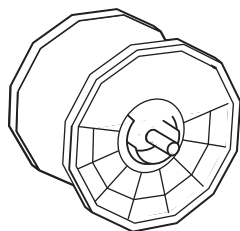


- 起动墨水盒



（黑色、青色、品红、黄色）

- 卷筒支架

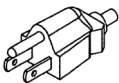
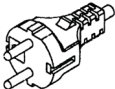
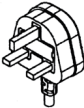
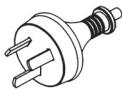


- 入门指南（本手册）
- 打印机软件 DVD-ROM（包含打印机驱动程序和手册）
- 保修卡
- 其他文件

## 注意事项

- 不包括 USB 电缆和 LAN 电缆。
- 由于起动墨水盒只有少量墨水，建议尽早购买替换墨水盒。

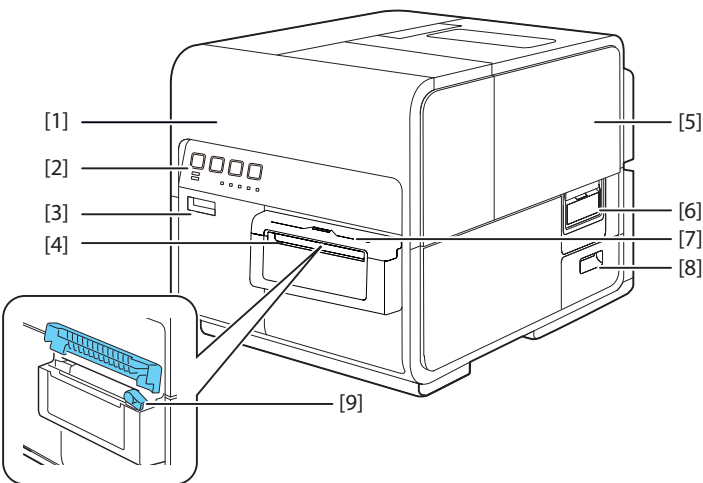
在某些国家 / 地区，电源线未随本打印机提供。在这种情况下，请使用您所在国家 / 地区批准的电源线。

| 电源线说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>1. 使用 100–125 伏交流电源时，请选择额定值最小为 125 伏、10 安的电源线。</div> <div>2. 使用 200–240 伏交流电源时，请选择额定值最小为 250 伏、10 安的电源线。</div> <div>3. 请选择长度不超过 2 米的电源线。</div> <div>4. 连接到打印机的电源线插头必须能够插入 IEC 60320-1 C14 插孔。形状见下图。</div> <div></div> |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
| 国家 / 地区                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 北美                                                                                  | 欧洲                                                                                  | 英国                                                                                  | 澳大利亚                                                                                 | 中国                                                                                    |
| 电源线<br>额定 (最小值)<br>类型                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 125V, 10A<br>SVT                                                                    | 250V<br>H05VV-F                                                                     | 250V<br>H05VV-F                                                                     | 250V<br>AS3191<br>批准,<br>轻型或普通<br>工作类型                                               | 250V<br>GB5023                                                                        |
| 导线尺寸<br>(最小值)                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 编号 3/18AWG                                                                          | 3 x 0.75 mm <sup>2</sup>                                                            | 3 x 0.75 mm <sup>2</sup>                                                            | 3 x 0.75 mm <sup>2</sup>                                                             | 3 x 0.75 mm <sup>2</sup>                                                              |
| 插头<br>配置<br>(当地批准的<br>类型)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |
| 额定 (最小值)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 125V, 10A                                                                           | 250V, 10A                                                                           | 250V *1                                                                             | 250V *1                                                                              | 250V *1                                                                               |

