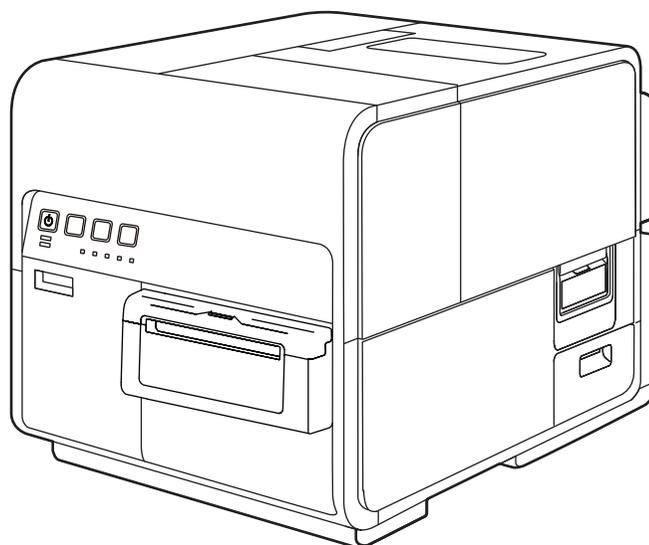


TOSHIBA

BC400P-SS02-QM-S

IMPRESORA DE ETIQUETAS A COLOR

Guía de introducción



Lea esta guía en primer lugar.

Le rogamos que lea esta guía antes de utilizar este producto.

Cuando termine de leerla, asegúrese de tenerla a mano para futuras consultas.

Información sobre los manuales de instrucciones

Gracias por adquirir la impresora de etiquetas a color TOSHIBA BC400P-SS02-QM-S.

Con este producto, se proporcionan los siguientes manuales.

● Guía de introducción (este manual)

- Asegúrese de leer este manual antes de usar este producto.
- Este manual contiene información importante de seguridad, instrucciones de instalación e información básica del producto.
- Guarde este manual para poder consultarlo en el futuro.

● Instalación del software

- Este manual está disponible en formato PDF y ofrece una descripción de cómo instalar el controlador de la impresora de este producto. *

● Guía del usuario

- Este manual está disponible en formato PDF y ofrece una descripción detallada de cómo usar este producto. *
- Este manual contiene instrucciones específicas sobre el funcionamiento, el mantenimiento diario y la solución de problemas.

* Los manuales están disponibles en el "DVD-ROM del software de la impresora" proporcionado.

Para leer los manuales, se necesita Adobe Reader o Acrobat Reader.

Si no tiene instalado Adobe Reader o Acrobat Reader en su PC, descárguelo del sitio web de Adobe Systems Inc. e instálelo en su PC.

Información sobre el DVD-ROM del software de la impresora

El DVD-ROM proporcionado con esta impresora contiene los manuales y los controladores de la impresora. Para obtener información sobre el método de instalación del controlador de la impresora, lea la sección Instalación del software.

Índice

Índice	i
Antes de empezar	1
Convenciones.....	1
Pantallas de ejemplo	1
Marcas comerciales	1
Abreviaciones.....	2
Avisos importantes	2
Aviso legal	2
 Instrucciones de seguridad importantes	6
Contenido de la caja.....	13
Adquisición del cable de alimentación	14
Partes de la impresora y funciones	16
Vista frontal y lateral derecha.....	16
Vista lateral izquierda	17
Interior de la impresora	18
Panel de operaciones.....	19
Colocación de papel.....	21
Especificaciones.....	25

Antes de empezar

Convenciones

En este manual se utilizan los siguientes iconos.



Advertencia

Instrucciones que, si se ignoran, podrían provocar la muerte o lesiones personales graves por un funcionamiento incorrecto del equipo. Se deben seguir para un funcionamiento seguro.



Precaución

Instrucciones que, si se ignoran, podrían provocar lesiones personales o daños materiales por un funcionamiento incorrecto del equipo. Se deben seguir para un funcionamiento seguro.

Importante

Instrucciones que incluyen información importante. Para evitar daños y lesiones o un uso inadecuado del producto, asegúrese de leer estas indicaciones.

Nota

Instrucciones que incluyen notas sobre el uso y explicaciones adicionales.



Indica una operación que no debe realizarse. Lea atentamente estos puntos y asegúrese de no realizar las operaciones descritas.

Pantallas de ejemplo

Las pantallas de ejemplo del controlador de la impresora BC400P-SS02-QM-S que aparecen en este manual se han creado con Windows 10.

Marcas comerciales

- Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas registradas propiedad de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.
- Adobe y Acrobat son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Inc. en Estados Unidos y/o en otros países.
- El resto de nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas registradas que pertenecen a sus respectivas empresas.

Abreviaciones

En el texto de este manual se utilizan las siguientes abreviaciones.

- Microsoft Windows 10 se abrevia como "Windows 10".
- Microsoft Windows 11 se abrevia como "Windows 11".
- Microsoft Windows se abrevia como "Windows".

Avisos importantes

- Está estrictamente prohibido copiar este manual o cualquier parte del mismo sin permiso.
- Las especificaciones de esta impresora y el software proporcionado con ella están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Hemos hecho todo lo posible para que este manual sea lo más completo y preciso posible; le rogamos que se ponga en contacto con el lugar donde se hizo la compra en caso de encontrar alguna omisión o error en este manual.
- No asumimos ninguna responsabilidad por las pérdidas o los daños resultantes del uso de esta impresora o de su software; acepta esta condición antes de utilizar la impresora.

Aviso legal

■ Limitaciones legales sobre el uso del producto y el uso de imágenes

- Es ilegal reproducir moneda, billetes, valores negociables y otros documentos prohibidos por la ley. La reproducción de estos artículos puede ser objeto de acciones penales.
- Es ilegal reproducir certificados legales, licencias y ciertos documentos públicos y privados cuya reproducción está prohibida por ley. La reproducción de estos artículos puede ser objeto de acciones penales.
- Tenga en cuenta que la propiedad intelectual protegida por derechos de autor no puede reproducirse sin el permiso expreso del titular de los derechos de autor, salvo para uso personal o doméstico en circunstancias limitadas.

■ Nombre de producto

BC400P-SS02-QM-S

■ FCC (Federal Communications Commission)

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas FCC. Su uso está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas; y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

NOTA:

Este equipo se ha sometido a pruebas y se ha comprobado que cumple los límites para dispositivos digitales de clase B, según la Sección 15 de las Normas FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no se garantiza que no se vayan a producir interferencias en una instalación concreta. Si el equipo produce interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se anima al usuario a intentar corregir la interferencia adoptando una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio o televisión para obtener ayuda.

Se requiere el uso de un cable apantallado para cumplir con los límites de clase B de la Subsección B de la Sección 15 de las Normas FCC.