\*1 至少是产品额定电流的 125%。

# 打印机部件名称和功能

## 正 / 右视图



- [1] 上部单元  
设置纸张、清除供纸路径中的卡纸或清洁机器内部时，请打开此单元。上部单元持有打印头。

[2] 操作面板 (→ 第 16 页)  
该面板上提供了各种操作键和打印机状态指示灯。

[3] 墨水盒门  
更换墨水盒或打开上部单元时，请打开此门。

[4] 纸张输送槽  
打印的纸张通过这个槽输送。

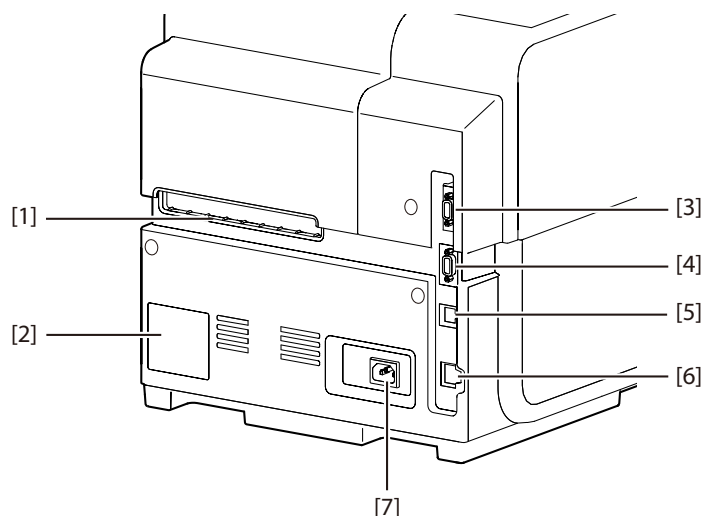
[5] 卷筒盖板  
此盖板保护卷筒纸进纸器。
- [6] 卷筒盖板手柄  
使用此手柄打开卷筒盖板。

[7] 切刀盖板  
使用手动切刀时，请打开此盖板。

[8] 维修墨盒门  
更换维修墨盒时打开此门。

[9] 手动切刀  
使用此切刀手动切割弹出的纸张。

## 左视图



**[1] 后进纸器槽**

该槽用于复写簿供纸。

**[2] 铭牌**

此铭牌上显示了用于识别打印机的序列号。  
(当您联系客户支持或需要任何类型的打印机  
维修时, 需要提供序列号。)

**[3] RS232C 端口**

将条形码读取器连接到此端口。

**[4] RS232C 端口**

这是用于连接外部装置的扩展接口。

**[5] USB 端口**

在此处连接 USB 电缆以连接到计算机。

**[6] LAN 端口**

在此处连接 LAN 电缆以连接到计算机。

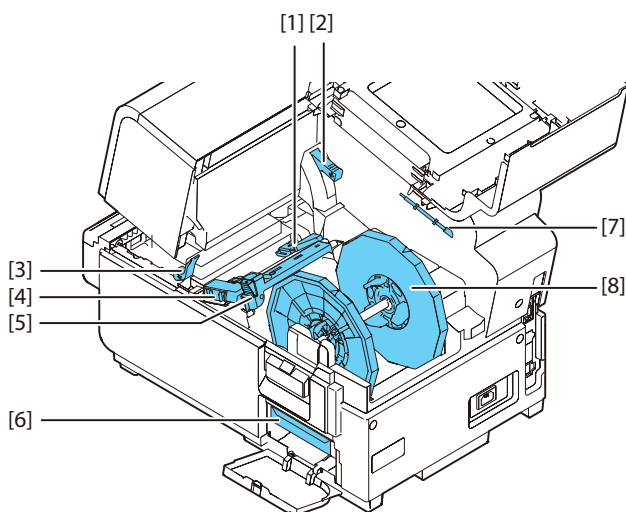
**[7] 电源插座**

在此处连接电源线。

### 注意事项

- 如果打印机未配备电源线, 请参考“购买电源线时”购买正确的电源线。( → 第 12 页 )