No realice ningún cambio o modificación en el equipo a menos que se especifique lo contrario en el manual. Si se deben realizar tales cambios o modificaciones, se le podría exigir que dejara de usar el equipo.

■ Para Europa

Gestión del final de la vida útil



Este producto está marcado según lo exigido por la Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). El uso de este símbolo indica que el producto no debe eliminarse como residuo urbano no seleccionado y tiene que eliminarse por separado. Al garantizar la correcta eliminación de este producto, ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana que podrían derivarse de una manipulación inadecuada del mismo. Para obtener información más detallada sobre la recogida y reciclaje del producto, le rogamos que se ponga en contacto con el proveedor donde lo compró.



Los usuarios no deben eliminar las baterías como residuos generales sin clasificar y deben tratarlas adecuadamente.

Entorno de trabajo

Desde el punto de vista de la compatibilidad electromagnética (EMC), la utilización de este producto está restringida en los siguientes entornos:

- Entornos médicos: Este producto no está certificado como producto sanitario, según el Reglamento sobre productos sanitarios (2017/745).

Cualquier consecuencia que se pueda derivar de la utilización de este producto en entornos de trabajo restringidos no será responsabilidad de Toshiba Tec Corporation.

Las consecuencias de la utilización de este producto en entornos de trabajo restringidos pueden ser, por ejemplo, interferencias electromagnéticas con otros dispositivos o máquinas cercanas. Esto puede provocar fallos de funcionamiento, entre los que se incluye la pérdida de datos/errores de datos de este u otros dispositivos/máquinas afectadas por las interferencias electromagnéticas.

Además, por razones de seguridad generales, se prohíbe la utilización de este producto en atmósferas explosivas.

Conformidad CE (solo para los Estados miembros de la UE)

Este producto está etiquetado con la marca CE de conformidad con las disposiciones de las directivas europeas aplicables a este producto y a los accesorios eléctricos. La marca CE es responsabilidad de Toshiba Tec Germany Imaging Systems GmbH, Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss, Alemania, teléfono +49-(0)-2131-1245-0. Para obtener una copia de la Declaración de conformidad CE pertinente, póngase en contacto con su distribuidor, Toshiba Tec Germany Imaging Systems GmbH o Toshiba Tec Corporation.

Conformidad UKCA (solo para el Reino Unido)

Este producto está etiquetado con la marca UKCA de conformidad con las disposiciones de la legislación del Reino Unido aplicable a este producto y a los accesorios eléctricos. La marca UKCA es responsabilidad de Toshiba Tec U.K. Imaging Systems Ltd, Abbey Cloisters, Abbey Green, Chertsey, Surrey, KT16 8RB, Reino Unido, teléfono +44-(0)-843 2244944. Para obtener una copia de la Declaración de conformidad UKCA pertinente, póngase en contacto con su distribuidor, Toshiba Tec U.K. Imaging Systems Ltd o Toshiba Tec Corporation.

■ Solo para Argentina



El uso de este símbolo indica que este producto no puede ser tratado como residuos domésticos.

Asegúrese que este producto se deseché correctamente, Usted ayudara a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana, que podrían derivarse de la incorrecta manipulación de este producto.

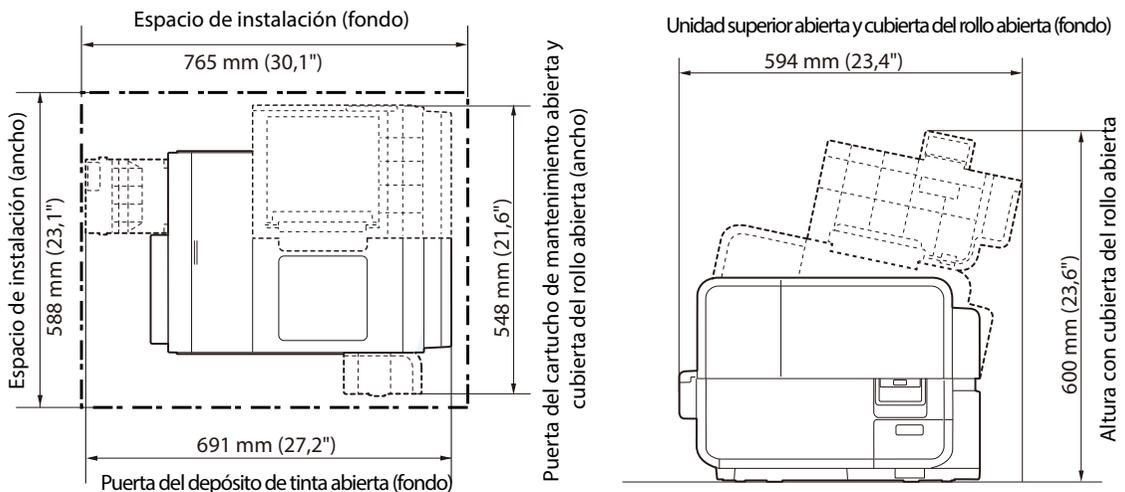
Para mas información sobre el reciclaje de este producto, consulte con nuestro su distribuidor donde adquirió el producto.

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar esta impresora, lea detenidamente esta sección ("Instrucciones de seguridad importantes"). Aquí se describen advertencias y cuestiones importantes para garantizar un uso seguro del producto. No intente usar esta impresora de ninguna otra forma diferente de la mencionada en el manual.

■ Instalación

- Asegúrese de que hay suficiente espacio alrededor de la impresora.



Advertencia

- No coloque los siguientes objetos sobre la impresora:
 - Collares u objetos metálicos
 - Vasos, jarrones, macetas y otros recipientes llenos de agua o líquidos

Si tales objetos entran en contacto con partes eléctricas dentro de la impresora, se podría producir un incendio o una descarga eléctrica. Si un objeto entra en el interior de la impresora, apáguela inmediatamente, desconecte el enchufe de la toma de corriente y póngase en contacto con el lugar donde se hizo la compra.

- Los contactos eléctricos dentro de la impresora se calientan mucho durante el funcionamiento normal. Para evitar que se produzca un incendio, no almacene sustancias inflamables como alcohol, disolvente, etc. cerca de la impresora.

Precaución

- No instale la impresora en las ubicaciones descritas más abajo. Si la impresora no se instala en un lugar adecuado, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
 - Un lugar húmedo o polvoriento.

Instrucciones de seguridad importantes

- Un lugar expuesto a humo o vapores aceitosos; por ejemplo, cerca de la encimera de una cocina o de un humidificador.
 - Un lugar expuesto a la lluvia o a la nieve.
 - Un lugar expuesto a viento salado.
 - Un lugar sometido a altas temperaturas.
 - Un lugar cerca de llamas abiertas.
- No coloque la impresora en un lugar inestable; por ejemplo, en una mesa que se tambalee o esté inclinada, o en un lugar sujeto a vibraciones frecuentes. La impresora podría caerse o desplomarse y provocar lesiones personales.
 - No coloque nunca la impresora en un lugar donde vaya a estar expuesta a cambios rápidos de temperatura, como la luz solar indirecta, cerca de un aparato de aire acondicionado o en un coche en un día caluroso. Esto podría producir incendios o daños a la impresora.
 - Para evitar descargas eléctricas o lesiones, desenchufe siempre la máquina cuando trabaje en su interior o cuando limpie su interior.
 - La toma de corriente debe estar cerca del equipo y debe ser fácilmente accesible.

Importante

- Use la impresora en el siguiente entorno operativo:
Entorno operativo: De 15 a 30 grados Celsius (de 59 a 86 grados Fahrenheit)
H.R. del 10 % al 80 % (sin condensación)
- Si se lleva la impresora a una habitación cálida en un día frío, podría producirse condensación en su interior. Si esto ocurre, deje que la impresora se acomode a la temperatura ambiente durante al menos 1 hora para que se adapte a la temperatura y a la humedad ambiente.
- No la instale debajo de una luz intensa. Se podría producir una avería.
- Para garantizar el funcionamiento normal de la impresora y evitar posibles daños, no la instale cerca de equipos grandes de oficina o de cualquier otro tipo de dispositivo eléctrico que emita campos magnéticos fuertes.

■ Fuente de alimentación

Advertencia

- No utilice ningún otro cable de alimentación que no sea el suministrado con la impresora. De lo contrario, se podría producir un incendio o una descarga eléctrica.
- No coloque el cable de alimentación cerca de un aparato de calefacción. Se podría derretir el revestimiento del cable y producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un cable alargador. De lo contrario, se podría producir un incendio o una descarga eléctrica.

- Para evitar que se produzca un incendio o una descarga eléctrica grave, conecte el cable de alimentación de la impresora a una toma de corriente independiente que no se comparta con otros equipos o aparatos.
- Para evitar que se produzca un incendio o una descarga eléctrica grave, asegúrese de que el enchufe está bien insertado y enchufado por completo a la toma de corriente.
- No dañe, rompa ni modifique el cable de alimentación. No coloque objetos pesados encima del cable de CA, ni caliente ni tire del cable de CA. Esto podría causar una fuga de corriente por la parte dañada y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Para evitar daños personales por una descarga eléctrica, no manipule el cable de alimentación ni el enchufe cuando tenga las manos mojadas.
- Para evitar que se produzca un incendio o una descarga eléctrica grave, no anude nunca el cable de alimentación ni lo enrolle sobre sí mismo.
- Desconecte el cable de alimentación de la impresora en caso de tormentas eléctricas extremas. Los rayos podrían provocar un incendio o una descarga eléctrica grave o dañar la impresora.

Precaución

- Para evitar que el enchufe se dañe, lo que podría provocar un cortocircuito y producir un incendio o una descarga eléctrica, no tire del cable de alimentación para desenchufarlo de la fuente de alimentación. Sujete siempre el enchufe para retirarlo de la fuente de alimentación.
- No bloquee nunca las ranuras de ventilación de la impresora. Si las ranuras de ventilación están obstruidas, se puede acumular calor en el interior de la impresora con el consiguiente riesgo de incendio.
- Mantenga siempre la zona alrededor del enchufe sin obstáculos para poder desenchufarlo fácilmente. De este modo, podrá desenchufar el cable de alimentación rápidamente en caso de emergencia.
- No utilice ninguna toma de corriente que no sea la indicada para la impresora. Esta impresora está diseñada para usarse en la zona geográfica en la que se ha adquirido. Además, asegúrese de que la toma de corriente puede suministrar suficiente alimentación a la impresora. Esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica, o dañar la impresora.

■ Manipulación

Advertencia

- Si detecta una fuga de tinta grande, apáguela inmediatamente, desconecte el enchufe de la fuente de alimentación y llame al lugar donde se hizo la compra. Si sigue utilizando la impresora, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica grave.
- Hay puntos de alta tensión dentro de la impresora. Para evitar que se produzca un incendio o una descarga eléctrica, no anude nunca el cable de alimentación ni lo enrolle sobre sí mismo.
- No introduzca ningún objeto metálico en la impresora. Tampoco deje que entre ninguna pieza

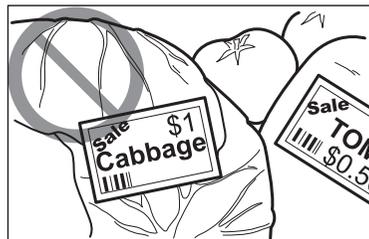
Instrucciones de seguridad importantes

metálica (clip, grapa, etc.), agua ni disolvente inflamable (alcohol, benceno, diluyente, etc.) dentro de la impresora. En caso de que entren en contacto con partes eléctricas dentro de la impresora, se podría producir un incendio o una descarga eléctrica. Si un objeto entra en el interior de la impresora, apáguela inmediatamente, desconecte el enchufe de la toma de corriente y póngase en contacto con el lugar donde se hizo la compra.

- Si se detecta un sonido anormal, humo, calor excesivo u olor extraño, apague la impresora inmediatamente, desconecte el enchufe de la toma de corriente y póngase en contacto con el lugar donde se hizo la compra. El uso continuado de la impresora puede producir un incendio o una descarga eléctrica. No intente reparar la impresora usted mismo. Esto podría producir un incendio o una descarga eléctrica grave.
- No utilice un spray inflamable cerca de la impresora. Si el gas pulverizado entra en contacto con partes eléctricas dentro de la impresora, se podría producir un incendio o una descarga eléctrica.

Precaución

- Si la impresora se cae y se daña, apáguela inmediatamente, desconecte el enchufe de la toma de corriente y póngase en contacto con el lugar donde se hizo la compra. Si sigue utilizando la impresora, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica grave.
- Si no va a usar la impresora durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente por seguridad.
- No coloque objetos pesados sobre la impresora. Podría caerse o desplomarse y provocar lesiones personales.
- Es peligroso meter los dedos en los recipientes de los depósitos de tinta. Hay partes afiladas que pueden herirle o que pueden provocar daños que averíen la impresora.
- Mantenga el cable de alimentación, los cables, los engranajes, las correas, los rodillos y las partes eléctricas dentro de la impresora fuera del alcance de los niños. De lo contrario, podría producirse una lesión personal o una avería en la impresora.
- No pegue las etiquetas impresas con esta impresora directamente sobre frutas y verduras. Si va a pegar etiquetas sobre alimentos, hágalo sobre el envoltorio u otro embalaje similar.