## 打印机内部



**[1] 输纸导板（左侧）**

这是一个用于直接输送纸张的固定导板。

**[2] 上部单元打开杆**

打开上部单元。

**[3] 卡纸释放杆**

当纸张卡住时，拉下此操纵杆。

**[4] 输纸导板（右侧）**

此导板用于直接输送纸张并检测纸张宽度。

**[5] 纸张导板**

此导板可防止纸张漂浮。

**[6] 维修墨盒**

在此处收集清洁打印头的墨水。

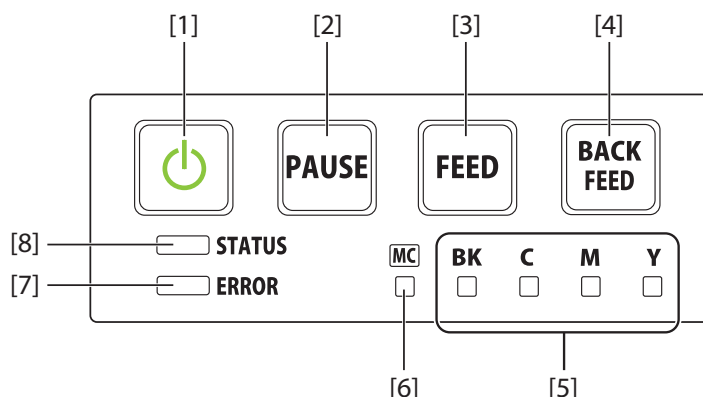
**[7] 清洁棒**

清洁输纸部分时，请使用此清洁棒。

**[8] 卷筒支架**

此支架用于固定纸张。

## 操作面板



### [1] 电源键 / 灯

按此键开启 / 关闭打印机。根据电源状态，该灯亮起或闪烁。

开启：打印机已通电。

闪烁：打印机处于睡眠模式（节能模式）。

关闭：打印机未通电。

### [2] 暂停键

按此键可暂停打印。按此键重新开始打印。

### [3] 供纸按键：

按此键可供纸 1 页。按住此键可连续供纸。

### [4] 回送键

按此键将纸张回送一页。按住此键可连续回送纸张。可能的回送长度为 300 mm（11.81 英寸）或以下（累计总长度）\*。

\* 安装自动切刀时，回送长度为 330 mm（12.99 英寸）或以下（累计总长度）。

### [5] 墨水警告灯（Bk/C/M/Y）

这些灯指示黑色（Bk）、青色（C）、品红（M）和黄色（Y）墨水的剩余量。

点亮：没有可供打印的墨水或墨水盒有故障。

闪烁：墨水盒液位低。

关闭：墨水盒满。

## 打印机部件名称和功能

---

### [6] 维修墨盒警告灯

当维修墨盒空间很小或没有用于收集墨水的空间时，该指示灯亮起或闪烁。

点亮：维修墨盒已满或有故障。

闪烁：维修墨盒的空间不足。

关闭：维修墨盒的空间充足。

### [8] 状态指示灯

此灯亮起或闪烁。

开启：可以从计算机打印。（联机模式）

闪烁：打印机正在处理或操作（打印、清洁等）

关闭：无法从计算机（脱机模式）或睡眠模式接收指令和打印数据。

### [7] 错误指示灯

发生错误时亮起。

点亮：出现操作员呼叫错误。

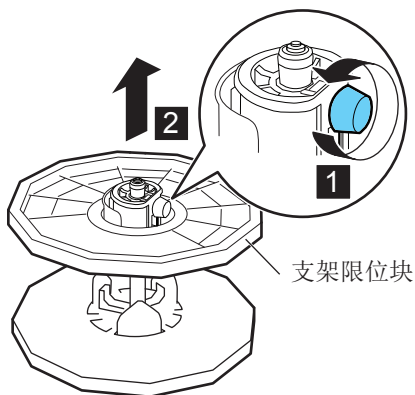
闪烁：出现维修呼叫错误。

### 重 要

- 在打印过程中打开墨水盒门或维修墨盒门将导致错误并暂停打印。除非更换墨水盒或维修墨盒或打开 / 闭合上部单元，否则不要打开墨水盒门或维修墨盒门。
- 切勿尝试强行打开上部单元或撞击上部单元。这可能会损坏打印机或导致打印质量差。务必慢慢打开和闭合上部单元。