Importante

- Para evitar averías en la máquina, no abra la puerta del depósito de tinta ni la del cartucho de mantenimiento, no apague la impresora y no retire el enchufe de la toma de corriente mientras la impresora esté imprimiendo. Si lo hace, la función de protección del cabezal de impresión no se ejecutará

correctamente, lo que provocará una avería en la máquina o una fuga de tinta que puede manchar su ropa y la zona circundante.

- No ejerza fuerza excesiva sobre la unidad superior. De lo contrario, se puede producir una avería en la máquina o se puede ver afectada la calidad de impresión. Asegúrese de abrir y cerrar la unidad superior lentamente.
- No coloque la impresora cerca de un televisor, receptor de radio o altavoces, etc. El campo magnético producido puede provocar un mal funcionamiento de la impresora o ésta puede interferir en la recepción de la televisión o la radio.
- Las etiquetas impresas pueden decolorarse a causa de la luz ultravioleta o el ozono.

■ Símbolos relacionados con la seguridad

-  Interruptor de encendido: posición "ON" (encendido)
-  Interruptor de encendido: posición "OFF" (apagado)
-  Interruptor de encendido: posición "STANDBY" (inactividad)
-  Interruptor pulsador  "ON" (encendido) y  "OFF" (apagado)
-  Terminal de protección a tierra
-  Tensión peligrosa en el interior. No abra las cubiertas salvo si se le indica.
-  PRECAUCIÓN: Superficie caliente. No la toque.
-  Equipo de clase 2
-  Piezas móviles: Mantenga las partes del cuerpo alejadas de las piezas móviles

NOTA: Es posible que algunos de los símbolos mostrados arriba no estén pegados en la impresora en función del producto.

■ Traslado de la impresora

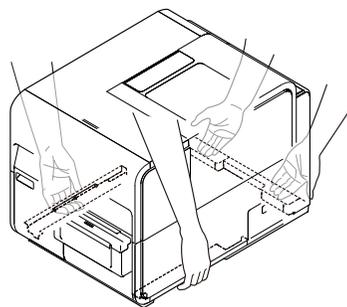
Advertencia

- Llame al lugar donde se hizo la compra para que le asesoren antes de transportar la impresora a una ubicación muy distante o trasladarla en coche o en camión, con el posible sometimiento a golpes y vibraciones. Trasladar la impresora sin la preparación adecuada podría dañar la impresora y provocar un incendio.

Instrucciones de seguridad importantes

Precaución

- Antes de trasladar la impresora a otro lugar dentro del mismo edificio, desconecte el cable de alimentación y asegúrese de que todos los demás cables están desconectados. Si traslada la impresora sin hacer lo anterior, podría dañarse el cable de alimentación o los cables y producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que dos personas levantan la impresora de manera firme y sujetándola por las asas que hay a ambos lados de la base. Levantar la impresora mal o por una sola persona puede provocar lesiones en caso de caerse.
- Mantenga siempre la impresora nivelada y llévela lentamente. Si se derrama tinta en el interior de la impresora mientras la traslada, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica grave o resultar dañada la impresora.



- Antes de trasladar o transportar la impresora, asegúrese de ejecutar los procesos de traslado ([Moving The Printer]) o transporte ([Shipping The Printer]) desde el controlador de la impresora. Además, cuando transporte la impresora, coloque los protectores. Trasladar o transportar la impresora sin tomar las medidas necesarias podría provocar una fuga de tinta en el interior de la impresora, lo que podría producir un incendio, una descarga eléctrica o una avería en la impresora.

Importante

- Para evitar averías en la máquina, no traslade ni transporte esta impresora con la unidad superior abierta.

■ Mantenimiento e inspecciones

Advertencia

- Para evitar el riesgo de incendio, desconecte de vez en cuando el cable de alimentación de la impresora y de la fuente de alimentación y utilice un paño suave y seco para limpiar los conectores del cable y los puntos de conexión. Dejar el cable enchufado y sin limpiar durante mucho tiempo, especialmente si en la zona se acumula mucho polvo, aceite y alta humedad, podría provocar el deterioro del material aislante.
- Cuando limpie la impresora, no utilice disolventes inflamables (alcohol, diluyente, etc.). Si el disolvente inflamable entra en contacto con partes dentro de la impresora, se podría producir un incendio o una descarga eléctrica.
- Compruebe periódicamente el cable de alimentación y el enchufe. Si se dan las siguientes condiciones, póngase en contacto con el lugar donde se hizo la compra, ya que dichas condiciones podrían producir un incendio:

- Hay marcas de quemaduras en el enchufe.
 - La patilla del enchufe está deformada o rota.
 - La alimentación va y viene cuando se dobla el cable de alimentación.
 - Hay cortes, grietas o hendiduras en el cable de alimentación.
 - El cable de alimentación está caliente.
- Compruebe periódicamente el cable de alimentación y el enchufe para asegurarse de que no se manipulan de la siguiente manera, ya que esto puede producir un incendio o una descarga eléctrica:
 - La pieza de conexión del enchufe está suelta.
 - El cable de alimentación está debajo de un objeto pesado.
 - El cable de alimentación está sometido a tensiones, por ejemplo, se tira excesivamente de él o se asegura con grapas.
 - El enchufe está suelto.
 - El cable de alimentación está liado en un manojo.
 - El cable de alimentación sobresale en una zona de paso.
 - El cable de alimentación está colocado delante de un aparato de calefacción.

Precaución

- Antes de limpiar la impresora, asegúrese de apagarla y de desconectar el enchufe de la toma de corriente. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.

■ Depósito de tinta y cartucho de mantenimiento

Precaución

- Guarde siempre estos artículos fuera del alcance de los niños pequeños con el fin de evitar los accidentes. Si un niño ingiere accidentalmente tinta, busque atención médica de inmediato.
- Si le entra tinta en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua corriente. Si la irritación persiste, consulte a un médico.
- Si la tinta entra en contacto con su piel, enjuáguela inmediatamente con agua corriente. Si la irritación persiste, consulte a un médico.
- No intente desmontar ni modificar los depósitos de tinta.

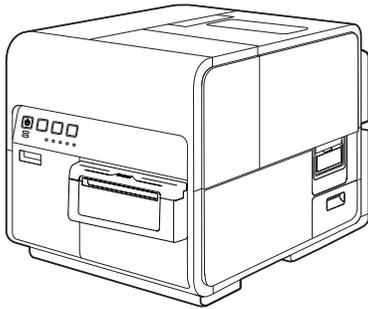
Importante

- No deje caer ni ejerza fuerza excesiva sobre el depósito de tinta o el cartucho de mantenimiento. La tinta puede manchar la ropa y la zona de trabajo.
- No instale ni quite el depósito de tinta o el cartucho de mantenimiento a menos que deba sustituirlo. Hacerlo puede acelerar el desgaste de los componentes de la impresora.

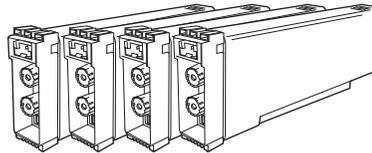
Contenido de la caja

Compruebe que están incluidos los siguientes artículos.

- Impresora

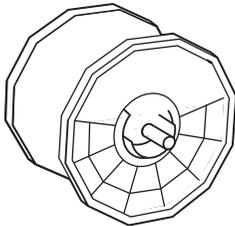


- Depósitos de tinta iniciales



(negro, cyan, magenta y amarillo)

- Soporte del rollo



- Guía de introducción (este manual)
- DVD-ROM del software de la impresora (contiene el controlador de la impresora y los manuales)
- Garantía
- Otros documentos

Nota

- No se incluyen el cable USB ni el cable LAN.
- Como los depósitos de tinta iniciales solo tienen una pequeña cantidad de tinta, se recomienda comprar depósitos de tinta de repuesto con antelación.

Adquisición del cable de alimentación

En algunos países, la impresora se proporciona sin cable de alimentación. Si este es el caso, compre un cable aprobado que cumpla las siguientes normas o póngase en contacto con un representante autorizado de Toshiba Tec Corporation.

País/ región	Agencia	Certificación/ marca	País/ región	Agencia	Certificación/ marca
Australia	SAA		Alemania	VDE	
Suecia	SEMKKO		Austria	OVE	
Irlanda	NSAI		Suiza	SEV	
Bélgica	CEBEC		Italia	IMQ	
Reino Unido	ASTA		Canadá	CSA	
Japón	METI		Reino Unido	BSI	
Dinamarca	DEMKO		Países Bajos	KEMA	
Estados Unidos	UL		Finlandia	FEI	
Noruega	NEMKO		Europa	HAR	
Francia	UTE		España	AEE	
Taiwán	CNS		Sudáfrica	SABS	

Instrucciones sobre el cable de alimentación

1. Para fuentes de alimentación de 100 – 125 V CA, seleccione un cable de alimentación de como mínimo 125 V, 10 A.
2. Para fuentes de alimentación de 200 – 240 V CA, seleccione un cable de alimentación de como mínimo 250 V, 10 A.
3. Seleccione un cable de alimentación de como máximo 2 m de largo.
4. El enchufe del cable que se conecta a la impresora tiene que poder introducirse en una toma IEC 60320-1 C14. La forma del conector es la que se observa en la figura.

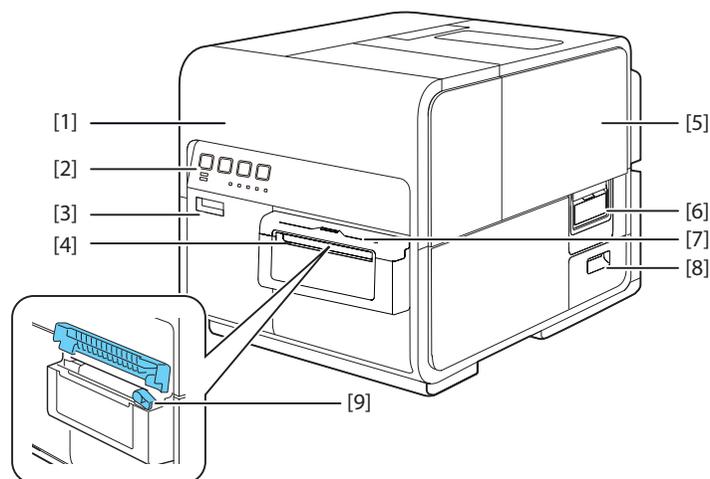


País/región	América del Norte	Europa	Reino Unido	Australia	Sudáfrica
Cable de alimentación: Valores (Mín.) Tipo	125 V, 10 A SVT	250 V H05VV-F	250 V H05VV-F	250 V AS3191 aprobado, Light u Ordinary Duty	250 V, 6 A H05VV
Tamaño del conductor (Mín.)	N.º 3/18AWG	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²
Enchufe: Configuración (tipo aprobado localmente)					
Valores (Mín.)	125 V, 10 A	250 V, 10 A	250 V *1	250 V *1	250 V *1

*1 Como mínimo, 125 % de la corriente nominal del producto

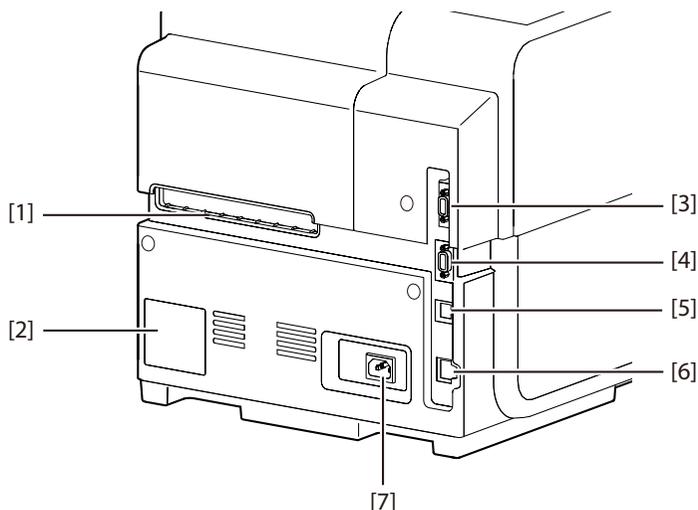
Partes de la impresora y funciones

Vista frontal y lateral derecha



- | | |
|---|---|
| [1] Unidad superior
Abra esta unidad cuando vaya a colocar el papel, a retirar el papel atascado de la trayectoria de alimentación del papel o a limpiar el interior de la máquina. La unidad superior contiene el cabezal de impresión. | [6] Asa de la cubierta del rollo
Use esta asa para abrir la cubierta del rollo. |
| [2] Panel de operaciones (→ P.19)
En este panel se encuentran las teclas de uso y los indicadores que informan del estado de la impresora. | [7] Cubierta del cortador
Cuando use el cortador manual, abra esta cubierta. |
| [3] Puerta de los depósitos de tinta
Abra esta puerta cuando sustituya los depósitos de tinta o abra la unidad superior. | [8] Puerta del cartucho de mantenimiento
Abra esta puerta cuando sustituya el cartucho de mantenimiento. |
| [4] Ranura de salida de papel
El papel impreso sale por esta ranura. | [9] Cortador manual
Use este cortador para cortar manualmente el papel que sale. |
| [5] Cubierta del rollo
Esta cubierta protege el alimentador de papel del rollo. | |