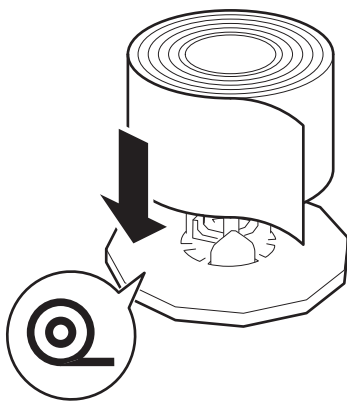
# 装入纸张

- 1 松开支架限位块的固定螺丝，然后拆下支架限位块。

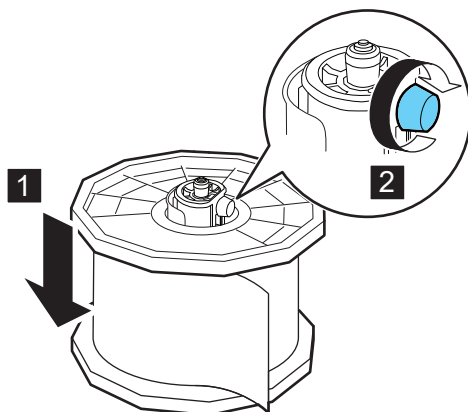


- 2 如下图所示，用卷筒纸的边缘插入卷筒支架。

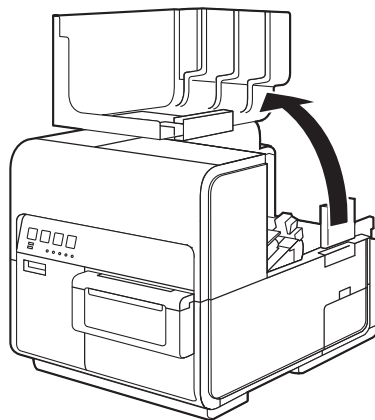
将其牢固插入，直到卷筒接触卷筒支架的凸缘，不留任何间隙。



- 3 将支架限位块插入卷筒支架中，然后拧紧固定螺丝，同时轻轻将其压在纸张上。

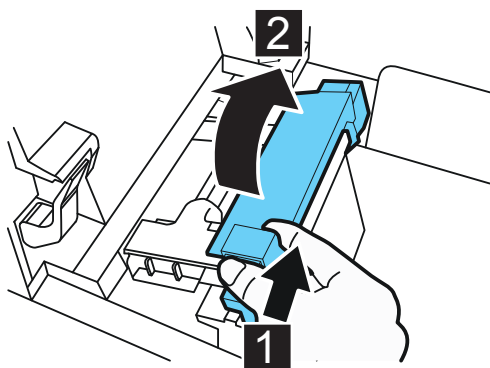


- 4 打开卷筒盖板。

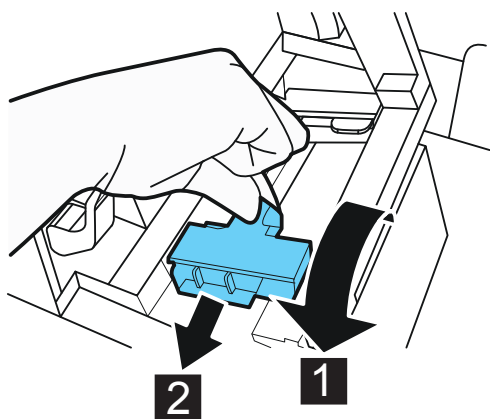


## 装入纸张

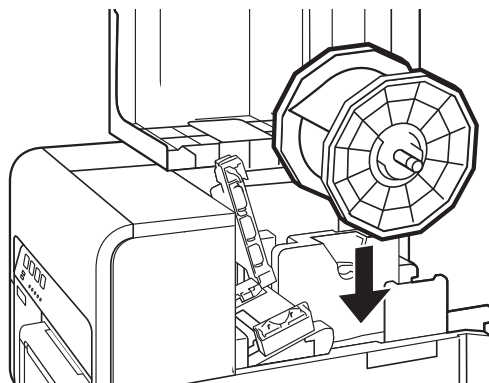
- 5 推动纸张导板的杆以将其打开。



- 6 打开输纸导板（右侧），如图所示滑动，直至其停止。



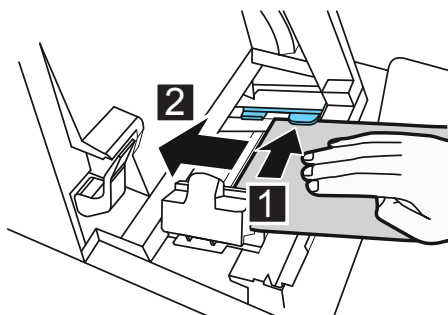
- 7 将卷筒支架安装在打印机中。



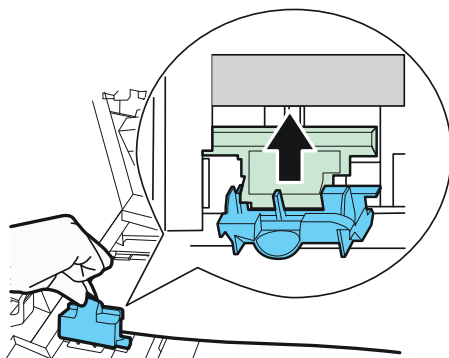
- 8 设置纸张。

沿输纸导板（左侧）下方的左侧导板插入纸张，直到纸张停在供纸槽中的滚筒上。

停止在供纸槽中的滚筒处的纸张会自动拉入一点。