Vista lateral izquierda

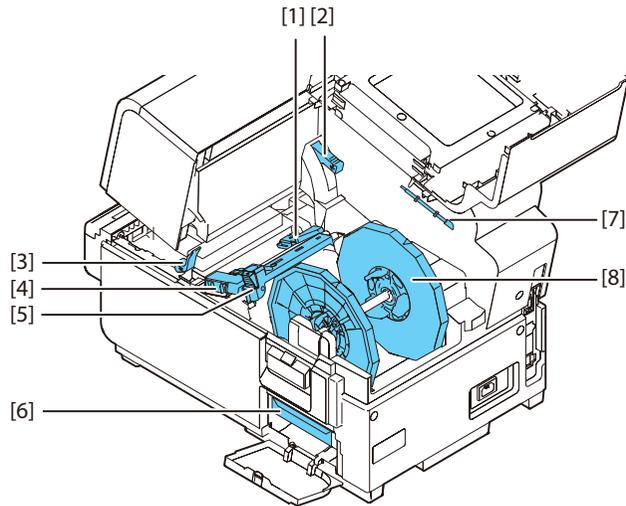


- | | |
|--|---|
| [1] Ranura del alimentador posterior
Esta ranura sirve para alimentar papel continuo plegado. | [4] Puerto RS232C
Es una interfaz ampliada para conectar una unidad externa. |
| [2] Placa de características
En esta placa figura el número de serie que identifica a la impresora.
(El número de serie es necesario para ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente o para solicitar cualquier tipo de reparación de la impresora.) | [5] Puerto USB
Conecte un cable USB aquí para conectar la impresora a un PC. |
| [3] Puerto RS232C
Conecte un lector de códigos de barras a este puerto. | [6] Puerto LAN
Conecte un cable LAN aquí para conectar la impresora a un PC. |
| | [7] Toma de corriente
Conecte el cable de alimentación aquí. |

Nota

- Si la impresora se proporciona sin cable de alimentación, adquiera el cable adecuado según lo descrito en "Adquisición del cable de alimentación" (→ P.14).

Interior de la impresora



[1] Guía de transporte (izquierda)

Es una guía fija para transportar recto el papel.

[2] Palanca de apertura de la unidad superior

Abre la unidad superior.

[3] Palanca para liberar papel atascado

Baje esta palanca cuando haya papel atascado.

[4] Guía de transporte (derecha)

Esta guía se usa para transportar recto el papel y detectar la anchura del papel.

[5] Guía de papel

Esta guía impide que el papel vaya de un lugar a otro.

[6] Cartucho de mantenimiento

Aquí se recolecta la tinta usada para limpiar el cabezal de impresión.

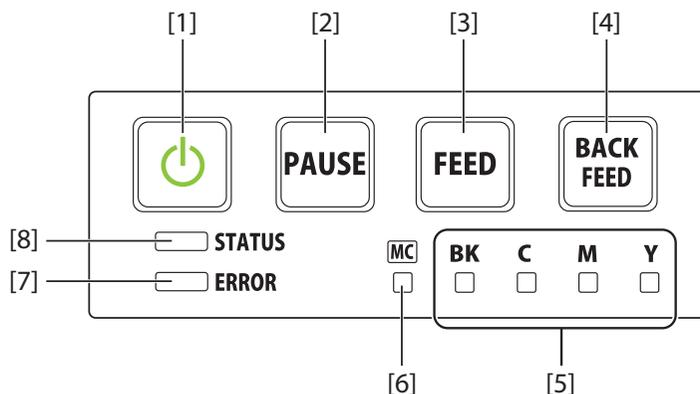
[7] Bastón de limpieza

Use este bastón de limpieza para limpiar la sección de transporte.

[8] Soporte del rollo

Este soporte sirve para colocar el papel.

Panel de operaciones



- [1] Tecla/indicador de encendido

Pulse esta tecla para encender y apagar la impresora. Este indicador se enciende o parpadea en función del estado de funcionamiento.

Encendido: La impresora está encendida.
Parpadeo: La impresora está en modo de reposo (modo de ahorro de energía).
Apagado: La impresora no está encendida.
- [2] Tecla Pause

Al pulsar esta tecla se suspende la impresión. Al pulsar esta tecla se reinicia la impresión.
- [3] Tecla FEED

Pulse para alimentar 1 página de papel. Si se mantiene pulsada esta tecla, se alimenta el papel de manera continua.
- [4] Tecla BACK FEED

Al pulsar esta tecla, el papel retrocede una página. Si se mantiene pulsada esta tecla, el papel retrocede de manera continua. La longitud de retroceso posible es de 300 mm (11,81 pulgadas) o menos (total acumulado)*.

* Cuando está instalado el cortador automático, dicha longitud es de 330 mm (12,99 pulgadas) o menos (total acumulado).
- [5] Indicador de advertencia de tinta (BK/C/M/Y)

Estos indicadores informan de las cantidades restantes de tinta negra (BK), cyan (C), magenta (M) y amarilla (Y).

Encendido: No hay tinta disponible para imprimir o el depósito de tinta está defectuoso.
Parpadeo: Queda poca tinta en el depósito.
Apagado: El depósito de tinta está lleno.

[6] Indicador de advertencia del cartucho de mantenimiento

Este indicador se enciende o parpadea cuando queda poco espacio en el cartucho de mantenimiento para recolectar tinta.

Encendido: El cartucho de mantenimiento está lleno o defectuoso.

Parpadeo: El cartucho de mantenimiento se está quedando sin espacio.

Apagado: Queda espacio en el cartucho de mantenimiento.

[8] Indicador Status

Este indicador se enciende o parpadea.

Encendido: Es posible imprimir desde el PC. (Modo Online)

Parpadeo: La impresora está en proceso o funcionamiento (impresión en curso, limpieza en curso, etc.).

Apagado: No pueden recibirse instrucciones ni datos de impresión desde el PC (modo offline) o el modo de reposo.

[7] Indicador Error

Se enciende cuando se produce un error.

Encendido: Se ha producido un error de llamada del operador.

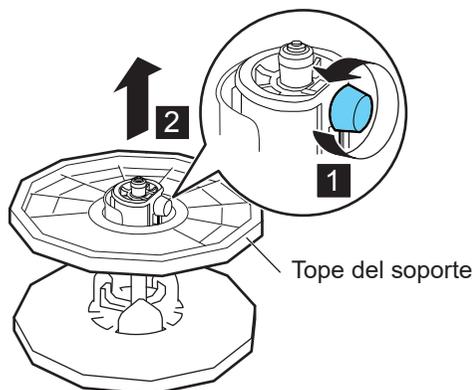
Parpadeo: Se ha producido un error de llamada de servicio.