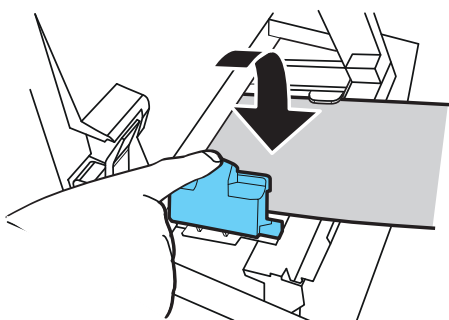
## 9 根据纸张宽度滑动输纸导板（右侧）。



### 重要

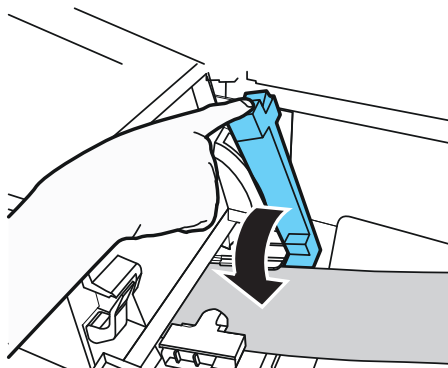
- 请勿用力将输纸导板（右侧）压在纸张边缘。  
可能会导致卡纸。

## 10 缓慢闭合输纸导板（右侧）以将其锁定。

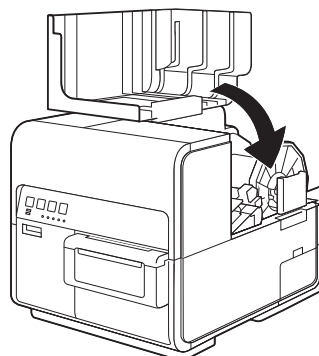


## 11 慢慢向下推纸张导板，直到发出咔嚓声（锁定）。

当它锁定时，纸张会自动输送。



## 12 闭合卷筒盖板



### 重要

- 打印前，请务必闭合卷筒盖板。

### 注意事项

- 如果纸卷筒松弛，请拆下卷筒并拧紧纸张。
- 使用标签纸时，不要折叠穿孔。自动切刀可能在错误的位置切纸。

## 装入纸张

---

### ■ 纸张信息

此打印机可以使用的纸张类型如下：

- 哑光铜版纸
- 光面纸
- 合成纸

请联系您的经销商了解纸张规格和可用性。

#### 重 要

- 只能使用兼容的纸张。 使用不兼容的纸张可能会导致卡纸和打印机故障。
- 如果打印机长时间不使用， 请从打印机上取下纸张， 以防止其变色和卷曲。 将取出的纸张放在提供的塑料袋或盒子中， 并将其存放在避免高温、 高湿度或阳光直射的地方。
- 建议先用完已拆封的纸张。
- 请勿在专用纸张的可打印区域外打印。