Importante

- Si se abre la puerta del depósito de tinta o la del cartucho de mantenimiento durante la impresión, se producirá un error y se suspenderá la impresión. No abra la puerta del depósito de tinta ni la del cartucho de mantenimiento, excepto cuando sustituya un depósito de tinta o un cartucho de mantenimiento o cuando abra y cierre la unidad superior.
- No intente nunca abrir la unidad superior a la fuerza ni la golpee. Esto podría dañar la impresora o provocar una calidad de impresión deficiente. Abra y cierre siempre la unidad superior lentamente.

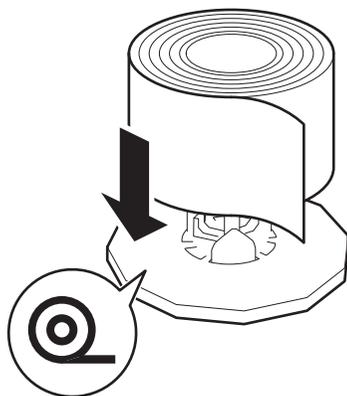
Colocación de papel

- 1 Afloje el tornillo de fijación del tope del soporte y luego retire el tope del soporte.

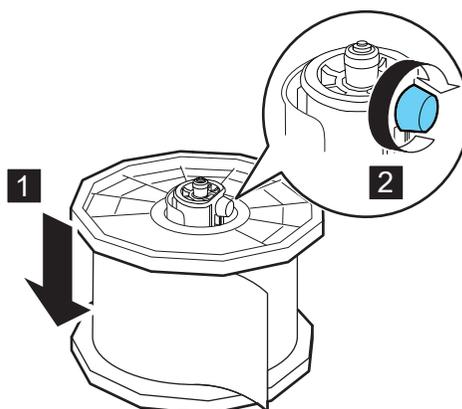


- 2 Con el borde del rollo de papel como se muestra a continuación, inserte el soporte del rollo.

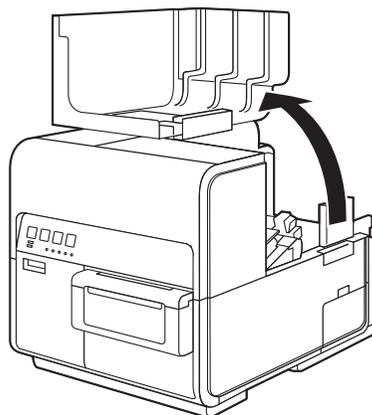
Insértelo con firmeza hasta que el rollo toque el borde del soporte del rollo, sin que quede ningún hueco.



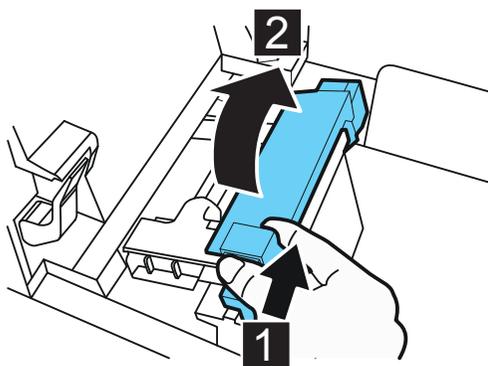
- 3 Inserte el tope del soporte en el soporte del rollo y, a continuación, apriete el tornillo de fijación mientras lo presiona ligeramente contra el papel.



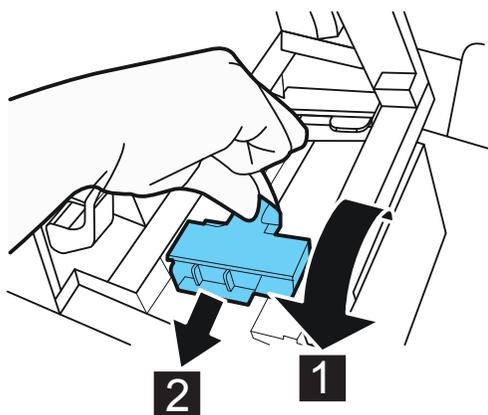
- 4 Abra la cubierta del rollo.



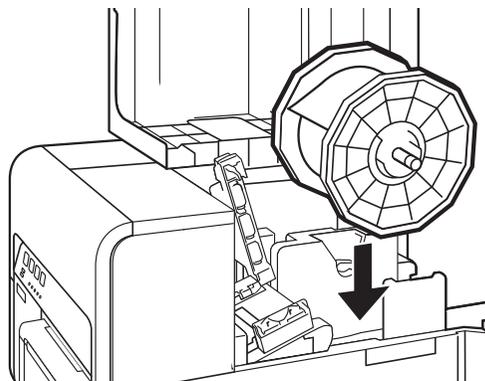
- 5 Empuje la palanca de la guía de papel para abrirla.



- 6 Abra la guía de transporte (derecha) y deslícela como se muestra hasta que se detenga.

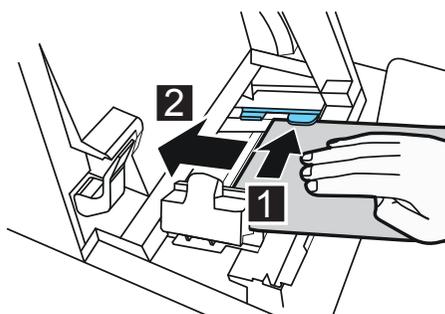


- 7 Monte el rollo de papel en la impresora.



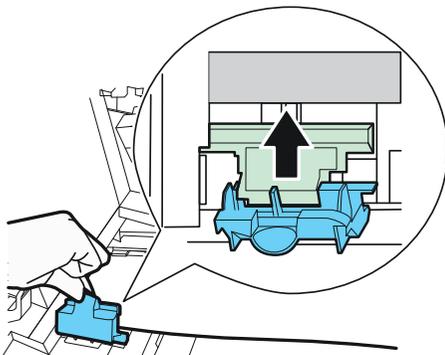
- 8 Coloque papel.

Inserte el papel a lo largo de la guía izquierda debajo de la guía de transporte (izquierda) hasta que se detenga en el rodillo en la ranura del alimentador. Se inserta automáticamente un poco el papel que se detiene en el rodillo en la ranura del alimentador.



Colocación de papel

- 9 Deslice la guía de transporte (derecha) según el ancho del papel.

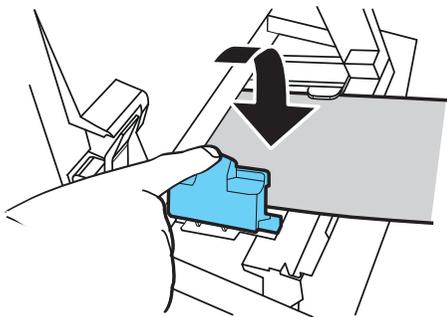


Importante

- No presione la guía de transporte (derecha) con fuerza contra el borde del papel.

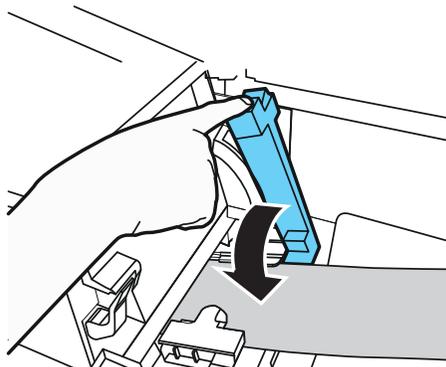
Se puede atascar el papel.

- 10 Cierre lentamente la guía de transporte (derecha) para bloquearla.

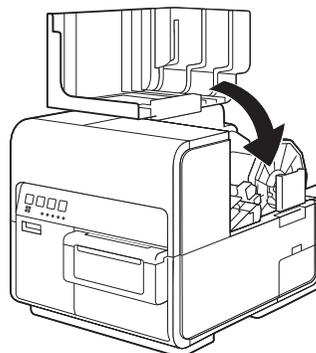


- 11 Empuje lentamente la guía de papel hacia abajo hasta que encaje (se bloquee).

Cuando se bloquea, el papel se transporta automáticamente.



- 12 Cierre la cubierta del rollo.



Importante

- Asegúrese de cerrar la cubierta del rollo antes de imprimir.

Nota

- Si hay mucha holgura en el rollo de papel, retire el rollo y apriete el papel.
- Cuando utilice papel de etiquetas, no doble las perforaciones. El cortador automático puede cortar en una posición incorrecta.

■ Información sobre el papel

Los tipos de papel que se pueden usar con esta impresora son los siguientes:

- Papel estucado mate
- Papel brillante
- Papel sintético

Póngase en contacto con el lugar donde se hizo la compra para obtener más información sobre las especificaciones y la disponibilidad del papel.

Importante

- Use solo papel compatible. El uso de papel incompatible podría provocar atascos de papel y un mal funcionamiento de la impresora.
- Si no va a usar la impresora durante un largo periodo de tiempo, retire el papel de la impresora para evitar que se decolore y se curve. Coloque el papel retirado en la bolsa o caja de plástico suministrada, y guárdelo en un lugar que no esté expuesto a altas temperaturas, alta humedad o luz solar directa.
- Se recomienda utilizar primero el papel no embalado.
- No imprima fuera del área imprimible del papel dedicado.

Especificaciones

■ Impresora

Nombre de producto	BC400P-SS02-QM-S
Método de impresión	Inyección de tinta
Colores de impresión	A todo color
Resolución de salida	1200 ppp (dirección de ancho) × 1200 ppp (dirección de alimentación) 1200 ppp (dirección de ancho) × 600 ppp (dirección de alimentación)
Velocidad de impresión	Velocidad de impresión automática: 300 -> 150 -> 120 -> 90 -> 80 -> 70 -> 60 -> 50 mm/s Velocidad de impresión predefinida: 300/200/150/120/100/90/80/70/60/50 mm/s
Área imprimible (ancho x largo)	Modo AIS activado: 105,9 mm x 497,0 mm (4,17" x 19,6") Modo AIS desactivado: 106,3 mm x 497,0 mm (4,19" x 19,6")
Margen de impresión (en relación con la dirección de transporte del papel)	Superior/inferior: 1,5 mm (0,06") Izquierdo/derecho (incluido recubrimiento): Modo AIS activado: 2,7 mm (0,11") * Modo AIS desactivado: 2,5 mm (0,10") *
Cabezal de impresión	5.030 boquillas (boquillas efectivas)
Tinta usada	Tinta de pigmento acuoso: Amarillo (Y), magenta (M), cyan (C) y negro (BK)
Interfaz	USB 2.0 (alta velocidad), Ethernet 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, RS-232C
Ruido de funcionamiento	Aprox. 55 dB (A) o menos
Entorno de instalación	Temperatura: De 15 a 30 grados Celsius (de 59 a 86 grados Fahrenheit) Humedad: Del 10 % al 90 % (sin condensación)
Fuente de alimentación	100 - 240 V CA, 50/60Hz 10%
Consumo eléctrico	Consumo eléctrico máximo: 250 W (Valor de referencia: con cortador opcional: 265 W) Modo de reposo: 9 W
Dimensiones (ancho x fondo x alto)	386 mm x 570 mm x 394 mm (15,2" x 22,4" x 15,5") Con cortador opcional: 386 mm x 687 mm x 394 mm (15,2" x 27,0" x 15,5")
Peso	Aprox. 24 kg (aprox. 53 libras) (sin depósitos de tinta ni cabezal de impresión)

* Si usa papel de etiquetas, debe dejar márgenes izquierdo y derecho, cada uno con un ancho de 1,5 mm (0,06") o más en relación con los bordes izquierdo y derecho del papel, respectivamente.

■ Papel

Formato de papel	Papel en rollo dedicado (etiqueta, cartulina) Papel continuo plegado dedicado
Tipo de papel	Papel estucado mate, papel brillante, papel sintético
Tamaño del papel	25,4 mm - 120 mm (1,00" - 4,72") (ancho) 6,0 mm - 500 mm (0,24" - 19,7") (largo)
Espesor del papel	145 µm- 255 µm (5,71 mil - 10,0 mil)
Capacidad de papel	Diámetro externo: $\Phi 200$ mm (7,87") y menos Diámetro del mandril: $\Phi 76,2 \pm 1,0$ mm ($3 \pm 0,039$ ") Papel continuo plegado (condición de alimentación de papel recomendada): Alto de papel: 40 mm (1,57") - 850 mm (33,5") desde la ranura del alimentador posterior hacia abajo. Alineación del borde frontal del papel y dirección de transporte: 100 mm (3,94") y menos desde la ranura del alimentador posterior hacia atrás.

■ Cortador automático (opción):

Tipo	Cortador rotativo	
Configuración de instalación	Atornillado a ranura de salida de papel de la impresora.	
Velocidad de corte	Similar a la velocidad de la impresora.	
Condición del papel	Papel	Papel dedicado (papel estucado mate, papel brillante, papel sintético)
	Tamaño de corte	25,4 mm - 120 mm (1,00" - 4,72") (ancho) 38,1 mm - 500 mm (1,50" - 19,7") (largo)
	Espesor del papel	45 µm- 255 µm (1,77 mil - 10,0 mil)
Dimensiones (ancho x fondo x alto)	221 mm x 193 mm x 230 mm (8,70" x 7,60" x 9,06")	
Peso	Aprox. 4,0 kg (8,82 libras)	
Entorno de instalación	Temperatura: De 15 a 30 grados Celsius (de 59 a 86 grados Fahrenheit) Humedad: Del 10 % al 90 % (sin condensación)	



Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPÓN

BU22002300-ES
Ver00-F2 2022-09