# 规格

## ■ 打印机

|                   |                                                                                                                          |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 产品名称              | BC400P-SS02-QM-S                                                                                                         |
| 打印方法              | 喷墨打印                                                                                                                     |
| 打印颜色              | 彩色                                                                                                                       |
| 输出解决方案            | 1200dpi（宽度方向）× 1200dpi（供纸方向）<br>1200dpi（宽度方向）× 600dpi（供纸方向）                                                              |
| 打印速度              | 自动打印速度： 300 -> 150 -> 120 -> 90 -> 80 -> 70 -> 60 -> 50 mm/s<br>预设打印速度： 300/200/150/120/100/90/80/70/60/50 mm/s          |
| 打印区域（W x L）       | AIS 模式开启：105.9 mm x 497.0 mm（4.17 英寸 x 19.6 英寸）<br>AIS 模式关闭：106.3 mm x 497.0 mm（4.19 英寸 x 19.6 英寸）                       |
| 打印页边距<br>（关于输纸方向） | 顶部 / 底部：1.5 mm（0.06 英寸）<br>左 / 右（包括内衬）：<br>AIS 模式开启：2.7 mm（0.11 英寸）*<br>AIS 模式关闭：2.5 mm（0.10 英寸）*                        |
| 打印头               | 5030 喷嘴（有效喷嘴）                                                                                                            |
| 使用的墨水             | 水性颜料墨水：黄色（Y）、品红（M）、青色（C）和黑色（Bk）                                                                                          |
| 接口                | USB 2.0（高速），1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T 以太网，RS-232C                                                                   |
| 工作噪音              | 大约 55 dB（A）或以下                                                                                                           |
| 安装环境              | 温度：15 至 30 摄氏度（59 至 86 华氏度）<br>湿度：10% 至 80%（无凝露）                                                                         |
| 电源                | AC100-240V 50/60Hz                                                                                                       |
| 功率消耗              | 最大功耗：250 W<br>（参考值：带可选切刀：265 W）<br>睡眠模式：9 W                                                                              |
| 尺寸（宽 X 深 X 高）     | 386 mm x 570 mm x 394 mm（15.2 英寸 x 22.4 英寸 x 15.5 英寸）<br>带可选切刀：<br>386 mm x 687 mm x 394 mm（15.2 英寸 x 27.0 英寸 x 15.5 英寸） |
| 重量                | 约 24 公斤（约 53 磅）（不含墨水盒和打印头）                                                                                               |

\* 使用标签纸时，其必须具有左右边距，每一边距相对于左右纸张边缘分别为 1.5mm（0.06 英寸）或以上。

■ 纸张

|      |                                                                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 纸质形式 | 专用卷筒纸（标签）<br>专用复写簿纸                                                                                                                                                        |
| 纸张类型 | 哑光铜版纸、光面纸、合成纸                                                                                                                                                              |
| 纸张尺寸 | 25.4 mm - 120 mm（1.00 英寸 - 4.72 英寸）（W）<br>6.0 mm - 500 mm（0.24 英寸 - 19.7 英寸）（L）                                                                                            |
| 纸张厚度 | 145 μm - 255 μm（5.71 mil - 10.0 mil）                                                                                                                                       |
| 纸张容量 | 外径：Φ200 mm（7.87 英寸）和以下<br>内径：Φ76.2 +/- 1.0 mm（3 +/- 0.039 英寸）<br>复写簿纸推荐的供纸条件：<br>纸张高度：从后进纸器槽向后，40 mm（1.57 英寸）- 850 mm（33.5 英寸）。<br>输送方向纸张前缘对齐：从后进纸器槽向后，100 mm（3.94 英寸）及以下。 |

■ 自动切刀（可选）

|               |                                                       |                                                                                  |
|---------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 类型            | 旋转切刀                                                  |                                                                                  |
| 安装配置          | 拧到打印机的纸张输送槽上。                                         |                                                                                  |
| 切纸速率          | 与打印机速度类似。                                             |                                                                                  |
| 纸张状况          | 纸张                                                    | 专用纸张（哑光铜版纸、光面纸、合成纸）                                                              |
|               | 切纸尺寸                                                  | 25.4 mm - 120 mm（1.00 英寸 - 4.72 英寸）（W）<br>38.1 mm - 500 mm（1.50 英寸 - 19.7 英寸）（L） |
|               | 纸张厚度                                                  | 45 μm - 255 μm（1.77 mil - 10.0 mil）                                              |
| 尺寸（宽 X 深 X 高） | 221 mm x 193 mm x 230 mm（8.70 英寸 x 7.60 英寸 x 9.06 英寸） |                                                                                  |
| 重量            | 约 4.0 kg（8.82 磅）                                      |                                                                                  |
| 安装环境          | 温度：15 至 30 摄氏度（59 至 86 华氏度）<br>湿度：10% 至 80%（无凝露）      |                                                                                  |



# Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

BU220023A0-ZH-CN

版本 01-F 发布于 2024 年 6 月